



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD DE ENTORNOS VIRTUALES PARA EL
APRENDIZAJE**

Evaluación de aprendizajes en entornos virtuales desde estudiantes
de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL
APRENDIZAJE**

AUTOR:

Condori Quilca, Edgar Luis (orcid.org/0009-0001-2753-3195)

ASESOR:

Mgtr. Zata Pupuche, Pedro Enrique (orcid.org/0000-0002-2433-7703)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

*Dedicado a mis padres Julio y Ana,
baluartes de mi integridad y eternos
consejeros de vida.*

Agradecimiento

Al mejor equipo que me acompañó en despacho legal, su apoyo, gestión y confianza fueron invaluable: Ruth, Rosalinda, Melwyn, Elard, y en especial, Dabors.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZATA PUPUCHE PEDRO ENRIQUE, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Evaluación de aprendizajes en entornos virtuales desde estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa 2024", cuyo autor es CONDORI QUILCA EDGAR LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZATA PUPUCHE PEDRO ENRIQUE DNI: 70027648 ORCID: 0000-0002-2433-7703	Firmado electrónicamente por: PEZATAPU el 09-07- 2024 20:09:30

Código documento Trilce: TRI - 0781389



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CONDORI QUILCA EDGAR LUIS estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Evaluación de aprendizajes en entornos virtuales desde estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
EDGAR LUIS CONDORI QUILCA DNI: 46916093 ORCID: 0009-0001-2753-3195	Firmado electrónicamente por: ELCONDORI el 29-06- 2024 23:56:24

Código documento Trilce: TRI - 0781388

Índice

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de autenticidad del asesor	
Declaratoria de originalidad del autor	
Índice	ii
Índice de Ilustraciones.....	iii
Índice de Tablas	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	15
3.3. Escenario de estudio.....	16
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6 Procedimiento de recolección de datos	17
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de la información	20
3.9. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Metodología	15
---------------------------------	----

Índice de Tablas

Tabla 1 Códigos de Primer Orden.....	22
Tabla 2 Código de Segundo Orden.....	23
Tabla 3 Objetivo 1	24
Tabla 4 Objetivo 2	25

Resumen

El presente trabajo académico tuvo como objetivo general el determinar cómo los entornos virtuales influyen en la evaluación del aprendizaje en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa, en tanto, la teorías actuales sobre los estilos de aprendizaje de Felder y Silverman, Kolb, o Gardner, estriban en establecer que una persona absorbe la información de acuerdo a sus capacidades intelectuales particulares, siendo así, los entornos virtuales son herramientas tecnológicas que permiten a los alumnos universitarios obtener un número indeterminado de información, no obstante, frente a esta realidad contemporánea los métodos de evaluación de aprendizaje todavía no han sido adaptadas adecuadamente, lo cual, no permite la potenciación de la calidad de profesionales universitarios que son evaluados mediante los famosos TIC's. La investigación cualitativa fue la elegida para el presente trabajo, la población fueron los alumnos de una universidad privada de la ciudad de Arequipa, la muestra elegida constó de cinco personas (5 estudiantes), los cuales se sometieron a una entrevista como instrumento de trabajo.

Palabras clave: Evaluación, entornos virtuales, procesos cognitivos, procesos interactivos

Abstract

The general objective of this academic work was to determine how virtual environments influence the assessment of learning in Law students at a Private University in Arequipa. Current theories on learning styles by Felder and Silverman, Kolb, and Gardner, suggest that individuals absorb information according to their particular intellectual capabilities. Consequently, virtual environments serve as technological tools that allow university students to access an unlimited amount of information. However, in light of this contemporary reality, learning assessment methods have not yet been adequately adapted, which hinders the enhancement of the quality of university professionals who are evaluated using the well-known TIC's. Qualitative research was chosen for this study, with the population consisting of students and teachers from a private university in the city of Arequipa. The selected sample included five individuals (5 students), who were subjected to an interview as the research instrument.

Keywords: Assessment, virtual environments, cognitive processes, interactive processes

I. INTRODUCCIÓN

Conforme a la dialéctica educativa, el ámbito de enseñanza está experimentando una notable transformación en lo que respecta a la implementación de métodos y estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante, además, complementariamente, se han incorporado diversos entornos virtuales que han determinado una nueva perspectiva en cuanto al aprendizaje, sin embargo, aquellas tecnologías han traído también dificultades de implementación, más aun tomando en cuenta la llegada del COVID-19, así como anota Contreras (2022), el desenvolvimiento educativo, puede no ser un reflejo del esperado por el docente, en especial cuando la virtualidad es empleada sin una estrategia planteada con anterioridad.

Desde el *ámbito mundial*, la UNESCO (2019) a través de su Agenda 2030 ha brindado especial atención para la educación a través de entornos virtuales, es así como estableció pautas para garantizar una educación de calidad guiada por los pilares de inclusión y equidad. Valeria (2021) expresa que esta agenda impulsa la creatividad y el pensamiento crítico como elementos esenciales en el proceso educativo, asimismo, enfatiza en el papel fundamental que cumplen los docentes junto con la tecnología digital al buscar los procesos de enseñanza y evaluación más idóneos para aplicarse en la modalidad virtual.

Dentro de las tecnologías emergentes encontramos a los entornos virtuales, los cuales presentan una serie de beneficios sustanciales en los procesos de aprendizaje, destacándose la flexibilidad y la gestión del tiempo que le ofrece a los estudiantes. Esta adaptabilidad conlleva un incremento notable en la efectividad del estudio, asimismo, fomenta la autonomía, el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo y distintas habilidades blandas; adicionalmente, posibilitan la realización de ejercicios metacognitivos que permiten a los participantes explorar y mejorar sus estrategias de enseñanza.

La School Education Gateway (2020), buscó indagar sobre la opinión de distintos docentes y estudiantes sobre la educación en línea y a distancia, por lo que se realizó una encuesta a 4,859 participantes de toda Europa. La presente investigación señaló que el 43% considera que el principal desafío de la

educación virtual radicaba en el aumento de la carga de los docentes al trabajar desde casa, además del estrés, este se encuentra principalmente relacionado con la creación de material didáctico y mantener al alumnado motivado e implicados en las clases impartidas.

En el estudio realizado por Filippi, et. al. (2021) en la Universidad Nacional de La Pampa de Argentina, decidieron implementar un sistema de evaluación continuo y formativo, aquello con la finalidad de abandonar el modelo tradicional de evaluación que era meramente calificativo. Por lo que, durante todo el proceso educativo incorporaron diferentes actividades que ayuden a la detección de evidencias sobre el accionar de los alumnos, obteniendo así resultados favorables en los resultados académicos, además, del agrado de los alumnos ante la nueva metodología implementada.

En el *ámbito latinoamericano*, al igual que otras regiones del mundo, se ha experimentado deficiencias en el sistema educativo con respecto a las tecnologías de la información y las comunicaciones, específicamente en los mecanismos de evaluación. A raíz de la pandemia del COVID-19 y para no desaprovechar un año electivo, es que diversas instituciones decidieron apostar por los encuentros sincrónicos a través de aplicaciones virtuales, ante este nuevo panorama muchos profesores se encontraban confundidos. Según Cicero (2020), esto complico la metodología educativa, ya que los docentes solo replicaban las clases prototípicas que se venían produciendo en el marco de las aulas presenciales, llegando a simplemente no utilizar los recursos que tenían al alcance.

En una encuesta realizada por Fuentes, et. al. (2021) a 54 docentes de la Universidad Israel (UISRAEL) de Quito-Ecuador, cerca del 25% advirtió desconocer todos los instrumentos tecnológicos usados al momento de enseñar y evaluar, siendo además que el 15% declararon carecer de experiencia suficiente al emplearlos en el aprendizaje como en el proceso de evaluación de sus estudiantes.

Lo dicho hasta aquí, cobra sentido en las palabras de Chávez (2023) al mencionar que puede existir cierta renuencia a la adaptación, lo que, aparte de crear problemas de estrés en algunos docentes, a su vez esto puede repercutir en el desempeño académico del estudiante. Ante esto, muchos de los alumnos

no podían entender las clases porque no se encontraban motivados a prestar atención, siendo común observar cómo algunos recurrían a prácticas deshonestas.

Esta situación pone de manifiesto la necesidad imperante de implementar estrategias no solo para el desarrollo de las clases, sino también de evaluación, teniendo estas que ser adaptadas a los entornos virtuales para abordar la integridad académica, siendo crucial que se promueva la conciencia sobre la importancia de la originalidad y la ética en la producción de conocimiento.

Por otro lado, el *panorama nacional* es un tanto más optimista debido a que poco antes de la pandemia, muchas universidades en Perú ya contaban con plataformas virtuales, siendo estas utilizadas mayormente como un complemento a las clases presenciales, sin embargo, a raíz de las medidas de bioseguridad generadas por la pandemia del COVID-19, es que muchos de los profesores y estudiantes se enfrentaron con dificultad a una modalidad completamente virtual, lo cual aparte de generar preocupación sobre el desarrollo y el sistema de evaluación, también tuvo incidencia en el desempeño académico.

En un estudio realizado por Lovón y Cisneros (2020) en la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) se reveló que el 93,2% de 74 estudiantes estuvo de acuerdo en que la carga académica se incrementó debido a la inexperiencia de los docentes en la gestión de clases virtuales. Esto se debió a que, como se ha mencionado anteriormente, la mayoría simplemente trasladó la forma de trabajo de la modalidad presencial al entorno virtual, afectando las calificaciones de los estudiantes en las evaluaciones y autoevaluaciones, siendo esta situación preocupante, ya que también repercutió en los deseos de continuar con sus estudios, llegando incluso a que el 51,4% de alumnos consideraran la posibilidad de abandonarlos.

Asimismo, en el *ámbito local*, Chávez, et. al. (2021) realizaron un estudio en la Universidad Católica Santa María de Arequipa a una población de 187 estudiantes, el 47,1% manifestó que la modalidad virtual ha sido fundamental para sustituir las actividades que se realizaban de manera presencial, sin embargo, estas no permitieron lograr obtener todos los objetivos de aprendizaje propuestos, en este sentido, se concluyó que, el aporte con la formación de

competencias académicas no resultó ser totalmente eficaz o satisfactoria.

La educación virtual requiere de un diseño cuidadoso, materiales apropiados y docentes debidamente preparados para guiar estos procesos. Según Cuenca (2020), uno de los errores más comunes al pensar en la virtualidad, es que su diseño equivale a una traslación del diseño presencial. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que en lo virtual los materiales son distintos, por lo tanto, las actividades y el rol del docente deben ser diferentes a lo tradicional.

La formación educativa a través de entornos virtuales, ha traído nuevos desafíos en el proceso de evaluación, sin embargo, actualmente las prácticas docentes se han limitado a trasladar modelos tradicionales, desnaturalizando este paradigma, y esta problemática cobra singular relevancia en programas de contenido teórico-práctico (Derecho), donde se hace más latente las deficiencias en la construcción de conocimiento, es por aquella razón que se hace necesario investigar estándares que determinen un adecuado proceso cognitivo.

Así las cosas, se expondrá el *problema general*, el cual comprende: ¿Cómo los entornos virtuales influyen en la evaluación del aprendizaje en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa? Por otro lado, a su turno, como *problemas específicos* podemos mencionar los siguientes: ¿Cómo los entornos virtuales influyen en la categoría procesos cognitivos de la evaluación del aprendizaje? ¿Cómo los entornos virtuales influyen en la categoría procesos interactivos de la evaluación del aprendizaje?

La presente investigación encuentra *justificación teórica* debido a que las categorías educativas que se abordarán (entornos virtuales y evaluación del aprendizaje) han merecido singular atención al interior del ámbito educativo, y en específico, diversos autores han destacado la trascendencia que expresa la evaluación dentro entornos virtuales para el proceso la enseñanza y el aprendizaje. En consecuencia, la justificación del estudio comprende un análisis de las bases teóricas dentro del campo educacional, explicando la relevancia del modelo de evaluación en entornos virtuales, siendo necesaria una reevaluación de modelos tradicionales.

Desde un *ámbito práctico*, la investigación comprenderá un análisis desde

las prácticas de evaluación en entornos virtuales al interior del ámbito universitario, y así poder identificar los aciertos y falencias en el procedimiento de evaluación. Complementariamente, a este punto, se indagarán mecanismos de evaluación contemporáneos que posibiliten atender de manera efectiva el proceso enseñanza aprendizaje. Finalmente, la investigación proporcionará las herramientas necesarias para establecer parámetros de una evaluación idónea, y así coadyuvar en el quehacer universitario.

Desde el *ámbito metodológico*, la investigación comprenderá un desarrollo cualitativo, es decir, procurará obtener la información relevante desde la perspectiva de los participantes conjuntamente con las bases teóricas en relación con el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Derecho, por lo tanto, a la par de la revisión documental sobre la teoría, también coexistirá un trabajo de campo fundamental para advertir los puntos deficientes de la enseñanza universitaria. Hasta aquí, es necesario advertir que el método utilizado es el que más satisface a las exigencias de la investigación, aquello debido a factores como el espacio-tiempo, siendo que el método cautela la calidad de la información obtenida debido a que se tomará desde los actores directos de la problemática.

Finalmente, la *justificación social* comprende un tema de actualidad en el ámbito educativo, es decir, aportará información de relevancia para estudiantes de Derecho. La temática de la investigación comprende un estudio en torno a la evaluación de aprendizajes en entornos virtuales en estudiantes de Derecho, en ese sentido, nuestra línea de investigación se circunscribe a la *educación y calidad educativa*.

En lo tocante a la delimitación del estudio se anota lo siguiente: La *línea de investigación* se circunscribe a la educación y calidad educativa. Las *unidades de estudio* comprenden estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas entre el I y IV ciclo académico en la Escuela Profesional de Derecho en una universidad privada. En lo que respecta al ámbito espacial, tendrá lugar para el desarrollo de la investigación una universidad ubicada en la ciudad de Arequipa. Finalmente, el *ámbito temporal* estará comprendido entre marzo a junio del año 2024.

A su turno, es necesario precisar que, el *objetivo general* es Determinar

cómo los entornos virtuales influyen en la evaluación del aprendizaje en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa y los *objetivos específicos* son: a) Determinar cómo los entornos virtuales influyen en la categoría procesos cognitivos de la evaluación del aprendizaje y b) Determinar cómo los entornos virtuales influyen en la categoría procesos interactivos de la evaluación del aprendizaje.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación realizada por Cabero-Almenara (2021) en España examina el fenómeno de las actividades en entornos virtuales mediante un enfoque cualitativo. También, para recopilar datos, se utilizó el análisis de estudios relacionados con el tema, tales como análisis bibliográfico. Se concluyó que los recursos virtuales desempeñan un papel crucial en la educación, lo que subraya la necesidad de que los docentes desarrollen habilidades que les ayuden en la selección, creación y modificación de contenidos, especialmente, en el sistema de evaluación.

Así mismo, el estudio de Fuentes et al. (2021), en Ecuador propuso examinar la relevancia de la evaluación del aprendizaje usando medios virtuales, empleando un enfoque analítico. Para recopilar datos, se utilizaron diversos métodos que incluyeron revisión documental y una encuesta dirigida a docentes y estudiantes de la Universidad Tecnológica de Israel. Se llegó a la conclusión de que es crucial reconocer la importancia y la necesidad de familiarizarse con el uso de entornos virtuales, especialmente durante el proceso de evaluación.

Bajo las de ideas de Arévalo (2022) en El Salvador se examinó el uso de entornos virtuales en la evaluación del proceso de enseñanza, mediante un enfoque cualitativo. Además, para recopilar datos, se llevó a cabo un análisis bibliográfico y observaciones distintos universitarios. La conclusión a la que se llegó es que la evaluación es un tema complejo y multifacético que requiere una atención cuidadosa, por lo tanto, es crucial tomar medidas para abordar los problemas y garantizar que la evaluación sea justa, precisa y beneficie a los estudiantes.

En otra línea investigativa de Picón et al., (2021) en Paraguay, llevaron a cabo un análisis a las prácticas de evaluación adoptadas por los docentes desde el punto de vista de los estudiantes, explorando también la percepción de estos últimos en relación con el retorno a las aulas en modalidad presencial, empleando un enfoque cuantitativo con una muestra de 60 alumnos. Para recopilar datos se utilizó un cuestionario mediante el aplicativo de Google Forms. Se concluyó que los docentes tenían diversas dificultades para llevar a cabo una evaluación significativa mediante el uso de entornos virtuales, siendo así el 45%

estuvo de acuerdo en que la orientación y el entrenamiento al momento de realizar las actividades de evaluación a distancia además de que había un desconocimiento de los instrumentos, técnicas y las formas de cómo se evaluaría en un 43,3%.

A nivel nacional, el trabajo académico fue propuesto por Carpio et al. (2022), en Perú, llevaron a cabo un análisis de la evaluación del aprendizaje a través de entornos virtuales en estudiantes universitarios, utilizando un enfoque cuantitativo-retrospectivo. Se concluyó que tanto docentes como estudiantes expresaron satisfacción, considerando que los entornos virtuales se presentan como una alternativa metodológica apropiada y aceptable para el desarrollo del desempeño académico.

Regionalmente, el estudio de Rivera (2022) en Arequipa, se propuso determinar cuál era el vínculo entre el «desempeño académico», con la «educación virtual» en el año 2022, a través del estudio dentro de una universidad, en la ciudad de Arequipa, utilizando un enfoque de cuantificación de datos, diseño no experimental y de tipo básico. Respecto de la manera en que realizó la recolección de datos, empleó cuestionarios de preguntas cerradas con una muestra de 102 alumnos. La conclusión a la que llegó fue que la virtualidad guarda una conexión con el desempeño académico, y que esta relación puede ser beneficiosa si se implementa de manera adecuada.

Así mismo tenemos a los investigadores Chávez et al. (2021), en Arequipa, llevaron a cabo un análisis de la relación que existe entre el nivel o grado de «satisfacción» apreciable en los estudiantes, con el empleo de la «educación virtual» durante un semestre académico de una universidad privada. Utilizaron un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue correlacional-transversal, y de forma retrospectiva, además recopilaron datos a través de cuestionarios aplicados a 187 estudiantes. Concluyeron que la orientación proporcionada por los docentes en las actividades virtuales complementa el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo así a una evaluación formativa y continúa.

La sociedad contemporánea se encuentra ante desafíos que, en gran medida, surgen de los continuos avances en ciencia y tecnología. Este escenario compromete a las universidades a buscar respuestas pertinentes, en

consonancia con su misión de formar profesionales competentes y comprometidos con la resolución de problemas característicos de estos tiempos, imbuidos de un enfoque científico y una voluntad transformadora del contexto económico y social.

Según Isabel García, el aprendizaje abarca el conjunto de conocimientos adquiridos a partir de experiencias cotidianas, implicando la adquisición de habilidades y elementos esenciales para el desarrollo personal. García propone que el aprendizaje se lleva a cabo mediante tres métodos distintos: la experiencia, la instrucción y la observación (García en Vega et al., 2019)

En el ámbito de las teorías sobre el aprendizaje, se exploran y aplican diversos enfoques con el objetivo de generar cambios significativos y duraderos en las personas. Destaca el constructivismo como el más influyente en el ámbito educativo, desafiando la concepción tradicional del estudiante como un receptor pasivo. Pues, tal teoría postula que el conocimiento adoptado anteriormente, además de las características aprendidas en las vivencias académicas, y no académicas, de un estudiante deben de ser tomadas en cuenta, para aprovecharlas en la producción de nuevo conocimiento (Zapata, 2015). Por esta razón, nos involucramos en la metodología constructivista, la cual, aprovecha el conocimiento, previo o anterior, aprendido por un sujeto a lo largo de su vida para la obtención o aprendizaje de nuevo conocimiento (Calderón en Vera et al., 2020).

Esta teoría, desarrollada por Piaget y Ausubel, conceptualiza el aprendizaje como un proceso de construcción en el que el alumno desempeña un papel crucial. Además, Vigotsky lo describe como una interacción continua con el entorno, subrayando la importancia de la construcción del pensamiento personal día a día (Vygotsky en Tünnermann, 2011).

Bajo esta perspectiva, es el mismo Vytgosky (1979), quien ha referido que todo proceso de adquisición de conocimiento –aprendizaje-, deviene de los antecedentes históricos vividos por el menor, es decir sus experiencias ya vividas previas a la etapa escolar; por ende, existen un vínculo entre el aprendizaje y el desarrollo de conocimiento absorbido de los primeros días de vida del menor.

De esta manera, el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje, a partir

de la teoría constructivista, entiende que el docente, orientado al aprendizaje, utiliza no solo métodos expositivos, sino también enfoques participativos que estimulan la capacidad de pensar de los estudiantes.

Se plantea un problema, se mantiene un constante estudio de la realidad académica de los estudiantes, apoyándose en la creación o aplicación de un manual para tal análisis, teniendo como objetivo principal mantener abierta la posibilidad de nuevas formas de pensar o de construcción de conocimiento. El aula se convierte en un lugar neutral para los estudiantes, donde pueden intercambiar puntos de vista y los argumentan bajo la constancia de las formas de pensar de los otros compañeros, permitiendo, de esta manera una construcción su propio conocimiento (Zarzar, 2004).

Entonces, todo saber didáctico, no debe limitarse a la formulación de una mera exposición sobre lo que se intenta enseñar, sino que, comprende un ámbito especial, o propio, de la labor docente que abarca reflexiones sobre la relación entre el profesor con sus alumnos, toman en cuenta, el contexto en la que se lleva a cabo el proceso de construcción de nuevo conocimiento. (Castaño, 2012).

Desde la perspectiva del constructivismo, el método de enseñanza debe poseer diferentes características, por lo que, los conocimientos deben ser universales, pero sin perder la particularidad de cada caso, y cada sujeto. Esto requiere una equidad entre las teorías previas y su aplicación específica en los escenarios donde los alumnos se desenvuelven (Ortiz, 2015).

Asimismo, los procesos que constan entre la enseñanza y el aprendizaje se observan fuertemente influenciados por la evaluación, ya que esta dimensión da lugar a muchas de las situaciones asociadas al aprendizaje de los alumnos. Según Ibarra y Rodríguez (2019), la evaluación para el aprendizaje implica la regulación metacognitiva de los estudiantes, facilitando la monitorización del aprendizaje a través de la retroalimentación, este enfoque requiere que los profesores guíen a los alumnos en el desarrollo, aplicación y comodidad con las aptitudes reflexivas y analíticas sobre su propio aprendizaje.

Además, la evaluación no solo es esencial para el aprendizaje de los alumnos, sino también para la revisión de la práctica docente, desempeñando un papel crucial en la educación y teniendo una influencia significativa en la

forma en que los sujetos aprenden y en la evaluación de su progreso.

En este contexto, la evaluación va más allá de medir conocimientos, como lo describe Santos (1998), convirtiéndose en una dimensión compleja que implica acompañamiento didáctico. Ante esto, Medina y Verdejo (2020) subrayan que la evaluación del aprendizaje implica emitir juicios fundamentados basados en información apropiada y pertinente sobre los aprendizajes desarrollados. Afrontar este desafío implica recopilar y combinar información cuantitativa y cualitativa con diversos instrumentos y en momentos distintos. No obstante, la informalidad y rapidez con que a menudo se realiza la evaluación en las aulas puede comprometer la validez de las interpretaciones de las puntuaciones y la confiabilidad de la información recopilada.

En el ámbito de las clases de evaluación, tal como señala Díaz y Barriga (2002), se distinguen tres tipos fundamentales: de diagnóstico, formativa y sumativa. La evaluación diagnóstica, conocida también como evaluación predictiva, se presenta previo a la apertura del proceso educativo, proporcionando una visión anticipada de las posibles áreas de fortaleza y debilidad. Este enfoque permite preparar estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades identificadas.

Por otro lado, la evaluación formativa constituye una herramienta integrada al proceso de enseñanza, actuando de manera concurrente para regular y optimizar dicho proceso. Su función es más extensa que simple medida del grado o nivel de conocimiento, ya que se centra en el desarrollo continuo de destrezas y competencias a lo largo del periodo educativo. Este tipo de evaluación se posiciona como un elemento clave para el perfeccionamiento constante y la retroalimentación efectiva.

En este sentido, Anijovich y Capelletti (2018), mencionan que la evaluación formativa comprende no solo el esfuerzo del docente en aplicar una herramienta carácter metodológico para lograr establecer el grado de conocimiento adquirido de un grupo determinado de estudiantes; es pues, que los mismos alumnos cumplen un rol activo en este proceso evaluativo; dado que, bajo la doctrina de Perrenoud, la evaluación se encuentra supeditada a los objetivos del aprendizaje deseado.

Asimismo, encontramos la evaluación sumativa, que ostenta el título de evaluación por excelencia. Esta modalidad de evaluación se implementa al finalizar un proceso instruccional o ciclo educativo, consolidando y cuantificando los logros alcanzados. Es comúnmente asociada con la medición del rendimiento global y la toma de decisiones respecto a la progresión o conclusión del estudiante en ese contexto educativo específico.

La pandemia del COVID-19 ha actuado como catalizador, ya que este ha obligado a los docentes a prepararse de la manera más efectiva para aprovechar las tecnologías, herramientas y plataformas disponibles. Ante esto los entornos virtuales han tomado relevancia, según Bello (2012), estos representan espacios sociales no presenciales, donde son caracterizados por su naturaleza tecnológica y su carácter multicrónico.

La enseñanza a distancia en línea es definida como una modalidad en la cual la docencia se lleva a cabo completamente a través de entornos digitales, siendo así crucial que los programas educativos cuenten con entornos virtuales que organicen contenidos, actividades de aprendizaje, pruebas de evaluación, y herramientas para la comunicación estudiantes y profesores (García-Peñalvo et al., 2020).

Sin embargo, ante este contexto surgen dudas acerca de la viabilidad de trasladar las experiencias de aprendizaje tradicionales de las universidades a esta nueva modalidad. Siendo así que Gonzales-Sanchez et al. (2021), se plantean la pregunta sobre si las instituciones educativas pueden proporcionar una educación de calidad en esta modalidad, además Valencia (2021) duda sobre si los estudiantes lograrán desarrollar las competencias esenciales como lo es el pensamiento crítico, que les permitirá abordar problemas y tomar decisiones. Este período de cambio subraya la importancia de repensar y adaptar las prácticas educativas para satisfacer las demandas de la educación virtual, ya que este al ser este un modelo diferente al tradicional es necesario que se ajuste, es decir que es necesario el desarrollo de habilidades para utilizar un lenguaje sencillo, didáctico y digital en el nuevo formato educativo (Valero et al., 2020).

En nuestro contexto actual se observa que, al impartir clases, muchos docentes no aplican técnicas motivadoras para los estudiantes, solo en algunas

materias se utilizan herramientas de enseñanza como foros, seminarios, discusiones y paneles como mecanismos para apoyar los programas de las materias y ampliar los conocimientos de los estudiantes. Estos métodos pueden aplicarse en cada materia, respondiendo a preguntas o aumentando el conocimiento en una temática específica relacionada con la materia enseñada.

Arévalo (2022) destaca algunos problemas comunes en la evaluación educativa, como la orientación hacia la memorización, la falta de retroalimentación, el enfoque en la evaluación sumativa, y las dificultades para evaluar habilidades blandas. Estos desafíos resaltan la necesidad de reconsiderar y adaptar enfoques de evaluación que se alineen mejor con las exigencias de la enseñanza a distancia en línea.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

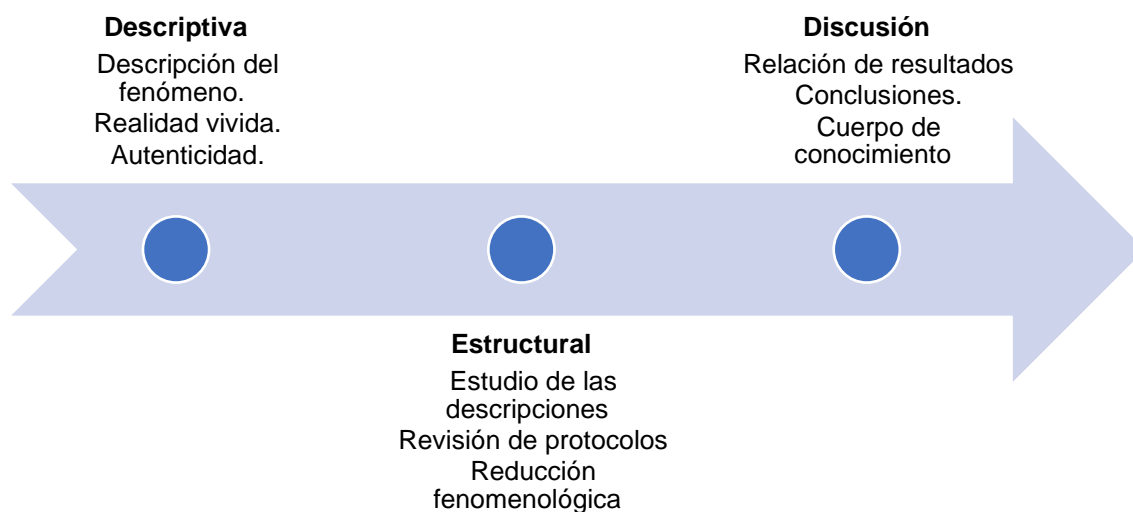
El tipo de investigación básica, fue la metodología elegida para el presente estudio, dado que, dispone la posibilidad de realizar una investigación con una perspectiva teórica-dogmática, caracterizada por nacer del análisis de información académica previa, por lo que, el propósito abordado trata de acrecentar e interpretar el conocimiento científico (Muntané, 2010).

De la misma manera, esta investigación adopta un estilo de enfoque cualitativo, que implica recolectar datos no numéricos para su análisis, y así, obtener una comprensión más rica y contextualizada de los fenómenos estudiados, se utilizarán métodos cualitativos, en palabras de Denzin y Lincoln (2005), la investigación cualitativa es un enfoque situacional, interpretativo y reflexivo que busca comprender los significados, patrones y procesos sociales desde la perspectiva de los participantes, esto permite una exploración detallada de la complejidad inherente a los fenómenos estudiados, proporcionando una visión holística y contextualizada.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es fenomenológico, el mismo que promueve la adquisición de conocimiento científico, a través del estudio de los puntos de vista de los sujetos de estudio. Este diseño implica encontrar un punto de debate común entre los participantes de la investigación y determinar una conclusión en base a los aportes informativos que nos puedan proporcionar dichos sujetos, conforme la experiencia que tengan sobre un evento o suceso materia de la investigación (Hernández et al, 2018).

Ilustración 1 Metodología



3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Las categorías y subcategorías del estudio son:

La primera, denominada categoría, se entiende como la evaluación del proceso de aprendizaje, en palabras de Gimeno y Pérez (1992), el evaluar comprende todo tipo de proceso que implique, mediante la observación de ciertas características que son necesarias que reciban la atención del docente, para que se analicen y se valoren conforme los criterios validados por la doctrina para arriba a un juicio crítico de interés para el educador. De esta forma, el objetivo evaluar es potenciar el proceso de instrucción o docencia, es decir, esta es esencial para medir el progreso y la efectividad de los métodos educativos.

Dentro de sus subcategorías encontramos en primer lugar los *métodos de evaluación*, estos se encargan de examinar los diversos enfoques y estrategias utilizadas para evaluar el aprendizaje, desde evaluaciones escritas hasta proyectos prácticos (Gronlund, 2006). Asimismo, encontramos *los formatos de evaluación*, esta subcategoría se centra en los diferentes formatos empleados en la evaluación, tales como exámenes tradicionales, evaluaciones basadas en portafolios y evaluaciones prácticas (Nitko, 2001).

Por otro lado, encontramos las *categorías cognitivas*, en las cuales se analizarán los aspectos cognitivos involucrados en el proceso de aprendizaje,

comprendiendo cómo los estudiantes adquieren, procesan y retienen la información (Anderson y Krathwohl, 2001). De igual forma tenemos las *categorías interactivas*, esta subcategoría se enfoca en la evaluación de las interacciones entre estudiantes, profesores y recursos educativos, reconociendo la importancia del entorno social en el aprendizaje (Vygotsky, 1978).

Además, encontramos el *contexto de evaluación*, aquí se exploraron los contextos en los que se lleva a cabo la evaluación, considerando cómo el entorno influye en el proceso de evaluación y en la interpretación de los resultados (Chappuis y Stiggins, 2002). Al igual que en los *instrumentos de evaluación*: Se examinaron los instrumentos específicos utilizados para recopilar datos durante el proceso de evaluación, incluyendo pruebas estandarizadas, rúbricas y entrevistas (Popham, 2008). Siendo así que, en los *resultados de la evaluación* se enfocó la interpretación y análisis de los resultados de la evaluación, proporcionando una visión completa del rendimiento y progreso de los estudiantes (Black y Wiliam, 1998).

3.3. Escenario de estudio

La presente investigación consideró como escenario de estudios en una misma universidad privada de la ciudad de Arequipa.

3.4. Participantes

La población fue en una Universidad Privada de la ciudad de Arequipa, y la muestra del trabajo de investigación no es probabilística. Según Hernández et al (2018), suponen un procedimiento de selección orientado por las características y contexto de la investigación.

Los participantes del trabajo de investigación fueron de 5 universitarios matriculados en Escuela Profesional de Derecho, situados entre el I y IV ciclo de una ubicada en la ciudad de Arequipa. Los participantes fueron convocados y según la disposición de ellos se programó las entrevistas o cuestionarios según sea el caso.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Esta investigación, empleó técnicas específicas que busquen obtener información detallada sobre la evaluación del aprendizaje en entornos virtuales

de una universidad privada de Arequipa, para ello, como técnica principal de recojo de datos se utilizó a la entrevista dirigida a alumnos, con el objetivo de capturar perspectivas y experiencias en profundidad (Bogdan y Biklen, 2007).

Para los alumnos, se aplicó una entrevista semiestructurada que condujese a explorar sus percepciones y experiencias con respecto a la evaluación del aprendizaje en entornos virtuales. Se abordaron temas como la efectividad de los métodos de evaluación utilizados, los desafíos enfrentados y las sugerencias para mejoras.

Además de las entrevistas, se utilizaron registros documentales, como planes de estudio y descripciones de cursos, para contextualizar los datos recopilados y respaldar el análisis. Esta combinación de técnicas e instrumentos permitió obtener una comprensión completa y enriquecedora de la evaluación del aprendizaje en entornos virtuales, desde la perspectiva de los alumnos de una universidad privada de la ciudad de Arequipa.

3.6 Procedimiento de recolección de datos

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo principalmente a través de entrevistas, siendo esta técnica la piedra angular para la obtención de información. Los participantes seleccionados para las entrevistas fueron alumnos vinculados al contexto específico de estudio.

Para garantizar la rigurosidad y la calidad de la información recopilada, se siguió un protocolo estructurado que aborde preguntas clave relacionadas con los fenómenos objeto de investigación. Las entrevistas se realizaron de manera dirigida, permitiendo la exploración profunda de las experiencias, percepciones y significados asociados con el tema de estudio.

Antes de iniciar las entrevistas, se llevó a cabo un proceso de obtención del consentimiento informado, donde se compartirá a los participantes toda la información que necesaria, de forma clara, y en base a los objetivos de investigación, procurando la confidencialidad de la información y el derecho a desistirse en cualquier estadio de la investigación sin sanciones o penalidades. Este procedimiento ético es principal para resguardar el respeto y la seguridad de los bienes jurídicos de los participantes.

Las entrevistas se realizaron de manera **individual**, proporcionando un

espacio íntimo y seguro que favoreció la expresión abierta de las experiencias de los participantes. La duración de cada entrevista se adaptó a la naturaleza del diálogo, asegurando la captura completa de la riqueza fenomenológica.

Durante las entrevistas, se fomentó la **participación activa y la apertura a nuevas perspectivas**. Se utilizaron una guía semiestructurada que permita flexibilidad en la exploración de temas emergentes, al mismo tiempo que se aseguraron la cobertura de áreas específicas de interés para la investigación.

La **grabación de audio** y, cuando sea posible, la toma de notas detalladas, fueron herramientas complementarias para capturar de manera precisa las respuestas de los participantes. La transcripción de las entrevistas se realizó con especial atención a la preservación de la autenticidad y riqueza del lenguaje utilizado por los participantes.

Este proceso de recolección de datos a través de entrevistas se llevó a cabo de manera sistemática y reflexiva, buscando no solo obtener información superficial, sino también comprender las capas más profundas de los fenómenos estudiados. La calidad y validez de los datos recopilados estuvieron constantemente evaluadas y mejoradas a lo largo del proceso, asegurando la integridad de la investigación cualitativa fenomenológica.

Luego de obtener el material que se analizó mediante el uso del software ATLAS. Ti versión 8, y los pasos fueron los siguientes:

1. Preparación de datos: Se importará los datos al software. Esto puede incluir transcripciones de entrevistas, documentos, imágenes, vídeos u otros archivos relevantes para tu investigación.

2. Codificación: Se identificará temas, conceptos, patrones o cualquier otro aspecto relevante para tu investigación.

3. Exploración y análisis: Se utilizará las funciones de búsqueda y filtrado de Atlas.ti para explorar tus datos codificados.

4. Desarrollo de temas y categorías: A medida que se analizan los datos, identificaré temas o categorías emergentes.

6. Interpretación de resultados: Se identificará tendencias, relaciones o implicaciones importantes que surjan de tus datos.

7. Presentación de resultados: Presentarlos hallazgos de manera clara y coherente en informes, presentaciones u otros productos de investigación.

3.7. Rigor científico

El rigor científico de la investigación propuesta se fundamenta en la aplicación de principios metodológicos sólidos y éticos, que garantizaron la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos. En primer lugar, la elección de un diseño de investigación básica, con un enfoque cualitativo fenomenológico, proporciona un marco teórico robusto para explorar a fondo las experiencias de los participantes, este enfoque se alinea con la naturaleza exploratoria de la investigación, permitiendo una comprensión profunda de los fenómenos estudiados.

Respecto de la validez, la utilización de la técnica principal de recolección de datos, la entrevista, se sustenta en la riqueza de los datos cualitativos obtenidos directamente de los participantes, la aplicación de un protocolo estructurado y la obtención del consentimiento informado contribuyen a la integridad ética de la investigación, asegurando el respeto a los derechos de los participantes y la confidencialidad de la información recopilada. Por lo tanto, la validez del instrumento es producto de la evaluación de tres expertos en la materia de la docencia universitaria o superior en las Facultades de Derecho.

Sobre la confiabilidad, en cuanto al análisis de la información, el enfoque fenomenológico adoptado sigue los principios de autores reconocidos como Moustakas (1994) y Creswell (2013), quienes abogan por una reducción fenomenológica rigurosa y una interpretación inductiva de los datos, la atención meticulosa a las palabras de los participantes y la identificación de unidades de significado esenciales respaldan la validez interna del análisis. En este sentido, la investigación contó con la utilización del software ATLAS.ti (Scientific Software Development, 2024), al ser una herramienta fundamental para el análisis cualitativo pues identifica los códigos de información que requieren ser saturados.

La triangulación, mediante la comparación entre investigadores y la búsqueda de la saturación teórica, fortalece la validez externa y la exhaustividad del estudio, este enfoque, respaldado por la revisión de la literatura actualizada hasta mi última fecha de conocimiento en enero de 2022, contribuye a la

relevancia y aplicabilidad de los resultados en el contexto actual.

3.8. Método de análisis de la información

El análisis de la información recopilada se llevó a cabo utilizando un enfoque fenomenológico, centrado en la exploración profunda de las experiencias humanas. Siguiendo la metodología propuesta por Moustakas (1994), se aplicará un proceso sistemático que permita descubrir y comprender los significados esenciales de las vivencias compartidas por los participantes.

La primera etapa del análisis implicó la transcripción detallada de las entrevistas, asegurando la fidelidad al lenguaje y las expresiones utilizadas por los participantes, posteriormente, se procedió a la reducción fenomenológica, un proceso que busca identificar los elementos fundamentales y los patrones emergentes en los relatos de los participantes (Creswell, 2013).

La identificación de unidades de significado fue un paso crucial en el análisis fenomenológico, se buscarán las palabras, frases o expresiones que reflejen la esencia de las experiencias vividas, respetando la singularidad de cada relato. Como señala Giorgi (2009), este proceso implica una "atención rigurosa a las palabras de los participantes" para captar la riqueza de sus perspectivas.

La categorización y agrupación de las unidades de significado se practicó de manera inductiva, permitiendo que las categorías emerjan naturalmente del material recopilado (Creswell, 2013), se buscó la coherencia y consistencia en las interpretaciones, y se explorarán conexiones entre las diversas categorías para comprender la complejidad de los fenómenos estudiados.

La validez y la confiabilidad del análisis se fortalecieron mediante la triangulación, comparando y contrastando las interpretaciones entre investigadores para garantizar la consistencia y la objetividad (Denzin, 1989). Además, se esperó la saturación teórica, es decir, la exhaustividad en la exploración de las categorías esenciales de los fenómenos, asegurando que la comprensión alcanzada sea completa y profunda (Moustakas, 1994).

3.9. Aspectos éticos

La calidad ética de este trabajo de investigación se ha mantenido en consonancia con los principios fundamentales de respeto a la propiedad intelectual y ética en la presentación de información citada. En relación con los

autores nacionales y extranjeros, se han seguido las normativas y protocolos de publicidad conforme a lo dispuesto en la normativa de la Asociación Americana de Psicología (APA), garantizando la correcta atribución y citación de las fuentes utilizadas

Además, se ha cumplido de manera responsable con el reglamento ético de la Universidad César Vallejo al cual pertenece el autor, asegurando que la investigación se realice con total observancia de los estándares de ética profesional específicos de la disciplina. Este compromiso ético se extiende al seguimiento de los principios académicos establecidos por la Universidad César Vallejo, entidad que avala y autoriza la presente investigación, garantizando así la coherencia con las normas internas de la institución

Conforme al decurso del proceso de investigación, se conservó una relación armónica con la justicia y la ética. Esto implica la consideración cuidadosa de los bienes jurídicos de los participantes, el respeto de su privacidad de la información recopilada y la adhesión a los imperativos éticos que se encuentran presentes en la investigación de tipo científica. La relación armoniosa con la justicia y la ética subraya el compromiso del investigador con la integridad y la responsabilidad en todas las fases del estudio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo tiene como parte de su contenido el desarrollo de los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de investigación a los sujetos de estudio (Estudiantes de Derecho). Dicha muestra a exponer se ha compuesto principalmente por la experiencia vivencial de los universitarios y los objetivos de la investigación.

Cabe resaltar que, al tratarse de una investigación de tipo cualitativa bajo la técnica de entrevista la información obtenida ha partido directamente de la posición, opinión o punto de vista de la persona, por ende, la calidad de las respuestas es subjetiva. Esto ha estribado a la transcripción literal de las respuestas salvaguardando aquellos óbices de índole lingüísticos como las muletillas, dequeísmos, queísmos entre otros.

Como parte antecedente se realizó una codificación de primer y segundo orden de las categorías analíticas advertidas, tal como observaremos dichas categorías y códigos tiene profunda influencia en la experiencia de vida universitaria de los sujetos de estudio, por lo tanto, son útiles para la verificación de la hipótesis y objetivos.

Los códigos de primer orden se derivan de la interpretación de las respuestas de los participantes. Estos códigos se refieren a las temáticas y conceptos recurrentes mencionados. Aquí está el análisis basado en las respuestas:

Tabla 1 Códigos de Primer Orden

Código de Primer Orden	Descripción
Aplicación Práctica	Uso de herramientas virtuales para la educación educativa, presentan la capacidad multifuncional del alumno al permitirle realizar más de una tarea a la vez.
Aprendizaje Colaborativo	Importancia de la interacción con otros estudiantes a través de foros, debates y trabajos en grupo.
Interacción en Tiempo Real	Preferencia por las clases en vivo y la posibilidad de interactuar directamente con los profesores durante las videoconferencias.
Materiales Multimedia	Utilización de videos, infografías y otros recursos visuales que facilitan la comprensión y/o retención de conceptos complejos.
Flexibilidad y Accesibilidad	Valoración positiva de la flexibilidad de los entornos virtuales, que permiten estudiar a su propio ritmo y en cualquier lugar.
Desafíos Técnicos	Reconocimiento de problemas técnicos y la dificultad de adaptarse a nuevas herramientas y plataformas.
Comprensión vs.	Enfoque en la comprensión profunda de los temas a través de la aplicación práctica,

Memorización	en lugar de la mera memorización.
Herramientas Virtuales	Evaluación de la suficiencia y efectividad de las herramientas disponibles en los entornos virtuales para alcanzar las metas educativas.
Evaluación Estructurada	Beneficio de las rúbricas y criterios claros que guían la preparación y mejora en las tareas y evaluaciones.
Preferencia por Tipo de Evaluación	Preferencia personal por exámenes escritos u orales, basada en la capacidad de estructurar ideas o defender argumentos en vivo.

Consecuentemente se profundizó en el análisis de los códigos de primer orden, obteniendo como resultado las categorías analíticas; estas son cualidades o características presentes dentro de la información materia del estudio. Dicho de otro modo, estas categorías tienen una mayor afinidad con las respuestas de los entrevistados, lo cual nos permitió relacionar las categorías conceptuales de primer y segundo orden.

Tabla 2 Código de Segundo Orden

Código de Primer Orden	Codificación de Segundo Orden	Categorías Analíticas
Aplicación Práctica	Actividades sincrónicas Actividades asincrónicas	- Clases virtuales - Foros - Actividades académicas - Actividades externas
Aprendizaje Colaborativo	- Foros y Debates - Trabajos en Grupo	- Participación en discusiones virtuales - Colaboración en trabajos grupales
Interacción en Tiempo Real	N/A	- Preferencia por clases en vivo - Comunicación directa con profesores durante videoconferencias
Materiales Multimedia	N/A	- Uso de videos, infografías y recursos visuales para facilitar la comprensión - Uso de videos, infografías y recursos visuales para facilitar la retención
Flexibilidad y Accesibilidad	N/A	- Valoración de la flexibilidad de estudiar en entornos virtuales en cualquier momento y lugar
Desafíos Técnicos	N/A	- Reconocimiento de dificultades técnicas - Adaptación a nuevas herramientas y plataformas
Comprensión vs. Memorización	N/A	- Enfoque en comprensión profunda de temas en lugar de memorización
Herramientas Virtuales	N/A	- Evaluación de eficacia y suficiencia de herramientas disponibles en entornos virtuales
Evaluación Estructurada	N/A	- Beneficio de las rúbricas - Preferencia por criterios claros para tareas y evaluaciones
Preferencia por Tipo de Evaluación	N/A	- Exposiciones - Tareas asincrónicas (Ensayos) - Foros de debate

Una vez elegidas las categorías presentes en las respuestas,

corresponde la selección de los datos relevantes. De esta manera, se realizó dos cuadros resumen subdivididos por los objetivos de investigación. Estos cuadros contienen los extractos de las respuestas más relevantes para el estudio.

Tabla 3 Objetivo 1

Influencia de los entornos virtuales en los procesos cognitivos de la evaluación del aprendizaje

Pregunta	E1 = Ana (22 años)	E2 = Juan (24 años)	E3 = Lucía (21 años)	E4 = Pedro (23 años)	E5 = Marta (25 años)
¿Cuál es el método que más ha influido en su proceso de aprendizaje y por qué?	.Desde que entre a la U, considero que las clases sincrónicas me ayudado e influenciado mucho debido a que hay una mayor interacción entre los estudiantes y con el profesor a mi parecer	Posterior a la pandemia, los foros han adquirido una importancia significativa en nuestro aprendizaje, allí puedo contrastar las opiniones de los demás con las mías pudiendo reflexionar sobre mi forma de pensar respecto de un tema	Podría decirse que las clases grabadas, debido a mis tiempos, me ayudan a comprender los temas como una clase normal ya sea sincrónica o presencial, o incluso, la repetición me ayuda a internalizar algunas ideas.	Podría ser el uso de las aulas virtuales a través de las lecturas complementarias, son de ayuda porque hay temas que los profesores no dominan u omiten pronunciarse, entonces tengo que recurrir a ello.	Considero que podría ser las clases participativas en las plataformas, el uso de la gamificación y recursos digitales, me facilitan mucho para comprender las sesiones.
¿Los conocimientos impartidos en las aulas ayudan al universitario a comprender la información o solo a memorizarla, y por qué?	Yo creo que si ayudan a comprender y memorizar en cierto modo, pero en mi experiencia, es más importante el tema práctico para comprender, es decir, adquirir experiencia en el campo	A mi parecer, ayuda más a memorizar debido a que las clases son por así decirlo, mecánicas. No hay la interacción suficiente en sí para comprender las clases por lo que sólo se llega a memorizar	Personalmente me ayudan a comprender y memorizar, depende mucho también del docente y su manera de impartir las clases porque algunos sólo te ayudan a memorizar y otros te explican por medio de ejemplos o casos	Considero que son más utilizados para memorizar que comprender. Es importante poner el empeño personal y ayudarnos con otras fuentes de información que es lo que yo hago. Por ejemplo, las lecturas que están en las aulas sirven mucho, el repaso, plantearse casos.	En mi caso, comprendo en parte, es decir, me da una noción del tema, me ayuda a complementar las conversaciones o debates sobre el tema tratado con compañero y amigos.

	real.		que ayudan a comprender.		
¿La realización de trabajos (tareas) calificadas mediante el uso de rúbricas aportan a su aprendizaje de los conceptos evaluados, y por qué?	En lo que respecta al aprendizaje, yo creo que si ayuda porque los aspectos calificados por medio de la rúbrica son los que muchas veces son calificados en los exámenes.	En mi caso sí porque los profesores al momento de plantear las rúbricas, ponen mayor atención a los puntos que son importantes, entonces eso ocasiona que como alumno pongamos mayor atención a esos puntos que finalmente son los más importantes en nuestro aprendizaje.	Considero que sí porque me permite enfocarme más en que es lo que el docente valora más en un trabajo y muchas veces coincide con los conceptos que se evalúan. No obstante, en algunos casos, hay profesores que en las rubricas dan mayor peso a aspectos formales que al contenido en sí mismo.	Las rúbricas son una guía para la realización del trabajo requerido por parte del docente, en ese sentido, me guía a buscar mayor información en base a lo que para el docente es más importante del tema por lo cual es evidente que tiene influencia positiva en mi aprendizaje.	Obviamente. En primer lugar, al hacer un trabajo repaso los conceptos que se dieron en clase y profundizo más. En segundo lugar, al haber rúbricas, me centro más en lo que el profesor evalúa más, que es lo mismo que el profesor evalúa en nuestro aprendizaje por medio de exámenes.

Tabla 4 Objetivo 2

Influencia de los entornos virtuales en los procesos interactivos de la evaluación del aprendizaje

Pregunta	E1 = Ana (22 años)	E2 = Juan (24 años)	E3 = Lucía (21 años)	E4 = Pedro (23 años)	E5 = Marta (25 años)
¿Cuál es la manera en que mejor pudo exponer sus conocimientos aprendidos y por qué?	Creo que a través de las exposiciones orales en clase porque tengo un buen desenvolvimiento y facilidad para hablar, además, me impulsa a prepararme muy bien para exponer	Expongo mejor mis ideas a través de ensayos que realizo porque para hacerlos debo buscar muchas fuentes y luego hacer un análisis.	A través de la resolución o explicación de casos prácticos, mejor si estos son casos reales porque es donde aplico la teoría que previamente tenía.	Pienso que cuando mantengo conversaciones con amigos o compañeros sobre un tema es específico porque no hay la presión que podría generar una exposición frente a todos. Además, que al	Los debates grupales definitivamente. Me preparo antes para los debates que hacemos. Todos exponen sus ideas entonces se forma un pensamiento crítico que también ayuda al aprendizaje

				interactuar con los demás y escuchar sus ideas, se refuerza lo aprendido y se ven otras formas de pensar.	
¿Consideras que los entornos virtuales tienen herramientas suficientes para contribuir a tus metas universitarias?	Sí por la gran variedad de recursos que tiene. Es más accesible por el tema de la flexibilidad del tiempo y lugar. El próximo año pienso estudiar una carrera paralela a que estudio ahora, entonces el tema de la flexibilidad me es de gran ayuda para mi meta universitaria	Parcialmente. Si es cierto que tiene muchas funciones que posibilitan una mejor administración de los cursos, la sencillez de brindar materiales y demás, pero falta la interacción práctica que una clase presencial tiene en los casos donde se desarrollan las clases virtuales o grabadas.	Tienen herramientas más que suficientes diría yo. Desde la flexibilidad con el alumno hasta los foros para absolver dudas son de gran ayuda, al menos para mí.	Sí. Antes de la pandemia cuando no era tan usual los entornos virtuales sentía que tenía que hacer más cosas de las que hago ahora, pero no, hago lo mismo sólo que ahora es más fácil debido a la implementación de las herramientas virtuales como los foros, aulas virtuales, incluso la presentación de trabajos es más sencilla.	Por supuesto que sí. Yo trabajo a la vez que estudio, entonces las facilidades y herramientas que brindan los entornos virtuales como las clases grabadas y prácticas calificadas fuera del horario del curso, tienen una injerencia positiva en alcanzar mis metas universitarias.
¿Los entornos virtuales y las herramientas virtuales han influido positiva o negativamente en su aprendizaje, y por qué?	De manera positiva debido a que facilita el acceso a la información por medio de plataformas virtuales y se suma la flexibilidad que tiene como las clases grabadas.	Positivamente porque hay un flujo de conocimiento continuo por medio de las plataformas que se utilizan. La variedad de recursos que ofrecen son buenos. Podría ser perfecto con más interacción como la de una clase	Positivamente debido a las plataformas y su uso sencillo. No es nada complejo el tema de presentar trabajos, asistir a algunas clases remotas, cuando son por plataformas virtuales, o verlas debido a	Considero que positivo, antes el acceso presencial a clases, tener que buscar información en otros lados, incluso presentar trabajos era un poco agotador en especial si tenías otros deberes, pero ahora no es un problema. La	Es claro que positivamente, más que todo por la flexibilidad que tiene. Me permite una mejor gestión de mi tiempo porque está organizado todo en el aula virtual lo cual facilita mi vida universitaria y a la vez mi vida laboral. No se perjudica mi aprendizaje, al contrario, porque que acomodo mis

		presencial cuando se dan, como indiqué, las clases asincrónicas o grabadas. Pero sí es reconocible la mejora en otros aspectos	que están grabadas, el acceso a las lecturas, entre otros aspectos más que hacen que sea más didáctico aprender	disponibilidad de materiales y su fácil acceso me han facilitado la vida universitaria.	horarios para los que haces universitarios.
¿Con el transcurrir del tiempo, ha sido cada vez más fácil utilizar el aula virtual y otros entornos virtuales?	Sí, me fui acostumbrando poco a poco con el transcurrir del tiempo, no fue tan complicado la verdad. Además que es una exigencia para las clases de hoy en día.	Fui mejorando viendo videos de instrucción que la universidad facilita al momento de llevar el primer semestre. Al tener muchos apartados de las diferentes herramientas que tiene fue un poco confuso al inicio.	Claro. La universidad facilita tutoriales para usar las plataformas digitales cuando empiezan las clases del primer año. Con el tiempo fue más fácil su utilización debido a que cada vez es más.	Con el tiempo me fui acostumbrando a su utilización, no fue tan complicado aprender debido a que ahora todo el digital y ya desde hace mucho tiempo es así. Fue suficiente con entrar un par de veces al aula virtual.	Al inicio se me hizo un poco complicado porque con anterioridad no utilicé aulas virtuales, pero repitiendo una y otra vez fui aprendiendo y acostumbrándome poco a poco.
¿Han sido llenadas tus expectativas que tuviste sobre el uso de entornos virtuales para tu educación universitaria?	Claro que sí, para mí es muy útil por todo lo ofrece el entorno virtual, además de eso, cada vez me voy enterando que se van implementando nuevas herramientas que ayudan mucho para aprender	Sí, pero como indiqué anteriormente, yo creo que le falta más interacción en algunos ámbitos como cuando se dan las clases grabadas o asincrónicas.	Yo diría que sí, la facilidad y el acceso de las herramientas es algo que se demanda en la actualidad para poder aprender mejor y finalmente se satisface con las herramientas digitales que brindan las plataformas virtuales. Me ha ayudado bastante.	Claro. Podría decir que al iniciar las clases no tenía una perspectiva respecto de los entornos virtuales, pero hoy por hoy me doy cuenta de lo útil que es a diferencia de cómo eran las clases antes.	Al inicio dude porque no estaba tan familiarizado con los entornos virtuales en las clases, pero hoy en día estoy más que satisfecho. Es una alternativa muy viable y efectiva para personas que quieren tener mayor organización y no sólo eso, sino que en lo que refiere al aprendizaje es de gran utilidad, hay diferentes formas de aprender por medio de los

					entornos virtuales.
--	--	--	--	--	---------------------

Como parte de los saberes previos, se debe anotar que una respuesta recurrente sobre la influencia que han tenido los entornos virtuales en los estudiantes entrevistados ha sido la comprensión:

«...Desde que entre a la U, considero que las clases sincrónicas me ayudado e influenciado mucho debido a que hay una mayor interacción.»
(E1)

«...Podría decirse que las clases grabadas, debido a mis tiempos, me ayudan a comprender los temas como una clase normal ya sea sincrónica o presencial, o incluso, la repetición me ayuda a internalizar algunas ideas.» (E3)

«...Considero que podría ser las clases participativas en las plataformas, el uso de la gamificación y recursos digitales, me facilitan mucho para comprender las sesiones.» (E5)

Otro aspecto necesario para el análisis radica en la opinión sobre el valor para la memorización de información resultante de la interacción con entornos virtuales:

«...Yo creo que, si ayudan a comprender y memorizar en cierto modo, pero en mi experiencia, es más importante el tema práctico para comprender, es decir, adquirir experiencia en el campo real.» (E1)

«...A mi parecer, ayuda más a memorizar debido a que las clases son por así decirlo, mecánicas. No hay la interacción suficiente en sí para comprender las clases por lo que sólo se llega a memorizar.» (E2)

«...Considero que son más utilizados para memorizar que comprender. Es importante poner el empeño personal y ayudarnos con otras fuentes de información que es lo que yo hago.» (E4)

«...En mi caso, comprendo en parte, es decir, me da una noción del tema, me ayuda a complementar las conversaciones o debates sobre el tema tratado con compañeros y amigos.» (E5)

Como otro aspecto antecedente fundamental para el estudio se logró determinar unánimemente el haber recibido más aspectos positivos en la educación mediante el uso de entornos virtuales:

«...De manera positiva debido a que facilita el acceso a la información por medio de plataformas virtuales y se suma la flexibilidad que tiene como las clases grabadas.» (E1)

«...Positivamente porque hay un flujo de conocimiento continuo por medio de las plataformas que se utilizan. La variedad de recursos que ofrecen son buenos. Podría ser perfecto con más interacción como la de una clase presencial. Pero sí es reconocible la mejora en otros aspectos como el tema de los horarios para las personas que no tienen horas libres fijas.» (E2)

«...Positivamente debido a las plataformas y su uso sencillo. No es nada complejo el tema de presentar trabajos, asistir a algunas clases remotas, cuando son por plataformas virtuales, o verlas debido a que están grabadas, el acceso a las lecturas, entre otros aspectos más que hacen que sea más didáctico aprender.» (E3)

«...Considero que positivo, antes el acceso presencial a clases, tener que buscar información en otros lados, incluso presentar trabajos era un poco agotador en especial si tenías otros deberes, pero ahora no es un problema. La disponibilidad de materiales y su fácil acceso me han facilitado la vida universitaria.» (E4)

«...Es claro que positivamente, más que todo por la flexibilidad que tiene. Me permite una mejor gestión de mi tiempo porque está organizado todo en el aula virtual lo cual facilita mi vida universitaria y a la vez mi vida laboral. No se perjudica mi aprendizaje, al contrario, porque que acomodo mis horarios para los que haceres universitarios.» (E5)

En relación al primer objetivo específico, se analizará la Influencia de los entornos virtuales en los procesos cognitivos de la evaluación del aprendizaje en los sujetos del estudio, que, como se precisó líneas arriba, son estudiantes de la carrera profesional de derecho.

Dentro de este apartado se comprenden tres subcategorías que nos

ayudan a apreciar la influencia existente.

A. Métodos más influyentes en el proceso de aprendizaje: En las entrevistas se aprecian diferentes métodos para el proceso aprendizaje, dentro de los cuales se encuentran: las clases sincrónicas, clases grabadas, los foros, el aula virtual, clases participativas y recursos digitales. Dentro de estos, se destaca el uso de recursos digitales.

«...los foros han adquirido una importancia significativa en nuestro aprendizaje, allí puedo contrastar las opiniones de los demás con las mías pudiendo reflexionar sobre mi forma de pensar respecto de un tema.» (E2)

«...el uso de aulas de las aulas virtuales a través de lecturas complementarias, son de ayuda porque hay temas que los profesores no dominan u omiten pronunciarse» (E4)

«...las clases participativas en las plataformas, el uso de la gamificación y recursos digitales, me facilitan mucho para comprender las sesiones» (E5)

Se evidencia que todos los entrevistados destacan un aspecto positivo de la implementación del entorno virtual en su aprendizaje, no mostrando negatividad en su aplicación. Las herramientas en cuestión son mencionadas por Chong y Marcillo (2020), destacando los mismos que son los métodos más influyentes por los entrevistados. Así mismo, estas formas de exponer el conocimiento guardan concordancia con las facilidades de las que trata Bruzón (2021): Permiten realizar tareas de administración y gestión de las asignaturas, posibilitan publicar materiales y actividades, permiten la participación activa y la cooperación activa de todos los miembros del grupo para realizar tareas comunes, facilitan realizar actividades interactivas, evaluaciones y seguimiento de los estudiantes.

B. Finalidad de lo impartido en clase: en esta subcategoría observamos si se causa que se comprenda los conocimientos impartidos en clase o sólo se llega a memorizarlos. Hay diferentes respuestas, algunos mencionan que sirve para comprender y otros que sólo para memorizar, no obstante, lo más resaltante de las entrevistas es la complementariedad de las clases con diferentes aspectos como los debates grupales, la práctica

experimental y la búsqueda en otras fuentes

«...ayudan a comprender y memorizar en cierto modo, pero en mi experiencia, es más importante el tema práctico para comprender, es decir, adquirir experiencia en el campo real» (E1)

«...son más utilizados para memorizar que para comprender. Es importante poner empeño personal y buscar otras fuentes de información de información que es lo que yo hago» (E4)

«...comprendo en parte, es decir, me da una noción del tema, me ayuda a complementar las conversaciones o debates sobre el tema tratado con compañeros y amigos» (E5)

Las respuestas en las entrevistas guardan concordancia con lo precisado por Cabañas y Ojeda (2003), en su trabajo de investigación donde menciona que, si bien es cierto que la institución y el docente controlan la educación a distancia, es el estudiante quien es el responsable del aprendizaje. Es el estudiante quien se encarga de extraer el conocimiento, la comprensión o la aplicación por medio del proceso educativo. En este caso, acorde a las entrevistas, podemos evidenciar como los alumnos complementan de manera autónoma el aprendizaje por medio de fuentes más allá de la sola enseñanza en clase.

En la misma línea, Taveras et al. (2021), en su investigación ha obtenido que es mayor el índice de satisfacción positiva en los alumnos, ello gracias a diferentes recursos empleados en el entorno virtual. Es preciso señalar que, en las entrevistas, se mencionan el uso de fuentes complementarias para ayudar en el aprendizaje, estas fuentes son accesibles en las aulas digitales.

C. El aporte en el aprendizaje a través de la realización de trabajos calificados mediante el uso de rubricas: En este hubo una concordancia en que si es fructífera su aplicación debido a que sirve como guía para los estudiantes en lo que refiere a lo que el docente califica más en los trabajos por lo que en ocasiones puede coincidir con lo evaluado por este mismo.

«...los profesores al momento de plantear las rúbricas, ponen mayor atención a los puntos que son importantes, entonces eso ocasiona que como alumno pongamos mayor atención a esos puntos que finalmente son los más importantes en nuestro aprendizaje.» (E2)

«... me permite enfocarme más en que es lo que el docente valora más en un trabajo y muchas veces coincide los conceptos que se evalúan.» (E3)

«...Las rúbricas son una guía para la realización del trabajo requerido por parte del docente.» (E4)

Centurión et al. (2021), concluyen que la rúbrica representa una ventaja debido a que se expresa a los estudiantes lo que se espera del trabajo requerido y así, los docentes poder evaluar de una mejor manera. Así mismo, García Montero y Bustos Córdova (2021), señalan la relevancia de que el alumno deba ser guiado a través de un proceso autorregulado y, por ende, necesita conocer criterios los cuales cumplir. Siendo así, apreciamos una correlación con las entrevistas puesto que, los alumnos reaccionan de manera positiva con la evaluación en base a rubricas. Entonces, la rúbrica permite que el alumnado se enfoque en los aspectos fundamentales y relevantes, que el docente cree que es mejor para su aprendizaje.

Respecto del segundo objetivo específico, se analizará la Influencia de los entornos virtuales en los procesos interactivos de la evaluación del aprendizaje mediante la manera de la exposición de lo aprendido, la suficiencia de las herramientas brindadas, facilidad de la utilización los medios virtuales y la satisfacción de las expectativas de los entrevistados.

Es así que lo divido en las siguientes subcategorías:

A. La mejor manera de exposición de sus conocimientos aprendidos: En este se encontraron diferentes respuestas en todos los entrevistados, en ese sentido, hay una pluralidad de maneras de exponer los conocimientos de cada alumno con la implementación de los entornos virtuales.

«... las exposiciones orales en clase porque tengo un buen desenvolvimiento y facilidad para hablar, además, me impulsa a prepararme muy bien para exponer.» (E1)

«Expongo mejor mis ideas a través de ensayos que realizo porque para hacerlos debo buscar muchas fuentes y luego hacer un análisis.» (E2)

«A través de la resolución o explicación de casos prácticos, mejor si estos son casos reales porque es donde aplico la teoría que previamente tenía.» (E3)

«...cuando mantengo conversaciones con amigos o compañeros sobre un tema en específico» (E4)

«Los debates grupales definitivamente. Me preparo antes para los debates que hacemos. Todos exponen sus ideas entonces se forma un pensamiento crítico que también ayuda al aprendizaje» (E5)

Villacis et al. (2021), concluyen que la utilización de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, permiten un mejor desarrollo en el aprendizaje individual y colaborativo en estos entornos, además de una construcción individual de nuevos conocimientos. Es advertible que es correlativo con las respuestas otorgadas por los entrevistados en el sentido de que cada alumno desarrolla su aprendizaje ya sea de manera individual como el caso de los ensayos, o de manera colaborativa, como el caso de los debates grupales.

Así mismo, Taveras et al. (2021) concluyen en su investigación que en la mayoría de estudiantes el material de apoyo que integran los docentes ayuda en el aprendizaje autónomo, mismos que son encontrados en las entrevistas.

B. La suficiencia de las herramientas con que cuentan los entornos virtuales en la contribución a las metas universitarias: En su gran mayoría consideraron que sí por la flexibilidad que cuenta el entorno virtual, la sencillez de su utilidad y la variedad de recursos. Es destacable que dos entrevistados destacaron la flexibilidad que se halla para estudiar una segunda carrera al mismo tiempo y el trabajar al mismo tiempo.

Sólo un entrevistado no estuvo totalmente satisfecho por la falta interacción que sí cuenta una clase presencial, aun así, reconoció las herramientas con que cuenta el entorno virtual contribuyen positivamente.

“Sí por la gran variedad de recursos que tiene. Es más accesible por el tema de la flexibilidad del tiempo y lugar. (E1)

“Si es cierto que tiene muchas funciones que posibilitan una mejor administración de los cursos, la sencillez de brindar materiales y demás, pero falta la interacción práctica que una clase presencial tiene en los casos donde se desarrollan las clases virtuales o grabadas” (E2)

“Yo trabajo a la vez que estudio, entonces las facilidades y herramientas que brindan los entornos virtuales como las clases grabadas y practicas calificadas fuera del horario del curso, tienen una injerencia positiva en alcanzar mis metas universitarias.” (E5)

Los resultados obtenidos coinciden con lo mencionado por Appiah y Annan citado por Pacheco (2022) donde hace alusión a que no es indispensable que el estudiante tenga que viajar para estudiar, sino que ahora existen mayores oportunidades para todos. Las entrevistas muestran efectivamente ello cuando se menciona la flexibilidad, concordante con el trabajo de investigación de Palomino (2019).

Así mismo, representa las ventajas que son precisadas por Naidu (2003) citados por Fuentes et al. (2021) que son similares con los señalados por los entrevistados.

C. Influencia positiva o negativamente que tiene la implementación de entornos y herramientas virtuales en el aprendizaje: El 100% de los entrevistados afirmó que influyó de manera positiva la implementación de los entornos virtuales mencionando principalmente la flexibilidad del tiempo y el lugar, el acceso fácil a la información y la variedad de recursos. Hubo una parcial oposición que señaló la carencia de interacción que si se encuentra en una clase presencial y que a la vez mencionó que si ha tenido un impacto positivo.

“Podría ser perfecto con más interacción como la de una clase presencial cuando se dan, como indiqué, las clases asincrónicas o grabadas. Pero sí es reconocible la mejora en otros aspectos” (E2)

“Positivamente debido a las plataformas y su uso sencillo. No es nada complejo el tema de presentar trabajos, asistir a algunas clases remotas, cuando son por plataformas virtuales, o verlas debido a que están

grabadas, el acceso a las lecturas, entre otros aspectos más que hacen que sea más didáctico aprender” (E3)

“Es claro que positivamente, más que todo por la flexibilidad que tiene. Me permite una mejor gestión de mi tiempo porque está organizado todo en el aula virtual lo cual facilita mi vida universitaria y a la vez mi vida laboral.” (E5)

Los resultados guardan correspondencia con los obtenidos por Taveras et al. (2021), donde dan a conocer que hay una satisfacción positiva por los alumnos debido a la contribución de las actividades y recursos empleados por los docentes para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Respecto de la falta de interacción, es una deficiencia a la que llega Castillo et al. (2021) señalando que no ocurre la interacción entre estudiantes de manera espontánea. No obstante, Taveras et al. (2021) arribaron en su estudio realizado a que una mayoría estaba satisfecha en lo referido a la interacción entre estudiantes.

D. Facilidad de la utilización del aula virtual: Coincidieron todos los entrevistados en que el uso de los entornos y herramientas virtuales fueron más sencillos cada vez más, además que su utilización es indispensable debido a la constante evolución de la tecnología. Para ello algunos se valieron de videos instructivos.

“Sí, me fui acostumbrando poco a poco con el transcurrir del tiempo, no fue tan complicado. Además, que es una exigencia para las clases de hoy en día.” (E1)

“Claro. La universidad facilita tutoriales para el dominio de las plataformas digitales cuando empiezan las clases del primer año. Con el tiempo fue más fácil su utilización” (E3)

“Al inicio se me hizo un poco complicado porque con anterioridad no utilicé aulas virtuales, pero repitiendo una y otra vez fui aprendiendo.” (E5)

Así lo indica también Bruzón (2021), que los entornos virtuales de aprendizaje son de uso imperativo debido a las condiciones actuales que, finalmente tienen un impacto en la práctica pedagógica y el desarrollo integral de

los procesos universitarios. Y de acuerdo con ello, Villacis et al. (2021) señalan que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ya no son sólo herramientas tecnológicas para la educación, sino que ahora son parte de las competencias sustanciales que se desarrollan en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

E. Satisfacción de las expectativas en la implementación de entornos virtuales para la educación universitaria: Todos mostraron estar satisfechos a excepción de un entrevistado que nuevamente incidió en la falta de interacción a diferencia de una clase que se desarrolla de manera presencial.

“Sí, pero como indiqué, yo creo que le falta la interacción en algunos ámbitos como cuando se dan las clases grabadas o asincrónicas.” (E2)

“Yo diría que sí, la facilidad y el acceso en las herramientas es algo que se demanda en la actualidad para poder aprender mejor y finalmente se satisface con las herramientas digitales. (E3)

“Al inicio dude porque no estaba tan familiarizado con los entornos virtuales en las clases, pero hoy en día estoy más que satisfecho. Es una alternativa muy viable y efectiva para personas que quieren tener mayor organización” (E5)

Guarda de relación con lo señalado por Chong y Marcillo (2020), quienes aseveran que la tendencia educativa propone “innovar” las estrategias, entornos, recursos y técnicas que propendan motivar al estudiante y optimar la calidad de educación, es decir, la evolución constante e implementación de nuevas formas y recursos encontrados en los entornos virtuales. Así mismo, Pibaque y Larreal (2023) mencionan la rapidez y facilidad como características de la enseñanza en los entornos virtuales, datos que se pueden corroborar con las respuestas de los entrevistados.

V. CONCLUSIONES

PRIMERO.- Respecto del objetivo general, conforme a la investigación llevada a cabo, se ha podido determinar que si existe una influencia por parte de los entornos virtuales educativos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de una universidad privada de la ciudad de Arequipa. Esta influencia ha sido dividida en dos categorías, cognitiva e interactiva; ambas han sido estudiadas conforme a los registros compuestos por las entrevistas de los estudiantes; cabe precisar que dicha influencia ha tenido una tonalidad positiva por encima de los aspectos negativos de la modalidad virtual de enseñanza. Los aspectos que le entregan mayores a los estudiantes fueron los foros, las exposiciones y las clases grabadas.

SEGUNDO.- Acerca del objetivo específico 1: Los alumnos entrevistados afirmaron tener una influencia positiva en el plano de los procesos cognitivos con la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje debido a las múltiples herramientas con las que cuentan, como por ejemplo, el acceso sencillo a estas herramientas, la guía del docente en la evaluación (rúbricas) y la autonomía de los propios estudiantes en la búsqueda de información en fuentes externas a las clases (foros, debates, exposiciones), donde en su mayoría son brindadas por los entornos virtuales de aprendizaje. En ese sentido, la influencia que tienen los entornos virtuales de aprendizaje en el desarrollo cognitivo gira en torno a el otorgamiento de instrumentos capaces de potenciar el aprendizaje.

TERCERO.- Sobre el objetivo específico 2: Se ha podido advertir que los alumnos perciben de manera beneficiosa los entornos virtuales por la relación que representa para el aprendizaje debido principalmente a la flexibilidad de las clases, variedad de recursos, diversidad de herramientas y la facilidad con la que se operan estas plataformas virtuales. Esto permite que el estudiante tenga una óptima y fácil relación dentro de los entornos virtuales utilizados para su aprendizaje. No obstante, puede apreciarse bajo la misma sintonía que podría haber una deficiencia en el ámbito de la interactividad con la que cuentan las clases presenciales, está la relación práctica; es decir, la interacción recíproca entre el alumno con el docente.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO.- Resultaría positivo implementar mayores formas de guía por parte del docente, si bien es cierto que las rúbricas de evaluación es una buena forma de guiar al alumno, podrían emplearse más formas de guía. Teniendo en cuenta las formas de expresión de los entrevistados, es plausible afirmar que es propicio identificar los estilos de aprendizaje de cada alumno para mejorar su educación integral basado en parámetros individualizados.

SEGUNDO.- No cabe duda que la introducción de nuevas herramientas de aprendizaje dentro de los entornos virtuales necesita de capacitaciones para el aprovechamiento máximo de sus funciones. La orientación para su utilización es de vital importancia para los estudiantes universitarios y los docentes.

TERCERO.- Con el fin de equilibrar las competencias de los entornos virtuales con un menor número de aspectos positivos en comparación con las clases presenciales. Es recomendable incluir mejoras en el ámbito de la interactividad docente-alumno, en tanto, este es un punto fundamental para el descontento de algunos alumnos universitarios que estudian bajo esta modalidad (virtual).

REFERENCIAS

- Anderson, L., y Krathwohl, D. (Eds.) (2001). *A Taxonomy for Learning, Teaching and Assessing: a Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives*. Longman.
- Arévalo, A. (2022). La evaluación del proceso de aprendizaje en entornos virtuales. *Revista REDISED*, 4(01), 83-92. <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/view/2609>
- Bejar, L. H., y Quispe-Chambi, F. D. (2022). Constructivismo educativo desde la virtualidad como posibilidad pedagógica liberadora: Educational constructivism from virtuality as a liberating pedagogical possibility. *Revista Agustina de Educación*, 1(1), 31–40. <https://revistas.unsa.edu.pe/index.php/rae/article/view/97>
- Bello, R. (21 de mayo del 2024), Educación Virtual: Aulas sin Paredes. *Educrea*. <https://educrea.cl/educacion-virtual-aulas-sin-paredes/>
- Black, P., y William, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in Education*, 5, pp. 7-74.
- Bogdan, R., y Biklen, S. (2007) *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods* (5ta ed.). Allyn y Bacon.
- Bruzón, C. J. (2021). Metodologías activas en entornos virtuales de aprendizaje. Experiencias en la asignatura Oratoria Jurídica, carrera de Derecho, UMET. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(2), 232-241.
- Cabañas, J., y Ojeda, Y. (2003). *Aulas Virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional de Tesis y Trabajos de Investigación. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2534>
- Cabero-Almenara, J., y Palacios-Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 169–188. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>
- Carpio Vásquez, W. N. J., Arana Delgado, J. C., & Carpio Vásquez, W. del C. (2022). Evaluación del aprendizaje a través de entornos virtuales en

<https://doi.org/10.37954/se.vi.251>

Castaño, J. (2012). De la práctica al saber didáctico. *Grafías Disciplinarias de la UCP*, (17), 37-48.

Castillo, V., Cabezas, N., Vera, C., y Toledo, C. (2021). Ansiedad al aprendizaje en línea: relación con actitud, género, entorno y salud mental en universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1), e1284. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2021.1284>

Centurión, I., Lara, M., y Roman, C. (2021). El uso de la rúbrica para evaluar tareas en entornos virtuales de aprendizaje. Un caso aplicado a estudiantes avanzados de la carrera de economía. *Revista d'innovació docent universitària: RIDU*, 13, 9-17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7744119>

Chappuis, S. y Stiggins, R. (2002). Classroom assessment for learning. *Educational Leadership*, 60(1), 40.

Chávez, C., Florez, S., y Huahuacondo, M. (2021). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la facultad de ciencias y tecnologías sociales y humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa-2020* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio de la Universidad Católica de Santa María. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/10754/P1.2194.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chávez, M. (2023). *Educación virtual y estrés laboral en profesores de instituciones educativas de secundaria del distrito de la Unión Dos de Mayo-Huánuco en tiempo de la COVID-19* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2471/Ch%C3%A1vez%20Aniceto%2C%20Marcelina%20Marleny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chong, P., y Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio De Las Ciencias*, 6(3), 56–77. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>

- Cicero, N. (2021). Ejes para pensar la virtualidad en la enseñanza del Derecho en Latinoamérica. *Revista De Educación Y Derecho*, (23).
<https://doi.org/10.1344/REYD2021.23.34436>
- Contreras, K. (2022). *Relación entre estilos de aprendizaje y rendimiento académico en educación virtual de estudiantes de enfermería de 4°, 5°, y 7° ciclo de la Universidad de Ciencias y Humanidades. Marzo – Julio 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Digital de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18246/Contrerasgk.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Creswell, J. (2013) *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4ta ed.). SAGE Publications.
- Cuenca, R. (2020). Educación y democracia en América Latina: un asunto de desarrollo sostenible. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 24(3), 27–47.
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i3.13213>
- Denzin, N. (1989). *Strategies of Multiple Triangulation. The Research Act: A theoretical Introduction to Sociological Methods*. Routledge.
- Denzin, N., y Lincoln, Y. (2005). Introduction: The Discipline and Practice of Qualitative Research. *The Sage handbook of qualitative research*, 1–32.
- Díaz, F., y Barriga, A. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista*. McGraw Hill.
- Filippi, J. L., Lafuente, G., Ballesteros, C., y Bertone, R. (2021). Evaluación de los Aprendizajes en periodo de Pandemia. *Revista Iberoamericana De Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), e49.
<https://doi.org/10.24215/18509959.28.e49>
- Fuentes, A.; Pastora, B.; Granados, A.; y Puerto, O. (2021). El proceso de evaluación del aprendizaje desde el Entorno Virtual de Aprendizaje en el nivel universitario. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 117–134.
<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.345>
- García Montero, I., y Bustos Córdova, R. (2021). La autorregulación del aprendizaje en tiempos de pandemia: una alternativa viable en el marco de los procesos educativos actuales. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 12(22).

<https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.914>

- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 26. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>
- Gimeno, J. y Pérez, A. (1992). *Comprender y transformar la enseñanza*. Morata.
- Giorgi, A. (2009). *The descriptive phenomenological method in psychology: A modified Husserlian approach*. Duquesne University Press.
- Gonzales-Sánchez, A., Seje Jallorana, A., Rivera Cuzco, M., y Huaranga Tello, L. (2021). La satisfacción docente y práctica pedagógica durante la emergencia sanitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 854-862. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.242>
- Gronlund, N. (2006). *Assessment of Student Achievement* (8va ed.). Pearson.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). McGraw-Hill.
- Ibarra, M., y Rodríguez, G. (2019). Una evaluación como aprendizaje. *En Cartografía de la buena docencia universitaria: un marco para el desarrollo del profesorado basado en la investigación* (Paricio, J., Fernández March, A., Fernández Fernández, I., Dirs.). Narcea. 175-196.
- Lovón Cueva, M. A., y Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), e588. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Medina, M., y Verdejo, A. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(2), 270-284. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.10>
- Moustakas, C. (1994). *Phenomenological Research Methods*. SAGE Publications.
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Revista andaluza de patología digestiva*, 33(3), 221-227. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3270590>
- Naidu, S. (2003). *E-Learning: A Guide Book of Principles, Procedures and*

- Practice*. CEMCA (Commonwealth Educational Media Centre for Asia).
- Nitko, A. J. (2001). *Educational assessment of students* (3rd ed.). Upper Saddle River.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2015). Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Garantizar una Educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656spa>
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19), 93-110.
<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Pacheco, L. (2022). Entornos virtuales en el aprendizaje cooperativo: una estrategia innovadora contemporánea. (2021). *Revista Innova Educación*, 4(1), 65-77. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.01.005>
- Palomino, A. (2019). *Entornos virtuales y aprendizaje en estudiantes universitarios* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de los Andes]. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana de los Andes.
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1468>
- Pari, A. (2022). *Monitoreo y acompañamiento virtual en la práctica docente en instituciones educativas, UGEL Sur. Arequipa, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital de la Universidad César Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78991/Pari_CAS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Pibaque, D., y Larreal, A. (2023). Entornos virtuales de aprendizaje: una mirada teórica hacia el aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9262-9278.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5048
- Picón, G.; Rodríguez, N.; y Oliveira, A. (2021). Assessment practices in virtual learning environments during the COVID-19 pandemic and the return to presence. *SciELO Preprints*.
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2690>
- Popham, J. (2008). *Transformative Assessment*. Association for Supervision and

Curriculum Development.

- Rivera, S. (2022). *Educación virtual y desempeño académico de los estudiantes de una Universidad Privada en Arequipa, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100581/RiveraMSJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodriguez, F., Vinelli, D., Aveiro, T., Garlisi, L., Hernández, J., Marticorena, R., Benavides, C., Carranza, R., Mamani, O., y Mejía, C. (2022) Repercusiones académicas de la educación virtual en los estudiantes de Latinoamérica: validación de una escala. *Educación Médica*, (23), 1-6 <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S157518132200033X>
- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008&lng=es&tlng=es.
- Santos, M. (1998). *Evaluar es comprender*. Magisterio del Río de la Plata.
- Taveras-Pichardo, L. C., Paz-López, A., Silvestre, E., Montes-Miranda, A. y Figueroa-Gutiérrez, V., (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. EDMETIC. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 10(2), 139-162 <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>
- Tünnermann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*, (48), 21-32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37319199005>
- Valdez, P., Salomón, S., Cragno, A., Milione, H., Leff, D., Wacker, J., Yorío, M., y Gaydou, A. (2021). La educación a distancia en la pandemia por el SARS CoV2: desafío para los docentes del equipo de salud. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 33(2), 607-635. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.453>
- Valencia Morocho, Carlos Arturo. (2021). La educación virtual en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios. *Desde el Sur*, 13(2), e0018. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0018>
- Valeria, K. (21 de mayo 2024). *Educación y tecnologías digitales*. Sistema de

- Información de Tendencias Educativas en América Latina.
https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_y_tic
- Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M., y Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19. *Dominio De las Ciencias* 6(4): 1201-1220 DOI: <https://doi.org/10.23857/pocaip>
- Vega, N., Flores, R., Flores, I., Hurtado, B., y Rodríguez, J. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 7(14), 51-53. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>
- Vera, R., Castro, C., Estévez, I., y Maldonado, K. (2020). Metodologías de enseñanza-aprendizaje constructivista aplicadas a la educación superior: Metodologías de enseñanza-aprendizaje constructivista. *Revista Científica Sinapsis*, 3(18). <https://doi.org/10.37117/s.v3i18.399>
- Villacis, M., Moreno, M., y Benavides, R. (2021). Entornos virtuales como espacios de enseñanza-aprendizaje. “Un enfoque teórico para la educación superior”. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 695-708. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.230>
- Vygotsky, L. (1978) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Grijalbo. *Crítica*. https://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Vygotsky_Unidad_1.pdf
- Vygotsky, L. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Grijalbo.
- Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16(1), 69–102. <https://doi.org/10.14201/eks201516169102>
- Zarzar, C. (2004). *La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla*. Fondo de Cultura Económica.

ANEXOS

Anexo 1

Tabla de categorización

Categorías de análisis	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías de análisis	Subcategorías de análisis	Codificación	
					Categorías	Subcategorías
Evaluación del aprendizaje	La evaluación del aprendizaje se refiere al proceso integral mediante el cual se analiza y valora el progreso, logros y competencias adquiridas por un individuo en un área específica de conocimiento, con el objetivo de medir el grado de comprensión y	La evaluación del aprendizaje se medirá mediante la revisión cualitativa de los productos y desempeños de los estudiantes, utilizando técnicas como análisis de proyectos, discusiones en grupo y revisión de trabajos escritos. Se enfocará en comprender la	Métodos de evaluación	Proyectos individuales	ME	PI
				Presentaciones orales		PO
				Evaluación basada en el desempeño		ED
				Evaluación mediante tecnologías educativas		ET
			Formatos de evaluación	Exámenes tipo ensayo	FE	EE
				Evaluación continua		EC
				Evaluación final		EF
			Categorías cognitivas	Conocimiento declarativo	DC	CD

	aplicación de la información educativa.	profundidad del entendimiento y la factibilidad de aplicación de los conocimientos adquiridos.		Pensamiento crítico		PC
			Categorías interactivas	Colaboración en proyectos grupales	DI	CPG
				Discusiones y debates evaluados		DD
				Participación en clase		PC
			Contexto de evaluación	Mediante la tecnología	CE	T
				De manera presencial		P
				En proyectos en grupo		PG
			Instrumentos de evaluación	Rúbricas	IE	R
				Escalas de evaluación		EE
				Observación directa		OD
				Entrevistas personales		EP
			Resultados de la evaluación	Desempeño académico	RE	PA

				Identificación de áreas de mejora		IA
Enfoque y diseño de investigación		Escenario y participantes		Técnicas y Instrumentos		Analizar y utilizar
Enfoque: Cualitativo Diseño: Fenomenológico		Población: 5 alumnos Tamaño de la muestra cualitativa: (7 actores cualitativos)		Técnica: Entrevista Instrumento: Entrevista en profundidad		Para el análisis de los datos cualitativos va a ser empleado el ATLAS

Anexo 2

Documentos oficiales que garantizan la calidad de los trabajos conducente a grados o títulos

Denominación de los Documentos Oficiales.	Etapa / Finalidad
1. Declaratoria de originalidad del autor.	<p>Originalidad de la Investigación Garantizar que el autor haya cumplido con las normas de elaboración dejando expresa constancia que la investigación es original y no ha sido presentada completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.</p>
2. Declaratoria de autenticidad del asesor.	<p>Autenticidad de originalidad Declaración que emite el asesor, asegurando y estableciendo que las coincidencias detectadas no constituyan plagio.</p>
3. Acta de sustentación	<p>Sustentación Acta elaborada y firmada por el Jurado después de la defensa del artículo de revisión de literatura científica, trabajo académico, trabajo de suficiencia profesional, proyecto de investigación y tesis, en el que se registra el calificativo del mismo por parte del jurado, teniendo en cuenta la sustentación y resolución de preguntas.</p>
4. Autorización de publicación en Repositorio Institucional. *	<p>Publicación Repositorio. Realizar la publicación del artículo de revisión de literatura científica, trabajo académico, trabajo de suficiencia profesional y tesis, previa autorización del autor, conllevando a incrementar la visibilidad de la producción académica de la universidad.</p>

* NO aplica, para proyecto de investigación. Fuente: **Vicerrectorado de Investigación - Trilce**

El **acta de sustentación** que es única (incluso si hay dos autores) y la **autorización de publicación en el repositorio institucional** no estarán incluidos en el archivo final del producto de investigación de fin de programa. Así mismo, todos los documentos oficiales descritos en las páginas siguientes deben ser llenados y firmados, según corresponda, en la plataforma Trilce, durante la segunda jornada de investigación antes de finalizar el semestre académico o el taller de elaboración de tesis, bajo la responsabilidad académica del docente asesor de teoría.

Anexo 3

Consentimiento Informado

Título de la investigación: “Evaluación de aprendizajes en entornos virtuales en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa 2024”

Investigador: Condori Quilca, Edgar Luis

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Evaluación de aprendizajes en entornos virtuales desde estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa 2024”, cuyo objetivo es: Determinar cómo los entornos virtuales influyen en la evaluación del aprendizaje en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa.

Esta investigación es desarrollada por el estudiante de posgrado del Programa de Segunda Especialidad en Entorno Virtuales para el Aprendizaje, de la Universidad César Vallejo del campus virtual, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución universitaria.

El impacto de la presente investigación coadyuvará a fomentar el uso de las diversas formas de evaluación contemporánea, es decir, la traslación de los métodos tradicionales de enseñanza y su adaptación a las nuevas tecnologías, y a partir de ello coadyuvar a las instituciones universitarias a modernizar los implementos utilizados en la trasmisión de conocimientos, en especial, la introducción de la educación dentro de entornos virtuales como un gestor de personas con calidad profesional alta.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente pasos:

1. Se realizarán entrevistas donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Evaluación de aprendizajes en entornos virtuales desde estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa 2024”.
2. Estas entrevistas tendrán un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizarán en el ambiente de la institución Las respuestas a la guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Condori Quilca, Edgar Luis, email: edgarluiscondori@gmail.com y Docente asesor Zata Pupuche, Pedro Enrique email: zatapupuchepedro@gmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:



Anexo 4

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de Entrevista sobre Evaluación de Aprendizaje”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años ()

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Guía de Entrevista sobre Evaluación de Aprendizaje
Autor:	Edgar Luis, Condori Quilca
Procedencia:	Lima, Perú
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Universidad Privada de la ciudad de Arequipa
Significación:	El instrumento se compone de diez preguntas abiertas a efecto de establecer la influencia de los entorno virtuales en la evaluación de aprendizaje de estudiantes de una escuela profesional de Derecho, el objetivo subjetivo es determinar los diferentes puntos de vista actores de esta interacción educativa (alumnos y catedráticos universitarios) se prioriza la calidad de las respuestas por encima de la cantidad de entrevistados.



4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Evaluación de aprendizaje	Métodos de evaluación	Tipos de examinación del progreso educativo de los alumnos (proyectos individuales, presentación orales, evaluación basada en desempeño, y uso de TIC's).
	Formatos de evaluación	Estilos en cómo se examina el progreso educativo de los alumnos (Ensayos, evaluación continua, y evaluación de conocimientos).
	Dimensiones cognitivas	Conocimiento aprendido por el dictado o exposición oral o través del uso del pensamiento crítico (conocimiento declarativo, y pensamiento crítico).
	Dimensiones interactivas	Conocimiento aprendido a través de la interacción en ambientes grupales (trabajos grupales, debates, participación en clase).
	Contexto de evaluación	Escenario en donde se desarrolla el proceso de aprendizaje (Virtual, presencial, proyectos de campo).
	Instrumentos de evaluación	Herramientas útiles para la valoración de la calidad del aprendizaje presentado por el alumno (rúbrica, escalas de evaluación, observación directa, y entrevistas personales).
	Resultados de la evaluación	Evidencia de las capacidades presentadas por el alumno (desempeño académico, y áreas de mejora).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Guía de Entrevista sobre Evaluación de Aprendizaje elaborado por **Edgar Luis, Condori Quilca** en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.



con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Evaluación de Aprendizaje

- Primera dimensión: Métodos de evaluación.
- Objetivos de la dimensión: Identificar o conocer los conocimientos teóricos y prácticos sobre la evaluación educativa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Influencia de los entornos virtuales en los procesos de aprendizaje	¿Cuál es el método que más ha influido en su proceso de aprendizaje y por qué?				
	¿Cuál es la manera en que mejor pudo exponer sus conocimientos aprendidos y por qué?				
	¿Los conocimientos impartidos en las aulas ayudan al universitario a comprender la información o solo a memorizarla, y por qué?				
	¿Consideras que los entornos virtuales tienen herramientas suficientes para contribuir a tus metas universitarias?				



Influencia de los entornos virtuales en los procesos interactivos	¿Con el transcurrir del tiempo, ha sido cada vez más fácil utilizar el aula virtual y otros entornos virtuales?				
	¿Cuál o cuáles de los métodos nombrados ha sido de mayor beneficio para su aprendizaje, y por qué?				
	¿Los entornos virtuales y las herramientas virtuales han influido positiva o negativamente en su aprendizaje, y por qué?				
Influencia de los entornos virtuales en la evaluación de aprendizaje	¿La realización de trabajos (tareas) calificadas mediante el uso de rúbricas aportan a su aprendizaje de los conceptos evaluados, y por qué?				
	¿Usted se prepara mejor para un examen escrito, examen oral, y por qué?				
	¿Han sido llenadas tus expectativas que tuviste sobre el uso de entornos virtuales para tu educación universitaria?				

NOMBRE:

DNI:

ENTREVISTAS

Ana (22 años)

1. ¿Cuál es el método que más ha influido en su proceso de aprendizaje y por qué?

Desde que entre a la U, considero que las clases sincrónicas me ayudado e influenciado mucho debido a que hay una mayor interacción entre los estudiantes y con el profesor a mi parecer, además que se puede hacer las clases desde el lugar donde te encuentres.

2. ¿Cuál es la manera en que mejor pudo exponer sus conocimientos aprendidos y por qué?

Creo que a través de las exposiciones orales en clase porque tengo un buen desenvolvimiento y facilidad para hablar, además, me impulsa a prepararme muy bien para exponer, y por último repaso una vez más cuando difundo a otros el tema que expongo. Siento que me va mejor con las exposiciones.

3. ¿Los conocimientos impartidos en las aulas ayudan al universitario a comprender la información o solo a memorizarla, y por qué?

Yo creo que si ayudan a comprender y memorizar en cierto modo, pero en mi experiencia, es más importante el tema práctico para comprender, es decir, adquirir experiencia en el campo real. No soy muy partidario de memorizar porque con el tiempo se olvida.

4. ¿Consideras que los entornos virtuales tienen herramientas suficientes para contribuir a tus metas universitarias?

Sí por la gran variedad de recursos que tiene. Es más accesible por el tema de la flexibilidad del tiempo y lugar. El próximo año pienso estudiar una carrera paralela a que estudio ahora, entonces el tema de la flexibilidad me es de gran ayuda para mi meta universitaria

5. ¿Con el transcurrir del tiempo, ha sido cada vez más fácil utilizar el aula virtual y otros entornos virtuales?

Sí, me fui acostumbrando poco a poco con el transcurrir del tiempo, no fue tan complicado la verdad. Además que es una exigencia para las clases de hoy en día.

6. ¿Cuál o cuáles de los métodos nombrados ha sido de mayor beneficio para su

aprendizaje, y por qué?

El método que más me ha beneficiado es el de la práctica con casos debido a que me ayuda a entender mejor la aplicación de lo que se me ha enseñado. En mi opinión, es muy importante complementar la teoría con la práctica, incluso diría que es más importante la práctica que la teoría.

7. ¿Los entornos virtuales y las herramientas virtuales han influido positiva o negativamente en su aprendizaje, y por qué?

De manera positiva debido a que facilita el acceso a la información por medio de plataformas virtuales y se suma la flexibilidad que tiene como las clases grabadas, presentación de trabajos, foros y más herramientas con lo cual se me ha hecho más sencillo, por así decirlo, el acceso a información para mi aprendizaje.

8. ¿La realización trabajos (tareas) calificadas mediante el uso de rúbricas aportan a su aprendizaje de los conceptos evaluados, y por qué?

Para mí la rúbrica es una guía para la evaluación de los trabajos que nos dejan los docentes. Los profesores toman en muy en cuenta ello para calificarnos. En lo que respecta al aprendizaje, yo creo que si ayuda porque los aspectos calificados por medio de la rúbrica son los que muchas veces son calificados en los exámenes.

9. ¿Usted se prepara mejor para un examen escrito, examen oral, y por qué?

Me preparo mejor para un examen oral porque me genera un poco de presión. Puede sonar contradictorio, pero esa presión que me ocasiona me impulsa a estar mucho más preparada para el examen oral, por ende, al momento de hacer el examen oral tengo la confianza suficiente en que me preparé bien.

10. ¿Han sido llenadas tus expectativas que tuviste sobre el uso de entornos virtuales para tu educación universitaria?

Claro que sí, para mi es muy útil por todo lo ofrece el entorno virtual, además de eso, cada vez me voy enterando que se van implementado nuevas herramientas que ayudan mucho para aprender como nuevas fuentes de información y como herramientas que ayudan a absolver dudas.

Juan (24 años)

1. ¿Cuál es el método que más ha influido en su proceso de aprendizaje y por qué?

Posterior a la pandemia, los foros han adquirido una importancia significativa en nuestro aprendizaje, allí puedo contrastar las opiniones de los demás con las mías pudiendo reflexionar sobre mi forma de pensar respecto de un tema, así mismo absuelvo cuestiones que tengo en los foros cuando se me presentan algunas dudas.

2. ¿Cuál es la manera en que mejor pudo exponer sus conocimientos aprendidos y por qué?

Expongo mejor mis ideas a través de ensayos que realizo porque para hacerlos debo buscar muchas fuentes y luego hacer un análisis. En los ensayos el tiempo no es muy limitado debido a que en los cursos donde los hago nos dan un tiempo suficiente, por lo que me da tiempo para pulir mis ideas y hacerlo lo mejor posible. Aprendo muchísimo, es sumamente enriquecedor

3. ¿Los conocimientos impartidos en las aulas ayudan al universitario a comprender la información o solo a memorizarla, y por qué?

A mi parecer, ayuda más a memorizar debido a que las clases son por así decirlo, mecánicas. No hay la interacción suficiente en sí para comprender las clases por lo que sólo se llega a memorizar por unos pocos días si es que sólo te quedas con lo enseñado en clase.

4. ¿Consideras que los entornos virtuales tienen herramientas suficientes para contribuir a tus metas universitarias?

Parcialmente. Si es cierto que tiene muchas funciones que posibilitan una mejor administración de los cursos, la sencillez de brindar materiales y demás, pero falta la interacción práctica que una clase presencial tiene en los casos donde se desarrollan las clases virtuales o grabadas.

5. ¿Con el transcurrir del tiempo, ha sido cada vez más fácil utilizar el aula virtual y otros entornos virtuales?

Fui mejorando viendo videos de instrucción que la universidad facilita al momento de llevar el primer semestre. Al tener muchos apartados de las diferentes herramientas que tiene fue un poco confuso al inicio. Ahora me es muy fácil dominar el aula virtual.

6. ¿Cuál o cuáles de los métodos nombrados ha sido de mayor beneficio para su aprendizaje, y por qué?

Personalmente además de tener la información del profesor por medio de las

clases, busco información aparte, por ejemplo en las plataformas virtuales los profesores añaden recursos como lecturas y videos sobre un tema, entonces eso es de gran ayuda porque la información que se imparte en clase muchas veces no es completa a causa del tiempo corto, en ese caso yo me ayudo de las fuentes para aprender.

7. ¿Los entornos virtuales y las herramientas virtuales han influido positiva o negativamente en su aprendizaje, y por qué?

Positivamente porque hay un flujo de conocimiento continuo por medio de las plataformas que se utilizan. La variedad de recursos que ofrecen son buenos. Podría ser perfecto con más interacción como la de una clase presencial cuando se dan, como indiqué, las clases asincrónicas o grabadas. Pero sí es reconocible la mejora en otros aspectos como el tema de los horarios para las personas que no tienen horas libres fijas.

8. ¿La realización trabajos (tareas) calificadas mediante el uso de rúbricas aportan a su aprendizaje de los conceptos evaluados, y por qué?

En mi caso sí porque los profesores al momento de plantear las rúbricas, ponen mayor atención a los puntos que son importantes, entonces eso ocasiona que como alumno pongamos mayor atención a ese punto que finalmente son lo más importante. Por ese lado yo diría que sí ayuda en el aprendizaje.

9. ¿Usted se prepara mejor para un examen escrito, examen oral, y por qué?

Yo siento que me va mejor preparándome para el examen escrito, principalmente por el tema de los nervios al momento de dar un examen oral, aun así, no tengo problema en que al momento de dar el examen, el profesor lo cambie por un examen oral en caso me haya preparado bien. No obstante el tema de los nervios a veces me juega en contra.

10. ¿Han sido llenadas tus expectativas que tuviste sobre el uso de entornos virtuales para tu educación universitaria?

Sí, pero como indiqué anteriormente, yo creo que le falta más interacción en algunos ámbitos como cuando se dan las clases grabadas o asincrónicas. Por todo lo demás reconozco que es muy útil para el campo universitario.

Lucía (21 años)

1. ¿Cuál es el método que más ha influido en su proceso de aprendizaje y por qué?

Podría decirse que las clases grabadas, debido a mis tiempos, me ayudan a

comprender los temas como una clase normal ya sea sincrónica o presencial, o incluso, la repetición me ayuda a internalizar algunas ideas. Las escucho mientras hago otras cosas y me ahorra tiempo.

2. ¿Cuál es la manera en que mejor pudo exponer sus conocimientos aprendidos y por qué?

A través de la resolución o explicación de casos prácticos es que mejor expreso mis conocimientos, mejor si estos son casos reales porque es donde me esfuerzo más en aplicar la teoría que previamente tenía.

3. ¿Los conocimientos impartidos en las aulas ayudan al universitario a comprender la información o solo a memorizarla, y por qué?

Personalmente me ayudan a comprender y memorizar, depende mucho también del docente y su manera de impartir las clases porque algunos sólo te ayudan a memorizar y otros te explican por medio de ejemplos o casos que ayudan a comprender.

4. ¿Consideras que los entornos virtuales tienen herramientas suficientes para contribuir a tus metas universitarias?

Tienen herramientas más que suficientes diría yo. Desde la flexibilidad con el alumno hasta los foros para absolver dudas son de gran ayuda, al menos para mí. A lo largo de mi carrera universitaria ha contribuido mucho, incluso más que cuando no había las aulas virtuales.

5. ¿Con el transcurrir del tiempo, ha sido cada vez más fácil utilizar el aula virtual y otros entornos virtuales?

Claro. La universidad facilita tutoriales para usar las plataformas digitales cuando empiezan las clases del primer año. Con el tiempo fue más fácil su utilización debido a que cada vez es más.

6. ¿Cuál o cuáles de los métodos nombrados ha sido de mayor beneficio para su aprendizaje, y por qué?

A mí me gusta aplicar lo aprendido. Primeramente observo como es que los doctores aplican lo que enseñan en casos prácticos, luego de ello yo busco o me formulo casos similares para aplicar lo aprendido. Es mejor cuando son casos complicados porque también me lleva a buscar información en otros lados como libros, preguntar a los profesores, internet y demás.



7. ¿Los entornos virtuales y las herramientas virtuales han influido positiva o negativamente en su aprendizaje, y por qué?

Positivamente debido a las plataformas y su uso sencillo. No es nada complejo el tema de presentar trabajos, asistir a algunas clases remotas, cuando son por plataformas virtuales, o verlas debido a que están grabadas, el acceso a las lecturas, entre otros aspectos más que hacen que sea más didáctico aprender.

8. ¿La realización trabajos (tareas) calificadas mediante el uso de rúbricas aportan a su aprendizaje de los conceptos evaluados, y por qué?

Considero que sí porque me permite enfocarme más en que es lo que el docente valora más en un trabajo y muchas veces coincide con los conceptos que se evalúan. No obstante, en algunos casos, hay profesores que en las rubricas dan mayor peso a aspectos formales que al contenido en sí mismo. Pero finalmente estimo que si ayudan en el aprendizaje.

9. ¿Usted se prepara mejor para un examen escrito, examen oral, y por qué?

En lo personal, prefiero el examen escrito por el tiempo que nos dan los profesores para dar el examen. En caso de que anticipadamente sepa que va a ser un examen oral voy a esmerarme en prepararme mejor por la presión que se siente al dar un examen oral frente a todos.

10. ¿Han sido llenadas tus expectativas que tuviste sobre el uso de entornos virtuales para tu educación universitaria?

Yo diría que sí, la facilidad y el acceso de las herramientas es algo que se demanda en la actualidad para poder aprender mejor y finalmente se satisface con las herramientas digitales que brindan las plataformas virtuales. Me ha ayudado bastante.

Pedro (23 años)

1. ¿Cuál es el método que más ha influido en su proceso de aprendizaje y por qué?

Podría ser el uso de las aulas virtuales a través de las lecturas complementarias, son de ayuda porque hay temas que los profesores no dominan u omiten pronunciarse, entonces tengo que recurrir a ello. También podría mencionar los foros dado que permite ver otras formas de entender.

2. ¿Cuál es la manera en que mejor pudo exponer sus conocimientos aprendidos

y por qué?

Pienso que cuando mantengo conversaciones con amigos o compañeros sobre un tema es específico porque no hay la presión que podría generar una exposición frente a todos. Además que al interactuar con los demás y escuchar sus ideas, se refuerza lo aprendido y se ven otras formas de pensar.

3. ¿Los conocimientos impartidos en las aulas ayudan al universitario a comprender la información o solo a memorizarla, y por qué?

Considero que son más utilizados para memorizar que comprender. Es importante poner el empeño personal y ayudarnos con otras fuentes de información que es lo que yo hago. Por ejemplo, las lecturas que están en las aulas sirven mucho, el repaso, plantearse casos.

4. ¿Consideras que los entornos virtuales tienen herramientas suficientes para contribuir a tus metas universitarias?

Sí. Antes de la pandemia cuando no era tan usual los entornos virtuales sentía que tenía que hacer más cosas de las que hago ahora, pero no, hago lo mismo sólo que ahora es más fácil debido a la implementación de las herramientas virtuales como los foros, aulas virtuales, incluso la presentación de trabajos es más sencilla.

5. ¿Con el transcurrir del tiempo, ha sido cada vez más fácil utilizar el aula virtual y otros entornos virtuales?

Con el tiempo me fui acostumbrando a su utilización, no fue tan complicado aprender debido a que ahora todo es digital y ya desde hace mucho tiempo es así. Fue suficiente con entrar un par de veces al aula virtual.

6. ¿Cuál o cuáles de los métodos nombrados ha sido de mayor beneficio para su aprendizaje, y por qué?

Mediante la interacción con mis compañeros sobre los temas aprendidos. Me ayuda a modo de repasar lo aprendido en clase además de tener nuevas perspectivas. A veces hacemos reuniones donde nos explicamos un tema en específico entonces tenemos que buscar más información fuera de las clases.

7. ¿Los entornos virtuales y las herramientas virtuales han influido positiva o negativamente en su aprendizaje, y por qué?

Considero que sí, antes el acceso presencial a clases, tener que buscar

información en otros lados, incluso presentar trabajos era un poco agotador en especial si tenías otros deberes, pero ahora no es un problema. La disponibilidad de materiales y su fácil acceso me han facilitado la vida universitaria.

8. ¿La realización trabajos (tareas) calificadas mediante el uso de rúbricas aportan a su aprendizaje de los conceptos evaluados, y por qué?

Las rúbricas son una guía para la realización del trabajo requerido por parte del docente, en ese sentido, me guía a buscar mayor información en base a lo que para el docente es más importante del tema por lo cual es evidente que tiene influencia positiva en mi aprendizaje.

9. ¿Usted se prepara mejor para un examen escrito, examen oral, y por qué?

Me preparo del mismo modo para cualquiera de las modalidades de dar examen así que no tengo ningún problema en darlo escrito u oral porque al menos para mí es igual.

10. ¿Han sido llenadas tus expectativas que tuviste sobre el uso de entornos virtuales para tu educación universitaria?

Claro. Podría decir que al iniciar las clases no tenía una perspectiva respecto de los entornos virtuales, pero hoy por hoy me doy cuenta de lo útil que es a diferencia de cómo eran las clases antes. En mi opinión la forma de llevar la vida universitaria fue siendo cada vez más sencillo por la implementación de las aulas virtuales.

Marta (25 años)

1. ¿Cuál es el método que más ha influido en su proceso de aprendizaje y por qué?

Considero que podría ser las clases participativas en las plataformas, el uso de la gamificación y recursos digitales, me facilitan mucho para comprender las sesiones, también, las clases asincrónicas y sincrónicas porque uno puede estar desde la comodidad de su casa o del trabajo mientras sigue aprendiendo.

2. ¿Cuál es la manera en que mejor pudo exponer sus conocimientos aprendidos y por qué?

Los debates grupales definitivamente. Me preparo antes para los debates que hacemos en clase porque necesito buenos argumentos, es así que cuando hacemos el debate ya me encuentro bien preparado. Todos exponen sus ideas entonces se forma

un pensamiento crítico que también ayuda al aprendizaje.

3. ¿Los conocimientos impartidos en las aulas ayudan al universitario a comprender la información o solo a memorizarla, y por qué?

En mi caso, comprendo en parte, es decir, me da una noción del tema, me ayuda a complementar las conversaciones o debates sobre el tema tratado con compañeros y amigos. También recorro a otros docentes afines al tema para buscar información y nuevos puntos de vista de personas que ya tiene experiencia en el tema.

4. ¿Consideras que los entornos virtuales tienen herramientas suficientes para contribuir a tus metas universitarias?

Por supuesto que sí. Yo trabajo a la vez que estudio, entonces las facilidades y herramientas que brindan los entornos virtuales como las clases grabadas y prácticas calificadas fuera del horario del curso, tienen una injerencia positiva en alcanzar mis metas universitarias.

5. ¿Con el transcurrir del tiempo, ha sido cada vez más fácil utilizar el aula virtual y otros entornos virtuales?

Al inicio se me hizo un poco complicado porque con anterioridad no utilicé aulas virtuales, pero repitiendo una y otra vez fui aprendiendo y acostumbrándome poco a poco.

6. ¿Cuál o cuáles de los métodos nombrados ha sido de mayor beneficio para su aprendizaje, y por qué?

Los debates en grupo son mi mejor método de aprendizaje, a veces coincidimos en puntos de vista y reforzamos lo aprendido anteriormente, pero lo interesante es cuando tomamos puntos de vista diferentes. En ese caso defendemos nuestras posiciones y se forma un pensamiento crítico que a mi parecer es muy importante para el aprendizaje.

7. ¿Los entornos virtuales y las herramientas virtuales han influido positiva o negativamente en su aprendizaje, y por qué?

Es claro que positivamente, más que todo por la flexibilidad que tiene. Me permite una mejor gestión de mi tiempo porque está organizado todo en el aula virtual lo cual facilita mi vida universitaria y a la vez mi vida laboral. No se perjudica mi aprendizaje, al contrario, porque que acomodo mis horarios para los que haceres universitarios.



8. ¿La realización trabajos (tareas) calificadas mediante el uso de rúbricas aportan a su aprendizaje de los conceptos evaluados, y por qué?

Obviamente. En primer lugar, al hacer un trabajo repaso los conceptos que se dieron en clase y profundizo más. En segundo lugar, al haber rúbricas, me centro más en lo que el profesor evalúa más, que es lo mismo que el profesor evalúa en nuestro aprendizaje por medio de exámenes.

9. ¿Usted se prepara mejor para un examen escrito, examen oral, y por qué?

Para mi es igual, pero prefiero dar mi examen de manera oral por la facilidad que tengo para hablar frente a todos. Considero que me expreso mejor al momento de hablar que al momento de escribir.

10. ¿Han sido llenadas tus expectativas que tuviste sobre el uso de entornos virtuales para tu educación universitaria?

Al inicio dude porque no estaba tan familiarizado con los entornos virtuales en las clases, pero hoy en día estoy más que satisfecho. Es una alternativa muy viable y efectiva para personas que quieren tener mayor organización y no sólo eso, sino que en lo que refiere al aprendizaje es de gran utilidad, hay diferentes formas de aprender por medio de los entornos virtuales.



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE

TRABAJO ACADÉMICO

Evaluación de aprendizajes en entornos virtuales desde estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Arequipa 2024

TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE

AUTOR:

Edgar Luis Condori Quilca (orcid.org/0009-0001-2753-3195)

ASESOR:

Mgtr. Pedro Enrique Zata Pupuche (orcid.org/0000-0002-2433-7703)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y calidad educativa.

LIMA - PERÚ

2024

Resumen de coincidencias

9 %

Se están viendo fuentes estándar

EN Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 % >
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 % >
4	remca.umet.edu.ec Fuente de Internet	<1 % >
5	archive.org Fuente de Internet	<1 % >
6	(Carlinda Leite and Mig... Publicación	<1 % >
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 % >
8	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 % >
9	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
10	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 % >
11	issuu.com Fuente de Internet	<1 % >