



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la Empresa  
Electronoroeste S.A. 2019 – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORES:**

Niño Yahuana, Eddy Esminio (orcid.org/0000-0001-6532-4098)

Rivas Gutierrez, Treysi (orcid.org/0000-0001-8472-4118)

**ASESOR:**

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo (orcid.org/0000-0003-2323-1103)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2024

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GARAY CANALES HENRY BERNARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A. 2019 - 2023", cuyos autores son RIVAS GUTIERREZ TREYSI, NIÑO YAHUANA EDDY ESMINIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARAY CANALES HENRY BERNARDO DNI: 00373867 ORCID: 0000-0003-2323-1103	Firmado electrónicamente por: HGARAYCA el 18-07- 2024 02:42:05

Código documento Trilce: TRI - 0799317



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, RIVAS GUTIERREZ TREYSI, NIÑO YAHUANA EDDY ESMINIO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A. 2019 - 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
EDDY ESMINIO NIÑO YAHUANA <b>DNI:</b> 76451944 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6532-4098	Firmado electrónicamente por: ENINOYA el 07-07-2024 12:19:40
TREYSI RIVAS GUTIERREZ <b>DNI:</b> 72212273 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8472-4118	Firmado electrónicamente por: RRIVASGU el 07-07-2024 12:19:34

Código documento Trilce: TRI - 0799316



## **Dedicatoria**

A nuestros padres que nos han dado nuestra existencia y en ella la capacidad por superarnos y desear lo mejor en cada paso por este camino difícil y arduo de la vida. Gracias por ser como son, porque su presencia y persona han ayudado a construir y forjar las personas que somos ahora. A nuestros maestros y amigos; que en el andar por la vida nos hemos ido encontrando: porque cada uno de ustedes ha motivado nuestros sueños y esperanzas en consolidar un mundo más humano y con justicia. Gracias a todos los que han recorrido con nosotros este camino.

## **Agradecimiento**

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron al desarrollo de esta tesis. En primer lugar, agradecemos a nuestro asesor, el Dr. Henry Bernardo Garay Canales por su orientación experta y apoyo constante a lo largo de este proceso, también agradecemos a nuestras familias por su inquebrantable apoyo y comprensión durante este desafiante período. Por último, agradecemos a Electronoroeste S.A por brindarnos los recursos necesarios para la realización de esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad de los autores .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	9
III. RESULTADOS .....	12
IV. DISCUSIÓN.....	17
V. CONCLUSIONES.....	21
VI. RECOMENDACIONES .....	22
REFERENCIAS.....	23
ANEXOS .....	30

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Prueba de normalidad para cuentas por cobrar</i> .....	12
Tabla 2 <i>Prueba de normalidad para liquidez</i> .....	12
Tabla 3 <i>Correlación entre las variables cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 – 2023</i> .....	13
Tabla 4 <i>Correlación entre la dimensión métodos de cobranza y la variable liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023</i> .....	14
Tabla 5 <i>Correlación entre la dimensión morosidad y la variable liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023</i> .....	15
Tabla 6 <i>Correlación entre la dimensión nivel de incobrabilidad y la variable liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023</i> .....	16

## Resumen

El presente trabajo de investigación indicó como objetivo general, determinar la relación de cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 – 2023; planteando como hipótesis general que, la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023. La investigación fue de tipo aplicada con nivel correlacional de corte transversal, de acuerdo con información confiable y consistente al haber investigado las cuentas por cobrar y la liquidez para poder alcanzar los objetivos planteados; cuyos datos obtenidos son relevantes en las variables uno y dos. Se aplicó un diseño no experimental, donde los resultados reflejan que el p valor es menor a 0,01 (alfa); aceptando la hipótesis de investigación; por consiguiente, se cuenta con suficiente evidencia estadística para afirmar que, la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023. Con respecto al coeficiente rho de Pearson, 0,674, indica una relación positiva, alta y además significativa entre las variables. Concluyendo que, la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023.

**Palabras clave:** Cuentas, cobranza, liquidez, clientes.



## Abstract

The general objective of this research work was to determine the relationship between accounts receivable and the liquidity of the company Electronoroeste S.A., years 2019 – 2023; proposing as a general hypothesis that the management of accounts receivable is significantly related to the liquidity of the company Electronoroeste S.A., years 2019 - 2023. The research was applied with a cross-sectional correlational level, according to reliable and consistent information having investigated accounts receivable and liquidity in order to achieve the objectives set; whose data obtained are relevant in variables one and two. A non-experimental design was applied, where the results reflect that the p value is less than 0.01 (alpha); accepting the research hypothesis; therefore, there is sufficient statistical evidence to affirm that the management of accounts receivable is significantly related to the liquidity of the company Electronoroeste S.A., years 2019 - 2023. With respect to Pearson's rho coefficient, 0.674, it indicates a positive, high and also significant relationship between the variables. Concluding that the management of accounts receivable is significantly related to the liquidity of the company Electronoroeste S.A., years 2019 - 2023.

**Keywords:** accounts, collection, liquidity, customers.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las políticas contables de cobranzas son un componente muy importante en cada entidad, estas simbolizan los montos que el cliente debe a una entidad por bienes o servicios que ha recibido, del mismo modo la liquidez que las sociedades presentan va de la mano con la fecha de pago de los consumidores, no obstante, no todos tienen éxito en cumplir con los plazos establecidos, generando un desnivel en cada estimación financiera proyectada.

Las cuentas por cobrar representan un desafío potencial hacia todas las entidades en diferentes círculos económicos, dado el carácter esencial y la gravedad de los mercados, es importante que las sociedades optimicen y renueven sus procesos de cobranza, incluyendo políticas, técnicas e inspecciones, de manera más eficiente y efectiva; es importante tener en cuenta que los retrasos prolongados en la recuperación de sus facturas que afectan de manera directa los activos líquidos disponibles de la empresa y repercute en su capacidad para costear sus deudas (Requiz, 2020, p. 34).

En esa línea, cada procedimiento de cobranzas en la estructura del activo circulante es altos, puede haber una inmovilización de los fondos de circulación, lo que aumenta los riesgos de liquidez. Por lo tanto, es crucial controlar el nivel pendiente de deuda de la empresa para evadir la acumulación de deudas atrasadas. En consecuencia, la evidencia empírica considera que la liquidez en una institución mantiene una relación favorable cuando las cuentas por cobrar se administran correctamente (Tomilin y Sidorova, 2020, p. 68).

De acuerdo con lo anterior, Cruz y Cruzado (2021), consideran que las cuentas por cobrar evidencian en los negocios un papel de gran importancia, ya que nos permiten contraer obligaciones a largo plazo, y esta ejecución dependerá de la gestión de las autoridades competentes, ya que su función es coordinar y gestionar estas transacciones. en el caso de crédito que opera con un riesgo significativamente reducido como resultado de ventas o prestación de servicios.

Según Cárdenas et al. (2020), es importante gestionar las cuentas por cobrar de manera

eficiente a lo largo del período de crédito para evitar problemas, esto se debe a que, si se demora en la gestión, el deudor puede perder interés en el pago, además, una dirección efectiva del procedimiento de cobranzas permite contar con la disponibilidad importante en la institución, lo que le permite cumplir con los pagos e inversiones sin dificultades. Según el artículo de Yao y Deng (2018), ofrecer incentivos a los clientes, como descuentos por pagos anticipados o términos de pago flexibles, conduce a un flujo de efectivo adecuado ya que al incentivar el pago oportuno de las cuentas pendientes reduce el riesgo de morosidad.

De acuerdo con estudios, muestra que entre 2015 y 2019, las cuentas por cobrar tienen un menor valor en cuanto a su rotación, esto según el desempeño de la entidad en la industria láctea Laive S.A, mientras que en el 2015 su valor fue de 9,56% y en el 2019 un 8,95%, entonces ahora mismo las sociedades de todas las industrias subrayan la prioridad de contar con una óptima gestión de cuentas por cobrar porque mejora la liquidez. Vásquez et al. (2021) los trabajadores encargados de las finanzas de las sociedades en Lima y en general se distinguen por no gestionar adecuadamente las cuentas por cobrar. dando como resultado, que las fechas en las que se reciben pagos de los clientes no sean coincidentes con los plazos de pago establecidos, lo que influye negativamente en la solvencia empresarial y conlleva al incumplimiento de sus compromisos financieros (Moralles & Carhuancho, 2020, p. 44).

La empresa Electronoroeste S.A, tiene 34 años de trayectoria, dedicándose a la prestación de servicio eléctrico público. En el período que viene trabajando es considerable su desarrollo, cumpliendo de manera eficaz sus actividades, sin embargo, se ha identificado un problema en relación con las cuentas por cobrar orientado a una ineficiente administración a cargo del área de cobranza; hoy en día la compañía se encuentra con una extensa cartera de cuentas vencidas, afectando directamente en la liquidez, lo que conlleva a problemas con el cumplimiento de sus obligaciones.

Considerando la situación descrita previamente, el problema general fue: ¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A. Este trabajo se justificó, en el ámbito social porque se pretendió

proporcionar mejores estrategias para mejorar la liquidez de Electronoroeste S.A en el ámbito social, y este trabajo sirve como referencia para otras entidades del mismo sector. En términos metodológicos, se trabajó con el análisis documental como técnica de estudio, lo que puede servir de guía para futuros proyectos que se centren en una de las variables. En términos prácticos, se buscó demostrar la gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A mediante el uso de métodos de cobranzas y el sistema de rubros incobrables de la sociedad. En resumen, este trabajo se llevó a cabo con la justificación de mejorar la liquidez y proporcionar un marco de referencia para futuros proyectos en el mismo ámbito.

Del mismo modo, se planteó como objetivo general, determinar la relación de las cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A 2019-2023. En esa línea, se planteó la siguiente hipótesis de investigación: La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A 2019-2023. Sobre este planteamiento se desarrolló la presente investigación.

A nivel internacional los estudios que se relacionan con la investigación se indican en el orden siguiente:

De acuerdo con Alalami y Hakim (2021), en su artículo científico, sostienen en su objetivo principal, investigar cómo las cuentas por cobrar afectan el sistema monetario del sector empresarial en Arabia utilizando Radwa Trading Company como estudio de caso. Se encontró que la organización empresarial enfrentó un aumento en el crédito comercial entre 2016 y 2018, lo que afectó negativamente su liquidez. En años precedentes, disminuyeron las pérdidas, mejoraron los cobros y no hubo liquidez suficiente, lo que indica que las cobranzas en cada ente cuentan con un valor positivo. La conclusión indica que, se evidencia aspecto directo de relación entre las variables de estudio. El aporte sostiene que, mediante una previsión de cuentas por cobrar permitirá sostener financieramente a la empresa.

Por su parte, Díaz y Flores (2021), en su artículo científico indicaron en su propósito, determinar cómo una buena gestión de cobranza puede beneficiar a las empresas en México, cuya población incluye al sector empresarial. Se encontró la

ineficiencia de la compañía empresarial en la gestión de cuentas de cobranza porque no contaba con una unidad de políticas, porque la debida diligencia del cliente antes de conceder una actividad crediticia se convierte en el motivo fundamental de sus compromisos asumidos. La conclusión muestra que existe influencia de cada cobranza en la mejora de los indicadores financieros, lo que ayuda a aumentar el capital de trabajo y su liquidez.

De acuerdo con Guale (2019), planteó como principal objetivo de su estudio, analizar el sistema de cobranzas según cartera, aplicando la interpretación de los de los métodos empleados en el transcurso de crédito y el aspecto evaluativo de cada indicador de gestión de la cartera con la intención de optimar la disponibilidad de efectivo; en la metodología se utilizó un estudio descriptivo para detallar las particularidades de las variables de indagación, para procesar la información se utilizó el enfoque deductivo y analítico, además al responsable del área financiera y crediticia, al contador, se le permitió aplicar una entrevista a fin de analizar la información financiera de la organización, en la población y muestra del estudio se seleccionaron 3 colaboradores, obteniendo como resultado una gestión deficiente de la cartera de cobranzas orientada a un deficiente planteamiento de estrategias, lo que ha tenido consecuencias negativas en la liquidez de la entidad llevándola a buscar financiación externa para efectuar sus compromisos a corto plazo.

A su vez Estrella (2021) en su investigación realizada en Ecuador, se buscó examinar la conexión entre los saldos pendientes de pago y los mecanismos de control internos por los años de estudio 2019 y 2020, su método se basó en un enfoque cuantitativo, utilizando los estados financieros de esos años como población y muestra, se empleó el análisis de documentos como técnica; los resultados obtenidos revelan que en 2019 la posibilidad de que la entidad cancele cada dólar de deuda fue de 2.32, mientras que en 2020 fue de 8, estas cifras indican que la entidad tuvo problemas para efectuar sus compromisos monetarios a corto plazo, lo que sugiere problemas de liquidez, también se encontró que la empresa carecía de un proceso de cobro efectivo, experimentó dificultades económicas y se vio afectada negativamente por la pandemia.

Rusdiyanto et al. (2019) en su trabajo enfocado a la liquidez, flujo de caja operativa y el sistema de cobranzas en la empresa PT Unilever Indonesia Plc, se utilizó un enfoque no experimental de naturaleza cuantitativa, empleando como muestra los EEFF de los años 2010 a 2018, se empleó una revisión literaria como técnica de análisis, junto con un formulario específico, de acuerdo a los resultados, la liquidez principalmente no tuvo una variación relevante por un aumento en las ventas, lo que conduce a una incremento en la rotación de cuentas por cobrar, sino más bien, debido a las transacciones vinculantes con la solvencia del efectivo circulante, en consecuencia, la liquidez sí se ve afectada por las operaciones corrientes de efectivo. Estos hallazgos reflejan que las actividades de efectivo, independientemente de su aumento o disminución, influyen en la liquidez general.

En el contexto nacional, Cerna et al. (2022) sostuvieron en su publicación de artículo, como fin identificar la participación de la cartera de cobranzas y su impacto en los indicadores de liquidez de la empresa Oil & Lam E.I.R.L. en Lima, mediante el análisis documental aplicado a los estados financieros. Como resultado, se indicó que, a la empresa le toma un promedio de 676 días recuperar los pagos cuando las empresas cierran temporalmente debido al COVID-19. En ese contexto, la conclusión refleja que, al aumentar el movimiento de cobranzas corrientes en la información contable, se genera afectación en la solvencia financiera de la organización.

En tanto, Vasquez et al. (2021), afirmaron como objetivo en su artículo, interpretar la participación de cobranzas y los parámetros de liquidez, en el sector empresarial del producto industrial lácteo en Lima, mediante una metodología descriptiva y aplicada, a través del análisis documental como técnica; asimismo, constituyó la muestra veinte estados financieros. Su resultado reflejó un valor promedio de su rotación en cuentas por cobrar de 12.48 como indicador. Se concluyó que, existe relación directa a nivel de las variables de estudio, precisando que una óptima cobranza permite generar una favorable liquidez como política financiera.

A su turno, Quiroz et al. (2020) en el Nor Oriente, propusieron comprobar el nivel de relación del rubro contable cuentas por cobrar y la liquidez, la investigación fue realizada

empleando un diseño de aspecto no experimental, mediante información cuantitativa, específicamente de tipo transversal correlacional; en cuanto a la muestra estuvo constituida por cuarenta y tres operarios de género masculino y femenino, asimismo, se contó con la aplicación del cuestionario para cada variable; mediante la obtención de resultados se evidenció una valoración positiva baja entre las variables establecidas; en conclusión, según los datos estadísticos recopilados, se concluyó que existe influencia limitada en la liquidez de la empresa respecto a la gestión de cuentas por cobrar.

Morales y Carhuancho (2020) en su trabajo de investigación que tuvo como fin optimizar la gestión de cuentas por cobrar a través de un planteamiento de estrategias financieras; según el método de proyección utilizada en el estado de situación financiera, el estado de ganancias y pérdidas, y de presupuestos, la investigación se desarrolló empleando una metodología mixta que incorporo un enfoque holístico en el análisis, además se empleó entrevistas y encuestas con los miembros del equipo de la empresa, eligiendo únicamente a 3 sujetos vinculados al tema de estudio; conforme con la obtención de resultados, las variables reflejan deficiencias, siendo necesario reestructurar las políticas y operaciones de cobranza implementados por la entidad, así como realizar pronósticos de flujo de efectivo para controlar el dinero en efectivo y establecer políticas financieras que permitan una gestión competente de la cobranza, con el propósito de optimizar la administración de los procedimientos.

Por otro lado, Mantilla y Huanca (2020) su objeto de estudio fue la empresa GF Alimentos del Perú SAC, donde su propósito fue indicar el grado de correlación de los pagos pendientes comerciales y la disponibilidad de efectivo, se empleó un método basado en la recopilación de datos numéricos y un diseño a largo plazo sin experimentación, respecto a la muestra del estudio, esta consistió en 36 EEFF correspondiente a todos meses del período 2017 a 2019, como resultado, la variable cuentas por cobrar guardan relación con la capacidad de la institución para realizar pagos de manera oportuna y adecuada.

Por su parte Rosas & Ochante (2022), en su investigación abordó como propósito, establecer de qué modo la gestión de cuentas por cobrar y liquidez inciden en la

compañía Icontec de Miraflores, la compañía estaba teniendo complicaciones relacionadas a sus ganancias, ya que su clientela no cumplía con las fechas de pago programadas; de diseño no experimental correlacional y con una metodología de enfoque cuantitativo. Se trabajó con 13 empleados de la entidad a nivel de muestra, la información se recopiló utilizando métodos de encuesta, empleando un cuestionario como instrumento principal; las pruebas estadísticas aplicadas sobre la gestión de cuentas por cobrar posibilitan arribar a la conclusión de que existe una incidencia importante sobre la liquidez de la institución, donde se observa una correlación de 0,617 entre las variables.

En cuanto a la primera variable gestión de cuentas por cobrar, se resaltan las siguientes definiciones:

Según Aranda (2010) hacen referencia al monto o cantidad que el cliente debe a una compañía, debido a la obtención de un bien o servicio, o por haber obtenido financiamiento durante las transacciones comerciales; en la gran parte de las compañías, el método de pago más común es a través de crédito, tanto en corto como a largo plazo, de acuerdo con las políticas determinadas por cada entidad.

Por otro lado, Del Toro (2016) explica que se centra en el registro exhaustivo de todas las operaciones derivadas de los adeudos de los clientes o terceros; esta gestión se enfoca en registrar todas las transacciones que surgen como resultado de los compromisos aplazados de pago, además, se utilizan como una estrategia de marketing para fomentar las ventas; es importante destacar que la gestión adecuada de estas cuentas debe contribuir al aumento de las ganancias y aprovechar las oportunidades para obtener beneficios.

Las siguientes teorías fueron seleccionadas para abordar la variable de liquidez:

Court (2012) la define como la habilidad de cumplimiento con los compromisos financieros a corto plazo, es decir, para cancelar deudas u obligaciones financieras que vencen en menos de un año, utilizando los ingresos generados por su actividad económica.



En este sentido, Opuku Ware (2015) lo refiere como un indicador de solvencia orientado para que las empresas puedan cumplir con las obligaciones financieras de acuerdo a las operaciones corrientes que se aplican con lineamientos de la organización empresarial, partiendo de sus instrumentos de gestión operativa y financiera para determinar mediante indicadores los resultados planificados.

En cuanto a las herramientas que pueden ayudar a evaluar la liquidez, los ratios de liquidez son mencionados por Durrah et ál. (2016) estos ratios miden diferentes aspectos de la liquidez según los activos que posee la empresa, proporcionando una mayor comprensión del estado financiero de las empresas en el mercado financiero. Bajo este contexto se toma como referencia las actividades básicas de la empresa en materia financiera y contable que permitirá obtener las metas organizacionales establecidas en el corto plazo

## II. METODOLOGÍA

Se abordó el estudio de tipo aplicado (Hernández y Mendoza 2018), que permitió generar los criterios de mejora en la liquidez de la empresa Electronoroeste Sociedad Anónima por el período comprendido en los años 2019 a 2023. Los estudios de tipo aplicados, se enfocan en la práctica del paradigma teórico y conceptual para solucionar conflictos o corregir escenarios en el mundo real (Vargas, 2019). Este enfoque se caracteriza por ser práctico, orientado a la acción y generar resultados útiles y aplicables en contextos específicos (Arias y Covinos, 2021).

El trabajo abordó un enfoque de tipo cuantitativo, por cuanto se sintetizaron cifras de resultados obtenidos mediante la aplicación del respectivo instrumento proveniente del análisis documental en los estados de resultados y de situación financiera de la empresa Electronoroeste S.A., durante los años 2019-2023. Por consiguiente, Ruiz y Valenzuela (2022) indican que el propósito de este enfoque es obtener y analizar los datos encontrados en función de las tabulaciones pertinentes por cada variable.

Adicionalmente el diseño de estudio en el presente trabajo fue no experimental, ya que las variables no fueron materia de manipulación (Huacchillo, 2021), asimismo fue de tipo transversal descriptivo de nivel correlacional porque se tomó la información con la que ya se cuenta en los estados financieros a la fecha, buscando el nivel de correspondencia que se exhibe entre las dos variables (Guevara et al., 2020).

Con respecto a la variable 1 gestión de cuentas por cobrar, según Morales y Morales (2014), se refieren a los préstamos que una compañía otorga a sus clientes al vender productos o brindar servicios, estos préstamos o ventas se consideran recursos cuando el valor se recibe de manera efectiva en la empresa, en este proceso, la gestión de cuentas por cobrar desempeña un papel fundamental en la administración empresarial, ya que permite a la entidad transformar sus cuentas por cobrar en efectivo, con el objetivo de garantizar un desempeño adecuado. Su medición contó con las dimensiones: métodos de cobranza, morosidad y nivel de incobrabilidad, aplicando la escala de razón en la empresa de estudio (Hadi et al., 2023).

La variable 2 liquidez, de acuerdo con Peralta (2018) se refiere a la cantidad de recursos disponibles que las empresas poseen para cumplir con sus compromisos y deberes financieros en períodos de tiempo establecidos, esto implica establecer acuerdos de pago con proveedores, clientes y entidades financieras con los que se ejecutan transacciones financieras a corto plazo; la liquidez es crucial para conservar un nivel adecuado de recursos que permitan realizar actividades durante un período de trabajo específico. En efecto, fue medida mediante las dimensiones: liquidez corriente, prueba acida y prueba defensiva (Moreno, 2021).

En ese sentido en el presente trabajo de investigación la documentación que dio pie a la población que comprendió los cuatro estados financieros de los años 2019-2023 de la empresa Electronoroeste S.A. Según Osikhotsali (2023), la población se refiere al grupo de componentes que pueden ser finitos o infinitos, los cuales poseen características comunes y resultan objeto de interés para el investigador debido a su estudio potencial. La muestra del estudio incluyó a los dos primeros estados como parte de la muestra, ESF y estado de resultados (Ñaupas et al., 2019).

Se incluyó el ESF y el estado de resultados de los periodos 2019-2023 de la empresa Electronoroeste S.A. Asimismo, se excluyó el ECPN y el estado de flujo de efectivo de la empresa Electronoroeste S.A., por cuanto el estudio abordó información inherente a la gestión de cuentas por cobrar de la unidad de análisis. Se utilizó un método de muestreo por conveniencia no probabilístico, ya que la muestra seleccionada representaba la información relevante (Romero et al., 2021).

Se optó por la técnica de análisis documental, mediante la revisión y análisis de los EEFF de Electronoroeste S.A. correspondientes a los años 2019-2023. Esta revisión proporcionó información pertinente sobre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez. (Peña, 2019). Se empleó la ficha de análisis documental como instrumento para resumir los datos de los EEFF y de resultados del periodo 2019-2023, esta ficha fue procesada, analizada e interpretada, revisada por expertos en el campo de investigación, quienes indicaron que la herramienta es relevante, pertinente y claro.

En función de los datos seleccionados en el estudio, fueron de naturaleza cuantitativa,

utilizando una escala de razón, estos datos fueron obtenidos mediante la aplicación del instrumento, el cual se respaldó en los informes anuales de la información financiera establecida en los periodos comprendidos entre 2019 y 2023, en lo relacionado con la interpretación de datos, se empleó Microsoft Excel. Los resultados que se generaron por las fórmulas de aplicación de ratios fueron analizados mediante el enfoque del método analítico, este enfoque nos brindó la oportunidad de observar, describir y analizar los distintos patrones de comportamiento de las variables involucradas.

Para los aspectos éticos, durante el progreso de la investigación, se procuró mantener una comunicación abierta y transparente con los participantes del estudio, garantizando la confidencialidad de su información personal; además, se aplicaron procedimientos para difundir los resultados obtenidos de manera clara y accesible, con autonomía y aspectos cognitivos muy relevantes.

### III. RESULTADOS

#### Prueba de normalidad

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad para cuentas por cobrar*

Variable 1	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Cuentas por cobrar	0,821	5	0,848

#### Interpretación

La información estadística resultante muestra una significancia  $>$  al indicador alfa, por tal fundamento se considera por aceptada la hipótesis nula en el presente estudio. Por consiguiente, es normal la distribución de la variable cuentas por cobrar.

**Tabla 2**

*Prueba de normalidad para liquidez*

Variable 2	Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Liquidez	0,834	5	0,856

#### Interpretación

La información estadística resultante muestra una significancia  $>$  al indicador alfa, por tal fundamento se considera por aceptada la hipótesis nula en el presente estudio. Por consiguiente, es normal la distribución de la variable liquidez.

Ante la evidencia estadística por cada variable de estudio, se subraya una distribución normal en su participación, en tal contexto se refleja un criterio paramétrico mediante el coeficiente  $r$  de Pearson.

**Tabla 3**

*Correlación entre las variables cuentas por cobrar y liquidez de la empresa  
Electronoroeste S.A., años 2019 – 2023*

<b>Correlaciones</b>			
		Cuentas por cobrar	Liquidez
	Coeficiente R de Pearson	1	,674**
Cuentas por cobrar	P valor		0.000
	N	5	5
	Coeficiente R de Pearson	,674**	1
Liquidez	P valor	0.000	
	N	5	5

**Descripción:**

Los datos encontrados, permiten confirmar resultados, indicando una significancia menor a 0,01 (alfa) en virtud de tal información se procedió con la aceptación de la hipótesis de estudio; por tanto se subraya como criterio estadístico que existe relación de rango significativo entre la variable cuentas por cobrar con la variable liquidez. Asimismo, se evidenció un coeficiente r de pearson = 0.674 con lo cual se interpreta una alta relación con nivel significativo.

**Tabla 4**

*Correlación entre la dimensión métodos de cobranza y la variable liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023*

<b>Correlaciones</b>			
		Métodos de cobranza	Liquidez
	Coeficiente R de Pearson	1	,660**
Métodos de cobranza	P valor		0.000
	N	5	5
	Coeficiente R de Pearson	,660**	1
Liquidez	P valor	0.000	
	N	5	5

**Descripción:**

Los datos encontrados, permiten confirmar resultados, indicando una significancia menor a 0,01 (alfa) en virtud de tal información se procedió con la aceptación de la hipótesis de estudio; por tanto se subraya como criterio estadístico que existe relación de rango significativo entre la dimensión métodos de cobranza con la variable liquidez. Asimismo, se evidenció un coeficiente r de pearson = 0.660 con lo cual se interpreta una alta relación con nivel significativo.

**Tabla 5**

*Correlación entre la dimensión morosidad y la variable liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023*

<b>Correlaciones</b>			
		Morosidad	Liquidez
	Coeficiente R de Pearson	1	,649**
Morosidad	P valor		0.000
	N	5	5
	Coeficiente R de Pearson	,649**	1
Liquidez	P valor	0.000	
	N	5	5

**Descripción:**

Los datos encontrados, permiten confirmar resultados, indicando una significancia menor a 0,01 (alfa) en virtud de tal información se procedió con la aceptación de la hipótesis de estudio; por tanto se subraya como criterio estadístico que existe relación de rango significativo entre la dimensión morosidad con la variable liquidez. Asimismo, se evidenció un coeficiente r de pearson = 0.649 con lo cual se interpreta una alta relación con nivel significativo.



**Tabla 6**

*Correlación entre la dimensión nivel de incobrabilidad y la variable liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023*

<b>Correlaciones</b>			
		Nivel de incobrabilidad	Liquidez
Nivel de incobrabilidad	Coeficiente R de Pearson	1	,672**
	P valor		0.000
	N	5	5
Liquidez	Coeficiente R de Pearson	,672**	1
	P valor	0.000	
	N	5	5

**Descripción:**

Los datos encontrados, permiten confirmar resultados, indicando una significancia menor a 0,01 (alfa) en virtud de tal información se procedió con la aceptación de la hipótesis de estudio; por tanto se subraya como criterio estadístico que existe relación de rango significativo entre la dimensión nivel de incobrabilidad con la variable liquidez. Asimismo, se evidenció un coeficiente r de pearson = 0.672 con lo cual se interpreta una alta relación con nivel significativo.

#### IV. DISCUSIÓN

La discusión en una tesis es esencial, por cuanto no solo valida los resultados obtenidos, sino que también enriquece el conocimiento existente y fomenta un diálogo constructivo en el ámbito de los indicadores financieros. Este análisis aporta una comprensión más profunda de cómo la gestión de las cuentas por cobrar impacta directamente en la liquidez de la empresa, permitiendo una mejor toma de decisiones financieras y estratégicas para garantizar la estabilidad y el crecimiento sostenible a largo plazo.

Respecto al objetivo general, los datos encontrados, permiten confirmar resultados, indicando una significancia menor a 0,01 (alfa) en virtud de tal información se procedió con la aceptación de la hipótesis de estudio; por tanto se subraya como criterio estadístico que existe relación de rango significativo entre la variable cuentas por cobrar con la variable liquidez. Asimismo, se evidenció un coeficiente  $r$  de pearson = 0.674 con lo cual se interpreta una alta relación con nivel significativo.

En su investigación, Quiroz (2020) destaca que el análisis estadístico, utilizando el indicador  $r$  de spearman, refleja la conexión mínima pero positiva, con un valor de 0.391. Además, señala una correlación relativamente baja pero con nivel positivo entre la gestión de cobranzas y oportunidad de efectuar los pagos (0.264), y una correlación moderada y positiva con el pasivo (0.485). También resalta una correlación baja pero positiva con las obligaciones financieras (0.218). Estos resultados subrayan la incidencia significativa de la gestión de cobranzas en diversas dimensiones financieras de la organización empresarial, destacando su importancia para mantener una salud financiera a largo plazo.

Los resultados, aunque coherentes, provienen de enfoques metodológicos diferentes. Mientras el primer estudio emplea  $r$  de pearson que evidencia una relación sólida entre cuentas por cobrar y liquidez, el segundo utiliza el análisis  $r$  de spearman para explorar relaciones con diversas dimensiones financieras. Aunque pueden variar los detalles, ambos confirman una relevancia crucial de una gestión efectiva de cuentas por cobrar para mantener la salud financiera y la liquidez a largo plazo. Este enfoque integral destaca la necesidad de considerar múltiples perspectivas en el análisis financiero para

comprender mejor el diagnóstico situacional del ente.

En relación al objetivo específico 1; los datos encontrados, permiten confirmar resultados, indicando una significancia menor a 0,01 (alfa) en virtud de tal información se procedió con la aceptación de la hipótesis de estudio; por tanto se subraya como criterio estadístico que existe relación de rango significativo entre la dimensión métodos de cobranza con la variable liquidez. Asimismo, se evidenció un coeficiente  $r$  de Pearson = 0.660 con lo cual se interpreta una alta relación con nivel significativo.

Asimismo, de acuerdo con Morales (2020), el nivel de endeudamiento patrimonial indica que, por cada unidad monetaria aportada por los dueños, los acreedores aportan 0.69 unidades monetarias o el 69%. Sin embargo, en 2018 esta cifra ha descendido a 0.59 unidades monetarias o el 59%, lo que sugiere una reducción progresiva del financiamiento con terceros, año tras año, lo que ayuda a mitigar el riesgo y proteger a la compañía. Por otro lado, la rotación de inventarios muestra que, desde 2017, estos permanecen en el mercado durante 746 días en promedio, lo que indica una baja rotación de esta inversión, equivalente a 0.48 veces al año. No obstante, en 2018 esta cifra ha disminuido significativamente a 271 días, lo que indica una continua baja rotación de inventarios, con 0.75 veces al año, señalando una deficiencia en el uso eficiente de los recursos de la compañía en ambos períodos.

Aunque se establece una relación significativa entre los métodos de cobranza y la liquidez, respaldada por un coeficiente de correlación de Pearson alto y significativo, también se resalta la evolución del endeudamiento patrimonial y la rotación de inventarios a lo largo de varios periodos. Estas tendencias preocupantes podrían afectar la capacidad de la empresa para mantener una liquidez adecuada y un uso eficiente de los recursos. Aunque se abordan aspectos diferentes, ambos conjuntos de datos subrayan la importancia de una gestión financiera efectiva y proactiva para garantizar la estabilidad y el crecimiento sostenible de la empresa a largo plazo.

Respecto al objetivo específico 2; los datos encontrados, permiten confirmar resultados, indicando una significancia menor a 0,01 (alfa) en virtud de tal información se procedió con la aceptación de la hipótesis de estudio; por tanto se subraya como criterio

estadístico que existe relación de rango significativo entre la dimensión morosidad con la variable liquidez. Asimismo, se evidenció un coeficiente  $r$  de Pearson = 0.649 con lo cual se interpreta una alta relación con nivel significativo.

En ese escenario, Mantilla & Huanca (2020) destacan que, debido a tener una muestra menor a 50 datos, se llevaron a cabo pruebas de normalidad utilizando el estadístico Shapiro-Wilk. Se observa un  $p$ -valor superior a 0.05 para los índices de Rotación de Cartera, Razón Corriente y Prueba Ácida, mientras que para el índice de Rotación de Cuentas por Cobrar el  $p$ -valor es inferior a 0.05. Esto sugiere que los datos son normales en algunos casos y no normales en otros, procediendo así a aplicar las pruebas de  $r$  Pearson y rho de Spearman. Posteriormente los resultados indican una relación significativa entre las variables índice de rotación de cartera e índice de razón corriente, explicado en un  $r$  de Pearson de 0.602.

Respecto al análisis de la relación entre la morosidad y la liquidez en Electronoroeste S.A., se constata que el primer estudio encuentra una asociación positiva y significativa, respaldada por el coeficiente de correlación de Pearson. Por otro lado, el segundo estudio se dedica a examinar la normalidad de los datos y la relación entre la rotación de cartera y la razón corriente, utilizando tanto pruebas paramétricas como no paramétricas. A pesar de abordar distintos aspectos, ambas investigaciones resaltan la relevancia de gestionar la morosidad para mantener la liquidez y la estabilidad financiera de la empresa. Estos resultados enfatizan la necesidad urgente de implementar estrategias efectivas de gestión de cuentas por cobrar y mantener un equilibrio financiero sólido para garantizar la viabilidad a largo plazo de Electronoroeste S.A.

Respecto al objetivo específico 3; los datos encontrados, permiten confirmar resultados, indicando una significancia menor a 0,01 (alfa) en virtud de tal información se procedió con la aceptación de la hipótesis de estudio; por tanto se subraya como criterio estadístico que existe relación de rango significativo entre la dimensión nivel de incobrabilidad con la variable liquidez. Asimismo, se evidenció un coeficiente  $r$  de Pearson = 0.672 con lo cual se interpreta una alta relación con nivel significativo.

Según Rosas & Ochante (2022), en referencia a la participación de la variable gestión de

cobranzas y a la vez la variables liquidez, con un valor  $p=0.025$ , inferimos en una correlación significativa, aceptando de esta manera la hipótesis de investigación. Esto concluye en una correlación entre ambas variables en un nivel medio y positivo con un coeficiente de 0.617.

En consecuencia, esta relación subraya la necesidad de implementar estrategias proactivas para reducir la incobrabilidad y optimizar el flujo de efectivo, fortaleciendo así el nivel en finanzas de la organización empresarial a largo plazo. Además, estos hallazgos sugieren un sistema con mayor eficiencia en las cobranzas podría conducir a una mejora sustancial en la liquidez, lo que a su vez podría facilitar la inversión en oportunidades de crecimiento y la mitigación de riesgos financieros. En resumen, estos resultados enfatizan la importancia de adoptar enfoques estratégicos para la gestión financiera, que no solo maximicen la rentabilidad, sino también aseguren la salud financiera y la opción de adaptación del ente en función a los cambios del entorno económico.

## V. CONCLUSIONES

1. Se encontró relación de grado significativo entre la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez en la organización empresarial Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023; por cuanto una administración eficiente de las cuentas por cobrar puede tener un efecto directo en la disponibilidad de efectivo y en la oportunidad de la razón social de atender los compromisos financieros en el breve plazo; respaldando lo expresado mediante el coeficiente  $r$  de pearson = 0.674 y un p-valor < menor a 0,01.
2. Los métodos de cobranza se relacionan significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023, debido a que la efectividad de los métodos de cobranza puede influir en la rapidez con la que la empresa convierte sus cuentas por cobrar en efectivo disponible, respaldando lo expresado mediante el coeficiente  $r$  de pearson = 0.660 y un p-valor < menor a 0,01.
3. La morosidad se relaciona significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023; pues el nivel de morosidad puede afectar negativamente la disponibilidad de efectivo y la capacidad de la empresa para financiar sus operaciones diarias, respaldando lo expresado mediante el coeficiente  $r$  de pearson = 0.649 y un p-valor < menor a 0,01.
4. El nivel de incobrabilidad se relaciona significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023; generando un impacto directo en la disponibilidad de efectivo y en la capacidad de la empresa para afrontar sus compromisos financieros de manera oportuna. respaldando lo expresado mediante el coeficiente  $r$  de pearson = 0.672 y un p-valor < menor a 0,01.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. A la alta dirección del ente Electronoroeste S.A., con el fin de mejorar la gestión de las cuentas por cobrar, proponer tácticas para maximizar la liquidez y garantizar la atención de pagos de los compromisos que cuenten con financiamiento del breve plazo.
2. A la gerencia general de la empresa Electronoroeste S.A., evaluar y mejorar la efectividad de los métodos utilizados para cobrar las cuentas pendientes. Se pueden implementar estrategias como incentivos para pagos anticipados, opciones de pago en línea y políticas de seguimiento proactivo de cuentas morosas, a fin de agilizar la cobranza oportuna, rápida y eficiente.
3. A la alta dirección de la empresa Electronoroeste S.A., implementar medidas para reducir el nivel de morosidad en las cuentas por cobrar. Esto puede implicar la identificación temprana de clientes con riesgo de morosidad, creación de políticas más estrictas y la negociación de acuerdos de pago oportunos con clientes en situación de mora, con el fin de asegurar la disponibilidad de efectivo y asegurar la continuidad de las operaciones comerciales.
4. A la gerencia general de la empresa Electronoroeste S.A., implementar estrategias para reducir el riesgo de incobrabilidad en las cuentas por cobrar. Se sugiere llevar a cabo una evaluación regular de la calidad de la base de clientes, aplicar estrategias más eficaces para la recuperación de deudas y ampliar las fuentes de ingresos con el fin de disminuir la dependencia en clientes con riesgo de no pago.

## REFERENCIAS

- Alalami, A., & Hakim, S. (2021). The Impact Of Account Receivable In Companies' Value: A Study Of Saudi Companies (Radwa Trading Company). *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology*, 18(13), 1234-1242.  
<https://www.archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/8656>
- Apolino, A., y Leiva, L. (2022). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones Ingall S.A.C. en el distrito de San Juan de Miraflores, Lima-2019* [Pre grado, Universidad Autónoma del Perú].  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1539/Apolino%20Herrera%2c%20Alejandra%20Karen%20y%20Leiva%20Espinoza%2c%20Lisset%20Marlene.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aranda, V. (2010). La Administración de las cuentas por cobrar en la empresa Vivar. Cuenca. Recuperado de <https://studylib.es/doc/6343076/la-administracion-de-cuentas-por-cobrar-en-la-empresa-com>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa, Perú.*  
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Cerna, D., Linares, J. & Puican, V. (2022). *Accounts receivable in liquidity: case Oil & Lam E.I.R.L. 2018-2020*, Peru. *Sapienza: Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios*, 3(2), 836-853.  
<https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/414/272>
- Cruz, M., y Cruzado, S. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Polygraph Quality Control E.I.R.L. Distrito de Santiago*



de Surco, Año 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de las Américas]. Obtenido de

[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1548/CRUZ\\_CRUZADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1548/CRUZ_CRUZADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cruzado, S. (2021) *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Polygraph Guality control E.I.R.L, distrito de Santiago de Surco, año 2018* [Tesis para titulación, Universidad Peruana de las Américas]. Obtenido de:

[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1548/CRUZ\\_CRUZADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1548/CRUZ_CRUZADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Díaz, L. y Flores, D. (2019). Gestión de Cobranza: un abordaje teórico desde el ámbito financiero. *Revista Maya*, 1(1) 56-68. <https://doi.org/10.33996/maya.v1i1.6>

Durrah, O., Abdul, A., Ahsan, S. y Aldeen, N. (2016) Exploring the Relationship between Liquidity Ratios and Indicators of Financial Performance: An Analytical Study on Food Industrial Companies Listed in Amman Bursa. *International Journal of Economics and Financial Issues* ISSN: 2146-4138 [https://www.researchgate.net/profile/Syed\\_Ahsan\\_Jamil/publication/297158263\\_Exploring\\_the\\_Relationship\\_between\\_Liquidity\\_Ratios\\_and\\_Indicators\\_of\\_Financial\\_Performance\\_An\\_Analytical\\_Study\\_on\\_Food\\_Industrial\\_Companies\\_Listed\\_in\\_Amman\\_Bursa/links/56dd532408aef38babcbf20e/Exploring-the-Relationship-between-Liquidity-Ratios-and-Indicators-of-Financial-Performance-An-Analytical-Study-on-Food-Industrial-Companies-Listed-in-Amman-Bursa.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Syed_Ahsan_Jamil/publication/297158263_Exploring_the_Relationship_between_Liquidity_Ratios_and_Indicators_of_Financial_Performance_An_Analytical_Study_on_Food_Industrial_Companies_Listed_in_Amman_Bursa/links/56dd532408aef38babcbf20e/Exploring-the-Relationship-between-Liquidity-Ratios-and-Indicators-of-Financial-Performance-An-Analytical-Study-on-Food-Industrial-Companies-Listed-in-Amman-Bursa.pdf)

- Estrella, E. (2021). *Análisis del control interno en cuentas por cobrar de la empresa Travel Industry Advisor S.A. Traninad* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9672/E-UTB-FAFI-ICA-000437.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guale, M. (2019) *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., Cantón la Libertad, año 2018* [Trabajo de titulación, Universidad Estatal Península De Santa Elena]. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4967/1/UPSE-TCA-2019-0053.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO* ISSN: 2588-073X <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rómulo, C. y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Puno. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huacchillo, L. (2021). *Programa desarrollo empresarial para la calidad de las micro y pequeñas empresas asociadas a la Cámara Peruana de Desarrollo Empresarial*

– Piura. Universidad César Vallejo Tesis doctoral UCV  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70049>

Jiménez, L. (2020). Impacto de la Investigación Cuantitativa en la actualidad. *Convergence Tech*, 4(IV), 59–68. <https://doi.org/10.53592/convtech.v4iIV.35>

Latorre, M., Rosas, C., Urbina, M. y Vidaurre, W. (2021) Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. UCV HACER *Rev. Inv. Cult. Volumen 10*, Número 2, Abril-Junio 2021 Chiclayo -Lambayeque -Perú  
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/572/561>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49.  
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>

Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *SCIÉENDO*, 23(4), 259-263.  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194/pdf>

Morales, K. y Carhuancho, I. (2020) Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la empresa Aquasport S.A.C. *Espíritu Emprendedor TES 2020*, Vol 4, No. 2 abril a junio 21-40 *Artículo Científico Indexada Latindex Catálogo 2.0* ISSN 2602-8093 Obtenido de:  
<http://206.189.217.80/index.php/revista/article/view/195/257>

Morales, K., & Carhuancho, I. (2020). Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la empresa Aquasport S.A.C. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(2), 21-40. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n2.2020.195>

- Moreno, E. (2021). *La población en una investigación*. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-lapoblacion.html>.
- Nicaragua, E. (2018). Metodología de la investigación e investigación aplicada para Ciencias Económicas y Administrativas. *Revista de La Universidad Autónoma*, 1-89. <https://jalfaroman.files.wordpress.com/2019/03/dosier-metodologia-e-investigacion-aplicada-2018.pdf>
- Ñaupas, H., Dueñas, M., Vilela, J., y Delgado, H. (2019). Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. *Ediciones de la U*. <https://books.google.com.pe/books?id=KzSjDwAAQBAJ>
- Opuko, E. (2015) Liquidity Management and Its Effect on Profitability in a Tough Economy: (A Case of Companies Listed on the Ghana Stock Exchange) *International Journal of Research in Business Studies and Management Volume 2, Issue 11, November 2015, PP 34-66 ISSN 2394-5923 (Print) & ISSN 2394-5931 (Online)* Obtenido de: <https://www.ijrbmsm.org/pdf/v2-i11/3.pdf>
- Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3), e340545. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e340545>
- Peralta, N. (2018) *Políticas de créditos y cobranzas y la liquidez en la empresa Gráfica Biblos S.A. año 2016- 2017* [Trabajo de suficiencia profesional para obtener título de contador público, Universidad Autónoma del Perú] Obtenido de: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/609/NORMA%20PERALTA%2c%20GAMBOA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quiroz, D., Barrios, R. y Villafuerte, A. (2020) GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

Y LIQUIDEZ EN LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA NOR ORIENTAL, 2020. Revista *Balance's Universidad Nacional Agraria de la Selva*  
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/163>

Requiz, E. (2020) *Cuentas por cobrar y su influencia en las ratios de liquidez de la empresa Mantaro Casa MAC S.A.C. periodo 2015-2018* [Tesis bachiller, Universidad Continental-Perú]. Archivo Digital.  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8404/2/IV\\_FCE\\_3\\_16\\_TI\\_Requiz\\_Condor\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8404/2/IV_FCE_3_16_TI_Requiz_Condor_2020.pdf)

Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación. (1ª. ed). *Edicumbre Editorial Corporativa*, México.  
[https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros\\_categoria\\_Academico/article/view/22/29](https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/article/view/22/29)

Rosas, A., y Ochante, K. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Icontec del Perú S.R.L. en el distrito de Miraflores - 2020* [Pre grado, Universidad Autónoma del Perú]. Obtenido de:  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1728/Rosas%20Samillán%2c%20Alexandra%20Rubi%20y%20Ochante%20Sanchez%2c%20Katherine%20Norma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1ra Edición). Universidad Ricardo Palma.  
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Vásquez, C., Otto, T., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). Liquidity and accounts

receivable ratios: comparative analysis of companies in the dairy sector trading in the bolsa de valores de lima. *Vis. futuro*, 25(2), 195-214.

<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>

## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1. Gestión de Cuentas por Cobrar	Representaron los saldos dinerarios que un cliente le debe a una empresa, pero también son los activos de está y se registran para el reconocimiento de los ingresos de la entidad. (Edmonds et al, (2019)	Para la medición de la variable independiente cuentas por cobrar se considerará las siguientes dimensiones: métodos de cobranza, morosidad y nivel de incobrabilidad, aplicando un análisis documental, de los periodos 2018 y 2022.	Métodos de cobranza	Cobranza dudosa Deuda	De razón
			Morosidad	Cuentas por cobrar Capital de trabajo	
			Nivel de incobrabilidad	Cuentas por cobrar Activo corriente	
Variable 2. Liquidez	Capacidad de pago que tiene una empresa para solventar sus operaciones y obligaciones financieras (Aranda & Canaza, 2018)	La variable dependiente liquidez se dimensionará mediante los indicadores: liquidez corriente, prueba acida y prueba defensiva, aplicando un análisis documental, de los periodos 2018 y 2022.	Liquidez corriente	Activo corriente Pasivo corriente	
			Prueba acida	Activo corriente Inventario Pasivo corriente	
				Prueba defensiva	

## Matriz de consistencia

### TÍTULO: Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿De qué manera se relaciona la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023?	Determinar la relación de cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 – 2023.	La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023.	<b>Variable 1:</b> <b>Gestión de Cuentas por Cobrar</b>	<b>Tipo y diseño de investigación</b> <b>Tipo:</b> Aplicada Descriptiva - Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental transversal <b>Población</b> Estados financieros <b>Muestra</b> Estado de situación financiera y estado de resultados <b>Técnica e instrumento</b> Según la metodología establecida en el presente estudio, se aplicó la técnica análisis documental y como instrumento la ficha de análisis documental, que permitió obtener información de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
<b>1.</b> ¿Cuál es la relación de los métodos de cobranza con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023?  <b>2.</b> ¿Cuál es la relación de la morosidad con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023?  <b>3.</b> ¿Cuál es la relación del nivel de incobrabilidad con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023?	<b>1.</b> Establecer la relación de los métodos de cobranza con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023.  <b>2.</b> Interpretar la relación de la morosidad con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023.  <b>3.</b> Indicar la relación del nivel de incobrabilidad con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023.	<b>1.</b> Los métodos de cobranza se relacionan significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023.  <b>2.</b> La morosidad se relaciona significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023.  <b>3.</b> El nivel de incobrabilidad se relaciona significativamente con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A., años 2019 - 2023.		
			<b>Variable 2:</b> <b>Liquidez</b>	



## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

#### DATOS GENERALES

Título de investigación: Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A. 2019 - 2023

Autores:

Niño Yahuana, Eddy Esminio  
Rivas Gutierrez, Treysi

Fecha: 11 de noviembre 2023

Variable	Dimensión	Indicadores	Documentos	Fórmula	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Variable 1: Cuentas por cobrar</b>	<b>Métodos de cobranza</b>	Cobranza dudosa	Estado de situación financiera,	Ventas anuales al crédito/Cuentas por cobrar	978,745 / 133,906 = 7.309	693,676 / 177,735 = 3.903	750,055 / 168,459 = 4.452	819,380 / 147,860 = 5.542	886,320 / 138,093 = 6.418
		Deuda	Estado de resultados						
	<b>Morosidad</b>	Cuentas por cobrar	Estado de situación financiera	Cuentas por cobrar/Capital de trabajo	133,906 / 749,217 = 0.179	177,735 / 217,638 = 0.817	168,459 / 217,638 = 0.774	147,860 / 217,798 = 0.679	138,093 / 277,798 = 0.497
	<b>Nivel de incobrabilidad</b>	Cuentas por cobrar	Estado de situación financiera	Cuentas por cobrar/Activos corrientes	133,906 / 209,443 = 0.639	177,735 / 264,481 = 0.672	168,459 / 235,500 = 0.715	147,860 / 233,333 = 0.634	138,093 / 242,764 = 0.569

<b>Variable 2: Rentabilidad</b>	<b>Liquidez corriente</b>	Activo corriente	Estado de situación financiera	LC = (Activo corriente / Pasivo corriente)	209,443 / 324,976 = 0.644	264,481 / 458,640 = 0.577	235,500 / 487,220 = 0.483	233,333 / 550,471 = 0.424	242,764 / 518,855 = 0.468
	<b>Prueba Ácida</b>	Activo corriente Inventario	Estado de situación financiera	PA = (Activo Corriente – Inventario) / Pasivo Corriente	209,443 – 16,627 / 324,976 = 0.593	264,481 – 20,957 / 458,640 = 0.531	235,500 – 18,464 / 487,220 = 0.445	233,333 – 21,864 / 550,471 = 0.384	242,764 – 23,938 / 518,855 = 0.422
	<b>Prueba defensiva</b>	Efectivo y equivalente de efectivo Pasivo corriente	Estado de situación financiera	PD= (Efectivo y equivalent e de efectivo / Pasivo corriente)	30,091 / 324,976 = 0.093	11,860 / 458,640 = 0.026	5,470 / 487,220 = 0.011	11,779 / 550,471 = 0.021	21,841 / 518,855 = 0.042

### Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Ficha de análisis documental que forma parte de la investigación “Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A. 2019 – 2023” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

#### 1.- Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Román Vílchez Inga
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                  Doctor ( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                  Social ( x ) Educativa ( x )                  Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	<b>Contabilidad</b> – Dr. en Contabilidad y Finanzas
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Nacional de Piura
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en investigación psicométrica:</b>	

#### 2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

#### 3.- Datos de la escala

Nombre del instrumento:	Ficha de análisis documental
Autor (es):	Niño Yahuana Eddy Esminio y Rivas Gutierrez Treysi
Procedencia	Piura
Administración:	Grupal

Tiempo de aplicación:	25 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Unidad de análisis
Significación:	Medir la relación de Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar y Variable 2: liquidez

#### 4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Gestión de cuentas por cobrar”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
<b>GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR</b>  Conjunto de políticas y procesos realizados para administrar y controlar las cuentas que los clientes tienen	Métodos de cobranza	Estrategias y acciones que una empresa o entidad utiliza para recuperar los pagos pendientes de sus clientes o deudores, estos métodos pueden variar según las políticas y necesidades de la organización, así como las regulaciones y leyes aplicables.
	Morosidad	La morosidad es la práctica por la cual un deudor, persona física o jurídica, no paga al vencimiento de su obligación, en este caso, dicho deudor es conocido como moroso.
	Nivel de incobrabilidad	Grado de dificultad o riesgo de no poder recuperar una deuda o pago pendiente, esta medida es utilizada para evaluar la probabilidad de que una deuda no sea pagada en su totalidad.

pendientes de pago a una empresa.		
-----------------------------------	--	--

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental "Liquidez"

<b>Escala / ÁREA</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Definición</b>
<b>LIQUIDEZ</b>  Es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo y cumplir con sus obligaciones a corto plazo, la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo sin perder valor significativo.	Liquidez corriente	Es un concepto utilizado en el ámbito financiero para evaluar la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones de pago a corto plazo, se refiere a la relación entre los activos corrientes y los pasivos corrientes de una empresa.
	Prueba Ácida	La prueba ácida es un indicador que determina la capacidad de la empresa para generar flujos de efectivo en el corto plazo, excluyendo los inventarios.
	Prueba defensiva	Es un indicador financiero que refleja la capacidad de una empresa para operar en el corto plazo utilizando sus activos líquidos, sin tener que recurrir a los flujos de venta, esta prueba se centra en los activos más líquidos, como el efectivo en caja y bancos, y su relación con el pasivo corriente.

### 5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la ficha de análisis documental para medir el cumplimiento de metas de inversiones, elaborado por Ordinola Infante, Edgar Daniel. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b>  El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>  El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Ficha de análisis documental “Gestión de cuentas por cobrar”

- **Objetivos de la dimensión 1:** Medir el nivel de la dimensión 1 Métodos de cobranza

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
-----------	-------------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Métodos de cobranza	Cobranza dudosa	4	<u>4</u>	<u>4</u>	
	Deuda	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 2 Morosidad

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Morosidad	Cuentas por cobrar	4	4	4	
	Capital de trabajo	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 3 Nivel de incobrabilidad

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Nivel de incobrabilidad	Cuentas por cobrar	4	4	4	
	Activo corriente	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento:** Ficha de análisis documental "Liquidez"



- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 4 Liquidez corriente

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Liquidez corriente	Activo corriente	4	4	4	
	Pasivo corriente	4	4	4	

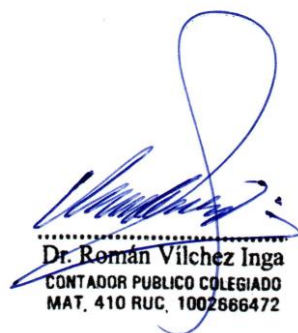
- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 5 Prueba acida

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba acida	Activo corriente	4	4	4	
	Inventario	4	4	4	
	Pasivo corriente	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 6 Prueba defensiva

DIMENSIÓN	INDICADOR				OBSERVACIONES/

		CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	RECOMENDACIONES
Prueba defensiva	Efectivo y equivalente	4	4	4	
	Pasivo corriente	4	4	4	



Dr. Román Vilchez Inga  
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO  
MAT. 410 RUC. 1002666472

Firma y sello del validador

DNI

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Ficha de análisis documental que forma parte de la investigación “Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A. 2019 – 2023” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1.- Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Pedrih Roxana Dioses Zavala
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )                      Doctor                      ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica                      ( )                      Social                      ( ) Educativa ( x )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	<b>Contabilidad</b>
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años                      ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en investigación psicométrica:</b>	Trabajo de Investigación

### 2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

### 3.- Datos de la escala

Nombre del instrumento:	Ficha de análisis documental
Autor (es):	Niño Yahuana Eddy Esminio y Rivas Gutierrez Treysi
Procedencia	Piura
Administración:	Grupal
Tiempo de aplicación:	25 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Unidad de análisis
Significación:	Medir la relación de Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar y Variable 2: liquidez

### 4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Gestión de cuentas por cobrar”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
<p style="text-align: center;">GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR</p> <p>Conjunto de políticas y procesos realizados para administrar y controlar las cuentas que los clientes tienen pendientes de pago a una empresa.</p>	Métodos de cobranza	Estrategias y acciones que una empresa o entidad utiliza para recuperar los pagos pendientes de sus clientes o deudores, estos métodos pueden variar según las políticas y necesidades de la organización, así como las regulaciones y leyes aplicables.
	Morosidad	La morosidad es la práctica por la cual un deudor, persona física o jurídica, no paga al vencimiento de su obligación, en este caso, dicho deudor es conocido como moroso.
	Nivel de incobrabilidad	Grado de dificultad o riesgo de no poder recuperar una deuda o pago pendiente, esta medida es utilizada para evaluar la probabilidad de que una deuda no sea pagada en su totalidad.

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental “Liquidez”

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
<p style="text-align: center;"><b>LIQUIDEZ</b></p> <p>Es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo y cumplir con sus obligaciones a corto plazo, la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo sin perder valor significativo.</p>	<p style="text-align: center;">Liquidez corriente</p>	<p>Es un concepto utilizado en el ámbito financiero para evaluar la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones de pago a corto plazo, se refiere a la relación entre los activos corrientes y los pasivos corrientes de una empresa.</p>
	<p style="text-align: center;">Prueba Ácida</p>	<p>La prueba ácida es un indicador que determina la capacidad de la empresa para generar flujos de efectivo en el corto plazo, excluyendo los inventarios.</p>
	<p style="text-align: center;">Prueba defensiva</p>	<p>Es un indicador financiero que refleja la capacidad de una empresa para operar en el corto plazo utilizando sus activos líquidos, sin tener que recurrir a los flujos de venta, esta prueba se centra en los activos más líquidos, como el efectivo en caja y bancos, y su relación con el pasivo corriente.</p>

**5.- Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento la ficha de análisis documental para medir el cumplimiento de metas de inversiones, elaborado por Ordinola Infante, Edgar Daniel. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
-----------	--------------	-----------

<p><b>CLARIDAD</b></p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Ficha de análisis documental “Gestión de cuentas por cobrar”

- **Objetivos de la dimensión 1:** Medir el nivel de la dimensión 1 Métodos de cobranza

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Métodos de cobranza	Cobranza dudosa	4	4	4	
	Deuda	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 2 Morosidad

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Morosidad	Cuentas por cobrar	4	4	4	
	Capital de trabajo	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 3 Nivel de incobrabilidad

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Nivel de incobrabilidad	Cuentas por cobrar	4	4	4	
	Activo corriente	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento:** Ficha de análisis documental “Liquidez”

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 4 Liquidez corriente

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
-----------	-----------	----------	------------	------------	-----------------------------------



Liquidez corriente	Activo corriente	4	4	4	
	Pasivo corriente	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 5 Prueba acida

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba acida	Activo corriente	4	4	4	
	Inventario	4	4	4	
	Pasivo corriente	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 6 Prueba defensiva

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba defensiva	Efectivo y equivalente	4	4	4	
	Pasivo corriente	4	4	4	



**FEDRITH ROXANA DÍEGOS ZAVALA**  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 MAT. 07 - 04444

Firma y sello del validador

DNI 46544707

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado Ficha de análisis documental que forma parte de la investigación "Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A. 2019 – 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1.- Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Adán Neyra Torres
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )      Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )      Social ( ) Educativa ( )      Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	<b>Contabilidad</b>
<b>Institución donde labora:</b>	ADNpak S.A.C
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en investigación psicométrica:</b>	

### 2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

### 3.- Datos de la escala

Nombre del instrumento:	Ficha de análisis documental
Autor (es):	Niño Yahuana Eddy Esminio y Rivas Gutierrez Treysi
Procedencia	Piura
Administración:	Grupal
Tiempo de aplicación:	25 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Unidad de análisis
Significación:	Medir la relación de Variable 1: Gestión de cuentas por cobrar y Variable 2: liquidez

#### 4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental "Gestión de cuentas por cobrar"

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR  Conjunto de políticas y procesos realizados para administrar y controlar las cuentas que los clientes tienen pendientes de pago a una empresa.	Métodos de cobranza	Estrategias y acciones que una empresa o entidad utiliza para recuperar los pagos pendientes de sus clientes o deudores, estos métodos pueden variar según las políticas y necesidades de la organización, así como las regulaciones y leyes aplicables.
	Morosidad	La morosidad es la práctica por la cual un deudor, persona física o jurídica, no paga al vencimiento de su obligación, en este caso, dicho deudor es conocido como moroso.
	Nivel de incobrabilidad	Grado de dificultad o riesgo de no poder recuperar una deuda o pago pendiente, esta medida es utilizada para evaluar la probabilidad de que una deuda no sea pagada en su totalidad.

Áreas del instrumento denominado: Ficha de análisis documental "Liquidez"

Escala / ÁREA	Dimensiones	Definición
<p style="text-align: center;"><b>LIQUIDEZ</b></p> <p>Es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo y cumplir con sus obligaciones a corto plazo, la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo sin perder valor significativo.</p>	Liquidez corriente	Es un concepto utilizado en el ámbito financiero para evaluar la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones de pago a corto plazo, se refiere a la relación entre los activos corrientes y los pasivos corrientes de una empresa.
	Prueba Ácida	La prueba ácida es un indicador que determina la capacidad de la empresa para generar flujos de efectivo en el corto plazo, excluyendo los inventarios.
	Prueba defensiva	Es un indicador financiero que refleja la capacidad de una empresa para operar en el corto plazo utilizando sus activos líquidos, sin tener que recurrir a los flujos de venta, esta prueba se centra en los activos más líquidos, como el efectivo en caja y bancos, y su relación con el pasivo corriente.

**5.- Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento la ficha de análisis documental para medir el cumplimiento de metas de inversiones, elaborado por Ordinola Infante, Edgar Daniel. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.

El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Ficha de análisis documental “Gestión de cuentas por cobrar”

- **Objetivos de la dimensión 1:** Medir el nivel de la dimensión 1 Métodos de cobranza

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Métodos de cobranza	Cobranza dudosa	4	4	4	
	Deuda	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 2 Morosidad

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Morosidad	Cuentas por cobrar	4	4	4	
	Capital de trabajo	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 3 Nivel de incobrabilidad

DIMENSIÓN	INDICADORES	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Nivel de incobrabilidad	Cuentas por cobrar	4	4	4	
	Activo corriente	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento:** Ficha de análisis documental “Liquidez”

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 4 Liquidez corriente

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Liquidez corriente	Activo corriente	4	4	4	
	Pasivo corriente	4	4	4	

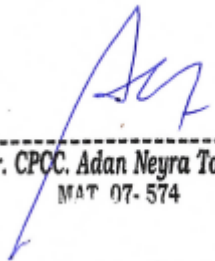


- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 5 Prueba acida

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba acida	Activo corriente	4	4	4	
	Inventario	4	4	4	
	Pasivo corriente	4	4	4	

- **Objetivos de la dimensión:** Medir el nivel de la dimensión 6 Prueba defensiva

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Prueba defensiva	Efectivo y equivalente	4	4	4	
	Pasivo corriente	4	4	4	



Dr. CPCC. Adan Neyra Torres  
MAT 07-574

**Firma y sello del validador**

**DNI 02653811**

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 4. Consentimiento o asentimiento informado UCV

### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A 2019-2023

Investigadores: Niño Yahuana, Eddy Esminio y Rivas Gutierrez, Treysi

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A 2019-2023.", cuyo objetivo es: Determinar la relación de las cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A 2019-2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes pregrado de la carrera profesional contabilidad o programa diseño del proyecto de investigación, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Electronoroeste S.A

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿De qué manera la gestión de las cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa Electronoroeste S.A 2019-2023?

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A 2019-2023."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de

15 minutos y se realizará en el ambiente del área de administración de la empresa Enosa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los Investigadores Niño Yahuana, Eddy Esminio y Rivas Gutierrez, Treysi; email: [enoniya@ucvvirtual.edu.pe](mailto:enoniya@ucvvirtual.edu.pe) y [rivasgu@ucvvirtual.edu.pe](mailto:rivasgu@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Garay Canales, Henry Bernardo email: [hgarayca@ucvvirtual.edu.pe](mailto:hgarayca@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Hurtado Valenzuela Robert Israel

Fecha y hora: 17/10/2023 a las 16:00 pm.



Firma y Sello  
Osterman Bravo Valdivia  
Gerente Regional

## Anexo 6. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

Piura, 04 de octubre de 2023

**CARTA N° 562 - 2023-IUCV-VA-P07/CCP**

**SEÑOR:**

**OSTERMAN BRAVO VALDIVIA**

**APODERADO DE ELECTRONOROESTE S.A**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle al Sr. EDDY ESMINIO NIÑO YAHUANA, identificado con código universitario N° 7002289377, y a la Srta. TREYSI RIVAS GUTIERREZ, identificada con código universitario N° 7001117314, estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado **"GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ELECTRONOROESTE S.A. SULLANA, AÑOS 2019-2023"**, por lo que necesitan que su representado les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, los estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

**CAMPUS PIURA**  
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III  
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fbiucv.piura  
somosucv.edu.pe  
#AsíEsLaUCV  
**ucv.edu.pe**

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a los estudiantes **EDDY ESMINIO NIÑO YAHUANA** y **TREYSI RIVAS GUTIERREZ**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



**MBA: Fiorella Francesca Florentino Arevalo**  
Coordinadora PE de Contabilidad – Piura  
Universidad César Vallejo

	FECHA Y HORA IMPRESIÓN: 27/08/2023 - 12:158 P. M.
CARGO DE DOCUMENTOS INGRESADOS EXPEDIENTE: 20230112029341	
FECHA Y HORA DE INGRESO: 27/08/2023 12:30:38 P. M.	
REMITENTE: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C.	
DIRECCIÓN: CARRETERA CHICLAYO-PIMENTEL KM. 2,5 - PIMENTEL - CHICLAYO - LAMBAYEQUE	
RUC/DNS/OTRO: 20168113032	
TIPO DE DOCUMENTO: CARTA	
NÚMERO DE DOCUMENTO: N° 562 - 2023-UCV-VA-P07/CCP	
ASUNTO: APOYO CORRESPONDIENTE PARA LA REALIZACION DE TRABAJO RIVAS...	
PARA UN PRÓXIMO TRÁMITE, RECUERDE SEÑALAR EL CÓDIGO DE EXPEDIENTE.	

**CAMPUS PIURA**  
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III  
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura  
somosucv.edu.pe  
#AsiEsLaUCV

*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

*Sullana, 24 de octubre de 2023*

*Señores  
Escuela de Contabilidad  
Universidad César Vallejo – Campus Piura*

*A través del presente, Osterman Bravo Valdivia, identificado (a) con DNI N° 16713156 representante de la empresa/institución Electronoroeste S.A con el cargo de Gerente Regional, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:*

- a) Eddy Esminio Niño Yahuana*
- b) Treysi Rivas Gutierrez*

*Están autorizadas para:*

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A 2019-2023.*

*Si*  *No*

- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación*

*Si*  *No*

*Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.*

*Atentamente,*



*Firma y Sello*

*Osterman Bravo Valdivia  
Gerente Regional*

**ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV**  
**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN**  
**LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20102708394
Electronoroeste S.A	
Nombre del Titular o Representante legal	
Nombres y Apellidos Ing. Osterman Bravo Valdivia	DNI: 16713156

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "F" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Electronoroeste S.A 2019-2023.	
Nombre del Programa Académico: Escuela profesional de Contabilidad – CAMPUS PIURA	
Autor: Nombres y Apellidos Eddy Esminio Niño Yahuana Treysi Rivas Gutierrez	DNI: 76451944 72212273

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 08/11/2023

Firma:



Firma y Sello  
Osterman Bravo Valdivia  
Gerente Regional

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.]

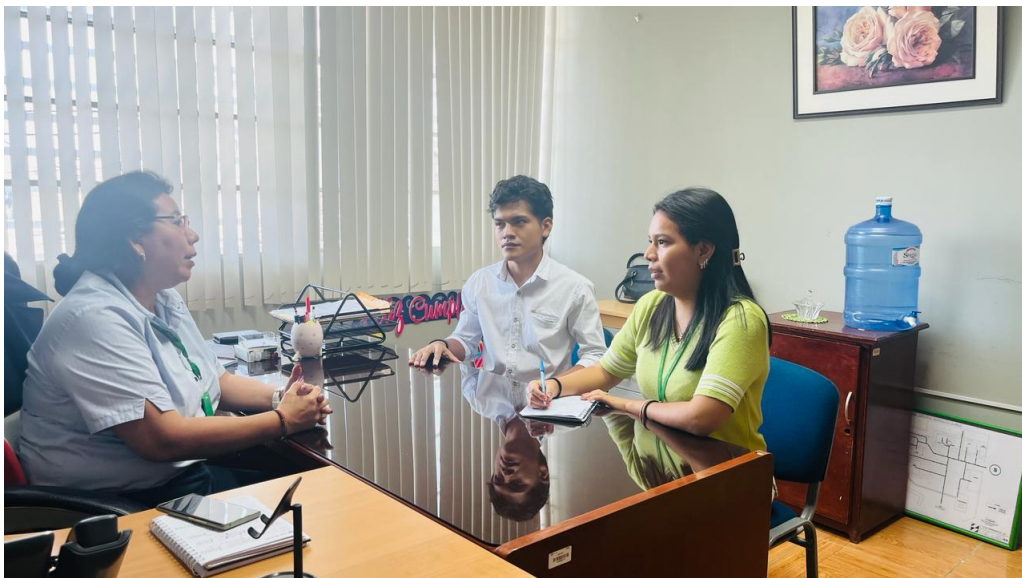


## Anexo 7. Otras evidencias

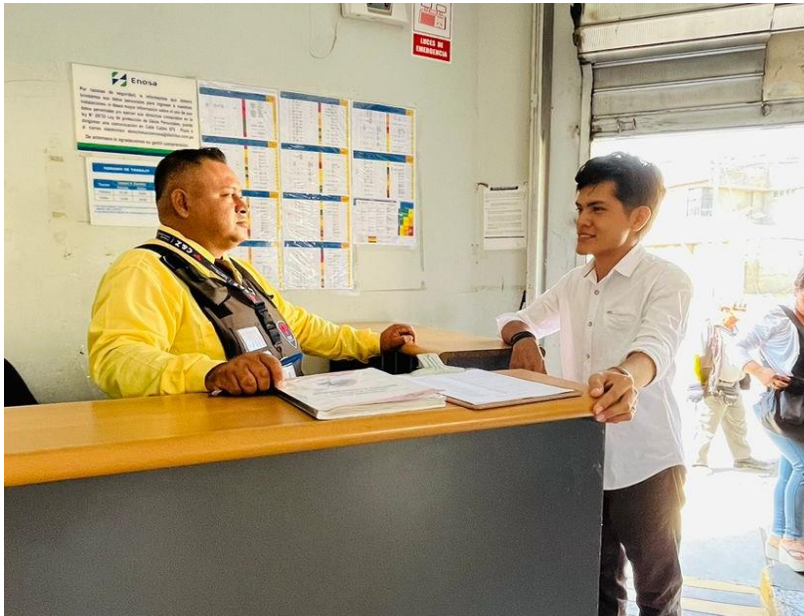
Donde se incluirá fotografías, planos, documentos o cualquier otro que ayude a esclarecer más la investigación.



**Nota.** Fotografía preliminar de la reunión con la jefa de Administración en la empresa.



**Nota.** Reunión con la jefa de Administración de la empresa de servicio eléctrico Electronoroeste S.A



**Nota.** Seguridad de la empresa Electronoroeste S.A (Recepción)



**Nota.** Vista exterior de la empresa de servicio eléctrico Electronoroeste S.A