



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Teletrabajo en la gestión administrativa en una institución pública de
Lima, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

García Chacchi, Denisse Vanessa (orcid.org/0000-0002-3182-2539)

ASESORES:

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo (orcid.org/0000-0001-6943-805X)

Dra. Castillo Santa María, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Teletrabajo en la gestión administrativa en una institución pública de Lima, 2023", cuyo autor es GARCIA CHACCHI DENISSE VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO DNI: 10659133 ORCID: 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 01- 08-2024 17:30:51

Código documento Trilce: TRI - 0838924



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARCIA CHACCHI DENISSE VANESSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Teletrabajo en la gestión administrativa en una institución pública de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DENISSE VANESSA GARCIA CHACCHI DNI: 41605652 ORCID: 0000-0002-3182-2539	Firmado electrónicamente por: DGARCIACH22 el 30- 07-2024 09:35:21

Código documento Trilce: TRI - 0838925

Dedicatoria

A mi adorada madre, Mercedes Chacchi Meneses, y a mi querido padre, Víctor Huamani Curi, les agradezco profundamente por ser los cimientos de mi carrera profesional. Sus palabras de aliento han sido el impulso que necesitaba para perseverar y alcanzar mis metas. A mi esposo, Edgar Flores Mesia, y mis amados hijos, Evans y Eithan Flores García, les debo una inmensa gratitud por ser mi fuente constante de motivación y ejemplo. Su comprensión y amor incondicional han sido el motor que me impulsa a superarme día a día, construyendo juntos un futuro lleno de posibilidades para nuestra familia. Que este trabajo sea un tributo a su confianza en mí y un testimonio de compromiso con la excelencia académica.

Agradecimientos

A los docentes de esta casa de estudio, cuya dedicación y conocimiento fueron fundamentales para orientarme en este trabajo de investigación.

A los líderes y colegas de trabajo de la institución pública, les agradezco por facilitar las condiciones necesarias para llevar a cabo la presente investigación.

A mi familia sanguínea, por afinidad y seres queridos por su apoyo invaluable, comprensión y aliento incondicional al sostenerme en los momentos más difíciles y han sido mi mayor fuente de motivación.

Mi agradecimiento a todas aquellas personas que, de una forma u otra, me acompañaron en este viaje académico, ya sea con palabras de aliento, consejos o simplemente su presencia.

Este trabajo no habría sido posible sin la contribución de cada uno de ustedes. A todos, mi más sincero agradecimiento.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	16
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. PROPUESTA.....	44
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1.	Personal según régimen laboral	18
Tabla 2.	Validación de juicio de expertos	19
Tabla 3.	Análisis descriptivo de la variable teletrabajo.....	21
Tabla 4.	Análisis descriptivo de la variable gestión administrativa	21
Tabla 5.	Resultados descriptivos variable teletrabajo y gestión administrativa.....	22
Tabla 6.	Resultados descriptivos cultura organizacional y gestión administrativa.....	22
Tabla 7.	Resultados descriptivos herramientas tecnológicas y gestión administrativa.....	23
Tabla 8.	Resultados descriptivos optimización de procesos y gestión administrativa.....	23
Tabla 9.	Resultados descriptivos capacitación y gestión administrativa	24
Tabla 10.	Información de ajuste de los modelos: teletrabajo y gestión administrativa ..	25
Tabla 11.	Bondad de ajuste: teletrabajo y gestión administrativa.....	25
Tabla 12.	Pseudo R cuadrado de teletrabajo y gestión administrativa.....	26
Tabla 13.	Regresión logística ordinal: teletrabajo y gestión administrativa	26
Tabla 14.	Ajuste de los modelos: cultura organizacional y gestión administrativa.....	27
Tabla 15.	Bondad de ajuste: cultura organizacional y gestión administrativa	27
Tabla 16.	Pseudo R cuadrado: cultura organizacional y gestión administrativa	28
Tabla 17.	Regresión logística ordinal: cultura organizacional y gestión administrativa.....	28
Tabla 18.	Ajuste de los modelos: herramientas tecnológicas y gestión administrativa.....	29
Tabla 19.	Bondad de ajuste: herramientas tecnológicas y gestión administrativa	29
Tabla 20.	Pseudo R cuadrado: herramientas tecnológicas y gestión administrativa	30
Tabla 21.	Regresión log. ordinal: herramientas tecnológicas y gestión administrativa.....	30
Tabla 22.	Ajuste de los modelos: optimización de procesos y gestión administrativa ..	31
Tabla 23.	Bondad de Ajuste: optimización de procesos y gestión administrativa	31
Tabla 24.	Pseudo R cuadrado: optimización de procesos y gestión administrativa.....	32
Tabla 25.	Regresión log. ordinal optimización de procesos y gestión administrativa ...	32
Tabla 26.	Ajuste de los modelos: capacitación y gestión administrativa	33
Tabla 27.	Bondad de ajuste: capacitación y gestión administrativa.....	33
Tabla 28.	Pseudo R cuadrado: capacitación y gestión administrativa.....	34
Tabla 29.	Regresión logística ordinaria: capacitación y gestión administrativa.....	34

Resumen

El propósito de la investigación fue determinar la influencia del teletrabajo en la gestión administrativa en una institución pública de Lima, la misma que se vincula con el objetivo de desarrollo sostenible de promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. La metodología se sustenta a través de una investigación básica, con diseño no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 100 colaboradores. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento dos cuestionarios validados por expertos. Los resultados muestran que el valor de wald fue 17,297 con un valor de significancia de 0,000 en comparación con el nivel de significancia de 0,05, con un nivel de confianza del 95%, mediante la prueba no paramétrica regresión logística ordinal, además de observar que el valor del Pseudo R cuadro a través del Nagelkerke fue 24%. Por lo tanto, se concluye que el Teletrabajo influye significativamente en la gestión administrativa, confirmando la influencia entre las variables.

Palabras clave: Gestión, gestión administrativa, organización, teletrabajo, administración.

Abstract

The purpose of the research was to determine the influence of teleworking with administrative management in a public institution in Lima, which is linked to the sustainable development objective of promoting inclusive and sustainable economic growth, employment and decent work for all. . . The methodology is supported through basic research, with a cross-sectional non-experimental design, quantitative approach. The sample was made up of 100 collaborators. The technique applied was the survey and as an instrument two questionnaires validated by experts. The results show that the wald value was 17.297 with a significance value of 0.000 compared to the significance level of 0.05, with a confidence level of 95%, using the non-parametric ordinal logistic regression test, in addition to observing that the value of the Pseudo R box through the Nagelkerke was 24%. Therefore, it is concluded that Teleworking significantly influences administrative management, confirming the influence between the variables.

Keywords: Management, administrative management, organization, teleworking ,administration

Resumo

O objetivo da pesquisa foi determinar a influência do teletrabalho na gestão administrativa numa instituição pública de Lima, que está ligada ao objetivo de desenvolvimento sustentável de promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego e o trabalho digno para todos. A metodologia é apoiada por pesquisa básica, com desenho transversal não experimental, abordagem quantitativa. A amostra foi composta por 100 colaboradores. A técnica aplicada foi a pesquisa e como instrumento dois questionários validados por especialistas. Os resultados mostram que o valor de wald foi 17,297 com valor de significância de 0,000 comparado ao nível de significância de 0,05, com nível de confiança de 95%, utilizando o teste de regressão logística ordinal não paramétrico, além de observar que o valor do A caixa Pseudo R através do Nagelkerke foi de 24%. Conclui-se, portanto, que o Teletrabalho influencia significativamente a gestão administrativa, confirmando a influência entre as variáveis.

Palavras-chave: Gestão, gestão administrativa, organização, teletrabalho, administração