



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL
APRENDIZAJE**

Microsoft Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE**

AUTOR:

Marrufo Salazar, Yoan Johel (orcid.org/0000-0002-5966-3437)

ASESOR:

Dr. Ponte Quiñones, Elvis Jerson (orcid.org/0000-0002-3139-9208)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi esposa Jhina, cuyo apoyo, motivación y confianza incondicional han sido esenciales para llegar a culminar este trabajo que forma parte de mi formación profesional.

El autor

AGRADECIMIENTO

Ante todo, agradecer a Dios por ser mi guía y fortaleza, al docente del curso por su orientación a lo largo de la investigación.

También expreso mi gratitud a mis profesores y compañeros de la universidad por sus enseñanzas y apoyo durante la realización del estudio.

Finalmente, mi profunda gratitud a mi familia por brindarme su apoyo incondicional en todo momento.

El Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PONTE QUIÑONES ELVIS JERSON, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Microsoft Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024", cuyo autor es MARRUFO SALAZAR YOAN JOHEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PONTE QUIÑONES ELVIS JERSON DNI: 44199834 ORCID: 0000-0002-3139-9208	Firmado electrónicamente por: ELVISPQ el 05-07- 2024 16:57:56

Código documento Trilce: TRI - 0791696



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MARRUFO SALAZAR YOAN JOHEL estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Microsoft Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YOAN JOHEL MARRUFO SALAZAR DNI: 43977215 ORCID: 0000-0002-5966-3437	Firmado electrónicamente por: YMARRUFO el 03-07- 2024 11:31:20

Código documento Trilce: TRI - 0791698

Índice

Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	
Declaratoria de Originalidad del Autor	
Índice de contenidos	ii
Índice de tablas	iii
Resumen	iv
Abstract	v
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. MÉTODO	15
3.1 Tipo, enfoque y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimiento	20
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de matrícula por programa de estudios y por ciclo académico-----	18
Tabla 2	Muestra de estudiantes distribuido por programa, ciclo y sexo. -----	19
Tabla 3.	Distribución de frecuencias para la variable Microsoft Teams -----	22
Tabla 4.	Distribución de frecuencias por dimensiones de Microsoft Teams -----	23
Tabla 5.	Distribución de frecuencias para la variable Satisfacción estudiantil -----	24
Tabla 6.	Distribución de frec. por dimensiones de la variable satisfacción estudiantil ----	25
Tabla 7.	Kolmogorov-Smirnov para Microsoft Teams y Satisfacción académica. -----	26
Tabla 8.	Correlación de las variables puestas en estudio -----	27
Tabla 9.	Pearson entre Recursos interactivos y el grado de satisfacción estudiantil. -----	28
Tabla 10.	Pearson entre Funcionamiento Técnico y la satisfacción estudiantil.-----	29
Tabla 11.	<i>Pearson entre Capacidad de motivación y la satisfacción estudiantil</i> -----	30

Resumen

El presente estudio científico tuvo como objetivo general determinar el nivel de relación entre el uso de Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024. El método utilizado se basó en un enfoque cuantitativo, no experimental, de nivel relacional, aplicado en una población de 103 estudiantes de la especialidad de Comunicación V, Inglés VI, Ed. Inicial III, en Formación Inicial Docente en el mencionado instituto pedagógico. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario relacionado con las variables de estudio: uso de Microsoft Teams y satisfacción académica. A partir de la información recabada, se encontró que el uso de Microsoft Teams influye significativamente (Sig. $0,01 < 0,001$) en el grado de satisfacción estudiantil, debido a que, en el análisis de los hallazgos de los valores de correlación con el método R de Pearson, resultaron favorables para corroborar el supuesto planteado. Más específicamente, se estableció una relación favorable entre los recursos interactivos proporcionados por la plataforma Microsoft Teams y la satisfacción estudiantil. Asimismo, se determinó que el funcionamiento técnico de la plataforma y la capacidad de motivación también están significativamente relacionados con el grado de satisfacción estudiantil de formación inicial docente.

Palabras Clave: Entornos virtuales, microsoft teams, satisfacción estudiantil

Abstract

The general objective of this scientific study was to determine the level of relationship between the use of Microsoft Teams and the degree of academic satisfaction of the students of a pedagogical institute in Bagua Grande, 2024. The method used was based on a quantitative, non-experimental, relational approach, applied in a population of 103 students of the specialty of Communication V, English VI, Initial Education III, in Initial Teacher Training in the mentioned pedagogical institute. A survey was used as a technique and a questionnaire related to the study variables: use of Microsoft Teams and academic satisfaction was used as an instrument. From the information collected, it was found that the use of Microsoft Teams has a significant influence (Sig. $0.01 < 0.001$) on the degree of academic satisfaction of the students, because, in the analysis of the findings of the correlation values with Pearson's R method, they were favorable to corroborate the assumption made. More specifically, a significant relationship was established between the interactive resources provided by the Microsoft Teams platform and students' academic satisfaction. Likewise, it was determined that the technical functioning of the platform and the motivational capacity are also significantly related to the degree of academic satisfaction of initial teacher training students.

Keywords: Virtual environments, Microsoft Teams, Student satisfaction.

I. INTRODUCCIÓN

Desde que la pandemia de COVID-19 irrumpió las actividades normales de manera inesperada, las clases presenciales adoptaron el uso de herramientas digitales para comunicarse, compartir recursos y continuar con sus actividades académicas (Molina-Montalvo et al., 2023). A causa de esta situación sanitaria, instituciones educativas del mundo cambiaron sus mecanismos y estrategias pedagógicas y se tuvieron que adecuar a la teleeducación, tratando de encontrar siempre el funcionamiento sostenible de sus actividades en las escuelas y universidades (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

La UNESCO (2020), señala que, en el año 2020 más de 190 países cerraron en su totalidad sus sistemas educativos, afectando totalmente a cerca de 1600 millones de estudiantes de todo el mundo. Esta situación provocó, en el globo, especialmente en Latinoamérica y particularmente en el contexto de la educación superior, una problemática muy compleja e inusual en todos los niveles (Cabero-Almenara y Llorente-Cejudo, 2020).

En este contexto, algunas instituciones de educación superior transitaron a la digitalización con un poco de experiencia en el manejo de herramientas digitales, tanto docentes como estudiantes y se adaptaron rápidamente a la situación sanitaria con mecanismos y recursos digitales para un manejo de sus actividades a distancia más llevaderas durante la pandemia (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

Es por ello que, la incorporación de los EVA (Entornos Virtuales de Aprendizaje) han progresado muy significativamente en el campo académico, incluso antes de la pandemia lo que obligó a los directivos de instituciones de educación superior, docentes, y hasta los estudiantes a capacitarse para adaptarse al cambio rápidamente; las plataformas educativas proporcionaron herramientas muy útiles para la enseñanza-aprendizaje, promoviendo así la participación cooperativa de forma sincrónica y asincrónica (Zuñá et. al. 2020).

En ese sentido debemos resaltar la importancia de la incorporación de los EVA en la educación superior con la finalidad de dar continuidad al proceso de

enseñanza – aprendizaje, como lo señala Sunarto et al. (2021), quien indica que los EVA como Microsoft Teams se ha convertido en un recurso que impulsa la acción y la contribución de los estudiantes gracias a su facilidad de uso, económica y completa por todos los módulos y complementos que ofrece.

En Perú, el gobierno implementó diversas medidas de emergencia. En marzo de 2020, se promulgó estado de emergencia por un dispositivo legal, el Decreto Supremo 044-2020-PCM (2019), que obligó el aislamiento social, el cierre de actividades no fundamentales y otras disposiciones para contener el avance del virus. En respuesta a ello las I.E. públicas y privadas en inicial, primaria, secundaria y superior suspendieron las clases presenciales. El Ministerio de Educación emitió una resolución para formalizar esta medida, que luego se fue extendiendo conforme empeoraba la situación sanitaria. De este modo, la educación presencial quedó interrumpida por un periodo prolongado debido a la crisis desatada por la pandemia.

En consecuencia, de los hechos antes mencionado y con el fin de garantizar la permanencia y calidad de los estudios, esta cláusula indicaba que las clases no se llevarían a cabo de manera presencial. Esto implicó el desarrollo de soluciones para la aplicación de la educación virtual (Canaza-Choque, 2020). Los docentes han tenido que repensar su currículum y adquirir nuevas habilidades en plataformas virtuales en este entorno exigente (Portillo et al., 2020). De manera similar, los estudiantes han enfrentado una variedad de ajustes y dificultades como resultado de este movimiento hacia la virtualidad. Este cambio ha generado una serie de desafíos y opiniones divergentes sobre las opciones óptimas que se deben tomar para las necesidades metodológicas y administrativas de los estudiantes (Fernández et al., 2020; Jiménez y Ruiz, 2021).

Sin embargo, cabe hacerse la pregunta acerca de la calidad de los entornos virtuales de aprendizaje que emergieron con el fin de apoyar la continuidad educativa; debido a que fueron muchas plataformas las que ofrecían este servicio, pero no se tomó en cuenta la dimensión de la calidad que ofrecían al usuario en detrimento de su satisfacción, el cumplimiento de sus tareas, su rendimiento académico, su motivación y autoestima.

Al respecto de la satisfacción, Jiménez (2012), considera que la calidad de la educación tiene como aspecto clave la satisfacción; debido a que exterioriza la eficacia de los servicios educativos relacionados estrechamente con el uso de las TIC, que en estos tiempos son necesarios en la enseñanza. Además, señala que el estudiante podrá desarrollar las percepciones según las expectativas y necesidades, siendo un indicador para el progreso de su desarrollo académico.

Así mismo Medrano y Pérez (2010), señalan que la satisfacción en el dominio académico se define como las emociones positivas y bienestar que experimentan los estudiantes al participar en actividades de aprendizaje. Eso significa que la satisfacción académica abarca cualquier espacio donde se desarrolla el aprendizaje inclusive el espacio virtual con el apoyo de una plataforma idónea, accesible, fácil de usar e interactuar por ellos mismos, además donde se sientan cómodos para aprender.

En ese contexto en la localidad de Bagua Grande – Utcubamba, las instituciones de educación básica, superior tecnológica y superior pedagógica, principalmente de un instituto pedagógico de Bagua Grande, no estuvieron exentas de tal situación, por lo que tomaron las medidas correspondientes para sobrellevar la emergencia sanitaria, apropiándose de diversas herramientas digitales como intermediarias para continuar con el proceso educativo. Es por ello que implementó la plataforma EVA de Microsoft denominada Microsoft Teams, la cual ofrece las herramientas y módulos necesarios para que docentes y estudiantes continúen brindando el servicio educativo; sin embargo, hasta la actualidad no se conoce cuál es índice de aceptación que tiene los estudiantes ante el uso de la plataforma. Es por ello que se propuso la problemática, ¿Cuál es el nivel de relación en el uso de Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024? Además de los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre Recursos interactivos y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024?, ¿Cuál es la relación entre funcionamiento técnico y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024?, ¿Cuál es la relación entre Capacidad de motivación y el grado de satisfacción

estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024?. Así mismo se planteó el objetivo general: determinar el nivel de relación entre el uso de Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024 y los objetivos precisados: establecer la relación entre Recursos interactivos y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024; establecer la relación entre Funcionamiento técnico y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024; establecer la relación entre Capacidad de motivación y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024.

La investigación tiene una justificación teórica, ya que examina y consolida los conceptos y fundamentos teóricos de varios autores relacionados con el grado de satisfacción en la enseñanza híbrida mediante el uso del Entorno Virtual de educativo Teams y su impacto en la experiencia y motivación del alumnado.

Desde un aspecto práctico, la investigación busca resolver el problema planteado y aportar conocimientos aplicados sobre el tema estudiado. Permite identificar y medir cuán satisfechos están los estudiantes en relación al uso del EVA Teams como apoyo a la enseñanza híbrida. Los resultados aportan información útil para mejorar la implementación de esta herramienta tecnológica en los procesos educativos.

Desde el aspecto metodológico, el estudio se basó en el análisis relacional entre las variables estudiadas. Para ello, se aplicó un instrumento con la debida validez y fiabilidad para medir los constructos objeto de estudio. De este modo, se garantiza la precisión y consistencia de los datos recogidos. A través de técnicas de estadística inferencial se determina objetivamente la posible correlación entre las variables. Asimismo, el diseño metodológico permite establecer relaciones causales entre los factores examinados, determinando influencias y efectos. La metodología cuantitativa aplicada posibilita una mayor generalización de los hallazgos y el contraste riguroso de las hipótesis planteadas.

El estudio se delimita por la temática de la correlación en la utilización de Teams y el grado de aceptación estudiantil de un instituto pedagógico. La línea marco de la investigación es Tecnología de Información y Comunicación. Por otro lado;

las unidades de análisis serán 103 estudiantes de la especialidad de Comunicación VII y VIII ciclo en educación. El lugar donde se desarrollará será en la ciudad de Bagua Grande – Amazonas - Perú. El tiempo específico para ejecutar el trabajo académico se realizó durante el primer semestre académico 2024 - 1, enfocándose en evaluar el índice de correlación entre variables.

Como hipótesis de estudio general nos planteamos la siguiente: existe conexión importante entre el uso de Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto de Bagua Grande, 2024. Así mismo proponemos las hipótesis concretas: existe la relación significativa entre Recursos Didácticos y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024; existe la relación significativa entre la relación entre Aspectos Técnicos y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024 y existe la relación significativa entre Aspectos Pedagógicos y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto global un estudio de Stramkale (2023), tuvo como propósito determinar la opinión de estudiantes sobre colaboración, proceso de aprendizaje y motivación al usar el entorno de Teams para la educación en línea. Universidad de Letonia - Letonia. Participaron 124 alumnos. Se analizó los datos con el paquete SPSS 22.0. Los hallazgos indicaron que: los estudiantes creen que pueden colaborar fácilmente sus puntos de vista sobre colaboración no dependen del nivel educativo o curso, pero sí de la edad; evalúan positivamente el proceso de aprendizaje, sus opiniones no dependen de la modalidad de estudio o curso, pero sí del nivel educativo; su motivación aumenta por ahorro de tiempo y comodidad, pero disminuye al ser menos estimulante que la presencial. Se concluyó que, la satisfacción con la colaboración disminuye con la edad; los de niveles inferiores creen que es más probable participar activamente; los jóvenes y de niveles inferiores encuentran más interesante el aprendizaje virtual.

Este estudio servirá para fundamentar teóricamente mi investigación, ya que evalúa la opinión de los estudiantes sobre la colaboración, el proceso de aprendizaje y la motivación al usar la herramienta Teams, lo cual está directamente relacionado con mi variable satisfacción de los estudiantes.

Prasetya et al. (2023), evaluó la aprobación de los alumnos y el uso de la plataforma Teams educativo en línea. Para determinar el éxito de la implementación virtual, se midió la satisfacción del usuario con el método de satisfacción informática del usuario final. Los participantes fueron alumnos del curso de medios de aprendizaje vocacional durante el año 2020/2021 en la Universidad Estatal de Yogyakarta – República de Indonesia. Se utilizó un cuestionario para recolectar datos que fueron analizados con estadística descriptiva e inferencial. Los resultados demostraron que los estudiantes estaban satisfechos con el uso de Teams en relación a la educación en línea.

Este estudio aporta metodológicamente, porque evalúa el bienestar estudiantil con la EVA Teams a través de un cuestionario y análisis estadístico, similar a lo que se plantea en este trabajo.

Molina-Montalvo et al. (2023), evaluó el uso del EVA Teams en el proceso para enseñar y aprender durante el COVID-19. Una perspectiva de los estudiantes, realizada en México, tuvo como propósito examinar la opinión de estudiantes de nivel superior sobre el proceso pedagógico de enseñar y aprender a través de Teams. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo transversal, en el que colaboraron 44 varones y 46 mujeres de la carrera de Contador Público. Se empleó un cuestionario de 30 preguntas aplicado en diciembre de 2021, que evaluó cuatro áreas: habilidades del docente, plataforma, características del curso y satisfacción. Los hallazgos revelaron una valoración positiva en cada uno de los puntos analizados, exceptuando el relacionado con la modalidad educativa preferida.

El estudio permitirá confrontar los hallazgos, ya que examina la opinión de los estudiantes sobre el proceso pedagógico de enseñar y aprender con Teams.

Además, Gharaibeh (2022), en su estudio, evaluó la valoración de los estudiantes y el EVA Teams para la educación virtual. Se utilizaron cinco variables del modelo UTAUT2: expectativa de rendimiento, expectativa de esfuerzo, condiciones facilitadoras, influencia social, valor del precio; y dos nuevas variables que incluyen el bienestar de los estudiantes y la flexibilidad para estudiar la satisfacción sobre la plataforma Teams. Se aplicaron 520 encuestas a estudiantes de dos universidades de Jordania para recolectar datos que fueron analizados con Smart PLS. Los resultados mostraron que las expectativas de rendimiento y esfuerzo, influencia social, valor del precio, condiciones facilitadoras, confianza y flexibilidad fueron indicadores importantes de la satisfacción con Teams. El estudio concluye que un mayor beneficio esperado del uso de esta plataforma aumentará la satisfacción estudiantil. Contribuye con un modelo capaz de predecir efectivamente la satisfacción con la herramienta de enseñanza aprendizaje EVA Teams.

Este estudio permitió fundamentar teóricamente la presente investigación, pues evalúa el bienestar de los estudiantes frente al uso de Teams basándose en el modelo UTAUT2, aportando un marco teórico relevante para la variable satisfacción.

Del mismo modo en un estudio realizado por Jiang et al. (2021), investigó sobre la satisfacción de estudiantes universitarios con entornos de aprendizaje por internet en China, aplicando el Modelo de Satisfacción Tecnológica cuando se dio el COVID-19. Se realizó una encuesta a 928 estudiantes de cinco universidades de cuatro provincias/municipios mediante muestreo intencional. Los datos se analizaron con modelos matemáticos y el modelo de Rasch. Los resultados muestran que la satisfacción se ve afectada directa e indirectamente por la autoeficacia informática y la facilidad de uso y utilidad percibidas de las plataformas. El estudio contribuye a la comprensión teórica, metodológica y práctica de la satisfacción de estudiantes universitarios con plataformas de aprendizaje en línea, reconocidas como herramientas educativas insustituibles.

Este estudio contribuirá al marco teórico y metodológico, al explorar la satisfacción aplicando el Modelo de Satisfacción Tecnológica mediante encuestas. El marco teórico orientará la definición conceptual de la variable satisfacción y su metodología cuantitativa.

Un estudio realizado por Almodaires et al. (2021), sustentado en el constructivismo social y el modelo de domesticación. Exploró la opinión de 215 futuras docentes de una escuela de formación de maestros de Kuwait sobre la utilidad de la plataforma educativa Teams para la educación a distancia. Se emplearon estadística descriptiva y prueba de ANOVA. Los hallazgos mostraron una percepción general positiva de la plataforma Teams. Se sugiere que es una plataforma de aprendizaje virtual efectiva por su calidad, facilidad de uso y funcionalidades. Se consideró que cumple un rol importante en fomentar el aprendizaje interactivo, recepción y retroalimentación. No obstante, se percibió que no era adecuada para el aprendizaje independiente y colaborativo en comparación a otras herramientas. La contribución se basa en que se realiza en el contexto de educación virtual a distancia a nivel de formación docente pregrado, donde la evidencia empírica es limitada.

El estudio de Almodaires et al. (2021), permitirá contrastar los resultados sobre la relación de Teams y la aceptación de los estudiantes concordando con su hallazgo de una percepción positiva de esta plataforma por futuros docentes.

A nivel nacional, un estudio realizado por Saavedra et al. (2022), tuvo como objetivo establecer una relación entre la utilización de Teams y la aceptación académica entre estudiantes de postgrado de la Universidad Federico Villareal de Lima, Perú. Investigación de tipo transversal, no experimental - descriptiva, correlacional, emplea en una muestra de 110 estudiantes. Se utilizaron dos preguntas validadas. Los resultados mostraron confiabilidad con alfas de Cronbach de 0,852 y 0,866. Además, se observó una correlación significativa en las 2 variables, que se manifiesta en el coeficiente de Spearman de 0,795. Finalmente se determinó que la satisfacción académica de un estudiante de posgrado está garantizada por el uso eficaz de la aplicación educativa Teams.

El estudio de Saavedra et al. (2022), sirve para fundamentar teóricamente esta investigación, al proveer evidencia de la correlación sobre la utilización de Teams y la satisfacción académica en estudiantes de posgrado. Sus resultados respaldan la hipótesis. Además, orienta metodológicamente al emplear un diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo.

Álvarez y La Rosa (2021), analizaron de qué manera se relaciona la utilización de la herramienta educativa Teams como herramienta educativa y el índice satisfacción de los estudiantes universitarios de ingeniería en la UPT - Lima. La muestra se conformó por 262 estudiantes inscritos en el semestre 2020-II. Fue una investigación cuantitativa, correlacional-descriptiva y transversal. Se utilizó una encuesta con cuestionario para examinar las 2 variables. Los hallazgos indicaron una correlación moderada y directa (Rho de Spearman = 0.416) entre el uso de Teams y la satisfacción estudiantil. Finalmente se concluyó que es posible mejorar el nivel moderado de satisfacción optimizando los recursos tecnológicos.

El estudio de Álvarez y La Rosa (2021) brindan un soporte teórico al encontrar una correlación entre el uso de Teams y la satisfacción estudiantil universitaria.

Un estudio realizado por Vizcarra (2022), analizó la relación entre la utilización de la plataforma Blackboard y cuán satisfechos están los estudiantes de pregrado en cursos virtuales de una universidad privada de Arequipa. Fue una investigación cuantitativa, correlacional y transversal que incluyó una muestra de 288 estudiantes de 7 escuelas profesionales en el semestre 2021-I. Se utilizaron cuestionarios validados para medir el uso de Blackboard y la satisfacción estudiantil. Los hallazgos denotaron una correlación positiva y directa entre ambas variables. Específicamente, el uso de Blackboard se asoció con la evaluación, comunicación, gestión de contenidos. La satisfacción se relacionó con la experiencia, conformidad y presencia en la virtualidad. Se concluyó en el estudio la presencia de una fuerte correlación positiva entre el uso de Blackboard y la aprobación de los estudiantes. El estudio recomienda desarrollar competencias docentes para la planificación, evaluación y gestión de aprendizajes virtuales. Esta investigación aporta evidencia sobre los factores asociados a la educación virtual y cuan satisfechos se encuentran los estudiantes en el contexto universitario peruano.

El estudio de Vizcarra (2022), fundamenta teóricamente esta investigación al evidenciar correlación entre uso de plataforma virtual (Blackboard) y satisfacción de estudiantes. Metodológicamente, el diseño cuantitativo correlacional es un referente.

Un estudio de Trejo (2021), analizó los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) y su relación con la satisfacción de estudiantes de posgrado, 2021. Fue una investigación cuantitativa – correlacional y aplicada. La muestra estuvo conformada por 97 estudiantes. Se utilizó una encuesta con cuestionario validado para evaluar las 2 variables. Los resultados mostraron que el 69% de los estudiantes reportó una percepción media-alta de los EVA y el 70% reportó un nivel medio-alto de satisfacción. El estudio encontró una correlación positiva significativa entre los EVA y la satisfacción ($p < 0.05$; $R = 0.701$). Además, recomienda que los espacios virtuales se actualicen a las necesidades reales de los estudiantes y mejorar los materiales en función a su utilidad.

El estudio de Trejo (2021), provee soporte teórico sobre la relación entre entornos virtuales y satisfacción en posgrado. El estudio Metodológicamente, gracias al diseño cuantitativo correlacional aplicado es un aporte.

Un estudio de Cayotopa (2023), exploró cómo la satisfacción se vincula con la educación virtual, en una universidad pública de Cajamarca en 2021. La muestra incluyó 370 estudiantes de pregrado, a quienes se aplicó un cuestionario validado. La educación virtual se midió en cuatro dimensiones. La satisfacción se midió en cinco dimensiones. Los resultados mostraron que la educación virtual tuvo una valoración alta y la satisfacción una valoración media. Se halló que la correlación positiva fue considerable de la formación digital y la satisfacción. A nivel de dimensiones, todas mostraron correlaciones positivas moderadas o considerables con la satisfacción. En conclusión, la mejora en ciertos aspectos clave de la educación virtual podría incrementar el bienestar de los estudiantes en este contexto.

El estudio de Cayotopa (2023), fundamenta teóricamente este trabajo al encontrar correlación entre educación virtual y satisfacción estudiantil. Metodológicamente, el uso de cuestionarios validados es un aporte importante.

Un estudio de Doria (2022), analizó la relación entre el aprendizaje en línea y la satisfacción del estudiantado en contexto de pandemia de COVID-19 en una escuela primaria de Lima. Fue un estudio correlacional causal con una muestra censal de 54 estudiantes. Se empleó el índice para conocer cuál fue la correlación de Spearman para examinar la relación entre las variables. Los hallazgos revelaron una fuerte correlación positiva ($Rho=0.712$) muy significativa de la satisfacción y el aprendizaje en línea de los estudiantes que formaron parte del trabajo. Se observó mayor satisfacción cuando se usaban plataformas educativas y había dominio de herramientas digitales.

Finalmente, el estudio de Doria (2022), provee evidencia sobre la correlación entre aprendizaje virtual y satisfacción estudiantil. Metodológicamente, el uso del coeficiente de correlación de Spearman es un referente en el análisis de datos.

Sobre las bases teóricas, sobre la variable Microsoft Teams, Microsoft (2020), señala que es una plataforma centralizada que facilita diversas actividades como reuniones, debates, uso compartido de tareas, uso compartido de contenidos y uso de aplicaciones. Permite a estudiantes y profesores crear entornos de aprendizaje interactivos, coordinar esfuerzos de colaboración, conectar con grupos académicos y mantenerse en contacto, todo ello dentro de una única plataforma.

Por su parte Ilag & Sabale, (2022), señala que la plataforma Teams es una herramienta para la colaboración que se integra con Office 365, proporcionando un lugar centralizado para el trabajo en equipo donde los usuarios pueden chatear, reunirse, compartir archivos y trabajar con aplicaciones empresariales. Sirve como un espacio de trabajo digital que permite la comunicación y la colaboración entre los miembros del equipo, mejorando la productividad y la eficiencia en diversos entornos de trabajo.

Según Microsoft (2024), Teams es una plataforma de colaboración que forma parte de Microsoft 365. Ofrece funciones como chat, llamadas de voz y video, reuniones virtuales, soporte móvil y herramientas para conferencias web. Teams también permite la extensión de sus capacidades, facilita el trabajo conjunto con archivos y datos, y se conecta con otras aplicaciones de Microsoft y terceros dentro del ecosistema de Microsoft 365.

Las dimensiones de la variable se fundamentan en un estudio de Álvarez, et. al. (2014), y constituidas por Recursos interactivos; Teams ofrece una variedad de recursos interactivos diseñados para mejorar la colaboración y la productividad tanto en entornos educativos como corporativos. Entre estos recursos, se incluyen herramientas para el aprendizaje remoto, como correos electrónicos gratuitos, pósters, documentos, GIFs, y vídeos que buscan entusiasmar y facilitar la comunicación y el aprendizaje dentro de Teams (learn.microsoft.com, 2023). Además, Teams promueve la interacción a través del chat, la creación de equipos y canales para el trabajo concentrado, calendarios integrados con Outlook para facilitar la preparación y el seguimiento de reuniones, y aplicaciones para personalizar y simplificar la gestión del trabajo (support.microsoft.com, s.f.).

La segunda dimensión es Funcionamiento Técnico; la plataforma Teams es una herramienta de colaboración diseñada para facilitar el trabajo híbrido, permitiendo a los usuarios mantenerse informados, organizados y conectados en un solo lugar. Esta plataforma ofrece funcionalidades como chat para comunicaciones individuales o grupales, creación de equipos y canales para concentrar la colaboración en espacios de trabajo específicos, un calendario que se sincroniza con Outlook para facilitar el seguimiento de reuniones, y la integración de aplicaciones para personalizar y mejorar la gestión del trabajo (support.microsoft.com s.f.).

La tercera dimensión es la Capacidad de Motivación; esta se basa en la integración de la tecnología como un vehículo para la colaboración, el descubrimiento, la comprensión y la acción. Este enfoque se alinea con los principios de un aprendizaje y enseñanza, el cual es personalizado, colaborativo, centrado en el estudiante y motivador, fomentando un entorno de aprendizaje donde todos los estudiantes son considerados colaboradores (Fullan & Quinn, 2020).

En cuanto a la variable Satisfacción Académica, Medrano y Pérez (2010), señalan que la satisfacción en el dominio académico se define como las emociones positivas y bienestar que experimentan los estudiantes al participar en actividades de aprendizaje.

Así mismo, de acuerdo con Jiménez et al. (2011), para evaluar la calidad de la educación es necesario tomar en cuenta el índice de complacencia de los estudiantes con los cursos que desarrollan, la forma en que interactúan con sus profesores y compañeros, las instalaciones y el equipamiento, así como la eficacia general de los servicios académicos y administrativos. La visión del estudiante, que es el resultado de sus necesidades, expectativas y percepciones, se utilizará como indicador para mejorar la administración y la creación de iniciativas educativas.

Del mismo modo, Drouin (2008), mencionó que es esencial analizar el agrado de los estudiantes en ambientes de enseñanza digital para calibrar la excelencia de los servicios proporcionados. Dicha medición tiene una relación directa con la

fidelización y la eficacia académica de los alumnos en sus cursos, resaltando la importancia de efectuar investigaciones complementarias para corroborar estos hallazgos.

Para la selección de las dimensiones de la Satisfacción académica se ha considerado lo expuesto en el trabajo de Álvarez, et. al. (2014), quienes detallan lo siguiente:

Eficacia, es una métrica fundamental que hace que las empresas sean más competitivas. Pero dado que la calidad tiene características únicas y cambiantes en cada industria en la que se examina, es importante contar con las herramientas adecuadas para evaluar la calidad de manera justa. Los miembros de las organizaciones educativas universitarias deben participar activamente en los procesos de acreditación y evaluación (Álvarez, et. al., 2014).

La segunda dimensión es Expectativas del Estudiante, Según Álvarez, et. al. (2014), existe un creciente interés por parte de las universidades sobre lo que el alumnado espera del proceso formativo, lo que ha provocado un aumento del deseo por conocer las expectativas del alumnado sobre su proceso formativo, cuyos resultados les inspiran mecanismos de mejora.

La tercera dimensión es Docencia. Álvarez, et. al. (2014) han demostrado que diversos elementos que afectan el proceso educativo definen los indicadores que permiten evaluar los niveles de satisfacción de los estudiantes. Existen varios elementos que impactan en las fases iniciales de la experiencia de los estudiantes en la universidad. Estos elementos se relacionan con el calibre de la instrucción impartida por el profesorado como componente de la educación académica, profesional y humanística que se les exige para ejercer la docencia. técnicas de instrucción que faciliten la comunicación con sus alumnos; aunque esto lo determinarán las modalidades y procedimientos específicos que empleen. los métodos y técnicas que empleen.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

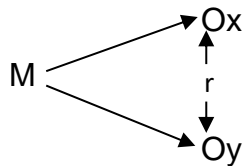
El presente estudio es de tipo básica, ya que su propósito fue obtener y compilar información para formular una base de conocimiento enriquecida con nueva información. Al enfocarse en ampliar la comprensión teórica, esta investigación estableció los fundamentos para futuros desarrollos y aplicaciones (Vargas, 2020).

Así mismo, se basa en un enfoque cuantitativo; para realizar un estudio cuantitativo según Hernández et al. (2014), se siguen los siguientes pasos: las preguntas identifican variables e hipótesis; se crea un diseño para poner a prueba las hipótesis; se evalúan las variables en un contexto específico; se examinan las mediciones (empleando los métodos estadísticos); y se formulan una serie de conclusiones sobre la(s) hipótesis(s). reflexiones finales sobre la teoría o las hipótesis.

3.1.2. Diseño de investigación

El presente estudio se desarrolló en base al diseño no experimental - relacional; ya que las variables no sufren modificaciones, solo se limita a observar el fenómeno tal como ocurren en su entorno natural para analizarlo después (Hernández et al. 2010). Además, se considera relacional porque se centra en evaluar las variables del estudio para identificar el nivel de relación entre ellas, es decir, determina la influencia o el impacto de una variable sobre la otra (Jiménez, 2021). Y es de alcance transversal, porque se observa a un colectivo de personas, o se recopila cierta información, en un solo momento o durante un corto período de tiempo.

Por lo tanto, con el objeto de querer conocer el nivel de correlación entre las variables 1 y 2 en esta investigación, se aplicó el siguiente esquema metodológico:



Donde:

M = Muestra

Ox = Observación de la variable Microsoft Teams

Oy = Observación de la variable Satisfacción estudiantil

r = Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

- Variable 1. Microsoft Teams

Definición conceptual

Microsoft Teams funciona como un centro digital que facilita reuniones, conversaciones, actividades, aplicaciones, tareas y contenidos, todo en un mismo lugar. También permite a profesores, alumnos y estudiantes crear entornos de aprendizaje dinámicos, establecer aulas colaborativas, conectarse con comunidades académicas y mantenerse en contacto, todo en un mismo lugar (Microsoft, 2020).

Definición operacional

Para evaluar esta variable se empleó las dimensiones: recursos interactivos, aspectos técnicos, aspectos pedagógicos. Estas dimensiones se dividen en nueve indicadores medibles mediante una escala ordinal.

indicadores

Para facilitar la medición de la variable Microsoft Teams, se aplicó 9 indicadores: facilidad de interacción, desarrollo de la asignatura, calidad de contenido, facilidad de comprensión, navegación, flexibilidad, facilidad de uso, reforzamiento de contenidos, aprendizaje autónomo

Escala de medición: Se utilizó una escala ordinal de 5 niveles: Muy bajo, Bajo, Medio, Alto, Muy alto. Esta escala permite captar la frecuencia y la intensidad de las respuestas, proporcionando una visión detallada sobre las percepciones y comportamientos de los encuestados en relación con el tema evaluado.

- Variable 2. Satisfacción Estudiantil

Definición conceptual

Allen, et. al. (2013), señalaron que la satisfacción es el nivel de coherencia de las expectativas previas de los estudiantes y lo que obtiene como resultado, respecto de las experiencias en su aprendizaje.

Definición operacional

La satisfacción estudiantil se midió a través de 3 dimensiones, las cuales se integran por 10 indicadores. Se utilizó un cuestionario de 34 elementos que se midieron por medio la escala de Likert.

Indicadores

Los indicadores para la medición de la variable están basados en diez indicadores: diversidad y rapidez, estructura organizada de contenidos, estabilidad y compatibilidad, foros calificados, trabajo aplicativo, nuevos formatos virtuales, preguntas al tutor, actitud del docente para interactuar, habilidades para interactuar, respuestas oportunas.

Escala de medición

Se utilizó una escala ordinal de 5 niveles: Muy bajo, Bajo, Medio, Alto, Muy alto. Esta escala permite captar la frecuencia y la intensidad de las respuestas, proporcionando una visión detallada sobre las percepciones y comportamientos de los encuestados en relación con el tema evaluado.

3.3. Población, muestra y muestreo

-3.3.1. Población

Quiere decir a un conjunto de hombres o mujeres incluso cosas o eventos que comparten características idénticas dentro de un contexto de tiempo espacio específico (Vicente et al., 2021). Para el presente estudio la población objetivo fue de 476 estudiantes de formación inicial docente, extraído de las nóminas de matrícula de un instituto pedagógico de Bagua Grande.

Tabla 1

Distribución de estudiantes matriculados por programa de estudios y por ciclo académico

Programa de Estudios	I	III	V	VII	VIII	Total
Educación inicial	39	41	34	35	28	177
Educación en idiomas, especialidad inglés	39	32	31	27	0	130
Educación secundaria, especialidad comunicación	40	38	31	33	26	169
TOTAL						476

Nota. datos extraídos de las nóminas de matrícula 2024-I

Criterios de inclusión

Estuvieron comprendidos todos los estudiantes de los programas académicos de: Comunicación V, Idiomas Ingles V y Educación Inicial III de formación inicial docente.

Criterios de exclusión

No formaron parte del estudio los estudiantes de los demás ciclos donde no tuve acceso y los que no aceptaron participar.

3.3.2. Muestra

Es el conjunto unidades de análisis que forma parte de la población, la cual es examinada para manifestar atributos o singularidades de la población mediante formas de medición, esto con la finalidad de obtener resultados que beneficien el progreso del estudio (Gonzales et al, 2021). La muestra seleccionada para el presente estudio fue de 103 estudiantes de los 3 programas de estudios: 31 estudiantes de Comunicación V, 31 de Idiomas Ingles V y 41 de Educación Inicial III.

Tabla 2

Muestra de estudiantes distribuido por programa, ciclo y sexo.

Especialidad	Masculino	Femenino	Total
Comunicación V	12	19	31
Inglés VI	10	21	31
Ed. Inicial III	0	41	41
Total	24	44	103

Nota: nóminas de matrícula

3.3.3. Muestreo

Facilita la inclusión de participantes que estén disponibles, accesibles y que acepten ser incluidos. Está fundamentado en la accesibilidad adecuada y cercanía de los sujetos para el investigador. (Otzen y Manterola, 2017). La técnica de muestreo que se empleó en la presente investigación es no probabilística, por conveniencia de la investigación, seleccionando las unidades de análisis según su accesibilidad y disponibilidad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Técnica:** la encuesta se usó como técnica orientada para este trabajo de investigación. La encuesta permitió recopilar datos de un grupo demográfico específico mediante el uso de una serie de preguntas que los encuestados deben responder verbalmente o por escrito (Pino, 2014). Este estudio empleó una encuesta para medir las dos variables de estudio con sus respectivas dimensiones e indicadores.

- **Instrumento:** el instrumento aplicado en el estudio es el cuestionario. De acuerdo con Sánchez y Reyes (2015), los cuestionarios consisten en un documento escrito que contiene una variedad de preguntas, relacionadas con los objetivos de la investigación. Se aplicaron dos instrumentos, cada uno compuesto por 21 ítems, se suministró ambos cuestionarios por medio de un

formulario de Google form. Para la medición, se utilizó una escala ordinal de Likert de 5 niveles: Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre y Siempre.

Sobre la validez de los 2 instrumentos, no fue necesario realizarlo, debido a que se consideraron instrumentos validados por otros autores (Álvarez y La Rosa, 2021). Los resultados de validación de los 2 instrumentos se dió por 3 juicios de expertos y son unánimemente “Aplicables” según los certificados de validez. Así mismo sobre el tema de la confiabilidad del instrumento, tampoco fue necesario realizarlo debido que fue realizado por los autores antes mencionados. Según (Álvarez y La Rosa, 2021), la confiabilidad de los instrumentos aplicados fue realizado por el procedimiento de consistencia interna por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo como resultados: $\alpha_1 = 0,894$; $\alpha_2 = 0,869$; $\alpha_3 = 0,822$, determinando que los instrumentos si mide lo que pretende.

3.5. Procedimiento de recolección de datos:

Para obtener los datos, se solicitó el permiso necesario en el instituto a la autoridad correspondiente. Una vez obtenida la autorización necesaria, se comunicó a los participantes sobre el objetivo de la aplicación de los instrumentos, se informó sobre la anonimidad de su participación y la protección de sus datos. Luego se administró los dos cuestionarios mediante la aplicación Google Form, donde ellos respondieron desde sus dispositivos electrónicos, mencionándoles el tiempo necesario para enviar su encuesta y ajustándose a sus tiempos.

La información obtenida se tabuló en Excel 2021 y luego se sistematizaron mediante el uso de software estadístico SPSS v27, obteniendo las tablas correspondientes con el objetivo de interpretar los resultados. Dichos resultados se analizarán tomando en cuenta la teoría existente.

3.6. Método de análisis de datos

Según Federik et. al. (2020), estudio descriptivo se centra en una delineación clara y directa de los datos, acontecimientos o patrones relevantes identificados dentro del conjunto estudiado. La estadística descriptiva de este estudio se ordenó en tablas por dimensiones, obedeciendo a los niveles correspondientes.

Por otro lado, Ramos (2020) sostiene que el análisis inferencial implica la extracción de conclusiones a partir de un conjunto de datos, con el fin de aplicar estas inferencias a predicciones o suposiciones más amplias. Para realizar el análisis inferencial se optó primero por examinar la normalidad de datos de Kolmogórov-Smirnov a causa que la muestra fue mayor a las 50 unidades de análisis, seguidamente se seleccionó el método de análisis de datos más idóneo según la distribución que siguen nuestros datos recolectados. Para el caso fue la prueba de correlación de Pearson. Luego se aplicaron las pruebas estadísticas de correlación para determinar los resultados en base a las hipótesis planteadas. Así mismo se realizó el análisis inferencial necesarios para responder a los objetivos planteados en el estudio.

3.7 Aspectos éticos

En cuanto a la Beneficencia, nos aseguramos que la investigación beneficie a los participantes y a la comunidad educativa y a la sociedad en general, por lo que se procuró maximizar los beneficios y minimizar cualquier posible daño. En cuanto a la No maleficencia, tomamos todas las medidas necesarias para evitar causar daño a los participantes. Nos enfocamos en proteger su identidad y su bienestar emocional en todo momento. Así mismo este estudio preservó la Autonomía; ya que se respetó la autonomía de los participantes, garantizando su derecho a tomar decisiones de manera informada ante su participación en la investigación. Se les proporcionó toda la información necesaria y se obtuvo su consentimiento informado de manera clara y voluntaria. Así mismo se aplicó el sentido de Justicia, ya que nos aseguramos de una distribución equitativa de los beneficios y de la investigación, tratando a todos los participantes de forma equitativa y sin prejuicios. Se seleccionó a los participantes de manera que refleje adecuadamente la diversidad de la población estudiada.

IV. RESULTADOS

Variable: Microsoft Teams

Tabla 3.

Distribución de frecuencias para la variable Microsoft Teams

Categoría	f	%
Muy bajo	0	0%
Bajo	1	1%
Medio	14	14%
Alto	50	49%
Muy alto	38	37%
Total	103	100%

Nota: datos obtenidos de la encuesta a 103 estudiantes

En la matriz se visualiza que ningún estudiante (0%) califica en el índice muy bajo, un 1% califica en el índice bajo, un 14% califica en índice medio, el 49% califica de índice alto y un 37% califica en el índice muy alto. La mayoría de los estudiantes (86%) califican en los índices alto y muy alto, lo que indica una percepción generalmente positiva en cuanto al uso de Microsoft Teams. Solo una pequeña parte (15%) califica en los niveles medio o bajo, mientras que no hay calificaciones en el índice muy bajo.

Dimensiones de Microsoft Teams

Tabla 4.

Distribución de frecuencias por dimensiones de Microsoft Teams

Categoría	D1: Recursos interactivos		D2: Funcionamiento técnico		D3: Capacidad de motivación	
	f	%	f	%	f	%
Muy bajo	0	0%	0	0%	0	0%
Bajo	3	3%	1	1%	1	1%
Medio	19	18%	17	17%	23	22%
Alto	40	39%	46	45%	44	43%
Muy alto	41	40%	39	38%	35	34%
Total	103	100%	103	100%	103	100%

Nota: datos conseguidos de la encuesta a 103 estudiantes

En la tabla se evidencia que para la dimensión D1: Recursos interactivos, ningún estudiante (0%) califica en el índice muy bajo a los recursos interactivos, un 3% lo califica en el índice bajo, un 18% califica en índice medio, el 39% califica en el índice alto y un 40% califica en el índice muy alto a los recursos interactivos de la plataforma Microsoft Teams.

Para la dimensión D2: Funcionamiento técnico, ningún estudiante (0%) califica en el índice muy bajo, un 1% califica en índice bajo, un 17% califica en el índice medio, el 45% califica en el índice alto y un 38% califica en el índice muy alto sobre el funcionamiento técnico de la plataforma.

En cuanto a la dimensión D3: Capacidad de motivación, ningún estudiante (0%) califica en el índice muy bajo, un 1% lo califica en el bajo, un 22% califica en índice medio, el 43% califica en el índice alto y un 34% califica en el índice muy alto.

En las tres dimensiones, donde gran parte de los estudiantes califican los aspectos evaluados en los niveles alto y muy alto, siendo el funcionamiento técnico el que recibe la valoración más positiva, seguido de cerca por los recursos interactivos y la capacidad de motivación.

Variable: Satisfacción estudiantil

Tabla 5.

Distribución de frecuencias para la variable Satisfacción estudiantil

Categoría	f	%
Muy bajo	0	0%
Bajo	4	4%
Medio	26	25%
Alto	55	53%
Muy alto	18	17%
Total	103	100%

Nota: Datos obtenidos de la encuesta a 103 estudiantes

En la tabla anterior los resultados muestran que, respecto a la satisfacción del estudiante, el 0% se ubica en el índice muy bajo, mientras que el 4% en el índice bajo. El 25% de los estudiantes se encuentra en el índice medio de satisfacción. La mayoría, un 53%, se ubica en el índice alto, y finalmente, el 17% alcanza un índice muy alto de satisfacción. En total, se observa que la mayoría de los estudiantes (70%) reporta niveles altos o muy altos de satisfacción, mientras que solo una pequeña parte (4%) indica niveles bajos, sin que ninguno reporte un índice muy bajo.

Dimensiones de la variable satisfacción del estudiante

Tabla 6.

Distribución de frecuencias por dimensiones de la variable satisfacción estudiantil.

Categoría	D1: Calidad de interacción		D2. Expectativas del estudiante		D3: Docencia	
	f	%	f	%	f	%
Muy bajo	0	0%	0	0%	0	0%
Bajo	6	6%	4	4%	5	5%
Medio	33	32%	24	23%	39	38%
Alto	38	37%	50	49%	40	39%
Muy alto	26	25%	25	24%	19	18%
Total	103	100%	103	100%	103	100%

Nota: datos recolectados de la encuesta satisfacción del estudiante

En la tabla anterior los resultados muestran que respecto a la dimensión calidad de interacción (D1), el 37% de los estudiantes se ubican en el índice alto, mientras que el 32% en el índice medio y un 25% en el índice muy alto. Solo un 6% se encuentra en el índice bajo, y ningún estudiante en el índice muy bajo.

Respecto a la dimensión expectativas del estudiante (D2), se aprecia que el 49% de los estudiantes se ubican en el índice alto, mientras que el 24% en el índice muy alto y el 23% en el índice medio. Un 4% se encuentra en el índice bajo, sin estudiantes en el índice muy bajo.

En cuanto a la dimensión docencia (D3), los resultados indican que el 39% de los estudiantes la evalúan en un índice alto, seguido por un 38% en índice medio y un 18% en índice muy alto. El 5% la considera en índice bajo, sin registros en el índice muy bajo.

En general, se observa cierta tendencia positiva en las tres dimensiones de la variable, donde gran parte de los estudiantes se concentran en los niveles medio, alto y muy alto, lo que sugiere un buen índice de satisfacción general de los estudiantes en estos aspectos.

Prueba de normalidad de datos

Ho: Microsoft Teams y satisfacción académica poseen una distribución de probabilidad normal.

Ha: Microsoft Teams y satisfacción académica poseen una distribución de probabilidad diferente a la normal

Tabla 7.

Evaluación de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables Microsoft Teams y Satisfacción académica.

	Estadístico	gl	p
Microsoft Teams	0,068	103	0,2
Satisfacción Estudiantil	0,073	103	0,2

En la tabla se visualizan los datos para la evaluación de normalidad en las variables Microsoft Teams y Satisfacción estudiantil. Para ambas variables, se observa que el estadístico de prueba es 0.068 y 0.073 respectivamente. Así mismo, el p-valor (p) para ambas variables es de 0.2, lo cual es mayor que el índice de significancia requerido de 0.05. Esto conlleva a no rechazar la hipótesis nula, lo cual quiere decir que las variables Microsoft Teams y satisfacción académica poseen una distribución de probabilidad normal.

Por lo tanto, se concluye que tanto la variable Microsoft Teams como la variable Satisfacción académica presentan una distribución que no se diferencia significativamente de la normal; dado que se cumple la normalidad de sus datos. En consecuencia, dado que los datos son paramétricos en ambas variables se aplicará como prueba estadística la R de Pearson.

Prueba de hipótesis

Hipótesis General

Ha. Existe relación significativa entre el uso de Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto de Bagua Grande, Utcubamba.

Ho. No existe relación significativa entre el uso de Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto de Bagua Grande, Utcubamba.

Análisis de correlación R de Pearson

Tabla 8.

Índice de correlación de las variables puestas en estudio: Microsoft Teams y Satisfacción estudiantil

		Microsoft Teams	Satisfacción Estudiantil
Microsoft Teams	Correlación de Pearson	1	,705**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	103	103
Satisfacción Académica	Correlación de Pearson	,705**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	103	103

Nota. Análisis de SPSS 27.

Al utilizar el método de Correlación de Pearson, como se observa en la tabla, se obtuvo como resultado un valor de correlación positivo de 0.705 entre el uso de Teams y la satisfacción académica del estudiantado. El valor de p (Sig. bilateral) es 0.001 para ambas variables lo cual es menor a 0.01, esto indica que existe una significancia estadística correlativa.

Este índice de correlación de 0.705 sugiere una correspondencia positiva fuerte entre las variables. Esto implica que a conforme que incrementa el uso de Microsoft Teams, tiende a aumentar también el grado de satisfacción estudiantil, y viceversa. La significancia estadística ($p < 0.01$) respalda la confiabilidad de

los resultados. Además, se observa que el tamaño de la muestra (N) es de 103 estudiantes, lo que proporciona una base sólida para el análisis.

Por consiguiente, se acepta la Hipótesis Alternativa (Ha) que establece que "Existe relación significativa entre el uso de Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto de Bagua Grande, Utcubamba". En ese sentido, se da por rechazada totalmente la Hipótesis Nula (Ho). Finalmente, esta interpretación respalda la conclusión de que el uso de Microsoft Teams está significativamente relacionado con la satisfacción estudiantil en el contexto estudiado.

Hipótesis específica 1

Ha. Existe la relación significativa entre Recursos interactivos y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024.

Ho. No existe la relación significativa entre Recursos interactivos y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024.

Tabla 9.

Prueba de relación de Pearson entre Recursos interactivos y el grado de satisfacción estudiantil.

		Recursos Interactivos	Satisfacción Académica
Recursos Interactivos	Correlación de Pearson	1	,688**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	103	103
Satisfacción Académica	Correlación de Pearson	,688**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	103	103

Nota. Análisis de Pearson en SPSS 27.

Como se visualiza en la matriz, se obtuvo un valor de correlación positivo de 0.688 entre los Recursos Interactivos y la Satisfacción académica, con un valor de p (Sig. bilateral) menor a 0.001, que es inferior a 0.01, lo cual sugiere una

relación positiva moderada a fuerte entre las variables, implicando que, a mayor uso de Recursos Interactivos, mayor es el grado de satisfacción estudiantil, y viceversa. Con base en esta evidencia, se da por aceptada la Hipótesis Alternativa (Ha) que establece una significativa relación entre Recursos interactivos y el grado de satisfacción estudiantil de la institución pedagógica de Bagua Grande en 2024.

Hipótesis específica 2

Ha. Existe la relación significativa entre Funcionamiento Técnico y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024.

Ho. No existe la relación significativa entre la relación entre Funcionamiento Técnico y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024

Tabla 10.

Prueba de relación de Pearson entre Funcionamiento Técnico y el grado de satisfacción estudiantil.

		Funcionamiento Técnico	Satisfacción Académica
Funcionamiento Técnico	Correlación de Pearson	1	,524**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	103	103
Satisfacción académica	Correlación de Pearson	,524**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	103	103

Nota. Análisis de Pearson en SPSS 27.

Como se observa en la tabla, se alcanzó un valor de correlación positivo de 0.524 entre el funcionamiento técnico y la satisfacción de los alumnos, con un valor de p (Sig. bilateral) menor a 0.001, que es inferior a 0.01, indicando una significancia estadística que sugiere una relación positiva moderada, implicando que, a mejor Funcionamiento Técnico, mayor es el grado de Satisfacción Estudiantil, y

viceversa. Con base en esta evidencia, se da por aceptada la Hipótesis Alternativa (Ha) que confirma la presencia de una relación sustancial que vincula el Funcionamiento Técnico y el grado de satisfacción estudiantil del instituto pedagógico de Bagua Grande en 2024, rechazando así la Hipótesis Nula (Ho).

Hipótesis específica 3

Ha. Existe la relación significativa entre Capacidad de motivación y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024.

Ho. No existe la relación significativa entre Capacidad de motivación y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024.

Tabla 11.

Prueba de relación de Pearson entre Capacidad de motivación y el grado de satisfacción estudiantil

		Capacidad de motivación	Satisfacción
Capacidad de motivación	Correlación de Pearson	1	,654**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	103	103
Satisfacción	Correlación de Pearson	,654**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	103	103

Nota. Análisis de Pearson en SPSS 27.

Como se ve en la tabla, encontramos un valor de correlación positivo de 0.654 entre la Capacidad de motivación y la Satisfacción del estudiantado, con un valor de p (Sig. bilateral) menor a 0.001, que es inferior a 0.01, lo cual indica una significancia estadística que sugiere una relación positiva moderada, implicando que, a mayor Capacidad de motivación, mayor es el grado de satisfacción estudiantil, y viceversa. Con base en esta evidencia, se da por aceptada la Hipótesis Alternativa (Ha) que significa una relación significativa entre la Capacidad de motivación y el grado de satisfacción estudiantil del instituto pedagógico de Bagua Grande en 2024, rechazando así la Hipótesis Nula (Ho).

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo propuso como propósito determinar el índice de relación entre el uso de Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024, sobre esto, los resultados descriptivos obtenidos demuestran que la mayoría de los estudiantes (86%) califican en los niveles alto y muy alto en cuanto al uso de Microsoft Teams; así mismo en cuanto a su percepción sobre los Recursos Interactivos el 79% de los estudiantes se encontró en el índice alto y muy alto. Del mismo modo, sobre el Funcionamiento Técnico el 83% percibe el índice de funcionamiento técnico alto y muy alto; Además sobre la Capacidad de motivación, el 77% de estudiantes encuestados califica en el índice alto y muy alto. Respecto a la satisfacción del estudiante un 70%, se ubica en el índice alto y muy alto; de igual modo en la calidad de interacción de la plataforma, el 62% de los estudiantes se ubican en el índice alto y muy alto. En cuanto a las expectativas del estudiante se aprecia que el 73% se ubican en el índice alto y muy alto; así mismo en cuanto a la docencia, el 57% en un índice alto y muy alto. Sobre los resultados inferenciales obtenidos evidencian un índice de correlación positiva fuerte ($r=0.705$) entre el uso de Teams y el grado de satisfacción estudiantil, reflejando que la utilización de esta plataforma tiene una conexión directa con la satisfacción estudiantil del instituto pedagógico de Bagua Grande en base al valor de significancia ($p<0.01$).

Estos datos, al ser comparados con lo encontrado por Stramkale (2023), quien en su estudio tuvo como propósito determinar la opinión de estudiantes sobre colaboración, proceso de aprendizaje y motivación al usar Microsoft Teams para la educación en línea, concluyó que los estudiantes evaluaron positivamente el proceso de aprendizaje usando Microsoft Teams y su motivación aumentó por el ahorro de tiempo y comodidad que ofrece, muestran resultados similares en cuanto al agrado de los estudiantes con el uso de esta plataforma. Asimismo, los hallazgos son idénticos con el estudio de Prasetya et al. (2023), quienes en su trabajo que trata de la satisfacción del estudiante con el uso de Microsoft Teams en educación en línea, encontraron que los estudiantes estaban satisfechos con el uso de esta plataforma. Con estos resultados se afirma que Microsoft Teams contribuye de manera favorable a la satisfacción de los estudiantes

académicamente. Así mismo, Gharaibeh (2022) en su estudio sobre la satisfacción de estudiantes y Microsoft Teams para la educación virtual, indica que las expectativas de rendimiento y esfuerzo, influencia social, valor del precio, condiciones facilitadoras, confianza y flexibilidad fueron indicadores importantes de la satisfacción con Microsoft Teams. Esto refuerza los hallazgos sobre la relación positiva entre el uso de la plataforma y la satisfacción del alumnado; Además Jiang et al. (2021) en su artículo que trata de la aceptación de estudiantes universitarios con entornos de aprendizaje por internet, señalan que la satisfacción se ve afectada directa e indirectamente por la autoeficacia informática y la facilidad de uso y utilidad percibidas de las plataformas. Esto consolida nuestros resultados, ya que Microsoft Teams es una plataforma diseñada para ser fácil de usar y útil en el contexto educativo.

Estos resultados se alinean con lo propuesto por Medrano y Pérez (2010), quienes definen la satisfacción en el dominio académico como las emociones positivas y bienestar que experimentan los estudiantes al participar en actividades de aprendizaje. En este caso, Microsoft Teams parece proporcionar un entorno que favorece estas emociones positivas y bienestar en los estudiantes del instituto pedagógico de Bagua Grande. Así mismo Jiménez (2012), considera que la calidad de la educación tiene como aspecto clave la satisfacción, ya que exterioriza la eficacia de los servicios educativos relacionados estrechamente con el uso de las TIC. Estos resultados respaldan esta idea, mostrando que el uso de Microsoft Teams, como una herramienta TIC, está relacionado positivamente con los estudiantes y su satisfacción en cuestiones académicas.

En cuanto a los objetivos específicos, el primero fue establecer la relación entre Recursos interactivos y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024; se encontró que existe una relación positiva moderada a fuerte entre los Recursos interactivos de Microsoft Teams y el grado de satisfacción académica ($r = 0.688$). Esto sugiere que las características interactivas de la plataforma contribuyen significativamente a la satisfacción de los estudiantes. Este resultado se alinea con lo encontrado por Molina-Montalvo et al. (2023), quienes obtuvieron una valoración positiva de los estudiantes sobre

el uso de los recursos de la plataforma Microsoft Teams para enseñar y aprender. En ese sentido Álvarez et al. (2014) proporciona un contexto teórico que respalda y explica los resultados encontrados en este objetivo, los autores señalan que Microsoft Teams está diseñado específicamente con recursos interactivos que tienen como objetivo fomentar la colaboración y la productividad en entornos educativos, con el propósito de mejorar la satisfacción estudiantil.

Referente al segundo objetivo específico, determinar la vinculación entre Funcionamiento técnico y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024, se evidenció una relación positiva favorable del desempeño técnico de Microsoft Teams y el grado de satisfacción académica ($r = 0.524$), lo cual indica una significancia estadística positiva moderada, implicando que, a mejor Funcionamiento Técnico, mayor es el grado de satisfacción estudiantil, y viceversa. Estos resultados son un factor importante en la satisfacción de los estudiantes al usar la plataforma Microsoft Teams por las ventajas que ofrece su funcionamiento técnico. Además, este hallazgo es consistente con el de Gharaibeh (2022), quien en su estudio encontró que las expectativas de rendimiento, confianza y flexibilidad, son condiciones facilitadoras, que incluyen aspectos técnicos y son un indicador importante de la satisfacción con el uso Microsoft Teams, en ese sentido concluye que, a mayor expectativa de beneficios sobre el uso de la plataforma, mayor es la satisfacción de los estudiantes. En esta línea support.microsoft.com(s.f.), señala que la plataforma Microsoft Teams es una herramienta de colaboración diseñada para facilitar el trabajo de los estudiantes gracias a su funcionamiento técnico, esto contribuye indudablemente a la satisfacción debido al gran valor de la facilidad que ofrece al utilizar sus recursos.

Con referencia al tercer objetivo específico, establecer la relación entre capacidad de motivación y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024. Se encontró una relación positiva moderada entre el potencial de motivación de Microsoft Teams y el grado de satisfacción académica ($r = 0.654$). Esto sugiere que las características motivacionales de la plataforma tienen impacto en la satisfacción de los estudiantes. Este resultado coincide con la investigación de Stramkale (2023),

quien encontró que la motivación de los estudiantes aumentaba al usar Microsoft Teams debido al ahorro de tiempo y comodidad que ofrece. Estos resultados refuerzan la idea de que Microsoft Teams, como entorno virtual de aprendizaje, juega un papel importante en la satisfacción estudiantil ya que la plataforma ofrece recursos interactivos efectivos, un funcionamiento técnico adecuado y capacidad para motivar a los estudiantes, contribuyendo significativamente a la satisfacción académica. Fullan & Quinn (2020), señalan también que gracias a que la plataforma Microsoft Teams está centrada en el estudiante y además es motivadora por sus características y recursos que ofrece como el aprendizaje colaborativo, el cual fomenta un entorno de aprendizaje donde todos son considerados colaboradores, esto indiscutiblemente refuerza la idea de la motivación ante el uso de la plataforma.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Sobre el objetivo general del estudio, se comprobó que si existe relación favorable ($r=0,705$; Sig. $0,001<0.01$) entre la utilización académica del EVA Microsoft Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto de Bagua Grande, Utcubamba, 2024, esto sugiere una relación positiva fuerte entre las variables; ya que a medida que aumenta el uso de Microsoft Teams, tiende a aumentar también el índice de agrado académico de los estudiantes, y viceversa; además la significancia estadística ($p < 0.01$) respalda la confiabilidad de los resultados.

Segunda. A cerca del objetivo específico 1, se estableció que si existe una relación favorable ($r=0,608$; Sig. $0,001<0.01$) entre recursos interactivos y el grado conformidad estudiantil de un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024, además sugiere una relación positiva moderada a fuerte entre las variables, implicando que, a mayor uso de Recursos Interactivos, mayor es el grado bienestar académico de los estudiantes, y viceversa.

Tercera. Relativo al objetivo específico 2, los hallazgos señalan que si existe la relación favorable ($r=0,524$; Sig. $0,001<0.01$) entre funcionamiento técnico y el grado aceptación estudiantil de un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024, indicando una significancia estadística que sugiere una relación positiva moderada, lo que implica que, a mejor funcionamiento técnico, mayor es el grado de aceptación estudiantil, y viceversa.

Cuarta. Relativo al objetivo específico 3, se determinó la existencia de una relación favorable ($r=0,654$; Sig. $0,001<0.01$) entre capacidad de motivación y el grado de aceptación estudiantil de un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024, lo cual indica además una significancia estadística que sugiere una relación positiva moderada, donde se infiere que, a mayor Capacidad de motivación, mayor es el grado de aceptación estudiantil, y viceversa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Se sugiere al personal directivo del instituto pedagógico de Bagua Grande continuar promoviendo y facilitando el uso de Microsoft Teams entre los estudiantes y docentes, ya que se ha comprobado que hay presencia de una correlación notable y positiva fuerte entre el uso de esta herramienta y el grado de aceptación estudiantil. La implementación de estrategias de uso intensivo y optimizado de Microsoft Teams puede contribuir a mejorar aún más los niveles de satisfacción académica.

Segunda. Se recomienda realizar capacitaciones periódicas para las docentes centradas en el uso efectivo de recursos interactivos dentro de Microsoft Teams. Dado que la investigación ha demostrado una relación positiva moderada a fuerte entre los recursos interactivos y la satisfacción en el ámbito académico el alumno, es esencial que los docentes se sientan competentes y motivados para integrar estos recursos en sus clases, facilitando así una experiencia de aprendizaje más dinámica y atractiva en sus estudiantes.

Tercera. Se recomienda al personal directivo y a los docentes mejorar aún más el funcionamiento técnico de los cursos impartidos en la plataforma, así como el personal de soporte técnico que pueda resolver rápidamente cualquier problema que se presente con los estudiantes sobre este aspecto. Es fundamental prestar especial atención al óptimo funcionamiento técnico de la plataforma, en el sentido que es una dimensión de prioridad para la aceptación estudiantil.

Cuarta. Se propone implementar programas de formación para docentes que enfatizan el desarrollo de habilidades de motivación utilizando Microsoft Teams. La capacidad de motivación en los estudiantes ha demostrado tener una relación positiva moderada con la satisfacción académica. Por lo tanto, se recomienda que los docentes a su cargo reciban capacitación específica en estrategias de motivación y en cómo utilizar las herramientas de Microsoft Teams para mantener a los estudiantes comprometidos y motivados durante el proceso de aprendizaje.

REFERENCIAS

- Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E., & Timmerman, E. (s.f.). Satisfaction with distance education. En M. Moore, *Handbook of distance education* 3^o ed (págs. 143-154). Nueva York: Routledge.
- Almodaires, A. A., Almutairi, F. M., & Almsaud, T. E. A. (2021). Pre-Service Teachers' Perceptions of the Effectiveness of Microsoft Teams for Remote Learning. *International Education Studies*, 14(9), 108. <https://doi.org/10.5539/ies.v14n9p108>
- Álvarez Peña, R., y La Rosa Botonero, J. (2021). *El uso de Microsoft Teams como recurso didáctico y nivel de satisfacción en estudiantes, de la facultad de Ingeniería Civil, de una universidad pública de Lima, en el 2020*. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4478>
- Álvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2014). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina | Publications*. Publications.iadb.org. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>
- Cabero-Almenara, Julio., y Llorente-Cejudo, Carmen. (2020). Covid-19: transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias. *Campus Virtuales*, 9(2), 25-34. Recuperado de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/713>

- Canaza-Choque, F. A. (2020). Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), e1315. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2020.1315>.
- Cayotopa Jara, G. (2023). La educación virtual y la satisfacción en los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2021. *Universidad Nacional de Cajamarca*. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/5639>
- Doria Palomino, G. A. (2022). Aprendizaje en línea y satisfacción del estudiante en una institución educativa de Lima Metropolitana en época de SarsCoV-19. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83213>
- Drouin, M. (2008). The relationship between students' perceived sense of community and satisfaction, achievement, and retention in an online course. *Quarterly Review of Distance Education*, 9(3), 267-284
- estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Nayarit: Revista Fuente
- Federik, M. A., Calderón, C., Degastaldi, V., Duria, S. A., Monsalvo, C., Pinto, M., ... y Laguzzi, M. E. (2020). Hábitos alimentarios y COVID. Análisis descriptivo durante el aislamiento social en Argentina. *Nutrición clínica y dietética hospitalaria*, 40 (3). <https://revista.nutricion.org/index.php/ncdh/article/view/61>
- Fernández, U., Gewerc Barujel, A. y Llamas Nistal, M. (2020). El profesorado universitario de Galicia y la enseñanza remota de emergencia: condiciones y contradicciones. *Campus Virtuales: Revista Científica Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 9, 9-24.
- Fullan, M., & Quinn, J. (2020). Reimagining education: From remote to hybrid

learning. Microsoft Education Blog.
<https://educationblog.microsoft.com/en-us/2020/06/reimagining-education-from-remote-to-hybrid-learning>

Gharaibeh, M. K. (2022). Measuring student satisfaction of Microsoft teams as an online learning platform in Jordan: An application of UTAUT2 model. *Human Systems Management*, 1–10. <https://doi.org/10.3233/hsm-220032>

González-Flores, Y., Montoro-Medina, A. B., & Ruiz-Hidalgo, J. F. (2021). Analysis of definitions of limit provided by University students. *Uniciencia*, 35(2), 271-290. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-34702021000200271&script=sci_arttext&lng=en

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2004). *Metodología de la investigación*.

Hernández, S., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. En *Metodología de la investigación* (pág. 80).

Ilag, B. N. and Sabale, A. M. (2022). Microsoft teams overview. *Troubleshooting Microsoft Teams*, 17-74. https://doi.org/10.1007/978-1-4842-8622-7_2

Jiang, H., Islam, A. Y. M. A., Gu, X., & Spector, J. M. (2021). Online learning satisfaction in higher education during the COVID-19 pandemic: A regional comparison between Eastern and Western Chinese universities. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10519-x>

Jiménez González, A. (2012). Evaluación de la satisfacción académica de los

Jiménez, Y. y Ruiz, M. A. (2021). Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19. *Economía y Desarrollo*, 165(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842021000200003

learn.microsoft.com. (2023). Compartir recursos de adopción de Teams - Microsoft Teams. Learn.microsoft.com. <https://learn.microsoft.com/es-es/microsoftteams/resources-teams-edu>

Medrano, A. y Pérez, E. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la población universitaria de Córdoba. *Summa Psicológica UST*, 7(2), 5-14. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3423953>

Microsoft (2020). Introducción a Microsoft Teams para el aprendizaje remoto. Obtenido de <https://bit.ly/3g0s4zX>

Microsoft Support. (s.f.). Share content in Microsoft Teams meetings. Recuperado de <https://support.microsoft.com>

Microsoft. (2024). *Descripción del servicio Microsoft Teams - Service Descriptions*. Learn.microsoft.com. <https://learn.microsoft.com/es-es/office365/servicedescriptions/teams-service-description>

Molina-Montalvo, H. I., Villarreal, J. C. M., & Fonseca, M. del R. H. (2023). Evaluando el uso de la plataforma Microsoft Teams en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia de COVID-19 en una universidad pública. Una perspectiva de los estudiantes. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 14, e1633–e1633. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1633

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/s0717-95022017000100037>
pág. 46-56

Pino, R. (2014). *Metodología de la investigación* (3° ed.). Lima, Perú: San Marcos.

Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O. y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e589. DOI: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>.

Prasetya, T. A., Harjanto, C. T., Setiyawan, A., & Frayudha, A. D. (2023). The analysis of student satisfaction in online learning with microsoft teams application. *VII INTERNATIONAL CONFERENCE "SAFETY PROBLEMS of CIVIL ENGINEERING CRITICAL INFRASTRUCTURES" (SPCECI2021)*. <https://doi.org/10.1063/5.0114270>

Quinde Probst, G. F. (2021). Educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de una Universidad del Ecuador, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76689>

Ramos-Vera, C. A. (2020). Una inferencial adicional mediante el factor Bayes en análisis correlacionales. *Investigación en educación médica*, 9 (36), 103-104. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20249>

Saavedra López, J. J., Garvich Ormeño, A. M., & Zorrilla Díaz, J. E. (2022). Uso de plataforma Microsoft teams y satisfacción académica en el posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal. *Revista Ñeque*, 5(12), 323–331. <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i12.83>

Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología de la Investigación y Diseños en la Investigación Científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.

Stramkale, L. (2023). Perspectivas de los estudiantes universitarios sobre el aprendizaje en línea a través de la plataforma Microsoft Teams. *Revista de Educación, Cultura y Sociedad*, 14(1), 400–414. <https://doi.org/10.15503/jecs2023.1.400.414>

support.microsoft.com. (s.f.). Get started with Microsoft Teams.

Support.microsoft.com. <https://support.microsoft.com/en-us/office/get-started-with-microsoft-teams-b98d533f-118e-4bae-bf44-3df2470c2b12>

Trejo Coral, W. S. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje y la satisfacción percibida en estudiantes de posgrado de una universidad privada, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68517>

UNESCO. (2020). El secretario general de las Naciones Unidas advierte de que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/secretario-general-naciones-unidas-advierte-que-seavecina-catastrofe-educacion-y-cita>

Vargas, Zoila. (2020). La Investigación básica: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Educación. 33.10.15517/revedu.v33i1.538

Vicente, E., Pruneda, L., & Ardanaz, E. (2021). Paradox of rarity: about the percentage of population affected by rare diseases. *Gaceta Sanitaria*, 34, 536-538. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.02.012>

Vizcarra Escalante, L. O. (2022). Uso de la plataforma virtual Blackboard y la satisfacción de las clases virtuales de estudiantes de pregrado de ciencias sociales de una universidad privada de Arequipa, 2021. *Universidad Católica de Santa María*. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12294>

wwwwhatsnew. (2020). Microsoft Teams con encuestas, juegos y puzzles. Recuperado de <https://wwwwhatsnew.com/2020/11/06/microsoft-teams-con-encuestas-juegos-y-puzzles/>

Zuñá Macancela, E. R., Romero Berrones, W. J., Palma Vidal, J. C., & Soledispa Baque, C. J. (2020). Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje

colaborativo en estudiantes de Educación Superior. Sinergias Educativas, 5(1). <https://doi.org/10.37954/se.v5i1.71>

Jiménez González, A., Terriquez Carrillo, B. y Robles Zepeda, F.J. (2011). Evaluación de la satisfacción estudiantil de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 2(6), 46-56.

Microsoft. (2020). *Introducción a Microsoft Teams para el aprendizaje remoto*. Obtenido de <https://bit.ly/3g0s4zX>

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Uso de Microsoft Teams	Microsoft Teams funciona como un centro digital que facilita reuniones, conversaciones, tareas, contenidos, actividades y aplicaciones compartidas, todo en un mismo lugar. También permite a profesores, alumnos y estudiantes crear entornos de aprendizaje dinámicos, establecer aulas colaborativas, conectarse con comunidades académicas y mantenerse en contacto, todo en un mismo lugar (Microsoft, 2020).	Para medir esta variable se utilizarán las dimensiones: recursos interactivos, funcionamiento técnico y capacidad de motivación, que se dividen en nueve indicadores. Se utilizará la escala de Likert para medir las siguientes dimensiones mediante un cuestionario de 21 ítems.	Recursos interactivos	Facilidad de interacción	Ordinal
				Desarrollo de la asignatura	
				Calidad de contenido	
			Funcionamiento técnico	Facilidad de comprensión	
				Navegación	
				Flexibilidad	
			Capacidad de motivación	Facilidad de uso	
				Reforzamiento de contenidos	
				Aprendizaje autónomo	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Satisfacción estudiantil	Allen, et. al. (2013), indicaron que la satisfacción es el nivel de coherencia entre las expectativas previas de los estudiantes y lo que obtiene como resultado, respecto de las experiencias en su aprendizaje	La satisfacción académica se medirá a través de 3 dimensiones, las cuales se integran por 10 indicadores. Se utilizará un cuestionario de 34 ítems que serán medidas mediante la escala de Likert.	Calidad de interacción	Diversidad y rapidez	Ordinal
				Estructura organizada de contenidos	
				Estabilidad y compatibilidad	
			Expectativas del estudiante	Foros calificados	
				Trabajo aplicativo	
				Nuevos formatos virtuales	
				preguntas al tutor	
			Docencia	Actitud del docente para interactuar	
				Habilidades para interactuar	
				Respuestas oportunas	

Fuente: Álvarez y La Rosa (2021). Fuente: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4478>

INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS

PRESENTACIÓN:

Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación que tiene como objetivo evaluar el uso de Microsoft Teams y la satisfacción estudiantil en un Instituto Pedagógico de Bagua Grande en el año 2024. Las respuestas serán tratadas con estricta confidencialidad y anonimato. Por favor, responda con sinceridad y marque con una 'X' la opción que considere más adecuada según los siguientes criterios:

1. Nunca
2. Casi Nunca
3. A veces
4. Casi Siempre
5. Siempre

Nº	V1: USO DE MICROSOFT TEAMS	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	D1: Recursos interactivos					
1	Los recursos y herramientas de Microsoft Teams son fáciles de usar					
2	El manejo de Microsoft Teams permite un desempeño adecuado					
3	Los recursos y herramientas de Microsoft Teams facilitan el aprendizaje					
4	Microsoft Teams ofrece muchas formas de evaluar los aprendizajes					
5	Los recursos y herramientas de Microsoft Teams utilizadas durante el desarrollo de las clases son didácticos					
6	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en Microsoft Teams fueron útiles.					
7	Los recursos y herramientas de					

	Microsoft Teams permiten una interacción más dinámica.					
D2: Funcionamiento técnico						
8	El funcionamiento de Microsoft Teams es fácil de comprender.					
9	La navegación por Microsoft Teams es sencilla.					
10	Microsoft Teams cuenta con una calidad estética adecuada (tamaño y tipo de letras, colores, otros).					
11	Microsoft Teams cuenta con diferentes elementos estéticos (textos, imágenes, gráficos, otros).					
12	Los tiempos de respuesta de Microsoft Teams (espera para acceder a los vínculos y a las distintas herramientas, etc.) son adecuados.					
13	La descarga o subida de archivos a la plataforma ha sido sencilla.					
14	La flexibilidad de trabajar cualquier asignatura a cualquier hora permitió un mejor desempeño.					
D3: Capacidad de motivación						
15	El desarrollo de las asignaturas mediante Microsoft Teams contribuye con la formación de competencias en los estudiantes.					
16	Los contenidos y recursos de Microsoft Teams son relevantes y tienen una aplicación práctica.					
17	Microsoft Teams permite interactuar de manera eficiente.					
18	Estoy aprendiendo lo suficiente utilizando Microsoft Teams.					
19	Durante el desarrollo de las					

	asignaturas mediante Microsoft Teams he mejorado mis habilidades de presentación.					
20	Considero que no es necesario un instructor presencial para aprender.					
21	Considero que es necesario una capacitación previa sobre el uso de Microsoft Teams.					

V2: NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES		1	2	3	4	5
N	D1: Calidad de interacción	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	La intercomunicación con los docentes ha sido fluida y oportuna.					
2	La intercomunicación con los docentes ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación: chat, intercambio de archivos, otros.					
3	La comunicación online con el resto de mis compañeros del entorno se realizó de manera sencilla.					
4	Se utilizó todos los servicios que ofrece la plataforma (calendario, chat, correo, entrega de actividades, foro, publicaciones, otros).					
5	La comunicación virtual me pareció una experiencia sociable y no una actividad individual.					
6	El desarrollo de las asignaturas ofreció diversas maneras de evaluar los aprendizajes (cuestionarios, trabajos escritos, presentaciones orales virtuales, etc.).					
7	El desarrollo de las asignaturas en esta modalidad ha permitido					

	organizar las tareas de manera efectiva.					
D2. Expectativas del estudiante						
8	Los trabajos y las actividades de las diferentes asignaturas y contenidos han sido valiosos para poner en marcha los conocimientos adquiridos.					
9	El número de actividades o cantidad de tareas durante el desarrollo de las asignaturas fueron adecuadas.					
10	La secuencia de los foros, de las discusiones a través de la plataforma fue interactiva y oportuna.					
11	Las evaluaciones estaban acordes con los contenidos y actividades realizadas.					
12	Los contenidos presentados han sido fáciles de comprender.					
13	La originalidad de los contenidos ofrecidos creo que era adecuada.					
14	La calidad tanto científica como didáctica-educativa de los contenidos abordados fue adecuada.					
Nº	D3: Docencia					
15	Los docentes facilitaron la comprensión de las cuestiones técnicas de la plataforma.					
16	Los docentes brindaron información y explicaron los contenidos de cada asignatura oportunamente.					
17	Los docentes evaluaron adecuadamente las actividades realizadas, proporcionando un feedback valioso sobre la realización de las tareas.					

18	Considero adecuada la utilización de los diferentes recursos online por parte de los docentes.					
19	Los docentes promueven el uso de todos los servicios que ofrece la plataforma: calendario, chat, correo, entrega de actividades, foro, publicaciones.					
20	Los docentes de las asignaturas poseen un buen dominio de la plataforma.					
21	Los docentes de la asignatura tenían un buen dominio de la asignatura y responden dudas y consultas de manera adecuada y oportuna.					

Fuente: Álvarez y La Rosa (2021). Fuente:

<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4478>

Anexo 03. Reporte de similitud



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL
APRENDIZAJE**

Microsoft Teams y el grado de satisfacción estudiantil en un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE**

AUTOR:

Marrufo Salazar, Yoan Johel (<https://orcid.org/0000-0002-5966-3437>)

ASESOR:

Dr. Ponte Quiñones, Elvis Jerson (<https://orcid.org/0000-0003-3785-5427>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tecnología de Información y Comunicación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Educación

TRUJILLO – PERÚ

2024

TRABAJO ACADÉMICO_MARRUFO SALAZAR YOAN---.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	Vega de Jesús, Angélica M.. "Factores que inciden en el uso de la aplicación teams en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual de los estudiantes de los cursos de ciencias en el Municipio de Yabucoa, Puerto Rico", Keiser University, 2023 Publicación	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	1%

7	es.scribd.com Fuente de Internet	1 %
8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
10	fdocuments.es Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	moam.info Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
14	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.autonoma.edu.co Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

18	Submitted to Universidad Anahuac México Sur Trabajo del estudiante	<1 %
19	www.tiendasincables.com Fuente de Internet	<1 %
20	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
21	Vicente Pecino-Medina, Pedro A. Díaz-Fúnez, Miguel A. Mañas-Rodríguez. "Climate, stress and satisfaction: a multilevel study in the public sector / Clima, estrés y satisfacción: un estudio multinivel en el sector público", Revista de Psicología Social, 2016 Publicación	<1 %
22	doczz.com.br Fuente de Internet	<1 %
23	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
24	José Pablo Tisi Lanchares, Luis Barrios Piñeiro, Ismael Henríquez Gutiérrez, Gerardo Durán Ojeda. "The learning environment at a public university in northern chile: how is dental education perceived by students?", Revista Facultad de Odontología, 2017 Publicación	<1 %
25	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Trabajo del estudiante	

		<1 %
26	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	<1 %
28	Submitted to Universidad Politécnica del Perú Trabajo del estudiante	<1 %
29	ia801800.us.archive.org Fuente de Internet	<1 %
30	www.abcmedicus.com Fuente de Internet	<1 %
31	d3tvpjako9ywy.cloudfront.net Fuente de Internet	<1 %
32	pdffox.com Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	www.scipedia.com Fuente de Internet	<1 %
36	docplayer.es Fuente de Internet	

		<1 %
37	patricia-miriam.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
38	americanae.aecid.es Fuente de Internet	<1 %
39	cetes.medicina.ufmg.br Fuente de Internet	<1 %
40	fr.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
41	merlot.org Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
44	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
45	www.oge.sld.pe Fuente de Internet	<1 %
46	1library.co Fuente de Internet	<1 %
47	Mónica F. Ramos-Neyra, Sindy Tippe- Marmolejo, Adriana Margarita Turriate-	<1 %

Guzmán, Rodrigo Cadena-Martínez et al.
"Using the Podcast for Feedback: A
Qualitative Study", International Journal of
Interactive Mobile Technologies (ijIM), 2024

Publicación

48	aquirehabladerecho.com Fuente de Internet	<1 %
49	catalog.libraries.psu.edu Fuente de Internet	<1 %
50	comunicacionsocial.univalle.edu.co Fuente de Internet	<1 %
51	dumpsarena.com Fuente de Internet	<1 %
52	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	<1 %
53	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
54	jyx.jyu.fi Fuente de Internet	<1 %
55	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
56	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	repositorio.ulc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

58 repositorio.upagu.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

59 www.intangiblecapital.org
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas Apagado

Excluir bibliografía Apagado

Excluir coincidencias Apagado

Anexo 03. Base de datos

		VARIABLE Microsoft Teams																				Variable Satisfacción académica																												
Encuestas	D1: Recursos interactivos	D2: Funcionamiento técnico					D3: Capacidad de motivación					D1: Calidad de interacción					D2: Expectativas del estudiante					D3: Docencia					TOT AL VARIABL E2																							
		1. Los recursos y herramientas de Microsoft Teams son fáciles de usar	2. El manejo de Microsoft Teams permite facilitar el aprendizaje	3. Los recursos y herramientas de Microsoft Teams ofrecen mucho	4. Microsoft Teams ofrece herramientas de aprendizaje (pdf y presentaciones)	5. Los recursos y herramientas de Microsoft Teams facilitan el aprendizaje	6. Los recursos y herramientas de Microsoft Teams facilitan el aprendizaje	7. Los recursos y herramientas de Microsoft Teams facilitan el aprendizaje	8. El funcionamiento de Microsoft Teams es adecuado	9. La navegación por Microsoft Teams es adecuada	10. Microsoft Teams cuenta con una calidad estética adecuada (textos, imágenes, gráficos)	11. Microsoft Teams cuenta con diferentes elementos estéticos	12. Los tiempos de respuesta de Microsoft Teams son adecuados	13. La descarga o subida de archivos a la plataforma	14. La flexibilidad de trabajar a cualquier hora y lugar	15. El desarrollo de las asignaturas mediante Microsoft Teams	16. Los contenidos de Microsoft Teams permiten interactuar	17. Microsoft Teams permite utilizar el contenido de Microsoft Teams	18. Estoy aprendiendo lo suficiente mediante Microsoft Teams	19. Durante el desarrollo de las asignaturas necesito un apoyo adicional	20. Considero que no necesito un apoyo adicional	21. Considero que necesito un apoyo adicional	Total dimensión 1	Total dimensión 2	Total dimensión 3	Total Variable 1		1. La interacción con los contenidos	2. La interacción con los contenidos	3. La interacción con los contenidos	4. Se utilizó todos los servicios que ofrece la plataforma	5. La comunicación virtual me pareció adecuada	6. El desarrollo de las asignaturas fue adecuado	7. El desarrollo de las asignaturas fue adecuado	Total dimensión 1	8. Los trabajos y actividades duras	9. El número de actividades de los cursos	10. La secuencia de los contenidos de los cursos	11. Las evaluaciones estaban acorde con los contenidos de los cursos	12. Los contenidos presentados han sido fáciles de comprender	13. La calidad de los contenidos	14. La cantidad de contenidos	Total dimensión 2	15. Los docentes facilitaron la información	16. Los docentes brindaron información adecuada	17. Los docentes evaluaron adecuadamente	18. Considero adecuada la utilización de los recursos en línea	19. Los docentes promueven el uso de los recursos	20. Los docentes promueven el uso de los recursos	21. Los docentes promueven el uso de los recursos
E1	4	5	5	5	4	4	4	31	5	4	5	5	5	33	5	4	5	4	4	4	4	30	94	4	5	4	4	5	5	5	32	5	4	5	5	4	5	5	33	5	4	5	5	5	5	5	5	34	99	
E2	3	4	4	3	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	28	82	3	4	3	2	4	4	3	23	3	4	4	3	4	4	4	4	26	3	4	4	3	4	4	4	26	75	
E3	3	4	5	5	4	4	4	29	5	5	4	4	5	4	32	5	5	5	4	4	5	33	94	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	2	3	4	4	5	24	81	
E4	3	3	4	4	4	4	3	25	3	3	3	3	3	3	21	3	3	4	4	4	4	27	73	3	4	4	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	4	3	3	3	3	3	3	22	66	
E5	5	4	4	5	4	4	3	29	4	4	4	4	3	3	26	3	3	4	5	4	4	27	82	5	4	4	4	4	4	5	30	4	5	3	4	4	3	4	3	4	27	3	4	4	5	4	4	4	28	85
E6	4	4	5	5	5	5	4	32	4	4	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	35	100	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	35	105
E7	5	5	5	5	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	4	4	5	33	94	4	4	3	3	4	4	4	26	5	4	3	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	3	3	4	25	79
E8	4	3	4	5	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	4	2	5	26	81	3	4	3	4	2	4	4	24	4	4	3	4	3	3	3	24	3	4	4	4	3	3	4	24	72		
E9	3	4	4	4	3	3	3	24	3	3	4	5	4	3	26	3	4	4	3	3	3	23	73	3	1	3	3	4	3	3	20	4	4	3	3	2	3	3	22	2	2	2	2	2	2	2	2	3	15	57
E10	3	3	4	3	3	3	3	22	3	4	5	3	3	5	28	3	2	3	3	3	3	20	70	3	3	3	2	2	3	4	20	3	3	4	4	4	3	3	24	4	4	3	3	1	3	3	21	65		
E11	4	3	3	4	4	4	4	26	5	3	5	4	3	3	26	3	4	2	4	4	5	1	23	75	2	3	3	3	3	4	3	21	3	2	2	4	4	3	5	23	3	3	4	4	2	3	5	24	68	
E12	5	5	5	4	4	4	4	31	5	5	5	4	4	4	31	4	4	4	4	4	5	28	90	4	4	3	4	4	5	5	29	5	4	5	4	5	5	33	4	3	3	4	3	3	3	3	23	85		
E13	4	5	4	4	5	5	5	32	5	4	5	4	5	5	33	3	3	5	3	4	3	24	89	3	3	3	3	3	4	3	22	1	3	5	5	3	3	5	25	3	5	3	3	5	4	4	27	74		
E14	3	5	4	4	5	5	4	30	3	3	5	4	3	5	28	5	4	4	5	5	3	31	89	5	5	5	3	4	4	5	31	5	4	3	4	4	4	5	29	5	4	4	4	3	3	3	27	87		
E15	3	3	4	3	3	4	3	23	3	3	4	5	2	4	24	3	3	3	4	3	3	23	70	3	4	4	5	3	4	3	26	4	3	3	4	3	4	3	24	4	4	3	4	4	3	3	25	75		
E16	3	4	4	3	2	3	3	22	3	3	4	3	3	3	22	4	3	3	2	3	4	22	66	3	2	2	2	2	2	15	3	3	2	3	3	3	2	19	3	2	3	3	2	3	3	3	20	54		
E17	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	35	105	4	3	3	2	3	4	23	4	4	2	4	4	2	4	4	27	5	4	4	4	4	4	4	3	3	26	76
E18	5	4	3	4	4	5	4	29	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	28	86	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	3	3	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	28	81		
E19	3	4	3	5	3	5	3	26	4	5	5	3	4	5	4	30	4	5	4	3	3	27	83	4	4	3	3	3	4	3	24	5	5	4	4	4	3	3	29	4	5	5	4	3	4	4	3	28	81	
E20	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	3	4	3	4	23	3	3	3	3	5	2	5	24	67	3	4	3	2	3	3	21	4	3	2	3	3	2	3	20	3	3	3	3	3	3	3	3	21	62	
E21	3	3	5	3	5	5	3	27	3	5	5	5	5	5	31	5	3	5	3	3	3	25	83	3	5	3	3	3	5	3	25	5	3	3	5	3	3	3	25	3	5	1	5	5	5	5	29	79		
E22	3	3	4	3	3	4	4	24	3	3	4	4	3	5	4	26	4	4	3	3	4	26	76	2	2	2	3	4	3	19	3	3	3	4	4	4	3	24	2	3	3	4	2	3	3	20	63			
E23	1	3	4	5	4	4	3	24	3	4	3	3	4	5	3	25	4	5	4	3	3	27	76	4	3	4	3	4	5	4	27	4	3	4	4	4	4	5	28	4	4	3	4	4	4	4	26	81		
E24	5	4	4	4	4	3	4	28	5	5	5	3	4	4	3	29	4	3	4	4	5	28	85	4	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	2	3	2	3	2	3	18	61		
E25	5	4	5	5	4	5	5	33	5	5	3	3	5	5	31	4	5	5	5	5	4	33	97	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	4	5	4	5	32	5	5	5	5	5	5	5	5	35	102		
E26	3	3	3	3	2	4	3	21	4	3	3	3	3	3	22	2	3	3	3	4	3	21	64	3	4	3	3	4	2	3	22	3	2	3	2	3	3	16	3	2	3	3	3	2	3	19	57			
E27	5	5	4	4	4	4	4	30	5	3	5	3	3	3	25	5	5	5	4	4	5	33	88	5	5	5	5	5	5	35	4	3	3	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	5	5	34	99		
E28	3	5	4	4	4	4	4	28	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	28	83	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	28	86		
E29	4	5	5	5	3	5	4	31	4	4	5	4	5	4	31	5	5	4	5	5	3	32	94	5	5	4	3	4	5	4	30	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	31	91	
E30	4	5	5	5	5	5	5	34	4	4	1	1	3	3	19	3	4	4	4	4	5	29	82	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	4	34	4	4	4	4	4	4	4	28	97		
E31	4	3	3	3	3	4	3	23	4	4	3	3	4	3	24	3	3	3	3	3	3	21	68	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	23	66		
E32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	28	84	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	28	84		
E33	3	3	3	3	2	3	3	20	3	3	3	2	3	3	20	3	3	2	3	4	5	23	63	3	3	3	2	3	3	20	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	21	62		
E34	5	4	4	4	4	5	5	31	5	5	5	5	4	5	4	33	5	4	4	4	4	29	93	4	4	5	2	4	4	5	28	5	5	4	5	4	4	4	31	4	5	4	5	4	4	5	31	90		
E35	5	4	5	5	4	5	5	33	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	5	4	30	98	5	4	5	4	5	5	33	4	5	4	5	5	5	5	33	5	5	4	5	4	5	4	5	33	99		
E36	5	4	3	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	4	3	22	4	4	4	4	4	28	78	4	4	4	3	3	3	4	25	4	4	3	4	4	4	3	4	26	3	4	4	3	2	3	2	27	73	

E37	4	4	5	5	4	4	4	30	5	4	4	4	3	4	4	28	4	3	4	4	5	5	5	30	88	3	3	2	3	4	3	4	22	4	4	3	4	3	3	3	24	3	4	3	3	4	4	24	70		
E38	5	5	4	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	4	4	23	4	3	4	3	3	3	3	23	72	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	4	4	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	21	65		
E39	3	5	5	5	3	3	3	27	3	5	5	4	3	5	5	30	5	5	3	3	3	4	5	28	85	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	4	5	5	34	103	
E40	4	4	4	4	3	5	4	28	4	4	4	3	4	3	4	26	3	3	3	4	4	3	3	23	77	4	4	3	4	3	4	4	26	4	4	3	4	4	3	3	25	4	4	3	4	4	5	5	29	80	
E41	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	105	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	105	
E42	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	3	4	4	26	3	3	4	4	3	1	1	19	73	3	4	4	2	3	3	4	23	3	3	3	4	3	3	3	22	4	4	4	4	4	4	4	28	73	
E43	5	4	4	5	5	4	5	32	3	4	4	5	3	3	3	25	4	4	4	4	3	3	4	26	83	4	3	3	3	4	4	4	25	4	5	4	4	5	4	4	30	4	4	3	4	5	3	3	26	81	
E44	4	5	5	3	4	5	4	30	4	5	5	4	4	5	4	31	4	4	4	4	4	4	5	29	90	4	4	2	3	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	3	3	4	4	25	78	
E45	3	4	5	4	3	5	3	27	4	3	5	4	4	5	4	29	4	4	5	4	4	2	5	28	84	4	4	3	2	3	4	4	24	4	4	4	5	4	4	4	29	4	3	3	4	3	3	3	23	76	
E46	4	3	5	3	3	4	3	25	4	4	5	3	3	5	5	29	4	3	4	4	5	1	5	26	80	4	3	4	1	3	5	4	24	4	3	3	4	4	3	4	25	3	3	3	3	3	3	3	21	70	
E47	4	4	4	5	4	5	4	30	5	5	4	5	3	5	4	31	4	4	5	5	5	5	4	32	93	5	4	4	5	5	4	4	31	5	4	3	4	5	3	5	29	5	5	5	5	5	5	5	35	95	
E48	4	4	5	3	4	4	4	28	4	4	5	4	4	5	4	30	4	4	5	4	4	4	5	30	88	4	4	4	3	5	4	4	28	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	28	85	
E49	5	5	4	5	4	5	4	32	5	4	4	3	5	3	4	28	5	4	4	5	5	3	5	31	91	4	4	5	3	5	4	5	30	4	4	4	5	4	5	5	31	4	4	4	5	3	5	5	30	91	
E50	4	4	5	5	5	4	5	32	5	4	4	5	5	4	5	32	5	5	5	4	4	5	5	33	97	5	5	5	5	4	4	4	32	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	102	
E51	5	3	3	4	3	5	5	28	5	5	4	3	3	5	4	29	4	5	5	4	5	4	3	30	87	4	5	3	2	2	4	5	25	5	5	3	3	4	3	4	27	3	5	3	3	3	4	5	26	78	
E52	4	3	4	4	3	3	3	24	4	3	4	3	3	3	3	23	4	4	4	4	4	5	5	30	77	3	3	3	4	3	4	4	24	3	4	3	4	3	3	4	24	3	3	4	3	3	3	3	22	70	
E53	5	5	5	4	5	5	4	33	4	5	4	5	5	5	4	32	4	5	5	4	4	2	5	29	94	4	5	4	4	4	4	4	29	5	4	5	5	5	5	5	34	5	4	4	4	4	5	4	30	93	
E54	5	3	4	3	3	4	3	25	5	5	5	5	3	4	4	31	4	4	3	4	4	4	2	25	81	4	3	3	3	3	5	5	26	5	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	5	3	5	4	31	86	
E55	5	5	5	5	4	4	5	33	5	5	5	2	3	4	4	28	4	4	4	4	4	4	5	29	90	3	4	4	2	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	4	2	4	4	25	78	
E56	4	4	5	3	3	4	3	26	4	4	4	3	4	4	3	26	3	3	3	4	3	4	3	23	75	3	4	3	3	3	4	4	24	3	3	2	4	5	4	4	25	4	3	3	4	2	2	3	21	70	
E57	4	4	5	4	3	3	3	26	5	5	5	2	5	5	4	31	4	3	3	4	3	4	5	26	83	4	2	2	2	2	3	3	18	4	2	1	4	4	3	3	21	4	3	2	4	1	5	5	24	63	
E58	5	4	4	3	3	4	4	27	5	4	4	4	5	5	5	32	5	4	4	5	5	5	5	33	92	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	5	4	22	5	4	4	4	4	4	4	4	29	78			
E59	4	3	3	2	2	2	2	18	4	4	3	3	3	4	3	24	4	4	3	3	3	2	2	21	63	3	3	3	3	3	2	3	20	3	3	3	4	3	4	4	24	4	4	4	4	3	3	4	26	70	
E60	4	3	4	4	3	3	4	25	4	4	2	3	4	5	4	26	3	4	4	4	4	3	3	25	76	3	4	4	4	4	4	3	26	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	28	81	
E61	5	4	5	4	3	4	4	29	4	5	4	4	3	5	4	29	5	3	4	4	5	3	3	27	85	4	5	4	5	3	4	5	30	4	5	3	4	4	3	4	27	3	4	4	3	3	4	3	24	81	
E62	5	4	5	5	3	5	4	31	4	4	5	3	3	4	4	27	5	4	4	4	4	2	5	28	86	4	4	4	3	3	4	4	26	5	4	4	3	3	4	4	27	4	4	4	4	3	4	4	27	80	
E63	4	4	3	3	4	3	3	24	4	3	3	3	3	3	4	23	3	3	3	3	3	1	4	20	67	4	4	4	3	3	3	4	25	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	3	4	4	27	79	
E64	3	5	5	5	4	4	4	30	4	4	5	5	4	5	4	31	4	5	4	4	4	5	5	31	92	5	5	4	5	4	5	4	32	4	4	3	5	4	4	4	28	3	3	3	5	4	3	4	25	85	
E65	5	5	5	5	3	4	5	32	5	5	3	3	4	5	5	30	4	5	5	5	4	5	3	31	93	4	5	4	4	4	3	5	29	5	5	2	5	5	4	4	30	4	2	4	4	2	3	4	23	82	
E66	3	3	1	3	2	3	2	17	3	3	5	3	5	5	3	27	3	3	3	4	1	4	5	23	67	3	2	2	1	1	3	4	16	2	3	1	3	2	2	2	15	3	3	3	2	1	3	4	19	50	
E67	5	5	5	2	1	5	1	24	5	5	5	5	3	5	1	29	3	5	1	5	3	1	5	23	76	3	3	2	4	3	4	19	4	1	2	3	3	3	4	20	3	3	3	4	2	3	2	20	59		
E68	3	5	3	3	3	5	3	25	3	3	5	5	5	4	5	30	5	5	4	3	3	3	5	28	83	4	4	4	4	3	3	5	27	5	4	3	4	3	3	3	25	3	4	4	3	3	3	4	24	76	
E69	3	4	3	4	3	4	4	25	3	4	5	4	3	4	4	27	3	4	5	5	4	3	5	29	81	4	3	2	2	2	3	3	19	4	4	4	5	3	3	4	27	4	5	3	5	3	3	4	27	73	
E70	5	5	5	5	5	5	3	33	3	5	5	3	3	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	35	97	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	3	3	4	3	4	27	3	3	3	3	3	5	3	3	23	85
E71	3	5	5	5	3	5	3	29	3	3	3	5	3	3	2	22	5	5	5	5	4	1	5	30	81	3	4	4	4	4	4	4	27	3	4	4	4	3	3	3	24	3	3	5	3	3	3	3	23	74	
E72	3	5	5	5	3	5	3	29	3	3	3	5	5	3	2	24	5	3	3	5	4	1	5	26	79	3	4	4	5	4	5	5	30	3	4	2	5	3	3	3	23	3	3	5	3	3	3	3	23	76	

Anexo 04. Autorización para el desarrollo del trabajo académico



**Instituto de Educación Superior Pedagógico Público
"José Santos Chocano"
Bagua Grande – Utcubamba – Amazonas - Perú**



Bagua Grande, 12 de junio de 2024

Señor:

Marrufo Salazar, Yoan Johel

Estudiante de pregrado de la universidad Cesar Vallejo - Trujillo

De acuerdo con la solicitud enviada por usted, nos complace informarle que nuestra institución está dispuesta a colaborar plenamente con su estudio de investigación "Microsoft Teams y el grado de satisfacción académica de los estudiantes de un instituto pedagógico de Bagua Grande, 2024". Ofreciéndole la información requerida en conformidad con nuestras políticas de confidencialidad institucionales. Estamos comprometidos en apoyar su trabajo y proporcionarle los datos necesarios bajo nuestros criterios de privacidad.

Atentamente,


Instituto de Educación Superior Pedagógico Público
"JOSÉ SANTOS CHOCANO" - Utcubamba
[Firma]
Dr. Francisco Maritín Perdomo Uceda
DIRECCIÓN GENERAL