



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión basada en ejes transversales de políticas públicas en
seguridad y salud para trabajadores de salud del Estado,
Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Cayaca Diaz, Mixci Edith (orcid.org/0000-0002-8554-161X)

ASESORES:

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Melendez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis hijos a, Leonardo y André por permitirme culminar esta investigación a pesar de restarle el tiempo de pasar con ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso, por darme la vida y sabiduría para culminar con éxito mi doctorado. A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de crecer profesionalmente. A los docentes que impartieron sus conocimientos y a mis asesores quienes me orientaron en el desarrollo y culminación de mi tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión basada en ejes transversales de políticas públicas en seguridad y salud para trabajadores de salud del Estado, Lambayeque", cuyo autor es CAYACA DIAZ MIXCI EDITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 13 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM DNI: 18139166 ORCID: 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 13-01- 2024 20:02:00

Código documento Trilce: TRI - 0732279



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CAYACA DIAZ MIXCI EDITH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión basada en ejes transversales de políticas públicas en seguridad y salud para trabajadores de salud del Estado, Lambayeque", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MIXCI EDITH CAYACA DIAZ DNI: 41400244 ORCID: 0000-0002-8554-161X	Firmado electrónicamente por: MCAYACA el 13-01-2024 16:41:34

Código documento Trilce: TRI - 0732278

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS	26

V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	51
VII. RECOMENDACIONES.....	52
VIII. PROPUESTA	53
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS.....	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Plan de seguridad en el centro de ESSALUD que es de conocimiento de todos los trabajadores.....	26
Tabla 2	Precauciones necesarias para proteger a los trabajadores de los riesgos en el trabajo.....	26
Tabla 3	Cercos de protección en los accesos y salidas de las áreas de trabajo	27
Tabla 4	Mantenimiento de limpieza y orden en los ambientes del hospital	27
Tabla 5	Ambientes de atención señalados para el cuidado de los pacientes y del personal de salud	28
Tabla 6	Señalización de acceso para personal autorizado que permitan alertar de algún peligro.....	28
Tabla 7	Charla para la prevención y extinción de posibles incendios en los ambientes del hospital	29
Tabla 8	Zonas alumbradas con la intensidad adecuada para el trabajo	29
Tabla 9	Entregas de equipos de protección para uso del personal durante el periodo de su trabajo.....	30
Tabla 10	Plan de seguridad que contiene acciones para garantizar la salud de sus trabajadores.....	31
Tabla 11	Organización debida de los recursos para la atención que brinda el personal de salud.....	31
Tabla 12	Señalización correcta que evitan inhalación de sustancias peligrosas.....	32
Tabla 13	Ambientes acondicionados que evitan exceso de exposición de virus o bacterias hacia el personal de salud.....	32
Tabla 14	Implementos personales para evitar la absorción a enfermedades.....	32
Tabla 15	Ambientes sin ruido molestos para el personal cuando cumplen con sus funciones.....	33

Tabla 16	Acceso inmediato del acta de fiscalización de SUNAFIL del cumplimiento del plan de seguridad y salud del establecimiento.....	33
Tabla 17	Monitoreo y evaluación de la eficiencia en las actividades de los recursos que son brindados al personal	34
Tabla 18	Desarrollo de un sistema de gestión para el conocimiento y cumplimiento de las políticas internas en el hospital	35
Tabla 19	Facilidad de acceso a todo el personal en los recursos electrónicos en el hospital.....	36
Tabla 20	Gestión de actualización de las Tics por parte de la administración, para mejorar las funciones de los trabajadores.....	36
Tabla 21	Integración de los sistemas de comunicación para supervisión, seguimiento y sugerencias de cada uno de los empleados para tener adecuados ambientes laborales.....	37

Tabla 22	Reforma de la normativa de sistemas administrativos por parte de EsSalud para los diferentes niveles del hospital....	38
Tabla 23	Práctica de un mecanismo de coordinación y cooperación vertical en el centro de EsSalud.....	38
Tabla 24	Práctica de un mecanismo de coordinación y cooperación horizontal en el centro de EsSalud.....	39
Tabla 25	Acta de coordinación con os Consejeros de Coordinación Regional (CCR) y el Local (CCL).....	39
Tabla 26	Matriz de consistencia.....	78

RESUMEN

La investigación se realizó con la finalidad de la elaboración de un modelo de implementación de los ejes transversales de políticas públicas con el propósito de mejorar la seguridad y salud del personal de salud en las entidades de Salud, en Lambayeque, siguiendo una metodología de enfoque cuantitativa, no experimental y de carácter descriptivo, precisando su muestra de 234 personas, las cuales fueron encuestadas y permitieron dar a conocer la situación que se vivía en las instituciones de salud estatal ante de la falta de una eficiente gestión que garantice un adecuado sistema para proteger al personal de salud. En los resultados se demostró que los individuos casi nunca y nunca han visto un buen desarrollo de la gestión de salud y seguridad los cuales fueron corroborados por los indicadores de 59.8% y 65.8%, sucediendo lo mismo en las dimensiones de ejes transversales. En gobierno abierto, electrónico e interinstitucional ya que sus valores comprender un promedio de 56%, 48.3% y 47% en casi nunca son ejecutadas dichas actividades. En conclusión, se requiere de la implementación del programa basado en los ejes transversales como parte del cambio y las mejoras que deben existir en los establecimientos de salud público.

Palabras clave: Ejes, seguridad, salud, trabajadores, instituciones

ABSTRACT

The research was carried out with the purpose of elaborating a model for the implementation of the transversal axes of public policies with the purpose of improving the safety and health of health personnel in the health entities in Lambayeque, following a quantitative, non-experimental and descriptive methodology, specifying its sample of 234 people, who were surveyed and made it possible to make known the situation experienced in the state health institutions due to the lack of an efficient management that guarantees an adequate system to protect health personnel. The results showed that individuals have almost never and never seen a good development of health and safety management, which were corroborated by the indicators of 59.8% and 65.8%, the same happening in the dimensions of transversal axes. In open, electronic and inter-institutional government, since their values include an average of 56%, 48.3% and 47% in almost never are these activities executed. In conclusion, the implementation of the program based on the transversal axes is required as part of the change and improvements that should exist in public health facilities.

Keywords: Axes, safety, health, workers, institutions, health and safety, workers, institutions