



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Administración judicial, accesibilidad a audiencias virtuales y
efectividad de la defensa pública, Huancayo 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Jesus Baldeon, Diana Escolastica (orcid.org/0000-0003-2320-1107)

ASESORES:

Dr. Quispe Quiñones, Heder Marino (orcid.org/0000-0002-8087-4669)

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Administración judicial, accesibilidad a audiencias virtuales y efectividad de la defensa pública, Huancayo 2023", cuyo autor es JESUS BALDEON DIANA ESCOLASTICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO DNI: 09870134 ORCID: 0000-0002-0565-0577	Firmado electrónicamente por: GEZARATERU el 07- 08-2024 12:52:55

Código documento Trilce: TRI - 0847044



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, JESUS BALDEON DIANA ESCOLASTICA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Administración judicial, accesibilidad a audiencias virtuales y efectividad de la defensa pública, Huancayo 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JESUS BALDEON DIANA ESCOLASTICA DNI: 41826807 ORCID: 0000-0003-2320-1107	Firmado electrónicamente por: DJESUSB el 05-08- 2024 13:51:17

Código documento Trilce: INV - 1755218

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mi querida familia y a todos aquellos que, de una forma u otra, han contribuido a mi desarrollo académico y personal, mi más sincero agradecimiento.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a Dios, quien me ha dado fuerza, sabiduría y perseverancia durante todo el proceso de realización de esta tesis.

Y también deseo agradecer a mi familia por su amor, paciencia y apoyo incondicional a lo largo de esta travesía académica. Su ánimo y comprensión fueron fundamentales para mantenerme enfocada y motivada.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. PROPUESTA	31
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de Categorización.....	13
Tabla 2. Cronograma de Ejecución de la Propuesta.....	33
Tabla 3. Costos de Ejecución de la propuesta.....	34

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la entrevista	17
Figura 2. Resultados de la entrevista	18
Figura 3. Resultados de la entrevista	19
Figura 4. Resultados de la entrevista	20
Figura 5. Resultados de la entrevista	21
Figura 6. Técnicas utilizadas en la investigación – Triangulación	22
Figura 7. Discusión – Triangulación	23

Resumen

La investigación analiza la administración judicial en Huancayo - Perú, en 2023, con énfasis en la accesibilidad a audiencias virtuales y la eficacia de la defensa pública. Se evalúa cómo las tecnologías digitales han influido en el acceso a la justicia, especialmente en la implementación de audiencias virtuales, investigando su accesibilidad para diversos actores judiciales y su efectividad en la resolución de casos y protección de derechos ciudadanos. Además, este estudio se enmarca en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente en Alianzas para lograr los objetivos. La presente investigación también analiza la función y calidad de los servicios de defensa pública, evaluando su capacidad para proporcionar acceso equitativo a la justicia y proteger los derechos de los acusados. La metodología incluye el método cualitativo, revisión documental y entrevistas. Los resultados informarán sobre mejoras en la administración judicial, la integración de tecnologías digitales en la justicia y el fortalecimiento de la defensa pública en Huancayo.

Palabras Clave: Administración de justicia, accesibilidad, audiencias virtuales, defensa pública, sistema judicial.

Abstract

The research analyzes the judicial administration in Huancayo - Peru, in 2023, with emphasis on the accessibility of virtual hearings and the effectiveness of public defense. It evaluates how digital technologies have influenced access to justice, especially in the implementation of virtual hearings, investigating their accessibility for various judicial actors and their effectiveness in resolving cases and protecting citizen rights. In addition, this study is framed in the Sustainable Development Goals (SDG), specifically in Alliances to achieve the objectives. This research also analyzes the function and quality of public defense services, evaluating their ability to provide equitable access to justice and protect the rights of the accused. The methodology includes the qualitative method, documentary review and interviews. The results will inform improvements in judicial administration, the integration of digital technologies in justice and the strengthening of public defense in Huancayo.

Keywords: Judicial administration, accessibility, virtual hearings, public defense, judicial system