



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Control interno y gestión administrativa en la oficina de contabilidad  
en una unidad de gestión educativa local, Ancash, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Santos Huanuco, Yoni Nilson (orcid.org/0009-0007-8410-1691)

**ASESORES:**

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

Dra. Denegri Velarde, Maria Isabel (orcid.org/0000-0002-4235-9009)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROJAS MORI JOHNNY SILVINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en la oficina de Contabilidad en una unidad de Gestión Educativa local, Ancash, 2023", cuyo autor es SANTOS HUANUCO YONI NILSON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROJAS MORI JOHNNY SILVINO <b>DNI:</b> 16720055 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4645-4134	Firmado electrónicamente por: JSROJASM12 el 16- 08-2024 07:32:18

Código documento Trilce: TRI - 0860837



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SANTOS HUANUCO YONI NILSON estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en la oficina de Contabilidad en una unidad de Gestión Educativa local, Ancash, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
YONI NILSON SANTOS HUANUCO <b>DNI:</b> 46493624 <b>ORCID:</b> 0009-0007-8410-1691	Firmado electrónicamente por: YSANTOSHU el 16-08- 2024 19:27:20

Código documento Trilce: TRI - 0860838

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios y a nuestros padres. A Dios por brindarnos la vida para seguir con mis estudios, luego a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar siendo mi apoyo en todo momento.

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad César Vallejo por haberme brindado la oportunidad aprender y lograr alcanzar mi meta al convertirme en una licenciada en administración, así mismo agradezco al docente Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino por haberme guiado en cada paso del desarrollo de mi tesis y por último agradezco a mis amigas por el apoyo emoción para no desfallecer.

## Índice se Contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad de la autora	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice se Contenidos	vi
Índice de Tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	13
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	38

## Índice de Tablas

<i>Tabla 1 Variable 1: Control Interno (Agrupada)</i>	17
<i>Tabla 2 Análisis descriptivo de la variable Control interno y sus dimensiones</i>	17
<i>Tabla 3 Variable 2: Gestión Administrativa (Agrupada)</i>	18
<i>Tabla 4 Análisis descriptivo de la variable Gestión Administrativa y dimensiones</i>	18
<i>Tabla 5 Prueba de normalidad</i>	19
<i>Tabla 6 El control interno y gestión administrativa</i>	19
<i>Tabla 7 El control interno y proceso de planificación</i>	20
<i>Tabla 8 El control interno y proceso de organización</i>	20
<i>Tabla 9 El control interno y proceso de dirección</i>	21
<i>Tabla 10 El control interno y proceso de control</i>	21

## Resumen

El estudio se realizó con el fin de contribuir al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 16, que aboga por promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas, respectivos a los derechos sociolaborales de los ciudadanos, tuvo como objetivo Evaluar en qué medida el Control interno se relaciona con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local Ancash, 2023. El método utilizado fue de tipo aplicado, con el diseño no experimental, nivel correlacional, y enfoque cuantitativo. La población y muestra estuvo conformada por 20 trabajadores de la entidad. Se diseño un cuestionario para la recolección de datos, que estuvo conformado por 20 interrogantes para la primera variable y 20 interrogantes para la segunda variable, según la escala de Likert, la confiabilidad se determinó a través de alfa de Cronbach. En los resultados, se utilizó el programa estadístico SPSS V. 29, registrando de forma minuciosa la información obtenida. Se concluyo a través de rho Spearman, una correlación muy fuerte, entre el control interno y la gestión administrativa con un  $r = 0,807$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ ) > al 0,005, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula.

**Palabras clave:** Control interno, gestión administrativa, Institución educativa

## **Abstract**

The study was carried out in order to contribute to the achievement of Sustainable Development Goal (SDG) number 16, which advocates promoting just, peaceful and inclusive societies, regarding the socio-labor rights of citizens, the objective was to evaluate to what extent the Internal control is related to the administrative management of the accounting office in a Local Educational Management unit Ancash, 2023. The method used was applied, with a non-experimental design, correlational level, and quantitative approach. The population and sample consisted of 20 employees of the entity. A questionnaire was designed for data collection, which consisted of 20 questions for the first variable and 20 questions for the second variable, according to the Likert scale, reliability was determined through Cronbach's alpha. In the results, the SPSS V. 29 statistical program was used, carefully recording the information obtained. A very strong correlation between internal control and administrative management was concluded through Spearman rho, with an  $r = 0.807$ , on the other hand, a sig was determined. Bilateral ( $p > 0.005$ ), accepting the alternative hypothesis and rejecting the null.

**Keywords:** *Internal control, administrative management, educational institution*

## **I. INTRODUCCIÓN**

Se logra describir la realidad problemática, la misma que resume los inconvenientes de cada variable, iniciando desde un ámbito internacional.

En el Ecuador, Ordóñez (2021) establecieron que las organizaciones actuales, establecen que el control interno es una práctica decisiva en las instituciones, ya que existen problemas en los principios, procedimientos y métodos para proteger sus recursos, trayendo como consecuencia diversos errores y el no cumplimiento de los objetivos, por ello el control interno permite que se gestione eficientemente, generando una mayor rentabilidad para la empresa.

En México, Mendivil y Erro (2021) con el trabajo, indicaron que el control interno es uno de los causantes decisivos para el logro de la eficacia en los colaboradores, por ello el estudio efectuado en una maquiladora desarrollaron conceptos principales que ayudan a entender lo importante del control interno y su origen. Esta investigación concluyo de un nivel adecuado del control interno y una eficacia óptima en los trabajadores, lo que indica que si se aplica óptimamente los procedimientos la entidad contara con resultados positivos en el desempeño de cada colaborador.

En México, Grageola et al. (2020) en su artículo establecieron que algunos empresarios y administradores no hacen uso eficiente de los mecanismos de control, por ello no se optimiza la deducción para satisfacer las necesidades de desarrollo e inversión. Los autores llegaron a analizar que el control interno la herramienta crucial en cada organización, ya que proporciona procedimientos que se deben aplicar en diversos departamentos de cada entidad, sobre todo en instituciones estatales.

En el Ecuador, Armijo et al. (2022) establecieron como propósito analizar cómo se aplican los elementos de la gestión administrativa de las (Pymes) de sectores comerciales en Santo Domingo. Los estudios obtenidos revelaron que la mayoría de los gerentes o propietarios tienen un buen conocimiento sobre la gestión administrativa. Sin embargo, existe cierto desconocimiento en el ámbito organizacional respecto a algunos procesos. Por otro lado, el factor control fue uno de los más altos en la investigación, lo cual demuestra que las gestiones administrativas influyen directamente en cada actividad empresarial. Por tanto, es crucial que cada gerente o propietario esté completamente capacitado para que

se logre un rendimiento óptimo en sus negocios.

En el Ecuador, Llanos et al. (2022). Estableció en el estudio basado en los estudios de una Planta de la Unidad Nacional de Almacenamiento. El propósito fue crear un Manual de Procedimientos que ayuden al mejoramiento de cada recurso empresarial. Se analizaron las causas y conclusiones sobre las deficiencias en la gestión operativo-administrativa, y se propuso establecer estrategias eficientes en la gestión administrativa para solucionar estos problemas, buscando guiar a la empresa hacia el cambio y el desarrollo.

En el Perú, Escobar et al. (2022) con el estudio indicaron que el control interno se le conoce como una práctica fundamental para los negocios, ya que establece principios, procedimientos y métodos para proteger sus recursos y lograr cumplir sus objetivos sin errores. Además, el control interno permite generar una óptima rentabilidad empresarial. Llegaron a analizar que el control interno está impactando de manera en lo positivo en la rentabilidad de la entidad y para mejorar aún más la rentabilidad, se recomienda que se incremente el control interno de forma óptima creando valores en cada empleado, lo que puede mejorar cada resultado, siendo rentable y ayudar a alcanzar los propósitos de la entidad.

En el Perú, Paima (2019) detalla las características esenciales del control interno al gestionar una compañía, destacando en el estudio los componentes con los que se llega a conformar el control interno, posibilitando un eficiente manejo, permitiendo alcanzar cada meta de la organización, mediante una buena gestión administrativa. El estudio llegó a analizar que conformar un sistema de control permitirá desarrollar los componentes, proporcionando un alcance razonable de cada objetivo.

En el Perú, Córdova et al. (2022). Analizaron como es la gestión administrativa en los niveles del sector público los mismos que se afectaron por el covid, verificando que no existía planes de contingencia para atender emergencias en el país. De acuerdo a ello, diversos empleados se mostraron muy afectados, ya sea en el ámbito laboral y personal-familiar. El resultado mostró un nivel adecuado en la dimensión planificación, organización, dirección y control con un 54,7%, sin embargo, un 32,2% expresó un desacuerdo y un 13,1% llegó a mostrarse indiferente. Se concluye que, aunque existe una mayor ponderación que lo establece como adecuada, debe establecer procedimiento adecuado para mitigar

la presente problemática.

En el Perú, Pacheco, (2023) trato de describir el control interno y la gestión administrativa, en la que analizaron cada deficiencia del control, evaluación de riesgos, actividad de control, la información y comunicación, y de cada actividad de supervisión, las mismas que conformaron 05 componentes funcionales al desarrollar el sistema para el control interno de nivel alto; Por ello, decidieron que para optimar cada proceso de planificación, organización, integración, dirección y control es necesario efectivizar la retroalimentación de la gestión administrativa.

El trabajo se efectuó en la Ciudad de Ancash en la Unidad de Gestión Educativa, que se dedica a la educación básica en el norte del país. Se observaron ineficientes procedimientos de control, debido al desconocimiento de los trabajadores, la falta de conocimiento de cada norma y procedimiento del estado, y la falta de especialización del personal encargado. Estas deficiencias en los procesos internos afectan el cumplimiento eficaz y pueden llevar a carencias en la institución educativa. Por lo ello, el trabajo pretende determinar una asociación del control interno y la gestión administrativa, lo que permitirá brindar alternativas de solución.

Formulación del problema general: ¿En qué medida el Control interno se relaciona con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?. A la vez, se tiene los siguientes Problemas específicos: ¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de planificación de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?, ¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de organización de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?, ¿En qué medida en control interno se relaciona con en el proceso de dirección de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023? y ¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de control de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?,

El estudio se justifica de forma teórica y se desarrolla considerando el conocimiento previo obtenido a través de artículos, revistas científicas, libros, entre otros. La intención es analizar la asociación entre cada variable y brinda aportes a cada teoría y mostrar los resultados obtenidos. Además, se pretende tener un

conocimiento claro de la problemática encontrada. A la vez, se llegó a justificar de manera práctica ya que se enfoca en examinar la existencia del vínculo de cada variable en la unidad objeto de estudio. La justificación metodológica implica la aplicación de técnicas y métodos para obtener datos que ayuden a conocer la situación y problemática del área de producción en la empresa, con el fin de brindar soluciones y contribuir a la mejora de ambas variables.

Objetivo general: Evaluar en qué medida el Control interno se relaciona con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023. A la vez, como Objetivos específicos: Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de planificación de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023; Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de organización de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023; Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de dirección de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023 y Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de control de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023

Hipótesis General: El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023.

En relación a los antecedentes del Control interno y gestión administrativa. A nivel internacional: En el Ecuador, Verdesoto y Pilla (2022). Asumieron como propósito analizar el control interno en la gestión administrativa. Asimismo, en el trabajo se plasmó bajo el enfoque transversal, por otro lado, fue descriptivo y explicativo, para ello conto con la muestra de 64 personas que trabajan en estas unidades que están sujetas a supervisión y control de la Contraloría General del Estado. En el resultado los autores mostraron de una existente asociación del control interno y la gestión administrativa, con aspectos críticos en la evaluación de riesgos y actividades de control, así como deficiencias en la capacitación y conocimiento de las normativas legales y contables, corroborados a través de chi cuadrado, arrojando un p-valor de 0,391 y una significancia por debajo del 0,05 accediendo a logar aceptar la  $H_1$  corroborando de un nexo entre cada variable

descrita.

En Ecuador, Rubio (2019). Asumió que se determine la asociación del control interno y gestión administrativa en la Vicepresidencia de la República. Se utilizó una metodología de tipo básico, a la vez, se desarrolló bajo el nivel correlacional, plasmado en el denominado enfoque cuantitativo, bajo el conocido diseño no experimental, asimismo llegó a instaurar una muestra de 72 empleados. Por otro lado, en correspondencia a resultado plasmado, se mostraron a través del conocido rho Spearman  $r = 0,669$ . estableciendo un nexo positivo moderado del control interno y la gestión administrativa. Asimismo, concluyeron que el uso adecuado del control interno puede proporcionar información detallada y sencilla de cada procedimiento y política de control en las gestiones administrativas.

En Ecuador, Cárdenas y Gamarra (2019). Evaluaron el Control Interno en la gestión administrativa en una Importadora, el trabajo estableció como método de trabajo un diseño no experimental logrando que se recopile diversos datos, a la vez, se llegó a emplear diversos instrumentos y técnica como la encuesta y entrevistas a la unidad de estudio, en sus resultados encontró que su correcto uso mejora cada procedimiento y política de control en el proceso administrativo. Por ello concluyen que la entidad debe establecer mejoras en las gestiones administrativas en la institución en estudio.

En Ecuador, Salazar y Culqui (2023). Implementaron un control interno en la gestión administrativa para solucionar problemas internos causados por una falta de control. El método empleado estuvo basado en estudios cuantitativo, por otro lado, se trabajó bajo un nivel correlacional. Asimismo, el resultado obtenido mostro que no posee un plan estratégico y de acuerdo a ello no se estuvieron manejando correctamente causando riesgos terminales. Se llegó a concluir que la entidad debe tomar acciones que mejoren el control interno y cada toma de decisión en la administración.

En Ecuador Zavala y Soledispa (2022). Propusieron que se evalué la importancia del control interno al gestionar de forma administrativa una la compañía San Miguel. Asimismo, el trabajo plasmado se decretó bajo un alcance descriptivo, por otro lado, establecieron un estudio del denominado diseño no experimental, el mismo que se basó con el corte transversal en la cual se seleccionaron 86 participante, incluyendo una entrevista y encuesta. El resultado

mostro que la institución no ha implementado sistemas control interno en la compañía, pero esto no ha afectado la calidad de la gestión organizacional. Además, se encontró que hay poco conocimiento y preparación de los directivos en la normatividad y ley que ayuden en las gestiones administrativas.

Seguidamente como antecedentes nacionales se logró identificar a: Santillana (2022). Este trabajo buscó que se determine como está relacionado el control interno y la gestión administrativa en un proyecto de la organización Mota-Engil Perú SA. En los métodos de estudio se estableció fue cuantitativo, a la vez llegaron a determinar el diseño de trabajo no experimental bajo un nivel correlacional, por otro lado, se aplicó una encuesta ajustada bajo la muestra de 52 trabajadores. Por ello en el resultado indicaron una mejora directa-significativa del control interno y la gestión administrativa, plasmados en un  $r= 0.677$ , para consecutivamente establecer un  $p=0.000$ .

Serrano y Quintana (2022). Realizaron el análisis de cómo está relacionado el Control Interno y la Gestión Administrativa en un Municipio. A la vez en el método plasmado se utilizó un enfoque cuantitativo, para ello aplicaron el nivel correlacional, y finalmente determinaron en el estudio el diseño no experimental, el mismo que permitió medir las dimensiones del control interno, por otro lado, se seleccionaron a 432 empleados. Finalmente, los resultados revelan una relación mínima ( $r=$  de Spearman de 0.377) entre ambas variables, lo que lleva a que se acepte la  $H_1$  y consecutivamente rechazar la nula. Posteriormente llegó a que se concluya que un control interno se traduce en una eficiente gestión administrativa.

Ramírez (2022). Propuso que se establezca la asociación del control interno y la gestión administrativa en el Municipio del distrito de Hualmay. Asimismo, en el presente trabajo la metodología utilizada fue correlacional, a la vez, determino una investigación con un nivel correlacional basado en el diseño no experimental, asimismo se aplicaron diversas encuestas bajo una muestra de 91 trabajadores administrativos. Los resultados indicaron el 20.9% no tiene conocimiento de como la entidad planifica sus actividades de control. Finalmente, el estudio llego a concluir a través de rho de Spearman de  $r= 0.410$  y un  $p$  valor de  $0,00 < 0,05$ , de acuerdo a ello se indicó un nexo significativo del control interno y la gestión administrativa, lo que favorece una administración efectiva.

Ramos, (2022). En su estudio efectuado en Juliaca, trato de deducir como

el control interno logra influir de forma efectiva en las gestiones administrativas de una I.E. Luz Andina Reina de las Américas. A la vez, para el estudio se utilizó un método científico que, investigado bajo el enfoque cuantitativo, para ello estableció un estudio de diseño no experimental, para ello determinaron como muestra a 21 individuos permitiendo que se aplique la encuesta. Finalmente, en su resultado aplicado plasmaron el  $r= 0.705$ , por ello indicaron una evaluación positiva de 0,705, permitiendo aceptar la  $H_1$ , sugiriendo que, si el control interno llega a aplicarse, esta traería como consecuencia que mejore la gestión administrativa

Ramos (2022). Logro que se establezca como está relacionado el control interno y la gestión administrativa en la entidad estatal. En el trabajo efectuado se estableció un método cuantitativo, por otro lado, desarrollaron el diseño no experimental, para ello aplicaron dos cuestionarios a 62 trabajadores. Asimismo, los resultados llegaron a demostrar que se obtuvo un 51.61% que considera que el control interno tiene niveles avanzados y un 72.58% considera que la gestión administrativa tiene niveles avanzados. Se concluye que existe una evaluación positiva y moderada basado en el  $r= 0.504$  entre las variables con la información antecedida llegaron a concluir de una existente asociación positiva-moderada permitiendo que se acepte la hipótesis alterna.

Seguidamente con la finalidad de continuar con el contexto del estudio se procederá a describir la base teórica de la variable control interno

De acuerdo a Mantilla (2018), deriva como el conjunto de acciones tomadas por el área administrativa para organizar, planificar y dirigir si se cumple la meta y objetivo, enfocados en lograr un uso eficaz de los recursos para salvaguardar el activo, confiabilidad e integridad de cada dato. Este concepto está basado en el enfoque del COSO, que considera al control interno al denominado proceso gerencial en la que se consigue cada objetivo establecido. Para Estupiñan (2015) manifiesta que es un proceso realizado por la entidad para asegurar los activos y evitar fraudes y riesgos operacionales, garantizando cumplir con las metas, objetivos y normas establecidas de forma eficaz. Para Carvajal y Escobar (2015) la describieron como aquel conjunto, proceso y reglamento con el propósito de favorecer a la gerencia a cumplir su objetivo y meta, garantizando seguridad en cada operación, buscando información confiable dando cumplimiento a cada

ley y regulación, con el apoyo de cada recurso humano de la entidad.

En referencia a la Importancia, Restrepo (2022) estableció que el control interno es adecuado para tomar cada decisión frente un indicador, permitiendo promover la ética en la institución y disuadir comportamientos ilegales. También es crucial implementar planes estratégicos y acciones para proteger los activos y mejorar de forma eficiente u operativa, para cumplir la norma y el activo comunitario.

Por otro lado, Mendoza et al. (2019). Establecieron que el propósito del control interno en las empresas es minimizar los riesgos y problemas en la gestión, ya sea de producción, marketing y control del costo. Las normas guían el control de procesos y establece si la integración de sistemas de control interno se ve afectada por el ingreso de una nueva tecnología de información y comunicación. Estas tecnologías son esenciales para un sistema de control eficiente.

En referencia a las características, Calle (2020), revela que en el control interno incluyen la simplicidad, flexibilidad y la asignación clara de tareas. Además, es importante que exista autonomía en la institución, en donde se separe cada actividad entre los diferentes departamentos de la entidad evitando concentración de responsabilidades en un solo individuo o área.

En referencia a las **dimensiones**, se estableció:

Ambiente de control interno: Mantilla (2018) establece que se refiere a la naturaleza de la organización, la misma que es establecida por los gerentes y la alta dirección, influyendo las percepciones de los empleados sobre la importancia del control y sus actitudes hacia la organización. por ello, es la base sobre el cual se construyen otras unidades del control interno. Un entorno organizacional sólido asiste a la eficacia de los controles internos estableciendo expectativas de comportamiento ético, responsabilidad y logro de las metas organizacionales. Meana (2017). La describe como un plan donde cada institución logra establecer un principio, método, y procedimiento coordinado, asegurando que se cumpla el objetivo. Álvarez et al. (2020) lo definen como aquel conjunto de una norma, principio, fundamento, proceso, procedimiento, acción, mecanismo, técnica e instrumento implementado por una organización.

Evaluación de Riesgos: Mantilla (2018) La refiere al proceso sistemático que

identifica, analiza para comprender cada riesgo organizacional, que se pueda enfrentar para lograr sus objetivos. Este proceso trata de anticipar y responder adecuadamente a eventos que logren tener un impacto negativo en el negocio. Grageola et al. (2020), es uno de los procesos dinámicos e interactivos, destinado a identificar y gestionar los riesgos, garantizando que se consiga cada objetivo de una organización. Bonsu et al. (2021), el autor indica que este proceso busca prevenir, detectar y corregir un posible riesgo que puede perturbar cada meta e integridad de cada dato financiero.

Actividades de control: Mantilla (2018) lo indica a aquel conjunto o plan, procedimiento, principio y estándares implementados para asegurar que cada actividad se adhiera a cada política establecida y contribuyan al logro de sus objetivos. Las mismas que tienen como objetivo proteger cada activo y garantiza la eficiencia operativa, mejorar la veracidad financiera y promover cada ley y regulación. Toctaquiza y Peñaloza (2021), afirman que tienen como objetivo que se asegure por los directivos gerenciales lleven a cabo efectivamente las actividades, contribuyendo a la prevenir y detectar algún fraude o errores; asegurando cumplir con el objetivo empresarial. Enríquez et al. (2022), instituye que cada actividad de control interno se establece por una acción coordinada para una buena marcha del negocio

Información y Comunicación: Mantilla (2018) está definida como un sistema integrado que permite interactuar con su entorno, aquí se promueve el correcto flujo de información interna-externa, útil para la comunicación y cultura institucional basada en datos, la gestión y la evaluación. Este apartado tiene como objetivo garantizar un apropiado flujo interno y externo, promoviendo que en las entidades exista una efectiva toma de decisiones, mejorando la transparencia y eficacia organizacional. Restrepo (2022), es conjunto de estándares y procesos que aseguran la correcta generación, difusión y utilización de información relevante dentro de una organización. Calle (2020), implica que se analice el sistema de información utilizado por la entidad, asegurando la fluidez al transmitir los datos relevantes

Supervisión y Monitoreo: Mantilla (2018) Se refiere a las actividades y procesos diseñados que evalúen continuamente la efectividad de las unidades de control interno. Esto incluye la revisión y monitoreos continuos para garantizar

que los principios y componentes estén implementados y se apliquen correctamente en la organización. por ello la inspección y el seguimiento continuo asegurarán la adaptación y mejora de cada sistema de control interno, identificando áreas de mejora y generando confianza en la integridad de la organización. Meana (2017). implican que se evalúe cada componente y principio de una entidad. Bonsu et al. (2021), son elementos esenciales del control interno. Esto implica la evaluación continua de los procesos para asegurar un adecuado funcionamiento de los sistemas a lo largo del tiempo.

En correspondencia a la base teórica de la gestión administrativa se describe: como una de las teorías que constituye la base de la primera variable es la teoría de la gestión neoclásica, que indica que la gestión de una organización se realiza en un proceso cíclico con la continuidad de cada actividad de gestión (plan). gestión, dirección y control. (Chiavenato, 2016). A la vez, la gestión administrativa está basada en la teoría organizacional desarrollada desde la perspectiva de Frederick Taylor centrados en las ideas de una eficiente gestión pública. Por otro lado, Fayol ofrece una nueva perspectiva, incluido un enfoque científico que va más allá de la teoría clásica y el empirismo convencional. (Cardona et al., 2018). Según Chiavenato (2020), describe que la gestión administrativa no puede definirse sin una ampliación conceptual de lo que significa organización. La misma que es un proceso coherente que busca que se planifique, organice, dirija y controle sistemáticamente por cada recurso de la entidad, institución o entorno para asegurar su existencia. La cooperación y el rendimiento son fundamentales en este proceso.

Robbins y Coulter (2018) lo describen como una serie de métodos utilizados por las organizaciones para alcanzar el mayor nivel de consecución de las metas establecidas, que incluye cuatro métodos principales: planificación del trabajo, planificación de recursos y logros de liderazgo. Las mismas que deben conducir al logro de objetivos y, finalmente, monitorear y evaluar estas actividades.

Importancia: es esencial para organizar y coordinar los recursos de manera eficiente, reducir costos operativos y tomar decisiones informadas. También facilita la planificación a largo plazo, promueve una organización eficaz de los recursos y fomenta la evaluación y mejora continua del proceso para mantener la competitividad. (Chiavenato, 2017).

Finalidad: Chiavenato (2019) La gestión administrativa consiste en organizar, planificar y controlar cada recurso organizacional para lograr eficiencia y alcanzar objetivos. Se enfoca en decisiones estratégicas, diseño de procesos eficaces y optimización de recursos humanos y materiales. El objetivo es mantener la salud financiera, aumentar la productividad, cumplir con objetivos y generar satisfacción en clientes y empleados a través de la mejora continua y evaluación de resultados.

Magnitudes: El autor Louffat, (2018). Las organizaciones de gestión deben considerar tres escalas: gestión de recursos como infraestructura, materiales y personal, y áreas de gestión como logística, marketing, finanzas, etc. Por tanto, la gestión organizacional es una herramienta de gestión sistemática y bien gestionada que asegura una buena coordinación en las actividades individuales.

Asimismo, las dimensiones establecidas para una gestión óptima, son los cuatro procesos; planificación, organización, dirección y control. (Chiavenato, 2020)

Planificación: es el primer paso del proceso de gestión, que involucra establecer metas, identificar cada recurso necesario y diseñar estrategias para lograr cada meta a corto y largo plazo, ofreciendo un enfoque sistemático y práctico. Lauer, (2021) es el proceso de estructurar una diversidad de acciones con el fin que se alcance los objetivos específicos. Daft et al. (2019). Se le conoce como uno de los procesos, métodos, o estructura de cada objetivo trazado en un tiempo y espacio determinados

Organización: se refiere a la gestión eficiente de cada recurso humano para el logro de su meta trazadas durante la planificación, la cual es importante porque contribuye a la eficiencia y eficacia coordinando la promoción, delegando responsabilidades y creando un ambiente de trabajo compartido. Alcaraz (2020), se refiere al conjunto de reglas, cargos y comportamientos que deben seguir todas las personas dentro de una empresa. Besley (2020), Se trata de una fase que implica la definición de fases y procedimientos específicos, contribuyendo a la eficiencia y eficacia de cada meta organizacional.

Dirección: Es capaz de influir en los individuos para lograr los objetivos organizacionales, liderar, motivar y dirigir equipos para lograr objetivos y brindar comunicación efectiva, colaboración y desarrollo del talento necesario para lograr

buenos resultados. Alcaín, (2020) se refiere a la fase crucial donde se aplican conocimientos para la toma de decisiones y se busca lograr cada objetivo de la organización. Martínez (2020) Se trata del conjunto de acciones que busca la organización para lograr una eficiente toma de decisiones consiguiendo el éxito organizacional

Control: implica evaluar el desempeño actual frente a las metas planificadas, identificar desviaciones y tomar medidas correctivas. Esto es importante porque proporciona retroalimentación, ajusta procesos, asegura la eficiencia y contribuye a la adaptación y mejora continua de la entidad. Ivanega (2020) es una etapa primordial que implica la evaluación de procesos y el rendimiento organizacional. Sánchez (2020) se refiere a una función primaria que busca mantener la organización en orden

## II. METODOLOGÍA

El estudio conto con un tipo aplicado. Niño y Mendoza (2021), La investigación está orientada a resolver problemas específicos y prácticos de la sociedad, a la vez, Barrón de Olivares y D'Aquino (2020), el propósito primordial es generar conocimientos que puedan ser utilizados para mejorar procesos, productos o tecnologías en diversos campos, por ello Concytec (2020) consiste en trabajos realizados para adquirir un nuevo conocimiento y está dirigido fundamentalmente a resolver un problema específico. Por otro lado, el diseño es estableció como **no** Experimental, los mismos que buscan comprender y explicar fenómenos sin la manipulación activa de variables, utilizando métodos como la observación y la recopilación de datos en su contexto natural. (Avellaneda et al. 2022)., a la vez, Arias (2020), establece que este enfoque busca comprender y describir situaciones tal como se presenta realmente, no introduciendo algún cambio deliberado en las condiciones. Arbaiza (2019) establece que suele realizarse en un solo momento, lo que implica que se recogen observaciones en un tiempo único. A la vez, conto con un enfoque fue cuantitativo. Fontes de Gracia et al. (2020) refieren que busca explicar y predecir fenómenos a través de la recolección y análisis de cada dato numérico, Carrasco, (2019) indica que se apoya en la recopilación de datos cuantificables para obtener resultados objetivos y generalizables, por ello, busca proporcionar respuestas precisas y verificables mediante un método estadístico. Asimismo, Rivero (2018) indica que está centrado en la objetividad y medición precisa, permitiendo la aplicación de análisis estadísticos para validar conclusiones. Asimismo, el estudio estableció la correlacional, donde el autor indica que va más allá de la correlación donde se establezca una relación de causa y efecto, estableciendo que los cambios en la variable 1 provocaría un cambia en la variable 2. De acuerdo a ello, para demostrar causalidad, se requiere un estudio controlado que elimine otras posibles explicaciones para la relación observada. (Mendoza, 2018), a la vez, Sánchez (2019) establece que, a través de la investigación correlacional, se busca determinar si existe una conexión y la naturaleza de esta conexión entre los fenómenos estudiados.

Para la operacionalización de variables, la Definición conceptual del control interno: Estupiñan (2015) manifiesta que es un proceso realizado por la entidad

para asegurar los activos y evitar fraudes y riesgos operacionales, garantizando el cumplimiento de cada meta, objetivo y normas establecidas de manera eficiente. En relación a la Definición operacional: Será medida a través de una encuesta que cuenta 06 con dimensiones denominadas: Ambiente de control interno, Evaluación de Riesgos, Actividades de control, Información y Comunicación y Supervisión y Monitoreo. Asimismo, la Escala de medición fue Ordinal. En correspondencia a la Definición conceptual de la Gestión Administrativa: Robbins y Coulter (2018) lo describen como una serie de métodos utilizados por las organizaciones para alcanzar el mayor nivel de consecución de las metas establecidas, que incluye cuatro métodos principales: planificación del trabajo, planificación de recursos y logros de liderazgo. Las mismas que deben conducir al logro de objetivos y, finalmente, monitorear y evaluar estas actividades. Asimismo, la Definición operacional: Se plasmo con la medida que se efectuó mediante el instrumento, el mismo que se determinó por las dimensiones de: Planificación, Organización, Dirección y Control, Por otro lado, la Escala de medición fue Ordinal,

La población de acuerdo al autor Representa la totalidad de elementos que cumplen con ciertos rasgos compartidos, ya sea en términos humanos o en referencia a otros seres vivos, asimismo, se describe a aquel conjunto completo ya sea un objeto o individuo que comparten características similares. (Pérez et al, 2020). El trabajo se formó por 20 usuarios de la unidad de estudios. Criterio de Inclusión: Usuarios de la unidad de gestión educativa. Criterio de Exclusión: personal que no se encuentre en planilla en la unidad educativa (servis)

A la vez, en correspondencia a la muestra: Se describe como aquel subconjunto que representa a cada población de forma amplia, el mismo que se logra seleccionar para estudiar y obtener conclusiones sobre la población general sin la necesidad de examinar a todos sus miembros. (Hernández y Mendoza, 2018). En nuestro caso se utilizó una muestra censal, en el cual se estudia y recopila información de todos los elementos de una población, sin seleccionar un subconjunto representativo. Por otro lado, se aplicó el muestreo no probabilístico, por ello define Barrón de Olivares y D'Aquino (2020), Este método se caracteriza por su falta de aleatoriedad y no garantiza la representatividad estadística de la población, ya que algunos miembros pueden tener una mayor probabilidad de ser incluidos debido a circunstancias específicas. Unidad de análisis: Establecido

por cada usuario de la unidad de Gestión Educativa.

En la técnica se optó por una encuesta, Para Font & Pasadas del Amo, (2016). La encuesta se utiliza para recabar datos de manera sistemática y estructurada, proporcionando datos que pueden generalizarse a segmentos más amplios de la población. A la vez, el Instrumento aplicado fue un cuestionario. Según Fabregues et. al. (2016). Los autores indican que consiste en una serie organizada de interrogantes y directrices diseñadas en recabar información específica de los participantes en una investigación. Validez: Se relaciona con la capacidad de una medida o un experimento para medir o evaluar con precisión aquello que se propone, para el caso de estudio se efectuará por el conocido juicio de expertos. (Baena, 2017). Confiabilidad: Referida al grado de confianza y consistencia de cada resultado obtenido mediante una técnica de medición o un instrumento, la misma que es considerada confiable cuando los resultados son estables, seguros, congruentes y previsibles a lo largo del tiempo, por ello en el estudio se aplicara el conocido Alfa de Cronbach mediante el software denominado SPSS, siendo considerada de buena cuando es mayor al 0.7 (Stevens, 2015).

En correspondencia al Método de análisis de datos, Según Arias (2020). En este apartad se buscará extraer información valiosa de conjuntos de datos, los mismo que respaldan la toma de decisiones, obteniendo y comprendiendo profundamente cada fenómeno estudiado. Los mismos que se expresan a través del denominado análisis descriptivo, que, según (Creswell & Creswell, 2017) es una técnica utilizada para describir y resumir los datos existentes, implica la recolección, organización y presentación de información mediante gráficas y medios visuales, siendo un método expansivo que lograr proporcionar visiones claras de la distribución y características de los datos. Por otro lado, se tiene al análisis inferencial que según (Guiaja, 2019).es aquella rama de la estadística que se centran en deducir una propiedad o conclusión sobre una población, partiendo de la muestra representativa de datos, por ello los métodos inductivos se generalizar para hacer inferencias sobre parámetros poblacionales basados en la observación de una muestra.

En referencia a los Aspectos éticos; Estos estudios aplican principios éticos en la investigación, Beauchamp & Childress (2013). abordando situaciones como

plagio, duplicidad de publicación, manipulación o invención de datos. De acuerdo a ello, es estudio efectuado se amparó mediante su Código de Ética de la UCV, el mismo que es un deber y se da cumplimiento para todos los involucrados en actividades de investigación en la universidad, por ello el código establece normas y directrices éticas que deben seguirse en el ámbito de las investigaciones, la misma que garantice la integridad y la ética en toda fase de los procesos investigativos, asimismo, la universidad cuenta con comités de ética en Investigación permitiendo que las variables se realicen de manera cuidadosa para asegurar una revisión ética adecuada.

### III. RESULTADOS

#### 4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

Variable 1: Control Interno (Agrupada)

N	f	%
Deficiente	0	0,0%
Regular	15	75,0%
Optimo	5	25,0%

Nota: SPSS Vers-28

Según los resultados originados en la tabla 01 en correspondencia al control interno, demuestran que la mayor parte de trabajadores perciben que se posee en un nivel regular con un 75.0%, y un 25,0% lo describe como deficiente.

Tabla 2

Análisis descriptivo de la variable Control interno y sus dimensiones

Niveles	Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Actividades de control		Información y comunicación		Supervisión y Monitoreo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	12	60,0%	0	0,0%	1	5,0%	2	10,0%	0	0,0%
Regular	8	40,0%	1	5,0%	13	65,0%	13	65,0%	13	65,0%
Optimo	0	0,0%	19	95,0%	6	30,0%	5	25,0%	7	35,0%

Nota: SPSS Vers-28

En correspondencia a la tabla 02, la dimensión ambiente de control posee un nivel deficiente de 60.0%, y un 40.0% lo describe como regular; En la dimensión evaluación de riesgos posee con un nivel óptimo de 95.5%, y un 5,0% lo describe como regular; En la dimensión actividades de control se asume un nivel regular de 65.0%, por otro lado, un 30.0% lo describe como optimo y un 5,0% como deficiente; En la dimensión información y comunicación apela el nivel regular de 65.0%, el 25.0% lo describe como optimo y un 10,0% como deficiente; En la dimensión supervisión y monitoreo asume un nivel regular de 66.0%, por otro lado, un 35.0% lo describe como optimo

Tabla 3

Variable 2: Gestión Administrativa (Agrupada)

N	f	%
Deficiente	0,0%	0,0%
Regular	11	55,0%
Optimo	9	45,0%

Nota: SPSS Vers-28

En correspondencia a los datos originados en la tabla 03, en correspondencia a la gestión administrativa, se llegó a apreciar que la mayor parte de trabajadores la describe con el nivel regular de 55.0%, por otro lado, un 45.0% lo refiere como óptimo.

Tabla 4

Análisis descriptivo de la variable Gestión Administrativa y dimensiones

Niveles	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	1	5,0%	2	10,0%	3	15,0%	1	5,0%
Regular	9	45,0%	14	70,0%	9	45,0%	9	45,0%
Optimo	10	50,0%	4	20,0%	8	40,0%	10	50,0%

Nota: SPSS Vers-28

Según los resultados plasmados en la tabla 04, la dimensión planificación posee un nivel óptimo de 50.0%, por otro lado, un 45.0% lo describe como regular y un 5,0% como deficiente; En la dimensión organización posee un nivel regular del 70.0%, por otro lado, un 20.0% lo describe como óptimo y un 10,0% como deficiente; En la dimensión dirección posee un nivel regular de 45.0%, por otro lado, un 40.0% lo describe como óptimo y un 15,0% como deficiente; En la dimensión control posee un nivel óptimo con un 50.0%, por otro lado, un 45.0% lo describe como regular y un 5,0% como deficiente.

## 4.2. Análisis inferencial

La interpretación inferencial nos muestra la regla basada en

Si  $p$  valor es  $>$  la distribución de datos es normal

**Si  $p$  valor es  $<$  a distribución de datos no es normal**

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,135	20	,200*	,968	20	<b>,715</b>
Gestión Administrativa	,107	20	,200*	,973	20	<b>,817</b>

Nota: SPSS Vers-28

En referencia a la prueba de normalidad, en primer lugar, se determinó trabajar con Shapiro-Wilk ya que es la que la muestra es inferior a 50, siendo en nuestro caso 20, posteriormente se determinó cual es coeficiente de correlación el que se trabajara, estableciendo el rho de Pearson, ya que el nivel de significancia (sig.) fue mayor al 0,05, a este coeficiente también se le conoce como paramétrica, ya que los datos establecidos son normales.

**Hipótesis General:** El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023

Tabla 6

El control interno y gestión administrativa

		GESTION ADMINISTRATIVA
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	,807**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	20

Nota: SPSS Vers-28

De acuerdo a los datos a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación muy fuerte, del control interno y la gestión administrativa con un  $r=0,807$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ )  $,000 >$  al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

**Hipótesis específica 01:** El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de planificación de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash

*Tabla 7*

*El control interno y proceso de planificación*

		Planeación
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	,635**
	Sig. (bilateral)	,003
	N	20

Nota: SPSS Vers-28

De acuerdo a los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar la existencia de una correlación sustancial (fuerte), del control interno y la planeación con un valor de  $r = 0,807$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ )  $>$  al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

**Hipótesis específica 02:** El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de organización de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023

*Tabla 8*

*El control interno y proceso de organización*

		Organización
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	,738**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	20

Nota: SPSS Vers-28

De acuerdo a los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación muy fuerte, del control interno y la organización con un valor de  $r = 0,738$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ )  $>$  al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

**Hipótesis específica 03:** El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de dirección de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023

*Tabla 9*

*El control interno y proceso de dirección*

		Dirección
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	,689**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	20

Nota: SPSS Vers-28

De acuerdo a los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar la existencia de una correlación sustancial (fuerte), del control interno y la dirección con un valor de  $r = 0,689$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ )  $>$  al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

**Hipótesis específica 04:** El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de control de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023

*Tabla 10*

*El control interno y proceso de control*

		Control
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	,500*
	Sig. (bilateral)	,025
	N	20

Nota: SPSS Vers-28

De acuerdo a los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación sustancial (fuerte), del control interno y el control con un valor de  $r = 0,500$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ )  $>$  al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

#### **IV. DISCUSIÓN**

A consecuencia de los datos encontrados, a continuación, se procederá a realizar el contraste de cada uno de los resultados con otros estudios plasmados en el trabajo.

En referencia al objetivo general. De acuerdo a los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación muy fuerte, del control interno y la gestión administrativa, por otro lado, se determinó un p valor inferior a la regla, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula. El estudio plasmado anteriormente concuerda con el trabajo de Ramírez (2022). Propuso que se establezca la asociación del control interno y la gestión administrativa en el Municipio del distrito de Hualmay. Asimismo, en el presente trabajo la metodología utilizada fue correlacional, a la vez, determino un trabajo de nivel correlacional basado en el diseño no experimental, asimismo se aplicaron diversas encuestas bajo una muestra de 91 trabajadores administrativos. Los resultados indicaron el 20.9% no tiene conocimiento de como la entidad planifica sus actividades de control. Finalmente, el estudio llego a concluir a través de rho de Spearman un nexo significativo del control interno y la gestión administrativa, lo que favorece una gestión efectiva. y un p valor inferior a la regla, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

Según lo establecido podemos aportar que los estudios de control interno son cruciales para la gestión administrativa de las instituciones porque aseguran la integridad de los datos financieros y contables, previniendo fraudes y errores. mejoran la precisión de los informes financieros y gestionan riesgos, protegiendo los activos de la organización. Además, garantizan que se cumpla la ley y regulación existente, lo que ayuda a evitar sanciones y mejora la reputación corporativa. Los controles internos también optimizan la eficiencia operativa al reducir ineficiencias y promover buenas prácticas de gestión. Por ello podemos indicar que, en conjunto, estos controles proporcionan bases sólidas en la toma de decisiones estratégicas y operativas, fortaleciendo la gobernanza corporativa y la confianza de los inversores.

En correspondencia al objetivo específico 01, De acuerdo a los datos

plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar la correlación sustancial (fuerte), del control interno y la planeación, por otro lado, se obtuvo un p valor inferior a la regla, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

El estudio plasmado concordó con el trabajo elaborado en el Ecuador, por los autores Verdesoto y Pilla (2022). Quienes asumieron como propósito analizar el control interno en la gestión administrativa. Asimismo, en el trabajo se plasmó bajo el enfoque transversal, por otro lado, fue descriptivo y explicativo, para ello conto con la muestra de 64 personas que trabajan en estas unidades que están sujetas a supervisión y control de la Contraloría General del Estado. En el resultado los autores mostraron de una existente asociación del control interno y la gestión administrativa, con aspectos críticos en la evaluación de riesgos y actividades de control, así como deficiencias en la capacitación y conocimiento de las normativas legales y contables, corroborados a través de chi cuadrado, corroborando de un vínculo entre cada variable, a la vez, se estableció un p valor inferior a la regla accediendo a que logre aceptar la hipótesis alterna. A la vez, la variable control interno está muy asociada con la planificación, descrita por el autor Chiavenato (2020) como el primer paso del proceso de gestión, que involucra establecer metas, identificar cada recurso necesario y diseñar estrategias para lograr cada meta a corto y largo plazo, ofreciendo un enfoque sistemático y práctico. Es el proceso de estructurar una diversidad de acciones con el fin que se alcance los objetivos específicos. Se le conoce como uno de los procesos, métodos, o estructura de cada objetivo trazado en un tiempo y espacio determinados.

Según lo establecido podemos aportar que los estudios de control interno son fundamentales para la planificación en las empresas porque aseguran la integridad y precisión de cada dato financiero, facilitando que las instituciones logren tomar una buena decisión informada. Promueven el cumplimiento de leyes y regulaciones, reduciendo el riesgo de sanciones legales. Ayudan a identificar, evaluar y gestionar riesgos, lo que es fundamental para la planificación estratégica y operativa. Además, mejoran la eficiencia operativa al optimizar los procesos y reducir ineficiencias, lo que llega a contribuir al uso efectivo de cada recurso. Los controles internos también fortalecen la gobernanza corporativa, logrando que los inversores

poseen una mayor confianza, así como a otros grupos de interés de cada institución.

En correspondencia al objetivo específico 02. De acuerdo a los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación muy fuerte, del control interno y la organización, por otro lado, se determinó un p valor inferior a la regla, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula. El estudio plasmado concuerda con el trabajo estudiado en la Republica del Ecuador, por Ordóñez (2021) quien estableció que las organizaciones actuales, establecen que el control interno es una práctica fundamental para cada empresa, ya que existen problemas en los principios, procedimientos y métodos para proteger sus recursos, trayendo como consecuencia diversos errores y no cumplir con cada objetivo, por ello en el control interno permite una administración eficiente, lo que puede generar una mayor rentabilidad para la empresa. A la vez, la variable control interno está muy asociada con la organización, referida por el autor Chiavenato (2020) a la gestión eficiente del recursos humano permitiendo lograr su meta trazada durante la planificación, la cual es importante porque contribuye a la eficiencia y eficacia coordinando la promoción, delegando responsabilidades y creando un ambiente de trabajo compartido. Alcaraz (2020), se refiere al conjunto de reglas, cargos y comportamientos que deben seguir todas las personas dentro de una empresa. Besley (2020), Se trata de una fase que implica la definición de fases y procedimientos específicos, contribuyendo a la eficacia y eficiencia de cada meta organizacional.

Según lo establecido podemos aportar que los estudios de control interno son fundamentales para la dimensión organizativa del proceso administrativo en las instituciones estatales, estos estudios llegan a asegurar la eficiencia y eficacia de cada operación, lo cual es esencial para un buen desempeño institucional. Implementar controles internos permite que se detecte y prevenga algún error, protegiendo los recursos públicos y garantizando la veracidad financiera. Además, ayudan a que se cumpla con cada ley y regulación permitiendo que mejore la transparencia y por ende la rendición de cada cuenta. Promueven una estructura organizativa clara, con cada proceso y procedimiento definidos que optimizan la

gestión y fortalecen la gobernanza. En conjunto, estos mecanismos contribuyen a una administración más organizada y eficiente, aumentando la confianza del público en las instituciones estatales y facilitando la toma de decisiones informadas.

En correspondencia al objetivo específico 03. De acuerdo a cada dato plasmados a través del rho de Pearson, se aprecia una correlación sustancial (fuerte), del control interno y la dirección, por otro lado, se determinó un p valor inferior a la regla, por lo se rechazó la nula. El estudio concordó con el trabajo efectuado en México, por lo autores Mendivil y Erro (2021) con el trabajo, indicaron que el control interno es uno de los causantes decisivos para el logro de la eficacia en los colaboradores, por ello el estudio efectuado en una maquiladora desarrollaron conceptos principales que ayudan a entender lo importante del control interno y su origen. Esta investigación concluyo de un nivel adecuado del control interno y una eficacia óptima en los trabajadores, lo que indica que si se aplica óptimamente los procedimientos la entidad contara con resultados positivos en el desempeño de cada colaborador. A la vez, la variable control interno está muy asociada con la dirección, indicada por el autor Chiavenato (2020) como aquellas capacidades en las que se influye a cada individuo para lograr los objetivos organizacionales, liderar, motivar y dirigir equipos para lograr objetivos y brindar comunicación efectiva, colaboración y desarrollo del talento necesario para lograr buenos resultados. Se refiere a la fase crucial donde se aplican conocimientos para la toma de decisiones y se busca lograr cada objetivo de la organización. Se trata del conjunto de acciones que busca la eficacia para lograr una efectiva toma de decisión organizacional

Según lo establecido podemos aportar que los estudios de control interno son fundamentales para la dimensión de dirección en el proceso administrativo de las instituciones estatales, ya que proporcionan una estructura que asegura la eficiencia y eficacia de cada operación, permitiendo a la alta dirección que se garantice y cumpla cada objetivo institucional y mejorar la toma de decisiones. Estos controles ayudan a detectar y prever desviaciones en la ejecución de los planes, facilitando la corrección oportuna de errores y la mitigación de riesgos. Además, promueven una transparencia al rendir cada cuenta, siendo aspectos cruciales en la administración estatal, contribuyendo a fortalecer la confianza del

público en las instituciones estatales. En resumen, el control interno no solo llega a mejorar a la organización y su eficacia operacional, igualmente respalda la integridad y la eficacia de la gestión pública, asegurando un desempeño alineado con las políticas y metas establecidas.

En correspondencia al objetivo específico 04. De acuerdo a los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación sustancial (fuerte), entre el control interno y el control, por otro lado, se determinó un p valor inferior a la regla, aceptando la hipótesis alterna. El estudio plasmado anteriormente concordó con el trabajo de elaborado en el Perú, por los autores Escobar et al. (2022) con el estudio indicaron que el control interno se le conoce como una práctica fundamental para los negocios, ya que establece principios, procedimientos y métodos para proteger sus recursos y lograr cumplir sus objetivos sin errores. Además, el control interno permite generar una óptima rentabilidad empresarial. Llegaron a analizar que el control interno está impactando de manera en lo positivo en la rentabilidad de la entidad y para mejorar aún más la rentabilidad, se recomienda que se incremente el control interno de forma óptima creando valores en cada empleado, lo que puede mejorar cada resultado, siendo rentable y ayudar a alcanzar los propósitos de la entidad. A la vez, la variable control interno está muy asociada con el control, donde el autor Chiavenato (2020) indica que implica evaluar el desempeño actual frente a las metas planificadas, identificar desviaciones y tomar medidas correctivas. Esto es importante porque proporciona retroalimentación, ajusta procesos, asegura la eficiencia y contribuye a la adaptación y mejora continua de la entidad. Es una etapa primordial que implica la evaluación de procesos y el rendimiento organizacional. Se refiere a una función primaria que busca mantener la organización en un orden institucional buscando la eficiente en los negocios.

Según lo establecido podemos aportar que los estudios de control interno son cruciales para la dimensión de control del proceso administrativo en las instituciones estatales. Estos estudios permiten que se evalúe y ejecute cada plan, facilitando la detección y prevención de alguna desviación. A la vez, ayudan a asegurar que las operaciones sean eficientes y efectivas, proporcionando a la dirección herramientas para garantizar que se cumpla cada objetivo institucional.

Además, el control interno mejora y transparenta las rendiciones de cuentas, factores esenciales en la administración estatal. También facilita la implementación de medidas correctivas oportunas, evitando contingencias y pérdidas futuras. En resumen, el control interno no solo fortalece la estructura organizacional, sino que también optimiza la eficiencia operacional, así como la integridad de cada institución estatales, promoviendo una gestión más responsable y confiable.

## V. CONCLUSIONES

Primero: En referencia al objetivo general, y según los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación muy fuerte, entre el control interno y la gestión administrativa con un  $r= 0,807$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ ) > al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

Segundo: En correspondencia al objetivo específico 01, y según los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación sustancial (fuerte), del control interno y la planeación con un  $r= 0,807$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ ) > al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

Tercero: En referencia al objetivo específico 02, y según los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación muy fuerte, del control interno y la organización con un valor de  $r= 0,738$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ ) > al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

Cuarto: En correspondencia al objetivo específico 03, y según los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación sustancial (fuerte), del control interno y la dirección con un  $r= 0,689$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ ) > al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

Quinto: En referencia al objetivo específico 04, y según los datos plasmados a través del rho de Pearson, se puede apreciar una correlación sustancial (fuerte), del control interno y el control con un valor de  $r= 0,500$ , por otro lado, se determinó un sig. Bilateral ( $p$ ) > al 0,005, instituyendo que se logre aceptar la hipótesis alterna y consecutivamente rechazar la nula.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primero: Se llega a recomendar al responsable de una gestión educativa de la ciudad de Ancash, Implementar Políticas y Procedimientos de control para todo el personal, desarrollando y documentando políticas y procedimientos administrativos detallados que ayuden a la estandarización de operaciones, asegurando que todos los empleados sigan las mismas directrices, permitiendo ayudar la gestión administrativa de la institución.

Segundo: Se recomienda al responsable de una gestión educativa de la ciudad de Ancash, Desarrollar y mantener políticas y procedimientos de control interno, los mismos que sean documentados y que permitan guiar las operaciones administrativas y académicas, permitiendo mejorar la planificación, asegurando una coherencia y la responsabilidad en toda la institución.

Tercero: Se recomienda al responsable de una gestión educativa de la ciudad de Ancash, establecer responsabilidades de control interno entre las diversas áreas académicas, asignando tareas específicas, evitando conflictos de interés y duplicidad en sus labores, permitiendo mejorar la organización administrativa, asegurando la integridad de los procesos administrativos.

Cuarto: Se recomienda al responsable de una gestión educativa de la ciudad de Ancash, Establecer una estrategia de control interno promoviendo la transparencia de la dirección, incentivando una comunicación abierta entre jefe y subordinado, estableciendo una retroalimentación entre todos los niveles de la institución educativa.

Quinto: Se recomienda al responsable de una gestión educativa de la ciudad de Ancash, Ejecutar controles preventivos los mismos que permitan minimizar los riesgos, fomentando una cultura institucional que valore la transparencia, la responsabilidad y el cumplimiento normativo. Esto puede incluir capacitaciones regulares para el personal y la creación de canales de comunicación efectivos.

## REFERENCIAS

- Armijo, FGN, Hurtado, LHC, Andrade, FGB, (2022). Gestión administrativa en las pequeñas y medianas empresas del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo. *Universidad y Sociedad*, 14(4), págs. 504–513.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85130191481&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=827d20c9fe4e7b62a600618d180c5f4e&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+administrativa%29&sl=37&sessionSearchId=827d20c9fe4e7b62a600618d180c5f4e>
- Avellaneda, R., Andre, P., Cabrera, S., & Donoso, C. (2017). Technological support for loyalty and attracting new customers through a mobile application. *Research and innovation in engineering*, 5(1), 92–.  
<https://doi.org/10.17081/invinno.5.1.2618>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis: Guía para la elaboración*. In Repositorio CONCYTEC.  
[https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales\\_ProyectoDeTesis\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf)
- Alvarez, G., Zurita, C., & Alvarez, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Revista Científica*, 6(1).  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Esan Ediciones.
- Alcaraz, R.. (2020). *El emprendedor de éxito* (Sexta edición.). McGraw-Hill Interamericana.
- Alcaín, M. F., & Bonatti, Patricia. (2020). *La administración del siglo XXI: organizaciones transformadoras*. Pluma Digital Ediciones.
- Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2013). *Principles of Biomedical Ethics*. Oxford University Press). <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/prin.pdf>.
- Barrón de Olivares, V., & D'Aquino, M. (2020). *Proyectos y metodologías de la investigación*. Editorial Maipue.  
<https://elibro.net/es/lc/bibliotecaupt/titulos/160000>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. 3era edición. México: Grupo

Editorial Patria.

- Besley, S., & Brigham, E. F. (2020). *Fundamentos de administración financiera* (15a. edición). Cengage Learning.
- Bonsu, A., Appiah, K., & Gyimah, P. (2021). Integrity systems, internal control systems and leadership practices on public sector accountability in Africa. Reaserchgate.
- Creswell, J (2017). Desarrollo de un enfoque de métodos mixtos culturalmente específicos para la investigación global. *Colonia Z Soziol* 69, 87-105 (2017). <https://doi.org/10.1007/s11577-017-0453-2>
- Cárdenas, G. & Gamarra, I. (2019). *Control Interno de la Gestión Administrativa y su Impacto en la Importadora Adrián Cia. Ltda.* (Tesis pregrado). Del Cantón la Maná Provincia de Cotopaxi. Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC). Ecuador. <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/4860>
- Calle, G, Narvaéz, C. y Erazo, J. (2020). *Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda.* Dominio de las Ciencias Vol. 6 Núm. 1 Pág. 429-465
- Chiavenato, I. (2016). *Gestión del talento humano*. 4to edición. Ciudad de México: Mc. Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2020), *Administración de Recursos Humanos*. El Capital Humano de Las Organizaciones. McGraw-Hill
- Chiavenato, I. (2017). *Comunicación. En Comportamiento organizacional*. (pp. 305-334). México: McGraw-Hill
- Chiavenato, I. (2019). *Administración de Recursos Humanos*, el capital humano de las organizaciones. McGraw-Hill.
- Cardona, Y., Chumaceiro, A.; Beltrán, L.; Contreras, A.; Acurero, M.; Gómez, C.; Gómez, E.; Vitola, S.; Arce, J.; Jiménez, L.y Caldera. K. (2018). *Enfoques, Teorías y Perspectivas del Administración de Empresas y sus Programas Académicos*. CECAR. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/171261/1/Enfoques-administracion.pdf>
- Carvajal A. y Escobar M. (2015) *Application of the integrated internal control and risk management tool: framed in good corporate governance for small and*

*medium-sized companies in Colombia*. Universidad Externado de Colombia. Digitalia. P. 15 <https://www.digitaliapublishing.com/a/68652>

- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos
- Concytec. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de Proyectos de investigación y desarrollo (I + D)*. Concytec, 15. <https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/1323538-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyecto-de-investigacion-y-desarrollo>
- Córdova, W. Garcia, N. Puicon, E. y Merino, M. (2022). Gestión administrativa durante el covid19 en los colaboradores de los municipios del Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), págs. 294–305. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85135054041&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=827d20c9fe4e7b62a600618d180c5f4e&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+administrativa%29&sl=37&sessionSearchId=827d20c9fe4e7b62a600618d180c5f4e>
- Daft, R. L., López, E., Álvarez King, F., & Lama Noriega, M. A. de la. (2019). *Teoría y diseño organizacional* (12a edición.). Cengage Learning.
- Enriquez, B., Trigoso, P., Romero, I., & Carazas, R. (2022). Análisis del Control de Tesorería del SIAF-SP en la UGEL Nauta-Perú. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(4), 135–150. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i4.029>
- Escobar, H., Surichaqui, L., & Calvanapón, F. (2022). *Internal control in the profitability of a general services company - Peru*. *Revista Científica Visión De Futuro*, 27(1). <https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/761>
- Estupiñan R. (2015). *Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Ecoe Ediciones. <https://www.ecoediciones.mx/wpcontent/uploads/2015/07/Control-interno-y-fraudes-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>
- Fabregues, S., Meneses, J., Gómez, D., & Paré, M. (2016). *Técnicas de*

- investigación social y educativa*. Barcelona: Editorial UOC.  
<https://femrecerca.cat/menases/publication/tecnicas-investigacion-social-educativa/tecnicas-investigacion-social-educativa.pdf>
- Font, J., & Pasadas del Amo, S. (2016). *Las encuestas de opinión*. Madrid: Catarata.  
<https://es.b-ok.lat/book/4989258/a831ab>
- Fontes de Gracia, S., García, C., Quintanilla, L., Rodríguez, R. y Sarriá, E. (2020). *Fundamentos de investigación en psicología*. Editorial UNED.  
[https://books.google.com.pe/books?id=uF4HEAAQBAJ&pg=PT277&dq=definicion+investigacion+transversal&hl=es&newbks=1&newbks\\_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwib3\\_O3qPyBAxVJIWoFHZn0CoEQ6AF6BAqHEAI#v=onepage&q=definicion%20investigacion%20transversal&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=uF4HEAAQBAJ&pg=PT277&dq=definicion+investigacion+transversal&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwib3_O3qPyBAxVJIWoFHZn0CoEQ6AF6BAqHEAI#v=onepage&q=definicion%20investigacion%20transversal&f=false)
- Guiaja, M. & Guiaja, R. (2019). *Metodología de la Investigación científica*. Perú. GUIGRAF E.I.R.L
- Grageola, L., Martínez, G., Guzmán, C., y Morales, T. (2020). Emphasis on internal control and its scope in tax deductions. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), 3037. <http://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>.
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Collado, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ivanega, M. M., & Ivanega, M. M. (2020). *Control público: Administración. Gestión. Responsabilidad*. Editorial Astrea,
- Lauer, T. (2021). *Change management : fundamentals and success factors* (1st ed. 2021.). Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-62187-5>
- Louffat, E. (2018). *Administración del potencial humano*. Cengage Learning.
- Llanos, X. G, Arévalo, A. y Cruz, I., (2022). Gestión administrativa de la unidad de almacenamiento Nacional. Cantón Quevedo, Provincia de los Ríos. *Universidad y Sociedad*, 14(1), págs. 333–338.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129207238&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=827d20c9fe4e7b62a600618d180c5f4e&sot=b&sdt=b&s=TITLE->

[ABS-](#)

[KEY%28gesti%C3%B3n+administrativa%29&sl=37&sessionSearchId=827d20c9fe4e7b62a600618d180c5f4e](#)

Mantilla, S. (2018) *Auditoría del control interno*. Ecoe Ediciones. Digitalia.  
<https://www.ecoediciones.com/wpcontent/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>

Martínez, V., & López Armengol, M. (2020). *Administración: de lo simple a lo complejo* (O. Pacheco, Ed.; segunda edición.). Pluma Digital Ediciones.

Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social. Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios* (Ediciones Paraninfo (ed.)).  
[https://play.google.com/books/reader?id=MI5IDgAAQBAJ&pg=GBS.PR4&pr in tsec=frontcover](https://play.google.com/books/reader?id=MI5IDgAAQBAJ&pg=GBS.PR4&prin tsec=frontcover)

Mendivil, Y., & Erro, L. (2021). Internal control as a determining factor of the effectiveness of the employees of a maquiladora company. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, (36). <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.405>

Mendoza, M. y Bayón, M. (2019) El control interno y las pymes. Sinapsis. *Revista de Investigaciones de la Institución Universidad EAM*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7399802>

Niño, J. y Mendoza, M. (2021). *La investigación científica en el contexto académico*. Infinite Study.  
[https://books.google.com.pe/books?id=B7koEAAAQBAJ&pg=PA84&dq=enfo que+cuantitativo&hl=es&newbks=1&newbks\\_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwj nIOSnvyBAXfTEEAHUzeA1s4ChDoAXoECAoQAg#v=onepage&q=enfoque %20cuantitativo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=B7koEAAAQBAJ&pg=PA84&dq=enfo que+cuantitativo&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwj nIOSnvyBAXfTEEAHUzeA1s4ChDoAXoECAoQAg#v=onepage&q=enfoque %20cuantitativo&f=false)

Ordóñez, J., Cárdenas, J., Cuadrado, G., Zamora, G. (2021). Gestión administrativa de instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador | Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), págs. 347–356.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85102064047&origin=resultslist&sort=plf->

[f&src=s&sid=827d20c9fe4e7b62a600618d180c5f4e&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+administrativa%29&sl=37&sessionSearchId=827d20c9fe4e7b62a600618d180c5f4e](https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098)

- Paima (2019). Characterization of internal control and management of the logistics company *Peruana del Oriente S.A., Pucallpa, 2016*. In *Crescendo*, 9(4), 649 – 665. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>
- Peña, S. (2017). *Análisis de Datos*. Colombia: Fondo Editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425169.pdf>
- Perez, L., Perez, R., & Seca, M. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Maipue. <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecaupt/138497?page=130>
- Ramírez, C. (2022). *El Control Interno y La Gestión Administrativa En La Municipalidad Distrital De Hualmay, 2020*. (Tesis pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7344/Tesis%20de%20Ramirez%20Montero%20con%20APPA%20al%2018%25.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, W. (2022). *Influencia del control interno en la gestión administrativa de Institución Educativa Luz Andina Reina de Las Américas de Juliaca, periodo 2021*. (Tesis pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1555>
- Ramos, Y. (2022). *Control interno y gestión administrativa en una municipalidad de la provincia de Huaylas, Ancash – 2022*. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98320>
- Restrepo, M. (2022) *Caracterización y evaluación de la función preventiva del control interno en Colombia*. *Vniversitas*. 2022. Vol 71. <https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=adcf0626-40d4-46bc-ba3f-5048251b3e21%40redis>
- Robbins, S., & Coulter, M. (2018). *Management 13E*. Noida, India: Pearson India. [https://catalogue.pearsoned.ca/assets/hip/ca/hip\\_ca\\_pearsonhighered/preface/0135581850.pdf](https://catalogue.pearsoned.ca/assets/hip/ca/hip_ca_pearsonhighered/preface/0135581850.pdf)
- Rubio, W. (2019). Control interno en la gestión administrativa de la Vicepresidencia

de la República del Ecuador 2017. (Tesis pregrado). Universidad Central del Ecuador. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/12d466fd-9900-478c-8751-49ecbb4f167c>

Rivero, D. (2018). *Metodología de la investigación* (3° ed). Editorial Shalom.

Sánchez, J. J. (2020). *Fundamentos para una Ciencia de la Administración Pública* (1a ed.). Tirant lo Blanch.

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 101–122.  
<https://doi.org/10.19083/RIDU.2019.644>

[Salazar, G.](#) & [Culqui, B.](#) (2023). *Control Interno En La Gestión Administrativa En La Empresa Sanceci Cia Ltda. De La Ciudad De Cuenca.* (Tesis pregrado). Universidad Estatal del Sur de Manabi. Ecuador.  
<https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5389>

Serrano, K. y Quintana, V. (2022). *Control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de La Convención, 2021.* (tesis pregrado). Universidad Andina del Cusco. Peru.  
[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5500/Katherine Valeria Tesis bachiller 2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5500/Katherine%20Valeria%20Tesis%20bachiller%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Santillana, J. (2022). *El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S. A.* (Tesis pregrado). Universidad Continental. Perú.  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11159/1/IV\\_FC E 310 TE Santillana Condori 2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11159/1/IV_FC_E_310_TE_Santillana_Condori_2022.pdf)

Stevens, J. P. (2015). *Applied Multivariate Statistics for the Social Sciences.* Routledge, Inc., <https://www.routledge.com/Applied-Multivariate-Statistics-for-the-Social-Sciences-Analyses-with-SAS/Pituch-Stevens/p/book/9780415836661>

Toctaquiza, C., & Peñaloza, V. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.* <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2992>

Verdesoto, O. & Pilla, B. (2022). *El control interno como herramienta de gestión*

*administrativa*. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Ecuador.

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/35609>

Zavala, M. &amp. Soledispa, S. (2022). *Control interno y la importancia en la gestión administrativa en la compañía San Miguel Chade, Manabí – Ecuador*. Ecuadorian Science Journal, 6(2), 26. <https://doi.org/10.46480/esj.6.2.191>

## ANEXOS

### Anexo 01: Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>CONTROL INTERNO</b>	Estupiñan (2015) manifiesta que es un proceso realizado por la entidad para asegurar los activos y evitar fraudes y riesgos operacionales, garantizando el cumplimiento de cada meta, objetivo y normas establecidas de manera eficiente.	El estudio elaborado se enfoca en la aplicación del cuestionario el mismo que es medio a través de las cinco dimensiones indicadas.	<b>Ambiente de control</b>	Integridad y valores éticos	<b>Ordinal</b>
				Competencia del personal	
			<b>Evaluación de riesgos</b>	Diseño de objetivo por actividades	
				Análisis de los riesgos	
				Gestión del cambio	
			<b>Actividad de control</b>	Políticas	
				Procedimientos	
			<b>Información y Comunicación</b>	Comunicación Interna	
				Comunicación Externa	
			<b>Supervisión y Monitoreo</b>	Seguimiento	
Evaluaciones continuas					

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>	Robbins y Coulter (2017) lo describen como una serie de métodos utilizados por las organizaciones para alcanzar el mayor nivel de consecución de las metas establecidas, que incluye cuatro métodos principales: planificación del trabajo, planificación de recursos y logros de liderazgo. Las mismas que deben conducir al logro de objetivos y, finalmente, monitorear y evaluar estas actividades.	Para la medición de nuestra variable se consideró las dimensiones: Planificación, organización, integración de personal, dirección y control para los cuales se diseñó interrogantes	<b>Planeación</b>	Misiones o propósitos	<b>Ordinal</b>
				Objetivos o metas	
				Presupuesto	
				Toma de decisiones	
			<b>Organización</b>	Políticas y premisas de la planeación	
				Estructura organizacional	
				Delegación de autoridad	
			<b>Dirección</b>	Factor humano y motivación	
				Liderazgo	
				Comunicación	
<b>Control</b>	Control de desempeño				
	Medición de la productividad				

### Anexo 4. Matriz de Consistencia

Control interno y gestión administrativa en la oficina de Contabilidad en una unidad de Gestión Educativa local, Ancash, 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Métodos
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿En qué medida el Control interno se relaciona con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Evaluar en qué medida el Control interno se relaciona con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local Ancash, 2023</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p>	<p><b>Variable:</b></p> <p><b>Control Interno</b></p>	<p><b>Dimensiones de variable Control Interno</b></p> <p>a) Ambiente de control b) Evaluación de Riesgos c) Actividades de control d) Información y Comunicación e) Supervisión y Monitoreo</p>	<p><b>Indicadores de Control Interno</b></p> <p>1.Integridad y Valores éticos 2.Competencia del personal 3.Diseño de objetivo por actividades 4.Análisis de los riesgos 5.Gestión del cambio 6.Políticas 7.Procedimientos 8.Comunicación Interna 9.Comunicación Externa 10.Seguimiento 11.Evaluaciones continuas</p>	<p><b>Tipo de Inv.</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Diseño de Inv.</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Nivel:</b></p> <p>correlacional</p> <p><b>Población:</b></p> <p><b>20</b></p> <p><b>Muestra:</b></p> <p><b>20</b></p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Encuesta</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de planificación de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?,</p> <p>¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de planificación de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión</p>	<p><b>Hipótesis específica</b></p> <p>El control interno se relaciona de de manera significativa con el proceso de planificación de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p>		<p><b>Dimensiones de Gestión administrativa</b></p> <p>a) Planificación b) Organización c) Dirección d) Control</p>	<p><b>Indicadores de Gestión Administrativa</b></p> <p>1. Misiones o propósitos 2. Objetivos o metas 3. Presupuesto 4. Toma de decisiones 5. Políticas y premisas de la planeación</p>	<p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario</p>

<p>organización de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?,</p> <p>¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de dirección de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023? y</p> <p>¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de control de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?,</p>	<p>Educativa Local, Ancash, 2023;</p> <p>Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de organización de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023;</p> <p>Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de dirección de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023 y</p> <p>Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de control de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p>	<p>El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de organización de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p> <p>El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de dirección de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p> <p>El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de control de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p>	<p><b>Variable:</b> <b>Gestión</b> <b>Administrativa</b></p>		<p>6. Estructura organizacional</p> <p>7. Delegación de autoridad</p> <p>8. Factor humano y motivación</p> <p>9. Liderazgo</p> <p>10. Comunicación</p> <p>11. Control de desempeño</p> <p>12. Medición de la productividad</p>	
---	---	--	--	--	--	--

**Anexo 02:** Instrumento de recolección de datos

**CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

Buenos días y/o tardes, se les pide responder la siguiente encuesta el cual tiene carácter confidencial con fines académicos, para obtener información relevante para cumplir con los objetivos de la investigación titulada: “Control interno y gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local Ancash, 2023” Agradeciendo su colaboración, lea las siguientes preguntas y responda con veracidad según crea conveniente:

Género: Hombre \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_

<b>TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)</b>	<b>DE ACUERDO (A)</b>	<b>INDIFERENTE (I)</b>	<b>DESACUERDO (D)</b>	<b>TOTALMENTE EN DESACUERDO (TD)</b>	
5	4	3	2	1	
<b>CONTROL INTERNO</b>					
<b>Ambiente de Control</b>					
	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Integridad y Valores Éticos					
1. ¿La entidad promueve la Integridad en la oficina de Contabilidad?					
2. ¿Los trabajadores aplican los valores éticos en el entorno laboral?					
Competencia del Personal					
3. ¿Los trabajadores del área de contabilidad son capacitados y evaluados constantemente?					
4. ¿Los trabajadores del área de contabilidad tienen las competencias de acuerdo al perfil de puesto?					
<b>Evaluación de Riesgos</b>					
Diseño de objetivo por actividades					
5. ¿Se cuenta con procedimientos establecidos para evaluar los riesgos en el área?					
6. ¿Las actividades efectuadas por el personal de contabilidad se encuentran plasmadas en el manual de funciones?					
Análisis de los riesgos					
7. ¿La institución analiza periódicamente al área de contabilidad para determinar su eficiencia?					
8. ¿Se reconoce e identifica rápidamente los riesgos que afectan las actividades del área de contabilidad?					
Gestión del cambio					
9. ¿Los trabajadores del área de contabilidad están actualizados de acuerdo a las nuevas normativas contables?					

10. ¿Los trabajadores se adaptan de acuerdo a las nuevas normativas actuales del puesto?					
<b>Actividades de Control</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Políticas					
11. ¿Se ejecuta políticas en la institución para desarrollar eficientemente sus funciones y responsabilidades?					
12. ¿Las políticas se encuentran plasmadas en un manual o reglamento del área?					
Procedimientos					
13. ¿El área de contabilidad cuenta con procesos y procedimientos definidos?					
14. ¿El área cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos que requiere su puesto de trabajo?					
<b>Información y Comunicación</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Comunicación Interna					
15. ¿El jefe del área, brinda información clara y precisa al personal para el cumplimiento de sus actividades?					
16. ¿La comunicación entre jefe y empleado se realiza de forma consistente y adecuada para cumplir con el objetivo?					
Comunicación Externa					
17. ¿La comunicación con otras entidades se realiza de forma coordinada para cumplir con los resultados esperados?					
<b>Supervisión y Monitoreo</b>					
Seguimiento					
18. ¿El área monitorea constantemente las actividades efectuadas por cada puesto?					
Evaluaciones continuas					
19. ¿El área promueve evaluaciones constantes para ayudar a la continua de sus funciones?					
20. ¿El jefe inmediato realiza reuniones de evaluación respecto al cumplimiento de objetivos?					
<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
<b>Planeación</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Misiones o propósitos					
21. ¿La institución cuenta con una misión, valores, filosofía, las mismas que son dadas a conocer a toda comunidad laboral?					
22. ¿El jefe inmediato establece metas a corto, mediano y largo plazo en términos cuantificables?					
Objetivos y metas					
23. ¿Los objetivos y metas de cada área son claros y permiten tomar las acciones de acuerdo a lo planificado?					

24. ¿Los resultados esperados se efectúan de acuerdo a lo planificado?					
Presupuesto					
25. ¿El área gestiona de forma adecuada los recursos económicos necesarios para alcanzar las metas establecidas					
26. ¿La ejecución del presupuesto se cumple de acuerdo con los planes establecidos					
Toma de decisiones					
27. ¿El jefe inmediato por lo general busca opiniones entre sus trabajadores para la toma de decisiones?					
Políticas y premisas de planeación					
28. ¿Las políticas institucionales establecidas, permiten tener una orientación a la toma de decisiones?					
<b>Organización</b>					
Estructura organizacional					
29. ¿La asignación de personal en el área, se realiza de acuerdo a los requisitos establecido en el perfil del puesto?					
30. ¿Existe coordinación entre el jefe y empleado para el logro del objetivos y meta institucional?					
Delegación de autoridad					
31. ¿El jefe inmediato delega autoridad a las personas de acuerdo a las competencias del trabajador					
32. ¿La dirección brinda autonomía al personal delegado, para la toma de decisiones?					
<b>Dirección</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
Factores humanos y motivación	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
33. ¿el jefe inmediato motiva constantemente al personal creando un ambiente agradable?					
34. ¿La integridad del personal del área esa presente en todas las labores administrativas de la dirección?					
Liderazgo					
35. ¿El jefe inmediato brinda confianza al trabajador para trabajar con autonomía?					
36. ¿El jefe inmediato tiene la capacidad de reunir a todo el personal e impulsarlos hacia un propósito en común?					
Comunicación					
37. ¿La dirección mantiene una comunicación asertiva y formal con todos los colaboradores del área?					
<b>Control</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
Control de desempeño	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
38. ¿El jefe inmediato verifica de manera periódica que las actividades se ejecuten conforme a los planes establecidos?					
Medición de la productividad					

39. ¿El jefe inmediato aplica técnicas de control para prever desviaciones de los planes?					
40. ¿Consideras que el área cumple con los objetivos y metas en tiempo y forma?					

## VALIDACION DE ESPECIALISTAS

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02 Fecha : 08 : 01.04.2024 Página : 1 de 75
---	--	---

### Anexo 2

#### Ficha de validación de contenido para un instrumento

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control interno y gestión administrativa en la oficina de Contabilidad de la unidad de Gestión Educativa local Ancash, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación del cuestionario de la Variable Control Interno**

Definición de la variable Control interno: Estupiñán (2015) manifiesta que es un proceso realizado por la entidad para asegurar los activos y evitar fraudes y riesgos operacionales, garantizando el cumplimiento de cada meta, objetivo y normas establecidas de manera eficiente.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Ambiente de Control	Integridad y Valores Éticos	1. ¿La empresa Promueve la Integridad en el área de Producción?	1	1	1	1	
		2. ¿Los Trabajadores aplican los valores éticos en el entorno laboral?	1	1	1	1	
	Competencia del Personal	3. ¿Los Trabajadores son evaluados por su desempeño?	1	1	1	1	
		4. Se realiza capacitaciones de sus funciones relacionadas a su puesto de trabajo	1	1	1	1	
Evaluación de Riesgos	Diseño de objetivo por actividades	5. ¿Se cuenta con un plan de trabajo en el área de producción?	1	1	1	1	
		6. ¿Son claras la visión y metas planteadas del área de producción?	1	1	1	1	
	Análisis de los riesgos	7. ¿Se capacita al personal de producción para evitar riesgos?	1	1	1	1	
		8. ¿Se reconoce y analiza rápidamente los riesgos que afectan a los procesos de producción?	1	1	1	1	

	Gestión del cambio	9. ¿Los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en el área de producción?	1	1	1	1	
		10. ¿Existen procesos y actividades que ayuden adaptarse al cambio?	1	1	1	1	
Actividades de Control	Políticas	11. ¿Se ejecuta políticas por la empresa para el desarrollo de funciones y responsabilidades?	1	1	1	1	
		12. ¿Las funciones de producción se realiza de acuerdo a lo planteado?	1	1	1	1	
	Procedimientos	13. ¿El área de producción cuenta con procesos y procedimientos definidos?	1	1	1	1	
		14. ¿Cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos que requiere su puesto de trabajo?	1	1	1	1	
Información y Comunicación	Comunicación Interna	15. ¿Los jefes, brindan información al personal para el cumplimiento de sus actividades?	1	1	1	1	
		16. ¿La comunicación es de manera consistente y adecuada para la toma de decisiones?	1	1	1	1	
	Comunicación Externa	17. ¿Los problemas del área de producción, son reconocidos por los clientes o proveedores de la empresa?	1	1	1	1	
Supervisión y Monitoreo	Seguimiento	18. Realizan monitoreo de desempeño del personal	1	1	1	1	
		19. Se monitorea constantemente los procesos de producción	1	1	1	1	
	Evaluaciones continuas	20. Existe evaluaciones de manera continua sobre las funciones de producción	1	1	1	1	
		21. Se realiza reuniones de evaluación respecto al cumplimiento de objetivos	1	1	1	1	

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02 Fecha : 08 : 01.04.2024 Página : 4 de 75
--	--	---

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario Control Interno
Objetivo del instrumento	Medir las dimensiones del control interno
Nombres y apellidos del experto	Abraham José Garcia Yovera
Documento de identidad	80270538
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gestión Publica
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	979405778
Firma	
Fecha	27/05/2024

**Matriz de validación del cuestionario Gestión Administrativa**

Definición de la variable Gestión Administrativa: Robbins y Coulter (2017) lo describen como una serie de métodos utilizados por las organizaciones para alcanzar el mayor nivel de consecución de las metas establecidas, que incluye cuatro métodos principales: planificación del trabajo, planificación de recursos y logros de liderazgo. Las mismas que deben conducir al logro de objetivos y, finalmente, monitorear y evaluar estas actividades.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planeación	Misiones o propósitos	1. La institución cuenta con una misión, valores, filosofía, las mismas que son dadas a conocer a toda comunidad laboral.	1	1	1	1	
		2. El jefe inmediato establece metas a corto, mediano y largo plazo en términos cuantificables	1	1	1	1	
	Objetivos y metas	3. Los objetivos y metas de cada área son claros y permiten tomar las acciones de acuerdo a lo planificado.	1	1	1	1	
		4. Los objetivos y metas del área, se encuentran relacionados con el plan estratégico de la institución	1	1	1	1	
	Presupuesto	5. La institución cuenta con los recursos económicos necesarios para alcanzar las metas establecidas	1	1	1	1	
		6. La ejecución del presupuesto se cumple de acuerdo con los planes establecidos	1	1	1	1	

	Toma de decisiones	7. El jefe inmediato por lo general busca opiniones entre sus trabajadores para la toma de decisiones.	1	1	1	1	
	Políticas y premisas de planeación	8. Las políticas institucionales establecidas, permiten tener una orientación a la toma de decisiones.	1	1	1	1	
Organización	Estructura organizacional	9. La asignación de personal en las áreas, se realiza de acuerdo a su formación académica y especialización	1	1	1	1	
		10. Existe coordinación entre los jefes y empleados para el logro de los objetivos y metas institucionales	1	1	1	1	
	Delegación de autoridad	11. El jefe inmediato delega autoridad a las personas de acuerdo a las competencias y resultados del trabajador	1	1	1	1	
		12. La dirección brinda autonomía al personal delegado, ante una toma de decisiones.	1	1	1	1	
Dirección	Factores humanos y motivación	13. La dirección motiva constantemente al personal creando un ambiente agradable entre los trabajadores.	1	1	1	1	
		14. La integridad del personal esa presente en todas las labores administrativas de la dirección	1	1	1	1	
	Liderazgo	15. La dirección alienta al personal a trabajar con entusiasmo y confianza	1	1	1	1	
		16. La dirección tiene la capacidad de reunir a todo el personal e impulsarlos hacia un propósito común.	1	1	1	1	
	Comunicación	17. La dirección mantiene una comunicación asertiva con todos los colaboradores	1	1	1	1	
Control	Control de desempeño	18. La dirección verifica de manera periódica que las actividades se ejecuten conforme a los planes establecidos.	1	1	1	1	
	Medición de la productividad	19. La dirección aplica técnicas de control en lo posible para prevenir desviaciones de los planes.	1	1	1	1	

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02 Fecha : 06 : 01.04.2024 Página : 7 de 75
--	--	---

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión Administrativa
Objetivo del instrumento	Medir las dimensiones de la gestión administrativa
Nombres y apellidos del experto	Abraham José Garcia Yovera
Documento de identidad	80270538
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gestión Publica
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	979405778
Firma	
Fecha	27/05/2024

*NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Tribe serán considerados como COPIA NO CONTROLADA*

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02
		Fecha : 06
		: 01.04.2024
		Página : 1 de 75

## Anexo 2

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control interno y gestión administrativa en la oficina de Contabilidad de la unidad de Gestión Educativa local Ancash, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02
		Fecha : 06
		: 01.04.2024
		Página : 2 de 75

### Matriz de validación del cuestionario de la Variable Control Interno

Definición de la variable Control interno: Estupiñan (2015) manifiesta que es un proceso realizado por la entidad para asegurar los activos y evitar fraudes y riesgos operacionales, garantizando el cumplimiento de cada meta, objetivo y normas establecidas de manera eficiente.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Ambiente de Control	Integridad y Valores Éticos	1. ¿La empresa Promueve la Integridad en el área de Producción?	1	1	1	1	
		2. ¿Los Trabajadores aplican los valores éticos en el entorno laboral?	1	1	1	1	
	Competencia del Personal	3. ¿Los Trabajadores son evaluados por su desempeño?	1	1	1	1	
		4. Se realiza capacitaciones de sus funciones relacionadas a su puesto de trabajo	1	1	1	1	
Evaluación de Riesgos	Diseño de objetivo por actividades	5. ¿Se cuenta con un plan de trabajo en el área de producción?	1	1	1	1	
		6. ¿Son claras la visión y metas planteadas del área de producción?	1	1	1	1	
	Análisis de los riesgos	7. ¿Se capacita al personal de producción para evitar riesgos?	1	1	1	1	
		8. ¿Se reconoce y analiza rápidamente los riesgos que afectan a los procesos de producción?	1	1	1	1	

	Gestión del cambio	9. ¿Los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en el área de producción?	1	1	1	1	
		10. ¿Existen procesos y actividades que ayuden adaptarse al cambio?	1	1	1	1	
Actividades de Control	Políticas	11. ¿Se ejecuta políticas por la empresa para el desarrollo de funciones y responsabilidades?	1	1	1	1	
		12. ¿Las funciones de producción se realiza de acuerdo a lo planteado?	1	1	1	1	
	Procedimientos	13. ¿El área de producción cuenta con procesos y procedimientos definidos?	1	1	1	1	
		14. ¿Cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos que requiere su puesto de trabajo?	1	1	1	1	
Información y Comunicación	Comunicación Interna	15. ¿Los jefes, brindan información al personal para el cumplimiento de sus actividades?	1	1	1	1	
		16. ¿La comunicación es de manera consistente y adecuada para la toma de decisiones?	1	1	1	1	
	Comunicación Externa	17. ¿Los problemas del área de producción, son reconocidos por los clientes o proveedores de la empresa?	1	1	1	1	
Supervisión y Monitoreo	Seguimiento	18. Realizan monitoreo de desempeño del personal	1	1	1	1	
		19. Se monitorea constantemente los procesos de producción	1	1	1	1	
	Evaluaciones continuas	20. Existe evaluaciones de manera continua sobre las funciones de producción	1	1	1	1	
		21. Se realiza reuniones de evaluación respecto al cumplimiento de objetivos	1	1	1	1	

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02 Fecha : 08 : 01.04.2024 Página : 4 de 75
--	--	---

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario Control Interno
Objetivo del instrumento	Medir las dimensiones del control interno
Nombres y apellidos del experto	Luis Miguel Querevalú Paiva
Documento de identidad	44784384
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Señor de Sipán SAC
Cargo	Administrativo
Número telefónico	907912141
Firma	
Fecha	24/05/2024

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02
		Fecha : 06
		: 01.04.2024
		Página : 5 de 75

### Matriz de validación del cuestionario Gestión Administrativa

Definición de la variable Gestión Administrativa: Robbins y Coulter (2017) lo describen como una serie de métodos utilizados por las organizaciones para alcanzar el mayor nivel de consecución de las metas establecidas, que incluye cuatro métodos principales: planificación del trabajo, planificación de recursos y logros de liderazgo. Las mismas que deben conducir al logro de objetivos y, finalmente, monitorear y evaluar estas actividades.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planeación	Misiones o propósitos	1. La institución cuenta con una misión, valores, filosofía, las mismas que son dadas a conocer a toda comunidad laboral.	1	1	1	1	
		2. El jefe inmediato establece metas a corto, mediano y largo plazo en términos cuantificables	1	1	1	1	
	Objetivos y metas	3. Los objetivos y metas de cada área son claros y permiten tomar las acciones de acuerdo a lo planificado.	1	1	1	1	
		4. Los objetivos y metas del área, se encuentran relacionados con el plan estratégico de la institución	1	1	1	1	
	Presupuesto	5. La institución cuenta con los recursos económicos necesarios para alcanzar las metas establecidas	1	1	1	1	
		6. La ejecución del presupuesto se cumple de acuerdo con los planes establecidos	1	1	1	1	

	Toma de decisiones	7. El jefe inmediato por lo general busca opiniones entre sus trabajadores para la toma de decisiones.	1	1	1	1	
	Políticas y premisas de planeación	8. Las políticas institucionales establecidas, permiten tener una orientación a la toma de decisiones.	1	1	1	1	
Organización	Estructura organizacional	9. La asignación de personal en las áreas, se realiza de acuerdo a su formación académica y especialización	1	1	1	1	
		10. Existe coordinación entre los jefes y empleados para el logro de los objetivos y metas institucionales	1	1	1	1	
	Delegación de autoridad	11. El jefe inmediato delega autoridad a las personas de acuerdo a las competencias y resultados del trabajador	1	1	1	1	
		12. La dirección brinda autonomía al personal delegado, ante una toma de decisiones.	1	1	1	1	
Dirección	Factores humanos y motivación	13. La dirección motiva constantemente al personal creando un ambiente agradable entre los trabajadores.	1	1	1	1	
		14. La integridad del personal esa presente en todas las labores administrativas de la dirección	1	1	1	1	
	Liderazgo	15. La dirección alienta al personal a trabajar con entusiasmo y confianza	1	1	1	1	
		16. La dirección tiene la capacidad de reunir a todo el personal e impulsarlos hacia un propósito común.	1	1	1	1	
	Comunicación	17. La dirección mantiene una comunicación asertiva con todos los colaboradores	1	1	1	1	
Control	Control de desempeño	18. La dirección verifica de manera periódica que las actividades se ejecuten conforme a los planes establecidos.	1	1	1	1	
	Medición de la productividad	19. La dirección aplica técnicas de control en lo posible para prevenir desviaciones de los planes.	1	1	1	1	

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b> <b>Ficha de validación de juicio de experto</b>	Código Versión : PP-G-02.02
		Fecha : 06 : 01.04.2024 Página : 7 de 75

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión Administrativa
Objetivo del instrumento	Medir las dimensiones de la gestión administrativa
Nombres y apellidos del experto	Luis Miguel Querevalú Paiva
Documento de identidad	44784384
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Señor de Sipán SAC
Cargo	Administrativo
Número telefónico	907912141
Firma	
Fecha	24/05/2024

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02 Fecha : 06 : 01.04.2024 Página : 1 de 75
--	--	---

## Anexo 2

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control interno y gestión administrativa en la oficina de Contabilidad de la unidad de Gestión Educativa local Ancash, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02
		Fecha : 08
		: 01.04.2024
		Página : 2 de 75

### Matriz de validación del cuestionario de la Variable Control Interno

Definición de la variable Control interno: Estupiñan (2015) manifiesta que es un proceso realizado por la entidad para asegurar los activos y evitar fraudes y riesgos operacionales, garantizando el cumplimiento de cada meta, objetivo y normas establecidas de manera eficiente.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Ambiente de Control	Integridad y Valores Éticos	1. ¿La empresa Promueve la Integridad en el área de Producción?	1	1	1	1	
		2. ¿Los Trabajadores aplican los valores éticos en el entorno laboral?	1	1	1	1	
	Competencia del Personal	3. ¿Los Trabajadores son evaluados por su desempeño?	1	1	1	1	
		4. Se realiza capacitaciones de sus funciones relacionadas a su puesto de trabajo	1	1	1	1	
Evaluación de Riesgos	Diseño de objetivo por actividades	5. ¿Se cuenta con un plan de trabajo en el área de producción?	1	1	1	1	
		6. ¿Son claras la visión y metas planteadas del área de producción?	1	1	1	1	
	Análisis de los riesgos	7. ¿Se capacita al personal de producción para evitar riesgos?	1	1	1	1	
		8. ¿Se reconoce y analiza rápidamente los riesgos que afectan a los procesos de producción?	1	1	1	1	

	Gestión del cambio	9. ¿Los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en el área de producción?	1	1	1	1	
		10. ¿Existen procesos y actividades que ayuden adaptarse al cambio?	1	1	1	1	
Actividades de Control	Políticas	11. ¿Se ejecuta políticas por la empresa para el desarrollo de funciones y responsabilidades?	1	1	1	1	
		12. ¿Las funciones de producción se realiza de acuerdo a lo planteado?	1	1	1	1	
	Procedimientos	13. ¿El área de producción cuenta con procesos y procedimientos definidos?	1	1	1	1	
		14. ¿Cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos que requiere su puesto de trabajo?	1	1	1	1	
Información y Comunicación	Comunicación Interna	15. ¿Los jefes, brindan información al personal para el cumplimiento de sus actividades?	1	1	1	1	
		16. ¿La comunicación es de manera consistente y adecuada para la toma de decisiones?	1	1	1	1	
	Comunicación Externa	17. ¿Los problemas del área de producción, son reconocidos por los clientes o proveedores de la empresa?	1	1	1	1	
Supervisión y Monitoreo	Seguimiento	18. Realizan monitoreo de desempeño del personal	1	1	1	1	
		19. Se monitorea constantemente los procesos de producción	1	1	1	1	
	Evaluaciones continuas	20. Existe evaluaciones de manera continua sobre las funciones de producción	1	1	1	1	
		21. Se realiza reuniones de evaluación respecto al cumplimiento de objetivos	1	1	1	1	

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código Versión : PP-G-02.02 Fecha : 08 : 01.04.2024 Página : 4 de 75
--	--	---

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario Control Interno
Objetivo del instrumento	Medir las dimensiones del control interno
Nombres y apellidos del experto	Jorge Villanueva Villacorta
Documento de identidad	40226875
Años de experiencia en el área	17 años
Máximo Grado Académico	MBA – Administración de Negocios
Nacionalidad	Peruano
Institución	Qali Warma
Cargo	Coordinador
Número telefónico	992266670
Firma	
Fecha	27/05/2024

**Matriz de validación del cuestionario Gestión Administrativa**

Definición de la variable Gestión Administrativa: Robbins y Coulter (2017) lo describen como una serie de métodos utilizados por las organizaciones para alcanzar el mayor nivel de consecución de las metas establecidas, que incluye cuatro métodos principales: planificación del trabajo, planificación de recursos y logros de liderazgo. Las mismas que deben conducir al logro de objetivos y, finalmente, monitorear y evaluar estas actividades.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planeación	Misiones o propósitos	1. La institución cuenta con una misión, valores, filosofía, las mismas que son dadas a conocer a toda comunidad laboral.	1	1	1	1	
		2. El jefe inmediato establece metas a corto, mediano y largo plazo en términos cuantificables	1	1	1	1	
	Objetivos y metas	3. Los objetivos y metas de cada área son claros y permiten tomar las acciones de acuerdo a lo planificado.	1	1	1	1	
		4. Los objetivos y metas del área, se encuentran relacionados con el plan estratégico de la institución	1	1	1	1	
	Presupuesto	5. La institución cuenta con los recursos económicos necesarios para alcanzar las metas establecidas	1	1	1	1	
		6. La ejecución del presupuesto se cumple de acuerdo con los planes establecidos	1	1	1	1	

	Toma de decisiones	7. El jefe inmediato por lo general busca opiniones entre sus trabajadores para la toma de decisiones.	1	1	1	1	
	Políticas y premisas de planeación	8. Las políticas institucionales establecidas, permiten tener una orientación a la toma de decisiones.	1	1	1	1	
Organización	Estructura organizacional	9. La asignación de personal en las áreas, se realiza de acuerdo a su formación académica y especialización	1	1	1	1	
		10. Existe coordinación entre los jefes y empleados para el logro de los objetivos y metas institucionales	1	1	1	1	
	Delegación de autoridad	11. El jefe inmediato delega autoridad a las personas de acuerdo a las competencias y resultados del trabajador	1	1	1	1	
		12. La dirección brinda autonomía al personal delegado, ante una toma de decisiones.	1	1	1	1	
Dirección	Factores humanos y motivación	13. La dirección motiva constantemente al personal creando un ambiente agradable entre los trabajadores.	1	1	1	1	
		14. La integridad del personal esa presente en todas las labores administrativas de la dirección	1	1	1	1	
	Liderazgo	15. La dirección alienta al personal a trabajar con entusiasmo y confianza	1	1	1	1	
		16. La dirección tiene la capacidad de reunir a todo el personal e impulsarlos hacia un propósito común.	1	1	1	1	
	Comunicación	17. La dirección mantiene una comunicación asertiva con todos los colaboradores	1	1	1	1	
Control	Control de desempeño	18. La dirección verifica de manera periódica que las actividades se ejecuten conforme a los planes establecidos.	1	1	1	1	
	Medición de la productividad	19. La dirección aplica técnicas de control en lo posible para prevenir desviaciones de los planes.	1	1	1	1	

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	<b>Código Versión</b> : PP-G-02.02 <b>Fecha</b> : 08 : 01.04.2024 <b>Página</b> : 7 de 75
--	--	--

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión Administrativa
Objetivo del instrumento	Medir las dimensiones de la gestión administrativa
Nombres y apellidos del experto	Jorge Villanueva Villacorta
Documento de identidad	40226875
Años de experiencia en el área	17 años
Máximo Grado Académico	MBA – Administración de Negocios
Nacionalidad	Peruano
Institución	Qali Warma
Cargo	Coordinador
Número telefónico	992266670
Firma	
Fecha	27/05/2024

**NOTA:** Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Tribos serán considerados como COPIA NO CONTROLADA



PERÚ

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Registro y Reconocimiento  
de Grados y Títulos e Información  
Universitaria

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GARCIA YOVERA, ABRAHAM JOSE DNI 80270538	<b>BACHILLER EN CIENCIAS EMPRESARIALES</b>  Fecha de diploma: 09/10/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
GARCIA YOVERA, ABRAHAM JOSE DNI 80270538	<b>LICENCIADO EN ADMINISTRACION</b>  Fecha de diploma: 03/09/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
GARCIA YOVERA, ABRAHAM JOSE DNI 80270538	<b>MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>  Fecha de diploma: 08/11/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 15/01/2014 Fecha egreso: 30/03/2015	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C. <i>PERU</i>
GARCIA YOVERA, ABRAHAM JOSE DNI 80270538	<b>BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL</b>  Fecha de diploma: 16/02/17 Modalidad de estudios: A DISTANCIA  Fecha matricula: 03/01/2014 Fecha egreso: 21/12/2016	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C. <i>PERU</i>
GARCIA YOVERA, ABRAHAM JOSE DNI 80270538	<b>INGENIERO INDUSTRIAL</b>  Fecha de diploma: 21/12/18 Modalidad de estudios: A DISTANCIA	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C. <i>PERU</i>
GARCIA YOVERA, ABRAHAM JOSE DNI 80270538	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b>  Fecha de diploma: 21/04/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 04/01/2018 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>



**PERÚ**

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento  
de Grados y Títulos e Información  
Universitaria

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
QUEREVALU PAIVA, LUIS MIGUEL DNI 44784384	<b>INGENIERO DE SISTEMAS</b> Fecha de diploma: 20/02/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C. <i>PERU</i>
QUEREVALU PAIVA, LUIS MIGUEL DNI 44784384	<b>BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS</b> Fecha de diploma: 30/11/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C. <i>PERU</i>
QUEREVALU PAIVA, LUIS MIGUEL DNI 44784384	<b>MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA</b> Fecha de diploma: 11/03/24 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 29/08/2022 Fecha egreso: 29/01/2024	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>



PERÚ

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Registro y Reconocimiento  
de Grados y Títulos e Información  
Universitaria

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VILLANUEVA VILLACORTA, JORGE ROBINSON DNI 40226875	<b>BACHILLER EN CIENCIAS EMPRESARIALES</b>  Fecha de diploma: 09/10/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
VILLANUEVA VILLACORTA, JORGE ROBINSON DNI 40226875	<b>LICENCIADO EN ADMINISTRACION</b>  Fecha de diploma: 03/09/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
VILLANUEVA VILLACORTA, JORGE ROBINSON DNI 40226875	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - MBA</b>  Fecha de diploma: 22/06/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>

### Anexo 4. Matriz de Consistencia

Control interno y gestión administrativa en la oficina de Contabilidad en una unidad de Gestión Educativa local, Ancash, 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Métodos
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿En qué medida el Control interno se relaciona con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Evaluar en qué medida el Control interno se relaciona con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local Ancash, 2023</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p>	<p><b>Variable:</b></p> <p><b>Control Interno</b></p>	<p><b>Dimensiones de variable Control Interno</b></p> <p>a) Ambiente de control b) Evaluación de Riesgos c) Actividades de control d) Información y Comunicación e) Supervisión y Monitoreo</p>	<p><b>Indicadores de Control Interno</b></p> <p>1.Integridad y Valores éticos 2.Competencia del personal 3.Diseño de objetivo por actividades 4.Análisis de los riesgos 5.Gestión del cambio 6.Políticas 7.Procedimientos 8.Comunicación Interna 9.Comunicación Externa 10.Seguimiento 11.Evaluaciones continuas</p>	<p><b>Tipo de Inv.</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Diseño de Inv.</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Nivel:</b></p> <p>correlacional</p> <p><b>Población:</b></p> <p><b>20</b></p> <p><b>Muestra:</b></p> <p><b>20</b></p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Encuesta</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de planificación de la oficina de contabilidad en una unidad</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el</p>	<p><b>Hipótesis específica</b></p> <p>El control interno se relaciona de de manera significativa con el proceso de planificación de la oficina de contabilidad en una</p>		<p><b>Dimensiones de Gestión administrativa</b></p> <p>a) Planificación b) Organización</p>	<p><b>Indicadores de Gestión Administrativa</b></p> <p>1. Misiones o propósitos 2. Objetivos o metas</p>	<p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario</p>

<p>de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?,</p> <p>¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de organización de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?,</p> <p>¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de dirección de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023? y</p> <p>¿En qué medida en control interno se relaciona con el proceso de control de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023?,</p>	<p>proceso de planificación de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023;</p> <p>Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de organización de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023;</p> <p>Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de dirección de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023 y</p> <p>Evaluar en qué medida en control interno se relaciona con el proceso de control de la oficina de contabilidad en una</p>	<p>unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p> <p>El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de organización de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p> <p>El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de dirección de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p> <p>El control interno se relaciona de manera significativa con el proceso de control de la oficina de contabilidad en una unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023</p>	<p><b>Variable:</b> <b>Gestión</b> <b>Administrativa</b></p>	<p>c) Dirección d) Control</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Presupuesto</li> <li>4. Toma de decisiones</li> <li>5. Políticas y premisas de la planeación</li> <li>6. Estructura organizacional</li> <li>7. Delegación de autoridad</li> <li>8. Factor humano y motivación</li> <li>9. Liderazgo</li> <li>10. Comunicación</li> <li>11. Control de desempeño</li> <li>12. Medición de la productividad</li> </ol>	
--	---	---	--	------------------------------------	--	--

	unidad de Gestión Educativa Local, Ancash, 2023					
--	---	--	--	--	--	--

## Anexo 5. Resultados del análisis de consistencia interna

### CONFIABILIDAD

#### Escala: Control Interno

##### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	20

#### Escala: Gestión Administrativa

##### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

##### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	20

*Correlación por rangos de Pearson*

Rango	Interpretación
$\geq 0,70$	Correlación muy fuerte
$\geq 0,50 < 0,70$	Correlación sustancial (fuerte)
$\geq 0,30 < 0,50$	Correlación moderada
$\geq 0,10 < 0,30$	Correlación baja (débil)
$\geq 0,00 < 0,10$	Correlación despreciable (muy débil)

Carrasquero, et al. (2017)