



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Calidad de asistencia técnica y satisfacción de acuicultores
asistidos del Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero, en la
Región Loreto, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Aguirre Mendoza, Segundo Manuel (orcid.org/0009-0001-1479-5436)

ASESORES:

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto (orcid.org/0000-0002-8651-1367)

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Calidad de asistencia técnica y satisfacción de los acuicultores asistidos por Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero, en la región Loreto, 2024", cuyo autor es AGUIRRE MENDOZA SEGUNDO MANUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO CARNET EXT.: 003066317 ORCID: 0000-0002-8651-1367	Firmado electrónicamente por: DAVILLEGASV el 01- 08-2024 16:20:39

Código documento Trilce: TRI - 0842256





**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AGUIRRE MENDOZA SEGUNDO MANUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Calidad de asistencia técnica y satisfacción de los acuicultores asistidos por Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero, en la región Loreto, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SEGUNDO MANUEL AGUIRRE MENDOZA DNI: 06950354 ORCID: 0009-0001-1479-5436	Firmado electrónicamente por: SAGUIRREMEND el 01-08-2024 10:13:24

Código documento Trilce: TRI - 0842255

Dedicatoria

A mis padres que ya partieron al infinito, pero me dejaron un gran legado de amor familiar, buenas costumbres y perseverancia para lograr mis objetivos.

A mi esposa Edith y a mis hijas Valeria Alejandra y María Claudia por su apoyo permanente, y ser mi motor y motivo para vencer las dificultades por difíciles que puedan parecer.

Agradecimiento

A los docentes de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, por la sapiencia demostrada, los conocimientos impartidos y por sus esfuerzos en promover una gestión pública con rostro humano, donde el bienestar y la dignidad de cada ciudadano sean priorizados sin distinción alguna.

Al Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero por facilitarme los datos necesarios para realizar esta investigación, por practicar ejemplarmente la transparencia de información pública, por su compromiso con el desarrollo de la acuicultura y por el fortalecimiento de los acuicultores pequeños y medianos.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

Tabla 1: Dimensiones de la calidad de asistencia técnica	17
Tabla 2: Dimensiones de la satisfacción de los acuicultores	19
Tabla 3: Tabla cruzada entre calidad de la asistencia y satisfacción de los acuicultores	20
Tabla 4: Tabla cruzada entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista	21
Tabla 5: Tabla cruzada entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica	22
Tabla 6: Tabla cruzada entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa de asistencias	23
Tabla 7: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la muestra	24
Tabla 8: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis general	25
Tabla 9: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 1	26
Tabla 10: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 2	27
Tabla 11: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 3	28

Resumen

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción de los acuicultores asistidos por el Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero, en la región Loreto. La investigación está vinculada a varios objetivos de desarrollo sostenible, especialmente a *poner fin a la pobreza y hambre cero*. Fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal o transeccional. Para el recojo de datos se utilizó la encuesta, teniendo al cuestionario como instrumento, siendo aplicado a una muestra censal de 56 acuicultores. Los resultados obtenidos señalaron que el nivel de la calidad de la asistencia técnica que ofrecen los especialistas del FONDEPES tiene un nivel *bueno* de 66.1%, al igual que el nivel de satisfacción de los acuicultores asistidos que fue *alto* en un 89.3%. El valor de significancia bilateral fue 0.000, el cual es menor a $\alpha = 0,05$, y el coeficiente Rho de Spearman fue de 0.734, por lo que ambas variables tienen una correlación positiva y significativa. Las conclusiones también señalan que existe alta asociación de la calidad de la asistencia respecto a los especialistas, a la información técnica y al programa de asistencias.

Palabras clave: Asistencia técnica, acuicultura, transferencia de tecnología, extensión al medio rural.

Abstract

The general objective of the thesis was to determine the relationship that exists between the quality of technical assistance and the satisfaction of aquaculturists assisted by the National Fisheries Development Fund, in the Loreto region. The research is linked to several sustainable development goals, especially *ending poverty* and *zero hunger*. It was basic, with a quantitative approach, non-experimental, cross-sectional or transectional design. To collect data, the survey was used, with the questionnaire as an instrument, and was applied to a census sample of 56 aquaculturists. The results obtained indicated that the level of quality of technical assistance offered by FONDEPES specialists has a good level of 66.1%, as does the level of satisfaction of the assisted aquaculturists, which was high at 89.3%. The bilateral significance value was 0.000, which is less than $\alpha = 0.05$, and Spearman's Rho coefficient was 0.734, so both variables have a positive and significant correlation. The conclusions also indicate that there is a high association of the quality of assistance with respect to specialists, technical information and the assistance program.

Keywords: Technical assistance, aquaculture, technology transfer, extension to rural areas.

I. INTRODUCCIÓN

La acuicultura es un sector productivo que abastece con el 55% de los alimentos acuáticos que se consume en el mundo, además de estar en constante crecimiento de acuerdo al auge económico de los países en crecimiento (Kleeberg, 2019). Según cifras de la FAO, en el 2022 la acuicultura contribuyó con 118.83 millones de toneladas de alimentos (FAO, 2024). Chile, Brasil y Ecuador representan el 77% de la producción acuícola en América Latina, seguido de México y Perú que aportan con el 10%. Debido a que la acuicultura se basa en buenas prácticas alineadas con la conservación del medio ambiente, se constituye en la mejor alternativa para ser fuente de producción de alimentos de origen animal (Souto et al., 2021).

Cumple un rol fundamental en la alimentación del hombre, ya que garantiza la seguridad alimentaria y la alimentación de la presente y futuras generaciones, proveyendo de alimentos sanos, nutritivos y seguros, además de propiciar una vida sana, estable y activa a los seres humanos (Ministerio de la Producción, 2021). Dada su importancia en la alimentación mundial, los expertos en nutrición recomiendan que es necesario impulsarla a través de los gobiernos y la actividad privada, con el apoyo de profesionales del sector acuícola (FAO, 2019).

En un informe especial sobre los avances de la agenda al 2030, la ONU ha señalado que la acuicultura contribuye al logro de diversos objetivos de desarrollo sostenible (Organización de las Naciones Unidas, 2023). Por ejemplo, respecto al fin de la pobreza, esta actividad es un motor de oportunidades de empleo y empoderamiento económico, especialmente en comunidades costeras y rurales. No solo genera puestos de trabajo directos, sino que también crea un efecto multiplicador en la economía local, impulsando el desarrollo de la sociedad y la mitigación de la pobreza. Otro informe de la FAO indicó que, a nivel mundial, la acuicultura genera alrededor de 21 millones de empleos directos e indirectos (FAO, 2021).

En cuanto al objetivo de salud y bienestar, Kathryn et al. (2020) refieren que las especies provenientes de la acuicultura son ricas en nutrientes esenciales como ácidos grasos omega-3, vitamina B12 y zinc; muy importantes para la salud y en la curación de enfermedades cardiovasculares y cerebrales. En relación a la acción por el clima, las prácticas acuícolas ayudan a reducir la huella de carbono y aminorar la

vulnerabilidad al cambio climático (Jones et al., 2022). Con respecto a la protección de la vida submarina, la acuicultura reduce la presión sobre la fauna marina silvestre y ecosistemas oceánicos. Por ejemplo, en Chile la crianza del salmón ha contribuido a minimizar el impacto de la captura de especies que viven en los ecosistemas marinos (Wang et al., 2021).

A pesar de ser uno de los sectores productivos más dinámicos del sistema alimentario en el mundo, aún no está valorada en su exacta dimensión respecto a otras políticas alimentarias (Naylor et al., 2023). La pequeña y mediana acuicultura también juega un rol importante en el empoderamiento de las mujeres, ya que en el proceso productivo participa la familia, incluyendo a la madre y hermanas (Praia et al., 2020).

En el Perú, la acuicultura tiene grandes expectativas de crecimiento debido a diversos factores, como la variedad de especies acuícolas que habitan en los ambientes continentales y marinos, climas ideales para el cultivo de especies propias de cada región, grandes extensiones de espejos de agua y condiciones favorables para su producción. Se ha proyectado un crecimiento para los años 2016 – 2030 del 120%, e inclusive podría ser mayor si se aplican correctamente las políticas de estado respecto a este sector. Por ende, esta actividad productiva constituye una opción viable, en franco ascenso, que eleva la calidad y mejora de ingresos de los pequeños y medianos acuicultores, incluyendo a sus familiares directos y trabajadores (Ministerio de la Producción, 2021).

No obstante, a pesar de este potencial, en el Perú su desarrollo aún es incipiente, por lo que se requiere implementar estrategias que aseguren un crecimiento sostenido, cuyos resultados incrementen la producción del acuicultor, reduzcan sus costos y sean competitivos tanto internamente como en el exterior. Entre los principales factores limitantes que tienen los acuicultores pequeños y medianos, es que adolecen de herramientas y conocimientos que permitan gestionar con acierto cada una de las etapas que componen la cadena productiva de las especies acuícolas: reproducción, crianza y comercialización; además del escaso incentivo a la innovación, aspecto que juega un papel determinante para alcanzar el despegue de la acuicultura en el Perú (Berger, 2020). En un estudio efectuado por el Ministerio de la Producción, entidad que también ejecuta actividades de extensionismo, en una población de 845

acuicultores de pequeña escala (Arel), localizados en diversas regiones del Perú que recibieron asistencia técnica, se constató que el 58% no utilizaba formatos básicos necesarios en una piscigranja, independientemente de su tamaño; como el registro de la producción, inventario, mortalidad, consumo de alimentos y comercialización. Esto es una muestra de los limitados conocimientos, reducidas habilidades técnicas y pocas capacidades para la gestión de sus unidades productivas (Ministerio de la Producción, 2023).

Son muchos los países que han implementado el extensionismo acuícola, con excelentes resultados. China es un ejemplo a seguir en el desarrollo de la acuicultura mediante las asistencias técnicas. En su modelo de extensionismo intervienen varios actores económicos liderados por el Ministerio de Agricultura, seguido por instituciones de investigación, universidades, organizaciones sociales y las empresas privadas. Esto ha significado que su producción pase de 1.21 toneladas en 1978 a 54.42 millones de toneladas en 2018, lo que representa el 20% y el 64% de la producción acuícola mundial, respectivamente, convirtiéndola en una fuente vital de productos acuáticos a nivel mundial (Pingping et al., 2020).

Las asistencias técnicas a los acuicultores en el Perú fueron implementadas en el año 2008, teniendo como objetivo fundamental el desarrollo y transferencia de tecnología y propiciar la innovación, con miras a elevar la productividad y la calidad sanitaria de las unidades acuícolas, fortalecer sus capacidades de gestión y producción, implementar buenas prácticas de cultivo, los cuales conllevarán al escalamiento productivo de los acuicultores (FAO, 2022). Entre las entidades públicas que brindan asistencialismo a los acuicultores, dependiendo del ámbito de acción que ejercen, se encuentran el Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero (FONDEPES), Ministerio de la Producción (PRODUCE), Instituto del Mar del Perú (IMARPE), los Centros de innovación productiva y transferencia tecnológica (CITE) y las Direcciones regionales de producción pertenecientes a los gobiernos regionales.

Desde el año 2012, el FONDEPES realiza asistencias técnicas a través de sus especialistas destacados en todas las regiones del país; sin embargo, a pesar del tiempo transcurrido, no ha efectuado una investigación acerca del nivel de la calidad de las asistencias, ni del grado de satisfacción de los beneficiarios finales, que son

los acuicultores. Esto impide adoptar acciones de mejora continua que conduzcan a optimizar el servicio y cumplir con los objetivos institucionales que apuntan al cierre de brechas a favor de la población.

La presente investigación fue necesaria porque ha permitido medir la percepción que tienen los acuicultores de la región Loreto respecto a la calidad de la asistencia técnica que reciben del FONDEPES durante el año 2024, lo que ayudará a la institución a implementar medidas para optimizar sus procesos internos, mejorar el nivel de asistencias técnicas a los acuicultores de la región Loreto, así como extender este nivel de servicio a los acuicultores de otras regiones del país. También será útil a otras entidades que realizan extensionismo y que requieran medir la satisfacción de los acuicultores.

En esta investigación se formuló el problema principal i) ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024?, y los problemas específicos fueron ii) ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024?, iii) ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024?, y iv) ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa en los acuicultores de la región Loreto, 2024?.

La justificación teórica se sustenta en que aporta metodológicamente a la medición de la calidad de las asistencias técnicas en el sector acuícola del país. Es el primer trabajo que realiza una medición de ese tipo en el sector de acuicultura en el Perú, puesto que los existentes a la fecha se han enfocado en medir la calidad de las asistencias técnicas en otros sectores, como es el caso de la agricultura.

Respecto a la justificación práctica, este trabajo de investigación se hace necesario debido a que dentro del esquema de modernización del estado es importante que las instituciones conozcan la calidad del servicio que entregan, analicen e identifiquen las oportunidades de mejora a favor de sus beneficiarios, en este caso los acuicultores, a fin de lograr el fortalecimiento de sus capacidades técnicas, que redundará a favor de sus ingresos y del crecimiento del sector acuícola. Este trabajo se justifica de forma

metodológica, ya que utiliza técnicas, mecanismos y operaciones estadísticas durante su desarrollo, los mismos que resultan confiables para la medición de la correlación entre la calidad y satisfacción, dando validez y credibilidad a los resultados obtenidos.

Así mismo, se estableció como objetivo general i) Determinar la relación que existe entre la calidad de asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024. También como objetivos específicos se tuvo ii) Determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024, iii) Determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024, y iv) Determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa en los acuicultores de la región Loreto, 2024.

Finalmente, la hipótesis general planteada es i) Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024, ii) Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024, iii) Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024, y iv) Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa en los acuicultores de la región Loreto, 2024.

Entre los antecedentes a la presente investigación en el ámbito internacional se tiene el trabajo de Arrieta (2021), que efectuó un estudio sobre la evaluación de la asistencia técnica ejecutada por la Municipalidad de Barrancabermeja, Santander, Colombia, durante los años 2016-2019, cuyo objetivo fue establecer las bases que optimicen el programa de asistencia técnica que ejecutan, partiendo de una evaluación del programa de asistencia técnica que se desplegaba a la población rural de dicho distrito. El enfoque fue cualitativo, tipo exploratoria-descriptiva, basada en el recojo de datos. Las técnicas utilizadas fueron la observación del participante, entrevistas semiestructuradas, fuentes documentales, entrevistas con los pobladores de la comunidad, y el estudio de caso. En la investigación participaron 15 personas que fueron beneficiarias del proyecto durante el periodo comprendido de la

investigación.

Entre las conclusiones de la investigación, destaca que el programa de asistencia técnica que ejecutaba el municipio cumplía en gran medida con los objetivos trazados, entre ellos, la orientación y dinamización de los procesos agropecuarios, especialmente en la transferencia de tecnología. Sin embargo, señala que los agricultores estarían más satisfechos si se incrementara la cantidad de especialistas a fin de ampliar la base de beneficiarios, así como optimizar el servicio.

En la investigación realizada por Riaño & Suarez (2022), en su tesis sobre *Formulación de propuesta para el fomento productivo acuícola en el departamento de Santander-Colombia*, se determinó la necesidad de implementar una solución que incremente los niveles de productividad de la acuicultura, y puedan competir a nivel internacional y nacional. Esta propuesta tuvo como pilares fundamentales las asistencias técnicas de calidad a los acuicultores y el uso de tecnologías modernas como parte de esta transferencia de capacidades. Para su desarrollo, aplicaron la metodología de marco lógico, mediante la cual presentaron en forma sistemática los objetivos y el plan de actividades, la medición correcta de los productos entregables y los indicadores definidos en cada entregable y actividad. Entre los indicadores empleados, destacan el cumplimiento de las metas físicas, así como el número de asistencias técnicas de calidad impartidas a los acuicultores.

Los resultados del trabajo señalaron que la asistencia técnica personalizada de calidad es una de las principales propuestas para el despegue del sector acuícola. Así mismo, indicaron que el apoyo brindado por las entidades públicas no ha sido efectiva y, por ende, no se logró el salto cualitativo y cuantitativo de este sector. Recomendaron, además, que se refuercen los conocimientos de los capacitadores expertos, así como el empleo de técnicas más sofisticadas implementadas en otros países.

De igual modo, Otero (2019) realizó una investigación respecto a la asistencia técnica ofrecida a los productores de café, del periodo 2014-2018, en Quito-Ecuador. Este estudio fue de tipo aplicado, de carácter descriptivo-explicativo; se analizó la situación en la que se encontraban los agricultores que participaron en el proyecto agrícola de la Agencia perteneciente al sector público. Además, la investigación fue de carácter

exploratorio, siendo necesaria la recopilación y levantamiento de información.

La investigación tuvo un enfoque mixto y abarcó aspectos cuantitativos y cualitativos. El aspecto cuantitativo tuvo datos numéricos, con aspectos relacionados a la productividad y ventas. Adicionalmente se consideró ingresos, calidad y comercialización del café. En lo concerniente a la forma cualitativa se empleó informes y documentación que sirvió para desarrollar el análisis del programa de extensión. La encuesta comprendió a 51 productores de café, de los cuales 40 eran productores certificados por la agencia y 11 no tenían la certificación. Las conclusiones señalaron que el programa de asistencialismo técnico fue determinante para incrementar la productividad, con la consiguiente elevación de ingresos, mejoras en la calidad y ventajas al comercializar el producto. Por todo ello, la asistencia técnica de calidad ofrecida a los agricultores fue clave para alcanzar el escalamiento productivo.

Así mismo, se señala a Hidalgo (2018), quien realizó una tesis en la que abordó un aspecto significativo en la población rural ecuatoriana, específicamente en el sector agrícola, el cual desempeña un rol fundamental, ya que genera empleo y reduce la pobreza; existiendo un contingente importante de familias que solo producen para el autoconsumo. La investigación formaba parte de un programa amplio que tenía como objetivo el escalamiento productivo y social, para migrar de una agricultura de subsistencia a una sostenible en los beneficiarios ubicados en la provincia de Loja, a través de iniciativas de asistencialismo técnico. Se utilizó el método científico, empleando como técnica en la recolección de información a la encuesta. Entre sus conclusiones, señaló que es necesaria la asociatividad entre los agricultores, incentivar las capacitaciones e implementar asistencias técnicas con la participación de la comunidad para lograr mejores resultados.

De igual modo, Ifie & Erhiegun (2019) realizaron una investigación para determinar los beneficios logrados por el extensionismo acuícola a los piscicultores en el estado de Delta, Nigeria. En la investigación cuantitativa se empleó el muestro multietapa en tres zonas piscícolas aleatoriamente seleccionadas. Se usó la fórmula de Taro Yamane en la evaluación del tamaño de muestra, otorgando un intervalo de confianza del 95% y 5% de margen de error. La muestra comprendió 300 acuicultores y se utilizó

el cuestionario como instrumento. Las conclusiones señalaron que, a través de las asistencias, los acuicultores obtuvieron beneficios tangibles como mejora de la producción, obtención de alevines de calidad, uso de formatos adecuados de registro y elevaron la comercialización de pescado. Así mismo, los resultados indicaron que los acuicultores más beneficiados son los que tenían más formación educativa ($r = .200$, $p < 0.05$) y edad superior a los 40 años ($r = .204$, $p < 0.05$).

En ese contexto, Haque (2020) realizó una investigación en Bangladesh para establecer el índice de satisfacción de los acuicultores respecto a los servicios de extensión que recibían del gobierno. Este trabajo se efectuó en 7 aldeas ubicadas en el distrito de Rangpur, a una muestra de 103 seleccionados al azar de una población de 412 piscicultores. Fue una investigación de tipo cuantitativa, se utilizó la encuesta mediante un cuestionario conteniendo preguntas abiertas y cerradas. Se tomó en consideración características como edad, nivel de educación, experiencia en acuicultura, ubicación y tamaño de la piscigranja, Ingreso familiar, tiempo de dedicación, entre otras. Para cuantificar la interacción entre las variables, se empleó la prueba del coeficiente de correlación (r) de Pearson. El resultado evidenció que una gran mayoría, el 95.1% de los acuicultores, tenían una satisfacción baja respecto al servicio de asistencia técnica que recibían; ello se debía a factores como escaso número y pésima formación de los especialistas, cantidad insuficiente de visitas a las estaciones piscícolas, materiales y equipos inoperativos.

La asistencia técnica es realizada generalmente en forma presencial, sin embargo, otros países han optado por emplear otros medios alternativos, como la asistencia remota, para disminuir costos sin alterar la calidad. Un estudio realizado en Ghana a 391 acuicultores en el año 2021, dio como resultado que emplear instrumentos TIC (Tecnologías de la información y las comunicaciones) genera muchos beneficios y constituye un medio eficaz para el asistencialismo técnico. El celular, que es usado como teléfono, búsqueda en Internet y redes sociales, es la herramienta TIC más utilizada para el asesoramiento. Los acuicultores que la utilizaron lograron mayor cosecha e ingresos en promedio. Dicho estudio también señala que fueron los jóvenes y los acuicultores más instruidos, entre los que más se beneficiaron (Ntiri et al., 2022).

Otra investigación significativa es la efectuada por Carrión (2020), que en su informe final sobre la asistencia técnica brindada a los acuicultores del estado Mato Grosso del Sur, Brasil, realizado en coordinación con el Municipio de dicho estado, sostiene que observaron cambios positivos de manera paulatina en los acuicultores. El monitoreo técnico mostró avances significativos en la productividad, pero especialmente incentivó la iniciativa por producir cada vez más y con buena calidad en forma sostenible.

Se tiene una evaluación de impacto en forma cualitativa efectuada por ACIAR (2018), programa que consistió en brindar asistencia técnica a los acuicultores de Indonesia. Esta evaluación se realizó durante los años 2017-2018, utilizándose indicadores sobre la cantidad de estanques, monto producido, mejores prácticas de gestión, entre otros. Entre los resultados se obtuvo la mejora de la diversificación e incremento de la calidad productiva, así como menores pérdidas en la cadena productiva.

Bajo el mismo enfoque, se ubica lo efectuado por Filipski & Belton (2018) en Birmania, quienes investigaron las asistencias y actividades productivas de los acuicultores y agricultores, considerando el nivel de ingresos y empleos en dichos hogares. Emplearon una encuesta en 1,100 hogares, utilizando covariables con estanques, insumos y nivel de producción. Una de las principales conclusiones fue que la acuicultura produce mayores ingresos que la agricultura por hectárea, a la vez que genera efectos directos e indirectos más significativos sobre los hogares.

Cabe destacar lo realizado en Egipto por Dickson et al. (2016), que efectuó una evaluación cuantitativa sobre el impacto de las capacitaciones sobre buenas prácticas de gestión de los centros de acuicultura, especialmente dedicados al cultivo de la especie tilapia. Las covariables utilizadas fueron edad, composición de la familia, años de experiencia, tamaño del centro, número de estanques, volumen de la especie cultivada, entre otros. Los estudios concluyeron que hubo incremento de la calidad, reducción significativa de costos y mayores ganancias a favor de los acuicultores. Otro estudio fue desarrollado por Rocha et al. (2020), que evaluó el impacto del Programa de asistencia en el sector rural (ATER), destinado a elevar el Bienestar socioeconómico de los agricultores en Brasil. Entre los resultados se determinó que los ingresos se elevaron en 490.54 reales mensuales (93 dólares).

En el ámbito nacional, entre los antecedentes se encuentra Enciso (2019), que realizó un estudio para hallar la relación entre el impacto de los créditos otorgados a los acuicultores de la región San Martín durante el 2014 y 2018 versus la productividad obtenida por los acuicultores beneficiarios del FONDEPES. El trabajo fue de tipo no experimental, corte transversal y con diseño correlacional. Los datos fueron obtenidos del archivo documentario de la entidad, constituido por 169 beneficiarios de créditos. Los datos validados fueron procesados en un software estadístico. Las conclusiones arribadas determinaron que existía correlación positiva entre ambas variables, es decir que, a más otorgamiento de créditos, mayor es la productividad que obtendrá el acuicultor.

Un estudio para evaluar la asociación entre la gestión presupuestal y la productividad de la acuicultura en la región Huánuco, fue llevado a cabo por Espíritu (2021), en una investigación explicativa y aplicada, adoptando un diseño no experimental, transeccional y correlacional casual; tomando una muestra representativa de 129 piscicultores de trucha arco iris. Con el fin de comprobar la hipótesis, se efectuó un análisis descriptivo de los datos y se determinó el coeficiente Rho de Spearman, utilizando un nivel de significancia del 95%. De las conclusiones se tuvo que el 71% reconoce que la gestión presupuestaria es regular, mientras que el 55% manifiesta que el desarrollo de la acuicultura es bueno.

Del mismo modo, Cabrera (2022) realizó un estudio aplicado-descriptivo acerca de la evaluación del extensionismo acuícola a los piscicultores, en aspectos de producción y comercialización, en la provincia Leoncio Prado, región Huánuco, en el periodo 2014 y 2020, teniendo un alcance transversal-correlacional-causal, en el cual se evaluaron las variables en forma transversal a través de una línea de tiempo, durante el recojo de la información. La investigación tuvo un diseño cuasi experimental y se la prueba t de Student para analizar los datos. La muestra correspondió a los acuicultores que recibieron asistencia del Ministerio de la Producción, durante el periodo señalado, equivalente a 25 productores promedio por año. Los resultados obtenidos demostraron que los acuicultores que recibieron asistencia técnica incrementaron su producción y elevaron sus ventas, mejorando de esta forma su potencial productivo acuícola.

Entre estos estudios, se incluye la tesis de Ortiz (2019) acerca de la relación entre el presupuesto asignado al Programa de fortalecimiento de la pesca y la eficiencia del pescador artesanal que labora en el desembarcadero ubicado en Pucusana, Lima. Fue una investigación aplicada, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de tipo transversal y nivel descriptivo-correlacional; empleándose la encuesta a una muestra no probabilística de 92 pescadores. Dicho estudio concluyó la existencia de una gran correlación de la calidad del programa con la producción del pescador, por lo que recomienda evaluar el impacto de dicho programa presupuestal, especialmente a las asistencias técnicas y capacitaciones que reciben los pescadores beneficiarios.

En esa línea, se señala a Alcedo (2021) que realizó una investigación para evaluar la correlación entre las variables formalidad y la realidad laboral de los pescadores de Chimbote, Ancash, en el año 2021. Dicha investigación empleó el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo aplicada con nivel correlacional; el cuestionario se aplicó a una muestra de 385 pescadores. Las conclusiones establecieron que la formalización está fuertemente correlacionada con la condición laboral, es decir, a mayor formalización, mejores serán las condiciones laborales, y por ende una mejor condición económica.

Finalmente, hay que destacar la investigación efectuada por Ramirez (2019), quien evaluó la relación entre la calidad de asistencia que ofrecen los especialistas del Ministerio de Agricultura y la satisfacción de los agricultores de sachá inchi, en Lamas 2019, región San Martín, beneficiarios del programa de inversión pública número 23434. Efectuó una investigación aplicada, diseño no experimental de carácter descriptiva-correlacional, con una muestra compuesta por 103 productores, usando como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario. Los resultados evidenciaron correlación positiva y significativa de 0.519, con una significancia bilateral de 0.027, que resultó menor a 0.05.

En cuanto a la satisfacción de los acuicultores, esto es un asunto de vital importancia en el servicio de asistencias técnicas de la institución en que se desarrolló la presente investigación. Ello equivale a la satisfacción de un cliente respecto a sus expectativas acerca de un servicio o producto, pudiendo incluso no desear consumirlo o utilizarlo si éste no cumple con dichas expectativas. Además, mientras mayor sea el grado de

bienestar que obtiene, mayor será la probabilidad de continuar utilizándolo. Un factor muy importante es saber medir la calidad en base a los criterios que los consumidores consideren significativos, a fin de asegurar una correcta medición de la variable calidad, ya que en muchas ocasiones los beneficiarios del estado son de diversos tipos (Halonen- Akatwijuka & Propper, 2024).

La satisfacción del cliente es un concepto fundamental y adquiere especial relevancia en las zonas rurales donde el acceso a bienes y servicios es limitado. Comprender sus expectativas y desafíos es esencial para que las instituciones brinden un servicio satisfactorio y fomenten relaciones duraderas (Naini et al., 2022). Saleem et al. (2022) sostienen que existe un alineamiento entre la satisfacción de los clientes y las ventajas que obtienen producto de esa satisfacción; a esto se le añade que, el poder del internet y las redes sociales, pueden provocar que la satisfacción o insatisfacción recibida adquieran niveles por encima de la realidad.

Las bases teóricas del proyecto de investigación se encuentran sustentadas en la Modernización de la gestión pública, fomentada por el estado y engloba el compromiso con el perfeccionamiento constante de la calidad de los servicios y productos. Dichos conceptos se describen en la Norma N° 001-2022-PCM-SGP *Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público*, que es una herramienta importante para la gestión y mejora de la calidad de los servicios (Presidencia de Consejo de Ministro, 2022).

Con respecto al servicio de asistencia técnica, el Ministerio de la Producción en colaboración con la Secretaría de gestión pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, ha elaborado una guía que identifica el valor de este servicio de *Capacitación y asistencia técnica a los agentes de la acuicultura para la gestión y desarrollo de la actividad* (Ministerio de la Producción, 2021). Las asistencias técnicas corresponden a un tipo de asesoramiento que se imparte a los acuicultores en su misma unidad productiva y se realiza de manera teórica y práctica. Por lo general, comprenden 4 visitas al año, aunque a solicitud del productor podría ser hasta seis.

Las asistencias técnicas se basan en la Teoría del aprendizaje observacional, porque a través de la observación y capacitación in situ por parte del especialista acuícola que imparte sus conocimientos y experiencias, el acuicultor asimila las técnicas que

posteriormente aplicará en sus centros de acuicultura (Ruiz, 2022). Otra teoría es la del desarrollo organizacional porque a través del análisis de la situación actual, se recomendará acciones que tiendan a mejorar la gestión del extensionismo acuícola, las mismas que estarán alineadas a los objetivos institucionales de la entidad encargada de su ejecución. Además, estos cambios tendrán que ser ejecutados en forma planificada, con una visión de corto y mediano plazo, encuadradas en un planeamiento estratégico institucional (Melara, 2022).

Además, se aplica la teoría del desarrollo sustentable, dado que la acuicultura es una actividad que ejerce un control óptimo y planificado de los sistemas de cultivo de especies continentales y marinas. A través del control de sus componentes como: alimentos, calidad del agua, desperdicios, etc. busca que los criadores tengan niveles de producción óptimos, sin afectar el medio ambiente. También satisface la demanda de los peces, reduciendo de esta manera la presión sobre su captura que se realiza a través de la pesca. Este enfoque aporta a la investigación, porque entre los parámetros que se analizará, figuran la producción acuícola de forma sostenida y su contribución al consumo humano (Martinez, 2019).

Respecto a las dimensiones que componen la variable calidad de las asistencias técnicas se han considerado: Organización y planeamiento, designación de especialistas y supervisión, ejecución de asistencias, accesibilidad del servicio y evaluación de resultados (Ministerio de la Producción, 2020).

Con respecto a la variable satisfacción de los productores acuícolas, se están considerando las dimensiones: Satisfacción respecto al especialista, satisfacción respecto a la Información técnica y satisfacción respecto al programa de asistencias (Ministerio de la Producción, 2020).

II. METODOLOGÍA

El presente estudio se enmarca dentro del tipo de investigación básica, ya que buscó obtener conocimientos acerca de la calidad del servicio de las asistencias técnicas y el nivel de satisfacción de los acuicultores. La investigación evaluó propiedades y relaciones tendientes a formular y probar hipótesis. El enfoque fue cuantitativo, con diseño no experimental, de corte transversal o transeccional, ya que los datos se obtuvieron en una determinada fecha en que se ejecutaban las asistencias técnicas, de nivel descriptivo-correlacional. Posteriormente, estos datos se recopilaron y se analizaron con ayuda de herramientas estadísticas.

En la investigación se consideró dos variables, siendo la calidad de la asistencia técnica la primera variable. Esta variable midió el grado o nivel en que se desarrolla la ejecución del programa de asistencias a los acuicultores pertenecientes a las categorías pequeña y mediana escala productiva. Esta variable estuvo compuesta por 5 dimensiones: organización y planeamiento, designación de especialistas y supervisión, ejecución de asistencias, accesibilidad del servicio y evaluación de resultados. En conjunto, las 5 dimensiones ascendieron a 25 ítems, cada una con sus respectivos indicadores.

La segunda variable fue la satisfacción de los acuicultores, y midió el grado de aceptación y reconocimiento del acuicultor de la región Loreto por haber recibido la asistencia técnica por los especialistas del FONDEPES. Las tres dimensiones contempladas fueron: satisfacción respecto al especialista, satisfacción respecto a la Información técnica y reconocimiento del acuicultor. Las dimensiones se desagregaron en 14 ítems.

En concordancia a Shukla (2020), para realizar una investigación se debe utilizar una muestra seleccionada y generalizar los resultados a un grupo grande y completo de sujetos específicos, al que se le denomina población de la investigación. El FONDEPES da asistencialismo a los acuicultores a nivel nacional, de los cuales 56 están ubicados en la región Loreto. Esta población es finita y todos los acuicultores se encuentran identificados, encontrándose sus datos en los archivos de la institución, como: nombres, teléfono, dirección, dni, correo electrónico. Se estableció la muestra

censal, ya que todos los acuicultores están siendo considerados como muestra. En una muestra censal todas las personas que integran la población son significativas (Honores y Diestra 2019).

En esta investigación se aplicó la técnica de la Encuesta y el Cuestionario como instrumento utilizado. En la variable calidad de la asistencia técnica se consideró tres escalas de medición (Malo, Regular y Bueno) y en las dimensiones se contempló 5 escalas de medición ordinal (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo). En la variable satisfacción de los acuicultores se consideró tres escalas de medición (Bajo, Medio y Alto) y en las dimensiones se utilizó 5 escalas (muy insatisfecho, insatisfecho, indiferente, satisfecho y muy satisfecho).

Para la validación del instrumento se contó con el juicio de tres expertos:

- Andrés Eugenio Brancacho Garay, Contador Público, Mg en Gestión Pública
- Didí Flores Cruz, Ing. Pesquero, Mg en Gestión Pública y Dr en Educación
- Felipe Saldarriaga Peña, Economista, Mg en Negocios y Dr en Gestión Pública

La confiabilidad de los instrumentos se verificó en la prueba piloto a diez acuicultores, a través del coeficiente del Alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0.72 y 0.79 respectivamente, que representan una confiabilidad aceptable cercana a 1.

Respecto al procedimiento seguido, en primera instancia se hizo una formulación de los datos en función a los objetivos de las preguntas, empleándose para ello los formatos en excel. Luego de haberse generado los resultados a través de los formatos que fueron aprobados por los expertos, se evaluaron las variables, dimensiones, ítems e indicadores. La técnica estadística usada fue la de normalidad y correlación. En primera instancia, se realizó la prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov, ya que el número de la muestra fue mayor a los 50 datos.

De acuerdo a lo expresado por Turney (2022), para analizar la asociación entre dos variables cuantitativas que siguen una tendencia normal, permitiendo inferir si existe una relación positiva, negativa o nula entre ellas, se emplea el coeficiente de correlación de Pearson (r); de lo contrario se utilizará el coeficiente de correlación Rho

de Spearman que es una prueba no paramétrica, la cual fue realizada en la investigación. Paralelamente, se realizó el tipo de análisis cuantitativo, presentándose los resultados en cuadros y tablas estadísticas.

En cuanto a los métodos para el estudio de los datos, se construyó una base de datos en Excel, que almacenó las respuestas dadas por los acuicultores. Luego, esta base de datos se sometió a un análisis con la herramienta IBM SPSS Statistics (software estadístico), que arrojó los resultados que se mencionan en los resultados de la investigación.

La investigación consideró los aspectos éticos y se ha regido según los principios de la integridad científica descritos en el Artículo 3º del Código de Ética de Investigación de la Universidad César Vallejo, actualizado mediante la Resolución N° 0470-2022/UCV (Universidad César Vallejo, 2022). Entre los principios destacan el respeto de la propiedad intelectual, honestidad intelectual, equidad, autonomía para participar en la investigación, la justicia y el rigor científico, independencia, prácticas éticas del anonimato y la confidencialidad. Por ejemplo, respecto al anonimato, la encuesta se realizó en forma anónima con la venia de cada acuicultor previa capacitación. Sobre la confidencialidad, la información será utilizada por el investigador para fines exclusivos del presente estudio.

Se solicitó al director de la Dirección de acuicultura y capacitación técnica del FONDEPES los datos de los acuicultores beneficiarios de las asistencias técnicas de la región Loreto durante el último año, como correo electrónico, número de celular, nombres y apellidos, especies que cultiva, entre otros.

Finalmente, por exigencias de la Universidad, el trabajo utilizó la 7ª edición de las normas APA publicada en el 2019; posteriormente, se verificó el contenido del trabajo mediante el uso de la plataforma TURNITIN que es una herramienta utilizada para la detección del plagio.

III. RESULTADOS

Resultados del análisis descriptivo

El análisis de las dimensiones de la calidad de la asistencia técnica determinó el siguiente resultado:

Tabla 1: Dimensiones de la calidad de asistencia técnica

Escala de la variable	Organización y Planeamiento		Designación de especialistas y Supervisión		Ejecución de asistencias		Accesibilidad del servicio		Evaluación de resultados	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Malo	0	0%	0	0%	2	3.6%	3	5.4%	4	7.1%
Regular	7	12.5%	18	32.1%	14	25.0%	22	39.3%	14	25.0%
Bueno	49	87.5%	38	67.9%	40	71.4%	31	55.4%	38	67.9%
TOTAL	56	100%	56	100%	56	100%	56	100%	56	100%

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

De la tabla 1, los hallazgos de la encuesta realizada a 56 acuicultores sobre la calidad de la asistencia técnica que reciben, evidencian que respecto a la dimensión Organización y planeamiento, el 87.5% (49) manifiesta que tiene un nivel *bueno* y el 12.5% (7) un nivel *regular*; ninguno de los encuestados refiere que existe nivel Malo. Dentro de estos resultados los acuicultores de Loreto destacan que FONDEPES cuenta con una Dirección encargada de las asistencias, y tiene los recursos para esta labor, como materiales, equipos y especialistas; también el Plan anual de asistencias, el presupuesto asignado y la valoración del logro de las metas.

La dimensión Designación de especialistas y supervisión, dio como resultado que el 67.9% (38) manifiesta que tiene un nivel *bueno* y el 32.1% (18) un nivel *regular*; al igual que en la anterior dimensión, ninguno de los encuestados refiere que existe nivel *malo*. En esta dimensión los acuicultores sostienen que la institución designa en forma correcta a los profesionales encargados en impartir las asistencias técnicas y que éstos tienen el expertise necesario para el cargo. También la calificación incluye la

supervisión al trabajo realizado por los especialistas y al monitoreo continuo sobre el cumplimiento de sus labores, empleando los instrumentos asignados.

En cuanto a la dimensión Ejecución de asistencias técnicas, el 71.4% (40) menciona que tiene un nivel *bueno*, el 25.0% (14) es *regular* y el 3.6% (2) es *malo*. La calificación en esta dimensión considera la frecuencia en que realizan las asistencias en el año, es decir una por cada trimestre, el horario establecido, la duración de cada asistencia, así como el alcance y cumplimiento del temario. Se toma en cuenta que las asistencias realizadas son informadas al Ministerio de la Producción, y forman parte del control que ejerce a los organismos descentralizados adscritos, tal como sucede con el FONDEPES.

Respecto a la accesibilidad del servicio, el 55.4% (31) de acuicultores manifiestan que tiene un nivel *bueno*, el 39.3% (22) un nivel *regular* y el 3.6% (3) un nivel *malo*. La calificación de los acuicultores consideró a las asistencias adicionales realizadas fuera de la programación anual, y si la entidad cuenta con los recursos para llevarlas a cabo. Además, tomando en cuenta que las asistencias son en su mayoría realizadas en forma presencial, se ha considerado la posibilidad de que algunas se efectúen en forma remota, pero con los recursos adecuados para ello; esto involucra el uso de una plataforma informática, almacenamiento en los servidores o en la nube, entre otros aspectos.

Finalmente, en la dimensión Evaluación de resultados, el 67.9% (38) de encuestados afirman que tiene un nivel *bueno*, el 25.0% (14) un nivel *regular* y el 7.1% (4) un nivel *malo*. En esta dimensión, la evaluación ha considerado el fortalecimiento de las capacidades logradas por el acuicultor, la evaluación de sus fortalezas y debilidades, los aspectos sanitarios evaluados y monitoreados, el progreso del nivel de producción, evolución del nivel de ventas, los costos incurridos en la producción, el feedback recibido y las acciones de mejora que se plantea durante el ciclo de asistencias recibidas.

Del análisis de las dimensiones de la satisfacción de los acuicultores se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 2: Dimensiones de la satisfacción de los acuicultores

Escala de la variable	Satisfacción respecto al especialista		Satisfacción respecto a la Información técnica		Satisfacción respecto al programa de asistencias	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Bajo	4	7.1%	4	7.1%	4	7.1%
Medio	16	28.6%	17	30.4%	19	33.9%
Alto	36	64.3%	35	62.5%	33	58.9%
TOTAL	56	100%	56	100%	56	100%

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

Los resultados que muestra la tabla 2 sobre las dimensiones de la satisfacción de los acuicultores, señalan que, en la satisfacción respecto al especialista, el 64.3% (36) manifiesta que tiene un nivel *alto*, el 28.6% (16) un nivel *medio* y el 7.1% (4) nivel *bajo*. Esta calificación considera el trato que recibe por los especialistas asignados, la disposición para la enseñanza, la confianza que denota en el trato continuo, la predisposición para solucionar los problemas técnicos que surgen durante el proceso, la atención oportuna a los requerimientos, así como el lenguaje técnico adecuado que utiliza para comunicarse con el acuicultor.

En cuanto a la satisfacción respecto a la Información técnica, la encuesta da como resultado que un 62.5% (35) manifiesta que tiene nivel *alto*, el 30.4% (17) es *medio* y el 7.1% (4) nivel *bajo*. La calificación consideró aspectos como el nivel de conocimiento de los especialistas, el alcance y profundidad sobre los temas técnicos, los recursos empleados, calidad de la información y material bibliográfico, disponibilidad y oportunidad de la información y material bibliográfico proporcionado por los especialistas durante el fortalecimiento de capacidades

La dimensión satisfacción respecto al programa de asistencias recibió el 58.9% (33) de aprobación con un nivel *alto*, el 33.9% (19) un nivel *medio* y el 7.1% (4) nivel *bajo*. Aquí se reconoce la valoración del acuicultor hacia las asistencias recibidas, el progreso y el papel que representa el apoyo por parte del FONDEPES, la intención de continuar recibiendo la asistencia técnica y el deseo de referenciar y comendar el programa de asistencia técnica a los demás acuicultores.

Análisis descriptivo de los objetivos

El objetivo general de la presente investigación fue *Determinar la relación que existe entre la calidad de asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024.*

Tabla 3: Tabla cruzada entre calidad de la asistencia y satisfacción de los acuicultores

Calidad de asistencia técnica	Satisfacción de los acuicultores											
	Bajo			Medio			Alto			Total		
	Frec.	%		Frec.	%		Frec.	%		Frec.	%	
		Calidad	Total		Calidad	Total		Calidad	Total		Calidad	Total
Bajo	4	100.0%	7.1%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	4	7.1%	
Medio	0	0.0%	0.0%	2	13.3%	3.6%	13	86.7%	23.2%	15	26.8%	
Alto	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	37	100.0%	66.1%	37	66.1%	
TOTAL	4	7.1%	7.1%	2	3.6%	3.6%	50	89.3%	89.3%	56	100.0%	

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

La tabla 3 señala en forma consolidada que, respecto a la calidad de la asistencia técnica, el 66.1% (37) de los acuicultores consideró que tiene un nivel *bueno*, el 26.8% (15) es *regular* y el 7.1% (4) es *malo*. Respecto a la satisfacción de los acuicultores, el 89.3% (50) manifestó que tiene una satisfacción de nivel *alto*, el 3.6% (2) es *medio* y el 7.1% (4) es *bajo*. Se evidencia que individualmente ambas variables recibieron un buen nivel de valoración, reflejando además que tienen una alineación con el objetivo general de esta investigación.

El primer objetivo específico fue *Determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024.*

Tabla 4: Tabla cruzada entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista

Calidad de asistencia técnica	Satisfacción respecto al especialista										
	Bajo			Medio			Alto			Total	
	Frec.	%		Frec.	%		Frec.	%		Frec.	%
		Calidad	Total		Calidad	Total		Calidad	Total		
Malo	4	100.0%	7.1%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	4	7.1%
Regular	0	0.0%	0.0%	15	100.0%	26.8%	0	0.0%	0.0%	15	26.8%
Bueno	0	0.0%	0.0%	1	2.7%	1.8%	36	97.3%	64.3%	37	66.1%
TOTAL	4	7.1%	7.1%	16	28.6%	28.6%	36	64.3%	64.3%	56	100.0%

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

En la tabla N° 4 se observa concordancia entre las calificaciones obtenidas de la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista. Los resultados señalan que el 64.3% (36) de los acuicultores consideran que se encuentran en un nivel *alto*, el 28.6% (16) es *medio* y el 7.1% (4) es *bajo*. Respecto a la calidad de la asistencia técnica, el 66.1% (37) de los acuicultores consideró que tiene un nivel *bueno*, el 26.8% (15) es *regular* y el 7.1% (4) es *malo*. Adicionalmente, cada variable tuvo una valoración bastante aceptable por parte de los encuestados, ratificando de esta manera su alineamiento con este objetivo específico.

El segundo objetivo específico fue *Determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024.*

Tabla 5: Tabla cruzada entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica

Calidad de asistencia técnica	Satisfacción respecto a la Información técnica										
	Bajo			Medio			Alto			Total	
	Frec.	%		Frec.	%		Frec.	%		Frec.	%
		Calidad	Total		Calidad	Total		Calidad	Total		
Malo	4	100.0%	7.1%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	4	7.1%
Regular	0	0.0%	0.0%	15	100.0%	26.8%	0	0.0%	0.0%	15	26.8%
Bueno	0	0.0%	0.0%	2	5.4%	3.6%	35	94.6%	62.5%	37	66.1%
TOTAL	4	7.1%	7.1%	17	30.4%	30.4%	35	62.5%	62.5%	56	100.0%

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

De la tabla N° 5 se deduce evidente relación de la calidad de la asistencia técnica con la satisfacción respecto a la información técnica. Los resultados señalan que el 62.5% (35) de los acuicultores consideran que se encuentran en un nivel *alto*, el 30.4% (17) es *medio* y el 7.1% (4) es *bajo*. Respecto a la calidad de la asistencia técnica, el 66.1% (37) de los acuicultores consideró que tiene un nivel *bueno*, el 26.8% (15) es *regular* y el 7.1% (4) es *malo*.

Aparte de esta similitud en la calificación, ambas variables tuvieron una gran valoración, lo que confirma una alineación al segundo objetivo específico definido en el presente estudio.

El tercer objetivo específico fue *Determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa en los acuicultores de la región Loreto, 2024*.

Tabla 6: Tabla cruzada entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa de asistencias

Calidad de asistencia técnica	Satisfacción respecto al programa de asistencias										
	Bajo			Medio			Alto			Total	
	%	%		%	%		%	%		%	
	Frec.	Calidad	Total	Frec.	Calidad	Total	Frec.	Calidad	Total	Frec.	Total
Malo	4	100.0%	7.1%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	4	7.1%
Regular	0	0.0%	0.0%	15	100.0%	26.8%	0	0.0%	0.0%	15	26.8%
Bueno	0	0.0%	0.0%	4	10.8%	7.1%	33	89.2%	58.9%	37	66.1%
TOTAL	4	7.1%	7.1%	19	33.9%	33.9%	33	58.9%	58.9%	56	100.0%

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

En la tabla N° 6 se manifiesta una relación de la calidad de la asistencia técnica con la satisfacción respecto al programa de asistencias. Los resultados de la satisfacción respecto al programa de asistencias indican que el 58.9% (33) de los acuicultores consideran que se encuentran en un nivel *alto*, el 33.9% (19) es *medio* y el 7.1% (4) es *bajo*. Respecto a la calidad de la asistencia técnica, el 66.1% (37) de los acuicultores consideró que tiene un nivel *bueno*, el 26.8% (15) es *regular* y el 7.1% (4) es *malo*.

Adicionalmente a la relación, ambas variables fueron bien calificadas por los beneficiarios del servicio, confirmando que existe concordancia con el tercer objetivo específico definido en el presente estudio.

Resultados del análisis inferencial

Para evaluar la normalidad, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, considerando un nivel de significancia de la prueba: $\alpha = 0,05$.

Las hipótesis que se consideraron fueron:

Ho: Los datos tienen distribución normal.

H1: Los datos no tienen distribución normal

Si el valor de $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula

Si el valor de $p \geq 0.05$ se acepta la hipótesis nula

Tabla 7: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la muestra

		Calidad de asistencia técnica	Satisfacción de los acuicultores
Numero de datos		25*56	14*56
Parámetros normales	Media	3.9943	4.1735
	Desviación estándar	0.85886	0.87859
Máximas diferencias extrema	Absoluta	0.311	0.249
	Positiva	0.311	0.249
	Negativa		
Estadístico de prueba		0.311	0.249
Sig. Asintótica (Bilateral)		0,000	0,000

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

Los resultados descritos en la tabla 7, utilizados para los 25 ítems de la variable calidad de asistencia técnica y 14 ítems de la variable satisfacción de los Acuicultores, dio un valor de significancia = 0.000.

Por lo tanto, dado que el valor de significancia es $0.000 < \alpha (0,05)$, se optó por aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula (Ho); es decir; que los datos del estudio no siguen una tendencia normal. Por ende, en la medición de la correlación se utilizó la prueba del Coeficiente Rho de Spearman.

En la contrastación de la hipótesis general se consideró:

H1: Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024.

H0: No existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 8: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis general

		Calidad de asistencia técnica	Satisfacción de los acuicultores
Calidad de asistencia técnica	Correlación de Spearman	1	0.734 **
	Sig. (bilateral)		0.000
	N°	56	56
Satisfacción de los acuicultores	Correlación de Spearman	0.734**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N°	56	56

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

Según la tabla 8, el coeficiente Rho de Spearman es 0.734 comprueba que ambas variables tienen una correlación positiva considerable. Siendo el valor de significancia bilateral = 0.000, que resulta menor al nivel de significancia $\alpha = 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1), infiriéndose la existencia de una relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024.

Adicionalmente, siendo el Rho de Spearman igual a 0.734, se procedió a calcular:

$$\text{Coeficiente de Determinación (CD)} = (0.734)^2 = 0.539$$

$$\text{CD} = 53,9 \%$$

Por lo tanto, el 53.9% de la satisfacción de los acuicultores se debe a la calidad de la

asistencia técnica, por lo que la diferencia porcentual se debe a otros factores por cuantificar.

Para la validación de la primera hipótesis específica se consideró:

H1: Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024

H0: No existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 9: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 1

		Calidad de asistencia técnica	Satisfacción respecto al especialista
Calidad de asistencia técnica	Correlación de Spearman	1	0.756 **
	Sig. (bilateral)		0.000
	N°	56	56
Satisfacción respecto al especialista	Correlación de Spearman	0.756**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N°	56	56

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

De acuerdo a la tabla 9, el Rho es de 0.756 y comprueba que ambas variables tienen una correlación positiva considerable. Debido a que la significancia bilateral = 0.000, que es menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la alternativa (H1), estableciendo una relación importante entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024.

Para la contrastación de la segunda hipótesis específica se consideró:

H1: Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica

H0: No existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 10: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 2

		Calidad de asistencia técnica	Satisfacción respecto a la información técnica
Calidad de asistencia técnica	Correlación de Spearman	1	0.739 **
	Sig. (bilateral)		0.000
	N°	56	56
Satisfacción respecto a la información técnica	Correlación de Spearman	0.739**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N°	56	56

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

De acuerdo a la tabla 10, el Rho es 0.739, constatando que hay correlación positiva. Siendo la significancia bilateral = 0.000, que resulta inferior a 0,05, se acepta la hipótesis alternativa (H1), que reconoce vinculación significativa de la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024

Para la contrastación de la tercera hipótesis específica se consideró:

H1: Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa de asistencias

H0: No existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa de asistencias

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 11: Prueba de correlación de Spearman para la hipótesis específica 3

		Calidad de asistencia técnica	Satisfacción respecto al programa de asistencias
Calidad de asistencia técnica	Correlación de Spearman	1	0.729 **
	Sig. (bilateral)		0.000
	N°	56	56
Satisfacción respecto al programa de asistencias	Correlación de Spearman	0.729**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N°	56	56

Nota: Elaboración propia con datos recopilados a los acuicultores de la región Loreto, 2024

De acuerdo a la tabla 11, el Rho es 0.729 y comprueba que ambas variables tienen una correlación positiva casi considerable. Siendo la significancia bilateral igual a 0.000, que resulta menor a 0,05, se da la hipótesis alternativa (H1) como aceptada, estableciéndose alta correlación de la calidad de la asistencia técnica con la satisfacción respecto al programa de asistencias en los acuicultores de la región Loreto, 2024.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación indican que, respecto al objetivo general *determinar la relación entre la calidad de asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024*, se acepta la hipótesis alterna que plantea la existencia de una relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024. El valor del coeficiente Rho de Spearman es de 0.734, y de la significancia bilateral = 0.000, siendo inferior al nivel de significancia $\alpha = 0,05$, determinando que la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción de los acuicultores tienen una correlación positiva considerable. Este resultado se ratifica con lo mostrado en la tabla cruzada entre ambas variables principales, la cual muestra que, en la calidad de asistencia técnica, el 66.1% de acuicultores refieren que tiene un nivel *bueno*, el 26.8% *regular* y 7.1% *malo*; y en la satisfacción de los acuicultores el 89.3% de acuicultores indican que tiene un nivel *alto*, 3.6% es *medio* y 7.1% es *bajo*.

Esto se asemeja a los resultados obtenidos por Ramirez (2019), que en su investigación estableció la existencia de una vinculación importante entre la calidad de asistencia técnica y la satisfacción de los beneficiarios productores de sachá inchi, que tuvo una significancia bilateral de 0.027, menor al 0.05, y un grado de correlación significativo de 0.519.

En cuanto a las dimensiones de la calidad de asistencia técnica, Organización y planeamiento tuvo la mayor calificación, 87.5% de acuicultores la considera de nivel *alto* y el 12.5% con nivel *medio*. Esto se explica porque dentro de la estructura organizacional del FONDEPES, existe la Dirección de capacitación y desarrollo técnico en acuicultura, que se encarga de gestionar las actividades relacionadas a las asistencias técnicas y capacitaciones de los acuicultores a nivel nacional, incluyendo la región Loreto. Entre sus funciones planifica, elabora el presupuesto, asigna recursos humanos y materiales, ejecuta y supervisa las asistencias. Esta calificación está alineada con los resultados de Espíritu (2021) que en su estudio sobre la relación entre las variables gestión presupuestal y extensionismo acuícola, obtuvo una correlación de $r=0.549$, con un valor de significancia de $p=0.000 < 0.05$, ratificando la influencia indiscutible de las prácticas presupuestarias sólidas en la eficacia de los

programas de extensión acuícola en la región Huánuco.

La dimensión Designación de especialistas y supervisión obtuvo una calificación de *bueno* (67.9%) y *regular* (32.1), y se debe a que la institución cuenta con profesionales calificados, con experiencia, provenientes de las carreras de Ingeniería pesquera y Biología pesquera, con sólidos conocimientos técnicos de crianza de especies. Además, en la región Loreto el FONDEPES tiene un Centro de acuicultura *Nuevo Horizonte*, donde realizan investigaciones de adaptación tecnológica con diversas especies tropicales como paiche, arawana, paco, boquichico, sábalo de cola roja, gamitana y otras; lugar donde se refuerza el aprendizaje. En cuanto a la supervisión, ésta es mensual y la realiza el responsable del Centro de acuicultura y, en algunas ocasiones, también el coordinador de transferencia tecnológica que proviene de la oficina principal de Lima.

La dimensión Ejecución de asistencias técnicas tuvo 71.4% de nivel *bueno*, el 25.0% de *regular* y un 3.6% de *malo*. Del análisis efectuado, se observa que dentro del Plan Operativo Institucional (POI) se ha establecido que, durante el año, se realicen cuatro asistencias, de preferencia una por cada trimestre. El día y horario de cada visita es previamente coordinada entre el especialista y el acuicultor. El alcance y contenido de cada asistencia está determinado en el temario de los módulos técnicos, que van desde aspectos de infraestructura hídrica, alimentación, sanitarios y calidad del agua. Los indicadores se encuentran en la Guía de asistencia técnica del Ministerio de la Producción (Ministerio de la Producción, 2020) y se vienen cumpliendo. Las asistencias técnicas realizadas en el propio centro de cultivo también son valoradas por los acuicultores como la mejor manera de recibir el aprendizaje, tal como lo señala Ruiz (2022) en su teoría del aprendizaje observacional. Estos resultados también concuerdan con Riaño & Suarez (2022) que afirman que la asistencia en su investigación personalizada es la que prefiere el acuicultor para potenciar sus capacidades técnicas, y por Otero (2019) que en su investigación obtuvo una calificación de 16.13 sobre un máximo de 25 puntos. En la dimensión Accesibilidad del servicio, el 55.4% le otorga un nivel *bueno*, el 39.3% *regular* y 3.6% nivel *malo*. A pesar que la mayoría de acuicultores prefiere la atención in situ, hay acuicultores que no descartan que se les brinde otros canales de capacitación, entre ellos la remota, que es una modalidad que en los próximos años probablemente adquirirá más

vigencia.

Respecto a la dimensión Evaluación de resultados, el 67.9% le asignó un nivel *alto*, el 25.0% *medio* y el 7.1% un nivel *bajo*. Este nivel se explica porque al inicio del año, los especialistas realizan un análisis del estado del acuicultor, identificando sus fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Esta evaluación abarca la infraestructura hídrica, aspectos sanitarios, volumen de producción y de costos, y permiten definir las estrategias necesarias para alcanzar el fortalecimiento de capacidades técnicas del acuicultor. Al término de cada asistencia, los especialistas observan el progreso y aplican correctivos. Los resultados de esta dimensión se asemejan a los resultados de otros estudios; por ejemplo, el indicador de evaluación de aspectos sanitarios, coincide con Otero (2019) que obtuvo una calificación de 17.15 sobre 25 puntos. También a los resultados con los acuicultores de Nigeria realizados por Ifie & Erhieguren (2019) acerca de los beneficios del extensionismo, en aspectos como mejora de la productividad, adquisición de alevines de calidad, registro de alimentación, de crecimiento e inventario, entre otros. Estos resultados indicaron que los acuicultores que más se beneficiaron fueron aquéllos que tenían más formación educativa ($r = .200$, $p < 0.05$) y edad superior a los 40 años ($r = .204$, $p < 0.05$).

Así mismo, guardan relación con los resultados de Enciso (2019) que evaluó los créditos otorgados a los acuicultores de la región San Martín, utilizando la prueba de correlación de Pearson que dio un valor igual a 1, con significancia bilateral de 0.000, estableciendo una relación positiva perfecta, ratificando que, a mayores desembolsos realizados, mayor será la productividad en el sector de acuicultura. También coincide con lo hallado por Cabrera (2022) que analizó el impacto del servicio de extensión acuícola en la productividad y las ventas de los acuicultores atendidos en la región Huánuco, cuyos resultados fueron valor p -valor* = 0.003* < 0.05, en el alza de la eficiencia y comercialización de los acuicultores con acompañamiento profesional.

Además, se alinea con las investigaciones de Filipski & Belton (2018) en Birmania, sobre la rentabilidad de los acuicultores, considerando factores de crecimiento como cantidad de estanques, insumos empleados y niveles de producción logrados. En estas investigaciones se ubica la de Dickson et al. (2016) en Egipto, sobre el impacto

de las capacitaciones acerca de la enseñanza de las buenas prácticas con el incremento de la calidad, reducción significativa de costos y mayores ganancias. También se incluye el trabajo de Rocha et al. (2020) cuyos resultados indicaron la elevación de ingresos en los productores en Brasil. Finalmente, coinciden con los resultados de Ortiz (2019) sobre la influencia entre la calidad de asistencia en buenas prácticas y el indicador de productividad del pescador artesanal del puerto Pucusana, que a través del análisis del alfa de Cronbach reportó una significativa correlación directa por encima de 0.7.

Respecto al primer objetivo específico *determinar la relación entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024*, se acepta la hipótesis de que existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024. El resultado del Rho de Spearman es de 0.756, y su significancia bilateral = 0.000, por debajo del valor $\alpha = 0,05$, determinando una correlación positiva considerable. Este resultado se alinea a lo obtenido en esta dimensión que califica con un 64.3% de nivel *alto*, el 28.6% *medio* y el 7.1% *bajo*. Estas cifras se justifican porque adicionalmente a los aspectos tecnológicos, los especialistas son capacitados en habilidades blandas, coaching y atención al cliente; reforzando el compromiso para que el acuicultor fortalezca sus capacidades técnicas de acuerdo al plan propuesto.

En relación al segundo objetivo específico *determinar la relación entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024*, se acepta la hipótesis de que existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024. A través del Rho de Spearman se obtuvo el valor de 0.739 y de significancia igual a 0.000, siendo menor a $\alpha = 0,05$, determinándose una correlación positiva casi considerable. Este resultado se alinea a lo obtenido en esta dimensión que califica con un 62.5% de nivel *alto*, el 30.4% *medio* y el 7.1% *bajo*. Esto es un reconocimiento a la calidad y disponibilidad de la documentación técnica que entrega el especialista. Los valores concuerdan con los de Arrieta (2020), que en su investigación de tipo exploratoria – descriptiva realizada a los agricultores sobre la transferencia tecnológica que reciben, califican

con un 26.6% la conformidad de la información que entregan los especialistas.

Respecto al tercer objetivo específico *determinar la relación entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa en los acuicultores de la región Loreto, 2024*, se acepta la hipótesis de que existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa en los acuicultores de la región Loreto, 2024. Lo reportado por el Rho de Spearman fue de 0.729, y su valor de significancia bilateral de 0.000, estando por debajo del nivel de significancia $\alpha = 0,05$, determinando una correlación positiva casi considerable. Este resultado se alinea a lo obtenido en esta dimensión que califica con un 58.9% de nivel *alto*, el 33.9% *medio* y el 7.1% *bajo*. Estos valores demuestran que los acuicultores reconocen que las asistencias técnicas contribuyen en su formación y fortalecimiento de capacidades, además del servicio que presta el FONDEPES. Además, expresan su intención de seguir recibiendo este tipo de beneficios asistenciales y recomendar a otros acuicultores a solicitar el servicio.

Estos resultados están en concordancia con Hidalgo (2018) respecto a que el reconocimiento y recomendación al asistencialismo es un antecedente positivo, y que la siguiente etapa es propiciar la asociatividad, debido a que la asistencia técnica a comunidades de productores adquiere mayor eficacia y efectividad. Es importante señalar que una de los efectos a mediano plazo del asistencialismo es la formalización de los emprendedores, lo que contribuye al crecimiento sostenido de su producción. Así mismo, los resultados están alineados a lo identificado por Alcedo (2021) cuando analizó la formalización de la actividad pesquera artesanal y su conexión con la condición laboral de los pescadores de Chimbote, cuyo Rho Spearman arrojó un coeficiente de 0.645 y una significancia bilateral de 0.00, demostrando una correlación positiva moderada y significativa entre ambas variables.

En resumen, de conformidad con los resultados de esta investigación, se reconoce que la asistencia técnica que brinda el FONDEPES a los acuicultores, genera una serie de beneficios a los acuicultores y, por ende, al crecimiento de la acuicultura de la región Loreto, constituyendo un pilar fundamental para la dosificación de las capacidades productivas y la tecnificación del sector, los mismos que son valorados por los acuicultores de esta importante región del Perú.

V. CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos de esta investigación, se extraen las siguientes conclusiones:

Primera: Respecto al objetivo general, se determinó una correlación positiva y significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción de los acuicultores de la región Loreto, 2024. Este hallazgo se sustenta a través del análisis inferencial empleando el coeficiente de Spearman (Rho), cuyo valor fue de 0.734, con significancia bilateral de 0.000, siendo inferior a 0.05. Así mismo, según el coeficiente de determinación, el 53,9% de la satisfacción se debe a la calidad de la asistencia. Complementario a ello, tanto la asistencia como la satisfacción, fueron catalogadas con resultados satisfactorios por los acuicultores.

Segunda: Con respecto al primer objetivo específico, hay una asociación importante de la calidad de la asistencia respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024. El resultado se sustentó calculando el coeficiente Rho, que fue de 0.756, con significancia bilateral de 0.000, ubicándose por debajo de 0.05. Se evidenció que casi la totalidad de las asistencias son presenciales, y esporádicamente algunas son realizadas vía telefónica.

Tercera: Acerca del segundo objetivo específico, los hallazgos constatan que se encuentra vinculación importante entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024. Los valores del Rho y de significancia fueron 0.739 y 0.000, respectivamente. La información que se entrega a los acuicultores está en formato impreso, aunque algunos manuales se encuentran ubicados en la página web de la entidad.

Cuarta: En relación al tercer objetivo específico, se confirma que hay una correspondencia relevante en cuanto a la calidad de la asistencia y la satisfacción respecto al programa de asistencias técnicas en los acuicultores de la región Loreto, 2024. El resultado del Rho fue de 0.729 y el de significancia de 0.000. Se señala que, con algunas variantes en el contenido, también se ejecutan programas de asistencialismo en otros organismos pertenecientes al sector producción.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: La Dirección de acuicultura, responsable de las asistencias técnicas, debería realizar un análisis de los otros factores que justifican la satisfacción de la calidad de las asistencias, debido a que podrían existir motivos coyunturales o complementarios a la asistencia, entre ellos la presencia del centro de acuicultura de la institución en dicha región, infraestructura que no tienen en otras regiones. Esto es importante, ya que los resultados podrían diferir cuando se efectúen investigaciones en otras regiones del país.

Segunda: Se recomienda que la Dirección de acuicultura en colaboración con la Unidad de Recursos Humanos, implemente un plan de capacitación dirigidos a los especialistas acuícolas en el uso de herramientas digitales, para que posteriormente extiendan este aprendizaje a los acuicultores. Esto ayudará a que las asistencias puedan llevarse a cabo de forma virtual, complementarias a la modalidad presencial, potenciando de esta manera la efectividad del servicio.

Tercera: La Dirección de acuicultura en coordinación con la Unidad de Tecnología de la Información, debe evaluar el uso de un software que registre información técnica de las asistencias, como manuales, videos del cultivo de las especies, evaluaciones realizadas a los acuicultores, logros alcanzados, imágenes de los centros de cultivo, entre otras; otorgando de esta manera más eficiencia a las asistencias y alineándose a la iniciativa nacional de *cero papel* que promueve minimizar el uso del papel en las instituciones públicas.

Cuarta: La Dirección de acuicultura en coordinación con la Jefatura del FONDEPES, deberían promover la asociatividad y que se constituyan cooperativas o asociaciones de acuicultores, lo que generará beneficios, como el acceso a mecanismos financieros, la formalización y una visión exportadora en el mediano plazo. También se debe coordinar con otros organismos adscritos al Ministerio de Producción que realizan asistencialismo a fin de unificar criterios técnicos y emprender acciones conjuntas sectoriales, para lograr sinergias en favor de los acuicultores y de la acuicultura nacional.

REFERENCIAS

- ACIAR. (2018). Impact assessment of ACIAR's Aceh aquaculture rehabilitation projects. ACIAR Impact Assessment Series Report No. 95.
https://www.aciar.gov.au/sites/default/files/ias095_aceh_aquaculture_rehabilitation_-_web_accessible.pdf
- Alcedo, N. (2021). *La formalización de la actividad pesquera artesanal y la condición laboral de los pescadores artesanales del distrito de Chimbote, 2021* (Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71234>
- Arrieta, C. (2021). *Evaluación del programa de asistencia técnica rural desarrollado por la unidad municipal de asistencia técnica – UMATA- en Barrancabermeja, Santander 2016-2019*. [Tesis de Magister en políticas públicas y desarrollo]. Universidad Autónoma de Bucaramanga.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/13607/2021_Tesis_Camilo_Andres_Arrieta_Arroyo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabrera, A. (2022). *Evaluación de la extensión acuícola sobre la producción y comercialización de los acuicultores de la provincia de Leoncio Prado - Huánuco entre los años 2014 al 2020*. [Tesis de Ingeniero Pesquero]. Universidad Nacional del Callao).
https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6858/TESIS_ACABRERA_MAYO_2022%20%281%29.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Carrión, P (2020). *Assistência técnica na piscicultura da agricultura familiar. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como parte dos requisitos exigidos para obtenção do título de Engenheira de Aquicultura. Universidade Federal da Grande Dourados-Brasil*.
<https://repositorio.ufgd.edu.br/jspui/bitstream/prefix/4578/1/GabrielaCarrionPusch.pdf>
- Dickson, M. & Nasr-Allah, A. & Kenawy, D. & Kruijssen. (2016). Increasing fish farm profitability through aquaculture best management practice training in Egypt. *Aquaculture* 465 (2016) 172–178
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0044848616304707>
- Enciso, A. (2019). *Impacto del programa de créditos para acuicultura y productividad en beneficiarios de FONDEPES, San Martín 2014 – 2018*.

- [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47460>
- Espíritu, D. (2021), *Gestión presupuestal y el desarrollo de la acuicultura en la región Huánuco, 2021*, (Tesis de Maestría en Gerencia Pública].
 Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/1862>
- FAO. (2022). The state of world fisheries and aquaculture-towards blue transformation.
<https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/a2090042-8cda-4f35-9881-16f6302ce757/content>
- FAO. (2019). El estado mundial de la pesca y la acuicultura. Disponible en:
<http://www.fao.org/state-of-fisheries-aquaculture/es/>
- FAO. (2021). Promoting sustainable economic development in Mindanao through agriculture.
<https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/ebce142b-b4cc-4bcc-924b-0ed531816561/content>
- FAO. (2024). The State of world fisheries and aquaculture (SOFIA)
<https://www.fao.org/publications/home/fao-flagship-publications/the-state-of-world-fisheries-and-aquaculture/en>
- Filipski, M & Belton, B. (2018). Give a Man a Fishpond: Modeling the Impacts of Aquaculture in the Rural Economy. *World Development* 110 (2018) 205–223.
- Halonen-Akatwijuka, M & Propper, C. (2024). Competition, equity and quality in public services. *European Economic Review*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0014292124000485>
- Haque, M. (2020). Farmers' satisfaction on fisheries extension services
<http://archive.saulibrary.edu.bd:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3350/18-09054.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hidalgo, N. (2018). *Elaboración de un programa de asistencia técnica agrícola con el fin de promover una transición de una agricultura de subsistencia a una agricultura sostenible dentro la parroquia Buenavista del cantón Chaguarpamba, provincia de Loja, año 2017*. [Tesis de Economista].
 Universidad Nacional de Loja.
 . <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/21449>
- Honores, L & Diestra, E. (2019). *Política de cobranza y su incidencia en la liquidez*

en la empresa de sanidad, instituto de salud cardiovascular s.a.c., Bellavista, 2018 [Tesis para optar el grado de Contadora]. Universidad Privada del Norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26346/Garc%C3%ADa%20Honores,%20Luisa%20-%20Diestra%20Delgado,%20Emelyn.pdf?sequence=1>

Ifie, P & Erhiguren, E. (2019). Impact of Government-Sponsored Extension Programs on Tilapia Farming in Nigeria. University of Lagos, Nigeria.

<https://www.seahipublications.org/wp-content/uploads/2024/01/IJIABR-M-3-2024.pdf>

Jones, R & Dewey, B & Shellfish, F & Seaver, B. (2022). Aquaculture Critical for Feeding the World in a Changing Climate. The Nature Conservancy

<https://www.nature.org/en-us/what-we-do/our-insights/perspectives/aquaculture-food-world-changing-climate/>

Kathryn J Fiorella & Harriet Okronipa & Katherine Baker & Sebastian Heilper (2021). Contemporary aquaculture: implications for human nutrition. *Frontiers in Nutrition*.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0958166920301816>

Kleeberg, H. (2019). Productividad y competitividad del sector acuícola en el Perú (Primera edición).

<https://www.cieplan.org/wpcontent/uploads/2019/09/PAPER-FERNANDO-KLEEBERG.pdf>

Martinez, R. (2019). Perspectivas de la sustentabilidad: teoría y campos de análisis

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/25188>.

Melara, M. (2022). Qué es la Teoría del Desarrollo Organizacional

<https://soyadministrador.net/teoria-del-desarrollo-organizacional/>.

Ministerio de la Producción. (2020). Guía para la identificación de valor en el servicio extensionismo acuícola. Ministerio de la Producción.

<https://rnia.produce.gob.pe/wp-content/uploads/2020/09/Identif-Valor-Servicio-FINAL-18.08.2020R.pdf>

Ministerio de la Producción. (2021). Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Extensionismo Acuícola. Ministerio de la Producción.

<https://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/en/estadisticas/oei-documentos-publicaciones/documentos-de-trabajo-oei/notas-metodologicas/item/947-nota->

- metodologica-para-la-evaluacion-de-impacto-del-extensionismo-acuicola).
Ministerio de la Producción. (2023). Política Nacional de Acuicultura al 2030-
Resumen Ejecutivo. Ministerio de la Producción.
<https://rnia.produce.gob.pe/wp-content/uploads/2023/01/RESUMEN-EJECUTIVO-PNA.pdf>).
- Naini, N & Santoso, S &, Andriani, T & Nurfadillah. (2022). The Effect of Product Quality, Service Quality, Customer Satisfaction on Customer Loyalty. *Journal of Consumer Sciences*.
https://www.researchgate.net/publication/358903174_The_Effect_of_Product
–
- Naylor, R & Fang, S & Fanzo, J. (2023). A global view of aquaculture policy
<http://archive.saulibrary.edu.bd:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3350/18-09054.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
<https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2126767-1>
- Ntiri, P & Ragasa, C & Afotey, S & Kuwornu, J & Torbi, E. (2022). Does ICT-based aquaculture extension contribute to greater adoption of good management practices and improved incomes? Evidence from Ghana. *Aquaculture*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0044848622004665>
- Organización de las Naciones Unidas. (2023). The Sustainable Development Goals Report 2023. ONU.
<https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/>
- Ortiz, R. (2019). *Programa presupuestal 0095 Fortalecimiento de la pesca artesanal y productividad del pescador artesanal del Puerto Pesquero Pucusana – Lima*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54895>
- Otero, G. (2019). *Análisis de la capacitación y asistencia técnica a los productores de café, caso de estudio el noroccidente de Quito 2014-2018*. [Tesis para optar el Grado de Economista]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
<https://repositorio.puce.edu.ec/items/1aca3238-5bf4-42fa-b247-b68cd3f10808>
- Pingping, W & Jianyue, J & , Zhang, Y (2022). Aquaculture extension system in China: Development, challenges, and prospects. *Aquaculture Reports*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352513419305034>
- Praia Costa, F & Barbosa Guedes, A & Dos Santos Passos, P & Aviz de Quadros,

- M & Cruz Mendonça, R & Caldas de Oliveira, L (2020)
Mulheres na aquicultura: um estudo de caso no arquipélago do Marajó, Brasil
https://www.researchgate.net/publication/341002415_Mulheres_na_aquicultura_um_estudo_de_caso_no_arquipelago_do_Marajo_Brasil
- Presidencia de Consejo de Ministros. (2022). Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3856098/Norma%20Tecnica%20-%20Gestion%20de%20la%20Calidad%20de%20Servicios_16%2011%202%5BF%5D.pdf.pdf?v=1669046415
- Ramirez, A. (2019). *Calidad de Asistencia Técnica y satisfacción en productores de Sacha Inchi, beneficiarios del PIP 234347, provincia de Lamas, 2019*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38935/Ram%20c3%adrez_FA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Riaño, G. & Suarez, N. (2022). *Formulación de propuesta para el fomento productivo acuícola en el departamento de Santander-Colombia Lima* [Tesis de Maestría en Gestión y Dirección de Proyectos]. Universidad Santo Tomás, Bucaramanga.
<https://repositorio.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/48393/2022SuarezNatalia.pdf?sequence=7>
- Rocha, J & Silva, A & Orquiza da & Peterle, R & Rodrigues, Tristão, C. (2020). *Efeito da utilização de assistência técnica sobre a renda de produtores familiares do Brasil no ano de 2014*. Revista de Economia e Sociologia Rural, 58(2), e194371. Epub June 19, 2020.
<https://www.scielo.br/j/resr/a/CfXmjHCNPF5xYpL8mrKwwss/?lang=pt&format=pdf>
- Ruiz, Y. (2022). Aprendizaje vicario: implicaciones educativas en el aula (Disponible en: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7465.pdf>).
- Saleem, U & Yi, S & Bilal, M & Topor, D & Capusneanu, S. (2022). The impact of website quality on customer satisfaction and eWOM in online purchase intention: The moderating role of gender in risk-taking. *Frontiers in Psychology*, 2022.
https://www.researchgate.net/publication/372060886_The_Impact_of_Websit

e_Quality_on_Online_Purchase_Intention_The_Mediating_Effect_of_e-
WOM_Jordan_Context

- Shukla, S. (2020). Concept of Population and Sample, Gujarat University,
https://www.researchgate.net/publication/346426707_CONCEPT_OF_POPULATION_AND_SAMPLE
- Souto, C & Blanco, F & Watterson, A & Ferretto da Rocha, A. (2021). Aquaculture's role in Latin America and Caribbean and updated data production.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/are.15247>
- Turney, S. (2022). Pearson Correlation Coefficient (r), Guide & Examples. Scribbr.
<https://www.scribbr.com/statistics/pearson-correlation-coefficient/>
- Universidad César Vallejo. (2022). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo. Resolución de Consejo Universitario N° 0470-2022/UCV.
<https://www.collegesidekick.com/study-docs/4241996>
- Wang, Y & Boer, W & Matson, K, Huang, Z. (2021). Mammal assemblage composition predicts global patterns in emerging infectious disease risk. *Global Change Biology*, 2021.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/gcb.15784>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título: Calidad de asistencia técnica y satisfacción de acuicultores asistidos del Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero, en la región Loreto, 2024					
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			Tipo de investigación Básica Diseño de investigación No experimental Enfoque Cuantitativo Nivel Correlacional Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario Población/muestra 56 acuicultores
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024?	Determinar la relación que existe entre la calidad de asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024	Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción en los acuicultores de la región Loreto, 2024	Variable 1: Calidad de asistencia técnica Dimensiones Organización y Planeamiento Indicadores -Estructura organizacional -Planeamiento de asistencias		
Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024? ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024? ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa en los acuicultores de la región Loreto, 2024?	Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024 Determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024 Determinar la relación que existe entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa en los acuicultores de la región Loreto, 2024	Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al especialista en los acuicultores de la región Loreto, 2024 Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto a la información técnica en los acuicultores de la región Loreto, 2024 Existe relación significativa entre la calidad de la asistencia técnica y la satisfacción respecto al programa en los acuicultores de la región Loreto, 2024	Designación de especialistas y supervisión	-Designación de especialistas -Supervisión y monitoreo	
			Ejecución de asistencias	-Oportunidad de asistencias -Frecuencia de asistencias	
Accesibilidad del servicio	-Disponibilidad adicional del servicio -Canales de comunicación				
Evaluación de resultados	-Fortalecimiento de las capacidades técnicas -Gestión de la producción -Implementación de acciones de mejora				
		Variable 2: Satisfacción de los acuicultores Dimensiones Satisfacción respecto al especialista Indicadores -Trato del especialista -Compromiso -Comunicación			
		Satisfacción respecto a la información técnica -Dominio de los temas -Equipos y materiales utilizados			
		Satisfacción respecto al programa de asistencias -Reconocimiento a las asistencias			

Anexo 2

Matriz de operacionalización de variables

Título: Calidad de asistencia técnica y satisfacción de acuicultores asistidos del Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero, en la región Loreto, 2024					
Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Se refiere a los atributos y características en que la institución lleva a cabo las asistencias técnicas a los acuicultores. Estas asistencias se realizan a través de una enseñanza teórica-práctica utilizando instrumentos y equipos especializados (FAO, 2022).	Es el nivel de calidad en que se ejecuta el programa de asistencias técnicas a los acuicultores a la pequeña y mediana escala en la región Loreto. Este servicio proporcionado por el FONDEPES fortalece las capacidades técnicas para lograr mayor productividad.	Organización y Planeamiento	Estructura organizacional	1-2	Ordinal 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Planeamiento de asistencias	3-5	
		Designación de especialistas y supervisión	Designación de especialistas	6-7	
			Supervisión y monitoreo	8-10	
		Ejecución de asistencias	Oportunidad de asistencias	11-12	
			Frecuencia de asistencias	13-14	
		Accesibilidad del servicio	Disponibilidad adicional del servicio	15	
			Canales de comunicación	16-17	
		Evaluación de resultados	Fortalecimiento de las capacidades técnicas	18-20	
			Gestión de la producción	21-23	
Implementación de acciones de mejora	24-25				
Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Es un indicador que muestra en qué medida la institución está atendiendo las expectativas de los acuicultores. Cuando la correlación es Alta, nos indica que existe compatibilidad entre lo que la institución provee y lo que lo beneficiarios necesitan	Es el nivel de aceptación e identificación que muestra el acuicultor de la región Loreto por haber recibido la asistencia técnica por el FONDEPES, así como por los resultados obtenidos.	Satisfacción respecto al especialista	Trato del especialista	1-3	Ordinal 1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Indiferente 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho
			Compromiso	4-5	
			Comunicación	6	
		Satisfacción respecto a la información técnica	Dominio de los temas	7-8	
			Equipos y materiales utilizados	9-11	
		Satisfacción respecto al programa de asistencias	Reconocimiento a las asistencias	12-14	

Anexo 3

Instrumentos de Recolección de Datos

CUESTIONARIO: CALIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA

Estimado(a), la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre la Calidad de Asistencia Técnica, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Instrucciones: Marca con una X solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Ítem	Variable: Calidad de las Asistencias Técnicas	Escala				
Dimensión: Organización y Planeamiento		1	2	3	4	5
Indicador: Estructura organizacional implementada						
1	¿Cuenta con una estructura organizacional para la ejecución de las asistencias técnicas?					
2	¿Tiene los recursos necesarios: materiales, equipos y especialistas, para la ejecución de actividades de asistencias?					
Indicador: Planeamiento de las asistencias						
3	¿Existe un Plan Anual de asistencias técnicas para los acuicultores de la región?					
4	¿Cuenta con un presupuesto adecuado destinado a las asistencias de la región?					
5	¿Se efectúa una evaluación del cumplimiento de los objetivos del Plan?					
Dimensión: Designación de especialistas y Supervisión		1	2	3	4	5
Indicador: Designación de especialistas						
6	¿Considera que se cuenta con profesionales especializados para las asistencias?					
7	¿Considera que se realiza una designación correcta de los especialistas para el programa de asistencias técnicas?					
Indicador: Supervisión y monitoreo del cumplimiento						
8	¿Se realiza las supervisiones a la labor de los especialistas en forma oportuna?					
9	¿El monitoreo comprende la variedad de módulos técnicos que se deben evaluar?					
10	¿Se realiza el monitoreo de forma apropiada incluyendo a los especialistas y acuicultores con los instrumentos necesarios?					

Dimensión: Ejecución de asistencias		1	2	3	4	5
Indicador: Oportunidad de asistencias técnicas						
11	¿Las asistencias técnicas se desarrollan en el horario establecido?					
12	¿El tiempo que dura la asistencia técnica es el adecuado?					
Indicador: Frecuencia de asistencias técnicas						
13	¿Se cumple con las cuatro asistencias técnicas en el año?					
14	¿Se cumple con el contenido de temas contemplados en el programa de asistencias?					
Dimensión: Accesibilidad del servicio		1	2	3	4	5
Indicador: Disponibilidad adicional del soporte técnico						
15	¿Adicionalmente a las asistencias programadas, se cuenta con los recursos y disponibilidad para atender asistencias adicionales?					
Indicador: Canales de comunicación						
16	¿Se cuenta con los canales de comunicación adecuados para la ejecución de asistencias?					
17	¿Adicionalmente a la atención presencial en los campos de cultivo, se ha implementado otros canales de atención como remota, telefónica y redes sociales?					
Dimensión: Evaluación de resultados		1	2	3	4	5
Indicador: Fortalecimiento de las capacidades técnicas de los acuicultores						
18	¿Se evalúa el fortalecimiento de las capacidades técnicas logradas por los acuicultores?					
19	¿Se analiza los aspectos positivos y negativos que tiene el acuicultor, y qué aspectos debe mejorar?					
20	¿Se evalúa los aspectos sanitarios de la infraestructura acuícola luego de las asistencias recibidas?					
Indicador: Gestión de la producción acuícola						
21	¿Se evalúa el crecimiento de la producción acuícola en cantidad de especies producidas?					
22	¿Se evalúa el incremento de los ingresos por venta?					
23	¿Se evalúa el nivel de costos incurridos en la producción?					
Indicador: Implementación de acciones de mejora						
24	¿Se realiza un análisis de la situación actual de los acuicultores luego de las asistencias recibidas?					
25	¿Se elabora un Plan de Acciones de Mejora de cada acuicultor?					

Gracias por su colaboración

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN DE LOS ACUICULTORES

Estimado(a), la presente forma parte de un estudio científico con la finalidad de recoger información valiosa sobre la satisfacción de los acuicultores, al mismo tiempo precisar que la encuesta es íntegramente anónima y sus resultados son de carácter confidencial.

No existen respuestas correctas o incorrectas, por favor responda sinceramente según su percepción, siendo necesario responder la totalidad de las preguntas.

Instrucciones: Marca con una X solo una alternativa la que crea conveniente.

1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho 3. Indiferente 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho

Ítem	Variable: Satisfacción de los acuicultores	Escala				
Dimensión: Satisfacción respecto al especialista		1	2	3	4	5
Indicador: Trato del especialista hacia el acuicultor						
1	Con respecto al trato recibido por los especialistas asignados a la asistencia técnica					
2	Con respecto a la disposición mostrada por los especialistas para la atención					
3	Con respecto a la confianza ofrecida por los especialistas					
Indicador: Compromiso del especialista con el acuicultor						
4	Con respecto al apoyo recibido por el especialista para solucionar sus necesidades de capacitación					
5	Con respecto a la atención oportuna de sus consultas brindadas por los especialistas					
Indicador: Comunicación del especialista hacia el acuicultor						
6	Con respecto al uso del lenguaje técnico empleado por los especialistas					
Dimensión: Satisfacción respecto a la Información técnica		1	2	3	4	5
Indicador: Dominio de los temas impartidos						
7	Con respecto a nivel de conocimiento de los especialistas sobre los módulos impartidos					
8	Con respecto al alcance y profundidad sobre los temas técnicos brindados por los especialistas					
Indicador: Equipos y materiales utilizados en asistencias						
9	Con respecto a los recursos (equipos y materiales) empleados por los especialistas durante la asistencia técnica					
10	Con respecto a la calidad de la información y material bibliográfico proporcionado por los especialistas durante el fortalecimiento de capacidades					
11	Con respecto a la disponibilidad y alcance de la información y material bibliográfico proporcionado por los especialistas durante el fortalecimiento de capacidades					

Dimensión: Satisfacción respecto al programa de asistencias		1	2	3	4	5
Reconocimiento del acuicultor a las asistencias recibidas						
12	Con respecto a las asistencias, el acuicultor reconoce progresos en su formación					
13	Con respecto a la intención de continuar recibiendo asistencia técnica					
14	Con respecto a la intención de recomendar el programa de asistencia técnica recibido					

Gracias por su colaboración

Anexo 4

Evaluación por juicio de expertos

Modelo de carta enviado a expertos

Señor:

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Calidad de asistencias técnicas y satisfacción de los acuicultores en el Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero, en la región Loreto, 2024** y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Segundo Manuel Aguirre Mendoza

DNI: 06950354

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Calidad de asistencias técnicas y satisfacción de los acuicultores en el Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero, en la región Loreto, 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de ésta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Instrumento que mide la variable: Calidad de asistencias técnicas

Dimensión 1: Organización y planeamiento

Indicadores	Ítem	Existencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Estructura organizacional implementada	¿Cuenta con una estructura organizacional para la ejecución de las asistencias técnicas?	1	1	1	1	
	¿Tiene los recursos necesarios: materiales, equipos y especialistas, para la ejecución de actividades de asistencias?	1	1	1	1	
Planeamiento de las asistencias	¿Existe un Plan Anual de asistencias técnicas para los acuicultores de la región?	1	1	1	1	
	¿Cuenta con un presupuesto adecuado destinado a las asistencias de la región?	1	1	1	1	
	¿Se efectúa una evaluación del cumplimiento de los objetivos del Plan?	1	1	1	1	

Dimensión 2: Designación de especialistas y Supervisión

Designación de especialistas	¿Considera que se cuenta con profesionales especializados para las asistencias?	1	1	1	1	
	¿Considera que se realiza una designación correcta de los especialistas para el programa de asistencias técnicas?	1	1	1	1	
Supervisión y monitoreo del cumplimiento	¿Se realiza las supervisiones a la labor de los especialistas en forma oportuna?	1	1	1	1	
	¿El monitoreo comprende la variedad de módulos técnicos que se deben evaluar?	1	1	1	1	
	¿Se realiza el monitoreo de forma apropiada incluyendo a los especialistas y acuicultores con los instrumentos necesarios?	1	1	1	1	

Dimensión 3: Ejecución de asistencias

Oportunidad de asistencias técnicas	¿Las asistencias técnicas se desarrollan en el horario establecido?	1	1	1	1	
	¿El tiempo que dura la asistencia técnica es el adecuado?	1	1	1	1	
Frecuencia de asistencias técnicas	¿Se cumple con las cuatro asistencias técnicas en el año?	1	1	1	1	
	¿Se cumple con el contenido de temas contemplados en el programa de asistencias?	1	1	1	1	

Dimensión 4: Accesibilidad del servicio

Disponibilidad adicional del soporte técnico	¿Adicionalmente a las asistencias programadas, se cuenta con los recursos y disponibilidad para atender asistencias adicionales?	1	1	1	1	
Canales de comunicación	¿Se cuenta con los canales de comunicación adecuados para la ejecución de asistencias?	1	1	1	1	
	¿Adicionalmente a la atención presencial en los campos de cultivo, se ha implementado otros canales de atención como remota, telefónica y redes sociales?	1	1	1	1	

Dimensión 5: Evaluación de resultados

Fortalecimiento de las capacidades técnicas de los acuicultores	¿Se evalúa el fortalecimiento de las capacidades técnicas logradas por los acuicultores?	1	1	1	1	
	¿Se analiza los aspectos positivos y negativos que tiene el acuicultor, y qué aspectos debe mejorar?	1	1	1	1	
	¿Se evalúa los aspectos sanitarios de la infraestructura acuícola luego de las asistencias recibidas?	1	1	1	1	
Gestión de la producción acuícola	¿Se evalúa el crecimiento de la producción acuícola en cantidad de especies producidas?	1	1	1	1	
	¿Se evalúa el incremento de los ingresos por venta?	1	1	1	1	
	¿Se evalúa el nivel de costos incurridos en la producción?	1	1	1	1	
Implementación de acciones de mejora	¿Se realiza un análisis de la situación actual de los acuicultores luego de las asistencias recibidas?	1	1	1	1	
	¿Se elabora un Plan de Acciones de Mejora de cada acuicultor?	1	1	1	1	



.....
Dr. Juan Felipe Saldarriaga Peña

Instrumento que mide la variable: Satisfacción de los acuicultores

Dimensión 1: Satisfacción respecto al especialista

Indicadores	Item	Utilidad	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Trato del especialista hacia el acuicultor	Con respecto al trato recibido por los especialistas asignados a la asistencia técnica	1	1	1	1	
	Con respecto a la disposición mostrada por los especialistas para la atención	1	1	1	1	
	Con respecto a la confianza ofrecida por los especialistas	1	1	1	1	
Compromiso del especialista con el acuicultor	Con respecto al apoyo recibido por el especialista para solucionar sus necesidades de capacitación	1	1	1	1	
	Con respecto a la atención oportuna de sus consultas brindadas por los especialistas	1	1	1	1	
Comunicación del especialista hacia el acuicultor	Con respecto al uso del lenguaje técnico empleado por los especialistas	1	1	1	1	

Dimensión 2: Satisfacción respecto a la información técnica

Dominio de los temas impartidos	Con respecto a nivel de conocimiento de los especialistas sobre los módulos impartidos	1	1	1	1	
	Con respecto al alcance y profundidad sobre los temas técnicos brindados por los especialistas	1	1	1	1	
Equipos y materiales utilizados en asistencias	Con respecto a los recursos (equipos y materiales) empleados por los especialistas durante la asistencia técnica	1	1	1	1	
	Con respecto a la calidad de la información y material bibliográfico proporcionado por los especialistas durante el fortalecimiento de capacidades	1	1	1	1	
	Con respecto a la disponibilidad y alcance de la información y material bibliográfico proporcionado por los especialistas durante el fortalecimiento de capacidades	1	1	1	1	

Dimensión 3: Satisfacción respecto al programa de asistencias

Reconocimiento del acuicultor a las asistencias recibidas	Con respecto a las asistencias, el acuicultor reconoce progresos en su formación	1	1	1	1	
	Con respecto a la intención de continuar recibiendo asistencia técnica	1	1	1	1	
	Con respecto a la intención de recomendar el programa de asistencia técnica recibido	1	1	1	1	



.....
Dr. Juan Felipe Saldarriaga Peña

Anexo 3

Instrumento que mide la variable: Calidad de asistencias técnicas

Dimensión 1: Organización y planeamiento

Indicadores	Ítem	Suficiencia	Cantidad	Competencia	Relevancia	Observaciones
Estructura organizacional implementada	¿Cuenta con una estructura organizacional para la ejecución de las asistencias técnicas?	1	1	1	1	
	¿Tiene los recursos necesarios: materiales, equipos y especialistas, para la ejecución de actividades de asistencias?	1	1	1	1	
Planeamiento de las asistencias	¿Existe un Plan Anual de asistencias técnicas para los acuicultores de la región?	1	1	1	1	
	¿Cuenta con un presupuesto adecuado destinado a las asistencias de la región?	1	1	1	1	
	¿Se efectúa una evaluación del cumplimiento de los objetivos del Plan?	1	1	1	1	

Dimensión 2: Designación de especialistas y Supervisión

Designación de especialistas	¿Considera que se cuenta con profesionales especializados para las asistencias?	1	1	1	1	
	¿Considera que se realiza una designación correcta de los especialistas para el programa de asistencias técnicas?	1	1	1	1	
Supervisión y monitoreo del cumplimiento	¿Se realiza las supervisiones a la labor de los especialistas en forma oportuna?	1	1	1	1	
	¿El monitoreo comprende la variedad de módulos técnicos que se deben evaluar?	1	1	1	1	
	¿Se realiza el monitoreo de forma apropiada incluyendo a los especialistas y acuicultores con los instrumentos necesarios?	1	1	1	1	

Dimensión 3: Ejecución de asistencias

Oportunidad de asistencias técnicas	¿Las asistencias técnicas se desarrollan en el horario establecido?	1	1	1	1	
	¿El tiempo que dura la asistencia técnica es el adecuado?	1	1	1	1	
Frecuencia de asistencias técnicas	¿Se cumple con las cuatro asistencias técnicas en el año?	1	1	1	1	
	¿Se cumple con el contenido de temas contemplados en el programa de asistencias?	1	1	1	1	

Dimensión 4: Accesibilidad del servicio

Disponibilidad adicional del soporte técnico	¿Adicionalmente a las asistencias programadas, se cuenta con los recursos y disponibilidad para atender asistencias adicionales?	1	1	1	1	
Canales de comunicación	¿Se cuenta con los canales de comunicación adecuados para la ejecución de asistencias?	1	1	1	1	
	¿Adicionalmente a la atención presencial en los campos de cultivo, se ha implementado otros canales de atención como remota, telefónica y redes sociales?	1	1	1	1	

Dimensión 5: Evaluación de resultados

Fortalecimiento de las capacidades técnicas de los acuicultores	¿Se evalúa el fortalecimiento de las capacidades técnicas logradas por los acuicultores?	1	1	1	1	
	¿Se analiza los aspectos positivos y negativos que tiene el acuicultor, y qué aspectos debe mejorar?	1	1	1	1	
	¿Se evalúa los aspectos sanitarios de la infraestructura acuícola luego de las asistencias recibidas?	1	1	1	1	
Gestión de la producción acuícola	¿Se evalúa el crecimiento de la producción acuícola en cantidad de especies producidas?	1	1	1	1	
	¿Se evalúa el incremento de los ingresos por ventas?	1	1	1	1	
	¿Se evalúa el nivel de costos incurridos en la producción?	1	1	1	1	
Implementación de acciones de mejora	¿Se realiza un análisis de la situación actual de los acuicultores luego de las asistencias recibidas?	1	1	1	1	
	¿Se elabora un Plan de Acciones de Mejora de cada acuicultor?	1	1	1	1	



.....
Dr. Didi Juan Flores Cruz

Instrumento que mide la variable: Satisfacción de los acuicultores

Dimensión 1: Satisfacción respecto al especialista

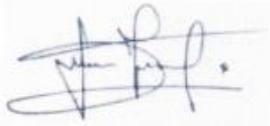
Indicadores	Ítem	Subconcordia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Trato del especialista hacia el acuicultor	Con respecto al trato recibido por los especialistas asignados a la asistencia técnica	1	1	1	1	
	Con respecto a la disposición mostrada por los especialistas para la atención	1	1	1	1	
	Con respecto a la confianza ofrecida por los especialistas	1	1	1	1	
Compromiso del especialista con el acuicultor	Con respecto al apoyo recibido por el especialista para solucionar sus necesidades de capacitación	1	1	1	1	
	Con respecto a la atención oportuna de sus consultas brindadas por los especialistas	1	1	1	1	
Comunicación del especialista hacia el acuicultor	Con respecto al uso del lenguaje técnico empleado por los especialistas	1	1	1	1	

Dimensión 2: Satisfacción respecto a la información técnica

Dominio de los temas impartidos	Con respecto a nivel de conocimiento de los especialistas sobre los módulos impartidos	1	1	1	1	
	Con respecto al alcance y profundidad sobre los temas técnicos brindados por los especialistas	1	1	1	1	
Equipos y materiales utilizados en asistencias	Con respecto a los recursos (equipos y materiales) empleados por los especialistas durante la asistencia técnica	1	1	1	1	
	Con respecto a la calidad de la información y material bibliográfico proporcionado por los especialistas durante el fortalecimiento de capacidades	1	1	1	1	
	Con respecto a la disponibilidad y alcance de la información y material bibliográfico proporcionado por los especialistas durante el fortalecimiento de capacidades	1	1	1	1	

Dimensión 3: Satisfacción respecto al programa de asistencias

Reconocimiento del acuicultor a las asistencias recibidas	Con respecto a las asistencias, el acuicultor reconoce progresos en su formación	1	1	1	1	
	Con respecto a la intención de continuar recibiendo asistencia técnica	1	1	1	1	
	Con respecto a la intención de recomendar el programa de asistencia técnica recibido	1	1	1	1	



.....
Dr. Didí Juan Flores Cruz

Instrumento que mide la variable: Calidad de asistencias técnicas

Dimensión 1: Organización y planeamiento

Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Estructura organizacional implementada	¿Cuenta con una estructura organizacional para la ejecución de las asistencias técnicas?	1	1	1	1	
	¿Tiene los recursos necesarios: materiales, equipos y especialistas, para la ejecución de actividades de asistencias?	1	1	1	1	
Planeamiento de las asistencias	¿Existe un Plan Anual de asistencias técnicas para los acuicultores de la región?	1	1	1	1	
	¿Cuenta con un presupuesto adecuado destinado a las asistencias de la región?	1	1	1	1	
	¿Se efectúa una evaluación del cumplimiento de los objetivos del Plan?	1	1	1	1	

Dimensión 2: Designación de especialistas y Supervisión

Designación de especialistas	¿Considera que se cuenta con profesionales especializados para las asistencias?	1	1	1	1	
	¿Considera que se realiza una designación correcta de los especialistas para el programa de asistencias técnicas?	1	1	1	1	
Supervisión y monitoreo del cumplimiento	¿Se realiza las supervisiones a la labor de los especialistas en forma oportuna?	1	1	1	1	
	¿El monitoreo comprende la variedad de módulos técnicos que se deben evaluar?	1	1	1	1	
	¿Se realiza el monitoreo de forma apropiada incluyendo a los especialistas y acuicultores con los instrumentos necesarios?	1	1	1	1	

Dimensión 3: Ejecución de asistencias

Oportunidad de asistencias técnicas	¿Las asistencias técnicas se desarrollan en el horario establecido?	1	1	1	1	
	¿El tiempo que dura la asistencia técnica es el adecuado?	1	1	1	1	
Frecuencia de asistencias técnicas	¿Se cumple con las cuatro asistencias técnicas en el año?	1	1	1	1	
	¿Se cumple con el contenido de temas contemplados en el programa de asistencias?	1	1	1	1	

Dimensión 4: Accesibilidad del servicio

Disponibilidad adicional del soporte técnico	¿Adicionalmente a las asistencias programadas, se cuenta con los recursos y disponibilidad para atender asistencias adicionales?	1	1	1	1	
Canales de comunicación	¿Se cuenta con los canales de comunicación adecuados para la ejecución de asistencias?	1	1	1	1	
	¿Adicionalmente a la atención presencial en los campos de cultivo, se ha implementado otros canales de atención como remota, telefónica y redes sociales?	1	1	1	1	

Dimensión 5: Evaluación de resultados

Fortalecimiento de las capacidades técnicas de los acuicultores	¿Se evalúa el fortalecimiento de las capacidades técnicas logradas por los acuicultores?	1	1	1	1	
	¿Se analiza los aspectos positivos y negativos que tiene el acuicultor, y qué aspectos debe mejorar?	1	1	1	1	
	¿Se evalúa los aspectos sanitarios de la infraestructura acuícola luego de las asistencias recibidas?	1	1	1	1	
Gestión de la producción acuícola	¿Se evalúa el crecimiento de la producción acuícola en cantidad de especies producidas?	1	1	1	1	
	¿Se evalúa el incremento de los ingresos por venta?	1	1	1	1	
	¿Se evalúa el nivel de costos incurridos en la producción?	1	1	1	1	
Implementación de acciones de mejora	¿Se realiza un análisis de la situación actual de los acuicultores luego de las asistencias recibidas?	1	1	1	1	
	¿Se elabora un Plan de Acciones de Mejora de cada acuicultor?	1	1	1	1	



.....
Mg Andrés Eugenio Brancacho Garay

Instrumento que mide la variable: Satisfacción de los acuicultores

Dimensión 1: Satisfacción respecto al especialista

Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Trato del especialista hacia el acuicultor	Con respecto al trato recibido por los especialistas asignados a la asistencia técnica	1	1	1	1	
	Con respecto a la disposición mostrada por los especialistas para la atención	1	1	1	1	
	Con respecto a la confianza ofrecida por los especialistas	1	1	1	1	
Compromiso del especialista con el acuicultor	Con respecto al apoyo recibido por el especialista para solucionar sus necesidades de capacitación	1	1	1	1	
	Con respecto a la atención oportuna de sus consultas brindadas por los especialistas	1	1	1	1	
Comunicación del especialista hacia el acuicultor	Con respecto al uso del lenguaje técnico empleado por los especialistas	1	1	1	1	

Dimensión 2: Satisfacción respecto a la información técnica

Dominio de los temas impartidos	Con respecto a nivel de conocimiento de los especialistas sobre los módulos impartidos	1	1	1	1	
	Con respecto al alcance y profundidad sobre los temas técnicos brindados por los especialistas	1	1	1	1	
Equipos y materiales utilizados en asistencias	Con respecto a los recursos (equipos y materiales) empleados por los especialistas durante la asistencia técnica	1	1	1	1	
	Con respecto a la calidad de la información y material bibliográfico proporcionado por los especialistas durante el fortalecimiento de capacidades	1	1	1	1	
	Con respecto a la disponibilidad y alcance de la información y material bibliográfico proporcionado por los especialistas durante el fortalecimiento de capacidades	1	1	1	1	

Dimensión 3: Satisfacción respecto al programa de asistencias

Reconocimiento del acuicultor a las asistencias recibidas	Con respecto a las asistencias, el acuicultor reconoce progresos en su formación	1	1	1	1	
	Con respecto a la intención de continuar recibiendo asistencia técnica	1	1	1	1	
	Con respecto a la intención de recomendar el programa de asistencia técnica recibido	1	1	1	1	



.....
Mg. Andrés Eugenio Brancacho Garay

Anexo 5. Análisis complementario

Ficha técnica de variable: Calidad de Asistencias técnicas

Nombre	: Cuestionario sobre Calidad de Asistencias técnicas
Autor	: Segundo Manuel Aguirre Mendoza
Año	: 2024
Administración	: Individual
Duración	: 25 minutos
Descripción	: Comprende 25 ítems, distribuidos en 5 dimensiones
N° de ítems	: 25
Confiabilidad	: 0,804
Validez	: Juicio de expertos con resultado aplicable.
Expertos	: Mg Andrés Eugenio Brancacho Garay, Dr Didí Flores Cruz, Mg Juan Felipe Saldarriaga Peña

Ficha técnica de variable: Satisfacción de los acuicultores

Nombre	: Cuestionario sobre satisfacción de los acuicultores
Autor	: Segundo Manuel Aguirre Mendoza
Año	: 2024
Administración	: Individual
Duración	: 14 minutos
Descripción	: Comprende 14 ítems, distribuidos en tres dimensiones
N° de ítems	: 14
Confiabilidad	: 0,812
Validez	: Juicio de expertos con resultado aplicable.
Expertos	: Mg Andrés Eugenio Brancacho Garay, Dr Didí Flores Cruz, Mg Juan Felipe Saldarriaga Peña

Tabla de medición de Baremos

Niveles de calidad de asistencia técnica

Dimensiones	Malo	Regular	Bueno
Organización y Planeamiento	(5 – 11)	(12 – 18)	(19 – 25)
Designación de especialistas y Supervisión	(5 – 11)	(12 – 18)	(19 – 25)
Ejecución de asistencias	(4 – 9)	(10 – 15)	(16 – 20)
Accesibilidad del servicio	(3 – 7)	(8 – 12)	(13 – 15)
Evaluación de resultados	(8 – 18)	(19 – 29)	(30 – 40)

Escala del instrumento	Escala de la variable	Desde	Hasta
Totalmente en desacuerdo	Malo	25	58
En desacuerdo			
Indiferente	Regular	59	92
De acuerdo	Bueno	93	125
Totalmente de acuerdo			

Niveles de satisfacción de acuicultores

Dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Satisfacción respecto al especialista	(6 – 14)	(15 – 23)	(24 – 30)
Satisfacción respecto a la Información técnica	(5 – 11)	(12 – 18)	(19 – 25)
Satisfacción respecto al programa de asistencias	(3 – 7)	(8 – 12)	(13 – 15)

Escala del instrumento	Escala de la variable	Desde	Hasta
Muy insatisfecho	Bajo	14	31
Insatisfecho			
Indiferente	Medio	32	49
Satisfecho	Alto	50	65
Muy satisfecho			

ANEXO 5. Solicitud y autorización para realizar la investigación

Carta de Solicitud Nro 1 -SMAM

Lima, 22 de mayo de 2024

Ing. Oscar Del Valle Ayala

Director de la Dirección General de Capacitación y Desarrollo Técnico de Acuicultura

Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero

ASUNTO: Solicito autorización para realizar Proyecto de Tesis en la Institución

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, expresándole mis sinceros deseos de permanentes éxitos profesionales, así como de logros en la gestión de la Dirección que usted eficientemente dirige.

Aprovecho la oportunidad para presentarme como estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Segundo Manuel Aguirre Mendoza, y manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del 3er ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos de obtención de mi Grado de Maestría.

En tal sentido, considerando la relevancia de su Dirección, solicito su autorización para poder realizar mi investigación y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: **"Calidad de asistencia técnica y satisfacción de los acuicultores asistidos por Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero, en la región Loreto, 2024"**.

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización. La información a obtener se podrá coordinar con la persona que su Despacho designe.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Segundo Manuel Aguirre Mendoza

DNI: 06950354



Firmado digitalmente por:
AGUIRRE MENDOZA SEGUNDO
MANUEL FIR 06950354 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 30/05/2024 15:36:18-0500

Lima, 19 de julio de 2024

Autorización de uso de información

Yo Juan Carlos Romero Urteaga, identificado con DNI N°42759308, en mi calidad de Gerente General del Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero - FONDEPES, con R.U.C N° 20137921601, ubicado en Av. Petit Thouars 110-115, Cercado de Lima, y en base a lo establecido en la Ley No 27806- Ley de Transparencia y acceso a la información pública:

OTORGO LA AUTORIZACIÓN:

Al señor Segundo Manuel Aguirre Mendoza, Identificado con DNI N° 06950354, estudiante de la Maestría en Gestión Pública, para que utilice la siguiente información de la entidad:

“Recojo de datos a los acuicultores asistidos de la Región Loreto, con la finalidad de que pueda desarrollar el Proyecto de Tesis para optar el grado de Maestro en Gestión Pública”

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una “X” la opción seleccionada.

Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

Mencionar el nombre de la entidad¹

Firmado digitalmente por ROMERO
URTEAGA Juan Carlos FAU
20137921601 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.07.2024 08:58:37 -05:00

Firma y sello del Representante

DNI: 42759308

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la entidad, otorgante de información, pueda ejecutar.

Segundo Manuel Aguirre Mendoza

DNI: 06950354

¹ De acuerdo al Informe N° 000072-2024-FONDEPES/UFCEI de la Unidad Funcional De Comunicación Estratégica Institucional del FONDEPES, Se recomienda que el estudiante remita su trabajo de investigación a la Unidad Funcional de Comunicación Estratégica Institucional del FONDEPES, para la verificación del uso adecuado de la línea gráfica institucional, de ser el caso, dar la conformidad al uso de todos los elementos que en conjunto forman parte de la imagen de la entidad, para que quienes lo utilicen comprendan los requerimientos básicos y no realicen adaptaciones de ningún tipo.