



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

Usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas
en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Inicial

AUTORAS:

Escobedo Rivera, Yaquelin (orcid.org/0009-0004-8249-9585)

Sanchez Benza, Liset Roxana (orcid.org/0009-0005-7853-7689)

ASESOR:

Mg. Carrillo Yalan, Eber Moises (orcid.org/0000-0002-7801-0933)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la educación de brechas y carencias en la educación en todos sus
Niveles

LIMA - PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedicamos la tesis con mucho cariño y amor a nuestros padres e hija quienes siempre nos han brindado su apoyo incondicional en este camino difícil que elegimos para lograr nuestros proyectos de vida, metas trazadas y llegar a este momento tan importante en nuestras vidas que es el haber culminado con mucha satisfacción personal nuestra tesis de investigación, ya que siempre ellos estuvieron presentes en todos los momentos buenos y malos.

Agradecimiento

Primero agradecer a Dios siempre por habernos permitido llegar a este momento tan importante y significativo para nosotras. Asimismo, a la Universidad César Vallejo sede Los Olivos Lima, que nos brindó la oportunidad de poder pertenecer a sus filas abriéndonos sus puertas brindándonos de conocimientos y aprendizajes

Agradecemos a nuestro profesor (Asesor) por su paciencia por compartir sus enseñanzas, conocimientos, saberes en todo momento a pesar de las circunstancias que se presentaron dónde nos apoyaron de una forma continua y permanente en nuestras clases.

A la Institución Educativa Inicial “Los Olivos” al Sr director, a las maestras de aula, padres de familia y a toda la población estudiantil.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRILLO YALAN EBER MOISES, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN INICIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023", cuyos autores son SANCHEZ BENZA LISET ROXANA, ESCOBEDO RIVERA YAQUELIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Marzo del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRILLO YALAN EBER MOISES DNI: 09984952 ORCID: 0000-0002-7801-0933	Firmado electrónicamente por: ECARRILLOYA el 21- 05-2024 10:14:21

Código documento Trilce: TRI - 0740305





Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, SANCHEZ BENZA LISET ROXANA, ESCOBEDO RIVERA YAQUELIN estudiantes de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN INICIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LISET ROXANA SANCHEZ BENZA DNI: 40886701 ORCID: 0009-0005-7853-7689	Firmado electrónicamente por: LRSANCHEZB el 18- 03-2024 10:46:41
YAQUELIN ESCOBEDO RIVERA DNI: 24000577 ORCID: 0009-0004-8249-9585	Firmado electrónicamente por: RYAQUELIN el 18-03- 2024 21:16:14

Código documento Trilce: TRI - 0740307

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	vi
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de la investigación	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS.....	0
ANEXOS	55

Índice de tablas

Tabla 1. Usabilidad de las herramientas digitales.....	27
Tabla 2. Aprendizaje	28
Tabla 3. Autonomía.....	29
Tabla 4. Recursos tecnológicos	30
Tabla 5. Habilidades comunicativas.....	31
Tabla 6. Prelectura.....	32
Tabla 7. Preescritura.....	33
Tabla 8. Escucha	34
Tabla 9. Habla.....	35
Tabla 10. Prueba de normalidad.....	36
Tabla 11. Prueba de hipótesis general.....	37
Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 1	38
Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 2	39
Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 3	40
Tabla 15. Prueba de hipótesis específica 4	41

Índice de figuras

Figura 1. Usabilidad de las herramientas digitales	27
Figura 2. Aprendizaje.....	28
Figura 3. Autonomía	29
Figura 4. Recursos tecnológicos	30
Figura 5. Habilidades comunicativas	31
Figura 6. Prelectura	32
Figura 7. Preescritura	33
Figura 8. Escucha.....	34
Figura 9. Habla.....	35

Resumen

La investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre las variables usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños de segundo ciclo de un colegio ubicado en Los Olivos, para lo cual se consideró el empleo de una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental y corte transversal. Además, se consideró a 75 estudiantes como población igual a la muestra, a quienes se evaluó por medio de la técnica de la observación y de dos instrumentos de listas de cotejo para cada una de las variables: el primero con 18 ítems que se han distribuido en tres dimensiones y el segundo con 16 ítems divididos en cuatro dimensiones. Los resultados a los que se ha llegado evidencian que los evaluados poseen alta usabilidad con un 73.3% y altas habilidades comunicativas con un 72%; también se evidenció la inexistencia de una relación entre la usabilidad y la dimensión prelectura ($\rho= 0.194$, $p= 0.094$), pero sí se encontró relación positiva entre esta variable y las dimensiones preescritura ($\rho= 0.285$, $p= 0.013$), escucha ($\rho= 0.425$, $p= 0.000$), y habla ($\rho= 0.342$, $p= 0.003$). Finalmente, se pudo concluir que existe relación entre ambas variables de estudio de índole significativa y positiva.

Palabras clave: Usabilidad, herramientas digitales, habilidades comunicativas, segundo ciclo

Abstract

The research was carried out with the aim of determining the relationship between the variables usability of digital tools and comunicación skills in children in the second cycle of a school located in Los Olivos, for which we considered the use of a quantitative approach methodology, basic type, non- experimental and cross-sectional design. In addition, 75 students were considered as a population equal to the sample, who were evaluated by means of the observation technique and two checklist instruments for each of the variables: the first with 18 items distributed into three dimensions and the second with 16 items divided into four dimensions. The results show that those evaluated have high usability with 73.3% and high communicative skills with 72%; it was also evident that there is no relationship between usability and the pre-reading dimension ($\rho = 0.194$, $p = 0.09$, $p = 0.09$). 194, $p = 0.094$), but a positive relationship was found between this variable and the pre-writing ($\rho = 0.285$, $p = 0.013$), listening ($\rho = 0.425$, $p = 0.000$), and speaking ($\rho = 0.342$, $p = 0.003$) dimensions. Finally, it could be concluded that there is a significant and positive relationship between the two study variables.

Keywords: Usability, digital tools, communication skills, second cycle

I. INTRODUCCIÓN

En el escenario global, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen relevancia creciente para las nuevas generaciones. Sin embargo, todavía se pueden observar desigualdades de género que trascienden el simple acceso. Las consecuencias de estas tecnologías en las actividades consuetudinarias de niños y jóvenes son completas: afectan su educación, entretenimiento, salud física y mental, desarrollo sociocultural, participación en la vida política y otros aspectos. (UNESCO, 2020).

En este sentido, integrar las TIC en la educación no debe ser equivalente a colocar a los estudiantes frente al ordenador sin tener un propósito específico. La institución educativa, como entidad fundamental para la formación, debe adaptarse a los cambios en la sociedad en lo concerniente a los jóvenes, e implementar las TIC como herramientas habituales en procedimientos pedagógicos (Universidad de Rioja, 2020).

Dentro del contexto americano, la “Oficina Regional de Ciencias para América Latina y el Caribe” afirmó que las TIC constituyen la transformación técnica de mayor rapidez y profundidad, por ende, es esencial debatir y proporcionar sugerencias para que los jóvenes participen en las normativas, políticas y estrategias relacionadas con estas tecnologías (UNESCO, 2020). El dilema radica en que las destrezas comunicativas no se desarrollan de manera óptima dentro de las instituciones educativas, por ello, es vital que el niño cultive competencias efectivas de comunicación para su crecimiento y desarrollo (Benito, 2016).

En Perú, únicamente el 1% de las 100 familias carece de algún tipo de dispositivo tecnológico, lo cual evidencia un amplio uso de recursos tecnológicos en las familias. Por otro lado, menos del 90% de la población usa estas tecnologías para sus momentos de entretenimiento, y en una proporción aún más baja los utiliza como medio informativo (INEI, 2019).

Salas et al.(2022), señalan que la situación actual refleja un período de transformación y mejora en el ámbito educativo rural en Perú, como se observa en la incorporación de las TIC, dado que la adopción de recursos tecnológicos y digitales ha permitido a educadores y otros participantes llevar a cabo con éxito la planificación educativa a nivel nacional. Asimismo, debido a la globalización de una

enfermedad en el año 2020 y en consonancia con las disposiciones de distanciamiento social, el “Departamento de Educación” ideó el proyecto "Aprendo en casa" para proveer herramientas y materiales educativos para todos los niveles de estudio (UNESCO, 2021).

De este modo, la incorporación de las TIC ha evidenciado resultados positivos para la enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, no se trata únicamente de seleccionar recursos de manera arbitraria de internet y utilizarlos sin justificación. La verdadera intención detrás de la instauración de estrategias y herramientas que favorecen a los alumnos radica en la meticulosa elección de los recursos. (Lourdes y Quique, 2023).

Actualmente, en la IE que se analizará, el uso de herramientas digitales es limitado y deficiente porque hay poca accesibilidad a los recursos tecnológicos en el nivel Inicial para que coadyuve en el aprendizaje de los niños para una mayor autonomía en el uso de diferentes dispositivos. Esto implica la aparición de experiencias educativas novedosas y auténticas, así como una conexión importante con las habilidades de comunicación. El dominio de estos dispositivos permitirá al niño interactuar de manera más efectiva con su profesor y sus compañeros, lo que, a su vez, contribuirá a un mejor desempeño académico.

Y es que se debe considerar que la falta de usabilidad también puede crear barreras en el acceso a recursos educativos, dificultando la exposición a diversas formas de expresión y limitando el enriquecimiento del vocabulario.

De esta manera, y frente a esta realidad, se plantea el problema general: ¿Cuál es la relación entre usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023? Y adicionalmente, los problemas específicos:

¿Cuál es la relación entre usabilidad de herramientas digitales y prelectura en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023?,

¿Cuál es la relación entre usabilidad de herramientas digitales y preescritura en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023?,

¿Cuál es la relación entre usabilidad de herramientas digitales y escucha en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023?, ¿Cuál es la

relación entre usabilidad de herramientas digitales y habla en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023?

La investigación adopta una perspectiva teórica, fundamentándose en dos importantes corrientes: la Teoría del aprendizaje constructivista y la Teoría del desarrollo del lenguaje de Chomsky. Asimismo, es de carácter práctico porque responde a la necesidad de aportar conocimientos concretos que permitan optimizar el diseño y la implementación de herramientas digitales en el entorno educativo del II ciclo. Por último, su enfoque es metodológico debido a su enfoque en llevar a cabo un estudio correlacional, cuantitativo, no experimental, básico y con la aplicación del método hipotético-deductivo. Además, como herramienta se empleará listas de cotejo para cada variable objeto de estudio. Estas listas serán validadas por especialistas en el tema investigado.

El objetivo general del estudio es determinar la relación entre usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023. Los objetivos específicos son los siguientes: Determinar la relación que existe entre usabilidad de herramientas digitales y prelectura en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023, Determinar la relación que existe entre usabilidad de herramientas digitales y preescritura en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023, Determinar la relación que existe entre usabilidad de herramientas digitales y escucha en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023 y determinar la relación que existe entre usabilidad de herramientas digitales y habla en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.

En última instancia, la hipótesis general propone: Existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023 y las hipótesis específicas son: existe relación entre usabilidad de las herramientas digitales y prelectura en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023, existe relación entre usabilidad de las herramientas digitales y preescritura en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023, existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y escucha en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.

Finalmente existe relación entre usabilidad de las herramientas digitales y habla en niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el escenario internacional, Delgado (2023) buscó establecer cómo influye la utilización de Tics en la enseñanza de lectoescritura en un colegio, en Ecuador. El trabajo fue descriptivo-correlacional, no experimental y cuantitativo, cuya muestra fueron 100 estudiantes de un total de 200, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios. Se analizó los datos y se evaluó las hipótesis mediante el “coeficiente rho de Spearman”, para ello, la población estuvo compuesta por 200 niños, entre estos, 100 fueron seleccionados como parte de la muestra. El resultado reflejó un valor rho de 0.796, demostrando una alta correlación entre las variables; además, se logró un nivel de significancia de 0.001. Se llegó a la conclusión de que el uso de TIC influye en las habilidades de lectura y escritura en alumnos de primaria en una institución educativa en Ecuador en 2022.

Osorio (2019) buscó establecer la relación entre la utilización de software educativo y la comprensión lectora en los estudiantes de noveno grado en un centro educativo, en Colombia. La investigación fue correlacional, cuantitativa y aplicada, cuya muestra se conformó de 21 unidades de análisis, a las cuales se aplicó una encuesta que permitió acopiar datos relacionados con el software educativo y la capacidad de comprensión lectora. Los resultados condujeron a la conclusión de que no existió una conexión de importancia entre la variable correspondiente al empleo del software y la variable relativa a la comprensión lectora.

González (2018) buscó determinar la relación entre TIC y habilidades comunicativas, en Colombia. Su trabajo fue tipo aplicada, no experimental y correlacional, con una población compuesta por el total de alumnos (193) de sexto grado de una IE. La obtención de información se planificó y puso en práctica a través de un instrumento separado en dos secciones, para reconocer el logro de competencias comunicativas mediante el empleo de herramientas TIC, así como sin recurrir a ningún dispositivo tecnológico. Los resultados arrojaron la presencia de una correlación positiva y de nivel bajo entre las variables, identificada a través del “coeficiente Rho de Spearman” con un valor= 0,360, en contraposición al nivel de $p < 0,05$, lo que permitió el rechazo de la hipótesis nula. Se concluyó que existe una conexión directa entre las habilidades comunicativas y el uso de TIC.

Fuentes (2018) hizo un estudio con el fin de lograr establecer la conexión entre la incorporación de las TIC en el ámbito educativo y la motivación de los estudiantes hacia la lectura y escritura en una institución de educación superior en Colombia. Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo, correlacional y de carácter transversal, empleando un cuestionario con una “escala de tipo Likert”. La validez del instrumento fue confirmada por tres expertos, y su fiabilidad se estableció en $\alpha=0,80$ según el coeficiente “alfa de Cronbach”. Para analizar los datos y calcular el “coeficiente de correlación de Pearson”, se hizo uso del software estadístico SPSS. Los resultados arrojaron dos conclusiones fundamentales. En primer lugar, se evidenció que los procesos cognitivos, la motivación y el aprendizaje significativo son factores que inciden positivamente en la competencia de lectoescritura. En segundo lugar, se observó una relación entre la utilización de las TIC como herramientas pedagógicas y el nivel de motivación de los estudiantes hacia la lectoescritura, la cual se cuantificó en $\rho=0,38$

Montiel (2018) buscó determinar cómo las TIC son utilizadas para mejorar las habilidades lectoras, el proceso de lectura y las competencias de comunicación, en Colombia. El trabajo fue aplicado, cuantitativo y descriptivo, cuya muestra se conformó de alumnos de noveno grado de una IE, a quienes se aplicó encuestas con el fin de determinar las capacidades comunicativas de estos en espacios virtuales. Los resultados ofrecieron nuevas visiones para la labor educativa, incluyendo la implementación de un programa lector en las áreas fundamentales del plan de estudios. Esto se complementó con la capacitación de los docentes y la incorporación de las TIC en los procesos de aprendizaje y enseñanza, especialmente en comprensión lectora. La utilización de diversas TIC permitió consolidar nuevos conocimientos, promover el aprendizaje autónomo, fomentar la colaboración entre estudiantes y mejorar sus competencias y habilidades, en línea con las demandas de la era del conocimiento y las tecnologías emergentes.

Se concluyó que las actividades educativas de retroalimentación posibilitaron el fomento de las destrezas de lectura en los variados niveles de comprensión de texto, a saber, el nivel literal, el nivel de inferencias y el nivel argumentativo.

Dentro del territorio nacional, Geldres (2023) buscó establecer la relación que existe entre uso de herramientas digitales y aprendizaje en el área de comunicación en alumnos de quinto grado del nivel primario, en Lima. El trabajo fue cuantitativo, básica, correlacional y no experimental, con una muestra de 44 estudiantes, a quienes se les evaluó por medio de dos cuestionarios. Asimismo, se empleó el “Alfa de Cronbach” para evaluar la confiabilidad, dando como resultado 0.777 para el uso de herramientas digitales y 0.840 para el aprendizaje de Comunicación. Los hallazgos indicaron que, de entre la totalidad de encuestados, el 68.2% calificó las herramientas digitales como de calidad baja o regular; por otro lado, el 72.7% consideró que el aprendizaje de comunicación era de calidad baja o regular. Además, se obtuvo una correlación de 0.603 y se concluyó que hay una relación positiva significativa, lo que significa que el uso de herramientas digitales está relacionado de manera importante con el aprendizaje de comunicación.

Mosquera (2023) buscó contrastar la relación entre TIC y lectoescritura en estudiantes de quinto de primaria de una IE, en Pucallpa, El trabajo fue básica, cuantitativo, correlacional y no experimental, cuya población tuvo 130 estudiantes de quinto de primaria, de donde se seleccionó una muestra de 80 alumnos. La estrategia de recopilación empleada fue la encuesta, utilizando como herramienta cuestionarios. Los resultados arrojaron que 17,5 % de los alumnos encuestados presentan un nivel bajo de competencia en lectoescritura, y al mismo tiempo utilizan las TIC inadecuadamente. Un 12,5 % demuestra un nivel intermedio de habilidades en lectoescritura y un uso adecuado de las TIC, mientras que otro 12.5 % muestra nivel elevado de destrezas en lectoescritura y utiliza las TIC adecuadamente. Asimismo, el valor de p obtenido fue igual a 0,294 en relación con el vínculo entre las TIC y la lectoescritura. Como conclusión, se especificó que no existe una correlación entre uso de las TIC y nivel de lectoescritura.

Poemape (2022) buscó establecer la influencia entre la utilización de Tics y la lectoescritura en alumnos de cuarto grado de un centro educativo, en Ancash. El trabajo fue correlacional, no experimental y cuantitativo, con muestra de 33 alumnos, a los cuales se le aplicaron dos cuestionarios. De los resultados, el uso de TIC se encontró en un estado regular con un 85% de nivel de dominio. En lo que respecta a las perspectivas de tiempo y preferencia, así como a las dimensiones

de conocimiento y capacidad, se evidenció un nivel igualmente regular, con cifras de 64 %, 52 % y 52 %, respectivamente. En la competencia lectora y escritura, se alcanzó un nivel de logro del 55 %. Asimismo, al analizar sus componentes, se observó que la dimensión alfabética está en proceso con un 45 %, la dimensión literal en un estado en proceso con 48 %, mientras que las habilidades inferenciales y críticas están en un proceso más avanzado con un 61% y 58%, respectivamente. Se llegó a la conclusión de que el uso de TIC sí tiene un impacto en las habilidades de lectoescritura, evidenciado por un $Rho=0.747$ y un $p=0.000$, a un nivel de significancia del 5%. Esto señala una relación moderada entre el uso de las TIC, donde el 51.5% de los participantes se encuentra en un nivel regular, y el logro en las competencias de lectoescritura.

Cuba (2018) buscó establecer la relación entre la utilización de TIC y el nivel de logro de aprendizajes en alumnos de un centro educativo, en Lima. El trabajo fue básica, cuantitativo, transversal, correlacional y no experimental, y su población se formó de 374 alumnos, de los cuales 190 sirvieron como muestra, mediante muestreo probabilístico. Se utilizó una encuesta con un cuestionario como instrumento para recopilar datos sobre TICs, mientras que, para logro de aprendizajes, se empleó una evaluación educativa que incluyó expresión y comprensión oral, producción de textos de la asignatura de comunicación, y comprensión de textos. Los resultados del estudio indicaron una relación altamente significativa ($p = 0.000$) con una correlación positiva relevante ($r = 0.771$) entre utilización de TIC y grado de éxito en el aprendizaje. En conclusión, existe una relación entre implementación de Tics y nivel de logro académico. Esto se respalda con una significancia de 0.05, un coeficiente Rho de 0.771 y un valor $p = 0.000$, inferior a 0.05.

Vera (2018) buscó la influencia del uso de Tics y la adquisición de las competencias de comunicación en alumnos de un centro educativo, en Arequipa. El trabajo fue no experimental, descriptivo-correlacional y cuantitativo, con población y muestra de 61 estudiantes aplicando muestreo no probabilístico por conveniencia. Como conclusión, la prueba de hipótesis confirmó que las TIC se relacionan de forma significativa con el aprendizaje del idioma inglés y con el desarrollo de capacidades para el área de Comunicación con un valor p de 0.774.

Respecto a la primera variable, usabilidad de herramientas digitales, este es un extranjerismo que hace referencia a la facilidad de interactuar con una página web, una aplicación u otro tipo de sistema. La relevancia de la usabilidad aumentó con la llegada de Internet como plataforma de comunicación. Jakob Nielsen, conocido como el "Padre de la usabilidad", formalizó el concepto en el contexto interactivo entre persona y ordenador (experiencia del usuario y su interacción con el sistema); definió la usabilidad como la "facilidad de uso de una interfaz web". En este sentido, una plataforma web usable permite la interacción eficiente y cómoda(González, 2013).

Bajo esta perspectiva, la usabilidad de las herramientas digitales representa una modalidad de aprendizaje que se apoya en los recursos digitales. Esta aproximación parte de la premisa de que la educación basada en competencias conlleva al desarrollo de habilidades, valores y actitudes necesarias en la aplicación de las herramientas digitales en un medio determinado. Así, el enfoque basado en competencias, en consonancia con el constructivismo sociocultural, proporciona un modelo que permite la integración del conocimiento, la habilidad práctica, la actitud y la disposición necesarios para que el docente pueda identificar de manera consciente los recursos a incorporar en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la accesibilidad que puede lograrse mediante su usabilidad. El procedimiento está directamente influenciado por las capacidades que el docente manifiesta en su instrucción y su deseo de perfeccionar su ejercicio educativo. Dado que la misión de un profesional de la educación implica un aprendizaje y actualización constante, la búsqueda de la innovación pedagógica es un objetivo fundamental en esta dinámica(Colorado-Aguilar & Edel-Navarro, 2019).

Por otro lado, "herramientas digitales" hace referencia al software utilizado en computadoras y se considera parte de las TIC. Las herramientas digitales para el aprendizaje son programas de computadora diseñados con un propósito educativo intrínseco, y pueden ser de pago o de acceso gratuito. En el ámbito de la "Educación en Nuevas Tecnologías", se recomienda priorizar el uso de herramientas digitales de software libre (Carcaño, 2021).

Las TIC abarcan una variedad de dispositivos, como computadoras de escritorio, portátil, asistente digitales personales, tabletas, teléfonos inteligentes,

consolas de videojuegos y televisores inteligentes. Aunque existen clasificaciones específicas para estos dispositivos, en última instancia, todas se basan en computadoras con diseños diversos y cada vez más ligeros y potentes, que permiten el almacenamiento de datos y acceso a información en línea (Carcaño, 2021).

Las herramientas digitales pueden facilitar la enseñanza si se considera previamente los conocimientos que poseen los alumnos, las etapas de su desarrollo y el contexto educativo. Esto subraya la relevancia de que los docentes posean conocimientos en psicología pedagógica. Seleccionar la herramienta adecuada debe basarse en el ámbito formativo de aplicación, sin olvidar que estas herramientas representan un medio y no un fin. Los docentes deben centrar su tiempo en la preparación de clases y no en la preparación técnica, por lo que es crucial utilizar herramientas de fácil uso respaldadas por un repositorio confiable (Carcaño, 2021).

Para aprovechar al máximo las herramientas digitales, es esencial comprender las necesidades con las que cuentan los estudiantes y el contexto en el que interactúan. Hoy en día, cualquier dispositivo derivado de las computadoras, se considera una herramienta digital que puede utilizarse en la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además del hardware, las herramientas digitales incluyen software, juegos y recursos en línea. Al simplificar la labor del docente, permiten brindar una enseñanza personalizada a los estudiantes. Es por eso que las IE invierten en tecnología y en la formación del personal docente y directivo, pues el acceso a las herramientas digitales no asegura su uso efectivo (Livingstone, 2012).

Estudios comparativos entre enseñanza tradicional y enseñanza digital indican que los estudiantes se esfuerzan más en evaluaciones innovadoras, lo que lleva a aprender más que en un entorno tradicional. Además, se observa mejoras en el rendimiento estudiantil después de la implementación de software en el aula. El aprendizaje por medio del *e-Learning* involucra a los estudiantes y promueve el aprendizaje autorregulado, y la disponibilidad de objetos de aprendizaje puede aumentar la motivación. Estos hallazgos respaldan la eficacia de la enseñanza asistida por herramientas digitales. Aun si las TIC se utilizan de manera

convencional para alcanzar resultados tradicionales, esto sigue siendo una empresa válida, ya que también optimiza la motivación de los estudiantes y compensa ciertas desventajas (Livingstone, 2012).

No obstante, aunque ofrecen numerosos beneficios, también presentan diversas desventajas que es importante tener en cuenta. Sánchez et al. (2019) consideran las siguientes:

En primer lugar, la adicción a estas herramientas es un problema creciente. La constante conectividad a través de dispositivos y aplicaciones puede llevar a una dependencia poco saludable, afectando la productividad y la calidad vital. La necesidad de revisar constantemente las redes sociales, los correos electrónicos y otras plataformas puede generar una sensación de ansiedad y agotamiento, lo que podría impactar negativamente en la salud mental.

Otra desventaja significativa es la pérdida de tiempo. A menudo, las personas se encuentran distraídas por las notificaciones, los mensajes y la navegación sin rumbo en línea, lo que resulta en una falta de concentración en tareas importantes. Además, el acceso constante a entretenimiento en línea, como videos, juegos y redes sociales, puede hacer que las personas desperdicien horas valiosas que podrían dedicarse a actividades más significativas, como el trabajo, el estudio o el tiempo de calidad con la familia y amigos.

La proliferación de información alterada es otra desventaja clave de las herramientas digitales. Con la facilidad de publicar y compartir contenido en línea, es común encontrar información falsa, errónea o engañosa en la web. Esto puede llevar a la toma de decisiones incorrectas, la propagación de teorías de conspiración y la confusión generalizada. La capacidad de verificar la veracidad de la información se convierte en una habilidad esencial en la era digital.

Además, el uso prolongado de algunas herramientas digitales puede llevar a problemas físicos, como el cansancio visual. La exposición constante a pantallas brillantes, ya sea en computadoras, tabletas o teléfonos móviles, puede causar fatiga ocular, visión borrosa y otros problemas oculares. Esto puede afectar la salud de los usuarios y disminuir su comodidad al utilizar estas herramientas.

Por último, el costo económico también es una desventaja a considerar. Aunque muchas herramientas digitales son gratuitas, algunas funciones avanzadas o aplicaciones especializadas pueden requerir un pago o suscripción. Esto puede representar una carga financiera, especialmente para aquellos con presupuestos ajustados.

Con respecto a las dimensiones de esta variable, Cruzado y Paredes (2022) analizaron los principios, objetivos y políticas del Ministerio de Educación que sustentan la evaluación educativa, incluyendo la calidad y la evaluación estudiantil. Como resultado, identificaron tres dimensiones que conforman a las herramientas digitales, las cuales, según su análisis, pueden ser categorizadas en aprendizaje, autonomía y recursos tecnológicos. De este modo:

La dimensión 1: aprendizaje, constituye la forma en que las personas representan el conocimiento a lo largo de sus vidas y lo transmiten a las generaciones futuras, moldeando así su manera de vivir e interactuar con el mundo. En este sentido, se comprende al aprendizaje como el proceso por el que las personas transforman y adquieren sus habilidades, comportamientos y conocimientos a través de una práctica constante. En otras palabras, se presenta como una experiencia adaptable que se desarrolla en un continuo proceso de adquirir conocimientos.

La dimensión 2: autonomía, refiere que, al utilizar diversos recursos disponibles de manera autodirigida, los estudiantes pueden enriquecer su comprensión y conocimiento, lo que contribuye significativamente a su proceso de aprendizaje. Por tal, resulta esencial asegurar el acceso a estos recursos, siempre fomentando su utilización bajo la supervisión de un adulto, para de esta manera garantizar un entorno de apoyo y guía en el aprovechamiento efectivo de dichas herramientas.

La dimensión 3: recursos tecnológicos, han demostrado su utilidad en la sociedad contemporánea, formando un componente crucial de la vida cotidiana al simplificar y agilizar una variedad de tareas. Estos recursos, tanto tangibles como intangibles, se basan en avances tecnológicos para cumplir sus funciones designadas. Así, su presencia impulsa un dinamismo significativo, permitiendo una

comprensión y asimilación más efectiva de los conocimientos adquiridos, al facilitar su aplicación en diversas situaciones y contextos.

Por otra parte, las habilidades comunicativas son habilidades intrínsecas y éticamente significativas que permiten a las personas estructurar y fortalecer su trayectoria vital. Se presentan diversas interpretaciones, variando según el ámbito comporta mental al que se apliquen, definidos en áreas como la educación, la evaluación, la comunicación y el empleo. Por consiguiente, todas estas esferas reconocen estas capacidades y poseen el conocimiento necesario para emplearlas con el propósito de alcanzar una interacción comunicativa adecuada (Tobón, 2005).

En esta misma dirección, Balzer (2020) indicaron que las habilidades comunicativas son los elementos utilizados para la comunicación entre personas, ya sea de forma hablada o a través de señales no verbales, tales como movimientos y lenguaje corporal, así como la manera en que los individuos se presentan físicamente.

Para Mielles (2016), poseer un dominio completo de las macrohabilidades comunicativas, que abarcan el hablar, escuchar, leer y escribir, se convierte en un requisito fundamental para cualquier individuo que aspire a lograr un desempeño exitoso en contextos de interacción social a través de la comunicación. Específicamente, ciertos ámbitos dentro de la vida social deben poner un enfoque especial en la educación y mejora de las competencias comunicativas, destacando igualmente las dimensiones no verbales y paralingüísticas. Ejemplos de estos ámbitos son la enseñanza, el periodismo, la política, el derecho y el comercio.

Asimismo, Cassany et al. (2007) afirmaron las habilidades comunicativas se refieren a las aptitudes que los seres humanos emplean para transmitir diversos propósitos, abarcando sus necesidades e intereses, mediante procedimientos de expresión oral, gestual y escrita, por otro lado, mantienen la idea de que cualquier individuo debe adquirir un dominio variado de habilidades para comunicarse de manera efectiva en los diferentes entornos de su vida diaria. En consecuencia, consideran que la institución educativa tiene la responsabilidad de fomentar y respaldar estas habilidades mediante enfoques pedagógicos y técnicas didácticas que se alineen con la perspectiva comunicativa.

Las habilidades comunicativas se reflejan en los comportamientos que los seres humanos exhiben al llevar a cabo su proceso de comunicación en función del contexto o el entorno en el que se desenvuelven, y constituyen niveles de competencias y destrezas que mejoran nuestra interacción con los demás.

En relación a las definiciones previamente mencionadas, es relevante destacar que hablar, leer, escuchar y escribir son habilidades lingüísticas que permiten a las personas participar en diversas prácticas de comunicación. A través de estas habilidades, niños, adolescentes, jóvenes y adultos tienen la capacidad de desenvolverse cultural y socialmente, y al desarrollar estas habilidades de manera efectiva, tienen la oportunidad de convertirse en individuos competentes en la comunicación. Conforme adquieren herramientas y experiencias para aplicar sus competencias comunicativas, la expresión verbal auténtica y la interacción con otros se vuelven más claras, oportunas y precisas; por lo tanto, es fundamental fomentar un desarrollo óptimo de estas habilidades desde una edad temprana, como durante la infancia(Herrera et al., 2015).

Escuchar: La capacidad de escuchar desempeña un papel fundamental en nuestras interacciones sociales. Escuchar va más allá de simplemente oír de manera pasiva; se trata de un acto de voluntad y atención selectiva. Por ejemplo, podemos oír música de fondo al trabajar o estudiar, pero cuando sintonizamos un informativo radial, estamos activamente involucrados en decidir si necesitamos llevar un paraguas o no. A menudo, pasamos por alto la capacidad de enfocar nuestra atención de manera direccionada y de procesar selectivamente la información auditiva que recibimos. La habilidad de ser buen oyente se caracteriza por el dominio de cinco destrezas esenciales (González, 1999):

1. La capacidad de reunir las diferentes partes del discurso para extraer la idea central o las ideas principales.

2. La habilidad para discernir con velocidad lo relevante para el tema y lo que no lo es.

3. La aptitud para realizar deducciones lógicas basadas en lo que se ha comprendido.

4. La capacidad de utilizar eficazmente las pistas proporcionadas por el contexto verbal.

5. La destreza para seguir un razonamiento complejo sin perderse en el proceso.

Hablar: Las habilidades comunicativas visibles se reflejan a través de la capacidad del habla, que engloba la articulación, la fluidez, la pronunciación y la voz, caracterizadas por cualidades fundamentales (tono, timbre, intensidad, ritmo y melodía). Mientras tanto, la lengua oral, como una manifestación de nuestra habilidad lingüística, incorpora todos los aspectos y procesos inherentes al lenguaje. Esta aptitud comunicativa es única en los seres humanos y representa un acto individual que se basa en la voluntad y la inteligencia, permitiendo la expresión de necesidades, emociones, pensamientos, sentimientos y deseos. Por tanto, resulta crucial que el receptor, interlocutor u oyente comparta un lenguaje común, ya que esto es esencial para la comprensión de los mensajes verbales (Infante, 1993).

Leer: La lectura, como una actividad, implica la decodificación de símbolos y frases con significado para el lector. Este proceso de lectura implica una dinámica de interacción flexible donde el lector atribuye significado al texto. Cuando leemos, involucramos operaciones cognitivas con el propósito de comprender el contenido (Gómez, 1995):

- ▮ Elegimos qué leer en función de nuestras necesidades.
- ▮ Conectamos lo leído con nuestras experiencias personales.
- ▮ Aplicamos nuestro conocimiento en relación con el texto.
- ▮ Diferenciamos entre lo familiar y lo nuevo.
- ▮ Identificamos lo esencial de lo secundario.
- ▮ Realizamos anticipaciones sobre el contenido.
- ▮ Incorporamos nuestras creencias, emociones y deseos en el proceso de lectura.

Escribir: Para desarrollar la habilidad de escribir, es esencial adquirir tanto el control físico como el dominio de convenciones como la ortografía y la puntuación. Sin embargo, el verdadero núcleo del proceso de desarrollo de la escritura reside

en aprender a componer, es decir, en la capacidad de crear significados a través del texto escrito. La escritura abarca una amplia gama de propósitos, y existen diversos géneros que se ajustan al lenguaje escrito, que van desde narraciones, cartas, argumentos y otras formas expositivas, diarios, poesía, hasta noticias. El objetivo constante de la enseñanza de la escritura, desde los primeros niveles educativos hasta niveles más avanzados, es enseñar a los estudiantes a generar estos tipos de textos, con propósitos específicos (Minedu, 2000).

Alcanzar un alto nivel de competencia en la escritura demanda la adquisición de un conjunto de conocimientos y aptitudes que posibiliten la comprensión de las normas y el propósito del sistema de escritura. La labor del escritor involucra, en primer lugar, tener una motivación para comunicarse, elaborar un plan para el contenido, generar un texto y llevar a cabo revisiones con el fin de satisfacer las exigencias y preferencias de la audiencia (Minedu, 2000).

Al enseñar a escribir, es fundamental que los niños escriban activamente, motivados por un entorno social que fomente su creatividad. Deben utilizar la escritura para comunicarse con una audiencia, leer una variedad de materiales escritos, experimentar con diferentes estilos de escritura, como cartas, mensajes, cuentos e informes, y tomar decisiones personales relacionadas con lo que desean escribir. Además, deben tener la oportunidad de explorar, asumir riesgos y desarrollar formas de expresión propias. La interacción con sus compañeros y las discusiones también son elementos clave en este proceso. Todo esto debe llevarse a cabo en un entorno escolar que fomente y respalde estas actividades, con la guía de un maestro comprometido en crear este ambiente en el aula (Minedu, 2000).

En relación a las definiciones previamente mencionadas, es relevante destacar que hablar, leer, escuchar y escribir son habilidades lingüísticas que permiten a las personas participar en diversas prácticas de comunicación. A través de estas habilidades, los individuos pueden desenvolverse en la cultura y sociedad, y al desarrollar estas habilidades de manera efectiva, tienen la oportunidad de convertirse en individuos competentes en la comunicación. Conforme adquieren herramientas y experiencias para aplicar sus competencias comunicativas, la expresión verbal auténtica y la interacción con otros se vuelven más claras, oportunas y precisas; por lo tanto, es fundamental fomentar un desarrollo óptimo

de estas habilidades desde una edad temprana, como durante la infancia (Herrera et al., 2015).

Herrera et al. (2016) consideran las siguientes ventajas para esta variable:

- ▮ Fomento de relaciones interpersonales más sólidas y saludables con amigos, familiares y colegas mediante una comunicación efectiva.
- ▮ Contribución al éxito en el entorno laboral al facilitar la resolución de problemas, la colaboración y la presentación eficaz de ideas.
- ▮ Habilidad para abordar conflictos de manera constructiva a través de una comunicación eficaz que evita malentendidos y promueve la cooperación.
- ▮ Destacar en roles de liderazgo, ya que las personas con habilidades de comunicación sólidas tienen la capacidad de inspirar y motivar a otros.
- ▮ Promoción del aumento de la empatía al participar activamente en la escucha, lo que mejora la comprensión de necesidades y preocupaciones de los demás.
- ▮ Facilitación de la claridad y eficiencia en la comunicación, lo que previene malentendidos y agiliza la toma de decisiones.
- ▮ Capacidad para ejercer influencia efectiva sobre otros, ya sea para persuadir, educar o motivar, gracias a sólidas habilidades comunicativas.
- ▮ Impulso del desarrollo personal, ya que la mejora de las habilidades comunicativas puede llevar a un mayor autoconocimiento y autocontrol, lo que puede resultar beneficioso en el plano personal y en el profesional.

Mientras que, respecto de las desventajas, Herrera et al. (2016) consideran las siguientes:

- ▮ Generación de malentendidos y confusión como resultado de una comunicación deficiente.
- ▮ Empeoramiento de los conflictos si no se gestionan adecuadamente debido a una comunicación ineficaz.

- ▮ Posibilidad de caer en patrones de comunicación inauténticos, lo que puede perjudicar las relaciones a largo plazo.
- ▮ Riesgo de experimentar aislamiento social debido a la falta de habilidades comunicativas, lo que puede dificultar la conexión con los demás.
- ▮ Limitación de las oportunidades de avance profesional en el entorno laboral a causa de habilidades de comunicación deficientes.
- ▮ Posibilidad de experimentar estrés y ansiedad, especialmente en situaciones sociales o laborales importantes, debido a la incapacidad para comunicarse de manera efectiva.

Con relación a las dimensiones de esta variable, se tienen a las siguientes:

Prelectura: Esta etapa es el primer paso en el que los niños comienzan a entender y aprender el nexo entre los símbolos escritos y los sonidos correspondientes. En otras palabras, los niños empiezan a asociar letras o sílabas con los sonidos que representan. Esta fase inicial es de gran relevancia, ya que influye en el desarrollo futuro de las habilidades lectoras infantiles. Aunque al principio puede parecer que es relativamente sencillo para un niño aprender a reconocer la forma de las letras o la combinación de letras con sonidos específicos, en muchos casos, este proceso puede ser complicado. En ocasiones, durante esta etapa inicial, pueden surgir dificultades específicas, como la dislexia o trastornos relacionados con la lectura. Además, es común que aparezcan otros desafíos, como una lectura entrecortada y sin fluidez, lo que puede llevar a una comprensión de lectura deficiente o incluso inexistente, que en algunos casos puede ser muy grave (Muñoz, 2016).

Preescritura: Esta etapa tiene como propósito principal el desarrollo de habilidades motoras mediante el control de los músculos y nervios de la mano y el brazo, con el fin de lograr un uso preciso de los músculos necesarios para escribir. Este entrenamiento implica una serie de actividades prácticas que los niños realizan con las manos y los dedos, como modelar con plastilina o arcilla. También incluye recortar papel de colores con tijeras de punta roma para facilitar la acción y permitir que la creatividad del niño se exprese. Además, se fomenta el plegado de papeles, incluso si al principio solo pueden rasgarlos con las manos, ya que esto ayuda a

fortalecer los músculos. Las actividades de dibujo con lápices de colores, crayones, etc., se realizan de manera que se fomente la creatividad del niño (Jiménez, 2013).

Escucha: La función primordial del oído es la audición. A partir de este principio, se puede inferir que la audición y la acción de escuchar son dos procesos diferentes, a pesar de que a menudo se empleen como sinónimos. La audición es un proceso pasivo, mientras que escuchar es una actividad activa que implica la voluntad de la persona que escucha para prestar atención. Esta distinción se hace evidente en muchos casos de niños con déficit de atención, que poseen una excelente capacidad auditiva, pero encuentran dificultades para concentrarse, lo que afecta su comprensión de lo que escuchan. A pesar de contar con una audición efectiva, aún no han desarrollado la habilidad de escuchar, es decir, tienen problemas para mantener la atención de manera efectiva. Este ejemplo sirve para aclarar la diferencia entre oír y escuchar (Vidal, 2008).

Habla: Las habilidades relacionadas con el habla que son visibles incluyen la articulación, la fluidez, la pronunciación y la voz, que a su vez abarca cualidades como el tono, la intensidad, el ritmo, el timbre y la melodía. Por otro lado, la lengua oral, como una manifestación de la capacidad lingüística, presenta la totalidad de características y procesos inherentes al lenguaje. Estas habilidades de comunicación son exclusivas de los seres humanos y representan un acto individual que requiere voluntad e inteligencia, permitiendo la expresión de necesidades, emociones, pensamientos, sentimientos y deseos. Por esta razón, es fundamental que el receptor o interlocutor comparta un código lingüístico común para la interpretación de los mensajes verbales (Infante, 1993).

Dentro de este escenario, para abordar el tema de este trabajo, es posible tomar en consideración las siguientes teorías:

- ▮ Teoría del aprendizaje constructivista: La teoría pedagógica argumenta que el proceso de aprendizaje resultar ser una actividad activa y constructiva en la cual el estudiante edifica su propio entendimiento mediante la interacción con su entorno. (Alberto et al., 2019). En relación con las habilidades comunicativas, esta teoría sugiere que las herramientas digitales pueden ser utilizadas para fomentar la participación activa y mejorar la comunicación entre estudiantes y profesores. La interacción digital proporciona

oportunidades para expresar ideas, colaborar en proyectos y participar en discusiones en línea. Así, las habilidades comunicativas se fortalecen a medida que los estudiantes utilizan herramientas digitales para compartir sus pensamientos de manera efectiva, ya sea a través de mensajes, foros en línea, presentaciones multimedia, etc.

Además, la teoría constructivista subraya el papel activo del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. En este contexto, las herramientas digitales pueden ser empleadas para fomentar la creatividad, permitiendo a los estudiantes expresar sus ideas de manera innovadora. El uso de diversas herramientas multimedia y plataformas digitales puede enriquecer las habilidades comunicativas al ofrecer a los estudiantes nuevas formas de presentar y compartir información.

- ▮ Teoría del desarrollo del lenguaje de Chomsky: Postula que los niños poseen una capacidad innata para el lenguaje y tienen la habilidad de adquirir y comprender estructuras comunicativas y lingüísticas (Santiso, 2022). Relacionando esta teoría con las habilidades comunicativas, las herramientas digitales pueden ser aprovechadas para fortalecer y enriquecer el desarrollo del lenguaje, pues el acceder a recursos multimedia a través de estas herramientas proporciona a los estudiantes la oportunidad de explorar diferentes aspectos del lenguaje, como vocabulario, gramática y expresión oral.

La interacción digital facilitada por las herramientas digitales también contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas según la teoría de Chomsky, ya que la comunicación en línea con compañeros y profesores, ya sea a través de mensajes, videoconferencias o colaboración en documentos compartidos, brinda práctica en la expresión de ideas y opiniones. Además, la posibilidad de recibir retroalimentación instantánea contribuye a la mejora continua de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

En resumen, ambas teorías respaldan la idea de que las herramientas digitales pueden ser efectivas para mejorar las habilidades comunicativas al fomentar la participación activa, la expresión creativa y el acceso a diversos recursos lingüísticos y comunicativos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Se ha optado por el tipo básica, la cual es definida por Arias & Covinos (2021) como un tipo de investigación que se justifica en la adquisición de conocimientos teóricos y conceptuales sin un propósito inmediato de aplicación práctica. Su objetivo principal es comprender los principios y fundamentos subyacentes de un fenómeno, sin preocuparse por su utilidad inmediata en la solución de problemas concretos

El enfoque ha sido cuantitativo, Muñoz señalan que este enfoque se fundamenta en medir variables y analizar los datos de manera numérica. Su foco principal es reunir datos objetivos y comprobables con el propósito de describir, explicar, prever o tener control sobre fenómenos o comportamientos en un contexto particular.

En cuanto al nivel, este ha sido correlacional, ya que como lo refiere Arias & Covinos (2021), este se centra en analizar la relación estadística entre dos o más variables sin establecer una relación causal, por lo que busca identificar patrones de asociación entre las variables para entender cómo cambian juntas, pero no se puede afirmar que una variable causa directamente cambios en la otra.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño empleado fue el no experimental, porque no aplica estímulos ni se crean condiciones experimentales para las variables de interés, en cambio, se evalúan a los sujetos en su entorno natural sin realizar cambios en ninguna situación, y las variables no son manipuladas de ninguna manera (Arias & Covinos, 2021). Además, ha sido de corte transversal; la característica distintiva de este tipo de investigaciones es que se realizan en un único momento, lo que implica que no se realiza un seguimiento posterior (Manterola et al., 2019).

3.2. Variables y operacionalización

Se ha optado por investigar la usabilidad de las herramientas digitales y las habilidades comunicativas.

Definición conceptual:

Variable 1. Usabilidad de las herramientas digitales

Implica evaluar en qué medida un individuo puede interactuar de manera satisfactoria y sin inconvenientes con un software, aplicación o dispositivo digital para alcanzar sus metas de forma eficiente y efectiva (Couch, 2021).

Variable 2. Habilidades comunicativas

Aptitudes y competencias que una persona tiene para transmitir, entender, interactuar y captar de manera efectiva datos, conceptos, sentimientos y comunicados en diferentes situaciones y a través de una variedad de medios comunicativos (Morales et al., 2019).

Definición operacional:

Variable 1. Usabilidad de las herramientas digitales

Se medirá considerando las siguientes dimensiones: aprendizaje, autonomía y recursos tecnológicos.

Variable 2. Habilidades comunicativas

Se medirá con base en las siguientes dimensiones: prelectura, preescritura, escucha y habla.

Indicadores:

Variable 1. Usabilidad de las herramientas digitales

Dimensión Aprendizaje:

- ▮ Recursos didácticos
- ▮ Clases interactivas

Dimensión Autonomía

- ▮ Independencia
- ▮ Autoconfianza

Dimensión Recursos tecnológicos:

- ▮ Herramientas digitales
- ▮ Recursos televisivos o radiales

Variable 2. Habilidades comunicativas

Dimensión Habla

- ▮ Utiliza palabras propias y gestos para expresarse
- ▮ Pronunciación entendible

Dimensión Preescritura

- ▮ Escribe correctamente
- ▮ Reconoce el propósito del texto

Dimensión Prelectura

- ▮ Lee imágenes
- ▮ Diferencia entre personajes de lectura

Dimensión Escucha

- ▮ Pregunta y responde lo que ha comprendido
- ▮ Realiza comentarios oportunos con sus propias palabras

Escala de medición:

Se ha utilizado una escala sustantiva, esto es, que las respuestas a la herramienta de calificación se clasifican en orden (de 1 a 5), lo que a menudo se denomina escala ordinal Likert. (Muñoz y Solís (2021) concuerdan en que esta escala es una herramienta de medición que permite a las personas expresar su grado ya sea de acuerdo o de desacuerdo con afirmaciones mediante una serie de opciones predefinidas, generalmente en una escala de 5 o 7 puntos.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

Arias & Covinos (2021) la definen como un grupo completo de individuos, elementos o unidades que son objeto de estudio o análisis. La población en quienes se ha empleado los instrumentos fueron 75 niños de II ciclo de una IE de los Olivos.

Criterios de inclusión:

Niños del II ciclo de educación inicial, y niños que sean parte de la IE ubicada en Los Olivos.

Criterios de exclusión:

Niños que no estén dentro del rango de edad correspondiente al II ciclo de educación, al igual que niños que no sean parte de la institución educativa de los Olivos.

3.3.2 Muestra

Según Arias & Covinos (2021), es un subconjunto que representa a la población total que se selecciona y estudia para obtener conclusiones o inferencias acerca de la población en su conjunto. Esta selección se basa en la similitud o semejanza de características relacionadas con las variables en estudio, se emplearán instrumentos para la usabilidad de las herramientas digitales y las habilidades comunicativas. La muestra estuvo constituida por 75 niños de II ciclo de una IE de los Olivos.

3.3.3 Muestreo

Al tratarse de un muestreo no probabilístico censal, la muestra considerada es igual que la población. Este método de selección se emplea cuando se busca elegir una población basándose en características compartidas o a través de la discreción del investigador; en este escenario, no se emplea un método de muestreo estadístico y no todos los elementos que se incluyen en la población cuentan con igual probabilidad de poder ser elegidos. Esto se aplica especialmente cuando la población pequeña, es decir, cuando consta de menos de 100 individuos (Arias & Covinos, 2021).

3.3.4 Unidad de análisis

A partir de lo descrito previamente, se ha considerado como unidad de análisis a 75 niños de II ciclo de una IE de los Olivos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La "observación" es una técnica que implica la recopilación directa y sistemática de información que se realiza por medio de la observación visual y sin intervención directa en el fenómeno estudiado. Mientras que la lista de cotejo, es un instrumento que se usa para recopilar datos de manera sistemática y objetiva al registrar la presencia o ausencia de algunos comportamientos o características específicos en un conjunto de elementos (Arias & Covinos, 2021).

Además, mediante este instrumento se logrará estandarizar la observación y ello facilitará el análisis de datos. Cabe resaltar que se ha empleado este instrumento para cada variable, de tal manera que se la pueda medir a través de las dimensiones e indicadores establecidos.

Confiabilidad

La "confiabilidad" se refiere a la estabilidad y consistencia de las mediciones o resultados en un instrumento, prueba o método de investigación. Indica cuán precisos y fiables son los datos obtenidos a lo largo del tiempo y en diferentes circunstancias. Una alta confiabilidad implica que las mediciones son consistentes y pueden ser replicadas con precisión (Manterola et al. 2019).

3.5. Procedimientos

Para desarrollar esta lista de cotejo, coordinamos con patrocinadores de fondos educativos y recibimos permiso para trabajar con maestros. La evaluación comenzó con una breve presentación y una explicación del propósito del estudio. Se enfatizó que el estudio fue intencional y se aseguró a los participantes que los resultados serían analizados cuidadosamente para respaldar las relaciones entre las variables estudiadas.

Las evaluaciones se calificaron en Microsoft Excel utilizando la organización en un entorno de trabajo. De manera similar, se empleó el programa SPSS para

procesar los datos y se resumió mediante tabla de frecuencia, prueba de rango e inferencia.

Luego, se ejecutó una prueba de normalidad para así establecer la naturaleza paramétrica o no paramétrica de las variables, con lo cual se empleará el adecuado análisis inferencial.

3.6. Método de análisis de datos

La información cuantitativa fue organizada en tablas resumen por factores y aspectos para evaluar las respuestas de los encuestados. Luego se realizó una prueba teórica utilizando coeficientes como el Rho de Pearson o Spearman. Estos coeficientes permitieron cuantificar los factores estudiados en las tablas correspondientes y determinar así el alcance de las relaciones internas y el grado de su correlación.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se ha ejecutado sin perjuicio de los miembros de la agencia y será confidencial. Esto se garantizó proporcionando el consentimiento informado, que garantiza un trato equitativo a los participantes, en pleno acatamiento del “Código de Ética de la Universidad César Vallejo”. Además, se garantizó la autenticidad de este estudio y no habrá similitudes con otros estudios. Se tomaron las medidas adecuadas para investigar la empresa y obtener los consentimientos y permisos necesarios. Por último, se ha seguido el formato APA 7 y se ha garantizado el anonimato de las empresas y socios involucrados en la encuesta.

IV. RESULTADOS

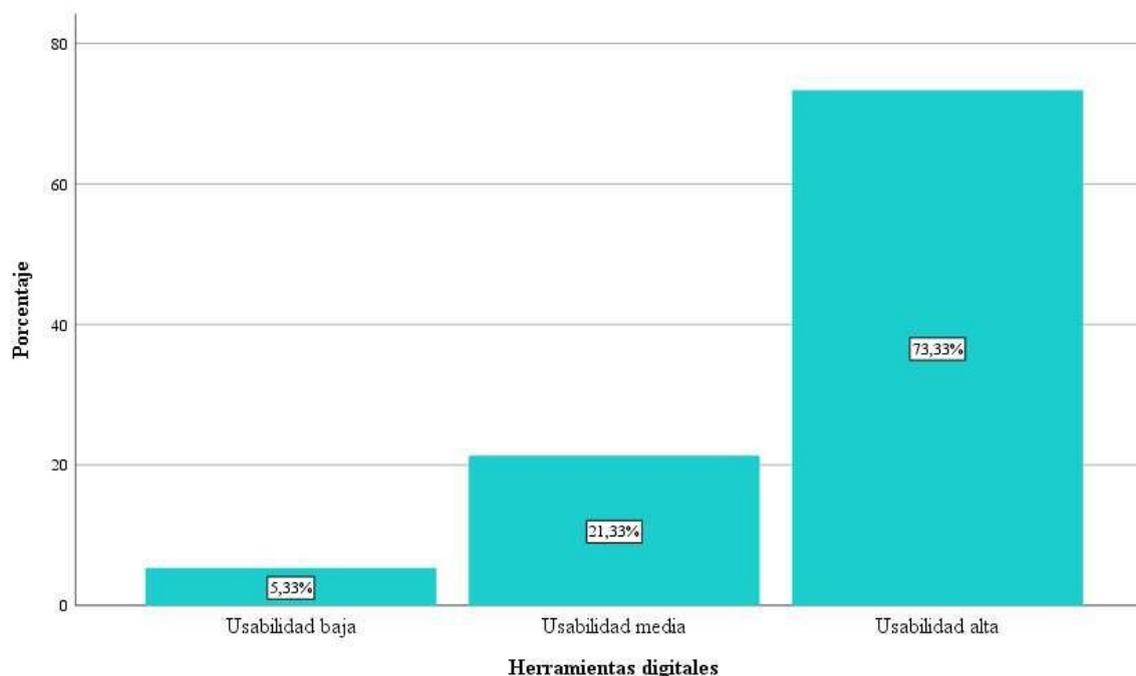
4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Variable 1: Usabilidad de las herramientas digitales

Tabla 1. Usabilidad de las herramientas digitales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Usabilidad baja	4	5.3	5.3	5.3
Usabilidad media	16	21.3	21.3	26.7
Usabilidad alta	55	73.3	73.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

Figura 1. Usabilidad de las herramientas digitales



De la tabla y figura 1, se tiene que el 73.3% de los niños perciben las herramientas digitales como altamente usables, mientras que el 21.3% las

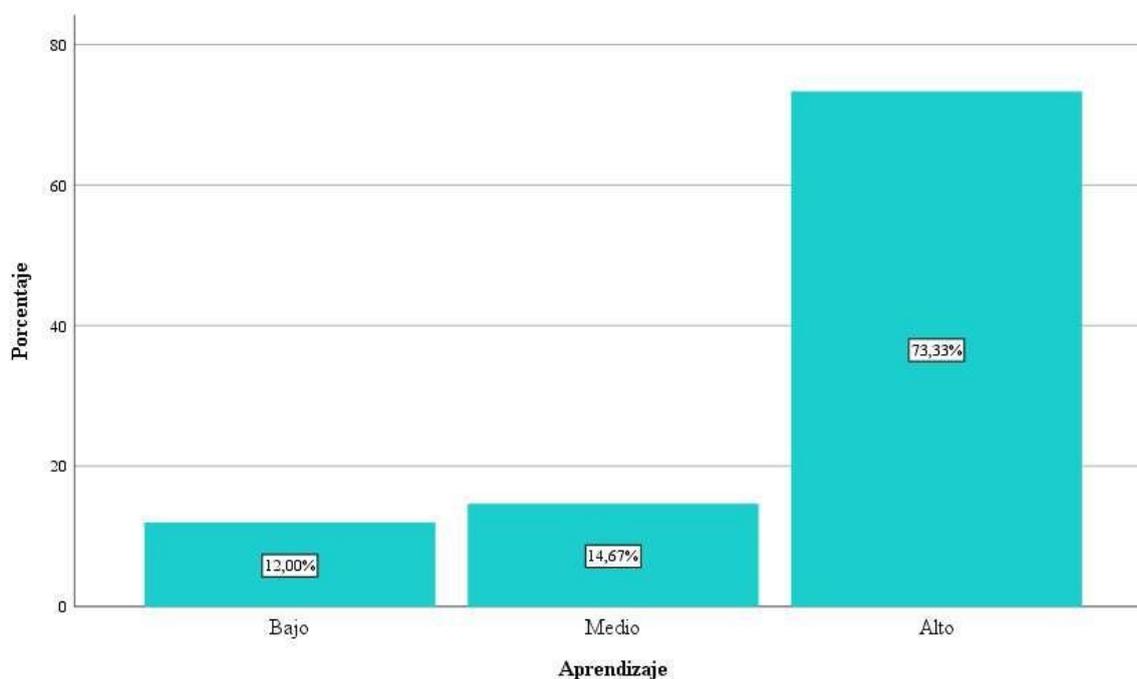
considera de usabilidad media. Un pequeño porcentaje, el 5.3%, experimenta una usabilidad baja. Por tanto, este análisis sugiere que, en general, la mayoría de los niños encuentra las herramientas digitales fácilmente utilizables, pero hay un segmento que podría beneficiarse de mejoras en la usabilidad.

4.1.2. Dimensiones de la variable 1

Tabla 2. *Aprendizaje*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	12.0	12.0	12.0
	Medio	11	14.7	14.7	26.7
	Alto	55	73.3	73.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Figura 2. *Aprendizaje*



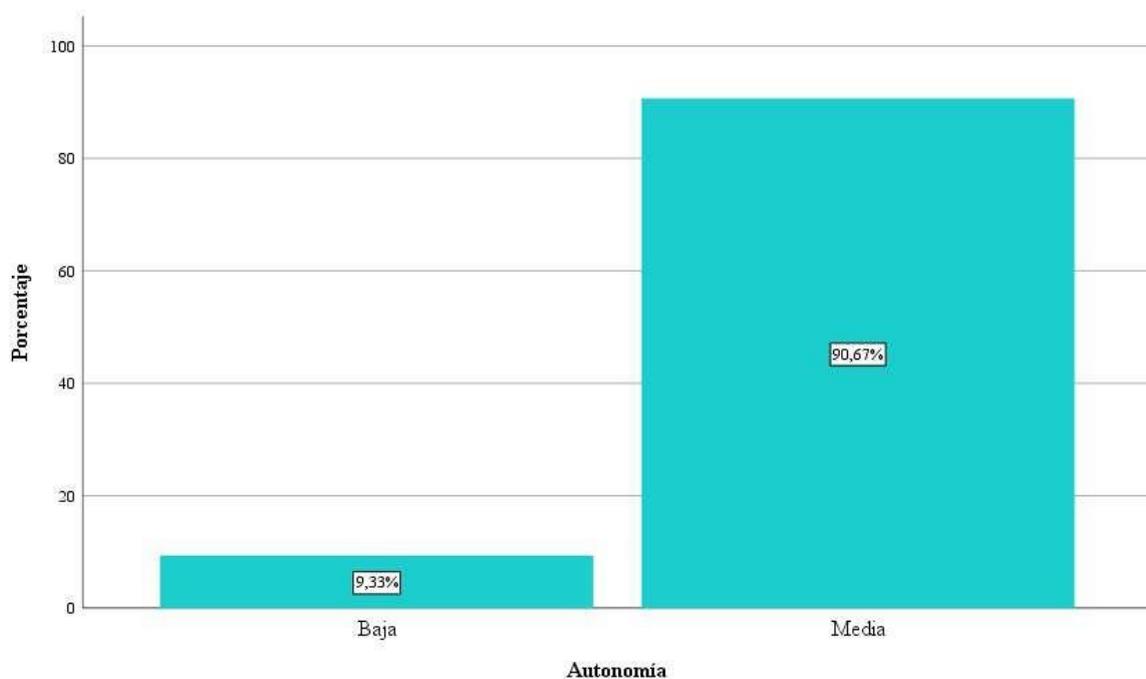
De la tabla y figura 2, se puede observar que el 73.3% de los individuos perciben la dimensión de aprendizaje como alta, mientras que el 14.7% la califica como de nivel medio. Por otro lado, el 12.0% indica una percepción de aprendizaje

bajo. En resumen, la mayoría de los participantes experimentan una dimensión de aprendizaje alta, sugiriendo un entorno propicio para el desarrollo y la adquisición de conocimientos, aunque existe un porcentaje que podría beneficiarse de estrategias adicionales para mejorar su experiencia de aprendizaje.

Tabla 3. Autonomía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	7	9.3	9.3	9.3
	Media	68	90.7	90.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Figura 3. Autonomía

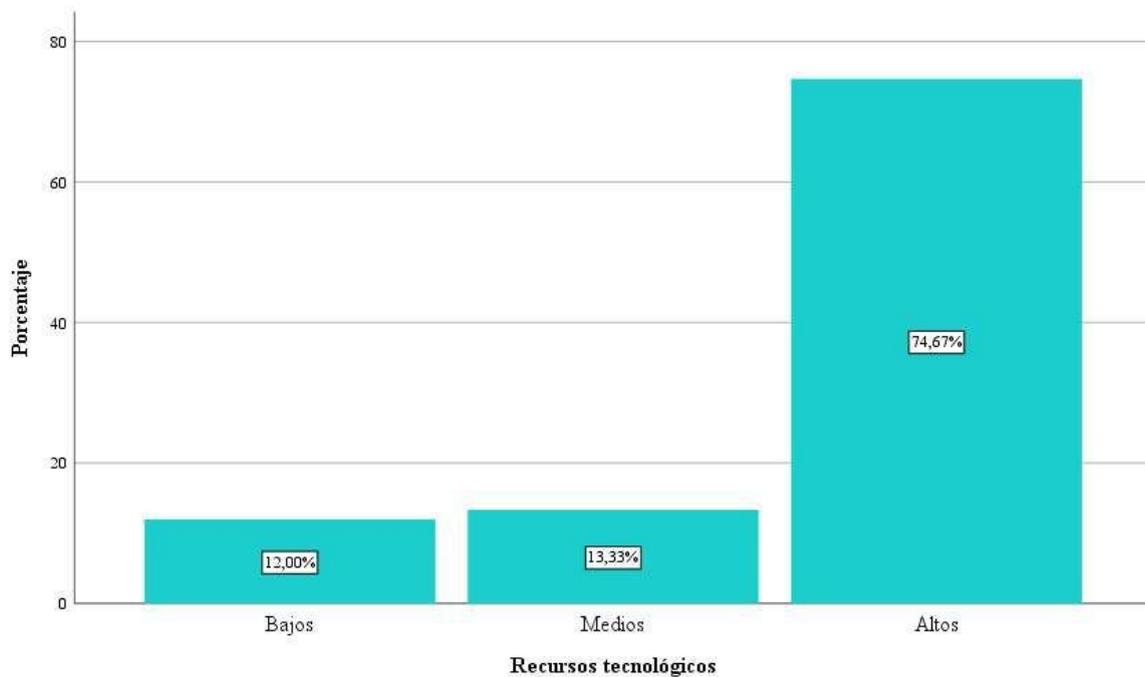


De la tabla y figura 3, el 90.7% de los participantes perciben la autonomía en un nivel medio, mientras que el 9.3% indica una percepción de autonomía baja. En resumen, la mayor parte de los individuos experimentan un nivel medio de autonomía, lo que sugiere que, en general, se sienten capaces de tomar decisiones y al mismo tiempo actuar de manera independiente; sin embargo, un pequeño porcentaje indica una autonomía baja.

Tabla 4. Recursos tecnológicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajos	9	12.0	12.0	12.0
	Medios	10	13.3	13.3	25.3
	Altos	56	74.7	74.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Figura 4. Recursos tecnológicos



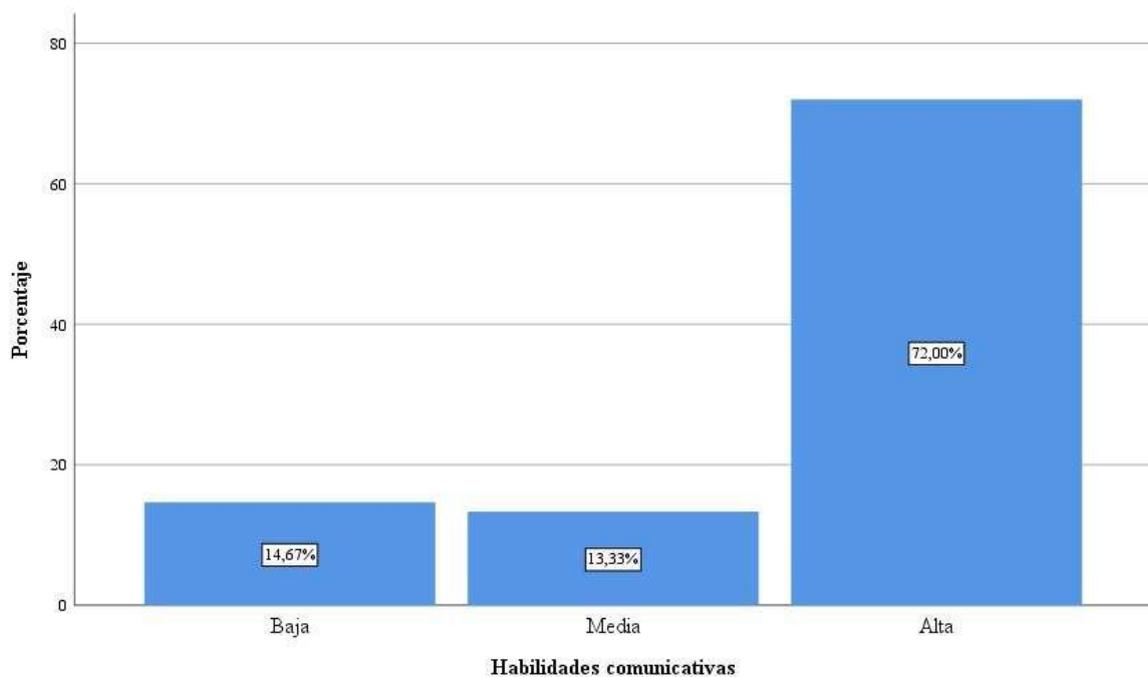
De la tabla y figura 4, se tiene que el 74.7% de los participantes perciben los recursos tecnológicos como altos, indicando un nivel satisfactorio de acceso y disponibilidad de tecnología. El 13.3% considera que estos recursos son de nivel medio, mientras que el 12.0% señala que son bajos. Por ende, la mayoría de los individuos experimentan un acceso positivo y amplio a los recursos tecnológicos, lo que sugiere un entorno propicio para la utilización efectiva de la tecnología.

4.1.3. Variable 2: Habilidades comunicativas

Tabla 5. *Habilidades comunicativas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	11	14.7	14.7	14.7
	Media	10	13.3	13.3	28.0
	Alta	54	72.0	72.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Figura 5. *Habilidades comunicativas*



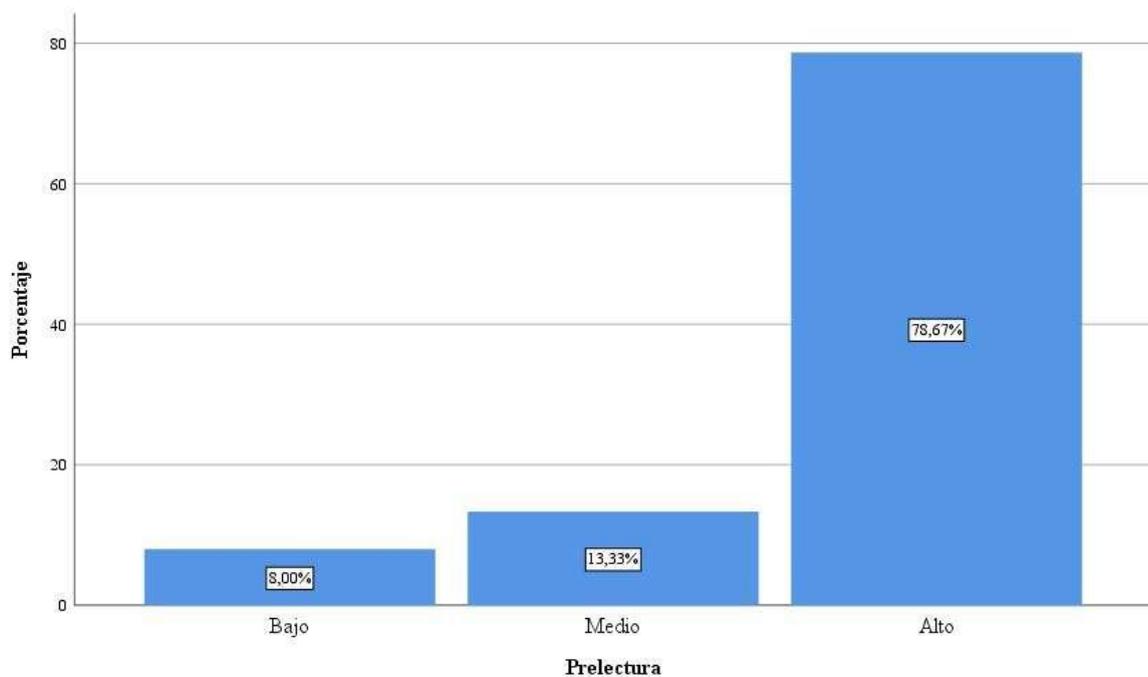
La tabla y figura 5, muestran que el 72.0% de los participantes perciben sus habilidades comunicativas como altas, indicando una competencia destacada en esta área. Un 13.3% considera que sus habilidades son de nivel medio, mientras que un 14.7% señala que son bajas. En resumen, la mayoría de los individuos reportan tener habilidades comunicativas elevadas, lo que sugiere un entorno propicio o adecuado para la comunicación efectiva. No obstante, es importante prestar atención al grupo que indica habilidades comunicativas bajas.

4.1.4. Dimensiones de la variable 2

Tabla 6. *Prelectura*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	8.0	8.0	8.0
	Medio	10	13.3	13.3	21.3
	Alto	59	78.7	78.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Figura 6. *Prelectura*

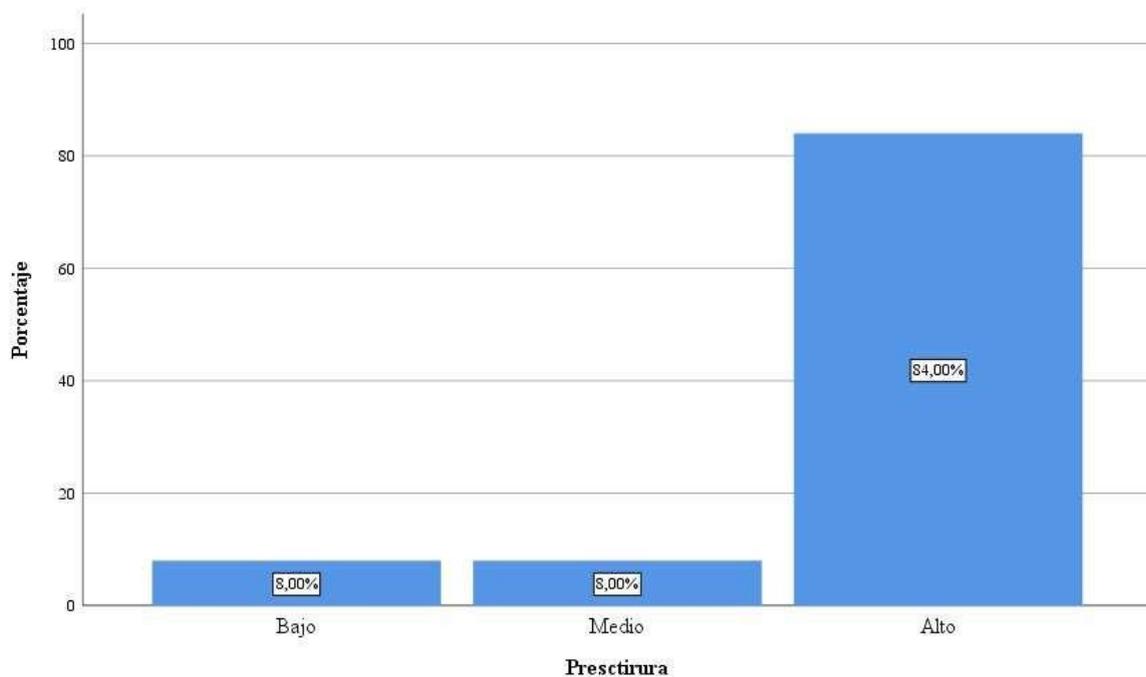


De la tabla y figura 6, se tiene que el 78.7% de los evaluados perciben la dimensión de prelectura como alta, indicando un nivel elevado de habilidades y preparación para la lectura. Un 13.3% considera que se encuentra en un nivel medio, mientras que un 8.0% señala que es bajo. Por tanto, se tiene que la mayoría de los individuos experimentan una preparación destacada para la lectura.

Tabla 7. Preescritura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	8.0	8.0	8.0
	Medio	6	8.0	8.0	16.0
	Alto	63	84.0	84.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Figura 7. Preescritura

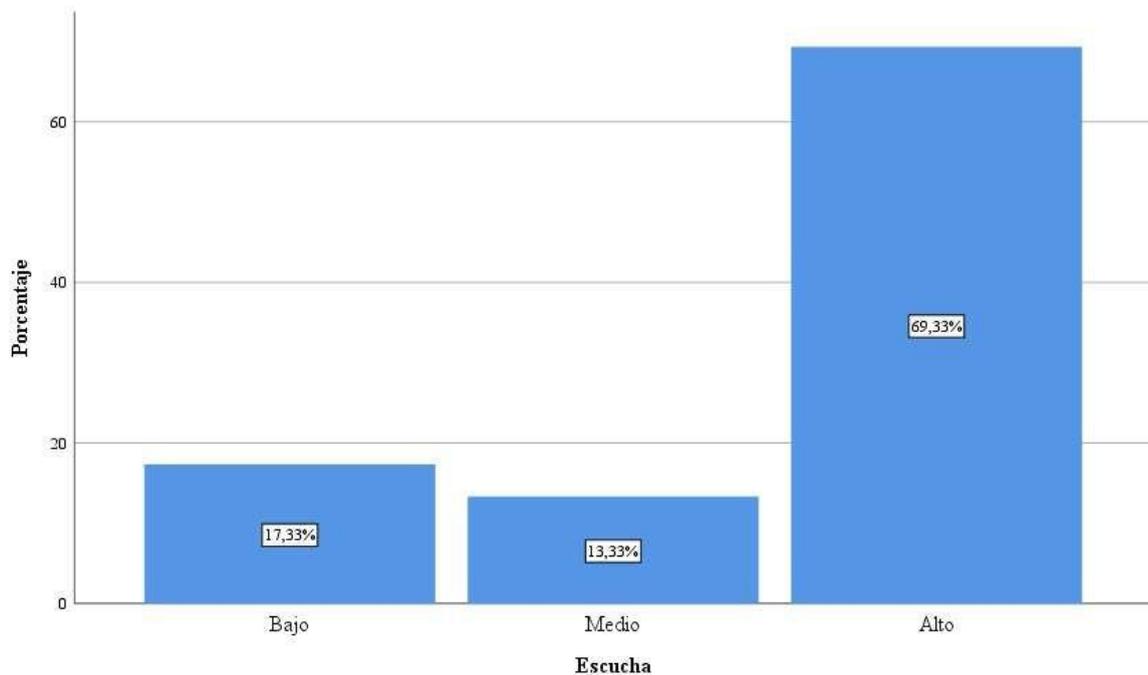


De la tabla y figura 7, el 84.0% de los participantes perciben la dimensión de preescritura como alta, indicando un nivel destacado de habilidades y preparación para la escritura. Un 8.0% considera que se encuentra en un nivel medio, mientras que otro 8.0% señala que es bajo. En tanto, se destaca que la mayoría de los individuos experimentan una preparación significativa para la escritura.

Tabla 8. Escucha

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	17.3	17.3	17.3
	Medio	10	13.3	13.3	30.7
	Alto	52	69.3	69.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Figura 8. Escucha

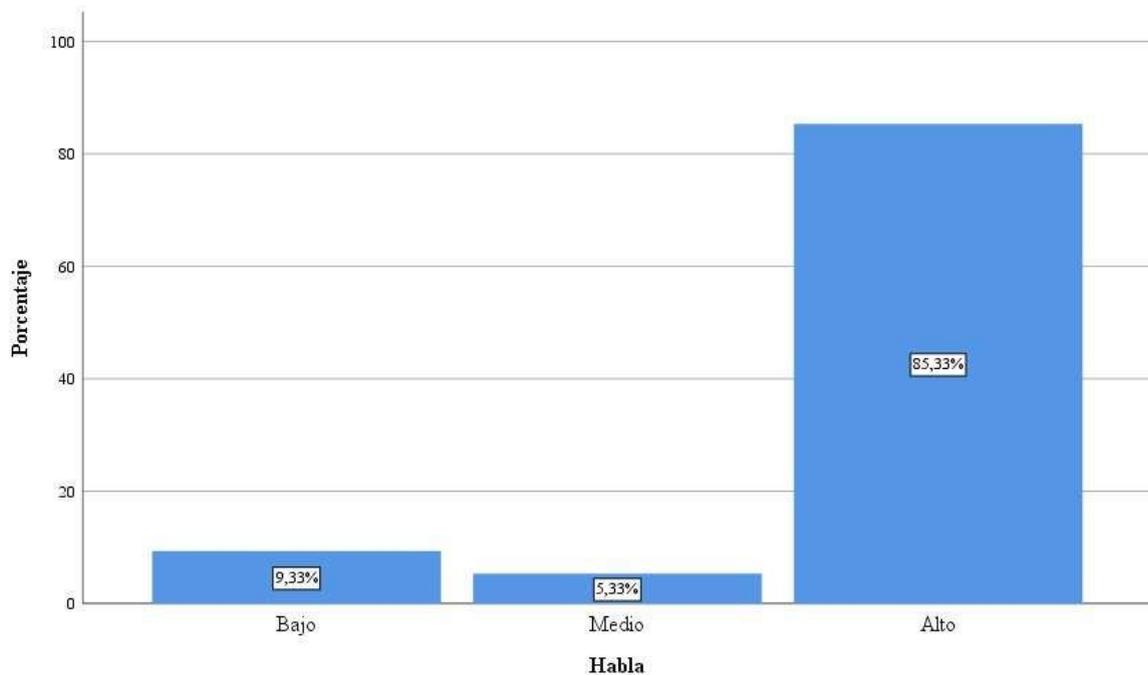


De la tabla y figura 8, el 69.3% de los participantes perciben la dimensión de escucha como alta, indicando una capacidad destacada para procesar y comprender la información auditiva. Un 13.3% considera que se encuentra en un nivel medio, mientras que un 17.3% señala que es bajo. De estos resultados se puede decir que la mayoría de los individuos experimentan una capacidad elevada de escucha, lo que sugiere un entorno propicio para la comprensión auditiva.

Tabla 9. Habla

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	9.3	9.3	9.3
	Medio	4	5.3	5.3	14.7
	Alto	64	85.3	85.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Figura 9. Habla



De la tabla y figura 9, el 85.3% de los participantes perciben su habilidad de habla como alta, indicando una capacidad destacada para expresarse verbalmente. Un 5.3% considera que se encuentra en un nivel medio, mientras que un 9.3% señala que es bajo. En otras palabras, se destaca que la mayoría de los individuos experimentan una habilidad elevada de habla, lo que sugiere un entorno propicio para la expresión verbal

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 10. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Herramientas digitales	,292	75	,000
Habilidades comunicativas	,247	75	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla presenta los resultados obtenidos a partir de la prueba de normalidad por medio de la estadística de Kolmogorov-Smirnov para las dos variables: "Herramientas digitales", tiene un estadístico de 0.292 con un p-valor de 0.000, mientras que para "Habilidades comunicativas", el estadístico es 0.247 con un p-valor también de 0.000. Estos p-valores inferiores al nivel de significancia común (0.05) indican que los datos de ambas variables no siguen una distribución normal, por lo que se debe emplear una media de correlación no paramétrica, en este caso se ha considerado el "coeficiente de correlación de Spearman" (Rho).

4.2.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe relación entre usabilidad de las herramientas digitales y habilidades comunicativas en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023.

Ha: Existe relación entre usabilidad de las herramientas digitales y habilidades comunicativas en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023.

Tabla 11. Prueba de hipótesis general

		Herramientas digitales	Habilidades comunicativas
Rho de Spearman	Herramientas digitales	1,000	,322**
		Sig. (bilateral)	,005
		N	75
	Habilidades comunicativas	,322**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005
		N	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla anterior se tiene que para la variable "Herramientas digitales" en relación con las "Habilidades comunicativas", se observa un Rho de 0,322. El p-valor asociado a esta correlación es significativo a un nivel de 0,01 (bilateral), con un valor de 0,005. Esto demuestra que hay evidencia estadísticamente significativa para rechazar la hipótesis nula (H_0) y por tanto aceptar la alterna (H_a). Además, la relación es positiva, ya que el Rho es positivo, sugiriendo que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también lo hacen las habilidades comunicativas de los niños.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre usabilidad de las herramientas digitales y prelectura en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023.

Ha: Existe relación entre usabilidad de las herramientas digitales y prelectura en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023.

Tabla 12. Prueba de hipótesis específica 1

		Herramientas digitales	Prelectura	
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,194
		Sig. (bilateral)	.	,094
		N	75	75
	Prelectura	Coefficiente de correlación	,194	1,000
		Sig. (bilateral)	,094	.
		N	75	75

De la tabla anterior se tiene que para la variable "Herramientas digitales" en relación con la dimensión "Prelectura", se observa un Rho de 0,194. El p-valor asociado a esta correlación es de 0,094, el cual no alcanza significación estadística a un nivel convencional de 0,05. Esto sugiere que no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula (H_0) de que no existe relación entre la usabilidad de las herramientas digitales y la prelectura en los niños evaluados. Asimismo, la correlación es positiva, indicando que hay cierta asociación, pero no es estadísticamente significativa en este caso.

Hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación entre usabilidad de las herramientas digitales y prelectura en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.

H_a : Existe relación entre usabilidad de las herramientas digitales y prelectura en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.

Tabla 13. Prueba de hipótesis específica 2

			Herramientas digitales	Preescritura
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,285**
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	75	75
	Preescritura	Coefficiente de correlación	,285**	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla anterior se observa un Rho de 0,285 para la variable "Herramientas digitales" en relación con la dimensión "Preescritura". El p-valor asociado a esta correlación es de 0,013, lo cual es significativo a un nivel de 0,01 (bilateral). Por tanto, estos resultados proporcionan evidencia estadística para poder rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la alterna (H_a). Además, la correlación positiva indica que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también lo hacen las habilidades de preescritura.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y escucha en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.

H_a: Existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y escucha en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.

Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 3

		Herramientas digitales		Escucha
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,425**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	Escucha	Coeficiente de correlación	,425**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla anterior se evidencia que para la variable "Herramientas digitales" en relación con la dimensión "Escucha", un Rho de 0,425. El p-valor asociado a esta correlación es de 0,000, lo cual es significativo a un nivel de 0,01 (bilateral). Estos resultados proporcionan evidencia estadística para poder rechazar la hipótesis nula (Ho) y por tanto aceptar la alterna (Ha). Además, la correlación positiva indica que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también lo hace la capacidad de escucha.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y habla en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.

Ha: Existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y habla en los niños de II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.

Tabla 15. Prueba de hipótesis específica 4

		Herramientas digitales		Habla
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,342**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	75	75
	Habla	Coefficiente de correlación	,342**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla anterior se observa un Rho de 0,342 para la variable "Herramientas digitales" en relación con la dimensión "Habla". El p-valor asociado a esta correlación es de 0,003, lo cual es significativo a un nivel de 0,01 (bilateral). Estos resultados respaldan la evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula (H₀) y aceptar la alterna (H_a). Adicionalmente, se tiene que la correlación positiva indica que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también lo hace la capacidad de habla.

V. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos para el objetivo general se tiene que, estos se relacionan con los que obtuvo González (2018) en su investigación sobre la relación entre las TIC y las habilidades comunicativas en estudiantes de sexto grado en Colombia, pues ambos estudios comparten el enfoque correlacional y la búsqueda de una conexión entre dichas variables en el ámbito educativo. En el caso de González, se identificó una correlación positiva de nivel bajo ($\rho= 0,360$) entre estas variables, respaldando la idea de que existe un nexo directo entre el uso de TIC y las habilidades comunicativas; por lo que, este hallazgo se alinea con el resultado obtenido en este estudio, en el que se observa un coeficiente de correlación de 0,322 entre las variables de estudio en niños de II ciclo. Adicionalmente, Geldres (2023) también abordó la relación entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje de la comunicación, centrándose en alumnos de quinto grado en Lima. Ambos estudios comparten la naturaleza correlacional y la utilización de herramientas digitales como elemento de análisis. En el trabajo de Geldres, se encontró una correlación positiva significativa (Rho de 0.603) entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje de comunicación, resultado similar al del presente estudio que muestra una correlación positiva (Rho de 0,322); además, ambos estudios consideran la percepción de los participantes sobre la calidad de las herramientas digitales y el aprendizaje de comunicación, proporcionando resultados adicionales para contextualizar la relación identificada. Por otra parte, los resultados que se obtuvo en la investigación encuentran respaldo en el marco teórico establecido, en particular en las ideas presentadas por Colorado-Aguilar y Edel-Navarro (2019) sobre la educación basada en competencias y la integración de habilidades, valores y actitudes necesarios para aplicar herramientas digitales en un contexto específico; y es que, la correlación positiva significativa entre las variables confirma la relación propuesta en la teoría, indicando que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también lo hacen las habilidades comunicativas de los niños. Este hallazgo es consistente también con la perspectiva de Balzer (2020), quien resalta la relevancia de las habilidades comunicativas para la interacción entre individuos, pues la conexión entre la

instrucción del docente, la usabilidad de herramientas digitales y el desarrollo de habilidades comunicativas respalda la noción de que el enfoque basado en competencias, en consonancia con el constructivismo sociocultural, proporciona un modelo efectivo para la enseñanza y el aprendizaje.

En cuanto al primer objetivo específico, los resultados se asemejan con los obtenidos por Osorio (2019), quien buscó establecer la relación entre la utilización de software educativo y la comprensión lectora en estudiantes de noveno grado en un centro educativo en Colombia. Aunque ambos estudios comparten la intención de analizar la relación entre herramientas digitales y habilidades relacionadas con el lenguaje, difieren en sus resultados, pues en el estudio de Osorio, no se encontró una conexión significativa entre el uso del software educativo y la comprensión lectora. Esta discrepancia sugiere que la relación entre herramientas digitales y habilidades de prelectura podría depender de diversos factores contextuales o características específicas de las herramientas digitales utilizadas. Por otro lado, Vera (2018) investigó la influencia del uso de TICs en la adquisición de competencias de comunicación en alumnos de un centro educativo en Arequipa. A diferencia del estudio actual, Vera encontró una relación significativa entre el uso de TICs y el aprendizaje del idioma inglés, así como el desarrollo de capacidades en el área de comunicación; por lo que, este contraste destaca la importancia de considerar las diferentes dimensiones de las habilidades lingüísticas al analizar la relación entre herramientas digitales y competencias comunicativas. Por otra parte, se resalta que los resultados de esta investigación son coherentes con la relevancia teórica establecida por Muñoz (2016), en la que se destaca la relevancia de la etapa de prelectura en el desarrollo infantil de habilidades lectoras, señalando que los niños comienzan a asociar letras o sílabas con los sonidos correspondientes durante esta fase; y es que la asociación positiva podría sugerir que las herramientas digitales están relacionadas de alguna manera con la etapa de prelectura.

Para el segundo objetivo específico, los hallazgos encontrados se relacionan con los obtenidos por Delgado (2023) y Mosquera (2023), quienes exploraron la relación entre el uso de las TIC y las habilidades de lectoescritura en estudiantes de primaria en Ecuador y Pucallpa, respectivamente. Ambos presentan contextos

similares al objetivo de este estudio, ya que todos se centran en la conexión entre herramientas digitales y habilidades lingüísticas específicas. En el estudio de Delgado, se encontró una alta correlación (rho de Spearman de 0.796) entre el uso de TIC y las habilidades de lectoescritura en estudiantes de primaria en Ecuador, por lo que este hallazgo respalda la idea de que la incorporación de TIC influye positivamente en las habilidades de lectura y escritura. En el presente estudio, la relación entre la usabilidad de las herramientas digitales y la preescritura se refleja en un Rho de 0.285, aunque este valor es ligeramente menor que el encontrado por Delgado, sigue siendo positivo y significativo a un nivel de 0.01, lo cual indica que hay una conexión estadísticamente significativa. Por otro lado, el estudio de Mosquera (2023) en Pucallpa no encontró una correlación significativa entre el uso de TIC y el nivel de lectoescritura en alumnos de quinto de primaria; por tanto, este contraste con los resultados actuales subraya la variabilidad en las relaciones entre herramientas digitales y habilidades lingüísticas, mostrando que la influencia de las herramientas digitales puede depender de diversos factores contextuales y específicos de la población estudiada. Cabe resaltar que, aunque los resultados actuales no alcanzan la significancia estadística, la correlación positiva respalda la relevancia de la teoría de Jiménez (2013) en la relación entre herramientas digitales y el desarrollo de habilidades motoras para la escritura durante la etapa de la preescritura, la cual es vital en el desarrollo de habilidades motoras para la escritura, resaltando actividades prácticas que involucran el control de músculos y nervios de la mano y el brazo; por lo tanto, es plausible considerar que el uso de herramientas digitales podría tener un impacto indirecto en el desarrollo de habilidades motoras relacionadas con la escritura, aunque este efecto no sea estadísticamente significativo en este estudio específico.

Respecto del tercer objetivo específico, los resultados encontrados se relacionan con los obtenidos por Fuentes (2018) y Poemape (2022), quienes exploraron la relación entre la incorporación de las TIC en el rubro de educación y diversas habilidades lingüísticas, incluida la lectoescritura. Aunque sus enfoques difieren en aspectos específicos, proporcionan perspectivas útiles para contextualizar la relación entre herramientas digitales y habilidades lingüísticas, específicamente el escuchar en el caso actual. En el estudio de Fuentes, se

examinó la relación entre el uso de las TIC como herramientas pedagógicas y el nivel de motivación de los estudiantes hacia la lectoescritura. Aunque el enfoque fue en la motivación, la investigación identificó una correlación significativa ($p=0,38$) entre la utilización de las TIC y la competencia en lectoescritura, por lo que esta conexión refuerza la idea de que las herramientas digitales pueden influir positivamente en diversas habilidades lingüísticas. En el presente estudio, la correlación positiva de 0,425 entre la usabilidad de las herramientas digitales y la dimensión de escucha en los niños de II ciclo indica una relación estadísticamente significativa, respaldando la noción de que el uso de herramientas digitales puede estar asociado positivamente con la capacidad de escucha. Por otro lado, el estudio de Poemape (2022) exploró la influencia del uso de TIC en la lectoescritura en estudiosos de cuarto grado. Se obtuvo una correlación significativa ($Rho=0.747$) entre el uso de TIC y el logro en las competencias de lectoescritura, evidenciando un impacto positivo en estas habilidades; de modo que, la relación moderada identificada en este estudio se alinea con la correlación positiva y significativa obtenida en el presente trabajo en relación con la escucha. Los resultados obtenidos en esta investigación respaldan de manera consistente la “Teoría del aprendizaje constructivista”, la cual postula que el proceso de aprendizaje es activo y constructivo, donde el estudiante construye su propio entendimiento mediante la interacción con el entorno (Alberto et al., 2019); pues, al evidenciarse una correlación positiva significativa se respalda la idea de que el uso efectivo de herramientas digitales puede influir positivamente en la capacidad de escucha de los estudiantes. Además, con base en lo expuesto por Alberto et al. se sostiene que esta teoría sugiere que las herramientas digitales pueden fomentar la creatividad y la participación activa del alumno en su proceso de aprendizaje, así como mejorar las habilidades comunicativas mediante la interacción con otros a través de diferentes medios digitales.

Finalmente, en cuanto al cuarto objetivo específico, los hallazgos encontrados se asocian con los obtenidos por Montiel (2018) y Cuba (2018), quienes exploraron la relación entre la utilización de las TIC y diversas habilidades lingüísticas, incluyendo la comunicación oral. Montiel (2018) se centró en cómo las TIC son utilizadas para mejorar las habilidades lectoras y las competencias de

comunicación en estudiantes de noveno grado en Colombia y su investigación demostró que la incorporación de las TIC en todos los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en comprensión lectora, condujo a mejoras en las competencias y habilidades comunicativas; por otro lado, en el presente estudio, la correlación positiva de 0,342 entre la usabilidad de las herramientas digitales y la dimensión de habla en niños de II ciclo respalda la noción de que el aumento en la usabilidad de las herramientas digitales también está asociado con una mayor capacidad de habla. En tanto, Cuba (2018) investigó la relación entre la utilización de TIC y el nivel de logro académico en alumnos de un centro educativo en Lima. El estudio reveló una relación altamente significativa entre la implementación de TIC y el grado de éxito en el aprendizaje, respaldado por un Rho de 0.771; en consonancia, el presente estudio muestra una correlación positiva y significativa ($p = 0.003$) entre la usabilidad de las herramientas digitales y la habilidad de habla en niños de II ciclo. Por último, los resultados que se obtuvieron en este estudio muestran un aumento en la capacidad de habla a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, ello respalda la idea de que estas herramientas contribuyen positivamente al desarrollo del lenguaje, alineándose con la “Teoría de Chomsky”, la cual postula que los niños poseen una capacidad innata para el lenguaje y pueden adquirir y comprender estructuras comunicativas y lingüísticas (Santiso, 2022). Además, la correlación positiva y el significativo p-valor respaldan la evidencia estadística de que la utilización efectiva de herramientas digitales puede influir en el desarrollo de las habilidades de habla, ofreciendo un respaldo empírico a la teoría del desarrollo del lenguaje de Chomsky en este contexto específico.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe relación positiva y significativa entre la usabilidad de las herramientas digitales y las habilidades comunicativas en los niños de II ciclo en la institución educativa de Los Olivos en 2023 ($\rho= 0.322$, $p= 0.005$); es decir que, a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también se experimenta un incremento en las habilidades comunicativas de los niños.
2. Se concluye que no se encontró evidencia estadísticamente significativa para respaldar una relación sustancial entre la usabilidad de las herramientas digitales y la habilidad de prelectura en los niños de II ciclo en la institución educativa de Los Olivos, año 2023($\rho= 0.194$, $p= 0.094$), en consecuencia, no se puede afirmar de manera concluyente que el uso de herramientas digitales esté directamente relacionado con el desarrollo de habilidades de prelectura en este grupo de niños específico.
3. Se concluye que existe relación significativa y positiva entre la usabilidad de las herramientas digitales y las habilidades de preescritura en los niños de II ciclo en la institución educativa de Los Olivos en 2023($\rho= 0.285$, $p= 0.013$), por tanto, a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también se experimenta un incremento en las habilidades de preescritura de los niños evaluados.
4. Se concluye que existe relación significativa y positiva entre la usabilidad de las herramientas digitales y la capacidad de escucha en los niños de II ciclo en la institución educativa de Los Olivos en 2023($\rho= 0.425$, $p= 0.000$), ello indica que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también se experimenta un incremento en la capacidad de escucha de los niños evaluados.
5. Se concluye que existe relación significativa y positiva entre la usabilidad de las herramientas digitales y la capacidad de habla en los niños de II ciclo en la institución educativa de Los Olivos en 2023($\rho= 0.342$, $p= 0.003$), lo cual indica que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también se experimenta un incremento en la capacidad de habla de los niños evaluados.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda fomentar y fortalecer la integración de tecnologías digitales en los procesos educativos, por lo que, los educadores y responsables del diseño curricular deben considerar la implementación de herramientas digitales interactivas y educativas que no solo promuevan el aprendizaje, sino que también estimulen el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes. Además, se sugiere evaluar regularmente el impacto de estas tecnologías en las habilidades comunicativas de los estudiantes para ajustar y mejorar continuamente las estrategias educativas; dado que, es crucial proporcionar formación continua a los docentes para que puedan aprovechar plenamente el potencial pedagógico de estas herramientas y diseñar actividades que fomenten la expresión oral, la comprensión auditiva y otras competencias comunicativas.
2. Es fundamental que los docentes realicen una evaluación más detallada de los métodos y herramientas digitales utilizadas para promover la prelectura en el aula; por lo que, se sugiere explorar y adoptar enfoques pedagógicos complementarios que puedan abordar de manera más efectiva el desarrollo de habilidades de prelectura. Por otro lado, los diseñadores de programas educativos deben considerar la revisión y mejora continua de las herramientas digitales disponibles para garantizar que estén alineadas con las necesidades específicas de los niños respecto de la prelectura, dado que , la colaboración entre educadores y diseñadores puede facilitar la identificación de estrategias más eficaces para integrar tecnologías digitales en el proceso de desarrollo de habilidades de prelectura en el entorno educativo de Los Olivos.
3. Es relevante que los docentes aprovechen plenamente el potencial pedagógico de las herramientas digitales para fortalecer específicamente las habilidades de preescritura, por ello se sugiere diseñar actividades interactivas y adaptativas que integren estas herramientas de manera efectiva en el currículo, enfocándose en el desarrollo motor y cognitivo necesario para la preescritura en los niños. Además, se recomienda

proporcionar a los padres recursos y orientaciones prácticas sobre cómo pueden complementar la enseñanza de la preescritura utilizando herramientas digitales en el entorno doméstico por medio de actividades interactivas, juegos educativos y aplicaciones diseñadas para mejorar las habilidades de preescritura pueden ser integradas en las rutinas diarias, fomentando así un ambiente de aprendizaje continuo.

4. Se sugiere que los educadores exploren y utilicen activamente herramientas digitales que fomenten el desarrollo de la capacidad de escucha en el aula, ello por medio de la incorporación de estrategias pedagógicas que integren estas herramientas de manera efectiva en las actividades diarias, enfocándose en mejorar específicamente las habilidades de escucha de los estudiantes; y de la realización de sesiones de capacitación y actualización para los educadores, orientadas específicamente al uso efectivo de herramientas digitales para el desarrollo de habilidades de escucha en los niños, dichas sesiones podrían abordar estrategias pedagógicas innovadoras, compartir buenas prácticas y proporcionar orientación sobre la selección y aplicación adecuada de herramientas digitales centradas en el desarrollo de la capacidad auditiva.
5. Se recomienda implementar programas de formación para docentes que promuevan el conocimiento y la aplicación efectiva de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de habla. Este enfoque de capacitación debería fomentar prácticas pedagógicas innovadoras que integren la tecnología de manera activa y significativa en las actividades educativas diarias. Además, se sugiere la creación de entornos educativos que fomenten la colaboración entre docentes, alumnos y padres de familia, incentivando el uso conjunto de herramientas digitales para fortalecer las habilidades de habla y comunicación oral.

REFERENCIAS

- Alberto, L., Acosta, M., & Parra, R. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98(2), 241–255.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.
- Balzer, J. (2020). *Comunicación en enfermería*.
- Benito, C. (2016). *La enseñanza de habilidades comunicativas en el aula de Educación Primaria*. Universidad de la Rioja.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2007). *Enseñar lengua*.
- Colorado-Aguilar, B., & Edel-Navarro, R. (2019). La usabilidad de TIC en la práctica educativa. *Revista de Educación a Distancia*, 30, 1–11.
- Couoh Novelo, M. A. (2021). Evaluación de usabilidad en herramientas de aprendizaje colaborativo en dispositivos móviles para ambientes virtuales educativos. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.931>
- Cruzado, E., & Paredes, R. (2022). *Uso de TICS y rendimiento académico durante la educación no presencial en 5 años de la I.E.P. "CIENTEC."* Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego.
- Cuba, N. (2018). *Uso de tecnologías de la información y comunicación y nivel de logro de aprendizajes de las estudiantes de segundo grado de educación secundaria en el área de Comunicación de la Institución Educativa N°*

6050 Juana de Alarco de Dammert, Miraflores, Lima, 2. Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle.

Delgado, N. (2023). *Uso de las TICS en la lectoescritura en los estudiantes de primaria de una unidad educativa, Ecuador 2022*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.

Fuentes, A. (2018). *Las TIC como herramienta de aprendizaje y su relación con la motivación hacia la lecto-escritura de los estudiantes de la Universidad de la Guajira, durante el año 2015*.

Geldres, L. (2023). *Uso de herramientas digitales y el aprendizaje de Comunicación en estudiantes de quinto grado, Institución Educativa N°2071, 2022*. Tesis de maestría, Univesidad César Vallejo.

González, J. (2013). Métodos de Evaluación de Usabilidad para Sistemas de Información Web : Una revisión. *Universidad Nacional de Colombia*, 1–13.

González, L. (2018). *Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de 6° de la Institución Educativa la Candelaria. Medellín, 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener.

Herrera, C., Álvarez, M., & Cuervo, S. (2015). *Fortalecer las habilidades comunicativas de los niños y niñas de quinto de primaria a través de la lúdica colegio José Martí*. Trabajo de grado, Institución Universitaria Los Libertadores.

INEI. (2019). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares. *Instituto Nacional de Estadística e Informática*, 1–55.

- Lourdes, C., & Quique, L. (2023). Videos educativos como herramienta digital para mejorar las habilidades comunicativas de estudiantes del nivel primario. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(29), 1235–1245.
- Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P., & Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista Chilena de Infectología*, 35(6), 680–688. <https://doi.org/10.4067/s0716-10182018000600680>
- Mieles, O. (2016). Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del Siglo XXI. *Revista Científica Yachana*, 5(1), 130–137.
- Montiel, M. (2018). *El uso de las TIC y su influencia en las habilidades lectoras en la asignatura de lengua castellana en estudiantes de grado noveno de la institución educativa Divina Pastora sede Eusebio Séptimo Mari de Riohacha - La Gaujira año 2018*. Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener.
- Morales, R., Marrero, Y., & Caballero, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Transformación*, 15(2), 156–170. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-156.pdf>
- Mosquera, T. (2023). *Tecnologías de información y comunicación y la lectoescritura en estudiantes de una institución educativa del nivel primaria, Pucallpa 2022*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.
- Muñoz, E., & Solis, B. (2021). Enfoque cualitativo y cuantitativo de la evaluación

formativa. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6(3), 1–16.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.5512591>

Osorio, E. (2019). *Uso del software educativo y la comprensión lectora en estudiantes de grado noveno - Cundinamarca, Colombia, 2019*. Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener.

Poemape, R. (2022). *Uso de las TIC y la lectoescritura de niños del cuarto grado de la Institución Educativa de Conchucos-Áncash, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.

Salas Bazalar, M. R., Andrade Díaz, E. M., Pacheco Saavedra, A., & Oblitas Paucar, R. (2022). TIC en la ruralidad de la educación peruana: Una revisión sistemática. *Alpha Centauri, Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 3(3), 18–26. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i3.85>

Santiso, C. (2022). Influencia del lenguaje y la lectura como factor de desarrollo académico. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 5(2), 133–143.

Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. ECOE Ediciones.

UNESCO. (2020). *El impacto de las TIC en niñas, niños y adolescentes*.

UNESCO. (2021). *La UNESCO revela una pérdida aproximada de dos tercios de un año académico en todo el mundo debido a los cierres de la COVID-19*.

Universidad de Rioja. (2020). *¿Cómo introducir las TICs en Educación Infantil?*

Vera, O. (2018). *Influencia de las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa León XIII de Cayma Arequipa 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro.

Zhao, Y., Pinto, A., & Sánchez, M. (2021). Digital competence in higher education research: A systematic literature review. *Computer & Education*, 168(August 2020), 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104212>

ANEXOS

A. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>General: ¿Cuál es la relación entre usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023?</p> <p>Específicas: ¿Cuál es la relación entre usabilidad de herramientas digitales y prelectura en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023?</p>	<p>General: -Determinar la relación entre usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.</p> <p>Específicas: -Determinar la relación que existe entre usabilidad de herramientas digitales y prelectura en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.</p>	<p>General: Existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.</p> <p>Específicas: -Existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y prelectura en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.</p>	<p>Usabilidad de las herramientas digitales</p>	<p>▮ Aprendizaje</p> <p>▮ Autonomía</p> <p>▮ Recursos tecnológicos</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Corte: Transversal: hipotético deductivo</p> <p>Población: 75 niños del II ciclo de una institución educativa de Los Olivos</p>

<p>¿Cuál es la relación entre usabilidad de herramientas digitales y preescritura en niños del II ciclo de una institución educativa de Olivos 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre usabilidad de Herramientas digitales y escucha en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre usabilidad de las herramientas digitales y habla en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023?</p>	<p>-Determinar la relación que existe entre usabilidad de herramientas digitales y preescritura en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.</p> <p>-Determinar la relación que existe entre usabilidad de herramientas digitales y escucha en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023</p> <p>-Determinar la relación que existe entre usabilidad de herramientas digitales y habla en los niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos, 2023.</p>	<p>-Existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y preescritura en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.</p> <p>-Existe relación entre usabilidad de herramientas digitales y escucha en los niños del II ciclo de una Institución educativa Los Olivos 2023.</p> <p>-Existe relación entre usabilidad de Herramientas digitales y habla en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023.</p>	<p>Habilidades comunicativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Prelectura ▮ Preescritura ▮ Escucha ▮ Habla 	<p>Muestra: 75 niños de II ciclo de una institución educativa de Los Olivos</p> <p>Muestreo: No probabilístico Censal</p> <p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Lista de cotejo para las dos V1 y V2</p> <p>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información: Programa SPSS, versión 25, en español</p>
---	---	---	----------------------------------	--	---

B. Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Usabilidad de las herramientas digitales	Facilidad de interactuar con una página web, una aplicación u otro sistema, permitiendo la interacción del usuario con estos entornos (Nielsen, 1994).	La variable Usabilidad de las herramientas digitales sera medida a través de sus dimensiones	Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Recursos didácticos Clases interactivas 	1, 2, 3 4, 5, 6
			Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> Independencia Autoconfianza 	7, 8, 9 10, 11, 12
			Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas digitales Recursos televisivos o radiales 	13, 14, 15 16, 17, 18
Habilidades comunicativas	Competencias o facultades inherentes con sentido ético que facilitan la manera en que los individuos organizan y fortalecen su plan	La variable Habilidades comunicativas será medida por medio de sus dimensiones	Habla	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza palabra propias y gestos para expresarse Pronunciación 	1, 2 3, 4
			Preescritura	<ul style="list-style-type: none"> Escribe correctamente Reconoce el propósito del texto 	5, 6 7, 8

	de vida (Tobón, 2005).		Prelectura	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Lee imágenes ▮ Diferencia entre personajes de lectura 	9, 10 11, 12
			Escucha	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Pregunta y responde lo que ha comprendido ▮ Realiza comentarios oportunos con sus propias palabras 	13, 14 15, 16

C. Instrumentos

Lista de cotejo sobre la usabilidad de las herramientas digitales

Estimada docente,

A partir de su observación evalúe a sus estudiantes por medio de las siguientes preguntas respecto del uso que estos les dan a las herramientas digitales. Seleccione solo una de las dos opciones para cada pregunta **SÍ** o **NO** y recuerde no dejar ninguna sin marcar:

N.º	Pregunta	Sí	No
Dimensión Aprendizaje			
1	El niño muestra interés y participación activa al interactuar con las herramientas digitales en el aula		
2	El niño demuestra la capacidad de seguir instrucciones básicas en las aplicaciones o juegos digitales utilizados en el aprendizaje		
3	El niño puede relacionar lo aprendido a través de las herramientas digitales con experiencias del mundo real		
4	Las clases interactivas con herramientas digitales promueven la participación activa del niño		
5	El niño muestra mejoras en sus habilidades comunicativas y de resolución de problemas a través de las actividades interactivas		
6	Las actividades digitales fomentan el trabajo en equipo y la colaboración del niño con sus compañeros		
Dimensión Autonomía			
7	El niño puede utilizar las herramientas digitales de forma independiente, sin su ayuda constante		
8	El niño demuestra la capacidad de tomar decisiones simples al seleccionar actividades o juegos digitales		
9	El niño muestra interés en explorar y aprender de forma autónoma a través de las herramientas digitales		
10	El niño se siente seguro al utilizar las herramientas digitales en el aula		
11	El niño muestra orgullo por sus logros y avances al utilizar herramientas digitales		
12	El niño demuestra una actitud positiva hacia el aprendizaje a través de la tecnología		

Dimensión Recursos Tecnológicos			
13	Las herramientas digitales utilizadas son apropiadas para el nivel de desarrollo que demuestra el niño		
14	Las herramientas digitales ofrecen una variedad de actividades que abordan diferentes aspectos del aprendizaje, como la creatividad, la resolución de problemas y la alfabetización temprana para el niño		
15	Las herramientas digitales se actualizan y adaptan para mantener el interés del niño a lo largo del tiempo		
16	La incorporación de recursos televisivos o radiales en el aula contribuye al enriquecimiento del aprendizaje del niño		
17	El niño demuestra interés y participación activa en las actividades relacionadas con los recursos televisivos o radiales		
18	Encuentra que los recursos televisivos o radiales complementan de manera efectiva las actividades de aprendizaje para el niño		

Lista de cotejo sobre las habilidades comunicativas

Estimada docente,

A partir de su observación evalúe a sus estudiantes por medio de las siguientes preguntas respecto de las habilidades comunicativas que estos demuestran. Seleccione solo una de las dos opciones para cada pregunta **SÍ** o **NO** y recuerde no dejar ninguna sin marcar:

N.º	Pregunta	Sí	No
Dimensión Habla			
1	El niño utiliza palabras propias y gestos para expresar sus necesidades y deseos de manera clara		
2	El niño demuestra la capacidad de comunicarse de manera efectiva a través de gestos y palabras en situaciones cotidianas		
3	La pronunciación del niño es entendible y permite comprender lo que intenta comunicar		
4	El niño muestra esfuerzo por mejorar su pronunciación y utiliza correctamente los sonidos básicos del lenguaje		
Dimensión Preescritura			
5	El niño es capaz de realizar trazos y garabatos que demuestran un interés en la escritura, incluso si no son letras o números reconocibles		
6	El niño muestra avances en la escritura temprana, como la capacidad de copiar formas o letras de manera rudimentaria		
7	El niño es capaz de identificar el propósito de un texto simple, como un cuento o una etiqueta, y relacionarlo con su contenido		
8	El niño demuestra interés en comprender el significado de las palabras escritas y su relación con el mundo que le rodea		
Dimensión Prelectura			
9	El niño es capaz de relacionar imágenes con objetos, acciones o situaciones y expresar lo que ve		
10	El niño muestra entusiasmo por explorar libros ilustrados y comprender el contenido a través de las imágenes		
11	El niño puede identificar y diferenciar entre los personajes en un cuento o una imagen, nombrándolos o describiendo sus características		

12	El niño muestra la capacidad de seguir una historia simple y comprender las relaciones entre los personajes		
Dimensión Escucha			
13	El niño es capaz de formular preguntas simples sobre una historia o situación y responder a preguntas relacionadas		
14	El niño muestra interés en conversaciones que implican escuchar y comprender, y demuestra su capacidad de expresar lo que ha entendido		
15	El niño puede hacer comentarios apropiados y relevantes en conversaciones, utilizando sus propias palabras y expresando sus ideas		
16	El niño demuestra la habilidad de participar activamente en conversaciones, ofreciendo aportes significativos en situaciones de grupo		

D. Validación de instrumentos

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Título de la investigación:

Usabilidad de herramientas Digitales y Habilidades Comunicativas en niños del Ciclo de una institución educativa los Olivos 2023.

Instrumento a validar:

Lista de Cotejo sobre la Usabilidad de las Herramientas Digitales y las Habilidades Comunicativas en niños de II Ciclo de una institución educativa los Olivos 2023.

Instrucciones:

El experto evaluador analizará cada ítem y lo valorará según su claridad, coherencia y relevancia, asignándole un puntaje entre 1 y 4 puntos para cada criterio. Use el campo "Observaciones" para indicar cómo mejorar los ítems, en caso corresponda.

1	2	3	4
No cumple con el criterio	Bajo nivel	Moderado nivel	Alto nivel

Dimensión: Aprendizaje				
Ítem del cuestionario	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
1. ¿El niño muestra interés y participación activa al interactuar con las herramientas digitales en el aula?	4	4	4	
2. ¿El niño demuestra la capacidad de seguir instrucciones básicas en las aplicaciones o juegos digitales utilizados en el aprendizaje?	4	4	4	
3. ¿El niño puede relacionar lo aprendido a través de las herramientas digitales con experiencias del mundo real?	4	4	4	
4. ¿Las clases interactivas con herramientas digitales promueven la participación activa del niño?	4	4	4	
5. ¿El niño muestra mejoras en sus habilidades comunicativas y resolución de problemas a través de las actividades interactivas?	4	4	4	
6. ¿Las actividades digitales fomentan el trabajo en equipo y la colaboración del niño con sus compañeros?	4	4	4	

Dimensión: Autonomía				
Ítem del cuestionario	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
7. El niño puede utilizar las herramientas digitales de forma independiente, sin su ayuda constante	4	4	4	
8. El niño demuestra la capacidad de tomar decisiones simples al seleccionar actividades o juegos digitales	4	4	4	
9. El niño muestra interés en explorar y aprender de forma autónoma a través de las herramientas digitales	4	4	4	
10. El niño se siente seguro al utilizar las herramientas digitales en el aula	4	4	4	
11. El niño muestra orgullo por sus logros y avances al utilizar herramientas digitales	4	4	4	

12. El niño muestra una actitud positiva hacia el aprendizaje a través de la tecnología	4	4	4	
---	---	---	---	--

Dimensión: Recursos Tecnológicos

Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
13. Las herramientas digitales utilizadas son apropiadas para el nivel de desarrollo que muestra el niño	4	4	4	
14. Las herramientas digitales ofrecen una variedad de actividades que abordan diferentes aspectos del aprendizaje, como la creatividad, la resolución de problemas y la alfabetización temprana para el niño	4	4	4	
15. Las herramientas digitales se actualizan y adaptan para mantener el interés del niño a lo largo del tiempo	4	4	4	
16. La incorporación de recursos televisivos o radiales en el aula contribuye al enriquecimiento del aprendizaje del niño	4	4	4	
17. El niño muestra interés y participación activa en las actividades relacionadas con los recursos televisivos o radiales	4	4	4	
18. Encuentra que los recursos televisivos o radiales complementan de manera efectiva las actividades de aprendizaje para el niño	4	4	4	

Dimensión: Prelectura

Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
19. El niño es capaz de relacionar imágenes con objetos, acciones o situaciones y expresar lo que ve	4	4	4	
20. El niño muestra entusiasmo por explorar libros ilustrados y comprender el contenido a través de las imágenes	4	4	4	
21. El niño puede identificar y diferenciar entre los personajes en un cuento o una imagen, nombrándolos o describiendo sus características	4	4	4	
22. El niño muestra la capacidad de seguir una historia simple y comprender las relaciones entre los personajes	4	4	4	

DIMENSION: PREESCRITURA

Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
23. El niño es capaz de realizar trazos y garabatos que muestran un interés en la escritura, incluso si no son letras o números reconocibles	4	4	4	
24. El niño muestra avances en la escritura temprana, como la capacidad de copiar formas o letras de manera rudimentaria	4	4	4	

25. El niño es capaz de identificar el propósito de un texto simple, como un cuento o una etiqueta, y relacionarlo con su Contenido	4	4	4	
26. El niño demuestra interés en comprender el significado de las palabras escritas y su relación con el mundo que lo rodea	4	4	4	

DIMENSION: ESCUCHA				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
27. El niño es capaz de formular preguntas simples sobre una historia o situación y responder a preguntas relacionadas	4	4	4	
28. El niño muestra interés en conversaciones que implican escuchar y comprender, y demuestra su capacidad de expresarlo que ha entendido	4	4	4	
29. El niño puede hacer comentarios apropiados y relevantes en conversaciones, utilizando sus propias palabras y expresando sus ideas	4	4	4	
30. El niño demuestra la habilidad de participar activamente en conversaciones, ofreciendo aportes significativos en situaciones de grupo	4	4	4	

DIMENSION: HABLA				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
31. El niño utiliza palabras propias y gestos para expresar sus necesidades y deseos de manera clara	4	4	4	
32. El niño demuestra la capacidad de manera efectiva, a				

Hugo Mario Reyes Argüelles

DNI : 08211638


Firma

02/11/2023

Fecha

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Título de la investigación:

Usabilidad de herramientas Digitales y Habilidades Comunicativas en niños del Ciclo de una institución educativa los Olivos 2023.

Instrumento a validar:

Lista de Cotejo sobre la Usabilidad de las Herramientas Digitales y las Habilidades Comunicativas en niños del III Ciclo de una institución educativa los Olivos 2023.

Instrucciones:

El experto evaluador analizará cada ítem y lo valorará según su claridad, coherencia y relevancia, asignándole un puntaje entre 1 y 4 puntos para cada criterio. Use el campo "Observaciones" para indicar cómo mejorar los ítems, en caso corresponda.

1	2	3	4
No cumple con el criterio	Bajo nivel	Moderado nivel	Alto nivel

Dimensión: Aprendizaje

Ítem del cuestionario	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
1. ¿El niño muestra interés y participación activa al interactuar con las herramientas digitales en el aula?	4	4	4	
2. ¿El niño demuestra la capacidad de seguir instrucciones básicas en las aplicaciones o juegos digitales utilizados en el aprendizaje?	4	4	4	
3. ¿El niño puede relacionar lo aprendido a través de las herramientas digitales con experiencias del mundo real?	4	4	4	
4. ¿Las clases interactivas con herramientas digitales promueven la participación activa del niño?	4	4	4	
5. ¿El niño muestra mejoras en sus habilidades comunicativas y resolución de problemas a través de las actividades interactivas?	4	4	4	
6. ¿Las actividades digitales fomentan el trabajo en equipo y la colaboración del niño con sus compañeros?	4	4	4	

Dimensión: Autonomía

Ítem del cuestionario	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
7. El niño puede utilizar las herramientas digitales de forma independiente, sin su ayuda constante	4	4	4	
8. El niño demuestra la capacidad de tomar decisiones simples al seleccionar actividades o juegos digitales	4	4	4	
9. El niño muestra interés en explorar y aprender de forma autónoma a través de las herramientas digitales	4	4	4	
10. El niño se siente seguro al utilizar las herramientas digitales en el aula	4	4	4	
11. El niño muestra orgullo por sus logros y avances al utilizar herramientas digitales	4	4	4	
12. El niño muestra una actitud	4	4	4	

positiva hacia el aprendizaje a través de la tecnología				
---	--	--	--	--

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
13. Las herramientas digitales utilizadas son apropiadas para el nivel de desarrollo que demuestra el niño	4	4	4	
14. Las herramientas digitales ofrecen una variedad de actividades que abordan diferentes aspectos de la resolución de problemas y la alfabetización temprana para el niño	4	4	4	
15. Las herramientas digitales se actualizan y adaptan para mantener el interés del niño a lo largo del tiempo	4	4	4	
16. La incorporación de recursos televisivos o radiales en el aula contribuye al enriquecimiento del aprendizaje del niño	4	4	4	
17. El niño demuestra interés y participación activa en las actividades relacionadas con los recursos televisivos o radiales	4	4	4	
18. Encuentra que los recursos televisivos o radiales complementan de manera efectiva las actividades de aprendizaje para el niño	4	4	4	

Dimensión: Prelectura				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
19. El niño es capaz de relacionar imágenes con objetos, acciones o situaciones y expresar lo que ve	4	4	4	
20. El niño muestra entusiasmo por explorar libros ilustrados y comprender el contenido a través de las imágenes	4	4	4	
21. El niño puede identificar y diferenciar entre los personajes en un cuento o una imagen, nombrándolos o describiendo sus características	4	4	4	
22. El niño muestra la capacidad de seguir una historia simple y comprender las relaciones entre los personajes	4	4	4	

DIMENSION: PREESCRITURA				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
23. El niño es capaz de realizar trazos y garabatos que demuestran un interés en la escritura, incluso si no son letras o números reconocibles	4	4	4	

24. El niño muestra avances en la escritura temprana, como la capacidad de copiar formas o letras de manera rudimentaria	4	4	4	
25. El niño es capaz de identificar el propósito de un texto simple, como un cuento o una etiqueta, y relacionarlo con su contenido	4	4	4	
26. El niño muestra interés en comprender el significado de las palabras escritas y su relación con el mundo que lo rodea	4	4	4	

DIMENSION: ESCUCHA				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
27. El niño es capaz de formular preguntas simples sobre una historia o situación y responder a preguntas relacionadas	4	4	4	
28. El niño muestra interés en conversaciones que implican escuchar y comprender, y demuestra su capacidad de expresarlo que ha entendido	4	4	4	
29. El niño puede hacer comentarios apropiados y relevantes en conversaciones, utilizando sus propias palabras y expresando sus ideas	4	4	4	
30. El niño demuestra la habilidad de participar activamente en conversaciones, ofreciendo aportes significativos en situaciones de grupo	4	4	4	

DIMENSION: HABLA				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
31. El niño utiliza palabras propias y gestos para expresar sus necesidades y deseos de manera clara	4	4	4	
32. El niño demuestra la capacidad de manera efectiva, a través de gestos y palabras en situaciones cotidianas.	4	4	4	
33. La pronunciación del niño es entendible y permite comprender lo que intenta comunicar.	4	4	4	
34. El niño presenta esfuerzo por mejorar su pronunciación y utiliza correctamente los sonidos básicos del lenguaje.	4	4	4	

Karen Yanina Sandoval Rubina

Nombres y apellidos del experto

43142213

DNI



Firma

04 de noviembre del 2023

Fecha

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Título de la investigación:

Usabilidad de herramientas Digitales y Habilidades Comunicativas en niños del Ciclo de una institución educativa los Olivos 2023.

Instrumento a validar:

Lista de Cotejo sobre la Usabilidad de las Herramientas Digitales y las Habilidades Comunicativas en niños del I Ciclo de una institución educativa los Olivos 2023.

Instrucciones:

El experto evaluador analizará cada ítem y lo valorará según su claridad, coherencia y relevancia, asignándole un puntaje entre 1 y 4 puntos para cada criterio. Use el campo "Observaciones" para indicar cómo mejorar los ítems, en caso corresponda.

1	2	3	4
No cumple con el criterio	Bajo nivel	Moderado nivel	Alto nivel

Dimensión: Aprendizaje

Ítem del cuestionario	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
1. ¿El niño muestra interés y participación activa al interactuar con las herramientas digitales en el aula?	4	4	4	
2. ¿El niño demuestra la capacidad de seguir instrucciones básicas en las aplicaciones o juegos digitales utilizados en el aprendizaje?	3	4	4	
3. ¿El niño puede relacionar lo aprendido a través de las herramientas digitales con experiencias del mundo real?	4	4	4	
4. ¿Las clases interactivas con herramientas digitales promueven la participación activa del niño?	4	4	4	
5. ¿El niño muestra mejoras en sus habilidades comunicativas y resolución de problemas a través de las actividades interactivas?	4	4	4	
6. ¿Las actividades digitales fomentan el trabajo en equipo y la colaboración del niño con sus compañeros?	4	4	4	

Dimensión: Autonomía

Ítem del cuestionario	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
7. El niño puede utilizar las herramientas digitales de forma independiente, sin su ayuda constante	4	4	4	
8. El niño demuestra la capacidad de tomar decisiones simples al seleccionar actividades o juegos digitales	4	4	4	
9. El niño muestra interés en explorar y aprender de forma autónoma a través de las herramientas digitales	4	4	4	
10. El niño se siente seguro al utilizar las herramientas digitales en el aula	4	4	4	
11. El niño muestra orgullo por sus logros y avances al utilizar herramientas digitales	4	4	4	
12. El niño muestra una actitud	4	4	4	

positiva hacia el aprendizaje a través de la tecnología				
---	--	--	--	--

Dimensión: Recursos Tecnológicos				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
13. Las herramientas digitales utilizadas son apropiadas para el nivel de desarrollo que demuestra el niño	4	4	4	
14. Las herramientas digitales ofrecen una variedad de actividades que abordan diferentes aspectos del aprendizaje, como la creatividad, la resolución de problemas y la alfabetización temprana para el niño	4	4	4	
15. Las herramientas digitales se actualizan y adaptan para mantener el interés del niño a lo largo del tiempo	4	4	4	
16. La incorporación de recursos televisivos o radiales en el aula contribuye al enriquecimiento del aprendizaje del niño	4	4	4	
17. El niño demuestra interés y participación activa en las actividades relacionadas con los recursos televisivos o radiales	4	4	4	
18. Encuentra que los recursos televisivos o radiales complementan de manera efectiva las actividades de aprendizaje para el niño	4	4	4	

Dimensión: Prelectura				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
19. El niño es capaz de relacionar imágenes con objetos, acciones o situaciones y expresar lo que ve	4	4	4	
20. El niño muestra entusiasmo por explorar libros ilustrados y comprender el contenido a través de las imágenes	4	4	4	
21. El niño puede identificar y diferenciar entre los personajes en un cuento o una imagen, nombrándolos o describiendo sus características	4	4	4	
22. El niño muestra la capacidad de seguir una historia simple y comprender las relaciones entre los personajes	4	4	4	

DIMENSION: PREESCRITURA				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
23. El niño es capaz de realizar trazos y garabatos que demuestran un interés en la escritura, incluso si no son letras o números reconocibles	4	4	4	

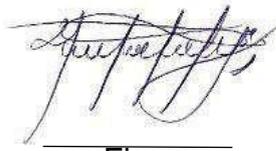
24. El niño muestra avances en la escritura temprana, como la capacidad de copiar formas o letras de manera rudimentaria	4	4	4	
25. El niño es capaz de identificar el propósito de un texto simple, como un cuento o una etiqueta, y relacionarlo con su Contenido	4	4	4	
26. El niño muestra interés en comprender el significado de las palabras escritas y su relación con el mundo que lo rodea	4	4	4	

DIMENSION: ESCUCHA				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
27. El niño es capaz de formular preguntas simples sobre una historia o situación y responder a preguntas relacionadas	4	4	4	
28. El niño muestra interés en conversaciones que implican escuchar y comprender, y demuestra su capacidad de expresarlo que ha entendido	4	4	4	
29. El niño puede hacer comentarios apropiados y relevantes en conversaciones, utilizando sus propias palabras y expresando sus ideas	4	4	4	
30. El niño muestra la habilidad de participar activamente en conversaciones, ofreciendo aportes significativos en situaciones de grupo	4	4	4	

DIMENSION: HABLA				
Ítem	Claridad ¿El ítem se comprende fácilmente?	Coherencia ¿Tiene relación lógica con la dimensión?	Relevancia ¿El ítem es importante? ¿Debe ser incluido?	Observaciones
31. El niño utiliza palabras propias y gestos para expresar sus necesidades y deseos de manera clara	4	4	4	
32. El niño muestra la capacidad de manera efectiva, a través de gestos y palabras en situaciones cotidianas.	4	4	4	
33. La pronunciación del niño es entendible y permite comprender lo que intenta comunicar.	4	4	4	
34. El niño presenta esfuerzo por mejorar su pronunciación y utiliza correctamente los sonidos básicos del lenguaje.	4	4	4	

Nombres y apellidos del experto

DNI

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Juan Carlos...', written over a horizontal line.

Firma

04 de noviembre del 2023

Fecha

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO

N°	Escala evaluativa			Número de expertos: 3				
	1= Inaceptable; 2= Deficiente; 3= Regular; 4= Bueno; 5= Excelente				Máximo valor de la escala			5
	Exp. 1	Exp.2	Exp. 3	Promedio (Xij)	Punt. máximo	CVCi= Mx/Vmax	Pei= (1/J)^J	CVC=CVCi-Pei
1	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
2	4	3.7	4	3.90	5.00	0.78	0.00	0.78
3	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
4	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
5	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
6	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
7	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
8	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
9	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
10	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
11	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
12	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
13	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
14	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
15	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
16	4	4	4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
17	4		4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80
18	4		4	4.00	5.00	0.80	0.00	0.80

Consentimiento Informado del Apoderado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: ...Usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una Institución Educativa Los Olivos 2023.....

Investigador (a) (es): ...Liset Roxana Sanchez Benza y Yaquelin Escobedo Rivera.....

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "...Usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una Institución Educativa Los Olivos 2023.....",

cuyo objetivo es...Determinar la relación entre usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una institución educativa Los Olivos 2023..... Esta investigación

es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional de Educación Inicial..... o programa ...de Titulación....., de la Universidad César Vallejo del campus Lima norte....., aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Educativa de los Olivos 2023

.....
Describir el impacto del problema de la investigación.

Actualmente, en la IE que se analizará, el uso de herramientas digitales es limitado y deficiente porque hay poca accesibilidad a los recursos tecnológicos en el nivel Inicial para que coadyuve en el aprendizaje de los niños para una mayor autonomía en el uso de diferentes dispositivos.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "... Usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una Institución Educativa Los Olivos 2023.....".

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de20. minutos y se realizará en el ambiente de ...aulas de 4 años a y b, 5 años, b,c..... de la institución Educativa Los Olivos 2023..... Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	6	6	4	16	4	1	3	3	11	
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	6	6	4	16	4	4	3	3	14	
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	6	6	6	18	4	4	3	3	14	
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16		
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	6	5	6	17	4	3	4	3	14		
35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4	4	4	3	15		
36	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	6	3	2	11	4	4	4	3	15	
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	6	6	6	18	4	4	4	3	15	
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16		
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	6	6	6	18	4	4	4	3	15
40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	3	4	4	4	15		
41	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	6	15	4	4	4	4	16		
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	6	6	5	17	4	4	3	3	14		
43	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	6	6	14	1	2	2	0	5		
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			
47	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	2	6	11	4	2	1	0	7		
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	6	6	6	18	3	2	2	4	11			
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			
50	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	6	13	0	0	0	0	0			
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			
52	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	12	0	0	0	0	0			
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6	6	6	18	4	4	1	0	9		
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			
57	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	6	5	6	17	4	4	1	3	12		
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			
59	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	6	3	6	15	2	3	2	0	7		
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	3	4	4	4	15			
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	18	4	4	4	4	16			

Usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños del II ciclo de una Institución Educativa Los Olivos 2023

Usability of digital tools and communication skills in children of the II cycle of an Educational Institution Los Olivos 2023

Resumen

El propósito de la investigación fue determinar la conexión entre las variables usabilidad de herramientas digitales y habilidades comunicativas en niños de segundo ciclo de un colegio ubicado en Los Olivos, para lo cual se consideró el empleo de una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental y corte transversal. Además, se consideró a 75 estudiantes como población igual a la muestra, a quienes se evaluó por medio de la técnica de la observación y de dos instrumentos de listas de cotejo para cada una de las variables: el primero con 18 ítems que se han distribuido en tres dimensiones y el segundo con 16 ítems divididos en cuatro dimensiones. Los resultados a los que se ha llegado evidencian que los evaluados poseen alta usabilidad con un 73.3% y altas habilidades comunicativas con un 72%; también se evidenció la inexistencia de una relación entre la usabilidad y la dimensión prelectura ($\rho= 0.194$, $p= 0.094$), pero sí se encontró relación positiva entre esta variable y las dimensiones preescritura ($\rho= 0.285$, $p= 0.013$), escucha ($\rho= 0.425$, $p= 0.000$), y habla ($\rho= 0.342$, $p= 0.003$). Finalmente, se pudo concluir que existe relación entre ambas variables de estudio de índole significativa y positiva.

Palabras claves: Usabilidad, herramientas digitales, habilidades comunicativas, segundo ciclo.

Abstract

The purpose of the research was to determine the connection between the variables usability of digital tools and communicative skills in second cycle children of a school located in Los Olivos.

A quantitative approach methodology, basic type, non-experimental design and cross-sectional cut was considered. In addition, 75 students were considered as a population equal to the sample, who were evaluated by means of the observation technique and two checklist instruments for each of the variables: the first with 18 items distributed in three dimensions and the second with 16 items divided into four dimensions.

The results obtained show that those evaluated have high usability with 73.3% and high communicative skills with 72%; it was also evident that there was no relationship between usability and the pre-reading dimension ($\rho = 0.194$, $p = 0.094$), but a positive relationship was found between this variable and the prewriting ($\rho = 0.285$, $p = 0.013$), listening ($\rho = 0.425$, $p = 0.000$), and speaking ($\rho = 0.342$, $p = 0.003$) dimensions. Finally, it was possible to conclude that there is a significant and positive relationship between both study variables.

Keywords: Usability, digital tools, communication skills, second cycle.

Introduccion

En el contexto global, las “Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)” ganan una creciente importancia en las nuevas generaciones a nivel global. Aunque hay acceso generalizado, persisten desigualdades de género más allá del simple acceso. Estas TIC afectan la educación, entretenimiento, salud y desarrollo de niños y jóvenes. Aunque las políticas gubernamentales abordan estos impactos, a menudo no consideran las perspectivas y experiencias directas de los niños y adolescentes (UNESCO, 2020).

El concepto de competencia digital, guiado por la “Comisión de la Unión Europea” en el marco DigComp, destaca la necesidad de habilidades mejoradas en educadores debido al aumento de tecnologías e inteligencia artificial; por lo que, el bienestar, la mediación mediática y la resiliencia son cruciales, especialmente frente a desafíos sociales y económicos que generan desigualdades entre estratos sociales (Zhao et al., 2021). En este sentido, la integración de las TIC en la educación no debe restringirse únicamente a colocar a los estudiantes frente a computadoras sin un propósito claro, pues se requiere el uso de nuevas tecnologías de manera significativa y como herramientas habituales en los procedimientos pedagógicos (Universidad de Rioja, 2020).

Dentro del contexto americano, la “Oficina Regional de Ciencias para América Latina y el Caribe” afirmó que las TIC constituyen la transformación técnica de mayor rapidez y profundidad experimentada en la región. Por este motivo se concibió un enfoque pedagógico global sólido que simplifique la educación para un considerable número de niños y niñas. No obstante, es esencial debatir y proporcionar sugerencias para que los jóvenes participen en las normativas, políticas y estrategias relacionadas con estas (UNESCO, 2020). El dilema radica en que las destrezas comunicativas no se desarrollan de manera óptima dentro de las instituciones educativas, sino que su adquisición a veces ocurre posteriormente, y en algunas situaciones, no se alcanzan en su plenitud durante la educación superior. Por ello, es vital que el niño cultive competencias efectivas de comunicación para su crecimiento y desarrollo (Benito, 2016).

En Perú, únicamente el 1% de las 100 familias carece de algún tipo de dispositivo tecnológico, lo cual evidencia un amplio uso de recursos tecnológicos en las

familias; pero, menos del 90% de esta población usa estas tecnologías para sus momentos de entretenimiento, y en una proporción aún más baja los utiliza como medio informativo (INEI, 2019).

Salas et al. (2022), señalan que la situación actual refleja un período de transformación y mejora en el ámbito educativo rural en Perú, como se observa en la incorporación de las TIC, dado que ha permitido a educadores y otros participantes llevar a cabo con éxito la planificación educativa a nivel nacional. Aunque hay avances significativos, parecen existir obstáculos notables, especialmente al final de la educación básica (Guadalupe et al., 2019). De este modo, la incorporación de las TIC ha evidenciado resultados positivos para la enseñanza y aprendizaje e inclusive las destrezas comunicativas posibilitan la integración de los individuos en el entramado social mediante una cadena de procesos lingüísticos dados a lo largo de la vida, en la que escuela y familia desempeñan un papel significativo (Lourdes y Quique, 2023).

De esta manera, se plantean como objetivo general: Determinar la relación entre usabilidad de las herramientas digitales y habilidades comunicativas en los niños de II ciclo de una institución educativa de Los Olivos, 2023. Y como específicos: OE1. Determinar la relación que existe entre usabilidad de las herramientas digitales y prelectura en los niños de II ciclo de una institución educativa de Los Olivos, 2023. OE2. Determinar la relación que existe entre usabilidad de las herramientas digitales y preescritura en los niños de II ciclo de una institución educativa de Los Olivos, 2023. OE3. Determinar la relación que existe entre usabilidad de las herramientas digitales y escucha en los niños de II ciclo de una institución educativa de Los Olivos, 2023. OE4. Determinar la relación que existe entre usabilidad de las herramientas digitales y habla en los niños de II ciclo de una institución educativa de Los Olivos, 2023.

La investigación examina cómo la interacción con herramientas tecnológicas impacta el desarrollo de habilidades comunicativas en un entorno digitalizado, basándose en teorías pedagógicas y psicológicas. Ofrece conocimientos prácticos para optimizar el diseño y la implementación de herramientas digitales en el entorno educativo, con un enfoque metodológico correlacional y cuantitativo. Utiliza cuestionarios validados para recopilar datos y busca identificar estrategias

que mejoren la interacción digital y la comunicación, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes en la era contemporánea.

Método

Participantes

Se ha optado por el tipo básica, el nivel correlacional, el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental con corte transversal. La población y muestra en quienes se ha empleado los instrumentos fueron 75 niños de II ciclo de una IE de los Olivos, por lo que se ha empleado un muestreo no probabilístico censal.

Instrumentos

La "observación" es una técnica que implica la recopilación directa y sistemática de información que se realiza por medio de la observación visual y sin intervención directa en el fenómeno estudiado. A modo de instrumento, la lista de cotejo se emplea para la recopilación de datos de manera sistemática y objetiva al registrar la presencia o ausencia de algunos comportamientos o características específicos en un conjunto de elementos (Arias & Covinos, 2021).

Además, mediante este instrumento se logrará estandarizar la observación y ello facilitará el análisis de datos. Cabe resaltar que se ha empleado este instrumento para cada variable, de tal manera que se la pueda medir a través de las dimensiones e indicadores establecidos.

Se ha utilizado una escala sustantiva, esto es, que las respuestas a la herramienta de calificación se clasifican en orden (de 1 a 5), lo que a menudo se denomina escala ordinal Likert. Muñoz y Solis (2021) concuerdan en que esta escala es una herramienta de medición que facilita que las personas indiquen su nivel de conformidad o desacuerdo con declaraciones mediante opciones preestablecidas, típicamente en una escala que va de 5 a 7 puntos.

Procedimiento

Para desarrollar esta lista de cotejo, coordinamos con patrocinadores de fondos educativos y recibimos permiso para trabajar con maestros. La evaluación

comenzó con una breve presentación y una explicación del propósito del estudio. Se enfatizó que el estudio fue intencional y se aseguró a los participantes que los resultados serían analizados cuidadosamente para respaldar las relaciones entre los factores estudiados.

Las evaluaciones se calificaron en Microsoft Excel utilizando la organización en un entorno de trabajo. De manera similar, se empleó el programa SPSS para procesar la data y se resumió mediante tabla de frecuencia, prueba de rango e inferencia.

Luego, se ejecutó una prueba de normalidad para así establecer la naturaleza paramétrica o no paramétrica de las variables, con lo cual se empleará el adecuado análisis inferencial.

Análisis de datos

La data numérica fue estructurada en tablas resumen por factores y aspectos para evaluar las respuestas de los encuestados. Luego se realizó una prueba teórica utilizando coeficientes como el Rho de Pearson o Spearman. Estos coeficientes permitieron cuantificar los factores estudiados en las tablas correspondientes y determinar así el alcance de las relaciones internas y el grado de su correlación.

Resultados

Los resultados se hicieron utilizando el programa SPSS para el análisis inferencial de las herramientas digitales y las habilidades comunicativas en una institución educativa de Chiclayo. Asimismo, según Hernández et al. (2018) resulta crucial resumir los descubrimientos alcanzados y presentarlos en formas estadísticas, con el propósito de facilitar su análisis e interpretación, con el fin de llegar a conclusiones y determinar la confirmación o refutación de la hipótesis propuesta.

La variable "Herramientas digitales" en relación con las "Habilidades comunicativas", se observa un Rho de 0,322. El p-valor asociado a esta correlación es significativo a un nivel de 0,01 (bilateral), con un valor de 0,005. Esto demuestra que hay evidencia estadísticamente significativa para rechazar la hipótesis nula (H_0) y por tanto aceptar la alterna (H_a). Además, la relación es positiva, ya que el Rho es positivo, sugiriendo que a medida que la usabilidad de las herramientas

digitales aumenta, las habilidades comunicativas de los niños también se ven afectadas por esto.

En este sentido, al medir la hipótesis específica 1: La variable "Herramientas digitales" en relación con la dimensión "Prelectura", se observa un Rho de 0,194. El p-valor asociado a esta correlación es de 0,094, el cual no alcanza significación estadística a un nivel convencional de 0,05. Esto sugiere que no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula (H_0) de que no existe relación entre la usabilidad de las herramientas digitales y la prelectura en los niños evaluados. Asimismo, la correlación es positiva, indicando que hay cierta asociación, pero no es estadísticamente significativa en este caso.

Asimismo, al medir la hipótesis específica 2: Se encontró un Rho de 0,285 para la variable "Herramientas digitales" en relación con la dimensión "Preescritura". El p-valor asociado a esta correlación es de 0,013, lo cual es significativo a un nivel de 0,01 (bilateral). Por tanto, estos resultados proporcionan evidencia estadística para poder rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la alterna (H_a). Además, la correlación positiva indica que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también lo hacen las habilidades de preescritura.

En cuanto, a la hipótesis específica 3: La variable "Herramientas digitales" en relación con la dimensión "Escucha", un Rho de 0,425. El p-valor asociado a esta correlación es de 0,000, lo cual es significativo a un nivel de 0,01 (bilateral). Estos resultados proporcionan evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la alterna (H_a). Además, a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también lo hace la capacidad de escucha.

Acorde con la hipótesis específica 4: La variable "Herramientas digitales" en relación con la dimensión "Habla". El p-valor asociado a esta correlación es de 0,003, lo cual es significativo a un nivel de 0,01 (bilateral). Estos resultados respaldan la evidencia estadística para aceptar la alterna (H_a) y rechazar la hipótesis nula (H_0). Adicionalmente, se tiene que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también lo hace la capacidad de habla.

Discusion

A partir de los resultados obtenidos para el objetivo general se tiene que, estos se relacionan con los que obtuvo González (2018) en su investigación sobre la relación entre las TIC y las habilidades comunicativas en estudiantes de sexto grado en Colombia, pues ambos estudios comparten el enfoque correlacional y la búsqueda de una conexión entre dichas variables en el contexto educativo. En cuanto a González, se identificó una correlación positiva de nivel bajo ($\rho = 0,360$) entre estas variables, respaldando la idea de que existe un nexo directo entre el uso de TIC y las habilidades comunicativas; por lo que, este hallazgo se alinea con el resultado obtenido en este estudio, en el que se observa un coeficiente de correlación de 0,322 entre las variables investigadas en niños de II ciclo.

Adicionalmente, Geldres (2023) además, exploró la conexión entre la utilización de dispositivos digitales y el proceso de adquisición de habilidades en comunicación, centrándose en alumnos de quinto grado en Lima. Ambos estudios comparten la naturaleza correlacional y la utilización de herramientas digitales como elemento de análisis. En el trabajo de Geldres, se encontró una positiva correlación significativa (Rho de 0.603) entre la utilización de dispositivos digitales y el proceso de adquisición de habilidades en comunicación, resultado similar al del presente estudio que muestra una correlación positiva (Rho de 0,322); además, ambos estudios consideran la evaluación que los participantes tienen acerca de la excelencia de las herramientas digitales y el aprendizaje de comunicación, proporcionando resultados adicionales para contextualizar la relación identificada.

Por otra parte, los resultados que se obtuvo en la investigación encuentran respaldo en el marco teórico establecido, en particular en las ideas presentadas por Colorado-Aguilar y Edel-Navarro (2019) sobre la educación centrada en competencias y la integración de habilidades, valores y actitudes necesarios para aplicar herramientas digitales en un contexto específico; y es que, la correlación positiva significativa entre las variables confirma la relación propuesta en la teoría, indicando que a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, también lo hacen las habilidades comunicativas de los niños. Este hallazgo es consistente también con la perspectiva de Balzer (2020), quien resalta

la relevancia de las habilidades comunicativas para la interacción entre individuos, pues la conexión entre la instrucción del docente, la usabilidad de herramientas digitales y el fomento de destrezas en la comunicación respalda la noción de que el enfoque basado en competencias, en consonancia con el constructivismo sociocultural, proporciona un modelo efectivo para la enseñanza y el aprendizaje.

En cuanto al primer objetivo específico, los resultados se asemejan con los obtenidos por Osorio (2019), quien buscó establecer la relación entre la utilización de software educativo y la comprensión lectora en estudiantes de noveno grado en un centro educativo en Colombia. Aunque ambos estudios comparten la intención de analizar la relación entre herramientas digitales y habilidades relacionadas con el lenguaje, difieren en sus resultados, pues en el estudio de Osorio, no se encontró una correlación importante entre la utilización de programas educativos y la habilidad de comprensión de lectura. Esta discrepancia sugiere que la relación entre herramientas digitales y habilidades de prelectura podría depender de diversos factores contextuales o características específicas de las herramientas digitales utilizadas.

Por otro lado, Vera (2018) investigó la influencia del uso de TICs en la adquisición de competencias de comunicación en alumnos de un centro educativo en Arequipa. A diferencia del estudio actual, Vera encontró una relación significativa entre el uso de TICs y el aprendizaje del idioma inglés, así como el desarrollo de capacidades en el área de comunicación; por lo que, este contraste subraya la necesidad imperante de tener en cuenta diversas dimensiones de las habilidades lingüísticas al analizar la relación entre herramientas digitales y competencias comunicativas. Por otra parte, se resalta que los resultados de esta investigación son coherentes con la relevancia teórica establecida por Muñoz (2016), en la que se destaca la relevancia de la etapa de prelectura en el desarrollo infantil de habilidades lectoras, señalando que los niños comienzan a asociar letras o sílabas con los sonidos correspondientes durante esta fase; y es que la asociación positiva podría sugerir que las herramientas digitales están relacionadas de alguna manera con la etapa de prelectura.

Para el segundo objetivo específico, los hallazgos encontrados se relacionan con

los obtenidos por Delgado (2023) y Mosquera (2023), quienes exploraron la relación entre el uso de las TIC y las habilidades de lectoescritura en estudiantes de primaria en Ecuador y Pucallpa, respectivamente. Ambos presentan contextos similares al objetivo de este estudio, ya que todos se centran en la conexión entre herramientas digitales y habilidades lingüísticas específicas. En el estudio de Delgado, se encontró una alta correlación (rho de Spearman de 0.796) entre el uso de TIC y las habilidades de lectoescritura en estudiantes de primaria en Ecuador, por lo que este hallazgo respalda la idea de que la incorporación de TIC influye positivamente en las habilidades de lectura y escritura. En el presente estudio, la conexión entre la facilidad de uso de las herramientas digitales y la preescritura se refleja en un Rho de 0.285, aunque este valor es ligeramente menor que el encontrado por Delgado, sigue siendo positivo y significativo a un nivel de 0.01, lo cual indica que hay una conexión estadísticamente significativa. Por otro lado, el estudio de Mosquera (2023) en Pucallpa no encontró una correlación significativa entre el uso de TIC y el nivel de lectoescritura en alumnos de quinto de primaria; por tanto, este contraste con los resultados actuales subraya la variabilidad en las relaciones entre herramientas digitales y habilidades lingüísticas, mostrando que la influencia de las herramientas digitales puede depender de diversos factores contextuales y específicos de la población estudiada. Cabe resaltar que, aunque los resultados actuales no alcanzan la significancia estadística, la correlación positiva respalda la relevancia de la teoría de Jiménez (2013) en la relación entre herramientas digitales y el desarrollo de habilidades motoras para la escritura durante la etapa de la preescritura, la cual es vital en el desarrollo de habilidades motoras para la escritura, resaltando actividades prácticas que involucran el control de músculos y nervios de la mano y el brazo; por lo tanto, es plausible considerar que el uso de herramientas digitales podría tener un impacto indirecto en el desarrollo de habilidades motoras relacionadas con la escritura, aunque este efecto no sea estadísticamente significativo en este estudio específico. Respecto del tercer objetivo específico, se encontró relación con los obtenidos por Fuentes (2018) y Poemape (2022), quienes exploraron la relación entre la

incorporación de las TIC en el rubro de educación y diversas habilidades lingüísticas, incluida la lectoescritura. Aunque sus enfoques difieren en aspectos específicos, proporcionan perspectivas útiles para contextualizar la relación entre herramientas digitales y habilidades lingüísticas, específicamente el escuchar en el caso actual. En el estudio de Fuentes, se examinó la relación entre el uso de las TIC como herramientas pedagógicas y el nivel de motivación de los estudiantes hacia la lectoescritura. Aunque el enfoque fue en la motivación, la investigación identificó una correlación significativa ($r=0,38$) entre la utilización de las TIC y la competencia en lectoescritura, por lo que esta conexión refuerza la idea de que las herramientas digitales pueden influir positivamente en diversas habilidades lingüísticas.

En el presente estudio, la correlación positiva de 0,425 entre la usabilidad de las herramientas digitales y la dimensión de escucha en los niños de II ciclo indica una relación estadísticamente significativa, respaldando la noción de que el uso de herramientas digitales puede estar asociado positivamente con la capacidad de escucha. Por otro lado, el estudio de Poemape (2022) exploró la influencia del uso de TIC en la lectoescritura en estudiantes de 4°. Se obtuvo una correlación significativa ($Rho=0.747$) entre el uso de TIC y el logro en las competencias de lectoescritura, evidenciando un impacto positivo en estas habilidades; de modo que, la relación moderada identificada en este estudio se alinea con la correlación positiva y significativa obtenida en el presente trabajo en relación con la escucha.

Los resultados obtenidos en esta investigación respaldan de manera consistente la "Teoría del aprendizaje constructivista", la cual postula que el proceso de aprendizaje es activo y constructivo, donde el alumno edifica su propio entendimiento mediante la interacción con el entorno (Alberto et al., 2019); pues, al evidenciarse una correlación positiva significativa se respalda la idea de que el uso efectivo de herramientas digitales puede influir positivamente en la capacidad de escucha de los estudiantes. Además, con base en lo expuesto por Alberto et al. se sostiene que esta teoría sugiere que las herramientas digitales pueden fomentar la creatividad y la implicación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje, así como mejorar las habilidades comunicativas mediante la interacción con otros a través de diferentes medios digitales.

Finalmente, en cuanto al cuarto objetivo específico, los hallazgos encontrados se asocian con los obtenidos por Montiel (2018) y Cuba (2018), quienes investigaron la conexión entre el uso de las TIC y diversas habilidades lingüísticas, incluyendo la comunicación oral. Montiel (2018) se centró en cómo las TIC son utilizadas para mejorar las habilidades lectoras y las competencias de comunicación en estudiantes de noveno grado en Colombia y su investigación demostró que la incorporación de las TIC en todos los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en comprensión lectora, condujo a mejoras en las competencias y habilidades comunicativas; por otro lado, en el presente estudio, la correlación positiva de 0,342 entre la usabilidad de las herramientas digitales y la dimensión de habla en niños de II ciclo sustenta la idea de que el aumento en la usabilidad de las herramientas digitales también está asociado con una mayor capacidad de habla.

En tanto, Cuba (2018) investigó la correlación entre el nivel de rendimiento académico y la utilización de TIC en alumnos de un centro educativo en Lima. El estudio reveló una relación altamente significativa entre la implementación de TIC y el grado de éxito en el aprendizaje, respaldado por un Rho de 0.771; en consonancia, el presente estudio muestra la existencia de una correlación positiva ($p = 0.003$) entre la usabilidad de las herramientas digitales y la habilidad de habla en niños de II ciclo. Por último, los hallazgos de este estudio exhiben un aumento en la capacidad de habla a medida que la usabilidad de las herramientas digitales aumenta, ello respalda la idea de que estas herramientas contribuyen positivamente a la evolución del lenguaje, alineándose con la "Teoría de Chomsky", la cual postula que los niños tienen una predisposición natural para el lenguaje y pueden adquirir y comprender estructuras comunicativas y lingüísticas (Santiso, 2022). Además, la correlación positiva y el significativo p-valor respaldan la evidencia estadística de que la utilización efectiva de herramientas digitales tiene el poder de moldear el desarrollo de habilidades de habla, ofreciendo un respaldo empírico a la "teoría del desarrollo del lenguaje" de Chomsky en este contexto específico.

Referencias

- Alberto, L., Acosta, M., & Parra, R. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98(2), 241–255.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.
- Balzer, J. (2020). *Comunicación en enfermería*.
- Benito, C. (2016). *La enseñanza de habilidades comunicativas en el aula de Educación Primaria*. Universidad de la Rioja.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2007). *Enseñar lengua*.
- Colorado-Aguilar, B., & Edel-Navarro, R. (2019). La usabilidad de TIC en la práctica educativa. *Revista de Educación a Distancia*, 30, 1–11.
- Couoh Novelo, M. A. (2021). Evaluación de usabilidad en herramientas de aprendizaje colaborativo en dispositivos móviles para ambientes virtuales educativos. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.931>
- Cruzado, E., & Paredes, R. (2022). *Uso de TICS y rendimiento académico durante la educación no presencial en 5 años de la I.E.P. "CIENDEC."* Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego.
- Cuba, N. (2018). *Uso de tecnologías de la información y comunicación y nivel de logro de aprendizajes de las estudiantes de segundo grado de educación secundaria en el área de Comunicación de la Institución Educativa N° 6050 Juana de Alarco de Dammert, Miraflores, Lima, 2*. Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- Delgado, N. (2023). *Uso de las TICS en la lectoescritura en los estudiantes de primaria de una unidad educativa, Ecuador 2022*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.
- Fuentes, A. (2018). *Las TIC como herramienta de aprendizaje y su relación con la motivación hacia la lecto-escritura de los estudiantes de la Universidad de la Guajira, durante el año 2015*.

- Geldres, L. (2023). *Uso de herramientas digitales y el aprendizaje de Comunicación en estudiantes de quinto grado, Institución Educativa N°2071, 2022*. Tesis de maestría, Univesidad César Vallejo.
- González, J. (2013). Métodos de Evaluación de Usabilidad para Sistemas de Información Web : Una revisión. *Universidad Nacional de Colombia*, 1–13.
- González, L. (2018). *Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de 6º de la Institución Educativa la Candelaria. Medellín, 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener.
- Herrera, C., Álvarez, M., & Cuervo, S. (2015). *Fortalecer las habilidades comunicativas de los niños y niñas de quinto de primaria a través de la lúdica colegio José Martí*. Trabajo de grado, Institución Universitaria Los Libertadores.
- INEI. (2019). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares. *Instituto Nacional de Estadística e Informática*, 1–55.
- Lourdes, C., & Quique, L. (2023). Videos educativos como herramienta digital para mejorar las habilidades comunicativas de estudiantes del nivel primario. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(29), 1235–1245.
- Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P., & Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista Chilena de Infectología*, 35(6), 680–688. <https://doi.org/10.4067/s0716-10182018000600680>
- Mieles, O. (2016). Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del Siglo XXI. *Revista Científica Yachana*, 5(1), 130–137.
- Montiel, M. (2018). *El uso de las TIC y su influencia en las habilidades lectoras en la asignatura de lengua castellana en estudiantes de grado noveno de la institución educativa Divina Pastora sede Eusebio Séptimo Mari de Riohacha - La Gaujira año 2018*. Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener.
- Morales, R., Marrero, Y., & Caballero, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Transformación*, 15(2), 156–170. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-156.pdf>

- Alberto, L., Acosta, M., & Parra, R. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98(2), 241–255.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.
- Balzer, J. (2020). *Comunicación en enfermería*.
- Benito, C. (2016). *La enseñanza de habilidades comunicativas en el aula de Educación Primaria*. Universidad de la Rioja.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2007). *Enseñar lengua*.
- Colorado-Aguilar, B., & Edel-Navarro, R. (2019). La usabilidad de TIC en la práctica educativa. *Revista de Educación a Distancia*, 30, 1–11.
- Couoh Novelo, M. A. (2021). Evaluación de usabilidad en herramientas de aprendizaje colaborativo en dispositivos móviles para ambientes virtuales educativos. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.931>
- Cruzado, E., & Paredes, R. (2022). *Uso de TICS y rendimiento académico durante la educación no presencial en 5 años de la I.E.P. "CIENTEC."* Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego.
- Cuba, N. (2018). *Uso de tecnologías de la información y comunicación y nivel de logro de aprendizajes de las estudiantes de segundo grado de educación secundaria en el área de Comunicación de la Institución Educativa N° 6050 Juana de Alarco de Dammert, Miraflores, Lima*, 2. Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- Delgado, N. (2023). *Uso de las TICS en la lectoescritura en los estudiantes de primaria de una unidad educativa, Ecuador 2022*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.
- Fuentes, A. (2018). *Las TIC como herramienta de aprendizaje y su relación con la motivación hacia la lecto-escritura de los estudiantes de la Universidad de la Guajira, durante el año 2015*.
- Geldres, L. (2023). *Uso de herramientas digitales y el aprendizaje de Comunicación en estudiantes de quinto grado, Institución Educativa N°2071, 2022*. Tesis de maestría, Univesidad César Vallejo.
- González, J. (2013). Métodos de Evaluación de Usabilidad para Sistemas de Información Web : Una revisión. *Universidad Nacional de Colombia*, 1–13.
- González, L. (2018). *Tecnologías de información y comunicación en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes de 6° de la Institución Educativa la Candelaria. Medellín, 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener.
- Herrera, C., Álvarez, M., & Cuervo, S. (2015). *Fortalecer las habilidades comunicativas de los niños y niñas de quinto de primaria a través de la lúdica colegio José Martí*. Trabajo de grado, Institución Universitaria Los Libertadores.
- INEI. (2019). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares. *Instituto Nacional de Estadística e Informática*, 1–55.
- Lourdes, C., & Quique, L. (2023). Videos educativos como herramienta digital para mejorar las habilidades comunicativas de estudiantes del nivel primario. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(29), 1235–1245.

- Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P., & Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista Chilena de Infectología*, 35(6), 680–688. <https://doi.org/10.4067/s0716-10182018000600680>
- Mieles, O. (2016). Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del Siglo XXI. *Revista Científica Yachana*, 5(1), 130–137.
- Montiel, M. (2018). *El uso de las TIC y su influencia en las habilidades lectoras en la asignatura de lengua castellana en estudiantes de grado noveno de la institución educativa Divina Pastora sede Eusebio Séptimo Mari de Riohacha - La Gaujira año 2018*. Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener.
- Morales, R., Marrero, Y., & Caballero, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Transformación*, 15(2), 156–170. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-156.pdf>
- Mosquera, T. (2023). *Tecnologías de información y comunicación y la lectoescritura en estudiantes de una institución educativa del nivel primaria, Pucallpa 2022*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.
- Muñoz, E., & Solis, B. (2021). Enfoque cualitativo y cuantitativo de la evaluación formativa. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6(3), 1–16. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512591>
- Osorio, E. (2019). *Uso del software educativo y la comprensión lectora en estudiantes de grado noveno - Cundinamarca, Colombia, 2019*. Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener.
- Poemape, R. (2022). *Uso de las TIC y la lectoescritura de niños del cuarto grado de la Institución Educativa de Conchucos-Áncash, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.
- Salas Bazalar, M. R., Andrade Díaz, E. M., Pacheco Saavedra, A., & Oblitas Paucar, R. (2022). TIC en la ruralidad de la educación peruana: Una revisión sistemática. *Alpha Centauri, Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 3(3), 18–26. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i3.85>
- Santiso, C. (2022). Influencia del lenguaje y la lectura como factor de desarrollo académico. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 5(2), 133–143.
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. ECOE Ediciones.
- UNESCO. (2020). *El impacto de las TIC en niñas, niños y adolescentes*.
- UNESCO. (2021). *La UNESCO revela una pérdida aproximada de dos tercios de un año académico en todo el mundo debido a los cierres de la COVID-19*.
- Universidad de Rioja. (2020). *¿Cómo introducir las TICs en Educación Infantil?*
- Vera, O. (2018). *Influencia de las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa León XIII de Cayma Arequipa 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro.
- Zhao, Y., Pinto, A., & Sánchez, M. (2021). Digital competence in higher education research: A systematic literature review. *Computer & Education*, 168(August 2020), 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104212>

ANEXO

Captura del correo evidenciando el envío de una revista inexada

