



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión administrativa y desarrollo social en un distrito de la provincia  
de Pataz, La Libertad, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Hernandez Mendoza, Anghela Celeste ([orcid.org/0009-0006-4317-0757](https://orcid.org/0009-0006-4317-0757))

**ASESORES:**

Dr. Horna Clavo, Edilberto ([orcid.org/0000-0002-5241-6003](https://orcid.org/0000-0002-5241-6003))

Mg. Diaz Agreda, Jorge Luis ([orcid.org/0000-0003-1260-0727](https://orcid.org/0000-0003-1260-0727))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2024

## DEDICATORIA

A mi madre, por su amor incondicional, su apoyo incansable y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A mis hermanas, por estar siempre a mi lado y motivarme a seguir adelante en los momentos más difíciles.

Finalmente, dedico este logro a mí mismo, por nunca rendirme y por aprender que los sueños, por grandes que parezcan, se alcanzan paso a paso.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la vida, la salud y la fortaleza para llegar hasta este momento tan importante. Agradezco por haberme guiado en cada paso de este camino, por brindarme sabiduría y paciencia en los momentos difíciles, y por no dejarme perder la fe en mí mismo ni en lo que puedo lograr.

Sin Su luz y Su amor infinito, este sueño no habría sido posible. A Él encomiendo todos mis logros, con la certeza de que Su plan para mi vida es perfecto.

A mi madre, mi mayor fuente de inspiración, quien, con su amor incondicional, su fortaleza y su constante apoyo me ha enseñado el valor del esfuerzo y la perseverancia. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba, por tus sabios consejos y por tu ejemplo de dedicación y sacrificio. Cada paso que doy es un reflejo de tu enseñanza y cada logro que alcanzo lo debo a tu presencia constante en mi vida.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HORNA CLAVO EDILBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023", cuyo autor es HERNANDEZ MENDOZA ANGHELA CELESTE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
EDILBERTO HORNA CLAVO <b>DNI:</b> 19188343 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5241-6003	Firmado electrónicamente por: EHORNAC53 el 13- 01-2024 14:59:27

Código documento Trilce: TRI - 0706151



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, HERNANDEZ MENDOZA ANGHELA CELESTE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa y desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ANGHELA CELESTE HERNANDEZ MENDOZA <b>DNI:</b> 77201088 <b>ORCID:</b> 0009-0006-4317-0757	Firmado electrónicamente por: ACHERNANDEZ el 22- 12-2023 12:18:14

Código documento Trilce: TRI - 0706175

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Variables y operacionalización.....	16
3.3 Población, muestra y muestreo .....	18
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS .....	
ANEXOS.....	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de la gestión administrativa en la municipalidad de Taurija, Pataz, La Libertad, 2023 .....	21
Tabla 2: Nivel del desarrollo social en Taurija, Pataz, La Libertad, 2023.	21
Tabla 3: La gestión administrativa y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023 .....	22
Tabla 4: La planificación y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023 .....	23
Tabla 5: La organización y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023 .....	24
Tabla 6: La dirección y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023 .....	25
Tabla 7: El control y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023 .....	26

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito determinar la vinculación entre la administración y el progreso social en Taurija, Pataz. La población muestral estuvo compuesta 60 pobladores usuarios de la municipalidad de Taurija. Se consideró un diseño no experimental, correlacional. Para medir la variable primera (Gestión administrativa) se aplicó un cuestionario con 16 ítems y para la segunda variable (Desarrollo social) se aplicó un cuestionario de 12 ítems. Los resultados muestran que Spearman fue de 0,860 esto indica una vinculación directa y de fuerte intensidad entre las variables, concluyendo que existe alta y positiva vinculación entre la administración y el progreso social en Taurija, Pataz, es decir que, si la municipalidad crea un plan de trabajo organizado, capacita a su equipo y gestiona el cambio, monitoreando los procesos y analizando resultados entonces el desarrollo social del distrito mejorará.

**Palabras clave:** gestión, administrativa, desarrollo, social.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the link between administration and social progress in Taurija, Pataz. The sample population was made up of 60 user residents of the municipality of Taurija. A non-experimental, correlational design was considered. To measure the first variable (Administrative Management), a questionnaire with 16 items was applied and for the second variable (Social Development), a 12-item questionnaire was applied. The results show that Spearman was 0.860, this indicates a direct and strong link between the variables, concluding that there is a high and positive link between the administration and social progress in Taurija, Pataz, that is, if the municipality creates a plan organized work, train your team and manage change, monitoring processes and analyzing results, then the social development of the district will improve.

**Keywords:** management, administrative, development, social.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La gestión administrativa es una estrategia que persigue optimizar el desempeño de organizaciones tanto privadas como públicas. Su objetivo es implementar tácticas que fomenten la competencia y el desarrollo del individuo en el ámbito laboral, contribuyendo así al progreso social mediante la mejora y evolución de las condiciones de vida de los miembros de la sociedad, así como las relaciones que establecen entre ellos y con instituciones y otros grupos que conforman la estructura social de una nación, se constituye en un proceso de igualar las condiciones económicas y sociales en un país. El desarrollo social incluye un compromiso con el bienestar social e individual, y busca la oportunidad para que los ciudadanos determinen sus propias necesidades y las de su sociedad e inciden en las decisiones que las afectan. (Costamagna et al., 2022).

En países como Singapur y Corea del Sur, hace unas décadas el desarrollo social era muy bajo, pues en las provincias y distritos de estos países la economía era débil y existía un alto índice de pobreza, sin embargo, se produjo cambios de reingeniería en la gestión administrativa, principalmente de las instituciones públicas, lo cual produjo cambios positivos en el social desarrollo de las comunidades y de los dos países en mención, así por ejemplo a consecuencia de los estragos producidos por la pandemia, se hizo notar que tuvieron una eficiente gestión administrativa para contrarrestar esta realidad, caracterizada por la atención de las poblaciones con menor desarrollo social y económico del incentivo al desarrollo económico, además se caracterizó por la eficiencia en la implantación y manejo de medidas, políticas, estrategias y acciones tuvieron un positivo efecto para atender las necesidades de la población demandante de apoyo económico, atención médica, dotación de recursos de primera necesidad entre otros (Arias, 2022).

En América latina, específicamente en países como Bolivia, Brasil y Argentina el desarrollo social se encuentra estancado post pandemia, así en Bolivia creció un 4% en los últimos 2 años, en Argentina, debido a la crisis que vive no ha experimentado mejora en cuanto al desarrollo social, siendo Brasil el país que busca estrategias de mejora logrando, a la fecha, una mejora en el desarrollo social de 5%, existiendo factores e indicadores como los sociales que evidencian estos

porcentajes, dentro de ellos: gastos, pobreza, tipo nivel de ingresos, población económicamente activa, indican que el desarrollo social es diferente en estos países. Los niveles de desnutrición, analfabetismo y pobreza fueron, post emergencia sanitaria, la gran preocupación y demanda en los distritos más necesitados y los menos atendidos, por lo cual la pobreza y el desarrollo social necesitan atención urgente por la gestión que ejercen las autoridades (Rey et al., 2022).

El Perú diversas crisis políticas atravesó en los últimos 30 años aproximadamente, en donde la gestión administrativa de políticas públicas se ha visto, de alguna manera, involucrada por factores como conflicto de intereses, corrupción, y otros que han originado riesgos bastante altos al momento de atender las necesidades de la población eficientemente, mientras los indicadores sociales visualizan que al menos una alarmante 88% de instituciones públicas tienen demandas en la gestión que realizan, esto aunado al crecimiento poblacional en donde cada las regiones atienden sin estrategias de gestión, ni políticas, en algunos casos, de expansión territorial, acceso a servicios básicos, a la salud y educación, provocan que el desarrollo social presenta debilidades (Quispe y Gonzales, 2021).

El distrito de Taurija, pertenece a Pataz, se encuentra en una situación de estancamiento; ya que, a pesar de tener ochenta y dos años como distrito, contar con más de dos mil habitantes y tener ocho centros poblados (Huashibamba, Parihuana; Querobamba, Pacobamba; Huayao Uchos; Huancabamaba Nuevo Progreso), no se ha desarrollado socialmente, solo cuenta con un centro de salud, no existe un comercio adecuado y suficiente para abastecer regularmente de productos de primera necesidad, su actividad principal económica es la agricultura, también se refleja la falta de crecimiento sociocultural, a consecuencia de las paupérrimas gestiones administrativas de los gobiernos locales y regionales, a pesar que el estado asigna altos montos de dinero que se pueden destinar para potenciar y recuperar las brechas en cuanto a desarrollo social, salubridad y salud y educación, así como la dotación de recursos económicos a los ciudadanos declarados en pobreza, sin embargo se observa en el distrito que la gestión administrativa de las instituciones encargadas del desarrollo social es inadecuada, principalmente en el gobierno local carece de personal calificado y capacitaciones

pertinentes, además presenta debilidades de actuación, que se reflejan en el bajo desarrollo social de la comunidad.

Además este distrito cuenta con más de un recurso que puede desarrollar el crecimiento económico del lugar, por ejemplo: su agricultura con más de 78 pequeños reservorios para almacenar agua de riego, procedente de fuentes de agua natural de manantiales que emanan de las rocas a más de 3800 msnm, lo cual permite ampliar la frontera agrícola, generando trabajo y aumentará los ingresos de los pequeños agricultores, a la vez esto forma parte de un trabajo articulado para reducir la pobreza, la desnutrición y la anemia; ya que los principales productos que se siembran y cosechan como el chocho alta concentración de nutrientes, minerales y proteínas óptimos para la salud presenta cuatro ventajas fundamentales para el bienestar, controlar los índices de glucosa, actuar como un laxante natural, combatir el estrés y favorecer la mejora de la digestión, otro alimento es la papa huayra visto como un alimento esencial y asequible, este proporciona micronutrientes como calcio, hierro, vitamina C y fósforo. Contribuye con el 2% del hierro recomendado diario para la población mexicana, el 8% del fósforo y el 15% de la vitamina C, también se cultiva oca y habas que son una importante fuente de fibra y carbohidratos, y también tiene grasas y proteínas en baja cantidad, fósforo, vitaminas B, C, y zinc, y lo interesante es que se puede preparar de diversas formas, sancochadas, en ajiaco, ají de pollo y otros platos tradicionales otro de los cultivos que más se producen son las habas que son fuente importante de ácido y las que más se producen son las haba verde y la haba peruanita y en menor cantidad la haba negra. De acuerdo a lo detallado la producción de los cultivos es realizada por los pobladores del sitio, ellos toman turnos entre los miembros de su familia para realizar el arado de la tierra, siembra y cosecha del producto, de la misma manera se organizan en la repartija, puesto que en la mayoría de los casos el alimento producido es para su consumo. Por otro lado, el sector de turismo aún no se desarrolla, pero es un gran potencial, ya que la zona cuenta con huacas, campos y miradores majestuosos desde donde se puede visualizar el río Marañón, los pueblos de Ancahs y hasta la cordillera de los Andes, sin embargo, aún no es un lugar turístico, en este aspecto Taurija es un distrito sin desarrollo cultural.

Todo lo mencionado, hace de Taurija un pueblo con recursos naturales y la notable participación de la comunidad, se erige como un pueblo con un vasto potencial en el desarrollo económico, social y cultural. Su entorno geográfico propicio, combinado con la historia arraigada en la región, crea un tejido único que ofrece oportunidades para un crecimiento sostenible. La presencia de recursos naturales, unidos al compromiso de la población, establece las bases para iniciativas económicas vibrantes. Además, la preservación y promoción de la rica herencia cultural de Taurija puede ser un catalizador para el turismo y la inversión, impulsando así el avance económico y social de la comunidad. En conjunto, estos elementos convergen para hacer de Taurija un núcleo con un potencial prometedor en múltiples aspectos de su desarrollo.

Se formuló un problema general: ¿Cuál es la vinculación que existe entre la gestión administrativa y el desarrollo social en Taurija, Pataz? y como problemas específicos: ¿Cuál es la vinculación que existe entre la planificación y el desarrollo social en Taurija, Pataz? ¿Cuál es la vinculación que existe entre la organización y el desarrollo social en Taurija, Pataz? ¿Cuál es la vinculación que existe entre la dirección y el desarrollo social en Taurija, Pataz? ¿Cuál es la vinculación que existe entre el control y el desarrollo social en Taurija, Pataz?

La justificación del estudio se da por lo siguiente: la investigación es útil para que las autoridades locales y regionales, considerando los resultados de la investigación, implementen estrategias de gestión orientadas a desarrollar potencialmente el aspecto social de Taurija y el nivel de vida mejorar en los habitantes. Socialmente, la investigación es de gran ayuda para los trabajadores de municipalidad del distrito y organismos locales, pues se considera más herramientas de gestión administrativa y desarrollo social, lo que genera un significativo efecto en la calidad de vida de los habitantes del distrito de Taurija que, al ser un distrito productor de trigo y crianza de animales, depende en gran medida de las gestiones de los gobiernos locales, regionales y nacional. De manera práctica, la investigación posibilitó incrementar los conocimientos sobre desarrollo social y gestión administrativa, siendo de importante lograr el bienestar social y económico en los pobladores. Teóricamente, tuvo un aporte teórico importante sobre las variables, dimensiones e indicadores, considerando la importancia de su

aporte a posteriores investigaciones. Desde la perspectiva Metodológica el estudio utilizó instrumentos válidos y confiables, que garantizaran resultados objetivos, conclusiones y sugerencias importantes.

En tal sentido, el principal objetivo fue: Determinar la vinculación entre la administración y el progreso social en Taurija, Pataz. Los objetivos específicos son: Determinar la vinculación que existe entre la planificación y el desarrollo social en Taurija, Pataz. Determinar la vinculación que existe entre la organización y el desarrollo social en Taurija, Pataz. Determinar la vinculación que existe entre la dirección y el desarrollo social en Taurija, Pataz. Determinar la vinculación que existe entre el control y el desarrollo social en Taurija, Pataz.

Finalmente, se plantea la hipótesis principal: Existe vinculación significativa entre la gestión administrativa y el desarrollo social en Taurija, Pataz.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los estudios con información relevante al tema de investigación se considera los antecedentes internacionales siguientes:

Alfaro y Ferreras (2022) En su investigación realizada en Costa Rica, el propósito fue identificar la repercusión de la gestión regulatoria y del capital intelectual en la capacidad de las empresas para generar innovaciones en sus modelos económicos. El enfoque del estudio fue descriptivo, aplicándose una encuesta en la que participaron 100 empresas dedicadas a la manufactura en dicho país. Posteriormente, la información recopilada se analizó a través de una ecuación estructural de mínimos parciales cuadrados (PLS-SEM). Se anticipa que los resultados obtenidos tendrán una repercusión positiva en la mejora de los modelos económicos en términos de innovación. Se observó que el capital intelectual también posee un efecto positivo y directo en la innovación de los modelos de negocios. No obstante, se destaca que aportar directamente capital intelectual es esencial para implementar prácticas que impulsen la gestión del conocimiento en las empresas.

En Colombia, Bom (2021) propuso el propósito de establecer la responsabilidad social como una táctica para impulsar la sostenibilidad en la gestión administrativa. Este estudio se clasifica como investigación fundamental y adopta un enfoque cualitativo. En su desarrollo, se realizó una revisión literaria y se efectuaron entrevistas con 20 empresarios de Manizales, Colombia. Estas entrevistas se llevaron a cabo durante un evento de capacitación de dos días dirigido a principiantes en consultoría.

Ordoñez et al. (2023) en su trabajo realizado en Cuenca, Ecuador, se propusieron examinar y esclarecer los atributos de la gestión y las finanzas en diversos emprendimientos del sector artesanal, considerándolos como una contribución al progreso social. El enfoque metodológico utilizado fue de carácter no experimental y descriptivo, con un diseño transversal. Para recopilar datos, se empleó un cuestionario, y la muestra fue compuesta por 80 participantes. Como resultados se encontró que la administración pública presenta un índice de 34% y la gestión financiera 31%. Concluyeron que, considerando el crecimiento de los

negocios, los resultados muestran que la administración es fundamental para asegurar que las organizaciones se desarrollen y alcancen posiciones a través de la ventaja competitiva, tomando en cuenta todos aquellos factores que influyen y diferencian a una empresa en su rubro, como son: los bajos niveles de endeudamiento, canales de distribución directos, utilización eficiente de fondos, capacidad de equipos y capacidad de inversión en diseño de producción, lo cual contribuye al desarrollo social.

Ávila et al. (2022), en su trabajo realizado en la universidad de Zulia, Venezuela, se propuso examinar la administración gubernamental en relación al progreso social. Su metodología empleada fue la exploración documental, la muestra estuvo distribuida por 30 usuarios y el instrumento se utilizó fue un cuestionario. Los resultados obtenidos indican que efectivamente la toma de decisiones influye en un 22% en la gestión pública, y en un 16% aproximadamente, en el desarrollo social. Concluyendo que, en América Latina la gestión pública enfrenta el reto del progreso social, debido a las diferentes complejidades y dificultades de la región, lo cual la convierte en el país con mayor desigualdad de oportunidades del mundo. Así, la toma de decisiones se transforma en una herramienta estratégica para la formulación de políticas eficientes, posibilitando el logro del desarrollo social en la colaboración entre el Estado, organizaciones sociales y el sector privado.

A nivel nacional, Santillana (2022) Realizó una investigación en Perú con el objetivo general de establecer la relación entre el control interno y la gestión administrativa. Adoptó un enfoque cuantitativo, específicamente descriptivo correlacional, utilizando un cuestionario como instrumento de medición. La estimada muestra fue de 51 participantes. Los resultados de la investigación revelaron vinculación directa y significativa, con un coeficiente de asociación de 0,687 según el "Rho de Spearman". En conclusión, el estudio señala que la existencia de un control interno efectivo se traduce en una gestión gerencial favorable dentro del Proyecto 10233 de la Empresa Mota-Engil Perú S.A.

En su estudio realizado por Lozano et al. (2020) Se propuso identificar la vinculación del control interno y la gestión administrativa de una Municipalidad. La metodología adoptada fue no experimental, y se propuso implementar un

cuestionario y se trabajó con 50 trabajadores del municipio de Picota. Los resultados indican vinculación baja del control interno y la gestión administrativa ( $Rho = 0,085$ ) y no significativa ( $0.569 > 0,05$ ). Por consiguiente, se infiere que el control interno no tiene relevancia para los empleados de la entidad mencionada, es decir, implementar acciones para mejorar el control interno no conduciría necesariamente a una mejora proporcional en la gestión administrativa.

En su investigación realizada Díaz (2022) se dedicó a explorar la relación entre la administración y la satisfacción del público en general en el centro hospitalario ESSALUD en Chepén. El enfoque metodológico empleado fue de naturaleza fundamental y no experimental, y para recopilar datos se utilizaron dos cuestionarios. La muestra consistió en 335 usuarios y 22 directivos de EsSalud. Los resultados revelaron un coeficiente de Pearson de 0,569, Lo que sugiere una conexión moderada entre las variables. Por lo tanto, se pudo establecer que si se mejora la gestión administrativa de manera adecuada, la satisfacción de los usuarios experimentará un incremento significativo.

Arias (2022), al abordar las teorías relacionadas con la gestión administrativa, considera la teoría clásica propuesta por Henry Fayol, quien es reconocido como el pionero en el ámbito de los procesos administrativos. Fayol postuló la existencia de cinco funciones fundamentales: organización, planificación, lo que él denomina instrucción, coordinación y, por último, control. Además, sugirió la subdivisión de las empresas en distintos campos y funciones, y subrayó que muchos de sus principios continúan siendo relevantes y aplicables en enfoques modernos de la administración en instituciones.

También se considera a Teoría de la Calidad en la Gestión de Administración de Deming (1970) es un método y un conjunto de principios destinados a mantener y mejorar estándares de calidad alta en los aspectos todos de la gestión de la organización. La teoría se basa en este requisito previo: la excelencia es importante para el éxito sostenible en empresas o dispositivos y está tratando de proporcionar expectativas de servicios, productos y procesos que cumplan o superen a los clientes y partes interesadas. Algunos conceptos clave en la teoría incluyen: Mejora Continua: Promover el concepto de que la calidad nunca es estática y puede mejorarse en cualquier momento. Orientación al usuario: Es

importante poner al usuario en el centro de todas las acciones y decisiones. Actuación de los trabajadores: enfatiza la activa participación de trabajadores en identificar y solucionar problemas inherentes con la calidad. Medición y análisis: El uso de datos y mediciones es esencial para evaluar y mejorar la calidad. Estandarización de procesos: Establecer estándares de procesos claros es esencial para la coherencia y la calidad garantizar en la producción y la prestación de servicios. Prevención: En lugar de depender de inspecciones para encontrar defectos, primero se previene los problemas. Liderazgo: la alta dirección debe liderar los esfuerzos de calidad y crear una cultura organizacional que promueva la calidad (Alazzabi et al., 2020).

Por otro lado, se cita a Ramírez y Palomino (2021) quienes sostienen que es posible identificar objetos que proyectan tareas para representar el control supervisor correcto, gestionable y concluyente para garantizar el cumplimiento de las acciones y lograr los objetivos definidos en la organización. Sin embargo, queremos asegurarnos de estar en la línea de quienes esperan de los usuarios, clientes o editores una imagen consolidada, una mayor rentabilidad y un impacto positivo en el público (Baque, 2018). En tal sentido, este cambio de perspectiva fomenta un cambio en el sistema de gestión del trabajo para reflejar las políticas, la forma de tomar decisiones y el servicio óptimo. En general, el modelo actual pretende cumplir las necesidades de la población y el rumbo de la era industrial que exigen diversos paradigmas (Cachay, 2022).

Según Ramos et al. (2020), la gestión administrativa efectiva representa una etapa en la que se logra la coordinación y mejora de los sistemas de trabajo de un conjunto. La administración involucra la aplicación de aptitudes apropiadas con el propósito de alcanzar metas previamente establecidas, requiere la comprensión de sus principios teóricos, evoluciona con el tiempo y se adapta a diferentes enfoques necesarios para el rendimiento del personal. Se enfatiza, según Do Amaral y Nunes (2019), que la gestión administrativa se configura como un conjunto organizado de criterios con el objetivo de lograr un alto rendimiento en términos de eficiencia en la dirección de una organización. En resumen, está principalmente regulada por normativas que establecen un orden específico en las

actividades colaborativas de un grupo de empleados en el ámbito de la producción (Fernández y Farje, 2021)

Para Rey et al. (2022) indica lo que significa La gestión se trata básicamente de lograr una comunicación y cooperación buena y óptima con los empleados, una utilización adecuada de los activos y presupuestos, una estimación adecuada del tiempo y el compromiso de seguir reglas y directrices. Para Suárez (2020) la gestión administrativa significa gestionar un negocio con recursos nuevos y no necesariamente costosos. Esto incluye planificación, organización del trabajo, gestión de recursos financieros, talento humano e información (Gavilánez, 2018).

En cuanto a las dimensiones de la gestión innovadora, Pacheco y Rodríguez (2019) sostienen que son las siguientes:

La dimensión Planificación, es un punto importante porque en el origen de la humanidad se realizaron diversas construcciones arquitectónicas, apoyo alimentario y gestión del hogar. Por tanto, tuvieron que planificar adecuadamente sus recursos para poder convivir (Hernández y Ramos, 2021). De igual manera, se manifiestan metas y objetivos, se definen habilidades y tareas que permiten alcanzar las metas definidas que se regulan en la planificación (Espinoza et al., 2022).

La dimensión organización, consiste en asignar actividades y distribuir recursos a los subordinados para llevar a cabo las tareas designadas en una organización específica, asigna actividades y distribuir recursos para llevar a cabo las tareas designadas en una organización específica. (Kravariti et al., 2022).

La dimensión dirección, es la entidad dentro de sus instalaciones debe tener una comunicación óptima desde la sede hacia las instalaciones más pequeñas sobre las tareas que deben completarse para lograr las metas mensuales planificadas (Salamanca y Sagredo, 2022).

La dimensión control, se trata de una evaluación eficaz de los resultados del trabajo de las personas dentro de una organización en particular. Por otro lado, significa comparar la ejecución de la tarea con un plan creado previamente (Mendoza y Moreira, 2021).

En cuanto a las Teorías del desarrollo social se tiene a la Teoría de la Dependencia de Prebisch (1952) esta teoría consta de cuatro principales puntos: a) la generación de una demanda efectiva interna en forma de interno mercado; b) La apreciación de la significativa relevancia del sector industrial para alcanzar un mayor desarrollo nacional, destacando su capacidad para generar un mayor valor agregado a los productos, especialmente en comunidades distantes; c) Aumentar los ingresos de los subordinados como una estrategia para fomentar una mayor demanda agregada en las condiciones del mercado local. d) Impulsar un papel más eficaz por parte del gobierno para mejorar las condiciones en relación con el desarrollo del país y elevar el nivel de vida.

La Teoría de la Dependencia tiene relación con el presente estudio por cuanto en Taurija, Patate, la población presenta cierta dependencia a las políticas económicas del gobierno local (Municipalidad), así la gestión administrativa del municipio influirá positiva o negativamente en la población.

Galindo (2011) indica que la Teoría del Crecimiento existente expuesta ha sido de manera continua. Esta teoría argumenta que la riqueza que las naciones puedan alcanzar está influenciada por dos factores clave: la forma en que se distribuye el trabajo en las actividades de producción y las consideraciones sobre las actividades improductivas, así como la eficacia de las actividades productivas, que también se conoce como "progreso técnico". Todos estos elementos influyen en el avance o desarrollo social.

En el caso de la población de Taurija la forma en que se distribuye el trabajo en las actividades de producción, difícilmente se observa un crecimiento social en este rubro, puesto que mayormente los pobladores se dedican a la agricultura individual y no organizada se observa, también en cuanto a la minería existe una gran cantidad de trabajadores de otros lugares, lo cual indica que las riquezas monetarias no se invierten en el lugar sino que son enviadas o llevadas a otros lugares donde radican las familias de los trabajadores. Por otro lado, las consideraciones sobre las actividades improductivas se basan en el progreso técnico, lo cual no es aprovechado en el lugar por la falta de conocimiento y dominio productivo de la tecnología.

En este sentido, Sen (1998) Estableció los fundamentos para una perspectiva alternativa del progreso humano, interpretándose como la forma en que las alternativas amplían y mejoran las capacidades del individuo en relación con lo que puede ser o lograr en la vida. Llevar una vida de calidad con acceso a la educación, dignidad y participación activa en la comunidad a la que pertenecen y decidir juntos sobre temas de su competencia.

En cuanto a las alternativas que amplían y mejoran las capacidades del individuo en relación con lo que puede ser o lograr en la vida, muchas veces en poblaciones como Taurija se presentan oportunidades de progreso social, en base a una organización poblacional y de sus autoridades, para decidir acciones de mejora social en base a uso y explotación de los recursos agrícolas y mineras que se cuenta, sin embargo la desorganización, el desconocimiento y la corrupción hacen que estas oportunidades no se aprovechen genuinamente para lograr mejores resultados en el ámbito social de las comunidades.

Desai (1992), Para lograr un genuino avance en el ámbito social, resulta crucial apartarse de una perspectiva exclusivamente centrada en la economía y tomar en cuenta la calidad de vida. Además, se señala que los criterios con la calidad de vida de los ciudadanos relacionados en una sociedad están asociados al concepto de canasta básica y a la satisfactoria accesibilidad a necesidades esenciales, como una alimentación equilibrada, vivienda adecuada, servicios de energía y saneamiento, lo que asegura un bienestar saludable para la comunidad. Esto también abarca los servicios de atención médica pública, la reducción de la mortalidad, mejoras en la capacidad de reproducción biológica, la disminución de la desnutrición infantil, así como garantizar una educación de calidad alta.

De acuerdo con Chávez (2011), los instrumentos conceptuales del desarrollo social son:

Entorno favorable: Orientado a la promoción del desarrollo sostenible implica la interacción entre la preservación del entorno natural y la expresión artística, junto con el progreso en los ámbitos político, social y económico (Chávez, 2011). En Taurija existe un entorno favorable para un adecuado desarrollo social, sin embargo existe el desconocimiento de los pobladores y la corrupción de autoridades que minimizan este entorno para favorecer el desarrollo social.

Quiere decir que para que una comunidad pueda experimentar un verdadero desarrollo social es importante que su entorno sea favorable, al decir entorno se hace referencia al grupo humano y sus costumbres e idiosincrasia y también hace referencia al entorno político y cultural de las autoridades y pueblos aledaños, que influirá de una manera u otra en el desarrollo social.

Los principios: Una cultura de paz, seguridad, humanidad, derecho al desarrollo, dignidad, libertad, respeto a los derechos humanos, justicia social, tolerancia, soberanía, respeto a la diversidad étnica y cultural, responsabilidad hacia las generaciones presentes y futuras, solidaridad, promoción de la igualdad en oportunidad y solidaridad responsable en base a la solución de los problemas sociales (Saltos et al., 2022)

Es importante para toda sociedad o comunidad que su desarrollo esté sustentado en principios, para que este sea sólido y consistente, por ello la verdad, justicia, democracia, respeto a la diversidad, entre otros, se constituyen en fundamento social para consolidar un verdadero desarrollo de la sociedad y de sus pobladores.

Soberanía: Se considera la soberanía nacional de la colectividad, el desposeimiento de los recursos naturales y la extirpación de corrientes colonialistas (Saltos et al., 2022)

Al hablar de soberanía son solo se hace referencia al territorio nacional sino también regional y local, en el caso de la investigación la soberanía de Taurija – Pataz debe ser inviolable para que el desarrollo social sea contextualizado y acorde con las necesidades de la población, con acciones orientadas al beneficio de la comunidad.

Comercio equitativo: Para lograr una distribución de beneficios para los países catalogados como en desarrollo manteniendo precios bastante justos para la adquisición de materias primas (Chávez, 2011).

Cada población necesita de un sistema de comercio con capacidad de solventar las necesidades básicas de los pobladores y acorde con su economía, por ello la frase “comercio equitativo” promueve el desarrollo social pues los pobladores serán capaces de adquirir productos y servicios que puedan satisfacer

sus necesidades y a la vez vender sus productos con precios acorde con la realidad y la economía local y nacional.

Para lograr una distribución justa de los beneficios para los países clasificados como en desarrollo manteniendo precios justos para la adquisición de materias primas (Chávez, et al.).

Sujetos del derecho social: Las convenciones designan grupos, individuos, comunidades, estados, tribus y poblaciones de origen indígena sobre la base de sus valores culturales, tradiciones, identidad y organización social (Chávez, et al.)

Es importante el irrestricto respeto a los derechos humanos, sociales e individuales para que una comunidad crezca de manera justa y con valores sociales que puedan marcar la diferencia con otras comunidades consideran la violencia social que atraviesa el país, donde los derechos sociales se han visto vulnerados por asociaciones delincuenciales que causan zozobra en la población, en este sentido se puede afirmar que el respeto a los derechos sociales está fuertemente vinculado con el desarrollo social.

Desarrollo sustentable y crecimiento: Fortalece y nivela el sistema financiero internacional para afrontar los desafíos asociados al desarrollo social y crecimiento económico, debiendo existir coherencia en las políticas económicas implementadas (Chávez, et al.)

Cuando se hace referencia a desarrollo sustentable y crecimiento, se refiere a un cuidado adecuado de la naturaleza y sus recursos, los cuales pueden servir para que la comunidad de Taurija – Pataz logre un pertinente desarrollo social, siempre y cuando se tenga en memoria que los recursos de la comunidad pueden mal aprovechados e ir desapareciendo poco a poco, por lo cual las comunidades deben organizarse y planificar estrategias orientadas a un verdadero desarrollo sustentable y económico.

Organización para el desarrollo: Abarca la asistencia y transferencia de tecnologías internacionales y las alianzas económicas (Enríquez, 2016).

Una comunidad como la de Taurija – Pataz, considerando que posee recursos agrícolas, ganaderos y de minería, debe considerar la organización como base para su desarrollo, para ello se debe utilizar el talento humano y la tecnología

para que mediante un trabajo corporativo se pueda lograr aprovechar los recursos para lograr un mejor y eficaz desarrollo social.

**Seguridad:** Se refiere a acuerdos para detener el tráfico de armas y crimen activo y organizado, ofreciendo alternativas pacíficas a los conflictos armados, fortaleciendo así la estabilidad de las comunidades y comunidades involucradas. También busca prevenir y resolver conflictos por medios pacíficos (Enríquez, 2016).

La seguridad es uno de los temas más latentes y que presenta serias debilidades en todo el país, una sociedad segura tiene más oportunidades de desarrollarse que una sociedad insegura, por ello las autoridades pertinentes deben tomar acciones políticas y económicas para luchar contra este flagelo que afecta a toda la nación.

**Cooperación:** Con el fin de promover la justicia con propensión social en la etapa de globalización, para reafirmar los vínculos de colaboración entre los sectores privados, públicos y sociales (Enríquez, 2016).

El trabajo cooperativo es fundamental para el desarrollo social, si una comunidad trabaja en equipo y con acuerdos comunes entonces esta puede lograr un adecuado desarrollo.

**Políticas públicas:** En este aspecto se promueve la eficacia de la política económica y estatal, así como la democracia infundada en la política social (Enríquez, 2016).

El aspecto político es el punto de partida y el fundamento para el cambio social, las políticas públicas nacionales, regionales y locales tienen incidencia directa en el bienestar de los pueblos o también en su debacle, por ello las autoridades deben demostrar competencia a la hora de ejecutar sus planes de gobierno y hacer extensivas sus políticas de desarrollo social, considerando que se constituyen en un integrador proceso de acciones, decisiones, inacciones, instrumentos y acuerdos, ejecutadas por autoridades públicas con la eventual participación de los pobladores, las mismas que deben estar encaminadas a prevenir o solucionar una situación definida como problemática.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

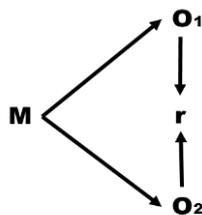
##### 3.1.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación usado en este trabajo es básica, Hernández y Mendoza (2018) refiere que es un estudio que se enfoca a brindar referencias referentes al tema a estudiar y a aumentar la teoría presente.

##### 3.1.2 Diseño de Investigación

Esta tesis adopta un diseño no experimental, de naturaleza transversal y con un alcance correlacional. Esto implica la identificación, gestión y análisis de datos cuantitativos sin la manipulación intencional de ninguna variable, y sin llevar a cabo procesos controlados.

Cuyo esquema es:



Donde:

M = Muestra

O1 y O2 = Observación cada variable

r = Nivel de relación entre variables

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### 3.2.1. Primera Variable: Gestión administrativa

###### Definición conceptual:

La gestión administrativa efectiva representa una etapa en la que se logra la coordinación y mejora de los sistemas de trabajo de un conjunto

organizado de criterios con el objetivo de lograr un alto rendimiento en términos de eficiencia en la dirección de una organización. (Ramos et al, 2020).

**Definición operacional:**

Esta variable se operacionaliza en función a sus diferentes dimensiones: Planeación, organización, dirección y control las cuales serán medidas con una encuesta con escala de Likert.

**Indicadores:** Dimensión Planeación: Planes, misión y visión, objetivos y estrategias. Dimensión organización: División del trabajo, asignación de recursos y trabajo en equipo. Dimensión dirección: Toma de decisiones, comunicación, motivación y liderazgo. Dimensión Control: Control previo, mejora continua y desempeño

**Escala de medición:** Intervalo

**3.2.2. Segunda variable:** Desarrollo social

**Definición conceptual:**

Es la forma en que las alternativas amplían y mejoran las capacidades del individuo en relación con lo que puede ser o lograr en la vida, un buen desarrollo social implica llevar una vida de calidad con acceso a la educación, dignidad y participación activa en la comunidad a la que pertenece y decidir juntos sobre temas de su competencia (Ángulo, 2013).

**Definición operacional:**

Esta variable se operacionaliza en base a sus dimensiones: Desarrollo social y desarrollo humano las cuales será medidas con un cuestionario con escala de Likert.

**Indicadores:** Dimensión Desarrollo social: Pobreza monetaria, ingreso, gasto y población económicamente activa. Dimensión Desarrollo humano: Esperanza de vida, desnutrición y analfabetismo.

**Escala de medición:** Intervalo

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

En este estudio, la población se constituyó por 94 pobladores que utilizaron los servicios ediles del distrito de Taurija, provincia de Pataz, La Libertad, 2023, la misma constituye a un grupo de individuos residentes del centro poblado en específico.

Se seleccionó este centro poblado como área de interés puesto que representa la población objeto de estudio, bajo este caso se pueden analizar las variables de estudio en relevancia al contexto de investigación e importancia para los objetivos planteados (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **Criterios de inclusión.**

Residentes que utilizan los servicios ediles de Taurija, Pataz, La Libertad

Individuos residentes que expresaron interés en formar parte del estudio actual.

#### **Criterios de exclusión.**

Pobladores de otros distritos de la provincia de Pataz en La Libertad

Pobladores que voluntariamente no desearon participar del estudio

#### **3.3.2. Muestra:**

En el (2018) Hernández y Mendoza deducen que está formada por un conjunto de elementos seleccionados de la población relacionado con un plan previamente establecido de antemano, por ejemplo, el muestreo

La muestra de estudio, hallada mediante la determinación de proporciones en casos donde la población es finita o tiene un tamaño conocido, estuvo constituida por 60 pobladores usuarios de la municipalidad de Taurija.

### **3.3.3. Muestreo**

Se usó del muestreo no probabilístico intencional, con fórmula para población finita.

### **3.3.4. Unidad de análisis:**

Se conformó por el poblador usuario de la municipalidad de Taurija, provincia de Pataz, La Libertad, aplicándose la encuesta preparada en la investigación.

## **3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1. Técnica**

Hernández y Mendoza (2018) argumentan que los métodos de recolección son útiles en la investigación y otros campos porque permiten obtener información a través de herramientas, ya sean estructuradas o no estructuradas; Una de las técnicas más utilizadas son las encuestas, entrevistas y análisis de datos, etc.

En este sentido, se aplicó la técnica de la encuesta, pues permitió lograr información relevante de los pobladores de Taurija, provincia de Pataz.

### **3.4.2. Instrumentos:**

Se consideraron dos cuestionarios tipo Likert, el primero para medir la gestión administrativa y el segundo para medir el desarrollo social.

Siguiendo la perspectiva de Hernández y Mendoza (2018), un cuestionario engloba un conjunto de interrogantes abiertas o cerradas diseñadas para adquirir datos y aspectos significativos en el marco del estudio. Este instrumento se valora como esencial para obtener información de los participantes.

Para la variable gestión administrativa se usó un cuestionario con 16 ítems, 4 ítems para la dimensión planeación, 4 para la dimensión organización, 4 para la dimensión dirección y 4 para la dimensión control. El cuestionario presentó una escala de Likert como opción de

respuesta, donde: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre. La autoría del instrumento es de Lozano Tapullima, Estelith (2020) y adaptado por la investigadora.

Para la variable desarrollo social se usó un cuestionario con 12 ítems, 6 ítems para la dimensión desarrollo social y 6 para la dimensión desarrollo humano. El cuestionario presentó una escala de Likert como opción de respuesta, donde: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre. La autoría del instrumento es de Melgar Tirado Angie Dariella (2022) y adaptado por la investigadora.

### **Validez y confiabilidad**

Previamente a su aplicación, los instrumentos debieron someterse a la aprobación de expertos externos y la confiabilidad debe ser determinada (Hernández y Mendoza, 2018).

En el presente estudio la validez se hizo por juicio de expertos, quienes otorgaron su opinión favorable, siendo los expertos:

Mg. Marco Antonio Correa Quiroz

Mg. Ana María Vásquez Castro

Mg. Doris Vásquez Castro

Se determinó la confiabilidad considerando el procedimiento Alpha de Cronbach, en el SPSS 26. Siendo los resultados los siguientes:

Para la variable Gestión administrativa = 0,879 (Alta confiabilidad)

Para la variable Desarrollo social = 0,891 (Alta confiabilidad)

### **3.5. Procedimientos**

Durante la recopilación de datos, en coordinación con el municipio de Taurija, se realizó un estudio de medición de las variables del estudio, así como se entregaron los documentos a quienes corresponda para que puedan emitir los permisos correspondientes para la realización de este estudio. sin ningún inconveniente.

El estudio aplicó un cuestionario a 60 pobladores del distrito de Taurija, y después de recopilar los datos de los encuestados, se procedió a crear una base de datos utilizando Excel 2019. Además, la información se transfirió al software SPSS V 27, luego de lo cual se sumaron las variables, dimensiones y puntajes del estudio para medir el coeficiente de Spearman y de esa manera probar las hipótesis presentadas y cuantificadas en este estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos se analizaron mediante el Excel 2019 para elaborar la base de datos y hallar las tablas de los resultados descriptivos, posteriormente se hizo uso del software SPSS 26, para el análisis estadístico inferencial, usándose la prueba estadística inferencial para contrastar las hipótesis de relación al Rho de Spearman, siendo el nivel de significancia estadística 5%, es decir  $p < 0,05$ .

#### Análisis datos descriptivo

El propósito de la estadística descriptiva es ayudar a los investigadores a brindar una síntesis de resultados previamente obtenidos a través de gráficos, tablas o cuadros, y como también mencionan Hernández y Mendoza (2018).

En el proceso de análisis de datos, se emplearon herramientas específicas, como el software SPSS versión 27, además del programa Excel 2019, para recopilar la información durante la aplicación del cuestionario. Esto posibilitó la creación de tablas de frecuencia y gráficos para su interpretación.

#### Análisis de datos inferenciales

El propósito de la estadística inferencial es deducir probabilidades de inferencias sobre la población a partir de los efectos observados en la muestra. Siguiendo la perspectiva de Hernández y Mendoza (2018), en relación con los p-valores evaluados para la significación estadística, y considerando su conexión con el tamaño de la muestra, es relevante señalar que la hipótesis del estudio se centró en establecer la relación mediante Rho de Spearman. Al examinar la asociación entre las variables y analizar las magnitudes de estas variables, se pueden obtener conclusiones más realistas, proporcionando así una base para abordar las preguntas planteadas inicialmente.

### **3.7. Aspectos éticos**

Mediante resolución, la Universidad estableció un código de ética que establece pautas y estándares cuyo objetivo es garantizar que la investigación científica se realice respetando los principios éticos esenciales de los participantes, preservando nuestra autonomía para investigar y promover la salud y práctica ética responsable. Al mismo tiempo, la gestión en práctica se lleva a cabo de manera ética y responsable, enfatizando los valores de crecimiento, compromiso y avance como la lealtad, equidad, integridad y el fomento de la comunicación libre (Chávez, 2023).

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Presentación de resultados descriptivos:

**Tabla 1**

*Nivel de la gestión administrativa en la municipalidad de Taurija, Pataz, La Libertad, 2023*

<b>Nivel</b>	<b>Pobladores</b>	<b>%</b>
Bajo	0	0,0
Medio	36	60,0
Alto	24	40,0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>

Nota: Datos procesados de la muestra

Interpretación:

Según los datos que resultan en la tabla 1, se visualiza que el 60% de los participantes lograron percibir que la gestión administrativa en el municipio de un distrito en la provincia de Pataz es media, por su parte el 40% percibió que es alta y el ningún (0%) percibe que es baja.

**Tabla 2**

*Nivel del desarrollo social en Taurija, Pataz, La Libertad, 2023*

<b>Nivel</b>	<b>Pobladores</b>	<b>%</b>
Bajo	0	0,0
Medio	40	67,0
Alto	20	33,0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Nota: Datos procesados de la muestra

Interpretación:

Según los datos que resultan de la tabla 2, se observó que el 67% de los encuestados lograron percibir que el desarrollo social en el municipio de un distrito en la provincia de Pataz es medio, por su parte el 33% percibió que es alto y el ningún (0%) percibe que es bajo.

## 4.2. Presentación de resultados inferenciales:

### Hipótesis General:

**H<sub>1</sub>.** Existe vinculación significativa entre la gestión administrativa y el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023

**H<sub>0</sub>.** No existe vinculación significativa entre la gestión administrativa y el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023

Nivel de significancia del 5% ( $\alpha=0,05$ )

### Tabla 3

*La gestión administrativa y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023*

			Gestión administrativa	DESARROLLO SOCIAL
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coef. de correlac.	1,000	,860**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	60	60
	DESARROLLO SOCIAL	Coef. de correlac.	,860**	1,000
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	60	60

*Nota:* Datos procesados de la muestra

### Interpretación:

Según los datos que resultan de la tabla 3, se observa que la vinculación entre las variables es directa y de fuerte intensidad ( $r=0,860$ ) y de acuerdo al contraste de hipótesis tiene vinculación alta y significativa; este resultado propició el rechazo la  $H_0$  ( $p<0,01$ ). Esto implica que, si la gestión administrativa mejore, el desarrollo social lo hará también considerablemente.

### Hipótesis específica:

**H<sub>1</sub>.** Existe vinculación significativa entre la planificación y el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023

**H<sub>0</sub>.** No existe vinculación significativa entre la planificación y el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023

Nivel de significancia del 5% ( $\alpha=0,05$ )

### Tabla 4

*La planificación y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023*

			Planificación	DESARROLLO SOCIAL
Rho de Spearman	Planificación	Coef. de correlac.	1,000	,805**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	60	60
	DESARROLLO SOCIAL	Coef. de correlac.	,805**	1,000
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	60	60

*Nota:* Datos procesados de muestra

Interpretación:

Según los datos que resultan de la tabla 4, se visualiza que la vinculación entre la dimensión y variable es directa y de fuerte intensidad ( $r=0,805$ ) y de acuerdo al contraste de hipótesis tiene vinculación alta y significativa; este resultado propició el rechazo la  $H_0$  ( $p<0,01$ ). Esto implica que si la planificación mejora, el desarrollo social lo hará también considerablemente.

### Hipótesis específica:

**H<sub>1</sub>.** Existe vinculación de gran significado entre el desarrollo social y la organización en Taurija, Pataz, La Libertad, 2023

**H<sub>0</sub>.** No existe vinculación significativa entre la organización y el desarrollo social en Taurija, Pataz, La Libertad, 2023

Nivel de significancia del 5% ( $\alpha=0,05$ )

**Tabla 5**

*La organización y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023*

			Organización	DESARROLLO SOCIAL
Rho de Spearman	Organización	Coef. de correlac.	1,000	,896**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	60	60
	DESARROLLO SOCIAL	Coef. de correlac.	,896**	1,000
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	60	60

Nota: Datos procesados de muestra

Interpretación:

Según los datos que resultan de la tabla 5, se visualiza la vinculación entre la dimensión y variable es directa y de fuerte intensidad ( $r=0,896$ ) y de acuerdo al contraste de hipótesis tiene vinculación alta y significativa; este resultado propició el rechazo la  $H_0$  ( $p<0,01$ ). Esto implica que si la organización mejora, el desarrollo social lo hará también considerablemente.

**Hipótesis específica:**

**H<sub>1</sub>.** Existe vinculación de gran significancia entre la dirección y el desarrollo social en Taurija, Pataz, La Libertad, 2023

**H<sub>0</sub>.** No existe vinculación significativa entre la dirección y el desarrollo social en Taurija, Pataz, La Libertad, 2023

Nivel de significancia del 5% ( $\alpha=0,05$ )

**Tabla 6**

*La dirección y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023*

			Dirección	DESARROLLO SOCIAL
Rho de Spearman	Dirección	Coef. de correlac.	1,000	,896**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	60	60
	DESARROLLO SOCIAL	Coef. de correlac.	,896**	1,000
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	60	60

Nota: Datos procesados de la muestra

Interpretación:

Según los datos que resultan de la tabla 6, se visualiza que la vinculación entre la dimensión y variable es directa y de fuerte intensidad ( $r=0,896$ ) y de acuerdo al contraste de hipótesis tiene vinculación alta y significativa; este resultado propició el rechazo la  $H_0$  ( $p<0,01$ ). Esto implica que si la dirección mejora, el desarrollo social lo hará también considerablemente.

**Hipótesis específica:**

**H<sub>1</sub>.** Existe vinculación de gran significado entre el control y el desarrollo social en Taurija, Pataz, La Libertad, 2023

**H<sub>0</sub>.** No existe vinculación de gran significado entre el control y el desarrollo social en Taurij, Pataz, La Libertad, 2023

Nivel de significancia del 5% ( $\alpha=0,05$ )

**Tabla 7**

*El control y su vinculación con el desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023*

			Control	DESARROLLO SOCIAL
Rho de Spearman	Control	Coef. de correlac.	1,000	,847**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	60	60
	DESARROLLO SOCIAL	Coef. de correlac.	,847**	1,000
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	60	60

Nota: Datos procesados de la muestra

Interpretación:

Según los datos que resultan de la tabla 7, se visualiza que la vinculación entre la dimensión y variable es directa y de fuerte intensidad ( $r=0,847$ ) y de acuerdo al contraste de hipótesis tiene vinculación alta y significativa; este resultado propició el rechazo la  $H_0$  ( $p<0,01$ ). Esto implica que, si el control mejora, el desarrollo social lo hará también considerablemente.

## V. DISCUSIÓN

Según el objetivo principal, se encontró que la vinculación entre variables es directa y de fuerte intensidad ( $r=0,860$ ) este resultado propició el rechazo la  $H_0$  ( $p<0,01$ ), implicando que si la gestión administrativa mejora, el desarrollo social lo hará también considerablemente, concordando con Ávila et al. (2022) quien se propuso examinar la administración gubernamental en relación al progreso social. Los resultados que encontraron indican que la toma de decisiones influye en un 22% en la gestión pública, y en un 16% aproximadamente, en el desarrollo social, por lo cual consideran que la gestión pública enfrenta el reto del progreso social. Así, la toma de decisiones se transforma en una herramienta estratégica para la formulación de políticas eficientes, posibilitando el logro del desarrollo social en la colaboración entre el Estado, organizaciones sociales y el sector privado. Por ello (Ramos et al, 2020) consideran que la gestión administrativa efectiva representa una etapa en la que se logra la coordinación y mejora de los sistemas de trabajo de un conjunto organizado de criterios con el objetivo de lograr un alto rendimiento en términos de eficiencia en la dirección de una organización. Por su parte (Angulo, 2013) sostiene que el desarrollo social es la forma en que las alternativas amplían y mejoran las capacidades del individuo en relación con lo que puede ser o lograr en la vida, un buen desarrollo social implica llevar una vida de calidad con acceso a la educación, dignidad y participación activa en la comunidad a la que pertenece y decidir juntos sobre temas de su competencia.

Por su parte Díaz (2022) exploró la relación entre la administración y la satisfacción del público en general. Los resultados revelaron un coeficiente de Pearson de 0,569, lo que sugiere una conexión moderada entre las variables. Por lo tanto, se pudo establecer que, si se mejora la gestión administrativa de manera adecuada, la satisfacción de los usuarios experimentará un incremento significativo. Entonces se cita al Enunciado de la Calidad en la Gestión de Administración de Deming (1970) es un método y un conjunto de principios destinados a mejorar y mantener estándares de alta calidad en todos los aspectos de la gestión de la organización. Esta teoría se basa en este requisito previo: la calidad es importante para el éxito sostenible en empresas o dispositivos y está

tratando de proporcionar expectativas de productos, servicios y procesos que cumplan o superen a los clientes y partes interesadas. A su vez se cita al Enunciado de la Dependencia de Prebisch (1952) esta teoría menciona cuatro puntos principales: La creación de una demanda interna efectiva a través del mercado local; La apreciación de la importancia del sector industrial en el logro de un mayor desarrollo nacional, especialmente por su capacidad para generar un mayor valor añadido a los productos, principalmente en comunidades distantes; Aumentar los ingresos de los subordinados como una forma de impulsar una mayor demanda general en el mercado local y fortalecer el papel del gobierno en la promoción para mejorar las condiciones de desarrollo del país y elevar el nivel de vida.

La discusión del objetivo sobre la vinculación que existe de la planificación y el desarrollo social en Taurija, demostró que la vinculación entre la dimensión y variable es directa y de fuerte intensidad ( $r=0,805$ ); este resultado propició el rechazo la  $H_0$  ( $p<0,01$ ), es decir que si la planificación mejora, el desarrollo social lo hará también considerablemente. Estos resultados son concordantes con Ordoñez et al. (2023) quienes examinaron los atributos de la gestión y las finanzas en diversos emprendimientos como una contribución al progreso social. Los resultados muestran que la planificación en la administración presenta un índice de 34% y la gestión financiera 31%. Considerando que una administración bien planificada es fundamental para asegurar que las organizaciones se desarrollen y alcancen posiciones de liderazgo y varias ventajas competitivas, lo cual contribuye al desarrollo social. Además (Espinoza et al., 2022) sostienen que la Planificación, es un punto importante porque en el origen de la humanidad se realizaron diversas construcciones arquitectónicas, apoyo alimentario y gestión del hogar. Por tanto, tuvieron que planificar adecuadamente sus recursos para poder convivir. De igual manera, se manifiestan metas y objetivos, se definen habilidades y tareas que permiten alcanzar las metas definidas que se regulan en la planificación.

En el objetivo sobre la vinculación entre la organización y el desarrollo social en Taurija, se logró visualizar que la vinculación entre la dimensión y variable es directa y de fuerte intensidad ( $r=0,896$ ), este resultado propició el

rechazo la  $H_0$  ( $p < 0,01$ ), entendiéndose que si la organización mejora, el desarrollo social lo hará también considerablemente. Por lo cual se cita a Alfaro y Ferreras (2022) quienes se propusieron identificar el impacto de la gestión organizativa y la capacidad de generar mejoras en el desarrollo social de un grupo humano. Los resultados indican fuerte vinculación entre variables ( $Rho = 0,933$ ). Se observó que la gestión organizacional también un efecto directo y positivo tiene en la innovación de los modelos de negocios. Entonces es fundamental citar lo establecido por (Espinoza et al., 2022), quien considera que la Organización, consiste en asignar actividades y distribuir recursos a los subordinados para llevar a cabo las tareas designadas en una organización específica. Consiste en asignar actividades y distribuir recursos para llevar a cabo las tareas designadas en una organización específica.

En el objetivo sobre la vinculación entre la dirección y el desarrollo social en Taurija, se demostró que la vinculación entre la dimensión y variable es directa y de fuerte intensidad ( $r = 0,896$ ); este resultado propició el rechazo la  $H_0$  ( $p < 0,01$ ), implicando que, si la dirección mejora, el desarrollo social lo hará también considerablemente. Se cita a Santillana (2022) quien estudió la asociación entre la gestión administrativa y la dirección en control interno y. Los resultados revelaron una asociación directa y significativa, con  $0,687$  según el "Rho de Spearman". Como conclusión señala que la existencia de una dirección del control interno efectiva se traduce en una gestión administrativa favorable. Concordando con lo establecido por (Salamanca y Sagredo, 2022), quienes aseveran sobre la Dirección que la entidad dentro de sus instalaciones debe tener una comunicación óptima desde la sede hacia las instalaciones más pequeñas sobre las tareas que deben completarse para lograr las metas mensuales planificadas.

Finalmente, en el objetivo que menciona la asociación entre el control y el desarrollo social en Taurija, se visualizó que la vinculación entre la dimensión y variable es directa y de fuerte intensidad ( $r = 0,847$ ); este resultado propició el rechazo la  $H_0$  ( $p < 0,01$ ), implicando que si el control mejora, el desarrollo social lo hará también considerablemente. Por ello se difiere con Lozano et al. (2020) quien estudió el control interno y la gestión administrativa de una Municipalidad.

Los resultados indican vinculación baja del control interno y la gestión administrativa ( $Rho = 0,085$ ) y significativa no es ( $0.569 > 0,05$ ). Por consiguiente, se infiere que el control interno no tiene relevancia para los empleados de la entidad mencionada, es decir, la implementación de acciones para mejorar el control interno no conduciría necesariamente a una mejora proporcional en la gestión administrativa. Sin embargo, (Salamanca y Sagredo, 2022) sostienen que el Control se trata de una evaluación eficaz de los resultados del trabajo de las personas dentro de una organización en particular. Por otro lado, significa comparar la ejecución de la tarea con un plan creado previamente.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó una relación alta y positiva entre la administración y el progreso social en Taurija - Pataz, porque la institución adolece de un plan de trabajo organizado, que capacite a su equipo y gestione el cambio; monitoreando los procesos y analizando resultados.
2. Los resultados de aplicaciones periódicas, e instrumentos que se contemplan, para determinar el grado de la gestión administrativa, así como del desarrollo social de vinculación directa entre planificación y desarrollo social, no están siendo ejecutados.
3. No existe un dominio conceptual y procedimental, entre la organización y el desarrollo social; esto significa que el municipio trabaja de manera desorganizada, y no de forma cooperativa para fundamentar el bienestar de la población y desarrollo social fortalecido.
4. Encontramos escasas decisiones tomadas por las autoridades locales para aprovechar el talento de sus trabajadores, en equipo y alcanzar un compromiso para el trabajo y desarrollo social viable en este distrito.
5. Identificamos vinculación directa y de fuerte intensidad entre el control y el desarrollo social, esto significa que, si en la municipalidad se propicia una mejora continua de los procesos, en base a un sistema de control eficiente, el desarrollo social será genuino.

## **VII. VII.RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la municipalidad de Taurija:

1. A la Gerencia municipal: organizar, capacitar a su equipo de trabajo y gestionar el cambio; monitoreando procesos, así como analizando resultados.
2. Considerando los resultados de este estudio, aplicar de manera regular los los instrumentos que se contemplan, para identificar el nivel de la gestión administrativa y del desarrollo social en Taurija, identificando debilidades y así aplicar estrategias correctivas o de mejora continua.
3. Al alcalde, gerente y jefes de área, buscar un dominio conceptual y procedimental sobre organización, planificación, control y dirección con la finalidad de fortalecer la gestión y por lo consiguiente lograr mejoras en la población de su jurisdicción.
4. Al alcalde, autoridades y funcionarios públicos; establecer estrategias en la toma de decisiones para aprovechar el talento de sus trabajadores, en equipo y alcanzar un compromiso para el trabajo desarrollo social viable en este distrito.
5. A los futuros investigadores, continuar con las investigaciones, para mejorar la gestión administrativa y el desarrollo social en gobiernos locales alejados.

## REFERENCIAS

- Alazzabi, Y. E., Mustafa, H., & Karage, I. (2020). Risk management, top management support, internal audit activities and fraud mitigation. *Journal of Financial Crime*, ahead-of-print(ahead-of-print).  
<https://doi.org/10.1108/JFC11-2019-0147>
- Alfaro, A. y Ferreras, J. (2022) *Knowledge Management And Intellectual Capital In Business Model Innovation In Manufacturing Companies In Costa Rica*. *Tec Empresarial* On-line version ISSN 1659-3359 Print version ISSN 1659-2395.  
<http://dx.doi.org/10.18845/te.v16i2.6168>
- Alvarado, L., Rosas, A., Rafael, A., & Gonzáles, R. (2022). Validation Of An Instrument On Quality Management In University Research Centers Of Venezuela. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(1), 386-407.  
<https://doi.org/10.31876/rcs.v28i1.37697>
- Angulo, C. (2013). Modelo De Desarrollo Socioeconómico De Las Naciones Unidas. Repositorio UNAC  
[https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/2015/Angulo\\_I\\_nformefinal\\_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/2015/Angulo_I_nformefinal_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, J. (2022). Competitiveness: a strategic resource-based approach to business management revista de ciencias. sociales, 28(1), 386-407.  
<https://doi.org/10.37467/revtechno.v11.4449>
- Ávila Morales, H., Palumbo Pinto, G. B., De la Cruz Rios, H. A., y Ogosi Auqui, J. A. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(Especial 7), 648- 662.  
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.42>
- Baque, M. A., Álvarez, A. A., Merchán, N. P., & Lucio, A. del J. (2018). The application of control registers and administrative efficiency in the small companies of Manabí. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 114-127.  
<https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.826>

- Bernate, J. y Fonseca, I. (2023) *Impact of information and communication technologies in education in the 21st century. revista de la facultad de ciencias económicas y sociales* Vol. XXIX No. 1. DOI 10.31876/rcs.v29i1.39748
- Bom-Camargo, Y. (2021) *Hacia La Responsabilidad Social Como Estrategia De Sostenibilidad En La Gestión Empresarial. Revista De Ciencias Sociales (Ve)* 2021, XXVII (2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28066593008>
- Cachay, L. M. T., Couto, G., Pimentel, P., & Castanho, R. A. (2022). Internal Control and Its Application in Public Management: A Literature Review. *WSEAS Transactions on Business and Economics*, 19, 326-337. Scopus. <https://doi.org/10.37394/23207.2022.19.29>
- Castañón, J. y Bernal, J. (2021). *El Impacto Económico Y Social De La Gestión De La Producción En Empresas Relacionadas Con El Reciclaje De Botellas De Vidrio En América Latina: Una Revisión Sistemática De La Literatura. Prospectiva Y Tendencias En Tecnología Y Habilidades Para El Desarrollo Social Sostenible..* <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2021.1.1.143>
- Chávez, M. (2011). Los referentes conceptuales del desarrollo social. En IXAYA, Revista Universitaria de Desarrollo Social. Universidad de Guadalajara. 24-abril. Recuperado de [http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/3\\_chavez.pdf](http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/3_chavez.pdf)
- Costamagna et al. (2022). Prácticas De Gestión De Recursos Humanos E Innovación En Las Empresas Colombianas. *Academia Revista Latinoamericana De Administración* volumen 35, Número 4, Páginas 458 - 481. DOI 10.1108/ARLA-06-2021-0112
- Desai, M. (1992). Bienestar y privación vitales: propuesta para un índice de progreso social. En: *Comercio Exterior*, 42 (4), México, pp. 327-339
- Díaz, L. (2022) *Gestión administrativa y satisfacción de los usuarios de consultorio externo de ESSALUD Chepén – La Libertad*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86920/D%C3%ADaz\\_PLY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86920/D%C3%ADaz_PLY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Do Amaral, I. & Nunes, E. (2019). O papel dos arquivos pessoais e institucionais para o estudo de gestão administrativa: um estudo sobre os diretores da FCM/Unicamp. *Revista de Gestão e Avaliação Educacional*, 1(1), 1-15. Recuperado de: <https://periodicos.ufsm.br/regae/article/view/34219>
- Espinoza, O., Lam, I., Álvarez, M., Cardoza, M. Villena, L., Peláez, J. y García, V. (2022). *Tecnología Financiera Para Optimizar La Gestión De La Innovación De Las Pequeñas Y Medianas Empresas En Chimote*. *Tecnologías Exponenciales Y Desafíos Globales*, 28(1), 386-407. <http://dx.doi.org/10.18687/LEIRD2022.1.1.132>
- Fernández, K., & Farje, J. D. (2021). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), Art. 3. <https://doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>
- Galindo, M. (Enero, 2011). Crecimiento Económico. ICE: Tendencias y nuevos desarrollos de la teoría económica, (858), 39 -55.
- Gavilánez, L. M. (2018). Gestión administrativa y económica y su incidencia en la ejecución presupuestaria de la gobernación de Santo Domingo de los Tsáchilas, *Quevedo-UTEQ* <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/3668>
- Hernández, A. M., & Ramos, L. (2021). Fiscalización del cumplimiento de la perspectiva de género en los presupuestos públicos. Auditoría pública: revista de los Órganos Autónomos de Control Externo, 77, 17-32. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7961730>
- Hernández R. y Mendoza Ch. (2018) *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México, McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Kravariti, F., Tasoulis, K., Scullion, H., & Alali, M. K. (2022). Talent management and performance in the public sector: The role of organisational and line managerial support for development. *The International Journal of Human Resource Management*, 0(0), 1-26. <https://doi.org/10.1080/09585192.2022.2032265>

- Lozano, E. Amasifuén, M. y Luna, E. (2020) Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Revista Balances*. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198>
- Llumiguano, M. E., Gavilánez, C. V., & Chávez, G. W. (2021). Importance of management auditing as a tool for continuous improvement in companies. 8, spe3. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2723>
- Mendoza, V. M., & Moreira, J. S. (2021). Procesos de gestión administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN: 2588-090X . Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 6(3), Art. 3. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Ordóñez Parra, J., Luna Altamirano, K., Mendieta Andrade, P., y Rodríguez Barrero, M. S. (2023). Paralelismos en la gestión administrativa y financiera de artesanos de Ecuador y Colombia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(101), 400-418. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.25>
- Pacheco, D. y Rodríguez, R. (2019) ICT AS A COMPETITIVE STRATEGY IN BUSINESS MANAGEMENT. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968062004/>
- Enríquez, I. (2016). Las teorías del crecimiento económico: notas críticas para incursionar en un debate inconcluso. *Revista Latinoamericana de Desarrollo Económico*, (25), 73-125. Recuperado en 24 de octubre de 2021, de <https://n9.cl/15msa>
- Quispe, E. y Gonzales M. (2021). *características y gestión de la información estratégica de los emprendedores creativos: casos de modelos de negocio de empresas culturales y creativas peruanas*. *revista de bibliotecología y ciencias de la comunicación*, 28(1), 386-407. DOI: <https://doi.org/10.5195/biblios.2021.1078>
- Ramírez, M. y Palomino, N. (2021). *Impacto De La Gestión De La Innovación Y La Gestión Estratégica En La Productividad De Las Pymes TIC*. *RISTI - Revista Ibérica De Sistemas Y Tecnologías De Informática Volumen 2021, Número*

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57222241307>

Ramos, A., Londoño, D., Sepúlveda, J. y Martínez, R. (2020). *Comprehensive and integrated management: experience of companies in Mexico*. Revista de Ciencias Sociales Volumen 26, Número 3, Páginas 31 - <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57194505285>

Rey et al., (2022). *Industria 4.0 Y Gestión De Calidad Empresarial*. Revista Venezolana De Gerencia, 27(97), 289-298. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.20>

Salamanca, I. y Sagredo E. (2022) *Generational Diversity And Pattern Of Use Of Information And Communication Technologies*. RISTI - Imprensa ISSN 1646-9895. <https://doi.org/10.17013/risti.47.70-86>

Sen, A. (1998). Bienestar, justicia y mercado. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1457413>

Saltos-Cruz, G., Araque-Jaramillo, W., y Saltos-Cruz, C. (2022) *Brand Management And Business Competitiveness: An Explanatory Study Of Fundamental Processes*. Revista Venezolana De Gerencia (RVG) Año 27 No. Especial 7, 2022, 186-202 ISSN 1315-9984 / e-ISSN 2477-9423. <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57467021300>

Santillana, J. (2022) El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S. A. Tesis de grado. Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11159/1/IV\\_FC\\_E\\_310\\_TE\\_Santillana\\_Condori\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11159/1/IV_FC_E_310_TE_Santillana_Condori_2022.pdf)

Suárez, L. D. C. (2020). Implementación de recomendaciones en informes de auditoría y su incidencia en la gestión municipal. *UCV Hacer*, 9(3), Art. 3. <https://doi.org/10.18050/revucvhacer.v9i3.602>

## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla de Operacionalización de Variables.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Administrativa	la gestión administrativa efectiva representa una etapa en la que se logra la coordinación y mejora de los sistemas de trabajo de un conjunto organizado de criterios con el objetivo de lograr un alto rendimiento en términos de eficiencia en la dirección de una organización. (Ramos et al, 2020)	Esta variable se operacionalizará en base a sus dimensiones: Planeación, organización, dirección y control las cuales será medidas con un cuestionario con escala de Likert	Planeación Organización Dirección Control	Planes Misión y visión objetivos. Estrategias División del trabajo. Asignación de recursos Trabajo en equipo Toma de decisiones Comunicación Motivación Liderazgo Control previo Mejora continua Desempeño	Intervalo
Desarrollo Social	Es la forma en que las alternativas amplían y mejoran las capacidades del individuo en relación con lo que puede ser o lograr en la vida, un buen desarrollo social implica llevar una vida de calidad con acceso a la educación, dignidad y participación activa en la comunidad a la que pertenece y decidir juntos sobre temas de su competencia (Angulo, 2013)	Esta variable se operacionalizará en base a sus dimensiones: Desarrollo social y desarrollo humano las cuales será medidas con un cuestionario con escala de Likert	Desarrollo social Desarrollo humano	Pobreza monetaria Ingreso Gasto Población económicamente activa Esperanza de vida Desnutrición Analfabetismo	Intervalo

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

### Cuestionario para la Gestión Administrativa

**Instrucciones:** Querido usuarios de la municipalidad del distrito de Taurija, provincia de Pataz, sírvase desarrollar el presente cuestionario marcando con un aspa (x) la alternativa que mejor valora cada ítem, sus respuestas con la mayor objetividad posible, gracias de antemano por su participación.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ÍTEM	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN						
1	¿Los objetivos de la organización se cumplen en el tiempo programado?					
2	¿La organización elabora estrategias de acuerdo al contexto actual?					
3	¿El servicio que se brinda a los usuarios está debidamente organizado?					
4	¿Al realizar algún trámite en esta institución obtiene resultados óptimos?					
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN						
5	¿Los servidores de la municipalidad cumplen responsablemente sus funciones?					
6	¿La organización tiene bien definido su esquema organizativo?					
7	¿Las áreas de atención evidencian tomar medidas para mejorar continuamente?					
8	¿Son claras las funciones laborales que se desempeña en la organización?					
DIMENSIÓN 3: DIRECCION						
9	¿Los directivos tienen amplio conocimiento de sus funciones?					
10	¿Existe una comunicación efectiva entre directivos, trabajadores y usuarios?					

11	¿Los directivos motivan a los trabajadores para un buen desempeño laboral?					
12	¿Recibe una adecuada orientación para los tramites que realiza?					
DIMENSIÓN 4: CONTROL						
13	¿Los resultados del servicio brindado son óptimos?					
14	¿Se verifica el desarrollo adecuado de los procedimientos administrativos?					
15	¿Se corrige el desarrollo de los procedimientos administrativos inadecuados?					
16	¿Las atenciones son orientadas de manera eficiente?					

## Cuestionario para el Desarrollo Social

**Instrucciones:** Querido usuarios de la municipalidad del distrito de Taurija, provincia de Pataz, sírvase desarrollar el presente cuestionario marcando con un aspa (x) la alternativa que mejor valora cada ítem, sus respuestas con la mayor objetividad posible, gracias de antemano por su participación.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ÍTEM	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: DESARROLLO SOCIAL</b>						
1	¿Presenta algún tipo de necesidad económica en su hogar?					
2	¿Los ingresos que percibe son suficientes para su sustento familiar?					
3	¿Considera que la canasta familiar es una carga constante para su economía?					
4	¿Los gastos que realiza superan los ingresos que percibe?					
5	¿El trabajo que tiene es estable?					
6	¿Tiene necesidad de trabajar horas extras o tener más de un trabajo?					
<b>DIMENSIÓN 2: DESARROLLO HUMANO</b>						
7	¿La esperanza de vida que tiene la considera suficiente para lograr sus objetivos?					
8	¿Considera que la administración de la municipalidad se orienta a mejorar las expectativas de los pobladores?					
9	¿Existe niveles preocupantes de desnutrición en la población?					
10	¿Los alimentos que consumen cumplen con los índices nutritivos recomendados?					
11	¿La economía que tiene alcanza para completar la educación superior de sus hijos?					
12	¿Considera que la educación es importante para el desarrollo social?					

### **Contrastación de hipótesis**

Para lograr conocer la contrastación de hipótesis y la vinculación, se usó SPSS v 26, donde se aplicó una prueba de normalidad aceptándose la hipótesis planteada. Usando Kolgomorov, pues los instrumentos fueron aplicados a 60 personas

#### **Normalidad de variables:**

##### **Para la variable 01:**

H<sub>1</sub>: La gestión administrativa presenta una distribución normal.

$$\alpha = 0,05$$

##### **Para la variable 02:**

H<sub>1</sub>: El desarrollo social presenta una distribución normal.

$$\alpha = 0,05$$

#### **Tabla 5**

*Resultados de la prueba de normalidad*

	<b>Kolmogorov</b>		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Gestión administrativa</b>	,458	60	,000
<b>Desarrollo social</b>	,579	60	,000
D1. Planificación	,425	60	,000
D2. Organización	,468	60	,000
D3. Dirección	,506	60	,000
D4. Control	,427	60	,000

*Nota:* Datos extraídos de la muestra.

Considerando el resultado de la tabla 5, se observa que la comunicación interna, la gestión administrativa y el desarrollo social, además de las dimensiones planificación, organización, dirección y control presentan valores significativos ( $p < 0,05$ ). Concluyéndose que, por ser ambas variables (y las dimensiones de la primera variable) de distribución no normal, se utilizó Rho de Spearman. Además, se comprobó la hipótesis alterna y se desestimó la hipótesis nula.

## VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE LA CUESTIONARIO DEL ESTUDIO

### Gestión administrativa y desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión administrativa y desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL ESTUDIO

### Gestión administrativa y desarrollo social en un distrito de la provincia de Pataz, La Libertad, 2023

#### Variable: Gestión Administrativa

la gestión administrativa efectiva representa una etapa en la que se logra la coordinación y mejora de los sistemas de trabajo de un conjunto, es un conjunto organizado de criterios con el objetivo de lograr un alto rendimiento en términos de eficiencia en la dirección de una organización. (Ramos et al, 2020).

VARIABLE: Gestión Administrativa							
Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planeación	Planes Misión y visión objetivos. Estrategias	¿Los objetivos de la organización se cumplen en el tiempo programado?	1	1	1	1	
		¿La organización elabora estrategias de acuerdo al contexto actual?	1	1	1	1	
		¿El servicio que se brinda a los usuarios está debidamente organizado?	1	1	1	1	
		¿Al realizar algún trámite en esta institución obtiene resultados óptimos?	1	1	1	1	
Organización	División del trabajo. Asignación de recursos Trabajo en equipo	¿Los servidores de la municipalidad cumplen responsablemente sus funciones?	1	1	1	1	
		¿La organización tiene bien definido su esquema organizativo?	1	1	1	1	
		¿Las áreas de atención evidencian tomar medidas para mejorar continuamente?	1	1	1	1	
		¿Son claras las funciones laborales que se desempeña en la organización?	1	1	1	1	
Dirección	Toma de decisiones Comunicación Motivación Liderazgo	¿Los directivos tienen amplio conocimiento de sus funciones?	1	1	1	1	
		¿Existe una comunicación efectiva entre directivos, trabajadores y usuarios?	1	1	1	1	
		¿Los directivos motivan a los trabajadores para un buen desempeño laboral?	1	1	1	1	

		¿Recibe una adecuada orientación para los tramites que realiza?	1	1	1	1	
Control	Control previo Mejora continua Desempeño	¿Los resultados del servicio brindado son óptimos?	1	1	1	1	
		¿Se verifica el desarrollo adecuado de los procedimientos administrativos?	1	1	1	1	
		¿Se corrige el desarrollo de los procedimientos administrativos inadecuados?	1	1	1	1	
		¿Las atenciones son orientadas de manera eficiente?	1	1	1	1	

Fuente: Hernández (2023)

**Variable: Desarrollo social**

Es la forma en que las alternativas amplían y mejoran las capacidades del individuo en relación con lo que puede ser o lograr en la vida, un buen desarrollo social implica llevar una vida de calidad con acceso a la educación, dignidad y participación activa en la comunidad a la que pertenece y decidir juntos sobre temas de su competencia (Angulo, 2013).

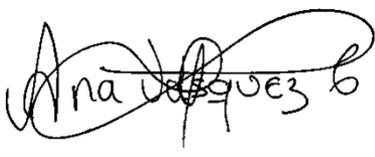
VARIABLE: Desarrollo social							
Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Desarrollo social	Pobreza monetaria Ingreso Gasto Población económicamente activa	¿Presenta algún tipo de necesidad económica en su hogar?	1	1	1	1	
		¿Los ingresos que percibe son suficientes para su sustento familiar?	1	1	1	1	
		¿Considera que la canasta familiar es una carga constante para su economía?	1	1	1	1	
		¿Los gastos que realiza superan los ingresos que percibe?	1	1	1	1	
		¿El trabajo que tiene es estable?	1	1	1	1	
		¿Tiene necesidad de trabajar horas extras o tener más de un trabajo?	1	1	1	1	
Desarrollo humano	Esperanza de vida Desnutrición Analfabetismo	¿La esperanza de vida que tiene la considera suficiente para lograr sus objetivos?	1	1	1	1	
		¿Considera que la administración de la municipalidad se orienta a mejorar las expectativas de los pobladores?	1	1	1	1	
		¿Existe niveles preocupantes de desnutrición en la población?	1	1	1	1	
		¿Los alimentos que consumen cumplen con los índices nutritivos recomendados?	1	1	1	1	
		¿La economía que tiene alcanza para completar la educación superior de sus hijos?	1	1	1	1	
		¿Considera que la educación es importante para el desarrollo social?	1	1	1	1	

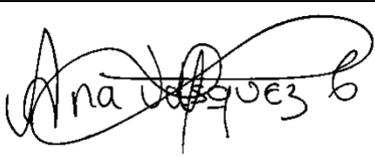
Fuente: Hernández (2023)

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para la gestión administrativa
Nombres y apellidos del experto	Marco Antonio Correa Quiroz
Documento de identidad	19322773
Máximo Grado Académico	Magister Administración educativa
Firma	
Fecha	27/10/2023

Nombre del instrumento	Cuestionario para el desarrollo social
Nombres y apellidos del experto	Marco Antonio Correa Quiroz
Documento de identidad	19322773
Máximo Grado Académico	Magister Administración educativa
Firma	
Fecha	27/10/2023

Nombre del instrumento	Cuestionario para la gestión administrativa
Nombres y apellidos del experto	Ana María Vásquez Castro
Documento de identidad	40058187
Máximo Grado Académico	Magister
Firma	
Fecha	27/10/2023

Nombre del instrumento	Cuestionario para el desarrollo social
Nombres y apellidos del experto	Ana María Vásquez Castro
Documento de identidad	40058187
Máximo Grado Académico	Magister
Firma	
Fecha	27/10/2023

