



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en  
pacientes de hospital nivel II-1 la Libertad 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Lino Pecho, Miguel Jacinto (orcid.org/0000-0003-0469-3599)

**ASESORES:**

Dra. Guzmán Avalos, Eliana Jackeline (orcid.org/0000-0003-2833-5665)

Mg. Hernández Castañeda, Jonathan (orcid.org/0000-0002-4567-8881)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUZMÁN AVALOS ELIANA JACKELINE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA CONTINUIDAD DEL CUIDADO EN PACIENTES DE HOSPITAL NIVEL II-1 LA LIBERTAD 2024", cuyo autor es LINO PECHO MIGUEL JACINTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUZMÁN AVALOS ELIANA JACKELINE <b>DNI:</b> 19100573 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2833-5665	Firmado electrónicamente por: EGUZMANAV el 12- 08-2024 23:14:37

Código documento Trilce: TRI - 0800134



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, LINO PECHO MIGUEL JACINTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE ATENCION EN LA CONTINUIDAD DEL CUIDADO EN PACIENTES DE HOSPITAL NIVEL II-1 LA LIBERTAD 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MIGUEL JACINTO LINO PECHO <b>DNI:</b> 18160895 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0469-3599	Firmado electrónicamente por: MLINOPE8 el 19-09- 2024 22:17:32

Código documento Trilce: TRI - 0867368

## Dedicatoria

Este trabajo está dedicado al esfuerzo y perseverancia puesto en todos estos años de mi trayectoria académica.

## Agradecimiento

A mis asesores de la universidad, así como, asesores externos quienes guiaron e hicieron posible este trabajo

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	10
III. RESULTADOS .....	12
IV. DISCUSIÓN .....	16
V. CONCLUSIONES.....	21
VI. RECOMENDACIONES .....	22
REFERENCIAS.....	23
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1 Calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad 2024.....	12
Tabla 2 Dimensión estructura de la calidad de atención y continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad 2024.....	13
Tabla 3 Dimensión Proceso de la calidad de atención y continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad 2024.....	14
Tabla 4 Dimensión resultados de la calidad de atención y continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad 2024.....	15

## Resumen

Esta investigación aporta al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3, que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. Es así ya que, al mejorar la calidad de atención en los hospitales, se asegura una continuidad del cuidado, promoviendo una vida sana y bienestar para todos en todas las edades sobre todo pacientes continuadores. El estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital nivel II-1 en La Libertad, 2024. La investigación es de tipo aplicada, con un diseño no experimental. La población en estudio estuvo compuesta por 2453 pacientes, de los cuales se seleccionó una muestra de 236 pacientes. Los resultados mostraron una alta correlación positiva entre la calidad de atención y la continuidad del cuidado ( $\rho = 0.830$ ). Además, se encontraron correlaciones significativas en las dimensiones de estructura ( $\rho = 0.761$ ), proceso ( $\rho = 0.704$ ) y resultados ( $\rho = 0.682$ ) con la continuidad del cuidado. La conclusión de esta investigación es que la calidad de atención influye positivamente en la continuidad del cuidado de los pacientes de un hospital nivel II-1 en La Libertad, 2024.

**Palabras clave:** calidad de atención, continuidad del cuidado, infraestructura hospitalaria, atención de salud, desarrollo sostenible.



## Abstract

This research contributes to Sustainable Development Goal (SDG) 3, which seeks to ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages. This is because, by improving the quality of care in hospitals, continuity of care is guaranteed, promoting healthy lives and well-being for all at all ages, especially for patients who continue. The objective of the study was to determine the influence of quality of care on continuity of care in patients from a level II-1 hospital in La Libertad, 2024. The research is of an applied type, with a quantitative and not experimental design. The study population was composed of 2453 patients, from which a sample of 236 patients was selected. The results showed a high positive correlation between quality of care and continuity of care ( $\rho = 0.830$ ). In addition, significant correlations were found in the dimensions structure ( $\rho = 0.761$ ), process ( $\rho = 0.704$ ) and outcomes ( $\rho = 0.682$ ) with continuity of care. The conclusion of this research is that the quality of care positively influences the continuity of care for patients in a level II-1 hospital in La Libertad, 2024.

**Keywords:** quality of care, continuity of care, hospital infrastructure, healthcare, sustainable development.

## I. INTRODUCCIÓN

La percepción de la calidad de atención por parte de los trabajadores asistenciales tiene un impacto muy importante en la continuidad del cuidado, trayendo consecuencias negativas al estado de salud del paciente, esto puede ser causado por la satisfacción del paciente y el servicio que brinda el establecimiento o el sistema de salud. Mejorar la calidad de atención y asegurar la continuidad del cuidado son fundamentales para cumplir con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3, que busca garantizar una vida sana en todos los pacientes de diferentes edades. Es así que esta investigación permitirá enriquecer este objetivo al reducir la mortalidad por enfermedades no transmisibles, lograr la cobertura de salud para todos y asegurar el acceso a servicios de salud sexual y reproductiva, esto ha sido mencionado por el autor Maliqi et al. (2023) y también la OMS (2023).

Es por ello que uno de los desafíos de mayor importancia que enfrenta el sistema de salud actual es la variabilidad en la calidad de atención proporcionada por los trabajadores asistenciales así lo describe la OPS (2021). Pro Pharma (2021) señala que esta variabilidad afecta la adherencia de los pacientes a los planes de tratamiento, la toma de medicamentos y el seguimiento de recomendaciones para un estilo de vida saludable. Galicia et al. (2021) resalta que la continuidad del cuidado es donde los pacientes toman un papel activo en su propio cuidado y sigan las indicaciones del personal de salud, es crucial para reducir esta variabilidad.

En el contexto europeo, esta problemática también es evidente en relación a la calidad de atención brindada por el sector salud, este continúa enfrentando desafíos importantes. Uno de los retos más apremiantes según la Unión Europea (2020) radica en la complejidad que supone para los pacientes dar adecuado seguimiento y continuidad a los cuidados requeridos una vez que regresan a sus hogares, alrededor del 10% de los pacientes sufren eventos adversos relacionados a la calidad de atención cuando se encuentran hospitalizados en países europeos. Esto según Trejo (2020) impactaría la continuidad del cuidado, ya que existe el riesgo de que los pacientes pierdan su participación activa y comprometida en seguir cabalmente las recomendaciones de sus médicos tratantes. Es por lo que Parra et al. (2023) menciona que hasta un 30 y 40% de los pacientes pueden no seguir adecuadamente las recomendaciones médicas debido a diversas barreras, como la deficiente calidad

de atención, la confusión sobre las instrucciones de tratamiento y el desinterés del apoyo adecuado brindado por sistema sanitario. Además Gil & Acosta (2021) han observado que aproximadamente un 20-30% de los pacientes pueden experimentar una disminución en su participación adecuada en el cuidado de su salud debido a una atención médica deficiente. Mientras que en China según Xu et al. (2020) se realizó un estudio sobre la falta de continuidad del cuidado en la medicación en adultos mayores con diabetes mellitus, donde se encontró que el porcentaje de no adherencia a la medicación fue del 19.9%. Además, se observó que el 44.5% de los encuestados reportaron no adherencia involuntaria, el 33.2% reportaron no seguir correctamente las indicaciones y el 14.0% reportaron no volverían a atenderse por su enfermedad.

De manera similar en Latinoamérica el autor Islas et al. (2020) comenta que la calidad de atención incurre de manera importante en los pacientes, haciéndolos no asistir a sus controles y seguimientos médicos según las indicaciones. Por ejemplo, en México solo el 48% acudía a su primera cita ambulatoria después de la hospitalización. En Colombia Romero et al. (2021) menciona que un 30.8% padecían enfermedades crónicas y asistían regularmente a sus controles programados. Mientras que en Brasil, Muzy et al. (2021) mencionan que la adherencia a los tratamientos y seguimientos también es preocupante, el 41% de los diabéticos tipo 2 no se realizaba los exámenes anuales recomendados, dificultando que el paciente haga un seguimiento de su enfermedad.

En Perú esta situación es igualmente alarmante los números que expresan la calidad de atención en salud es realmente preocupantes. Según Hernández et al. (2020) el Ministerio de Salud encuestó a 14,206 adultos (que representan una población expandida de 7,684,602 personas) que recibieron atención en establecimientos de salud del MINSA. A escala local esto descrito por Cerna et al. (2023); INEI (2022), el 72.4% de los usuarios expresó estar "satisfecho o muy satisfecho" con la calidad de atención, sin embargo, factores como tener que aguantar una enfermedad crónica, tener un dialecto autóctono del Perú profundo o habitar en zonas con alta densidad poblacional (más de 2,000 habitantes) se asociaron en una baja satisfacción en la calidad de atención.

Específicamente en la Ciudad de Virú, el periódico CORREO (2022) ha notado una disminución en las atenciones a pacientes, quienes estarían dejando de regresar a

sus controles, posiblemente optando por otras alternativas para su recuperación, una de las causas posibles es la falta de infraestructura para albergar a más pacientes ya que el Hospital II-1 no tiene abasto para las 100 000 personas destinadas. Mientras que para GERESA (2023) El número de atenciones ha disminuido drásticamente, posiblemente debido a las secuelas dejadas por el COVID-19. Según la base estadística del GERESA La Libertad, en el 2022 se atendieron 159,743 pacientes, mientras que en el 2023 se atendieron 66,759, reduciendo a la mitad el número de atenciones. De estos 66,759 pacientes atendidos en 2023, 45,129 (67.6%) fueron pacientes continuadores, lo que indica que visitaron más de 1 vez el hospital en ese año. Por otro lado, 21,630 pacientes (32.4%) ingresaron por primera vez a una consulta en consulta externa.

Para entender mejor esta problemática, es útil referirse a la teoría de Vignolo et al. (2011) que está relacionado con la idea del proceso de atención de salud, donde un nivel de atención brindado por el servicio repercute sobre la continuidad del cuidado del paciente. Cuando el personal de salud brinde una atención de calidad, según Hernández et al. (2020) se aseguran de que exista una coordinación efectiva entre los proveedores, un seguimiento adecuado de los tratamientos, la prevención en la falta de atención, la promoción correcta del paciente y finalmente el cumplimiento terapéutico adecuado. Ante esta realidad, surge la necesidad de investigar la influencia de la calidad de atención del personal asistencial en la continuidad del cuidado del paciente.

Partiendo de la situación descrita en anteriores párrafos se planteó con miras a resolver la problemática y nos planteamos ¿Cuál es la Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes del hospital II - 1 La Libertad Durante mayo - julio 2024?

Este trabajo se justifica de diferentes maneras, primero se justifica por su conveniencia, ya que nos permitió establecer si la calidad de atención brindada por trabajadores asistenciales repercute respecto a la continuidad de cuidado de los usuarios que asisten a sus controles ambulatorios.

Por otra parte, estudiarlo desde un ángulo teórico, la investigación contribuye a ampliar el conocimiento existente sobre cómo impacta la calidad de atención brindada

a pacientes en consultorios externos por parte de trabajadores públicos sanitarios de un establecimiento de salud sobre la continuidad de cuidado de los pacientes.

Mientras que, a nivel práctico, este estudio revela información clave que los gestores y autoridades sanitarias que no pueden ignorar, los hallazgos dejarán al descubierto las fallas y carencias en la calidad de atención que actualmente alejan a los usuarios de realizar sus controles médicos y llevar un adecuado manejo de sus condiciones de salud.

Desde un punto de vista metodológico, esta investigación aportó un enfoque riguroso para examinar la influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado de los pacientes. Mediante el uso de encuestas y análisis estadísticos, se obtuvieron resultados confiables y generalizables, proporcionando una base sólida para tomar decisiones acertadas en la gestión administrativa del personal.

Finalmente, estos resultados tendrán un valor social significativo, ya que permitirán conocer las fortalezas y debilidades y así mejorar de atención del personal asistencial lo cual permitirá lograr que pacientes ambulatorios cumplan con sus tratamientos ambulatorios.

De lo menciona y con el fin de responder a la interrogante de la investigación, se estableció como principal propósito determinar la Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad en el periodo de mayo a julio 2024. Además, se definieron tres objetivos específicos, primero identificar la influencia de la dimensión estructura de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad, segundo identificar la influencia de la dimensión Proceso de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad, y finalmente identificar la influencia de la dimensión resultados de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad.

Así también se citaron diferentes trabajos internacionales como nacionales que nos servirán como entrada como conocer qué relación existente y puede haber al estudiar ambas variables de estudio, es por ello que nos basaremos en investigadores que hayan tenido interés en investigar el mismo tema.

Como la del autor Li et al. (2020) en China, el artículo titulado Quality of primary health care in China: Challenges and recommendations, presentando un diseño de revisión sistemática. Cuya muestra incluyó datos de diversos estudios que evaluaron la calidad de atención. De esta investigación tuvieron como resultados que en pacientes con enfermedades comunes los médicos solo realizaron el 15% de los exámenes recomendados y abordaron el 36% de las preguntas esenciales para un diagnóstico adecuado. Además, diagnosticaron correctamente solo el 26% de las enfermedades de estos pacientes. En conclusión, se evidenció una significativa relación de la variable calidad de atención en establecimiento de primer nivel y la necesidad de mejorar el proceso diagnóstico en China.

Curfman et al. (2021), en Estados Unidos, el artículo Telemedicina: Mejorando la Calidad de la Atención Médica y el Acceso a atenciones Pediátrica. Se usó como muestra a niños que accedieron a servicios de salud a través de telemedicina. En los resultados obtenidos se observó que hubo un aumento del 40% en la tasa de consultas pediátricas. Además, se encontró que el 85% expresaron una mayor satisfacción con la atención recibida a través de telehealth. Estos descubrimientos indican que la incorporación de la telemedicina está estrechamente relacionada con mejoras del servicio y una buena calidad médica en la atención para niños.

Mientras que Latinoamérica el autor Zambrano & Rodríguez (2020) de Ecuador, realizó un estudio denominado Opinión de los pacientes respecto a la calidad de atención de las licenciadas en un Hospital Naval en Guayaquil. Realizado mediante el diseño descriptivo y transversal. Se uso como muestra a 167 usuarios que recibieron atención en dicho Hospital. Utilizando una encuesta de satisfacción. Se obtuvo de resultados que el 95.8% visitaron el centro de salud por primera vez. Además, el 94.6% expresó un elevado nivel de conformidad con las atenciones recibidas. Concluyen que la impresión positiva de pacientes a la calidad de atención de las licenciadas en enfermería indica una conexión importante de la satisfacción del usuario y seguir con sus tratamientos.

Larios (2020) en el Perú, en su tesis titulada "Calidad de Atención y Satisfacción del Usuario Externo en un Centro de Salud de Zona Rural Andina del Perú," llevó a cabo una investigación de tipo correlacional no experimental en Perú. La muestra de estudio incluyó a 240 usuarios. Los hallazgos mostraron que, en cuanto a la

dimensión de fiabilidad, el 7,4% de los usuarios percibió que la calidad estaba en proceso de mejora, el 58,1% pensó que podía mejorar, y el 34,5% la consideró aceptable. En resumen, el estudio concluyó que la calidad de atención proporcionada por los trabajadores sanitarios tiene una influencia significativa en la satisfacción del usuario, debido a los bienes y servicios ofrecidos en el centro de salud I-3.

Nicaise et al. (2020) en su trabajo titulado "Healthcare system performance in continuity of care for patients with severe mental illness: A comparison of five European countries". Siendo su diseño comparativo empírico. Cuya muestra fueron 6,418 pacientes de hospitales psiquiátricos. Cuyos resultados fue que los países con sistemas de salud nacionales (NHS) mostraron un 45% mayor efectividad en la continuidad de la atención longitudinal con los sistemas de mercado regulado (RMS). Mientras que Alemania, aunque teniendo un sistema RMS, mostró resultados 16% de continuidad del cuidado en esos pacientes. Se concluye que una regulación más fuerte de la provisión y financiación de la atención a nivel local debería considerarse para mejorar la continuidad de la atención en sistemas RMS.

Davis et al. (2021) en Australia en su trabajo titulado "Effectiveness of nurse-led services for people with chronic disease in achieving an outcome of continuity of care at the primary-secondary healthcare interface: A quantitative systematic review". Siendo una revisión sistemática cuantitativa. Cuya muestra fueron 4,090 participantes. Como resultado los servicios liderados por enfermeras estaban asociados con mayor continuidad del cuidado, solo en pocos casos no influía del 2-8.9%. También se informaron experiencias positivas de los pacientes y mejoras en los síntomas y el estilo de vida. Se concluye que los servicios liderados por enfermeras proporcionan intervenciones coordinadas que apoyan la continuidad del cuidado en personas con enfermedades crónicas.

Baker et al. (2020) respecto a su trabajo realizado en Austria cuyo título fue " Primary medical care continuity and patient mortality: a systematic review" utilizó un diseño retrospectivo su muestra fueron 717 pacientes adultos con al menos dos registros de medicación diabética. Durante un seguimiento de 3.7 años, se encontró que la continuidad del cuidado (CoC) durante el primer año, seguida de un año completo, mostró una relación significativa con la mortalidad general, con una reducción del 51% en la tasa de mortalidad. Mientras que, en Canadá se examinó a 373 pacientes con

edades superiores a 20 años con insuficiencia cardíaca diagnosticada en un seguimiento de 6 meses. Aún con la continuidad del cuidado, no existe una relación significativa con la mortalidad general, con un 28% de los pacientes falleciendo durante el período de estudio.

Aragón (2023) en Ecuador, desarrolló el trabajo titulado Plan de Gestión Gerencial para Fortalecer la Continuidad en el Cuidado en ambulatorios de consulta externa en un establecimiento de salud ecuatoriano. Siendo un diseño de investigación cuali-cuantitativa que incluyó una muestra representativa de 25 pacientes seleccionados aleatoriamente. Los resultados obtenidos revelaron que el 96% de los entrevistados recibieron información detallada y clara respecto a su plan de tratamiento, por otra parte, el 4% restante manifestó no haber entendido dicho plan, en cuanto a la coordinación de la atención médica, el 56% de los participantes mencionó que los profesionales trabajaban juntos para este fin, mientras que el 44% lo negó. Tras analizar los datos recopilados, se concluyó la relación existente positiva entre la continuidad del cuidado y como perciben la calidad de atención.

Así mismo se citaron los conceptos o teorías relevantes para la Variable Calidad de Atención, está ha sido definido y teorizado por diferentes autores como Diego & Begoña (2015), ellos mencionan que es un concepto amplio y con diversos aspectos y hace referencia al nivel en cómo los servicios sanitarios satisfacen necesidades y el tiempo que esperan los pacientes. Domínguez (2011) señala que la calidad de la atención se define como el grado en que los servicios sanitarios incrementan la probabilidad de alcanzar las metas establecidas, siempre y cuando estos servicios se proporcionen conforme a los conocimientos y prácticas profesionales actuales.

Esta variable engloba diversos aspectos que van desde la interacción profesional con los pacientes hasta los componentes materiales y la seguridad en el entorno de atención García (2014). Por otra parte, Cantero et al. (2004) abordan la calidad de la atención desde el ámbito educativo, poniendo énfasis en cómo se atiende la diversidad y las necesidades especiales de los estudiantes.. Utilizan el modelo CIPP de Stufflebeam, que evalúa la calidad a través de contextos, insumos, procesos y productos, integrando aspectos de planificación, organización y materiales en los centros educativos. En el campo de la salud, Domínguez (2011) analiza la calidad de la atención en los servicios de enfermería, destacando factores que afectan la



satisfacción del usuario, su libro resalta la importancia de prevenir situaciones que lleven a afectar de manera negativa al paciente y así garantizar que el paciente se encuentre seguro mediante la gestión de riesgos, siguiendo el modelo de Juran (1989).

Según Donabedian (2005), la Calidad de Atención está compuesta de diferentes dimensiones, pero las fundamentales que se entrelazan y complementan entre sí son estructura, proceso y resultado. La primera de ellas, la Estructura según Molina et al. (2004) representa los elementos físicos y materiales que conforman el servicio, incluyendo todos los recursos necesarios para poder brindar la atención, tales como el personal laborante, los instrumentos, la tecnología, las normas y la relación en que estos elementos se organizan para brindar el servicio. El segundo componente clave es el Proceso, según Palacios et al. (2021) esta dimensión engloba todas las acciones llevadas a cabo por los proveedores de salud, representando la fisiología del servicio. Su objetivo final, basado en la teoría de sistemas, es resolver el problema de salud del paciente. Finalmente, la tercera dimensión es el Resultado según Tananta & Bardales (2020) lo definen como el cambio en el estado de salud que surge de la combinación de estructura y proceso, este cambio puede tener un impacto positivo o negativo de cómo el paciente percibe el servicio recibido, siempre que dicho cambio pueda atribuirse a la atención que se le ha brindado.

Mientras que la teoría para la variable La Continuidad del cuidado según Martínez & Sanjuán (2009) es un concepto importante en la prestación de servicios asistenciales, este no solo abarca el cuidado del paciente por parte de personal asistencial, también abarca el propio cuidado e interés que tiene el paciente hacia su salud. Según Soza et al. (2020) la continuidad del cuidado es una característica del proceso de atención sanitaria que implica cómo el paciente experimenta el cuidado en términos de conexión y coherencia, lo cual resulta de un flujo adecuado de información, buenas habilidades interpersonales y la coordinación de las intervenciones. Esta variable según los autores Khatri et al. (2023) se compone de dos dimensiones clave, siendo Continuidad y Coordinación.

Por otra parte Hu et al. (2020) la Continuidad del cuidado por parte de la médica se refiere a la provisión de servicios de salud sin interrupciones a lo largo del tiempo, especialmente para pacientes con enfermedades crónicas. En el artículo Continuidad

del cuidado en enfermedades crónicas: un análisis conceptual mediante revisión de literatura, se realizó un análisis conceptual basado en una revisión exhaustiva de bibliotecas virtuales y artículos académicos, los autores llegan a definir que la continuidad del cuidado en pacientes en enfermedades crónicas está relacionada significativamente con varios beneficios, como un mejor estilo de vida cambiando su de la calidad de vivir, reduciendo los reingresos hospitalarios y de costos, así como una atención médica más efectiva y consistente.

La dimensión de Continuidad se centra en la atención ininterrumpida por parte de los servicios del establecimiento a un usuario, asegurando que no haya interrupciones o discontinuidades en su atención. Guzmán et al. (2020) y sus colaboradores destacan que la continuidad implica una relación terapéutica estable del paciente con el equipo que le brinda atención en la mayoría de casos equipo médico, lo cual facilita una mejor comprensión del historial clínico y las necesidades individuales del paciente. Además, esta dimensión promueve la confianza y la adherencia al tratamiento, al brindar una atención consistente y previsible.

Por otro lado, la dimensión de Coordinación hace alusión a la relación y armonización como los diferentes servicios y proveedores del cuidado, involucrados en el cuidado de un paciente. Según Pereda et al. (2022) la coordinación es muy importante esto porque logrará evitar la segmentación de la atención y garantizar una transición fluida entre los diferentes niveles y tipos de servicios requeridos por el paciente, esta dimensión implica una comunicación efectiva y un intercambio de datos de los diversos profesionales sanitarios.

Así mismo se planteó hipotéticamente que la calidad de atención influya positivamente en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad 2024. Adicionalmente en las hipótesis específicas se planteó que la dimensión estructura influya positivamente en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad, por otra parte, que la dimensión proceso influya positivamente en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad y por último la dimensión resultados influya positivamente en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad.

## II. METODOLOGÍA

Este estudio adoptó un tipo de investigación aplicada, según los autores López & Fachelli (2015), porque buscó aplicar conocimiento científico para resolver problemas prácticos o mejorar la calidad de vida. Además, el enfoque de investigación fue cuantitativo, utilizando datos numéricos para recopilar y analizar información, caracterizándose por la objetividad, la replicabilidad y la generalización de los resultados esto recopilado de Arias (2006). Así mismo el diseño de investigación fue no experimental y correlacional.

El estudio consideró dos variables principales: la calidad de atención y la continuidad del cuidado. La variable calidad de atención se desglosó en tres dimensiones fundamentales: estructura, procesos y resultados. Por otro lado, la variable continuidad del cuidado se dividió en dos dimensiones clave: la continuidad y la coordinación. La operacionalización de estas variables, que incluyó la definición operacional, los indicadores y la escala de medición, se detalló en el (Anexo 1).

Para seleccionar la muestra, se consideraron los siguientes criterios, la población de estudio comprendió 2453 pacientes atendidos en un Hospital Provincial de la Libertad durante el año 2023, según el reporte de atenciones y atendidos de la GERESA La Libertad (Anexo 09). Los criterios de inclusión aplicados fueron: pacientes adultos con mayoría de edad que hayan sido atendidos por un médico en el hospital en la fecha de estudio, que hayan consentido ser parte de la investigación y que hayan pasado al menos una atención médica. Los criterios de exclusión fueron: pacientes que no cumplieran con el criterio de edad, aquellos que no pudieran dar su consentimiento informado y los que se encontraran en situaciones de emergencia médica que impidieran su participación.

La muestra se determinó utilizando una fórmula específica para una población conocida la cual se encuentra en (Anexo 7), estableciendo un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, resultando un total de 236 pacientes que fueron entrevistados, según Taucher (1997). La muestra para tomar información fue seleccionada mediante un muestreo probabilístico simple aleatorizado, asegurando que cada paciente del total tuviera igual probabilidad de ser parte de la muestra. La unidad de análisis fue cada paciente que acudió al establecimiento de salud para continuar con sus tratamientos o que padeciera enfermedades crónicas.

Para la recolección de datos, se utilizaron dos cuestionarios específicos los cuales fueron adaptados por el investigador. El cuestionario que permitió valorar la calidad de atención fue del autor Llanco Quispe, Alcides Eudes (2022), y fue adaptado específicamente para este estudio. Este cuestionario constó de 21 preguntas distribuidas en tres dimensiones: Estructura (preguntas 1-7), Proceso (preguntas 8-14) y Resultados (preguntas 15-21). Las respuestas se recolectaron mediante una escala Likert (ver Anexo 2). Por otro lado, el cuestionario para evaluar la continuidad del cuidado fue del autor Gabriel Esteban Villalón (2021), y también fue modificado por el investigador. Este cuestionario incluyó 21 preguntas centradas en dos dimensiones: Continuidad (preguntas 1-11) y Coordinación (preguntas 12-21), utilizando igualmente una escala Likert (ver Anexo 3). Ambos instrumentos fueron validados por un grupo de expertos para garantizar su adecuación y relevancia en el contexto del estudio. El proceso de validación incluyó el cálculo del V de Aiken, obteniendo un valor de 1 (Anexo 3). Posteriormente, se evaluó la consistencia interna de los cuestionarios mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, el primer cuestionario se obtuvo un valor de 0.846 y para el segundo se obtuvo un valor de 0.892 (Anexo 4), lo que denota una excelente confiabilidad.

Para el análisis de datos se utilizó Microsoft Excel 2019 para organizar y tabular los datos. Posteriormente, se efectuó un análisis estadístico mediante el software SPSS 26, una vez obtenidos los resultados se procedió a la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se determinó que se usaría la prueba no paramétrica Rho de Spearman considerando un valor de  $p < 0.05$ . Los resultados fueron presentados en tablas de una y doble entrada.

En cuanto a los aspectos éticos, se siguieron estrictamente las normas establecidas como el Informe Belmont (1979), donde los participantes fueron informados previamente sobre la finalidad del estudio y debieron firmar un consentimiento informado autorizando el uso de la información recopilada. De esta manera, se garantizó la autonomía de los participantes. Se aseguró el cumplimiento de los más altos estándares éticos establecidos en el Código de Ética de Investigación de la Universidad César Vallejo (UCV), que incluyeron la transparencia en la presentación de los resultados, la veracidad de los datos y el respeto por los derechos de los participantes.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

**Calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad 2024.**

Calidad de Atención	Continuidad del Cuidado								Correlación de Spearman
	Malo		Regular		Buena		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	r= ,830
Regular	0	0%	112	90%	12	10%	124	54%	
Buena	0	0%	23	21%	84	79%	107	46%	p=,000
Total	0	0%	135	58%	96	42%	231	100%	

Nota. En la tabla se observa la influencia de la Calidad de atención y continuidad del Cuidado

La tabla 1 muestra la relación entre la calidad de atención y la continuidad del cuidado en pacientes. De los 124 pacientes que reportaron una calidad de atención regular, 112 que es el 90% consideró que la continuidad del cuidado fue regular, mientras que un 10% que son 12 usuarios consideran buena y el 0% mala. De los 107 pacientes que reportaron una calidad de atención buena, el 23 que es el 21% consideró que la continuidad del cuidado fue regular, mientras que el 79% que son 84 pacientes la consideraron buena y el 0% mala. No hubo pacientes que reportaran una calidad de atención mala. Al aplicar el estadístico de correlación de Spearman de  $\rho = 0.830$  ( $p = 0.000$ ), se observó una correlación positiva significativa entre la calidad de atención y la continuidad del cuidado.

**Tabla 2****Dimensión estructura de la calidad de atención y continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad 2024.**

Estructura	Continuidad del Cuidado								Correlación de Spearman
	Malo		Regular		Buena		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Malo	0	0%	20	100%	0	0%	20	100%	r= ,761 p=,000
Regular	0	0%	89	78,8%	24	21,2%	113	100%	
Buena	0	0%	26	26.5%	72	73.5%	98	100%	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>135</b>	<b>58.4%</b>	<b>96</b>	<b>41,2%</b>	<b>231</b>	<b>100%</b>	

Nota. En la tabla se observa la influencia de la dimensión estructura y la continuidad del Cuidado

La tabla 2 muestra la relación entre la dimensión estructural de la calidad de atención y la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad en 2024. De los 20 pacientes que reportaron una estructura mala, el 100% que son 20 consideró que su continuidad del cuidado fue regular, mientras que el 0% la consideró buena y el 0% mala. De los 113 pacientes que reportaron una estructura regular, el 78.8% que viene a ser 24 consideró que su continuidad del cuidado fue regular, el 21.2% la consideró buena y el 0% mala. De los 98 pacientes que reportaron una estructura buena, 26 usuarios que es el 26.5% consideró que su continuidad del cuidado fue regular, el 73.5% la consideró buena y el 0% mala. En total, de los 231 pacientes, el 58.4% consideraron la continuidad del cuidado regular, el 41.2% la consideraron buena y el 0% mala. Al aplicar el estadístico de correlación de Spearman de  $\rho = 0.761$  ( $p = 0.000$ ), se observó una correlación positiva significativa entre la dimensión estructural de la calidad de atención y la continuidad del cuidado.

**Tabla 3****Dimensión Proceso de la calidad de atención y continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad 2024**

Proceso	Continuidad del Cuidado								Correlación de Spearman
	Malo		Regular		Buena		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Malo	0	0%	28	100%	0	0%	28	100%	r= ,704 p=,000
Regular	0	0%	62	78,8%	7	10,1%	69	100%	
Buena	0	0%	45	33,6%	72	89%	134	100%	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>135</b>	<b>58.4%</b>	<b>96</b>	<b>66,4%</b>	<b>231</b>	<b>100%</b>	

Nota. En la tabla se observa la influencia de la dimensión Proceso y la continuidad del Cuidado

La tabla 3 muestra la relación entre la dimensión de proceso de la calidad de atención y la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad en 2024. De los pacientes que reportaron un proceso malo, 28 usuarios que representan el 100% consideraron que su continuidad del cuidado fue regular, el 0% la consideraron buena y el 0% mala. De los pacientes que reportaron un proceso regular, 62 usuarios que representan el 78.8% consideraron que su continuidad del cuidado fue regular, 7 usuarios que representan el 10.1% la consideraron buena y el 0% mala. De los pacientes que reportaron un proceso bueno, 45 usuarios que representan el 33.6% consideraron que su continuidad del cuidado fue regular, 72 usuarios que representan el 89% la consideraron buena y el 0% mala. En total, de los 231 pacientes, 135 usuarios que representan el 58.4% consideraron la continuidad del cuidado regular, 96 usuarios que representan el 41.6% la consideraron buena y el 0% mala. Al aplicar el estadístico de correlación de Spearman de  $\rho = 0.704$  ( $p = 0.000$ ), se observó una correlación positiva significativa entre la dimensión de proceso de la calidad de atención y la continuidad del cuidado.

**Tabla 4****Dimensión resultados de la calidad de atención y continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad 2024.**

Resultados	Continuidad del Cuidado								Correlación de Spearman
	Malo		Regular		Buena		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Malo	0	0%	13	100%	0	0%	13	100%	r= ,682 p=,000
Regular	0	0%	105	79,5%	27	20,5%	132	100%	
Buena	0	0%	17	19,8%	69	80,2%	86	100%	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>135</b>	<b>58.4%</b>	<b>96</b>	<b>41,6%</b>	<b>231</b>	<b>100%</b>	

Nota. En la tabla se observa la influencia de la dimensión resultados y la continuidad del Cuidado

La tabla 4 muestra la relación entre la dimensión de resultados de la calidad de atención y la continuidad del cuidado en pacientes de un hospital II-1 de la Libertad en 2024. De los 13 pacientes que reportaron resultados malos, 13 usuarios que representan el 100% consideraron que su continuidad del cuidado fue regular, el 0% la consideró buena y el 0% mala. De los 132 pacientes que reportaron resultados regulares, 105 usuarios que representan el 79.5% consideraron que su continuidad del cuidado fue regular, 27 usuarios que representan el 20.5% la consideraron buena y el 0% mala. De los 86 pacientes que reportaron resultados buenos, 17 usuarios que representan el 19.8% consideraron que su continuidad del cuidado fue regular, 69 usuarios que representan el 80.2% la consideraron buena y el 0% mala. Al aplicar el estadístico de correlación de Spearman de  $\rho = 0.682$  ( $p = 0.000$ ), se observó una correlación positiva significativa entre la dimensión de resultados de la calidad de atención y la continuidad del cuidado.



#### IV. DISCUSIÓN

En diferentes entornos la calidad de atención es muy importante, pero se resalta en un ambiente hospitalario, ya que es un elemento de mucha importancia en la continuidad del cuidado de los pacientes. Este estudio se centra en analizar como perciben los pacientes la calidad de atención recibida y esta influya en la decisión de continuar con sus tratamientos y controles médicos. La investigación aborda las diferentes dimensiones de la calidad de atención, la cual permite determinar las causas por la que los usuarios consideran que seguirían acudiendo a sus controles y recibir los tratamientos médicos adecuados.

Los resultados de este estudio son consistentes con los hallazgos de investigaciones anteriores. Según los datos de la tabla 1, se observó una alta relación positiva, con un coeficiente R de 0,830. ( $p=0.000$ ), indicando que la calidad de atención influye significativamente en la continuidad del cuidado en pacientes. Estos hallazgos se alinean con varias teorías que destacan la gran relevancia que tiene una buena calidad de atención en la continuidad del cuidado de los pacientes. Como el de Nutting et al. (2003) ellos postulan que un cuidado continuo y coherente brindado por los profesionales de la salud repercute en una mejor calidad de atención y mejores resultados en la salud del paciente. Esto se contrasta con los resultados obtenidos ya que se debe a la creación de una relación constante y de confianza entre el paciente y el personal médico que atiende, lo cual hace factible comunicarse adecuadamente, un seguimiento más efectivo y una comprensión más profunda de las necesidades del paciente.

Además la teoría de Gulliford et al. (2006) enfatiza que los servicios de salud deben ser efectivos, seguros, eficientes, centrados en el paciente, oportunos y equitativos. Los resultados sugieren que la percepción de alta calidad en el servicio brindado motiva a pacientes a mantener la continuidad en su cuidado, apoyando la afirmación de que una atención centrada en el paciente y eficiente es crucial para la continuidad del cuidado. También Zendjidjian et al. (2014) destacan que la dimensión de la estructura y la disponibilidad de recursos en un entorno hospitalario son fundamentales para la continuidad del cuidado en pacientes. Los hallazgos reflejan que los pacientes valoran positivamente la calidad de las instalaciones y estar bien

equipado con indumentaria adecuada, lo que contribuye a su percepción general de calidad de atención y su disposición a continuar con el cuidado.

Sin embargo, algunos estudios muestran variaciones en la correlación observada que muestran diferentes grados de correlación entre la calidad de atención y la continuidad del cuidado del paciente. En el estudio de Luján (2022), se encontró un coeficiente R de 0.942, indicando una fuerte relación positiva entre la calidad de atención de enfermería y la satisfacción del paciente, con una R de 0.830 ( $p=0.000$ ), también sugiere la existencia de una fuerte correlación positiva de la calidad de atención y la continuidad del cuidado, sugiriendo de que una atención de alta calidad incrementa la satisfacción y la continuidad en el cuidado del paciente. Por otro lado, Chen & Cheng (2021) reportaron un coeficiente R de 0.95 entre la coordinación de la atención y la continuidad de cuidados, indicando una alta correlación significativa en la evaluación de la continuidad del cuidado en pacientes con diabetes en el sistema sanitario de Taiwán. Este estudio refuerza los resultados al subrayar que una alta calidad de atención fomenta una mayor continuidad en el cuidado, sugiriendo que los pacientes que perciben una atención de calidad están más dispuestos a continuar con sus tratamientos y consultas médicas de forma constante.

Finalmente, Acosta et al. (2023) encontraron un coeficiente de Pearson de 0.137 en pacientes con COVID-19, lo cual sugiere que la calidad de atención impacta ligeramente sobre la continuidad del cuidado. Según el autor, factores como la desinformación provocaron que los pacientes retornen mínimamente a los consultorios. Esto sugiere que, aunque se brinde una atención de calidad, su impacto puede variar considerablemente dependiendo del contexto y otros factores externos, como la situación de la pandemia de COVID-19. De los conceptos teóricos y según antecedentes, la calidad de atención influye significativamente en la continuidad del cuidado en pacientes, esto se debe a que una atención de calidad fomenta la confianza, mejora la comunicación y permite un seguimiento más efectivo.

En cuanto a la dimensión estructura, los resultados muestran en la tabla 2 que se obtuvo una correlación de Spearman de 0.761 ( $p = 0.000$ ), lo que indica una relación positiva alta entre la dimensión estructura y la continuidad del cuidado en pacientes. Al contrastar estos resultados con trabajos previos de diferentes autores, se observa que no existen estudios que específicamente relacionen la dimensión estructura con

la continuidad del cuidado. Sin embargo, Leslie et al. (2017) observaron que los insumos estructurales en los centros de salud están correlacionados de manera moderada con la frecuencia de asistencia de los pacientes a sus controles médicos, sugiriendo que, aunque la infraestructura es importante, no es el único factor determinante para el regreso de los pacientes a sus controles; la calidad de atención brindada también desempeña un rol de gran importancia. Además Campos (2023) encontró que, al relacionar la infraestructura con la coordinación del cuidado brindada en consultorios externos del Hospital Bagua Grande, se obtuvo una correlación de Spearman de 0.760. Este hallazgo es similar a los resultados obtenidos, sugiriendo que una infraestructura adecuada contribuye significativamente a la coordinación del cuidado y, por ende, a la continuidad del mismo.

Por otro lado, Sindhu (2020) observó una correlación de 0.702 al relacionar la estructura con la satisfacción de los usuarios en los servicios de salud pública del Hospital de Kerala. Este resultado indica que una infraestructura bien mantenida y equipada no solo mejora la satisfacción del paciente, sino que también puede influir en su disposición a continuar con su cuidado, apoyando la idea de que una estructura robusta es un componente esencial para la continuidad del cuidado. Otro estudio de Reed et al. (2020) sobre el uso de registros electrónicos de salud (EHR) compartidos entre internación y consulta externa encontró que el uso de estos registros estaba asociado con un aumento en el seguimiento a través de telemedicina y pruebas de laboratorio. La tasa de seguimiento aumentó del 22.9% con EHR solo de consulta externa al 27.0% con EHR compartidos, sugiriendo que la disponibilidad de información clínica en tiempo real y el acceso a la telemedicina pueden mejorar la eficiencia del seguimiento sin afectar negativamente los resultados de salud. Esto refuerza la importancia de una buena infraestructura tecnológica en la continuidad del cuidado.

Otro estudio de Denning et al. (2020) sobre el seguimiento ambulatorio después de cirugías pediátricas mostró que los pacientes que acudieron al seguimiento tuvieron tasas significativamente más bajas de visitas al departamento de emergencias y de readmisiones dentro de los 30 días. Específicamente, las tasas de visitas al departamento de emergencias fueron del 8.8% en comparación con el 12.7% en aquellos que no realizaron el seguimiento, y las tasas de readmisiones fueron del 3.7% frente al 11.0%. Estos resultados subrayan la importancia del seguimiento

postoperatorio para reducir complicaciones y readmisiones, lo que sugiere que una infraestructura adecuada y un sistema eficiente de seguimiento son cruciales para la continuidad del cuidado.

En relación con la dimensión proceso, los hallazgos indican en la tabla 3 que se obtuvo un R de 0.704 ( $p = 0.000$ ), alta y estadísticamente significativa, al relacionar la dimensión resultados y la continuidad del cuidado en pacientes. Aunque no se han encontrado trabajos previos que hablen específicamente de dicha dimensión y variable, al comparar con otros estudios similares, se destaca el trabajo de Moreno & Cazorla (2023) quienes evaluaron las acciones y procedimientos de los profesionales médicos en relación con la satisfacción del paciente en la Ciudad de Riobamba, obteniendo una correlación de Spearman de 0.55. Esto sugiere que, aunque la correlación encontrada por Moreno y Cazorla es moderada, la satisfacción del paciente y las acciones médicas efectivas contribuyen a la continuidad del cuidado.

Por otro lado, el estudio realizado por Cárdenas (2018) en pacientes de consulta externa atendidos en una farmacia del centro de salud Pachacútec del primer nivel evaluó el proceso de calidad de atención brindado en la farmacia, encontrando una satisfacción del usuario muy elevada, con un 91.1% y una correlación de Spearman de 0.882. Este estudio también menciona que un proceso adecuado en la atención al usuario está relacionado con el retorno del paciente y un trato humano en la atención, los resultados refuerzan nuestros hallazgos al destacar que una atención médica de calidad y procesos bien definidos en la atención son cruciales para asegurar que los pacientes continúen su cuidado en el mismo establecimiento de salud. Asimismo, Margusino et al. (2020) explican que mantener un buen contacto con el paciente permite asegurar el seguimiento clínico, la dispensación de medicamentos y la satisfacción de los pacientes, especialmente durante la pandemia. Este hallazgo se alinea con nuestros resultados, que sugieren que una buena relación y comunicación entre los profesionales de salud, como médicos y farmacéuticos, y los pacientes son fundamentales para la continuidad del cuidado en un contexto de consulta externa.

De los resultados obtenidos y al contrastar con diferentes trabajos, se sugiere que la dimensión proceso de la calidad de atención influye de manera significativa en la decisión de los pacientes de continuar su cuidado en el mismo establecimiento de salud. Esto es muy relevante para pacientes atendidos por médicos, ya que cómo se

lleve el seguimiento de su visita influirá en su retorno a posteriores controles. Una atención de calidad, buena comunicación y procesos bien definidos son esenciales para garantizar que los pacientes mantengan una continuidad en su cuidado.

Finalmente, en cuanto a la dimensión resultados se encontró en la tabla 4 una correlación de Spearman moderada de 0.682 al relacionar el proceso de la calidad de atención y la continuidad del cuidado. No se han hallado trabajos que relacionen directamente dicha dimensión con la variable, pero al contrastar con otros estudios que relacionan términos similares, como resultados esperados o la efectividad percibida con la continuidad del cuidado, se observa una tendencia similar. Por ejemplo, en el estudio de Safstrom et al. (2020), se encontró una correlación de Spearman de 0.41 al relacionar los resultados percibidos por pacientes con problemas cardíacos y la continuidad de su cuidado. Según los autores, algunos pacientes retornaron a sus controles debido a los resultados favorables obtenidos en la atención recibida para sus problemas cardíacos. Aunque la correlación observada en este estudio es moderada, respalda la importancia de los resultados positivos en la continuidad del cuidado, en línea con nuestros hallazgos. Otro estudio realizado por Kulsum et al. (2022) observó una correlación moderada con un Rho de Spearman de 0.46 al relacionar los resultados de la atención ambulatoria brindada por enfermeras y la continuidad del cuidado en los pacientes. Los autores mencionan que los resultados adecuados en la atención hospitalaria fomentan que los pacientes regresen a sus chequeos o controles, mejorando así su estado de salud.

Asimismo, un trabajo realizado por Abdalla et al. (2023) analizó la relación entre los resultados esperados por pacientes y su influencia en el regreso a sus controles en un hospital de Arabia Saudita, encontrando una correlación de Spearman de 0.332 al relacionar los resultados esperados por pacientes y la tasa de readmisión ambulatoria. De los resultados obtenidos y al contrastar con diferentes trabajos, se puede inferir que el proceso de la calidad de atención impacta positivamente en la decisión de los pacientes de continuar su cuidado en el mismo establecimiento de salud.

## V. CONCLUSIONES

Las conclusiones del estudio revelan que la calidad de atención ejerce una influencia positiva, alta y significativa en la continuidad del cuidado de los pacientes en el hospital II-1 La Libertad, con una fuerte correlación ( $r = 0.830$ ,  $p=0.000$ ). Entonces, al analizar las dimensiones específicas de la calidad de atención, se encontró que todas ellas impactan significativamente en la continuidad del cuidado, así también, la dimensión de estructura mostró una relación positiva fuerte ( $r = 0.761$ ,  $p=0.000$ ), mientras que, la dimensión de proceso presentó una correlación positiva significativa ( $r = 0.704$ ,  $p=0.000$ ). Por último, la dimensión de resultados también demostró tener una relación positiva importante con la continuidad del cuidado ( $r = 0.682$ ,  $p=0.000$ ). Estos hallazgos subrayan la importancia integral de la calidad de atención en sus diversas facetas para asegurar una continuidad efectiva en el cuidado de los pacientes.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Al director del Hospital II-1 La Libertad realicen capacitaciones sobre calidad de atención, enfocándose en la mejora continua y el proceso que lleva el paciente con el médico. Así mismo Actualicen los equipos médicos mediante ingenieros informáticos, renueven las instalaciones con indumentaria adecuada y adecuen los espacios para una mejor atención.

Participen activamente en iniciativas para mejorar la calidad de atención, asegurándose de mantener altos estándares en la interacción con los pacientes y la ejecución de procesos clínicos. Deben aprovechar las oportunidades de formación continua que brinda alguna Red de Salud en la Libertad, así como también deben colaborar en el diseño de procedimientos eficientes y efectivos.

Fortalezcan los programas de evaluación y mejora de resultados en la atención médica. Se debería implementar sistemas de monitoreo digital como formularios de Google forms, así misma evaluación mediante encuestas físicas que permitan medir de manera precisa el impacto de los tratamientos y procedimientos en la salud de los pacientes al momento de culminar su visita.

Se recomienda desarrollar y promover políticas y normativas que incentiven la mejora continua de la calidad de atención en todas las áreas del Hospital. Se debe enfatizar la importancia de una atención integral y de calidad para conseguir mejores resultados en los pacientes respecto a su salud. Estas políticas deben incluir estándares claros para la infraestructura, los procesos y los resultados de la atención.

Es necesario realizar más trabajos de investigación en diferentes realidades con diferente diseño lo cual nos ayudaría a precisar mejor la problemática y las recomendaciones pueda ser más amplias.

## REFERENCIAS

- Abdalla, R., Pavlova, M., & Groot, W. (2023). Association of patient experience and the quality of hospital care. *International Journal for Quality in Health Care*, 35(3), mzad047. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzad047>
- Acosta, A. M., Nora, C. R. D., Fontenele, R. M., Aued, G. K., Silveira, C. de S., & Sanseverino, A. X. (2023). Transition and continuity of care after hospital discharge for COVID-19 survivors. *Revista Da Escola De Enfermagem Da U S P*, 57, e20230083. <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2023-0083en>
- Aragón, Z. (2023). *Plan de gestión gerencial para fortalecer la continuidad del cuidado del paciente en la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial Imbabura* [Tesis Maestría, Quito: Universidad de las Américas, 2023]. <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/15735>
- Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta. Edición* (Quinta). Fideas G. Arias Odón. [https://www.google.com.pe/books/edition/El\\_Proyecto\\_de\\_Investigaci%C3%B3n\\_Introducci/y\\_743ktfK2sC?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/El_Proyecto_de_Investigaci%C3%B3n_Introducci/y_743ktfK2sC?hl=es-419&gbpv=0)
- Baker, R., Freeman, G., Haggerty, J., Bankart, M., & Nockels, K. (2020). Primary medical care continuity and patient mortality: A systematic review. *British Journal of General Practice*, 70(698), e600-e611. <https://doi.org/10.3399/bjgp20X712289>
- Campos, J. (2023). Calidad de servicio y satisfacción del usuario en consultorios externos del Hospital Bagua Grande 2021. *Repositorio Académico USMP*. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/11831>
- Cantero, J. M. M., Deus, M. P. R. de, & Bellón, E. M. E. (2004). Atención a la diversidad de calidad. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 15(2), Article 2. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.15.num.2.2004.11642>
- Cárdenas, L. (2018). Dispensación de medicamentos en relación con la satisfacción de pacientes en el Centro de Salud Pachacutec primer nivel, Cajamarca 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27790>
- Cerna, R., Santayana, N., Corilla, A., Valladolid, C., Llancari, W., & Urrunaga, D. (2023). Satisfacción del usuario en consulta externa de Medicina Física y



- Rehabilitación del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2022. *Acta Médica Peruana*, 40(2), 128-134.
- Chen, C.-C., & Cheng, S.-H. (2021). Care Continuity and Care Coordination: A Preliminary Examination of Their Effects on Hospitalization. *Medical Care Research and Review*, 78(5), 475-489. <https://doi.org/10.1177/1077558720903882>
- CORREO, N. (2022, marzo 25). *La Libertad| En Virú necesitan un hospital Nivel II-2 | EDICION*. Correo; NOTICIAS CORREO. <https://diariocorreo.pe/edicion/la-libertad/la-libertad-en-viru-necesitan-un-hospital-nivel-ii-2-noticia/>
- Curfman, A., Hackell, J., Herendeen, N., Alexander, J., Marcin, J., Moskowitz, W., Bodnar, C., Simon, H., & McSwain, D. (2021). Telehealth: Improving Access to and Quality of Pediatric Health Care. *Pediatrics*, 148(3), e2021053129. <https://doi.org/10.1542/peds.2021-053129>
- Davis, K., Eckert, M., Hutchinson, A., Harmon, J., Sharplin, G., Shakib, S., & Caughey, G. (2021). Effectiveness of nurse-led services for people with chronic disease in achieving an outcome of continuity of care at the primary-secondary healthcare interface: A quantitative systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 121, 103986. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2021.103986>
- Denning, N.-L., Glick, R. D., & Rich, B. S. (2020). Outpatient follow-up after pediatric surgery reduces emergency department visits and readmission rates. *Journal of Pediatric Surgery*, 55(6), 1037-1042. <https://doi.org/10.1016/j.jpedsurg.2020.02.050>
- Diego, A., & Begoña, G. (2015). *Gestión de la calidad de cuidados de enfermería*. Ediciones Díaz de Santos.
- Domínguez, B. (2011). *Control de calidad de la atención de salud*. Editorial de Ciencias Médicas.
- Donabedian, A. (2005). *The Definition of Quality and Approaches to Its Assessment. Vol 1. Explorations in Quality Assessment and Monitoring*. <https://psnet.ahrq.gov/issue/definition-quality-and-approaches-its-assessment-vol-1-explorations-quality-assessment-and>
- Fondahn, E., & Fer, T. (2017). *Manual Washington de calidad en la atención y seguridad del paciente*. Lippincott Williams & Wilkins.
- Galicia, R., Herrera, J., & Landeros, E. (2021). Continuidad de Cuidados: Análisis del concepto. *Enfermería Comunitaria*, e13329-e13329.

- García, S. (2014). *Desarrollo de un programa de calidad en Atención Primaria*. Ediciones Díaz de Santos.
- GERESA. (2023). *ESTADISTICA | Gerencia Regional de Salud La Libertad*. <https://diresalalibertad.gob.pe/estadistica/>
- Gil, J., & Acosta, N. (2021). Participación social para la construcción de un modelo integral en salud con poblaciones rurales. *Revista de ciencias sociales*, 27(Extra 4), 548-559.
- Gulliford, M., Naithani, S., & Morgan, M. (2006). What is «continuity of care»? *Journal of Health Services Research & Policy*, 11(4), 248-250. <https://doi.org/10.1258/135581906778476490>
- Guzmán, M. D. C. G., Ferreira, A., & Andrade, S. R. de. (2020). Rol Enfermero para Continuidad Del Cuidado en el Alta Hospitalaria. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 29, e20190268.
- Hernández, A., Rojas, C., Prado, F., & Bendezu, G. (2020). Satisfacción del usuario externo con la atención en establecimientos del Ministerio de Salud de Perú y sus factores asociados. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 36, 620-628. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2019.364.4515>
- Hu, J., Wang, Y., & Li, X. (2020). Continuity of Care in Chronic Diseases: A Concept Analysis by Literature Review. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 50(4), 513-522. <https://doi.org/10.4040/jkan.20079>
- INEI. (2022). *Encuesta de Satisfacción del Usuario*. <https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/3870485-encuesta-de-satisfaccion-del-usuario-2022>
- Islas, R., Valencia, A., Bustos, E., Ruvalcaba, J., & Reynoso, J. (2020). Asociación entre calidad de atención y el nivel de saturación del servicio de urgencias de un hospital de Hidalgo, México. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(10), 1163-1178. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.3770>
- Juran, J. (1989). *Juran on Leadership for Quality: An Executive Handbook*. Free Press.
- Khatri, R., Endalamaw, A., Erku, D., Wolka, E., Nigatu, F., Zewdie, A., & Assefa, Y. (2023). Continuity and care coordination of primary health care: A scoping review. *BMC Health Services Research*, 23(1), 750. <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09718-8>

- Kulsum, S. U., Purnama, Y. H. C., & Maryati, S. A. (2022). The relation between nurse therapeutic communication with patient satisfaction at jatiroto puskesmas, lumajang. *International Journal of Islamic and Complementary Medicine*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.55116/IJICM.V3I1.25>
- Larios, C. del P. P. (2020). Calidad de Atención y Satisfacción del Usuario Externo del Centro de Salud de Zona Rural Peruana. *Revista Científica de Enfermería (Lima, En Línea)*, 9(1), Article 1. <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/14>
- Leslie, H. H., Sun, Z., & Kruk, M. E. (2017). Association between infrastructure and observed quality of care in 4 healthcare services: A cross-sectional study of 4,300 facilities in 8 countries. *PLOS Medicine*, 14(12), e1002464. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1002464>
- Li, X., Krumholz, H. M., Yip, W., Cheng, K. K., Maeseneer, J. D., Meng, Q., Mossialos, E., Li, C., Lu, J., Su, M., Zhang, Q., Xu, D. R., Li, L., Normand, S.-L. T., Peto, R., Li, J., Wang, Z., Yan, H., Gao, R., ... Hu, S. (2020). Quality of primary health care in China: Challenges and recommendations. *The Lancet*, 395(10239), 1802-1812. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30122-7](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30122-7)
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social Cuantitativa (Primera)*. Bellaterra.
- Luján, M. (2022). *Calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente en el servicio de hospitalización del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, Lima – Perú, 2022*. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8436>
- Maliqi, B., Hinton, R., Chowdury, M., Roder, S., Eluwa, A., & Kassa, M. (2023). Prepared health systems provide quality care at all times. *BMJ*, 380, e072698. <https://doi.org/10.1136/bmj-2022-072698>
- Margusino, L., Illarro, A., Lorenzo, K., Monte, E., Márquez, E., Fernández, N., Gómez, D., Lago, N., Poveda, J. L., Díaz, R., Hurtado, J., Sánchez, J., Casanova, C., & Morillo, R. (2020). Atención farmacéutica al paciente externo durante la pandemia COVID-19. Telefarmacia. *Farm. hosp*, 61-65.
- Martínez, J., & Sanjuán, Á. (2009). ¿Por qué hablamos de continuidad de cuidados cuando realmente queremos decir satisfacción profesional? *Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI*, 7(4), 661-682.

- Molina, M., Quesada, L., Ulate, D., & Vargas, S. (2004). La calidad en la atención médica. *Medicina Legal de Costa Rica*, 21(1), 109-117.
- Moreno, K., & Cazorla, G. (2023). Calidad del servicio de salud: Un antecedente de la satisfacción del paciente de Riohospital de la ciudad de Riobamba (Ecuador). *Revista de Economía del Caribe*, 31, 1.
- Muzy, J., Campos, M. R., Emmerick, I., Silva, R. S. da, & Schramm, J. M. de A. (2021). Prevalencia de diabetes mellitus, sus complicaciones y caracterización de las lagunas en la atención a la salud a partir de la triangulación de investigaciones. *Cadernos de Saúde Pública*, 37, e00076120.
- Nicaise, P., Giacco, D., Soltmann, B., Pfennig, A., Miglietta, E., Lasalvia, A., Welbel, M., Wciórka, J., Bird, V. J., Priebe, S., & Lorant, V. (2020). Healthcare system performance in continuity of care for patients with severe mental illness: A comparison of five European countries. *Health Policy*, 124(1), 25-36. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2019.11.004>
- Nutting, P. A., Goodwin, M. A., Flocke, S. A., Zyzanski, S. J., & Stange, K. C. (2003). Continuity of Primary Care: To Whom Does It Matter and When? *The Annals of Family Medicine*, 1(3), 149-155. <https://doi.org/10.1370/afm.63>
- OMS. (2023, diciembre 11). *Health service quality must be a priority, not an afterthought: New Collection on quality of care* [Https]. Health service quality must be a priority, not an afterthought. <https://www.who.int/news/item/11-12-2023-health-service-quality-must-be-a-priority--not-an-afterthought--new-collection-on-quality-of-care>
- OPS. (2021, febrero 17). *Mejorar la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud*. Funciones Esenciales De La Salud Pública. <https://www.paho.org/es/eventos/mejorar-calidad-atencion-prestacion-servicios-salud>
- Palacios, P., Álvarez, J., & Ramírez, C. (2021). Gestión de calidad del proceso de Atención al Usuario. *CIENCIAMATRIA*, 7(12), Article 12. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.421>
- Parra, L., Galeano, L., Chacón, M., & Camacho, P. (2023). Barreras para el conocimiento, el tratamiento y el control de la hipertensión arterial en América Latina: Una revisión de alcance. *Revista Panamericana de Salud Pública = Pan American Journal of Public Health*, 47(2 (FEBRERO)), 4.

- Pereda, M., Meneses, M., Pereda, M., & Meneses, M. (2022). Administración de Citostáticos en el marco de la calidad del cuidado de enfermería oncológica. *Revista San Gregorio*, 1(51), 111-125. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i51.2055>
- Pro Pharma. (2021, diciembre 2). *La importancia de cumplir con los tratamientos médicos*. Pro Pharma Research Organization. <https://propharmaresearch.com/articulo/difusion/importancia-cumplir-con-tratamientos-medicos>
- Reed, M., Huang, J., Richard Brand, P., Graetz, I., Marc G. Jaffe, M. D., Dustin Ballard, M. D., Romain Neugebauer, P., Bruce Fireman, M. A., & Hsu, J. (2020). *Inpatient-Outpatient Shared Electronic Health Records: Telemedicine and Laboratory Follow-up After Hospital Discharge*. 26. <https://www.ajmc.com/view/inpatient-outpatient-shared-electronic-health-records-telemedicine-and-laboratory-follow-up>
- Romero, V. R., Galindez, S. B., Quintero, Y. C., & Narváez, K. O. (2021). Factores relacionados a la inasistencia a un programa de hipertensión arterial. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(Esp.3), 139-150.
- Safstrom, E., Jaarsma, T. J., Nordgren, L. N., Liljeroos, M. L., & Stomberg, A. S. (2020). Factors related to perceived continuity of care in hospitalized cardiac patients. *European Heart Journal*, 41(Supplement\_2), ehaa946.3408. <https://doi.org/10.1093/ehjci/ehaa946.3408>
- Serrano, J., Antón, R., & Aranda, E. (2015). *Cálculo del tamaño de la muestra en estudios biomédicos*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Sindhu, J. (2020). Does Accreditation Symbolize Quality in Public Healthcare Delivery? An Investigation of Hospitals in Kerala. *medRxiv*, 2020.08.22.20170837. <https://doi.org/10.1101/2020.08.22.20170837>
- Soza, C., Bazán, A., & Diaz, R. (2020). Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. *Ene*, 14(1). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1988-348X2020000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2020000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Tananta, C. A. F., & Bardales, J. M. D. (2020). Gestión por resultados para mejorar la calidad de atención en las entidades públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1226-1240. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.150](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.150)

- Trejo, J. L. O. (2020). *Perfil Socio-familiar de pacientes que abandonaron el programa diabetimss en una unidad de medicina familiar*. <https://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/2029>
- Unión Europea. (2020). *El esfuerzo por lograr la calidad los servicios sociales la atención social* (Primera). The European Social Network. <https://www.esn-eu.org/sites/default/files/2021-05/ESN-V09-spanish-spread-for-web.pdf>
- Vignolo, J., Vacarezza, M., Álvarez, C., & Sosa, A. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Archivos de Medicina Interna*, 33(1), 7-11.
- Xu, N., Xie, S., Chen, Y., Li, J., & Sun, L. (2020). Factors Influencing Medication Non-Adherence among Chinese Older Adults with Diabetes Mellitus. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(17), Article 17. <https://doi.org/10.3390/ijerph17176012>
- Zambrano, E., & Rodríguez, T. (2020). *Percepción del usuario sobre la calidad de atención del personal de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval | Revista Publicando*. 7(5), 06-26.
- Zendjidjian, X.-Y., Baumstarck, K., Auquier, P., Loundou, A., Lançon, C., & Boyer, L. (2014). Satisfaction of hospitalized psychiatry patients: Why should clinicians care? *Patient preference and adherence*, 8, 575-583. <https://doi.org/10.2147/PPA.S62278>

## ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Calidad de Atención	La calidad de atención se refiere a la capacidad de una organización, especialmente aquellas dedicadas a brindar servicios, para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes o usuarios de manera óptima Donabedian (1992)	Se elaborará un instrumento tomando en cuenta las dimensiones e indicadores y a su vez se realizará su validez y confiabilidad requerida	Estructura	Infraestructura	1, 2	Ordinal
				Equipamiento para asistencia	3, 4	
					5, 6, 7	
			Proceso	Confianza	8,9, 10	
				Rapidez	11, 12	
				Empatía	13, 14	
			Resultados	Mejora de salud	15	
				Percepción del servicio	16	
Atribución de cambios	17, 18					
Impacto en bienestar	19, 20 y 21					
Continuidad del cuidado	El concepto de continuidad del cuidado (CoC) describe principalmente cómo los pacientes continúan viendo al mismo profesional de salud a lo largo del tiempo. Esta continuidad es una característica clave del proceso de atención que influye en cómo los pacientes experimentan el cuidado, a través de una mejor conexión y retroalimentación (Martínez & Sanjuán (2009)	Se elaborará un instrumento tomando en cuenta las dimensiones e indicadores y a su vez se realizará su validez y confiabilidad requerida	Continuidad	Grado de afiliación	1,2,3,4 y 5	Ordinal
				Continuidad interpersonal	6, 7, 8, 9, 10, 11	
			Coordinación	Integración de la información	12, 13,14, 15, 16, 17, 18	
				Sistema de información	19, 20 y 21	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

**Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en paciente de Hospital nivel II-I La Libertad 2024**

**Cuestionario Que mide La Calidad de atención**

Autor: Llanco (2022), modificado por Lino Pecho, Miguel Jacinto (2024)

Estimada(o) participante, ante usted se presentan un conjunto de afirmaciones que tienen por objeto valorar la calidad de atención en nuestro Hospital. Por tratarse de opiniones no conlleva a compromiso alguno, por lo que se le pide responda marcando con una **+** o X la alternativa con la que mejor se identifica:

Las opciones de respuesta son las siguientes:

1	Nunca	2	Casi Nunca	3	A veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------	---	--------------	---	---------

	<b>Estructura</b>	1	2	3	4	5
1	¿Considera que el hospital está equipado con los instrumentos y equipos necesarios para proporcionar una correcta atención médica?					
2	¿Percibe que el hospital dispone de dinero suficiente para ofrecer una atención de calidad a los pacientes?					
3	¿Las instalaciones físicas del hospital parecen adecuadas y seguras para la atención de los pacientes?					
4	¿Considera Ud. que existe comodidad y confort en los ambientes de atención del hospital?					
5	¿Ha notado falta de equipos que requieran su tratamiento?					
6	¿Los medicamentos e insumos necesarios para su atención están disponibles al momento de su estancia?					
7	¿Tienen Computadoras o archivadores donde almacén la información del paciente?					
	<b>Proceso</b>					
8	¿La atención en el hospital se realizó en el momento adecuado?					
9	¿Considera Ud. que la atención durante su estancia en el hospital es rápida?					
10	¿Considera que existe buena coordinación entre los profesionales de salud que lo atendieron?					
11	¿Los procedimientos realizados fueron claramente explicados por el personal?					
12	¿Siente usted que el personal del hospital demuestra interés hacia usted mientras era atendido?					
13	¿El tratamiento que le indicaron fue claro y entendible para usted?					
14	¿Siente que la atención que recibió en el hospital le genera confianza?					
	<b>Resultados</b>					
15	¿Experimenta mejoras en su salud como resultado de la atención recibida?					
16	¿Cómo calificaría su experiencia en el hospital en términos de impacto positivo o negativo debido a la atención recibida?					



17	¿Atribuye cambios en su salud o percepción del servicio recibido a la atención brindada por el personal del hospital?					
18	¿Cree que la atención recibida por el personal sanitario ha influido en su bienestar general?					
19	¿Siente que la prescripción de medicamentos recibida por su médico ha contribuido a mejorar su situación de salud?					
20	¿Su salud mejoro desde que comenzó a recibir atención en este hospital?					
21	¿Con qué frecuencia la atención recibida en el hospital ha cumplido con sus expectativas?					

## VALORACION DEL INSTRUMENTO

CATEGORIAS	Calidad De Atención	Estructura	Proceso	Resultados
BUENA	79-105	27-35	27-35	27-35
REGULAR	50-78	17-26	17-26	17-26
MALA	21-49	7-16	7-16	7-16

## Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en paciente de Hospital nivel II-I La Libertad 2024

### Cuestionario Que mide La Calidad de atención

Autor: Villalon (2022), modificado por Lino Pecho, Miguel Jacinto (2024)

Estimada(o) participante, ante usted se presentan un conjunto de afirmaciones que tienen por objeto valorar la calidad de atención en nuestro Hospital. Por tratarse de opiniones no conlleva a compromiso alguno, por lo que se le pide responda marcando con una **+** o X la alternativa con la que mejor se identifica:

Las opciones de respuesta son las siguientes:

1	Nunca	2	Casi Nunca	3	A veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------	---	--------------	---	---------

Continuidad		1	2	3	4	5
1	¿Con qué frecuencia visita usted el Hospital para consultas médicas?					
2	¿Siente que el personal que atiende en el Hospital lo conoce bien y está familiarizado con su enfermedad?					
3	¿Considera que su médico en el Hospital receta su tratamiento basándose en sus antecedentes?					
4	¿Siente que recibe atención continua y sin interrupciones por parte de su médico en el Hospital?					
5	¿Siente que hay un médico o equipo en el Hospital que se responsabiliza de su atención?					
6	¿Considera que su médico en el Hospital indica su tratamiento basándose en estudios científicos actualizados?					
7	¿Recibe seguimiento telefónico después de cada visita médica por parte del personal de salud del Hospital?					
8	¿Con qué frecuencia es atendido por el mismo profesional médico cada vez que visita el Hospital?					
9	¿Se siente cómodo discutiendo sus preocupaciones con su médico del Hospital?					
10	¿Con qué frecuencia está su médico relacionado sobre los resultados de sus exámenes en el Hospital?					
11	¿Cambiaría del Hospital si fuera fácil hacerlo?					
Coordinación						
12	¿Cuándo llega al Hospital la persona logra ubicar fácilmente su historia clínica?					
13	¿Tiene acceso a su historial médico de manera física o virtual?					
14	¿Se integran fácilmente los resultados de exámenes particulares en su historia clínica?					
15	¿Con qué frecuencia le recomiendan pasar visita con un especialista del Hospital?					
16	¿con qué frecuencia el hospital le proporcionó información escrita o verbal de manera clara sobre cualquier procedimiento médico?					
17	¿Está su médico informado sobre sus signos vitales o resultados de laboratorio?					

18	¿Considera que su médico muestra interés en brindar atención de calidad durante la visita en su Hospital?					
19	¿Su médico se comunica con otros especialistas sobre su tratamiento?					
20	¿Con qué frecuencia observa propaganda en el Hospital para comunicar alertas médicas en su hospital, como epidemias o enfermedades?					
21	¿Siente que los médicos u otro personal de salud del hospital realizan un adecuado cuidado de su salud?					

## VALORACION DEL INSTRUMENTO

CATEGORIAS	Continuidad del Cuidado	D1	D2
BUENA	79-105	41-55	38-50
REGULAR	50-78	26-40	24-37
MALA	21-49	11-25	10-23

## Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos (de corresponder)

Experto N°1

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
VALIDACIÓN POR JUCIO DE EXPERTOS  
**EXPERTO N°1**

**DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Lino Pecho, Miguel Jacinto
- 1.2. Institución donde Labora: Hospital Provincial de Virú
- 1.3. Título de la Investigación:  
"Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de hospital nivel II-1 la Libertad 2024"
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de evaluación:  
"Validación de Instrumento"
- 1.5 Aspectos de evaluación

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

VARIABLES	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 01: calidad de atención	1. Estructura	1. Ha observado que el hospital está equipado con los instrumentos y equipos necesarios para proporcionar una correcta atención médica	✓		✓		✓		✓		
		2. Ha percibido que el hospital cuenta con recursos suficientes para ofrecer una atención de calidad a pacientes	✓		✓		✓		✓		
		3. Considera que la infraestructura del hospital es adecuada y segura para la atención de los pacientes	✓		✓		✓		✓		
		4. Usted ha sentido comodidad y confort en los ambientes de atención del hospital	✓		✓		✓		✓		
		5. Ha contado con todos los equipos médicos que requieren su tratamiento	✓		✓		✓		✓		
		6. El área de entrega de medicamentos cuenta con los medicamentos necesarios para tu enfermedad	✓		✓		✓		✓		
		7. Ha observado que el Hospital cuente con señalizaciones de los consultorios médicos	✓		✓		✓		✓		
	2. Proceso	8. La atención en el hospital se realiza conforme a su horario establecido	✓		✓		✓		✓		
		9. Considera que la atención durante su estancia en el hospital es rápida	✓		✓		✓		✓		
		10. Ha observado una buena coordinación entre los profesionales de salud que lo atendieron	✓		✓		✓		✓		
		11. Considera que los procedimientos realizados fueron bien explicados por el personal que lo atendió	✓		✓		✓		✓		
		12. Ha sentido que el personal del hospital le demuestra interés mientras es atendido	✓		✓		✓		✓		
		13. El tratamiento que le indican es claro y de fácil comprensión	✓		✓		✓		✓		
		14. Ha sentido que la atención que recibe en el hospital le genera confianza	✓		✓		✓		✓		
	3. Resultados	15. Ha sentido mejoras en su salud después de haber recibido la atención médica	✓		✓		✓		✓		
		16. Los resultados obtenidos después de la atención médica recibida en el Hospital le son satisfactorios	✓		✓		✓		✓		

Variable N° 02: continuidad del cuidado		17. Atribuye cambios en su salud a la atención brindada por el personal del hospital	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		18. Considera que la atención recibida por el personal sanitario ha influido en su bienestar general	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		19. Siente que los medicamentos recibidos de su Hospital construyen a mejorar su situación de salud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		20. Su salud ha mejorado desde que comenzó a recibir atención en el hospital	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		21. La atención médica recibida en el Hospital ha logrado mejorar su estado de salud de acuerdo a lo que usted esperaba	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	1. Continuidad	22. ¿Con qué frecuencia visita usted el Hospital para consultas médicas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		23. ¿Siente que el personal que atiende en el Hospital lo conoce bien y está familiarizado con su enfermedad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		24. ¿Considera que su médico en el Hospital receta su tratamiento basándose en su malear?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		25. ¿Siente que recibe atención continua y sin interrupciones por parte de su médico en el Hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		26. ¿Siente que hay un médico o equipo en el Hospital que se responsabiliza de su atención?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		27. ¿Considera que su médico en el Hospital indica su tratamiento basándose en estudios científicos actualizados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		28. ¿Recibe seguimiento telefónico después de cada visita médica por parte del personal de salud del Hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		29. ¿Es atendido por el mismo profesional médico cada vez que tiene una visita en el Hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		30. ¿Se siente cómodo discutiendo sus preocupaciones con su médico del Hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		31. ¿Con qué frecuencia está su médico relacionado sobre los resultados de sus exámenes en el Hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		32. ¿Ha considerado cambiar de Hospital si fuera fácil hacerlo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
		2. Coordinación	33. ¿Cuándo llega al Hospital la persona logra ubicar fácilmente sus datos personales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			34. ¿Ha notado retraso en la atención por parte de su médico tratante?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			35. ¿Está su médico informado sobre sus signos vitales como presión arterial y ritmo cardiaco?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			36. ¿Con qué frecuencia el personal del Hospital le recomienda pasar visita?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			37. ¿El hospital le ha proporcionado información escrita o verbal de manera clara sobre cualquier procedimiento médico?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
38. ¿Su médico tratante ha considerado usar exámenes de laboratorios particulares en su tratamiento?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
39. ¿Considera que su médico muestra interés en brindarle atención de calidad durante su chequeo en el Hospital?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
40. ¿He observado que su médico se comunique con otros especialistas sobre su tratamiento?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
41. ¿Ha observado propaganda en el Hospital para alertar sobre epidemias, pandemias o enfermedades contagiosas?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
42. ¿Siente que los médicos u otro personal de salud del hospital realizan un adecuado cuidado de su salud?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

**FICHA DE VALIDACIÓN**  
Matriz de validación del instrumento

**Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre la calidad de atención y la continuidad del cuidado.

**Objetivo:** Validar el instrumento de investigación.

**Dirigido a:** Pacientes que siguen su tratamiento en los Hospitales después de su primera visita.

**Apellidos y nombres del evaluador:**  
PERALTA TINGAL ELENA ELIZABETH

**Grado académico del evaluador:**  
MAGISTER

**Valoración:**

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
				×

  
 M.O.F. TINGAL ELENA ELIZABETH  
 QUÍMICO FARMACÉUTICO  
 C.O.P. N° 11380  
 Apellidos y nombres  
 DNI:.....



## Experto N°2

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
VALIDACIÓN POR JUCIO DE EXPERTOS  
**EXPERTO N°2**

### DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Lino Pecho, Miguel Jacinto
- 1.2. Institución donde Labora: Hospital Provincial de Virú
- 1.3. Título de la Investigación:  
"Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de hospital nivel II-1 la Libertad 2024"
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de evaluación:  
"Validación de Instrumento"
- 1.5 Aspectos de evaluación

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLES	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 01: calidad de atención	1. Estructura	1. Ha observado que el hospital está equipado con los instrumentos y equipos necesarios para proporcionar una correcta atención médica	X		X		X		X		
		2. Ha percibido que el hospital cuenta con recursos suficientes para ofrecer una atención de calidad a pacientes	X		X		X		X		
		3. Considera que la infraestructura del hospital es adecuada y segura para la atención de los pacientes	X		X		X		X		
		4. Usted ha sentido comodidad y confort en los ambientes de atención del hospital	X		X		X		X		
		5. Ha contado con todos los equipos médicos que requieren su tratamiento	X		X		X		X		
		6. El área de entrega de medicamentos cuenta con los medicamentos necesarios para tu enfermedad	X		X		X		X		
		7. Ha observado que el Hospital cuenta con señalizaciones de los consultorios médicos	X		X		X		X		
	2. Proceso	8. La atención en el hospital se realiza conforme a su horario establecido	X		X		X		X		
		9. Considera que la atención durante su estancia en el hospital es rápida	X		X		X		X		
		10. Ha observado una buena coordinación entre los profesionales de salud que lo atendieron	X		X		X		X		
		11. Considera que los procedimientos realizados fueron bien explicados por el personal que lo atendió	X		X		X		X		
		12. Ha sentido que el personal del hospital le demuestra interés mientras es atendido	X		X		X		X		
		13. El tratamiento que le indican es claro y de fácil comprensión	X		X		X		X		
		14. Ha sentido que la atención que recibe en el hospital le genera confianza	X		X		X		X		
	3. Resultados	15. Ha sentido mejoras en su salud después de haber recibido la atención médica	X		X		X		X		
		16. Los resultados obtenidos después de la atención médica recibida en el Hospital le son satisfactorios	X		X		X		X		

Variable N° 02: continuidad del cuidado		17. Atribuye cambios en su salud a la atención brindada por el personal del hospital	X	X	X	X			
		18. Considera que la atención recibida por el personal sanitario ha influido en su bienestar general	X	X	X	X			
		19. Siente que los medicamentos recibidos de su Hospital construyen a mejorar su situación de salud	X	X	X	X			
		20. Su salud ha mejorado desde que comenzó a recibir atención en el hospital	X	X	X	X			
		21. La atención médica recibida en el Hospital ha logrado mejorar su estado de salud de acuerdo a lo que usted esperaba	X	X	X	X			
	1. Continuidad	22. ¿Con qué frecuencia visita usted el Hospital para consultas médicas?	X	X	X	X			
		23. ¿Siente que el personal que atiende en el Hospital lo conoce bien y está familiarizado con su enfermedad?	X	X	X	X			
		24. ¿Considera que su médico en el Hospital receta su tratamiento basándose en su malear?	X	X	X	X			
		25. ¿Siente que recibe atención continua y sin interrupciones por parte de su médico en el Hospital?	X	X	X	X			
		26. ¿Siente que hay un médico o equipo en el Hospital que se responsabiliza de su atención?	X	X	X	X			
		27. ¿Considera que su médico en el Hospital indica su tratamiento basándose en estudios científicos actualizados?	X	X	X	X			
		28. ¿Recibe seguimiento telefónico después de cada visita médica por parte del personal de salud del Hospital?	X	X	X	X			
		29. ¿Es atendido por el mismo profesional médico cada vez que tiene una visita en el Hospital?	X	X	X	X			
		30. ¿Se siente cómodo discutiendo sus preocupaciones con su médico del Hospital?	X	X	X	X			
		31. ¿Con qué frecuencia está su médico relacionado sobre los resultados de sus exámenes en el Hospital?	X	X	X	X			
		32. ¿Ha considerado cambiar de Hospital si fuera fácil hacerlo?	X	X	X	X			
		2. Coordinación	33. ¿Cuándo llega al Hospital la persona logra ubicar fácilmente sus datos personales?	X	X	X	X		
			34. ¿Ha notado retraso en la atención por parte de su médico tratante?	X	X	X	X		
			35. ¿Está su médico informado sobre sus signos vitales como presión arterial y ritmo cardíaco?	X	X	X	X		
			36. ¿Con qué frecuencia el personal del Hospital le recomienda pasar visita?	X	X	X	X		
			37. ¿El hospital le ha proporcionado información escrita o verbal de manera clara sobre cualquier procedimiento médico?	X	X	X	X		
			38. ¿Su médico tratante ha considerado usar exámenes de laboratorios particulares en su tratamiento?	X	X	X	X		
39. ¿Considera que su médico muestra interés en brindarle atención de calidad durante su chequeo en el Hospital?	X		X	X	X				
40. ¿He observado que su médico se comunique con otros especialistas sobre su tratamiento?	X		X	X	X				
41. ¿Ha observado propaganda en el Hospital para alertar sobre epidemias, pandemias o enfermedades contagiosas?	X		X	X	X				
42. ¿Siente que los médicos u otro personal de salud del hospital realizan un adecuado cuidado de su salud?	X		X	X	X				

#### FICHA DE VALIDACIÓN

##### Matriz de validación del instrumento

**Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre la calidad de atención y la continuidad del cuidado.

**Objetivo:** Validar el instrumento de investigación.

**Dirigido a:** Pacientes que siguen su tratamiento en los Hospitales después de su primera visita.

**Apellidos y nombres del evaluador:**  
Tatiana Magali Paredes López

**Grado académico del evaluador:**

Mg-----Gestión en los servicios de la Salud

**Valoración:**

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
				X

  
 Tatiana Magali Paredes López  
 MEDICO CIRUJANO  
 C.M.P.: 96773  
 Paredes López Tatiana Magali  
 Apellidos y nombres  
 DNI: ...48887304



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
VALIDACIÓN POR JUCIO DE EXPERTOS  
**EXPERTO N°3**

**DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Lino Pecho, Miguel Jacinto
- 1.2. Institución donde Labora: Hospital Provincial de Virú
- 1.3. Título de la Investigación:  
"Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de hospital nivel II-1 la Libertad 2024"
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de evaluación:  
"Validación de Instrumento"
- 1.5 Aspectos de evaluación

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

VARIABLES	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								Observaciones y/o recomendaciones
			Objetividad		Pertinencia		Relevancia		claridad		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable N° 01: calidad de atención	1. Estructura	1. Ha observado que el hospital está equipado con los instrumentos y equipos necesarios para proporcionar una correcta atención médica	X		X		X		X		
		2. Ha percibido que el hospital cuenta con recursos suficientes para ofrecer una atención de calidad a pacientes	X		X		X		X		
		3. Considera que la infraestructura del hospital es adecuada y segura para la atención de los pacientes	X		X		X		X		
		4. Usted ha sentido comodidad y confort en los ambientes de atención del hospital	X		X		X		X		
		5. Ha contado con todos los equipos médicos que requieren su tratamiento	X		X		X		X		
		6. El área de entrega de medicamentos cuenta con los medicamentos necesarios para tu enfermedad	X		X		X		X		
		7. Ha observado que el Hospital cuente con señalizaciones de los consultorios médicos	X		X		X		X		
	2. Proceso	8. La atención en el hospital se realiza conforme a su horario establecido	X		X		X		X		
		9. Considera que la atención durante su estancia en el hospital es rápida	X		X		X		X		
		10. Ha observado una buena coordinación entre los profesionales de salud que lo atendieron	X		X		X		X		
		11. Considera que los procedimientos realizados fueron bien explicados por el personal que lo atendió	X		X		X		X		
		12. Ha sentido que el personal del hospital le demuestra interés mientras es atendido	X		X		X		X		
		13. El tratamiento que le indican es claro y de fácil comprensión	X		X		X		X		
		14. Ha sentido que la atención que recibe en el hospital le genera confianza	X		X		X		X		
	3. Resultados	15. Ha sentido mejoras en su salud después de haber recibido la atención médica	X		X		X		X		
		16. Los resultados obtenidos después de la atención médica recibida en el Hospital le son satisfactorios	X		X		X		X		



Variable N° 02: continuidad del cuidado		17. Atribuye cambios en su salud a la atención brindada por el personal del hospital	X	X	X	X			
		18. Considera que la atención recibida por el personal sanitario ha influido en su bienestar general	X	X	X	X			
		19. Siente que los medicamentos recibidos de su Hospital construyen a mejorar su situación de salud	X	X	X	X			
		20. Su salud ha mejorado desde que comenzó a recibir atención en el hospital	X	X	X	X			
		21. La atención médica recibida en el Hospital ha logrado mejorar su estado de salud de acuerdo a lo que usted esperaba	X	X	X	X			
	1. Continuidad	22. ¿Con qué frecuencia visita usted el Hospital para consultas médicas?	X	X	X	X			
		23. ¿Siente que el personal que atiende en el Hospital lo conoce bien y está familiarizado con su enfermedad?	X	X	X	X			
		24. ¿Considera que su médico en el Hospital receta su tratamiento basándose en su malear?	X	X	X	X			
		25. ¿Siente que recibe atención continua y sin interrupciones por parte de su médico en el Hospital?	X	X	X	X			
		26. ¿Siente que hay un médico o equipo en el Hospital que se responsabiliza de su atención?	X	X	X	X			
		27. ¿Considera que su médico en el Hospital indica su tratamiento basándose en estudios científicos actualizados?	X	X	X	X			
		28. ¿Recibe seguimiento telefónico después de cada visita médica por parte del personal de salud del Hospital?	X	X	X	X			
		29. ¿Es atendido por el mismo profesional médico cada vez que tiene una visita en el Hospital?	X	X	X	X			
		30. ¿Se siente cómodo discutiendo sus preocupaciones con su médico del Hospital?	X	X	X	X			
		31. ¿Con qué frecuencia está su médico relacionado sobre los resultados de sus exámenes en el Hospital?	X	X	X	X			
		32. ¿Ha considerado cambiar de Hospital si fuera fácil hacerlo?	X	X	X	X			
		2. Coordinación	33. ¿Cuándo llega al Hospital la persona logra ubicar fácilmente sus datos personales?	X	X	X	X		
			34. ¿Ha notado retraso en la atención por parte de su médico tratante?	X	X	X	X		
			35. ¿Está su médico informado sobre sus signos vitales como presión arterial y ritmo cardíaco?	X	X	X	X		
			36. ¿Con qué frecuencia el personal del Hospital le recomienda pasar visita?	X	X	X	X		
			37. ¿El hospital le ha proporcionado información escrita o verbal de manera clara sobre cualquier procedimiento médico?	X	X	X	X		
			38. ¿Su médico tratante ha considerado usar exámenes de laboratorios particulares en su tratamiento?	X	X	X	X		
39. ¿Considera que su médico muestra interés en brindarle atención de calidad durante su chequeo en el Hospital?	X		X	X	X				
40. ¿He observado que su médico se comunique con otros especialistas sobre su tratamiento?	X		X	X	X				
41. ¿Ha observado propaganda en el Hospital para alertar sobre epidemias, pandemias o enfermedades contagiosas?	X		X	X	X				
42. ¿Siente que los médicos u otro personal de salud del hospital realizan un adecuado cuidado de su salud?	X		X	X	X				

**FICHA DE VALIDACIÓN**

**Matriz de validación del instrumento**

**Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre la calidad de atención y la continuidad del cuidado.

**Objetivo:** Validar el instrumento de investigación.

**Dirigido a:** Pacientes que siguen su tratamiento en los Hospitales después de su primera visita.

**Apellidos y nombres del evaluador:**


ATOCHÉ AZABACHE MARIANELLA

**Grado académico del evaluador:**

MAGISTER

**Valoración:**

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
		X		

  
 Mariabella Atoche Azabache  
 QUÍMICO FARMACÉUTICO  
 Apellidos y nombres  
 DNI: 7.778.461.5...

## Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna (de corresponder)

### 1.1. Calidad de Atención

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	21

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	61,3600	109,740	,109	,745
VAR00002	59,7200	98,877	,605	,712
VAR00003	61,4400	107,090	,428	,731
VAR00004	60,2000	100,000	,683	,712
VAR00005	61,2800	106,627	,459	,729
VAR00006	60,8000	104,667	,266	,735
VAR00007	60,5200	104,010	,252	,737
VAR00008	60,8800	101,027	,375	,726
VAR00009	60,9600	101,623	,324	,731
VAR00010	60,0000	96,583	,561	,711
VAR00011	61,1200	104,443	,285	,734
VAR00012	60,8000	106,917	,178	,742
VAR00013	60,8800	107,443	,144	,745
VAR00014	60,6800	103,643	,216	,742
VAR00015	60,5200	110,510	,022	,756
VAR00016	60,9600	99,957	,395	,725

VAR00017	61,1600	109,807	,094	,746
VAR00018	60,7600	105,190	,241	,737
VAR00019	61,0400	103,457	,332	,730
VAR00020	60,7600	99,523	,454	,720
VAR00021	60,4800	103,453	,649	,745

## 1.2.Continuidad del Cuidado

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	21

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	62,6000	70,667	,390	,806
VAR00002	62,8800	71,193	,438	,804
VAR00003	62,7200	67,210	,369	,811
VAR00004	62,4800	69,510	,359	,809
VAR00005	61,9600	69,790	,318	,813
VAR00006	62,8400	68,890	,309	,816
VAR00007	61,6000	64,250	,614	,791
VAR00008	62,9600	78,623	,664	,825
VAR00009	62,0000	68,917	,641	,794
VAR00010	62,5600	74,173	,462	,806
VAR00011	61,4000	68,417	,690	,792
VAR00012	62,8000	74,750	,409	,808
VAR00013	61,7600	70,273	,521	,800
VAR00014	63,2800	75,127	,288	,811

VAR00015	61,4400	69,757	,561	,798
VAR00016	63,0400	75,123	,285	,811
VAR00017	61,7200	72,960	,331	,809
VAR00018	63,1600	75,973	,212	,813
VAR00019	61,5200	72,093	,566	,801
VAR00020	63,3600	75,323	,300	,811
VAR00021	61,5200	73,093	,343	,808

Anexo 5. Consentimiento o asentimiento informado UCV

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
ESCUELA DE POSGRADO  
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Usted ha sido invitado (a) a participar en el estudio titulado: **Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de hospital nivel II-1 la Libertad 2024**. Su participación es completamente voluntaria y antes de que tome su decisión debe leer cuidadosamente este formato, hacer todas las preguntas y solicitar las aclaraciones que considere necesarias para comprenderlo. El objetivo de la investigación para la cual estamos solicitando su colaboración es: **determinar la Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado** Su aceptación y firma del presente formato, lo compromete a seguir las instrucciones que se les indican y llenar los instrumentos de medición proporcionado por la responsable del estudio.

Se espera que, con el conocimiento derivado de este estudio, beneficie a futuras investigaciones al permitir brindarles una mayor información. Además, para el desarrollo del conocimiento científico, toda información brindada es de carácter confidencial y no se dará a conocer con nombre propio a menos que así lo exija la ley, o un comité de ética.

En tal caso los resultados de la investigación se podrán publicar, pero sus datos no se presentan en forma identificable. Cualquier problema o duda que requiera atención inmediata, deberá ser informada al responsable del estudio, **Sr Lino Pecho, Miguel Jacinto**.

Declaro haber leído el presente formato de consentimiento y haber recibido respuesta satisfactoria a todas las preguntas que he formulado, antes de aceptar voluntariamente mi participación en el estudio.

ENCUESTADO

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

INVESTIGADOR

Nombre: **Lino Pecho, Miguel Jacinto**.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## Anexo 6. Reporte de similitud en software Turnitin

### Influencia de la calidad de atención en la continuidad del cuidado en pacientes de hospital nivel II-1 la Libertad 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>es.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>ouci.dntb.gov.ua</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.continental.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>www.imss.gob.mx</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>tesis.unsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>10</b>	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>11</b>	<b>www.cambridge.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>12</b>	<b>repositorio.ucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>13</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

Anexo 7. Análisis complementario Donde se incluirá el cálculo de tamaño de muestra u otros cálculos requeridos en el proyecto de investigación.

### 7.1. Tamaño de Muestra

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1)D^2 + Z^2PQ}$$

Significado:

n = Tamaño de la muestra.

N = Población /720

Z = Nivel de confianza (Z=1.96, representando el 95% de confianza).

D = Margen de error (0.05).

P = Probabilidad de ocurrencia (0.50).

Q = Probabilidad de no ocurrencia (0.50).

Al resolver la formula se obtiene:

$$n = \frac{612 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(612 - 1) * 0.050^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{587.7648}{(613) * 0.0025 + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{587.7648}{2.4879}$$

$$n = 236$$



## Anexo 8. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



**GERENCIA REGIONAL  
DE SALUD**

*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la  
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*



## CONSTANCIA

Virú, 28 de junio del 2024

Señor:

**MIGUEL JACINTO LINO PECHO**

Estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo

**ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**REFERENCIA : CARTA Nº 132-2024-UCV-VA-EPG-F01/J**

Por el presente, es grato dirigirme a Usted para saludarlo muy cordialmente y a la vez que, en atención a la referencia, hacer de su conocimiento que; **el Comité de Ética en Investigación del Hospital Provincial de Virú autoriza la aplicación de los instrumentos para la ejecución del proyecto de investigación, teniendo en cuenta que dicha actividad no conllevará ningún gasto para la institución y no interferirá en el desempeño de las actividades propias del personal en el establecimiento. Asimismo, es imprescindible mantener la confidencialidad, garantizando que la información personal será protegida, para que no sea divulgada sin consentimiento de la persona.**

Con el fin de proyectar mejoras de la Institución y dar cabida a investigaciones, para realizar el proyecto de investigación titulado **"INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA CONTINUIDAD DEL CUIDADO EN PACIENTES DE HOSPITAL NIVEL II-1 LA LIBERTAD 2024"**, se le otorga el permiso correspondiente, solicitándole que, al término del desarrollo y elaboración del proyecto de investigación, deberá alcanzar un **(01) ejemplar** para ésta Institución, y así quedará como evidencia de su trabajo, por la cual solicita dicha autorización.

Sin otro particular, me despido agradeciendo la importancia que brinde al presente, además de reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
HOSPITAL PROVINCIAL VIRÚ  
**LIZ KARLES ATE KINANTAC**  
CIRUJANO DENTISTA  
C.O.P. 15191  
PRES. CALIDAD Y EFECTIVIDAD  
POTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN  
HOSPITAL PROVINCIAL DE VIRÚ

C.C. Archivo  
Folios (01)  
DICTH/jmvv

Nº. Registro: 00001-2024

**Urb. Las Palmeras Mz: A Lt: 13 - Virú / Central Telefónica: 044-237426**  
[www.redsaludviru.com](http://www.redsaludviru.com) / [mesadepartes@redsaludviru.com](mailto:mesadepartes@redsaludviru.com)



## Anexo 9. Otras evidencias

### Anexo 9.1. Población de pacientes atendidos por profesionales médicos en el año 2023 según GERESA

Descripción_Disa	Descripción_Red	Descripción_Micro...	Nombre_Estableci...	Descripción_Sector	Descripción_Profe...	Descripción_Colegio	Fuente: HISMINSA
LA LIBERTAD	RED JULCAN RED OTUZCO RED PACASMAYO RED PATAZ RED SANCHEZ CARR... RED SANTIAGO DE ... RED TRUJILLO	VIRU AGALLPAMPA ARICAMPAMPA-SART... ASCOPE BOLIVAR NORTE BOLIVAR SUR CACHICADAN CALAMARCA	HOSPITAL PROVINC... HUACAPONGO HUANCAQUITO ALTO HUANCAQUITO BAJO MENTAL COMUNIT... NUEVO CHAO PUENTE CHAO PUERTO MORIN	GOBIERNO REGION... ESSALUD Mes: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	MEDICO CIRUJANO MEDICO GENERAL MEDICO GINECO-O... MEDICO RADIOLOGO (en blanco) ASISTENTA SOCIAL AUXILIARES DE SALUD BIOLOGO	COLEGIO DE ENFER... COLEGIO DE NUTRIC... COLEGIO DE OBSTET... COLEGIO DE PSICOL... COLEGIO DE TRABAJ... COLEGIO MEDICO D... COLEGIO ODONTOL... COLEGIO QUIMICO ...	ATD = Atendidos (N + R) ATC = Atenciones (N + C + R) ATDs = Atendidos al servicio (N + R) ATCs = Atenciones al servicio (N + C + R) APP = Actividades Preventivo Promocional AAA = Actividades en Animales

REPORTE DE PRODUCCIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD										
Etiquetas de fila	Suma de ATDe	Suma de ATCe	Suma de ATDs	Suma de ATCs	Suma de VISITAS	Suma de APP	Suma de APP_personas	Suma de AAA	Suma de AAA_amimales	Suma de AAA_AE
LA LIBERTAD	2453	16904	5615	16904	23	3	25	0	0	2345
o VIRU	2453	16904	5615	16904	23	3	25	0	0	2345
o VIRU	2453	16904	5615	16904	23	3	25	0	0	2345
o HOSPITAL PROVINCIAL DE VIRU	2453	16904	5615	16904	23	3	25	0	0	2345

### .2. Pacientes encuestados en el Hospital II-1 – La Libertad- Calidad De Atención

N°	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P2	P2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	1
1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	
2	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	
3	2	1	1	4	1	4	1	4	1	3	3	1	2	2	2	4	4	3	4	1		
4	2	3	1	1	3	2	3	3	4	3	4	4	4	1	4	3	2	1	1	1	3	
5	1	1	1	2	5	3	1	4	3	3	1	2	1	3	3	4	3	4	3	2	3	
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	2	5	4	5	2	2	
7	2	5	4	5	2	5	1	1	3	4	3	4	1	1	1	4	1	3	3	1	5	
8	5	5	2	5	5	5	5	3	5	2	2	2	2	1	5	2	4	2	1	1	5	
9	5	5	3	2	2	3	4	2	4	2	2	5	1	1	4	3	4	3	5	4	4	
10	2	5	2	5	4	4	5	1	3	4	4	2	4	5	4	4	2	2	2	4	3	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	
12	3	5	3	5	3	5	5	3	3	5	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	5	
13	4	5	5	3	4	5	5	5	3	3	3	2	3	1	4	2	5	4	2	2	3	
14	1	1	3	5	1	5	4	4	1	1	4	4	1	4	1	3	2	1	5	1	4	
15	5	5	3	1	3	5	5	3	5	4	3	4	1	1	1	4	5	5	3	3	5	
16	3	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	5	3	2	3	1	4	1	3	5	4	
17	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	2	3	2	5	3	5	3	4	5	2	2	
18	4	2	5	5	5	3	3	5	2	2	4	2	4	4	2	2	2	1	4	1	5	
19	2	5	1	4	3	2	5	5	5	1	1	3	1	4	4	5	2	5	4	4	4	
20	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	2	2	4	5	5	5	4	3	
21	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	
22	5	4	5	5	3	5	3	3	5	4	5	5	5	5	3	5	4	2	5	3	5	
23	5	3	4	3	5	3	5	2	4	3	5	2	5	2	5	2	3	3	4	2	3	
24	4	5	4	4	5	2	5	4	2	2	4	5	3	5	3	5	2	2	3	3	5	
25	5	5	5	5	5	4	5	3	4	2	4	2	5	4	2	4	5	2	2	3	2	
26	2	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	2	5	4	2	4	4	3	
27	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	

28	5	4	3	5	3	5	5	4	3	4	5	4	4	5	2	5	3	3	5	2	4
29	5	5	3	4	5	5	3	2	5	3	4	5	5	2	5	5	1	3	4	2	3
30	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4
31	5	5	5	5	4	5	5	3	3	2	4	3	4	5	3	4	2	4	5	5	2
32	4	3	2	4	5	5	2	4	5	5	5	2	4	5	5	5	2	4	3	3	3
33	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
34	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	3	3
35	1	1	3	5	1	3	4	5	4	5	5	5	3	2	4	5	5	1	1	3	5
36	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3
37	5	4	5	4	4	2	4	4	1	5	4	4	1	1	2	5	5	2	1	1	1
38	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	2	5	3	5	2	5	4	3	2	1	4
39	5	4	3	3	5	4	4	2	3	3	2	2	5	5	5	5	3	4	2	2	5
40	4	4	2	3	5	2	4	5	4	1	2	5	3	2	5	2	1	3	4	4	4
41	5	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	3	4	1	4	2
42	3	3	3	2	5	2	4	5	4	4	4	3	5	5	5	3	5	3	5	5	4
43	2	5	5	2	5	5	3	5	4	3	5	5	5	3	5	2	5	5	5	3	3
44	5	3	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	2	5	4	3	5	5	3	5	4
45	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
46	5	3	2	5	2	2	3	4	2	5	5	4	4	2	5	4	1	2	3	1	5
47	2	4	5	4	4	5	4	3	5	5	2	2	2	2	1	2	3	1	3	2	5
48	2	5	4	4	1	3	1	3	5	4	2	2	4	4	1	3	5	2	4	4	4
49	4	5	5	5	3	2	2	3	2	4	3	1	2	3	2	4	2	4	1	3	5
50	2	4	1	1	3	3	4	1	1	5	3	3	2	5	1	1	4	5	5	1	5
51	5	5	2	2	5	5	4	5	5	3	2	5	3	5	2	4	5	1	1	2	2
52	3	4	3	2	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	2	4	4
53	4	2	4	4	5	1	3	3	2	3	1	3	1	1	5	3	4	2	4	3	3
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5
55	3	5	3	4	5	4	4	4	3	5	2	5	2	5	4	1	3	5	4	2	5
56	5	5	5	3	5	5	5	5	3	2	4	5	2	4	5	2	2	5	5	2	5
57	4	2	1	4	2	1	1	1	4	4	3	2	3	2	2	4	1	2	2	2	3
58	4	4	1	4	1	4	2	1	3	1	3	1	1	3	1	1	1	4	4	2	4
59	3	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	3	5	3	5	5	2	4	5	2	4
60	4	3	3	4	1	1	3	3	2	3	3	4	1	4	5	4	2	1	2	1	1
61	3	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	2	5	3	5	5	3	3	5	4
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	5	3	4	5	3
63	5	2	5	4	5	4	2	3	5	2	2	3	3	2	2	5	2	5	1	4	1
64	2	2	5	5	3	4	5	2	2	4	3	5	2	4	1	3	2	3	1	5	2
65	2	4	3	3	2	1	1	3	4	4	4	3	2	3	1	1	2	4	3	3	1
66	5	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5
67	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	5
68	5	5	5	4	2	4	3	2	4	3	5	3	4	2	4	5	5	5	4	4	3
69	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	4	4	4	5	5	2	1	1	2	1	4
70	1	4	1	2	4	4	3	2	3	1	2	1	1	4	1	1	3	4	5	3	1
71	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	4	2	5	5	4
72	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	4
73	5	2	4	5	2	5	5	4	5	5	2	5	5	3	5	4	5	4	4	2	4

74	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	2	4	5
75	2	2	4	1	1	3	3	2	4	4	5	2	3	4	4	1	1	5	4	4	2
76	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	
77	4	5	3	3	3	2	5	4	5	3	1	4	2	1	1	2	5	4	3	5	3
78	4	5	2	3	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	5	2	1	1	2
79	4	1	1	2	1	1	4	4	4	1	2	4	3	2	1	3	2	1	3	3	3
80	2	2	4	3	2	2	3	5	4	4	3	3	2	4	4	4	1	4	4	2	2
81	5	4	5	5	5	4	5	2	5	4	2	3	5	5	3	4	2	5	5	2	5
82	2	1	3	1	3	3	4	4	5	1	4	4	4	5	4	3	1	2	2	5	1
83	3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	4	5	5	5
84	3	5	3	3	5	5	3	5	5	4	4	2	2	3	3	2	2	5	1	2	3
85	4	1	4	4	2	3	1	5	1	4	3	5	4	3	2	1	4	1	1	4	4
86	4	2	1	2	1	1	4	2	3	1	4	4	4	3	1	1	3	2	2	4	5
87	4	1	2	2	2	2	5	3	3	4	2	3	1	4	5	3	2	5	1	1	1
88	4	2	2	1	4	2	3	1	2	4	2	1	1	4	1	4	2	3	2	4	5
89	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5
90	1	1	2	1	3	3	3	4	4	4	1	4	3	4	1	3	3	2	3	2	1
91	3	3	2	5	1	4	4	1	2	5	2	1	3	2	3	1	3	4	3	5	5
92	3	5	5	5	3	4	5	4	2	3	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	2
93	4	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	4	4	5	5	4
94	4	4	5	2	1	3	4	1	3	4	4	2	5	1	5	2	2	1	4	3	4
95	4	1	1	3	1	2	2	4	2	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4	1	5
96	4	5	5	4	4	1	5	2	1	2	1	5	5	2	4	4	4	2	4	3	3
97	5	4	5	5	5	2	5	5	2	3	5	5	2	5	5	5	3	2	4	3	5
98	5	5	3	2	5	4	5	2	2	2	5	4	5	5	5	4	1	5	2	1	1
99	2	1	4	4	4	3	2	2	1	4	2	5	5	4	4	1	1	3	5	3	5
100	4	2	3	5	5	2	2	1	3	4	1	3	1	3	2	3	5	4	3	4	3
101	5	2	5	5	5	3	5	1	1	5	5	3	5	4	2	3	3	1	3	3	2
102	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5
103	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5
104	1	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	5	2	1	3	2	5	2	4	2	3
105	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2	5	4	2	4	5	2	5	5	5	4
106	4	5	5	5	5	4	5	2	4	3	5	2	3	5	5	5	5	3	3	2	5
107	1	1	3	1	2	3	4	2	1	3	1	1	4	2	3	4	1	3	4	3	3
108	5	4	4	5	5	4	5	3	2	4	4	4	5	3	4	5	2	2	4	3	4
109	4	2	3	2	3	1	1	4	1	3	1	3	4	4	3	2	1	3	4	3	3
110	4	4	5	3	3	4	2	3	5	5	3	5	5	5	5	3	3	2	4	3	4

11	1	4	1	3	1	1	3	4	1	3	3	2	4	3	2	2	2	3	1	3	3	
11	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	
11	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
11	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	2	5	5	5	3	4	5	4	4	3
11	5	5	3	2	5	5	5	4	5	3	5	2	4	2	5	5	2	5	5	5	5	2
11	6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5
11	7	5	5	3	3	5	5	3	5	2	5	4	5	3	2	4	2	3	2	5	3	5
11	8	2	2	3	1	4	3	2	1	2	2	4	4	2	2	3	3	1	4	3	2	3
11	9	3	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	2	4	2	2	2	5	4
12	0	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	5	3
12	1	2	4	3	3	3	4	1	4	4	1	2	5	5	3	4	3	5	2	1	1	3
12	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4
12	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	3	4	3
12	4	2	3	5	5	5	3	5	4	2	4	2	3	5	2	1	4	1	4	3	5	3
12	5	1	3	3	2	4	4	2	4	1	1	3	3	3	1	1	3	5	5	1	4	5
12	6	2	4	3	2	3	3	1	3	2	1	1	2	1	2	4	1	4	1	3	3	4
12	7	4	2	2	5	3	3	1	2	4	2	3	2	1	5	5	2	1	5	2	2	4
12	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
12	9	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	3
13	0	4	3	4	2	3	5	4	4	5	2	2	5	4	2	2	5	5	4	1	2	5
13	1	1	4	1	3	2	3	1	1	1	3	1	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2
13	2	5	5	5	5	4	4	5	2	5	3	2	2	3	2	5	5	5	5	2	5	5
13	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	2	3	2	1	4
13	4	5	3	5	4	5	2	5	5	3	3	2	5	4	5	2	4	5	3	2	5	3
13	5	1	3	3	1	2	3	1	4	1	1	1	2	5	4	2	1	4	2	3	4	5

13 6	5	5	5	2	1	1	4	5	3	5	1	2	5	1	4	3	2	5	1	5	3
13 7	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5
13 8	2	4	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	3	5	2	3
13 9	5	3	5	5	3	2	2	4	5	3	1	3	2	5	4	2	2	3	3	5	3
14 0	2	5	4	1	2	3	4	5	3	1	2	2	3	5	5	3	3	3	4	3	4
14 1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3
14 2	3	5	2	5	5	3	5	2	4	5	4	5	4	3	2	1	2	5	5	2	5
14 3	4	1	4	3	1	1	5	3	2	3	2	3	3	2	4	5	5	5	2	5	1
14 4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	3
14 5	3	2	2	4	1	1	4	4	4	1	1	1	1	4	1	4	4	2	1	3	3
14 6	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	2	4	3	3	5	4	5	3	4	3
14 7	2	4	2	3	1	5	4	2	3	3	5	1	2	4	3	1	2	2	4	5	2
14 8	3	5	4	5	5	4	5	5	5	2	5	3	3	2	1	3	1	2	1	3	5
14 9	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	3	4	4	5
15 0	5	3	3	4	4	5	3	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
15 1	3	5	5	5	2	5	2	2	3	2	1	1	5	1	3	1	2	1	4	3	5
15 2	3	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	3	5	2	4	5	2	1	2	2	3
15 3	3	2	3	1	5	5	3	2	1	1	4	3	4	3	4	2	3	5	3	5	4
15 4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	3	2	3
15 5	2	2	2	5	1	4	3	1	2	3	2	4	1	1	2	2	1	2	1	5	4
15 6	3	5	5	5	3	4	4	3	3	5	5	4	5	2	4	5	3	5	5	5	5
15 7	5	3	5	3	5	3	4	2	3	5	3	2	4	2	3	3	2	2	2	3	5
15 8	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4
15 9	5	5	3	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	2	5	5	5
16 0	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	2	5	2

16	1	3	4	1	4	2	4	1	4	3	3	4	5	1	3	2	3	4	1	5	5	
16	2	2	5	5	2	5	3	5	5	5	5	2	3	5	3	3	2	5	3	5	5	
16	3	5	5	3	5	3	3	2	4	5	2	4	5	2	2	5	5	3	2	2	2	
16	4	3	3	3	4	2	4	2	1	4	1	1	1	2	3	2	4	1	1	2	3	5
16	5	3	1	3	1	1	2	1	1	1	3	2	5	2	2	5	5	2	4	3	4	2
16	6	3	5	5	3	5	5	3	3	5	2	2	5	4	4	3	3	4	5	3	3	5
16	7	5	5	3	3	3	3	3	5	5	4	3	5	3	5	5	5	3	5	3	3	5
16	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	4	3	4	5	5	2	5
16	9	5	5	3	2	5	4	2	1	4	4	2	3	4	5	5	2	1	2	2	1	1
17	0	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5
17	1	5	4	3	3	5	3	5	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5
17	2	3	1	1	4	3	2	5	5	5	1	1	2	2	4	1	5	4	3	3	2	1
17	3	2	4	3	3	2	2	4	5	3	2	3	5	4	5	3	2	4	2	4	2	5
17	4	5	4	3	5	5	4	5	3	5	4	2	3	5	4	2	3	5	3	3	4	4
17	5	3	2	1	3	2	4	1	1	1	1	1	4	1	5	5	3	5	5	4	5	1
17	6	3	5	5	4	4	2	5	5	2	5	4	4	2	1	5	5	3	1	2	5	4
17	7	1	3	3	4	1	1	1	4	2	1	3	3	2	1	5	5	4	2	2	3	1
17	8	1	1	3	1	4	1	1	1	4	2	4	3	1	1	4	1	2	5	3	5	5
17	9	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	3	5
18	0	4	3	4	4	2	3	2	5	3	4	3	3	5	1	2	2	4	2	1	4	3
18	1	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	2	2	4	2	2	5	4	5	3	4
18	2	4	1	1	2	4	2	1	1	2	2	4	3	2	5	1	1	3	5	3	4	3
18	3	1	1	1	4	2	4	1	3	1	2	2	3	5	1	2	5	5	1	2	5	2
18	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
18	5	3	4	5	2	3	4	4	4	3	1	1	2	3	3	1	5	1	3	4	3	2



21	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3
21	1	1	4	1	1	1	4	4	4	4	1	1	3	3	1	2	4	5	3	2	3
21	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	2	5
21	2	4	5	4	2	2	5	3	1	3	5	3	1	1	4	4	4	3	2	3	1
21	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3	4	5	5	3	2	3	5	5	2	5
21	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	3	3	2	2	5	4	5	5	5	5	2
21	4	2	3	2	5	5	5	2	5	5	5	2	4	5	3	3	2	1	2	2	5
21	4	4	1	1	3	1	4	1	5	2	1	3	3	2	4	2	2	3	2	2	5
21	3	5	2	5	3	5	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	2	2	3	2
22	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5
22	5	3	5	5	5	4	5	5	2	2	5	2	5	2	2	3	5	5	2	5	5
22	2	4	5	1	1	5	4	2	1	4	3	5	4	4	4	2	2	3	1	2	2
22	4	4	5	5	5	5	5	2	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5
22	5	5	2	1	4	3	2	1	1	3	4	5	3	4	2	4	5	4	4	3	5
22	5	2	2	3	2	5	4	1	2	5	4	3	4	1	4	1	3	4	3	1	1
22	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5
22	5	3	5	5	3	5	2	5	5	4	3	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5
22	3	2	5	4	5	2	4	5	3	4	5	3	5	3	3	3	5	3	5	5	1
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4
23	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	4	5	5	2	5
23	2	4	2	3	1	1	3	2	2	1	3	2	2	1	4	2	1	5	4	3	4

### 7.3. Continuidad Del Cuidado

N°	P2	P2	P2	P2	P2	P2	P2	P2	P2	P3	P3	P3	P3	P3	P3	P3	P3	P3	P3	P4	P4	P4
	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	
1	5	5	5	5	4	5	5	4	3	2	5	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	
2	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5	2	5	3	5	3	5	
3	5	2	1	2	1	3	3	2	1	2	1	1	2	1	1	4	4	5	1	5	3	
4	1	2	3	2	2	1	1	1	4	2	3	3	2	1	2	2	4	3	5	4	4	



5	1	2	3	2	1	1	4	5	2	3	2	1	2	4	1	3	1	5	2	3	4
6	5	3	5	5	3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3	5	5	2	4	3	5
7	3	4	2	2	2	1	3	1	3	1	4	4	5	2	1	2	2	3	4	2	1
8	5	5	3	3	2	2	5	5	5	5	1	3	2	2	2	5	5	4	1	3	5
9	5	5	2	4	3	1	2	3	2	3	2	4	5	5	3	2	3	4	5	2	2
10	5	5	4	5	3	4	5	3	2	3	2	2	5	5	3	4	5	4	3	3	4
11	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
12	5	4	3	3	4	2	5	5	3	5	3	2	5	5	5	1	5	5	3	1	5
13	4	5	3	5	4	3	2	2	2	5	4	2	4	2	5	3	5	3	2	4	3
14	1	3	2	3	2	3	1	1	4	2	4	4	5	1	2	4	1	4	2	4	3
15	5	5	4	4	3	5	3	3	2	4	3	2	4	3	4	3	5	5	2	3	5
16	4	2	4	3	1	3	2	4	5	4	4	4	4	3	4	1	3	3	4	5	4
17	2	1	1	4	4	4	2	4	4	1	1	1	4	4	3	2	3	3	4	2	5
18	1	2	2	1	1	4	4	3	2	2	1	3	1	3	3	4	4	2	2	4	1
19	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	2	5	5	3	5	2
20	3	3	5	3	2	5	5	3	5	4	5	5	4	2	4	3	5	5	5	2	3
21	4	2	2	3	5	3	3	5	2	2	3	4	1	1	4	5	1	4	5	5	1
22	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	2	3	2	5	5	2	5
23	3	2	5	3	3	4	3	5	1	4	3	4	2	2	2	1	5	5	3	4	5
24	2	3	4	3	2	3	2	5	2	5	5	4	2	2	2	3	3	5	3	2	3
25	5	5	5	5	4	3	5	2	5	5	3	4	5	2	5	2	5	2	5	2	2
26	4	1	5	2	1	5	1	2	5	5	5	4	2	1	1	5	3	3	4	1	5
27	3	4	1	2	1	1	5	4	2	4	1	5	4	5	2	3	1	2	5	4	5
28	2	4	1	2	3	1	2	1	3	4	4	2	4	2	2	1	1	1	4	3	3
29	1	1	4	2	3	1	3	4	2	1	2	3	2	3	1	5	5	1	2	5	3
30	5	4	2	5	2	5	2	5	4	2	5	3	4	3	3	5	2	3	4	3	5
31	5	4	4	5	4	4	1	3	1	2	1	1	5	1	2	1	4	1	5	5	5
32	1	1	2	4	1	2	3	3	4	4	3	4	3	1	2	1	3	1	3	1	3
33	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	1	3	2	2	2	2	1	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
35	4	2	1	1	1	2	3	3	2	3	1	4	1	4	1	2	2	1	4	3	5
36	5	5	3	5	2	5	1	2	1	5	4	1	4	2	5	4	1	3	2	2	4
37	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5
38	5	2	5	5	2	5	3	1	4	4	2	1	5	4	5	5	2	2	1	1	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
40	5	5	3	5	4	4	3	2	3	5	4	4	2	3	3	2	3	2	3	2	5
41	2	2	3	3	2	2	3	4	5	5	2	3	5	2	3	3	4	1	4	5	3
42	4	1	3	4	4	2	4	2	4	5	5	4	4	2	2	2	1	2	2	1	4
43	4	2	3	2	5	5	5	3	5	2	3	5	3	3	2	3	2	2	3	5	5
44	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
45	5	5	5	3	5	3	3	4	4	4	3	5	1	5	2	2	3	2	1	4	4
46	4	3	2	2	1	2	2	3	1	1	4	3	2	4	3	5	5	1	2	5	4
47	3	4	2	3	5	3	4	4	2	1	1	4	3	3	2	5	5	2	5	4	1
48	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	3	4	5	3	5
49	5	5	5	5	4	3	3	2	4	5	3	4	4	2	5	1	2	4	1	4	2
50	3	1	3	1	3	1	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	1	2	5	1

51 2 3 4 4 4 4 3 4 5 1 2 3 4 3 3 2 4 1 2 5 5  
52 5 4 5 5 5 5 4 4 4 5 5 3 4 3 3 5 4 3 3 4 4  
53 3 4 3 5 2 4 3 5 4 4 3 3 1 1 3 4 2 3 3 2 1  
54 5 5 5 5 5 4 5 4 5 5 4 3 3 3 4 4 5 4 5 5 4  
55 5 3 5 4 4 5 5 5 3 5 5 2 3 3 3 2 5 4 5 2 5  
56 5 4 5 2 4 2 3 5 3 5 2 5 4 5 5 5 1 5 4 4 3  
57 4 1 4 3 1 4 1 3 4 2 1 3 2 3 1 2 2 1 2 2 4  
58 3 1 2 3 5 3 1 1 2 3 1 2 1 3 3 2 3 2 3 5 2  
59 5 5 5 5 5 5 5 3 4 5 5 5 5 3 3 4 4 5 3 5 4  
60 3 1 3 4 1 1 1 1 2 2 2 2 3 3 1 4 3 3 4 3 4  
61 5 5 5 5 4 5 5 3 5 5 3 3 3 5 3 5 3 5 4 2 2  
62 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 2 4 3 5  
63 2 5 3 2 5 3 1 3 3 2 4 5 5 3 2 4 3 5 3 1 4  
64 4 3 5 2 3 5 2 5 5 4 5 2 5 4 5 3 2 3 2 3 2  
65 1 1 2 4 4 1 4 3 1 3 4 3 1 3 3 5 3 5 1 5 4  
66 5 5 5 5 5 5 4 3 5 3 5 3 4 4 5 5 5 4 5 2 3  
67 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 5 3 3 3  
68 4 4 5 5 5 5 3 4 5 3 5 3 3 4 3 3 2 3 5 2 4  
69 1 1 1 1 4 3 4 2 3 1 3 1 1 1 3 5 4 5 5 5 5  
70 1 2 2 1 1 1 2 2 2 1 1 4 3 3 4 3 5 2 4 5 1  
71 5 4 3 5 5 5 5 5 5 5 3 4 2 5 5 4 5 3 5 4 1  
72 4 5 5 5 5 5 4 5 5 5 3 4 5 4 5 3 5 3 5 3 4  
73 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 3 2 3 5 3 3 5  
74 4 4 5 4 3 5 5 5 5 5 4 5 2 3 5 5 5 3 4 4 2  
75 1 2 3 3 3 3 1 2 4 2 1 3 2 3 3 1 1 3 3 5 2  
76 5 5 5 5 5 5 4 5 4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 3 5  
77 3 2 3 5 5 2 5 4 4 2 2 5 5 3 2 1 3 4 1 3 4  
78 2 5 3 5 3 5 3 4 2 5 2 4 2 2 3 4 2 4 3 4 4  
79 5 2 3 2 2 2 3 1 1 5 3 2 2 5 2 1 5 5 2 2 5  
80 1 1 1 4 2 1 1 1 2 2 4 5 2 4 2 5 4 4 5 3 3  
81 5 5 3 4 5 3 5 5 5 5 5 5 5 3 5 5 4 5 4 3 5  
82 3 1 4 3 2 4 1 1 4 5 5 3 1 3 3 5 3 2 3 3 1  
83 5 5 5 5 4 4 5 5 4 4 4 5 3 3 5 5 5 5 5 5 5  
84 3 1 3 1 2 1 4 4 1 3 2 1 3 3 4 5 4 4 1 5 5  
85 2 4 5 3 3 3 4 3 2 5 2 5 2 2 5 4 2 4 4 5 1  
86 1 1 2 3 2 1 1 1 5 2 4 4 3 3 2 1 2 5 2 2 5  
87 1 4 1 2 3 1 1 4 2 1 3 5 1 2 5 4 4 4 1 1 3  
88 1 3 4 3 1 1 3 4 2 3 4 4 1 2 4 3 4 3 4 1 2  
89 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 3 5 5 5 5 4 5  
90 1 5 5 3 3 4 1 3 5 4 4 1 3 3 1 5 4 1 2 1 4  
91 4 1 1 1 3 1 2 3 3 3 2 3 2 2 1 4 3 2 5 1 5  
92 3 5 5 3 5 4 5 5 3 5 5 4 5 3 4 4 5 2 3 4 5  
93 5 5 4 5 3 5 3 4 4 5 5 5 4 4 2 5 2 4 2 3 5  
94 1 1 2 3 1 1 2 3 1 4 4 4 2 4 3 2 1 2 5 3 5  
95 4 2 2 3 5 3 4 4 1 2 3 5 1 4 5 1 1 4 5 5 1  
96 3 3 3 2 3 5 2 3 4 5 2 5 5 3 4 3 3 3 5 5 3

97	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	3	
98	5	4	4	5	2	3	4	4	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	2	4	2
99	1	3	1	1	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	1	4	4	2	1	4	3
100	1	1	1	1	3	3	1	3	5	1	5	4	3	1	5	1	1	3	5	4	4
101	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	2	2	2	5	2	4	3	5	2	3	5
102	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5
103	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
104	2	2	1	1	1	4	3	5	3	1	1	5	5	2	2	2	5	4	5	3	1
105	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	3	5	5	2	3	2	4	4
106	4	5	3	2	5	3	5	2	4	3	5	3	5	3	4	5	5	1	1	2	5
107	3	4	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	4	1	4	2	2	2	1	1	4
108	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	1	5	2	4	5	5	4	4	4	5	3
109	1	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	3	4	1	4	2	3
110	5	4	2	2	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	2	5	4	1	5	2	3
111	4	1	1	1	2	4	3	4	1	4	3	3	1	1	1	3	3	4	2	3	1
112	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3
113	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
114	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	2	4	2	4
115	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4
116	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5
117	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	2	2	5	4	3	4	5	3	5	3
118	2	3	5	5	2	1	1	1	5	2	5	1	1	2	1	5	2	5	4	4	5
119	4	2	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	4	3	3	2	4	3	1	1
120	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	4	5	4	4	3	4	5
121	5	2	3	3	3	3	5	2	4	4	5	3	5	3	3	4	5	2	3	2	2
122	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	2	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4
123	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4
124	5	3	5	5	5	3	5	4	1	5	1	4	3	2	5	4	1	4	2	4	1
125	2	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	3	2	1	4	3	1	3	1	4	1

12 6	1	1	3	4	2	4	4	1	4	1	2	2	2	4	5	2	1	1	2	4	3
12 7	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1	2	2	5	5	4	5	2	4
12 8	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	4
12 9	4	3	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
13 0	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3	2	5	4	2	5	2	2	2	3	3
13 1	3	2	4	4	1	1	3	4	5	1	1	2	2	1	4	4	2	5	1	4	4
13 2	3	5	4	3	5	5	4	5	3	2	5	2	3	4	2	5	2	2	4	4	5
13 3	5	5	4	5	4	4	5	3	5	3	3	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5
13 4	5	5	4	5	2	2	2	3	5	5	4	5	3	4	3	4	5	2	2	5	5
13 5	1	4	2	4	5	4	1	3	1	1	1	4	1	1	3	4	5	2	1	1	3
13 6	5	3	4	3	3	3	4	3	5	4	2	4	2	2	2	3	5	4	2	5	2
13 7	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
13 8	5	4	4	5	3	5	3	2	4	5	5	2	2	5	2	5	4	5	4	2	5
13 9	2	3	1	1	4	3	3	5	2	4	5	5	4	2	3	2	4	4	4	2	3
14 0	3	5	5	1	1	1	1	3	4	3	3	5	3	1	5	1	5	5	2	5	2
14 1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5
14 2	5	4	4	5	4	5	5	3	2	3	5	4	3	3	3	5	5	4	2	4	2
14 3	2	5	5	3	4	1	1	1	2	5	5	2	3	3	2	5	3	1	1	5	2
14 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	3	5	5	5
14 5	2	2	4	5	3	2	2	1	2	5	1	1	4	1	4	5	2	5	1	2	2
14 6	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	2	3	4	5	2	3	2	4	5
14 7	1	1	2	2	2	4	4	1	2	3	2	1	2	3	4	2	3	5	1	4	4
14 8	3	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	1	1	4	1	3	4	2	5	2	1
14 9	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
15 0	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	3	4	3	3	5	3	3	5
15 1	5	4	5	3	4	4	2	5	2	5	4	4	5	2	1	3	1	3	3	2	4
15 2	2	1	1	3	1	4	2	3	4	2	3	3	1	1	4	1	1	3	2	4	4
15 3	5	4	5	4	5	4	5	2	5	2	3	2	3	4	3	2	5	5	1	1	2

15 4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5	4	5
15 5	1	4	1	1	4	1	2	3	3	1	1	3	4	4	2	5	1	4	1	5	2
15 6	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3	5	3	3	4	2	2	4	4	4	5	5
15 7	4	2	1	2	4	2	1	5	1	2	4	3	5	2	4	5	5	3	2	1	5
15 8	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4
15 9	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
16 0	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
16 1	1	2	1	4	4	2	3	2	2	4	4	2	4	3	3	1	2	1	3	4	2
16 2	3	3	3	3	5	2	5	5	2	5	5	4	5	3	4	3	4	3	3	3	2
16 3	2	2	4	3	3	5	3	4	5	2	2	5	4	4	1	2	5	4	3	1	1
16 4	5	1	4	1	1	5	2	3	3	4	3	5	5	1	1	4	2	1	5	1	4
16 5	3	1	1	2	4	1	4	5	5	3	4	3	3	2	4	4	2	4	2	4	1
16 6	5	2	4	4	4	5	4	2	3	2	5	4	3	4	2	1	5	5	5	3	5
16 7	3	3	5	4	4	5	4	3	5	2	5	3	4	5	5	4	4	5	2	4	4
16 8	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
16 9	4	4	3	3	5	3	2	4	1	1	4	1	1	2	4	5	4	3	3	4	1
17 0	4	5	5	4	5	3	5	5	5	2	5	3	5	5	4	5	3	3	5	5	2
17 1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4
17 2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	1	2	4	3	2	4	2	4	3	2
17 3	4	2	3	5	3	5	5	2	3	3	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3	1
17 4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	5	5
17 5	4	1	1	4	2	5	2	5	5	4	1	4	4	4	2	1	5	2	4	2	2
17 6	5	5	3	3	2	2	5	5	3	3	1	3	2	5	5	5	5	2	1	1	3
17 7	5	5	2	3	5	4	4	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2
17 8	3	1	1	1	1	4	2	4	1	1	5	3	5	1	1	2	3	1	4	1	5
17 9	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
18 0	3	2	4	3	3	4	5	4	3	2	5	5	2	1	4	1	2	1	2	1	1
18 1	5	5	5	4	4	2	1	4	1	5	1	2	4	3	5	1	5	5	5	5	4

18 2	4	4	3	1	2	2	5	5	3	1	1	5	3	1	1	3	1	3	4	5	3
18 3	3	4	5	3	2	3	3	1	2	1	2	1	3	4	4	2	4	4	2	1	5
18 4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
18 5	2	2	1	3	5	2	2	5	5	2	2	2	5	1	4	4	3	5	2	1	3
18 6	4	3	5	5	2	3	2	5	5	4	3	4	4	2	3	3	5	5	3	3	2
18 7	3	1	4	4	2	1	2	5	1	2	5	2	3	4	3	1	3	5	5	2	3
18 8	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5
18 9	3	5	4	2	5	2	4	3	4	2	4	5	5	4	3	2	2	3	2	5	2
19 0	2	5	2	1	1	5	4	2	3	2	5	2	4	2	2	2	3	4	5	4	2
19 1	5	5	5	4	4	5	5	3	2	3	2	5	1	3	2	4	1	5	5	3	1
19 2	4	5	3	5	5	5	5	4	2	4	4	3	5	5	5	2	4	5	3	3	3
19 3	5	3	2	4	3	4	5	5	3	2	3	3	5	2	2	1	5	1	4	1	1
19 4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
19 5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	5	2	2	1	5	4	3	5	1
19 6	3	4	5	3	5	4	5	5	3	5	2	2	3	2	3	5	2	4	2	4	3
19 7	4	2	5	3	4	2	2	5	5	5	3	5	5	4	3	3	5	3	5	2	1
19 8	5	5	4	3	5	2	5	3	2	4	5	3	5	5	3	4	4	2	5	4	5
19 9	4	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	5	5	1	4	1	5	3	3	5	3
20 0	4	5	5	1	2	1	4	4	3	4	3	5	2	5	5	5	3	3	2	5	2
20 1	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	5	2	3	2	5	3
20 2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	5	5	3	1	3	4	2	5	2	2
20 3	4	2	3	2	5	5	2	4	4	4	5	5	5	3	2	5	5	2	1	3	2
20 4	4	4	4	4	5	3	5	2	5	3	4	5	2	3	2	4	3	4	3	3	3
20 5	3	4	1	3	1	1	1	2	1	4	3	2	2	1	2	5	2	5	3	4	4
20 6	4	1	3	1	4	3	2	3	4	1	2	3	5	3	5	5	1	5	2	4	3
20 7	3	5	2	2	1	5	2	3	1	2	3	3	5	2	5	3	2	5	5	4	1
20 8	4	4	5	4	3	2	4	2	2	3	3	3	2	2	4	5	2	3	2	1	2
20 9	5	3	5	4	3	3	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3



### 7.3. Determinación mediante prueba de Kolmogorov-Smirnov para conocer a la distribución de la muestra

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
3estructura	,360	231	,000	,715	231	,000
CDC	,085	231	,000	,941	231	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se determinó que se usará la prueba no paramétrica (Rho de Spearman) por tener una significancia menor a 0.05

### 7.4. Influencia de la calidad de atención y sus dimensiones en la continuidad del cuidado

NONPAR CORR  
 /VARIABLES=Calidaddeatención Estructura Proceso Resultado CDC  
 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
 /MISSING=PAIRWISE.

#### Correlaciones no paramétricas

			Calidaddeatención	Estructura	Proceso	Resultado	CDC
Rho de Spearman	Calidaddeatención	Coefficiente de correlación	1,000	,892**	,889**	,815**	,830**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
	Estructura	N	231	231	231	231	231
Coefficiente de correlación		,892**	1,000	,701**	,596**	,761**	
	Proceso	Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
N		231	231	231	231	231	
	Resultado	Coefficiente de correlación	,889**	,701**	1,000	,606**	,704**
Sig. (bilateral)		,000	,000	.	,000	,000	
	Resultado	N	231	231	231	231	231
Coefficiente de correlación		,815**	,596**	,606**	1,000	,682**	
	CDC	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
N		231	231	231	231	231	
	CDC	Coefficiente de correlación	,830**	,761**	,704**	,682**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	.	
	CDC	N	231	231	231	231	231

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



## 7.5. Tablas Cruzadas de frecuencias de las variables

**Tabla cruzada Calidad de Atención\*Continuidad del Cuidado**

Recuento

		Continuidad del Cuidado		Total
		Regular	Buena	
Calidad de Atención	Regular	112	12	124
	Buena	23	84	107
Total		135	96	231

**Tabla cruzada Estructura\*Continuidad del Cuidado**

Recuento

		Continuidad del Cuidado		Total
		Regular	Buena	
Estructura	Mala	28	0	28
	Regular	62	7	69
	Buena	45	89	134
Total		135	96	231

**Tabla cruzada Proceso\*Continuidad del Cuidado**

Recuento

		Continuidad del Cuidado		Total
		Regular	Buena	
Proceso	Mala	20	0	20
	Regular	89	24	113
	Buena	26	72	98
Total		135	96	231

**Tabla cruzada Resultado\*Continuidad del Cuidado**

Recuento

		Continuidad del Cuidado		Total
		Regular	Buena	
Resultado	Mala	13	0	13
	Regular	105	27	132
	Buena	17	69	86
Total		135	96	231