



**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Logística en la Policía Nacional del Perú y seguridad ciudadana en
un distrito - Chiclayo, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Tamay Salazar, Kleber Smiley (orcid.org/0009-0007-7190-7258)

ASESORES:

Dr. Montenegro Camacho, Luis (orcid.org/0000-0002-8696-5203)

Dr. Villon Prieto, Rafael Damian (orcid.org/0000-0002-5248-4858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo ciudadanía

**CHICLAYO — PERÚ
2024**



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MONTENEGRO CAMACHO LUIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "LOGÍSTICA EN LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ Y SEGURIDAD CIUDADANA EN UN DISTRITO - CHICLAYO, 2024", cuyo autor es TAMAY SALAZAR KLEBER SMILEY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONTENEGRO CAMACHO LUIS DNI: 16672474 ORCID: 0000-0002-8696-5203	Firmado electrónicamente por: MCAMACHOLAR el 31-07-2024 21:01:00

Código documento Trilce: TRI - 0840688



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TAMAY SALAZAR KLEBER SMILEY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "LOGÍSTICA EN LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ Y SEGURIDAD CIUDADANA EN UN DISTRITO - CHICLAYO, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KLEBER SMILEY TAMAY SALAZAR DNI: 42002280 ORCID: 0009-0007-7190-7258	Firmado electrónicamente por: KTAMAY el 31-07-2024 11:12:35

Código documento Trilce: TRI - 0840690

Dedicatoria

A mi madre y a mi tía mujeres grandiosas que me enseñó siempre a luchar y a conseguir lo que deseo con esfuerzo y dedicación, dolor que llevo en el alma porque ya no las tengo presente, pero desde el cielo me iluminaran y bendecirá para seguir siempre adelante, A mi esposa que siempre nos damos el tiempo y el apoyo para poder seguir siendo buenos padres, buenos profesionales y buenas personas. Ser un buen ejemplo para nuestros hijos tanto en lo familiar como en lo profesional.

Kleber Smiley

Agradecimiento

Me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento a mis docentes y asesores de la maestría por su excepcional orientación, paciencia y sabiduría, que han contribuido en gran medida a mi crecimiento tanto académico como profesional. A mi esposa por el constante apoyo y a mis hijos por decir siempre papá puede.

Kleber Smiley

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstrat	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS.....	14
IV. DISCUSIÓN.....	20
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS.....	33

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de logística.....	14
Tabla 2: Nivel de seguridad ciudadana.....	15
Tabla 3: Relación entre la logística y Seguridad Ciudadana.....	16
Tabla 4: Relación entre recursos humanos y seguridad ciudadana.	17
Tabla 5: Relación entre infraestructura y seguridad ciudadana	18
Tabla 6: Existe relación entre equipamiento y seguridad ciudadana	19

Resumen

En Chiclayo, para el año 2024, la Policía Nacional del Perú busca fortalecer la seguridad ciudadana al mejorar la gestión logística, lo cual está alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. Para la investigación se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre la logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana en un distrito - Chiclayo, 2024. Esta investigación, de tipo básica y cuantitativa, el diseño de investigación fue no experimental y de tipo transversal, se caracterizó como descriptiva-correlacional. La población está conformada por 220 colaboradores, con una muestra de 80 trabajadores de la Dirección de Investigación Criminal (DIVINCRI). Se encontró una asociación estadísticamente significativa entre una gestión logística mejorada y la efectividad operativa de la policía en Chiclayo. Finalmente, esto sugiere que invertir en tecnologías y procesos logísticos avanzados que podría potenciar aún más la seguridad pública, promoviendo entornos comunitarios más seguros y confiables.

Palabras clave: Logística, seguridad ciudadana, desafíos, violencia urbana.

Abstract

In Chiclayo, by 2024, the National Police of Peru seeks to strengthen citizen security by improving logistics management, which is aligned with Sustainable Development Goal number 16: Peace, justice and solid institutions. For the research, the following general objective was proposed: Determine the relationship that exists between logistics in the National Police of Peru and Citizen Security in a district - Chiclayo, 2024. This research, basic and quantitative, the research design was not experimental and transversal type, it was characterized as descriptive-correlational. The population is made up of 220 collaborators, with a sample of 80 workers from the Criminal Investigation Directorate (DIVINCRI). A statistically significant association was found between improved logistics management and the operational effectiveness of the police in Chiclayo. Finally, this suggests that investing in advanced logistics technologies and processes could further enhance public safety, promoting safer and more reliable community environments.

Keywords: Logistics, citizen security, challenges, urban violence.

I. INTRODUCCIÓN

El propósito de desarrollo sostenible que la policía del Perú buscó con su contribución, en especial el relacionado con el número 16, que fue Paz, Justicia e Instituciones fuertes, tuvo que ver con el objetivo de desarrollar sociedades pacíficas y libres, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir instituciones solidarias y equitativas. Mejorar la logística de la policía y la seguridad de los ciudadanos tuvo una relación directa con el ODS 16. La logística en la Policía Nacional del Perú (PNP) y la seguridad ciudadana en Chiclayo se integraron con los 11 sistemas administrativos de Gestión Pública: presupuesto, tesorería, endeudamiento, contabilidad, inversión pública, control, modernización, recursos humanos, abastecimiento, planeamiento estratégico e información estadística, cuyo objetivo meta fue 16.7: garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondieran a las necesidades (Gutarra, 2024).

La logística en la Policía Nacional del Perú y la seguridad ciudadana en un distrito fueron esenciales para garantizar el cumplimiento del orden y proteger a los ciudadanos. En la policía, implicaron la planificación y coordinación de recursos como personal, vehículos, equipos de comunicación y armamento para asegurar una respuesta eficaz ante diversas situaciones, desde emergencias hasta operativos complejos. En el ámbito de seguridad ciudadana a nivel distrital, se enfocó en la prevención del delito, patrullaje constante, implementación de políticas de seguridad y la colaboración estrecha con la comunidad para promover un entorno seguro y tranquilo (Estévez, 2020).

A nivel internacional, la seguridad ciudadana enfrentó desafíos complejos y variados que afectaron a comunidades en todo el mundo. Entre los problemas más prominentes se encontraron el aumento de la violencia urbana (Marchand, 2024), el crimen organizado transnacional, la proliferación de armas ilícitas, la corrupción dentro de las instituciones del orden y la falta de recursos y capacitación adecuada para las fuerzas de seguridad en muchos países (Fuentes, 2021).

La existencia de estos problemas planteó una doble amenaza: puso en peligro tanto el bienestar físico como psicológico de los ciudadanos, al mismo tiempo que erosionó la confianza pública en las instituciones e impidió el progreso en las esferas económica y social. Además, la creciente complejidad de los delitos cibernéticos y la influencia de las redes de terrorismo internacional añadieron capas adicionales de desafíos para los sistemas de seguridad ciudadana a nivel global (Solano, 2020). La

seguridad ciudadana fue una preocupación fundamental que requirió estrategias coordinadas y colaborativas a nivel internacional para abordar sus múltiples dimensiones y garantizar un entorno seguro y estable para todos los habitantes del planeta (Barria, 2024).

En estos últimos años, los países de todo el mundo se vieron asechados por problemas que preocupaban a la comunidad global. Por ello, IPSOS realizó un trabajo mundial para investigar lo que inquietaba a la población. Al realizar una encuesta en 29 países, tomando una muestra de 22,270 adultos de 16 a 74 años desde el 22 de diciembre de 2023 hasta el 5 de enero de 2024, encontraron que el crimen y la violencia ocupaban el tercer puesto, con un porcentaje del 29%. Esto reflejó un incremento desmesurado en el crecimiento de la inseguridad ciudadana que sufrían todos los países (Ipsos, 2024).

En el contexto nacional del Perú, la realidad problemática en seguridad ciudadana presentó varios desafíos significativos. Entre estos, se destacó el aumento de la violencia urbana en ciudades principales como Lima y otras áreas metropolitanas, así como la presencia de crimen organizado que operó a nivel nacional e internacional (Caccia y Avalle, 2024). La corrupción dentro de las fuerzas del orden también fue un problema persistente que afectó la efectividad y la confianza en las instituciones policiales (Ministerio del Interior del Perú, 2024).

Además, incluyó la planificación estratégica y operativa para optimizar recursos y operaciones tanto policiales como de seguridad ciudadana en el distrito de Chiclayo. También abordó la modernización de la gestión pública mediante la adopción de tecnologías eficientes y procesos innovadores (Aguilar et al., 2024). La gestión por resultados se reflejó en la mejora de la eficacia policial y la percepción de seguridad en la comunidad. La gestión del talento humano fue crucial para mantener personal capacitado y motivado en ambas áreas. Asimismo, se integraron prácticas de control interno para garantizar la transparencia y prevenir la corrupción, contribuyendo así al desarrollo sostenible del distrito y al cumplimiento eficaz del presupuesto y las inversiones públicas destinadas a seguridad y logística (González, 2024).

La logística en nuestra institución policial del país y la seguridad ciudadana en un distrito enfrentaron diversas causas y consecuencias que reflejaron la complejidad de los desafíos presentes. Entre las causas destacadas se encontraron la falta de recursos adecuados, tanto humanos como materiales, que limitaron la capacidad de respuesta y la eficacia operativa de las fuerzas del orden. Esto incluyó la escasez de

presupuestos asignados para entrenamiento continuo, adquisición de equipos modernos y mantenimiento de infraestructuras adecuadas. Por otro lado, la corrupción dentro de las fuerzas del orden debilitó la confianza pública y socavó los esfuerzos de seguridad, comprometiendo la efectividad de las operaciones policiales y generando impunidad. Estos factores contribuyeron directamente a un aumento en los índices de violencia urbana, delincuencia organizada y otros delitos, incrementando la inseguridad y disminuyendo el bienestar de la comunidad (Gutiérrez, 2023).

El distrito experimentó numerosas y significativas repercusiones como resultado de estos problemas. Principalmente, aumentó la sensación de inseguridad de los ciudadanos, lo que generó impactos perjudiciales tanto en su calidad de vida como en su unidad social. Además, la falta de respuesta efectiva ante emergencias y situaciones críticas llevó a un aumento en los índices delictivos y un deterioro en la imagen institucional de las autoridades locales y nacionales. Esto, a su vez, impactó negativamente en el desarrollo económico y social del distrito, desincentivando la inversión y limitando las oportunidades de crecimiento para sus habitantes (Martínez, 2023).

Ante los párrafos expuesto se realizó la siguiente pregunta ¿Cuál es la interacción que existe entre la logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana en un distrito - Chiclayo, 2024?

Desde un punto de vista teórico, investigar la logística policial permitió aplicar modelos y teorías de gestión logística para mejorar la eficiencia y efectividad operativa de las fuerzas del orden. Las teorías de gestión operacional, logística estratégica y gestión de la cadena de provisión proporcionaron marcos analíticos para optimizar la distribución de recursos humanos y materiales, mejorando así la capacidad de respuesta ante emergencias y la ejecución de operativos de seguridad en Chiclayo. Desde una perspectiva práctica, una investigación en este ámbito condujo al desarrollo de recomendaciones concretas para mejorar la planificación logística dentro de la Policía Nacional del Perú en Chiclayo. Esto incluyó sugerencias para la mejora en la distribución de recursos, la implementación de tecnologías innovadoras para el monitoreo y la comunicación, así como la optimización de rutas y tiempos de respuesta.

En términos sociales, una logística policial eficiente contribuyó directamente a mejorar la seguridad ciudadana y el bienestar de la población de Chiclayo. Una mejor gestión

logística redujo los tiempos de respuesta ante emergencias, aumentó la visibilidad y presencia policial en áreas críticas, y fortaleció la confianza y colaboración entre la institución policial y la comunidad. Esto no solo promovió un ambiente más seguro y tranquilo para los residentes, sino que también fomentó una mayor cohesión social y una percepción positiva de las instituciones de seguridad entre los ciudadanos.

Para la investigación se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre la logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana en un distrito - Chiclayo, 2024. Cuyos objetivos específicos son; Identificar la relación entre recursos humanos y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024. Identificar la relación entre infraestructura y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024. Identificar la relación entre equipamiento y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

Los antecedentes desde el ámbito internacional tenemos a Pardo (2024) el objetivo de la investigación estuvo en determinar la importancia de la logística en la guerra se enfatiza en este estudio, que sostiene que la gestión eficiente del suministro de logística militar puede influir en gran medida en el resultado de un conflicto, desempeñando un papel crucial que representa hasta el 90 por ciento de la estrategia general involucrada en la guerra, la metodología propuesta abarca la consideración de criterios de logística militar y la determinación del estado logístico-estratégico inicial. Se llegó a la conclusión de que una parte considerable del éxito o el fracaso está comprometida incluso antes de que comiencen las operaciones, lo que enfatiza la importancia de la logística en tiempos de paz y la necesidad de realizar más investigaciones sobre la logística en el siglo XX, esta investigación tuvo como objetivo comprender las intrincadas conexiones entre estrategia, táctica y logística, y permitir evaluaciones estadísticas de los principales factores logísticos que impactan el resultado final de un conflicto.

De igual manera tenemos a Gonzales et al. (2021) como política gubernamental, la seguridad ciudadana implica una serie de propuestas de mecanismos y herramientas diseñadas para abordar los conflictos que surgen en un contexto particular, con el objetivo final de resolverlos, el enfoque del estudio giró en torno a un enfoque cualitativo fundamental y un marco teórico para realizar una revisión sistemática, que comprende una recopilación de 10 artículos académicos, tras una cuidadosa revisión y análisis de los artículos, Concluimos que un número significativo de gobiernos latinoamericanos experimentan desafíos en la implementación de políticas de

seguridad ciudadana, obstaculizando la creación de un entorno seguro para la convivencia de sus ciudadanos, entre las principales dificultades identificadas se encontraron la comprensión insuficiente de las cuestiones sociales durante el diseño de políticas, la falta de confianza de la población en las autoridades y la asignación inadecuada de recursos presupuestarios.

Así mismo, Ortega et al. (2021) el objetivo principal de su investigación fue evaluar las implicaciones sociales y financieras de varios factores de riesgo que influyen en la seguridad general de los ciudadanos en Ecuador, el enfoque elegido para este estudio fue predominantemente cuantitativo, empleando métodos tanto analíticos-sintéticos como contables, durante el período 2010-2018, surgió un hallazgo significativo que indica que un promedio del 42% de la población habría favorecido un golpe de Estado como respuesta a la creciente inseguridad criminal, mientras que Ecuador incurrió en un costo económico y social equivalente al 3,05% de su PIB durante el mismo período.

Desde el mismo enfoque tenemos a Pasmay (2021) el objetivo fue identificar la utilización que hace el gobierno de organizaciones, programas, planes o estrategias para salvaguardar los derechos humanos y garantizar la seguridad ciudadana dentro del país, se empleó el enfoque deductivo, utilizando una variedad de fuentes de información, incluidas revistas en línea, artículos, programas legales y de desarrollo de investigaciones. Este fue un estudio transversal no experimental que determinó que la responsabilidad del establecimiento de unidades de seguridad civil, incluido el Ministerio de Defensa, la Policía Nacional, las fuerzas armadas y los gobiernos locales, recae en el gobierno.

Para Rojas et al. (2022) el objetivo de este estudio fue analizar la naturaleza de la delincuencia en la región urbana de Villa Hayes, República del Paraguay, esto implicó identificar los delitos más frecuentes, examinar los factores que contribuyen a la inseguridad y proporcionar una visión integral de las iniciativas de prevención actualmente en vigor, la recopilación de datos para esta investigación siguió un enfoque cualitativo, utilizando técnicas de entrevista. La metodología de investigación empleó un diseño descriptivo no experimental, el casco urbano de Villa Hayes está plagado de hurtos en diversas modalidades, como robos en viviendas y robos en la vía pública, así como un aumento de la violencia familiar, que se ha visto agudizada por la pandemia y el confinamiento obligatorio, las medidas preventivas implementadas son básicas, incluyendo patrullas y controles de vehículos y personas.

Sin embargo, estos esfuerzos se ven obstaculizados por el vasto territorio y los recursos limitados, tanto en términos financieros como de personal, de que dispone la Policía Nacional, la participación ciudadana activa es considerada esencial tanto por los entrevistados como por los expertos en todas las etapas de la política de seguridad, incluyendo la definición, diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación.

Los antecedentes desde el ámbito nacional tenemos a Fuentes (2021) El objetivo principal de este estudio es establecer un posible vínculo entre las percepciones de seguridad de los ciudadanos en las áreas urbanas de Cusco y Juliaca y la calidad de los servicios brindados por la Policía Nacional del Perú. La investigación realizada estuvo dentro del alcance de la clasificación descriptiva. -Correlación, utilizando métodos no experimentales y transversales, la recopilación de datos se logró mediante el uso de un método de encuesta, siendo el cuestionario la herramienta principal, como resultado se obtuvo que los turistas y ciudadanos del Cusco se llevan una impresión positiva debido al excelente servicio y trato respetuoso brindado por la policía, sin embargo, en Juliaca la policía no prioriza la conducta adecuada a la hora de atender al público, el nivel de seguridad ciudadana percibida en Cusco es bastante alto, ya que la Policía Nacional del Perú satisface exitosamente las necesidades y expectativas de los ciudadanos, por el contrario, en Juliaca, los servicios prestados por la policía son inadecuados y no cumplen con las expectativas.

Para, Carrillo et al. (2023) el principio de su investigación es evaluar la situación de la educación urbana como medio para mejorar la seguridad ciudadana en la región del Cono Sur de la Región de Lima, mostrando claramente que los enfoques de educación comunitaria han sido efectivos para aumentar la seguridad ciudadana. ciudadanos en estas zonas.

También, García et al. (2022) el punto principal de este artículo fue buscar el cuadro de mando integral y evaluar la calidad de vida urbana como estrategia de desarrollo implementada en los municipios de Chimbote y Nuevo Chimbote en el Departamento de Áncash-Perú, enfocándose en los años 2020 y 2021, el estudio empleó un enfoque de investigación descriptivo, Utilice un diseño de campo no experimental y emplee técnicas de encuesta para recopilar y organizar sistemáticamente los datos recopilados, los hallazgos indican que el cuadro de mando integral sirve como herramienta de evaluación para las organizaciones, respaldada por una planificación estratégica, que promueve la mejora de la vida urbana a través de políticas públicas

municipales, este enfoque integral, que abarca clientes, procesos internos, finanzas, aprendizaje y crecimiento, se ve facilitado por el cuadro de mando integral, que permite una perspectiva sistémica y contextual para impulsar el desarrollo local, después de un análisis cuidadoso, se puede inferir que esta estrategia de desarrollo en particular tiene ciertas deficiencias a la hora de fomentar la innovación organizacional y de procesos, por ello, es imperativo que el personal directivo se capacite en innovación organizacional y que los equipos de trabajo se actualicen periódicamente.

De la misma manera, Fernández (2021) su principal fin fue examinar la estrategia de seguridad ciudadana que se implementó durante 2021 para combatir la criminalidad en el distrito de Chiclayo, la investigación realizada utilizó un diseño analítico explicativo transversal no experimental, que se considera un enfoque fundamental, para realizar este estudio se utilizó una encuesta dicotómica y un análisis documental, los resultados de la encuesta muestran que el 72% de los encuestados tiene una actitud negativa hacia las medidas y estrategias de seguridad implementadas por el Municipio de Chiclayo. Además, el estudio también identifica limitaciones específicas en el desarrollo del Plan de Acción de Seguridad Ciudadana 2021 de la provincia. , así como las deficiencias y mala gestión en los esfuerzos del gobierno de la ciudad para lograr los objetivos de la política de seguridad ciudadana para reducir la delincuencia en el distrito, por lo que se desarrolló una propuesta de política de Seguridad Ciudadana con el objetivo de reducir la delincuencia y alcanzar estas metas.

Por último, para Rejas et al. (2022) el propósito de este documento fue delinear claramente los esfuerzos colaborativos realizados por todas las instituciones participantes para abordar los desafíos que plantea el estudio utiliza un enfoque cualitativo, con especial enfoque en estudios de caso de muestras no probabilísticas, en el contexto de la implementación de la Estrategia Nacional de Seguridad Ciudadana 2018-2023, los hallazgos indicaron un aumento constante en los presupuestos a lo largo del tiempo; sin embargo, los resultados no han mostrado ninguna mejora correspondiente, Una evaluación de la ejecución presupuestaria del Gobierno Distrital del Distrito de Ate concluyó que a pesar de la creciente asignación de fondos públicos para la seguridad ciudadana en la propuesta de presupuesto, existe una asimetría importante en la disponibilidad presupuestaria. entre las entidades municipales, esta asimetría se hace evidente al examinar la recaudación

del serenazgo o impuestos de seguridad ciudadana, así como las transferencias proporcionadas por los gobiernos regionales y centrales. Además, esta discrepancia se puede observar en las asignaciones presupuestarias por habitante y por año.

En cuanto a las bases teóricas para la variable Logística en la policía Nacional del Perú; está la teoría de la Cadena de Suministro (Supply Chain Theory) este punto de vista se centra en la administración completa de las actividades que están relacionadas con la elaboración y entrega de un producto, desde el momento en que se compra hasta que se entrega al consumidor final, y este punto de vista contiene la comunicación entre todos los integrantes de la cadena de suministro (incluidos proveedores, fabricantes), distribuidores). Estrecha coordinación y cooperación Los minoristas y los minoristas son un ejemplo de la aplicación de un sistema justo a tiempo (JIT), que está diseñado para reducir el inventario y el tiempo de espera, mejorando así la eficiencia general de la cadena de suministro (Lambert,1998).

La teoría de la Gestión de Inventarios se dedica a determinar las cantidades óptimas de inventarios que deben mantenerse para satisfacer la demanda de manera eficiente sin incurrir en costos innecesarios, esta teoría incluye modelos clave como el EOQ (Economic Order Quantity), que calcula la cantidad económica de pedido para minimizar costos de inventario y orden, y el modelo ABC, que clasifica inventarios según su importancia, un ejemplo práctico es el Modelo de Wilson o EOQ, utilizado para encontrar el punto de pedido óptimo y así minimizar costos de mantenimiento y adquisición de inventarios (Waters, 2003).

El concepto de logística inversa implica la gestión estratégica y la supervisión del flujo de materiales, comenzando desde el punto de inicio que es el consumo y terminando en el punto de origen, con el objetivo principal de recuperar valor o garantizar una eliminación adecuada, este enfoque incluye la gestión de devoluciones de productos, el reciclaje y la reutilización de materiales, un ejemplo común es el manejo de devoluciones de productos defectuosos o la implementación de programas de reciclaje de electrónicos, que ayudan a reducir el impacto ambiental y recuperar valor. Para Chopra y Meindl (2020) la logística abarca la coordinación y supervisión sistemática del movimiento, La empresa, desde su creación hasta su terminación, tiene como objetivo principal almacenar y transmitir información sobre bienes y servicios con el fin de atender las necesidades del público. Según Chopra y Meindl (2020), la logística implica la gestión estratégica de las adquisiciones, el almacenamiento, los equipos, el control de inventarios y la distribución de productos

terminados a los clientes finales. El aspecto inicial de la logística involucra la etapa de adquisición, que incluye actividades como la identificación, evaluación, selección, negociación y gestión de contratos de proveedores para asegurar los bienes, servicios o trabajo necesarios para una organización. Este proceso incluye todas las actividades relacionadas con la compra de materias primas, componentes, productos terminados y servicios (Chopra & Meindl, 2020).

En cuanto a la segunda dimensión; almacenamiento en el contexto logístico se refiere al proceso de guardar productos o materiales en un lugar físico específico, generalmente un almacén o centro de distribución, con el propósito de mantenerlos seguros y disponibles para su uso posterior o su distribución según sea necesario, la tercera dimensión equipamiento; en el contexto logístico y de la cadena de suministro, el equipamiento puede incluir desde maquinaria para la manipulación de materiales en almacenes, como montacargas o sistemas de transporte automatizados, hasta tecnología avanzada para el seguimiento y la gestión de inventarios, como sistemas de RFID (Identificación por Radiofrecuencia) o software de gestión de almacenes (Chopra & Meindl, 2020).

Respecto a la variable seguridad ciudadana, las teorías de seguridad ciudadana proporcionan marcos conceptuales para percibir y abordar los conflictos de seguridad dentro de las comunidades. Una de las teorías prominentes es la Teoría de la Prevención Situacional, que enfatiza la modificación del entorno físico y social para reducir las oportunidades de delito, esta perspectiva sostiene que un diseño ambiental adecuado puede disuadir comportamientos delictivos y mejorar la percepción de seguridad entre los ciudadanos al minimizar los puntos vulnerables donde pueden ocurrir delitos.

Otra teoría relevante es la del Control Social, que postula que la certeza de los mecanismos de control social, como la familia, la escuela y las instituciones comunitarias, influye en la conducta delictiva, esta teoría argumenta que una red sólida de normas y expectativas sociales puede prevenir la delincuencia al establecer límites claros y proporcionar apoyo social y estructura a los individuos.

Por otro lado, la Teoría de la Desorganización Social, desarrollada por Shaw y McKay, explora cómo la falta de cohesión comunitaria y la desorganización estructural en áreas urbanas pueden contribuir a tasas más altas de delincuencia, esta teoría destaca la importancia de fortalecer los lazos comunitarios y mejorar las condiciones socioeconómicas para reducir la criminalidad.

Finalmente, la Teoría del Control Defectuoso de Hirschi señala que los individuos son más propensos a cometer delitos cuando carecen de vínculos afectivos, compromisos con normas sociales, creencias en la legalidad y oportunidades legítimas, esta teoría resalta la necesidad de promover relaciones sociales positivas y oportunidades explicativas para todos los integrantes de la sociedad como estrategia preventiva.

Para Pacheco (2024) lo define como el estado de protección y tranquilidad que experimentan los ciudadanos en su vida diaria, garantizado por medidas efectivas de prevención del delito, protección de derechos individuales y mantenimiento del orden público. Las dimensiones son; prevención de delito; el cual comprende un conjunto de estrategias y acciones diseñadas para reducir las oportunidades de que ocurran actos delictivos y para disuadir a los individuos de participar en comportamientos criminales, este enfoque incluye medidas proactivas dirigidas a abordar las causas subyacentes de la delincuencia, fortalecer la seguridad comunitaria y promover entornos seguros y resilientes.

Como segunda dimensión reacción y respuestas; en el contexto de la seguridad y la gestión de crisis, la "reacción" se refiere al conjunto inicial de acciones tomadas inmediatamente después de que ocurre un evento o incidente, esta fase implica responder rápidamente para evaluar la situación, minimizar daños y asegurar la seguridad inmediata de las personas y los activos. Y como tercera dimensión esta la infraestructura de seguridad; se refiere al conjunto de recursos físicos, tecnológicos, humanos y organizativos diseñados y utilizados para garantizar la protección, defensa y seguridad de un país, comunidad o entidad, esta infraestructura abarca desde instalaciones físicas como bases militares, estaciones de policía y centros de comando, hasta sistemas de comunicación avanzados, tecnología de vigilancia, y redes de respuesta rápida.

La implementación de teorías logísticas en la Policía Nacional del Perú ofrece un marco integral para optimizar la eficiencia y efectividad de sus operaciones, la teoría de la Serie de Suministro, por ejemplo, permite una gestión holística de todas las actividades involucradas, desde la adquisición de recursos hasta su distribución, promoviendo una colaboración estrecha entre los integrantes de la cadena logística, este enfoque es vital en un contexto donde la rapidez y la precisión en la entrega de suministros pueden tener un impacto directo en la seguridad ciudadana y la capacidad operativa de la policía.

La Gestión de Inventarios, mediante modelos como el EOQ y el ABC, asegura que la Policía Nacional del Perú mantenga niveles óptimos de inventarios, minimizando costos y evitando desabastecimientos, el uso del modelo EOQ, específicamente, ayuda a calcular la cantidad económica de pedido, lo cual es crucial para mantener la operatividad sin incurrir en gastos innecesarios, mejorando así la eficiencia económica y operativa, la logística inversa, que abarca la gestión de devoluciones, reciclaje y reutilización de materiales, es igualmente importante en este contexto. Implementar una logística inversa eficaz no solo contribuye a la sostenibilidad ambiental, sino que también permite la recuperación de valor de productos y materiales, optimizando los recursos y promoviendo prácticas sostenibles dentro de la organización (Pazinato y Tavares, 2024).

Según Chopra y Meindl (2020) la logística se extiende más allá del simple almacenamiento y distribución de bienes, involucra la coordinación y supervisión sistemática del movimiento y flujo de información de bienes y servicios, asegurando que todas las etapas, desde la adquisición hasta la entrega al usuario final, se manejen de manera efectiva, este enfoque integral es crucial para la Policía Nacional del Perú, donde la puntualidad y la precisión en la entrega de suministros pueden ser determinantes para el éxito de sus operaciones.

La hipótesis de la investigación respondió a las siguientes; Existe relación entre la logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana en un distrito - Chiclayo, 2024. Cuyas hipótesis específicas son; Existe relación entre recursos humanos y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024. Existe relación entre infraestructura y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024. Existe relación entre equipamiento y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

II. METODOLOGÍA

El siguiente capítulo aborda el enfoque y los métodos empleados para llevar a cabo el estudio. Detalla la estrategia de investigación, incluyendo el diseño, la recolección y el análisis de datos, así como la justificación de las técnicas seleccionadas para responder a las preguntas de investigación planteadas. Este capítulo proporciona un marco claro y sistemático que guía el proceso de investigación y asegura la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos.

Para esta investigación se propuso el tipo de investigación básica, con un enfoque cuantitativo para medir de manera precisa y objetiva las variables relacionadas con logística y seguridad ciudadana (Oberti y Bacci, 2021). El diseño de investigación fue no experimental y de tipo transversal, observando y describiendo fenómenos en su entorno natural en un momento específico (Castañeda, 2022). Además, se caracterizó como descriptiva-correlacional al buscar comprender la conexión entre variables sin establecer un vínculo de causa y efecto directo entre ellas (Hernández et al., 2018).

La definición conceptual de la variable logística en la policía nacional del Perú, para Chopra y Meindl (2020) llevar a cabo de manera eficaz y exitosa la administración del ingreso y la recolección de bienes, servicios y datos desde el origen hasta el destino es el procedimiento de planificación, ejecución y control, todos con el fin de complacer las necesidades del cliente. Su definición operacional, el proceso de evaluación abarcó tres dimensiones clave: la adquisición, el almacenamiento y equipamiento. Considerando nueve indicadores utilizando como técnica la encuesta a través del instrumento el cuestionario con 11 ítems. La definición conceptual para la variable seguridad ciudadana definido por Pacheco (2024) como el estado de protección y tranquilidad que experimentan los ciudadanos en su vida diaria, garantizado por medidas efectivas de prevención del delito, protección de derechos individuales y mantenimiento del orden público. Su definición operacional abarcó que constó de tres dimensiones; prevención de delito, reacción y respuesta e infraestructura de seguridad, con 9 indicadores utilizando la encuesta como método y la implementación de cuestionarios como herramienta, que consta de nueve ítems.

La población estuvo conformada en base a los colaboradores de La Dirección de Investigación Criminal (DIVINCRI) 220 colaboradores. La muestra que se obtuvo fue de un total de 80 trabajadores, considerando los criterios de inclusión, con un contrato no menor a 1 año. Y los criterios de exclusión fueron; que tengan menos de un año laborando y que se encuentren en modalidad de practicantes. Respecto al muestreo

se optó por el no probabilístico por su conveniencia, ya que permitió una selección arbitraria de participantes. Este método emplea pruebas de cuestionario para generar ideas y confirmar o refutar hipótesis, como se ejemplifica en esta investigación en particular (Trujillo et al., 2021).

En función a las técnicas y herramientas para la recolección de datos; se utilizó la encuesta, ya que Arias y Covinos (2021) sugieren que es un enfoque sencillo y comprensible. Además, sirvió como herramienta para abordar las preguntas asignadas a ambas variables. Se considera apropiado un cuestionario compuesto por 20 ítems para logística y seguridad ciudadana. Se utilizó la escala Likert, confoco en establecer la confiabilidad y validez de las propiedades. Y para garantizar la exactitud de los datos, tres expertos realizaron una evaluación integral de las variables e hipótesis de la investigación, verificando así su veracidad.

Respecto a los métodos para el análisis de dato, para Hurtado (2020) las estadísticas juegan un papel crucial en la investigación cuantitativa ya que proporcionan la base para el rigor científico y sirven de base para futuros estudios. Para examinar la interacción entre las variables se utilizó la escala Likert para el análisis. Esta escala particular es eficaz para medir la percepción de cualquier variable cuantitativa que posea inherentemente un cierto nivel de jerarquía (Lee et al., 2019). En consecuencia, la utilización de herramientas de software como SPSS versión 27 y Microsoft Excel, permitirá elegir y unir respuestas que tienen características específicas, además de presentarlos junto con los datos.

Es crucial adherirse a los principios éticos que guían la conducta responsable y justa en la investigación científica. Entre estos principios se destacan el respeto por la dignidad, los derechos y el bienestar de los participantes. Además, se debe garantizar la integridad científica y la pureza en la comunicación de los resultados, evitando sesgos y manipulaciones que puedan distorsionar la verdad científica. La no maleficencia también es fundamental, asegurando que los participantes no sean dañados física ni psicológicamente como resultado de la investigación. La equidad y la justicia exigen que la investigación beneficie a todos los involucrados y no discrimine injustamente a ningún grupo o individuo. Estos principios éticos no solo protegen a los participantes, sino que también promueven la credibilidad y la confianza pública en la investigación científica (Reyes et al., 2020).

III. RESULTADOS

El capítulo de Resultados de Investigación presenta los hallazgos obtenidos mediante el análisis de datos recolectados durante el estudio. Aquí se presentan de manera organizada y detallada los resultados de las mediciones y análisis estadísticos realizados en relación con las variables de interés, proporcionando evidencia empírica para responder a las preguntas de investigación planteadas. Este capítulo es crucial para validar las hipótesis y objetivos del estudio, mostrando cómo las variables se relacionan entre sí y ofreciendo perspectivas significativas para el campo de la logística y la seguridad ciudadana en el contexto específico investigado.

A continuación, se presenta, las tablas con los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación de las encuestas hacia los participantes, nos llevó a obtener los niveles de cada una de las variables con sus dimensiones, para logrando analizar e interpretar su situación actual sobre la problemática de la investigación.

Objetivo general

Tabla 1

Nivel de logística

	Frecuencia	Porcentaje
Muy malo	18	22.50%
Malo	13	16.25%
Regular	29	36.25%
Bueno	13	16.25%
Muy bueno	07	8.75%
Total	80	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta

La tabla 1 presenta que, en comparación con otras categorías de la encuesta, la suma de los resultados Muy malo y Malo es mayor que la suma de los resultados positivos Bueno y Muy bueno, que juntos constituyen el 25%; 16.25% + 8.75%. Este desequilibrio sugiere que las opiniones negativas superan notablemente a las positivas, destacando la necesidad de mejoras en el sistema logístico de la Policía Nacional del Perú. Además, el hecho de que solo el 36.25% de los encuestados consideren la logística como Regular indica que la mayoría tiene una opinión negativa o neutral, lo cual también es indicativo de la percepción general sobre la logística

dentro de la institución. Esta situación podría estar afectando la eficiencia operativa y la moral del personal, resaltando la urgencia de identificar y abordar los problemas específicos en la cadena de suministro, el mantenimiento de equipos y la gestión de recursos.

Tabla 2

Nivel de seguridad ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje
Muy malo	10	12.50%
Malo	33	41.25%
Regular	17	21.25%
Bueno	11	13.75%
Muy bueno	09	11.25%
Total	80	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta

Se observa en la tabla 2 los resultados (Muy malo) y (Malo) sobre el nivel de seguridad ciudadana, es crucial observar los datos en el contexto de la encuesta. Los resultados indican que el 12.50% de los encuestados consideran que la seguridad ciudadana es "Muy mala", y el 41.25% la califican como "Mala". Esto suma un total de 53.75%, lo que representa más de la mitad de los encuestados.

Esta alta proporción de opiniones negativas es un indicativo preocupante sobre la percepción de la seguridad ciudadana. Más de la mitad de los participantes en la encuesta tienen una opinión desfavorable, lo que refleja una sensación generalizada de inseguridad. Este nivel de insatisfacción podría estar relacionado con altos índices de criminalidad, insuficiente presencia policial, o falta de confianza en las medidas de seguridad implementadas.

En comparación con las percepciones positivas y neutras, la diferencia es notable. Solo el 13.75% de los encuestados consideran la seguridad ciudadana como "Buena" y el 11.25% como "Muy buena", sumando un total de 25%. Mientras tanto, el 21.25% la consideran "Regular". Este desequilibrio destaca una clara tendencia hacia la insatisfacción, sugiriendo que las medidas actuales de seguridad no son suficientes para satisfacer a la mayoría de la población.

Ha: Existe relación que existe entre la logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

Ho: No existe relación que existe entre la logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

Tabla 3

Relación que existe entre la logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana.

			La logística en la Policía Nacional del Perú	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	La logística en la Policía Nacional del Perú	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,841 ,000
	Seguridad Ciudadana	N	80	80
		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,841 ,000	1,000
		N	80	80

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta

La tabla 3 muestra que el grado de correlación es considerable (0.841) y además el valor de importancia es inferior a 0.05, se afirma la hipótesis alternativa (Ha). Esto implica que hay una importante relación entre la administración de la policía nacional del Perú y la tranquilidad de la ciudad. En otras palabras, mejoras en la logística de la Policía Nacional del Perú están asociadas con mejoras en la seguridad ciudadana, lo que resalta la importancia de optimizar los procesos logísticos para incrementar la efectividad en la seguridad pública.

Objetivo específico 1

Ha: Existe relación entre recursos humanos y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

Ho: No existe relación entre recursos humanos y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

Tabla 4

Relación entre recursos humanos y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

			Recursos humanos	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Recursos humanos	Coefficiente de correlación	1,000	,856
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	,856	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta

La tabla 4 indica que el coeficiente de correlación es alto (0.856) y el valor de significancia es menor que 0.05, se acepta la Hipótesis Alternativa (Ha). Esto significa que existe una relación significativa entre los recursos humanos y la seguridad ciudadana en un distrito de Chiclayo. En otras palabras, mejoras en los recursos humanos de la Policía Nacional del Perú están asociadas con mejoras en la seguridad ciudadana, lo que resalta la importancia de optimizar la gestión y capacitación del personal para incrementar la efectividad en la seguridad pública.

Objetivo específico 2

Ha: Existe relación entre infraestructura y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

Ho: No existe relación entre infraestructura y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

Tabla 5

Relación entre infraestructura y seguridad ciudadana

		Infraestructura	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman			
		Coeficiente de correlación	1,000
	Infraestructura	Sig. (bilateral)	,759
		N	80
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,759
		Sig. (bilateral)	,000
	N	80	

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta

La tabla 5 muestra que el coeficiente de correlación es alto (0.759) y el valor de significancia es menor que 0.05, se acepta la Hipótesis Alternativa (Ha). Esto significa que existe una relación significativa entre la infraestructura y la seguridad ciudadana en un distrito de Chiclayo. En otras palabras, mejoras en la infraestructura física y urbana están asociadas con mejoras en la percepción y efectividad de la seguridad ciudadana, destacando la importancia de invertir en infraestructura adecuada para fortalecer la seguridad pública en la comunidad.

Objetivo específico 3

Ha: Existe relación entre equipamiento y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

Ho: No existe relación entre equipamiento y seguridad ciudadana en un distrito – Chiclayo, 2024.

Tabla 6

Existe relación entre equipamiento y seguridad ciudadana

			Equipamiento	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,658
	Equipamiento	Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,658	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de encuesta

La tabla 6 muestra que el valor de correlación es ligeramente alto (0.658) y además tiene un valor de significancia menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho). Esto implica que hay una importante relación entre las comodidades y la seguridad de los ciudadanos de un sector de Chiclayo. Esto implica que mejorar y actualizar el equipamiento utilizado por las fuerzas de seguridad puede contribuir positivamente a la percepción y efectividad de la seguridad ciudadana en la comunidad. Sin embargo, es importante continuar evaluando y mejorando tanto el equipamiento como las estrategias operativas para optimizar aún más la seguridad pública en el distrito de Chiclayo.

IV. DISCUSIÓN

El capítulo de Discusión de Investigación se centra en interpretar y contextualizar los resultados presentados en el capítulo anterior. Aquí se analizan las implicaciones de los hallazgos en relación con la literatura existente y se discuten las contribuciones del estudio al campo de la logística y la seguridad ciudadana. Además, se exploran posibles limitaciones del estudio y se proponen recomendaciones para futuras investigaciones, asegurando que los resultados sean entendidos en su totalidad y puedan guiar decisiones prácticas y políticas relevantes.

Dentro del ámbito de la seguridad pública y la operatividad eficaz de las instituciones que tienen el deber de preservar el orden y la comodidad del pueblo, la administración de riesgos es de suma importancia. En el país peruano, específicamente dentro de la Policía Nacional, la eficacia de la administración de la logística no solo influye en la capacidad de respuesta ante emergencias y operativos, sino que también afecta la percepción de seguridad que tiene el pueblo peruano. El análisis se centra en examinar el vínculo entre la administración de la policía y la seguridad pública en el municipio de Chiclayo durante el año 2024.

Se habla sobre la conexión entre la logística en la Policía Nacional del Perú y la seguridad ciudadana. El coeficiente de correlación de Spearman es alto (0.841) y el valor es menor a 0.05, lo que permite rechazar la Hipótesis Nula (H_0). Esto indica una conexión importante entre la logística policial en Chiclayo y la seguridad ciudadana. Las mejoras en la logística policial peruana aumentan la seguridad, mostrando la relevancia de optimizar procesos para lograr una mayor efectividad en la seguridad. Los resultados de esta investigación se pueden contrastar con diversos estudios previos. A nivel internacional, Pardo (2024) destaca la importancia de la logística en la guerra, subrayando que una gestión eficiente del suministro logístico militar puede influir significativamente en el resultado de un conflicto. Esta investigación enfatiza que la logística desempeña un papel crucial, representando hasta el 90% de la estrategia general en la guerra. La conclusión es que una parte considerable del éxito o el fracaso está comprometida antes de que comiencen las operaciones, lo que resalta la importancia de la logística en tiempos de conflicto. En cuanto al objetivo general, se presenta la relación entre la logística en la Policía Nacional del Perú y la seguridad ciudadana. El parámetro de correlación de Spearman es considerable (0.841) y el valor de importancia es inferior a 0.05, lo que da la posibilidad de admitir la hipótesis alternativa (H_a). Esto implica que hay una importante relación entre la

administración de la Policía Nacional del Perú y la tranquilidad de un sector de Chiclayo. En otras palabras, existe una correlación entre las mejoras en la administración de la Policía del Perú y las mejoras en la seguridad pública, resaltando la importancia de perfeccionar los métodos logísticos para aumentar la capacidad de utilidad de la Policía de paz y la necesidad de realizar más investigaciones sobre este tema en el siglo XXI.

Asimismo, Gonzales et al. (2021) analizan la política gubernamental de seguridad ciudadana en Latinoamérica. En conclusión, se evidencia que muchos estados tienen dificultades importantes para ejecutar políticas de seguridad ciudadana que sean efectivas. Entre las complicaciones se encuentran la comprensión deficiente de los asuntos sociales durante la elaboración de políticas, la falta de seguridad de los habitantes hacia las autoridades y la distribución errónea de los fondos monetarios. Por último, Ortega et al. (2021) evalúan las implicaciones sociales y financieras de varios factores de riesgo que influyen en la seguridad general de los ciudadanos en Ecuador. Encuentran que una media del 42% de los habitantes habría contribuido a una asonada militar como respuesta al gran aumento de criminalidad, mientras que el gasto económico y social para Ecuador fue del 3.05% de su producto bruto durante el periodo 2010-2018.

Para enriquecer la investigación sobre la relación entre la logística en la Policía Nacional del Perú y la seguridad ciudadana en Chiclayo, sería crucial ampliar el análisis incorporando variables adicionales como políticas públicas locales, características socioeconómicas de la población, densidad demográfica y niveles educativos. Además, sería beneficioso comparar los resultados con otros distritos dentro de Chiclayo o con ciudades similares en el Perú para validar la generalización de los hallazgos.

En cuanto al primer objetivo específico, el análisis realizado en Chiclayo durante el 2024 evidencia una correlación importante entre el personal de la policía y la seguridad pública del distrito. De acuerdo con la tabla 4, el valor del coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.856, lo que tiene un nivel de importancia por debajo de 0.05. Estos resultados respaldan la hipótesis alternativa (H_a), indicando que las mejoras en la gestión, capacitación y disponibilidad del personal policial están asociadas positivamente con una mejora en la seguridad pública. Esto sugiere que un aumento en la efectividad y presencia de los agentes podría conducir a una

reducción de la criminalidad y a una respuesta más efectiva ante emergencias, fortaleciendo así la confianza de la comunidad en las fuerzas del orden.

Comparado con estudios previos que abordan aspectos similares, pero en diferentes contextos, nuestros hallazgos proporcionan una perspectiva específica sobre Chiclayo. Por ejemplo, Pasmay (2021) examinó estrategias gubernamentales para la seguridad ciudadana de manera general, mientras que Rojas et al. (2022) se centraron en desafíos específicos de la delincuencia en otra región. A diferencia de estos estudios, nuestro enfoque se centra directamente en cómo la dotación adecuada de recursos humanos dentro de la policía puede tener un impacto directo en la percepción y realidad de la seguridad local en Chiclayo. Este estudio subraya la importancia de políticas locales que fortalezcan la capacitación y gestión del personal policial como una estrategia efectiva para mejorar la seguridad pública en comunidades específicas. Los resultados no solo destacan la correlación entre recursos humanos y seguridad ciudadana, sino que también sugieren que inversiones adecuadas en este ámbito pueden ser fundamentales para abordar los desafíos de seguridad local de manera más efectiva. Esto enfatiza la necesidad de políticas públicas que apoyen el desarrollo profesional y la optimización de recursos dentro de las fuerzas del orden para promover entornos más seguros y confiables para todos los ciudadanos de Chiclayo.

Este estudio no solo confirma la importancia crítica de la gestión eficiente de recursos humanos en la Policía Nacional del Perú para mejorar la seguridad ciudadana en Chiclayo, sino que también destaca la necesidad urgente de políticas públicas enfocadas en fortalecer la capacitación y el despliegue estratégico del personal policial. Los hallazgos subrayan que una inversión adecuada en recursos humanos puede no solo reducir la criminalidad y mejorar la respuesta ante emergencias, sino también aumentar la confianza de la comunidad en las autoridades locales. Este enfoque localizado y específico no solo contribuye a la literatura académica sobre seguridad ciudadana, sino que también proporciona recomendaciones prácticas para los responsables de formular políticas, enfatizando la necesidad de estrategias integrales que consideren tanto las condiciones locales como las capacidades operativas de las fuerzas del orden para promover entornos más seguros y resilientes en Chiclayo y áreas similares.

Para el segundo objetivo específico, el análisis de la relación entre infraestructura y seguridad ciudadana en Chiclayo durante el año 2024 revela resultados significativos

según la tabla 5. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido es de 0.759, con un nivel de significancia estadística por debajo de 0.05, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (H_a). Esto indica que existe una conexión robusta entre la calidad de la infraestructura física y urbana en el distrito y los niveles de seguridad percibida y efectiva por los ciudadanos. Las mejoras en la infraestructura, como calles bien iluminadas, espacios públicos adecuadamente mantenidos y una planificación urbana eficiente, están asociadas con una mejora en la seguridad ciudadana. Este hallazgo subraya la importancia de las inversiones públicas en infraestructura como una estrategia clave para fortalecer la seguridad pública en comunidades específicas como Chiclayo.

Comparado con estudios anteriores que abordan aspectos similares, pero en diferentes contextos geográficos y socioeconómicos, nuestros resultados ofrecen una perspectiva específica sobre Chiclayo. Por ejemplo, Fuentes (2021) examinó la percepción de seguridad ciudadana y la calidad de los servicios policiales en Cusco y Juliaca, destacando diferencias significativas en la efectividad del servicio policial y su impacto en la percepción de seguridad. En contraste, Carrillo et al. (2023) evaluaron el impacto de la educación comunitaria en la seguridad ciudadana en Lima, resaltando la eficacia de programas educativos en la reducción del crimen en distritos urbanos. Además, García et al. (2022) exploraron el uso del Cuadro de Mando Integral para mejorar la calidad de vida urbana en Chimbote y Nuevo Chimbote, destacando la importancia de estrategias de desarrollo integral en la gestión municipal.

El estudio complementa estos hallazgos al enfocarse específicamente en cómo la calidad de la infraestructura urbana puede influir en la percepción y efectividad de la seguridad ciudadana. Esto implica que las políticas públicas dirigidas a mejorar la infraestructura no solo pueden embellecer la ciudad, sino también fortalecer la seguridad pública al proporcionar entornos más seguros y funcionales para los residentes. Estos resultados son cruciales para guiar decisiones de inversión y desarrollo urbano orientadas a mejorar la calidad de vida y la seguridad en Chiclayo y otras ciudades similares.

Para el tercer objetivo específico, el análisis de la relación entre equipamiento y seguridad ciudadana en Chiclayo durante el año 2024 revela hallazgos significativos según la tabla 6. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido es de 0.658, con un nivel de significancia estadística inferior a 0.05, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa (H_a). Este resultado indica que existe una relación moderadamente alta

entre el equipamiento utilizado por las fuerzas de seguridad y la percepción y efectividad de la seguridad ciudadana en el distrito de Chiclayo. Mejorar y mantener el equipamiento policial podría contribuir positivamente a la capacidad de respuesta y la confianza pública en las fuerzas del orden, elementos esenciales para mitigar la criminalidad y fortalecer el sentido de seguridad en la comunidad.

Comparado con estudios previos enfocados en estrategias de seguridad ciudadana, nuestros resultados complementan y enriquecen la comprensión de cómo el equipamiento impacta en la percepción de seguridad. Por ejemplo, Fernández (2021) evaluó estrategias de seguridad implementadas en Chiclayo, encontrando una percepción mayoritariamente negativa hacia las medidas existentes. Esto subraya la importancia de no solo invertir en equipamiento, sino también en estrategias efectivas de implementación y gestión para optimizar los recursos disponibles. Asimismo, Rejas et al. (2022) examinaron la ejecución presupuestaria y la distribución de recursos para seguridad ciudadana en Ate, resaltando la necesidad de equidad en la asignación de fondos entre distritos para mejorar los resultados en seguridad.

El estudio destaca la relevancia de políticas integrales que no solo modernicen el equipamiento, sino que también mejoren la coordinación interinstitucional y la efectividad operativa. Estos hallazgos son cruciales para guiar futuras decisiones de política pública y asignación de recursos destinados a fortalecer la seguridad ciudadana en Chiclayo y otros distritos similares, asegurando que las inversiones se traduzcan efectivamente en una mejora palpable en la calidad de vida de los ciudadanos.

Contrastando con las teorías, la aplicación de teorías logísticas en la Policía Nacional del Perú proporciona un marco integral para mejorar la eficiencia y efectividad de sus operaciones. La teoría de la Cadena de Suministro, que se enfoca en la gestión holística de todas las actividades desde la adquisición hasta la distribución, fomenta una colaboración estrecha entre proveedores, fabricantes y distribuidores. Este enfoque es crucial para asegurar que los recursos necesarios, como equipos y suministros policiales, estén disponibles de manera oportuna y eficiente, mejorando así la capacidad operativa y la respuesta ante situaciones de seguridad en Chiclayo y otras regiones.

La gestión de inventarios, utilizando modelos como EOQ (Cantidad Económica de Pedido) y ABC (Clasificación ABC), es fundamental para optimizar los niveles de inventario. El modelo EOQ, por ejemplo, ayuda a determinar la cantidad óptima de

pedido para minimizar costos sin comprometer la disponibilidad de recursos críticos. Esta práctica asegura que la Policía Nacional pueda mantener un aprovisionamiento constante y adecuado de equipos y materiales esenciales para sus operaciones diarias y situaciones de emergencia.

En el ámbito de la seguridad ciudadana, diversas teorías proporcionan marcos conceptuales esenciales para abordar los desafíos de seguridad en las comunidades. La Teoría de la Prevención Situacional, por ejemplo, enfatiza la importancia de modificar el entorno físico y social para reducir las oportunidades de delito. Este enfoque sugiere que intervenciones como mejoras en la iluminación pública o el diseño de espacios urbanos pueden disuadir comportamientos delictivos y mejorar la percepción de seguridad entre los ciudadanos.

Finalmente, la Teoría del Control Social de Hirschi enfatiza la importancia de establecer vínculos sociales positivos y oportunidades legítimas para prevenir la delincuencia. Fomentar relaciones positivas y oportunidades equitativas dentro de la comunidad ayuda a reducir las disparidades sociales y fortalece el tejido social, creando un entorno donde la delincuencia tenga menos cabida. Integrar estas teorías en las estrategias de seguridad de la Policía Nacional del Perú fortalece su capacidad para proteger y servir a la comunidad, promoviendo una convivencia pacífica y segura en Chiclayo y más allá.

V. CONCLUSIONES

1. La gestión logística en la Policía Nacional del Perú estuvo positivamente relacionada de manera significativa con los niveles de seguridad ciudadana en Chiclayo durante 2024. Mejorar los procesos logísticos en las fuerzas del orden fue crucial para promover entornos más seguros y confiables en la comunidad local.
2. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,856 y un nivel de significancia inferior a 0,05. La mayor eficiencia del personal policial de Chiclayo mejoró la seguridad pública.
3. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.759 y el nivel de significancia estadística fue inferior a 0.05; por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se confirmó la hipótesis alternativa. Esto sugirió que las mejoras en la infraestructura estaban directamente relacionadas con mejoras en las percepciones y la eficacia de la seguridad pública. Estos hallazgos subrayaron la importancia de políticas de inversión en infraestructura adecuada como parte integral de estrategias para fortalecer la seguridad y promover entornos más seguros y resilientes para los ciudadanos de Chiclayo.
4. Con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.658 y un nivel de significancia estadística por debajo de 0.05, se evidenció que las mejoras en el equipamiento podían contribuir positivamente a la percepción y efectividad de la seguridad pública en el distrito. Estos hallazgos subrayaron la importancia de mantener y actualizar regularmente el equipamiento utilizado por las fuerzas del orden como parte integral de estrategias para fortalecer la seguridad local.
5. Los hallazgos resaltaron la necesidad de estrategias integrales que incluyeran tanto la modernización logística y tecnológica como la capacitación del personal policial. Estas estrategias debieron ser parte fundamental de los esfuerzos por fortalecer la seguridad y crear entornos más seguros y resilientes para los ciudadanos de Chiclayo. La implementación de estas mejoras no solo contribuiría a la eficacia operativa de la PNP, sino que también incrementaría la confianza de la comunidad en las fuerzas del orden y promovería un entorno más seguro y protegido para todos.

VI. RECOMENDACIONES

1. Dado que la gestión logística en la Policía Nacional del Perú muestra una relación positiva y significativa con la seguridad ciudadana en Chiclayo, se recomienda continuar invirtiendo en tecnologías y procesos que optimicen la distribución de recursos y la respuesta operativa. Implementar sistemas de gestión logística avanzados y capacitar al personal en su uso puede mejorar aún más la eficiencia y efectividad de las operaciones policiales, fortaleciendo así la seguridad pública de manera sostenida.
2. Con la evidencia de que un aumento en la efectividad y capacitación del personal policial mejora la percepción de seguridad en Chiclayo, se sugiere priorizar programas de formación continua y especialización. Además, asegurar una asignación adecuada de recursos humanos en áreas críticas puede aumentar la capacidad de respuesta ante emergencias y delitos, aumentando la confianza y cooperación de la comunidad con las autoridades.
3. Dado que mejoras en la infraestructura física están directamente relacionadas con mejoras en la seguridad pública, se recomienda mantener e incrementar las inversiones en infraestructura urbana en Chiclayo. Esto incluye mejoras en iluminación pública, mantenimiento de calles y espacios públicos, así como la implementación de tecnologías urbanas inteligentes que apoyen la vigilancia y la prevención del delito.
4. Para maximizar los beneficios en la percepción y efectividad de la seguridad pública, es esencial mantener y actualizar regularmente el equipamiento utilizado por las fuerzas del orden. Se recomienda establecer un plan de renovación periódica del equipamiento, incorporando tecnologías innovadoras que mejoren la capacidad de respuesta y el desempeño operativo de la policía en Chiclayo.
5. La implementación de un plan estratégico integral que contemple la modernización logística y tecnológica mediante la adquisición de equipos avanzados y sistemas de gestión automatizados, así como la capacitación continua del personal policial en el uso de nuevas tecnologías y gestión de recursos. Además, es esencial invertir en la mejora de la infraestructura policial y crear espacios comunitarios de seguridad.

REFERENCIAS

- Aguilar, E., Bolaños, F., Mejía, F., y López, R. (2024). *Social Representations of Citizen Security: ECU 911 Case in Ecuador*. Ediciones Clío. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.12600136>
- Barria, C. (2024). Descripción de la situación global de seguridad ciudadana. <https://www.elperiodico.com/es/internacional/20240116/openai-prohibe-politico-chatgpt-militar-elecciones-inteligencia-artificial-96968128>
- Caccia, A. y Avalle, G. (2024). Security policies in Córdoba: community and territorial policing in the Plan Integral de Seguridad Ciudadana. *Urvio- revista latinoamericana de estudios de seguridad*. DOI10.17141/urvio.39.2024.606.
- Carrillo Llerena, J. C., & Castillo Maza, J. V. (2023). La educación comunitaria como mecanismo para mejorar la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana. *Gestión en el Tercer Milenio*, 26(51), 315–326. <https://doi.org/10.15381/gtm.v26i51.25528>
- Castañeda, R. (2022). Medición precisa y objetiva de variables en logística y seguridad ciudadana. Editorial Académica. https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION
- Chopra, S., & Meindl, P. (2020). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation* (7th ed.). Pearson. <https://www.pearson.com/en-gb/subject-catalog/p/supply-chainmanagement-strategy-planning-and-operation-globaledition/P200000003933/9781292294834>
- Estévez, E. (2020). Intelligence Governance in Argentina and Peru Before and After the Crisis. *Ciencia política*, 15(29), 249–285. <https://doi.org/10.15446/cp.v15n29.86413>
- Fernández Pisfil, M. G., & Benítez Granados, D. T. (2022). Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en la reducción de la delincuencia en el

distrito de Chiclayo 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4809-4831.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3439

Fuentes Vilca, J. F. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), 71–78.
<https://doi.org/10.54405/rii.1.2.28>

Fuentes Vilca, J. F. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista De Investigaciones Interculturales*, 1(2), 71–78.
<https://doi.org/10.54405/rii.1.2.28>

García, E. León, F. Carrasco, V. Cabanillas, S. (2022). Cuadro de mando integral y calidad de vida urbana.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471688>

Garland, D. (2001). *The Culture of Control: Crime and Social Order in Contemporary Society*. University of Chicago Press.
<https://www.jstor.org/stable/24497904>

Goldratt, E. M. (1990). *The Goal: A Process of Ongoing Improvement*. North River Press. <https://northriverpress.com/the-goal-a-process-of-ongoing-improvement/>

Gonzales Rodriguez, F., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241

González Velázquez, R. (2024). Seguridad ciudadana como metaderecho humano y rendición de cuentas como garantía: algunas notas conceptuales. *Estado & comunes*, 1(18), 181–199.
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n18.2024.320

- Gutarra, E. (2024). Citizen security as a human right. The duty of prevention. Doi: 10.35292/ropj.v16i21.812
- Gutiérrez, J. (2023). Recursos humanos y equipamiento en la Policía Nacional del Perú: Limitaciones y desafíos. *Revista de Seguridad Ciudadana*, 10(2), 45-58. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/52330.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill. DOI: 10.1036/0073532038
- Hirschi, T. (1969). *Causes of Delinquency*. University of California Press. <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315081649/causes-delinquency-travis-hirschi>
- Ipsos. (Enero de 2024). WHAT WORRIES THE WORLD? (Ipsos, Entrevistador). <https://www.ipsos.com/en-id/what-worries-world-january-2024>
- La Evolución de la Criminalidad Organizada a Nivel Nacional y la Seguridad Ciudadana. (2024). *Revista De Ciencia E Investigación En Defensa*, 5(1), 84-95. <https://doi.org/10.58211/recide.v5i1.142>
- Lambert, D. M., Stock, J. R., & Ellram, L. M. (1998). *Fundamentals of Logistics Management*. McGraw-Hill/Irwin. <https://researchportal.hw.ac.uk/en/publications/fundamentals-of-logistics-management-first-european-edition>
- Marchand, H. (2024). Citizen security revisited: Whose security/ies are we talking about? *Latin American Policy*, 15(1), 26–38. <https://doi.org/10.1111/lamp.12332>
- Martínez, C. (2023). Percepción de inseguridad y calidad de vida en áreas urbanas: Estudio de caso en un distrito de Chiclayo. *Revista de Estudios Sociales*, 8(1), 75-89. <https://www.redalyc.org/journal/153/15365453011/>
- Ministerio del Interior del Perú. (2024). *Desafíos en seguridad ciudadana en el Perú: Violencia urbana, crimen organizado y corrupción policial*.

https://www.mininter.gob.pe/sites/default/files/Plan_Estrat%C3%A9gico_Sectorial_Multianual_%28PESEM%29_al_2030_del_Sector_Interior.pdf

Oberti, F., & Bacci, M. (2021). Investigación básica: Comprensión de fenómenos y principios fundamentales. Editorial Universitaria. Recuperado de <https://www.editorialuniversitaria.com/investigacion-basica-oberti-bacci>

Ortega, K. M., Universidad de Guayaquil, Pino, S. L.,(202 1). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Espacios: ciencia, tecnología y desarrollo*, 42(23), 52–70. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n21p04>

Pardo, J. (2024). La influencia de la logística en las operaciones militares del siglo XX. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9500263>

Pazinato, E., y Tavares, V. (2024). Democracia, estado de direito e governança da segurança cidadã (e justiça) na América Latina e no Caribe. *Civitas - Revista de Ciências Sociais*, e44163. <https://doi.org/10.15448/1984-7289.2024.1.44163>

Pazmay, P. D. (2021). DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD CIUDADANA. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 6(4), 16. <https://doi.org/10.24133/rcsd.vol06.n04.2021.02>

Ramírez, A. (2022). Corrupción policial: Impacto en la seguridad pública y la confianza ciudadana. *Policía y Sociedad*, 5(3), 112-125. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182017000300167

Ramos, L. (2021). Diseños de investigación no experimentales. Ediciones Científicas. DOI: 10.1016/j.resmed.2021.10.003

Rejas de la Peña, A. F., Diaz Salvatierra, E. R., & Troya Acha, H. (2022). La evaluación del presupuesto por resultados y su impacto en la seguridad ciudadana del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2995-3010. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1701

- Reyes, J. Cárdenas, P. Plua. (2020). Considerations regarding the fulfillment of ethical principles in scientific research. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442020000600154&script=sci_arttext&tlng=en
- Rojas Jara, C. R., Canto Saenz, R. A., & Peris Castiglioni, C. A. (2022). Abordaje de la Delincuencia en la Zona Urbana de la Ciudad de Villa Hayes, como base para la Definición de Políticas de Seguridad. *Revista Científica Multidisciplinar*, 2(1). Recuperado a partir de <https://revistas.uninter.edu.py/index.php/multidisciplinar/article/view/15>
- Shaw, C. R., & McKay, H. D. (1942). *Juvenile Delinquency and Urban Areas*. University of Chicago Press. <https://psycnet.apa.org/record/2014-04102-013>
- Solano, M. (2020). Gobierno de la ciudadanía y gobierno de sí. *Trans-pasando fronteras*, 15. <https://doi.org/10.18046/retf.i14.3376>
- Waters, D. (2003). *Inventory Control and Management*. John Wiley & Sons. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-84882-748-6_9
- Weber, A. (1929). *Theory of the Location of Industries*. University of Chicago Press. <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=101920>
- Williamson, O. E. (1985). *The Economic Institutions of Capitalism*. Free Press. <https://www.jstor.org/stable/2555390>

ANEXOS

Anexo 1: *Tabla de operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Logística en la Policía Nacional del Perú	Chopra y Meindl (2020) es el proceso de planificación, implementación y control eficiente y efectivo del flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente, la logística involucra la gestión estratégica de la adquisición, almacenamiento y equipamiento, así como el control de inventarios, y la distribución de productos acabados hasta los clientes finales.	La variable se analizó a través de sus 3 dimensiones y con sus indicadores correspondientes, a través de un cuestionario cuya escala de medición fue la escala de Likert.	Adquisición	Costo Cumplimiento normativo Calidad de proveedores	Escala de Likert
			Almacenamiento	Eficiencia operativa Rotación de inventario Tasa de ocupación Almacén	
			Equipamiento	Disponibilidad del equipo Eficiencia de equipo Costo de mantenimiento	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Seguridad ciudadana	Pacheco (2024) lo define como el estado de protección y tranquilidad que experimentan los ciudadanos en su vida diaria, garantizado por medidas efectivas de prevención del delito, protección de derechos individuales y mantenimiento del orden público.	La variable se analizó a través de sus 3 dimensiones y con sus indicadores correspondientes, a través de un cuestionario cuya escala de medición fue la escala de Likert.	Prevención de delito	-Presencia policial. -Percepción de seguridad -Participación comunitaria	Escala de Likert
			Reacción y respuesta	-Efectividad de comunicación -Coordinación interinstitucional -Capacidad de movilización de recursos	
			Infraestructura de seguridad	-Cobertura de vigilancia -Presencia policial -Resiliencia	

Anexo 2: Instrumentos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE LOGÍSTICA Y SEGURIDAD CIUDADANA

Título de investigación: Logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana en un distrito - Chiclayo, 2024.

Objetivo de cuestionario: El presente cuestionario consta de 20 ítems, el cual tiene como finalidad obtener información mediante los indicadores de cada dimensión de las variables logística y seguridad ciudadana. Lo que pretende resolver el objetivo de investigación: Determinar la relación que existe entre la logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana en un distrito - Chiclayo, 2024.

Instrucciones:

Cada pregunta presenta cinco alternativas, priorice una de las respuestas y marque con una X la respuesta que usted crea conveniente.

Escala

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Dimensión	Indicador	Ítems	Pregunta	1	2	3	4	5
Adquisición	Costo	1	Consideras que los costos asociados con la adquisición de recursos son razonables.					
	Cumplimiento normativo	2	Crees que se cumplen las regulaciones y estándares legales en el proceso de adquisición.					

	Calidad de proveedores	3	Calificarías la capacidad de la organización para adaptarse a cambios en la normativa y ajustar sus procesos de adquisición en consecuencia.					
		4	Calificarías la calidad de los productos/servicios proporcionados por nuestros proveedores.					
		5	Qué tan satisfecho estás con la fiabilidad y consistencia de nuestros proveedores en términos de entrega oportuna y calidad del producto/servicio					
Almacenamiento	Eficiencia operativa	6	Calificarías la eficiencia de los procesos operativos en nuestro almacén.					
	Rotación de inventario	7	Calificarías la agilidad y dinamismo en la gestión de inventario en nuestro almacén.					
	Tasa de ocupación del almacén	8	Creerías que estamos utilizando el espacio de almacenamiento disponible en nuestro almacén.	Q				

Equipamiento	Disponibilidad del equipo	9	Experimentas problemas relacionados con la disponibilidad del equipo necesario para realizar tus tareas					
	Eficiencia del equipo	10	Consideras que el equipo utilizado en nuestra organización contribuye de manera significativa a tu productividad y desempeño laboral.					
	Costo de mantenimiento	11	Calificarías el costo asociado con el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo en nuestra organización.					
Prevención de delito	Presencia policial	12	Existe la presencia de fuerzas policiales la comunidad					
	Percepción de seguridad							
	Participación comunitaria	13	Consideras que la participación activa de la comunidad es importante para mejorar la seguridad en la comunidad.					
		14	Es seguro caminar por la zona durante la noche					
	Efectividad de comunicación	15	Consideras que la comunicación dentro de tu organización es clara y oportuna en situaciones de emergencia.					

Reacción y respuesta	Coordinación interinstitucional	16	Calificarías la colaboración entre distintas instituciones para compartir recursos y tomar decisiones conjuntas durante una emergencia.					
	Capacidad de movilización de recursos	17	Consideras que es tu organización para movilizar recursos (personal, equipos, suministros) en respuesta a una emergencia.					
Infraestructura de seguridad	Cobertura de vigilancia	18	Son los efectivos sistemas de vigilancia disponibles para monitorear la actividad en el área.					
	Presencia policial	19	Calificarías la efectividad de la presencia policial en la prevención y control del delito en el área.					
	Resiliencia	20	¿Está preparada la comunidad para enfrentar y adaptarse a situaciones de emergencia?					

Anexo 3: Validación de instrumentos

Validador 1

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría
Logística en la Policía Nacional del Perú

Definición de la variable/categoría: Chopra y Meindl (2020) es el proceso de planificación, implementación y control eficiente y efectivo del flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente, la logística involucra la gestión estratégica de la adquisición, almacenamiento y equipamiento, así como el control de inventarios, y la distribución de productos acabados hasta los clientes finales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Adquisición	Costo	Consideras que los costos asociados con la adquisición de recursos son razonables	1	1	1	1	
	Cumplimiento normativo	Crees que se cumplen las regulaciones y estándares legales en el proceso de adquisición	1	1	1	1	
		Como calificarías la capacidad de la organización para adaptarse a cambios en la normativa y ajustar sus procesos de adquisición en consecuencia	1	1	1	1	
	Calidad de proveedores	Como calificarías la calidad de los productos/servicios proporcionados por nuestros proveedores.	1	1	1	1	
		Qué tan satisfecho estás con la fiabilidad y consistencia de nuestros proveedores en términos de entrega oportuna y calidad del producto/servicio	1	1	1	1	
Almacenamiento	Eficiencia operativa	Como calificarías la eficiencia de los procesos operativos en nuestro almacén.	1	1	1	1	

	Rotación de inventario	Como calificarías la agilidad y dinamismo en la gestión de inventario en nuestro almacén.	1	1	1	1	
	Tasa de ocupación del almacén	Crees que estamos utilizando el espacio de almacenamiento disponible en nuestro almacén	1	1	1	1	
Equipamiento	Disponibilidad del equipo	Experimentas problemas relacionados con la disponibilidad del equipo necesario para realizar tus tareas	1	1	1	1	
	Eficiencia del equipo	Consideras que el equipo utilizado en nuestra organización contribuye de manera significativa a tu productividad y desempeño laboral.	1	1	1	1	
	Costo de mantenimiento	Como calificarías el costo asociado con el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo en nuestra organización.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Logística en la Policía Nacional del Perú
Objetivo del instrumento	Medir la variable Logística en la Policía Nacional del Perú
Nombres y apellidos del experto	Judith Ivone Perales Quiroz
Documento de identidad	DNI N° 19330544
Años de experiencia en el área	Mas de 15 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad de Chepén
Cargo	Trabajadora administrativa
Número telefónico	-----
Firma	
Fecha	18/06/2024

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

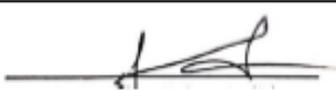
Seguridad ciudadana

Definición de la variable/categoría: Pacheco (2024) lo define como el estado de protección y tranquilidad que experimentan los ciudadanos en su vida diaria, garantizado por medidas efectivas de prevención del delito, protección de derechos individuales y mantenimiento del orden público

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Prevención del delito	Presencia policial	Existe la presencia de fuerzas policiales la comunidad	1	1	1	1	
	Percepción de seguridad	Consideras que la participación activa de la comunidad es importante para mejorar la seguridad en la comunidad.	1	1	1	1	
	Participación comunitaria	Es seguro caminar por la zona durante la noche	1	1	1	1	
Reacción y respuesta	Efectividad de comunicación	Consideras que la comunicación dentro de tu organización es clara y oportuna en situaciones de emergencia	1	1	1	1	
	Coordinación interinstitucional	Como calificarías la colaboración entre distintas instituciones para compartir recursos y tomar decisiones conjuntas durante una emergencia.	1	1	1	1	
	Capacidad de movilización de recursos	Como consideras que es tu organización para movilizar recursos (personal, equipos, suministros) en respuesta a una emergencia.	1	1	1	1	
	Cobertura de vigilancia	Son efectivos los sistemas de vigilancia disponibles para monitorear la actividad en el área.	1	1	1	1	

Infraestructura de seguridad	Presencia policial	Como calificarías la efectividad de la presencia policial en la prevención y control del delito en el área.	1	1	1	1	
	Resiliencia	Está preparada la comunidad para enfrentar y adaptarse a situaciones de emergencia	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Seguridad Ciudadana
Objetivo del instrumento	Medir la variable Seguridad Ciudadana
Nombres y apellidos de experto	Judith Ivone Perales Quiroz
Documento de identidad	DNI N° 19330544
Años de experiencia en el área	Mas de 15 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad de Chepén
Cargo	Trabajadora administrativa
Número telefónico	-----
Firma	
Fecha	18/06/2024

FICHA SUNEDU



PERÚ

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento
de Grados y Títulos e Información
Universitaria

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria, a través del Ejecutivo (e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PERALES QUIRÓZ DE CERNA**
Nombres **JUDITH WONE**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **19330544**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **14/05/21**
Resolución/Acta **0287-2021-UICV**
Diploma **052-112621**
Fecha Matrícula **04/01/2018**
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
08 de Agosto de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0002046070



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 08/08/2024 11:40:59-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO (e)

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Validador 2

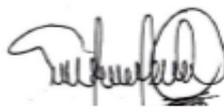
Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría Logística en la Policía Nacional del Perú

Definición de la variable/categoría: Chopra y Meindl (2020) es el proceso de planificación, implementación y control eficiente y efectivo del flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente, la logística involucra la gestión estratégica de la adquisición, almacenamiento y equipamiento, así como el control de inventarios, y la distribución de productos acabados hasta los clientes finales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Adquisición	Costo	Consideras que los costos asociados con la adquisición de recursos son razonables	1	1	1	1	
	Cumplimiento normativo	Creas que se cumplen las regulaciones y estándares legales en el proceso de adquisición	1	1	1	1	
		Como calificarías la capacidad de la organización para adaptarse a cambios en la normativa y ajustar sus procesos de adquisición en consecuencia	1	1	1	1	
	Calidad de proveedores	Como calificarías la calidad de los productos/servicios proporcionados por nuestros proveedores.	1	1	1	1	
		Qué tan satisfecho estás con la fiabilidad y consistencia de nuestros proveedores en términos de entrega oportuna y calidad del producto/servicio	1	1	1	1	
Almacenamiento	Eficiencia operativa	Como calificarías la eficiencia de los procesos operativos en nuestro almacén.	1	1	1	1	

	Rotación de inventario	Como calificarías la agilidad y dinamismo en la gestión de inventario en nuestro almacén.	1	1	1	1	
	Tasa de ocupación del almacén	Crees que estamos utilizando el espacio de almacenamiento disponible en nuestro almacén	1	1	1	1	
Equipamiento	Disponibilidad del equipo	Experimentas problemas relacionados con la disponibilidad del equipo necesario para realizar tus tareas	1	1	1	1	
	Eficiencia del equipo	Consideras que el equipo utilizado en nuestra organización contribuye de manera significativa a tu productividad y desempeño laboral.	1	1	1	1	
	Costo de mantenimiento	Como calificarías el costo asociado con el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo en nuestra organización.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Logística en la Policía Nacional del Perú
Objetivo del instrumento	Medir la variable Logística en la Policía Nacional del Perú
Nombres y apellidos del experto	José Andres Alvitres Sánchez
Documento de identidad	DNI N° 19209157
Años de experiencia en el área	Mas de 15 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional de Trujillo
Cargo	Docente investigador posgrado
Número telefónico	-----
Firma	
Fecha	18/06/2024

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría
Seguridad ciudadana

Definición de la variable/categoría: Pacheco (2024) lo define como el estado de protección y tranquilidad que experimentan los ciudadanos en su vida diaria, garantizado por medidas efectivas de prevención del delito, protección de derechos individuales y mantenimiento del orden público

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Prevención del delito	Presencia policial	Existe la presencia de fuerzas policiales en la comunidad	1	1	1	1	
	Percepción de seguridad	Consideras que la participación activa de la comunidad es importante para mejorar la seguridad en la comunidad.	1	1	1	1	
	Participación comunitaria	Es seguro caminar por la zona durante la noche	1	1	1	1	
Reacción y respuesta	Efectividad de comunicación	Consideras que la comunicación dentro de tu organización es clara y oportuna en situaciones de emergencia	1	1	1	1	
	Coordinación interinstitucional	Como calificarías la colaboración entre distintas instituciones para compartir recursos y tomar decisiones conjuntas durante una emergencia.	1	1	1	1	
	Capacidad de movilización de recursos	Como consideras que es tu organización para movilizar recursos (personal, equipos, suministros) en respuesta a una emergencia.	1	1	1	1	
	Cobertura de vigilancia	Son efectivos los sistemas de vigilancia disponibles para monitorear la actividad en el área.	1	1	1	1	

Infraestructura de seguridad	Presencia policial	Como calificarías la efectividad de la presencia policial en la prevención y control del delito en el área.	1	1	1	1	
	Resiliencia	Está preparada la comunidad para enfrentar y adaptarse a situaciones de emergencia	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Seguridad Ciudadana
Objetivo del instrumento	Medir la variable Seguridad Ciudadana
Nombres y apellidos de experto	José Andres Alvitres Sánchez
Documento de identidad	DNI N° 19209157
Años de experiencia en el área	Mas de 15 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional de Trujillo
Cargo	Docente investigador posgrado
Número telefónico	-----
Firma	
Fecha	18/06/2024

FICHA SUNEDU



PERÚ

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria, a través del Ejecutivo (e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ALVITRES SÁNCHEZ**
Nombres **JOSÉ ANDRES**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **19209157**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **21/04/21**
Resolución/Acta **0204-2021-UCV**
Diploma **052-109895**
Fecha Matricula **04/01/2018**
Fecha Egreso **15/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
08 de Agosto de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0002049094



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 08/08/2024 11:55:48-0800

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO (e)
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Validador 3

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría
Logística en la Policía Nacional del Perú

Definición de la variable/categoría: Chopra y Meindl (2020) es el proceso de planificación, implementación y control eficiente y efectivo del flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente, la logística involucra la gestión estratégica de la adquisición, almacenamiento y equipamiento, así como el control de inventarios, y la distribución de productos acabados hasta los clientes finales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Adquisición	Costo	Consideras que los costos asociados con la adquisición de recursos son razonables	1	1	1	1	
	Cumplimiento normativo	Crees que se cumplen las regulaciones y estándares legales en el proceso de adquisición	1	1	1	1	
		Como calificarías la capacidad de la organización para adaptarse a cambios en la normativa y ajustar sus procesos de adquisición en consecuencia	1	1	1	1	
		Como calificarías la calidad de los productos/servicios proporcionados por nuestros proveedores.	1	1	1	1	
	Calidad de proveedores	Qué tan satisfecho estás con la fiabilidad y consistencia de nuestros proveedores en términos de entrega oportuna y calidad del producto/servicio	1	1	1	1	
Almacenamiento	Eficiencia operativa	Como calificarías la eficiencia de los procesos operativos en nuestro almacén.	1	1	1	1	

	Rotación de inventario	Como calificarías la agilidad y dinamismo en la gestión de inventario en nuestro almacén.	1	1	1	1	
	Tasa de ocupación del almacén	Crees que estamos utilizando el espacio de almacenamiento disponible en nuestro almacén	1	1	1	1	
Equipamiento	Disponibilidad del equipo	Experimentas problemas relacionados con la disponibilidad del equipo necesario para realizar tus tareas	1	1	1	1	
	Eficiencia del equipo	Consideras que el equipo utilizado en nuestra organización contribuye de manera significativa a tu productividad y desempeño laboral.	1	1	1	1	
	Costo de mantenimiento	Como calificarías el costo asociado con el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo en nuestra organización.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Logística en la Policía Nacional del Perú
Objetivo del instrumento	Medir la variable Logística en la Policía Nacional del Perú
Nombre y apellidos del experto	Isabel Ciurlizza Villalobos
Documento de identidad	45126686
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo grado académico	Maestra en gestión pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Contraloría General de la República
Cargo	Auditora
Número telefónico	932215141
Firma	
Fecha	18/06/2024

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Seguridad ciudadana

Definición de la variable/categoría: Pacheco (2024) lo define como el estado de protección y tranquilidad que experimentan los ciudadanos en su vida diaria, garantizado por medidas efectivas de prevención del delito, protección de derechos individuales y mantenimiento del orden público

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Prevención del delito	Presencia policial	Existe la presencia de fuerzas policiales la comunidad	1	1	1	1	
	Percepción de seguridad	Consideras que la participación activa de la comunidad es importante para mejorar la seguridad en la comunidad.	1	1	1	1	
	Participación comunitaria	Es seguro caminar por la zona durante la noche	1	1	1	1	
Reacción y respuesta	Efectividad de comunicación	Consideras que la comunicación dentro de tu organización es clara y oportuna en situaciones de emergencia	1	1	1	1	
	Coordinación interinstitucional	Como calificarías la colaboración entre distintas instituciones para compartir recursos y tomar decisiones conjuntas durante una emergencia.	1	1	1	1	
	Capacidad de movilización de recursos	Como consideras que es tu organización para movilizar recursos (personal, equipos, suministros) en respuesta a una emergencia.	1	1	1	1	
	Cobertura de vigilancia	Son efectivos los sistemas de vigilancia disponibles para monitorear la actividad en el área.	1	1	1	1	

Infraestructura de seguridad	Presencia policial	Como calificarías la efectividad de la presencia policial en la prevención y control del delito en el área.	1	1	1	1	
	Resiliencia	Está preparada la comunidad para enfrentar y adaptarse a situaciones de emergencia	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para la variable Seguridad Ciudadana
Objetivo del instrumento	Medir la variable Seguridad Ciudadana
Nombre y apellidos del experto	Isabel Ciurlizza Villalobos
Documento de identidad	45126686
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo grado académico	Maestra en gestión pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Contraloría General de la República
Cargo	Auditora
Número telefónico	932215141
Firma	
Fecha	18/06/2024

FICHA SUNEDU



PERÚ

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento
de Grados y Títulos e Información
Universitaria

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria, a través del Ejecutivo (e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CIURLIZZA VILLOBOS
Nombres	ISABEL HERMESINDA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	45126686

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO
Secretario General	BELLOMO MONTALVO GIOCONDA CARMELA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGISTER EN GESTION PUBLICA
Fecha de Expedición	28/06/16
Resolución/Acta	0254-2016-UCV
Diploma	UCV32547
Fecha Matrícula	15/04/2014
Fecha Egreso	30/04/2014

Fecha de emisión de la constancia:
08 de Agosto de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0002040396



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Idioma: Servidor de
Agente administrado.
Fecha: 06/08/2024 13:46:07 -0500


ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO (e)
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo 4: Prueba piloto

Variable: Logística

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.897	.897	11

Variable: Seguridad Ciudadana

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.897	.896	09

Anexo 5: Reporte de similitud en software Turnitin



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	KLEBER SMILEY TAMAY SALAZAR
Título del ejercicio:	Tesis Recortada Turnitin Parte 1 (Moodle TT)
Título de la entrega:	Tesis Tamay Salazar
Nombre del archivo:	68947_KLEBER_SMILEY_TAMAY_SALAZAR_Tesis_Tamay_Salaza...
Tamaño del archivo:	81.25K
Total páginas:	29
Total de palabras:	9,187
Total de caracteres:	52,478
Fecha de entrega:	24-jul.-2024 02:19p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2421908996



 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Logística en la Policía Nacional del Perú y Seguridad Ciudadana en un distrito - Chiclayo, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
Tamay Salazar, Kleber Smiley (orcid.org/0009-0007-7190-7258)

ASESORES:
Dr. Luis Montenegro Camacho (orcid.org/0000-0002-8696-5203)
Dr. Rafael Damián Vilón Prieto (orcid.org/0000-0002-5248-4858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Derecho público y privado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO — PERÚ
2024

Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	5 %
2	hdl.handle.net	3 %
3	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
4	www.slideshare.net	1 %
5	cdn.www.gob.pe	1 %
6	www.coursehero.com	<1 %
7	Entregado a uncedu	<1 %
8	Entregado a Universida...	<1 %
9	Cacho Roncal, Luis Fer...	<1 %
10	jalayo.blogspot.com	<1 %
11	www.scribd.com	<1 %

Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado

Anexo 6: Proceso spss

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	VA	VA	VA	VA	VA	var																		
	R00	R00	R00	R00	R00																			
1	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1	V1								
2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	27	11	20	10	68								
3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	34	15	24	16	89								
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	24	14	18	14	70								
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23	12	18	15	68								
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	39	19	30	24	112								
7	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	40	20	30	25	115								
8	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	34	14	25	21	94								
9	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34	19	28	21	102								
10	2	2	4	5	3	3	2	2	2	3	3	25	14	19	15	73								
11	4	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	30	19	26	22	97								
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	20	30	25	115								
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	12	18	15	72								
14	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	27	15	27	20	89								
15	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	29	14	24	21	88								
16	3	4	2	3	2	4	2	3	3	2	2	23	15	15	15	68								
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	37	20	30	25	112								
18	4	4	3	3	4	5	3	3	5	4	5	26	12	25	20	83								
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	15	28	25	108								
20	4	4	3	5	4	5	4	4	4	2	3	23	18	22	18	81								
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	38	18	30	25	111								

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00040	Cadena	2	0	Pregunta 1	Ninguno	Ninguno	2	Izquierda	Nominal	Entrada
2	VAR00041	Cadena	2	0	Pregunta 2	Ninguno	Ninguno	2	Izquierda	Nominal	Entrada
3	VAR00042	Cadena	2	0	Pregunta 3	Ninguno	Ninguno	2	Izquierda	Nominal	Entrada
4	VAR00043	Cadena	2	0	Pregunta 4	Ninguno	Ninguno	2	Izquierda	Nominal	Entrada
5	VAR00044	Cadena	2	0	Pregunta 5	Ninguno	Ninguno	2	Izquierda	Nominal	Entrada
6	VAR00045	Cadena	2	0	Pregunta 6	Ninguno	Ninguno	2	Izquierda	Nominal	Entrada
7	VAR00046	Cadena	2	0	Pregunta 7	Ninguno	Ninguno	2	Izquierda	Nominal	Entrada
8	VAR00047	Cadena	2	0	Pregunta7	Ninguno	Ninguno	2	Izquierda	Nominal	Entrada
9	VAR00048	Cadena	2	0	Pregunta8	Ninguno	Ninguno	2	Izquierda	Nominal	Entrada
10	VAR00049	Cadena	3	0	Pregunta 9	Ninguno	Ninguno	3	Izquierda	Nominal	Entrada
11	VAR00050	Cadena	3	0	Pregunta 10	Ninguno	Ninguno	3	Izquierda	Nominal	Entrada
12	VAR00051	Cadena	4	0	Pregunta 11	Ninguno	Ninguno	4	Izquierda	Nominal	Entrada
13	VAR00052	Cadena	4	0	Dimensión1	Ninguno	Ninguno	4	Izquierda	Nominal	Entrada
14	VAR00053	Cadena	4	0	Dimensión2	Ninguno	Ninguno	4	Izquierda	Nominal	Entrada
15	VAR00054	Cadena	4	0	Dimensión 3	Ninguno	Ninguno	4	Izquierda	Nominal	Entrada
16	VAR00055	Cadena	3	0	Vraiable 1	Ninguno	Ninguno	3	Izquierda	Nominal	Entrada
17											
18											
19											

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Frecuencias
- Núls
- Conjunto de datos
- Estadísticos
- Tabla de frecuencia
- Título
- Pregunta 1
- Pregunta 2
- Pregunta 3
- Pregunta 4
- Pregunta 5
- Pregunta 6
- Pregunta 7
- Pregunta7
- Pregunta8
- Pregunta 9
- Pregunta 10
- Pregunta 11
- Dimensión1
- Vraiable 1

Estadísticos

	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta7	Pregunta8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Dime
N	Válido	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla de frecuencia

Pregunta 1

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	2,4	2,4	2,4
	2	4,9	4,9	7,3
	3	24,4	24,4	31,7
	4	34,1	34,1	65,9
	5	31,7	31,7	97,6
	p1	2,4	2,4	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Pregunta 2

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	4,9	4,9	4,9
	3	29,3	29,3	34,1
	4	41,5	41,5	75,6
	5	22,0	22,0	97,6
	p2	2,4	2,4	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Anexo 7: Propuesta

Título de la propuesta:

"Fortalecimiento de la Logística en la Policía Nacional del Perú y Mejora de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Chiclayo, 2024"

01. FUNDAMENTACIÓN

La seguridad ciudadana es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo sostenible de una sociedad. En el distrito de Chiclayo, los desafíos en materia de seguridad se han incrementado debido al crecimiento poblacional y a la expansión urbana. La Policía Nacional del Perú (PNP) juega un rol crucial en mantener el orden y la seguridad, pero enfrenta limitaciones logísticas que afectan su capacidad operativa. La investigación propone un plan integral para mejorar la logística de la PNP y, con ello, la seguridad ciudadana en Chiclayo.

La implementación de un sistema logístico eficiente en la PNP es esencial para optimizar la respuesta ante emergencias y reducir los índices de criminalidad. La falta de recursos, la inadecuada distribución de equipos y la obsolescencia tecnológica son algunos de los problemas que afectan actualmente a la PNP en Chiclayo. El estudio busca abordar estas deficiencias a través de la modernización de equipos, la capacitación del personal y la optimización de los procesos logísticos, lo cual tendrá un impacto directo en la seguridad de los ciudadanos.

02. OBJETIVOS

Objetivo general

Fortalecer la logística de la Policía Nacional del Perú en el distrito de Chiclayo para mejorar la seguridad ciudadana durante el año 2024.

Objetivo específico

- Modernizar y actualizar el equipamiento logístico de la PNP en Chiclayo.
- Capacitar al personal policial en el uso y mantenimiento de los nuevos equipos.
- Optimizar los procesos de distribución y gestión de recursos logísticos.

- Implementar tecnologías de información y comunicación para mejorar la coordinación y respuesta ante emergencias.
- Fomentar la participación ciudadana en actividades de prevención y seguridad.

03. ACTORES QUE PARTICIPAN

3.1. Policía Nacional del Perú

- Personal operativo y administrativo.
- Unidades especializadas en logística y tecnología.

3.2. Gobierno Local del Distrito de Chiclayo

- Oficina de Seguridad Ciudadana.
- Oficina de Planificación y Presupuesto.

3.3. Comunidad y Organizaciones Civiles

- Juntas vecinales.
- Organizaciones no gubernamentales (ONGs) especializadas en seguridad ciudadana.

3.4. Sector Privado

- Empresas de tecnología y telecomunicaciones.
- Comercios locales que colaboren en programas de seguridad.

04. METODOLOGIA

- Realizar un diagnóstico detallado de la situación actual de la logística policial en Chiclayo, identificando fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (análisis FODA).
- Elaborar un plan detallado que incluya la modernización de equipos, la capacitación del personal y la implementación de tecnologías de información y comunicación.
- Desarrollar e implementar las acciones planificadas en fases, asegurando una transición ordenada y efectiva.
- Establecer indicadores de desempeño y realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto del proyecto y realizar ajustes necesarios.

05. CRONOGRAMA TENTATIVO

Actividad	Me s 1	Me s 2	Me s 3	Me s 4	Me s 5	Me s 6	Me s 7	Me s 8	Me s 9	Me s 10	Me s 11	Me s 12
Diagnóstico Inicial	X											
Diseño del Plan Logístico		X	X									
Adquisición de Equipos				X	X							
Capacitación del Personal						X	X					
Implementación de Tecnologías							X	X				
Monitoreo y Evaluación								X	X	X	X	X

Nota: *elaboración propia*

06. PRESUPUESTO TENTATIVO

Concepto	Monto (S/)
Adquisición de Equipos	500,000
Capacitación del Personal	200,000
Implementación de Tecnologías	300,000
Monitoreo y Evaluación	100,000
Total	1,100,000

Nota: *elaboración propia*

REFERENCIAS

Ministerio del Interior del Perú. (2020). Informe de Seguridad Ciudadana. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/informes-publicaciones/tipos/14-reporte>

Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). Estrategias de Modernización de la Policía en América Latina. <https://www.eda.admin.ch/deza/es/home/partneriados-mandatos/organismos-multilaterales/instituciones-financieras-internacionales/idb.html>

Policía Nacional del Perú. (2022). Reporte Anual de Gestión Logística. <https://www.policia.gob.pe/diradm/diradm-divlog.html>