



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA
DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**Gestión de inventarios para mejora de la productividad en una
empresa de fabricación de aisladores, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística

AUTOR:

García Pino, Juan Renzo (orcid.org/0000-0002-4000-3017)

ASESORES:

Dr. Acuña Benites, Marlon Frank (orcid.org/0000-0001-5207-9353)

Dra. Sánchez Ramírez, Luz Graciela (orcid.org/0000-0002-2308-4281)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Operaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ACUÑA BENITES MARLON FRANK, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de inventarios para mejora de la productividad en una empresa de fabricación de aisladores, 2024", cuyo autor es GARCIA PINO JUAN RENZO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ACUÑA BENITES MARLON FRANK DNI: 42097456 ORCID: 0000-0001-5207-9353	Firmado electrónicamente por: MACUNABE el 02- 08-2024 18:50:50

Código documento Trilce: TRI - 0845144





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARCIA PINO JUAN RENZO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de inventarios para mejora de la productividad en una empresa de fabricación de aisladores, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUAN RENZO GARCIA PINO DNI: 44920180 ORCID: 0000-0002-4000-3017	Firmado electrónicamente por: JRGARCIAP el 02-08- 2024 10:35:42

Código documento Trilce: TRI - 0845145



Dedicatoria

A aquellos que han estado a mi lado de manera incondicional durante mi carrera y a lo largo de mi vida. Su apoyo ha sido invaluable y significativo para mí.

Agradecimiento

Quiero destacar mi agradecimiento especial hacia los docentes, cuya instrucción y dirección fueron esenciales para finalizar este proyecto de estudio de manera adecuada y efectiva.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstrac.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	18
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 01: Síntesis de datos para las dimensiones dependiente	22
Tabla 02: Síntesis del pre y post de las dimensiones	23
Tabla 03: Síntesis al procesar los datos	23
Tabla 04: Datos descriptivos del Nivel de cumplimiento de pedidos	24
Tabla 05: Síntesis al procesar los datos	25
Tabla 06: Datos descriptivos del Tiempo de entrega del pedido	26
Tabla 07: Síntesis al procesar los datos	28
Tabla 08: Datos descriptivos de la precisión de conteo del inventario	29
Tabla 09: Síntesis al procesar los datos	31
Tabla 10: Datos descriptivos del Tiempo de espera de los transportistas	31
Tabla 11: Nivel de cumplimiento de pedidos - Prueba de shapiro wilk	34
Tabla 12: Prueba de Wilcoxon - Nivel de cumplimiento de pedidos	34
Tabla 13: Prueba de shapiro wilk - Tiempo de entrega del pedido	35
Tabla 14: Prueba de Wilcoxon - Tiempo de entrega del pedido	35
Tabla 15: Prueba de shapiro wilk - Precisión de conteo del inventario	36
Tabla 16: Prueba de Wilcoxon - Tiempo de entrega del pedido	36
Tabla 17: Prueba de shapiro wilk - Tiempo de espera de los transportistas	37
Tabla 18: Prueba de Wilcoxon - Tiempo de espera de los transportistas	37

Índice de figuras

Figura 01: Histograma de Nivel de cumplimiento de pedidos pre test	25
Figura 02: histograma de Nivel de cumplimiento de pedidos post test	25
Figura 03: histograma de Tiempo de entrega del pedido pre test	27
Figura 04: histograma de Tiempo de entrega del pedido post test	28
Figura 05: histograma de Precisión de conteo del inventario pre test	30
Figura 06: histograma de Precisión de conteo del inventario post test	30
Figura 07: histograma de Tiempo de espera de los transportistas pre test	32
Figura 08: histograma de Tiempo de espera de los transportistas post test	33

Resumen

Mi tesis contribuye al objetivo de desarrollo sostenible en relación a la industria, innovación e infraestructura brindando soluciones innovadoras que optimizan procesos industriales y fomentan el uso eficiente de recursos. De esta manera, no solo se impulsa el crecimiento económico, sino que también se promueve un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, en la presente investigación titulada: Gestión de inventarios para mejora de la productividad en una empresa de fabricación de aisladores, 2024, su objetivo principal fue determinar en qué medida la gestión de inventario mejora la productividad en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024. Es una investigación aplicada, con un enfoque cuantitativo; de diseño preexperimental. La población estuvo constituida por los registros generados de despachos en 1 mes, la técnica fue el fichaje y se utilizó el instrumento de ficha, se procesó los datos con SPSS V29, para la concertación de los resultados, se llegó a la conclusión que hubo una mejora de 10% en el nivel de cumplimiento de pedidos, un 15% en el tiempo de entrega del pedido, 0.97% en la precisión de conteo del inventario y 26.82% en el tiempo de espera de los transportistas, aceptando la hipótesis alterna que se planteó en la investigación, lo que nos dice que la implementación de la gestión de inventarios mejora la productividad.

Palabras clave: Gestión de inventario, productividad, tiempo de entrega, eficiencia y eficacia.

Abstract

My thesis contributes to the Sustainable Development Goal related to industry, innovation, and infrastructure by providing innovative solutions that optimize industrial processes and promote the efficient use of resources. In this way, it not only drives economic growth but also fosters a positive impact on society and the environment, the present research titled: Inventory Management for Improving Productivity in an Insulator Manufacturing Company, 2024, aimed primarily to determine the extent to which inventory management improves productivity in an insulator manufacturing company, Lima 2024. This is applied research with a quantitative approach and a pre-experimental design. The population consisted of records generated from shipments over one month. The technique used was data recording, and the instrument was a data sheet. The data were processed with SPSS V25. The results showed a 10% improvement in the order fulfillment rate, a 15% improvement in order delivery time, a 0.97% improvement in inventory count accuracy, and a 26.82% reduction in carrier waiting time. The research accepted the alternative hypothesis proposed, indicating that the implementation of inventory management improves productivity.

Keywords: Inventory Management, Productivity, Delivery Time, Efficiency, and Effectiveness.

I. INTRODUCCIÓN

En el mercado global, la gestión de inventarios es un requisito fundamental en cualquier operación, porque involucra un continuo manejo, control y seguimiento de sus productos y materiales disponibles, esta gestión adquiere una importancia aún mayor debido a la complejidad del control para una cadena de suministro a nivel global. Un manejo eficiente de inventarios logra optimizar los beneficios y recursos, reducir el costo y optimizar eficientemente la cadena de valor. Además, una gestión efectiva ayuda a prevenir excedentes o faltantes de stock, esto afecta de manera negativa en la productividad y los dividendos en una organización. La introducción de tecnologías, como puede ser los ERP para la dirección de inventarios dentro de la nube y su empleo para analizar datos, ha transformado la gestión de inventarios a escala global. Esto posibilita una decisión de manera precisa y veloz. En resumen, una gestión de inventarios sólida y bien ejecutada es crucial para mantener un alto nivel de productividad, eficacia y competitividad en el entorno del mercado global. Además, Zhang et al., (2022) resalta una relevancia en la dirección del inventario en la entidad procesadora de agrícolas, subrayando la importancia del control de la calidad para minimizar las pérdidas y el mantenimiento preventivo, además de asegurar que los productos mantengan una misma frescura. Esto contribuye a mejorar la reputación y la lealtad de los clientes.

En el cambiante mercado peruano, la eficacia en la gestión de inventarios se ha vuelto esencial para la competitividad y el éxito empresarial. En un entorno donde la demanda de bienes y servicios varía constantemente, tener implementado una gestión de inventarios eficiente se vuelve vital para asegurar la oportuna disposición de productos y reducir el coste relacionado con el almacenaje y la obsolescencia. Optimizar y mejorar el suministro y la productividad son objetivos prioritarios para las empresas peruanas que buscan consolidarse en la actualidad en un mercado mucho más globalizado y exigente cada día. En tal sentido, cuando se implementa una gestión de inventarios sistematizado y eficiente nos permite tener mejor control en los recursos y planificación, además, contribuye directamente a la disminución del tiempo en la

entrega y bajo costo operativo. De acuerdo con Retail Perú (2021) una investigación realizada por EY Perú se revela que un 34% de industrias peruanas cuentan con un porcentaje de nivel de gestión, y por otro lado el 66% está en una etapa inicial de madurez respecto a la gestión de inventario. Este análisis resalta que, aunque es una fortaleza encontrarse en una etapa de madurez en términos de cadena de suministro o aprovisionamiento, muchas de estas compañías no están gestionando adecuadamente su costo de los bienes. Por ejemplo, el estudio señala que, si bien las empresas peruanas demuestran eficiencia en la gestión de almacenes, se recomienda sopesar esto aplicando una estrategia sólida para garantizar que el negocio sea sostenible. De acuerdo con el diagnóstico de la investigación, el 75% de las empresas indican que sus costos logísticos superan el 7,5%, lo cual, aunque es mejor que el ratio de benchmark de EY la cual está situado al 8,57%, aún presenta un margen de mejora significativo.

A nivel local, las organizaciones industriales se confrontan a una gama de desafíos significativos en su manejo para la gestión de sus existencias y su impacto directo en la efectividad y rentabilidad del negocio. Una administración inadecuada en los inventarios genera problemas como el desabastecimiento, donde la falta de productos puede ocasionar pérdida de ventas y clientes insatisfechos, así como los sobrantes de stock, que implica un costo adicional cuando se almacena y un riesgo de obsolescencia. Estos desequilibrios afectan una operatividad eficiente como el beneficio general de la entidad. Abordar estos desafíos de manera efectiva se ha vuelto esencial en un mercado con mayor competitividad y exigente. La adopción al obtener enfoques innovadores y tecnologías vanguardistas, como softwares automatizados de inventarios y análisis de datos predictivos, puede ser clave para optimizar los distintos niveles dentro de un inventario y aumenta la eficiencia operativa. Estas herramientas permiten una mejor comprensión de la demanda del mercado y una planificación más precisa del suministro, lo cual conlleva a minimizar el costo de almacenaje, minimizar el riesgo de obsolescencia y optimizar el tiempo de entrega. La administración efectiva de inventarios no solo es crucial para satisfacer las necesidades del mercado actual, sino que mantiene estándares para el logro de objetivos a largo plazo en las organizaciones industriales. Un enfoque proactivo

en este sentido no solo impulsa la productividad, sino que también mantiene una competitividad frente al mercado actual. Como señalan Torres y Huamán (2019), al contar con un mínimo de seguimiento y supervisión en la gestión de inventarios puede resultar en gastos superfluos y pérdida de oportunidades. La ausencia de una planificación adecuada puede generar dificultades, desde la pérdida de productos hasta la necesidad de adquirir nuevos recursos y existencias a precios más altos. Esto no solo afecta el control de existencias, sino que también impacta en los plazos al entregar los despachos y en la expectativa del cliente, lo que a su vez disminuye la productividad y la destreza competitiva de las organizaciones agroindustriales.

La pregunta de investigación se plantea de la siguiente manera para la problemática detectada: ¿cuál es la influencia de la gestión de inventarios en la mejora de la productividad en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024?, problemas específicos: a) ¿Cuál es la influencia de la gestión de inventarios en la mejora del nivel de cumplimiento de pedidos en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024?, b) ¿Cuál es la influencia de la gestión de inventarios en el tiempo de entrega del pedido en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024, c) ¿Cuál es el impacto de la gestión de inventarios en la precisión de conteo del inventario en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024?, d) ¿Cuál es el impacto de la gestión de inventario en el tiempo de espera de los transportistas en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024?

El presente informe cuenta con una justificación de manera práctica, porque la optimización de la gestión de inventarios es crucial para mejorar la productividad en las empresas de manufactura, ya que impacta directamente en la eficiencia operativa y en la reducción de costos. Implementar métodos avanzados de gestión puede minimizar tiempos de inactividad, reducir costos asociados con almacenamiento y permitir una respuesta más ágil a las demandas del mercado. Como detalla Hernández (2014) una implicación práctica que ayude a resolver un problema real.

Además, se justifica metodológicamente por el uso de técnicas, métodos e instrumentos de medición, variables, muestra, población y técnicas estadísticas, los cuales contribuyen a futuras investigaciones y refuerza el tratamiento de datos en la administración de inventarios, brindando información para futuros investigadores. Como indica Hernandez (2014) una implicancia metodológica que ayude a apoyar como estudiar de manera adecuada una población a través de la relación de variables y en ocasiones se pueda crear un nuevo instrumento de recolección de datos.

El objetivo principal es determinar en qué medida la gestión de inventario mejora la productividad en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024. Los objetivos específicos están determinados: a) Determinar en qué medida la gestión de inventario mejora el nivel de cumplimiento de pedido en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024, b) Determinar en qué medida la gestión de inventario mejora el Tiempo de entrega del pedido en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024, c) Determinar en qué medida la gestión de inventario mejora la precisión de conteo del inventario en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024, d) Determinar en qué medida la gestión de inventario mejora el tiempo de espera de los transportistas en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024.

Se cuenta con la hipótesis general: Ha: La implementación de la gestión de inventario mejora la productividad en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024, las Hipótesis específicas serán: a) Ha: La implementación de la gestión de inventario mejora el nivel de cumplimiento de pedidos en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024, b) Ha: La implementación de la gestión de inventario mejora el tiempo de entrega del pedido en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024, c) Ha: La implementación de la gestión de inventario mejora la precisión de conteo del inventario en una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024, d) Ha: La implementación de la gestión de inventario mejora el tiempo de espera de los transportistas una compañía de fabricación de aisladores, Lima 2024.

Para conocer sobre el tema de investigación e incluir detalles sobre puntos clave del tema; se mencionan antecedentes que van relacionados con la investigación. Se recurrió a diversas fuentes bibliográficas relacionadas con el tema de investigación propuesto, que incluyeron referencias tanto nacionales como internacionales. Entre las fuentes consultadas se encuentran las siguientes.

Nos menciona Mogbojur et al. (2022). Tuvo como objetivo evaluar el ejercicio en el manejo de inventarios en organizaciones agroindustriales dedicadas en transformar alimentos en los E.E.U.U., además, puede determinar cómo impactó en el bienestar de finanzas de la compañía. Para lograr esto, se empleó un enfoque metodológico que incluyó la aplicación de encuestas como herramienta de medición, las cuales fueron completadas por 129 organizaciones del sector de procesamiento de alimentos. Posteriormente, se recopilaron datos y fueron analizados mediante un modelo de ajuste lineal y la ejecución de ensayos de hipótesis. Los resultados que se obtuvieron en este análisis indicaron que la mayoría de las organizaciones usan softwares para la administración de inventarios denominado ERP, con ello se resaltó cuán importante es implementar políticas de inventario con el fin de mejorar tanto el rendimiento laboral como el financiero, es decir, la productividad. Como conclusión, el estudio sugirió que la adopción de ejercicios más avanzados en el manejo del inventario podría tener un impacto positivo en la liquidez económica de las industrias dentro del mercado americano.

Crespín (2018) menciona que realizó una investigación en el país de Ecuador con el fin de ejecutar planes con tal de optimizar el manejo de inventarios y la administración en una organización de telecomunicaciones ubicada en la provincia de Guayaquil. Esta investigación se desarrolló bajo un modelo de no experimental. Al momento de ejecutar el proceso se optó por un análisis descriptivo y de campo, los cuales permitieron analizar múltiples variables para cuantificar los resultados obtenidos a partir de fuentes de información tanto primarias como secundarias. Para recopilar los datos de la investigación, se tomó bajo una exploración directa y se empleó una encuesta como instrumento de investigación. Como resultado, se identificaron debilidades significativas en

relación con la ausencia de lineamientos, procesos y sistemas de manejo para el control de inventarios. En respuesta a estas deficiencias, se propuso un plan que incluía la implementación de diagramas de flujo para un ABC, lo que contribuyó a incrementar su eficiencia y producción, especialmente en el departamento de inventario dentro de la organización en cuestión.

Unhelkar et al. (2022) indican que se realizó una investigación con el fin de examinar cuál es la relación entre la productividad que se realiza en toda la línea de suministro dentro de los de comercios electrónicos y la administración de inventarios. En la metodología emplearon una tecnología de radiofrecuencia (RFID) para identificación, monitoreo y medición el inventario. La investigación tiene una naturaleza de materia empírica, realizando una revisión y análisis para lograr evaluar la interacción que existe entre diversos medios y factores. Al obtener los resultados de la investigación fue revelado un correlación positiva y significativa al ejecutar una administración eficaz de las existencias y maximizar la producción en los puntos de la línea de abastecimiento en la industria del comercio a través de las redes. Además, se observa que el RFID es una tecnología que en ocasiones ofrece alternativas de solución para mejorar exactitud y una forma eficiente en hacer una gestión de inventarios. En base a estos resultados, se recomienda a las organizaciones del comercio electrónico adoptar tecnologías avanzadas como RFID, y desarrollar herramientas y medidas más efectivas y precisas para medir y monitorear la productividad en sus cadenas de suministro. Esto les permitirá mejorar la eficiencia operativa y la competitividad en un entorno de comercio electrónico cada vez más competitivo.

Según Rodríguez (2018) nos indica que realizó una investigación en el país de Colombia, se propuso diseñar propuestas enfocados a la dirección de inventarios e integrando la gestión en la administración, específicamente enfocadas al almacenamiento de material primario dentro de la compañía CMD S.A.S en el área del subproceso de producción. El enfoque metodológico adoptado fue de carácter aplicado, exploratorio y descriptivo. Al inicio se tomó una foto para evidenciar el estatus actual de la compañía para comprender los procedimientos existentes. La recolección de sus datos lo hizo a través de varios

métodos, como la observación, lo que permitió una identificación y descripción coherente y detallada de la situación. Como resultado, se desarrollaron recomendaciones para el tratamiento del inventario, enfocadas en la selección de materiales o productos con mayor impacto en la producción, utilizando la clasificación ABC. Al final una de las conclusiones clave de la investigación fue que la organización ha logrado integrar la administración de existencias y el control mediante el uso de sistemas adecuados para información, lo que ha mejorado significativamente los procesos y las operaciones de gestión en general.

Andrade y Guerrero (2023) enfocaron su investigación en analizar la conexión entre la productividad y la administración de existencias en las compañías agroindustriales del país de Ecuador. Se utilizó un enfoque cuantitativo con el fin de evaluar la relación, teniendo en cuenta 20 empresas como muestra. Se recolectó los datos de información sobre el costo directo e indirecto del inventario, los tiempos para rotación, tiempos de reposición y productividad en las organizaciones, los análisis estadísticos aplicados sirvieron para examinar las variables y relación entre ellos. Se obtiene un análisis significativo de correlación entre la dirección eficaz de existencias con el alcance de productividad. Se destacan las tecnologías importantes como software de manejo de inventarios y herramientas de pronósticos de la demanda, se identificó que los factores claves para una mejor gestión de activos. Se incentiva el uso de herramientas y técnicas que apoyen el análisis. Esto promueve y contribuye para satisfacer al cliente final, sino que también promueve la fidelización del cliente al brindar un servicio más eficiente.

Conceição et al. (2019) hicieron una alternativa se solución el cuál consta de generar indicadores de rendimiento para la administración en la gestión de existencias. Se obtuvieron indicadores aplicando la metodología ABC, en la cual el inventario fue reclasificado de acuerdo con el impacto en el costo, para ello se usó la data histórica. Los indicadores arrojan una información que determina el momento en cual se debe reponer el stock para mantener una seguridad de existencias. La investigación reforzó el concepto que algunos materiales estaban sobregirados y no mantenían una relación con la demanda, demostrando el

exceso en unos productos y la falta en otros productos. Concluyeron que la investigación reforzó que se debe utilizar una metodología adecuada que ayude a optimizar los datos y una dirección de inventario que se sustente en indicadores. Posterior a la implementación de algunas herramientas de existencias, se evidenció una reducción de 48% en el costo de las existencias.

Espinoza y Guillen (2020) llevaron a cabo un estudio, como objetivo tuvieron abordar el inconveniente sobre la productividad del sector de almacén. De esta manera, se propusieron implementar una adecuada dirección y administración de inventarios, buscando establecer una secuencia y verificación mejoradas, así como una inspección más rigurosa de los almacenamientos, buscando como objetivo garantizar la disponibilidad adecuada de existencias, materiales e insumos solicitados.

En su investigación, Sánchez (2019) planteó ejecutar una dirección de existencias al utilizar diferentes tipos de métodos, tal como, la clasificación ABC y la dirección de existencias, con el fin de optimizar la producción del almacén de la organización Corporación Maycol SAC. El objetivo principal era lograr optimizar la producción del sector de almacenaje, la cual se mide por una eficiente gestión en los pedidos y el enfoque de los pedidos planificados. El estudio se enmarca en un enfoque aplicado, específicamente del subtipo preexperimental, utilizando un método cuantitativo y explicativo. Los resultados indicaron una contribución clara en la optimización del sistema de gestión de los inventarios en el sector de producción y almacén del 70,34 % al 91,91 %. Esto se logró mediante estandarizar los códigos de stock, la identificación de ubicaciones en los estantes, la clasificación de productos y la reducción de residuos de exceso de inventario.

En su tesis de maestría, Aller (2021) se propuso determinar si la herramienta Lean Manufacturing ayuda a mejorar la gestión de proyectos. El investigador utilizó un diseño aplicado de tipo preexperimental, usando una metodología para el cálculo inferencial. Se obtuvieron resultados en los KPI de eficiencia en el costos, programación y manejo de la calidad mostraron un significado bilateral de cero, lo cual conllevó a refutar la (H0) hipótesis nula,

aceptando en consecuencia la (H1) hipótesis alternativa. Como conclusión, encontró que al implementar la herramienta Lean Manufacturing ayuda a mejorar la gestión de proyectos.

Por otro lado, Albuja y Jesusi (2020) se propusieron analizar la aplicación de un (AMFE) Analizar modalmente el fallo y efecto buscando optimizar una disposición para el equipamiento. El informe del investigador se llevó a cabo en un contexto aplicado, explicativo y de manera cuantitativa, utilizando un modelo preexperimental. Al aplicar la metodología observó un control de las fechas previa post para el sector A que contaba con 298 horas y para el sector B que contaba con 263 horas, teniendo un lapso entre las reparaciones por 8 a 49 horas para los sectores A y B. El resultado principal fue una disposición de 84.35 % del sector B y un 97.39 % del sector A. Se concluyó que se obtuvo un aumento en un 15.46 % en la disponibilidad. Además, se calculó el (IPR) índice de prioridad de riesgo de los cargadores menores AMS-06, AMS-10 y AMS-05, obteniendo valores del 59.36 %, 59.36 % y 58.91 % respectivamente. El análisis inferencial de las tres variables, con énfasis en la disponibilidad, mostró una significancia bilateral con un 0.008, de tal manera se validó el H_a (hipótesis alterna) y concluyó que al tener una mejor disponibilidad de la maquinaria se optimiza significativamente la aplicación del método de análisis modalmente de fallo y efecto.

Ureta (2021) señala la existencia de dos tipos principales de gestión de inventarios: inventario perpetuo o continuo e inventarios periódicos. El inventario continuo o perpetuo implica el registro constante de artículos o suministros. Cuando se agotan las unidades, se emite una orden de compra para reponer el inventario, asegurando que siempre haya existencias disponibles. Este enfoque ayuda a minimizar los costos totales de inventario al mantener un control constante sobre las existencias y evitar faltantes o excesos. Por otro lado, los inventarios periódicos implican la verificación de productos o materiales en intervalos de tiempo específicos. Durante estas verificaciones periódicas, se identifican los productos escasos y se generan órdenes para reemplazo con el fin de garantizar la disponibilidad de los mismos. Este método puede ser útil en

situaciones donde no es práctico o necesario llevar un registro constante de inventario, pero requiere una planificación cuidadosa para evitar faltantes o excesos.

Para una mejor comprensión. Alsolami (2020), quien conceptualiza la administración de inventarios como un grupo de tácticas y procesos usados por las compañías con el fin de aumentar la gestión y operaciones de sus existencias. Esto incluye actividades como la rotación, planificación y exactitud en los ítems del sector de almacén, buscando lograr objetivos que permita garantizar los stocks siempre disponibles para poder entregarlos tanto a nuestros clientes y todos sus proveedores. También destaca que al menos un factor preferente para la dirección de inventarios se basa en reducir el gasto, costo y actividades del proceso asociados con el almacenamiento, como la escasez de un requerimiento de stock y la obsolescencia.

Como indica Atnafu y Balda (2018), la gestión para los inventarios implica anticipar, supervisar y organizar la fluidez de las existencias en el entorno de la organización, garantizando la pronta disponibilidad de los diversos materiales necesarios para los clientes finales, quienes determinan cuándo y dónde deben recibir los productos. De acuerdo con De Oliveira et al. (2022), este procedimiento conlleva el eficaz seguimiento y el manejo de todas las existencias en una compañía, activos o mediante la planificación, seguimiento y optimización de las existencias para aumentar las ganancias y tener la rentabilidad al máximo. Asimismo, Jobira et al. (2021) sostiene que el objeto principal de la gestión para los inventarios se basa en alcanzar un equilibrio para la disposición de insumos para poder favorecer la demanda de los mercados y todo el costo que se asocia al mantenimiento dichos productos en las instalaciones del almacén.

De acuerdo a Rachad, et.al. (2017) menciona que al tener una cadena de suministro sólida está debería apoyarse crucialmente en la administración de inventario; se reconoce un reto muy estratégico que incide relativamente alta en el progreso de una empresa por la complejidad asociada a los procedimientos del inventario y a todas sus operaciones. Adicionalmente, sostiene que la

administración de inventario conlleva a un concepto que tiene como objetivo un estudio activo por varias décadas. Esto implica la importancia de un inventario y conlleva una necesidad intrínseca para administrarlos y controlarlos. El objetivo principal tiene como meta mantener los niveles el equilibrio entre los costos individuales y un servicio óptimo a cada cliente. Asimismo, Fedaghi, et. al. (2018) nos menciona que una función principal de un sistema de gestión nos proporciona tener al día las cantidades de artículos y equilibrar de manera tal que el stock se mantenga por periodos prolongados, minimizando la pérdida de insumos y recursos.

Para Atnafu y Balda (2018) Subrayan que las organizaciones atienden en menor prioridad a la administración de existencias. Señalan que varias empresas a menudo tienen un número excesivo de dinero relacionado con el inventario prolongado que no tiene rotación, ya sea debido a una gestión inadecuada del inventario o también una incapacidad para controlar eficientemente. Este excedente de inventario puede provocar gastos innecesarios y afectar negativamente los puntos eficientes, eficaz y rentable en una compañía.

Para Rao y Singh (2021) enfatizan la relevancia de emplear una amplia gama de técnicas, métodos, estrategias y herramientas para lograr optimizar la gestión de inventarios. Argumentan que este enfoque es fundamental para cualquier empresa que aspire a optimizar sus operaciones logísticas, ya que proporciona el respaldo necesario para abordar las potenciales causas de ineficiencia en el manejo de los suministros, tanto en las entradas como en las salidas de los almacenes. Asimismo, subrayan que descuidar esta gestión puede ocasionar pérdidas significativas, dado que estudios previos han demostrado que esto resulta en un incremento en los costos asociados al almacenamiento. De igual manera, la incapacidad para satisfacer la demanda del mercado puede generar insatisfacción entre los clientes. Por ende, al mantener una gestión eficiente de los insumos y materiales es esencial para evaluar y tener una mejor estimación en la capacidad de logística y asegurar el mejor servicio a los clientes.

Panigrahi et al. (2022) definen la administración de existencias como un integrado de métodos, estrategias y herramientas que se usan para optimizar los niveles de productos en las organizaciones. Este proceso se evalúa mediante la planificación de inventarios, que garantiza la disponibilidad suficiente de artículos buscando satisfacer la demanda y mejorando el tiempo de entrega que solicita el cliente. También, repercute en la rotación de insumos y materiales, la cual implica una constante ingreso y consumo de materiales del almacén, asegurando tener la gestión eficaz de los recursos. Por último, la gestión de existencias implica el registro preciso de los productos en existencia, lo que facilita el control de los balances físicos del almacén y preserva la integridad del sistema logístico de la empresa.

Maaz et al. (2022) explican que la administración de inventarios son procesos que cubren tanto aspectos estratégicos como operativos, involucrando el control, la planificación y acciones coordinadas relacionadas con la administración en cuando a los bienes existentes y los materiales en stock en una compañía. El objetivo es asegurar un flujo efectivo de toda mercadería a lo largo de la línea de suministro, maximizando el rango de stock en las existencias para satisfacer las demandas del cliente, controlar los costos diferidos y gestionar las consecuencias implicadas. Este enfoque aborda tanto los aspectos tácticos del control de inventarios como las decisiones estratégicas, lo que garantiza una mayor eficiencia y competitividad para la organización en el mercado.

Kroes (2018) ERI, o Índice de Reconciliación de Existencias, indica la relación que existe entre un registro de inventario y un sistema de producción. Es común que existan discrepancias entre los registros y el inventario físico debido a varias razones, como compras no autorizadas o errores humanos en el registro de traslados de mercancía. Por otro lado, ERU, o Índice de Reconciliación de Ubicaciones, este registro se genera diariamente y es presentado por el responsable en el área de inventario a las gerencias respectivas, mostrando el ratio de las diferentes locaciones donde la cantidad registrada en el software es igual con la cantidad en físico, la cual consta de calcular la división del número de locaciones coincidentes sobre el conteo total de ubicaciones revisadas.

Dimensiones de la gestión de inventarios:

Según Kler et al. (2022), para evaluar la productividad en las organizaciones se realiza mediante la medición eficaz en el uso de los activos y todos los insumos para la ejecución de un bien y servicio, mientras que la eficiencia indica el logro satisfactorio en los objetivos determinados. Además, cuenta con un vínculo respecto a los recursos usados y el rendimiento potencial obtenido para alcanzar dichos objetivos, utilizando indicadores para evaluar si la organización es eficiente respecto a al costo logístico y su eficacia. Además, una eficacia se relaciona al cumplimiento en los objetivos organizacionales y el costo asociado a la logística, incluidos los costos de mantenimiento de inventarios.

Por otro lado, Lin et al. (2022) argumentan que la capacidad que tiene una organización con el rubro de manufactura de productos y además brindan servicios especializados tiene que estar alineado con mantener un proceso de producción que busque reducir los tiempos y tener un estándar de calidad alto. En el ámbito de las empresas agroindustriales, es crucial garantizar la competitividad y la sostenibilidad en el rubro. En este sentido, la productividad está vinculada con mantener un uso eficiente en cuanto a los recursos y existencias, enfocándose en la mejorar continuamente todas las actividades y optimizar al máximo el costo logístico, con el fin de asegurar mejor disponibilidad constante en los productos de buena calidad y mantener precios competitivos en el entorno actual.

Además, Kler et al. (2022) destacan que el concepto de productividad puede extenderse para referirse cuan capaz es una compañía o una nación logrando establecer un estándar de producción y un estándar de servicios logrando la eficiencia, para minimizar cuando se usa los recursos en el proceso de fabricación.

Según Gutierrez (2014) al evaluar los objetivos logrados y todos los recursos consumidos puedes obtener una proporción de la productividad. Generalmente, para determinar se tiene que dividir la cantidad total de producto manufacturado o servicio realizado versus el recurso consumido, la cantidad de

trabajadores, Las horas hombre y el tiempo de uso de las maquinarias, entre otros. En síntesis, la productividad se refleja en el valor que se obtiene entre la relación de los productos fabricados y el recurso empleado. Este indicador es fundamental para medir la eficacia operativa y el desempeño de una empresa.

Según Ramírez et al. (2023) la productividad puede dividirse en dos dimensiones principales. La primera de ellas es la eficiencia, la cual define en la habilidad para alcanzar las metas propuestas, usando de forma eficaz los recursos existentes. Esto implica aprovechar eficientemente sus recursos estableciendo alcanzar los objetivos establecidos, evitando cualquier desperdicio o exceso en su utilización. En resumen, la eficiencia implica realizar las actividades de manera más efectiva, reduciendo el consumo del recurso utilizado con el fin de alcanzar los resultados y metas deseadas. Además, Choi y Oh (2020) señalan que la eficiencia implica que realizar el proceso y las tareas de la manera más precisa y rápida posible, utilizando los recursos de manera adecuada y eliminando las actividades ineficiente e innecesaria. También, Escudero y López (2012) destacan que la eficiencia consiste en realizar los procesos o tareas de manera rápida y precisa, minimizando los errores y utilizando los recursos de forma adecuada. Además, resaltan la mejora de todos los recursos para disminuir el esfuerzo, el tiempo y costos en la producción, maximizando la inversión y obtener una inversión menor. Para Mendoza y Oliveros (2018) la eficacia es un factor determinante para optimizar los procesos productivos en la fabricación de productos, usando y manejando desde una optimización en los recursos utilizados, el agua, tecnología, materiales agroindustriales y el personal que labora. Resaltan la importancia de disminuir el costo asociado en la producción y minimizar la cantidad de residuos para la cadena agroindustrial, además de adecuarse a todos los cambios que existen en el entorno y buscar la sostenibilidad económica, social y ambiental. Finalmente, Guerrero-García et al. (2021) mencionan que una buena adopción de prácticas de sostenibilidad está vinculado a la eficacia en las organizaciones agroindustriales, que promueven que la sociedad disponga de bienestar y en relación con el medio ambiente mantener la conservación, especialmente en áreas con menor actividad, en el lugar donde se realizan las actividades operativas.

Para Gutierrez (2014) el ámbito de la productividad, se destacan dos conceptos fundamentales: eficacia y eficiencia. Estos se refieren a un amplio vínculo que hay entre los insumos usados y el nivel de resultados logrados. El objetivo y meta es mejorar el consumo de los recursos utilizados y disminuir las mermas.

Además, Arévalo (2023) indica que también se entiende la calidad como una fuente para generar capacidad en la empresa con el fin de obtener resultados óptimos mediante la adecuada asignación de todos los recursos, al aplicar una eficiente gestión de las actividades clave y poder adaptarse a las cambiantes demandas del entorno. Eso trae como consecuencia brindar valor a todos los clientes, poder posicionarse de manera competitiva a largo plazo y superar las expectativas. Por otro lado, Tumbaco (2023), la eficiencia va más allá de simplemente completar tareas; implica alcanzar objetivos de manera excelente y efectiva, priorizar e identificar lo esencial, superar desafíos y tomar decisiones informadas, demostrando competencia y habilidad con el fin de generar un impacto duradero. Por otro lado, según Gutierrez (2014), menciona que ser eficaz hace referencia a la magnitud en que se alcanzan los resultados previstos y se realizan las actividades planificadas, es decir, tener la capacidad para alcanzar los efectos deseados y esperados.

Según Fraser et al. (2012) nos indica que el concepto de calidad se puede entender como una característica definida que tienen los usuarios y por ende el proveedor debe cumplir con satisfacer. También, se refiere al hecho de que el producto fabricado cumpla todas las características por la cual fue adquirido, estando estrechamente relacionado con los lineamientos establecidos para su producción y fabricación. En general, podemos considerar que un artículo es de baja calidad o insatisfactorio cuando falla en el momento de uso, a pesar de haber cumplido con las especificaciones previamente indicadas.

Según Arévalo (2023), menciona que ser eficaz se entiende con tener el nivel de conocimiento en una organización para lograr resultados con el fin de obtener un alto rendimiento y alcanzar sus metas, aprovechando al máximo el

valor que se genera con los recursos a disposición. Esto implica optimizar el proceso interno, fomentar la innovación y adaptarse ágilmente a los cambios del entorno para obtener una ventaja competitiva sostenible. Por otro lado, Stevenson y Hojati (2017) la definen como la consecución de resultados superiores mediante utilizar un recurso de manera eficiente, una buena adaptación al entorno y la mejora de las actividades y la capacidad de adaptación. Además, se enfoca en garantizar la correcta entrega de los servicios y bienes manteniendo una gran calidad que satisfagan los estándares en las expectativas y todas sus necesidades de todos los clientes, añadiendo valor agregado a la organización. Adicional, Verchenko et al. (2021) nos menciona que también señalan que la eficiencia consiste en la habilidad de una empresa para lograr un rendimiento superior mientras gestiona y optimiza el uso de sus recursos disponibles. Este enfoque permite aprovechar todas las ventajas del sector, satisfacer las demandas de los customer y generar datos numéricos que perduren en el tiempo en temas de economía, social y ambiental. En resumen, la eficiencia implica operar de manera efectiva y rentable, maximizando el valor para todas las partes interesadas y asegurando un equilibrio entre el rendimiento y la utilización de recursos.

De acuerdo con De Olivera (2022) nos menciona que al tener un buen nivel en el cumplimiento de las entregas y pedidos es un índice esencial que evalúa la eficiencia en la entrega de productos dentro de una organización, considerando el tiempo de procesamiento del pedido, la precisión en el embalaje, el tiempo de tránsito, el cumplimiento en los plazos para la entrega y la calidad en el servicio al consumidor. Este índice proporciona a las empresas una visión integral de su rendimiento de atención de los pedidos, permitiéndoles identificar áreas de mejora y garantizar una experiencia satisfactoria para los clientes.

Corbett y Narayanan (2022) nos refiere que el tiempo de entrega transcurre cuando el consumidor solicite su pedido hasta que se entrega el producto final, considerando aspectos como el procesamiento del pedido, la preparación y embalaje, el tiempo de tránsito y la entrega final. Este concepto es crucial tanto para las empresas como para los clientes, ya que influye de manera directa en

satisfacer al consumidor, ser eficiente operativamente y el posicionamiento de la marca. Un tiempo de entrega óptimo no solo garantiza la fidelización de los clientes, sino que también puede ser un diferenciador competitivo en el mercado.

De Olivera (2022) se refiere a la precisión con la que se registran y se mantienen los niveles de existencias de productos en un sistema de inventario, vigilando que el conteo físico de los productos mantenga concordancia con la cantidad registrada en el sistema. Este concepto implica la implementación de procesos y tecnologías precisas de conteo, como el uso de códigos de barras, RFID o sistemas de escaneo, así como la realización periódica de auditorías y reconciliaciones para corregir discrepancias y garantizar una gestión eficiente de los recursos empresariales. Una alta exactitud en el conteo de inventario es primordial en la optimización de una buena planificación para toda cadena de suministro, buscando aminorar pérdidas con el fin de proveer la mejor disposición del producto terminado, alineándose a la demanda de los consumidores.

Ben y Masmoudi (2020) se refieren al intervalo de tiempo que los transportistas pasan inactivos o detenidos durante el proceso de carga, descarga o tránsito de mercancías. Este tiempo puede estar influenciado por diversos factores, como la congestión del tráfico, la manera de cargar y descargar los productos, la coordinación entre diferentes actores logísticos y la disponibilidad de infraestructuras adecuadas. Reducir el tiempo de espera de los transportistas es crucial buscando reducir el costo operativo logístico con el fin de mejorar la eficiencia, así como para minimizar el impacto ambiental y optimizar la experiencia laboral de los conductores.

II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación es aplicada, ya que el objetivo principal trata de intervenir la variable dependiente, que es para nuestra investigación la productividad, la cual estará afectada por la variable independiente que viene a ser la gestión de inventarios. Este enfoque se dirige hacia la resolución de un problema concreto en el bajo nivel de productividad en el departamento de almacén, con el propósito de analizar situaciones o técnicas específicas del entorno empresarial. De tal manera, la investigación busca identificar y aplicar de manera efectiva teorías y métodos que ayuden a optimizar la productividad del área de almacenaje, la gestión de inventario mediante la implementación utiliza estrategias adaptadas al contexto de la organización.

El diseño es pre - experimental, ya que se puede manipular la variable independiente, es decir, las posibles causas de cómo esta manipulación afecta en la variable dependiente, que representa los posibles efectos. En este diseño, se emplea solo un grupo experimental, y no se contempla añadir un grupo alternativo para control. De acuerdo con Valderrama (2013), es un enfoque que resalta por mantener niveles mínimos para controlar de manera experimental, lo que puede disminuir la validez interna y externa en comparación con otros diseños más rigurosos.

El enfoque es cuantitativo para este proyecto de investigación, donde se espera obtener datos concretos y precisos de las variables estudiadas, utilizando métodos estadísticos para analizar y representar adecuadamente los resultados. Siguiendo la perspectiva de Hernández et al. (2014), menciona que la investigación de este tipo se caracteriza por la relevancia en recolectar datos numéricos y el análisis estadístico, lo que permite no solo probar hipótesis, sino también identificar tendencias y comportamientos significativos en los datos recabados

La gestión de inventarios son estrategias utilizadas para poder mantener un orden, rapidez y exactitud en las existencias de una organización, como nos indica Shabani et al, (2021) nos menciona que son estrategias que las industrias

implementan para mantener un óptimo y eficiente manejo de sus existencias, el cual usa las herramientas de planeamiento es sus pedidos, exactitud en la existencia, registro de la data y rotación en los inventarios.

La productividad es el cociente de poder generar un proceso eficaz y eficiente donde se priorice la reducción de recursos, como nos menciona Reklau (2017), La combinación de usar los recursos de manera eficiente junto con alcanzar efectivamente los resultados deseados es importante con el fin de evaluar el comportamiento y sus logros de una compañía.

La población está definida como un grupo, ya sea infinito o finito, el cual posee atributos, caracteres o cualidades compartidas, las cuales pueden ser objeto de análisis en una investigación con el fin de proporcionar resultados y dar respuesta a una hipótesis planteada (Valderrama, 2013). En el contexto de este estudio, la población en cuestión abarca todos los registros de despachos generados en el periodo de 1 mes. Este conjunto de despachos constituye el registro con los datos sobre la cual se realiza el análisis para validar los objetivos y determinar cuál es la relación entre las variables que se aplicaron en la investigación.

Se tiene como criterio de exclusión los días que no hubo despachos.

La muestra se considera representativa cuando logra reflejar adecuadamente aquellos caracteres en la población estudiada, lo que permitiría realizar un estudio y tomar decisiones basadas en datos confiables y generalizables (Valderrama, 2013). En el contexto de este estudio, se busca que la muestra seleccionada proporcione una representación fiel de la población en términos de las variables y atributos analizados. No se usa la muestra para el desarrollo de este producto de investigación, porque se opta en incluir el total de datos de la población de análisis. Esta decisión se basa en la premisa de que el estudio se beneficiará de la inclusión de todos los casos disponibles, lo que garantizará una visión completa y exhaustiva de los datos sin los sesgos potenciales asociados con la selección de una muestra limitada.

Para esta investigación, no se utilizará técnicas de muestreo.

La técnica para recolectar datos permite poder conocer las características, atributos y conceptos con el fin de realizar un buen análisis (Hernández et al., 2014). Durante la investigación y su desarrollo se usó el fichaje como técnica, porque las guías de salida se realizan de forma manual.

Los instrumentos se determinan como un recurso material en donde se recolecta datos para la investigación y análisis, esto permite almacenar y decantar los datos para poder interpretarlos y analizarlos (Valderrama, 2013). El instrumento que apoya la investigación será la ficha, con el cual se obtendrá la recolección de datos. Estos instrumentos son de uso continuo en la compañía, esto nos permite tener un mejor control de las variables y los objetivos de investigación.

El método de análisis en cuando los datos recopilados suelen estar afectados por alguna forma de incertidumbre. Esto obliga al investigador a tomar decisiones relacionadas con su objeto de estudio basándose en dichos datos, para lo cual es fundamental contar con herramientas apropiadas. (SAEZ, 2012). El método para analizar los datos se dividirá en dos modalidades: descriptiva e inferencial. En el análisis descriptivo, se llevará a cabo una evaluación integral de la gestión de inventarios y su efecto en la productividad. Se utilizarán gráficos, tablas y otros datos pertinentes. Además, se emplearán medidas de tendencia central como la media, la moda y la mediana, así como medidas de dispersión como la desviación estándar y la varianza. En cuanto al análisis inferencial, se plantearán hipótesis correspondientes, se establecerá el nivel de significancia y luego se evaluará si es apropiado aceptar o rechazar estas hipótesis.

Se abordarán aspectos éticos considerando principios de originalidad, integridad y consentimiento informado. El estudio no incluirá ningún tema, definición o concepto que pueda comprometer la integridad institucional, individual o social. Además, se asegurará que los conceptos, definiciones y terminologías

utilizadas estén debidamente citadas y aceptadas en la comunidad científica. Esta investigación se distingue por su originalidad, ya que toda la información presentada está respaldada por fuentes bibliográficas y no presenta plagio, lo que permitió superar satisfactoriamente la evaluación del programa Turnitin.

Además, el informe de investigación fue realizado utilizando el American Psychological Association versión 7, que nos brinda tendencias en la ejecución de estudios, promoción y canales de la información.

Finalmente, según lo establecido en la resolución RD0126-2017/UCV, es necesario que las personas incluidas en esta investigación otorguen su consentimiento explícito para el uso de sus datos. Deben ser informadas sobre la duración del estudio, así como los posibles beneficios y riesgos previstos. Además, el investigador debe comprometerse a respetar la dignidad, proteger los derechos y garantizar el bienestar de las personas participantes. Esto incluye mantener la confidencialidad de cualquier dato íntimo obtenido durante el estudio.

III.RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

En el análisis descriptivo se demostró de manera gráfica el aumento de las dimensiones realizadas para la productividad, además se revisó los datos brindados por el software IBM SPSS Statistics 29. Se obtuvo los datos de la tabla 01 de acuerdo con el anexo 04.

Tabla 01: Síntesis de datos para las dimensiones dependiente

Nº	Nivel de cumplimiento de pedidos		Tiempo de entrega del pedido		Precisión de conteo del inventario		Tiempo de espera de los transportistas	
	Pre.	Post.	Pre.	Post.	Pre.	Post.	Pre.	Post.
1	1.00	1.00	1.33	1.11	0.99	1.00	1.50	1.10
2	0.67	1.00	1.11	1.00	0.99	1.00	1.30	0.20
3	0.50	0.75	1.67	1.33	1.00	0.99	0.50	1.20
4	0.50	1.00	1.33	1.40	1.00	1.00	1.00	1.10
5	1.00	1.00	1.44	1.33	0.97	1.00	2.50	1.00
6	0.67	0.67	1.60	1.11	0.99	0.99	1.00	0.20
7	1.00	1.00	1.11	1.33	1.00	1.00	1.50	1.20
8	1.00	1.00	1.11	1.11	0.96	1.00	1.50	1.10
9	0.80	1.00	1.33	1.00	0.97	1.00	1.00	2.00
10	0.67	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	0.30	1.20
11	0.75	0.75	1.00	1.00	0.99	0.99	0.30	1.00
12	1.00	1.00	1.00	0.56	1.00	1.00	1.00	1.00
13	0.75	0.75	1.11	1.11	0.99	0.98	1.00	1.30
14	1.00	1.00	1.33	1.22	1.00	1.00	2.00	1.00
15	0.80	1.00	1.44	1.11	1.00	0.99	2.20	0.20
16	1.00	1.00	1.11	1.00	0.99	1.00	2.00	0.30
17	0.50	0.75	1.33	1.22	0.97	1.00	3.10	2.00
18	0.67	0.67	1.60	1.00	0.98	0.99	2.20	1.00
19	1.00	1.00	1.22	1.22	0.97	1.00	1.00	0.30
20	0.75	0.75	1.33	1.22	0.98	1.00	4.10	2.00
21	1.00	1.00	1.33	1.11	0.96	0.99	1.00	1.00
22	1.00	1.00	1.11	1.00	0.98	1.00	2.00	1.10
23	1.00	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	3.00	1.20
24	1.00	1.00	1.40	1.00	0.99	1.00	2.00	2.00
25	0.75	1.00	1.11	1.00	1.00	0.99	1.00	3.00
26	0.75	1.00	1.22	1.11	0.99	1.00	1.00	1.20

Fuente: Propio autor

Se observa los datos de muestra que se recolectaron en el periodo de un mes para las dimensiones que se establecieron en la matriz de operacionalización en el pre y post-test en la variable dependiente.

Tabla 02: Síntesis del pre y post de las dimensiones

Dimensiones	Variable Dependiente - Productividad			
	Nivel de cumplimiento de pedidos	Tiempo de entrega del pedido	Precisión de conteo del inventario	Tiempo de espera de los transportistas
Pre -	80%	125%	98.69%	41
Post -	90%	110%	99.66%	30
Dif.	10%	15%	0.97%	26.82%

Fuente: Propio autor

En los datos previos se muestra un detallado de los resultados del promedio para la variable dependiente dependiente indicando las 4 dimensiones. Se observa que la primera dimensión de cumplimiento de pedidos obtuvo una mejora del 10%, El tiempo de entrega del pedido se redujo en un 15% de tiempo, la precisión de conteo del inventario aumentó un 0.97% y el tiempo de espera de los transportistas disminuyó en 26.82% el tiempo de espera. Se puede notar que todos los promedios de los resultados experimentaron una mejora.

3.1.1 Análisis descriptivo - Nivel de cumplimiento de pedidos

Se toma los datos de la tabla 01 para realizar el estudio descriptivo, para la columna de la dimensión de cumplimiento de pedidos, para ello se llevó el registro 26 datos de observación para el estudio descriptivo.

Tabla 03: Síntesis al procesar los datos

	Casos presentados					
	Casos Váli.		Casos Perd.		N° Totales	
	N°	%	N°	%	N°	%
PRE_Nivel_de_cumplimiento_de_pedido	26	100%	0	0%	26	100%
POST_Nivel_de_cumplimiento_de_pedido	26	100%	0	0%	26	100%

Fuente: SPSS

En los datos previos se muestra un detallado de los 26 casos procesados correctamente por el software SPSS, obteniendo un 100% de datos procesados.

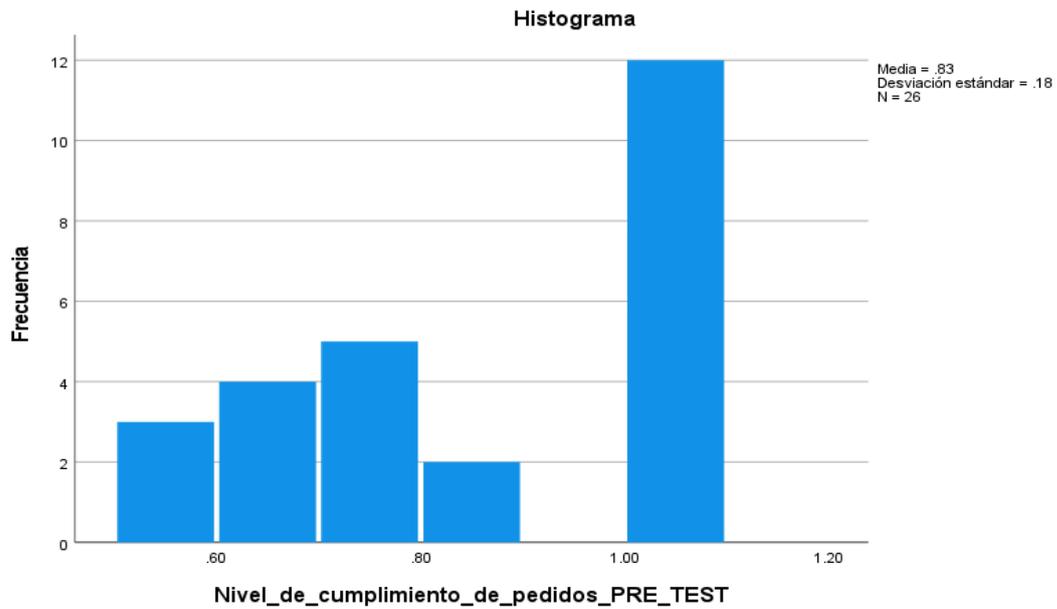
Tabla 04: Datos descriptivos del Nivel de cumplimiento de pedidos

			Análisis Descriptivos	
			Estadístico.	Error estándar.
PRE_Nivel_de_cumplimiento	Media..		.8281	.03529
_de_pedido	95% de confianza	Lim inf.	.7554	
		Lim sup.	.9008	
	Media recorta al 5%.		.8368	
	Med.		.8000	
	Vari.		.032	
	Des estándar.		.17996	
	Mín.		.50	
	Máx.		1.00	
	Rang.		.50	
	Rang intercuar.		.33	
	Asime.		-.470	.456
	Curto.		-1.072	.887
POST_Nivel_de_cumplimien	Media..		.9138	.02620
to_de_pedido	95% de confianza	Lim inf.	.8599	
		Lim sup.	.9678	
	Media recorta al 5%.		.9226	
	Med.		1.0000	
	Vari.		.018	
	Des estándar.		.13360	
	Mín.		.67	
	Máx.		1.00	
	Rang.		.33	
	Rang intercuar.		.25	
	Asime.		-.981	.456
	Curto.		-.969	.887

Fuente: SPSS

En la tabla anterior se observó el análisis descriptivo del cumplimiento de pedidos donde se observó que el resultado para la media en el pre-test fue de un 0.8281 y el resultado para la media en el post-test fue de un 0.9138, adicional se observa otras medidas como son la asimetría, mediana, curtosis y varianza.

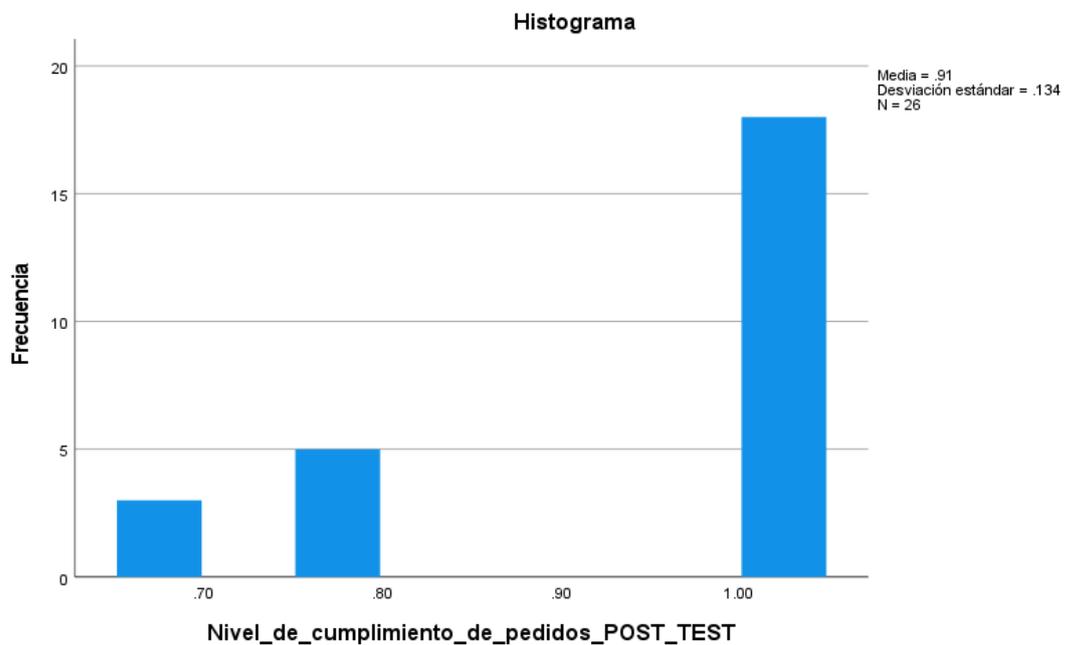
Figura 01: Histograma de Nivel de cumplimiento de pedidos pre test



Fuente: SPSS

Se observa que el valor de la desviación estándar fue de 0.18 y el valor de la media es de 0.83 como se muestra en la figura previa.

Figura 02: Histograma de Nivel de cumplimiento de pedidos post test



Fuente: SPSS

Se observa que el valor de la desviación estándar fue de 0.134 y el valor de la media es de 0.91 como se muestra en la figura previa.

3.1.2 Análisis descriptivo del Tiempo de entrega del pedido

Se toma los datos de la tabla 01 para realizar el estudio descriptivo, para la columna de la dimensión de tiempo de entrega del pedido, para ello llevó el registro 26 datos de observación para el estudio descriptivo.

Tabla 05: Síntesis al procesar los datos

	Casos presentados					
	Casos Váli.		Casos Perd.		N° Totales	
	N°	%	N°	%	N°	Porcentaje
PRE_Tiempo_de_entrega_d el_pedido	26	100%	0	0%	26	100%
POST_Tiempo_de_entrega_ del_pedido	26	100%	0	0%	26	100%

Fuente: SPSS

En los datos previos se muestra un detallado de los 26 casos procesados correctamente por el software SPSS, obteniendo un 100% de datos procesados

Tabla 06: Datos descriptivos del Tiempo de entrega del pedido

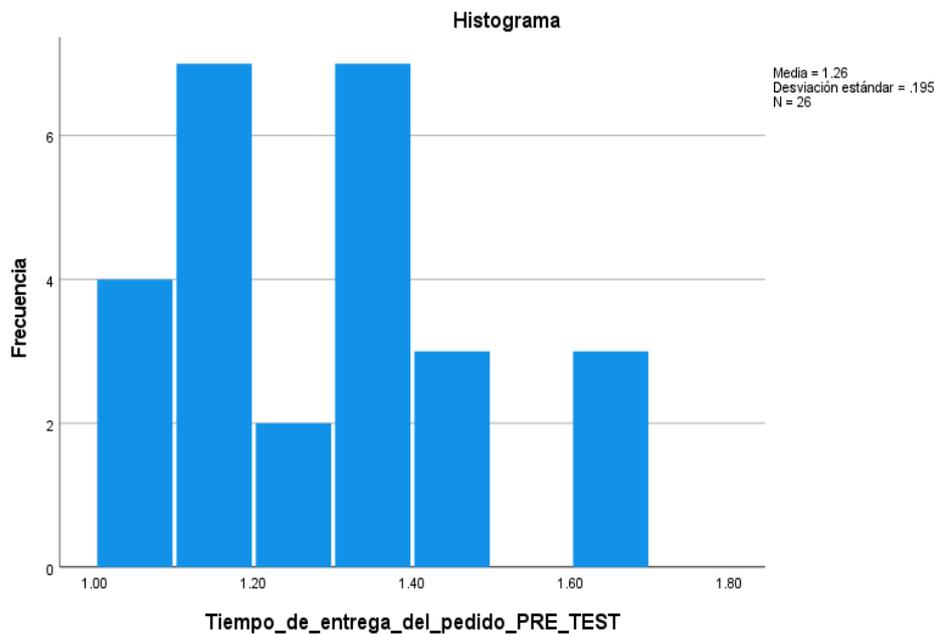
Análisis Descriptivos		Estadístico	Error estándar
Tiempo_de_entrega_del_pe dido_PRE_TEST	Media..	1.2565	.03821
	95% de confianza	Lim inf.	1.1779
		Lim sup.	1.3352
	Media recorta al 5%.		1.2487
	Med.		1.2750
	Vari.		.038
	Des estándar.		.19481
	Mín.		1.00
	Máx.		1.67
	Rang.		.67
	Rang intercuar.		.24
	Asime.		.470
	Curto.		-.553
Tiempo_de_entrega_del_pe dido_POST_TEST	Media..	1.1000	.03278
	95% de confianza	Lim inf.	1.0325
		Lim sup.	1.1675
	Media recorta al 5%.		1.1086
	Med.		1.1100
	Vari.		.028

Des estándar.	.16716	
Mín.	.56	
Máx.	1.40	
Rang.	.84	
Rang intercuar.	.22	
Asime.	-.900	.456
Curto.	3.336	.887

Fuente: SPSS

En la tabla anterior se observó el análisis descriptivo del tiempo de entrega del pedido donde se observa que la media para el pre-test fue de un 1.2565 y la media para el post-test fue de un 1.1000, adicional se observa otras medidas como son la asimetría, mediana, curtosis y varianza.

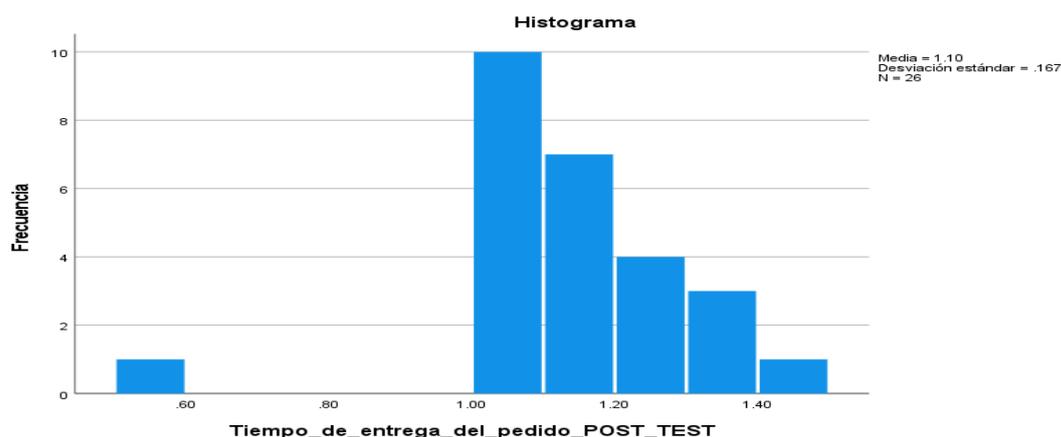
Figura 03: Histograma de Tiempo de entrega del pedido pre test



Fuente: SPSS

Se observa una desviación estándar de 0.195 y una media de 1.26 para la figura previa.

Figura 04: Histograma de Tiempo de entrega del pedido post test



Fuente: SPSS

Se observa una desviación estándar de 0.167 y una media de 1.1 para la figura previa.

3.1.3 Análisis descriptivo del Precisión de conteo del inventario

Se toma los datos de la tabla 01 para realizar el estudio descriptivo, para la columna de la dimensión de precisión de conteo de inventario, para ello llevó el registro 26 datos de observación para el estudio descriptivo.

Tabla 07: Síntesis al procesar los datos

	Casos Váli.		Casos presentados		N° Totales	
	N°	%	Casos Perd.		N°	Porcentaje
			N°	%		
PRE_Precisión_de_conteo_ del_inventario	26	100%	0	0%	26	100%
POST_Precisión_de_conteo_ _del_inventario	26	100%	0	0%	26	100%

Fuente: SPSS

En los datos previos se muestra un detallado de los 26 casos procesados correctamente por el software SPSS, obteniendo un 100% de datos procesados

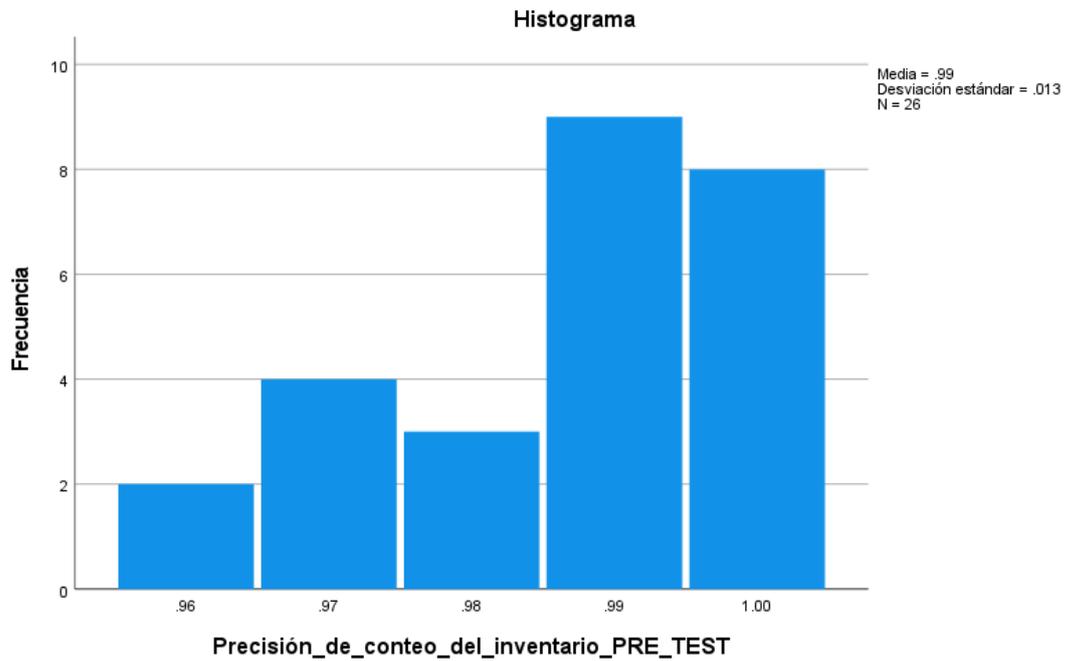
Tabla 08: Datos descriptivos de la precisión de conteo del inventario

			Análisis Descriptivos		
			Estadístico	Error estándar	
PRE_Precisión_de_conteo_ del_inventario	Media..		.9865	.00254	
	95% de confianza	Lim inf.	.9813		
		Lim sup.	.9918		
	Media recorta al 5%.		.9873		
	Med.		.9900		
	Vari.		.000		
	Des estándar.		.01294		
	Mín.		.96		
	Máx.		1.00		
	Rang.		.04		
	Rang intercuar.		.02		
	Asime.		-.728	.456	
	Curto.		-.568	.887	
	POST_Precisión_de_conteo_ _del_inventario	Media..		.9965	.00110
		95% de confianza	Lim inf.	.9943	
Lim sup.			.9988		
Media recorta al 5%.			.9971		
Med.			1.0000		
Vari.			.000		
Des estándar.			.00562		
Mín.			.98		
Máx.			1.00		
Rang.			.02		
Rang intercuar.			.01		
Asime.			-1.403	.456	
Curto.			1.216	.887	

Fuente: SPSS

En la tabla anterior se observó el análisis descriptivo de la precisión de conteo del inventario donde se observa que la media para el pre-test fue de un 0.9865 y la media para el post-test fue de un 0.9965, adicional se observa otras medidas como son la asimetría, mediana, curtosis y varianza.

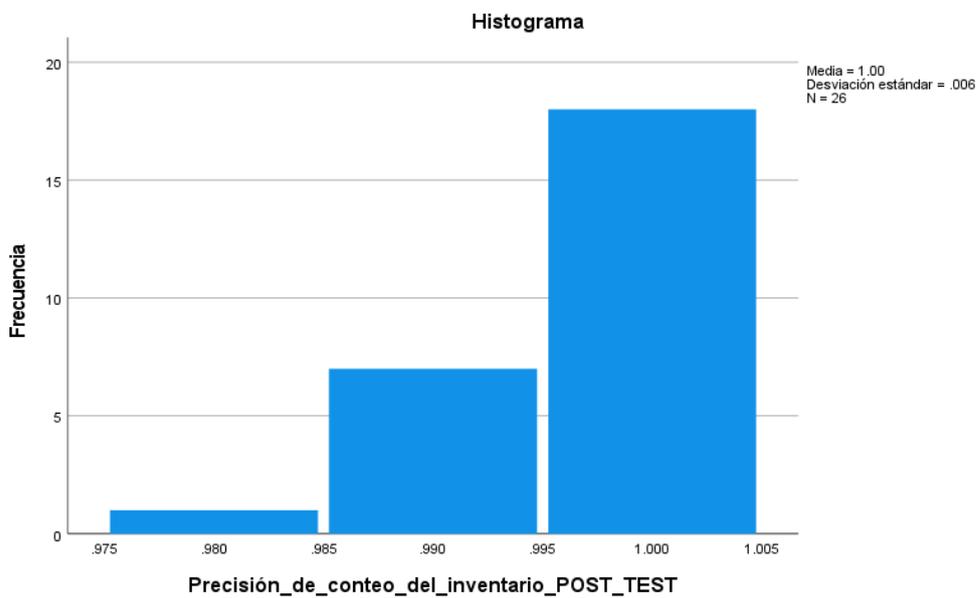
Figura 05: Histograma de Precisión de conteo del inventario pre test



Fuente: SPSS

Se observa una desviación estándar de 0.13 y una media de 0.99 para la figura previa.

Figura 06: Histograma de Precisión de conteo del inventario post test



Fuente: SPSS

Se observa una desviación estándar de 0.006 y una media de 1 para la figura previa.

3.1.4 Análisis descriptivo del Tiempo de espera de los transportistas

Se toma los datos de la tabla 01 para realizar el estudio descriptivo, para la columna de la dimensión de tiempo de espera de los transportistas, para ello se toma 26 datos de observación para el estudio descriptivo.

Tabla 09: Síntesis al procesar los datos

	Casos presentados					
	Casos Váli.		Casos Perd.		N° Totales	
	N°	%	N°	%	N°	%
Tiempo_de_espera_de_los_t ransportistas_PRE_TEST	26	100%	0	0%	26	100%
Tiempo_de_espera_de_los_t ransportistas_POST_TEST	26	100%	0	0%	26	100%

Fuente: SPSS

En los datos previos se muestra un detallado de los 26 casos procesados correctamente por el software SPSS, obteniendo un 100% de datos procesados

Tabla 10: Datos descriptivos del Tiempo de espera de los transportistas

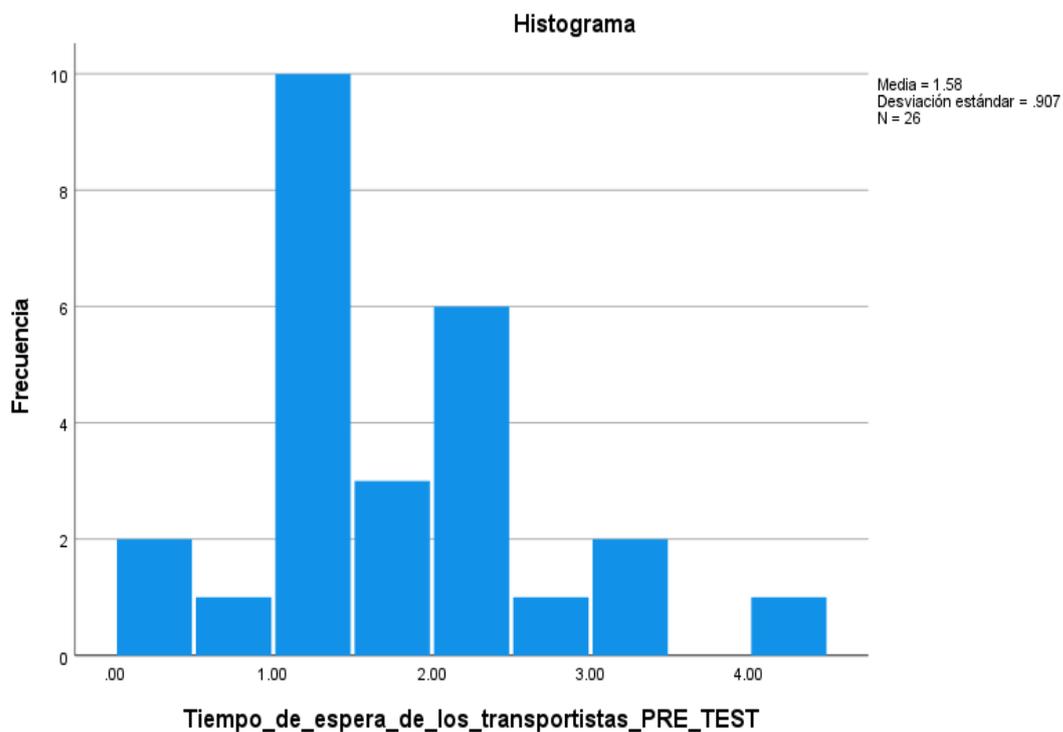
Análisis Descriptivos			Estadístico	Error estándar
PRE_Tiempo_de_espera_de	Media..		1.5769	.17788
_los_transportistas	95% de confianza	Lim inf.	1.2106	
		Lim sup.	1.9433	
	Media recorta al 5%.		1.5205	
	Med.		1.4000	
	Vari.		.823	
	Des estándar.		.90700	
	Mín.		.30	
	Máx.		4.10	
	Rang.		3.80	
	Rang intercuar.		1.05	
	Asime.		.981	.456
	Curto.		1.025	.887
POST_Tiempo_de_espera_	Media..		1.1500	.12797
de_los_transportistas	95% de confianza	Lim inf.	.8864	
		Lim sup.	1.4136	
	Media recorta al 5%.		1.1128	
	Med.		1.1000	

Vari.	.426	
Des estándar.	.65253	
Mín.	.20	
Máx.	3.00	
Rang.	2.80	
Rang intercuar.	.23	
Asime.	.775	.456
Curto.	1.455	.887

Fuente: SPSS

En la tabla anterior se observó el análisis descriptivo del tiempo de espera de los transportistas donde se observa que la media para el pre-test fue de un 1.5769 y la media para el post-test fue de un 1.1500, adicional se observa otras medidas como son la asimetría, mediana, curtosis y varianza.

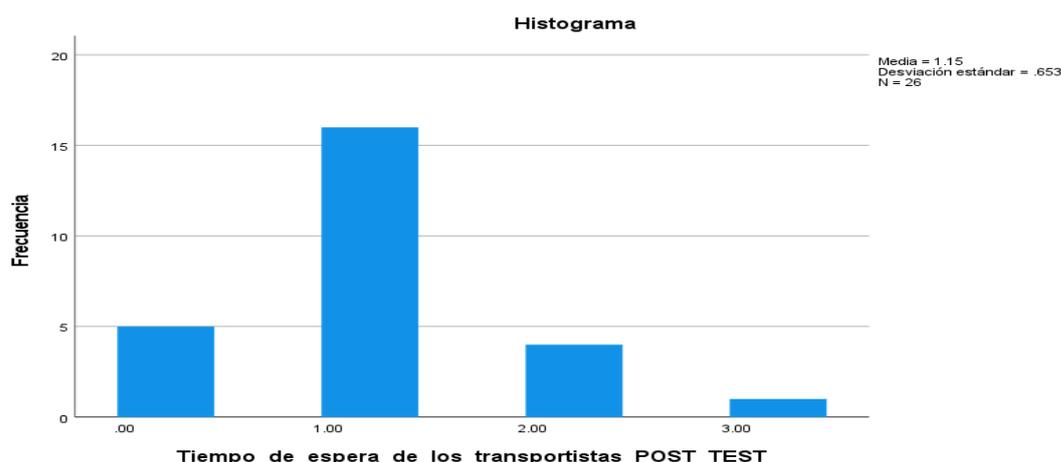
Figura 07: Histograma de Tiempo de espera de los transportistas pre test



Fuente: SPSS

Se observa una desviación estándar de 0.907 y una media de 1.58 para la figura previa.

Figura 08: Histograma de Tiempo de espera de los transportistas post test



Fuente: SPSS

Se observa una desviación estándar de 0.653 y una media de 1.15 para la figura previa.

3.2 Análisis inferencial

Utilizaremos los datos de la tabla 01 para realizar análisis inferencial, empleando el programa SPSS para validar diversas hipótesis. Para la prueba de normalidad se obtiene una significancia de las dimensiones y se determina el pvalor para determinar si es paramétrico o no paramétrico, posterior a eso se determina que prueba usar si T student o T wilcoxon.

Cuando el valor de $p \leq 0.05$, indica que los datos analizados exhiben una conducta no paramétrica.

Cuando el valor de $p > 0.05$, indica que los datos analizados exhiben una conducta paramétrica.

3.2.1 Hipótesis Específica 1 - Análisis inferencial

Se tiene las alternativas de hipótesis definidas de la siguiente manera:

Ha: La implementación de la gestión de inventario mejora el nivel de cumplimiento de pedidos en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024,

Ho: La implementación de la gestión de inventario no mejora el nivel de cumplimiento de pedidos en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024,

Tabla 11: Nivel de cumplimiento de pedidos - Prueba de shapiro wilk

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PRE_Nivel_de cumplimiento_de_pedido.	.292	26	<.001	.814	26	<.001
POST_Nivel_de cumplimiento_de_pedido.	.433	26	<.001	.627	26	<.001

Fuente: SPSS

En la Tabla 11, se observa que tanto el pretest como el post-test tienen un valor de significancia menor que 0.05. Por lo tanto, ambos resultan ser no paramétricos, lo que implica que se utilizará el estadístico de Wilcoxon para contrastar la hipótesis.

Tabla 12: Prueba de Wilcoxon - Nivel de cumplimiento de pedidos

prueba ^a	
	D1_Post_Test - D1_Pre_Test
Z	-2.555 ^b
Sig. asin. (bilateral)	.011

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: SPSS

En la tabla anterior, se nota que el nivel de significancia de 0.011 es inferior a 0.05. Por consiguiente, se procede a aceptar la hipótesis alternativa y a rechazar la hipótesis nula.

3.2.2 Análisis inferencial de la segunda Hipótesis Específica

Se tiene las alternativas de hipótesis definidas de la siguiente manera:

Ha: La implementación de la gestión de inventario mejora el tiempo de entrega del pedido en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024

Ho: La implementación de la gestión de inventario no mejora el tiempo de entrega del pedido en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024

Tabla 13: Prueba de shapiro wilk - Tiempo de entrega del pedido

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tiempo_de_entrega_del_pedido_PRE_TEST	.197	26	.011	.917	26	.039
Tiempo_de_entrega_del_pedido_POST_TEST	.236	26	<.001	.857	26	.002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS

De la Tabla 13, se puede observar que la significancia del pre y post test es menos al 0,05. Por lo tanto, ambas resultan ser no paramétricas, es por eso que se utiliza el estadígrafo de T wilcoxon para el contraste de la hipótesis.

Tabla 14: Prueba de Wilcoxon - Tiempo de entrega del pedido

Estadísticos de prueba ^a	
	D2_Post_Test - D2_Pre_Test
Z	-3.473 ^b
Sig. asin. (bilateral)	<.001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Fuente: SPSS

Se observa en la tabla anterior que el nivel de significancia 0.001 es menor a 0.05, Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

3.2.3 Análisis inferencial de la tercera Hipótesis Específica

Se tiene las alternativas de hipótesis definidas de la siguiente manera:

Ha: La implementación de la gestión de inventario mejora la precisión de conteo del inventario en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024

Ho: La implementación de la gestión de inventario no mejora la precisión de conteo del inventario en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024

Tabla 15: Prueba de shapiro wilk - Precisión de conteo del inventario

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D3_Pre_Test	.259	26	<.001	.854	26	.002
D3_Post_Test	.423	26	<.001	.633	26	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS

De la Tabla 15, se pueden observar que la significancia del pre y post test es menos al 0,05. Por lo tanto, ambas resultan ser no paramétricas, es por eso que se utiliza el estadígrafo de T wilcoxon para el contraste de la hipótesis.

Tabla 16: Prueba de Wilcoxon - Tiempo de entrega del pedido

Estadísticos de prueba^a	
	D3_Post_Test - D3_Pre_Test
Z	-2.930 ^b
Sig. asin. (bilateral)	.003

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: SPSS

Se observa en la tabla anterior que el nivel de significancia 0.001 es menor a 0.05, Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

3.2.4 Análisis inferencial de la cuarta Hipótesis Específica

Se tiene las alternativas de hipótesis definidas de la siguiente manera:

Ha: La implementación de la gestión de inventario mejora el tiempo de espera de los transportistas una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024.

Ho: La implementación de la gestión de inventario no mejora el tiempo de espera de los transportistas una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024.

Tabla 17: Prueba de shapiro wilk - Tiempo de espera de los transportistas

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tiempo_de_espera_de_los_t ransportistas_PRE_TEST	.199	26	.009	.910	26	.027
Tiempo_de_espera_de_los_t ransportistas_POST_TEST	.239	26	<.001	.874	26	.004

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS

De la Tabla 17, se pueden observar que la significancia del pre y post test es menos al 0,05. Por lo tanto, ambas resultan ser no paramétricas, es por eso que se utiliza el estadígrafo de T wilcoxon para el contraste de la hipótesis.

Tabla 18: Prueba de Wilcoxon - Tiempo de espera de los transportistas

Estadísticos de prueba ^a	
	D4_Post_Test - D4_Pre_Test
Z	-2.100 ^b
Sig. asin. (bilateral)	.036

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Fuente: SPSS

Se observa en la tabla anterior que el nivel de significancia 0.036 es menor a 0.05, Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación, el objetivo primordial fue examinar la relación entre la variable independiente, que es la gestión de inventarios, y la variable dependiente, que es la productividad, dentro de un contexto empresarial específico. Este estudio se inscribe dentro de la categoría de investigación aplicada, empleando un diseño preexperimental para indagar esta relación de manera exhaustiva. Para llevar a cabo el análisis, se utilizaron varios métodos estadísticos avanzados. La prueba T de Student se aplicó para comparar medias y determinar si existían diferencias significativas en la productividad antes y después de la implementación de estrategias de gestión de inventarios. Asimismo, se empleó la prueba de Shapiro-Wilk para evaluar la normalidad de los datos recogidos, asegurando la validez de las pruebas estadísticas subsecuentes. Adicionalmente, se realizó un análisis descriptivo detallado con el fin de caracterizar las variables en estudio. Este análisis permitió una comprensión más profunda de las características de la gestión de inventarios y la productividad en el contexto específico de la empresa investigada. Los análisis inferenciales se llevaron a cabo para explorar las posibles asociaciones entre las variables, identificando patrones y efectos causales que podrían existir entre una gestión de inventarios eficiente y una mejora en la productividad. Este enfoque metodológico integral y riguroso proporcionó resultados sólidos y confiables, que no solo aportan al conocimiento teórico existente, sino que también ofrecen temas prácticos sobre cómo una gestión efectiva de inventarios puede tener un impacto significativo en la productividad organizacional. Los hallazgos obtenidos contribuyen al desarrollo de estrategias empresariales más efectivas y fundamentadas, promoviendo una mayor eficiencia y competitividad en el entorno empresarial.

En relación con la primera hipótesis planteada, sugiere que la implementación de un sistema de gestión de inventario mejora el nivel de cumplimiento de pedidos en una empresa dedicada a la fabricación de aisladores en Lima durante el año 2024, se observan datos relevantes en la Tabla 04. Según los registros, la media del cumplimiento de pedidos antes de la implementación del sistema de gestión de inventario era de 0.8281. Sin embargo, tras la implementación de dicho

sistema, esta media aumentó significativamente a 0.9138. Este incremento en la media del cumplimiento de pedidos respalda de manera sólida y acepta la hipótesis alternativa, ya que refleja una mejora significativa en el rendimiento del proceso de cumplimiento de pedidos. En términos porcentuales, esto representa una mejora del 11.24%, evidenciando que el nuevo sistema de gestión de inventario ha tenido un impacto positivo y notable en la eficiencia operativa de la empresa. Este cambio no solo confirma la validez de la hipótesis alternativa, sino que también subraya la efectividad del sistema implementado para optimizar la gestión de inventario y, por ende, mejorar los resultados en la atención de pedidos. Estos hallazgos coinciden de manera significativa con los resultados de la investigación realizada por Chinchayhuara Lopez, Gina Yrmet (2023), quien llevó a cabo un estudio de investigación aplicada utilizando un diseño cuasi experimental. En esta investigación, se trabajó con una población compuesta por registros históricos de datos mensuales, proporcionando una base sólida para el análisis. En el estudio, se documenta que la implementación de una herramienta similar a la investigada contribuyó a un notable incremento en el cumplimiento de los pedidos, elevando la tasa de cumplimiento de un 70% a un 94% en los pedidos que fueron atendidos. Este aumento resalta la efectividad de la herramienta en mejorar la eficiencia y precisión en el proceso de atención de pedidos.

En relación con la segunda hipótesis planteada, que establece que la implementación de un sistema de gestión de inventario mejora el tiempo de entrega de los pedidos en una empresa de fabricación de aisladores en Lima durante el año 2024, los datos presentados en la Tabla 06 evidencian resultados significativos. Según los registros analizados, la media del tiempo de entrega de pedidos antes de la implementación del sistema era de 1.2565. No obstante, después de la implementación del sistema de gestión de inventario, esta media se redujo a 1.1. Esta reducción en el tiempo de entrega apoya de manera contundente y acepta la hipótesis alternativa, sugiriendo que la nueva gestión de inventario ha tenido un impacto positivo y tangible en la eficiencia del proceso de entrega. El análisis porcentual de esta reducción revela una disminución del 15% en la media del tiempo de entrega antes y después de la implementación del

sistema. Este porcentaje refleja claramente una mejora significativa en la rapidez con la que se completan las entregas, destacando la efectividad del sistema implementado para optimizar el tiempo de respuesta y, por ende, mejorar la satisfacción del cliente. Estos hallazgos están en consonancia con los resultados obtenidos en la investigación realizada por Paola Catherine Gonzales Rubio en 2022. En su estudio aplicado, que también utilizó un diseño preexperimental, se analizó una población de datos de productividad durante un período de 30 días de atención a pedidos. La investigación documentó que la implementación de herramientas similares a las utilizadas en el presente estudio resultó en un aumento notable en la eficiencia del tiempo de entrega del producto. Específicamente, se observó un incremento en la eficiencia, pasando del 66.74% al 81.88%. Estos resultados refuerzan la evidencia de que las herramientas de gestión aplicadas tienen un efecto positivo en la reducción del tiempo de entrega, corroborando así la efectividad del enfoque metodológico y las prácticas adoptadas en el presente estudio.

En relación con la tercera hipótesis propuesta, que sugiere que la implementación de un sistema de gestión de inventario mejora la precisión del conteo de inventario en una empresa de fabricación de aisladores en Lima durante el año 2024, los datos presentados en la Tabla 08 ofrecen evidencia significativa. Según los registros recopilados, la media obtenida para la dimensión 3 del conteo de inventario antes de la implementación del sistema era de 0.9865. Sin embargo, tras la implementación del sistema de gestión de inventario, esta media aumentó a 0.9965. Este incremento en la media de precisión del conteo de inventario respalda de manera contundente y acepta la hipótesis alternativa, sugiriendo que el sistema ha tenido un impacto positivo en la exactitud del conteo. La mejora observada representa una variación porcentual del 0.97% entre las medias antes y después de la implementación. Aunque esta mejora pueda parecer relativamente pequeña en términos porcentuales, su relevancia no debe subestimarse, ya que indica un progreso tangible en la precisión del conteo. Esta optimización subraya la efectividad del sistema en la reducción de errores y en la mejora general de la gestión del inventario. La capacidad del sistema para mejorar la exactitud en el conteo demuestra su valor en asegurar una mayor

precisión en el control de inventarios, lo cual es crucial para una gestión eficiente. Estos resultados son coherentes con los hallazgos de Galarza Cristobal, Jerzon Javier (2022), quien llevó a cabo una investigación aplicada utilizando un diseño preexperimental. En su estudio, centrado en el abastecimiento diario del área de almacén, se observó que la implementación de herramientas de gestión similares condujo a un aumento en la precisión del registro de inventario, elevando el porcentaje de precisión del 70.19% en el pretest al 79.19% en el posttest. Este incremento en la precisión confirma la eficacia de las herramientas de gestión en la mejora del conteo de inventarios, proporcionando respaldo adicional a la hipótesis de que la gestión adecuada de inventarios mejora significativamente la exactitud del conteo.

En relación con la cuarta hipótesis planteada, que establece que la implementación de un sistema de gestión de inventario mejora el tiempo de espera de los transportistas en una empresa de fabricación de aisladores en Lima durante el año 2024, los datos presentados en la Tabla 10 reflejan resultados relevantes. La media del tiempo de espera de los transportistas antes de la implementación del sistema era de 1.5769 horas. No obstante, después de la implementación del sistema de gestión de inventario, esta media se redujo a 1.15 horas. Esta notable disminución respalda de manera contundente y acepta la hipótesis alternativa, indicando que el sistema ha tenido un impacto positivo en la reducción del tiempo de espera. Específicamente, esta mejora representa una reducción significativa de 11 horas en el tiempo de espera promedio, lo que evidencia una mejora considerable en la eficiencia operativa y en la gestión del tiempo de los transportistas. Este resultado no solo destaca la efectividad del sistema implementado para optimizar el tiempo de espera, sino que también subraya los beneficios operacionales y logísticos que se pueden lograr mediante la implementación de herramientas de gestión de inventario eficientes. La reducción en el tiempo de espera contribuye a una mayor satisfacción de los transportistas y una mejora en la cadena de suministro en general. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Ramos Astocondor, Martin Jhonor (2020) el tipo de investigación es cuantitativa con un modelo descriptivo correlacional, para la cual utilizo una población de 250 personas, en su

investigación menciona que la implementación de herramientas similares influyó positivamente en los costos de servicio al cliente, destacándose un alto coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0.837$) entre la variable y la dimensión analizada.

V. CONCLUSIONES

Primera:

Se determinó que la implementación de la gestión de inventario mejora el nivel de cumplimiento de pedido en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024. Los resultados revelan un incremento en el promedio de cumplimiento de pedidos, aumentando del 80% en el pre-test a un 90% en el post-test. Este incremento del 10% subraya la efectividad de la herramienta en optimizar los despachos realizados, destacando así su impacto positivo en la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

Segundo:

Se determinó que la implementación de la gestión de inventario mejora el tiempo de entrega del pedido en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024. Los resultados muestran una notable reducción en el promedio de tiempo de entrega de pedidos, disminuyendo del 125% en el pre-test a un 110% en el post-test. Esta mejora del 15% evidencia claramente que la herramienta ha optimizado eficazmente los procesos de despacho, destacando su capacidad para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

Tercero:

Se determinó que la implementación de la gestión de inventario mejora la precisión de conteo del inventario en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024. Ya que se demuestra que el promedio de precisión de conteo del inventario aumento obteniendo un pre-test de un 98.69% a un pos-test 99.66% en los inventarios de los almacenes, Los resultados muestran que el promedio de precisión de conteo del inventario aumentó del 98.69% en el pre-test al 99.66% en el pos-test para los inventarios de los almacenes. Este aumento del 0.97% subraya la efectividad de la herramienta implementada en mejorar la exactitud y fiabilidad de los registros de inventario, lo cual es crucial para optimizar la planificación de la producción y la gestión de recursos.

Cuarto:

Se determinó que la implementación de la gestión de inventario mejora el tiempo de espera de los transportistas en una empresa de fabricación de aisladores, Lima 2024. Los resultados muestran que el tiempo promedio de espera de los transportistas ha disminuido del pre-test de 41 horas a un pos-test de 30 horas en los despachos realizados. Esta reducción de 11 horas representa una disminución del 26.82%, destacando el impacto positivo de la herramienta implementada en la optimización de la logística de distribución y en la eficiencia operativa general de la empresa.

VI. RECOMENDACIONES

Para realizar las recomendaciones tomamos en cuenta los datos obtenidos en nuestra investigación y en las conclusiones que hemos obtenido, así como menciona Cabrejos y Robles (2020) En las tesis de maestría esta sección o capítulo constituye la aportación innovadora del investigador, en la que se desarrollan nuevos modelos, diseños o enfoques para resolver las nuevas realidades o unidades de análisis, que pueden variar desde lo micro a lo macro, lo local a lo global, lo interno a lo externo, o lo objetivo a lo subjetivo, que han surgido durante el proceso de investigación.

Se recomienda al gerente de operaciones continuar con el uso de esta herramienta y considerar las siguientes acciones: Proporcionar formación periódica al personal para asegurar que todos los empleados estén actualizados sobre las mejores prácticas y el uso eficiente de la herramienta. Además, realizar evaluaciones periódicas del impacto en la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa para identificar oportunidades adicionales de mejora.

Se recomienda al supervisor de almacén continuar con el uso de esta herramienta y considerar las siguientes acciones: garantizar que esté plenamente integrada en los procesos de despacho de la empresa, además de revisar periódicamente los procesos de despacho para garantizar que la herramienta esté alineada con las mejores prácticas y adaptada a cualquier cambio en la demanda o en el entorno operativo.

Se recomienda al gerente general continuar con el uso de esta herramienta y considerar las siguientes acciones: Proporcionar capacitación regular al personal encargado del inventario para garantizar el uso adecuado de la herramienta y mantener altos niveles de precisión. Además de revisar y ajustar los procedimientos de conteo y registro de inventario para alinearlos con las mejores prácticas y maximizar la efectividad del sistema.

Se recomienda al supervisor de almacén mantener el uso de la herramienta y evaluar continuamente su impacto en la logística de distribución para identificar oportunidades adicionales de mejora y optimización en el proceso. Además de

Implementar un sistema de monitoreo y análisis para rastrear el tiempo de espera de los transportistas y otras métricas logísticas, permitiendo una rápida identificación y resolución de cualquier problema que surja.

REFERENCIAS

- Albujar, B & Jesusi, M. (2020). Aplicación de la metodología AMFE para mejorar la disponibilidad de maquinaria pesada en una empresa de Lima Metropolitana 2020 [tesis de título, Universidad cesar vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66882>
- Alsolami, F. J. (2020). Measuring the Performance of Inventory Management System using Arena Simulator. *International Journal of Advanced Computer Science & Applications*, 11(6). <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2020.0110624>
- Aller Luna, E. (2021). Metodología Lean Manufacturing en la mejora de la Gestión de Proyectos en la empresa MIGA SAC, Lima-2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70385>
- Andrade Clavijo, B. P., & Guerrero Cepeda, M. J. (2023). Evaluación de la gestión de inventarios y facturación en el almacén Peregrine Falcón. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3328-3348. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.557
- Arévalo Ramos, Sarita Jazmín (2023). Principios de eficacia y eficiencia en el procedimiento administrativo para cobrar beneficios sociales magisteriales Unidad de Gestión Educativa Local, Chiclayo. 2023. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/5893>
- Atnafu, D. & Balda, A.(2018) The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia, *Cogent Business & Management*, 5:1, DOI: 10.1080/23311975.2018.1503219

- Ben Abid, T., Ayadi, O., & Masmoudi, F. (2020). An Integrated Production Distribution Planning Problem under Demand and Production Capacity Uncertainties: New Formulation and Case Study. *Mathematical Problems in Engineering*, 2020, 1–15. <https://doi.org/10.1155/2020/1520764>
- Chinchayhuara Lopez, G. (2023). Gestión de inventarios para la mejora de la productividad en el almacén de una empresa agroindustrial, Trujillo 2023. [Tesis de título, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/120786>
- Choi, H., & Oh, D. (2020). The importance of research teams with diverse backgrounds: Research collaboration in the Journal of Productivity Analysis. *Journal of Productivity Analysis*, 53(1), 5–19. <https://doi.org/10.1007/s11123-019-00567-4>
- Conceição, J., De Souza, J., Elton, G. R., Risso, A., & Beluco, A. (2021). Implementation of inventory management in footwear industry. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 14(2), 360-375. doi: <http://dx.doi.org/10.3926/jiem.3223>
- Corbett, C. J., & Narayanan, S. (2022). Special issue of Production and Operations Management on “Diversity, Equity, and Inclusion in Operations and Supply Chain Management.” *Production and Operations Management*, 31(7), 3061–3063. <https://doi.org/10.1111/poms.13803>
- Crespín Castillo, A. (2018). PLAN DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES [Tesis de título, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de la universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37337>

De Oliveira, A. V., Pimentel, C. M. O., Godina, R., Matías, J. C. de O., & Garrido, S. M. P. (2022). Improvement of the Logistics Flows in the Receiving Process of a Warehouse. *Logistics*, 6(1), 22–. <https://doi.org/10.3390/logistics6010022>

ESCUADERO, V., & LÓPEZ MOURELO, E. (2012). Improving Competitiveness and Fostering Productivity in Spain. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30123286015> *Estudios de Economía Aplicada*, 30(1), 105-135. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30123286015>

Espinoza Flores, E. y Guillen Carasas, J. (2020). Gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén de materiales de la empresa Lo Sa Vial S.A.C, Santa Anita, 2020 [Tesis de título, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58715>

Cabrejos Díaz, F & Robles Pastor, Blanca. (2020) Manual de redacción de tesis de postgrado, 1° edición, Perú: Trujillo Universidad Privada Antenor Obrego, 2020, 219 pp.
ISBN N° 978-612-4479-09-0

FRASER, JOHNSON, LEENDERS, MICHIEL y FLYNN, ANNA. (2015) *Administración de compras y abastecimientos*. 14ª ed. México, DF: Mc Graw Hill, 2012, 457 pp.
ISBN: 9786071507587

Galarza Cristobal, Jerzon Javier (2022). Gestión de inventarios para mejorar la productividad en los almacenes de una empresa metalmecánica, Lima 2022 [Tesis de título, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63056>

- Gonzales Rubio, P. (2022). Aplicación de Gestión de inventarios para mejorar la productividad del área de almacén de una empresa comercializadora de útiles escolares, ciudad de Trujillo, 2022” [Tesis de título, Universidad privada del norte]. <https://hdl.handle.net/11537/31364>
- Guerrero-Garcia-Rojas, H. R., Garcia-Vega, D., & Segui-Amortegui, L. (2021). Industrial water productivity in Mexico: Efficiency analysis for eight sectors. *TECNOLOGIA Y CIENCIAS DEL AGUA*, 12(1), 313–357. <https://doi.org/10.24850/j-tyca-2021-01-08>
- GUTIERREZ, HUMBERTO (2014). *Calidad y productividad*. 4ta ed. Mexico DF: Mc Graw Hill, 2014, 399 pp. ISBN: 9786071511485
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, Editorial McGraw-Hill
- Kler, R., Gangurde, R., Elmirzaev, S., Hossain, M. S., Vo, N. V. T., Nguyen, T. V. T., & Kumar, P. N. (2022). Optimization of Meat and Poultry Farm Inventory Stock Using Data Analytics for Green Supply Chain Network. *Discrete Dynamics in Nature and Society*, 2022, 1–8. <https://doi.org/10.1155/2022/8970549>
- Kroes, J. R., & Manikas, A. S. (2018). An exploration of “sticky” inventory management in the manufacturing industry. *Production Planning & Control*, 29(2), 131–142. <https://doi.org/10.1080/09537287.2017.1391346>
- Lin, Y., Wang, J., & Shi, Y. (2022). The impact of inventory productivity on new venture survival. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 71(5), 1972–1988. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-10-2019-0479>

- Maaz, M. A. M., Ahmad, R., & Abad, A. (2022). Antecedents and consequences of green supply chain management practices: a study of Indian food processing industry. *Benchmarking: an International Journal*, 29(7), 2045– 2073. <https://doi.org/10.1108/BIJ-01-2021-0026>
- MENDOZA, M., & OLIVEROS, D. (2018). Eficiencia de las empresas agroindustriales del sector de caucho en Colombia: un enfoque DEA. *Revista Espacios*, 39(51). Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/18395113.html>
- Mogbojur, A. O., Olanrewaju, O. A., & Ogunleye, T. O. (2022). Evaluation of inventory management practice in food processing industries in Lagos: Analytical hierarchy process approach. *Nigerian Journal of Technology*, 41(2), 236–246. <https://doi.org/10.4314/njt.v41i2.5>
- Ortiz Tutivén, M. Á. (2019). Propuesta de implementación de la metodología 5S para el área de bodega en la Empresa Soluciones Integrales (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Ingeniería Industrial.). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45840>
- Panigrahi, R. R., Mishra, P. C., Samantaray, A., & Jena, D. (2022). Management of inventory for firms' efficiency – a study on steel manufacturing industry. *Journal of Advances in Management Research*, 19(3), 443–463. <https://doi.org/10.1108/JAMR-08-2021-0273>
- Rachad, S., El Idrissi Larabi, Z., Nsiri, B., & Bensassi, B. (2017). Inventory management in closed loop structure using KPIs. <http://www.edream.ma:8080/jspui/bitstream/123456789/1110/1/Inventory%20management%20in%20closed%20loop%20structure%20using%20KPIs.pdf>

- Ramos Astocondor, M. (2020). Gestión del almacén y la optimización de costos logísticos, en la Empresa Manufacturera Cima, SJL, 2020. [tesis de título, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87366>
- Ramírez-Betancourt, F. D., Salgado-Cruz, M., Alawi, A. M., & Alfonso-Roque, L. (2023). Análisis de la eficiencia de la calidad de la gestión. Caso empresa química. *Ingeniería Industrial*, 44(1), 43-57. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362023000100043&script=sci_abstract
- Rao, B. K. N., & Singh, R. K. (2021). Inventory management practices in agribusiness: An overview. *Journal of Agribusiness in Developing and Emerging Economies*, 11(4), 437-452. <https://doi.org/10.1108/JADEE-09-2020-0132>
- Reklau, M. (2017). *La Revolución de la Productividad*. (n.p.): CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Retail Perú (10 de diciembre del 2021). El 66% de empresas peruanas tienen un nivel de gestión incipiente en su cadena de suministros, <https://www.peru-retail.com/el-66-de-empresas-peruanas-tienen-un-nivel-de-gestion-incipiente-en-su-cadena-de-suministros/>
- Rodríguez Bernal, M. (2018). PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA EL ALMACEN DE MATERIA PRIMA EN LA COMPAÑÍA DE DISEÑO, MONTAJE Y CONSTRUCCIÓN - CMD S.A.S [tesis de título, UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA]. <https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2526>
- SAEZ, ANTONIO. *Apuntes de estadística para ingenieros*. Perú: 1.3 va ed. Universidad de Jaen. 2012, 235 pp.

- Sánchez Delgado, Gianni (2019). Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa Corporación Maycol S.A.C., Lima, 2019 [tesis de título, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40052>
- Shabani, A., Maroti, G., de Leeuw, S., & Dullaert, W. (2021). Inventory record inaccuracy and store-level performance. *International Journal of Production Economics*, 235. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2021.108111>
- Stevenson, W., & Hojati, M. (2017). *Operations Management*. McGraw-Hill Education.
- Torres Uriol, G. I., & Huamán Morocho, K. M. (2019) Diseño e implementación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios de la Corporación Argonsa sac.
- Tumbaco Zambrano, G. E. (2023). Análisis del Control Interno en la Eficiencia y Eficacia del Laboratorio Clínico “Colab” del Cantón Manta (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum). Recuperado de: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5364/1/Tumbaco%20Zambrano%20G%C3%A9nesis%20Estefan%C3%ADa.pdf>
- Unhelkar, B., Joshi, S., Sharma, M., Prakash, S., Mani, A. K., & Prasad, M. (2022). Enhancing supply chain performance using RFID technology and decision support systems in industry 4.0 – A systematic literature review. *International Journal of Information Management* <https://doi.org/10.1016/j.ijime.2022.100084>
- Ureta Nuñez, S. (2021). Gestión de inventario para reducir los costos logísticos en la empresa “TECHQUK SAC” Chiclayo 2021. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8093>

VALDERRAMA, SANTIAGO. Pasos para la elaborar proyectos de investigación científica. 2da edición. Perú: Editorial San Marcos, 2013, 495 pp.
ISBN: 9786123028787

Verchenko, Y., Glyzina, M., Takmazyan, A., & Samoylova, K. (2021). Evaluation of the effectiveness of innovative activities of companies in the agro-industrial complex in the context of the investment process. E3S Web of Conferences, 273. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202127308008>

Zhang, M.; Yang, X.; Cheng, T.E.; Chang, C. (2022) Inventory Management of Perishable Goods with Overconfident Retailers. Mathematics 2022, 10, 1716. <https://doi.org/10.3390/math10101716>

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de inventarios	Ortiz et al (2018) definen la gestión de inventario como un procedimiento esencial para rastrear o registrar lo que entra y sale de la compañía y lo que está disponible en términos de gestión de inventario, registro, movimiento, clasificación y tipo de inventario lo determina el almacén de control.	La gestión de inventarios comprenderá el registro de inventarios, así como también su correcta ubicación (movimiento)	Exactitud de Registro Inventario	$= \frac{\text{Registros bien anotados}}{\text{Registros inventariados}} \times 100\%$	Razón
			Exactitud de Registro de ubicación	$= \frac{\text{Cantidad ubicaciones correctas}}{\text{Cantidad ubicaciones totales}} \times 100\%$	Razón
Productividad	Según Gutierrez (2014), es el resultado que se obtiene en un proceso o un sistema. Mide el cociente formado por los resultados logrados y los recursos empleados. La medición de la productividad resulta de valorar adecuadamente los recursos empleados para producir o generar ciertos resultados.	Capacidad o nivel de producción por unidad de trabajo, equipo o planta, Durante un periodo de tiempo determinado.	Nivel de cumplimiento de pedidos	$= \frac{\text{Pedidos entregados}}{\text{Pedidos programados}} \times 100\%$	Razón
			Tiempo de entrega del pedido	$= \frac{\text{Tiempo total del pedido}}{\text{Tiempo programado del pedido}} \times 100\%$	Razón
			Precisión de conteo del inventario	$= \frac{\text{Productos contados}}{\text{Productos registrados en el sistema}} \times 100\%$	Razón
			Tiempo de espera de los transportistas	$= (\text{horario de salida de la movilidad} - \text{horario de ingreso de la movilidad})$	Razón

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Nivel de cumplimiento de pedidos					
Ítem	Fecha	Día	Pedidos entregados	Pedidos programados	$= \frac{\text{Pedidos entregados}}{\text{Pedidos programados}} \times 100\%$
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
Total					

Tiempo de entrega del pedido

Ítem	Fecha	Día	Tiempo total del pedido	Tiempo programado del pedido	$= \frac{\text{Tiempo total del pedido}}{\text{Tiempo programado del pedido}} \times 100\%$
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
Total					

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): Dr. (Dra.) Dr. Marlon Frank, Acuña Benites.

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gerencia de operaciones y logística de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, aula 1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Gestión de inventario y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....
JUAN RENZO GARCIA PINO
D.N.I 44920180



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del fichaje que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Gestión de inventarios para mejora de la productividad en una empresa de fabricación de aisladores, 2024

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL FICHAJE PARA LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD

Definición de la variable: es el resultado que se obtiene en un proceso o un sistema. Mide el cociente formado por los resultados logrados y los recursos empleados. La medición de la productividad resulta de valorar adecuadamente los recursos empleados para producir o generar ciertos resultados.

Dimensiones	Indicadores	Fórmulas	S	C	C	R	Observación	
			u	l	o	e		
			f	a	h	r		
			i	r	e	e		
			c	i	n	v		
			d	d	c	a		
			a	a	i	a		
			e	a	a	a		
			n	d	a	a		
			c	a	a	a		
			i	a	a	a		
			a	a	a	a		
Nivel de cumplimiento de pedidos	Pedidos entregados Pedidos programados	$= \frac{\text{Pedidos entregados}}{\text{Pedidos programados}} \times 100\%$	1	0	1	1		
Tiempo de entrega del pedido	Tiempo total del pedido Tiempo programado del pedido	$= \frac{\text{Tiempo total del pedido}}{\text{Tiempo programado del pedido}} \times 100\%$						
Precisión de conteo del inventario	Productos contados Productos registrados en el sistema	$= \frac{\text{Productos contados}}{\text{Productos registrados en el sistema}} \times 100\%$						
Tiempo de espera de los transportistas	horario de salida de la movilidad horario de ingreso de la movilidad	$= (\text{horario de salida de la movilidad} - \text{horario de ingreso de la movilidad})$						



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Ficha
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es medir la variable productividad a través de las siguientes dimensiones: Nivel de cumplimiento de pedidos, tiempo de entrega del pedido, Precisión de conteo del inventario y tiempo de espera de los transportistas.
Nombres y apellidos del experto	Marlon Frank, Acuña Benites
Documento de identidad	42097456
Años de experiencia en el área	7
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	UCV
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	934290481
Firma	
Fecha	22 de mayo del 2024

Anexo 4: Resultado del análisis de consistencia interna

Nivel de cumplimiento de pedidos					
Ítem	Fecha	Día	Pedidos entregados	Pedidos programados	$= \frac{\text{Pedidos entregados}}{\text{Pedidos programados}} \times 100\%$
1	01/01/2024	Lunes	3	3	100%
2	02/01/2024	Martes	2	3	67%
3	03/01/2024	Miércoles	2	4	50%
4	04/01/2024	Jueves	1	2	50%
5	05/01/2024	Viernes	1	1	100%
6	06/01/2024	Sábado	2	3	67%
7	08/01/2024	Lunes	2	2	100%
8	09/01/2024	Martes	3	3	100%
9	10/01/2024	Miércoles	4	5	80%
10	11/01/2024	Jueves	2	3	67%
11	12/01/2024	Viernes	3	4	75%
12	13/01/2024	Sábado	3	3	100%
13	15/01/2024	Lunes	3	4	75%
14	16/01/2024	Martes	2	2	100%
15	17/01/2024	Miércoles	4	5	80%
16	18/01/2024	Jueves	3	3	100%
17	19/01/2024	Viernes	2	4	50%
18	20/01/2024	Sábado	2	3	67%
19	22/01/2024	Lunes	3	3	100%
20	23/01/2024	Martes	3	4	75%
21	24/01/2024	Miércoles	2	2	100%
22	25/01/2024	Jueves	1	1	100%
23	26/01/2024	Viernes	3	3	100%
24	27/01/2024	Sábado	2	2	100%
25	29/01/2024	Lunes	3	4	75%
26	30/01/2024	Martes	3	4	75%
Total			64	80	80%

Tiempo de entrega del pedido

Ítem	Fecha	Día	Tiempo total del pedido	Tiempo programado del pedido	= $\frac{\text{Tiempo total del pedido}}{\text{Tiempo programado del pedido}} \times 100\%$
1	01/01/2024	Lunes	12	9	133%
2	02/01/2024	Martes	10	9	111%
3	03/01/2024	Miércoles	15	9	167%
4	04/01/2024	Jueves	12	9	133%
5	05/01/2024	Viernes	13	9	144%
6	06/01/2024	Sábado	8	5	160%
7	08/01/2024	Lunes	10	9	111%
8	09/01/2024	Martes	10	9	111%
9	10/01/2024	Miércoles	12	9	133%
10	11/01/2024	Jueves	9	9	100%
11	12/01/2024	Viernes	9	9	100%
12	13/01/2024	Sábado	5	5	100%
13	15/01/2024	Lunes	10	9	111%
14	16/01/2024	Martes	12	9	133%
15	17/01/2024	Miércoles	13	9	144%
16	18/01/2024	Jueves	10	9	111%
17	19/01/2024	Viernes	12	9	133%
18	20/01/2024	Sábado	8	5	160%
19	22/01/2024	Lunes	11	9	122%
20	23/01/2024	Martes	12	9	133%
21	24/01/2024	Miércoles	12	9	133%
22	25/01/2024	Jueves	10	9	111%
23	26/01/2024	Viernes	9	9	100%
24	27/01/2024	Sábado	7	5	140%
25	29/01/2024	Lunes	10	9	111%
26	30/01/2024	Martes	11	9	122%
Total			272	218	125%

Precisión de conteo del inventario

Ítem	Fecha	Día	Productos contados	Productos registrados en el sistema	$= \frac{\text{Productos contados}}{\text{Productos registrados en el sistema}} \times 100\%$
1	01/01/2024	Lunes	148	150	99%
2	02/01/2024	Martes	148	150	99%
3	03/01/2024	Miércoles	149	149	100%
4	04/01/2024	Jueves	148	148	100%
5	05/01/2024	Viernes	145	150	97%
6	06/01/2024	Sábado	148	150	99%
7	08/01/2024	Lunes	140	140	100%
8	09/01/2024	Martes	135	140	96%
9	10/01/2024	Miércoles	137	141	97%
10	11/01/2024	Jueves	140	140	100%
11	12/01/2024	Viernes	149	150	99%
12	13/01/2024	Sábado	151	151	100%
13	15/01/2024	Lunes	151	152	99%
14	16/01/2024	Martes	150	150	100%
15	17/01/2024	Miércoles	150	150	100%
16	18/01/2024	Jueves	148	150	99%
17	19/01/2024	Viernes	145	149	97%
18	20/01/2024	Sábado	145	148	98%
19	22/01/2024	Lunes	146	150	97%
20	23/01/2024	Martes	147	150	98%
21	24/01/2024	Miércoles	135	140	96%
22	25/01/2024	Jueves	137	140	98%
23	26/01/2024	Viernes	140	141	99%
24	27/01/2024	Sábado	138	140	99%
25	29/01/2024	Lunes	150	150	100%
26	30/01/2024	Martes	150	151	99%
Total			3770	3820	98.69%

Tiempo de espera de los transportistas

Ítem	Fecha	Día	Hora de salida	Hora de ingreso	= (horario de salida - horario de ingreso)
1	01/01/2024	Lunes	9.5	8.0	1.5
2	02/01/2024	Martes	9.3	8.0	1.3
3	03/01/2024	Miércoles	8.5	8.0	0.5
4	04/01/2024	Jueves	9.0	8.0	1.0
5	05/01/2024	Viernes	10.5	8.0	2.5
6	06/01/2024	Sábado	9.0	8.0	1.0
7	08/01/2024	Lunes	9.5	8.0	1.5
8	09/01/2024	Martes	9.5	8.0	1.5
9	10/01/2024	Miércoles	9.0	8.0	1.0
10	11/01/2024	Jueves	8.3	8.0	0.3
11	12/01/2024	Viernes	8.3	8.0	0.3
12	13/01/2024	Sábado	9.0	8.0	1.0
13	15/01/2024	Lunes	9.0	8.0	1.0
14	16/01/2024	Martes	10.0	8.0	2.0
15	17/01/2024	Miércoles	10.2	8.0	2.2
16	18/01/2024	Jueves	10.0	8.0	2.0
17	19/01/2024	Viernes	11.1	8.0	3.1
18	20/01/2024	Sábado	10.2	8.0	2.2
19	22/01/2024	Lunes	9.0	8.0	1.0
20	23/01/2024	Martes	12.1	8.0	4.1
21	24/01/2024	Miércoles	9.0	8.0	1.0
22	25/01/2024	Jueves	10.0	8.0	2.0
23	26/01/2024	Viernes	11.0	8.0	3.0
24	27/01/2024	Sábado	10.0	8.0	2.0
25	29/01/2024	Lunes	9.0	8.0	1.0
26	30/01/2024	Martes	9.0	8.0	1.0
Total			249	208	41

Anexo 5: Reporte de similitud en software turnitin

feedback studio JUAN RENZO GARCIA PINO | Tesis

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Gestión de inventarios para mejora de la productividad en una empresa de fabricación de aisladores, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística

AUTOR:
García Pino, Juan Renzo (orcid.org/0000-0002-4000-3017)

ASESORES:

Resumen de coincidencias ✕

14 %

Se están viendo fuentes estándar

EN [Ver fuentes en inglés](#)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	5 %	>
2	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	4 %	>
3	hdl.handle.net <small>Fuente de Internet</small>	2 %	>
4	dokumen.pub <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	>
5	repositorio.urp.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	>

Página: 1 de 47 Número de palabras: 12112 Versión solo texto del informe Alta resolución **Activado** 🔍

40286_JUAN_RE...docx [Mostrar todo](#) ✕