



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD DE DOCENCIA DEL INGLÉS COMO
LENGUA EXTRANJERA**

Videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas
orales de estudiantes de un colegio secundario en Morropón, 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA**

AUTOR:

Flores Ramos, Franklin (orcid.org/0009-0005-6962-609X)

ASESOR:

Mgr. Carmen Choquehuanca, Edgard Eliseo (orcid.org/0000-0003-0841-4403)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis padres y hermanos,
por brindarme su apoyo incondicional
y animarme a perseguir mis sueños.

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme la oportunidad de vivir cada día algo nuevo.
A los docentes de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas y su apoyo en la realización de esta investigación.

A la institución educativa donde se me permitió realizar mi estudio, sobre todo, a los docentes y estudiantes que accedieron a responder amablemente a las preguntas para la recolección de información.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARMEN CHOQUEHUANCA EDGARD ELISEO, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de estudiantes de un colegio secundario en Morropón, 2024", cuyo autor es FLORES RAMOS FRANKLIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 05 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARMEN CHOQUEHUANCA EDGARD ELISEO DNI: 10281058 ORCID: 0000-0003-0841-4403	Firmado electrónicamente por: EECARMENC el 25- 07-2024 20:33:59

Código documento Trilce: TRI - 0797239



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FLORES RAMOS FRANKLIN estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de estudiantes de un colegio secundario en Morropón, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FRANKLIN FLORES RAMOS DNI: 47637124 ORCID: 0009-0005-6962-609X	Firmado electrónicamente por: FFLORESRA el 05-07- 2024 08:30:54

Código documento Trilce: TRI - 0797238

ÍNDICE

CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	
Declaratoria de Originalidad del Autor	
ÍNDICE	ii
Resumen	iii
Abstract.....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación.....	10
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	11
3.3 Escenario de estudio	15
3.4 Participantes.....	15
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.6 Procedimiento de recolección de datos	15
3.7 Rigor científico.....	15
3.8 Método de análisis de la información	16
3.9 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	17
V. CONCLUSIONES.....	22
VI. RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS	24
Anexos	

Resumen

El presente estudio de investigación se centra en analizar la relación entre las videollamadas con angloparlantes y el desarrollo de las competencias comunicativas orales de estudiantes de secundaria en Morropón. Se utilizó un enfoque cualitativo y un nivel descriptivo para explicar cómo estas videollamadas influyen en las habilidades de comunicación oral en inglés de los estudiantes. La investigación incluyó entrevistas a docentes y estudiantes, así como observaciones en clase para evaluar el nivel de competencia en habla y escucha.

Los resultados demostraron que las videollamadas contribuyen significativamente a mejorar las competencias comunicativas orales, destacándose como una herramienta eficaz en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera. En conclusión, la integración de tecnologías de comunicación en la enseñanza puede facilitar un aprendizaje más dinámico y efectivo, proporcionando a los estudiantes oportunidades para interactuar en contextos reales con hablantes nativos.

Palabras Claves: competencias comunicativas orales, videollamadas, angloparlantes, enseñanza del inglés, TICs.

Abstract

The present research focuses on analyzing the relationship between video calls with English speakers and the development of oral communicative competences of secondary school students in Morropón. A qualitative approach and a descriptive level were used to explain how these video calls influence students' oral communicative skills in English. The study included interviews with teachers and students, as well as classroom observations to evaluate the level of speaking and listening competences.

The results demonstrated that video calls significantly contribute to improving oral communicative competences, highlighting their effectiveness as a tool in the process of learning English as a foreign language.

In conclusion, the integration of communication technologies in teaching can facilitate a more dynamic and effective learning, providing students with opportunities to interact in real contexts with native speakers.

Keywords: oral communicative competences, video calls, English speakers, English teaching, ICTs.

I. INTRODUCCIÓN

El inglés forma parte de los idiomas que más se hablan en este siglo XXI, razón por la cual, se utiliza en diferentes ámbitos, sirviendo así, como puente para la comunicación entre los hablantes de diferentes países; además de permitirles acceder a todo tipo de información. Es por ello que el aprendizaje del inglés y, sobre todo, el dominio de este idioma se hace necesario desarrollarlo desde la etapa escolar en los países donde se enseña como lengua extranjera.

Por ello, según plantea el MINEDU (2016) en el CNEB, el perfil de egreso espera que “El estudiante se comunique (...) en inglés como lengua extranjera de manera asertiva y responsable para interactuar con otras personas en diversos contextos y con distintos propósitos”. (p. 15)

De esta manera, se espera desarrollar las competencias comunicativas que aseguren la comunicación efectiva cuando sea requerida.

Ahora bien, a nivel mundial, según un estudio publicado anualmente por EF Education First (2023), sobre la clasificación mundial de los países que hablan el inglés como lengua extranjera o segunda lengua, ha habido un cambio significativo, en el que ya otro país no europeo como es Sudáfrica, se cuela entre los diez primeros lugares en una lista encabezada por Países Bajos; lo que indica el alto nivel educativo que poseen. Mientras que en Latinoamérica Argentina, Honduras, Uruguay y Bolivia mejoran posiciones (siendo Argentina el país que mejor dominio tiene y resalta en el ranking, ocupando el puesto 28) respecto al estudio del año anterior en el que las cifras habían disminuido en los grupos etarios más jóvenes a consecuencia de la pandemia, por factores como la modalidad virtual, el no poder viajar o el distanciamiento social (EF Education First, 2022).

A nivel nacional, los datos estadísticos que hace eco el diario Perú 21 (2022) basado en la publicación de Education First del ranking EPI (English Proficiency Index) 2022, indican que Perú se ubica en el puesto 51 de 111 países, mejorando cinco posiciones en comparación al año anterior, sin embargo, mantiene un nivel “medio” del idioma en lo que se refiere al dominio de las competencias. Aun así, la mejora es significativa, ya que hace algunos años, según una publicación del diario Gestión (2020), sobre “¿Cuál es el nivel de inglés de los peruanos?”, en la que hace referencia al estudio presentado por EF Education First, indicaba que “el Perú ocupa el puesto 58 de 100 países que hablan el inglés” como lengua extranjera;

resaltando que el nivel que se posee es bajo y muy bajo en los cuatro departamentos que más hablan inglés.

En el ámbito regional, se menciona a Piura como el que posee el nivel más bajo. Este estudio indica que “el peruano solo es capaz de tener conversaciones básicas, escribir un correo electrónico o interactuar como turista en una ciudad de habla inglesa”. Ello es motivo de preocupación debido a que, en Latinoamérica, a pesar del incremento de inversión en la enseñanza de este idioma, los resultados están por debajo de los estándares señalados, pues no se están tratando de la mejor manera los obstáculos presentes en las políticas educativas. (Cronquist y Fiszbein, 2017)

En contraste, Europa sigue estando en lo más alto en cuanto al dominio del idioma, ya sea por el arduo trabajo en sus políticas educativas, así como también por los intercambios estudiantiles, viajes y oportunidades de trabajo. Una de las razones, según se señala es la exposición frecuente al idioma dentro y fuera de las aulas. Algo que es preocupante y que, de acuerdo a Huamán (2021), es que no se le da el apoyo adecuado al curso ni ha habido formas de impulsar su especialización, lo que evita el dominio de la lengua extranjera, incluso cuando se le ha dedicado tanto tiempo. Es por ello que, al terminar la secundaria, los egresados aún permanecen en el nivel básico. Esto es más común en los colegios de EBR, mas no así en los privados y los COAR.

Actualmente, con la globalización, se ha llegado a los lugares más recónditos beneficiando de una u otra forma a las personas, haciendo que su calidad de vida mejore progresivamente año tras año. Siendo los avances tecnológicos los que han tenido más facilidad de adquisición, ya sea por su precio, fácil transporte, diversificación de marcas, entre otros factores.

Ahí es cuando aparecen nuevas propuestas que pretenden dar soluciones innovadoras en la enseñanza y aprendizaje del inglés, haciendo más dinámico el proceso y adaptándose a la vida moderna del estudiante, pues está más pendiente de la tecnología y el internet. (Martínez-Pérez, 2020 – Briceño y Villegas, 2021)

Farhana (2019), sugiere el uso de Facebook como una herramienta virtual para la enseñanza del inglés, de manera que se refuerce el aprendizaje en el aula y mida el proceso. Dicho uso debe ir acompañado del monitoreo del docente para conseguir los propósitos académicos establecidos.

Cornejo (2022), en su trabajo de investigación también señala la importancia del uso de las Tics para desarrollar capacidades digitales, lo que, en consecuencia, conlleva a la mejora del listening y speaking en los estudiantes.

Sin embargo, a nivel local, se ha observado que en una institución educativa pública secundaria del distrito La Matanza, perteneciente a la provincia de Morropón; no se están aprovechando de la mejor manera en lo que respecta al uso de equipos tecnológicos y herramientas digitales para el aprendizaje del inglés como idioma extranjero, tales como el internet, laptops, proyectores, micrófonos, plataformas de reuniones virtuales o redes sociales. Los mismos que al combinarse y realizar una buena planificación permitirían a los estudiantes estar en contacto con un angloparlante o hablante del inglés como segunda lengua a través de videollamadas. De esta manera tendrían más posibilidades de poner en práctica sus competencias comunicativas orales de listening y speaking. Pues, se ha evidenciado la poca o nula oportunidad de los estudiantes de desarrollar en un contexto real sus aprendizajes del idioma extranjero, en este caso, el inglés. Razón por la que se plantea dar una solución a este inconveniente y, en consecuencia, lograr una mejora de la competencia Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

Basándose en esta realidad, se determinan las videollamadas y competencias comunicativas orales como las variables de estudio.

A partir de la problemática encontrada, se plantea la interrogante: ¿Qué relación existe entre las videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas de los estudiantes de nivel secundario?

De esta manera, se pretende llegar al objetivo general, el cual es determinar la relación que existe entre las videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario.

Asimismo, con la investigación se busca llegar a los siguientes objetivos específicos:

- Delimitar el nivel actual de las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario en una institución pública.
- Evaluar la metodología empleada para el desarrollo de las competencias comunicativas de listening y speaking de los estudiantes.

- Medir el nivel de motivación de los estudiantes para el desarrollo de sus competencias comunicativas orales en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Por tal motivo, esta investigación se justifica de la siguiente manera:

En lo referente a lo teórico, el presente trabajo académico busca ahondar más en la problemática del desarrollo de las competencias comunicativas orales, de manera que se pueda aportar nueva información y estrategias en beneficio del alumnado que está aprendiendo el inglés. Para ello se requiere analizar el nivel actual de sus competencias, las causas que influyen en su desarrollo y en las oportunidades de establecer contacto directo con el idioma.

En cuanto a lo metodológico, con la investigación se pretende establecer nuevos métodos de aprendizaje y desarrollo de las competencias comunicativas orales.

Mientras que, en la justificación práctica, permitirá demostrar que la carencia de oportunidades para interactuar con angloparlantes, afecta la comprensión auditiva y el desarrollo de la producción oral del inglés en los estudiantes del nivel secundario, es decir, sus competencias comunicativas orales. Razón por la cual, se plantea solucionar este problema con el uso de medios digitales (plataformas y redes sociales que permitan realizar videollamadas) como vía de comunicación y contacto con el idioma extranjero. De esta manera, se espera también servir de apoyo para futuros trabajos de investigación.

La delimitación del problema de la presente investigación tiene por objeto determinar la relación que existe entre las videollamadas con angloparlantes y el desarrollo de las competencias comunicativas orales, estableciendo la línea de investigación Educación y calidad educativa: Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente. Siendo las unidades de análisis, los estudiantes de cuarto grado de una institución pública de educación secundaria, así como también los docentes de inglés que laboran en dicho colegio ubicado en el distrito La Matanza, perteneciente a la UGEL Chulucanas, provincia de Morropón, durante el año 2024.

II. Marco teórico

En lo referente a los antecedentes nacionales de la investigación, Cornejo (2022) en su tesis concluye que hay una relación marcada entre el uso de las TICs y el progreso en las competencias comunicativas de comprensión y expresión oral, subrayando el uso apropiado de los recursos tecnológicos y las redes sociales para tal fin. Así, se podrá argumentar la factibilidad de la investigación, ya que se deberá emplear las TICs para realizar videollamadas.

Asimismo, Alvarado (2018) en su investigación, sus resultados indican que, efectivamente hay una mejoría en el aprendizaje, especialmente en lo que respecta al listening, es decir, comprensión de textos orales que luego se traducen en su capacidad para expresarse. Sin embargo, no brinda mayores detalles en lo que respecta a una mejora sustancial en la habilidad de speaking. Por el contrario, dicha plataforma no ayudó a elevar el nivel de lectura y escritura, sugiriendo utilizar otras estrategias.

Basándose en las sugerencias, es que se propone una nueva estrategia, la misma que pretende desarrollar la comprensión y expresión oral en los estudiantes.

Por su parte, Buitriago (2022) en su investigación concluye que las habilidades comunicativas sí están relacionadas directamente con el aprendizaje del idioma. Este trabajo ayudará a tener una visión más clara de los instrumentos a utilizar y analizar para responder al problema de la investigación actual.

En la tesis realizada por Minaya (2021), concluye que usar internet con fines pedagógicos, ya sea mediante el uso de plataformas virtuales o redes sociales, tiene relación directa con la motivación en el aprendizaje de este idioma extranjero.

Se toma en cuenta con la finalidad de contrastar uno de los objetivos específicos propuestos, relacionados con la motivación para aprender inglés.

Dentro de los antecedentes internacionales, Upshaw (2019), citado por Minaya (2021), con el fin de medir la comprensión oral y percepción de la diversidad cultural, evaluó a dos grupos de control de 20 estudiantes cada uno, sin embargo, no obtuvo resultados significativos en cuanto a estadísticas por lo que sugiere se realicen más investigaciones al respecto. Este estudio, por lo tanto, servirá como fundamento para profundizar en la obtención de resultados positivos en un tema afín, como lo es la presente investigación, en la que se pretende determinar la

relación entre las videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales.

Farjana (2019) en su investigación llega a concluir que en la red social Facebook se pueden llevar a cabo interacciones que promuevan el aprendizaje significativo, pero para ello se debe contar con tutores que regulen la participación y los temas. De esta manera, este trabajo se usará para actuar como base en lo referente a cómo implementar un plan de mejora para el desarrollo de las competencias comunicativas orales.

En la investigación realizada por Puentes (2020) se obtuvieron los siguientes resultados: las herramientas digitales utilizadas sí refuerzan la competencia comunicativa, aunque fue pertinente la elección de material que atraiga la atención del estudiante, con lo que mejoró y, además, motivó su aprendizaje del idioma. Briceño y Villegas (2021) reafirman la utilidad de estas en el desarrollo de la competencia oral, mejorando la fluidez al estar en contacto con un hablante nativo, así como poder conocer su cultura a través de los nuevos medios virtuales.

Es por ello que servirán para comparar las estrategias con las que la investigación en curso identifica en lo concerniente al desarrollo de la competencia oral y auditiva, además de tomar como base sus referentes teóricos.

En este apartado, se realizará la fundamentación teórica referente a los temas principales en los que se enfoca la investigación.

Así, de acuerdo a Castro et al. (2007), las TICs disponen de distintas alternativas para que el docente cree un ambiente de aprendizaje donde sea notable la participación del estudiantado. Asimismo, él debe actuar como soporte o guía evitando las distracciones y otras limitaciones que puedan haber.

Por otro lado, Jaimes et al. (2020) sugieren la preparación docente en el uso de recursos tecnológicos, y, por consiguiente, también los estudiantes para un desarrollo adecuado de clase.

De estos recursos en los que está centrada la investigación, las videollamadas son lo principal. Las mismas que Colón y de Castro (2022) definen como:

"Interacciones audiovisuales en tiempo real que permiten a los usuarios comunicarse a través de la transmisión simultánea de video y audio, facilitando una conexión más cercana y personal sin importar la distancia física". Hasta ese punto se resalta el avance de la tecnología que permitió llegar a estas facilidades: razón

por la que se han visto como un medio favorable en la búsqueda de una mejor enseñanza – aprendizaje del inglés, formando parte del uso de las TICs en la educación. Para tal fin existen diversas opciones de aplicaciones o plataformas, Indeed (2022). Entre las que tenemos:

Skype: Uno de los servicios más empleados por su calidad de audio y video, además de su disponibilidad en dispositivos móviles, computadoras y web. Es ideal para grupos pequeños en su versión gratuita.

Zoom: quizás la más popular hoy en día, ya sea por la cantidad de participantes admitidos en la versión gratuita, aunque se limita a una duración de 40 minutos. Destacan sus opciones de compartir pantalla y grabación de la misma.

Microsoft teams: es más recomendable para empresas, diferenciándose de las demás porque hay que pagar para utilizarla.

Google meet: requiere una cuenta de Gmail para ser partícipe, admite un máximo de 100 participantes y posibilita enviar documentos diversos, compartir pantalla, entre otras funciones.

Whatsapp: la app más popular en lo que se refiere a mensajes, también se usa para videollamadas con un límite de participación de 8 personas, sin embargo, no cuenta con muchas funcionalidades.

Facebook Messenger: permite la interacción a través de mensajes, llamadas y videollamadas. Se debe contar con una cuenta de Facebook y está disponible en versión web y móvil.

Instagram: aunque es una red diseñada para compartir fotos y videos, también se puede enviar mensajes y realizar videollamadas, aunque estas últimas solo a través de dispositivos móviles.

Briceño y Villegas (2021) manifiestan que el uso de las aplicaciones motiva a mejorar la expresión oral de los estudiantes, aun cuando han mostrado nerviosismo en las interacciones que sostuvieron con hablantes nativos. Sin embargo, utilizarlas continuamente desarrollará la confianza y fluidez en el idioma. Es por ello que, a continuación, se presentan las ventajas que ofrecen estas herramientas digitales.

Así, en primer lugar, entre los beneficios de las videollamadas para aprender inglés, se manifiesta que conversar con angloparlantes, brindará la oportunidad de

expresarse en el idioma que se está aprendiendo, sin embargo, también hay otros como:

Pronunciación: ya que, mediante una videollamada se percibe la pronunciación de las palabras, lo que, a largo plazo, con la práctica se demostrará el progreso.

Vocabulario: permite considerar la cantidad de léxico con el que se dispone, además de ver qué se necesita ampliar para una mejor comunicación.

Comprensión: ahora bien, al entablar conversaciones y sin tener en cuenta la buena pronunciación y el léxico del que se disponga, se puede percatar del nivel de entendimiento del idioma tanto del emisor como del receptor.

De esta manera, a través del uso de las plataformas virtuales, específicamente con las videollamadas, se pretende el desarrollo de las competencias comunicativas orales de listening y speaking.

La competencia comunicativa alude a la capacidad de usar el lenguaje eficazmente para comunicarse en la vida real. Comprende no sólo conocimiento lingüístico sino también la comprensión de contextos sociales y culturales, además de la capacidad de poner en práctica estrategias de comunicación convenientes.

MINEDU (2016) señala que es necesario en la formación del estudiante, promover el desenvolvimiento de las competencias. En singular, la define como “la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (p. 31).

Chomsky (1965), se centró inicialmente en la noción de "competencia lingüística", refiriéndose al conocimiento de la gramática y las reglas de una lengua. Si bien el trabajo de Chomsky aborda principalmente los aspectos estructurales del lenguaje, dio inicio para que estudiosos posteriores como Hymes ampliaran el concepto e incluyeran habilidades comunicativas más amplias.

Hymes (1971) manifiesta que tiene que ver “con saber cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma”; esto quiere decir que, se debe usar una comunicación cuya gramática sea correcta, así como adecuada al contexto en el que se desarrolla. Asimismo, reconoció “cuatro componentes: competencia gramatical, competencia sociolingüística, competencia

discursiva y competencia estratégica”.

Canale y Swain (1980) ampliaron el concepto al proponer un modelo de competencia comunicativa que comprende tres componentes: las competencias gramatical, sociolingüística y estratégica. Su modelo enfatiza la importancia de la competencia estratégica, que implica la capacidad de utilizar estrategias de comunicación para superar las dificultades al momento de comprender o expresarse.

El modelo de Savignon (1983) incluye no sólo la competencia lingüística y sociolingüística sino también la discursiva y la estratégica. Resaltando la importancia de comprender los contextos culturales y las normas sociolingüísticas en una comunicación eficaz.

En conclusión, la competencia comunicativa es un concepto amplio que involucra la integración de competencias lingüísticas, sociolingüísticas, discursivas, estratégicas, organizativas y pragmáticas para comunicarse eficazmente en diversos contextos.

Ahora bien, enfocándose en la competencia discursiva, según Palacios et al. (2019), esta se define como “la capacidad de producir un discurso escrito o hablado”, que sea coherente y tenga cohesión. Asimismo, el MCER: aprendizaje, enseñanza y evaluación (Consejo de Europa, 2001), concuerda con lo anteriormente señalado, indicando que “consiste en la capacidad que poseen los aprendices para organizar, estructurar y ordenar los mensajes en secuencias y producir de este modo fragmentos coherentes de lengua”.

Entonces, para que se realice una comunicación acertada, es de suma importancia que se promuevan y mejoren las habilidades comunicativas de escucha y habla (listening y speaking). Para ello, se respaldan en la teoría de la adquisición del inglés como segunda lengua, la misma que contiene cinco hipótesis. Dentro de las cuales, la referente al input comprensible es la que mejor se adapta, ya que de esta manera el estudiante estará expuesto a un lenguaje comprensible, pero con un nivel ligeramente superior al que posee ($i+1$). (Krashen, 1982). Así, por medio de las videollamadas se le estará dando al estudiante la oportunidad de comprender el contexto de la conversación aun cuando no se logre entender el mensaje completo, y además los estará forzando a mejorar su comprensión y expresión oral.

Por otro lado, se le brinda especial importancia al enfoque comunicativo, que

es el que propone el Ministerio de educación para la enseñanza del inglés. (MINEDU, 2016). De esta manera, sustenta el presente estudio, ya que se presenta como el método más adecuado para lograr las competencias comunicativas orales de hablar y escuchar, pues enfatiza la comunicación auténtica, la mejora de la fluidez y la precisión, fomenta la confianza, la autonomía en el estudiante, además de tener en cuenta sus características; pues se parte de situaciones de la vida cotidiana a partir de las cuales, el estudiante basa su aprendizaje y fortalece sus competencias.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Es de tipo básica, o también denominada exploratoria o descriptiva, pues se centra en comprender un fenómeno o situación social sin que sea necesario buscar generar una teoría, sino sentar las bases para una investigación posterior.

Sádaba (2020), señala que entre sus características está la flexibilidad metodológica, pues se usan diversas técnicas para recolectar datos, tales como entrevistas u observaciones.

Enfoque de investigación

Para esta investigación, el enfoque utilizado es el cualitativo, ya que se basa en “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Sampieri et al., 2014, p. 358). En este caso, investigar desde la apreciación de los docentes y estudiantes de inglés como lengua extranjera.

Es correlacional, ya que se busca encontrar la relación existente entre las videollamadas con hablantes nativos de inglés y el desarrollo de las competencias orales.

3.1.2 Diseño de investigación

Se basa en una investigación de tipo descriptivo fenomenológico – no experimental, ya que se tiene que explorar y comprender las experiencias de los participantes, esto último a través de la recolección de datos de entrevistas a un grupo focalizado, que, luego se deberán analizar los datos obtenidos. (Creswell,

2020).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Para la presente investigación se han considerado las presentes categorías y subcategorías:

Tabla 1 *Matriz de categorías y subcategorías*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Plataformas virtuales	Accesibilidad
	Uso adecuado
Redes sociales	Diversidad
	Funcionalidades
Aplicaciones	Motivación
	Producción oral
Speaking	Fluidez
	Vocabulario amplio
Listening	Comprensión oral
	Inferencia de información

Tabla 2 Categorización

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<p>Determinar la relación que existe entre las videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario.</p>	<p>1. Delimitar el nivel actual de las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario en una institución pública.</p> <p>2. Evaluar la metodología empleada para el desarrollo de las competencias comunicativas de listening y speaking de los estudiantes de nivel secundario.</p> <p>3. Medir el nivel de motivación y autodisciplina de los estudiantes para el desarrollo de sus competencias comunicativas en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.</p>	<p>Videollamadas</p>	<p>- Plataformas virtuales</p> <p>- Redes sociales</p> <p>- Aplicaciones</p>	<p>Accesibilidad</p>	<p>- ¿Hay disponibilidad de TICs para realizar videollamadas con angloparlantes en su IE?</p> <p>- ¿Has tenido oportunidad de entablar conversación con un angloparlante? Sí () No () Si la respuesta es afirmativa, ¿cómo fue tu experiencia?</p>
				<p>Uso adecuado</p>	<p>- Actualmente, ¿cómo utiliza las TICs de manera que permitan a los estudiantes desarrollar su listening y speaking?</p> <p>- ¿Cómo usaría las redes sociales para favorecer el área de inglés?</p> <p>- ¿Considera apropiado el uso de redes sociales para generar interacción entre sus estudiantes y angloparlantes, con la intención de generar el contacto directo con el idioma?</p>
				<p>Diversidad</p>	<p>- ¿De qué manera aprovechas la diversidad de redes sociales para mejorar tu nivel de inglés?</p>
				<p>Funcionalidades</p>	<p>- ¿Consideras que las apps de mensajería son herramientas para profundizar o poner en práctica tus conocimientos del inglés?</p> <p>- ¿Conoces y utilizas las funcionalidades de las apps y plataformas virtuales para desarrollar tu listening y speaking?</p>
				<p>Motivación y autodisciplina</p>	<p>- ¿De qué manera motiva a sus estudiantes a desarrollar sus competencias comunicativas orales fuera del aula?</p> <p>- ¿Te gustaría que tus docentes de inglés te generen la oportunidad de interactuar con angloparlantes mediante una plataforma virtual?</p>

				Producción oral	<p>1. Claridad del discurso: El estudiante habla de manera clara y comprensible.</p> <p>2. Estructura del discurso: El estudiante organiza sus ideas de manera lógica y coherente.</p> <p>3. Pronunciación: El estudiante utiliza una pronunciación adecuada y se esfuerza en corregir errores cuando es necesario.</p> <p>4. Interacción: El estudiante se involucra activamente en las conversaciones, respondiendo y haciendo preguntas pertinentes.</p>
		Competencias comunicativas orales	1) Speaking	Fluidez	<p>5. Continuidad del Discurso: El estudiante habla de manera continua sin pausas prolongadas.</p> <p>6. Velocidad: El estudiante mantiene una velocidad de habla adecuada, ni demasiado rápida ni demasiado lenta.</p> <p>7. Confianza: El estudiante muestra confianza al hablar sin demasiadas vacilaciones.</p>
				Vocabulario amplio	<p>8. Variedad de vocabulario: El estudiante utiliza un rango amplio de palabras y expresiones.</p> <p>9. Precisión del vocabulario: El estudiante usa vocabulario preciso y adecuado al contexto.</p> <p>10. Uso de sinónimos y parafraseo: El estudiante utiliza sinónimos y parafrasea para evitar repeticiones y clarificar significados.</p>

			2) Listening	Comprensión oral	<p>1. Entendimiento de instrucciones: El estudiante comprende y sigue las instrucciones dadas oralmente.</p> <p>2. Respuesta a preguntas: el estudiante responde adecuadamente a preguntas basadas en la información escuchada.</p> <p>3. Identificación de ideas principales: El estudiante identifica las ideas principales y los detalles relevantes de un discurso oral.</p>
				Inferencia de información	<p>4. Deducción de implicaciones: El estudiante puede inferir significados implícitos y leer entre líneas.</p> <p>5. Identificación de tono y emoción: El estudiante reconoce el tono y las emociones del hablante.</p> <p>6. Conexión de ideas: El estudiante relaciona información escuchada con conocimientos previos o contextuales.</p>

3.3 Escenario de estudio

La investigación se llevará a cabo en una institución educativa pública del nivel secundario del distrito de La Matanza, provincia de Morropón; la misma que está compuesta por 1 director, 2 subdirectores, 56 docentes (5 de los cuales son del área de inglés), personal administrativo y un aproximado de 850 estudiantes distribuidos en 5 secciones por grado.

3.4 Participantes

En la presente investigación se ha considerado a los docentes de inglés de la institución, ya que se pretende analizar el panorama en la institución, así como una opinión respecto al desarrollo de las competencias comunicativas orales de sus alumnos; asimismo específicamente, a los estudiantes de cuarto grado, sección "A", cuyo total es de 30.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el presente estudio, se ha considerado como técnica la entrevista y como instrumentos una guía de entrevista dirigida a los docentes y otra para los estudiantes, además de ello, se consideró una guía de observación a una clase de inglés.

3.6 Procedimiento de recolección de datos

Se realizó la elaboración de los instrumentos, luego se procedió a la validación de los mismos, posteriormente se solicitó el permiso respectivo al director de la IE para la aplicación, luego se llevó a cabo para finalmente procesar los datos obtenidos.

3.7 Rigor científico

Para que la presente investigación tenga más credibilidad y confirmación del estudio realizado, se han revisado diversas fuentes bibliográficas que sustentan este trabajo, además de la debida validación por parte de los jueces expertos a los instrumentos empleados en recoger los datos necesitados.

3.8 Método de análisis de la información

Finalizada la recolección de datos a través de los instrumentos correspondientes, se realizó la interpretación y análisis de estos. Lo que permitirá responder a los objetivos planteados, así como establecer conclusiones de la investigación. Para ello, se realizó la triangulación de datos, que fueron sintetizados antes de proceder a su análisis respectivo.

Figura 1 Triangulación de fuente de datos



3.9 Aspectos éticos

Se tomará en cuenta en primer lugar el principio de autonomía, brindando las indicaciones necesarias, así como el objetivo de la investigación para que el participante responda de manera voluntaria y honesta en los instrumentos utilizados.

Se respetará en todo momento el principio de No maleficencia, pues se les explicará a los participantes que no existe riesgo alguno al participar o no en la investigación.

Asimismo, se aplicará el principio de beneficencia, indicando en este caso al director de la institución que los resultados se alcanzarán al término de la investigación, con la finalidad de convertirse en material base para futuros proyectos.

Finalmente se aplicará el principio de justicia, informando debidamente que el tratamiento de datos es estrictamente confidencial, por lo que la recolección de información será de forma anónima en todo momento.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis de entrevistas

En primer lugar, se procedió a sintetizar las entrevistas a docentes de inglés de la institución focalizada, para realizar el análisis correspondiente. De esta manera se obtuvo la siguiente tabla:

Tabla 3

Categorías	Subcategorías	Indicadores	Ítem	Respuesta
Videollamadas	Plataformas virtuales	Accesibilidad	1. ¿Hay disponibilidad de TICs para realizar videollamadas con angloparlantes en su IE?	Falta implementar, ya que hay PCs, laptops, sin embargo, falta el acceso a internet. Eso permitiría un acercamiento con personas de cualquier parte del mundo.
	Redes sociales	Uso adecuado	2. Actualmente, ¿cómo utiliza las TICs de manera que permitan a los estudiantes desarrollar su listening y speaking?	Utilizando videos, audios para desarrollar su aprendizaje mediante equipos multimedia.
			3. ¿Cómo usaría las redes sociales para favorecer el área de inglés?	Creando podcasts e incentivando a los estudiantes a postear algún estado en inglés en Facebook, Whatsapp, mediante grupos enviando mensajes para crear interacción.
	Aplicaciones	Diversidad	4. ¿Considera apropiado el uso de redes sociales para generar interacción entre sus estudiantes y angloparlantes, con la intención de generar el contacto directo con el idioma?	Sí, ya que es indispensable para la interacción oral y auditiva, además de mejorar la fluidez. Todo ello, siempre y cuando sean utilizadas correctamente.
		Motivación	5. ¿De qué manera motiva a sus estudiantes a desarrollar sus competencias comunicativas orales fuera del aula?	A través del uso de TICs: redes sociales, Whatsapp, uso de multimedia como videos, textos, audios.

Cabe resaltar que también se dialogó con el director para corroborar la disponibilidad de TICs en la institución, principalmente el internet. Quien señaló que hay una antena para proveerse, sin embargo, por falta de pago, no se hace uso de ella.

En segundo lugar, se diseñó otra tabla referente a la información proporcionada por los 30 estudiantes tomados como muestra de análisis, la cual compiló sus respuestas para su posterior análisis. Así, tenemos:

Tabla 4

Categorías	Subcategorías	Indicadores	Ítem	Respuesta
Videollamadas	Plataformas virtuales	Accesibilidad	1) ¿Has tenido oportunidad de entablar conversación con un angloparlante? Sí () No () Si la respuesta es afirmativa, ¿cómo fue tu experiencia?	No
	Redes sociales	Uso adecuado	2) ¿De qué manera aprovechas la diversidad de redes sociales para mejorar tu nivel de inglés?	Viendo videos que hablen sobre el inglés, imágenes, interactuando en foros, viendo publicaciones a través de las cuales se aprende nuevo vocabulario, leyendo frases o escuchando música. Mirando películas para acostumbrarse al acento.
		Diversidad	3) ¿Consideras que las apps de mensajería son herramientas para profundizar o poner en práctica tus conocimientos del inglés?	Sí, ya que se puede interactuar con otras personas compartiendo videos, textos. También porque se puede usar el autocorrector al escribir. Muy pocos no consideran que son herramientas para practicar.
	Aplicaciones	Funcionalidades	4) ¿Conoces y utilizas las funcionalidades de las apps y plataformas virtuales para desarrollar tu listening y speaking?	No, solo algunas. En su mayoría para ver videos o para trabajar en la app de Duolingo. Muy rara vez en Zoom, generalmente solo Whatsapp.
		Motivación	5) ¿Te gustaría que tus docentes de inglés te generen la oportunidad de interactuar con angloparlantes mediante una plataforma virtual?	Sí, ya que pondría en práctica mis conocimientos, mejoraría la pronunciación. También sería más interesante y una experiencia novedosa.

Finalmente se adicionó la tabla con la información acerca de la guía de observación de una clase de inglés presencial a 4° "A", que sirvió para evaluar el nivel en el que se encuentran los estudiantes en lo que se refiere a sus competencias comunicativas orales de habla y escucha; la misma que se presenta a continuación:

Tabla 5 Evaluación de Speaking

Subcategoría	Producción Oral	Fluidez	Vocabulario amplio
Ítems			
Claridad del discurso	2		
Estructura del discurso	2		
Pronunciación	3		

Interacción	2		
Continuidad del discurso		2	
Velocidad		3	
Confianza		2	
Variedad de vocabulario			2
Precisión del vocabulario			2
Uso de sinónimos y parafraseo			1

Tabla 6 *Evaluación de Listening*

Subcategoría	Comprensión Oral	Inferencia de Información
Ítems		
Entendimiento de instrucciones	2	
Respuesta a preguntas	3	
Identificación de ideas principales	2	
Deducción de implicaciones		2
Identificación de tono y emoción		4
Conexión de ideas		2

Comentarios adicionales:

En lo que respecta a la competencia de Speaking, la mayor parte de estudiantes tiene dificultad para expresarse adecuadamente, ya que su vocabulario es limitado, aunque en cuanto a la pronunciación, tienen un nivel regular. Aun así, no es capaz de seguir una conversación fluida. Repitiendo palabras e intentando corregirse. En cuanto al Listening, la clase se desarrolló con el docente dando indicaciones primero en inglés, sin embargo, la mayoría de estudiantes no lograba comprenderlas, por lo que hacía uso de gestos para hacerse entender o finalmente recurría al español.

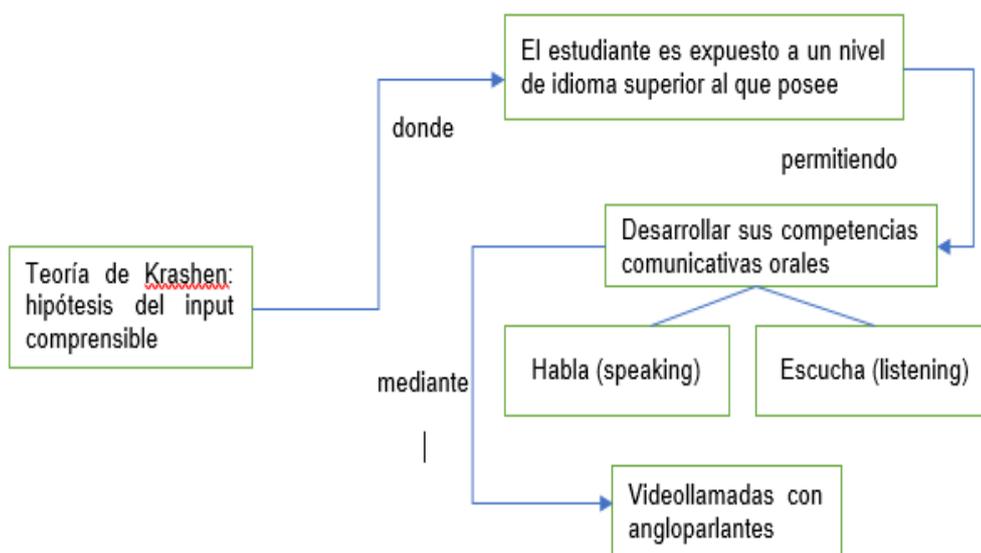
4.2. Discusión de resultados

De acuerdo al objetivo general, se determinó la relación que existe entre las videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de los estudiantes de un colegio secundario en Morropón, 2024. Así, según los resultados encontrados, se evidenció que, mediante las videollamadas con angloparlantes, se logrará una mejora en las competencias de habla y escucha en favor de los estudiantes. Esto coincide con lo investigado por (Cornejo, 2020; Prayudha, 2022; Gómez y Labrador, 2024) quienes tienen por objetivos encontrar la relación existente entre el uso de TICs y el aprendizaje del idioma extranjero; el desarrollo de las competencias orales de los estudiantes mediante el uso de herramientas digitales y la mejora de las mismas, especialmente a través de videollamadas para

así generar interacción con hablantes nativos de inglés. Del mismo modo, (Briceño y Villegas, 2021) enfatizan el uso de estos medios para lograr la fluidez en la comunicación y, por ende, el aprendizaje de la lengua. De esta manera, se coincide con la teoría de la adquisición del inglés como segunda lengua de Krashen (1982), enfocada principalmente en su hipótesis del input comprensible, la cual sugiere la exposición del estudiante a un nivel superior al que posee para la adquisición de la lengua extranjera.

Entonces, siendo el uso de las tecnologías hoy en día tan significativo en la enseñanza-aprendizaje, una de las estrategias a aprovechar es a través de las videollamadas con hablantes de inglés, de modo que, bajo la supervisión del docente, el estudiante se verá expuesto a comunicarse en una situación real y no simulada, facilitando el desenvolvimiento del habla y escucha. Por otro lado, se le brinda al estudiante un acercamiento e intercambio cultural con su interlocutor de manera que amplíe sus conocimientos respecto al contexto en el que se desarrolla la conversación, la variedad de acentos del inglés y por supuesto, autoevaluar su capacidad para entender y hacerse entender, reflexionar sobre su pronunciación y, por último, incrementar su vocabulario. Esto se resume en la siguiente gráfica:

Figura 2 Teoría de Krashen y competencias comunicativas orales



Fuente: elaboración propia

En relación al primer objetivo específico, se delimitó el nivel actual de las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario en una institución pública. Como resultado, se encontró que los estudiantes están en el

nivel de Inicio y En proceso, tal y como se manifiesta en la Tabla n° 5 y n° 6; diseñada a partir de la guía de observación de clase. Ello se relaciona con lo hallado por (García et al., 2019; Huamán, 2021 y Morales et al., 2018) en donde se esperaba conocer el nivel de inglés de los egresados del nivel secundario, que resultó siendo básico. Este panorama se sustenta en los factores que condicionan el aprendizaje del idioma, tal y como mencionan Páez y Santillán (2020). Por tanto, con lo que se obtuvo de la información, se deduce que el bajo nivel de inglés tiene que ver con factores como el ambiente de aprendizaje, la falta de implementación de este (sobre todo si se recurre a las videollamadas), la cantidad de estudiantes por aula y la metodología de los docentes.

Con respecto al segundo objetivo específico, se evaluó la metodología empleada para el desarrollo de las competencias comunicativas de listening y speaking, cuyos resultados mostrados también en las Tablas n° 5 y n° 6 indican que aún no alcanzan los objetivos deseados, ya que no logra que los estudiantes se expresen en inglés o comprendan indicaciones dadas para realizar actividades en clase. Así lo expresado por (Cavenago, 2022; Moreno, 2021 y Puentes, 2020) pone de manifiesto la necesidad de introducir nuevas metodologías de enseñanza basadas en el uso de recursos digitales centrados en el enfoque comunicativo propuesto por (Minedu, 2016) en el Currículo nacional de educación básica. Este orienta tanto al docente como al estudiante al aprendizaje basado en el contexto y en el desenvolvimiento oral y auditivo. Con lo que se puede aseverar que una buena implementación de un ambiente para el empleo de TICs y su uso adecuado, en este caso, a través de las videollamadas promovería una mejora notoria en las habilidades de habla y escucha.

Finalmente, en el tercer objetivo, se midió el nivel de motivación de los estudiantes para desarrollar sus competencias orales a través de una guía de entrevista, hallándose que, el docente sí motiva y promueve el uso del inglés valiéndose de diferentes recursos tecnológicos, además de incentivar el uso de las redes sociales. Asimismo, al estudiante sí lo motivaría el interactuar con un angloparlante a través de medios digitales como las plataformas, aplicaciones o redes sociales. Esto concuerda con los autores (Minaya, 2020; Alva, 2021 y Farjana, 2019) quienes manifiestan que la utilización de medios tecnológicos ocasiona que factores como la motivación ayuden a mejorar la fluidez en el idioma,

además de aumentar la confianza para interactuar. De este modo, se afirma una vez más los beneficios que conllevan el uso de la tecnología, especialmente a través de una videollamada.

V. CONCLUSIONES

La realidad problemática en la que se basa el presente estudio de investigación influye en el desarrollo de las competencias comunicativas orales de speaking y listening en los estudiantes, impidiéndoles poner en práctica su aprendizaje en contextos reales, en especial ante un angloparlante.

En conclusión, el objetivo general señala que el uso de recursos tecnológicos como las videollamadas con hablantes de inglés tiene un impacto significativo y, por lo tanto, promovería la mejora de las habilidades orales de habla y escucha en los estudiantes, tales como adaptarse a diferentes acentos, la fluidez de su interlocutor y, en consecuencia, elevaría su nivel de inglés al egresar de la secundaria.

En cuanto a la metodología empleada, es más eficiente el uso de medios digitales, pues proporciona un aprendizaje interactivo y atrayente, más aún, teniendo en cuenta que las nuevas generaciones están muy familiarizadas con su empleo.

Respecto al factor motivación, este se incrementa con las videollamadas, ya que tanto estudiantes como docentes consideran que generaría más interés, por lo que la participación sería más activa en clase.

Un reto que es necesario sobrepasar, es que, para implementar un ambiente donde llevar a cabo estas sesiones de aprendizaje, hay que enfrentar los problemas de conectividad presentes actualmente en la institución.

VI. RECOMENDACIONES

Es recomendable que la institución educativa incorpore las videollamadas con angloparlantes para facilitar en el estudiante la práctica continua y en situaciones reales, del inglés. Lo que conllevaría a mejorar positivamente las competencias comunicativas orales.

Con el fin de asegurar un tratamiento óptimo en el manejo de los recursos tecnológicos, se debe capacitar a los docentes y estudiantes, de manera que todos tengan una participación activa.

También se deben usar materiales que complementen el uso de las videollamadas, como estrategias previas, actividades a realizar durante y después para incrementar el aprendizaje.

Es esencial monitorear y evaluar continuamente la efectividad del empleo de este recurso virtual, con el fin de ajustar la metodología empleada y garantizar el éxito de los objetivos planificados.

Coordinar con entidades que apoyen en la implementación de la infraestructura tecnológica para los fines anteriormente mencionados.

Es necesario realizar una investigación de tipo experimental para observar el desarrollo de las competencias comunicativas orales en los estudiantes.

REFERENCIAS

- Alva, Jhon (2021) Factores que condicionan el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Administración en turismo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021 Disponible en: <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2573/Alva%20culqui%20Jhon%20Hebert.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Barreno Avila, E. M. ., & Egüez Mayorga, M. C. (2020). Entornos virtuales y aprendizaje significativo del idioma inglés como segunda lengua L2 en estudiantes de secundaria: un caso de estudio. *INNOVA Research Journal*, 5(3.2), 64–78. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2.2020.1552>
- Berenguer-Román, I. L., Roca-Revilla, M., & Torres-Berenguer, I. V. (2016). La competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas. *Dominio De Las Ciencias*, 2(2), 25–31. <https://doi.org/10.23857/dc.v2i2.50>
- Blake, Robert. (2009). The use of technology for second language distance learning. *Modern Language Journal*, 93 (1), 822-835
- Bobarin Conde, E. R. (2021). Desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(19), 723–732. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.232>
- Briceño, Ch. E. y Villegas M. D. (2021) Las aplicaciones de videollamadas como herramienta comunicativa oral en aprendices de inglés como lengua extranjera. Recuperado de <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/view/17300>
- Canale, M. y Swain, M. (1980). Bases teóricas de los enfoques comunicativos para la enseñanza de idiomas. *Lingüística Aplicada*, 1. 1-47
- Castro, S., Guzmán, G. y Casado, D. (2007) Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus* [en línea]. 2007, 9(23), 213-234[fecha de Consulta 3 de diciembre de 2023]. ISSN: 1315-883X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- Chomsky, Noam (1965). *Aspects of the Theory of Syntax*. Cambridge, MIT Press.
- Colón, P., & de Castro, A. (2022). "Videollamadas: Herramientas de comunicación en la era digital." *Journal of Communication Technologies*, 34(2), 145-160. DOI: 10.1002/jct.223456
- Consejo de Europa (2001). Marco Común Europeo de Referencia para las

Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. (<http://cvc.cervantes.es/obref/marco>). Madrid: Instituto Cervantes- Ministerio de Educación Cultura y Deporte, Anaya, 2002.

Cornejo (2020) Las TIC's y el aprendizaje del inglés en las estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Argentina, 2020. [Tesis Segunda Especialidad] Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Repositorio institucional <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1168>

Creswell, J. W. (2020). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.

Cronquist y Fiszbein (2017) El aprendizaje del inglés en América Latina. Disponible en: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>

Education First (2022) EF EPI Índice EF de nivel de inglés. Disponible en: <https://www.ef.com/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2022/ef-epi-2022-spanish.pdf>

Education First (2023) EF EPI Índice EF de nivel de inglés. Disponible en:

https://www.ef.com/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2023/ef-epi-2023-spanish.pdf?_gl=1*1vj1d3b*_ga*MTc3NjU4MjAwNS4xNjk3NDk4NTM5*_ga_25YNHDZQQP*MTcxNzU4ODU5OC41LjEuMTcxNzU5MTAyNi4wLjAuMTM1ODgwOTU3NA.&_ga=2.187917736.1005257208.1717588599-1776582005.1697498539&utm_source=google.com&utm_medium=organic

García Ponce, I., Vecorena Sánchez, N., & Velasco Ordóñez, E. (2019). El nivel de inglés alcanzado en quinto grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana. *Educación*, 28(55), 80-102.

<https://doi.org/10.18800/educacion.201902.004>

Gestión (2020) ¿Cuál es el nivel de inglés de los peruanos? Disponible en: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/cual-es-el-nivel-de-ingles-de-los-peruanos-nnda-nnlt-noticia/>

Gómez Castro, C., Labrador de la Cruz, M. B. (2024). Las videollamadas con hablantes nativos como recurso en la enseñanza del inglés. En: M. M. López Aguado, M. Fernández Álvarez, & A. Ponce Rodríguez (Coords.), *Innovación docente en la Universidad de León* (p.261-268). Servicio de Publicaciones,

Universidad de León. DOI: 10.18002/inndocule.11

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta edición). México: Mg Graw-Hill Interamericana.

Huamán, J. P. (2021). Causas del bajo dominio del idioma inglés en los estudiantes de secundaria de la Educación Básica Regular en el Perú. *Lengua Y Sociedad*, 20(1), 125–144. <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v11i1.22272>

Hymes, D. H. (1971). «Acerca de la competencia comunicativa». En Llobera et al. (1995). *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Madrid: Edelsa, pp. 27-47.

Indeed (2022) Las 12 mejores aplicaciones para videollamadas. Disponible en: <https://www.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/aplicaciones-para-videollamadas>

Johnson, Jessica L.; Adkins, Donna; Chauvin, Sheila (2020) QUALITATIVE RESEARCH IN PHARMACY EDUCATION A Review of the Quality Indicators of Rigor in Qualitative Research *American Journal of Pharmaceutical Education* 2020; 84 (1) Article 7120. DOI: <https://doi.org/10.5688/ajpe7120>

Krashen, S. (2013) *Second Language Acquisition – Theory, Applications and Some Conjectures* Disponible en http://www.sdkrashen.com/content/articles/krashen_sla.pdf

Krashen, S. (1982) *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Disponible en https://www.sdkrashen.com/content/books/principles_and_practice.pdf

Martínez-Pérez, M. G. (2020). Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés. *Con-Ciencia Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 3*, 7(14), 28-32. Recuperado a partir de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/6112>

Minaya, T. E. (2021). Uso pedagógico de la internet y motivación para el aprendizaje del idioma inglés en el contexto de la pandemia por COVID-19 en estudiantes de una Institución Educativa, Paramonga, 2020. Recuperado a partir de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6344/TESIS%20-%20MINAYA%20MENDOZA%20TEODORO%20EUTEMIO%20-%20FCSYH.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MINEDU (2016) *Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB)* Disponible en:

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Nurul Farhana Jumaat (2019) Facebook as a Platform of Social Interactions for Meaningful Learning, 2019. International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET) 14(4):151-159. DOI:10.3991/ijet.v14.i04.9363

O' Dowd, R. (2021). Virtual Exchange: moving forward into the next decade. Computer Assisted Language Learning, 34 (3), 209-224. <https://doi.org/10.1080/09588221.2021.1902201>

O'Dowd, R., & O'Rourke, B. (2019). New developments in virtual exchange in foreign language education. Language Learning & Technology, 23(3), 1–7. <https://doi.org/10.125/44690>

Otchie, W., O & Pedaste, M. (2020). Using social media for learning in high school: A systematic literature review. European Journal of Education Researcj, 9(2), 889-903. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.9.2.889>

Palacios Martínez, Ignacio (dir.), Rosa Alonso Alonso, Mario Cal Varela, Yolanda Calvo Benzies, Francisco Xabier Fernández Polo, Lidia Gómez García, Paula López Rúa, Yonay Rodríguez Rodríguez & José Ramón Varela Pérez. (2019). Diccionario electrónico de enseñanza y aprendizaje de lenguas. ISBN 978-84-09-10971-5. (Disponible en línea en <https://www.dicenlen.eu/es/diccionario/entradas/competencia-discursiva>, con fecha de acceso 13/12/2023).

Morales, A. I; Palomeque, P. S.; Paredes, V. & Mangelinckx, J. (2018) English in Public Schools Located in Metropolitan Lima, Peru: An Analysis of Eleventh-Grade Students' Level and Perceptions. English Language Teaching; Vol. 11, No. 5; 2018 ISSN 1916-4742 E-ISSN 1916-4750 Published by Canadian Center of Science and Education URL: <http://doi.org/10.5539/elt.v11n5p55>

Páez Romero, V. G., & Santillán Marroquín, W. E. (2020). Factores que afectan el aprendizaje del idioma inglés en colegios públicos de Quito. *Explorador Digital*, 4(3), 32-46. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v4i3.1278>

Perú 21 (2022) Perú recupera 5 puestos en ranking EPI, pero mantiene un dominio “medio” del inglés. Disponible en: <https://peru21.pe/cheka/nivel-ingles-peru-nivel-de-ingles-peru-recupera-cinco-puestos-en-el-ranking-epi-pero-mantiene-un-dominio-medio-del-idioma-noticia/>

Políglota (2023) Los mejores videochats para practicar inglés con nativos. Disponible en: <https://www.poliglota.org/post/los-mejores-videochats-para-practicar-ingles-con-nativos>

Prayudha J. (2022) Improving English Speaking Skill Through Video Call Conversation Disponible en https://www.researchgate.net/publication/363376675_Improving_English_Speaking_Skill_Through_Video_Call_Conversation DOI : <https://doi.org/10.24090/celti.v2.57>

Sádaba, I. (2020). Metodología de la investigación cualitativa. McGraw-Hill Education.

Sánchez Freire, J. V., & Pérez Barral, O. (2020). Enfoque Comunicativo en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera. *Revista ConCiencia*, 5(2), 1–14. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.5-2.1>

Savignon, S. (1983). Communicative Competence: Theory and Classroom Practice. Reading, Mass: Addison-Wesley.

Serna, E. (2020) Revolución en la formación y la capacitación para el siglo XXI. Tercera edición vol. II. Caracterización del uso de plataformas virtuales en el entorno escolar como recurso didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje pre Covid-19

Torres, S., & García, F. (2021). "El auge de las videollamadas en la comunicación moderna." *Technological Communication Review*, 28(4), 250-267. DOI: 10.1080/techcr.2021.456789

Vasconcelos, S.M.R., et al. Rigor científico y ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación cualitativa [online]. *SciELO en Perspectiva*, 2021 [viewed 27 June 2024]. Disponible en: <https://blog.scielo.org/es/2021/02/05/rigor-cientifico-y-ciencia-abierta-desafios-eticos-y-metodologicos-en-la-investigacion-cualitativa/>

Anexos

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables:

Título: Videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de estudiantes de un colegio secundario en Morropón, 2024

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Videollamadas	Colón, P., & de Castro, A. (2022) definen a la VARIABLE como: "Las videollamadas son interacciones audiovisuales en tiempo real que permiten a los usuarios comunicarse a través de la transmisión simultánea de video y audio, facilitando una conexión más cercana y personal sin importar la distancia física."	Esta VARIABLE se va a analizar a través de una entrevista con preguntas abiertas.	<ul style="list-style-type: none"> - Plataformas virtuales - Redes sociales - Aplicaciones 	Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Hay disponibilidad de TICs para realizar videollamadas con angloparlantes en su IE? - ¿Has tenido oportunidad de entablar conversación con un angloparlante? Sí () No () Si la respuesta es afirmativa, ¿cómo fue tu experiencia? - Actualmente, ¿cómo utiliza las TICs de manera que permitan a los estudiantes desarrollar su listening y speaking? - ¿Cómo usaría las redes sociales para favorecer el área de inglés? - ¿Considera apropiado el uso de redes sociales para generar interacción entre sus estudiantes y angloparlantes, con la intención de generar el contacto directo con el idioma? - ¿De qué manera aprovechas la diversidad de redes sociales para mejorar tu nivel de inglés? - ¿Consideras que las apps de mensajería son herramientas para profundizar o poner en práctica tus conocimientos del inglés? - ¿Conoces y utilizas las funcionalidades de las apps y plataformas virtuales para desarrollar tu listening y speaking?
				Uso adecuado	
				Diversidad	
				Funcionalidades	
				Motivación	

					<ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera motiva a sus estudiantes a desarrollar sus competencias comunicativas orales fuera del aula? - ¿Te gustaría que tus docentes de inglés te generen la oportunidad de interactuar con angloparlantes mediante una plataforma virtual?
Competencias comunicativas orales	<p>El autor Hymes (1971) define a la VARIABLE como:</p> <p>El saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma» de manera que al comunicarse, tiene que haber coherencia y cohesión en lo que se expresa de acuerdo al contexto.</p>	Esta VARIABLE se va a medir a través de la observación a una clase de inglés.	1) Speaking	Producción oral	<ol style="list-style-type: none"> 1. Claridad del discurso: El estudiante habla de manera clara y comprensible. 2. Estructura del discurso: El estudiante organiza sus ideas de manera lógica y coherente. 3. Pronunciación: El estudiante utiliza una pronunciación adecuada y se esfuerza en corregir errores cuando es necesario. 4. Interacción: El estudiante se involucra activamente en las conversaciones, respondiendo y haciendo preguntas pertinentes.
				Fluidez	<ol style="list-style-type: none"> 5. Continuidad del Discurso: El estudiante habla de manera continua sin pausas prolongadas. 6. Velocidad: El estudiante mantiene una velocidad de habla adecuada, ni demasiado rápida ni demasiado lenta. 7. Confianza: El estudiante muestra confianza al hablar sin demasiadas vacilaciones.
				Vocabulario amplio	<ol style="list-style-type: none"> 8. Variedad de vocabulario: El estudiante utiliza un rango amplio de palabras y expresiones. 9. Precisión del vocabulario: El estudiante usa vocabulario preciso y adecuado al contexto. 10. Uso de sinónimos y parafraseo: El estudiante utiliza sinónimos y parafrasea para evitar repeticiones y clarificar significados.

			2) Listening	Comprensión oral	<p>1. Entendimiento de instrucciones: El estudiante comprende y sigue las instrucciones dadas oralmente.</p> <p>2. Respuesta a preguntas: el estudiante responde adecuadamente a preguntas basadas en la información escuchada.</p> <p>3. Identificación de ideas principales: El estudiante identifica las ideas principales y los detalles relevantes de un discurso oral.</p>
				Inferencia de información	<p>4. Deducción de implicaciones: El estudiante puede inferir significados implícitos y leer entre líneas.</p> <p>5. Identificación de tono y emoción: El estudiante reconoce el tono y las emociones del hablante.</p> <p>6. Conexión de ideas: El estudiante relaciona información escuchada con conocimientos previos o contextuales.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 02: Matriz de consistencia

Título: Videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de estudiantes de un colegio secundario en Morropón, 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS		METODOLOGÍA			
		CATEGORÍA 1 : VIDEOLLAMADAS					
<p>Problema principal:</p> <p>¿Qué relación existe entre las videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre las videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario.</p>	1.1. Plataformas virtuales	1.1.1 Accesibilidad	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo de estudio: Básico</p> <p>Alcance: Descriptivo</p> <p>Diseño: Fenomenológico - No experimental</p> <p>Población y muestra: La población es de 850 estudiantes de la institución educativa secundaria, así como los docentes de inglés que laboran ahí. La muestra para esta investigación será de 30 estudiantes y 3 docentes de inglés.</p> <p>Técnica: Entrevista – Observación</p> <p>Instrumentos: Guía de preguntas abiertas y guía de observación</p>			
			1.1.2 Uso adecuado				
		1.2. Redes sociales	1.2.1 Diversidad				
			1.2.2. Funcionalidades				
	1.3. Aplicaciones	1.2.3 Motivación					
	<p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Delimitar el nivel actual de las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario en una institución pública. 2. Evaluar la metodología empleada para el desarrollo de las competencias comunicativas de listening y speaking de los estudiantes de nivel secundario. 3. Medir el nivel de motivación de los estudiantes para el desarrollo de sus competencias comunicativas en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. 	CATEGORÍA 2 : COMPETENCIAS COMUNICATIVAS					
		2.1. Speaking	SUBCATEGORÍA		INDICADORES		
					2.1.1. Producción oral		
					2.1.2. Fluidez		
		2.2. Listening			2.1.3. Vocabulario amplio		
			2.3.1. Comprensión Oral				
			2.4.1. Inferencia de Información				

Anexo 03: Guía de entrevista sobre el tema de investigación “Videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de estudiantes de un colegio secundario en Morropón, 2024”.

Dirigida a los docentes de la IE del nivel secundario del distrito de La Matanza, provincia de Morropón. Estimado docente:

Ante Ud. tiene una breve guía de preguntas abiertas, cuya finalidad es conocer sus ideas y opiniones respecto a la manera como desarrolla el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y las competencias comunicativas orales en sus estudiantes.

Lea atentamente y de acuerdo a sus experiencias personales y académicas, responda honestamente la siguiente entrevista:

Según su opinión:

1. ¿Hay disponibilidad de TICs para realizar videollamadas con angloparlantes en su IE?

2. Actualmente, ¿cómo utiliza las TICs de manera que permitan a los estudiantes desarrollar su listening y speaking?

3. ¿Cómo usaría las redes sociales para favorecer el área de inglés?

4. ¿Considera apropiado el uso de redes sociales como medio para generar interacción entre sus estudiantes y angloparlantes, de modo que se genere la oportunidad de tener contacto directo con el idioma?

5. ¿De qué manera motiva a sus estudiantes a desarrollar sus competencias comunicativas orales fuera del aula?

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Guía de entrevista dirigida a docentes". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al tema de investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. **Datos generales del juez**

<u>Nombre del juez:</u>	<u>Lisbeth Rosario Krystel Gutiérrez Ríos</u>		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia universitaria		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. **Datos de la escala Guía de entrevista.**

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista a docentes
Autor:	FRANKLIN FLORES RAMOS
Procedencia:	PIURA
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	25 minutos
Ámbito de aplicación:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (variables, categorías, subcategorías, ítems por subcategoría, explicación breve de cuáles son los objetivos de la investigación).



4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Videollamadas	DIM 1 Plataformas virtuales DIM 2 Redes sociales DIM 3 Aplicaciones	"Las videollamadas son interacciones audiovisuales en tiempo real que permiten a los usuarios comunicarse a través de la transmisión simultánea de video y audio, facilitando una conexión más cercana y personal sin importar la distancia física."

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Guía de entrevista a docentes elaborada por Franklin Flores Ramos en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinentes.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Guía de entrevista a docentes

- Primera dimensión: DM1 (Plataformas virtuales)
- Objetivos de la Dimensión: Medir la accesibilidad y uso adecuado de las plataformas virtuales para el desarrollo de las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesibilidad	1	3	3	3	
Uso adecuado	2	3	3	3	

- Segunda dimensión: DM2 (Redes sociales)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el uso adecuado de las redes sociales y el grado de motivación que le generan al estudiante para el desarrollo de sus competencias comunicativas orales.



INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso adecuado	3, 4	3	3	3	
Motivación	5	3	3	3	


FIRMA DEL EVALUADOR:

Mg. Lisbeth Rosario Krystel Gutiérrez Ríos

DNI 45881406

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Guía de entrevista dirigida a docentes". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al tema de investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Katia Pierina Del Carpio Alva		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Instituciones educativas en el área de idiomas extranjeros, inglés.		
Institución donde labora:	COLEGIO PARTICULAR MANUEL PARDO - CHICLAYO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Guía de entrevista.

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista a docentes
Autor:	FRANKLIN FLORES RAMOS
Procedencia:	PIURA
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	25 minutos
Ámbito de aplicación:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (variables, categorías, subcategorías, ítems por subcategoría, explicación breve de cuáles son los objetivos de la investigación).



4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Videollamadas	DIM 1 Plataformas virtuales DIM 2 Redes sociales DIM 3 Aplicaciones	"Las videollamadas son interacciones audiovisuales en tiempo real que permiten a los usuarios comunicarse a través de la transmisión simultánea de video y audio, facilitando una conexión más cercana y personal sin importar la distancia física."

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Guía de entrevista a docentes elaborada por Franklin Flores Ramos en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinentes.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones **del instrumento**: Guía de entrevista a docentes

- Primera dimensión: DM1 (Plataformas virtuales)
- Objetivos de la Dimensión: Medir la accesibilidad y uso adecuado de las plataformas virtuales para para el desarrollo de las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesibilidad	1	3	3	3	
Uso adecuado	2	3	3	3	

- Segunda dimensión: DM2 (Redes sociales)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el uso adecuado de las redes sociales y el grado de motivación que le generan al estudiante para el desarrollo de sus competencias comunicativas orales.



INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso adecuado	3, 4	3	3	3	
Motivación	5	3	3	3	

FIRMA DEL EVALUADOR:

Mg. Katia Pierina Del Carpio Alva

DNI. 73461330

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista dirigida a docentes”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al tema de investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Virginia Guadalupe Atarama Vásquez		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:			
Institución donde labora:	Institución Educativa San Agustín – La Matanza, Morropón		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Guía de entrevista.

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista a docentes
Autor:	FRANKLIN FLORES RAMOS
Procedencia:	PIURA
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	25 minutos
Ámbito de aplicación:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (variables, categorías, subcategorías, ítems por subcategoría, explicación breve de cuáles son los objetivos de la investigación).

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Videollamadas	DIM 1 Plataformas virtuales DIM 2 Redes sociales DIM 3 Aplicaciones	"Las videollamadas son interacciones audiovisuales en tiempo real que permiten a los usuarios comunicarse a través de la transmisión simultánea de video y audio, facilitando una conexión más cercana y personal sin importar la distancia física."

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Guía de entrevista a docentes elaborada por Franklin Flores Ramos en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinentes.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Guía de entrevista a docentes

- Primera dimensión: DM1 (Plataformas virtuales)
- Objetivos de la Dimensión: Medir la accesibilidad y uso adecuado de las plataformas virtuales para el desarrollo de las competencias comunicativas orales de los estudiantes de nivel secundario.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesibilidad	1	3	3	3	
Uso adecuado	2	3	3	3	

- Segunda dimensión: DM2 (Redes sociales)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el uso adecuado de las redes sociales y el grado de motivación que le generan al estudiante para el desarrollo de sus competencias comunicativas orales.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso adecuado	3, 4	3	3	3	
Motivación	5	3	3	3	




 I.E. SARAGURO
 Dra. Virginia G. Alariza Vásquez
 SUPERINTENDENTE TÉCNICA

FIRMA DEL EVALUADOR:

DNI: 02819143



Anexo 04: Guía de entrevista sobre el tema de investigación “Videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de estudiantes de un colegio secundario en Morropón, 2024”.

Dirigida a los estudiantes de la IE del nivel secundario del distrito de La Matanza, provincia de Morropón. Estimado estudiante:

En el presente documento tienes una breve guía de preguntas abiertas, cuya finalidad es conocer tus ideas y opiniones respecto a la manera como se desarrolla tu aprendizaje del inglés como lengua extranjera y tus competencias comunicativas orales.

Lee atentamente y de acuerdo a tus experiencias personales y académicas, responde honestamente la siguiente entrevista:

Según tu opinión:

- I. ¿Has tenido oportunidad de entablar conversación con un angloparlante?
Sí () No ()

Si la respuesta es afirmativa, ¿cómo fue tu experiencia?

- II. ¿De qué manera aprovechas la diversidad de redes sociales para mejorar tu nivel de inglés?

- III. ¿Consideras las apps de mensajería como herramientas para profundizar o poner en práctica tus conocimientos del inglés?

- IV. ¿Conoces y utilizas las funcionalidades de las apps y plataformas virtuales para desarrollar tu listening y speaking?

- V. ¿Te gustaría que tus docentes de inglés te generen la oportunidad de interactuar con angloparlantes mediante una plataforma virtual?

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Guía de entrevista dirigida a estudiantes". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al tema de investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Lisbeth Rosario Krystel Gutiérrez Ríos	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia universitaria	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Guía de entrevista.

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista a estudiantes
Autor:	FRANKLIN FLORES RAMOS
Procedencia:	PIURA
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	25 minutos
Ámbito de aplicación:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (variables, categorías, subcategorías, ítems por subcategoría, explicación breve de cuáles son los objetivos de la investigación).

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Videollamadas	DIM 1 Plataformas virtuales DIM 2 Redes sociales DIM 3 Aplicaciones	"Las videollamadas son interacciones audiovisuales en tiempo real que permiten a los usuarios comunicarse a través de la transmisión simultánea de video y audio, facilitando una conexión más cercana y personal sin importar la distancia física."
Competencias comunicativas orales	DIM 1 Speaking DIM 2 Listening	El saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma» de manera que al comunicarse, tiene que haber coherencia y cohesión en lo que se expresa de acuerdo al contexto.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Guía de entrevista a estudiantes elaborada por Franklin Flores Ramos en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinentes.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Guía de entrevista a estudiantes

- Primera dimensión: DM1 (Plataformas virtuales)
- Objetivos de la Dimensión: Corroborar la realidad problemática, así como medir la accesibilidad, el uso adecuado y el conocimiento de las funcionalidades de las TICs, además de la motivación que les genere una posible interacción con angloparlantes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesibilidad	1	3	3	3	
Uso adecuado	4	3	3	3	
Funcionalidades	4	3	3	3	
Motivación	5	3	3	3	

- Segunda dimensión: DM2 (Redes sociales)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el uso adecuado de la diversidad de redes sociales por parte de los estudiantes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso adecuado	2	3	3	3	
Diversidad	2	3	3	3	

- Tercera dimensión: DM3 (Aplicaciones)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el uso adecuado y conocimiento de las funcionalidades de las aplicaciones para el desarrollo de las competencias comunicativas orales.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso adecuado	3	3	3	3	
Funcionalidades	3, 4	3	3	3	


FIRMA DEL EVALUADOR:

Mg. Lisbeth Rosario Krystel Gutiérrez Ríos

DNI 45881406

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Guía de entrevista dirigida a estudiantes". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al tema de investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Katia Pierina Del Carpio Alva	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Instituciones educativas en el área de idiomas extranjeros, inglés.	
Institución donde labora:	COLEGIO PARTICULAR MANUEL PARDO - CHICLAYO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Guía de entrevista.

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista a estudiantes
Autor:	FRANKLIN FLORES RAMOS
Procedencia:	PIURA
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	25 minutos
Ámbito de aplicación:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (variables, categorías, subcategorías, ítems por subcategoría, explicación breve de cuáles son los objetivos de la investigación).

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Videollamadas	DIM 1 Plataformas virtuales DIM 2 Redes sociales DIM 3 Aplicaciones	"Las videollamadas son interacciones audiovisuales en tiempo real que permiten a los usuarios comunicarse a través de la transmisión simultánea de video y audio, facilitando una conexión más cercana y personal sin importar la distancia física."
Competencias comunicativas orales	DIM 1 Speaking DIM 2 Listening	El saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma» de manera que al comunicarse, tiene que haber coherencia y cohesión en lo que se expresa de acuerdo al contexto.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Guía de entrevista a estudiantes elaborada por Franklin Flores Ramos en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinentes.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Guía de entrevista a estudiantes

- Primera dimensión: DM1 (Plataformas virtuales)
- Objetivos de la Dimensión: Corroborar la realidad problemática, así como medir la accesibilidad, el uso adecuado y el conocimiento de las funcionalidades de las TICs, además de la motivación que les genere una posible interacción con angloparlantes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesibilidad	1	3	3	3	
Uso adecuado	4	3	3	3	
Funcionalidades	4	3	3	3	
Motivación	5	3	3	3	

- Segunda dimensión: DM2 (Redes sociales)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el uso adecuado de la diversidad de redes sociales por parte de los estudiantes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso adecuado	2	3	3	3	
Diversidad	2	3	3	3	

- Tercera dimensión: DM3 (Aplicaciones)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el uso adecuado y conocimiento de las funcionalidades de las aplicaciones para el desarrollo de las competencias comunicativas orales.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso adecuado	3	3	3	3	
Funcionalidades	3, 4	3	3	3	



Mg. Katia Pierina Del Carpio Alva
DNI. 73461330

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista dirigida a estudiantes”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al tema de investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Virginia Guadalupe Atarama Vásquez
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente de Lengua y literatura Subdirección en instituciones educativas
Institución donde labora:	Institución Educativa San Agustín – La Matanza, Morropón
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Guía de entrevista.

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista a estudiantes
Autor:	FRANKLIN FLORES RAMOS
Procedencia:	PIURA
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	25 minutos
Ámbito de aplicación:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (variables, categorías, subcategorías, ítems por subcategoría, explicación breve de cuáles son los objetivos de la investigación).

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Videollamadas	DIM 1 Plataformas virtuales DIM 2 Redes sociales DIM 3 Aplicaciones	"Las videollamadas son interacciones audiovisuales en tiempo real que permiten a los usuarios comunicarse a través de la transmisión simultánea de video y audio, facilitando una conexión más cercana y personal sin importar la distancia física."
Competencias comunicativas orales	DIM 1 Speaking DIM 2 Listening	El saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma» de manera que al comunicarse, tiene que haber coherencia y cohesión en lo que se expresa de acuerdo al contexto.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Guía de entrevista a estudiantes elaborada por Franklin Flores Ramos en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinentes.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Guía de entrevista a estudiantes

- Primera dimensión: DM1 (Plataformas virtuales)
- Objetivos de la Dimensión: Corroborar la realidad problemática, así como medir la accesibilidad, el uso adecuado y el conocimiento de las funcionalidades de las TICs, además de la motivación que les genere una posible interacción con angloparlantes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesibilidad	1	3	3	3	
Uso adecuado	4	3	3	3	
Funcionalidades	4	3	3	3	
Motivación	5	3	3	3	

- Segunda dimensión: DM2 (Redes sociales)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el uso adecuado de la diversidad de redes sociales por parte de los estudiantes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso adecuado	2	3	3	3	
Diversidad	2	3	3	3	

- Tercera dimensión: DM3 (Aplicaciones)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el uso adecuado y conocimiento de las funcionalidades de las aplicaciones para el desarrollo de las competencias comunicativas orales.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso adecuado	3	3	3	3	
Funcionalidades	3, 4	3	3	3	



I.E. SARAGOSITA
Dra. Virginia G. Alariza Vásquez
SUPERVISORA TÉCNICA

FIRMA DEL EVALUADOR:
DNI: 02819143



Anexo 05: Guía de observación para evaluar las competencias comunicativas orales en una clase de inglés.

Categoría: Speaking

Subcategorías: Producción Oral, Fluidez, Vocabulario Amplio

❖ **Producción Oral**

• **Criterios de Observación:**

1. Claridad del discurso: El estudiante habla de manera clara y comprensible.
2. Estructura del discurso: El estudiante organiza sus ideas de manera lógica y coherente.
3. Pronunciación: El estudiante utiliza una pronunciación adecuada y se esfuerza en corregir errores cuando es necesario.
4. Interacción: El estudiante se involucra activamente en las conversaciones, respondiendo y haciendo preguntas pertinentes.

• **Escala de valoración:**

1 DEFICIENTE	2 BAJO	3 REGULAR	4 ÓPTIMO	5 SOBRESALIENTE
Muestra dificultad significativa en ser comprendido.	Comete errores frecuentes que afectan la comprensión.	Se comunica de manera comprensible con algunos errores menores.	Se comunica de manera clara y organizada con pocos errores.	Se comunica de manera clara, organizada y sin errores notables.

❖ **Fluidez**

• **Criterios de Observación:**

5. Continuidad del Discurso: El estudiante habla de manera continua sin pausas prolongadas.
6. Velocidad: El estudiante mantiene una velocidad de habla adecuada, ni demasiado rápida ni demasiado lenta.
7. Confianza: El estudiante muestra confianza al hablar sin demasiadas vacilaciones.

• **Escala de valoración:**

1 DEFICIENTE	2 BAJO	3 REGULAR	4 ÓPTIMO	5 SOBRESALIENTE
Hace pausas largas y frecuentes, hay dificultad para mantener la fluidez del discurso.	Hace pausas frecuentes que afectan la fluidez.	Hace algunas pausas, pero generalmente mantiene el flujo del discurso.	Habla con fluidez, con pocas pausas.	Habla con gran fluidez, sin pausas notables.

❖ **Vocabulario Amplio**

• **Criterios de Observación:**

8. Variedad de vocabulario: El estudiante utiliza un rango amplio de palabras y expresiones.
9. Precisión del vocabulario: El estudiante usa vocabulario preciso y adecuado al contexto.
10. Uso de sinónimos y parafraseo: El estudiante utiliza sinónimos y parafrasea para evitar repeticiones y clarificar significados.

• **Escala de valoración:**

1 DEFICIENTE	2 BAJO	3 REGULAR	4 ÓPTIMO	5 SOBRESALIENTE
Utiliza un vocabulario muy limitado.	Utiliza un vocabulario limitado con algunos errores de uso.	Utiliza un vocabulario adecuado con algunos sinónimos y parafraseo.	Utiliza un vocabulario amplio y preciso.	Utiliza un vocabulario muy amplio y preciso, demostrando habilidad en sinónimos y parafraseo.

Categoría: Listening

Subcategorías: Comprensión Oral, Inferencia de Información

❖ **Comprensión Oral**

• **Criterios de Observación:**

1. Entendimiento de instrucciones: El estudiante comprende y sigue las instrucciones dadas oralmente.
2. Respuesta a preguntas: el estudiante responde adecuadamente a preguntas basadas en la información escuchada.
3. Identificación de ideas principales: El estudiante identifica las ideas principales y los detalles relevantes de un discurso oral.

• **Escala de valoración:**

1 DEFICIENTE	2 BAJO	3 REGULAR	4 ÓPTIMO	5 SOBRESALIENTE
Muestra dificultad significativa para entender instrucciones y preguntas.	Comprende parcialmente las instrucciones y preguntas con errores frecuentes.	Comprende la mayoría de las instrucciones y preguntas con algunos errores menores.	Comprende bien las instrucciones y preguntas, con pocos errores.	Comprende completamente las instrucciones y preguntas sin errores.



❖ **Inferencia de Información**

• **Criterios de Observación:**

4. Deducción de implicaciones: El estudiante puede inferir significados implícitos y leer entre líneas.
5. Identificación de tono y emoción: El estudiante reconoce el tono y las emociones del hablante.
6. Conexión de ideas: El estudiante relaciona información escuchada con conocimientos previos o contextuales.

• **Escala de valoración:**

1 DEFICIENTE	2 BAJO	3 REGULAR	4 ÓPTIMO	5 SOBRESALIENTE
Muestra dificultad significativa para inferir información implícita.	Realiza algunas inferencias con errores frecuentes.	Realiza inferencias adecuadas con algunos errores menores.	Realiza inferencias correctas y precisas con pocos errores.	Realiza inferencias muy precisas y correctas sin errores.



Formato de evaluación de clase

Grado y sección: _____

Fecha: _____

Observador: Franklin Flores Ramos

Evaluación de Speaking

Subcategoría	Producción Oral	Fluidez	Vocabulario Amplio
Ítems			
Claridad del discurso			
Estructura del discurso			
Pronunciación			
Interacción			
Continuidad del discurso			
Velocidad			
Confianza			
Variedad de vocabulario			
Precisión del vocabulario			
Uso de sinónimos y parafraseo			

Evaluación de Listening

Subcategoría	Comprensión Oral	Inferencia de Información
Ítems		
Entendimiento de instrucciones		
Respuesta a preguntas		
Identificación de ideas principales		
Deducción de implicaciones		
Identificación de tono y emoción		
Conexión de ideas		

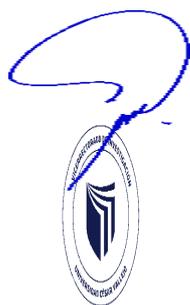
Comentarios Adicionales:

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Guía de observación de clase inglés". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al tema de investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Lisbeth Rosario Krystel Gutiérrez Ríos		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia universitaria		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Guía de observación.

Nombre de la Prueba:	Guía de observación de clase de inglés
Autor:	FRANKLIN FLORES RAMOS
Procedencia:	PIURA
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	45 minutos
Ámbito de aplicación:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (variables, categorías, subcategorías, ítems por subcategoría, explicación breve de cuáles son los objetivos de la investigación).

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Competencias comunicativas orales	DIM 1 Speaking DIM 2 Listening	El saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma» de manera que al comunicarse, tiene que haber coherencia y cohesión en lo que se expresa de acuerdo al contexto.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Guía de observación de clase de inglés elaborada por Franklin Flores Ramos en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinentes.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Guía de observación de clase de inglés

- Primera dimensión: DM1 (Speaking)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel actual de la competencia comunicativa oral de los estudiantes, así como corroborar la realidad problemática.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Producción oral	1, 2, 3 y 4	3	3	3	
Fluidez	5, 6 y 7	3	3	3	
Vocabulario amplio	8, 9 y 10	3	3	3	

- Segunda dimensión: DM2 (Listening)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de actual de la competencia comunicativa oral de los estudiantes.



INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión oral	1, 2 y 3	3	3	3	
Inferencia de información	4, 5 y 6	3	3	3	

Mg. Lisbeth Rosario Krystel Gutiérrez Ríos
DNI 45881406

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Guía de observación de clase inglés". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al tema de investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Katia Pierina Del Carpio Alva
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Instituciones educativas en el área de idiomas extranjeros, inglés.
Institución donde labora:	COLEGIO PARTICULAR MANUEL PARDO - CHICLAYO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Guía de observación.

Nombre de la Prueba:	Guía de observación de clase de inglés
Autor:	FRANKLIN FLORES RAMOS
Procedencia:	PIURA
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	45 minutos
Ámbito de aplicación:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (variables, categorías, subcategorías, ítems por subcategoría, explicación breve de cuáles son los objetivos de la investigación).

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Competencias comunicativas orales	DIM 1 Speaking DIM 2 Listening	El saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma» de manera que al comunicarse, tiene que haber coherencia y cohesión en lo que se expresa de acuerdo al contexto.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Guía de observación de clase de inglés elaborada por Franklin Flores Ramos en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.



Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinentes.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

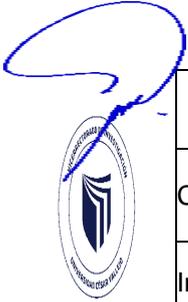


Dimensiones del instrumento: Guía de observación de clase de inglés

- Primera dimensión: DM1 (Speaking)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel actual de la competencia comunicativa oral de los estudiantes, así como corroborar la realidad problemática.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Producción oral	1, 2, 3 y 4	3	3	3	
Fluidez	5, 6 y 7	3	3	3	
Vocabulario amplio	8, 9 y 10	3	3	3	

- Segunda dimensión: DM2 (Listening)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de actual de la competencia comunicativa oral de los estudiantes.



INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión oral	1, 2 y 3	3	3	3	
Inferencia de información	4, 5 y 6	3	3	3	

Mg. Katia Pierina Del Carpio Alva
DNI. 73461330



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Competencias comunicativas orales	DIM 1 Speaking DIM 2 Listening	El saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma» de manera que al comunicarse, tiene que haber coherencia y cohesión en lo que se expresa de acuerdo al contexto.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la Guía de observación de clase de inglés elaborada por Franklin Flores Ramos en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinentes.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Guía de observación de clase de inglés

- Primera dimensión: DM1 (Speaking)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel actual de la competencia comunicativa oral de los estudiantes, así como corroborar la realidad problemática.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Producción oral	1, 2, 3 y 4	3	3	3	
Fluidez	5, 6 y 7	3	3	3	
Vocabulario amplio	8, 9 y 10	3	3	3	

- Segunda dimensión: DM2 (Listening)
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de actual de la competencia comunicativa oral de los estudiantes.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión oral	1, 2 y 3	3	3	3	
Inferencia de información	4, 5 y 6	3	3	3	


 I.E. SAN AGUSTÍN
 DRA. VIRGINIA G. ATARAMA VÁSQUEZ
 SUPERVISORA ACADÉMICA

FIRMA DEL EVALUADOR:

DNI: 02819143

Índice de similitud

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Facultad de Educación

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

TÍTULO DE TRABAJO ACADÉMICO
Videollamadas con angloparlantes y las competencias comunicativas orales de estudiantes de un colegio secundario en Morropón, 2024

TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

AUTOR:
Franklín Flores Ramos (orcid.org/0009-0005-6962-609X)

ASESOR:
Mg. Edgard Eliseo Carmen Choquehuanca (orcid.org/0000-0003-0841-4403)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Educación y calidad educativa: Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles
TRUJILLO - PERÚ
2024

Resumen de coincidencias

15 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universid... Trabajo del estudiante	3 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3 %
3	repositorio.uco.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	www.dicenfen.eu Fuente de Internet	1 %
5	prezi.com Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.umach.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.unab.edu.co Fuente de Internet	<1 %
8	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	es.sldshare.net Fuente de Internet	<1 %
10	plfhasa.afep.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	revistainvcom.org Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 24
Número de palabras: 6685
Versión solo texto del informe
Alta resolución
Activado