

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Felipe Cordero, Miriam Dayana (orcid.org/0000-0002-7748-9882)

ASESOR:

Dr. Leon Alva, Martos Ernesto (orcid.org/0000-0003-3955-9736)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

HUARAZ – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEON ALVA MARTOS ERNESTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023", cuyo autor es FELIPE CORDERO MIRIAM DAYANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 13 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEON ALVA MARTOS ERNESTO DNI: 32980999 ORCID: 0000-0003-3955-9736	Firmado electrónicamente por: MLEONA54 el 15-07- 2024 23:49:30

Código documento Trilce: TRI - 0813225



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FELIPE CORDERO MIRIAM DAYANA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MIRIAM DAYANA FELIPE CORDERO DNI: 75572788 ORCID: 0000-0002-7748-9882	Firmado electrónicamente por: MFELIPECO30 el 13- 07-2024 21:33:40

Código documento Trilce: TRI - 0813223

Dedicatoria

A Dios por guiarme en cada paso de este viaje académico y darme la fuerza para perseverar.

A mis padres, por su amor incondicional, su constante apoyo y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Su guía y dedicación han sido el pilar fundamental en mi vida y en la realización de este trabajo.

A mi hermano, por estar siempre a mi lado, brindándome su comprensión y cariño en cada momento.

Agradecimiento

A Dios, por todas las bendiciones y la fortaleza que me concede a mi a mi familia a diario.

A mis padres, por sus apoyos con su motivación y entusiasmo para conseguir mi meta, quienes fueron el soporte durante este recorrido, apoyándome en todo momento.

A mi hermano, por su constante ánimo, su paciencia y por estar siempre dispuesto a ofrecerme una palabra de aliento.

A mi asesor, por su invaluable guía y dedicación. Sus conocimientos, paciencia y consejos han sido esenciales para el desarrollo de esta tesis. Aprecio profundamente el tiempo y el esfuerzo que ha invertido en orientarme.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1: Control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias.	14
Tabla 2: Ambiente de control y cumplimiento de las obligaciones tributarias.....	15
Tabla 3: Evaluación de riesgos y cumplimiento de las obligaciones tributarias. ..	16
Tabla 4: Actividades de control y cumplimiento de las obligaciones tributarias. ..	18
Tabla 5: Información, comunicación y cumplimiento obligaciones tributarias.	19
Tabla 6: Supervisión y cumplimiento de las obligaciones tributarias.	21
Tabla 7: Correlacional de Tau_b de Kendall entre VI y VD.	23
Tabla 8: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D1 y VD.	23
Tabla 9: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D2 y VD.	24
Tabla 10: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D3 y VD.	24
Tabla 11: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D4 y VD.	25
Tabla 12: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D5 y VD.	25

Índice de figuras

Figura 1: Control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias.....	14
Figura 2: Ambiente de control y cumplimiento de las obligaciones tributarias.	15
Figura 3: Evaluación de riesgos y cumplimiento de las obligaciones tributarias. .	17
Figura 4: Actividad de control y cumplimiento de las obligaciones tributarias.	18
Figura 5: Información, comunicación y cumplimiento obligaciones tributarias.....	20
Figura 6: Supervisión y cumplimiento de las obligaciones tributarias.....	21

Resumen

El objetivo principal de este estudio fue determinar la incidencia del control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023; correspondió a una investigación de tipo cuantitativo de diseño no experimental descriptivo correlacional; tuvo como población a 32 colaboradores de la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL y la muestra fue de 20 trabajadores; entre sus principales resultados tenemos: Del 100% de los que se encuestaron, en cuanto al nivel de control interno, el 25,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 15,0% dijeron que es mala, el 25,0% dijeron que es regular, el 20,0% dijeron que es buena y el 15,0% dijeron que es muy buena, concluyo la existencia de incidencia significativa positiva directa regular, según coeficiente de Tau b de Kendall que resultó 0,050, corroborado con un 55% afirmo que existe un control interno y 60% afirmo que existo un cumplimiento de las obligaciones tributarias. El control interno es aceptable, pero no se cumple los objetivos en su totalidad porque falta mejorar en todo el proceso de sus actividades.

Palabras clave: Control interno, cumplimiento y obligaciones tributarias.

Abstract

The main objective of this study was to determine the incidence of internal control in compliance with tax obligations in the transport and tourism company Renzo Tours SRL, Huaraz 2023; it corresponded to a quantitative research of a descriptive correlational non-experimental design; the population was 32 collaborators of the transport and tourism company Renzo Tours SRL and the sample was 20 workers; Among its main results we have: Of the 100% of those surveyed, regarding the level of internal control, 25.0% responded that compliance with tax obligations is very poor, 15.0% said it is poor, 25.0% said it is regular, 20.0% said it is good and 15.0% said it is very good, I conclude the existence of a significant positive direct regular impact, according to Kendall's Tau b coefficient which was 0.050, corroborated by 55% stating that there is internal control and 60% stating that there is compliance with tax obligations. Internal control is acceptable, but the objectives are not fully met because it needs to be improved throughout the entire process of its activities.

Keywords: Internal control, compliance and tax obligations.

I. INTRODUCCIÓN

El control interno y obligaciones tributarias son componentes críticos para sostenibilidad y legalidad, cualquier organización, integración de ambos permite a las empresas identificar y mitigar riesgos, asegurar la conformidad con las normas fiscales y mejorar la transparencia y responsabilidad dentro de la organización, este enfoque integrado ayuda a optimizar la planificación fiscal, permitiendo a las empresas aprovechar incentivos y beneficios fiscales dentro del marco legal.

Las entidades de transporte son obligados a realizar una eficiente administración en sus diferentes áreas administrativas, en lo cual las directivas establecidas contenían tareas que precisen el control de sus empresas, por ello, la tarea principal de los empresarios es tener implementado el control interno que sirve como la herramienta fundamental a medida que se desarrollara cada empresa. Pero, La falta de conocimiento e información provoca deficiencias en muchos negocios, lo que se traduce en altos costos. (Velásquez, 2019).

Joaquín (2020) Investigación: 2019. Cultura Tributaria y Cumplimiento Tributario entre vendedores del Mercado Mayorista de Santa Anita en Lima. El principal objetivo del estudio es describir con qué medida cultura tributaria se relaciona con los niveles cumplimiento tributario. Utilizar proyectos de investigación interdisciplinarios no experimentales. se estudió a un total de 1204 personas, 292 comerciantes (muestra) mediante un instrumento cuestionario. Observando los resultados de los indicadores de medición, está estrechamente vinculado con obligaciones tributarias, debido a que una alta cultura tributaria les permite cumplir adecuadamente con sus obligaciones.

Basado en algunas investigaciones sobre planificación tributaria variable y una revisión del contexto nacional de las obligaciones tributarias, se tiene a Cruz y Torres (2022). Barranca Ángel Asociación Empresarial Planificación Fiscal y Cumplimiento Tributario 2018-2019; donde tenía como meta describir relación entre cumplimiento y planificación de obligaciones fiscales en asociaciones de comerciantes. Diseño no experimental, encontrando los siguientes resultados el 56,6% de los encuestados dijo que el sistema tributario no es representativo de Estados Unidos; El 63,6% afirmó que la legislación tributaria y la administración tributaria son formales; El 63,8% dijo que los incentivos fiscales y las actualizaciones tributarias son formales; y el 56,4% dijo que los encuestados son formales. y las obligaciones materiales son rutinarias y el 71,3% mencionó procedimientos tributarios, comprobantes de pago, trámites de RUC y las

declaraciones tributarias fue regular. En conclusión, existe la relación entre ambos variables que fueren investigados.

A nivel internacional, conforme al estudio realizado en Ecuador a la mayor parte de las empresas no se le realizan control interno, La falta de regulaciones dio como resultado un gobierno corporativo debilitado, lo que afecta el cumplimiento tributario adecuado; sin embargo, las actuaciones de los encargados de la administración fiscal tienen un desafío diario por la gran cantidad de empresas que no cumplen de pagar sus deberes tributarios por las actividades económicas desarrolladas, para ello, se plantea estrategias de cobranza que ayudan a mejorar sus ingresos tributarios al Estado (Espinosa y Hoyos, 2019).

Por ello, las consecuencias tributarias que nace de la planificación es proceder de la manera honrada en lo cual se debería realizarse adecuadamente a través de la paga de los tributos, conforme la exigencia del sistema tributario y siendo asumido las obligaciones tributarias con mucha responsabilidad, conciencia y educación. (Diana Becerra, 2023)

A nivel nacional, Bernaldo (2020), donde mantuvo como su propósito principal fue demostrar incidencia tributaria y control interno tributarias la entidad Menorca S.A.C, 2019. Como resultados indico que mantuvo según la correlación de Pearson en valor de 649 a 656, demostrando de manera descriptiva que en su 65 de los participantes validaron que la evaluación de riesgos sirve y ayuda para detectar los posibles riesgos al momento de sus cumplimientos tributarios; el 92% indicó que la falta de una información adecuada afecta la correcta determinación de las deudas tributarias, el 84% indicaron que sí realizaban la verificación de las actividades. En conclusión, se indicó que en su 93.4% se demuestra que hay una influencia del control interno con el cumplimiento tributario lo que garantiza una correcta administración.

Ochoa (2022) donde mantuvo como propósito la importancia de la conciencia al realizar una empresa es en cuanto la implementación correcta del control interno en cuanto a obligaciones tributarias la entidad Diesel SRL. año 2020; en lo cual logro los siguientes objetivos estadísticos: Según la correlación el valor 0,268 cual indica que la relación es positiva débil, en lo descriptivo se indicó que en su 60% dijeron que ambiente de control está relacionado a los objetivos, el 62% mencionaron que tienen una estructura orgánica adecuado, el 58% dijeron que se realiza la evaluación de riesgos en las fechas indicadas, el 64% menciono que no existe una buena

comunicación. En conclusión, variables no tienen relación por lo cual es muy bajo el control y existe muchas sanciones tributarias por lo que hay una mala gestión administrativa.

A nivel local, Huayaney (2019) Declaraciones de impuestos para autoridades centrales y locales Inversiones & Servicios JK S.R.L, Huaraz, 2017. Su estudio principal es determinar impuestos que la empresa debe pagar a las autoridades centrales y locales. El estudio fue cuantitativo y descriptivo con una muestra de 6 empleados. Según nuestros hallazgos, el 83% dijo que mostro una declaración de impuestos general, el 83% dijo que presentó una declaración de impuestos, el 83% creía que pagó impuestos sobre transacciones financieras y el 83% informó haber presentado una transacción financiera. declaración de impuestos. a la notificación de que han realizado cotizaciones a la seguridad social. En conclusión, se aclaró los impuestos más relevantes para el país: impuesto general sobre los ingresos brutos y el impuesto sobre la renta, referido a los municipios, según la investigación no se han realizado dichas declaraciones, también se pudo identificar dichos aportes como Sociales. seguridad y SENCICO, este último. El objetivo de este pago es que los empleados de la empresa puedan realizar una capacitación continua antes de que se pueda finalizar la tarifa, por lo que la licencia comercial es la más relevante.

Los comerciales se dedican a la venta y compras de ropas en su gran porcentaje empresarial que está ubicado en la ciudad de Huaraz, quien tiene una serie de problemas por desconocimiento tributario porque muchas veces tuvieron que pagar multas tributarias por no cumplir con declarar los impuestos en su debido momento, esto es por carecer de una planificación tributaria lo cual lleva a esta empresa a cometer las infracciones tributarias; asimismo, no declaran adecuadamente los impuestos a pagar por falta de asesoramiento de un conocedor tributario. En la actualidad en su mayor porcentaje es la evasión tributaria que consiste que los contribuyentes no cumplen con pagar sus impuestos. Esta es una preocupación y un problema nunca solucionar para el Administrador Tributario porque cada año sigue habiendo este tipo problemas, a pesar se implementa ciertas estrategias por parte de SUNAT, estos actos son a consecuencia de que el contribuyente no toma una conciencia tributaria.

En caso de la empresa en estudio se observa que hay falta de sistema de control interno en lo cual se evidencia las falencias constantes en las actividades desarrolladas

en cuanto al cumplimiento de las obligaciones tributarias. Como ejemplo, no existe una claridad de las fechas de declaraciones y pagos de impuestos.

Por lo tanto, el problema general del presente proyecto será ¿Cómo incide el control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023?, Con los siguientes problemas específicos: i) ¿Cómo incide el ambiente de control en el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023?, ii) ¿Cómo incide la evaluación de riesgos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023?, iii) ¿Cómo incide las actividades de control en el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023?, iv) ¿Cómo incide la información y comunicación en el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023? y v) ¿Cómo incide la supervisión en las obligaciones tributarias en el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023?

Se investigará de manera teórica porque se busca fundamentar con marco teórico, conceptos, definiciones y normas que sustentaran el problema planteado, de esa manera se logrará a responder los objetivos y esto pasará a ser un referencial para otros estudios similares. Justificación práctica porque se buscará orientar a los empresarios de transporte a poder planificar y mejorar su cultura tributaria, conciencia, para que de esa forma cumplan adecuadamente con sus obligaciones tributarias. Justificación metodológica porque para poder lograr los objetivos, se utilizará el cuestionario y procesado en software SPSS, se recolecta todas las respuestas y obtener los resultados.

Objetivo general, determinar la incidencia del control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023. Objetivos específicos, i) Calificar la incidencia del componente de ambiente de control en el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023, ii) establecer la incidencia del componente de la evaluación de riesgos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours

SRL, Huaraz 2023, iii) efectuar la incidencia del componente de las actividades de control en el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023, iv) identificar la incidencia del componente de la información y comunicación en el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023, v) detallar la incidencia del componente de la supervisión en el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

A nivel internacional: Dávila y Ortiz (2021) En su artículo titulado: conciencia y cumplimiento tributario entre microempresas del lugar Utcubamba 2021. Su estudio principal es describir relación de concientización en la ciudad de Utcubamba en 2021. Asimismo, acogió el enfoque cuantitativo mediante diseño no experimental, transaccional, correlacional descriptivo, el método operativo fue una encuesta y el instrumento un cuestionario, y se aplicó a 40 microempresarios Parada, ciudad de Utcubamba en el año 2021. Se obtuvieron los siguientes hallazgos: En resumen, el estudio encontró correlación entre conciencia tributaria y el cumplimiento tributario muy alta, lo que indica que cuando el gobierno aumenta la conciencia tributaria para todos los ciudadanos a través de la SUNAT, el cumplimiento tributario también aumentará.

Paredes y Quispe (2023), en su investigación de control interno, calidad de servicio carga Distrito El Tambo, 2023 que fue realizada de tipo correlacional, en la cual obtuvo como sus principales resultados: el control no se relacionan directamente considerables con obligaciones que debe cumplir la entidad porque (p -valor = 0.11 esto indica que 91 mayor 0,05), por lo que se observó que la dimensión de actividades de control se observa en valor de 53.57% alto, el 39.29% bajo, 7.14% regular, en conclusión, no encuentra una relación significativa, por eso, se indicó que control es muy deficiente en la entidad en estudio lo que debilita el cumplimiento de todas las obligaciones de manera correcta.

A nivel nacional: Martínez (2020), donde mantuvo un propósito principal: detallar las características del control interno de una industria de servicios de transporte MYPE San Antonio S.R.L.- Ayacucho, 2019. Como metodología se utilizó de enfoque cualitativa, con diseño descriptivo. Logrando llegar los siguientes resultados: No tienen un código de conducta formal que fomente actitudes y comportamientos apropiados entre los empleados y gerentes, pero, indicaron realizar control los activos para

proteger de las malversaciones, sí cuentan con estrategias para evitar los riesgos. Realizan la supervisión de los documentos en fechas indicadas. En conclusión, no tienen un control interno adecuado para realizar una correcta gestión empresarial.

Teoría de Control interno, Blas (2022), indica control interno es acción, conforme a lo que se puede tocar se puede convertir en efecto de medir. Este variable se refiere a la herramienta que sirve para dirigir las actividades a realizarse en un entorno empresarial, por eso, el principal componente que se considera en la actualidad es el ambiente de control porque da sustento o se actúa dentro de ello los restos componentes; además, es principal para lograr de distintas empresas.

El control interno se le confía el establecimiento de objetivos formales, el seguimiento de los procesos y la medición del desempeño tomar medidas correctivas en los aspectos estratégicos, tácticos y operativos. (Lyudmila Mihaylova, 2021)

Los componentes deben colaborar con la entidad para lograr un control interno sólido y eficaz. (M Pakurar, 2019)

Ambiente de control, Fernández y Lagos (2022) mencionan que es el principal componente en donde se realiza todas las actividades u operaciones conforme al encargo de la administración. Asimismo, es influenciado por factores internos y externos, como el historial de una organización, teniendo en cuenta los valores, el mismo mercado, y los diferentes entes de la competencia. Por lo general tiene estar sometido a las normas, procesos y estructuras que conforman el principal objetivo para realizar el control interno de una organización.

Evaluación de riesgos, Este componente consiste en identificación, su respectivo estudio aquellos peligros importantes lo cual se determina prevenir la desviación de los objetivos por los factores negativos. (Rivera, 2023)

En este componente especifica los esfuerzos de gestión para evaluar el riesgo y resaltar las áreas donde hay mayores riesgos que puedan existir. (Youna, 2019)

Actividades de control, Fernández y Lagos (2022) mencionan que este componente se enfoca en establecer las leyes ayudan la misma administración adecuado logro de los objetivos de acuerdo a las instrucciones indicadas o establecidas para cada empleado.

Información y comunicación, Gómez & Lazarte (2019) indican que este componente está vinculado en los sistemas e informes que se debe de tener en consideración la gerencia para el cumplimiento de las actividades a desarrollarse y de

los diferentes mecanismos de comunicación de acuerdo a los objetivos de cada empresa. Es primordial para lograr las metas de la organización. (Tu Chuc Anh, 2019)

Supervisión, (Miguel Leonardo Catagua Briones, 2023) indica que consiste en realizar la evaluación con respecto a la clase de control aplicada en entidad, y desarrollo de duración. Es una garantía antes, durante y después del evento en empresas. (IOPSCIENCE , 2019)

Asimismo, Piscoya (2022) sostuvo en su investigación descriptivo correlacional que, El presente trabajo, titulado "Grupo Soan, Lima 2021" Planificación fiscal y cumplimiento tributario en las empresas, es determinar la relación entre ambas variables y determinar una planificación fiscal que cumpla con las obligaciones tributarias. Es fundamental realizar estrategias adecuadas, optimizar los trámites y cumplir oportunamente con las leyes y normas vigentes, que ayuden a minimizar o prevenir casos tributarios imprevistos, que en definitiva requieren de la planificación tributaria como herramienta adecuada para la compañía. Porque permitía reducir la carga tributaria evitando pagos innecesarios y cumpliendo oportunamente con las normas del Tesoro del Estado. El estudio será de carácter descriptivo. Los encuestados fueron 60 empleados de la empresa, la muestra se conformó por 30 empleados. La técnica a emplear es recopilar datos de entrevistas en una escala de múltiples categorías utilizando herramientas de recopilación de información y defenderlos utilizando el alfa de Cronbach; además, las opiniones y valoraciones de expertos garantizan su autenticidad. La hipótesis de investigación muestra que a través del coeficiente Spearman, que da 0.899, se concluye la planificación fiscal está relacionada con el de investigación son 80 personas, el comité central son 66 contribuyentes, se formula mediante una fórmula de muestreo aleatorio simple y la técnica utilizada es la encuesta. Con resultados: según indican los encuestados según el control tributario, carga fiscal y contingencias tributarios está en un grado medio, el 59% de los encuestados indicaron que las obligaciones tributarias están en el grado medio de conciencia, el 77% de los encuestados indicaron que el grado en cuanto a las obligaciones formales y sustanciales es medio. conclusión, la planificación tenía relación con las obligaciones en las organizaciones ferreteros de investigación.

Para la Teoría Cumplimiento de las Obligaciones tributarias, El variable en estudio según Aliaga (2020) establece en su marco teórico que: Una conexión de un acreedor y deudor tributario establecido por normas. Ocurre en momento que se crea

el presupuesto que constituye el hecho imponible (siempre que no exista exención). El Estado impone obligaciones tributarias a los individuos; Sin embargo, las obligaciones tributarias no pueden dejarse a la voluntad del Estado u organismo responsable, sino que deben tener una base ética o jurídica; de lo contrario, nos enfrentaremos a la arbitrariedad del poder estatal. En este sentido, no basta con que el Estado cree y exija el pago de impuestos, sino que estos deben tener una base moral y jurídica justa: rechazarlos sometería a los gestores a decisiones arbitrarias del poder público; por lo tanto, además de los principios, también debe haber una base legal y ética para la recaudación de impuestos.

Asimismo, el autor Aliaga (2020) indica que la responsabilidad tributaria debe aceptarse porque la ley así lo exige; y segundo, considerarlo un deber cívico, teniendo en cuenta las consecuencias del incumplimiento de estas obligaciones, que tendrán consecuencias para las personas y las comunidades. Indica que se basa en las necesidades del estado y consiente a cualquier persona a contribuir al gobierno. Taing and chat (2021).

Obligaciones tributarias formales, Las obligaciones de carácter formal son igualmente válidas para ambas partes, tanto para el contribuyente como para la administración responsable de su recaudación. En el contorno de los contribuyentes, contamos con una serie de procedimientos y formularios que se convierten en obligaciones oficiales de las personas naturales o jurídicas como deudores tributarios. Respecto de las obligaciones naturales formales que pertenecen a la Administración Tributaria, debemos mencionar principalmente la asunción de la formalidad de simplificar las obligaciones formales y sustantivas de un colaborador (por ello es muy importante la función de orientación al contribuyente) (Ramírez, Condezo y Valenzuela, 2022).

Las obligaciones formales se caracterizan porque constituyen un requisito que los administradores deben cumplir al crear un compromiso de cumplimiento; como, por ejemplo: Elaborar recibos de pago, declarar ingresos totales, cumplir requisitos formales, presentar contabilidad de acuerdo con la legislación vigente, cumplir con las normas del órgano rector y permitir el acceso al organismo de gestión tributaria. Las obligaciones formales son obligaciones de naturaleza no monetaria, como obligaciones contables o de declaración de impuestos, y obligaciones derivadas de procedimientos judiciales (Gatica y Simón, 2022).

Obligaciones tributarias sustanciales, Están asociados al comportamiento de pago del impuesto del contribuyente, conociendo el monto cobrado y paga la cantidad adecuada. Esta responsabilidad implica la cancelación de impuestos e incluso el pago de retenciones, devoluciones o deducciones por parte del gobierno para asegurar su recuperación., lo que corresponde a algunos agentes cumplir con ciertos requisitos. Desde esta perspectiva, son estas obligaciones las que establecen una imposición de carácter jurídico, observada desde diferentes perspectivas, que se considera una obligación del contribuyente y que la SUNAT debe cumplir. Dado que el objetivo del deudor tributario es pagar impuestos al Estado, el Estado pretende apoyar el gasto público en beneficio de todos los contribuyentes, mediante el pago del impuesto de manera coercitiva en caso de impago del impuesto (Luna, 2022).

Para (Maria, 2023). El colaborador es responsable de cancelar tributos es su deber de ellos, visualizado desde otros puntos, paralelamente se transforma en reciprocidad hacia la SUNAT. (Godoy, 2021) se interpretan por sus actividades por la acción de emitir las cancelaciones de tributos por el ente acreedor.

Las obligaciones importantes descritas son los pagos que realiza el administrador, cuándo los realiza, dónde y a quién, y entre ellas declaración del IGV, impuesto a la renta, que está obligado a pagar según el monto que determina la norma. (Gatica y Simón, 2022). La responsabilidad básica también se conoce como compromiso primario, este se considera una obligación de provisión, es decir, de pago de obligaciones tributarias a los acreedores. (Jessy Warongan, 2023)

Según el marco conceptual para la Cultura tributaria. Mamani y Espinoza (2022) indicará que la actitud de una persona ante los asuntos tributarios, Contendrá respeto y comprensión total o parcial de la situación, todo dependiendo de la moral y ética del contribuyente. Para educación tributaria. Según Ramírez, Condezo y Valenzuela (2022), es una formación fiscal que desarrolla los valores y actitudes de responsabilidad financiera.

Normas tributarias. Estas son las normas que rigen la administración tributaria. Crean, regulan y cancelan los impuestos pagados. Las normas tributarias derivan de la constitución, leyes, decretos y resoluciones a nivel ministerial y local. (NASIEKU, 2020)

Obligaciones tributarias. Según Ramírez, Condezo y Valenzuela (2022), Es una relación entre un acreedor y un deudor tributario establecida por ley para implementar

disposiciones tributarias y asegurar su cumplimiento mediante medidas de ejecución. También es un factor clave ya que mejora los ingresos tributarios que son fundamentales. (Muraya, 2019)

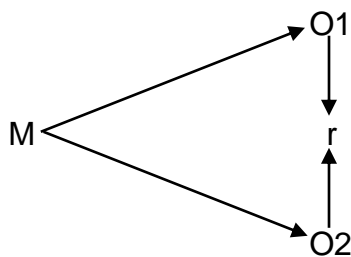
Los pasivos fiscales son pasivos resultantes de la necesidad de pagar impuestos obligatorios para cubrir todos los costos del gobierno; éstas son las obligaciones del comprador, ya sean naturales o morales. Forma parte del sector comercial ya que opera y opera en conjunto con la administración tributaria. (Luna, 2022).

Son responsabilidades secundarias o secundarias a la obligación básica y son resultado de la relación que existe entre los sujetos pasivos y activos de la obligación básica, siempre con miras a encontrar la manera de cumplir esa obligación (Ramírez, Condezo y Valenzuela, 2022).

Hipótesis general: El control interno incide el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023 y como una contraria de la Hi, el cual sería la Ho: El control interno no incide el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023. Hipótesis específicas, Hi. El ambiente de control incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023. Hi. La evaluación de riesgos incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023. Hi. Las actividades de control inciden significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023 Hi. La comunicación e información inciden significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023. Hi. La supervisión incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación se aplicó de enfoque cuantitativo porque se realizó mediante conocimientos y se hizo el uso de la matemática. Según (Dextre Gonzales Michelle Janeth, 2022) una investigación aplicada busca resolver problemas que afecten a la sociedad, este trabajo contribuirá hallar soluciones concretas y practicas a las dificultades en diferentes áreas. Este enfoque cuantitativo, para (Gohen y Gómez, 2019) es fundamental para la medición numérica y análisis estadístico, empleo recopilación de información y análisis del mismo, corroborar hipótesis que fue planteadas por ende permite extraer una serie de conclusiones. En Diseño de investigación, según (Margarita, 2021) El estudio es tipo no experimental, menciona al respecto, que este tipo de investigación no manipula de forma deliberadamente las variables, solo se observa al fenómeno en su contexto natural para después describirlo. El estudio transversal, (Laeloo, 2023) se utiliza para recopilar datos, con un solo propósito de especificar sus variables para el estudio. Para (Gil Rivera Claudia, 2023) Descriptivo – Correlacional, Tiene como propósito determinar la relación que presentan las variables de estudio, logrando los objetivos descriptivos conociendo detalladamente sus características y tendencias, para determinar la relación que ambas presentan las cuales se determinan el nivel de las mismas para luego poder establecer su relación. En lo cual, se utilizó un esquema metodológico para detallar el proceso de abordaje de los objetivos y por ende el diseño de la investigación, como se muestra a continuación.



M: Muestra.

O1: Control interno.

O2: Cumplimiento de las obligaciones tributarias.

R: Relacione entre las variables en estudio.

Como Definición conceptual de Control interno, (Herrera, 2022) está a cargo de verificar y determinar que se cumpla los planes de manera correcta. Y de la variable Obligaciones tributarias: (R., 2022) Al definir las obligaciones

tributarias como obligaciones que aparecen en la necesidad de impuestos obligatorios para cubrir costos del gobierno, son obligaciones en las que incurre el comprador, ya sean naturales o morales. Forma parte del sector comercial ya que opera y opera en conjunto con la administración tributaria. Como Definición operacional tenemos a la variable de Control interno: (Palma Ttito, 2021) indico que es con este propósito que la empresa establece procesos, métodos y estándares acordados para proteger los recursos de la organización, tanto públicos como privados, así como para prevenir, evitar y detectar fraudes y omisiones en los diversos procedimientos realizados dentro de la organización que implica alcanzar metas dentro de un período de tiempo determinado. Segunda variable Obligaciones tributarias: A través de encuestas a operadores MYPES, presentaciones a empresas representativas del mercado modelo Sullana, se evalúan las variables de obligación tributaria utilizando obligaciones tributarias formales y sustanciales.

La población fue conformada por 32 colaboradores de la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023. Criterios de inclusión se tendrá en cuenta a la población de estudio a trabajadores con más de medio año de trabajo en la empresa y como exclusión no se consideró a los trabajadores con menos de medio año de permanencia. La muestra, estuvo conformada por los 20 trabajadores que conformaron la población y cumplen con el criterio de inclusión, y nuestro muestreo, de acuerdo a la técnica del muestreo se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia. Este tipo de muestreo es para seleccionar a la muestra en estudio de lo más conveniente para lograr los objetivos. Como unidad de análisis: correspondió a sus personales de la empresa de transporte y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023 que se les aplico el instrumento previamente validado.

Como técnica se utilizó la encuesta, que comprende de 34 preguntas aplicadas a la muestra, a fin de recoger información adecuada para demostrar los objetivos específicos y contrastar la hipótesis planteada. (Karina, 2021) Menciona que un cuestionario es un instrumento de investigación grabado con una serie de preguntas destinadas a medir las variables, que se utilizara a la escala de Likert para medir su validez. Se realizo la investigación mediante la búsqueda de información en diversas fuentes de almacenamiento como repositorios virtuales,

revistas, bibliotecas virtuales, artículos científicos, tesis, donde toda la información obtenida haga que el contenido sea confiable y auténtico, en lo cual se realizó el cuestionario con la validación de los expertos para garantizar que las preguntas sean adecuadas a las variables en estudio, y esto Servio como logro de los resultados y conclusiones confiables. Se desarrollo un cuestionario con los empleados que forman la muestra de conveniencia y luego se ingresó al software SPSS, Se procedió a recolectar todas las respuestas obtenidas y obtener los resultados del alfa de Cronbach para variable 1 (control interno) y variable 2 (cumplimiento tributario), donde se encontró la prueba de normalidad de la correlación existente mediante la prueba de Spearman Roche.

Como método de análisis de datos, realizo investigación mediante acuerdo procedimientos científicos con finalidad de brindar soluciones a la problemática del tema de estudio y a las empresas de investigación de la industria de servicios de transporte en la región de Huaraz, el cuestionario desarrollado será medido mediante una escala Likert y ser procesados en la versión SPSS del programa.

Como aspectos éticos, se conservo el en anónimo a los encuestados, se respetaron ideas de autores citados en el estudio, se utilizó como referencia la séptima edición de las normas APA para los autores discutidos en las citas, la recopilación de datos se realizó con los permisos del Solicitud de consentimiento informado a la institución, utilizando el manual de preparación de tesis de la UCV para comprobar la originalidad del trabajo, utilizando el software TURNITIN.

III. RESULTADOS

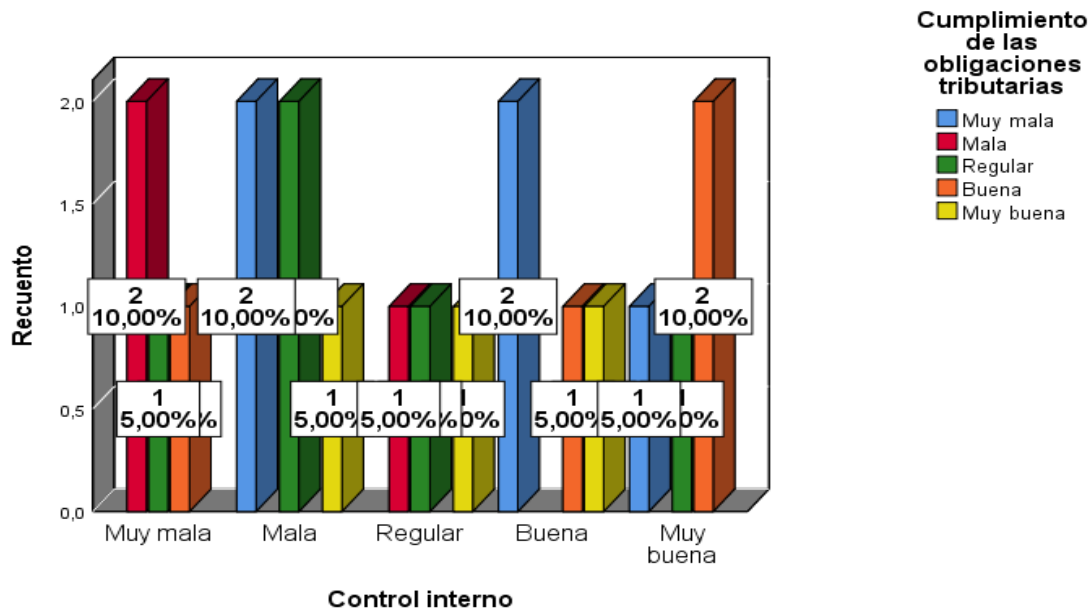
Análisis descriptivo del objetivo general

Tabla 1: Control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias.

	Cumplimiento de las obligaciones tributarias					Total
	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	
Control interno	0	2	1	1	0	4
Muy mala	0,0%	10,0%	5,0%	5,0%	0,0%	20,0%
Mala	2	0	2	0	1	5
Mala	10,0%	0,0%	10,0%	0,0%	5,0%	25,0%
Regular	0	1	1	0	1	3
Regular	0,0%	5,0%	5,0%	0,0%	5,0%	15,0%
Buena	2	0	0	1	1	4
Buena	10,0%	0,0%	0,0%	5,0%	5,0%	20,0%
Muy buena	1	0	1	2	0	4
Muy buena	5,0%	0,0%	5,0%	10,0%	0,0%	20,0%
Total	5	3	5	4	3	20
	25,0%	15,0%	25,0%	20,0%	15,0%	100,0%

Fuente. Muestra de frecuencia y porcentajes según las variables en base a las alternativas presentadas.

Figura 1: Control interno y Cumplimiento de las obligaciones tributarias.



Fuente. La figura muestra en porcentaje según las alternativas de la estadística SPSS.

Interpretación: Se muestra el 20% respondieron que control interno es muy mala; el 10% respondieron que cumplimiento de las obligaciones tributarias es mala, el 5,0% dijeron regular y el 5,0% indicaron buena. El 25,0% indicaron que control interno

en la empresa es mala, el 10,0% indicaron el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 10,0% dijeron que es regular y el 5,0% indicaron que es muy buena. El 15,0% indicaron que el control interno es regular; el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 5,0% indicaron que es muy buena. El 20,0% respondieron que el control interno es buena; de ellos, 10,0% indicaron el cumplimiento de las obligaciones tributarias muy mala, 5,0% dijeron que es buena y 5,0% indicaron que es muy buena. El 20,0% respondieron que el control interno es muy buena; de ellos, el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 10,0% indicaron que es buena. Del 100% de los que se encuestaron, en cuanto al nivel de control interno, el 25,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 15,0% dijeron que es mala, el 25,0% dijeron que es regular, el 20,0% dijeron que es buena y el 15,0% dijeron muy buena.

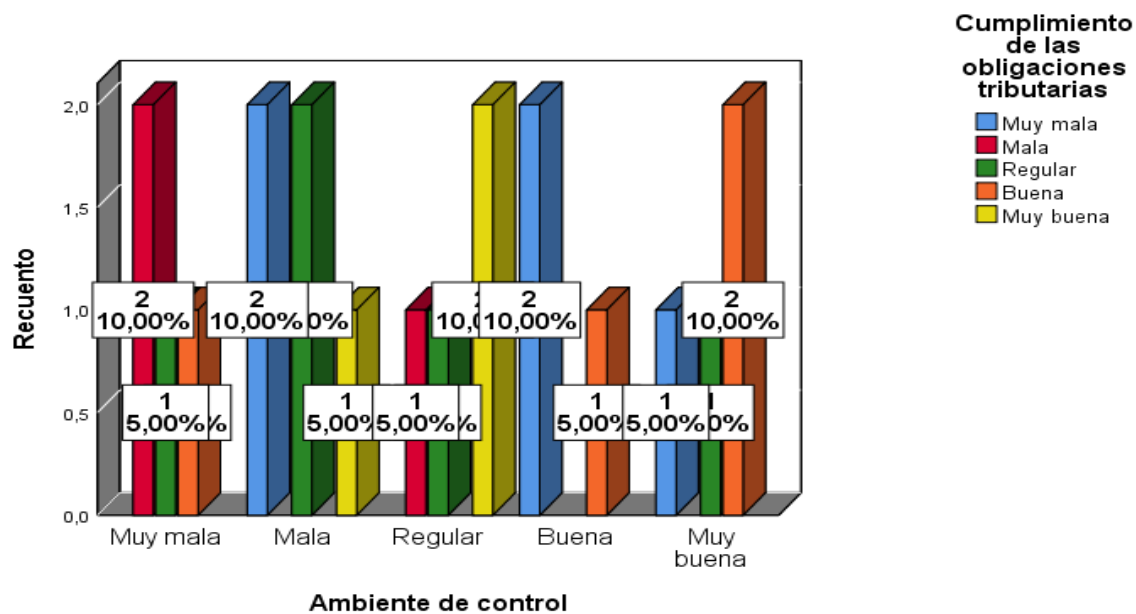
Obj. específico 1

Tabla 2: Ambiente de control y cumplimiento de las obligaciones tributarias.

		Cumplimiento de las obligaciones tributarias					Total
		Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	
Ambiente de control	Muy mala	0	2	1	1	0	4
		0,0%	10,0%	5,0%	5,0%	0,0%	20,0%
	Mala	2	0	2	0	1	5
		10,0%	0,0%	10,0%	0,0%	5,0%	25,0%
	Regular	0	1	1	0	2	4
		0,0%	5,0%	5,0%	0,0%	10,0%	20,0%
Buena	2	0	0	1	0	3	
	10,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	15,0%	
Muy buena	1	0	1	2	0	4	
	5,0%	0,0%	5,0%	10,0%	0,0%	20,0%	
Total		5	3	5	4	3	20
		25,0%	15,0%	25,0%	20,0%	15,0%	100,0%

Fuente. Muestra de frecuencia y porcentajes según la dimensión de ambiente de control y obligaciones tributarias en base a las alternativas presentadas.

Figura 2: Ambiente de control y cumplimiento de las obligaciones tributarias.



Fuente. Figura muestra en porcentaje según las alternativas de la estadística SPSS.

Interpretación: Se muestra el 20,0% respondieron que el ambiente de control en la empresa muy mala; el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 5,0% indicaron que es buena. El 25,0% respondieron que el ambiente de control en la empresa es mala; el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 10,0% dijeron que es regular y el 5,0% indicaron que es muy buena. El 20,0% respondieron que el ambiente de control es regular; el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 10,0% indicaron que es muy buena. El 15,0% respondieron que el ambiente de control es buena; el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala y el 5,0% dijeron que es buena. El 20,0% respondieron que el ambiente de control es muy buena; el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 10,0% indicaron que es buena. Del 100% de los que se encuestaron, en cuanto al nivel de ambiente de control, el 25,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 15,0% dijeron que es mala, el 25,0% dijeron que es regular, el 20,0% dijeron que es buena y el 15,0% dijeron que es muy buena.

Obj. específico 2

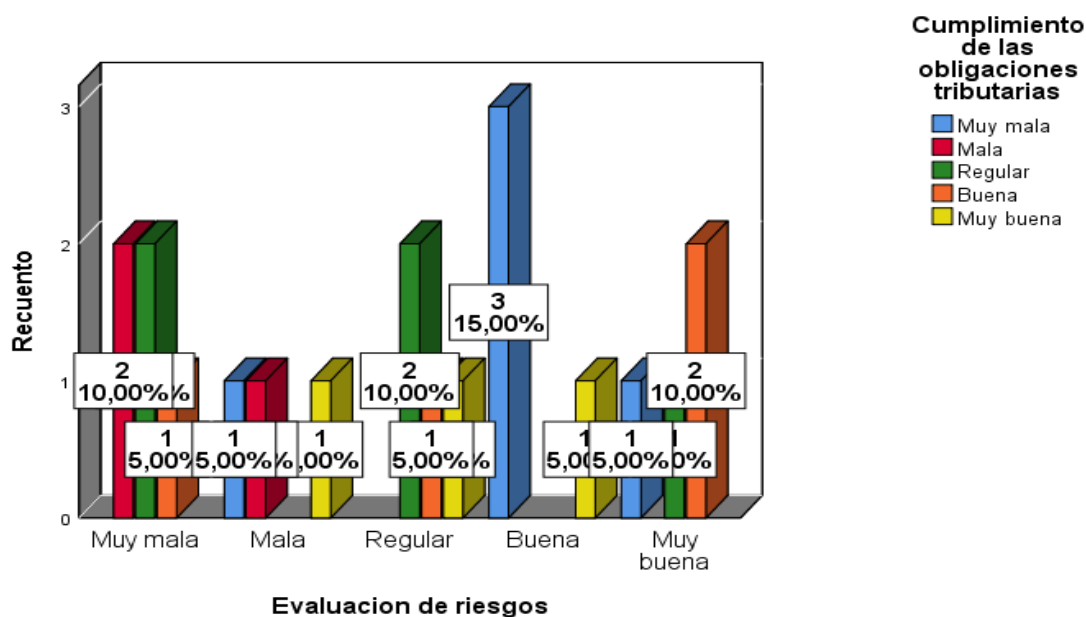
Tabla 3: Evaluación de riesgos y cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Cumplimiento de las obligaciones tributarias	Total
--	-------

		Muy					
		Muy mala	Mala	Regular	Buena	buena	
Evaluación de riesgos	Muy mala	0	2	2	1	0	5
		0,0%	10,0%	10,0%	5,0%	0,0%	25,0%
	Mala	1	1	0	0	1	3
		5,0%	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%	15,0%
	Regular	0	0	2	1	1	4
		0,0%	0,0%	10,0%	5,0%	5,0%	20,0%
	Buena	3	0	0	0	1	4
	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	20,0%	
Muy buena	1	0	1	2	0	4	
	15,0%	0,0%	5,0%	10,0%	0,0%	20,0%	
Total		5	3	5	4	3	20
		25,0%	15,0%	25,0%	20,0%	15,0%	100,0%

Fuente. Muestra de frecuencia y porcentajes según la dimensión de evaluación de riesgos y obligaciones tributarias en base a las alternativas presentadas.

Figura 3: Evaluación de riesgos y cumplimiento de las obligaciones tributarias.



Fuente. Figura muestra en porcentaje según las alternativas de la estadística SPSS.

Interpretación: Se muestra el 25,0% respondieron que la evaluación de riesgos en la empresa muy mala; el 10,0% respondieron el cumplimiento de las obligaciones tributarias es mala, el 10,0% dijeron que es regular y el 5,0% indicaron que es buena. 15,0% respondieron que la evaluación de riesgos en la empresa es mala; el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% dijeron que es mala y el 5,0% indicaron muy buena. El 20,0% respondieron que la

evaluación de riesgos es regular; el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es regular, el 5,0% dijeron que es buena y el 5,0% indicaron que es muy buena. El 20,0% de los encuestados indicaron que la evaluación de riesgos es buena; de ellos, el 15,0% indicaron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala y el 5,0% dijeron que es muy buena. El 20,0% de encuestados respondieron que el ambiente de control es muy buena; el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 10,0% indicaron que es buena. Del 100% de los que se encuestaron, en cuanto al nivel de evaluación de riesgos, el 25,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 15,0% dijeron que es mala, el 25,0% dijeron que es regular, el 20,0% dijeron que es buena y el 15,0% dijeron que es muy buena.

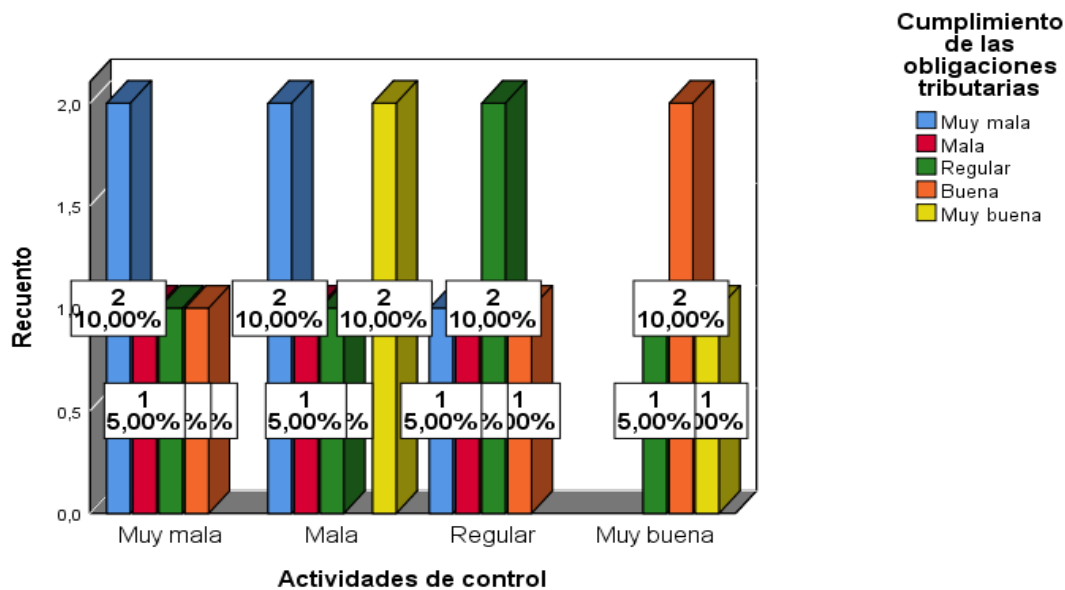
Obj. específico 3

Tabla 4: Actividades de control y cumplimiento de las obligaciones tributarias.

		Cumplimiento de las obligaciones tributarias					Total
		Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	
Actividades de control	Muy mala	2	1	1	1	0	5
		10,0%	5,0%	5,0%	5,0%	0,0%	25,0%
	Mala	2	1	1	0	2	6
		10,0%	5,0%	5,0%	0,0%	10,0%	30,0%
	Regular	1	1	2	1	0	5
	5,0%	5,0%	10,0%	5,0%	0,0%	25,0%	
	Muy buena	0	0	1	2	1	4
		0,0%	0,0%	5,0%	10,0%	5,0%	20,0%
Total		5	3	5	4	3	20
		25,0%	15,0%	25,0%	20,0%	15,0%	100,0%

Fuente. Muestra de frecuencia y porcentajes según la dimensión de actividades de control y obligaciones tributarias en base a las alternativas presentadas.

Figura 4: Actividad de control y cumplimiento de las obligaciones tributarias.



Fuente. Figura muestra en porcentaje según las alternativas de la estadística SPSS.

Interpretación: Se muestra el 25,0% respondieron que las actividades de control en la empresa son muy malas; el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% dijeron que es mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 5,0% indicaron que es buena. El 30,0% respondieron que las actividades de control en la empresa son malas; el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% dijeron que es mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 10,0% indicaron que es muy buena. El 25,0% respondieron que las actividades de control son regulares; el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es mala, el 10,0% dijeron que es regular y el 5,0% indicaron que es buena. El 20,0% respondieron que las actividades de control son muy buena; el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es regular, el 10,0% dijeron que es buena y el 5,0% indicaron que es muy buena. Del 100% de los que se encuestaron, en cuanto al nivel de las actividades de control, el 25,0% indicaron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 15,0% dijeron que es mala, el 25,0% dijeron que es regular, el 20,0% dijeron que es buena y el 15,0% dijeron que es muy buena.

Obj. específico 4

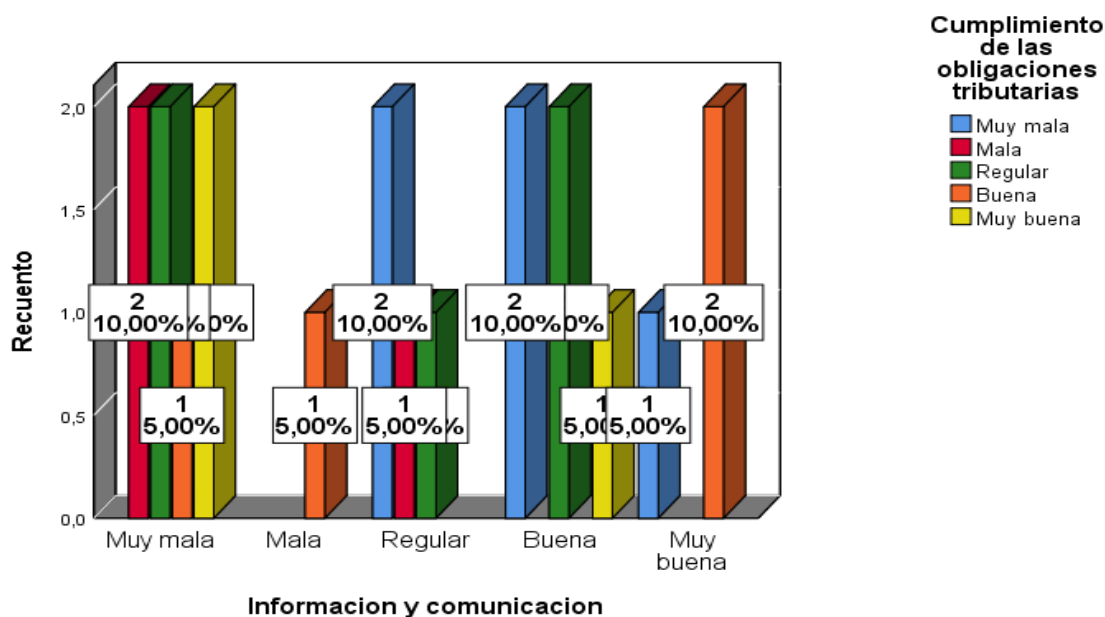
Tabla 5: Información y comunicación y cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Cumplimiento de las obligaciones tributarias	Total
--	-------

		Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Muy
Información y comunicación	Muy mala	0	2	2	1	2	7
		0,0%	10,0%	10,0%	5,0%	10,0%	35,0%
	Mala	0	0	0	1	0	1
		0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	5,0%
	Regular	2	1	1	0	0	4
		10,0%	5,0%	5,0%	0,0%	0,0%	20,0%
	Buena	2	0	2	0	1	5
	10,0%	0,0%	10,0%	0,0%	5,0%	25,0%	
Muy buena	1	0	0	2	0	3	
	5,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	15,0%	
Total		5	3	5	4	3	20
		25,0%	15,0%	25,0%	20,0%	15,0%	100,0%

Fuente. Muestra de frecuencia y porcentajes según la dimensión de información y comunicación y obligaciones tributarias en base a las alternativas presentadas.

Figura 5: Información y comunicación y cumplimiento de las obligaciones tributarias.



Fuente. Figura muestra en porcentaje según las alternativas de la estadística SPSS.

Interpretación: Se muestra el 35,0% respondieron que la información y comunicación en la empresa es muy mala; de ellos, el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es mala, el 10,0% dijeron que es regular, el 5,0% dijeron que es buena y el 10,0% indicaron que es muy buena. El 5,0% respondieron que la información y comunicación en la empresa es mala; el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es buena. El 20,0%

de los encuestados respondieron que la información y comunicación es regular; el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% dijeron que es mala y el 5,0% indicaron que es regular. El 25,0% respondieron que la información y comunicación es buena; el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es regular y el 5,0% dijeron que es muy buena. El 15,0% respondieron que la información y comunicación es muy buena; el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala y el 10,0% indicaron que es buena. Del 100% que se encuestaron, en cuanto al nivel de información y comunicación, el 25,0% indicaron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 15,0% dijeron que es mala, el 25,0% dijeron que es regular, el 20,0% dijeron que es buena y el 15,0% dijeron que es muy buena.

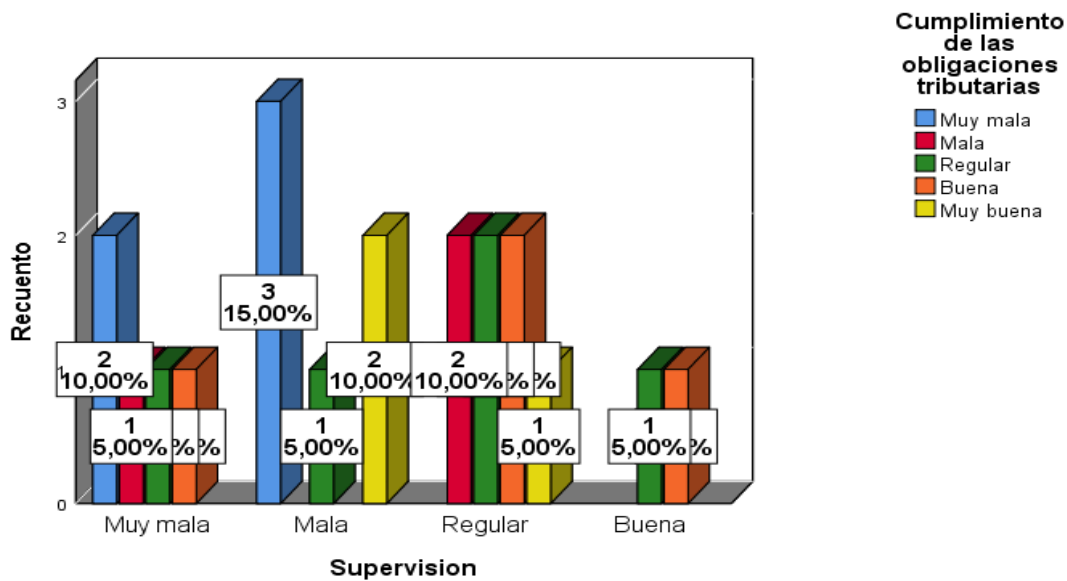
Obj. específico 5

Tabla 6: Supervisión y cumplimiento de las obligaciones tributarias.

		Cumplimiento de las obligaciones tributarias					Total
		Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	
Supervisión	Muy mala	2	1	1	1	0	5
		10,0%	5,0%	5,0%	5,0%	0,0%	25,0%
	Mala	3	0	1	0	2	6
		15,0%	0,0%	5,0%	0,0%	10,0%	30,0%
	Regular	0	2	2	2	1	7
		0,0%	10,0%	10,0%	10,0%	5,0%	35,0%
Buena	0	0	1	1	0	2	
	0,0%	0,0%	5,0%	5,0%	0,0%	10,0%	
Total		5	3	5	4	3	20
		25,0%	15,0%	25,0%	20,0%	15,0%	100,0%

Fuente. Muestra de frecuencia y porcentajes según la dimensión de supervisión y obligaciones tributarias en base a las alternativas presentadas.

Figura 6: Supervisión y cumplimiento de las obligaciones tributarias.



Fuente. La figura muestra en porcentaje según las alternativas de la estadística SPSS.

Interpretación: Se muestra el 25,0% respondieron la supervisión en la empresa es muy mala; de ellos, el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% dijeron que es mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 5,0% indicaron que es buena. El 30,0% respondieron que la supervisión en la empresa es mala; el 15,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 5,0% dijeron que es regular y el 10,0% indicaron que es muy buena. El 35,0% de los encuestados respondieron que la supervisión es regular; de ellos, el 10,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es mala, el 10,0% dijeron que es regular, el 10,0% indicaron que es buena y el 5,0% indicaron que es muy buena. El 10,0% de los encuestados respondieron que la supervisión es buena; de ellos, el 5,0% respondieron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es regular, el 5,0% indicaron que es buena. Del 100% de los que se encuestaron, en cuanto al nivel de la supervisión, el 25,0% indicaron que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es muy mala, el 15,0% dijeron que es mala, el 25,0% dijeron que es regular, el 20,0% dijeron que es buena y el 15,0% dijeron que es muy buena.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Hi: El control interno incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Ho: El control interno no incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Tabla 7: Correlacional de Tau_b de Kendall entre VI y VD.

		Cumplimiento de las obligaciones tributarias	
Tau_b	de Control	Coeficiente de correlación	,050
Kendall	interno	Sig. (bilateral)	,785
		N	20

Fuente. En cuanto a la correlación se puede indicar que es muy demostrativa con el valor de 0,01 (bilateral).
Elaborado por el mismo autor.

Explicación: El coeficiente Kendall 0,050, con que se indica una correlación positiva directa regular, asimismo, indica una correlación significativa con un nivel de 0,01 (1%). Además, se reconoce que la significancia mantuvo mayor a 0,05 ($0,785 > 0.05$). Entonces, se acepta la Hi y se rechaza la Ho.

Prueba de hipótesis específica 1

Hi: El ambiente de control incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Ho: El ambiente de control no incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Tabla 8: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D1 y VD.

		Ambiente de control	
Tau_b	de Cumplimiento de las	Coeficiente de correlación	,019
Kendall	obligaciones tributarias	Sig. (bilateral)	,919
		N	20

Elaborado por el mismo autor.

Explicación: El coeficiente Kendall 0,019, con que se indica una correlación positiva directa regular, asimismo, indica una correlación significativa con un nivel de 0,01 (1%). Además, se reconoce que la significancia mantuvo mayor a 0,05 ($0,919 > 0.05$). Entonces, se acepta la Hi y rechaza la Ho.

Prueba de hipótesis específica 2

Hi: La evaluación de riesgos incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Ho: La evaluación de riesgos no incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Tabla 9: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D2 y VD.

			Evaluación de riesgos
Tau_b	de Cumplimiento de las	Coefficiente de correlación	-,025
Kendall	obligaciones	Sig. (bilateral)	,891
	tributarias	N	20

Elaborado por el mismo autor.

Explicación: El coeficiente Kendall -0,025, con que se indica una correlación negativa inversa baja, asimismo, indica una baja correlación significativa con un nivel de 0,01 (1%). Pero, se reconoce que la significancia mantuvo mayor a 0,05 (0,891 > 0.05). Entonces, se acepta la Ho y rechaza la Hi.

Prueba de hipótesis específica 3

Hi: Las actividades de control inciden significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Ho: Las actividades de control no inciden significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Tabla 10: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D3 y VD.

			Actividades de control
Tau_b	de Cumplimiento de las	Coefficiente de correlación	,313
Kendall	obligaciones	Sig. (bilateral)	,097
	tributarias	N	20

Elaborado por el mismo autor.

Explicación: El coeficiente Kendall 0,313, con que se indica una correlación positiva directa alta, asimismo, indica una correlación significativa con un nivel de 0,01

(1%). Además, se reconoce que la significancia mantuvo mayor a 0,05 ($0,097 > 0.05$). Entonces, se acepta la H_i y se rechaza la H_o .

Prueba de hipótesis específica 4

H_i : La comunicación e información inciden significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

H_o : La comunicación e información no inciden significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Tabla 11: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D4 y VD.

		Información y comunicación
Tau_b	de Cumplimiento de	Coeficiente de correlación
Kendall	las obligaciones tributarias	Sig. (bilateral)
		N
		-,162
		,387
		20

Elaborado por el mismo autor.

Explicación: El coeficiente Kendall -0,162, con que se indica una correlación negativa inversa baja, asimismo, indica una baja correlación significativa con un nivel de 0,01 (1%). Pero, se reconoce que la significancia mantuvo mayor a 0,05 ($0,387 > 0.05$). Entonces, se acepta la H_o y rechaza la H_i .

Prueba de hipótesis específica 5

H_i : La supervisión incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

H_o : La supervisión no incide significativamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Tabla 12: Correlacional de Tau_b de Kendall entre D5 y VD.

		Supervisión
Tau_b	de Cumplimiento de	Coeficiente de correlación
Kendall	las obligaciones tributarias	Sig. (bilateral)
		N
		,273
		,152
		20

Elaborado por el mismo autor.

Explicación: El coeficiente Kendall 0,273, con que se indica una correlación positiva directa regular, asimismo, indica una correlación significativa con un nivel de 0,01 (1%). Además, se reconoce que la significancia mantuvo mayor a 0,05 ($0,152 > 0.05$). Entonces, se acepta la H_1 y rechaza la H_0 .

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general determinar la incidencia del control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023, en lo cual se realiza el análisis de los resultados encontrados en donde se indica el coeficiente según Kendall resultó 0,050, con lo que se determina que hay una correlación positiva directa regular con un nivel de 0,01 (1%). Entonces, se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 . Se encontró que el 55% afirma que existe un control interno y 60% afirma que existe un cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transporte Renzo tours SRL. Los resultados son coincidentes con el autor Blas (2022), indica que el control interno es una acción, conforme a lo que se puede tocar se puede convertir en efecto de medir. Este variable se refiere a la herramienta que sirve para dirigir las actividades a realizarse en un entorno empresarial, por eso, el principal componente que se considera en la actualidad es el ambiente de control porque da sustento o se actúa dentro de ello los restos componentes; además, es considerable para lograr objetivo y metas de distintas empresas. Los resultados obtenidos son totalmente distintos con el estudio de los autores (Huayaney 2019, Martínez 2020 y Cruz y Torres 2022) quienes de acuerdo a sus resultados indicaron que existe una correlación de 0,049, 0,048, 0,051 y 0,050 lo cual indico que el control interno favorece que existe una buena o mala gestión.

Obj. específico 1, calificar la incidencia del ambiente de control en el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023. Se encontró un coeficiente de Kendall de 0,019, que refleja una correlación positiva directa regular, y una correlación significativa de nivel de 0,01 (1%), aceptando la H_1 y se rechaza la H_0 . Se encuentra que el 55% afirman que existe un ambiente de control favorable, asimismo un 60% afirma que existe un cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL. Resultados que son coincidentes con Fernández y Lagos (2022), que afirma que el ambiente de control es el principal componente para realizar todas las actividades u operaciones conforme al encargo de la administración. Asimismo, es influenciado por factores internos y externos, como el historial de una organización, teniendo en cuenta los valores, el mismo mercado, y los diferentes entes de la competencia. Asimismo, se coincidió con los resultados de Ochoa (2022) en lo cual logro los siguientes resultados estadísticos: Según la correlación se obtuvo el valor

de 0,268 lo cual indica que la relación es positiva débil, en lo descriptivo se indicó que en su 60% dijeron que el ambiente de control está relacionado a los objetivos, el 62% mencionaron que tienen una estructura orgánica adecuado, el 58% dijeron que se realiza la evaluación de riesgos en las fechas indicadas, el 64% menciona que no existe una buena comunicación. En conclusión, con el estudio realizado demuestra una relación significativamente entre ambas variables. Cabe mencionar que tener implementado el ambiente de control adecuado mejora una gestión eficiente.

Obj. específico 2, establecer el incidente del componente de la evaluación de riesgos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023, en lo cual se realiza el análisis de los resultados encontrados en donde se indica el coeficiente según Kendall resulta -0,025, se determina una correlación negativa inversa baja, asimismo, indica que no hay una baja correlación significativa con un nivel de 0,01 (1%). Pero, se reconoce que la significancia mantuvo mayor a 0,05 ($0,891 > 0,05$). Entonces, se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 . Asimismo, un 60% afirma que no existe una evaluación de riesgo favorable, asimismo 60% afirma que existe un cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL. Resultados que no coincide con Bernaldo (2020) quien encontró como sus resultados en lo cual indicó según la correlación de Pearson en valor de 649 a 656, demostrando de manera descriptiva que en su 65 de los participantes validaron que la evaluación de riesgos sirve y ayuda para detectar los posibles riesgos al momento de sus cumplimientos tributarios; el 92% indicó que la falta de una información adecuada afecta la correcta determinación de las deudas tributarias. Según base teórica la evaluación de riesgos sirve para identificar y su respectiva investigación de aquellos peligros importantes lo cual se determina prevenir la desviación de los objetivos por los factores negativos Rivero, L. (2022). En conclusión, no existe relación entre ambas variables por lo cual es muy bajo la evaluación de riesgos y por una parte esto afecta en una mínima parte el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Obj. específico 3, efectuar el incidente del componente de las actividades de control en el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023, en lo cual se realiza el análisis de los resultados encontrados en donde se indica el coeficiente según Kendall resulta 0,313, con que se determina que hay una correlación positiva directa alta, asimismo,

indica que hay una correlación significativa con un nivel de 0,01 (1%). Además, se reconoce que la significancia mantuvo mayor a 0,05 ($0,097 > 0.05$). Entonces, se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 . Se encontró que el 55% afirman que existe actividades de control favorable, asimismo un 60% afirma que existe cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL. Resultados no coinciden con de Paredes y Quispe (2023), en la cual obtuvo como sus principales resultados: Las Actividades de control no se relacionan directamente y significativamente con las obligaciones que debe cumplir la empresa porque (p -valor = 0.11 esto indica que $91 > 0,05$), por lo que se observó que la dimensión de actividades de control se muestra en un valor de 53.57% en un nivel alto, el 39.29% en un nivel bajo, y el 7.14% un nivel regular, en conclusión, se encuentra una relación significativa, el control interno tiene una mínima deficiencia en la empresa en estudio lo cual afecta en un mínimo porcentaje en el cumplimiento de todas las obligaciones tributarias.

Obj. específico 4, identificar el incidente del componente de la información y comunicación en el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023, en lo cual se realiza el análisis de los resultados encontrados en donde se indica el coeficiente según Kendall resulta -0,162, con lo que se determina que hay una correlación negativa inversa baja, asimismo, indica que hay una baja correlación significativa con un nivel de 0,01 (1%). Entonces, se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 . Se encontró 60% afirma que no existe información y comunicación, asimismo un 60% afirma que existe cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transporte Renzo tours SRL. Resultados que no coinciden con el autor Dávila y Joaquín (2020) quien de acuerdo a sus resultados que la cultura tributaria está estrechamente relacionada con el cumplimiento de las obligaciones tributarias, debido a que una alta cultura tributaria les permite cumplir adecuadamente con sus obligaciones y esto es por la buena implementación de los componentes del control interno. Según el marco teórico Gómez & Lazarte (2019) indican que este componente está vinculado en los sistemas e informes que se debe de tener en consideración la gerencia para el cumplimiento de las actividades a desarrollarse y de los diferentes mecanismos de comunicación de acuerdo a los objetivos de cada empresa. En conclusión, no existe relación entre ambas variables

por lo cual el control interno es bajo y esto puede llegar afectar a los cumplimientos de obligaciones tributarias.

Obj. específico 5, detallar el incidente del componente de la supervisión en el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023, en lo cual se realiza el análisis de los resultados encontrados en donde se indica el coeficiente según Kendall resulta 0,273, con lo que se indica que hay una correlación positiva directa regular, asimismo, indica que hay una correlación significativa con un nivel de 0,01 (1%). Entonces, se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 . Se encontró que el 55% afirma que existe una supervisión favorable, asimismo un 60% afirma que existe un cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transporte y turismo Renzo SRL. Resultados que coincide Ulloa, B. E.M. (2021). indica que la supervisión consiste en realizar la evaluación con respecto a la calidad del control interno aplicada en la entidad y su desempeño en el tiempo. Con el cual también coincide con los datos obtenidos por Bernaldo (2020), donde indicó sus resultados que según la correlación de Pearson en valor de 649 a 656, demostrando de manera descriptiva que en su 65 de los participantes validaron que la evaluación de riesgos sirve y ayuda para detectar los posibles riesgos al momento de sus cumplimientos tributarios; el 84% indicaron que sí realizaban la verificación de las actividades. En conclusión, se indicó que en su 93.4% se demuestra que hay una influencia del control interno con el cumplimiento tributario lo que garantiza una correcta administración.

V. CONCLUSIONES

1. Objetivo general, concluyo existencia incidencia significativa positiva directa regular, según coeficiente de Tau b de Kendall que resultó 0,050, corroborado con un 55% afirmo que existe un control interno y 60% afirmo que existo un cumplimiento de las obligaciones tributarias. El control interno es aceptable, pero no se cumple los objetivos en su totalidad porque falta mejorar en todo el proceso de sus actividades.

2. O. E. 1. Existo incidencia significativa positiva directa regular, según el coeficiente de Tau b de Kendall 0,019, asimismo corroborado con un 55% que afirmo que existe un ambiente de control favorable y un 60% afirmo que existe cumplimiento de las obligaciones tributarias. Dio entender en ambas variables existo una relación positiva según los porcentajes, lo cual favorece a la empresa.

3. O. E. 2. Existió incidencia significativa negativa inversa baja, según el coeficiente de Tau b de Kendall -0,025, asimismo corroborado con un 60% que afirmo que no existe una evaluación de riesgo favorable y un 60% afirmo que existe un cumplimiento de las obligaciones tributarias. En este punto no existe una relación en ambas variables, lo cual afecta a la empresa por el motivo de no llevan una evaluación de riesgos correctamente.

4. O. E. 3. Existo incidencia significativa positiva directa alta, según coeficiente de Tau b de Kendall 0,313, asimismo corroborado con un 55% afirmo que existe información y comunicación favorable y un 60% afirmo que existe cumplimiento de las obligaciones tributarias. Existió relación positiva en ambas variables, lo cual a la empresa lo favorece en las informaciones y las comunicaciones.

5. O. E. 4. Existió incidencia significativa negativa inversa baja, según coeficiente de Tau b de Kendall -0,162, asimismo corroborado con un 60% afirmo que no existe información y comunicación y un 60% afirmo que existe cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa. Este punto visualiza la empresa presenta dificultades al momento de realizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, el cual le afecta a la empresa.

6. O. E. 5. Existió incidencia significativa positiva directa regular según coeficiente de Tau b de Kendall resultó 0,273, asimismo corroborado con un 55% afirmo que existe una supervisión favorable y un 60% afirmo que existe un

cumplimiento de las obligaciones en la empresa. En este punto existió una relación entre ambas variables no muy altas con su porcentaje, lo cual demuestra que tiene puntos que mejorar.

VI. RECOMENDACIONES

1. emitido según el informe del COSO III que es lo más adecuado y aceptable para todas las empresas privadas y públicas.

2. Se recomienda elaborar su estructura de actividades de acuerdo a sus necesidades de la empresa, elaborar los valores éticos y compartir, elaborar asignación de responsabilidades de acuerdo a su función y establecer políticas que garanticen las actividades que se realizan.

3. Se recomienda realizar el cuadro de valoración de los posibles riesgos que puede afectar el cumplimiento en su actividad de la entidad según sus metas.

4. Se recomienda realizar control a todas las actividades que se realizan para verificar si se cumple con los objetivos establecidos y las normativas establecidas dentro de la empresa.

5. Se recomienda compartir toda la información necesaria a cada trabajador antes de realizar cualquier actividad para garantizar el cumplimiento de todas las tareas que se designa en cuanto de las obligaciones tributarias.

6. Recomienda al término de cada actividad se debe de hacer la evaluación y emitir con informes para conocer la realidad de las actividades en cuanto al cumplimiento de las obligaciones tributarias.

7. Se recomienda implementar el control interno utilizando el modelo

REFERENCIAS

- Aliaga Lopez, M. (2020). *Cultura Tributaria y Cobranza Coactiva en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del Mercado Lobatón, Lince 2019* [Tesis de Pregrado. Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40466/ALIAGA_L_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernaldo Sánchez, K. Y. (2020). *El control interno y su incidencia en las obligaciones tributarias en la empresa Menorca Inversiones S.A.C, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/239/TESIS%20Bernaldo%20S%c3%a1nchez%2c%20Kendy%20Yesenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Blas Guerrero, M. D. (2022). *Deficiencias del control interno en las empresas de transportes de carga interprovincial. Lima- Perú.* https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4774/T037_41605292_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz Anaya, J. y Torres Navarro, L. (2022). *Planificación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones fiscales en la asociación de comerciantes el Angel, Barranca 2018-2019* [Tesis para optar el Título Profesional del Contador Público, Universidad Nacional de Barranca]. Recuperado de: <https://repositorio.unab.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12935/186/Tesis%20Jhonery%20Dayvis%2c%20Cruz%20Anaya.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dávila Balabarca, K. y Ortiz Medina H. (2021). *Conciencia tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los microempresarios de la Parada Municipal de Utcubamba, 2021* [Tesis para obtener el Título Profesional de: Contador Público, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78805/D%c3%a1vila_BKE-Ortiz_MHC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dextre Gonzales Michelle Janeth, Z. M. (2022). *repositorio UNASAM*. Huaraz. Obtenido de repositorio UNASAM.
- Diana Becerra, A. R. (11 de abril de 2023). *Scielo*. Obtenido de Desafíos tributarios de la digitalización de la economía: una reflexión en torno al Proyecto BEPS:

https://revistas.anahuac.mx/index.php/the_anahuac_journal/article/view/2023/2003

Espinosa Taípe, D. y Hoyos Navas, K. (2019). Desafíos fiscales originados por la globalización de la economía y los esquemas de planificación fiscal agresiva. *Revista Dialnet USFQ Law Review*, 6(1), 57-76. Obtenido de <https://revistas.usfq.edu.ec/index.php/lawreview/article/view/1402>

Fernández Chauca, K., y Lagos Gutiérrez, R. (2022). *Control Interno y Gestión de Tesorería en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Huamanga, Ayacucho – 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes].

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4843/T037_71010685_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gatica Ríos M. y Simón Claudio A. (2022). *El sistema de emisión electrónico y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa, año 2021* [Tesis para optar el título profesional de: Contador Público. Universidad Nacional de Ucayali]. Recuperado de http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5789/B9_2022_UNU_CONTABILIDAD_T_2022_ABEL_SIMON_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gil Rivera Claudia, V. S. (2023). *repositorio ucv*. Obtenido de repositorio ucv: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/140655/Gil_RCV-Vasquez_SNJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Godoy, G. (2021). La cultura Tributaria y el Cumplimiento de las Obligaciones tributarias en los establecimientos del Hospedaje en el distrito de Huánuco 2021 [tesis de grado, universidad de Huánuco]. Repositorio UDH.

<http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3316/gohen%20C>

Gohen, N., y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños* (TESEO (ed.); Primera). http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Herrera, D. E. (2022). *Repositorio Ulas Americas "Control interno y gestión financiera en colaboradores de una Empresa Comercial de Jesus Maria, Lima"*. Obtenido de Repositorio Ulas Americas "Control interno y gestión financiera en colaboradores de una Empresa Comercial de Jesus Maria, Lima":

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2363/1.tesis%20final%20David%20Ismael%20Esquivel%20Herrera%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

IOPSCIENCE . (2019). *Research on Internal Control Construction System of Energybased Enterprises Based on COSO and Financial Quality* . Obtenido de Research on Internal Control Construction System of Energybased Enterprises Based on COSO and Financial Quality.

Jessy Warongan, S. M. (2023). THE ANALYSIS OF MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE AT UPTD-PPD SAMSAT TOMOHON. *JOURNAL OF GOVERNANCE, TAXATION AND AUDITING* , 206-210. Obtenido de THE ANALYSIS OF MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE AT UPTD-PPD SAMSAT TOMOHON.

Joaquín Meza, I. (2020). *La cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del Gran Mercado Mayorista de Lima, Santa Anita, año 2019* [Tesis para obtener el Título Profesional de: Contador Público, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99169/Joaqu%
%c3%adn_MIA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99169/Joaqu%c3%adn_MIA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Karina, C. M. (2021). *repositorio ucv*. Obtenido de repositorio ucv: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/140980/AC_Cervantes_MLK.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Laeloo, E. B. (2023). *repositorio ucv*. Obtenido de repositorio ucv: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/124307/Elias_BH-L-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luna Cavel, R. (2022). *Planificación fiscal y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas del sector Ferretero, los Olivos, 2021* [Tesis para obtener el Título Profesional de: Contador Público, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109544/Luna_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lyudmila Mihaylova, E. P. (2021). *Changes in the Strategic Internal Control of Companies*. Obtenido de Changes in the Strategic Internal Control of Companies: <https://journals.vut.cz/index.php/trends/article/view/538>

- Mamani Caceres, H. y Espinoza Coa, O. (2022). *Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado Pacocha - Ilo 2021* [Para optar el Título Profesional de Contador Público. Universidad Continental]. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12217/1/IV_FCE_310_TE_Mamani_Espinoza_2022.pdf
- Maria, Q. C. (2023). *repositorio ucv*. Obtenido de repositorio ucv: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116349/Ordo%c3%b1ez_SFDM-Quispe_CFK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez Rondinel, S. (2020). *Características del control interno en la MYPE del sector servicio transporte San Antonio S.R.L.- Ayacucho, 2019* [Tesis de Posgrado, Universidad San Martín de Porres]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28642/SERVICIO_TRANSPORTE_MARTINEZ Rondinel_SARITA_YALU.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Miguel Leonardo Catagua Briones, M. F. (19 de Diciembre de 2023). *Scielo*. Obtenido de Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2588-09692023000200151&lang=es
- Muraya, L. W. (2019). *DETERMINANTS OF TAX COMPLIANCE BY PUBLIC TRANSPORT*. Obtenido de DETERMINANTS OF TAX COMPLIANCE BY PUBLIC TRANSPORT: <https://ikesra.kra.go.ke/server/api/core/bitstreams/b1708223-1b25-4eb7-9ccd-aaf3fd99c155/content>
- M Pakurar, H. H. (2019). The Impact of Supply Chain Integration and Internal Control on Financial Performance in the Jordanian Banking Sector. *MDPI*, 12.
- NASIEKU, L. M. (2020). *THE IMPACT OF CORPORATE GOVERNANCE ON TAX COMPLIANCE IN KENYA: A CASE STUDY OF THE TRANSPORT INDUSTRY*. Obtenido de THE IMPACT OF CORPORATE GOVERNANCE ON TAX COMPLIANCE IN KENYA: A CASE STUDY OF THE TRANSPORT INDUSTRY: http://erepository.uonbi.ac.ke/bitstream/handle/11295/154627/Lekake_The%20Impact%20of%20Corporate%20Governance%20on%20Tax%20Compliance%20

- 0in%20Kenya%2c%20%20a%20Case%20Study%20of%20the%20Transport%20Industry.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ochoa Simon, M. H. (2022). El control interno y su influencia en las obligaciones tributarias de la empresa Diesel Parts SRL. periodo 2020 [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco].
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3582/Ochoa%20Simon%2c%20Manoli%20Heiddy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palma Ttito, I. (2021). *Repositorio UCV "Control Interno y Rendición de Encargos Internos en la Municipalidad Distrital de Pisac. Cusco, 2021"*. Obtenido de Repositorio UCV "Control Interno y Rendición de Encargos Internos en la Municipalidad Distrital de Pisac. Cusco, 2021":
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70407/Palma_TI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paredes Villaverde, D., y Quispe Espinal, N. S. (2023). *Sistema de control interno y la calidad de servicio en las empresas de transporte de carga del Distrito de El Tambo, 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna].
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3166/Mamani-Quispe-Keyko.pdf?sequence=1>
- Piscoya Burgos, Y. (2022). *Planeación tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa Grupo Soan, Lima 2021* [Tesis para obtener el Título Profesional del Contador Público, Universidad César Vallejo]. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/113664/Piscoya_BYL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez Martínez, B., Condezo Fuster, Y. y Valenzuela Vicencio, Z. (2022). *La cultura tributaria y su incidencia en las obligaciones tributarias de las empresas ferreteras en la ciudad de Huánuco, periodo 2020* [Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Recuperado de
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7578/TCO01210R22.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Rivera, R. M. (04 de mayo de 2023). *Scielo*. Obtenido de Evaluación de Riesgos (ER) en un terminal de buques tanqueros, basada en la norma ISO-31000:2018 y

técnicas

cuantitativas:

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/ingenieria/article/view/54406/56023>

R., L. C. (2022). *Repositorio UCV " Planificacion fiscal y su relacion con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de mas empresas del sector Ferretero, Los Olivos, 2022"*. Obtenido de Repositorio UCV " Planificacion fiscal y su relacion con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de mas empresas del sector Ferretero, Los Olivos, 2022": https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109544/Luna_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Taing, H., & Chang, Y. (2021). Determinants of Tax Compliance Intention: Focus on the Theory of Planned Behavior. *International Journal of Public Administration*, 44(1), 62-73. <https://doi.org/10.1080/01900692.2020.1728313>

Tu Chuc Anh, L. H. (5 de August de 2019). *actors influencing the effectiveness of internal control in cement manufacturing companies*. Obtenido de actors influencing the effectiveness of internal control in cement manufacturing companies: https://www.growingscience.com/msl/Vol10/msl_2019_222.pdf

Velásquez Sandoval, M. (2019). *El control interno de inventarios y la gestión financiera de las empresas ferreteras de la ciudad de Tingo María, 2019* [Tesis para optar el Título Profesional del Contador Público, Universidad de Huánuco]. Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2366/VELASQUEZ%20SANDOVAL%2c%20Mary%20Julia.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Youna, A. (november de 2019). *Essentiality of internal control in Audit process*. Obtenido de Essentiality of internal control in Audit process: https://www.researchgate.net/profile/Aza-Azlina-Md-Kassim/publication/337655414_Essentiality_of_internal_control_in_Audit_process/links/5def0c8aa6fdcc2837147841/Essentiality-of-internal-control-in-Audit-process.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Tabla de Operacionalizad de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
V1. Control interno	Esquivel (2022) indica que el control interno es el conjunto de procedimientos que deben implementarse para que la empresa pueda reducir el riesgo a un nivel aceptable. A través de este mecanismo se procura evitar malversaciones, pérdidas de bienes, incumplimiento de las normas legales, fraudes, etc.	Atoche (2023) menciona que el control interno consiste de cinco componentes que facilitan el trabajo de las operaciones de cada área, con designaciones claras para llegar obtener los objetivos establecidos en una empresa.	Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión	Integridad y valores éticos Cumplimiento de objetivos Asignación de autoridades y responsabilidades Valoración de riesgos Evaluación de riesgos Actividades preventivas Asignación de autoridades Información Comunicación Prácticas de seguimiento	Ordinal
V2. Obligaciones tributarias	La obligación tributaria, que es de derecho público, es el vínculo entre el acreedor y el deudor tributario, establecido por ley, que tiene por objeto el cumplimiento de la prestación tributaria, siendo exigible coactivamente.	La variable obligaciones tributarias se evaluó mediante las obligaciones tributarias formales y sustantivas, a través de la aplicación de un cuestionario a los contribuyentes de las MYPES y una ficha documental a un negocio representativo del Mercado Modelo de Sullana	Obligaciones tributarias formales Obligaciones tributarias sustanciales	Inscripción del RUC Emisión de comprobantes Declaración del tributo Proceso de pago del tributo Disposición de pago del tributo Periodo de pago del tributo	Ordinal

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

Objetivo:

Determinar la incidencia del control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023.

Instrucciones:

El cuestionario tiene de carácter confiable por lo que agradecemos que sus respuestas a las preguntas planteadas sean sinceras y objetivas a fin de lograr el objetivo planteado.

Dimensiones del instrumento:

Primera dimensión: Ambiente de control					
1. ¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para conservar una conducta consistente y realizar correctamente la declaración de impuestos?					
2. ¿Le interesa mantener el ambiente amigable y acogedora para los clientes?					
3. ¿Es solidario con sus clientes?					
4. ¿En la empresa se cumple los objetivos institucionales de acuerdo con las normas de control interno?					
5. ¿Según la normativa de control interno tiene acciones para lograr su objetivo?					
6. ¿Realizan las acciones de responsabilidades dentro de la empresa?					
7. ¿Respetan las políticas tributarias al realizar las ventas??					
Segunda dimensión: Evaluación de riesgos					
8. ¿En la empresa se realiza la estimación de los riesgos de accidentes?					
9. ¿Se valora los riesgos que perjudicaron anteriormente en la actividad empresarial?					
10. ¿Se identifican riesgos posibles que pueden afectar el logro de los objetivos?					
11. ¿Se responde o se toma acciones a los posibles riesgos?					
Tercera dimensión: Actividades de control					
12. ¿Realizan actividades de control preventivo para registrar los errores o irregulares dentro de la empresa?					

13. ¿Se realiza la evaluación de desempeño periódicamente de los trabajadores?					
14. ¿Toman en cuenta algunos criterios para elegir a los colaboradores?					
15. ¿La gerencia tiene implementado sistema de control para conservar los comprobantes de pago?					
Cuarta dimensión: Información y comunicación					
16. ¿En la empresa el sistema informático permite tener una adecuada aplicación de procesos tributarios?					
17. ¿Los sistemas de información aseguran la veracidad, calidad y transparencia de los objetivos?					
18. ¿Se comunica de manera periódica la información de los cronogramas establecidos para las declaraciones de impuestos?					
19. ¿Se comunican las inconveniencias tributarias dentro de los plazos?					
Quinta dimensión: supervisión					
20. ¿Se realizan revisiones periódicas de la información contenida físicamente y digital, en relación a las obligaciones tributarias?					
21. ¿Se realiza un monitoreo constante del funcionamiento de las obligaciones tributarias y sus desviaciones?					
Sexta dimensión: Obligaciones tributarias formales					
22. ¿Realizan actividades económicas de acuerdo a su inscripción de RUC de la empresa?					
23. ¿Cumplen adecuadamente con brindar comprobantes de pago según su inscripción del RUC?					
24. ¿Realizan la emisión de un comprobante electrónico por las ventas?					
25. ¿Cumplen con emitir los comprobantes de pago conforme a lo estipulado en el marco normativo?					
26. ¿Realizan las declaraciones mensuales de impuestos según el cronograma establecido?					
27. ¿Realiza correctamente la declaración de impuestos?					
Séptima dimensión: Obligaciones tributarias sustanciales					
28. ¿Llevan correctamente los libros y registros contables en la empresa?					
29. ¿Legalizan los libros antes de realizar las operaciones en la empresa?					

30. ¿Los documentos y libros conservan según lo estipulado en la Ley?					
31. ¿Realizan el pago del Impuesto a la renta de acuerdo al régimen que le corresponde?					
32. ¿Realizan el pago correspondiente de acuerdo a los cronogramas establecidos?					
33. ¿Los pasajes están sujetos a IGV?					
34. ¿La empresa se acoge al IGV justo?					

Anexo 03: Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

(EXPERTO 1)

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL, Huaraz, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Mg. C.P.C. Richard Paul Jaimes Caceres	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Gerencia de administración finanzas y tributación	
Institución donde labora:	Mercado Opinión y Desarrollo Ancash S.A.C.	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	Administración y Recursos Humanos	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del Instrumento:

Nombre de la Prueba:	Instrumento para medir la variable Habilidades directivas
Autor:	Felipe Cordero Miriam Dayana
Procedencia:	Elaboración propia
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa transportes Renzo Tours S.R.L.

Significación:	El cuestionario de la variable 1 control interno está compuesto de 5 dimensiones que son: Ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, supervisión y de la variable 2 cumplimiento de las obligaciones tributarias está compuesta de 2 dimensiones que son: Obligaciones tributarias formales y Obligaciones tributarias sustanciales. El objetivo de esta medición es determinar la incidencia del control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.
----------------	---

4. Soporte teórico:

Control interno: Cabanillas (2021) indica que el control interno es aquel proceso que está a cargo de verificar y determinar que se cumpla los planes de manera correcta.

Obligaciones tributarias: Luna (2022) indica que las obligaciones tributarias son obligaciones que surgen de la necesidad de pagar impuestos obligatorios para cubrir la totalidad de los costos de un país, son compromisos que asume el comprador, ya sea natural o moral. Este se enmarca dentro del sector empresarial por las actividades y operaciones que realiza con la administración tributaria.: Batao y Cenas (2020) han puntualizado que las habilidades directivas son los conocimientos que tienen los directivos y que resultan indispensables para el desarrollo de una gestión oportuna.

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
	Ambiente de control	Ambiente de control: Según Atoche (2023), es el conjunto de reglas, procesos y estructuras que forman la base para desarrollar el sistema de control interno de una entidad.
	Evaluación de riesgo	Según Atoche (2023), esto implica como un proceso dinámico e iterativo en donde se identifican y evalúan los riesgos que son perjudiciales para el logro de los objetivos.

ORDINAL	Actividades de control	Atoche (2023) indica que son acciones determinadas mediante políticas y procedimientos para asegurar que las instrucciones de la dirección se implementen para minimizar o disminuir los riesgos que puedan afectar el objetivo.
	Información y comunicación	Atoche (2023) indica que esta información es importante para que la organización lleve a cabo sus compromisos de control interno y respalde el logro adecuado de sus objetivos.
	Supervisión	Atoche (2023) menciona que se debe monitorear todo el proceso para incorporar el concepto de mejora continua; asimismo, el sistema de control interno debe ser flexible para reaccionar rápidamente y adaptarse a las circunstancias.
ORDINAL	Obligaciones tributarias formales	Respecto de las obligaciones naturales formales que pertenecen a la Administración Tributaria, debemos mencionar principalmente la asunción de la responsabilidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones formales y sustantivas del contribuyente (por ello es muy importante la función de orientación al contribuyente) (Ramírez, Condezo y Valenzuela, 2022).
	Obligaciones tributarias sustanciales	Se estipula que este tipo de obligaciones son aquellas en las que se realiza el pago de impuestos (Ramírez, Condezo y Valenzuela, 2022).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir las variables el control interno y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio

2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Ambiente de control
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión ambiente de control en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad y valores éticos	1. ¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para conservar una conducta consistente y realizar correctamente la declaración de impuestos?	4	4	4	
	2. ¿Le interesa mantener el ambiente amigable y acogedora para los clientes?	4	3	4	
	3. ¿Es solidario con sus clientes?	3	4	4	
Cumplimiento de objetivos	4. ¿En la empresa cumple los objetivos institucionales de acuerdo con las normativas de control interno?	4	3	4	
	5. ¿Según la normativa de control interno tiene acciones para lograr su objetivo?	4	4	3	
	6. ¿Realizan las acciones de	3	4	4	

Asignación de autoridades y responsabilidades	responsabilidades dentro de la empresa?				
	7. ¿Respetan las políticas tributarias al realizar las ventas?	4	3	4	

- **Segunda dimensión:** Evaluación de riesgo
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión evaluación de riesgo en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valoración de riesgos	8. ¿En la empresa se realiza la estimación de los riesgos de accidentes?	3	3	4	
	9. ¿Se valora los riesgos que perjudicaron anteriormente en la actividad empresarial?	4	3	4	
Evaluación de riesgos	10. ¿Se identifican los riesgos posibles que pueden afectar al logro de los objetivos?	3	4	4	
	11. ¿Se responde o se toma acciones a los posibles riesgos?	4	4	3	

- **Tercera dimensión:** Actividades de control
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión actividades de control en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades preventivas	12. ¿Realizan actividades de control preventivo para registrar los errores o irregulares dentro	4	4	3	

	de la empresa?				
	13. ¿Se realiza la evaluación de desempeño periódicamente de los trabajadores?	4	3	4	
Asignación de autoridades	14. ¿Toman en cuenta algunos criterios para elegir a los colaboradores?	4	3	4	
	15. ¿La gerencia tiene implementado sistema de control para conservar los comprobantes de pago?	3	4	4	

- **Cuarta dimensión:** Información y comunicación
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión información y comunicación en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información	16. ¿En la empresa el sistema informático permite tener una adecuada aplicación de procesos tributarios?	3	4	3	
	17. ¿Los sistemas de información aseguran la veracidad, calidad y transparencia de los objetivos?	4	4	3	
	18. ¿Se comunica de manera periódica la información de los cronogramas establecidos	4	4	4	

Comunicación	para las declaraciones de impuestos?				
	19. ¿Se comunican las inconveniencias tributarias dentro de los plazos?	4	4	4	

- **Quinta dimensión:** Supervisión.
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión supervisión en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Prácticas de seguimiento	20. ¿Se realizan revisiones periódicas de la información contenida físicamente y digital, en relación a las obligaciones tributarias?	4	4	4	
	21. ¿Se realiza un monitoreo constante del funcionamiento de las obligaciones tributarias y sus devianaciones?	3	4	3	

- **Sexta dimensión:** Obligaciones tributarias formales.
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión Obligaciones tributarias formales en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inscripción del	22. ¿Realizan actividades económicas de acuerdo a su inscripción de RUC de la	4	3	4	

RUC	empresa?				
	23. ¿Cumplen adecuadamente con brindar comprobantes de pago según su inscripción del RUC?	4	4	4	
Emisión de comprobantes	24. ¿Realizan la emisión de un comprobante electrónico por las ventas?	3	4	4	
	25. ¿Cumplen con emitir los comprobantes de pago conforme a lo estipulado en el marco normativo?	4	3	4	
Declaración del tributo	26. ¿Realizan las declaraciones mensuales de impuestos según el cronograma establecido?	4	4	3	
	27. ¿Realiza correctamente la declaración de impuestos?	4	4	4	

- **Séptima dimensión:** Obligaciones tributarias sustanciales.
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión Obligaciones tributarias sustanciales en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Libros y	28. ¿Llevar correctamente los libros y registros contables en la empresa?	4	4	4	

registros contables	29. ¿Legalizan los libros antes de realizar las operaciones en la empresa?	4	4	3	
	30. ¿Los documentos y libros conservan según lo estipulado en la Ley?	3	4	4	
Impuesto a la renta	31. ¿Realizan el pago del Impuesto a la renta de acuerdo al régimen que le corresponde?	4	3	4	
	32. ¿Realizan el pago correspondiente de acuerdo a los cronogramas establecidos?	4	3	4	
Impuesto General a las ventas	33. ¿Los pasajes están sujetos a IGV?	3	4	4	
	34. ¿La empresa se acoge al IGV justo?	3	3	4	


 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE LIBERTAD
 Mg. CPC Richard Paul Jaime Caceres
 COMPTADOR PÚBLICO
 NAT. N° 02-9120
 DNI 42877635
Firma del Experto validador

(EXPERTO 2)

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL, Huaraz, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez: JUDITJ

Nombre del juez:	Mg. Econ. Judith Del Pilar Zuñiga Rondan	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social (<input checked="" type="checkbox"/>)
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Economía, Inversión, Finanzas y Proyectos	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo.	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación	Economía y finanzas.	

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos del Instrumento:

Nombre de la Prueba:	Instrumento para medir la variable Habilidades directivas
Autor:	Felipe Cordero Miriam Dayana
Procedencia:	Elaboración propia
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa transportes Renzo Tours S.R.L.
Significación:	El cuestionario de la variable 1 control interno está compuesto de 5 dimensiones que son: Ambiente de

	control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, supervisión y de la variable 2 cumplimiento de las obligaciones tributarias está compuesta de 2 dimensiones que son: Obligaciones tributarias formales y Obligaciones tributarias sustanciales. El objetivo de esta medición es determinar la incidencia del control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.
--	---

9. Soporte teórico:

Control interno: Cabanillas (2021) indica que el control interno es aquel proceso que está a cargo de verificar y determinar que se cumpla los planes de manera correcta.

Obligaciones tributarias: Luna (2022) indica que las obligaciones tributarias son obligaciones que surgen de la necesidad de pagar impuestos obligatorios para cubrir la totalidad de los costos de un país, son compromisos que asume el comprador, ya sea natural o moral. Este se enmarca dentro del sector empresarial por las actividades y operaciones que realiza con la administración tributaria.: Batao y Cenas (2020) han puntualizado que las habilidades directivas son los conocimientos que tienen los directivos y que resultan indispensables para el desarrollo de una gestión oportuna.

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
ORDINAL	Ambiente de control	Ambiente de control: Según Atoche (2023), es el conjunto de reglas, procesos y estructuras que forman la base para desarrollar el sistema de control interno de una entidad.
	Evaluación de riesgo	Según Atoche (2023), esto implica como un proceso dinámico e iterativo en donde se identifican y evalúan los riesgos que son perjudiciales para el logro de los objetivos.
	Actividades de control	Atoche (2023) indica que son acciones determinadas mediante políticas y

		procedimientos para asegurar que las instrucciones de la dirección se implementen para minimizar o disminuir los riesgos que puedan afectar el objetivo.
	Información y comunicación	Atoche (2023) indica que esta información es importante para que la organización lleve a cabo sus compromisos de control interno y respalde el logro adecuado de sus objetivos.
	Supervisión	Atoche (2023) menciona que se debe monitorear todo el proceso para incorporar el concepto de mejora continua; asimismo, el sistema de control interno debe ser flexible para reaccionar rápidamente y adaptarse a las circunstancias.
ORDINAL	Obligaciones tributarias formales	Respecto de las obligaciones naturales formales que pertenecen a la Administración Tributaria, debemos mencionar principalmente la asunción de la responsabilidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones formales y sustantivas del contribuyente (por ello es muy importante la función de orientación al contribuyente) (Ramírez, Condezo y Valenzuela, 2022).
	Obligaciones tributarias sustanciales	Se estipula que este tipo de obligaciones son aquellas en las que se realiza el pago de impuestos (Ramírez, Condezo y Valenzuela, 2022).

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir las variables el control interno y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Primera dimensión:** Ambiente de control
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión ambiente de control en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad y valores éticos	1. ¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para conservar una conducta consistente y realizar correctamente la declaración de impuestos?	4	4	3	
	2. ¿ Le interesa mantener el ambiente amigable y acogedora para los clientes?	4	3	4	
	3. ¿Es solidario con sus clientes?	4	4	3	
Cumplimiento de objetivos	4. ¿En la empresa cumple los objetivos institucionales de acuerdo con las normativas de control interno?	4	3	4	
	5. ¿Según la normativa de control interno tiene acciones para lograr su objetivo?	4	4	3	
Asignación de autoridades y	6. ¿Realizan las acciones de responsabilidades dentro de la empresa?	3	4	4	

responsabilidades	7. ¿Respetan las políticas tributarias al realizar las ventas?	4	3	4	
-------------------	--	---	---	---	--

- **Segunda dimensión:** Evaluación de riesgo
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión evaluación de riesgo en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valoración de riesgos	8. ¿En la empresa se realiza la estimación de los riesgos de accidentes?	3	3	4	
	9. ¿Se valora los riesgos que perjudicaron anteriormente en la actividad empresarial?	4	3	4	
Evaluación de riesgos	10. ¿Se identifican los riesgos posibles que pueden afectar al logro de los objetivos?	3	4	4	
	11. ¿Se responde o se toma acciones a los posibles riesgos?	4	4	3	

- **Tercera dimensión:** Actividades de control
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión actividades de control en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades preventivas	12. ¿Realizan actividades de control preventivo para registrar los errores o irregulares dentro de la empresa?	4	3	4	
	13. ¿Se realiza la evaluación de desempeño	4	4	3	

	periódicamente de los trabajadores?				
Asignación de autoridades	14. ¿Toman en cuenta algunos criterios para elegir a los colaboradores?	4	3	4	
	15. ¿La gerencia tiene implementado sistema de control para conservar los comprobantes de pago?	3	4	4	

- **Cuarta dimensión:** Información y comunicación
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión información y comunicación en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información	16. ¿En la empresa el sistema informático permite tener una adecuada aplicación de procesos tributarios?	3	4	3	
	17. ¿Los sistemas de información aseguran la veracidad, calidad y transparencia de los objetivos?	4	4	3	
Comunicación	18. ¿Se comunica de manera periódica la información de los cronogramas establecidos para las declaraciones de impuestos?	4	4	4	
	19. ¿Se comunican las inconveniencias	4	4	4	

	tributarias dentro de los plazos?				
--	-----------------------------------	--	--	--	--

- **Quinta dimensión:** Supervisión.
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión supervisión en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Prácticas de seguimiento	20. ¿Se realizan revisiones periódicas de la información contenida físicamente y digital, en relación a las obligaciones tributarias?	4	4	4	
	21. ¿Se realiza un monitoreo constante del funcionamiento de las obligaciones tributarias y sus desviaciones?	3	4	3	

- **Sexta dimensión:** Obligaciones tributarias formales.
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión Obligaciones tributarias formales en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inscripción del RUC	22. ¿Realizan actividades económicas de acuerdo a su inscripción de RUC de la empresa?	4	3	4	
	23. ¿Cumplen adecuadamente con brindar comprobantes de pago según su inscripción del RUC?	4	3	4	

Emisión de comprobantes	24. ¿Realizan la emisión de un comprobante electrónico por las ventas?	4	4	4	
	25. ¿Cumplen con emitir los comprobantes de pago conforme a lo estipulado en el marco normativo?	3	3	4	
Declaración del tributo	26. ¿Realizan las declaraciones mensuales de impuestos según el cronograma establecido?	4	4	4	
	27. ¿Realiza correctamente la declaración de impuestos?	4	3	4	

- **Séptima dimensión:** Obligaciones tributarias sustanciales.
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión Obligaciones tributarias sustanciales en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Libros y registros contables	28. ¿Llevan correctamente los libros y registros contables en la empresa?	3	4	4	
	29. ¿Legalizan los libros antes de realizar las operaciones en la empresa?	4	4	3	
	30. ¿Los documentos y libros conservan según lo estipulado en la	3	4	4	

	Ley?				
Impuesto a la renta	31. ¿Realizan el pago del Impuesto a la renta de acuerdo al régimen que le corresponde?	4	3	4	
	32. ¿Realizan el pago correspondiente de acuerdo a los cronogramas establecidos?	4	3	4	
Impuesto General a las ventas	33. ¿Los pasajes están sujetos a IGV?	4	3	3	
	34. ¿La empresa se acoge al IGV justo?	3	4	4	



 Mg. Econ. Judith Del Pilar Zúñiga Rondán
 CEA N° 0044
 DNI 31675023
Firma del evaluador

(EXPERTO 3)

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL, Huaraz, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Mg. Erika Del Rosario Madueño Morales	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social (<input checked="" type="checkbox"/>)
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Control y Tributación	
Institución donde labora:	Contador Independiente.	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación	Control y Tributación	

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos del Instrumento:

Nombre de la Prueba:	Instrumento para medir la variable Habilidades directivas
Autor:	Felipe Cordero Miriam Dayana
Procedencia:	Elaboración propia
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Empresa transportes Renzo Tours S.R.L.
Significación:	El cuestionario de la variable 1 control interno está compuesto de 5 dimensiones que son: Ambiente de

	control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, supervisión y de la variable 2 cumplimiento de las obligaciones tributarias está compuesta de 2 dimensiones que son: Obligaciones tributarias formales y Obligaciones tributarias sustanciales. El objetivo de esta medición es determinar la incidencia del control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.
--	---

14. Soporte teórico:

Control interno: Cabanillas (2021) indica que el control interno es aquel proceso que está a cargo de verificar y determinar que se cumpla los planes de manera correcta.

Obligaciones tributarias: Luna (2022) indica que las obligaciones tributarias son obligaciones que surgen de la necesidad de pagar impuestos obligatorios para cubrir la totalidad de los costos de un país, son compromisos que asume el comprador, ya sea natural o moral. Este se enmarca dentro del sector empresarial por las actividades y operaciones que realiza con la administración tributaria.: Batao y Cenas (2020) han puntualizado que las habilidades directivas son los conocimientos que tienen los directivos y que resultan indispensables para el desarrollo de una gestión oportuna.

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
ORDINAL	Ambiente de control	Ambiente de control: Según Atoche (2023), es el conjunto de reglas, procesos y estructuras que forman la base para desarrollar el sistema de control interno de una entidad.
	Evaluación de riesgo	Según Atoche (2023), esto implica como un proceso dinámico e iterativo en donde se identifican y evalúan los riesgos que son perjudiciales para el logro de los objetivos.
	Actividades de control	Atoche (2023) indica que son acciones determinadas mediante políticas y

		procedimientos para asegurar que las instrucciones de la dirección se implementen para minimizar o disminuir los riesgos que puedan afectar el objetivo.
	Información y comunicación	Atoche (2023) indica que esta información es importante para que la organización lleve a cabo sus compromisos de control interno y respalde el logro adecuado de sus objetivos.
	Supervisión	Atoche (2023) menciona que se debe monitorear todo el proceso para incorporar el concepto de mejora continua; asimismo, el sistema de control interno debe ser flexible para reaccionar rápidamente y adaptarse a las circunstancias.
ORDINAL	Obligaciones tributarias formales	Respecto de las obligaciones naturales formales que pertenecen a la Administración Tributaria, debemos mencionar principalmente la asunción de la responsabilidad de facilitar el cumplimiento de las obligaciones formales y sustantivas del contribuyente (por ello es muy importante la función de orientación al contribuyente) (Ramírez, Condezo y Valenzuela, 2022).
	Obligaciones tributarias sustanciales	Se estipula que este tipo de obligaciones son aquellas en las que se realiza el pago de impuestos (Ramírez, Condezo y Valenzuela, 2022).

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir las variables el control interno y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel
4. Alto nivel

- **Primera dimensión:** Ambiente de control
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión ambiente de control en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad y valores éticos	1. ¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para conservar una conducta consistente y realizar correctamente la declaración de impuestos?	3	4	3	
	2. ¿ Le interesa mantener el ambiente amigable y acogedora para los clientes?	4	4	4	
	3. ¿Es solidario con sus clientes?	3	3	4	
Cumplimiento de objetivos	4. ¿En la empresa cumple los objetivos institucionales de acuerdo con las normativas de control interno?	4	4	4	
	5. ¿Según la normativa de control interno tiene acciones para lograr su objetivo?	4	4	4	
Asignación de autoridades y responsabilidades	6. ¿Realizan las acciones de responsabilidades dentro de la empresa?	3	3	4	
	7. ¿Respetan las políticas	4	3	4	

	tributarias al realizar las ventas?				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

- **Segunda dimensión:** Evaluación de riesgo
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión evaluación de riesgo en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valoración de riesgos	8. ¿En la empresa se realiza la estimación de los riesgos de accidentes?	4	3	4	
	9. ¿Se valora los riesgos que perjudicaron anteriormente en la actividad empresarial?	4	4	3	
Evaluación de riesgos	10. ¿Se identifican los riesgos posibles que pueden afectar al logro de los objetivos?	3	4	3	
	11. ¿Se responde o se toma acciones a los posibles riesgos?	4	4	3	

- **Tercera dimensión:** Actividades de control
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión actividades de control en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades preventivas	12. ¿Realizan actividades de control preventivo para registrar los errores o irregulares dentro de la empresa?	4	4	3	
	13. ¿Se realiza la evaluación de desempeño periódicamente de los trabajadores?	3	4	4	

Asignación de autoridades	14. ¿Toman en cuenta algunos criterios para elegir a los colaboradores?	4	3	4	
	15. ¿La gerencia tiene implementado sistema de control para conservar los comprobantes de pago?	3	4	4	

- **Cuarta dimensión:** Información y comunicación
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión información y comunicación en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información	16. ¿En la empresa el sistema informático permite tener una adecuada aplicación de procesos tributarios?	3	4	3	
	17. ¿Los sistemas de información aseguran la veracidad, calidad y transparencia de los objetivos?	4	4	3	
Comunicación	18. ¿Se comunica de manera periódica la información de los cronogramas establecidos para las declaraciones de impuestos?	4	4	4	
	19. ¿Se comunican las inconveniencias tributarias dentro de los plazos?	4	4	4	

- **Quinta dimensión:** Supervisión.
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión supervisión en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Prácticas de seguimiento	20. ¿Se realizan revisiones periódicas de la información contenida físicamente y digital, en relación a las obligaciones tributarias?	4	4	4	
	21. ¿ Se realiza un monitoreo constante del funcionamiento de las obligaciones tributarias y sus desviaciones?	3	3	3	

- **Sexta dimensión:** Obligaciones tributarias formales.
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión Obligaciones tributarias formales en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

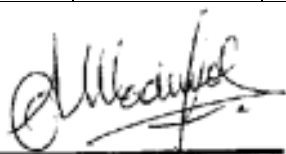
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inscripción del RUC	22. ¿Realizan actividades económicas de acuerdo a su inscripción de RUC de la empresa?	4	4	4	
	23. ¿Cumplen adecuadamente con brindar comprobantes de pago según su inscripción del RUC?	4	4	4	
	24. ¿Realizan la emisión de	3	4	4	

	un comprobante electrónico por las ventas?				
Emisión de comprobantes	25. ¿Cumplen con emitir los comprobantes de pago conforme a lo estipulado en el marco normativo?	4	4	4	
Declaración del tributo	26. ¿Realizan las declaraciones mensuales de impuestos según el cronograma establecido?	4	4	3	
	27. ¿Realiza correctamente la declaración de impuestos?	4	3	4	

- **Séptima dimensión:** Obligaciones tributarias sustanciales.
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la dimensión Obligaciones tributarias sustanciales en la empresa transportes Renzo Tours S.R.L., Huaraz 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Libros y registros contables	28. ¿Llevar correctamente los libros y registros contables en la empresa?	4	4	4	
	29. ¿Legalizan los libros antes de realizar las operaciones en la empresa?	4	4	3	
	30. ¿Los documentos y libros conservan según lo estipulado en la Ley?	3	4	4	

Impuesto a la renta	31. ¿Realizan el pago del Impuesto a la renta de acuerdo al régimen que le corresponde?	4	3	4	
	32. ¿Realizan el pago correspondiente de acuerdo a los cronogramas establecidos?	4	3	4	
Impuesto General a las ventas	33. ¿Los pasajes están sujetos a IGV?	3	4	4	
	34. ¿La empresa se acoge al IGV justo?	4	3	4	



CPC. Erika Madueño Morales
CONTADORA
MAT. 13-1374
DNI 46054367
Firma del evaluador

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Ítems	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5
1. ¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para conservar una conducta consistente y realizar correctamente la declaración de impuestos?	0,0454				
2. ¿Le interesa mantener el ambiente amigable y acogedora para los clientes?	0,1638				
3. ¿Es solidario con sus clientes?	0,0156				
4. ¿En la empresa se cumple los objetivos institucionales de acuerdo con las normas de control interno?	0,1109				
5. ¿Según la normativa de control interno tiene acciones para lograr su objetivo?	0,1545				
6. ¿Realizan las acciones de responsabilidades dentro de la empresa?	0,1454				
7. ¿Respetan las políticas tributarias al realizar las ventas?	0,1232				
8. ¿En la empresa se realiza la estimación de los riesgos de accidentes?		0,1970			
9. ¿Se valora los riesgos que perjudicaron anteriormente en la actividad empresarial?		0,1638			
10. ¿Se identifican riesgos posibles que pueden afectar el logro de los objetivos?		0,0988			
11. ¿Se responde o se toma acciones a los posibles riesgos?		0,0862			
12. ¿Realizan actividades de control preventivo para registrar los errores o irregulares dentro de la empresa?			0,2499		
13. ¿Se realiza la			0,2167		

evaluación de desempeño periódicamente de los trabajadores?					
14. ¿Toman en cuenta algunos criterios para elegir a los colaboradores?			0,1895		
15. ¿La gerencia tiene implementado sistema de control para conservar los comprobantes de pago?			0,2318		
16. ¿En la empresa el sistema informático permite tener una adecuada aplicación de procesos tributarios?				0,2424	
17. ¿Los sistemas de información aseguran la veracidad, calidad y transparencia de los objetivos?				0,1542	
18. ¿Se comunica de manera periódica la información de los cronogramas establecidos para las declaraciones de impuestos?				0,1542	
19. ¿Se comunican las inconveniencias tributarias dentro de los plazos?				0,2318	
20. ¿Se realizan revisiones periódicas de la información contenida físicamente y digital, en relación a las obligaciones tributarias?					0,1542
21. ¿Se realiza un monitoreo constante del funcionamiento de las obligaciones tributarias y sus desviaciones?					0,0731

Ítems	Dimensión 1	Dimensión 2
22. ¿Realizan actividades económicas de acuerdo a su inscripción de RUC de la empresa?	0,1814	
23. ¿Cumplen adecuadamente con brindar comprobantes de pago según su inscripción del RUC?	0,2318	
24. ¿Realizan la emisión de un comprobante electrónico por las ventas?	0,1970	

25. ¿Cumplen con emitir los comprobantes de pago conforme a lo estipulado en el marco normativo?	0,2449	
26. ¿Realizan las declaraciones mensuales de impuestos según el cronograma establecido?	0,1448	
27. ¿Realiza correctamente la declaración de impuestos?		0,1719
28. ¿Llevar correctamente los libros y registros contables en la empresa?		0,2318
29. ¿Legalizan los libros antes de realizar las operaciones en la empresa?		0,1970
30. ¿Los documentos y libros conservan según lo estipulado en la Ley?		0,2641
31. ¿Realizan el pago del Impuesto a la renta de acuerdo al régimen que le corresponde?		0,1448
32. ¿Realizan el pago correspondiente de acuerdo a los cronogramas establecidos?		0,1970
33. ¿Los pasajes están sujetos a IGV?		0,1640
34. ¿La empresa se acoge al IGV justo?		0,1471

Interpretación: A medida que aumenta el control interno, y los límites entre los trabajadores de la empresa.

Anexo 05: Consentimiento Informado

Título de la investigación: “control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL, Huaraz, 2023”

Investigador (a): Felipe Cordero Miriam Dayana

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL, Huaraz, 2023”, cuyo objetivo es determinar la incidencia del control interno en las obligaciones tributaria en la empresa de transporte y turismo Renzo Tours SRL., Huaraz 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus pinar, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa de Transportes y Turismo Renzo Tours SRL.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Este problema es mi problema general, ¿Cómo incide el control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023? Por el motivo que se vio reflejada por las sanciones o multas que recibieron.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL, Huaraz, 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de su agencia de la empresa de transportes y turismo Renzo Tours SRL. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Felipe Cordero Miriam Dayana (email) dayanafelipe35@gmail.com

y Docente asesor: Dr. León Alva Martos Ernesto (email):

mleona54@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y apellidos: Elsa Vergaray De La Cruz

Fecha y hora: 26 – 05 – 2024 17:00 pm

TRANSPORTES Y TURISMO BENZO TOURS S.R.L.
R.U.C. 20001927879

VERGARAY DE LA CRUZ ELSA
D.N.I. 33258534
GERENTE GENERAL

Asentimiento informado

Título de la investigación: “control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL, Huaraz, 2023”

Investigador (a): Felipe Cordero Miriam Dayana

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL, Huaraz, 2023”, cuyo objetivo es determinar la incidencia del control interno en las obligaciones tributaria en la empresa de transporte y turismo Renzo Tours SRL., Huaraz 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus pinar, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa de Transportes y Turismo Renzo Tours SRL.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Este problema es mi problema general, ¿Cómo incide el control interno en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023? Por el motivo que se vio reflejada por las sanciones o multas que recibieron.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

3. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa de transporte y turismo Renzo tours SRL, Huaraz, 2023”.
4. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de su agencia de la empresa de transportes y turismo Renzo Tours SRL. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderle o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

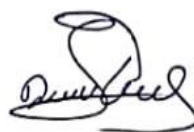
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): Felipe Cordero Miriam Dayana (email) dayanafelipe35@gmail.com y Docente asesor: Dr. León Alva Martos Ernesto (email): mleona54@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participar en la investigación.

Nombres y apellidos: Dora Asunciana Cordero Flores

Fecha y hora: 27 – 05 – 2024 15:00 pm


41022613
A Poderado


75572788
Hija

Anexo 06: Reporte de similitud en software Turnitin

Control interno y cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa de transportes y turismo Renzo Tours SRL, Huaraz 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	7%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.canalsur.es Fuente de Internet	<1%
6	revistascientificas.una.py Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%

Anexo 7: Análisis Complementario

No se aplica

Porque no se aplicó fórmula si no que la muestra fue determinada por conveniencia del investigador.

Anexo 08: Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo ELSA VERGARAY DE LA CRUZ, identificado con DNI 33258534, en mi calidad de gerente general del área de gerencia de la empresa de transporte y turismo Renzo Tours SRL. Con R.U.C N° 20601621879, ubicada en la ciudad de Huaraz.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita Miriam Dayana Felipe Cordero, identificado con DNI N° 75572788, de la Universidad Cesar Vallejo de la carrera profesional de Contabilidad para que utilice la siguiente información de la empresa:

- Realizar las encuestas en la empresa.
- Realizar consultas al contador y trabajadores de la empresa.

Con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Tesis para optar el Título Profesional, () Trabajo de investigación para optar el grado de Bachiller, () Otro (especificar).

Indicar si el representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- (X) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, o
() Mencionar el nombre de la empresa.

TRANSPORTES Y TURISMO RENZO TOURS S.R.L.
R.U.C. 20601621879

VERGARAY DE LA CRUZ ELSA
D.N.I. 33258534
GERENTE GENERAL

Firma y sello del Representante Legal

DNI:33258534

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son autentico. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 75572788

Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.