



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modelo de gestión pública con enfoque intercultural para cerrar  
brechas, articulando salud y educación en un gobierno regional,  
2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Delgado Tuesta, Noeidler ([orcid.org/0000-0002-0248-3339](https://orcid.org/0000-0002-0248-3339))

**ASESORES:**

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo ([orcid.org/0000-0002-5224-4854](https://orcid.org/0000-0002-5224-4854))

Dr. Fernandez Cueva, Amado ([orcid.org/0000-0002-5307-3583](https://orcid.org/0000-0002-5307-3583))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de gestión pública con enfoque intercultural para cerrar brechas , articulando salud y educación en un gobierno regional, 2024", cuyo autor es DELGADO TUESTA NOEIDLER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 09 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO <b>DNI:</b> 16641200 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5224-4854	Firmado electrónicamente por: MCAMACHOLA el 12-08-2024 17:03:57

Código documento Trilce: TRI - 0856480



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, DELGADO TUESTA NOEIDLER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modelo de gestión pública con enfoque intercultural para cerrar brechas , articulando salud y educación en un gobierno regional, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NOEIDLER DELGADO TUESTA <b>DNI:</b> 33659232 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0248-3339	Firmado electrónicamente por: NDELGADOTU el 09- 08-2024 21:05:12

Código documento Trilce: TRI - 0856481

## **Dedicatoria**

A la memoria de mis padres, Noe Leandro y María Dolores. A mis hijos Martha, Noel Khalil y Noeidler Jamil. A mis nietos Thiago Alessandro, Mia Alexa y Julieta Catalina.

Noeidler

## **Agradecimiento**

Agradezco el apoyo, motivación permanente y orientaciones de mi asesor, Dr. Luis Arturo Montenegro Camacho.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS .....	17
IV. DISCUSIÓN .....	23
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES .....	30
VII. PROPUESTA .....	31
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	48

## Índice de tablas

Tabla 1 Dimensión pertinencia cultural .....	17
Tabla 2 Dimensión competencias interculturales .....	17
Tabla 3 Dimensión Dialogo intercultural.....	18
Tabla 4 Dimensión justicia / equidad.....	18
Tabla 5 Dimensión atención intercultural .....	19
Tabla 6 Dimensión planificación.....	19
Tabla 7 Dirección organización .....	20
Tabla 8 Dimensión políticas públicas .....	21
Tabla 9 Dimensión eficiencia .....	21
Tabla 10 Evaluación /control .....	22

## Resumen

La presente investigación se enfoca en formular un modelo de gestión pública con enfoque intercultural que articule salud y educación en las comunidades nativas de Bagua y Condorcanqui, Amazonas, contribuyendo a cerrar las brechas existentes en estos sectores críticos. Este estudio se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 17: Alianzas para lograr los objetivos, que busca generar sinergias entre los diversos sectores del Estado, del sector privado, y, la sociedad civil para alcanzar las metas de los diversos objetivos del desarrollo sostenible en cada uno de los países. La investigación es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, descriptivo y propositivo. La población en estudio incluyó a 3,366 personas, de las cuales se seleccionó una muestra de 345. Los principales resultados indican que los servicios educativos y de salud en las comunidades estudiadas no están adecuadamente contextualizados a la realidad sociocultural, lo que muestra deficiencias en competencias interculturales y falta de equidad en la prestación de servicios. La conclusión principal es que un modelo de gestión pública con enfoque intercultural es tanto viable como necesario para mejorar la calidad y pertinencia de estos servicios, permitiendo su adaptación a las necesidades culturales y sociales específicas de las comunidades nativas, y promoviendo un desarrollo integral y sostenible en la región.

**Palabras clave:** Gestión pública, enfoque intercultural, pertinencia cultural, atención intercultural.



## **Abstract**

This research focuses on formulating a public management model with an intercultural approach that integrates health and education in the native communities of Bagua and Condorcanqui, Amazonas, contributing to closing existing gaps in these critical sectors. This study is aligned with Sustainable Development Goal (SDG) 17: Alliances to achieve the objectives, which seeks to generate synergies between the various sectors of the State, the private sector, and civil society to achieve the goals of the various objectives of the sustainable development in each of the countries..The research is basic in nature, with a quantitative approach and a non-experimental, descriptive, and propositional design. The study population included 3,366 people, from which a sample of 345 was selected. The main results indicate that educational and health services in the studied communities are not adequately contextualized to the sociocultural reality, showing deficiencies in intercultural competencies and a lack of equity in service delivery. The main conclusion is that a public management model with an intercultural approach is both viable and necessary to improve the quality and relevance of these services, allowing for their adaptation to the specific cultural and social needs of native communities and promoting integral and sustainable development in the region.

**Keywords:** Public management, intercultural approach, cultural relevance, intercultural care.