



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Sistema contable en la eficiencia en el Área de Caja en
una empresa avícola de Trujillo, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Runciman Yon, Maria Eugenia (orcid.org/0000-0002-2562-9804)

Zapata Negreiros, Carlos Guillermo (orcid.org/0000-0001-7589-3446)

ASESORA:

Mg. Criollo Hidalgo, Virginia (orcid.org/0000-0003-4619-0818)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Quiero dedicar este informe, en primer lugar, a Dios por darme la vida y la fuerza para completar esta etapa importante. Dedico este logro a mi madre Luz, cuyo aliento ha sido esencial en toda mi vida. También a mis hermanos Martín y Luis por el apoyo que siempre recibí de ellos y especialmente para mi esposa Mary y mi hijo Carlos Alonso, quienes son mi apoyo constante para avanzar en todos mis proyectos.

Carlos Guillermo zapata Negreiros

Quiero dedicar este proyecto de tesis a Dios por permitirme completar esta etapa vital, a mi madre Eugenia, quien siempre me motivó y apoyo en los momentos buenos y malos. A mis hermanas Claudia y Jackeliene por su apoyo incondicional en tiempos difíciles, y especialmente a mis hijos David y Eddie, que son mi constante fuente de motivación e inspiración. Su comprensión y amor me impulsa a superarme diariamente para alcanzar mis metas. Además, quiero darle reconocimiento a mis amigos que estuvieron apoyándome durante mi carrera.

María Eugenia Runciman Yon

AGRADECIMIENTO

Agradecer a la Universidad César Vallejo, por haber permitido formarme en ella, por medio de todas las personas que fueron partícipes de este desarrollo. Debo agradecer a mis maestros, que fueron a lo largo de este desarrollo, por sus importantes aportes y participación en el desarrollo de la tesis. Gracias a Dios, que fue mi primordial acompañamiento y motivador cada día de este largo y duro proceso. Agradecer a demás quienes invirtieron su tiempo para dar una observación a mi proyecto de tesis; a ellos de igual modo les agradezco con todo mi ser.

María Eugenia Runciman Yon

Deseo expresar mi agradecimiento a Dios, quien ha sido mi guía, fortaleza y fuente de inspiración en mi recorrido, también quiero mostrar mi reconocimiento a la Universidad César Vallejo, que me brindó la oportunidad de crecer y me proporcionó valiosos conocimientos. Agradezco profundamente a cada uno de los profesores que forman parte de esta institución, ya que, sin duda alguna, me enseñaron lo que soy hoy en día, y quiero destacar el apoyo incondicional de mi madre, quienes con sus palabras de aliento me motivaron a perseverar en este proyecto y convertirme en profesional.

Carlos Guillermo Zapata Negreiros



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRIOLLO HIDALGO VIRGINIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Sistema contable en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023", cuyos autores son RUNCIMAN YON MARIA EUGENIA, ZAPATA NEGREIROS CARLOS GUILLERMO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 14 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRIOLLO HIDALGO VIRGINIA DNI: 45936837 ORCID: 0000-0003-4619-0818	Firmado electrónicamente por: VCRIOLLO el 14-12- 2023 22:24:47

Código documento Trilce: TRI - 0697242



Declaratoria de originalidad de los autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, ZAPATA NEGREIROS CARLOS GUILLERMO, RUNCIMAN YON MARIA EUGENIA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema contable en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARIA EUGENIA RUNCIMAN YON DNI: 18216607 ORCID: 0000-0002-2562-9804	Firmado electrónicamente por: MRUNCIMAN el 14-12-2023 09:54:34
CARLOS GUILLERMO ZAPATA NEGREIROS DNI: 03659835 ORCID: 0000-0001-7589-3446	Firmado electrónicamente por: CZAPATAN el 14-12-2023 17:33:50

Código documento Trilce: TRI - 0697244

Índice de contenidos

Carátula	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad de los autores	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis.	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel del sistema contable en la empresa avícola	16
Tabla 2	Nivel de la dimensión políticas contables	17
Tabla 3	Nivel de la dimensión procesos contables.....	17
Tabla 4	Nivel de la dimensión información económica.....	18
Tabla 5	Nivel de la dimensión información financiera.....	18
Tabla 6	Nivel de la eficiencia del área de caja	19
Tabla 7	Nivel de la dimensión estado inicial de caja	19
Tabla 8	Nivel de la dimensión ingresos operativos	20
Tabla 9	Nivel de la dimensión egresos operativos	20
Tabla 10	Nivel de la dimensión estado final de caja.....	21
Tabla 11	Resultados de prueba de normalidad para las variables y sus dimensiones	21
Tabla 12	Correlación entre el sistema contable y la eficiencia del área de caja	22
Tabla 13	Correlación entre la dimensión políticas contables y la eficiencia del área de caja	22
Tabla 14	Correlación entre la dimensión procesos contables y la eficiencia del área de caja	23
Tabla 15	Correlación entre la dimensión informes económicos y la eficiencia del área de caja	23
Tabla 16	Correlación entre la dimensión informe financiero y la eficiencia del área de caja	24

Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre el sistema contable con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023. La metodología fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional, la muestra fue censal y fueron los 50 colaboradores de la empresa, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados indicaron que el nivel del sistema contable fue regular con 38% y el nivel de la eficiencia del área de caja fue regular con 38%; así mismo se estableció que las dimensiones del sistema contable se relacionan significativamente con la variable eficiencia del área de caja y como conclusión principal se determinó que el sistema contable se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.867 y Sig.:0.000), lo que nos indica que si la empresa avícola realiza mejoras en su sistema contable la eficiencia del área de caja mejorará, por lo tanto, se acepta la hipótesis de estudio.

Palabras clave: Sistema contable, caja, eficiencia, informe económico.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship that exists between the accounting system and the efficiency in the cash area in a poultry company in Trujillo, 2023. The methodology was basic, quantitative approach, non-experimental design, correlational descriptive scope, sample was census and were the 50 employees of the company, the technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The results indicated that the level of the accounting system was regular with 38% and the level of efficiency of the cash area was regular with 38%; Likewise, it was established that the dimensions of the accounting system are significantly related to the variable efficiency of the cash area and as the main conclusion it was determined that the accounting system is significantly related to the efficiency in the cash area in a poultry company in Trujillo, 2023. (Rho Spearman: 0.867 and Sig.:0.000), which indicates that if the poultry company makes improvements in its accounting system, the efficiency of the cash area will improve, therefore, the study hypothesis is accepted.

Keywords: Accounting system, cash, efficiency, economic report.

I. INTRODUCCIÓN

El sistema contable es una de las categorías principales utilizadas por la contabilidad para observar el mundo, pero su capacidad de hacerlo se ha visto reducida debido a las complejidades tanto en el sistema contable como en el mundo en sí. Estas complejidades se iniciaron en la primera parte del siglo pasado y se acentuaron mediante el incremento del intercambio de bienes, servicios y capital a lo largo del siglo XXI. En este contexto, la comunicación, comprensión y estudio de los datos contables y financieros se volvieron fundamentales, particularmente se requirió de una uniformidad que permitiera la comparación a nivel internacional. Sin embargo, prevaleció una diversidad de concepciones de sistemas contables, lo que llevó a malentendidos en diversas áreas, como disciplinares, profesionales, organizacionales y económicas en general. (Bentancur et al., 2022)

A nivel Latinoamérica, las pequeñas empresas se encuentran con desafíos al introducir un software de contabilidad, principalmente debido a la falta de capacitación financiera de sus gerentes, que a menudo se debe a su enfoque no estructurado en la gestión de procesos administrativos. Es esencial que la implementación de dicho sistema cuente con un equipo competente y con capacidades esenciales con la finalidad de realizar esta actividad en la organización. No obstante, para las pequeñas y medianas empresas, no resulta viable contratar personal adicional debido al impacto negativo que esto tendría en sus ganancias. (Castellanos et al., 2020)

Al respecto, en cuanto a la eficiencia del área de caja En Latinoamérica (Mori et al., 2011), comenta que, en la empresa de transporte de carga terrestre, no se lleva a cabo un análisis de flujo de efectivo debido a la limitada disponibilidad de personal capacitado para realizar proyecciones o presupuestos a mediano plazo, así como a la falta de conocimientos financieros por parte del personal encargado. Además, el equipo encargado de la facturación y los cobros a menudo asume otras responsabilidades, lo que a veces resulta en retrasos en la emisión de facturas. Esta problemática se deriva de la falta de colaboración entre los equipos de ambas áreas de personal y el departamento de operaciones.

A nivel nacional, la ausencia de un sistema de contabilidad informatizado en el departamento de almacén impide la conexión entre la categorización de los suministros y las cuentas contables. Esto restringe la vinculación de datos que se proporcionan a la alta dirección para elaborar estimaciones de compras a corto y largo plazo, un aspecto crucial para tomar decisiones oportunas (De la Cruz, 2018)

A nivel nacional, muchas empresas desconocen los controles internos sobre el efectivo fijo, lo que significa que no cuentan con políticas sólidas para gestionar la caja chica. El fondo de efectivo fijo es importante porque forma una parte significativa del capital de trabajo de la compañía, que incluye todo el dinero que la organización recibe por el suministro de bienes y servicios. Toda entidad enfrenta la necesidad inmediata de cubrir ciertos gastos que no pueden ser sufragados mediante cheques, debido a los elevados costos asociados (Angulo, 2022)

Actualmente la empresa avícola de la ciudad de Trujillo, a lo largo de los años, la empresa ha experimentado deficiencias en su sistema contable, lo que ha generado problemas en el área de contabilidad. El personal no cumple con la emisión oportuna de facturas debido a la falta de conocimiento sobre los servicios proporcionados. Además, se ha notado una baja utilización de las herramientas contables, y puede verificarse que existe un desinterés del personal contable en recibir la capacitación necesaria. Esta situación plantea el riesgo de insuficiencia de liquidez financiera, lo que podría afectar la capacidad de la organización para realizar pagos a sus colaboradores, adquirir los materiales necesarios para las asesorías y la producción de alimento balanceado, así como cumplir con sus compromisos contractuales.

Como problema general se tiene ¿Cómo se relaciona el sistema contable con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023? Y como problemas específicos se tiene: ¿Cuál es la relación que existe entre las políticas contables con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023?; ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos contables con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023?; ¿Cuál es la relación que existe entre la información económica con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023?; ¿Cuál es la relación que existe entre la información financiera con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023?

La justificación de este estudio se fundamenta de manera teórica dado que entregará información sobre la manera en que se realiza el sistema contable en el área de caja en la empresa avícola, Los resultados logrados permitirán ofrecer recomendaciones para abordar la problemática identificada en la empresa; de forma práctica, se lleva a cabo esta investigación debido a la observación de la relevancia del sistema contable en la mitigación de riesgos de liquidez en la compañía. Una vez se obtengan los resultados, se comunicarán al gerente y al departamento de finanzas, exponiendo los problemas derivados de una gestión deficiente del sistema contable, la organización experimenta beneficios; posee justificación metodológica, se apoya en lo expuesto por múltiples autores versados en el tema, lo que da lugar a la creación de nuevas perspectivas, así como herramientas y métodos aplicables en investigaciones relacionadas con problemas análogos.

A continuación, se presenta el objetivo general de la investigación que es: Determinar la relación que existe entre el sistema contable con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023. Y como objetivos específicos: Establecer la relación que existe entre las políticas contables con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023. Establecer la relación que existe entre los procesos contables con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023. Comparar la relación que existe entre la información económica con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023. Establecer la relación que existe entre la información financiera con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023.

De esta forma, se planteó como hipótesis general: El sistema contable se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023. Y como hipótesis específicas: Las políticas contables se relacionan significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023. Los procesos contables se relacionan significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023. La información económica se relaciona significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023. La información financiera se relaciona significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Se presentan los antecedentes de estudio se tiene a Sony (2022), en Lima – Perú, el objetivo de esta investigación consistió en verificar la conexión que existe entre el software contable y la Gestión Financiera. Para ello utilizaron un enfoque cuantitativo, acorde con la investigación básica, diseño no experimental y de carácter transversal. El instrumento fue un cuestionario administrado a una muestra de 19 empleados de las respectivas agencias. El cuestionario contiene un total de 17 preguntas, de las cuales 9 están relacionadas con sistemas contables y 8 con gestión financiera. Los resultados indican que el valor de Rho Spearman mostró significancia menor de 0,05 y coeficientes aceptables que indican que la hipótesis alternativa puede aceptarse debido a una confianza moderadamente positiva. Por lo tanto, se ha confirmado que el análisis contable afecta la gestión financiera y el sistema contable afecta la elaboración de informes.

Bermudo (2021), en Lima – Perú. Buscó determinar la relación entre el control interno del hospital antes mencionado y la economía del flujo de caja. Para lograr este objetivo se utilizó un enfoque aplicado que incluye métodos correlacionales y un diseño no experimental. La muestra fue de 154 trabajadores administrativos. El cuestionario fue el instrumento. Los resultados muestran que existe una relación positiva entre el control interno y los informes de flujo de caja, el valor de rho de Spearman de 0,176 muy bajo. El valor p (nivel de significancia) es 0,029, que es inferior a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Como recomendación, se sugiere que la entidad considere la creación de una oficina de control interno. con el propósito de asegurar que la organización cumpla de manera adecuada con los procedimientos y normativas establecidos por la Contraloría de la República de acuerdo con la ley.

Becerra (2022), en Jaén – Perú. El objetivo fue examinar el impacto de los sistemas contables en la gestión del flujo de caja en una empresa comercializadora de GLP de la ciudad de Jaén en el año 2021., para lograrlo, se empleó una investigación de enfoque aplicado, con un diseño que no implicó experimentación y un nivel descriptivo de correlación causal, se realizó un estudio con 10 trabajadores a quienes se les administraron dos cuestionarios, uno sobre el sistema contable y otro sobre el control del flujo de efectivo. Los resultados indicaron que el uso inadecuado del

sistema contable tiene un impacto negativo en el manejo del flujo de caja debido a errores en su uso, proyecciones inexactas del flujo de caja anual y una falta de registro adecuado de ingresos en el sistema contable. En resumen, el uso inadecuado del sistema contable en la empresa tiene un efecto negativo en la gestión del flujo de efectivo. Esto se debe a que la institución no emplea el sistema contable de manera adecuada, la cual resulta en incumplimiento de los plazos de pago a proveedores y acreedores, falta de liquidez en el flujo de efectivo y la ausencia de reinversión de los excedentes del flujo de efectivo.

Leyva (2021), en Lima – Perú; el objetivo es determinar cómo la implementación del sistema contable afecta la toma de decisiones. La metodología fue de tipo aplicada, diseño no experimental, enfoque cuantitativo la técnica fue la encuesta y análisis de documentos, así como entrevistas y listas de verificación. Los resultados revelan que la implementación de sistemas contables mejorará significativamente el funcionamiento de las cuentas, la información en los informes y la presentación de informes de las decisiones de gestión. Asimismo, concluye que los empleados deberán someterse a una capacitación de largo plazo en las áreas de gestión, contabilidad regional y administración en materia de uso, innovación y actualización para implementar todas las operaciones del sistema de información contable.

Sánchez (2019), en Trujillo – La Libertad, busca establecer el efecto de la sistematización en la eficiencia del área de caja en la JASS Curva de Sun, Moche 2018. El diseño fue no experimental y transversal, análisis documental. Luego de realizar este estudio, se muestran los resultados que, al utilizar el sistema propuesto, la sistematización tiene un efecto positivo del 80% en la eficiencia operativa de la tesorería de la Junta de Servicios de Salud de JASS, mismos resultados se obtuvieron ya que la empresa alcanzó la suela de S/2.68. Si bien se mejora la liquidez actual, la también fluidez ácida S/2.25. Por otro lado, se concluye que ha mejorado la situación para el cobro efectivo de deudas en el proceso de cobro de deudas. Se realizaron 66 cobros y el ciclo de cobranza se redujo a 6 días, reduciendo al menos 3 días para el cobro de deudas. Por ello se realizan trabajos de recolección. muy importante. Cuenta con un sistema contable para una gestión más eficiente.

Morales (2019), en Ecuador, planteó como objetivo, crear un sistema contable para la caja de ahorro “EMPRENDE AHORA PUCESE”. El método utilizado es un enfoque cualitativo con un diseño no experimental de tipo transeccional, lo que facilitó la identificación del contexto actualmente y el manejo de las transacciones contables, financieras y administradoras de la organización. Se emplearon técnicas como la observación, entrevistas y revisión documental para recopilar la información. Los resultados permitieron identificar tanto las áreas de mejora como las debilidades y fortalezas de la entidad, este estudio puede cooperar a una buena gestión administrativa, permitiendo un acceso más rápido y oportuno a la información financiera. Concluye que la elaboración de procedimientos contables permitirá reflejar las transacciones económicas realizadas por la caja. Además, proporcionará información continua que ayudará a tomar decisiones que contribuyan a su desarrollo en el ámbito en el que opera.

Yaser y Manaf (2020), en Irak, su propósito es estudiar el impacto de las tecnologías de la información (TI) en los sistemas de información contable (AIS) de las organizaciones y medir el desempeño de las TI en mejora de la eficacia y capacidades en las transacciones contables que garanticen la seguridad y transparencia de estas. La metodología utilizada por los investigadores incluyó una revisión de la literatura procedente de diversas fuentes. La muestra está formada por empresas del Kurdistán. Los resultados indicaron que la eficiencia del uso de los sistemas actuales para el procesamiento de datos, la mayoría, o el 75%, que la eficiencia en el trabajo ha aumentado significativamente, el 16.8% extremadamente y el 8.3% de la muestra respondió relativamente. Concluyeron que; las innovaciones de TI han contribuido al desarrollo de sistemas de contabilidad empresarial, han mejorado las operaciones empresariales y han contribuido a la aparición de la contabilidad en la nube, mientras que una de los principales inconvenientes de la implementación de TI en AIS es la falta de estandarización utilizada en todas las tecnologías de sistemas, ya que las empresas tienden a ser selectivos en la elección de tecnologías adecuadas para sus operaciones, lo que puede debilitar la transparencia de los resultados del AIS

Bakhodirovna (2019), en EEUU. El propósito de este estudio es investigar aspectos del avance y mejora de la contabilidad de gestión, las urgencias de mejora

de los sistemas de contabilidad de gestión (SCG) y la integración de los modelos de informes de gestión. Los métodos utilizados incluyen análisis, recopilación de datos, análisis, estudio de documentaciones legal, examinar los informes económicos y su desenvolvimiento, etc. La muestra de la investigación son empresas metalúrgicas. Según los resultados del análisis de los SCG y presentación de informes de las empresas durante la investigación realizada, se identificaron las deficiencias más visibles de los SCG actuales, que limitan la capacidad de los gerentes de diferentes niveles para tomar decisiones de gestión equilibradas. Se concluyó que los SCG pueden identificar áreas de mejora. El sistema de gestión en el marco del control interno es un medio eficaz para el análisis de la economía y otras cuestiones en las empresas metalúrgicas.

En cuanto a las bases teóricas que respalda científicamente a la variable Sistema Contable, se presenta la teoría de la contabilidad para lo cual se propone la teoría contingente normativa CoNAT y CoNAM han hecho una contribución fundamental al desarrollo de la contabilidad en la dirección de la epistemología y la metodología; entre ellos, la causalidad tradicional de la ciencia es reemplazada por una relación fin-medios que es adecuada para el tratamiento de las disciplinas sociales, Mattessich utilizó patrones lo suficiente avanzado en filosofía de la ciencia; también definió los objetos, métodos y metodología de las cuentas (Mejía, 2005). En su punto de vista, Mattessich trata la contabilidad como una doctrina sin revelar si es una ciencia, una tecnología, una habilidad o una combinación de las tres; descripción cuantitativa, excluida la descripción cualitativa; además, el ciclo de la renta y la cantidad total de riqueza son conceptos económicos exclusivos. La contabilidad no pertenece a una ciencia diferente a la economía, sino que está relacionada con la economía, no dependiente, sino relacionada.

García (2017) Mattessich mencionó en su análisis que al desarrollar su teoría reconoció que la contabilidad ya utilizaba unidades físicas y que la contabilidad incluía más que solo cuestiones financieras. Cuando se trata de conocimientos contables, incluye la teoría contable general (un conjunto de conceptos comunes) y los sistemas contables (es una estructura a través de la cual se registra toda la actividad realizada por la empresa con el fin de conseguir la información contable y financiera de la

empresa). La teoría contable general incluye: La políticas contable, que establece los lineamientos, reglas y objetivos que se deben seguir; asimismo, existen ciertos procedimientos contables que definen todas las acciones que se deben seguir para una buena contabilidad; Por otro lado, se menciona que se deben elaborar estados económicos y financieros para la toma de decisiones por parte de las empresas en el momento adecuado, los cuales también mencionan axiomas, supuestos, principios, teorías específicas, conceptos, etc. (García, 2017).

Referente a la eficiencia del área de caja se tienen las normas emitidas por el IASB (abreviatura en inglés: International Accounting Standards Board), organización responsable de emitir normas financieras aplicables a nivel mundial que permitan la presentación de informes financieros justos y oportunos y apoyen la toma de decisiones financieras (Fundación IFRS, 2017). Entre las normas emitidas por el IASB destaca la NIC 7 “Estado de Flujos de Efectivo” que fue adoptada oficialmente por el Accounting Standards Board de China; el objetivo de esta regla es requerir a las compañías que revelen cambios históricos en efectivo y proporcionen información basada en sus fuentes; todas estas reglas se deben de aplicar en las empresas que proporcionan los informes anuales anteriores de acuerdo con los requisitos de la NIC 7. Asimismo, otra norma aplicable en nuestro país son las NIC para las pequeñas y medianas empresas (en adelante “NIIF Pymes”), en las que se especifica la correcta elaboración y método de elaboración de los registros contables en el apartado 7 “Efectivo en efectivo”. declaración de flujo”. estado de flujo de efectivo. Se utiliza para proporcionar información sobre cambios en efectivo durante el período del informe (Foundation IFRS, 2017).

Se presentan las definiciones relacionadas a la variable sistema contable, según Pilco (2022), un sistema contable es un programa informático que registra las transacciones contables, económicas y financieras que ejecutará una empresa. Se utiliza para organizar y monitorear transacciones y recursos y es esencial para comprender el entorno financiero en la empresa.

La utilidad del sistema contable radica en recopilar información crucial acerca de las actividades económicas empresariales. La información introducida en el sistema es vital, lo que garantiza su validez y conformidad con las regulaciones legales. La

base de datos se adapta a los objetivos de las empresas o entidades comerciales (Cuadros, 2017).

Según Leslie et al. (2020) los sistemas contables incluyen los procedimientos, tecnologías y sistemas que recopilan información financiera de las operaciones comerciales. Estos procedimientos registran los datos contables en los libros adecuados, procesan la información detallada a través de la clasificación, resumen y consolidación, y finalmente, presentan la información resumida a usuarios internos y externos (Salazar et al., 2023).

Borhans y Baders (2018), un sistema contable contiene elementos, actividades y recursos utilizados para gestionar, controlar y procesar información con el fin de preparar informes para la toma de decisiones de los gerentes de una compañía. Este sistema incorpora conceptos contables, flujos de trabajo, manuales de registro e instrucciones para crear informes adaptados a los requisitos específicos de cada entidad. Su función es proporcionar datos que faciliten la planificación, organización, dirección, liderazgo y control de las actividades dentro de la organización.

Manchilot (2019) Un sistema de información contable es un sistema informático electrónico que se utiliza para compilar, recopilar, procesar y transmitir información contable y financiera, proporcionando estados financieros para guiar y apoyar la toma de decisiones organizacionales.

Rodríguez (2021) explica que un sistema contable se encarga de examinar, resumir, estructurar y recopilar los datos referentes a las transacciones efectuadas por la empresa. También avala la seguridad de los datos, registra las operaciones de forma eficaz y proporciona información financiera puntual y fiable. En resumen, automatiza las labores contables de la organización.

Elizalde (2019), indica que el sistema contable tiene las siguientes dimensiones: Dimensión 01: Políticas contables: Se refiere a los principios, bases, protocolos, reglas y métodos específicos establecidos por la organización en la preparación y la forma de presentar los estados financieros.

Dimensión 02: Procesos contables: Se define como una secuencia estructurada de pasos utilizados para identificar y revelar transacciones, eventos y actividades

financieras, económicas, sociales y ambientales que repercuten la posición, desempeño y capacidad de la entidad contable para brindar servicios o generar flujos.

Dimensión 03: Información económica: Consiste en comprender el proceso de cómo se generan los costos de los productos y sus márgenes a través de sistemas de costeo. Luego, trasladar la información contable de la cuenta de pérdidas y ganancias, que requiere conocimientos contables, a un estado de resultados sin requerimientos contables.

Dimensión 04: Información financiera: Se trata de la recopilación de información organizada y sistemática, cuyo valor se mide y se expresa en unidades monetarias, para representar la situación económica, los resultados de las actividades y otros puntos vinculados a la generación y el empleo de recursos financieros.

Con relación a la variable eficiencia del área de caja, García (2021), Se señaló que el control interno es crucial en el ámbito de Caja y Bancos, ya que simplifica la supervisión de los flujos de efectivo que ingresan y egresan de una caja, incluyendo ingresos pendientes de depósito, salarios y jornales no devengados, divisas extranjeras y fondos de terceros. En esta perspectiva, la caja se describe según Angulo (2021) como el espacio físico o electrónico que almacena, registra y canaliza el dinero en efectivo o sus equivalentes (anticipos, cheques, recibos, etc.) hacia diversas transacciones.

Según (Ortiz, 2018), el estado de flujo de efectivo muestra el flujo de efectivo actual y lo desglosa en actividades operativas, actividades de inversión y actividades financieras.

Para Ortega (2020), el flujo de caja, también conocido como flujo de caja libre, es un estado financiero que registra los recibos y pagos de efectivo o activos líquidos durante un período específico. Los autores mencionan que existen dos métodos para determinar los ingresos registrados en efectivo: el método directo y el indirecto. Primero, se calcula restando los cobros según su naturaleza, lo que requiere la recopilación de las transacciones de entrada y salida, clasificándolas según su origen. Por otro lado, el método indirecto comienza con la cuenta de resultados, mediante ajustes y exclusiones de las anotaciones contables realizadas en el proceso.

De acuerdo al autor (Castro, 2022) define el área de caja como un área importante que se ocupa de revisar la solidez económica de una empresa, es decir, brinda la información sobre la cantidad de efectivo disponible después de tener en cuenta los desembolsos patrimoniales, gastos y otros compromisos financieros.

Encalada et al (2021), mencionan las siguientes dimensiones en la eficiencia del área de caja: Dimensión 01: Estado inicial de caja, se refiere a los saldos netos de las cuentas bancarias corrientes y el efectivo que poseen las entidades gubernamentales, junto con los fondos que se han entregado anticipadamente y no han sido informados, excluyendo los depósitos realizados por terceros, tanto en moneda nacional como extranjera. Dimensión 02: Ingresos operativos, son recursos que se derivan solamente del propósito o giro principal de la institución, y pueden originarse de una o varias de sus operaciones. Dimensión 03: Egresos operativos: Es un gasto relacionado con las operaciones principales de un negocio. Dimensión 04: Estado final de caja, Registrar la cantidad de billetes y monedas disponibles en la caja, y, en caso necesario, incluir los valores equivalentes en efectivo u otros documentos. Incluir los números de los comprobantes que justifican tanto los ingresos como los gastos del día.

III. METODOLOGÍA

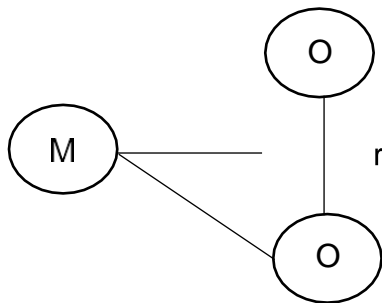
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica, ya que era la forma más efectiva de ampliar sus conocimientos sin dar solución a un problema (CONCYTEC, 2020). El enfoque fue cuantitativo, con un proceso ordenado y preciso previsto a obtener resultados específicos. (Manterola et al; 2019).

3.1.2. Diseño de investigación

No experimental, transversal y descriptivo - correlacional, según Hurtado (2020), no experimental porque las variables no son manipuladas, transversal porque los instrumentos se aplicarán en un mismo periodo de tiempo y descriptivo - correlacional ya que busca establecer la correlación entre ambas variables.



Dónde:

M: Muestra

O1: Sistema contable

O2: Eficiencia del área de caja

r: Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 01. Sistema contable

Definición conceptual

Leslie et al (2020), el sistema contable engloba los métodos, procedimientos y sistemas que recopilan los datos contables de las actividades empresariales,

registran dichos datos en los libros adecuados, procesan la información contable detallada a través de su clasificación, resumen y consolidación, y proporcionan informes resumidos a tanto a los miembros internos como a los usuarios externos

Definición operacional

Para el estudio del sistema contable se realizó en función a sus cuatro dimensiones, para lo cual se aplicó una encuesta que estuvo constituida por 21 ítems y se aplicó a los empleados de la avícola

Indicadores

Los indicadores se expresan en el anexo 1.

Escala de medición

Ordinal

Variable 02. Eficiencia del área de caja

Definición conceptual

Para Ortega (2020), el flujo de caja, también conocido como flujo de caja libre, es un estado financiero que registra los recibos y pagos de efectivo o activos líquidos durante un período específico.

Definición operacional

Para el estudio de la eficiencia en el área de caja se realizará en función a cuatro dimensiones, para lo cual se aplicó una encuesta que está constituida por 13 ítems y se aplicó a los empleados de la avícola.

Indicadores

Los indicadores se expresan en el anexo 1.

Escala de medición

Ordinal.

3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis.

3.3.1. Población

La población la integran los 50 colaboradores de la empresa avícola de Trujillo. Hernández y Mendoza (2018) definen una población como un conjunto de individuos que tienen las mismas características y condiciones necesarias para realizar una investigación.

- **Criterios de inclusión**

Colaboradores con antigüedad de 6 meses.

- **Criterios de exclusión**

Colaboradores con menos de 6 meses de antigüedad

3.3.2. Muestra

La muestra fue censal y está conformada por los 50 colaboradores de la empresa avícola de Trujillo.

3.3.3. Muestreo

Al ser censal no se considera muestreo

3.3.4. Unidad de análisis

Colaborador de la empresa avícola Trujillo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: La encuesta. Es la metodología elegida para organizar los métodos y herramientas del estudio para la recolección de datos (Hernández & Mendoza, 2018).

Instrumentos: El cuestionario. Según Hernández y Mendoza (2018), un cuestionario se compone de una serie de preguntas relativas a una o más variables relevantes para la medición.

Validez: Consulte el índice y compare los indicadores con los ítems que miden las variables relevantes para determinar la validez del estudio. La validez está determinada por la idoneidad de una prueba para su diseño, desarrollo y aplicación, así como por su capacidad para medir lo que dice (Gallardo, 2017). Los instrumentos del estudio se validarán utilizando los conocimientos de tres profesionales que son: Cpc. Melina Noemi Rodríguez Mendoza. Mg. Bernabé Esteban Garnique Cruz. Mg. Máximo Antonio Bocanegra Cruzado

Confiabilidad: En términos de confiabilidad, se utilizó el programa estadístico SPSS para procesar los instrumentos de investigación. Se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para establecer qué tan confiables fueron los resultados (Mata, 2020). La prueba piloto del instrumento se realizó en 20 colaboradores una empresa avícola de Trujillo con el fin de determinar su confiabilidad, obteniendo

para la variable Sistema contable: 0.957 y para la eficiencia del área: 0.903 respectivamente.

3.5. Procedimientos

Primero se solicitó el permiso a la empresa avícola de Trujillo para poder aplicar los instrumentos. Las preguntas van desde "siempre" hasta "nunca" y el cuestionario se basa en las puntuaciones de cada parámetro en una escala tipo Likert. Las conclusiones de cada variable se medirán en niveles buenos, regulares y malos, lo que nos permitió obtener datos estadísticos para ver primero la confiabilidad del instrumento y luego los resultados de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos se presentaron en gráficos y tablas utilizando estadísticas descriptivas, que también incluyen resúmenes de los datos observados. La extracción de datos de una población es el primer paso en la estadística inferencial, que también incluye un estudio de la probabilidad de que varias soluciones a un problema tengan éxito para probar hipótesis. Los índices de correlación y consistencia de las variables se determinarán mediante el paquete estadístico SPSS 26. Los resultados también se procesarán utilizando Excel.

Se utilizó estadística inferencial para comparar hipótesis. Primero realizó la prueba de normalidad, y se utilizó el método estadístico Rho Spearman para determinar la relación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

En el proceso de solicitud de herramientas de recolección de información se consideran cuestiones éticas respetando los derechos de propiedad intelectual, manteniendo la libertad de acción de los participantes en el cuestionario y respetando la confidencialidad, ya que los datos obtenidos solo fueron utilizados únicamente para fines de investigación, la participación de los empleados fue libre y voluntaria, sin ningún tipo de coacción, y firmaron un formulario de consentimiento informado. La autenticidad de esta investigación se realizó utilizando TURNITIN.

IV. RESULTADOS

De acuerdo con la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa avícola de la ciudad de Trujillo, se analizó las variables sistema contable y eficiencia del área de caja.

Resultados descriptivos

Variable: Sistemas contables

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, dieciséis (16) que representa el 32% del total indican que el nivel de los sistemas contables es malo, diecinueve (19) que son el 38% indicaron que es regular y quince (15) que representa el 30% indicaron que es bueno, conforme se visualiza en la tabla 1.

Tabla 1

Nivel del sistema contable en la empresa avícola

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	16	32.0	32.0
	Regular	19	38.0	38.0
	Bueno	15	30.0	30.0
	Total	50	100.0	100.0

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, catorce (14) que representa el 28% del total indican que el nivel de la dimensión políticas contables es malo, veintiuno (21) que son el 42% indicaron que es regular y quince (15) que representa el 30% indicaron que es bueno, conforme se visualiza en la tabla 2.

Tabla 2*Nivel de la dimensión políticas contables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	14	28.0	28.0
	Regular	21	42.0	42.0
	Bueno	15	30.0	30.0
	Total	50	100.0	100.0

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, dieciocho (18) que representa el 36% del total indican que el nivel de la dimensión procesos contables es malo, diecisiete (17) que son el 34% indicaron que es regular y quince (15) que representa el 30% indicaron que es bueno, conforme se visualiza en la tabla 3.

Tabla 3*Nivel de la dimensión procesos contables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	18	36.0	36.0
	Regular	17	34.0	34.0
	Bueno	15	30.0	30.0
	Total	50	100.0	100.0

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, diecinueve (19) que representa el 38% del total indican que el nivel de la dimensión información económica es malo, dieciocho que son el 36% indicaron que es regular y trece (13) que representa el 26% indicaron que es bueno, conforme se visualiza en la tabla 4.

Tabla 4*Nivel de la dimensión información económica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	19	38.0	38.0
	Regular	18	36.0	36.0
	Bueno	13	26.0	26.0
	Total	50	100.0	100.0

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, quince (15) que representa el 30% del total indican que el nivel de la dimensión información financiera es malo, diecinueve (18) que son el 38% indicaron que es regular y dieciséis (16) que representa el 32% indicaron que es bueno, conforme se visualiza en la tabla 5.

Tabla 5*Nivel de la dimensión información financiera*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Malo	15	30.0	30.0
	Regular	19	38.0	38.0
	Bueno	16	32.0	32.0
	Total	50	100.0	100.0

Variable: Eficiencia del área de caja

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, quince (15) que representa el 30% del total indican que el nivel de la eficiencia del área de caja es bajo, diecinueve (19) que son el 38% indicaron que es regular y dieciséis (16) que representa el 32% indicaron que es alta, conforme se visualiza en la tabla 6.

Tabla 6*Nivel de la eficiencia del área de caja*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	15	30.0	30.0
	Regular	19	38.0	38.0
	Alta	16	32.0	32.0
	Total	50	100.0	100.0

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, quince (15) que representa el 30% del total indican que el nivel de la dimensión estado inicial de caja es bajo, veinticuatro (24) que son el 48% indicaron que es regular y once (11) que representa el 22% indicaron que es alta, conforme se visualiza en la tabla 7.

Tabla 7*Nivel de la dimensión estado inicial de caja*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	15	30.0	30.0
	Regular	24	48.0	48.0
	Alto	11	22.0	22.0
	Total	50	100.0	100.0

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, diecisiete (17) que representa el 34% del total indican que el nivel de la dimensión ingresos operativos es bajo, quince (15) que son el 30% indicaron que es regular y dieciocho (18) que representa el 36% indicaron que es alta, conforme se visualiza en la tabla 8.

Tabla 8*Nivel de la dimensión ingresos operativos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	17	34.0	34.0
	Regular	15	30.0	30.0
	Alto	18	36.0	36.0
	Total	50	100.0	100.0

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, diecisiete (17) que representa el 34% del total indican que el nivel de la dimensión egresos operativos es bajo, dieciocho (18), que son el 36% indicaron que es regular y quince (15) que representa el 30% indicaron que es alta, conforme se visualiza en la tabla 9.

Tabla 9*Nivel de la dimensión egresos operativos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Bajo	17	34.0	34.0
	Regular	18	36.0	36.0
	Alto	15	30.0	30.0
	Total	50	100.0	100.0

De los resultados obtenido al procesamiento del SPSSvs26, se tiene que de un total de cincuenta (50) encuestado, dieciséis (16) que representa el 32% del total indican que el nivel de la dimensión estado final de caja es bajo, veintiuno (21) que son el 42% indicaron que es regular y trece (13) que representa el 26% indicaron que es alta, conforme se visualiza en la tabla 10.

Tabla 10*Nivel de la dimensión estado final de caja*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido Bajo	16	32.0	32.0
Regular	21	42.0	42.0
Alto	13	26.0	26.0
Total	50	100.0	100.0

Estadística inferencial**Tabla 11***Resultados de prueba de normalidad para las variables y sus dimensiones*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
D1. Políticas contables	,948	50	,028
D2. Procesos contables	,949	50	,031
D3. Información económica	,939	50	,012
D4. Información financiera	,928	50	,005
V1. Sistema contable	,878	50	,000
D1. Estado inicial de caja	,937	50	,010
D2. Ingresos operativos	,932	50	,007
D3. Egresos operativos	,958	50	,075
D4. Estado final de caja	,931	50	,006
V2. Eficiencia del área de caja	,905	50	,001

Dado que la muestra del estudio es 50, se aplicó el método Shapiro-Wilk. Los resultados de la tabla 11 indican un p-valor (Sig.) inferior a 0.05, lo que señala la no normalidad de la distribución. Por lo tanto, se usó el criterio no paramétrico Rho de Spearman para contrastar hipótesis.

Contrastación de hipótesis

Tabla 12

Correlación entre el sistema contable y la eficiencia del área de caja

			V1: Sistema Contable	V2. Eficiencia del área de caja
Rho de Spearman	V1: Sistema Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,867
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	V2. Eficiencia del área de caja	Coeficiente de correlación	,867	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Según la tabla 12, se tiene un valor de Rho Spearman de 0.867 indica que la relación es alta y el valor de significancia es 0.000 siendo menor que 0.05 por lo tanto, el sistema contable se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2022.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión políticas contables y la eficiencia del área de caja

			D1: Política Contable	V2. Eficiencia del área de caja
Rho de Spearman	D1: Política Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,698
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	V2. Eficiencia del área de caja	Coeficiente de correlación	,698	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Según la tabla 13, se tiene un valor de Rho Spearman de 0.698 indica que la relación es alta y el valor de significancia es 0.000 siendo menor que 0.05 por lo tanto, la dimensión política contables se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2022.

Tabla 14

Correlación entre la dimensión procesos contables y la eficiencia del área de caja

			D2: Procesos Contable	V2. Eficiencia del área de caja
Rho de Spearman	D2: Procesos Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,769
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	V2. Eficiencia del área de caja	Coeficiente de correlación	,769	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Según la tabla 14, se tiene un valor de Rho Spearman de 0.769 indica que la relación es alta y el valor de significancia es 0.000 siendo menor que 0.05 por lo tanto, la dimensión procesos contables se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2022.

Tabla 15

Correlación entre la dimensión informes económicos y la eficiencia del área de caja

			D3: Informe económico	V2. Eficiencia del área de caja
Rho de Spearman	D3: Informe económico	Coeficiente de correlación	1,000	,744
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	V2. Eficiencia del área de caja	Coeficiente de correlación	,744	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Según la tabla 15, se tiene un valor de Rho Spearman de 0.744 indica que la relación es alta y el valor de significancia es 0.000 siendo menor que 0.05 por lo tanto, la dimensión informe económico se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2022.

Tabla 16*Correlación entre la dimensión informe financiero y la eficiencia del área de caja*

			D4: Informe financiero	V2. Eficiencia del área de caja
Rho de Spearman	D4: Informe financiero	Coeficiente de correlación	1,000	,812
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	V2. Eficiencia del área de caja	Coeficiente de correlación	,812	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Según la tabla 16, se tiene un valor de Rho Spearman de 0.812 indica que la relación es alta y el valor de significancia es 0.000 siendo menor que 0.05 por lo tanto, la dimensión informe financiero se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general se tiene el aporte teórico de Leslie et al (2020), los sistemas de información contable consisten en métodos, procesos y métodos para recopilar datos contables de los procesos comerciales, registrar datos contables en asientos adecuados, procesar datos contables especificados mediante clasificación, presentación de informes y consolidación, así como informar datos contables agregados a usuarios internos y externos. Así mismo de Ortiz (2018), el flujo de caja, también conocido como flujo de caja libre, es un estado financiero que registra los recibos y pagos de efectivo o activos líquidos durante un período específico (formalmente llamado estado de flujo de efectivo). Los resultados encontrados indican que el sistema contable se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2022 (Rho Spearman de 0.867 y Sig. 0.000). Los cuales no tienen semejanza con la investigación realizada por Becerra (2022) donde concluye que el uso inadecuado del sistema contable en la empresa tiene un efecto negativo en la gestión del flujo de efectivo. Esto se debe a que la institución no emplea el sistema contable de manera adecuada, la cual resulta en incumplimiento de los plazos de pago a proveedores y acreedores, falta de liquidez en el flujo de efectivo y la ausencia de reinversión de los excedentes del flujo de efectivo. Pero si tiene semejanza con la investigación de Yaser y Manaf (2020) concluyeron que; Las innovaciones de TI han contribuido al desarrollo de los sistemas de contabilidad de las empresas, han mejorado las operaciones de las empresas y han ayudado a establecer una contabilidad basada en la nube, mientras que una de las principales desventajas de la implementación de TI en AIS es la falta de estandarización utilizada en todos los sistemas. porque las empresas tienden a ser selectivas a la hora de elegir tecnologías adecuadas para sus operaciones, lo que puede debilitar la transparencia de los resultados del AIS.

Según el primer objetivo específico se tiene el aporte teórico de Elizalde (2019), menciona que las políticas contables: Se refiere a los principios, bases, protocolos, reglas y métodos específicos establecidos por la organización en la elaboración y la forma de presentar los estados financieros. Los hallazgos que se encontraron indican que las políticas contables se relacionan significativamente con la eficiencia en el área

de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.698 y Sig.:0.000). Las cuales tienen semejanza con el estudio realizado por Morales (2019), los resultados permitieron identificar tanto las áreas de mejora como las debilidades y fortalezas de la entidad, este estudio puede contribuir a la mejora de la gestión administrativa, permitiendo un acceso más rápido y oportuno a la información financiera. De la misma manera con la investigación de Sony (2022), los resultados indican que la prueba de correlación Rho de Spearman mostró significancia menor de 0,05 y coeficientes aceptables que indican que la hipótesis alternativa puede aceptarse debido a una confianza moderadamente positiva. Por lo tanto, se ha confirmado que el análisis contable afecta la gestión financiera y el sistema contable afecta la presentación de informes y la interpretación de cifras clave.

En referencia al segundo objetivo específico se tiene el aporte teórico de Elizalde (2019), donde menciona que los procesos contables se definen como una secuencia estructurada de pasos utilizados para identificar y revelar transacciones, eventos y actividades financieras, económicas, sociales y ambientales que afectan la posición, desempeño y capacidad de la entidad contable para brindar servicios o generar flujos. Los resultados indican que los procesos contables se relacionan significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.769 y Sig.:0.000). Los cuales tienen semejanza con la investigación de Bakhodirovna (2019), concluyo que es posible identificar áreas que indican mejoras en los sistemas de contabilidad de gestión y presentación de informes en la industria metalúrgica. Los sistemas de gestión en el marco del control interno son un medio eficaz para estudiar la economía y otras cuestiones en las empresas metalúrgicas. Así mismo con la investigación de Bermudo (2021), los resultados del estudio mostraron que existía una relación positiva entre el control interno y los informes de flujo de caja, siendo el coeficiente de correlación rho de Spearman de 0,176 muy bajo. El valor p (nivel de significancia) es 0,029, que es inferior a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la H0 y se acepta la Ha.

Según el tercer objetivo específico se tiene el aporte teórico de Elizalde (2019), menciona que la información económica consiste en comprender el proceso de cómo se generan los costos de los productos y sus márgenes a través de sistemas de costeo.

Luego, trasladar la información contable de la cuenta de pérdidas y ganancias, que requiere conocimientos contables, a un estado de resultados sin requerimientos contables. Los resultados indican que la información económica se relaciona significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.744 y Sig.:0.000). El cual tiene semejanza con el estudio de Leyva (2021), los resultados muestran que la implementación del sistema contable mejorará significativamente el funcionamiento de los materiales contables, la información contable y los informes de decisiones gerenciales, se deberá realizar una capacitación a largo plazo del personal, que incluya el uso, la innovación y la actualización del personal de las áreas gerencial, contable y administrativa. También realizar para poseer todas las actividades del sistema de información contable.

Por el ultimo se tiene el cuarto objetivo específico se tiene el aporte teórico de Elizalde (2019), donde menciona que la Información financiera se trata de la recopilación de información organizada y sistemática, cuyo valor se mide y se expresa en unidades monetarias, para representar la situación económica, los resultados de las actividades y otros aspectos vinculados a la generación y el empleo de recursos financieros. Los resultados muestran que la información financiera se relaciona significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.812 y Sig.:0.000). Los cuales tienen semejanza con la investigación de Sánchez (2019), la conclusión es que cuando se aplica el sistema propuesto, la sistematización tiene un impacto positivo del 80% en la eficiencia operativa de la tesorería de la Junta de Servicios de Salud de JASS, y nuevamente el resultado es la mejora de la empresa. en liquidez corriente S/ 2.68 sol, y también S/2.25 fluidez ácida. Por otro lado, ha mejorado la situación para el cobro efectivo de deudas en el proceso de cobro de deudas. Se realizaron 66 cobros y el ciclo de cobranza se redujo a 6 días, reduciendo al menos 3 días para el cobro de deudas. Por ello se realizan trabajos de recolección. muy importante. Cuenta con un sistema contable para una gestión más eficiente.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el sistema contable se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.867 y Sig.:0.000), lo que nos indica que si la empresa avícola realiza mejoras en su sistema contable la eficiencia del área de caja mejorará.
2. Se estableció que las políticas contables se relacionan significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.698 y Sig.:0.000).
3. Se estableció que los procesos contables se relacionan significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.769 y Sig.:0.000).
4. Se estableció que la información económica se relaciona significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.744 y Sig.:0.000).
5. Se estableció que la información financiera se relaciona significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023 (Rho Spearman: 0.812 y Sig.:0.000).

VII. RECOMENDACIONES

1. Al gerente general coordinar con el área de recursos humanos la capacitación del personal que labora en el área de contabilidad en el buen manejo del sistema contable, para que se cumplan las metas establecidas.
2. A la gerencia aprobar las políticas y directivas internas contables que regule el procedimiento y aplicación de las NICS en el sistema contable.
3. Al gerente general disponga al área contable la emisión de un documento interno donde se regule los procedimientos contables que serán usados como lineamientos por el personal de contabilidad y caja.
4. A la gerencia general disponga al área de contabilidad la emisión de los informes económicos de manera trimestral y realizar reuniones con sus jefaturas para el análisis de las ratios económicas y de esta manera poder tomar las medidas necesarias para mejorar dichos indicadores.
5. A la gerencia general disponer al encargado del área contable la evaluación periódica de los gastos y estos deben estar con los sustentos necesarios por cada solicitante.

REFERENCIAS

- Angulo, W. (2022). Control interno y manejo del efectivo en el área de caja de la empresa comercio diversos electronic SAC Lima- 2021. Lima: Universidad Alas Peruanas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3439/1%20TESIS%20LOVERA%20MAYTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bakhodirovna, A. N. (2019). Directions For Development and Improvement of a Management Accountind System. *Economics and Innovative Technologies*, 2019(3), 10. <https://uzjournals.edu.uz/iqtisodiyot/vol2019/iss3/6>
- Becerra, C. (2022) Incidencia del sistema contable en la gestión del flujo de caja en una empresa comercializadora de GLP Jaén 2021. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84919>
- Bentancur, H., & Vargas, N. S. (junio de 2022). Análisis sociológico del sistema contable desde Niklas Luhmann. *Revista Mexicana de Sociología*, 419. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v84n2/2594-0651-rms-84-02-417.pdf>
- Bermudo, E. (2021). Control interno y estado de flujo de caja del hospital de apoyo Huanta 2020. Lima: Universidad Peruana de ciencia e Informática. Obtenido de <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/563/BERMUDO%20GONZALES,%20ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Borhan Omar Ahmad Al Dalaien, B. O. (2018). Investigating the Impact of Accounting Information System on the Profitability of Jordanian Banks. *Research Journal of Finance and Accounting*, 9(18), 110 -118. doi: ISSN 2222-2847
- Calán, T. E., & Moreira, G. A. (2018). Analysis of the stages of the budget cycle in the Public Administration of Ecuador with the results approach. *UISRAEL Scientific Journal*, 5(1), 9–22. doi: <https://doi.org/10.35290/rcui.v5n1.2018.61>
- Castellanos, A., & García, A. y. (2020). Implementación y uso de sistemas de información contable en empresas de tipo Pymes. Pereyra: Universidad Católica de Pereyra. Obtenido de <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7081/1/DDMAE136.pdf>

- Castro, L. (2022). Propuesta de mejora del control interno en el área de caja pa la empresa JO construcción y Logística EIRL, Piura - 2020. Tesis, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Ancash, Chimbote. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/31366/CONTROL_INTERNO_AREA_DE_CAJA_CASTRO_RUIZ_LAURA_BONY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cicchitti, A., Lombardo, L., González, J., Bertona, C., Trinajstic, E., & Rodríguez, M. (2020). P20 Goal achievement in adult patients with type 1 diabetes: Estimated rate of glucose disposal as a clinical marker. *Journal of the Argentine Diabetes Society*, 54(3), 102 - 119. doi: <http://dx.doi.org/10.47196/diab.v54i3Sup.401>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC. (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D).
- De la Cruz, J. (2018). Implementación de un sistema contable automatizado para para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el restaurant La Rosa Náutica S.A. en el período 2016-2017. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29708/Leyva%20Malvaceda%20Marilu%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. 593 *Digital Publisher CEIT*, 5–1(4), 217–226. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Encalada-Tenorio, G., Acosta-Roby, M., Caicedo-Monserrate, D., & Ocampo-Ulloa, W. (2021). La contabilidad creativa y su importancia en la gestión de la información financiera. 6(3), 173-189. doi: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i1.434>
- Esparza, R. M., Jiménez, M. d., Landeros, E., Guerrero, G., & Maya, E. (2020). Planning and goals for compliance of the systemic hypertension treatment in the elderly. *SANUS*, 14(1), 1-14. doi: <https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.166>
- Fundación IFRS (2017). Actualización del IASB de septiembre de 2017. <https://www.ifrs.org/news-and-events/updates/iasb/2017/actualizacion-del-iasb-de-septiembre-2017/>

- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación. Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García, J. (2021). Teoría y ejercicios prácticos de Dinámica de Sistemas. Juan Martín ediciones. http://www.dinamica-desistemas.com/libros/sistemas_concepto.htm
- Hernández-Sampiere, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación (1st ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hurtado, F. J. (2020). "Fundamentos Metodológicos de La Investigación: El Génesis Del Nuevo Conocimiento." Revista Scientific 5: 99– 119.
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662985006/563662985006.pdf>.
- Jarrín, W. B. (2016). Management model with a focus on compliance with organizational goals and objectives of the governments-selfgoverning decentralized. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación, 3(1), 62-81. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=26316>
- Leslie Turner, A. W. (2020). Accounting Information Systems Controls and Processes (Cuarta ed.).
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IDLDDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA10&dq=+accounting+information+concept&ots=JAXr3OmUDF&sig=LdUoB4-7qk-KTzr1-I3WXn7yixc#v=onepage&q=accounting%20information%20concept&f=false>
- Leyva, M. (2021). Implementación Del Sistema Contable Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones En J&F Cargo S.A.C, Comas, 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29708/Leyva%20Malvaceda%20Marilu%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Macintosh, N., Shearer, T., Thornton, D., & Welker, M. (2000). Accounting as simulacrum and hyperreality. Accounting, organization and society, 13-50.
- Manchilot, T. (2019). A Review on Determinants of Accounting Information System Adoption. Science Journal of Business and Management, 7(1), 17-22.

- Manterola, C; Quiroz, G; Salazar, P. & García, N. (2019). Methodology of study designs most frequently used in clinical research. *Las Condes Clínica Medical Journal*, 30(1) 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>
- Marina V. Shtiller, V. L. (2016). Tax Risks in the Company's Accounting System: Essence, Identification and Control. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 6(4), 1791-1797. doi: ISSN 2146 – 4138
- Mata, S. (2020). Confiabilidad y Validez en la investigación cuantitativa. *Confiabilidad y validez en la investigación cuantitativa – Investigalia (investigaliacr.com)*
- Mejía, E. (2005). Introducción al pensamiento contable de Richard Mattessich. *Revista Internacional Legis de Contabilidad y Auditoría*, 135-174.
- Morales, J. (2019). Diseño de un sistema contable para la caja de ahorro EMPRENDE AHORA PUCESE. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador].
[https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2037/1/MORALES%20HERN%
c3%81NDEZ%20JENIFFER%20ELIZABETH.pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2037/1/MORALES%20HERN%c3%81NDEZ%20JENIFFER%20ELIZABETH.pdf)
- Mori, G., & Gardi, V. y. (2011). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. *revista Latinoamericana*,
http://www.scielo.org.bo/pdf/rlces/v6n2/v6n2_a03.pdf
- Ortega, D. F. (2018). El Flujo de Caja como Herramienta Financiera para la Toma de Decisiones Gerenciales. *Guayaquil, Ecuador*.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2045/1/T-ULVR1846.pdf>
- Pilco, s. (2022). El sistema contable Concar y gestión financiera en la empresa Blue Horizon SAC, San Luis, Lima 2021. Universidad Peruana de las Américas. Lima: Universidad Peruana de las américas. Obtenido de
[http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/2677/1.TESIS%20PILCO%20VA
LLE%20SONY%20DAVID%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/2677/1.TESIS%20PILCO%20VALLE%20SONY%20DAVID%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rodríguez, L. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. *Cofín Habana*, 15(1), 13-21. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000100008
- Salazar Silva, J., Alcalá Estrada, A. D., & Llerena Acevedo, M. A. (2023). Importancia de la gestión contable en el mundo empresarial. *Saber, Ciencia Y Libertad En Germinación*, 16, 141–143. Recuperado a partir de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/view/10670>
- Sánchez, K. (2019). Sistematización y su incidencia en la eficiencia del área de caja en la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento JASS Curva de Sun, Moche 2018. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/46179/S%c3%a1nchez_PKY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sony, P. (2022). El sistema contable concaar y gestión financiera en la empresa Blue Horizon SAC, San Luis, Lima 2021 <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2677>
- Suarez, S. (1996). *Nuevos Horizontes para la contaduría: hacia el siglo XXI*. México D.F.: Instituto Mexicano de Contadores Públicos A.C.
- Tua, J. (1995). *Evolución del concepto de contabilidad a través de sus definiciones. Lecturas de teoría e investigación – contable*. Medellín: Ediciones Gráficas Ltda.
- Yaser A. Jasim, M. B. (2020). Impact of the Information Technology on the Acoounting System. *Cihan University Erbil Journal of Humanities and Social Sciencies*, VI (1), 50-57. doi:10.24089/cuejhss. v421

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

Título: Sistema contable en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023					
Autor: Zapata Negreiros Carlos Guillermo y Runciman Yon María Eugenia					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
Problema general:	Objetivo general	Hipótesis general:	Variable 01: Sistema Contable		
¿Cómo se relaciona el sistema contable con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023?	Determinar la relación que existe entre el sistema contable con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023	El sistema contable se relaciona significativamente en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
				Entendimiento de las políticas contables	Ordinal
				Objetivos de las políticas contables	Nunca
			Políticas	Aplicación de las políticas contables	Casi nunca
			contables	Normativa	A veces
					Casi siempre
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
¿Cuál es la relación que existe entre las políticas contables con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023?	Establecer la relación que existe entre las políticas contables con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023	Los procesos contables se relacionan significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023		Adaptabilidad de las políticas contables	Siempre
			Procesos contables	Conocimiento de las operaciones económicas	
				Información de las operaciones económicas	
				Transacciones	
				Registro de información	
			Análisis de cuentas		
¿Cuál es la relación que existe entre los procesos contables con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023?	Establecer la relación que existe entre los procesos contables con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023	Los procesos contables se relacionan significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023	Información económica	Información económica oportuna.	
				Ingresos percibidos	
				Compras	
				Gastos	
				Evaluación de gastos	
			Información clara		
			Uso de recursos		
¿Cuál es la relación	Establecer la relación que	La información económica	Información	Información financiera para el control	

que existe entre la
información

existe entre la información
económica con la eficiencia en

se relaciona
significativamente con la

financiera

Informe de obligaciones financieras

Tipo - diseño de investigación	Población y muestra	Técnica e instrumentos	Estadística a utilizar															
<p>económica con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la información financiera con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2022?3</p>	<p>el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023</p> <p>¿Establecer la relación que existe entre la información financiera con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023?</p>	<p>eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023</p> <p>La información financiera se relaciona significativamente con la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023</p>	<p>Control de recursos económicos y financieros</p> <p>Evaluación de información financiera</p> <p>Variable 02: Eficiencia del área de caja</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1144 365 1312 397">Dimensiones</th> <th data-bbox="1459 365 1606 397">Indicadores</th> <th data-bbox="1785 349 1917 414">Escala de medición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1144 414 1312 511">Estado inicial de caja</td> <td data-bbox="1354 414 1753 544">Estado de flujo de caja organizada <u>Monto efectivo inicial del periodo anterior</u> Cobro con un sistema de registro</td> <td data-bbox="1764 414 1917 544">Ordinal Nunca Casi nunca</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1144 600 1312 657">Ingresos operativos</td> <td data-bbox="1323 600 1753 682">Cobro de prestación de servicios y otros Arqueo y depósito bancario.</td> <td data-bbox="1764 600 1917 682">A veces Casi siempre</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1144 698 1312 755">Egresos operativos</td> <td data-bbox="1323 682 1753 755">Pago a proveedores y personal. Adquisiciones de inmuebles, equipos e insumos.</td> <td data-bbox="1764 682 1917 755">Siempre</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1144 885 1312 941">Estado final de caja</td> <td data-bbox="1312 836 1764 966">Saldo inicial. <u>Ingresos – Egresos</u> Informe final.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Estado inicial de caja	Estado de flujo de caja organizada <u>Monto efectivo inicial del periodo anterior</u> Cobro con un sistema de registro	Ordinal Nunca Casi nunca	Ingresos operativos	Cobro de prestación de servicios y otros Arqueo y depósito bancario.	A veces Casi siempre	Egresos operativos	Pago a proveedores y personal. Adquisiciones de inmuebles, equipos e insumos.	Siempre	Estado final de caja	Saldo inicial. <u>Ingresos – Egresos</u> Informe final.	
Dimensiones	Indicadores	Escala de medición																
Estado inicial de caja	Estado de flujo de caja organizada <u>Monto efectivo inicial del periodo anterior</u> Cobro con un sistema de registro	Ordinal Nunca Casi nunca																
Ingresos operativos	Cobro de prestación de servicios y otros Arqueo y depósito bancario.	A veces Casi siempre																
Egresos operativos	Pago a proveedores y personal. Adquisiciones de inmuebles, equipos e insumos.	Siempre																
Estado final de caja	Saldo inicial. <u>Ingresos – Egresos</u> Informe final.																	
<p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental, correlacional, transversal</p> <p>Método: Hipotético - Deductivo</p>	<p>Población: 50 colaboradores</p> <p>Muestra: 50 colaboradores</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Estadística descriptiva: Para determinar los niveles de las variables en estudio</p> <p>Estadística inferencial: Para determinar la correlación entre las variables y sus dimensiones en estudio.</p>															

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Sistema contable	Leslie et al (2020), el sistema contable de información está compuesto por los métodos, procesos y sistemas que capturan los datos contables de los procesos de negocio, registran los datos contables en los registros apropiados, procesan los datos contables detallados clasificando, resumiendo y consolidando, e informan los datos contables resumidos a internos y usuarios externos.	Para el estudio del sistema contable se realizará en función a cuatro dimensiones, para lo cual se aplicará una encuesta que está constituida por 21 ítems y se aplicará a los empleados de la avícola.	Políticas contables	Entendimiento de las políticas contables	Ordinal
				Objetivos de las políticas contables	
				Aplicación de las políticas contables Normativa	
			Procesos contables	Adaptabilidad de las políticas contables	
				Conocimiento de las operaciones económicas	
				Información de las operaciones económicas	
			Información económica	Transacciones	
				Registro de información	
				Análisis de cuentas	
			Información financiera	Información económica oportuna.	
				Ingresos percibidos	
				Compras	
				Gastos	
			Estado inicial de caja	Evaluación de gastos	
				Uso de recursos	
Información financiera para el control					
Informe de obligaciones financieras					
Ingresos operativos	Control de recursos económicos y financieros				
	Evaluación de información financiera				
Eficiencia en el área de caja	Según (Ortiz, 2018), el flujo de caja es un estado financiero (oficialmente se denomina estado de flujo efectivo) que presenta de una manera dinámica, el	Para el estudio de la eficiencia en el área de caja se realizará en función a cuatro dimensiones, para lo cual se aplicará una encuesta que está	Estado inicial de caja	Estado de flujo de caja organizada	Ordinal
				Monto efectivo inicial del periodo anterior	
				Cobro con un sistema de registro	

movimiento de entradas y salidas de efectivo de una empresa en un periodo determinado de tiempo, y la situación del efectivo del mismo periodo.

constituida por 13 ítems y se aplicará a los empleados de la avícola.

	<u>Cobro de prestación de servicios y otros</u>
	<u>Arqueo y depósito bancario.</u>
	<u>Pago a proveedores y personal.</u>
Egresos operativos	Adquisiciones de inmuebles, equipos e insumos.
	Saldo inicial.
Estado final de caja	Ingresos – Egresos
	Informe final.

Anexo 02. Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario – Sistema contable

Estimado participante, el presente cuestionario es anónimo, está dirigido a los colaboradores en una empresa avícola de la ciudad de Trujillo, 2023, se estudiará sobre los sistemas contables y la eficiencia del área de caja, por lo que le agradeceré responder con la mayor honestidad posible. Los datos suministrados solo serán tomados para fines académicos, la información proporcionada será manejada y procesada de forma confidencial y es de carácter anónimo. ¿Desea participar como encuestado en esta investigación?

SÍ NO

Instrucciones: Lea detenidamente cada ítem y coloque con un aspa (x) en la alternativa de respuesta que considere pertinente.

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Ítem	Indicador	Pregunta	1	2	3	4	5
Dimensión: Políticas contables							
1	Entendimiento de las políticas contables	¿Usted conoce o ha interpretado las políticas contables según las normas internacionales de la contabilidad (NIC)?					
2	Objetivos de las políticas contables	¿Comprende Ud. los objetivos de las políticas contables NIC?					
3	Aplicación de las políticas contables	¿La empresa aplica las políticas contables establecidas en las NIC?					
4	Normativas	¿La empresa ha establecido normativas internas que regule el registro de información para la elaboración de los estados financieros a través de los sistemas contables?					

5	Adaptabilidad de las políticas contables	¿La empresa se adapta a los principios y normativas de las NIC para la elaboración de los informes financieros?					
Dimensión: Procesos contables							
6	Conocimiento de las operaciones económicas	¿Usted tiene conocimiento de los procedimientos que realiza la empresa para medir los flujos generados por la organización?					
7	Información de las operaciones económicas	¿El responsable del área sigue los lineamientos establecidos por la empresa para la elaboración de los informes económicos?					
8	Transacciones	¿El responsable del área registra todas las transacciones en el sistema contable de forma oportuna?					
9	Registro de información	¿Se realiza el registro de la documentación de las ventas, compras y gastos de forma diaria en el sistema contable?					
10	Análisis de cuentas	¿El personal a cargo de realizar el análisis de la información registrada en el sistema contable cuenta con capacitación y experiencia en el cargo?					
Dimensión: Información económica							
11	Información económica oportuna.	¿La información económica cuenta con la documentación que sustente la operación realizada?					
12		¿La documentación económica es presentada de manera oportuna al área contable?					
13	Ingresos percibidos	¿La información con respecto a los ingresos son del giro de negocio de la empresa?					
14	Compras	¿El área de logística reporta de manera diaria las compras realizadas a contabilidad para su					

		procesamiento en el sistema contable?					
15	Gastos	¿Los gastos que realiza la empresa son generados por su misma actividad?					
16	Evaluación de gastos	¿Se evalúan los gastos periódicamente?					
Dimensión: Información financiera							
17	Uso de recursos	¿La empresa utiliza de forma adecuada los recursos financieros de la empresa?					
18	Información financiera para el control	¿El titular de la empresa para la toma de decisiones utiliza los informes financieros?					
19	Informe de obligaciones financieras	¿Las obligaciones financieras son informadas oportunamente?					
20	Control de recursos económicos y financieros	¿Se realiza una supervisión de los recursos económicos y financieros de la empresa?					
21	Evaluación de información financiera	¿El personal a cargo cumple con evaluar la información financiera en los plazos establecidos?					

Cuestionario – Eficiencia del área de caja

Estimado participante, el presente cuestionario es anónimo, está dirigido a los colaboradores en una empresa avícola de la ciudad de Trujillo, 2023, se estudiará sobre los sistemas contables y la eficiencia del área de caja, por lo que le agradeceré responder con la mayor honestidad posible. Los datos suministrados solo serán tomados para fines académicos, la información proporcionada será manejada y procesada de forma confidencial y es de carácter anónimo. ¿Desea participar como encuestado en esta investigación?

SÍ NO

Instrucciones: Lea detenidamente cada ítem y coloque con un aspa (x) en la alternativa de respuesta que considere pertinente.

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Ítem	Indicador	Pregunta	1	2	3	4	5
Dimensión: Estado inicial de caja							
1	Estado de flujo de caja organizada	Cuenta con un estado de flujo de caja centralizado de manera adecuada y organizada.					
2	Monto efectivo inicial del periodo anterior	El área correspondiente realiza la apertura del saldo inicial del periodo anterior.					
Dimensión: Ingresos operativos							
3	Cobro con un sistema de registro	El área correspondiente realiza el cobro de las ventas con un sistema de registro de ingresos.					
4	Cobro de prestación de servicios y otros	La empresa realiza el cobro total de la mercadería vendida a los clientes.					
5		El área correspondiente realiza el cobro de las ventas por convenio o crédito a los principales clientes					

6		El área encargada realiza el cobro de prestación de servicios a sus clientes					
7	Arqueo y depósito bancario.	La empresa realiza el arqueo y depósito bancario de los ingresos operativos.					
Dimensión: Egresos operativos							
8	Pago a proveedores y personal.	La empresa realiza pagos a proveedores y personal de manera directa o indirecta					
9	Adquisiciones de inmuebles, equipos e insumos.	El área encargada realiza los pagos de las adquisiciones de inmuebles o insumos de manera directa o indirecta					
Dimensión: Estado final de caja							
10	Saldo inicial.	El área correspondiente informa el saldo inicial de caja a la gerencia de la empresa.					
11	Ingresos egresos	La persona encargada informa de los ingresos y egresos operativos de caja al área correspondiente.					
12	Informe final.	La persona encargada de la empresa realiza el informe final de caja diario y anualmente.					
13		El área correspondiente informa de manera transparente sobre los estados contables a la empresa					

Anexo 3

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS N° 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Sistema contable en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023”, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Máximo Antonio Bocanegra Cruzado
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autores:	Zapata Negreiros, Carlos Guillermo y Runciman Yon María Eugenia
Procedencia:	Trujillo
Administración:	Individual

Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa avícola en el distrito de Trujillo
Significación:	Explicar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Dimensiones	Definición
Sistema contable	Políticas Contables	Elizalde (2019), menciona que son los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros
	Procesos Contables	Elizalde (2019) Se define como un conjunto ordenado de etapas que se concretan en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales, que afectan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios o generar flujos de una entidad contable
	Información Económicas	Elizabeth (2019) Es el conocer el proceso de la formación del coste de los productos y sus márgenes a través de los sistemas de costes. Trasladar la cuenta de pérdidas y ganancias contables que exige conocimientos contables, a la cuenta de resultados sin exigencias contables
	Información Financiera	Elizalde (2019) Se trata de la recopilación de información organizada y sistemática, cuyo valor se mide y se expresa en unidades monetarias, para representar la situación económica, los resultados de las actividades y otros aspectos vinculados a la generación y el empleo de recursos financieros.
eficiencia del área de caja	Estado inicial de caja	Encalada et al (2021), Corresponde a las disponibilidades netas en cuenta corriente bancaria y efectivo de los organismos públicos, además de los fondos anticipados y no rendidos, excluyendo los depósitos de terceros, tanto en moneda nacional como extranjera
	Ingresos Operativos	Encalada et al (2021), son los que están sujetos única y exclusivamente al giro u objeto social de la empresa, que pueden provenir de una o de distintas de sus actividades.
	Egresos Operativos	Encalada et al (2021), es un gasto relacionado con las operaciones principales de un negocio
	Estado final de caja	Encalada et al (2021), registrar las cantidades de billetes y monedas que hay en caja. Ingresar los equivalentes en efectivo u otros documentos, de ser necesario. Adjuntar los números de los comprobantes que respaldan los ingresos y egresos del día.

1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presenté el cuestionario “Sistema contable en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023”, elaborado por Zapata Negreiros Carlos Guillermo y Runciman Yon María Eugenia. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencia lo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Políticas contables, procesos contables, información contable e información financiera

Primera dimensión: Políticas contables

- Objetivos de la dimensión: Evaluar la aplicación de las políticas contables en la

empresa

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Entendimiento de las políticas contables	¿Usted conoce o a interpretado las políticas contables según las normas internacionales de la contabilidad (NIC)?	4	4	4	
Objetivos de las políticas contables	¿Comprende Ud. los objetivos de las políticas contables NIC?	4	4	4	
Aplicación de las políticas contables	¿La empresa aplica las políticas contables establecidas en las NIC?	4	4	4	
Normativas	¿La empresa a establecidos normativas internas que regule el procedimiento para la elaboración de los informes financieros?	4	4	4	
Adaptabilidad de las políticas contables	¿La empresa se adapta a los principios, normativas de las NIC para la elaboración de los informes financieros?	4	4	4	

Segunda dimensión: Procesos contables

Objetivos de la dimensión (especificar qué se quiere medir): La aplicación de los procesos contables en la empresa

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Conocimiento de las operaciones económicas	¿Usted tiene conocimiento de los pasos que sigue la empresa para medir los flujos generados por la empresa?	4	3	4	
Información de las operaciones económicas	¿Existen procedimientos establecidos para la elaboración y análisis de las operaciones económicas en la empresa?	4	4	4	
Transacciones	¿La empresa cuenta con los procedimientos establecidos para el registro de las transacciones realizadas por la empresa?	4	4	3	
Registro de información	¿Se realiza las actividades necesarias para el registro de la información en el sistema contable de forma cronológica?	4	4	4	

Análisis de cuentas	¿La información registrada en el sistema contable es analizada por personal responsable de forma idónea?	3	4	4	
---------------------	--	---	---	---	--

Tercera dimensión: Información económica

Objetivos de la dimensión (especificar qué se quiere medir): Como se utiliza la información económica

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Información económica oportuna.	¿La información económica es proporcionada oportunamente?	4	4	4	
Ingresos percibidos	¿La información con respecto a los ingresos	4	4	4	
Compras	¿Las compras que realiza la empresa son registrados en el sistema contable de forma diaria?	4	4	4	
Gastos	¿Los gastos que realiza la empresa son generadas por su misma actividad?	4	4	4	
Evaluación de gastos	¿Se evalúan los gastos periódicamente?	4	3	4	
Información clara	¿Las áreas de la empresa reportan sus gastos al área contable para ser registrada de forma oportuna?	4	4	3	

Cuarta dimensión: Información financiera

- Objetivos de la dimensión (especificar qué se quiere medir): Evaluar si la información financiera ayuda en la toma de decisiones de la gerencia.

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Uso de recursos	¿La empresa utiliza de forma adecuada los recursos financieros de la empresa?	4	4	4	
Información financiera para el control	¿El titular de la empresa para la toma de decisiones utiliza los informes financieros?	4	4	4	

Informe de obligaciones financieras	¿Las obligaciones financieras son informadas oportunamente?	4	3	4	
Control de recursos económicos y financieros	¿Se realiza una supervisión de los recursos económicos y financieros de la empresa?	4	3	3	
Evaluación de información financiera	¿El personal a cargo cumple con evaluar la información financiera en los plazos establecidos?	4	4	3	

Dimensiones del instrumento: Estado inicial de caja, ingresos operativos, egresos operativos y estado final de caja

Primera dimensión: Estado inicial de caja

- Objetivos de la Dimensión: Medir el rendimiento del efectivo

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Estado de flujo de caja organizada	Cuenta con un estado de flujo de caja centralizado de manera adecuada y organizada.	4	4	4	
Monto efectivo inicial del periodo anterior	El área correspondiente realiza la apertura del saldo inicial del periodo anterior.	4	4	4	

Segunda dimensión: Ingresos operativos

- Objetivos de la Dimensión: evaluar la eficiencia con la que la empresa utiliza sus recursos

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Cobro con un sistema de registro	El área correspondiente realiza el cobro de las ventas con un sistema de registro de ingresos.	4	3	4	

Cobro de prestación de servicios y otros	La empresa realiza el cobro total de la mercadería vendida a los clientes.	4	4	4	
	El área correspondiente realiza el cobro de las ventas por convenio o crédito a los principales clientes	4	4	3	
	El área encargada realiza el cobro de prestación de servicios a sus clientes	4	4	4	
Arqueo y depósito bancario.	La empresa realiza el arqueo y depósito bancario de los ingresos operativos.	4	4	4	

Tercera dimensión: Egresos contables

- Objetivos de la Dimensión: evaluar la capacidad de la empresa

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Pago a proveedores y personal.	La empresa realiza pagos a proveedores y personal de manera directa o indirecta	4	4	4	
Adquisiciones de inmuebles, equipos e insumos.	El área encargada realiza los pagos de las adquisiciones de inmuebles o insumos de manera directa o indirecta	4	4	4	

Cuarta dimensión: Estado final de caja

- Objetivos de la Dimensión: Evaluar los reportes de caja

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Saldo inicial.	El área correspondiente informa el saldo inicial de caja a la gerencia de la empresa.	4	4	4	
Ingresos - egresos	La persona encargada informa de los ingresos y egresos operativos de caja al área correspondiente.	4	4	4	
Informe final.	La persona encargada de la empresa realiza el informe final de caja diario y anualmente.	4	4	4	
	El área correspondiente informa de manera transparente sobre los estados contables a la empresa	4	4	4	


 Mg. Antonio Bojanegra Cruzado
 ADMINISTRADOR
 CLAF 08399

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS N° 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Sistema contable en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023”, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Bernabé Esteban Garnique Cruz		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Docencia		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autores:	Zapata Negreiros, Carlos Guillermo y Runciman Yon María Eugenia
Procedencia:	Trujillo
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos

Ámbito de aplicación:	Empresa avícola en el distrito de Trujillo
Significación:	Explicar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Dimensiones	Definición
Sistema contable	Políticas Contables	Elizalde (2019), menciona que son los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros
	Procesos Contables	Elizalde (2019) Se define como un conjunto ordenado de etapas que se concretan en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales, que afectan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios o generar flujos de una entidad contable
	Información Económicas	Elizabeth (2019) Es el conocer el proceso de la formación del coste de los productos y sus márgenes a través de los sistemas de costes. Trasladar la cuenta de pérdidas y ganancias contables que exige conocimientos contables, a la cuenta de resultados sin exigencias contables
	Información Financiera	Elizalde (2019) Se trata de la recopilación de información organizada y sistemática, cuyo valor se mide y se expresa en unidades monetarias, para representar la situación económica, los resultados de las actividades y otros aspectos vinculados a la generación y el empleo de recursos financieros.
eficiencia del área de caja	Estado inicial de caja	Encalada et al (2021), Corresponde a las disponibilidades netas en cuenta corriente bancaria y efectivo de los organismos públicos, además de los fondos anticipados y no rendidos, excluyendo los depósitos de terceros, tanto en moneda nacional como extranjera
	Ingresos Operativos	Encalada et al (2021), son los que están sujetos única y exclusivamente al giro u objeto social de la empresa, que pueden provenir de una o de distintas de sus actividades.
	Egresos Operativos	Encalada et al (2021), es un gasto relacionado con las operaciones principales de un negocio
	Estado final de caja	Encalada et al (2021), registrar las cantidades de billetes y monedas que hay en caja. Ingresar los equivalentes en efectivo u otros documentos, de ser necesario. Adjuntar los números de los comprobantes que respaldan los ingresos y egresos del día.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Sistema contable en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023”, elaborado por Zapata Negreiros Carlos Guillermo y Runciman Yon María Eugenia. De

acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencia lo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Políticas contables, procesos contables, información contable e información financiera

Primera dimensión: Políticas contables

- Objetivos de la dimensión: Evaluar la aplicación de las políticas contables en la

empresa

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Entendimiento de las políticas contables	¿Usted conoce o a interpretado las políticas contables según las normas internacionales de la contabilidad (NIC)?	4	4	4	
Objetivos de las políticas contables	¿Comprende Ud. los objetivos de las políticas contables NIC?	4	4	4	
Aplicación de las políticas contables	¿La empresa aplica las políticas contables establecidas en las NIC?	4	4	4	
Normativas	¿La empresa a establecidos normativas internas que regule el procedimiento para la elaboración de los informes financieros?	4	4	4	
Adaptabilidad de las políticas contables	¿La empresa se adapta a los principios, normativas de las NIC para la elaboración de los informes financieros?	4	4	4	

Segunda dimensión: Procesos contables

Objetivos de la dimensión (especificar qué se quiere medir): La aplicación de los procesos contables en la empresa

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Conocimiento de las operaciones económicas	¿Usted tiene conocimiento de los pasos que sigue la empresa para medir los flujos generados por la empresa?	4	3	4	
Información de las operaciones económicas	¿Existen procedimientos establecidos para la elaboración y análisis de las operaciones económicas en la empresa?	4	4	4	
Transacciones	¿La empresa cuenta con los procedimientos establecidos para el registro de las transacciones realizadas por la empresa?	4	4	3	
Registro de información	¿Se realiza las actividades necesarias para el registro de la información en el sistema contable de forma cronológica?	4	4	4	

Análisis de cuentas	¿La información registrada en el sistema contable es analizada por personal responsable de forma idónea?	3	4	4	
---------------------	--	---	---	---	--

Tercera dimensión: Información económica

Objetivos de la dimensión (especificar qué se quiere medir): Como se utiliza la información económica

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Información económica oportuna.	¿La información económica es proporcionada oportunamente?	4	4	4	
Ingresos percibidos	¿La información con respecto a los ingresos	4	4	4	
Compras	¿Las compras que realiza la empresa son registrados en el sistema contable de forma diaria?	4	4	4	
Gastos	¿Los gastos que realiza la empresa son generadas por su misma actividad?	4	4	4	
Evaluación de gastos	¿Se evalúan los gastos periódicamente?	4	3	4	
Información clara	¿Las áreas de la empresa reportan sus gastos al área contable para ser registrada de forma oportuna?	4	4	3	

Cuarta dimensión: Información financiera

- Objetivos de la dimensión (especificar qué se quiere medir): Evaluar si la información financiera ayuda en la toma de decisiones de la gerencia.

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Uso de recursos	¿La empresa utiliza de forma adecuada los recursos financieros de la empresa?	4	4	4	
Información financiera para el control	¿El titular de la empresa para la toma de decisiones utiliza los informes financieros?	4	4	4	

Informe de obligaciones financieras	¿Las obligaciones financieras son informadas oportunamente?	4	3	4	
Control de recursos económicos y financieros	¿Se realiza una supervisión de los recursos económicos y financieros de la empresa?	4	3	3	
Evaluación de información financiera	¿El personal a cargo cumple con evaluar la información financiera en los plazos establecidos?	4	4	3	

Dimensiones del instrumento: Estado inicial de caja, ingresos operativos, egresos operativos y estado final de caja

Primera dimensión: Estado inicial de caja

- Objetivos de la Dimensión: Medir el rendimiento del efectivo

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Estado de flujo de caja organizada	Cuenta con un estado de flujo de caja centralizado de manera adecuada y organizada.	4	4	4	
Monto efectivo inicial del periodo anterior	El área correspondiente realiza la apertura del saldo inicial del periodo anterior.	4	4	4	

Segunda dimensión: Ingresos operativos

- Objetivos de la Dimensión: evaluar la eficiencia con la que la empresa utiliza sus recursos

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Cobro con un sistema de registro	El área correspondiente realiza el cobro de las ventas con un sistema de	4	3	4	

	registro de ingresos.				
Cobro de prestación de servicios y otros	La empresa realiza el cobro total de la mercadería vendida a los clientes.	4	4	4	
	El área correspondiente realiza el cobro de las ventas por convenio o crédito a los principales clientes	4	4	3	
	El área encargada realiza el cobro de prestación de servicios a sus clientes	4	4	4	
Arqueo y depósito bancario.	La empresa realiza el arqueo y depósito bancario de los ingresos operativos.	4	4	4	

Tercera dimensión: Egresos contables


- Objetivos de la Dimensión: evaluar la capacidad de la empresa

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Pago a proveedores y personal.	La empresa realiza pagos a proveedores y personal de manera directa o indirecta	4	4	4	
Adquisiciones de inmuebles, equipos e insumos.	El área encargada realiza los pagos de las adquisiciones de inmuebles o insumos de manera directa o indirecta	4	4	4	

Cuarta dimensión: Estado final de caja

- Objetivos de la Dimensión: Evaluar los reportes de caja

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Saldo inicial.	El área correspondiente informa el saldo inicial de caja a la gerencia de la empresa.	4	4	4	
Ingresos - egresos	La persona encargada informa de los ingresos y egresos operativos de caja al área correspondiente.	4	4	4	
Informe final.	La persona encargada de la empresa realiza el informe final de caja diario y anualmente.	4	4	4	
	El área correspondiente informa de manera transparente sobre los estados contables a la empresa	4	4	4	



Bernabe E. Gamique Cruz
Contador Público Colegiado
CPC. N° 43987

Firma del evaluador
DNI. 07119229

Ámbito de aplicación:	Empresa avícola en el distrito de Trujillo
Significación:	Explicar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Dimensiones	Definición
Sistema contable	Políticas Contables	Elizalde (2019), menciona que son los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos específicos adoptados por la entidad en la elaboración y presentación de sus estados financieros
	Procesos Contables	Elizalde (2019) Se define como un conjunto ordenado de etapas que se concretan en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales, que afectan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios o generar flujos de una entidad contable
	Información Económicas	Elizabeth (2019) Es el conocer el proceso de la formación del coste de los productos y sus márgenes a través de los sistemas de costes. Trasladar la cuenta de pérdidas y ganancias contables que exige conocimientos contables, a la cuenta de resultados sin exigencias contables
	Información Financiera	Elizalde (2019) Se trata de la recopilación de información organizada y sistemática, cuyo valor se mide y se expresa en unidades monetarias, para representar la situación económica, los resultados de las actividades y otros aspectos vinculados a la generación y el empleo de recursos financieros.
eficiencia del área de caja	Estado inicial de caja	Encalada et al (2021), Corresponde a las disponibilidades netas en cuenta corriente bancaria y efectivo de los organismos públicos, además de los fondos anticipados y no rendidos, excluyendo los depósitos de terceros, tanto en moneda nacional como extranjera
	Ingresos Operativos	Encalada et al (2021), son los que están sujetos única y exclusivamente al giro u objeto social de la empresa, que pueden provenir de una o de distintas de sus actividades.
	Egresos Operativos	Encalada et al (2021), es un gasto relacionado con las operaciones principales de un negocio
	Estado final de caja	Encalada et al (2021), registrar las cantidades de billetes y monedas que hay en caja. Ingresar los equivalentes en efectivo u otros documentos, de ser necesario. Adjuntar los números de los comprobantes que respaldan los ingresos y egresos del día.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Sistema contable en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023”, elaborado por Zapata Negreiros Carlos Guillermo y Runciman Yon María Eugenia. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según

corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencia lo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Políticas contables, procesos contables, información contable e información financiera

Primera dimensión: Políticas contables

- Objetivos de la dimensión: Evaluar la aplicación de las políticas contables en la empresa

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Entendimiento de las políticas contables	¿Usted conoce o a interpretado las políticas contables según las normas internacionales de la contabilidad (NIC)?	4	4	4	
Objetivos de las políticas contables	¿Comprende Ud. los objetivos de las políticas contables NIC?	4	4	4	
Aplicación de las políticas contables	¿La empresa aplica las políticas contables establecidas en las NIC?	4	4	4	
Normativas	¿La empresa a establecidos normativas internas que regule el procedimiento para la elaboración de los informes financieros?	4	4	4	
Adaptabilidad de las políticas contables	¿La empresa se adapta a los principios, normativas de las NIC para la elaboración de los informes financieros?	4	4	4	

Segunda dimensión: Procesos contables

- Objetivos de la dimensión (especificar qué se quiere medir): La aplicación de los procesos contables en la empresa

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Conocimiento de las operaciones económicas	¿Usted tiene conocimiento de los pasos que sigue la empresa para medir los flujos generados por la empresa?	4	3	4	
Información de las operaciones económicas	¿Existen procedimientos establecidos para la elaboración y análisis de las operaciones económicas en la empresa?	4	4	4	
Transacciones	¿La empresa cuenta con los procedimientos establecidos para el registro de las transacciones realizadas por la empresa?	4	4	3	
Registro de información	¿Se realiza las actividades necesarias para el registro de la información en el sistema contable de	4	4	4	

	forma cronológica?				
Análisis de cuentas	¿La información registrada en el sistema contable es analizada por personal responsable de forma idónea?	3	4	4	

Tercera dimensión: Información económica

- Objetivos de la dimensión (especificar qué se quiere medir): Como se utiliza la información económica

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Información económica oportuna.	¿La información económica es proporcionada oportunamente?	4	4	4	
Ingresos percibidos	¿La información con respecto a los ingresos	4	4	4	
Compras	¿Las compras que realiza la empresa son registrados en el sistema contable de forma diaria?	4	4	4	
Gastos	¿Los gastos que realiza la empresa son generadas por su misma actividad?	4	4	4	
Evaluación de gastos	¿Se evalúan los gastos periódicamente?	4	3	4	
Información clara	¿Las áreas de la empresa reportan sus gastos al área contable para ser registrada de forma oportuna?	4	4	3	

Cuarta dimensión: Información financiera

- Objetivos de la dimensión (especificar qué se quiere medir): Evaluar si la información financiera ayuda en la toma de decisiones de la gerencia.

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Uso de recursos	¿La empresa utiliza de forma adecuada los recursos financieros de la empresa?	4	4	4	

Información financiera para el control	¿El titular de la empresa para la toma de decisiones utiliza los informes financieros?	4	4	4	
Informe de obligaciones financieras	¿Las obligaciones financieras son informadas oportunamente?	4	3	4	
Control de recursos económicos y financieros	¿Se realiza una supervisión de los recursos económicos y financieros de la empresa?	4	3	3	
Evaluación de información financiera	¿El personal a cargo cumple con evaluar la información financiera en los plazos establecidos?	4	4	3	

Dimensiones del instrumento: Estado inicial de caja, ingresos operativos, egresos operativos y estado final de caja

Primera dimensión: Estado inicial de caja

- Objetivos de la Dimensión: Medir el rendimiento del efectivo

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Estado de flujo de caja organizada	Cuenta con un estado de flujo de caja centralizado de manera adecuada y organizada.	4	4	4	
Monto efectivo inicial del periodo anterior	El área correspondiente realiza la apertura del saldo inicial del periodo anterior.	4	4	4	

Segunda dimensión: Ingresos operativos

- Objetivos de la Dimensión: evaluar la eficiencia con la que la empresa utiliza sus recursos

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Cobro con un sistema de registro	El área correspondiente realiza el cobro de	4	3	4	

	las ventas con un sistema de registro de ingresos.				
Cobro de prestación de servicios y otros	La empresa realiza el cobro total de la mercadería vendida a los clientes.	4	4	4	
	El área correspondiente realiza el cobro de las ventas por convenio o crédito a los principales clientes	4	4	3	
	El área encargada realiza el cobro de prestación de servicios a sus clientes	4	4	4	
Arqueo y depósito bancario.	La empresa realiza el arqueo y depósito bancario de los ingresos operativos.	4	4	4	

Tercera dimensión: Egresos contables

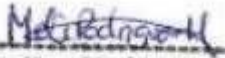
- Objetivos de la Dimensión: evaluar la capacidad de la empresa

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Pago a proveedores y personal.	La empresa realiza pagos a proveedores y personal de manera directa o indirecta	4	4	4	
Adquisiciones de inmuebles, equipos e insumos.	El área encargada realiza los pagos de las adquisiciones de inmuebles o insumos de manera directa o indirecta	4	4	4	

Cuarta dimensión: Estado final de caja

- Objetivos de la Dimensión: Evaluar los reportes de caja

Indicador	Ítem	Criterios			Observaciones o recomendaciones
		Claridad	Coherencia	Relevancia	
Saldo inicial.	El área correspondiente informa el saldo inicial de caja a la gerencia de la empresa.	4	4	4	
Ingresos - egresos	La persona encargada informa de los ingresos y egresos operativos de caja al área correspondiente.	4	4	4	
Informe final.	La persona encargada de la empresa realiza el informe final de caja diario y anualmente.	4	4	4	
	El área correspondiente informa de manera transparente sobre los estados contables a la empresa	4	4	4	


 Melina Noemi Rodriguez Mendonza
 CONTADOR PÚBLICO
 MAT. 02 - 7713

Firma del evaluador
DNI. 43070687



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, ZAPATA NEGREIROS CARLOS GUILLERMO, RUNCIMAN YON MARIA EUGENIA identificados con N° de Documentos N° 03859835, 18216807 (respectivamente), estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, autorizamos (), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestra Tesis: "Sistema contable en la eficiencia en el área de caja en una empresa avícola de Trujillo, 2023".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

TRUJILLO, 02 de Mayo del 2024

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
CARLOS GUILLERMO ZAPATA NEGREIROS DNI: 03859835 ORCID: 0000-0001-7589-3446	Firmado electrónicamente por: CZAPATAN el 02-05- 2024 23:15:58
MARIA EUGENIA RUNCIMAN YON DNI: 18216807 ORCID: 0000-0002-2582-9804	Firmado electrónicamente por: MRLUNCIMAN el 02-05- 2024 23:17:10

Código documento Trilce: TRI - 0744627

Anexo 04. Confiabilidad de los instrumentos
Confiabilidad – Sistema contable

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	21

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	63,8500	386,661	,785	,955
P02	64,1500	382,976	,701	,955
P03	63,9000	380,937	,739	,955
P04	64,2000	384,379	,682	,956
P05	63,9500	396,787	,649	,956
P06	64,0500	378,787	,770	,954
P07	64,4000	377,516	,795	,954
P08	64,4000	379,832	,727	,955
P09	64,0500	383,524	,723	,955
P10	64,1000	380,516	,743	,955
P11	64,5500	385,734	,677	,956
P12	64,6000	394,463	,722	,956
P13	64,3000	391,589	,576	,957
P14	64,2000	383,221	,644	,956
P15	64,6000	392,674	,573	,957
P16	64,0500	390,471	,681	,956
P17	64,3500	380,871	,738	,955
P18	64,4500	376,155	,789	,954
P19	64,1500	368,766	,907	,953
P20	64,5500	389,629	,542	,957
P21	64,3500	397,292	,627	,956

Confiabilidad – Eficiencia del área de caja

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	13

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	31,6500	83,187	,759	,888
P02	32,1000	92,832	,428	,903
P03	31,6000	86,779	,788	,888
P04	31,8000	84,063	,790	,887
P05	31,9500	88,155	,569	,898
P06	31,6500	82,661	,709	,891
P07	31,9000	95,568	,406	,903
P08	31,5500	92,155	,457	,902
P09	31,6000	89,937	,585	,897
P10	31,7500	85,250	,768	,888
P11	31,7500	86,197	,754	,889
P12	31,7500	99,882	,200	,909
P13	31,7500	88,092	,657	,893

Anexo 05. Consentimiento Informado



Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación *Sistema contable en la eficiencia en el día de caja en una empresa agrícola de Trujillo, 2023*

Investigador (a) (es): *Leydiara Yca, María Eugenia Zapata Norperez, Carlos Guillermo*

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "*Sistema contable en la eficiencia en el día de caja en una empresa agrícola de Trujillo*" cuyo objetivo es *determinar la relación entre el sistema contable y la eficiencia en el día de caja*. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional *Contabilidad* o programa *P.F.A.*, de la Universidad César Vallejo del campus *Trujillo*, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución *empresa agrícola de Trujillo*.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada "*Sistema contable en la eficiencia en el día de caja en una empresa agrícola de Trujillo*".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de *7* minutos y se realizará en el ambiente de *las oficinas* de la institución *empresa agrícola*. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

*Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tienes preguntas sobre la investigación puede contactar con los investigadores

(Apellidos y Nombres) *Encarnación, José María Fungosa y Zuleta Negreiros, Ulises Guadalupe*

Email: *miryamaria@ucvvirtual.edu.pe y zuleta@ucvvirtual.edu.pe* Y Docente

asesor (Apellidos y nombres) *Crespo, Arístides, Virginia* Email:

Arístides@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autoriza participar en la investigación antes mencionada

Nombres y apellidos: *Rony Michael Aguilar Osorio*

Fecha y hora: *10 de noviembre 2023 ; 13:00 hrs*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombres y firma. En el caso que se cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

Anexo 07. Imágenes del SPSSvs26

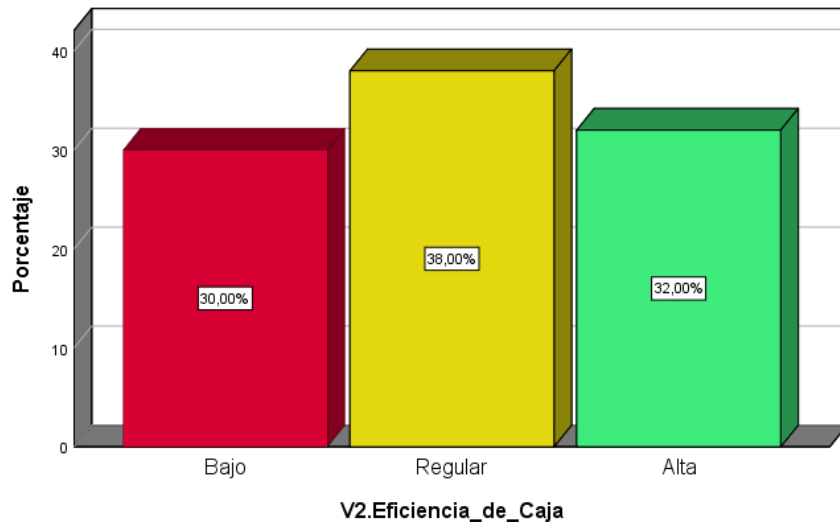
	D1Politic ascontabl es	D2Proces oscontabl es	D3Informa ciónecon ómica	D4Informa ciónfinanc iera	V1Sistem acontable	D1Estado inicialdec aja	D2Ingreso soperativo s	D3Egreso soperativo s	D4Estado finaldecaj a	V2Eficien ciadeláre adecaja	V1.Sistema_Contable	D1.Polticas_Contables
1	8,00	10,00	11,00	13,00	42,00	3,00	11,00	8,00	7,00	29,00	1,00	1,00
2	13,00	13,00	13,00	14,00	53,00	6,00	12,00	8,00	8,00	34,00	2,00	2,00
3	9,00	13,00	16,00	19,00	57,00	6,00	21,00	6,00	16,00	49,00	2,00	1,00
4	10,00	6,00	16,00	12,00	44,00	9,00	16,00	8,00	14,00	47,00	1,00	1,00
5	6,00	13,00	11,00	11,00	41,00	2,00	13,00	6,00	9,00	30,00	1,00	1,00
6	13,00	8,00	15,00	13,00	49,00	2,00	11,00	6,00	5,00	24,00	1,00	2,00
7	13,00	13,00	14,00	13,00	53,00	8,00	19,00	7,00	16,00	50,00	2,00	2,00
8	19,00	21,00	24,00	17,00	81,00	9,00	22,00	9,00	17,00	57,00	3,00	3,00
9	22,00	24,00	22,00	18,00	86,00	7,00	22,00	8,00	14,00	51,00	3,00	3,00
10	20,00	23,00	25,00	18,00	86,00	6,00	7,00	3,00	10,00	26,00	3,00	3,00
11	20,00	19,00	24,00	17,00	80,00	5,00	12,00	5,00	8,00	30,00	3,00	3,00
12	14,00	14,00	13,00	8,00	49,00	6,00	9,00	4,00	7,00	26,00	1,00	2,00
13	20,00	18,00	22,00	17,00	77,00	3,00	8,00	6,00	7,00	24,00	2,00	3,00
14	21,00	21,00	22,00	20,00	84,00	4,00	8,00	2,00	11,00	25,00	3,00	3,00
15	20,00	22,00	23,00	17,00	82,00	3,00	11,00	3,00	9,00	26,00	3,00	3,00
16	21,00	20,00	24,00	17,00	82,00	3,00	11,00	3,00	7,00	24,00	3,00	3,00
17	10,00	11,00	17,00	11,00	49,00	6,00	10,00	5,00	7,00	28,00	1,00	1,00
18	13,00	9,00	16,00	11,00	49,00	5,00	10,00	2,00	9,00	26,00	1,00	2,00
19	15,00	11,00	13,00	11,00	50,00	5,00	10,00	4,00	11,00	30,00	2,00	2,00
20	13,00	13,00	14,00	9,00	49,00	3,00	10,00	4,00	9,00	26,00	1,00	2,00
21	10,00	15,00	10,00	14,00	49,00	6,00	13,00	6,00	8,00	33,00	1,00	1,00

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D1. Políticas contables	,140	50	,016	,948	50	,028
D2. Procesos contables	,127	50	,043	,949	50	,031
D3. Información económica	,118	50	,080	,939	50	,012
D4. Información financiera	,174	50	,001	,928	50	,005
V1. Sistema contable	,166	50	,001	,878	50	,000
D1. Estado inicial de caja	,189	50	,000	,937	50	,010
D2. Ingresos operativos	,142	50	,013	,932	50	,007
D3. Egresos operativos	,132	50	,030	,958	50	,075
D4. Estado final de caja	,144	50	,011	,931	50	,006
V2. Eficiencia del área de caja	,131	50	,031	,905	50	,001

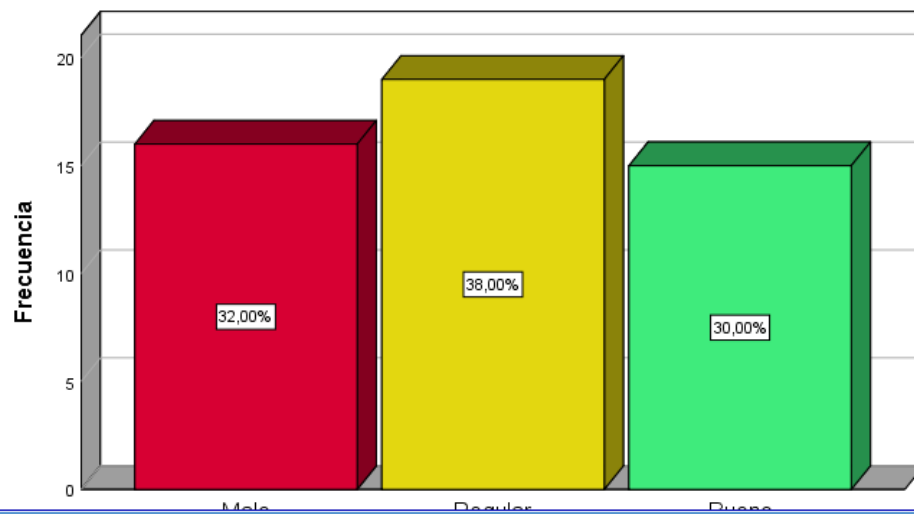
a. Corrección de significación de Lilliefors

Gráfico de barras



V1.Sistema_Contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	16	32,0	32,0	32,0
	Regular	19	38,0	38,0	70,0
	Buena	15	30,0	30,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



Anexo 08. Base de datos – Sistema contable

P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	D1. Políticas contables	D2. Procesos contables	D3. Información económica	D4. Información financiera	V1. Sistema contable
2	1	2	2	1	3	1	1	2	3	1	3	1	2	2	2	2	1	1	5	4	8	10	11	13	42
2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	1	3	3	5	13	13	13	14	53
3	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	4	4	3	4	3	5	9	13	16	19	57
3	3	1	1	2	1	1	1	2	1	3	3	3	1	3	3	2	2	1	2	5	10	6	16	12	44
1	1	2	1	1	2	2	3	3	3	1	2	3	2	2	1	2	1	3	2	3	6	13	11	11	41
3	3	3	1	3	2	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	2	3	5	13	8	15	13	49
2	2	4	2	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	2	2	5	13	13	14	13	53
4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4	4	3	5	3	2	19	21	24	17	81
5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	3	3	3	5	5	3	5	3	2	22	24	22	18	86
4	3	5	5	3	4	4	5	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	1	3	20	23	25	18	86
5	3	5	3	4	5	3	3	5	3	5	4	5	4	3	3	5	3	5	2	2	20	19	24	17	80
3	3	3	4	1	2	3	5	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	14	14	13	8	49
4	5	3	4	4	4	2	3	4	5	3	3	4	5	3	4	3	3	3	3	5	20	18	22	17	77
4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	4	4	5	3	5	5	4	3	3	21	21	22	20	84
5	4	5	3	3	5	5	5	4	3	4	3	5	3	5	3	4	4	5	2	2	20	22	23	17	82
4	3	5	4	5	5	3	3	4	5	3	3	4	5	4	5	4	3	5	1	4	21	20	24	17	82
3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	1	5	3	3	2	2	2	2	3	10	11	17	11	49
3	3	3	2	2	3	1	2	1	2	3	3	1	4	1	4	1	4	3	1	2	13	9	16	11	49
2	4	1	5	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	1	4	3	1	2	15	11	13	11	50
3	3	4	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	1	2	13	13	14	9	49
2	4	1	2	1	3	2	3	2	5	1	2	1	3	1	2	1	4	2	2	5	10	15	10	14	49
3	3	3	4	5	5	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	18	21	24	20	83
5	4	3	5	5	3	5	3	3	3	3	5	4	3	3	3	5	5	4	3	5	22	17	21	22	82
5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	3	3	2	22	22	25	17	86
4	5	4	3	3	2	2	2	2	2	5	5	5	3	5	4	5	3	3	1	5	19	10	27	17	73
2	5	3	4	1	5	2	3	1	3	2	3	3	5	3	2	3	5	1	1	2	15	14	18	12	59

3	3	4	2	1	2	4	4	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	3	4	13	14	15	12	54
3	3	2	4	2	5	3	2	2	5	1	2	2	5	1	4	2	4	3	2	3	14	17	15	14	60
1	4	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	1	3	3	1	4	10	10	12	12	44
1	4	2	2	1	4	2	3	2	3	2	4	1	5	2	5	2	4	1	2	3	10	14	19	12	55
4	3	5	3	3	3	5	3	4	5	3	3	3	5	4	5	3	5	4	1	2	18	20	23	15	76
3	5	4	3	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	3	4	5	3	4	3	4	20	21	24	19	84
5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	3	5	3	5	4	2	21	21	21	19	82
3	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	5	3	4	5	5	3	5	4	1	1	19	23	25	14	81
2	5	2	3	3	4	1	4	1	5	3	5	1	4	1	5	4	4	4	4	3	15	15	19	19	68
2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	10	8	14	19	51
2	3	3	4	2	2	3	1	2	3	3	2	1	2	1	2	3	4	4	4	4	14	11	11	19	55
1	2	2	3	2	1	1	1	3	1	1	3	2	2	3	1	3	4	4	4	4	10	7	12	19	48
2	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	3	1	2	2	3	4	4	4	4	8	7	10	19	44
4	2	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	3	1	2	14	11	11	9	45
2	3	2	4	3	3	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	3	4	4	4	4	14	8	12	19	53
4	3	3	3	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2	1	1	3	4	4	4	4	14	7	9	19	49
3	3	1	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	1	1	1	3	3	1	5	10	10	8	13	41
1	2	3	2	2	5	2	5	2	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	10	19	19	19	67
2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	12	11	13	11	47
2	3	2	3	3	5	2	4	1	5	2	5	2	3	2	5	1	4	1	1	3	13	17	19	10	59
4	3	2	3	1	5	2	5	2	5	2	3	2	4	1	2	1	5	1	2	4	13	19	14	13	59
2	4	3	5	3	3	1	4	1	2	3	3	1	2	3	5	1	4	2	1	3	17	11	17	11	56
5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	24	18	27	22	91
5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	17	17	25	19	78

Anexo 09. Base de datos – Eficiencia del área de caja

P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	D1. Estado inicial de caja	D2. Ingresos operativos	D3. Egresos operativos	D4. Estado final de caja	V2. Eficiencia del área de caja
2	1	4	1	2	2	2	4	4	2	2	1	2	3	11	8	7	29
4	2	3	2	2	3	2	3	5	2	3	2	1	6	12	8	8	34
5	1	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	6	21	6	16	49
4	5	4	3	1	5	3	5	3	4	4	3	3	9	16	8	14	47
1	1	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	2	13	6	9	30
1	1	2	2	3	2	2	3	3	2	1	1	1	2	11	6	5	24
5	3	4	4	5	3	3	3	4	5	5	3	3	8	19	7	16	50
5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	9	22	9	17	57
4	3	3	5	5	5	4	4	4	3	4	2	5	7	22	8	14	51
3	3	2	2	1	1	1	1	2	3	3	1	3	6	7	3	10	26
3	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	1	5	12	5	8	30
3	3	2	3	2	1	1	1	3	1	1	2	3	6	9	4	7	26
1	2	2	1	2	2	1	3	3	1	2	2	2	3	8	6	7	24
3	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	4	8	2	11	25
2	1	3	3	1	1	3	1	2	3	2	3	1	3	11	3	9	26
1	2	2	2	3	1	3	1	2	2	1	2	2	3	11	3	7	24
3	3	2	1	3	1	3	2	3	1	1	2	3	6	10	5	7	28
2	3	2	2	1	2	3	1	1	2	2	3	2	5	10	2	9	26
2	3	3	3	1	1	2	3	1	3	3	3	2	5	10	4	11	30
2	1	3	1	2	3	1	3	1	1	2	3	3	3	10	4	9	26
3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	1	6	13	6	8	33
3	1	1	1	3	3	2	1	3	1	3	2	3	4	10	4	9	27
3	1	2	2	1	4	2	1	3	4	3	4	2	4	11	4	13	32
3	4	5	5	5	4	4	4	4	2	2	4	2	7	23	8	10	48
5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	9	23	6	17	55
4	3	5	4	4	3	3	4	2	4	3	2	5	7	19	6	14	46
4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4	9	19	8	16	52
3	3	4	4	3	5	3	4	5	5	4	3	3	6	19	9	15	49
3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	4	4	4	7	19	9	16	51
3	3	3	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	6	20	9	15	50
5	3	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	8	20	10	17	55
3	4	3	4	4	4	3	5	3	3	3	5	3	7	18	8	14	47

4	3	3	3	5	4	5	3	5	3	3	5	5	7	20	8	16	51
5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	9	20	8	18	55
4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	9	20	7	16	52
4	3	5	5	4	5	3	3	4	5	4	4	4	7	22	7	17	53
3	4	4	3	5	5	4	4	3	5	4	5	4	7	21	7	18	53
4	2	5	4	3	4	1	3	2	1	1	2	3	6	17	5	7	35
4	3	1	3	4	5	3	4	2	2	4	4	4	7	16	6	14	43
3	3	2	4	5	3	4	1	5	5	3	5	1	6	18	6	14	44
2	1	5	5	3	3	2	4	2	5	1	1	3	3	18	6	10	37
3	3	3	3	3	1	5	3	4	5	1	5	5	6	15	7	16	44
3	5	5	3	2	5	5	5	1	4	1	3	3	8	20	6	11	45
2	5	1	1	4	1	2	1	3	1	5	4	3	7	9	4	13	33
1	1	2	5	2	2	2	3	4	1	2	4	2	2	13	7	9	31
1	5	5	2	5	4	1	2	5	5	1	2	5	6	17	7	13	43
3	4	4	1	5	4	1	3	2	5	3	3	2	7	15	5	13	40
2	4	2	5	3	1	2	3	1	5	3	4	3	6	13	4	15	38
4	5	5	4	3	4	2	4	4	5	5	1	4	9	18	8	15	50
5	5	4	3	4	3	2	4	1	1	5	2	4	10	16	5	12	43