



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**EDUCACIÓN**

La acción tutorial para el desarrollo de la inteligencia emocional en  
estudiantes de un Instituto Tecnológico Piura, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Educación

AUTOR:

Velez Sancarranco, Miguel Alberto ([orcid.org/0000-0002-5557-2378](https://orcid.org/0000-0002-5557-2378))

ASESOR:

Dr. García Ramírez Edwin Martin ([orcid.org/0000-0002-3483-1158](https://orcid.org/0000-0002-3483-1158))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:  
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

PIURA – PERÚ

2020



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, **EDWIN MARTIN GARCIA RAMIREZ**, docente de la Escuela de Posgrado / Programa Académico de Doctorado en Educación de la Universidad César Vallejo (Piura), asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: “**LA ACCION TUTORIAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO TECNOLÓGICO PIURA, 2019**”; del autor **MIGUEL ALBERTO VELEZ SANCARRANCO**; constato que la investigación tiene un índice de similitud de **7%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 15 marzo del 2019.

Dr. García Ramírez Edwin Martin	
DNI: 16675139	
ORCID: 0000-0002-3483-1158	



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VELEZ SANCARRANCO MIGUEL ALBERTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La acción tutorial para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de un Instituto Tecnológico Piura, 2019", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
VELEZ SANCARRANCO MIGUEL ALBERTO : 09862773 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5557-2378	Firmado electrónicamente por: MVELEZS el 21-10- 2024 20:39:11

Código documento Trilce: INV - 1812980

## DEDICATORIA

*Dedico el presente trabajo a mi madre quien desde el oriente eterno ilumina mi camino y el de los míos, a mi esposa Sarita Karina, a mis columnas Leilah Yamir Sarita, Ashlie Gianella Noeli y Miguel Aaron Esaú, como un estímulo al esfuerzo y perseverancia para ver un camino lleno de flores de acacia.*

*Miguel Alberto*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco al gran arquitecto del universo por la vida y haberme ubicado en la columna de la fortaleza, belleza y sabiduría, a mi familia por su constante apoyo y comprensión en todo momento y muy en especial a mis hermanos Christian y Irene por su apoyo indesmayable.*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	11
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. PROPUESTA	35
Referencias	41
Anexos	47

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Acción tutorial y sus dimensiones	16
Tabla 2. Inteligencia emocional	19
Tabla 3. Estrategias tutoriales	36
Tabla 4. Metas a cumplir	39
Tabla 5. Resultados esperados	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Evaluación de la acción tutorial y sus dimensiones	16
Figura 2. Evaluación de la Inteligencia emocional y sus dimensiones	19

## RESUMEN

El objetivo general fue proponer la acción tutorial para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Superior Tecnológico Piura, 2024. La metodología utilizada es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental de corte transversal, de nivel descriptivo. Con una muestra de 150 estudiantes. Los resultados obtenidos del estudio fueron que de las dimensiones de la variable acción tutorial se han encontrado en nivel regular teniendo a la dimensión personal con 77 casos (51%). La dimensión social con 80 casos (53%). La dimensión de los aprendizajes con 70 casos (47%). En las dimensiones de la inteligencia emocional se encuentran en nivel regular las dimensiones autoconciencia con 82 casos (55%). La dimensión autorregulación con 79 casos (53%). La dimensión motivación con 80 casos (53%). La dimensión empatía con 73 casos (49%). La dimensión de habilidades sociales con 76 casos (51%). Se concluye que la acción tutorial tiene como mayor prevalencia con un (48%) donde más de la mitad de los encuestados perciben la acción regular como regular y la inteligencia emocional se ubica en un nivel regular con el (58%).

Palabras clave: Acción tutorial, empatía, inteligencia emocional.

## ABSTRACT

The general objective was to propose the tutorial action for the development of emotional intelligence in students of a Higher Technological Institution Piura, 2024. The methodology used is a quantitative approach, of an applied type, of a non-experimental cross-sectional design, of a descriptive level. With a sample of 150 students. The results obtained from the study were that of the dimensions of the tutorial action variable, the personal dimension was found to be at a regular level, with 77 cases (51%). The social dimension was found to be at a regular level, with 80 cases (53%). The learning dimension was found to be at a regular level, with 70 cases (47%). In the dimensions of emotional intelligence, the self-awareness dimensions were found to be at a regular level, with 82 cases (55%). The self-regulation dimension was found to be at a regular level, with 79 cases (53%). The motivation dimension was found to be at a regular level, with 80 cases (53%). The empathy dimension was found to be at a regular level, with 73 cases (49%). The social skills dimension was found to be at a regular level, with 76 cases (51%). It is concluded that the tutorial action has the highest prevalence with (48%) where more than half of the respondents perceive the regular action as regular and emotional intelligence is located at a regular level with (58%).

Keywords: Tutoring action, empathy, emotional intelligence.