



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E
INCLUSIÓN EDUCATIVA**

**Fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes
neurodiversos en una institución educativa de Piura**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
EDUCATIVA**

AUTOR:

Ciccía Peña, Ana Paola (orcid.org/0000-0003-2205-5830)

ASESOR:

Dr. Cordova Ramirez, Edwin (orcid.org/0009-0002-0242-6286)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brecha y
carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis amadas hijas Alessia y Danna que son el impulso principal para continuar profesionalizándome con miras de un futuro más prometedor.

Agradecimiento

Agradecer de manera especial al Doctor Edwin Córdova Ramírez por orientarme y haber permitido concluir con éxito este trabajo académico, por su paciencia y por ser un buen profesional, de igual manera, al señor Guillermo Apau Arrunátegui, por el apoyo brindado en el desarrollo de la presente investigación.

Así mismo, agradecer a mi familia por el apoyo constante en este proceso con la finalidad de lograr mi propósito.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E
INCLUSIÓN EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CORDOVA RAMIREZ EDWIN, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurdiversos en una institución educativa de Piura", cuyo autor es CICCIA PEÑA ANA PAOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CORDOVA RAMIREZ EDWIN DNI: 06638159 ORCID: 0009-0002-0242-6286	Firmado electrónicamente por: CCORDOVARA21 el 22-07-2024 19:52:50

Código documento Trilce: TRI - 0815520





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CICCIA PEÑA ANA PAOLA estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurdiversos en una institución educativa de Piura", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANA PAOLA CICCIA PEÑA DNI: 41300209 ORCID: 0000-0003-2205-5830	Firmado electrónicamente por: ACICCIA el 15-07-2024 11:56:37

Código documento Trilce: TRI - 0815518

ÍNDICE

Páginas

Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de autenticidad del asesor	
Declaratoria de originalidad del autor	
Índice	ii
Resumen.....	iii
Abstrac.....	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MÉTODO	9
3.1 Tipo y Enfoque, diseño o metodos.....	9
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	9
3.3 Escenario de estudio.....	9
3.4 Participantes.....	10
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.6 Procedimiento.....	10
3.7 Rigor científico	11
3.8 Método de análisis de datos.....	11
3.9 Aspectos éticos	12
IV.RESULTADOS y DISCUSIÓN.....	13
V. CONCLUSIONES	19
VI. RECOMENDACIONES	20
REFERENCIAS	21
ANEXOS	

Resumen

El objetivo del estudio es comprender cómo el fortalecimiento de las habilidades sociales mejora la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura. El estudio se fundamenta en las teorías de Skinner sobre el reforzamiento positivo y en la teoría de la autoestima de Rosenberg, destacando la importancia del reconocimiento y elogios en el desarrollo de la autoestima. La investigación es de tipo cualitativa con un diseño fenomenológico y enfoque aplicado. La población del estudio incluye a un director, dos docentes, un especialista en educación inclusiva y una auxiliar de educación. Se utilizaron entrevistas estructuradas y semiestructuradas como técnica de recolección de datos, con una guía de entrevista compuesta por 12 ítems. El procedimiento incluyó la realización de entrevistas, observación participante y análisis de documentos, seguido por la triangulación de datos para asegurar la validez de los hallazgos. Los principales resultados indican que el uso de refuerzos positivos como elogios y premios tiene un impacto significativo en la mejora de la autonomía de los estudiantes, facilitando actividades básicas de la vida diaria. Los elogios verbales también mostraron ser efectivos para mejorar los aspectos socioafectivos, aumentando la motivación y participación en actividades grupales. Sin embargo, se identificaron desafíos como la falta de apoyo familiar y la necesidad de adaptar estrategias a las necesidades individuales. En conclusión, las estrategias de reforzamiento positivo y elogios verbales tienen un potencial significativo para mejorar la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos, aunque es esencial un enfoque continuo en la capacitación y el apoyo institucional para superar los desafíos y consolidar la efectividad de estas prácticas inclusivas.

Palabras clave: Habilidades sociales, Autonomía, Reforzamiento positivo.

Abstract

The objective of the study is to understand how strengthening social skills improves autonomy and socio-affective aspects in neurodiverse students in an educational institution in Piura. The study is based on Skinner's theories on positive reinforcement and Rosenberg's self-esteem theory, highlighting the importance of recognition and praise in the development of self-esteem. The research is qualitative with a phenomenological design and an applied approach. The study population includes a director, two teachers, a specialist in inclusive education, and an education assistant. Structured and semi-structured interviews were used as the data collection technique, with an interview guide composed of 12 items. The procedure included conducting interviews, participant observation, and document analysis, followed by data triangulation to ensure the validity of the findings. The main results indicate that the use of positive reinforcements such as praise and rewards has a significant impact on improving student autonomy, facilitating basic daily life activities. Verbal praise also proved effective in enhancing socio-affective aspects, increasing motivation and participation in group activities. However, challenges such as the lack of family support and the need to adapt strategies to individual needs were identified. In conclusion, positive reinforcement strategies and verbal praise have significant potential to improve autonomy and socio-affective aspects in neurodiverse students, although a continuous focus on training and institutional support is essential to overcome challenges and consolidate the effectiveness of these inclusive practices.

Keywords: Social skills, Autonomy, Positive reinforcement.

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son definidas como un conjunto de comportamientos o destrezas imprescindibles que se adquieren a través de la experiencia y observación y se utilizan en la interacción y comunicación con la familia y comunidad; estas habilidades son previamente aprendidas de acuerdo a las características, necesidades o contexto en el que se desarrollan, tal como lo plantea (Bandura, 1961); es así que se tiene que fortalecer estas habilidades en la niñez o adolescencia que favorezcan adecuadas conductas o comportamientos positivos, así disminuirá en el futuro el riesgo de presentar problemas (Kelly, 1992), por tal manera, los padres y familiares son la base principal en la etapa infantil, ya que cumplen un rol importante con sus hijos y el buen desempeño de los mismos será el condicionante para que desarrollen habilidades sociales como la asertividad, autoestima, toma de decisiones que les permitirá comunicarse con el núcleo familiar y posteriormente con la comunidad (Salas y Silva, 2011).

Otros factores que determinan adecuado desenvolvimiento social de los individuos son las creencias religiosas, culturales o la capacidad económica de cada familia, debido a que como pilares del hogar forman a sus menores hijos muchas veces mediante una serie de paradigmas y alguno de ellos impide que se desarrollen las habilidades sociales adecuadamente y por lo tanto crecen cohibidos socialmente, con poca o ninguna participación en las actividades e interacción con sus pares (Monjas, 2000) y así se establece un efecto negativo, tal como lo establece Combs y Slaby (1977), quien plantea que las habilidades sociales son capacidades que permiten vincularse entre ellos, ya que el ser humano es considerado un ser altamente sociable.

Sin embargo, si se centra en las personas con algún tipo de discapacidad, se ve incrementado el nivel de complejidad para desarrollar las habilidades sociales, más aún cuando son niños, niñas, adolescentes o jóvenes que presentan discapacidad severa o multidiscapacidad, quienes por su condición, características y necesidades reciben atención en CEBES, ya que no pueden ser atendidos en colegios de EBR (MINEDU, s.f.) dificultando el libre desenvolvimiento de sus capacidades que le permitan tener un desarrollo tan igual que sus pares, (Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad,

2006).

Por su parte La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) calcula que existen 240 millones de niños que tienen discapacidad; así mismo, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), revela que 5,1 millones de niños de Europa Central y Oriental, así como de Asia viven con algún tipo de discapacidad, España a través del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2022) establece que 106,3 mil personas con edades entre los 6 y 15 años, presentan discapacidad, además, detalla que existe un mayor número de niños con discapacidad en comparación con las niñas.

Con respecto a los países de América Latina y el Caribe, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) revela la existencia de aproximadamente 19,1 millones de niñas y niños con discapacidad, además agrega que los estudiantes que cuentan con estas limitaciones evidencian problemas de infelicidad, sentimientos de inferioridad y síntomas de ansiedad y depresión, mientras que Argentina registra un aproximado de 3.571.938 personas discapacitadas con edades superiores a 6 años (INDEC, 2018).

En el Perú según el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad (RNPCD, 2023), estima 409,737 personas que presentan discapacidad, y tomando como dato interesante que 7880 son niños cuyas edades se encuentran entre los 0 a 5 años de edad, siendo 1382 niños los que presentan discapacidad severa, y que por sus características asisten a CEBES.

En el departamento de Piura, la Defensoría del Pueblo (2020) reporta 41518 escolares que presentan discapacidad, en el caso de la Provincia de Huancabamba, lugar de la investigación la OMAPED no tiene reportes de la cantidad de personas con discapacidad sin embargo en el CEBE “Niño Jesús” se encuentran registrados 23 estudiantes, entre el nivel de inicial y primaria, los que presentan diversos tipos de discapacidad asociados a multidiscapacidad, la misma que contribuye en limitar sus habilidades sociales, siendo necesario el fortalecimiento de las mismas.

En base a lo mencionado se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera el fortalecimiento de las habilidades sociales mejora la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura? Y sus respectivas preguntas específicas: ¿de qué manera la

aplicación del reforzamiento positivo mejora la autonomía en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura? Y ¿de qué manera la aplicación de elogios verbales mejora las habilidades socioafectivas en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura?

La investigación propone como objetivo general: Comprender que el fortalecimiento de las habilidades sociales mejora la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura y se tomará en cuenta como objetivos específicos: Determinar que la aplicación del reforzamiento positivo mejora la autonomía en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura. Determinar que la aplicación de elogios verbales mejora el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura.

Con respecto a su justificación, la investigación resalta la necesidad de saber la realidad sobre el desenvolvimiento de los estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura, y la aplicación de la misma con sus compañeros y docentes, las que no han sido fortalecidas, debido a que las docentes de aula no priorizan el desarrollo de las mismas.

En efecto es de gran importancia que se fortalezca las habilidades sociales de cada estudiante con la finalidad de lograr un mejor desempeño en su interacción social.

Es así que la investigación contribuirá en elaborar un programa que contribuya en fortalecer habilidades sociales de estudiantes neurodiversos con el apoyo de las docentes para lograr un mejor desenvolvimiento social, ya que no se cuenta con investigaciones en el departamento de Piura realizadas en estudiantes de CEBES con relación a las habilidades sociales, sirviendo como base para replicar en otra institución, facilitando aportes en beneficio de los estudiantes.

Se trabajará bajo el enfoque cualitativo, el que permite recolectar datos sobre los estudiantes a través de la observación, entrevista y análisis de resultados que se dan a través de instrumentos que arrojaran datos relevantes y confiables.

Con respecto a la delimitación de la investigación, tenemos que el tema Fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura; tendrá una línea de investigación orientada por la

universidad que es Educación y Calidad Educativa; las unidades de análisis son habilidades sociales y estudiantes neurodiversos; la problemática es la falta de fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes neurodiversos; la población de estudio son estudiantes neurodiversos, la investigación se desarrollará en una institución educativa de Piura, entre el primer semestre del año 2024 y la duración de esta investigación será de ocho meses. Para ello la investigación cualitativa se presentará bien organizada y documentada.

II. MARCO TEÓRICO

Como preámbulo para desarrollar el marco teórico, se revisó investigaciones que aporten información correspondiente a las categorías en mención. Para ello se hizo uso de investigaciones del ámbito internacional, nacional y región al, que se detallan a continuación. A nivel internacional Díaz (2018), a través de su estudio brinda información relevante sobre las habilidades sociales que desarrollan las personas con discapacidad intelectual pero teniendo como apoyo principal al docente, ya que de esa manera los estudiantes aprenden o fortalecen sus habilidades sociales interactuando con sus compañeros, este estudio estuvo compuesto por 26 estudiantes del III ciclo de un centro de educación especial con edades entre 13 y 16 años de los que 9 fueron mujeres y 17 varones, los que presentan diversos grados discapacidad intelectual por lo que su procesamiento de información es diverso, ante ello trabajó en tres grupos, básico, intermedio y avanzado que van desde los estudiantes con desarrollo cognitivo lento hasta los que pueden tener un mejor desempeño en sus aprendizajes, se hizo uso del enfoque cualitativo y se utilizó la observación estructurada por un periodo de 1 mes el que permitió elaborar un programa en el que el estudiante tendrá una serie de experiencias que le permitirán controlar sus emociones y fortalecer sus habilidades sociales. Ante ello permite tomar la investigación como antecedente y guía para tomar en cuenta el programa que le permitió aplicar para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.

Por su parte, Gonzáles y Morocho (2021) en su investigación sobre habilidades sociales de estudiantes de un Centro de Educación Especial con síndrome de Down vinculado a discapacidad moderada, diseñaron un programa para implementar las habilidades sociales fundamentales en estudiantes que no las tienen, siendo de gran importancia para el desarrollo de sus capacidades de interactuar con sus pares, familia y comunidad; para tal efecto primero se realizó un análisis descriptivo, con enfoque cualitativo, trabajando con guías y encuestas para recoger información, las que fueron aplicadas a los docentes, la familia y los propios estudiantes. Los resultados evidenciaron que los estudiantes presentan dificultades para pedir de favor, agradecer, saludar o despedirse, habilidades básicas que se deben de promover en todo estudiante, es así que mediante los resultados elaboraron un programa de intervención con la finalidad de implementar

y fortalecer las habilidades sociales básicas de los estudiantes. Por ello esta investigación puede brindar aportes sobre cómo se podría implementar un programa de intervención en el centro de educación especial en estudio, que permita a los estudiantes fortalecer sus habilidades sociales en pro de su desarrollo.

Mientras que, Perlado y Torres (2021) en su investigación analizaron como la implementación del trabajo colaborativo favorece las habilidades sociales y fortalece los aprendizajes de estudiantes con necesidades educativas en España; para ello hizo uso del enfoque cualitativo, sobre un estudio de caso que se extendió por seis años, tomando en consideración a 176 profesores de diversas instituciones que cumplían con el perfil y de un total de 3964 estudiantes se escogieron a 406 estudiantes con presentaban algún tipo de discapacidad, es así que se estableció como resultado final que las habilidades sociales de los estudiantes en condición de discapacidad se ven favorecidas a través del trabajo cooperativo el que propicia sus aprendizajes; siendo necesario el apoyo que brindan los docentes para impulsar dichas actividades en beneficio de sus estudiantes. Tomando en cuenta esta investigación, contribuirá metodológicamente en afianzar como antecedente de estudio las habilidades sociales que se deben implementar para contribuir en los aprendizajes de estudiantes con algún tipo de discapacidad.

Mientras que en el ámbito nacional Según Estrada (2020), el propósito de esta investigación es el de desarrollar un programa que permita a los estudiantes de un C.E.B.E., de Pimentel desarrollar habilidades sociales no verbales, así, trabajó con 24 estudiantes quienes participaron en cinco sesiones orientadas para comunicarse a través de gestos, miradas, posturas, las que les permitirán tener un mejor desarrollo de sus habilidades, este estudio utilizó el enfoque cuantitativo, los resultados determinan que deben fortalecer las áreas donde los estudiantes obtuvieron bajos porcentajes, esta investigación es de tipo cuantitativo y se hizo uso de instrumentos y sesiones las que fueron desarrolladas en aula con los estudiantes. En este estudio se resalta las sesiones de clase que se usaron para dar a conocer a los estudiantes las diversas formas de comunicación gestual a través de imágenes y videos, así como de ponerlos en práctica por lo que sirve de antecedente de que se puede elaborar un proyecto donde el estudiante participe activamente, pero lograr fortalecer sus habilidades.

Así mismo, Mariche (2019), establece a través de su investigación, los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en cinco estudiantes con Síndrome Down de cuatro años que cursan el nivel inicial de una Institución de Magdalena del Mar, los resultados que se obtiene mediante una lista de cotejo de 15 ítems, permite clasificar las habilidades sociales en inicio, proceso y logro, evidenciadas por medio de tres dimensiones: asertividad, empatía y autoestima, determinando como resultado final que los estudiantes no logran obtener el 100% en las dimensiones establecidas, la mayoría se mantiene en el nivel de inicio, por lo que recomienda que se dicten talleres para afianzar el resultado de logro en las dimensiones planteadas, es así que la investigación, se desarrolló a través del enfoque cualitativo y descriptivo y es relevante metodológicamente ya que permite contrastar resultados.

Y en el ámbito regional Menacho (2018), describe que su población está compuesta por niños y adolescentes que presentan discapacidad severa y multidiscapacidad, por lo que sus dificultades especialmente para comunicarse son muy limitadas, es por ello que elaboró un proyecto donde los estudiantes visitaban diversos lugares, los que les permitía interactuar con las personas y desde ahí practicar habilidades sociales, para realizar la verificación de los resultados se hizo uso de focus grupo a los padres de familia quienes expresaron los cambios presentados en sus hijos a partir de dicho proyecto, además toma en cuenta el apoyo y asesoramiento que deben recibir los maestros para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes. Tomando en consideración el desarrollo y la aplicación de su tema de estudio es de gran relevancia tomarla en cuenta, debido que aporta una realidad que se ajusta mucho al tema de investigación propuesto, además brinda información sobre el marco teórico y sus representantes.

En consecuencia, de las investigaciones planteadas, es preciso profundizar conceptualmente cada categoría que engloba la presente investigación. Con respecto a la categoría habilidades sociales Monjas (2004) establece conceptualmente que son un conjunto de comportamientos o capacidades que cada individuo ha adquirido con la finalidad de interrelacionarse o desarrollar sus actividades de manera eficiente, sin embargo, se establece que estas habilidades no son innatas, sino que se obtienen a través de la interacción con sus semejantes y como principal eje de aprendizaje se da en el plano familiar, siendo el primer

escalón que le permite a través de la experiencia positiva o negativa comportarse; luego este aprendizaje lo replicará socialmente en su comunidad. Mientras que Caballo (2005) las plantea como conductas que permiten un desarrollo personal o interpersonal y sirven para expresar sus necesidades, puntos de vista, gustos, de acuerdo a la situación o contexto en el que se encuentre. Por su parte León Rubio y Medina Anzano (1998) establecen que las habilidades son conductas que se adquirieron a través del aprendizaje, siendo de gran importancia para la comunicación social debido a que son necesarias emplearlas en todo momento, tomando en cuenta el contexto en el que utilizan. En lo que concierne a las subcategorías de las habilidades sociales, Bandura (1969) plantea que el modelamiento se orienta según el contexto en el que se desarrolle. Por su parte Shunk (2012) refiere que la conducta, cognición y afectiva se establece a partir de los modelos que se presentan. Con respecto a la subcategoría reforzamiento positivo, Skinner (1975), establece que son refuerzos positivos que se establecen con la finalidad de obtener conductas o patrones que se desea obtener y para fortalecerlos es preciso felicitar cuando las conductas son desarrolladas adecuadamente. Por su parte Thorndike (1929) explica que mientras mayor sea las veces que se refuerza la respuesta, ésta se incrementará.

Tomando en consideración a la neurodiversidad, Glannon (2007) toma en cuenta al sistema neural variado que cada persona tiene como característica principal, sus capacidades, limitaciones. Con respecto a la subcategoría autoestima, Rosenberg (1965) la define como actitudes positivas o negativas que los individuos tienen sobre si mismos, y se encuentra definida de acuerdo a la cultura, familia, y sociedad. Por su parte Rogers (1992) explica que las personas cuentan con su yo con características positivas, sin embargo, lo mantienen guardado sin desarrollarlo.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y enfoque, diseño o métodos

Se sitúa a través de un método de corte cualitativo, el tipo de la investigación es aplicada, la que se caracteriza por la resolución de problemas prácticos, cuyo sustento se orienta en indagar, descubrir y obtener soluciones o propuestas en el objetivo de estudio y que permitirán explicar o predecir. (Arias, 2021), el diseño fue fenomenológico, el que se orientó a fortalecer las habilidades sociales en estudiantes de la neurodiversidad de C.E.B.E.; cuyo fin es el de obtener respuesta al problema y brindar estrategias a la problemática formulada. Se tomó en consideración el enfoque cualitativo mediante el que se propone en comprender el problema analizando desde la interacción de los participantes en su medio tal cual tomando en consideración el entorno (Hernández-Sampieri, 2014). Se precisa que este tipo de investigación hace uso de la observación para recolectar datos en el área de estudio y el uso de la entrevista como instrumento.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Baena (2017), plantea que las categorías son valoraciones planteadas científicamente que detallan conceptos. Ver anexo 1. Las categorías fueron: Habilidades sociales y estudiantes neurodiversos, las subcategorías fueron: reforzamiento positivo, elogios verbales, autonomía y el aspecto socioafectivo.

3.3. Escenario de estudio.

Se realizó en el C.E.B.E. "Niño Jesús", ubicado en la Provincia de Huancabamba del departamento de Piura, perteneciente a la UGEL N°309, en el local se atiende a 23 estudiantes con multidiscapacidad divididos en 2 aulas del nivel de inicial y primaria respectivamente, los que cuentan con edades entre los 3 y 20 años, en cuanto a la infraestructura, el local se divide en dos pisos, ubicándose las dos aulas, la cocina y un pequeño patio sin áreas verdes, así como los servicios higiénicos, en el segundo nivel se encuentra la dirección, auditorio y almacén, construido de material noble con techo de calamina, cuenta con los servicios de luz, agua y desagüe.

3.4. Participantes.

La población involucrada para el presente estudio consta de 5 profesionales que se encargan de monitorear y brindar atención a los estudiantes siendo la directiva quien se encuentra en la sexta escala magisterial y con un experiencia de 28 años

trabajando en la institución, teniendo a cargo la dirección desde su nombramiento, así mismo, participaron 2 docentes, en el nivel inicial se desempeña la docente en calidad de contratada con 2 años de experiencia en la modalidad de Educación Básica Especial, cuenta con 10 estudiantes, en el nivel de primaria la docente cuenta con 30 años de experiencia en EBE, se encuentra en la quinta escala magisterial y tiene a su cargo 13 estudiantes, por su parte la auxiliar de educación nombrada cuenta con 15 años de experiencia en la modalidad de EBE y apoya en las aulas de inicial y primaria, 1 docente contratado que cumple funciones como coordinador del SAANEE con 6 años de experiencia en la modalidad.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Hernández-Sampieri (2014), refiere que la recolección de datos obtiene información con la finalidad de analizar y comprender para responder a las preguntas de investigación y obtener conocimientos, siendo necesario como objetivo principal en la entrevista la interacción con el entrevistado, donde el propio entrevistador es el que recaba los datos, observa, revisa. Estos datos se recolectan mediante ambientes naturales y cotidianos de cada participante, siendo necesario previamente realizar una guía de entrevista la que incluirá datos informativos sobre la investigación, la que luego servirá para analizar la información sin manipularla (Covinos, 2021).

Para el desarrollo de la entrevista a la directiva, docentes, auxiliar de educación y coordinador del SAANEE, del C.E.B.E. “Niño Jesús”, se hizo uso de una guía de entrevista, cuya ficha técnica contiene datos relevantes al estudio y la aplicación de 12 preguntas establecidas.

3.6. Procedimiento

Previamente se estableció, el lugar, la fecha y horario de la reunión con los participantes del estudio, para la entrevista se hizo uso de una guía de entrevista y se empleó la formulación de los objetivos, posteriormente se gestionó el consentimiento informado de cada participante, para luego efectuarse la entrevista de forma individual a la directiva, los docentes, auxiliar de educación y especialista del C.E.B.E., el tiempo utilizado en la entrevista fue de 40 minutos. Se utilizó una matriz, que permitió el análisis de los datos recolectados, asimismo se aplicó la triangulación de métodos los que fueron analizados e interpretados (Hernández-Sampieri, 2014).

3.7. Rigor científico.

El presente estudio se sustenta en el rigor científico sustentado en el uso razonable y metódico de la información, la que fue obtenida de la formulación de diversos criterios aceptados por autores (Hernández-Sampieri, 2014), por lo tanto, Para ello se elaboró una guía de entrevista respecto a las categorías de la problemática de estudio, la que se aplicó a los participantes. Estas entrevistas fueron meticulosamente transcritas. A su vez la investigadora actuó con veracidad y neutralidad en todo momento. El rigor científico garantiza una metodología, un análisis, una interpretación y un informe de resultados sólidos e imparciales.

3.8. Método de análisis de datos.

Las entrevistas grabadas, fueron transcritas para luego establecer una codificación abierta con referencia a la información relevante que aportaron los participantes sobre sus puntos de vista en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de la neurodiversidad, asimismo, tomar en cuenta aspectos significativos de sus respuestas.

Con la finalidad de obtener mayor información se agrupó los códigos en categorías más grandes, las que se revisaron para seleccionar aquellas relevantes y así determinar la lógica y categorización de resultados. Así mismo, se cruzó información obtenida de los participantes.

En lo que respecta al análisis, se hizo uso del programa Excel.

La información resultante de la entrevista se organizó con la finalidad de responder al problema y el objetivo de la investigación. Se detalla que primero se transcribieron todas las entrevistas grabadas, acto seguido se revisaron y editaron palabras poco apropiadas del lenguaje oral. Cada una de las entrevistas fueron etiquetadas a través de un nombre distintivo, (Ejemplo: X1) y así facilitar su ubicación. Además, se diferenció el texto que corresponde al entrevistador y la respuesta del entrevistado a través de letras con números. Las respuestas producto de cada entrevista, fueron seleccionadas y organizadas tomando en cuenta las categorías preestablecidas y las emergentes. Para tal efecto el modelo fue codificado para seleccionar e identificar las pautas planteadas, y obtener conclusiones que proporcionen respuesta al problema de la investigación. Los resultados obtenidos articulan respuestas que el investigador debe encajar haciendo uso de evidencia recogida que da cuenta de la realidad estudiada

(Rodríguez, et. al. 1996).

3.9. Aspectos éticos.

Para el desarrollo del estudio se hizo uso del consentimiento informado de las personas que intervinieron en la investigación, los datos de las instituciones y participantes de la población de estudio se mantuvieron en completa discreción. Para la aplicación del instrumento se informó previamente y se evitó en todo momento el fraude y engaño tal como refiere Armijo et al. (2021), para cumplir con el rigor científico, se aplicó el código de ética, permitiendo realizar la no maleficencia, entendida como el respeto a la integridad física y psicológica de la persona que participe en la investigación. A través del principio de respeto, la garantía de proteger la información, de no ser divulgada sin consentimiento, transparencia, honestidad y propiedad del autor; las cuales quedaron registradas en las referencias, de acuerdo con las normas APA - séptima edición.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo General: Comprender cómo el fortalecimiento de las habilidades sociales mejora la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura

Las habilidades sociales de los estudiantes neurodiversos en la institución educativa de Piura se encontraban en una fase inicial. Los docentes destacaron que los estudiantes empezaban a mostrar interés en interactuar con sus pares y docentes, pero aún dependían significativamente de las indicaciones y el apoyo constante de los adultos. Como mencionó el Docente 1, "es la interrelación entre el niño con la docente y con sus pares siempre trabajamos las actividades relacionadas a la autonomía para fortalecerla en nuestros estudiantes". Esta dependencia indica que, aunque se estaba promoviendo la autonomía, el proceso requería más tiempo y esfuerzo para ser efectivo y sostenido.

En términos de autonomía, se observaron avances iniciales en actividades básicas como comer y usar el baño. El Docente 2 señaló: "pueden comer solos, van al baño solos hay unos que a través de señas nos indican que quieren ir al baño lo que anteriormente usaban su pañal". Sin embargo, estos progresos eran lentos y requerían un conocimiento profundo de las necesidades y barreras de cada estudiante, como mencionó el Docente 3: "se ha logrado que logren coger la cuchara, ingieran alimentos por sí solos a través de técnicas como mano sobre mano, análisis de tarea, el modelado".

La aplicación del reforzamiento positivo mostró ser una estrategia clave en la mejora de la autonomía de los estudiantes. Todos los docentes coincidieron en que el uso de reforzadores positivos, como palabras de aliento y premios pequeños, había tenido un impacto significativo en la motivación y autonomía de los estudiantes. El Docente 4 explicó: "el reforzamiento positivo mejora la autonomía a través de su sonrisa, de sus gestos porque cuando uno los anima de repente con aplausos o con una felicitación ellos se van a sentir más motivados". No obstante, la implementación de estas estrategias también presentaba desafíos, especialmente en mantener la consistencia y adaptar las técnicas a las necesidades individuales de cada estudiante.

Gráfico 1.



Fuente: Elaboración propia.

Objetivo Específico 1: Determinar cómo la aplicación del reforzamiento positivo mejora la autonomía en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura

El reforzamiento positivo fue una herramienta esencial para fomentar la autonomía. Los docentes compartieron experiencias específicas donde esta estrategia había mejorado significativamente la autonomía de los estudiantes. Por ejemplo, el Docente 1 relató: "un estudiante Severo comía con las manos, no sabía usar la cuchara, entonces a través de la técnica mano sobre mano y el trabajo con los reforzadores empieza a coger la cuchara". Estos casos demuestran que, aunque los avances eran lentos, la aplicación consistente de reforzadores positivos resultaba en mejoras tangibles en las habilidades de la vida diaria de los estudiantes.

Sin embargo, los docentes también enfrentaron desafíos al implementar estas estrategias. El Docente 5 comentó: "la falta de apoyo de los padres de familia en el trabajo que no es coordinado". Esta falta de apoyo dificultaba la consolidación de los logros alcanzados en el entorno escolar, subrayando la importancia de una colaboración estrecha entre la escuela y las familias para lograr resultados más efectivos.

Gráfico 2.



Fuente: Elaboración propia.

Objetivo Específico 2: Determinar cómo la aplicación de elogios verbales mejora el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura

Los elogios verbales jugaron un papel crucial en la mejora de los aspectos socioafectivos de los estudiantes. Los docentes observaron cambios positivos en la motivación y la interacción social de los estudiantes cuando se les proporcionaban elogios verbales. El Docente 2 indicó: "los veo más alegres, más motivados, han perdido la timidez sobre mí". Esta observación sugiere que los elogios verbales no solo aumentaban la autoestima de los estudiantes, sino que también mejoraban su disposición para participar en actividades grupales y su capacidad para interactuar con sus compañeros.

A pesar de los beneficios, algunos docentes señalaron que no todos los estudiantes respondían de la misma manera a los elogios verbales. El Docente 1 mencionó: "a veces no responden y eso es trabajo de la docente buscar las técnicas y estrategias adecuadas para poder llegar al estudiante y buscar la respuesta que uno desee". Esta variabilidad en las respuestas subraya la necesidad de personalizar las estrategias de reforzamiento para cada estudiante, tomando en cuenta sus

características individuales y necesidades específicas.

El fortalecimiento de las habilidades sociales tuvo un impacto positivo en la comunidad escolar en general. Los docentes coincidieron en que estas habilidades no solo beneficiaban a los estudiantes en su desarrollo personal y académico, sino que también mejoraban la calidad de vida de toda la comunidad escolar. El Docente 4 afirmó: "trabajar y lograr que los niños se integren socialmente y logren sus objetivos de aprendizaje". Esta integración no solo ayudaba a los estudiantes a sentirse más incluidos y valorados, sino que también fomentaba un ambiente escolar más cohesionado y colaborativo.

Gráfico 3.



Fuente: Elaboración propia.

Discusión

La presente investigación se centró en comprender cómo el fortalecimiento de las habilidades sociales mejora la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura, con un enfoque en el inicio de la implementación de estas estrategias.

Los resultados obtenidos sobre la aplicación del reforzamiento positivo concuerdan con las teorías de Skinner (1975) sobre la importancia de los refuerzos en el desarrollo de comportamientos deseados. Skinner postuló que los refuerzos

positivos incrementan la probabilidad de que una conducta se repita. En el contexto de esta investigación, los refuerzos positivos, como elogios y premios, demostraron ser efectivos para mejorar la autonomía de los estudiantes. Sin embargo, la variabilidad en las respuestas de los estudiantes destaca la necesidad de adaptaciones individualizadas, alineándose con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1961), que enfatiza el papel del entorno y la experiencia en el aprendizaje. La aplicación de elogios verbales también mostró mejoras en los aspectos socioafectivos de los estudiantes, lo que es consistente con la teoría de la autoestima de Rosenberg (1965), quien sugirió que el reconocimiento y los elogios pueden mejorar la autoestima de los individuos. Los estudiantes neurodiversos, al recibir elogios verbales, mostraron una mayor disposición para participar en actividades sociales y una mejora en su motivación y bienestar emocional. Este resultado subraya la importancia de los refuerzos verbales como herramientas para fomentar un ambiente positivo y de apoyo en el aula.

A pesar de los beneficios observados, los docentes enfrentaron desafíos significativos en la implementación de estrategias de reforzamiento positivo y elogios verbales. La falta de apoyo familiar y la necesidad de adaptar estrategias a las necesidades individuales de cada estudiante fueron barreras importantes. Estos desafíos resaltan la necesidad de una colaboración más estrecha entre la escuela y las familias, así como de formación continua para los docentes en técnicas de reforzamiento positivo y manejo de la diversidad en el aula.

El fortalecimiento de las habilidades sociales tuvo un impacto positivo en la comunidad escolar, mejorando la calidad de vida de los estudiantes y promoviendo un ambiente más inclusivo y colaborativo. Este hallazgo está en línea con estudios previos que han demostrado los beneficios de las habilidades sociales en el desarrollo personal y académico de los estudiantes (Díaz, 2018; Gonzáles y Morocho, 2021). La integración de los estudiantes neurodiversos en la comunidad escolar no solo favorece su desarrollo personal, sino que también enriquece la experiencia educativa para todos los miembros de la comunidad.

Los resultados de esta investigación también pueden ser interpretados a través del modelo de adquisición de habilidades sociales de Montseny (2022), que sugiere que las habilidades sociales se desarrollan a través de la práctica y la interacción social. La fase inicial de implementación observada en este estudio refleja los

primeros pasos en este proceso, donde los estudiantes comienzan a practicar y desarrollar estas habilidades en un entorno estructurado y de apoyo.

V. CONCLUSIONES

Impacto del Reforzamiento Positivo en la Autonomía: La aplicación del reforzamiento positivo tuvo un impacto significativo en la mejora de la autonomía de los estudiantes neurodiversos. Los refuerzos como elogios, premios y palabras de aliento ayudaron a los estudiantes a desarrollar habilidades básicas de vida diaria, como comer solos y usar el baño, aunque estos avances fueron lentos y requerían un esfuerzo constante y adaptado a cada estudiante.

Eficacia de los Elogios Verbales en el Aspecto Socioafectivo: Los elogios verbales demostraron ser una herramienta eficaz para mejorar los aspectos socioafectivos de los estudiantes neurodiversos. Estos elogios no solo aumentaron la autoestima y la motivación de los estudiantes, sino que también mejoraron su disposición para participar en actividades grupales y su capacidad para interactuar con sus compañeros, fomentando un ambiente más inclusivo y positivo en el aula.

Desafíos en la Implementación de Estrategias: A pesar de los beneficios observados, los docentes enfrentaron desafíos significativos en la implementación de estrategias de reforzamiento positivo y elogios verbales. La falta de apoyo familiar y la necesidad de adaptar estrategias a las necesidades individuales de cada estudiante fueron barreras importantes. Esto subraya la necesidad de una colaboración más estrecha entre la escuela y las familias, así como de formación continua para los docentes en técnicas de manejo de la diversidad en el aula.

Beneficios para la Comunidad Escolar: El fortalecimiento de las habilidades sociales tuvo un impacto positivo en la comunidad escolar en general, mejorando la calidad de vida de los estudiantes y promoviendo un ambiente más cohesionado y colaborativo. La integración de los estudiantes neurodiversos no solo favoreció su desarrollo personal, sino que también enriqueció la experiencia educativa para todos los miembros de la comunidad escolar. Estos resultados destacan la importancia de fomentar habilidades sociales desde etapas tempranas para lograr una inclusión efectiva y sostenible.

VI. RECOMENDACIONES

Para la directora: Se recomienda al director promover la creación de programas de formación continua para los docentes, enfocados en el manejo de la diversidad y la implementación de estrategias de reforzamiento positivo y elogios verbales. Además, es esencial fomentar una cultura de colaboración entre la escuela y las familias, organizando talleres y reuniones informativas para que los padres comprendan la importancia de su apoyo en el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos.

Para los Docentes: Se recomienda a los docentes utilizar estrategias de reforzamiento positivo y elogios verbales de manera consistente y adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante. Es crucial que los docentes se mantengan flexibles y creativos, buscando continuamente nuevas formas de motivar y apoyar a sus estudiantes neurodiversos. Además, deben trabajar en estrecha colaboración con las familias para asegurar que los avances logrados en el aula se refuercen en el hogar.

Para el Psicólogo: Se recomienda al psicólogo escolar desarrollar programas de apoyo psicoeducativo que incluyan sesiones de intervención individual y grupal, centradas en el fortalecimiento de las habilidades sociales y la autonomía de los estudiantes neurodiversos. También es fundamental que el psicólogo trabaje de la mano con los docentes y las familias para proporcionar estrategias personalizadas y monitorear el progreso de los estudiantes, asegurando un enfoque integral y coherente.

Para el Ministerio de Educación: Se recomienda al Ministerio de Educación implementar políticas y programas nacionales que promuevan la inclusión y el apoyo a los estudiantes neurodiversos en todas las instituciones educativas. Esto incluye la asignación de recursos para formación docente en manejo de la diversidad, la creación de materiales educativos adaptados y el fortalecimiento de las redes de apoyo entre escuelas, familias y profesionales de la educación. Además, es importante que el ministerio establezca mecanismos de seguimiento y evaluación para garantizar que estas políticas se apliquen efectivamente y beneficien a todos los estudiantes.

REFERENCIAS

Banco Mundial (2021a). Rompiendo barreras.

<https://www.bancomundial.org/es/region/lac/publication/rompiendo-barreras#:~:text=En%202020%2C%20unas%2085%20millones,14.7%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n%20regional>

Banco Mundial (2023b). La inclusión de la discapacidad.

<https://www.bancomundial.org/es/topic/disability>

Betina, A., Contini, N., (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes.

Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos, (1) 25.

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Bietti, M., (2023). Personas con discapacidad e inclusión laboral en América Latina y el Caribe.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/1535653e-6f21-456e-bb5a-dc446ff5c8ad/content>

Blanco, H., Mota, K., (2016). Autoestima, 3(5).

<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/atotonilco/n5/m4.html#:~:text=Se%20define%20la%20autoestima%20como,%2C%20suicidio%2C%20ansiedad%20y%20depresi%C3%B3n>

Cohen, S., Coronel, C., (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes.

<https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>

CONADIS (2022). ¿Cuántas personas con discapacidad están registradas en el RNPCD? Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNDBkN2Y1NjgtMzMhOC00MmMzLTNmMjAtNDRkZWY5YzViMjVjliwidCI6IjAyZTM0NDQzLWl5YzltNDBiMy1hYz>

M5LWYwMTI1YTFIMzkwNSIsImMiOjR9

Díaz, E., (2018). Desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes con discapacidad intelectual, 18(50)

http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/5697/Desarrollo_habilidades_sociales_estudiantes_discapacidad_intelectual.pdf?sequence=1&rd=0031231774836091

Estrada, B. (2020). Programa de habilidades sociales no verbales en estudiantes del cuarto de primaria. Institución “Niño Jesús de Praga”-Pimentel [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional – César Vallejo

Fondo de las Naciones Unidas para los Niños. (2014a) Incluyendo a todos los niños y niñas en el aprendizaje de calidad.

<https://www.unicef.org/lac/media/35116/file/Definición.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para los Niños. (2019b) cifras de la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú.

<https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org.peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>

García. M., (2011). Habilidades sociales en niños y niñas con discapacidad intelectual

<https://seduc.edomex.gob.mx/sites/seduc.edomex.gob.mx/files/files/alumnos/educación%20especial/13->

Habilidades_sociales_en_ni_os_y_ni_as_con_discapacidad_intelectual.pdf

Gonzales, j., Morocho, D., (2021). Desarrollo de habilidades sociales básicas en estudiantes con discapacidad intelectual moderada asociada al Síndrome de Down del nivel de preparatoria de la Unidad Educativa Especial Manuela Espejo [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio Institucional – Universidad Nacional de Educación.

- INE (2022). Encuesta de discapacidad, autonomía personal y situaciones de dependencia (edad). Instituto Nacional de Estadística.
https://www.ine.es/prensa/edad_2020_p.pdf
- Mariche, X. (2019). Las habilidades sociales en los niños con Síndrome de Down leve de cuatro años, Magdalena del Mar, Lima 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional – César Vallejo
- Menacho, J. (2018). Propuesta de potenciación de habilidades sociales de los estudiantes del centro de educación básica especial “Paúl Harris” en contextos sociales diversos [Tesis de segunda especialidad, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de tesis – PUCP
- Montseny, F., (2022). Modelos de adquisición de las habilidades sociales.
https://kibbutzpsicologia.com/modelos-de-adquisicion-de-las-habilidades-sociales/#Reforzamiento_positivo
- UNICEF (2017). Discapacidad. Organización Mundial de la Salud.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- OMS (2022). Casi mil millones de niños y adultos con discapacidad y personas mayores que necesitan tecnología de apoyo no tienen acceso a ella, según un nuevo informe
<https://www.who.int/es/news/item/16-05-2022-almost-one-billion-children-and-adults-with-disabilities-and-older-persons-in-need-of-assistive-technology-denied-access--according-to-new-report#:~:text=%C2%ABCasi%2040%20millones%20de%20ni%C3%B1os%20tienen%20alguna%20discapacidad>
- ONU (2019). Millones de niños con discapacidad nunca asisten a la escuela en Europa y Asia Central. Organismo de las Naciones Unidas.
<https://news.un.org/es/story/2019/03/1452471>

Perlado, I., Torrego, J., Muñoz, Y., (2021). Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas

<https://www.scielo.br/j/rbee/a/NPj3shfsNbkhNxnHskXqzqk/#>

Portillo, D., Ortega, E., Bustamante, P., Zapata, C., (2023). ¿Qué se espera en el 2023 para los niños y niñas con discapacidad en el Perú?

<https://coperainfanciaperu.com/2023/03/31/que-se-espera-en-el-2023-para-los-ninos-y-ninas-con-discapacidad-en-el-peru/#:~:text=As%C3%AD%2C%20la%20data%20del%20Registro,a%20%20a%C3%B1os%20de%20edad>

Rebaque, A., García, R., Blanco, J., García, A., De Caso, A., (2019). Las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional en los niños y niñas, 3(1), 96.

<https://www.redalyc.org/journal/3498/349860896007/html/>

Suria, R., (2012). Redes sociales online y su utilización para mejorar las habilidades sociales en jóvenes con discapacidad, 5(3).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092012000300003

UNICEF (2021). Hay cerca de 19,1 millones de niños y niñas con discapacidad América Latina y el Caribe, según análisis estadístico de UNICEF

<https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/casi-19-millones-ninos-ninas-discapacidad-america-latina-caribe#:~:text=NUEVA%20YORK%2C%2010%20de%20noviembre,es%20de%20casi%20240%20millones>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de Categorización

Categoría de estudio	Definición conceptual	Categoría	Subcategoría	códigos
Habilidades Sociales	conjunto de comportamientos o capacidades que cada individuo ha adquirido con la finalidad de interrelacionarse o desarrollar sus actividades de manera eficiente (Monjas,2004)	Habilidades Sociales	Refuerzos positivos Elogios Verbales	H1 H2
Estudiantes Neurodiversos	Sistema neural variado que cada persona tiene como característica principal, sus capacidades, limitaciones (Glannon, 2007)	Estudiantes Neurodiversos	Autonomía Aspecto socioafectivo	E1 E2

Anexo 1. Matriz de Categorización Apriorística

AMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Piura	La falta de fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes neurodiversos	¿De qué manera el fortalecimiento de las habilidades sociales mejora la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Piura?	Comprender como el fortalecimiento de las habilidades sociales mejora la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Piura	O.E.1 Determinar como la aplicación del reforzamiento positivo mejora la autonomía en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Piura.	Habilidades sociales	Refuerzos positivos
				Elogios Verbales		
				O.E.2 Determinar como la aplicación de elogios verbales mejoran el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Piura.	Estudiantes neurodiversos	Autonomía
				Aspecto socioafectivo		

Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

Guía de entrevista

Título de trabajo académico	Fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura
Lugar	Piura
Objetivo General	Comprender como el fortalecimiento de las habilidades sociales mejora la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Piura
Entrevistado	
Fecha: Hora: Duración:	
Investigador responsable	Lic. Ana Paola Ciccía Peña
Observaciones	
Preguntas	
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Cómo describiría las habilidades sociales actuales de los estudiantes neurodiversos en la institución educativa?2. ¿Qué cambios ha observado en la autonomía de los estudiantes desde que se comenzó a trabajar en el fortalecimiento de las habilidades sociales?3. ¿Cómo influye la aplicación del reforzamiento positivo en la mejora de la autonomía de los estudiantes neurodiversos?4. ¿Puede compartir una experiencia específica donde el reforzamiento positivo haya mejorado significativamente la autonomía de un estudiante?5. ¿Qué desafíos ha enfrentado al aplicar estrategias de reforzamiento positivo en el aula?6. ¿Cómo responden los estudiantes neurodiversos a los elogios verbales en su interacción diaria?7. ¿Qué cambios has observado en los aspectos socioafectivos de los estudiantes desde que se aplicaron los elogios verbales?8. ¿Qué estrategias considera más efectivas para mejorar el aspecto socioafectivo de los estudiantes neurodiversos mediante el uso de elogios verbales?9. ¿Cómo colaboran los padres y cuidadores en el proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurodiversos?10. ¿Qué impacto general crees que tiene el fortalecimiento de las habilidades sociales en la comunidad escolar y en la calidad de vida de los estudiantes neurodiversos en la institución educativa?	

Anexo 4.

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura

Investigadora: Ana Paola Ciccía Peña

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “: Fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura”, cuyo objetivo es comprender como el fortalecimiento de las habilidades sociales mejora la autonomía y el aspecto socioafectivo en estudiantes neurodiversos de una institución educativa de Piura.

Esta investigación es desarrollada por estudiante del programa de segunda especialidad en Atención a la Diversidad e Inclusión Educativa, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Centro de Educación básica Especial C.E.B.E. “Niño Jesús”

Describir el impacto del problema de la investigación.

Siendo las habilidades sociales eje relevante en la interacción social, es de gran importancia realizar la presente investigación sobre las mismas en estudiantes de un Centro de Educación Especial, con la finalidad de conocer cómo los profesionales las promueven.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurodiversos en una institución educativa de Piura”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el auditorio de la institución.
3. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Ana Paola Ciccía Peña email: aryanacp82@gmail.com y Docente asesor Córdova Ramírez Edwin email: ccordovara21@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre:

Fecha y hora:.....



Anexo 5. Matriz de Triangulación

CÓDIGOS	PREGUNTAS	DOCENTE 1 DIRECCIÓN	DOCENTE 2 INICIAL	DOCENTE 3 PRIMARIA	DOCENTE 4 SAANEE	DOCENTE 5 AUXILIAR	COMPARACIÓN (SIMILITUDES Y DIFERENCIAS)	RESULTADO DEL ANÁLISIS
H1	1. ¿Cómo describiría las habilidades sociales actuales de los estudiantes neurodiversos en la institución educativa?	Es la interrelación entre el niño con la docente y con sus pares, siempre trabajamos las actividades relacionadas a la autonomía para fortalecerla en nuestros estudiantes.	Se relacionan entre ellos interactúan con niños de su entorno también expresan sus emociones a través de señas, gestos, palabras cortas algunos son autónomos en hacer algunas cosas otros necesitan de apoyo.	En cada actividad se involucra a los estudiantes para fortalecer sus habilidades sociales, generalmente nuestros estudiantes tienen problemas para relacionarse para desarrollar habilidades sociales y comunicativas.	Los estudiantes mediante sus gestos, algunas palabras, elogios emocionales demuestran sus habilidades sociales.	Estudiantes poco autónomos dependientes de sus familias y de nosotros y tienen malos comportamientos.	<p>similitudes: algunos mencionan que las habilidades sociales fortalecen la interacción con las docentes y compañeros y se expresan por medio de gestos, señas, palabras cortas</p> <p>Diferencias: se señala que los estudiantes carecen de autonomía</p>	El fortalecimiento de las habilidades sociales permite que los estudiantes se interrelacionen adecuadamente con sus amigos, docente y familiares de acuerdo a su contexto.

E1	2. ¿Qué cambios ha observado en la autonomía de los estudiantes desde que se comenzó a trabajar en el fortalecimiento de las habilidades sociales?	Se tiene que conocer las necesidades que ellos tienen una vez que el maestro conoce bien el estudiante conoce las necesidades, fortalezas y las barreras que se le presentan entonces Tratamos de minimizar o erradicar esas barreras.	Pueden comer solos, van al baño solos hay unos que a través de señas nos indican que quieren ir al baño lo que usaban su pañal.	Se ha logrado que logren coger la cuchara, ingerir alimentos por si solos a través de técnicas como mano sobre mano, análisis de tarea el modelado	Los estudiantes por sí solos comen sus alimentos, otros van al baño, se lavan los dientes, lavan las manos, asimismo en el cambio de pañales ya todo eso cómo influye en sus habilidades sociales.	Es lento, pero se va notando de a pocos los avances en cuanto por decir los hábitos de aseo personal	Similitudes: la mayoría coincidió que la autonomía de los estudiantes se ha visto favorecida con la implementación de estrategias orientadas en el fortalecimiento de las habilidades sociales Diferencias: es necesario que las docentes conozcan las barreras y fortalezas de los estudiantes.	la autonomía de los estudiantes se ha visto incrementada en las diversas actividades diarias, gracias al fortalecimiento de las habilidades sociales.
H2	3. ¿Cómo influye la aplicación del reforzamiento positivo en la mejora de la autonomía de los estudiantes neurodiversos?	El reforzamiento positivo mejora grandemente la autonomía de nuestros estudiantes, es vital tener las palabras adecuadas para poder reforzar los buenos hábitos, eso ayuda grandemente para que el niño desarrolle se desarrolle como persona.	Trabajo personalizado para lograr su autonomía a cada uno se les indica lo que tienen que desarrollar como ir al baño	Estos refuerzos ayudan a que mejoren emocionalmente porque son estímulos sociales que se le brindan	El reforzamiento positivo mejora la autonomía través de su sonrisa de sus gestos porque cuando uno los anima de repente con aplausos o con una felicitación ellos se van a sentir más motivados	Incentivándolos o de repente con premio un aplauso, una sonrisa	Similitud: todos coinciden que el uso constante de reforzadores positivos en los estudiantes propicia que sean más autónomos. Diferencias: se refiere que el trabajo personalizado con cada estudiante es necesario para	Se ha observado una mejora significativa en la autonomía a partir del uso de reforzadores positivos, esta mejora se refleja en actividades como el lavado de manos, uso adecuado de los servicios higiénicos, consumo de

							mejorar la autonomía	alimentos sin apoyo, avisar para asistir al baño.
E1	4. ¿Puede compartir una experiencia específica donde el reforzamiento positivo haya mejorado significativamente la autonomía de un estudiante?	Un estudiante Severo comía con las manos no sabía usar la cuchara entonces a través de la técnica mano sobre mano y el trabajo con los reforzadores empieza a coger la cuchara	Un estudiante con síndrome de Down, usa pañal se le hizo la demostración poniéndome un pañal la niña me entendió entonces de esa forma ella avisa cuando desea ocuparse.	Un estudiante de 15 años que no lograba coger la cuchara se le animaba constantemente hasta que logró coger la cuchara y comer por sí solo, inclusive se ha logrado que coja el vaso y tome líquidos	estudiante que es amante al fútbol le gusta jugar con el balón y cuando uno se pone a jugar con él se siente bastante motivado, animoso demuestra de que se siente feliz haciendo esta actividad deportiva en su autonomía y motricidad.	Hoger era bastante cohibido y este a medida de que se le ha estimulado mediante el cariño ya ha socializado ha sido integrado el grupo ya es más afectuoso.	similitud: todos coinciden en aportar experiencias de estudiantes que han logrado mayor autonomía gracias a los reforzamientos positivos. Diferencias: cada estudiante independiente de su condición de discapacidad puede lograr sus aprendizajes	el reforzamiento positivo ha tenido un impacto claramente positivo en la autonomía de los estudiantes. Se ha observado una mejora en las habilidades de la vida diaria.
H2	5. ¿Qué desafíos ha enfrentado al aplicar estrategias de reforzamiento positivo en el aula?	Las docentes de básica especial deben conocer bien a sus estudiantes tener una comunicación efectiva con ellos y trabajar.	Tengo una niña con la que se me hacía difícil realizar mis clases era una niña que es muy inquieta me sentía frustrada hasta que logré y captar la atención de los niños a través de la	Hay momentos en que ellos no responden a ciertos estímulos así se apliquen las mejores estrategias no dan resultado hay que esperar tiempo para lograr un avance y es frustrante como docente porque los	Las docentes de aula han aplicado muchas estrategias en lo que se refiere a la empatía, la motivación los estímulos positivos, en este caso de repente un abrazo, felicitarlos con	La falta de apoyo de los padres de familia en el trabajo que no es coordinado.	Similitud: la mayoría expresa que ha sido todo un rato aplicar estrategias y esperar cambios en los estudiantes. Diferencia: algunos refieren que tuvieron retraso en la ejecución de las actividades debido a que	Las estrategias para mejorar la autonomía de los estudiantes incluyen un enfoque en fomentar la independencia a través de tareas diarias y el uso de herramientas tecnológicas y actividades prácticas. E

			música Y el baile y con mi niña hacerla participar en el juego de roles como si ella fuese la profesora	logros demoran en visualizarse.	palabras motivadoras que ellos sonrían		cada estudiante se desarrolla según sus características	
E2	6. ¿Cómo responden los estudiantes neurodiversos a los elogios verbales en su interacción diaria?	A veces no responden y eso es trabajo de la docente buscar las técnicas las estrategias adecuadas para poder llegar al estudiante y buscar la respuesta que uno desee	Hay niños que responden a través de palabras, hay otros que levantan los brazos, unos mueven la cabecita otros solamente me señalan hay unos que se paran de esa forma ellos responden	Con sonrisas, ellos mismos se aplauden a sí mismo porque cuando uno le dice	Los estudiantes que no tienen la expresión oral su respuesta son a través de gestos, estímulos y sonrisas los felicitan a los estudiantes que cumplen con el reto, los aplauden.	A ellos les agrada que uno les estimule les dé este cariño	Similitud: muchos de los docentes relatan que pesar de la demora los estudiantes logran las metas. Diferencia: algún docente comenta que no todos responden a los elogios verbales.	se ha observado que los estudiantes se muestran con mejor disposición para desarrollar sus actividades.
E2	7. ¿Qué cambios has observado en los aspectos socioafectivos de los estudiantes desde que se aplicaron los elogios verbales?	De hecho, que hay un cambio niños que se socializan más entonces ahí donde la maestra tiene que buscar adecuadas para poder llegar al estudiante	Los veo más alegres, más motivados, han perdido la timidez sobre mí.	Bastantes cambios positivos porque ahora entre ellos se abrazan ellos mismos se aplauden creo	Lo que se ha observado en los estudiantes es que se socializan mejor cuando se comunican mediante sonrisas y gestos.	Hay niños que están más integrado al grupo responden a las expectativas que tiene la docente	Similitud: todos los docentes comparten la misma idea de que se han visto cambios significativos en los estudiantes al recibir elogios verbales. Diferencia: la diferencia radica en la manera como los docentes ponen	Se ha observado que los elogios verbales propician un mejor desarrollo anímico, socializador y de desarrollo de actividades.

							en práctica los elogios verbales en los estudiantes	
H2	8. ¿Qué estrategias considera más efectivas para mejorar el aspecto socioafectivo de los estudiantes neurodiversos mediante el uso de elogios verbales?	Las maestras tienen que usar los elogios verbales y el apoyo de la familia	Cuando hago uso de palabras cariñosas los abrazo, cuando se trabaja en grupo interactuando, con un fuerte abrazo, unas palmadas para cada uno, se les hace regalos cuando son festivos.	Son más sobre todo los elogios verbales porque la palabra tiene un poder bastante fuerte	Las dinámicas, las docentes premian a los estudiantes, dando frutos ya que se sienten más motivados cuando se les entrega un globo o carita feliz como premio cuando cumplen con las actividades planteadas.	Pequeños logros de ellos a través de frases bonitas o de aplausos	Similitudes: casi todos los docentes indican que son los elogios verbales el principal ingrediente para fortalecer el aspecto socioafectivo. Diferencias: algunos docentes refieren que los gestos y el apoyo de la familia son estrategias	se establece que son los elogios verbales las estrategias más efectivas en el proceso socioafectivo de los estudiantes neurodiversos.
H2	9. ¿Cómo colaboran los padres y cuidadores en el proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes neurodiversos?	Bueno aquí es muy poca la participación del Padre de familia, pero aun así nosotros nos proyectamos con la escuela con familias aun así colaboran muy poco con el proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales.	Se les orienta sobre las necesidades de sus niños y se les invita a los padres a participar en las actividades que desarrollan los niños	Como docentes tenemos que en la escuela de padres orientar a las familias para que también en casa refuercen las habilidades sociales.	Los padres o aquellos aquellas personas responsables del cuidado de los estudiantes también se le orienta de que en casa deben en trabajar mucho las habilidades sociales por ejemplo la	En algunos casos no existe apoyo ni se dejan ayudar no toman en cuenta las sugerencias que se les da.	Similitud: todos los docentes determinan que hay poca participación y apoyo de los padres de familia para fortalecer las habilidades sociales Diferencias: Las excusas de los padres para fortalecer en sus hijos las	Se sugiere talleres de orientación a los padres de familia que les permita conocer y poner en práctica el fortalecimiento de las habilidades sociales

					empatía, la socialización también el respeto mutuo hay que respetarlos		habilidades sociales son variadas desde el poco tiempo que disponen hasta capacidad y ganas de apoyar.	
H2	10. ¿Qué impacto general crees que tiene el fortalecimiento de las habilidades sociales en la comunidad escolar y en la calidad de vida de los estudiantes neurodiversos en la institución educativa?	Es esencial fortalecer las habilidades sociales dentro de la escuela porque sin las habilidades sociales yo creo que esto no funcionaría	Los logros son pocos y en largo tiempo, pero los niños interactúan más entre ellos, son más expresivos al pedir y sentir en su autonomía de hacer más cosas.	Pienso que es positivo todo lo que se pueda lograr porque no solamente van a replicarlo con la familia hay logros por más bajos que sean sobre todo cuando uno ve que por lo menos da la mano tolera	Nuestros estudiantes van adquirir la autonomía, la independencia, la socialización, asimismo la empatía donde ellos van a trabajar por sí solos un trabajo manual.	Trabajar y lograr que los niños se integren socialmente y logren objetivos de aprendizaje.	<p>Similitudes: todos los docentes refieren que fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes permiten obtener una serie de beneficios tanto en su calidad de vida como en la interacción con el resto.</p> <p>Diferencias: algunos destacan la expresión, empatía, solidaridad interacción, cambio de actitud e integración como resultado del fortalecimiento de las habilidades sociales.</p>	El impacto de las habilidades sociales en los estudiantes es percibido como altamente positivo. Se destaca su aplicación en la calidad de vida, la autonomía y socialización.