



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

El soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes
del 1ero secundaria en la Institución Educativa La Inmaculada,
Pucallpa- 2023

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Rodriguez Gutierrez, Ivana Marilu (orcid.org/0000-0002-8616-0800)

ASESOR:

Dr. Altamirano Herrera, Anibal (orcid.org/0000-0003-2940-0078)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi Dios todo poderoso por cuidarme y darme fortaleza en las dificultades y protegerme querida mamá, Alicia por su amor incondicional y estar ahí pendiente de mí. A mis hijas mi Mariángeles Nikol, Valentina Anahí y Sofía Ivana y al amor de mi vida mi esposo Williams Alfaro por su amor incondicional y estar en las buenas y en los momentos difíciles por su amor a mi persona me emociona al mencionarlos son mi inspiración para preparándome, porque ellos son mi inspiración para la mejorar de mi practica pedagógica.

Ivana

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a mis queridos estudiantes a mis colegas de la I.E La Inmaculada de Pucallpa para poder realizar la indagación a la Universidad César Vallejo, por la extraordinaria plana docente y por la gran oportunidad de llegar a diferentes lugares del país y poder brindar estudios de posgrado y seguir fortaleciendo en las personas la mejora continua en sus profesiones en beneficio de la sociedad.

Ivana



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALTAMIRANO HERRERA ANIBAL, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "El soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 1er año de secundaria en la institución educativa La Inmaculada, Pucallpa- 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ GUTIERREZ IVANA MARILU, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 26 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALTAMIRANO HERRERA ANIBAL DNI: 10426902 ORCID: 0000-0003-2940-0078	Firmado electrónicamente por: ANIBAL el 14-08- 2024 21:07:03

Código documento Trilce: TRI - 0835911



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RODRIGUEZ GUTIERREZ IVANA MARILU estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "El soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 1er año de secundaria en la institución educativa La Inmaculada, Pucallpa- 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
IVANA MARILU RODRIGUEZ GUTIERREZ DNI: 18130955 ORCID: 0000-0002-8616-0800	Firmado electrónicamente por: IRODRIGUEZGU73 el 26-07-2024 10:46:05

Código documento Trilce: TRI - 0835908

ÍNDICE

CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	
ÍNDICE	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODO	10
3.1 Tipo y enfoque, diseño de investigación	10
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	10
3.3 Escenario de estudio	10
3.4 Participantes	11
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.6 Procedimiento	11
3.7 Rigor científico	11
3.8 Método de análisis de datos	12
3.9 Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	13
V. CONCLUSIONES	17
VI. RECOMENDACIONES	19
REFERENCIAS	20
ANEXOS	24
Anexo 1: Tabla de categorización	
Anexo 2: Matriz de categoría	
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 4: Validación del instrumento	
Anexo 5: Cuadros y graficas	
Resultado de similitud del programa turnitin	

RESUMEN

El propósito de la investigación es Describir e identificar el soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, Pucallpa- 2023. El enfoque fue cualitativo, estuvo constituido por 32 estudiantes de primero, el muestreo fue no probabilístico, fue por el interés de la investigadora, Se realizó un cuestionario anónimo la categoría soporte socioemocional la Conciencia y regulación Emocional. En conclusión Se ha identificado que el 75% de los estudiantes siempre logran utilizar objetos o realizar actividades que les permiten estar relajados y bajan sus niveles de tensión y estrés, así mismo el 50% de generan pensamientos alternativos para estar calmados y de igual manera el 50% de ellos ponen en práctica la técnica de la respiración .Del Autocuidado, el 60% de estudiantes en su I.E. siempre realizan ejercicios de estiramiento y respiración, también un 56,67% siempre saben que pueden hacer y que no y cuando decir no y un 50% de estudiantes en ocasiones creen que lo que observan en su contexto va a cambiar en un corto, o mediano plazo tienen esperanza. De la categoría habilidades sociales la Empatía 62,50% piensas antes de antes de dirigirse a una persona , de la Asertividad También el 61,29% siempre los estudiantes manifiesta que cuándo están molestos con alguien, prefiero calmarme para pensar en lo que dirán que nadie salga lastimado, de tolerancia los estudiantes nunca ante la opinión diferente se molestan esto es un 59,38% es decir todavía si sientes el malestar de las críticas, y de resiliencia mostraron ser fuertes un 61,29% en sus familias siempre se distribuyen las responsabilidades y lo asume con valentía, igual sabe improvisar para salir de apuro un 61,29%.

Palabras clave: Soporte, socio emocional, habilidades sociales.

ABSTRACT

The purpose of the research is to describe and identify the socio-emotional support and social skills in high school students, Pucallpa- 2023. The approach was qualitative, it consisted of 32 first-year students, the sampling was non-probabilistic, it was due to the interest of the researcher, an anonymous questionnaire was carried out in the socio-emotional support category of Awareness and Emotional regulation. In conclusion, it has been identified that 75% of students always manage to use objects or carry out activities that allow them to be relaxed and lower their levels of tension and stress, likewise 50% generate alternative thoughts to be calm and in the same way the 50% of them put into practice the breathing technique. Self-care, 60% of students in their I.E. They always do stretching and breathing exercises, also 56.67% always know what they can do and what they cannot do and when to say no and 50% of students sometimes believe that what they observe in their context is going to change in a short time, or medium term they have hope. From the social skills category Empathy 62.50% think before addressing a person, from Assertiveness Also 61.29% students always state that when they are upset with someone, I prefer to calm down to think about what they will say. no one gets hurt, out of tolerance the students never get upset when faced with different opinions, this is 59.38%, that is, if you still feel the discomfort of criticism, and out of resilience they showed to be strong, 61.29% in their families always distribute responsibilities and assumes it with courage, he still knows how to improvise to get out of trouble 61.29%

Keywords: Emotional partner, support, social skills

I. INTRODUCCIÓN

En Wuhan se presentó una enfermedad desconocida El Covid-19 que modificó la existencia de las individuos de todo el mundo. En esos instantes toma valor el soporte socioemocional para ofrecer a la población un soporte frente a los efectos que trajo este coronavirus.

Organización Panamericana de la Salud (OPSS) Declara que: La salud mental 2,8%. Los países con entradas bajas su egreso es 0,5% en salud mental, con ingresos altos, 5,1%. (OPSS, 2018)

En Chile el Mineduc () confeccionó guías para las madres de familia así puedan dar ellas el soporte socioemocional a sus hijos e hijas. Atender y brindar el bienestar a los integrantes de su familia.

El mandatario Vizcarra establece el aislamiento todo se alteró y se decidió que estemos dentro de nuestras hogares para impedir que nos contagiemos. Cambio nuestra rutina nuestros casas fueron los colegios y los y las alumnos se fueron acomodando a la dinámica aprendo en casa, un televisión la radio.

En Pucallpa el whatsapp, los profesores con su plataforma meet o zoom, tuvo interés y abandonamos los apretones de manos, los abrazos las habilidades sociales se afectaron asimismo como la proximidad de conversar de la escucha activa de los educandos frente a esto el Ministerio de Educación interesado por la presencia de la depresión, de la ansiedad y el estrés que mostraban muchos estudiantes: planearon que las instituciones educativas desarrollen el soporte socioemocional a los estudiantes y a los PFFF en mediante las escuelas de familia a través de la convivencia escolar compromiso 5 que está escrito pero que no se realiza a nivel práctico.

Esta es nuestra realidad el Ministerio de Educación (MINEDU) Un 45,000, hombres, en una investigación. Un 83% de jóvenes, niñas y niños, y el 89% de sus papás y custodios crecieron emociones “negativas” durante la pandemia. El 46% de padres, madres y cuidadores observaron ansiedad, miedo, estrés espanto psicológico en sus hijos, los niños que no tuvieron contacto con sus amigos 57%, ausencia de felicidad, menos seguros 58% y más preocupados 54%. (MINEDU, 2020)

MINEDU (2020) Realizó llamadas a madres y padres, directivos, profesores y coordinadoras asumiendo los efectos: Los PPF el 67.4% nerviosismo, pronuncian que siente ansiedad y miedo, 63,3% que ser papa, mama ha sido difícil, el 44.3% declara tristeza, depresión el 52.4% tienen desánimo en su responsabilidad como tutores de sus hijos.

Hoy que nuestros estudiantes en nuestra institución educativa de Pucallpa han vuelto a las escuelas y nuevamente se encuentran e interactúan con sus pares vemos que muchos de ellos tienen ansiedad, se molestan por cualquier cosa, son ansiosos y rápidamente se enojan y pelean, no se toleran, tiene baja autoestima, se ponen apodos.

El Soporte socioemocional es el conjunto de ejercicios que apuntan a restablecer emocionalmente a los y las estudiantes apenados por el miedo a contagiarse de la enfermedad Covid-19 (MINEDU, 2020).y es necesario desarrollar las habilidades sociales

A demás MINEDU (2021) Las instituciones educativas deben ser para todos y todas. Se sea un ambiente que nuestros educandos puedan perfeccionar sus habilidades sociales puedan plasmar sus ilusiones y asimismo ser parte de la población económicamente activa y se aprecie, útil, feliz y prestar ayuda a la comunidad en diferentes labores competitivas.

Nuestra realidad nuestros estudiantes se ven en la necesidad de poder brindarles un buen soporte socioemocional así se conseguirán incorporar en la vida laborar. Que las habilidades sociales sean más pertinentes Hay que brindar el soporte socioemocional para fortalecer su autonomía a estas personas en beneficio de nuestro país.

Por eso profesores, madres y padres de familia y comunidad falta más involucramiento: seamos parte de ofrecer este soporte socio emocional a nuestras hijas, hijos y estudiantes. Ten presente que solo una emoción negativa logra ser destruida por otra que sea positiva. Por eso me motivo planteo la investigación cualitativa ¿Cuál es la validación del soporte socioemocional para el logro de las habilidades sociales, en los alumnos del 1ro de secundaria Pucallpa del 2023? cuyo propósito general es determinar la relación entre el soporte socioemocional y las habilidades sociales en los

estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023. A sí mismo como propósitos específicos es identificar la relación entre el soporte socio emocional y la empatía, identificar la relación del soporte socioemocional y la asertividad y identificar el soporte socioemocional con la tolerancia. identificar el soporte socioemocional y la resiliencia Esta investigación se justifica en la indagación se evidencia el valor teórico ya que selecciona investigación propia a las variables del soporte socioemocional y habilidades sociales usando literatura esto admitirá aumentar el perspectiva de nuestro país para el desarrollo de los estudiantes de secundaria y que las autoridades como MINEDU deberían implementar en tutoría en el Currículo Nacional de Educación de la Educación Básica Regular.

Así en lo social por el aporte a la educación para la formación de la comunidad escolar que sembrará y dará conocer a los estudiantes, se desarrollaran las habilidades sociales, en las escuelas puedan ser un ambiente más afectivo y proactivo e ir alejando a los adolescentes de los vicios drogas, el alcohol y la violencia. Así también se evidencia la implicancia de la práctica como una estrategia que necesitamos de brindar el soporte socioemocional de conocer las competencias, cartillas y técnicas a los estudiantes como algo indispensable para hacer frente a los estragos que ha dejado la pandemia, y que se ejecute y práctica desde el hogar, las escuelas se referirán con instrumentos que puede seguir ejecutando otras investigaciones.

A demás en lo metodológico se basará en una indagación apoyada en bibliografía de textos, plataformas, repositorios de instituciones, organismos, MINEDU, educadores, psicólogos y educadores y hay que seguir investigando para beneficiar a la población estudiantil. Para delimitar el problema. Es una investigación cualitativa, descriptivo basada en la indagación de fuentes bibliográficas, cuya línea de investigación es la atención integral del infante. Niño y adolescente, en el cual está enmarcado, como el soporte socioemocional y su relación con las habilidades sociales de la empatía, la autoestima y el comportamiento pro social en los estudiantes del 1ro de secundaria de la ciudad de Pucallpa. Que se desarrolló en el año 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En esta investigación se ha considerado los siguientes antecedentes que aportaran y enriquecerá la investigación.

Según De la Cruz (2021) Desarrollo un estudio titulado como brindar soporte socioemocional para construir la identidad de los de edad de 5, Lima” investigación a realizar lograr el título de licenciada el propósito fue analizar el soporte socioemocional y como los docentes brindan esto fruto de la pandemia además de identificar aspectos que fortalezcan el cimientamiento de la identificación los estudiantes 5 años. Fundamento la muestra de 3 maestros. Utilizó como instrumento la entrevista tal instrumento para saber los conocimientos de los maestros que son idóneos para ofrecer del modo, que promueva la cimentación de la identificación del conjunto de niños determinados. Es así, que el efecto primordial de su función I que ejercita cada maestro en ofrecer las materiales socioemocionales oportunas y el papel que cumplen el maestros cuando ofrece soporte socioemocional a sus alumnos, desde el espacio educativo donde ha brindado acompañamiento para remover sus dudas, ansiedades o falta de estimulación Y esto aporta a mi investigación ya que se les guía a reconocer, nombrar y gestionar las emociones para luego autorregularse y tener un momento de armonía internamente del lugar en el que intercambian emociones.

En su investigación Torres (2022) El presente trabajo tesis para optar el grado de maestra “Nivel de estrés y habilidades sociales en estudiantes de 15 a 17 años, en Ecuador” tuvo como propósito comparar ambas variables el tipo de investigación es transversal, con un diseño correlacionar. Su muestra de 150 de educandos, a ellos se les empleó la Escala de Holstein y el Inventario de SISCO del estrés académico. Las consecuencias muestran que no hay relación reveladora asociadas entre ambas variables obtenido mediante el experimento resultado del Chi Cuadrado de Pearson, pero, al período de realizar un examen dimensional, coexiste correspondencia entre las primeras habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para

hacer frente al estrés y habilidades sociales para la organización y el nivel de estrés moderado en los estudiantes.

Así mismo Arriaga et al (2022) “Habilidades sociales en los estudiantes San Fernando, Pucallpa-Ucayali” La investigación tiene por propósito, establecer la relación de las destrezas sociales en los alumnos el diseño no experimental, nivel descriptivo. La muestra quedó integrada 110 educandos, uso la técnica el instrumento de recolección de datos, la técnica fue la encuesta, la lista de chequeo de habilidades sociales de A. Goldstein. Los efectos colocaron en evidencia que el nivel de habilidades sociales en los estudiantes se encuentra en un 54.55% en el Nivel alto. En las Habilidades Sociales alternativas a la Agresión con el 60.91%. Nivel bajo.

En otro estudio realizado por Vega, G (2019) “Programa de habilidades sociales y su efecto en la autoestima de los estudiantes de Manantay - Pucallpa. La indagación su intención fue ver que efecto produce las habilidades sociales en la autoestima en los educandos el diseño fue cuasi experimental, con una modelo de 36 educandos, 18 alumnos son el conjunto control y 18 atienden el conjunto experimental, se usó la técnica de la encuesta el instrumento la escala de Autoestima, las consecuencias dieron en el Pre test, el proceso de la Autoestima 52,8 % se ubicó en los niveles medio conjunto experimental en el Post- test 69,4 % se a mostrado en los niveles altos, lo ratificó la experimento de hipótesis porque si hay divergencia significativa entre el pre y post-test.

Asimismo, Virreyra (2020) Tesis para obtener el grado académico de: Maestra el propósito determinar la influencia de la gestión del programa soporte emocional en la enseñanza de eficacia del progreso sostenible, en el Callao. El tipo de investigación Cuantitativa, Descriptiva - Correlacional, No Experimental, de Corte transversal. La población, está integrada por maestros de primario, con 110 I.E del Callao, contiene d la población tiene un maestro por grado, es decir 660 docentes, la muestra fue compuesta por 330 maestros El instrumento se manejó dos Cuestionario de elaboración propia, la 1ra Variable que tiene 20 interrogantes, la Variable 2: compuesta de 15 pregunta, contestación en escala de Likert los

instrumentos fueron de análisis de seguridad Alfa de Cronbach, resulta favorable 95,2.

Manifiesta Cubas (2022) Propuesta de gestión para mejorar el soporte emocional a los educandos de Cutervo, trabajo académico y así tener el título de 2da especialidad, el objetivo de responder que los maestros que trabajan, ofrezcan a los maestros y PPF Se utilizó la técnicas de búsqueda de bibliografía de tipo cuantitativo y cualitativo (encuesta, entrevista y focus group) 1 directivo, 3 maestros, 6 PPF y 12 educandos. Se demuestra un indicador de aprendizaje y Armonía en el servicio educativo, la consecuencia con una relación de 75%. La oferta reside en manifestar a los maestros el valor del soporte emocional y la importancia del conocimiento y el rol de la estrategia; se fortalece mediante el monitoreo y acompañamiento, de modo así el docente está más dedicado. El maestro brindar bien el soporte emocional a los educandos, lo cual será optimo su aprendizaje, más dedicado y entusiasmado con el progreso de sus acciones, optimará la conducta y su manera de vivir en su hogar y contexto, sus amigos y recomendaciones interpersonales al intercambiar emociones, culturas y prácticas vividas. Sabiendo que el soporte emocional es determinante para fortalecer sus emociones y optimizar su logro de aprendizaje.

En el trabajo académico se tuvo como referente a autores, investigaciones que ayuden a fortalecer dicha investigación, así como para la categoría soporte socioemocional consideramos las emociones y de acuerdo con AECC, (2010). Aprendemos a decir nuestros sentimientos y los sentidos a los demás que están en nuestro entorno; por ello es significativo el rol de las, madres y padres y cuidadores de modo en que ellas se muestran, así como el ambiente próximo de la comunidad educativa

A si mismo Construye T (2018) La fuerza con la que existen y sienten las emociones puede interceptar con nuestras contestaciones, una duda que te detiene o una furia que nos carga a ejecutar actos violentos. De ahí la importancia de ser consecuente de ello y proceder de modo oportuno.

Las competencias socioemocionales Las que dominan el progreso de pautas intelectuales o psicológicas sino asimismo sitios psicológicos como lo cognición y el trabajo emocional, que se relaciona con otros y de influencia hacia la comunidad. Asimismo, les admiten a los individuos conocer a uno mismo, controlar sus sentimientos, establecer retos y progresar hacia ellas, cimentar buenas relaciones con los otros, decidir medidas comprometidas en su vida, bajar el ataque y acrecentar el gusto por la vida.

Organización Mundial de la Salud. La salud mental positiva es un “Etapa de prosperidad en que las personas son juiciosas de sus competencias y capacidades para enfrentar los momentos de manera normal de la vida así laboral de manera progresiva y productora y satisfactoria capaz de realizar acciones para el beneficio de la comunidad

Para nuestra variable soporte socioemocional hemos considerado Las capacidades socioemocionales y competencias genera un buen logro de aprendizaje y hace que las personas se alejen de malas conductas donde se ponen en riesgo individual y grupal. En los estudiantes es muy importante plantearse un proyecto de vida para que puedan tomar decisiones bien pensadas oportunas y no apresuradas

Es decir, para la subcategoría Conciencia y regulación emocional. El conocer nuestras emociones hay que saber reconocerlas nuestras y así podremos también comprenderlas de los otros de manera oportuna la interacción entre sentimientos y emociones lo intelectual y la conducta así su influencia (Megías y Lozano ,LI., 2019)

Para la subcategoría 2 Autocuidado es gestionar los sentimientos de cada uno de manera de tener un bienestar hay que accionar en momentos de manera pacífica y no hacer daño psicológico ni físico a tu persona ni a los otros. Sin oprimir dejarlo salir, pero regular la emoción y evitar las acciones no saludables (OCDE, 2015).

Así mismo para los niveles de la variable Habilidades sociales o socioemocionales (HSE) Según el ministerio de educación son las capacidades o habilidades de un ser humano para equilibrar, opinar y

tramitar sus emociones, entender a de los demás, Estas destrezas logran ser asimiladas desde las casa, la escuela y la sociedad (MINEDU, 2021).

A demás “las habilidades socioemocionales son las competencias y capacidades de una individuo afines a conocer, decir y regular sus emociones, entender a los otros, manifestar acciones en ponerse en el lugar de la otra persona, asumir las acciones de manera responsables y corresponder de manera educada y correcta con los demás (Oliveros , V, 2009)

Es importancia que se asuma compromisos como manifiesta en su aporte López (2021) La competencia socio emocional en la formación logra admitir alumnos obtengan sus sueños ,metas propósitos para que se relacionen con los demás de forma saludable y en paz así las instituciones educativas, hogar y sociedad valorar la interculturalidad de las etnias de la comunidad así los alumnos logren regular sus sentimientos así debe trabajar en equipo y proyectos de aprendizaje que se involucren en la parte social y desarrollo de valores (p. 154)

El primer indicador considerado de la subcategoría 2 como la Empatía que proviene del inglés EMPATHY. La empatía es la comprensión de los sentimientos del otro. Además de conocer y entender las urgencias y diferentes puntos de vista de los demás, así sean diferentes a nosotros, entender sus emociones, no juzgarlos e incluirlos, hay que ayudarlo (UNICEF Y SEP, 2017)

El segundo indicador considerado de la subcategoría 2 Asertividad se refiere a la conducta asertivo radica en opinar inmediata existe una diferencia entre asertividad y agresividad. Es así como la asertividad se cimienta en la abandono de angustia ante contextos sociales, de modo que se hace viable exteriorizar sentimientos, pensamientos y acciones (Gaeta & Galvanovskis, 2009.pg 404)

El tercero considerado de la subcategoría 3 Tolerancia Abstenerse de intervenir cuando una persona está hablando y sus opiniones nos parece desagradables y no compartimos el mismo punto de vista, es

decir es el autocontrol de algo amenazante con el objetivo de promover y mantener la armonía del grupo. (Hernández, 2004, pg138)

El cuarto de la categoría 4 Resiliencia volver a brincar, saltar, afrontar y reanimarme. El término resiliencia procede del latín, de resilio (re salio), que expresa volver a saltar, rebotar, reanimarse. La resiliencia está en las personas que afrontan un ejemplo de circunstancias arduas y ambientes perjudicados, ofensivos, terrorismo, catástrofes, ofensas, injusticias, para hacerlos anverso y salir reforzado e incluso, innovado de la práctica. (Uriarte.2005,pg 66)

Los términos básicos que guarda relación con el trabajo académico son

- Autocuidado que se refiere a tener en tu vida cotidiana acciones y hábitos en favor de tu salud. Es cuidar bien nuestro cuerpo, mente un bienestar psicológico y cognitivo positivo a nuestra vida alejándose de acciones no saludables que ponga en riesgo tu vida. (Tobón, O y García .2015)
- La toma de decisiones responsables Es ser juicioso con las decisiones que toman, desarrollarla de manera que regulen sus emociones, ser juicioso en la toma de decisiones y opiniones, ser responsable en la parte ética y moral, (CASEL, 2015)
- Comunicación asertiva que se manifiesta lo que tus pensamientos y sentimientos sin ofender a los demás y defendiendo tus argumentos y comentarios tu punto de vista de manera sincera respetuosa sin ofender a los demás. Y sepa decir que no en ciertas circunstancias de peligro. (UNICEF y SEP, 2017)

III. MÉTODO

3.1 Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación

Tipo es descriptivo. Como manifiesta Hernández et al. (2014). Se realiza una exploración bibliográfica, donde indagaron estudios pertinentes a la documentación sobre lo investigado. Diseño. Descriptivo, no experimental

Enfoque Cualitativo como sostiene Cook & Reichardt (2005) Una indagación con un se basa en teorías, contenidos, indaga la tesis sobre las variables, no se da las hipótesis por ser de tipo descriptivo simple.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

La categoría 1 soporte socioemocional es el conjunto de ejercicios que apuntan a restablecer emocionalmente a los y las estudiantes (MINEDU, 2020) **Es brindar una serie de actividades y ejercicio para que el estudiante pueda regular sus emociones. Las subcategorías: Conciencia y regulación emocional y Autorregulación**

La categoría 2 “las habilidades socioemocionales son las competencias y capacidades de una individuo afines a conocer, decir y regular sus emociones, entender a los otros, manifestar acciones en ponerse en el lugar de la otra persona, asumir las acciones de manera responsables y corresponder de manera educada y correcta con los demás (Oliveros, V, 2018) Son actitudes que fortalece a las personas a conocer sus sentimientos y emociones, como estas se interrelacionan con los demás permitiendo una sana convivencia. Las subcategorías Empatía, Asertividad, Tolerancia, resiliencia.

3.3 Escenario de estudio

En la región de Ucayali, Ciudad de Pucallpa. Provincia de Coronel Portillo, Distrito de Callería.

La población de la Institución educativa la Inmaculada es una población según siagie 250 estudiantes. La Muestra es una no pro balística por

criterio de la investigadora del 1ro de secundaria sección A que conforma 32 estudiantes.

3.4 Participantes

32 estudiantes del 1 “A”

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Es de estudio de documentaciones, técnica apoyada en documentos bibliográficos que adquieren como objetivo examinar documentación impreso y virtual de repositorios, plataformas .La confiabilidad Según SPSS la Técnica: Encuesta, el Instrumento: Hoja de encuesta y su Objetivo: Conocer la manera en la que se viene desarrollando las habilidades sociales en los educando IELI .Los Participantes: Estudiantes de secundaria. LLa Cantidad 32 estudiantes, Descripción

3.6. Procedimiento

Se realizó actividades; se coordinó con el responsable el director del colegio de Pucallpa, a quién se le hizo saber de la investigación y se solicitó mediante una Carta para realizar la el cuestionario a los estudiantes de secundaria del Ciclo VI (primer año) 32 estudiantes registrados y que concurren de forma exacto asimismo se empleó el instrumento para acopiar la investigación. Luego se sistematizo las respuestas fueron procesadas y presentadas en Excel graficas de cuadros y barras para analizarlas en porcentajes.

3.7 Rigor científico

Esta expresado por el instrumento de investigación por la validez y confiabilidad

De la categoría soporte socioemocional de elaboración fue propia de la autora de la investigación y la categoría habilidades sociales fue de adaptada de Boza Quispe, J (2018) y Díaz Pérez A. (2019) pero se hizo llegar la carta donde el experto dio la validación del cuestionario quienes dieron de los su validación para ser aplicada.

La validación De un instrumento de medida confrontar con algún

juicio externo está en un modelo con el que se califica la validez del instrumento (Silva, R & Calderón, L (2006). Es una herramienta que nos es útil al objetivo por eso se usa para poder medir. Es validada por el juicio de expertos 3 con el grado de maestría. 1 de especialidad de CCSS, 1 de DPCC, 1 de C y T. El procedimiento Tabulación respectiva en el software EXCEL normalidad 32 estudiantes.

La confiabilidad Hernández et al. (2014), Indica que la seguridad de un instrumento está expresada al valor que se aplica al propio sujeto por distintas veces da iguales resultados.

3.8 Método de análisis de datos

En primer momento Se realizó un cuestionario a los educandos del VI ciclo primer año de secundaria la I.E de Pucallpa y se realizó de manera anónima de la categoría soporte socioemocional que la subcategoría Conciencia y regulación Emocional tubo 6 preguntas, de la subcategoría Autocuidado tubo 4 preguntas, una con sus ítems de siempre, en ocasiones, casi nunca y nunca

De la categoría habilidades sociales tubo 6 subcategorias. de la Empatía 5 preguntas, de Asertividad 6, de tolerancia 5 y de resiliencia 8 preguntas cada una con sus ítems de siempre, en ocasiones, casi nunca y nunca.

En segundo momento Se llevó a un Excel para poder describir los resultados en porcentajes y en graficas de cuadros y barras.

3.9 Aspectos éticos

Para la aplicación del cuestionario a los alumnos del VI ciclo del primer año de secundaria de la I.E de Pucallpa, este instrumento estuvieron aprobados por juicio de expertos en exploración. Fue anónima. Se alcanzó la RVI N° 062-2023-VI-UCV, a acuerdo a la pauta de ejecución de las indagaciones de grados y títulos, así tal a los lineamientos de la del trabajo académico de la Universidad César Vallejo, política y criterios del esquema el cual estuvo coherente con el juicio de investigación de la universidad. Asimismo fueron reverenciados los derechos de autor, mencionando y dado según Normas APA 7ma edición y el código de ética.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación se presentan los resultados de las observaciones de los participantes, siendo la categoría observada El soporte socioemocional. estuvo constituida por 2 subcategorías conciencia y regulación emocional y Autocuidado de los y la categoría habilidades sociales que estuvo constituida por 4 subcategoría la Empatía, Asertividad, Tolerancia, resiliencia las cuales se obtuvieron las siguientes resultados:

SC1 La Conciencia y Regulación Emocional El 43.76% casi nunca los estudiantes utilizan un cuaderno u hojas para escribir esa situación que le generan mayor tensión los estudiantes y nunca un 18.75%. Los estudiantes en ocasiones cuándo le hacen sentir mal o ponerle de mal humor frente a esto le invaden pensamientos automáticos y le provoca stress en ocasiones un 50% y en casi nunca y en nunca un 6.25%. Así mismo cuando a los estudiantes le ocurre algo desagradable busca generar pensamientos alternativos y te calmas ves una solución un 46,88% es decir saben manejar ya que en nunca es un 6.25%. Además los estudiante cuando están con ira, tristeza, enojo, miedo realizas la técnica de respiración un 50% y nunca un 6.25%. También siempre un 75% de los estudiantes utilizas objetos o realizan actividades que disfrutas y le hacen sentir relajados, bajando sus niveles de tensión o de estrés respondieron y solo un 3.13% nunca lo utilizan. Los alumnos un 34,38% en ocasiones ante una situación de incertidumbre o difícil de ira, tristeza, enojo, miedo que puedas afrontar hace uso de la naturaleza, animales, plantas para bajar el stress y un 21,88 siempre, casi nunca y nunca lo realizan. Así como manifiesta (Magias & Llanos, 2019) Debemos conocer y reconocer nuestras emociones y así favorecerá la interacción con los demás

SC2 El Autocuidado el 50% de los estudiantes en ocasiones creen que todo lo que observan en este contexto va a cambiar en el corto, mediano o largo plazo tienen un optimismo y un 6.25% para otros nunca habrá cambio. El 56.67% de los estudiantes saben considerar el límite frente a lo que se le presenta, reconocer qué es lo que puede hacer y qué no. Saber decir No en cambio un 3.33% nunca saben decir no. El 46,67% de los estudiantes siempre saben organizas su tiempo con la familia, al aire libre y de

esparcimiento con sus amigos, para estar solo, hacer tus tareas sin embargo un 10% nunca se organizan. Además del 60% de los estudiantes de la I.E saben realizar pausa activa de ejercicio de estiramiento, respiración y solo un 6.6% casi nunca lo realiza. Así como manifiesta Cubas (2022) en su investigación que el autocuidado el conocernos nuestra conducta y su manera de vivir en su hogar y contexto, sus amigos y recomendaciones interpersonales al intercambiar emociones, culturas y prácticas vividas. Sabiendo que el soporte emocional es determinante para fortalecer sus emociones y optimizar su logro de aprendizaje.

SC3 La Empatía los estudiantes un 57,58% en ocasiones les es fácil ponerse en el lugar de su compañero y 6,06% nunca lo hacen. El 62,50% de los estudiantes siempre tratan a sus compañeros con cortesía y un 3,13% casi nunca son respetuosos. Los alumnos un 59,38 % siempre piensan cuando quiere hablar a su compañero, de un asunto y un 3,13% manifiesta casi nunca hacerlo. A demás 46,88% los estudiantes si observan que un amigo de su escuela, se siente afligido, creen que deben investigar de lo que pasa y que aprecia y un 9,38% nunca lo realiza no tienen esa empatía. Así mismo un 40.63% de estudiantes en ocasiones siempre reaccionan y dicen los hechos sin pensarlo, posteriormente de todo, piensa y en cambio un 21,88% casi nunca lo hace. Siendo la empatía la comprensión de los sentimientos del otro. Además de conocer y entender las urgencias y diferentes puntos de vista de los demás, así sean diferentes a nosotros, entender sus emociones, no juzgarlos e incluirlos, hay que ayudarlo (UNICEF y SEP, 2017)

SC4 La Asertividad un 53,13 de estudiantes siempre manifiestan que sería bueno no responder cuando no está de acuerdo con algo y evita estar en problemas, es bueno involucrarse y un 3,13% nunca lo hace. El 51,61% de los estudiantes suelen comunicar sus emociones o forma de pensar de un hecho desagradable mientras que un 3,32% nunca lo hacen. A los estudiantes el 61,29% en ocasiones se le hace dificultoso decir sus ideas, creen que no se necesario decir siempre lo que uno piensa. y un 22,58% siempre siente que no es importante. También el 61,29% siempre los estudiantes manifiesta que cuándo están molestos con alguien, prefiero

calmarme para pensar en lo que dirán y cómo lo dirán de manera que nadie salga lastimado y un 22,58 en ocasiones. De igual manera un 48,39% siempre creen que uno deben ser cómo es, si le ganan el impulso no importa, lo importante es comunicar y que los demás sepan cómo te sientes. 3, 27% nunca comunica. A si mismo los estudiantes manifiestan que el 67,74% siempre le das un objeto a un compañero le hacen reconocer 6,45% nunca no le importa. A si mismo Construye T (2018) La fuerza con la que existen y sienten las emociones puede interceptar con nuestras contestaciones, una duda que te detiene o una furia que nos carga a ejecutar actos violentos. De ahí la importancia de ser consecuente de ello y proceder de modo oportuno.

SC5 La Tolerancia. Los estudiantes de la I.E: un 59,38% nunca le molesta si algún compañero piensa diferente a él y un 3,13 siempre le molesta. Esto es positivo para la investigación la tolerancia a las diferencias. Todavía tiene irritación cuando le dicen algo 50% manifiestan que nunca se irritan pero un 9,38% siempre lo hacen. A los estudiantes 40,63% en ocasiones la retroalimentación o te sucede una escenario incómodo, esto llega a perturbar su día, de manera que no te sientas tranquilo/a conversar de un tema determinado. 34.38% casi nunca y nunca 9,38% lo hacen el de estudiantes el 46,88 % en ocasiones Así cuando le sucede algo negativo con sus progenitores esto le afecta en el día y un 21,88 siempre, eso es bueno para la tolerancia ya que no lo altera en su vida siempre. El 43,38 % de estudiantes siempre sienten su cambio de ánimos interfiere en entregar sus tareas y en ocasiones el 28,13 influye en su tolerancia y a la frustración se debe trabajar un poco más en la tolerancia. 12,50% nunca lo cual esto debería ser más alto. En la investigación de Torres (2022) resultado del Chi entre las primeras habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades sociales para la organización y el nivel de estrés moderado en los estudiantes

SC6 La Resiliencia los estudiantes un 51,61% en ocasiones cuándo tienen que hacer una obligación, investigan una tares para corregir la

presentación de su tarea un 6,45% casi nunca. Los estudiantes un 51,61% en ocasiones ayudan a sus compañeros 35,48% siempre y nunca un 3,27%. Los estudiantes un 54,8% siempre y casi siempre cuando ejecutas alguna responsabilidad: tú aportan con opiniones para que surja mejor y nunca 0 % hoy en día saben de la importancia del trabajo en equipo y colaborativo. Los estudiantes 4,16 % en ocasiones ha mentido algunas veces para salir de situaciones es decir reconocen 22,58% casi nunca y nunca 9,68% lo han hecho. Además un 61,21% siempre se esfuerzan para tener algo que quiere y un 3,23% nunca se esfuerzan. Los estudiantes 41,91% siempre improvisan para salir de un apuro un 22,58% casi nunca. Lo realizan. Un 41,94 puedes expresarse de lo que sea sin recelo dentro de tu hogar 35,48% en ocasiones. Un 61,29% en su familia se distribuyen las responsabilidades entre todos 38,71 casi siempre. De la Cruz (2021) El maestro cuando ofrece soporte socioemocional a sus alumnos, desde el espacio educativo donde ha brindado acompañamiento para remover sus dudas, ansiedades o falta de estimulación y esto aporta a mi investigación ya que se les guía a reconocer, nombrar y gestionar las emociones para luego autorregularse y tener un momento de armonía internamente del lugar en el que intercambian emociones.

V. CONCLUSIONES

Primera

Se ha identificado que el 75% de los estudiantes siempre logran utilizar objetos o realizar actividades que les permiten estar relajados y bajan sus niveles de tensión y de estrés, así mismo el 50% de estudiantes generan pensamientos alternativos para estar calmados y de igual manera el 50% de ellos ponen en práctica la técnica de la respiración el valor del soporte socioemocional donde los estudiantes que tienen problemas en las habilidades sociales esto tomo importancia en la pandemia luego el Ministerio de Educación (2021) cito que el soporte socioemocional como el conjunto de actividades que ayudan emocionalmente a nuestros estudiantes afectados y además destaco el rol importante que cumple la familia. A demás se debe desarrollar capacidades emocionales en los estudiantes para lograr una sociedad sin violencia y sin estrés. El soporte socioemocional en los estudiantes como la conciencia y regulación emocional. Además del diario de las emociones, la respiración para la relajación, las anclas emocionales y el contacto con la naturaleza deberán ser incorporados en las sesiones de tutoría.

Segunda

En el autocuidado el 60% de estudiantes en su I.E. siempre realizan ejercicios de estiramiento y respiración, también un 56,67% siempre saben que pueden hacer y que no y cuando decir no y un 50% de estudiantes en ocasiones creen que lo que observan en su contexto va a cambiar en un corto, o mediano plazo tienen esperanza. El autocuidado, las emociones positivas, actividades donde los estudiantes se sientan reconocidos y valorados eso fortalecerá su autonomía, su asertividad, tolerancia y resiliencia como el manejo de la angustia, el enojo, el recelo y el contento. Esta interacción con los estudiantes y la cercanía brindando un clima positivo en la escuela por todo esto debería estar considerado dentro del CNMED de la EBR

Tercera

En la Empatía los estudiantes 57,58% personas con cortesía y respeto siempre tratan a las en ocasiones un o un 62,50% piensas antes de antes

de dirigirse a un hombre lo observa para saber cómo hablar de un asunto y en ocasiones un 59,58% les resulto posible estar en el lugar de los demás. Falta fortalecer este aspecto en nuestros estudiantes ya que el 15% faltaría lograr ponerse. Así también el papel de los sentimientos en el progreso de un estudiante y cómo lidiar con cada uno de ellos.

Cuarto

En la Asertividad el estudiante un 61,74 siempre hace recordar a su compañero de manera respetuosa que le devuelva su pertenencia. Siempre un 61,29% de los estudiantes cuando está molesto con alguien prefieren calmarse antes de decirle algo a su compañero en esto el estudiante demuestra asertividad y está muy bien y 51,61% de los estudiantes comunican sus pensamientos y un 53,13 siempre se queda callado antes de ganarse un problema cuando no está de acuerdo y un 61,29% según los estudiantes no es necesario decir en ocasiones lo que uno piensa. En esta subcategoría falta fortalecer en los estudiantes de esta I.E. Así mismo se deberían implementar lo socioemocional, dentro del aprendizaje para educandos y maestros para fortalecer las habilidades sociales.

Quinto

En la Tolerancia los estudiantes nunca ante la opinión diferente se molestan esto es un 59,38% es decir todavía le si sientes el malestar de las críticas, un 40,63% en ocasiones todavía ante algo bochornoso le altera su día, al igual si hay una discusión con sus padres también lo afectaría en ocasiones un 46,88%. Todavía hay mucho por hacer y mejorar la buena convivencia y ser tolerantes a las diferencias.

Sexto

En la Resiliencia los estudiantes mostraron ser fuertes frente un 61,29% en sus familias siempre se distribuyen las responsabilidades y lo asume con valentía, igual sabe improvisar para salir de un apuro un 61,29% lo realizan y se involucra en sus tareas para que salga mejor un 54,84% tenemos un grupo fuerte y que es valiente frente a las adversidades.

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda que los especialistas de DERU Y de UGUEL de Coronel Portillo puedan realizar un plan de orientar a maestros y especialistas de TOECE para realizar un buen inicio del año escolar y establecer capacitaciones, talleres, para fortalecer las habilidades sociales de los maestros y eso repercutirá en nuestros estudiantes.

Segunda

En la tutoría antes de brindar un soporte socioemocional realizar un cuestionario que servirá de diagnóstico de las variables usadas en esta investigación como las competencia que se vinculado al soporte socioemocional como la conciencia y regulación emocional y el autocuidado así mismo con las habilidades sociales con la asertividad, tolerancia, empatía y resiliencia. Luego de realizar esto se deberá de sistematizar dar a conocer a los maestros para luego hacer un plan de mejora en la tutoría y en las áreas de DPCC para fortalecer estas habilidades sociales y logremos brindar un buen soporte socioemocional.

Tercera

Se recomienda volver a realizar en un proceso de avance nuevamente el cuestionario para visualizar lo positivo y el cambio que se da en la vida de nuestros estudiantes

Cuarto

Se recomienda en incluir en las sesiones de tutoría el soporte socioemocional pero aplicando las estrategias y se ha más práctico y en espacios abiertos el contacto con la naturaleza y la práctica de la pausa activa ya que esto pueda mejora las habilidades sociales y las habilidades del ser de nuestros estudiantes para que ellos puedan ser más asertivos, empáticos, tolerantes y resilientes.

REFERENCIAS

Arriaga, N y D'Ambrosio, T. V (2022) **Habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa San Fernando, Pucallpa-Ucayali** [Tesis para optar el título profesional de LICENCIADA EN PSICOLOGÍA 2022] <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/6648>

Asociación española contra el cáncer. (2010) Las Emociones, Madrid, AECC. <https://www.contraelcancer.es/sites/default/files/migration/actualidad/publicaciones/documentos/las-emociones.pdf>

Asto. I, (2019) Programa “CONSTRUYE T” para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huamachuco.[tesis para obtener el grado académico de: maestra] Repositorio de la UCV <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39094>

CASEL (2015). El aprendizaje social y emocional www.casel.org/what-is-SEL

<https://casel.s3.us-east-2.amazonaws.com/CASEL-Wheel-Spanish.pdf>

Cook. T y Reichardt, CH (2005) Método cuantitativo y cualitativo de investigación evaluativa 5to edición ediciones Morota https://books.google.com.pe/books?id=E-vqzcBuCi0C&printsec=frontcover&dq=naturalista+fenomenol%C3%B3gica,+interpretativa+o+etnogr%C3%A1fica,investigacion+cualitativa&hl=es-19&sa=X&ved=2ahUKEwjYhqftxe_7AhX9I7kGHZKKDO4Q6wF6BAqDEAE#v=onepage&q&f=false

CUBAS, T.M (2022) Propuesta de gestión para mejorar el soporte emocional de los estudiantes en una institución pública rural de Cutervo. Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/f393b550-9ddf-473d-af0d-2975e19f7a5f>

De la Cruz, A (2021) El soporte socioemocional que brindan los docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas de 5 años de una institución educativa pública de San Miguel [tesis para obtener el título de licenciada] repositorio de la pucp https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19311/de_la_cruz_pacheco_astrid_ingrid_lic.%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gaeta, L y Galvanovskis, A (2009) Asertividad: Un análisis teórico-empírico, Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 14, núm. 2, julio-diciembre, 2009, pp. 403-425. Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

Hernández, R (2014). Metodología de la Investigación. México D.F., México: Sexta

Edición. Editorial McGraw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-lainvestigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, I (2004) Educar para la tolerancia: una labor en conjunto Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, vol. XLVII, núm. 191, mayo-agosto, 2004, pp. 136- 148 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México <https://www.redalyc.org/pdf/421/42119108.pdf>

López, F. (1 de marzo, 2021). La enseñanza de educación socioemocional en la escuela primaria desde la perspectiva de la socio formación, Vol. 3 Núm. 4 (2021)

<https://www.cife.edu.mx/forhum/index.php/forhum/article/view/70>

Megias, A y Lozano,LL.(2024) Desarrollo socio afectivo EDITEX

https://www.google.com.pe/books/edition/Desarrollo_socioafectivo_Novedad_2_024/N5MNEQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

Ministerio de Educación (2020) Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria .Lima, Perú <https://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7603/Orientaciones%20para%20el%20soporte%20socioemocional%20a%20las%20y%20los%20estudiantes%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación. (2020). Documento Normativo denominado a las Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de emergencia sanitaria por el coronavirus Covid-19 (Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU). Publicado en El Peruano Diario Oficial, del 25 de abril del 2020. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N__093-2020-MINEDU.pdf

Ministerio de Educación. (2020). Orientaciones generales para docentes tutoras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes. https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/emociones/emociones-orientaciones_acompanamiento-socioafectivo-y-cognitivo.pdf

Ministerio de Educación (2021) Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria .marzo Lima.

<https://teescuchodocente.minedu.gob.pe/meephowi/2022/03/Orientaciones-para-el-soporte-socioemocional.pdf>

Ministerio de educación (2021) Desarrollo de las habilidades socioemocionales en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa
<https://w3.perueduca.pe/documents/10179/e9edd1ac-e713-43dc-bf53-fa5ac6653650>

Ministerio de Educación (2022) Orientaciones para el acompañamiento socioafectivo a estudiantes de instituciones educativas de educación secundaria desde la tutoría
Lima. <https://repositorio.perueduca.pe/recursos/2022/tutoria-orientaciones.pdf>

Mineduc (2020,) Aprendizaje socioemocional chile
<https://www.mineduc.cl/apoyo-socioemocional-en-tiempos-de-pandemia/>

Muñoz, C. Crespi, P y Angrehs, R (2011) Habilidades Sociales, ediciones Paraninfo, España
https://www.google.com.pe/books/edition/Habilidades_sociales/kf8x6GDRjTsC?hl=es-419&gbpv=1&dq=habilidades+sociales&printsec=frontcover

OCDE (2009) La comprensión del cerebro el nacimiento de una ciencia del aprendizaje ediciones universidad católica Silva Henríquez. Santiago
https://www.google.com.pe/books/edition/La_comprensi%C3%B3n_del_cerebro_El_nacimient/YIVhiZL2ys0C?hl=es-419&gbpv=1&dq=OCDE+REGULACION+EMOCIONAL&pg=PA99&printsec=frontcover

OPS (2018) Salud mental <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>

Oliveros, V (2018) Inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. emotional intelligence from the perspective of Rafael Bisquerra Universidad pedagógica experimental Libertad, Venezuela. revista de investigación , vol, 42, mun 93, 2018,
<https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/html/#:~:text=En%20cuanto%20a%20la%20autoestima,palabras%20que%20quererse%20y%20valorarse%20satisfactoriamente>

Silva, R y Calderon, L (2006) Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico Universidad Autónoma de México
https://www.google.com.pe/books/edition/Validez_Y_Confiabilidad_Del_Estudio_Soci/q0EzLNie4kYC?hl=es-419&gbpv=1&dq=validacion+segun+sampieri&pg=PA65&printsec=frontcover

Tobón, O y García (2004) fundamentos teóricos y metodológicos para el trabajo comunitario en salud editorial Universidad de Caldas. Ciencias para la salud. Colombia

https://www.google.com.pe/books/edition/IV_Congreso_de_educaci%C3%B3n_Salesiana/sbSjEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=tonon+autoestima&pg=PT215&printsec=frontcover

Torres, D.B (2022) Niveles de estrés y habilidades sociales en adolescentes de 15 a 17 años, en la unidad educativa Palora - Ecuador tesis para optar el grado de maestra en psicología clínica con mención en terapia infantil y del adolescente Lima – Perú 2022

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11833/Niveles_TorresOrtiz_Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

UNICEF y SEP (2024) Manual de Empatía

Mexico [https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-](https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-empatia-VF_18abril2024.pdf)

[content/uploads/2024/05/Manual-empatia-VF_18abril2024.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-empatia-VF_18abril2024.pdf)

Uriarte, J(2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo Revista de Psicodidáctica, vol. 10, núm. 2, 2005, pp. 61-79 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Vega,W (2019) Programa de habilidades sociales y su efecto en la autoestima de los estudiantes del quinto grado en la Institución Educativa Secundaria: “Libertadores de América” Manantay- Pucallpa-2018 TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Licenciado en Educación Secundaria con Especialidad Historia y Geografía <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45008>

Virreyra,G.M (2020) Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular. Callao -2019. TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Gestión Pública https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41251/Virreyra_SGM.pdf?sequence=1

ANEXOS

Anexo 1: TABLA DE CATEGORIZACIÓN

Categoría de estudio	Definición conceptual	Categoría	Sub Categorías	Código
Soporte socioemocional	Ministerio de educación (2021) Es el conjunto de acciones que animan al hombre a reponerse emocionalmente por desastres naturales, pérdidas de seres queridos o situaciones desagradables. Estas habilidades y actividades de soporte socioemocional socorren a tener una conducta más adecuado frente a las contextos que perturban a los y las estudiantes.	Soporte socioemocional	Conciencia y regulación emocional	SC1
			Autocuidado	SC2
Habilidades Sociales	Muñoz, C.Crespi,P y Angrehs.R (2011)Son acciones que nos	Habilidades Sociales	Empatía	SC3

	<p>permiten interrelacionarnos de forma exitosa con los demás. Trabajamos en equipo, escucha activa, de comunicarnos con asertividad, así podremos solucionar los conflictos y la toma de decisiones.</p>		Asertividad	SC4
			Tolerancia	SC5
			Resiliencia	SC6

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2: MATRIZ DE CATEGORÍA

TÍTULO	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	PROPÓSITOS	CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS	METODOLOGÍA
<p style="text-align: center;">El soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, Pucallpa- 2023</p>	<p style="text-align: center;">PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la validación del soporte socioemocional para el desarrollo de las habilidades sociales, en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023?</p>	<p style="text-align: center;">PROPÓSITO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre el soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023</p> <p style="text-align: center;">PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> . Identificar la relación entre el soporte socio emocional y la empatía en los estudiantes del 1ro de secundaria Pucallpa del 2023. - Identificar la relación del soporte socioemocional y la asertividad en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023 - Identificar el soporte socioemocional con la tolerancia en los estudiantes 	<p>CATEGORÍA</p> <p>Soporte socioemocional</p> <p>SUBCATEGORÍAS</p> <p>SC1: Conciencia y regulación emocional</p> <p>SC2: Autocuidado</p> <p>CATEGORÍA</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>SUBCATEGORÍAS</p> <p>SC3: La empatía</p> <p>SC4: La Asertividad</p> <p>SC3: La Tolerancia</p> <p>SC4: La resiliencia</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Investigación fue básica.</p> <p>ENFOQUE: Cualitativo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Descriptiva fenomenológico.</p> <p>PARTICIPANTES: 32 estudiantes del 1ro de secundaria 20 mujeres y 12 varones I.E de Pucallpa, Ucayali-2024.</p> <p>MUESTRA Fue no probabilística.</p>

		<p>del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023.</p> <ul style="list-style-type: none">- Identificar el soporte socioemocional y la resiliencia tolerancia en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023.		
--	--	---	--	--

Anexo 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario

Cuyo propósito es recoger la información sobre las acciones que realizan los estudiantes teniendo en cuenta el soporte socioemocional y las habilidades sociales qué manera el estudiante de I.E de Pucallpa responden siempre, en ocasiones, casi nunca o nunca. Frente a las preguntas

VARIABLE N° 1 SOPORTESOCIOEMOCIONAL

La encuesta es anónima. Deberás marcar con una X sobre el cuadrado de la alternativa que corresponda a tu realidad

A continuación, se plantean una serie de preguntas y situaciones, marca con una “X” la opción que consideras que aplica a tu vida cotidiana de manera sincera.

Subcategoría 1					
CONCIENCIA Y REGULACIÓN EMOCIONAL					
N°	ITEMS	ESCALA			
		Siempre	En ocasiones	Casi nunca	Nunca
01	¿Cuándo se te presentan situaciones que te generan mayor tensión Escribe en un cuaderno o en hojas?				
02	¿Cuándo te hacen sentir mal o ponerte de mal humor frente a esto te invaden pensamientos automáticos y te provoca estrés?				
03	¿Cuándo te ocurre algo desagradable buscas generar pensamientos alternativos y te calmas ves una solución?				

04	¿Cuándo estas con ira, tristeza, enojo, miedo realizas la técnica de respiración?				
05	¿Utilizas objetos o realizas actividades que disfrutas y te hacen sentir relajados, bajando tus niveles de tensión o de estrés?				
06	Ante una situación de incertidumbre o difícil de ira, tristeza, enojo, miedo que puedas afrontar haces uso de la naturaleza, animales, plantas para bajar el estrés.				

N°	ITEMS	Subcategoría 2 AUTOCUIDADO			
		ESCALA			
		Siempre	En ocasiones	Casi nunca	Nunca
01	¿Creo que todo lo que observo en este contexto va a cambiar en el corto, mediano o largo plazo?				
02	¿Sabes considerar el límite frente a lo que se le presenta, reconocer qué es lo que puede hacer y qué no. Saber decir No				
03	¿Organizas tu tiempo con la familia, al aire libre y de esparcimiento con tus amigos, para estar solo, hacer tus tareas?				
04	¿En tu I.E realizan pausa activa de ejercicio de estiramiento, respiración?				

Fuente: Elaboración propia de la autora.

Categoría N° 2 HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Adaptada: Boza Quispe J. (2018) y Díaz Pérez A. (2019)

Subcategoría 3 EMPATIA					
N°	ITEMS	ESCALAS			
		Siempre	En ocasiones	Casi nunca	Nunca
01	¿Me resulta fácil ponerme en la situación de otra persona?				
02	¿Trato a las personas con amabilidad y respeto?				
03	Pienso que antes de dirigirme a una persona, debo observarla para saber cómo conversar de un tema determinado.				
04	¿Si observo que un compañero de aula (que no es mi algo) se siente triste, creo que debo preguntarle sobre lo que le sucede y acerca de lo que siente?				
05	Con frecuencia reacciono y digo las cosas sin pensar en los demás, después de todo, pienso que la sinceridad debe primar ante todo.				

Subcategoría 4 ASERTIVIDAD					
N°	ITEMS	ESCALA			
		Siempre	En ocasiones	Casi nunca	Nunca
01	Si no estoy de acuerdo con la autoridad, en este caso con una de las profesoras o tutoras (es), pienso que es mejor quedarme callado/a antes de “ganarme un problema” por decir lo que pienso.				

02	Suelo comunicar mis pensamientos, ideas o sentimientos acerca de una situación que no me agrade.				
03	Me es difícil expresar mis ideas, creo que no es necesario decir siempre lo que uno piensa.				
04	¿Cuándo estoy molesto con alguien, prefiero calmarme para pensar en lo que diré y cómo lo diré, de manera que nadie salga lastimado?				
05	Creo que uno debe ser cómo es, si me gana el impulso no importa, lo importante es comunicar y que los demás sepan cómo te sientes.				
06	¿Cuándo le prestas algo a alguien y olvidan devolverlo: le haces acordar?				

Subcategoría 5		TOLERANCIA			
N°	ITEMS	ESCALA			
		Siempre	En ocasiones	Casi nunca	Nunca
01	Cuando un compañero tiene una idea u opinión diferente a la tuya en relación a las evidencias lo criticas y te molesta su forma de pensar				
02	Si tu profesora te hace una observación o una corrección, te molesta tanto hasta irritarte.				
03	¿Si sucede una situación bochornosa en la retroalimentación o pasas por una situación incómoda, esto llega a alterar tu día, de manera que no te sientas tranquilo/a?				

04	Si tuviste una discusión en casa con tus padres, que tan probable es que esto afecte tu conducta durante el día	.			
05	¿Sientes que tu estado anímico interfiere en entregar tus tareas en las áreas curriculares?				

Subcategoría 6		RESILIENCIA			
N°	ITEMS	ESCALA			
		Siempre	En ocasiones	Casi nunca	Nunca
01	¿Cuándo tienes que realizar un deber, investigas en otros libros o Internet para mejorar la presentación de tu evidencia?				
02	¿Ayudas a otras personas cuando están en problemas sin poner en riesgo tu seguridad				
03	¿Cuándo realizas algún trabajo: tú aportas con ideas para que salga mejor?				
04	¿Has mentido alguna vez para resolver un problema?				
05	¿Cuándo quieres algo que te gusta buscas la manera de conseguirlo?				
06	¿Improvisas para salir de un apuro?				
07	¿Puedes conversar de lo que sea sin temor dentro de tu familia?				
08	¿En tu familia se distribuyen las responsabilidades entre todos?				

--	--	--	--	--	--

Anexo 4: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS
CARTA DE PRESENTACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionari0 del soporte socioemocional y las habilidades sociales”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Doylith Serruche Arévalo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctora ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Coordinadora pedagógica de la EBR
Institución donde labora:	I.E La Inmaculada
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

Experiencia en investigación psicométrica	
---	--

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario de las categorías soporte socioemocional y habilidades sociales.
Grado profesional:	Magister Administración de la Educación
Autor:	Rodríguez Gutiérrez Ivana Marilú y Adaptada: Boza Quispe J. (2018) y Díaz Pérez A. (2019)
Procedencia:	Pucallpa
Administración:	
Tiempo de aplicación	30 MINUTOS
Ámbito de aplicación	PUCALLPA, CORONEL PORTILLO.
Significación:	

4. Soporte teórico

Categoría	Sub categoría	Definición
-----------	---------------	------------

<p>CATEGORÍA</p> <p>Soporte socioemocional</p>	<p>SC1: Conciencia y regulación emocional</p> <p>SC2: Autocuidado</p>	<p>Ministerio de educación (2021) Es el conjunto de acciones que animan al hombre a reponerse emocionalmente por desastres naturales, pérdidas de seres queridos o situaciones desagradables. Estas habilidades y actividades de soporte socioemocional socorren a tener una conducta más adecuado frente a las contextos que perturban a los y las estudiantes.</p>
<p>CATEGORÍA</p> <p>Habilidades Sociales</p>	<p>SUBCATEGORÍAS</p> <p>SC3: La empatía</p> <p>SC4: La Asertividad</p> <p>SC3: La Tolerancia</p> <p>SC4: La resiliencia</p>	<p>Muñoz, C.Crespi,P y Angrehs.R (2011)Son acciones que nos permiten interrelacionarnos de forma exitosa con los demás. Trabajamos en equipo, escucha activa, de comunicarnos con asertividad, así podremos solucionar los conflictos y la toma de decisiones.</p>

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación a usted le presento el cuestionario del soporte socioemocional y las habilidades sociales elaborado por Ivana Marilú Rodríguez Gutiérrez en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.

El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se una requiere modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio).	El ítem no tiene relación lógica con la subcategoría.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo).	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la subcategoría.
	3. De acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la subcategoría que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo.	El ítem se encuentra relacionado con la subcategoría que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la subcategoría.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitar brinde sus observaciones que corresponde pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categoría del instrumento: Soporte socioemocional

- Subcategoría: Conciencia y regulación emocional

Propósito de la subcategoría 1: Determinar la relación entre el soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conciencia y Regulación Emocional	1. ¿Cuándo se te presentan situaciones que te generan mayor tensión Escribe en un cuaderno o en hojas?	4	4	4	Ninguna
	2. ¿Cuándo te hacen sentir mal o ponerte de mal humor frente a esto te invaden pensamientos automáticos y te provoca estrés?	4	4	4	Ninguna
	3. ¿Cuándo te ocurre algo desagradable buscas generar pensamientos alternativos y te calmas ves una solución?	4	4	4	Ninguna
	4. ¿Cuándo estas con ira, tristeza, enojo, miedo realizas la técnica de respiración?	4	4	4	Ninguna
	5. ¿Utilizas objetos o realizas actividades que disfrutas y te hacen sentir relajados, bajando tus niveles de tensión o de estrés?.	4	4	4	Ninguna
	6. ¿Ante una situación de incertidumbre o difícil de ira, tristeza, enojo, miedo que puedas afrontar haces uso de la	4	4	4	Ninguna

	naturaleza, animales, plantas para bajar el estrés				
--	--	--	--	--	--

- Subcategoría: Autocuidado

Propósito de la subcategoría 2: Propósito de la subcategoría 1: Determinar la relación entre el soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023.

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autocuidado	1. ¿Creo que todo lo que observo en este contexto va a cambiar en el corto, mediano o largo plazo?	4	4	4	Ninguna
	2. ¿sabes considerar el límite frente a lo que se le presenta, reconocer qué es lo que puede hacer y qué no. Saber decir No	4	4	4	Ninguna
	3. ¿Organizas tu tiempo con la familia, al aire libre y de esparcimiento con tus amigos, para estar solo, hacer tus tareas?	4	4	4	Ninguna
	4. ¿En tu I.E realizan pausa activa de ejercicio de estiramiento, respiración?	4	4	4	Ninguna

- Categoría 2:Habilidades sociales

- Propósito de la subcategoría 3: Identificar la relación entre el soporte socio emocional y la empatía en los estudiantes del 1ro de secundaria Pucallpa del 2023.

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La Empatía	1. ¿Me resulta fácil ponerme en la situación de otra persona?	4	4	4	ninguna
	2. ¿Trato a las personas con amabilidad y respeto?	4	4	4	Ninguna
	3. Pienso que antes de dirigirme a una persona, debo observarla para saber cómo conversar de un tema determinado.	4	4	4	ninguna
	4. ¿Si observo que un compañero de aula (que no es mi algo) se siente triste, creo que debo preguntarle sobre lo que le sucede y acerca de lo que siente?	4	4	4	Ninguna
	5. Con frecuencia reacciono y digo las cosas sin pensar en los demás, después de todo, pienso que la sinceridad debe primar, ante todo.	4	4	4	Ninguna

- Subcategoría: La Asertividad

- Propósito de la subcategoría 4: Identificar la relación del soporte socioemocional y la asertividad en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023

-

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1.-.Si no estoy de acuerdo con la autoridad, en este caso con una de las profesoras o tutoras (es), pienso	4	4	4	Ninguna

	que es mejor quedarme callado/a antes de “ganarme un problema” por decir lo que pienso.				
La Asertividad	2. Suelo comunicar mis pensamientos, ideas o sentimientos acerca de una situación que no me agrade.	4	4	4	Ninguna
	3. Me es difícil expresar mis ideas, creo que no es necesario decir siempre lo que uno piensa.	4	4	4	Ninguna
	4. ¿Cuándo estoy molesto con alguien, prefiero calmarme para pensar en lo que diré y cómo lo diré, de manera que nadie salga lastimado?	4	4	4	Ninguna
	5. Creo que uno debe ser cómo es, si me gana el impulso no importa, lo importante es comunicar y que los demás sepan cómo te sientes.	4	4	4	Ninguna
	6.¿Cuándo le prestas algo a alguien y olvidan devolverlo: le haces acordar?	4	4	4	Ninguna

- Subcategoría: La Tolerancia

- Propósito de la subcategoría 5: Identificar la relación del soporte socioemocional y la tolerancia en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023.

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tolerancia	1.Cuando un compañero tiene una idea u opinión diferente a la tuya en relación a las evidencias lo criticas y te molesta su forma de pensar	4	4	4	Ninguna
	2. Si tu profesora te hace una observación o una corrección, te molesta tanto hasta irritarte.	4	4	4	Ninguna

	3. ¿Si sucede una situación bochornosa en la retroalimentación o pasas por una situación incómoda, esto llega a alterar tu día, de manera que no te sientas tranquilo/a?	4	4	4	Ninguna
	4.Si tuviste una discusión en casa con tus padres, que tan probable es que esto afecte tu conducta durante el día	4	4	4	Ninguna
	5. ¿Sientes que tu estado anímico interfiere en entregar tus tareas en las áreas curriculares?	4	4	4	Ninguna

- Subcategoría: La Resiliencia

- Propósito de la subcategoría 6: Identificar la relación del soporte socioemocional y la resiliencia en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023.

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resiliencia	1. ¿Cuándo tienes que realizar un deber, investigas en otros libros o Internet para mejorar la presentación de tu evidencia?	4	4	4	Ninguna
	2.¿Ayudas a otras personas cuando están en problemas sin poner en riesgo tu seguridad	4	4	4	Ninguna
	3. ¿Cuándo realizas algún trabajo: tú aportas con ideas para que salga mejor?	4	4	4	Ninguna
	4. ¿Has mentido alguna vez para resolver un problema?	4	4	4	Ninguna

	5. ¿Cuándo quieres algo que te gusta buscas la manera de conseguirlo?	4	4	4	Ninguna
	6. ¿Improvisas para salir de un apuro?	4	4	4	Ninguna
	7. ¿Puedes conversar de lo que sea sin temor dentro de tu familia?	4	4	4	Ninguna
	8. ¿En tu familia se distribuyen las responsabilidades entre todos?	4	4	4	Ninguna

Mg. Doylith Serruche Arevalo

DNI 00073481

Anexo 4: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionari0 del soporte socioemocional y las habilidades sociales”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradezco su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Williams Edwin Alfaro Juárez
Grado profesional:	Maestría (X) Doctora ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Subdirector de la EBR
Institución donde labora:	I.E Liceo Trujillo
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en investigación psicométrica	

7. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario de las categorías soporte socioemocional y habilidades sociales.
Grado profesional:	Magister En Gestión Pública
Autor:	Rodríguez Gutiérrez Ivana Marilú y Adaptada: Boza Quispe J. (2018) y Díaz Pérez A. (2019)
Procedencia:	Ica

Administración:	
Tiempo de aplicación	30 MINUTOS
Ámbito de aplicación	PUCALLPA, CORONEL PORTILLO.
Significación:	

9. Soporte teórico

Categoría	Sub categoría	Definición
CATEGORÍA Soporte socioemocional	SC1: Conciencia y regulación emocional SC2: Autocuidado	Ministerio de educación (2021) Es el conjunto de acciones que animan al hombre a reponerse emocionalmente por desastres naturales, pérdidas de seres queridos o situaciones desagradables. Estas habilidades y actividades de soporte socioemocional socorren a tener una conducta más adecuado frente a las contextos que perturban a los y las estudiantes.
CATEGORÍA Habilidades Sociales	SUBCATEGORÍAS SC3: La empatía SC4: La Asertividad SC3: La Tolerancia SC4: La resiliencia	Muñoz, C.Crespi,P y Angrehs.R (2011)Son acciones que nos permiten interrelacionarnos de forma exitosa con los demás. Trabajamos en equipo, escucha activa, de comunicarnos con asertividad, así podremos solucionar los conflictos y la toma de decisiones.

10. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación a usted le presento el cuestionario del soporte socioemocional y las habilidades sociales elaborado por Ivana Marilú Rodríguez Gutiérrez en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se una requiere modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio).	El ítem no tiene relación lógica con la subcategoría.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo).	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la subcategoría.
COHERENCIA	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio).	El ítem no tiene relación lógica con la subcategoría.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo).	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la subcategoría.
	3. De acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la subcategoría que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo.	El ítem se encuentra relacionado con la subcategoría que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la subcategoría.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitar brinde sus observaciones que corresponde pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categoría del instrumento: Soporte socioemocional

- Subcategoría: Conciencia y regulación emocional

Propósito de la subcategoría 1: Determinar la relación entre el soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conciencia y Regulación Emocional	1. ¿Cuándo se te presentan situaciones que te generan mayor tensión Escribe en un cuaderno o en hojas?	4	4	4	Ninguna
	2. ¿Cuándo te hacen sentir mal o ponerte de mal humor frente a esto te invaden pensamientos automáticos y te provoca estrés?	4	4	4	Ninguna
	3. ¿Cuándo te ocurre algo desagradable buscas generar pensamientos alternativos y te calmas ves una solución?	4	4	4	Ninguna
	4. ¿Cuándo estas con ira, tristeza, enojo, miedo realizas la técnica de respiración?	4	4	4	Ninguna
	5. ¿Utilizas objetos o realizas actividades que disfrutas y te hacen sentir relajados, bajando tus niveles de tensión o de estrés?	4	4	4	Ninguna
	6. ¿Ante una situación de incertidumbre o difícil de ira, tristeza, enojo, miedo que puedas afrontar haces uso de la naturaleza, animales, plantas para bajar el estrés	4	4	4	Ninguna

- Subcategoría: Autocuidado

Propósito de la subcategoría 2: Propósito de la subcategoría 1: Determinar la relación entre el soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023.

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
--------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Autocuidado	1. ¿Creo que todo lo que observo en este contexto va a cambiar en el corto, mediano o largo plazo?	4	4	4	Ninguna
	2. ¿sabes considerar el límite frente a lo que se le presenta, reconocer qué es lo que puede hacer y qué no. Saber decir No	4	4	4	Ninguna
	3. ¿Organizas tu tiempo con la familia, al aire libre y de esparcimiento con tus amigos, para estar solo, hacer tus tareas?	4	4	4	Ninguna
	4. ¿En tu I.E realizan pausa activa de ejercicio de estiramiento, respiración?	4	4	4	Ninguna

- Categoría 2:Habilidades sociales

Categoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La Empatía	1. ¿Me resulta fácil ponerme en la situación de otra persona?	4	4	4	ninguna
	2. ¿Trato a las personas con amabilidad y respeto?	4	4	4	Ninguna
	3. Pienso que antes de dirigirme a una persona, debo observarla para saber cómo conversar de un tema determinado.	4	4	4	ninguna
	4. ¿Si observo que un compañero de aula (que no es mi algo) se siente triste, creo que debo preguntarle sobre lo que le sucede y acerca de lo que siente?	4	4	4	Ninguna

	5. Con frecuencia reacciono y digo las cosas sin pensar en los demás, después de todo, pienso que la sinceridad debe primar, ante todo.	4	4	4	Ninguna
--	---	---	---	---	---------

- Propósito de la subcategoría 3: Identificar la relación entre el soporte socio emocional y la empatía en los estudiantes del 1ro de secundaria Pucallpa del 2023.

- Subcategoría: La Asertividad

- Propósito de la subcategoría 4: Identificar la relación del soporte socioemocional y la asertividad en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023

-

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/
--------------	------	----------	------------	------------	----------------

					Recomendaciones
La Asertividad	1. Si no estoy de acuerdo con la autoridad, en este caso con una de las profesoras o tutoras (es), pienso que es mejor quedarme callado/a antes de “ganarme un problema” por decir lo que pienso.	4	4	4	Ninguna
	2. Suelo comunicar mis pensamientos, ideas o sentimientos acerca de una situación que no me agrade.	4	4	4	Ninguna
	3. Me es difícil expresar mis ideas, creo que no es necesario decir siempre lo que uno piensa.	4	4	4	Ninguna
	4. ¿Cuándo estoy molesto con alguien, prefiero calmarme para pensar en lo que diré y cómo lo diré, de manera que nadie salga lastimado?	4	4	4	Ninguna
	5. Creo que uno debe ser cómo es, si me gana el impulso no importa, lo importante es comunicar y que los demás sepan cómo te sientes.	4	4	4	Ninguna
	6. ¿Cuándo le prestas algo a alguien y olvidan devolverlo: le haces acordar?	4	4	4	Ninguna

- Subcategoría: La Tolerancia

- Propósito de la subcategoría 5: Identificar la relación del soporte socioemocional y la tolerancia en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023.

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
--------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

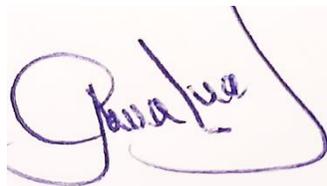
Tolerancia	1. Cuando un compañero tiene una idea u opinión diferente a la tuya en relación a las evidencias lo criticas y te molesta su forma de pensar	4	4	4	Ninguna
	2. Si tu profesora te hace una observación o una corrección, te molesta tanto hasta irritarte.	4	4	4	Ninguna
	3. ¿Si sucede una situación bochornosa en la retroalimentación o pasas por una situación incómoda, esto llega a alterar tu día, de manera que no te sientas tranquilo/a?	4	4	4	Ninguna
	4. Si tuviste una discusión en casa con tus padres, que tan probable es que esto afecte tu conducta durante el día	4	4	4	Ninguna
	5. ¿Sientes que tu estado anímico interfiere en entregar tus tareas en las áreas curriculares?	4	4	4	Ninguna

- Subcategoría: La Resiliencia

- Propósito de la subcategoría 6: Identificar la relación del soporte socioemocional y la resiliencia en los estudiantes del 1ro de secundaria de Pucallpa del 2023.

Subcategoría	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resiliencia	1. ¿Cuándo tienes que realizar un deber, investigas en otros libros o Internet para mejorar la presentación de tu evidencia?	4	4	4	Ninguna
	2. ¿Ayudas a otras personas cuando están en problemas sin poner en riesgo tu seguridad	4	4	4	Ninguna

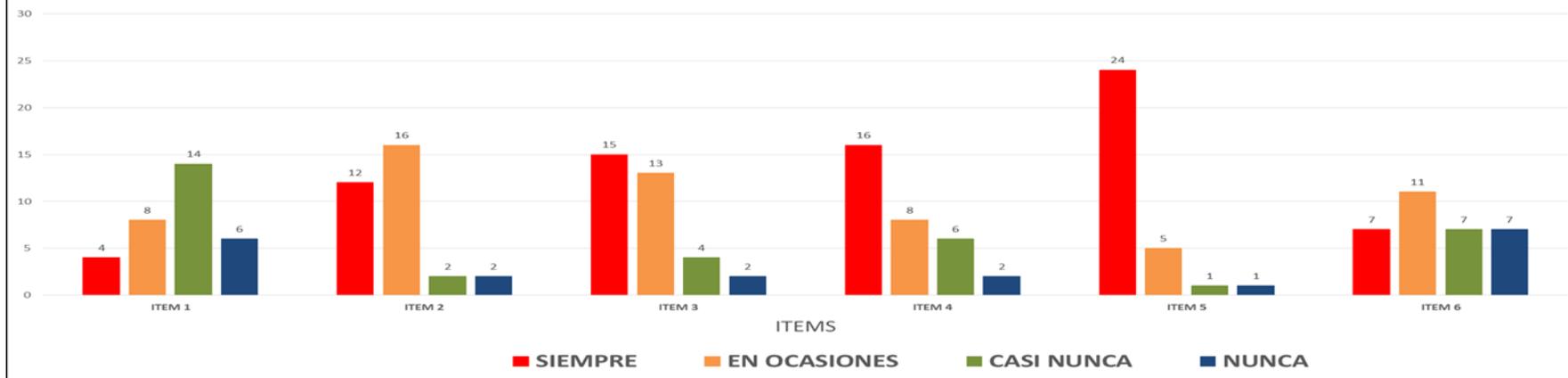
3. ¿Cuándo realizas algún trabajo: tú aportas con ideas para que salga mejor?	4	4	4	Ninguna
4. ¿Has mentido alguna vez para resolver un problema?	4	4	4	Ninguna
5. ¿Cuándo quieres algo que te gusta buscas la manera de conseguirlo?	4	4	4	Ninguna
6. ¿Improvisas para salir de un apuro?	4	4	4	Ninguna
7. ¿Puedes conversar de lo que sea sin temor dentro de tu familia?	4	4	4	Ninguna
8. ¿En tu familia se distribuyen las responsabilidades entre todos?	4	4	4	Ninguna



Williams Edwin Alfaro Juárez

DNI.18130955

CONCIENCIA Y REGULACIÓN EMOCIONAL



CONCIENCIA Y REGULACIÓN EMOCIONAL

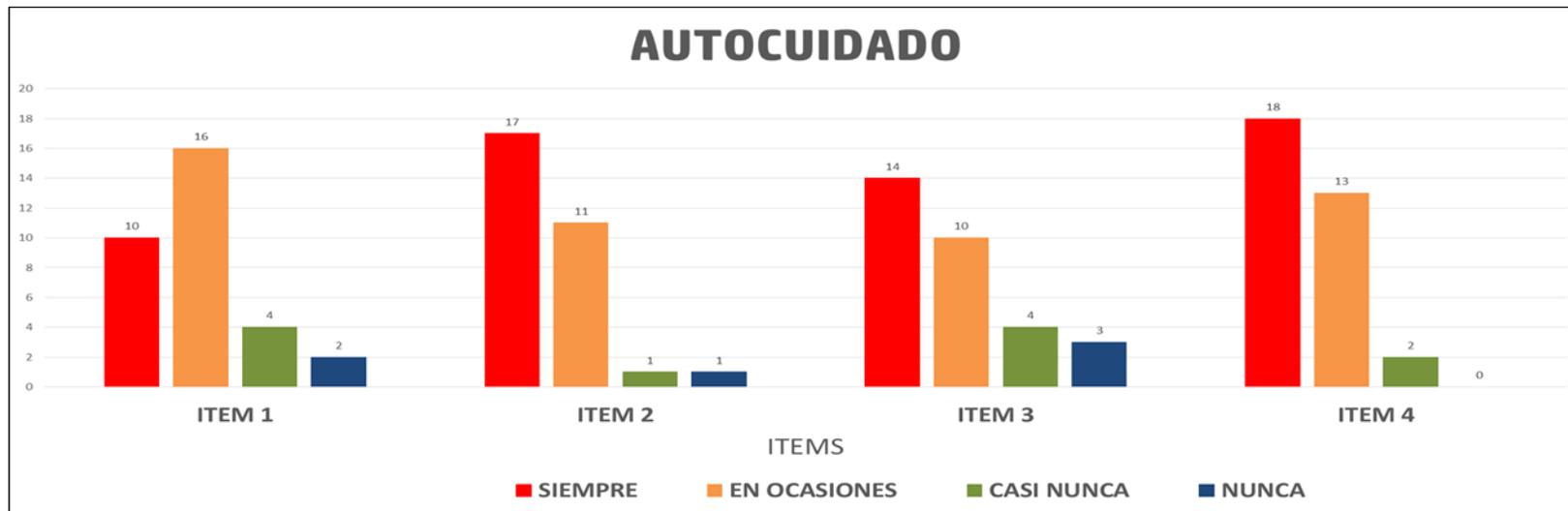
ESCALA	ITEM 1		ITEM 2		ITEM 3		ITEM 4		ITEM 5		ITEM 6	
	1	%	2	%	4	%	5	%	6	%	7	%
SIEMPRE	4	12.50%	12	37.50%	15	46.88%	16	50.00%	24	75.00%	7	21.88%
EN OCASIONES	8	25.00%	16	50.00%	13	40.63%	8	25.00%	5	15.63%	11	34.38%
CASI NUNCA	14	43.75%	2	6.25%	4	12.50%	6	18.75%	1	3.13%	7	21.88%
NUNCA	6	18.75%	2	6.25%	2	6.25%	2	6.25%	1	3.13%	7	21.88%

ITEM 1	¿Cuándo se te presentan situaciones que te generan mayor tensión Escribe en un cuaderno o en hojas?
ITEM 2	¿Cuándo te hacen sentir mal o ponerte de mal humor frente a esto te invaden pensamientos automáticos y te provoca stress?
ITEM 3	¿Cuándo te ocurre algo desagradable buscas generar pensamientos alternativos y te calmas ves una solución?
ITEM 4	¿Cuándo estas con ira, tristeza, enojo, miedo realizas la técnica de respiración?
ITEM 5	¿Utilizas objetos o realizas actividades que disfrutas y te hacen sentir relajados, bajando tus niveles de tensión o de estrés?
ITEM 6	¿Ante una situación de incertidumbre o difícil de ira, tristeza, enojo, miedo que puedas afrontar haces uso de la naturaleza, animales, plantas para bajar el stres

AUTOCUIDADO

ESCALA	ITEM 1		ITEM 2		ITEM 3		ITEM 4	
	1	%	2	%	3	%	4	%
SIEMPRE	10	31.25%	17	56.67%	14	46.67%	18	60.00%
EN OCASIONES	16	50.00%	11	36.67%	10	33.33%	13	43.33%
CASI NUNCA	4	12.50%	1	3.33%	4	13.33%	2	6.67%
NUNCA	2	6.25%	1	3.33%	3	10.00%	0	0.00%

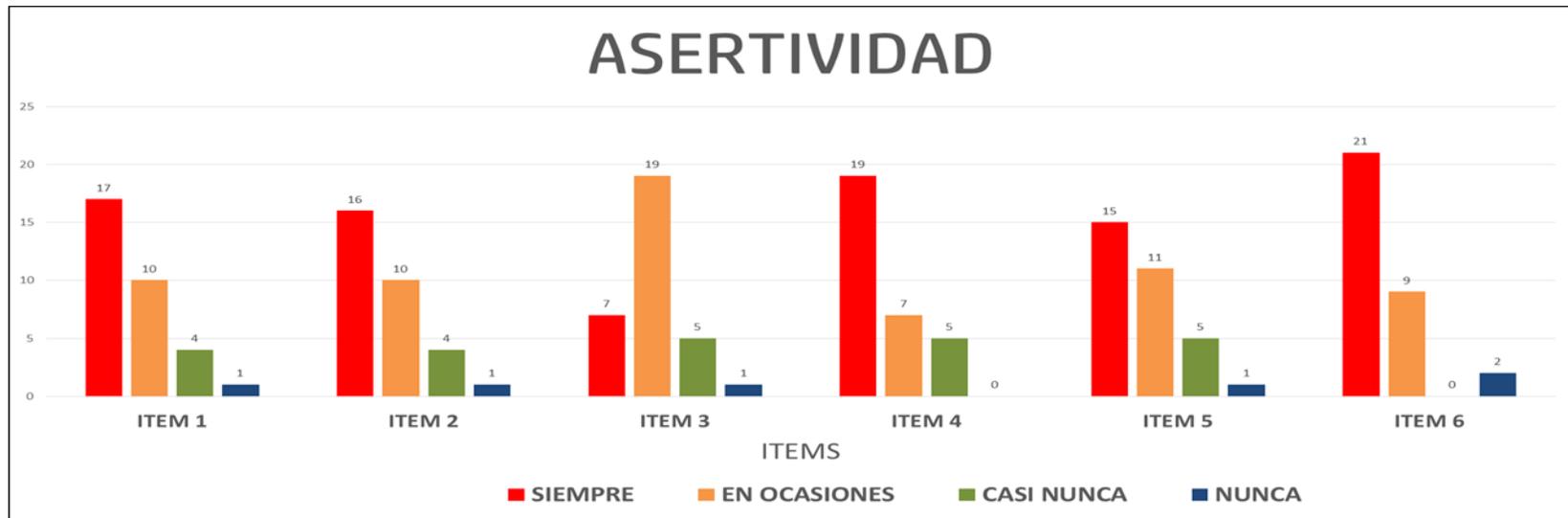
ITEM 1	¿Creo que todo lo que observo en este contexto va a cambiar en el corto, mediano o largo plazo?
ITEM 2	¿sabes considerar el límite frente a lo que se le presenta, reconocer qué es lo que puede hacer y qué no. Saber decir No
ITEM 3	¿Organizas tu tiempo con la familia, al aire libre y de esparcimiento con tus amigos, para estar solo, hacer tus tareas?
ITEM 4	¿En tu I.E realizan pausa activa de ejercicio de estiramiento, respiración?

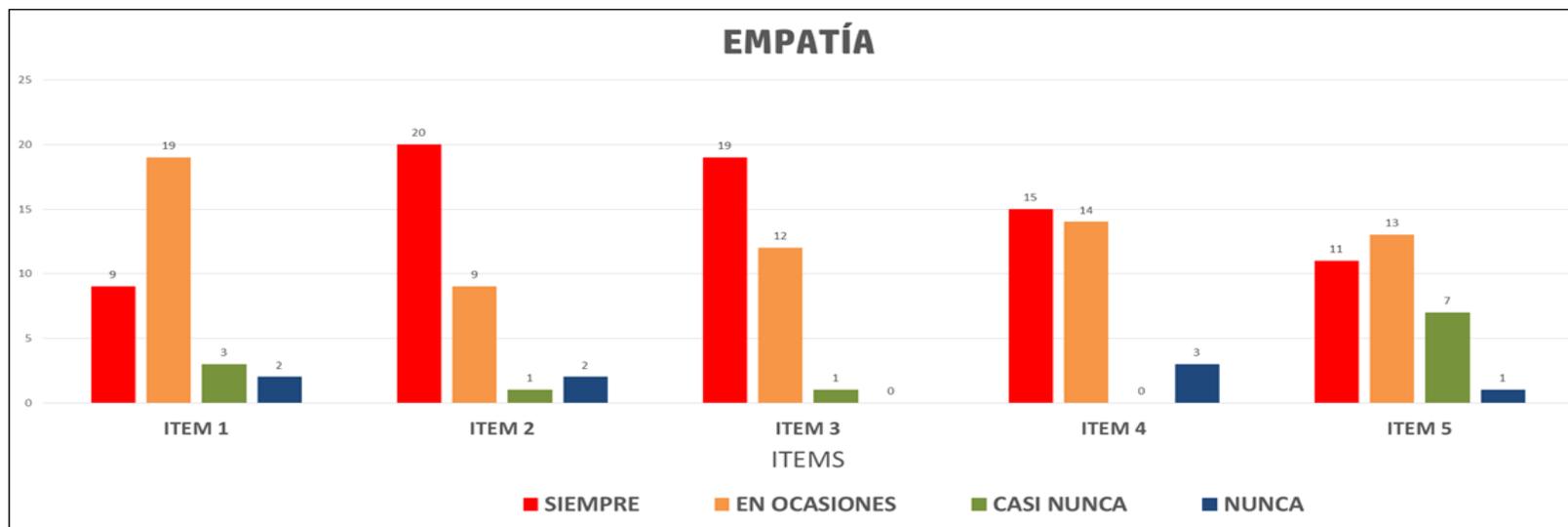


ASERTIVIDAD

ESCALA	ITEM 1		ITEM 2		ITEM 3		ITEM 4		ITEM 5		ITEM 6	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%
SIEMPRE	17	53.13%	16	51.61%	7	22.58%	19	61.29%	15	48.39%	21	67.74%
EN OCASIONES	10	31.25%	10	32.26%	19	61.29%	7	22.58%	11	35.48%	9	29.03%
CASI NUNCA	4	12.50%	4	12.90%	5	16.13%	5	16.13%	5	16.13%	0	0.00%
NUNCA	1	3.13%	1	3.23%	1	3.23%	0	0.00%	1	3.23%	2	6.45%

ITEM 1	Si no estoy de acuerdo con la autoridad, en este caso con una de las profesoras o tutoras (es), pienso que es mejor quedarme callado/a antes de "ganarme un problema" por decir lo que pienso.
ITEM 2	Suelo comunicar mis pensamientos, ideas o sentimientos acerca de una situación que no me agrada.
ITEM 3	Me es difícil expresar mis ideas, creo que
ITEM 4	no es necesario decir siempre lo que uno piensa.
ITEM 5	¿Cuándo estoy molesto con alguien, prefiero calmarme para pensar en lo que diré y cómo lo diré, de manera que nadie salga lastimado?
ITEM 6	Creo que uno debe ser cómo es, si me gana el impulso no importa, lo importante es comunicar y que los demás sepan cómo te sientes.





VARIABLE N°2 HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES-EMPATIA

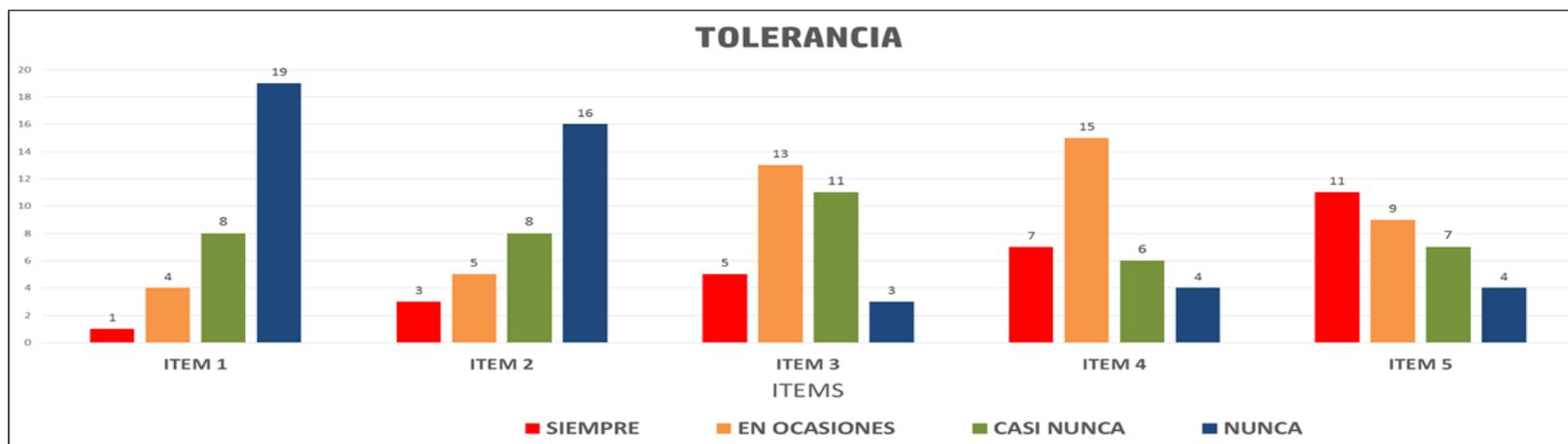
ESCALA	ITEM 1		ITEM 2		ITEM 3		ITEM 4		ITEM 5	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
SIEMPRE	9	27.27%	20	62.50%	19	59.38%	15	46.88%	11	34.38%
EN OCASIONES	19	57.58%	9	28.13%	12	37.50%	14	43.75%	13	40.63%
CASI NUNCA	3	9.09%	1	3.13%	1	3.13%	0	0.00%	7	21.88%
NUNCA	2	6.06%	2	6.25%	0	0.00%	3	9.38%	1	3.13%

ITEM 1	¿Me resulta fácil ponerme en la situación de otra persona?
ITEM 2	¿Trato a las personas con amabilidad y respeto?
ITEM 3	Pienso que antes de dirigirme a una persona, debo observarla para saber cómo conversar de un tema determinado.
ITEM 4	¿Si observo que un compañero de aula (que no es mi algo) se siente triste, creo que debo preguntarle sobre lo que le sucede y acerca de lo que siente?
ITEM 5	Con frecuencia reacciono y digo las cosas sin pensar en los demás, después de todo, pienso que la sinceridad debe primar, ante todo.

TOLERANCIA

ESCALA	ITEM 1		ITEM 2		ITEM 3		ITEM 4		ITEM 5	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
SIEMPRE	1	3.13%	3	9.38%	5	15.63%	7	21.88%	11	34.38%
EN OCASIONES	4	12.50%	5	15.63%	13	40.63%	15	46.88%	9	28.13%
CASI NUNCA	8	25.00%	8	25.00%	11	34.38%	6	18.75%	7	21.88%
NUNCA	19	59.38%	16	50.00%	3	9.38%	4	12.50%	4	12.50%

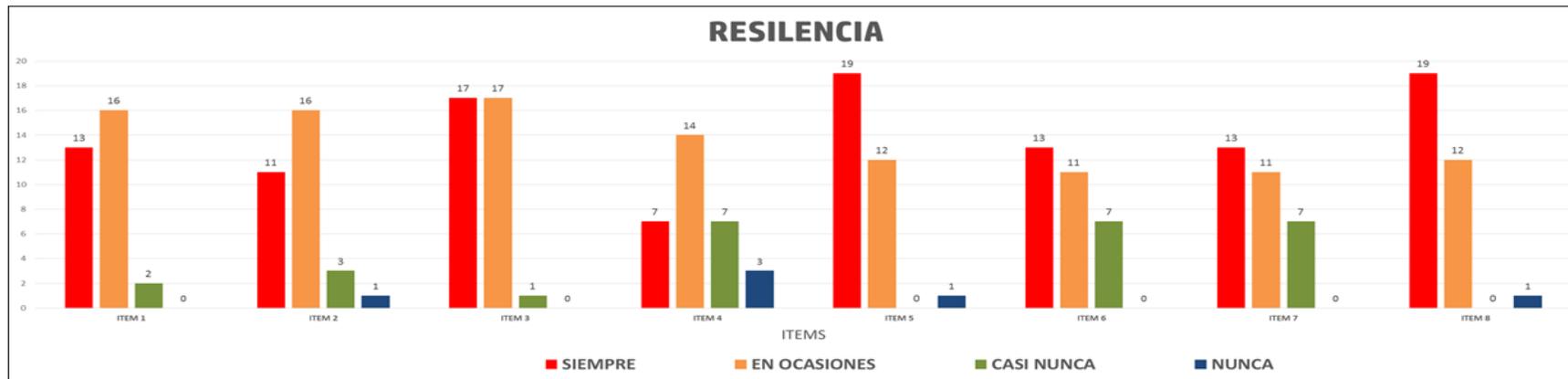
ITEM 1	Quando un compañero tiene una idea u opinión diferente a la tuya en relación a las evidencias lo criticas y te molesta su forma de pensar
ITEM 2	Si tu profesora te hace una observación o una corrección, te molesta tanto hasta irritarte.
ITEM 3	¿Si sucede una situación bochornosa en la retroalimentación o pasas por una situación incómoda, esto llega a alterar tu día, de manera que no te sientas tranquilo/a? conversar de un tema determinado
ITEM 4	Si tuviste una discusión en casa con tus padres, que tan probable es que esto afecte tu conducta durante el día
ITEM 5	¿Sientes que tu estado anímico interfiere en entregar tus tareas en las áreas curriculares?



RESILENCIA

ESCALA	ITEM 1		ITEM 2		ITEM 3		ITEM 4		ITEM 5		ITEM 6		ITEM 7		ITEM 8	
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%
SIEMPRE	13	41.94%	11	35.48%	17	54.84%	7	22.58%	19	61.29%	13	41.94%	13	41.94%	19	61.29%
EN OCASIONES	16	51.61%	16	51.61%	17	54.84%	14	45.16%	12	38.71%	11	35.48%	11	35.48%	12	38.71%
CASI NUNCA	2	6.45%	3	9.68%	1	3.23%	7	22.58%	0	0.00%	7	22.58%	7	22.58%	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%	1	3.23%	0	0.00%	3	9.68%	1	3.23%	0	0.00%	0	0.00%	1	3.23%

ITEM 1	¿Cuándo tienes que realizar un deber, investigas en otros libros o Internet para mejorar la presentación de tu evidencia?
ITEM 2	¿Ayudas a otras personas cuando están en problemas sin poner en riesgo tu seguridad?
ITEM 3	¿Cuándo realizas algún trabajo, tú aportas con ideas para que salga mejor?
ITEM 4	¿Has mentido alguna vez para resolver un problema?
ITEM 5	¿Cuándo quieres algo que te gusta buscas la manera de conseguirlo?
ITEM 6	¿Improvisas para salir de un apuro?
ITEM 7	¿Puedes conversar de lo que sea sin temor dentro de tu familia?
ITEM 8	¿En tu familia se distribuyen las responsabilidades entre todos?



RESULTADO DE SIMILITUD DEL PROGRAMA TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1088032488&ro=103&lang=es&us=1&o=2432046326

feedback studio IVANA MARILU RODRIGUEZ GUTIERREZ | El soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 1er año de secundaria en la institución edu... /100 1 de 606

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA

TRABAJO ACADÉMICO
El soporte socioemocional y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, Pucallpa- 2023

TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORIA:
Lic. Ivana Marilu Rodríguez Gutiérrez
ORCID ID: 0000-0002-8616-0800

ASESOR:
Dr. Anibal Allamirano Herrera (orcid.org/0000-0003-2940-0078)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Atención integral del infante, Niño y adolescente.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo en la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERU
2024

Resumen de coincidencias

7 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
2	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	documents.mx Fuente de Internet	<1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
9	idus.us.es Fuente de Internet	<1 %
10	archive.org Fuente de Internet	<1 %
11	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 20 Número de palabras: 6202 Versión solo texto del informe | Alta resolución Activado

15°C Nublado 12:39 14/08/2024