



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN  
PÚBLICA**

**La inteligencia emocional en los estudiantes de  
primaria de una institución educativa del distrito de  
Castilla.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN  
PÚBLICA**

**AUTORA:**

Zapata Reto, Helen Luz Emilia ([orcid.org/0009-0005-8420-3028](https://orcid.org/0009-0005-8420-3028))

**ASESOR:**

**Dr. Maguiña Vizcarra, Jose Eduardo** ([orcid.org/0000-0003-4951-3934](https://orcid.org/0000-0003-4951-3934))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A mi familia por su apoyo incondicional  
en la aplicación de esta investigación.

Helen Luz Emilia Zapata Reto.

## **AGRADECIMIENTO**

A la I.E.N. "José Carlos Mariátegui", porque ofreció las condiciones para aplicar los instrumentos a los estudiantes y su personal docente.

A la Universidad César Vallejo porque gracias a sus orientaciones y guía nos permitió desarrollar el presente trabajo de investigación. Apoyó el crecimiento y desarrollo profesional.

Al asesor José Maguiña Vizcarra que la universidad asignó para el desarrollo de la presente investigación.

Helen Zapata Reto.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS  
EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MAGUIÑA VIZCARRA JOSE EDUARDO, docente del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "La inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.", cuyo autor es ZAPATA RETO HELEN LUZ EMILIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 27 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MAGUIÑA VIZCARRA JOSE EDUARDO DNI: 08689899 ORCID: 0000-0003-4951-3934	Firmado electrónicamente por: JMAGUINAV el 27- 06-2024 09:23:56

Código documento Trilce: TRI - 0775939



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS  
EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZAPATA RETO HELEN LUZ EMILIA estudiante del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "La inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZAPATA RETO HELEN LUZ EMILIA DNI: 42545366 ORCID: 0009-0005-8420-3028	Firmado electrónicamente por: HLEZAPATA el 21-07- 2024 11:35:16

Código documento Trilce: INV - 1802908

# ÍNDICE

CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	
ÍNDICE.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
I. INTRODUCCIÓN .....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	12
2.1 Antecedentes .....	12
2.2 Bases Teóricas .....	15
III. METODOLOGÍA .....	25
3.1 Tipo, enfoque y diseño o método de investigación .....	25
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....	27
3.3 Escenario de estudio .....	29
3.4 Participantes.....	29
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	30
3.6 Procedimiento .....	37
3.7 Rigor científico.....	37
3.8 Método de análisis de datos.....	38
3.9 Aspectos Éticos.....	38
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	39
V. CONCLUSIONES.....	56
VI. RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS.....	62
ANEXOS.....	65

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla. Para ello, se llevó a cabo un estudio de tipo básico, con un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, en el que participaron 10 niños de tercer grado de primaria. Los resultados obtenidos evidencian que aspectos clave de la inteligencia emocional, como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, son fundamentales para el desarrollo integral de los niños, ya que les permiten comprender y manejar adecuadamente sus emociones, establecer relaciones positivas, resolver problemas de manera efectiva, mantener la motivación y alcanzar el éxito académico y personal. Los niños con mayores fortalezas en estas áreas demuestran ser más conscientes de sí mismos, capaces de regular sus emociones, motivados y comprometidos con sus tareas, empáticos y hábiles socialmente, en contraste con aquellos que presentan dificultades en estos aspectos, lo que evidencia la importancia de fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria desde edades tempranas, brindándoles herramientas fundamentales para adaptarse y prosperar en su entorno escolar y social.

Palabras claves: Inteligencia emocional, autoconciencia, autorregulación, motivación y habilidades sociales.

## **ABSTRACT**

The present research aimed to describe the emotional intelligence of primary school students in an educational institution in the Castilla district. To this end, a basic, qualitative, and phenomenological study was conducted, involving 10 third-grade primary school children. The results obtained show that key aspects of emotional intelligence, such as self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, and social skills, are fundamental for the comprehensive development of children, as they allow them to understand and properly manage their emotions, establish positive relationships, effectively solve problems, maintain motivation, and achieve academic and personal success. Children with greater strengths in these areas demonstrate being more self-aware, capable of regulating their emotions, motivated and committed to their tasks, empathetic, and socially skilled, in contrast to those who present difficulties in these aspects, which evidences the importance of promoting the development of emotional intelligence in primary school students from an early age, providing them with fundamental tools to adapt and thrive in their school and social environment.

Keywords: Emotional intelligence, self-awareness, self-regulation, motivation and social skills.



## I. INTRODUCCIÓN

La expresión "Inteligencia Emocional" es un concepto psicológico fascinante y al mismo tiempo sujeto a considerable debate. A pesar de las diversas interpretaciones proporcionadas por distintos autores, representa el avance más reciente en el ámbito del desarrollo psicológico relacionado con las emociones. Las emociones son respuestas psicofisiológicas que representan intentos de adaptarnos al medio que nos rodea o lo que es lo mismo, son respuestas de nuestro cuerpo para lograr enfrentar de la mejor manera posible los estímulos internos y externos (Matos, 2020, pág. 24).

La inteligencia emocional se refiere a la interacción efectiva entre la emoción y la cognición, posibilitando que el individuo funcione de manera adaptada a su entorno, según lo planteado por (Salovey & Grewal, *Inteligencia emocional: La ciencia detrás de la inteligencia emocional*, 2005). Un individuo con inteligencia emocional podrá tener la capacidad de manejar sus estados internos y los de las demás personas con eficacia, lo que le permitirá entender lo que de verdad está ocurriendo dentro de ella (Mateo, 2020, pág. 64).

También podemos decir que la inteligencia emocional es una competencia que tenemos los seres humanos para llegar a modificar nuestro actuar, es decir, llegar a conocer si la emoción que estamos sintiendo es adaptativa o no, para que podamos tomar decisiones sobre nuestro actuar. (Matos, 2020, pág. 67).

La inteligencia emocional tiene relación con el concepto del control emocional. Al respecto se puede mencionar que el control emocional es la facultad que tienen los hombres de dominar su propias emociones para obtener respuestas positivas en diversas situaciones que se verán evidenciadas en su forma de actuar (Cuadrado, Guzmán, & Medina, 2015, pág. 66). También se relaciona con la gestión emocional, que es un proceso que consiste en conocer nuestras emociones, identificar qué siente nuestro cuerpo, pasar a una etapa de aceptación, escucharla, exteriorizarla y finalmente aprender una lección de ella (Belda, 2017).

En esta línea se puede definir a la inteligencia emocional como las aptitudes y destrezas psicológicas relacionadas con la percepción, comprensión, regulación y reformulación de las emociones tanto aquellas que son de uno mismo o las que pertenecen a otras personas. Un ser con inteligencia emocional logra gestionar de manera efectiva las emociones, contribuyendo así a obtener resultados positivos en sus interacciones con los demás.

Paz (2017) nos dice que muchas veces los maestros o padres de familia decimos que un niño o niña que está constantemente en problemas de convivencia son catalogados como niños conflictivos y por el contrario, aquellos

niños que son responsables o estudiosos los calificamos como excelentes y nadie se pregunta que hay detrás sobre el manejo correcto o incorrecto de sus emociones.

Goleman (2001) citado por Porcayo (2013) afirma que el logro o falta de triunfos en la vida de un ser humano no se determina por su inteligencia académica o coeficiente intelectual, sino por su inteligencia emocional. Esta última se refiere a la capacidad que adquirimos para poder identificar y comprender tanto nuestros propios sentimientos como los de aquellas personas que están a nuestro alrededor. La habilidad de manejar estas emociones de forma asertiva es crucial para establecer relaciones productivas y saludables con las personas que nos rodean.

Porcayo (2013) concluye que el grado de inteligencia emocional identificado en los niños les facilita una adaptación más efectiva a una variedad de entornos, que incluyen el ámbito escolar, familiar y social, entre otros. En otras palabras, es de gran importancia que los niños demuestren una inteligencia emocional sólida, ya que esto puede ayudar a prevenir posibles problemas de salud mental en su vida futura.

Estudios nacionales respaldan la relevancia de medir el grado de inteligencia emocional de los niños, como lo citado por Moreno (2019), quien sustenta que actualmente se plantean demandas de competencia emocional para la supervivencia a escala global. En nuestras sociedades, los problemas emocionales son evidentes, manifestándose a través de la intolerancia, la falta de habilidades para gestionar conflictos, deficiencias para establecer vínculos interpersonales, comportamiento verbal y físico agresivo, desmotivación, etc. Estos indicadores afectan negativamente el equilibrio emocional de las personas y sus relaciones en diferentes ámbitos de la vida.

Oquelis (2016) nos explica que las emociones intensas, cuando no se manejan adecuadamente, pueden debilitarnos o propiciar el desarrollo de ciertas patologías; y que nuestras vidas, sin lugar a dudas, experimentan una inestabilidad, pero es factible aprender a equilibrarlas. Una emoción prolongada y descontrolada puede ocasionar un trastorno interno y psicológico en un individuo; en cambio, una emoción gestionada con eficacia, que perdura el tiempo necesario y que fue enfrentada con determinación y vitalidad, refleja un manejo apropiado de la competencia emocional al saber identificar, manejar y desafiar dicha emoción.

Sabemos que en la sociedad actual se ha observado un aumento en los conflictos emocionales y la violencia, generando diversas formas de inseguridad. Este fenómeno impacta no solo en el entorno familiar, sino también en el campo de la educación, dado que la sociedad está compuesta por nuestras familias, las

cuales a su vez influyen en la formación escolar. Se comprende que la familia desempeña un rol significativo en la transmisión de valores, contribuyendo así a la seguridad emocional y personal. Cuando esta enseñanza no ocurre de manera efectiva, se pueden observar problemas en las conductas de los estudiantes; por ejemplo, aquellos que provienen de entornos familiares caracterizados por la violencia psicológica, verbal y física pueden manifestar conductas violentas y desequilibrios emocionales. Lamentablemente, la carencia de dominio emocional es un hecho que impacta a la sociedad contemporánea.

Todo esto se refiere a la falta de desarrollo y control de la competencia emocional en el momento en que la emoción se manifiesta. Como resultado, se desencadenan una serie de comportamientos cuyas consecuencias son difíciles de describir e incluso impredecibles, dado que cada ser humano reacciona de manera única y, en la mayoría de las ocasiones, no sabe cómo responder en el momento en que surgen las emociones.

Partiendo de lo mencionado anteriormente, la presente investigación formula su pregunta orientadora así: ¿Cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla? Así también presenta las siguientes preguntas: ¿Cómo es la autoconciencia en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla?; ¿Cómo es la autorregulación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla?; ¿Cómo es la motivación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla?; ¿Cómo es la empatía en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla?; ¿Cómo son las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla?

Los objetivos de la presente investigación son: Describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla. Y los objetivos específicos: describir cómo es la autoconciencia en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla; describir cómo es la autorregulación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla; describir cómo es la motivación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla; describir cómo es la empatía en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla; describir cómo son las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

La presente investigación es importante porque podremos describir cómo está la inteligencia emocional en los niños y niñas de primaria de una institución educativa de Castilla, para poder tomar decisiones al respecto o para poder implementar algún proyecto que la desarrolle o fortalezca. Tener inteligencia

emocional le permitirá a los niños tener las capacidades de forjar relaciones empáticas, resolver conflictos de forma exitosa y sobre todo de comunicarse de manera efectiva. Asimismo, es novedosa porque nos permitirá seguir profundizando acerca de este tipo de inteligencia tan relevante para el desarrollo de un individuo y para la construcción de una sociedad con menos conflictos sociales. Este estudio es significativo porque la comprensión de la inteligencia emocional fortalece la educación holística de los estudiantes ya que les permite controlar sus emociones, regular sus impulsos, desarrollar su motivación y mejorar la forma de relacionarse con los demás; habilidades que hoy en día son necesarias para construir una sociedad con menos conflictos entre las personas y que busque también, el logro de los objetivos de desarrollo sostenible como la salud y bienestar. Finalmente es viable el desarrollo de la presente investigación porque contamos con el apoyo de todo el personal que labora en la institución educativa donde se aplicará la investigación; y quienes están sumamente interesados en conocer los resultados que podamos obtener al realizar esta indagación para poder tomar acciones y lograr así mejorar la educación que se está brindando a sus estudiantes.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **3.1 Antecedentes:**

La investigación actual está relacionada con estudios previos publicados en revistas internacionales de difusión que pertenecen al ICCE (índice de revistas indexadas), lo que garantiza la confiabilidad de su contenido. En la búsqueda exhaustiva de estas revistas, se encontraron algunos estudios relacionados con las variables o dimensiones de esta investigación, tanto de origen internacional como nacional. A continuación, se presentan los estudios de los últimos 8 años, que son abundantes. Es importante destacar que los estudios presentados a continuación pueden o no coincidir con el enfoque cualitativo/cuantitativo de la presente investigación.

Seguidamente, se citan los principales estudios internacionales.

Las conclusiones de la investigación de Porcayo (2013) revelaron que los niños observados tienen puntajes promedio en todos los aspectos de la competencia Emocional, excepto en las Habilidades Sociales, donde obtuvieron la puntuación más baja. En general, los niños muestran un mayor desarrollo en el factor de motivación. En cuanto al género, no se encontraron diferencias estadísticamente considerables. Sin embargo, en relación a las edades, se observaron disimilitudes estadísticamente importantes, ya que los niños de 10 años tienen puntuaciones más altas en los aspectos de la Inteligencia Emocional, mientras que los de 12 años tienen las puntuaciones más bajas en estos mismos aspectos.

Este estudio se vincula con la presente investigación porque nos permitirá conocer lo valioso de la inteligencia emocional para el desenvolvimiento de los niños y niñas en los diversos contextos de su vida cotidiana. Además, porque destaca la salud mental como un aspecto primordial en la vida de los estudiantes, lo cual es un aporte fundamental para la presente investigación en la orientación que se otorgará en las bases teóricas; en particular, la salud mental infantil.

Paz (2017) concluye que las emociones influyen en varias dimensiones de la vida de una persona. El desarrollo de una inteligencia emocional sólida puede llevar a una vida exitosa, mientras que un deficiente desarrollo emocional puede tener consecuencias graves, incluyendo problemas de salud a nivel físico y mental. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que es crucial fomentar el desarrollo emocional en los estudiantes, en lugar de simplemente enfocarse en su éxito cognitivo como garantía de éxito profesional.

Este estudio se vincula con la presente investigación porque desarrolla el marco teórico y nos brinda los instrumentos que podemos utilizar para llevar a cabo la recopilación de información. El instrumento de recolección de datos planteado por el investigador es muy contextualizado y sitúa la realidad evaluada.

Bañuls (2015) concluye que la inteligencia emocional tiene una conexión significativa con el desarrollo humano y que se relaciona con la educación, ya que mejora los resultados de aprendizaje y las relaciones sociales; y que su programa E.D.I. es efectivo en el desarrollo de diversas habilidades para relacionarse con asertividad.

Este estudio se vincula con la presente investigación porque nos permitirá sustentar el marco teórico y elaborar los indicadores para llevar a cabo una medición de la inteligencia emocional en el grupo de estudio.

A continuación, se citan los principales estudios nacionales.

Moreno (2019) en el transcurso de su indagación, determinó que los alumnos de segundo grado en una escuela pública de Ventanilla, Callao, poseen un nivel apropiado de inteligencia emocional. Estos estudiantes eran capaces de distinguir sus propias emociones y las de sus compañeros, logrando gestionar de manera positiva sus emociones tanto a nivel individual como en sus interacciones con los demás. Los resultados señalaron que solamente un 13,2% evidencia un grado de desarrollo emocional que necesita ser mejorado. Esta investigación está relacionada con el presente estudio debido a que comparte un enfoque cualitativo y sigue la misma metodología de investigación. Su objetivo es comprender y explicar el significado de varios fenómenos sociales mediante

la apreciación y comprensión de la información recopilada a través de diversos instrumentos y estrategias.

Flores (2021) en su investigación estableció que existe una conexión positiva y relevante entre la inteligencia emocional y las destrezas sociales en los estudiantes de una institución educativa en Paita, Piura. En resumen, a medida que la competencia emocional aumenta, las habilidades sociales de los alumnos también experimentan un notable incremento. La metodología de investigación utilizada en esta tesis fue de carácter aplicado y cuantitativo no experimental, con un diseño descriptivo-correlacional. La población objeto de estudio estuvo constituida por los estudiantes de una institución educativa en Paita. Esta indagación resulta muy importante para la sustentación de nuestras bases teóricas y además porque sus resultados me permitirán realizar comparaciones con los datos obtenidos en mi investigación, ya que el contexto donde se aplica es muy parecido al de este trabajo académico.

Oquelis (2016) en su estudio analiza la situación actual de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de Educación Secundaria de un colegio de Piura, utilizando el test de BarOn. Según los resultados obtenidos, se infiere que la gran mayoría de los adolescentes carece de una educación emocional adecuada. En la dimensión intrapersonal, los estudiantes encuentran dificultades para expresar sus sentimientos más profundos, mientras que, en la dimensión interpersonal, suelen ser hábiles para entender a los demás. En cuanto a la dimensión de adaptabilidad, utilizan diversas estrategias para solucionar problemas, y en la gestión del estrés, raramente se molestan fácilmente. Estos aspectos están vinculados al estado de ánimo general, ya que frecuentemente confían en que las cosas saldrán bien. Esto indica que, según las respuestas proporcionadas en el test de BarOn, estos estudiantes presentan un control adecuado de su estado emocional en general.

Este estudio nos resulta sumamente interesante pues aplicó el mismo tipo y diseño de investigación que nuestro trabajo; además porque se realizó en el mismo contexto de nuestra región.

Justo (2018) realizó un estudio para establecer los grados de la competencia emocional de los estudiantes de un Instituto Tecnológico. Su investigación es descriptiva y transversal, aplicando la técnica de encuesta y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE. Se encontró que el 38,3% de los jóvenes se encuentra en un nivel de inteligencia emocional promedio. Esta investigación es importante para el estudio porque nos ayuda a analizar los instrumentos y resultados obtenidos. Si bien es cierto el instrumento utilizado fue diseñado para jóvenes, sin embargo, existen los indicadores que se pueden adecuar

### 3.2 Bases Teóricas

La teoría de las inteligencias múltiples formulada por Howard Gardner ha representado una contribución muy influyente en la ampliación del concepto de inteligencia, dando origen al concepto de inteligencia emocional. Según esta teoría, Gardner ha reconocido seis tipos principales de inteligencia: la capacidad lingüística, que involucra las habilidades sintácticas y pragmáticas utilizadas en la comunicación; la habilidad musical, que comprende las destrezas rítmicas y tonales necesarias en la composición, interpretación y canto de música; la inteligencia lógico-matemática, relacionada con el pensamiento lógico y las habilidades numéricas; la inteligencia espacial, que facilita la percepción visual del entorno y la capacidad de modificar percepciones internas; la inteligencia corporal-cinestésica, evidente en actividades como el baile, deportes, gimnasia y atletismo; y la inteligencia personal, que implica el autoconocimiento (inteligencia intrapersonal) y el entendimiento de los demás (inteligencia interpersonal).

Los primeros cinco se refieren a capacidades específicas y el sexto tipo, la inteligencia personal, comprende tanto el conocimiento de uno mismo (inteligencia intrapersonal) como el de los demás (inteligencia interpersonal). Es en este último tipo de inteligencia personal es donde se sitúa el concepto de inteligencia emocional.

Matos (2020) nos dice que las emociones se describen como respuestas psicofisiológicas que reflejan nuestros esfuerzos por adaptarnos al entorno. En otras palabras, constituyen las reacciones de nuestro cuerpo destinadas a asegurar nuestra supervivencia de manera óptima frente a estímulos tanto internos como externos. Las emociones juegan un rol notable en la resolución inteligente de las dificultades y de las demandas que presenta la vida, buscando lograr un equilibrio entre la emoción y la cognición.

Según Gajardo & Trilleria (2019) la inteligencia emocional implica la capacidad de manejar, comprender, interpretar y reaccionar ante las emociones tanto propias como ajenas. Según Bello-Dávila et al (2010) las emociones desempeñan un papel significativo en la resolución inteligente de las tareas que impone la vida, y que pretenden la armonía entre emoción y cognición. Goleman (2018) nos explica que la competencia emocional es tan importante como el índice de inteligencia cognitiva para el éxito en la vida, y puede ser enseñada y desarrollada.

Según Salovey & Mayer (1990), explican que la competencia emocional está vinculada con la habilidad para reconocer y distinguir tanto los propios sentimientos como los de otras personas. Implica la capacidad de hacer uso de esta información de manera efectiva para dirigir el pensamiento y el

comportamiento hacia metas específicas. Además, aquellos individuos emocionalmente estables exhiben una autoestima constante y positiva, experimentan bienestar y satisfacción en sus relaciones con los demás, fomentan la reciprocidad y el apoyo mutuo, y evitan comportamientos inusuales, volubles o violentos. También presentan síntomas mínimos en el aspecto físico y enfrentan momentos de estrés o depresión de manera limitada, evitando consecuencias perjudiciales en su rendimiento escolar diario.

De acuerdo con estos autores, la inteligencia emocional comprende la habilidad de manifestar, regular, comprender, interpretar y reaccionar ante las emociones tanto propias como ajenas. Las emociones constituyen la respuesta innata de los individuos ante su entorno. Cada persona experimenta emociones, y resulta fundamental no suprimirlas ni experimentar vergüenza al respecto.

Así mismo es importante mencionar las teorías de las competencias emocionales de Goleman et al (2021), Salovey & Mayer (1990), (Bonano, 2001), y (BarOn & J., 2000) que contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional, las cuales ayudarán a construir el instrumento de recojo de información de la presente investigación.

Goleman et al (2021) nos explica que la concepción de la inteligencia emocional, ha transformado nuestra comprensión de la inteligencia. En adición a la inteligencia cognitiva, que implica la habilidad de procesar información, Goleman sostiene la presencia de una inteligencia emocional que abarca nuestra capacidad para comprender y gestionar nuestras emociones, así como para identificar y responder de manera apropiada a las emociones de los demás. Esta teoría se fundamenta en cinco competencias claves.

La primera competencia es la “autoconciencia emocional”. Según Goleman, es el elemento central de la inteligencia emocional ya que conlleva una comprensión detallada de las emociones personales, así como de las fortalezas, debilidades, necesidades y motivaciones individuales; es decir, la autoconciencia emocional es la habilidad de reconocer y comprender nuestros propios estados emocionales. Podemos decir entonces, que se refiere a nuestra habilidad para comprender nuestras emociones y permanecer en sintonía constante con nuestros valores y esencia. Este concepto implica poseer una especie de brújula personal precisa que nos ayuda a tomar decisiones acertadas en todo momento. Al considerar nuestras realidades internas, como nuestro estado emocional, estaremos listos para actuar de manera apropiada.

La segunda competencia es la “autorregulación emocional”, que es una habilidad clave en la inteligencia emocional y que consiste en nuestra capacidad para controlar nuestras emociones y mantener el equilibrio emocional en diferentes situaciones. Según Daniel Goleman, la autoregulación emocional es



esencial para lograr éxitos en todos los ámbitos de nuestra vida, ya que nos permite mantener la motivación, el auto control y el entusiasmo.

Esta competencia incluye las siguientes capacidades: motivarnos a nosotros mismos, es la habilidad de motivarnos y mantener el impulso para alcanzar nuestros objetivos y superar los desafíos; controlar los impulsos, como la capacidad de resistir la tentación y evitar acciones precipitadas que podrían tener consecuencias perjudiciales a largo plazo; manejo del estrés, como la habilidad de enfrentar y gestionar el estrés de manera eficaz y saludable, lo que contribuye a mejorar la salud mental y el bienestar general; y expresar nuestras emociones de manera positiva, es decir, la habilidad de expresar nuestras emociones de manera clara y asertiva, sin sobreenfatizar ni suprimir nuestras emociones.

La autoregulación emocional es un elemento que resulta fundamental para mantener una estabilidad emocional y realizar elecciones eficaces, porque implica reconocer, comprender y canalizar las emociones de forma asertiva y positiva. El autocontrol nos capacita para gestionar nuestras respuestas emocionales frente a situaciones que nos impactan tanto de forma negativa como positiva.

La tercera competencia es la “motivación”, que nos capacita para dirigirnos hacia nuestros objetivos, superar dificultades y concentrar todos nuestros recursos personales en una meta específica. Al combinar optimismo, perseverancia, creatividad y confianza, podremos superar cualquier dificultad y continuar alcanzando éxitos y logros.

La motivación es una habilidad esencial en la inteligencia emocional que abarca nuestra capacidad para motivarnos a nosotros mismos y mantener el impulso para alcanzar nuestros objetivos y superar los desafíos. Los individuos con alta inteligencia emocional son capaces de automotivarse, perseverar en la consecución de sus objetivos y regular los estados de ánimo propios.

La cuarta competencia se refiere a la empatía, que es la habilidad de ponerse en el lugar de otra persona y descifrar sus sentimientos y perspectivas. Es una habilidad relevante en las relaciones interpersonales y puede ayudar a desarrollar la comunicación y la resolución de conflictos. La empatía se puede dividir en dos tipos: la empatía cognitiva, que es la capacidad de comprender los sentimientos de otra persona, y la empatía emocional, que es la capacidad de experimentar los sentimientos de alguien más.

La empatía es una de las cinco competencias emocionales definidas por Daniel Goleman en su modelo de inteligencia emocional, y se considera una habilidad importante para el liderazgo y la toma de decisiones asertadas. Cuanto

más receptivos seamos a nuestras emociones internas, mejor equipados estaremos para comprender los sentimientos de los demás. La empatía incluye capacidades como: reconocer las emociones de los demás, es decir la habilidad de identificar y comprender las emociones de las personas que nos rodean; incorporar la perspectiva del otro, es decir, la capacidad de ponernos en el lugar de los demás y comprender cómo se ven el mundo y la situación desde su perspectiva; tener preocupación por el bienestar de los demás, es decir, la disposición a preocuparnos por el bienestar y el éxito de los demás, lo que puede incluir acciones de apoyo emocional y apoyo concreto.

En conclusión, podemos decir que, en la dinámica de nuestras interacciones, existe un elemento que trasciende las palabras: nos referimos a la dimensión emocional subyacente en cada individuo, ésta se manifiesta a través de gestos, un tono de voz específico, posturas particulares, miradas y expresiones concretas. Comprender este lenguaje no verbal, ponerse en el lugar del otro y discernir las experiencias que atraviesa constituye la esencia de la empatía. Además, identificar las emociones y sentimientos de los demás constituye el inicio para la comprensión y la conexión con las personas que los manifiestan.

Finalmente, la quinta y última competencia son las “habilidades sociales”. Podemos describirlas como el conjunto de habilidades que favorecen la capacidad de adaptación de una persona frente a situaciones de cambio. Estas habilidades permiten interactuar y comunicarse efectivamente con otras personas, ya sea a través de medios verbales, no verbales, escritos o visuales. Goleman sostiene que lo que de verdad importa para el éxito, el carácter, la felicidad y los logros en la vida son las habilidades sociales, no solo habilidades cognitivas. Estas habilidades son adquiridas y pueden mejorarse a lo largo de la vida, y son esenciales para construir relaciones personales y profesionales exitosas.

Contar con habilidades sociales sólidas nos capacita para conectarnos de manera significativa con los demás, fomentando relaciones saludables que contribuyen a enriquecer y fortalecer nuestro entorno social. En esta situación, contar con sólidas aptitudes sociales resultará invaluable al comunicar nuestras ideas, consensos o discrepancias, contribuyendo a fortalecer las relaciones en todos los casos, o al menos, a no perjudicarlas.

Goleman (2018) nos dice que para adquirir el dominio de estas habilidades sociales, los niños deben primero aprender a controlarse a sí mismos. Deben ser capaces de gestionar sus ansiedades, tensiones, impulsos y excitaciones, aunque sea de manera titubeante. Esto se debe a que, para establecer conexiones con los demás, es fundamental contar con un mínimo de calma interna. Durante este período en particular, en lugar de depender de la

fuerza bruta, comienzan a manifestarse los primeros signos distintivos de la capacidad para gestionar las propias emociones, como la capacidad de esperar sin quejarse, razonar o persuadir.

Salovey & Mayer (1990) citado por Fernández & Extremera (2005), proponen un modelo de inteligencia emocional que se basa en cuatro habilidades interrelacionadas y dimensiones principales. Según este modelo, la competencia emocional abarca las siguientes ramas: percepción emocional, facilitación emocional del pensamiento, rendimiento y análisis de la información emocional y regulación de la emoción.

De esta manera, la percepción emocional consiste en la capacidad de identificar y reconocer tanto las propias emociones como las de las personas que nos rodean. Esta habilidad implica estar atento y descifrar con precisión las señales emocionales que se transmiten a través de expresiones faciales, gestos corporales y tono de voz. Esta destreza implica la capacidad de identificar adecuadamente las emociones personales, así como los estados fisiológicos y cognitivos asociados. Además, implica la facultad para discernir la sinceridad de las emociones expresadas por otros, incluyendo la habilidad de discriminar si las expresiones son genuinas o no (Fernández & Extremera, 2005).

El segundo componente es la asimilación emocional que se refiere a la capacidad de considerar las emociones al razonar o resolver situaciones problema. Esta destreza se centra en entender cómo las emociones afectan el sistema cognitivo y en cómo nuestros estados emocionales influyen en las decisiones que tomamos. Asimismo, contribuye a poner en primer lugar nuestros procesos cognitivos fundamentales, dirigiendo nuestra mirada hacia lo verdaderamente relevante. En base a los estados emocionales, las perspectivas sobre los problemas pueden cambiar, mejorando incluso nuestra capacidad de pensamiento creativo (Fernández & Extremera, 2005).

El tercer componente es la comprensión emocional. Esta área se centra en la capacidad de entender las propias emociones y las emociones de otras personas. Implica la capacidad de analizar y categorizar el variado repertorio de señales emocionales, etiquetar emociones y discernir las razones detrás del estado emocional, tanto de manera anticipada como retrospectiva. Además, requiere la habilidad de entender cómo se combinan diferentes estados emocionales para formar emociones secundarias, como la combinación de admiración, amor y ansiedad que puede dar lugar a los celos. También implica interpretar el significado de emociones complejas, como el remordimiento surgido de la culpa y pena por algo que se dijo a un compañero. Esta destreza incluye la capacidad de reconocer transiciones entre estados emocionales, como la sorpresa seguida de enojo y culpa, así como la aparición simultánea de

sentimientos contradictorios hacia una misma persona, como amor y odio (Fernández & Extremera, 2005).

El último y cuarto componente es la regulación emocional y se refiere a la habilidad para adecuar las emociones con el objetivo de impulsar el crecimiento emocional e intelectual. Esto incluye la capacidad de reflexionar sobre las emociones, distanciarse de ellas, regular las emociones propias y las de los demás, y aplacar las emociones negativas y potenciar las positivas. Es considerada la habilidad más difícil de la inteligencia emocional, abarca diversas dimensiones. Incluye la capacidad de estar receptivo a los sentimientos, positivos y negativos, y reflexionar sobre ellos para discernir su utilidad. Esta habilidad implica regular tanto las emociones propias como las de otras personas, moderando las negativas y intensificando las positivas, abordando así los aspectos intrapersonales e interpersonales. Va más allá de la gestión de nuestro mundo emocional, alcanzando procesos emocionales complejos, como la regulación consciente de las emociones para lograr crecimiento emocional e intelectual. Un ejemplo práctico sería la resolución no agresiva de conflictos interpersonales entre alumnos durante el recreo (Fernández & Extremera, 2005).

Otro modelo de Autorregulación Emocional que propone Bonano (2001) citado por Kuniyoshi (2017), se centra en el desarrollo de la capacidad de controlar y gestionar las emociones en individuos. Según Bonano, la autorregulación emocional es un proceso que consiste en un sistema de control que supervisa que nuestra experiencia emocional se mantenga alineada con el logro de nuestros objetivos y metas.

La Regulación de Control se refiere a las conductas automáticas e instrumentales dirigidos a la inmediata regulación de las emociones. Este tipo de regulación implica la capacidad de manejar y moderar las emociones de manera eficaz y adaptativa, lo que permite mantener un equilibrio emocional y alcanzar nuestras metas. La regulación de control es un componente central de la inteligencia emocional y es esencial para el desarrollo de habilidades emocionales y el bienestar emocional

La Regulación Anticipatoria se refiere a la capacidad de adelantarse a los futuros desafíos y las necesidades de control que puedan presentarse, permitiendo la adopción de medidas preventivas para mantener el equilibrio emocional. Implica identificar e implementar diferentes estrategias para anticipar y mantener la homeostasis emocional.

Y la Regulación Exploratoria se refiere a la adquisición de nuevas capacidades o recursos para mantener nuestro equilibrio emocional. Este tipo de regulación implica la capacidad de explorar nuevas formas de guiar y moderar las emociones de manera efectiva y adaptativa.

Por otro lado, Bar-On (2006) citado por Ugarriza (2001), nos propone cinco componentes de la Inteligencia Emocional: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente del manejo del estrés y componente del estado de ánimo en general. En los párrafos siguientes se describirá cada componente.

El aspecto intrapersonal abarca el autoconocimiento, la expresión emocional personal y otras destrezas relacionadas con la comprensión y manejo de las emociones a nivel individual. Incluye la comprensión emocional de uno mismo, que implica reconocer y entender nuestras propias emociones, diferenciarlas y comprender su origen; la asertividad, que consiste en expresar sentimientos, creencias e ideas de manera respetuosa sin causar perjuicio a otros y hacer valer nuestros derechos sin dañar a nadie; el autoconcepto, que implica entender, aceptar y respetar nuestra propia persona, reconociendo tanto los aspectos positivos como los negativos, así como nuestras debilidades y fortalezas; la autorrealización, que es la capacidad de llevar a cabo aquello que realmente queremos, podemos y disfrutamos hacer; y la independencia, que se refiere a la capacidad de dirigirnos a nosotros mismos, tener confianza en nuestros pensamientos y acciones, y ser emocionalmente autónomos en la toma de decisiones. Este componente intrapersonal es esencial para el desarrollo de la inteligencia emocional y su impacto en el bienestar general y el éxito en diversas áreas de la vida.

El segundo componente es el interpersonal. Este componente se enfoca en la empatía, como la habilidad de ponerse en el lugar de otra persona y comprender sus sentimientos y perspectivas; la responsabilidad social, como la capacidad de ser un individuo que colabora, aporta y desempeña un papel constructivo en la sociedad; y las relaciones interpersonales, como la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias, caracterizadas por la reciprocidad de calor y afecto.

El siguiente y tercer componente es el de la adaptabilidad. Este componente se refiere a nuestra capacidad para adaptarnos a nuevas situaciones, superar desafíos y ajustarnos a cambios en nuestras vidas personales y profesionales. El componente de adaptabilidad se divide en tres subcomponentes principales: solución de problemas, como la capacidad para identificar y resolver dificultades, tanto en situaciones personales como profesionales; prueba de realidad, como la habilidad para enfrentar y aceptar la verdad, incluso cuando no sea lo que esperábamos o deseamos; la flexibilidad, como la capacidad para adaptarnos a cambios y adaptar nuestras conductas y pensamientos a nuevas situaciones. En resumen, el componente de adaptabilidad según Bar-On se refiere a nuestra capacidad para adaptarnos y enfrentar los desafíos que nos encontramos en nuestras vidas diarias, tanto

personales como profesionales. Este componente es esencial para el éxito en diferentes áreas de la vida y para el bienestar emocional general.

El cuarto componente nos habla del control del estrés. Este componente se refiere a nuestra capacidad para enfrentar y manejar el estrés de manera efectiva y saludable. El componente se divide en dos subcomponentes principales: la tolerancia al estrés, como la capacidad de resistir el estrés sin desmoronarse o mostrar signos de desestresamiento inadecuados y el control de impulsos, como la habilidad para mantener la calma y el control de las emociones en situaciones de alta presión o estrés, evitando reacciones impulsivas o comportamientos disfuncionales.

El último y quinto componente es el del estado de ánimo en general. Este componente comprende nuestro estado emocional general y nuestra capacidad para mantener un estado de ánimo positivo y saludable. El componente del estado de ánimo en general se divide en dos subcomponentes principales: la felicidad, es la capacidad para experimentar emociones positivas y mantener un estado de ánimo generalmente feliz y optimista; el optimismo, es la habilidad para mantener una perspectiva positiva y esperanzadora sobre el futuro, incluso en situaciones difíciles.

Como hemos afirmado anteriormente, el ser humano destaca como el ser más emocional de la naturaleza. Por consiguiente, adquirir habilidades para manejar nuestros estados internos proporciona una clara ventaja en términos de adaptación a nuestro entorno. Frecuentemente se afirma que la inteligencia tradicional puede anticipar la posición laboral que ocupará alguien, mientras que la inteligencia emocional es la que pronostica el éxito de un individuo en un rol específico. Aquellos con una alta inteligencia emocional lograrán controlar de manera efectiva sus propias emociones y las de los demás, posibilitándoles comprender verdaderamente lo que está sucediendo en su interior.

Entonces, podemos decir que la inteligencia emocional es la habilidad para comunicarnos de manera efectiva con los demás y con nosotros mismos, así como a la capacidad de conectar con nuestras emociones, gestionarlas y motivarnos internamente, entre otros aspectos. En otras palabras, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y emociones, comprender su impacto en nosotros y aprender a manejarlos de forma eficaz.

Es importante también hablar del desarrollo emocional del niño, pues como sabemos, la etapa infantil se reconoce como crucial para la formación integral de un individuo, ya que en ella se enfatiza el progreso de áreas fundamentales como el desarrollo psicomotor, cognitivo, lingüístico y socioemocional. Estos aspectos facilitarán un desenvolvimiento óptimo durante

la etapa escolar, resultando en un mejor aprovechamiento de las capacidades de aprendizaje. El desarrollo se percibe a través de las siguientes características: el desarrollo psicomotor, el desarrollo cognitivo, el desarrollo lingüístico y el desarrollo socioafectivo (California Childcare Health Program, 2006).

El desarrollo psicomotor posibilita la maduración y mejora de los movimientos, buscando alcanzar el dominio del cuerpo y del espacio temporal. Además, el manejo de los movimientos manuales, como dibujar o cortar, contribuye al desarrollo de habilidades específicas, siendo esenciales para el inicio del aprendizaje de la escritura.

En cuanto al desarrollo cognitivo, es un proceso extenso que capacita al aprendiz para comprender su entorno y la realidad que le rodea. La interacción con objetos del entorno mejora su capacidad de reconocimiento y uso, evolucionando hasta poder recordarlos sin necesidad de tocarlos, gracias al uso del lenguaje.

El desarrollo lingüístico está vinculado al dominio del sonido y la conciencia fonológica, lo que posibilita el reconocimiento de letras y, finalmente, la expresión a través del lenguaje. Este proceso es crucial, ya que la falta de interés o disposición puede tener consecuencias negativas en la capacidad de comunicación y comprensión lectora a largo plazo.

En el ámbito del desarrollo socioafectivo, se experimentan cambios significativos y un fortalecimiento de los hábitos de autonomía. La integración del niño en la familia es fundamental, siendo crucial la presencia de padres y demás familiares en su vida diaria. Un proceso bien guiado y consolidado beneficia la adaptación del aprendiz al entorno educativo, facilitando el desarrollo de sus capacidades tanto dentro como fuera del aula.

Por lo explicado anteriormente, podemos decir que conocer las emociones y saberlas expresar es muy importante para el desarrollo cognitivo y social de los niños. A medida que los niños crecen, experimentan un desarrollo emocional gradual y biológicamente programado. Con el progreso cognitivo, los niños adquieren conciencia tanto de sus propias emociones como de las de los demás. La autoestima desempeña un papel crucial en las distintas etapas de este desarrollo emocional. La autoestima influye en la variedad de emociones que experimentan los niños, como la ilusión, el orgullo o la vergüenza. La vergüenza desempeña un papel significativo al establecer límites en ciertas acciones, actuando como un sentimiento represor en ciertos contextos.

La aparición de situaciones frustrantes en la vida de un niño a menudo se relaciona con la falta de comprensión de sus propias emociones, las cuales

superan la capacidad de comprensión del niño. En este contexto, las rabietas sirven como un mecanismo de defensa ante la incertidumbre emocional. Lograr comprender lo que está experimentando implica también tener la capacidad de percibir las emociones de los demás, lo que permite al niño acercarse a manejar y regular de manera más inteligente sus impulsos. Al alcanzar este nivel de comprensión, el niño experimentará una sensación de seguridad y fortalecerá su autoestima. Por ello, a continuación exploraremos las distintas etapas del desarrollo emocional en la infancia para proporcionar una visión más clara de cómo evolucionan las emociones en los niños.

Desde el nacimiento hasta el primer trimestre, los bebés exhiben las emociones fundamentales para la supervivencia, como el llanto, el interés y el disgusto. Durante el primer mes de vida, pueden tener la capacidad de reconocer en los demás emociones como la alegría y la ira. Hacia los tres meses de edad, se desarrolla la sonrisa social, que motiva a los adultos a interactuar con el bebé. Con el tiempo, esta sonrisa se vuelve más selectiva y se utiliza especialmente con sus padres o cuidadores. Además, comienzan a mostrar susto o sobresaltos frente a estímulos repentinos.

Entre el cuarto y octavo mes de vida, se observan cambios significativos en el desarrollo emocional del bebé. Empieza a reír al tocar sus juguetes y demuestra la capacidad de distinguir entre gestos de enfado y tristeza. Al llegar al quinto mes, se manifiesta un creciente interés hacia otros estímulos de su entorno. En el sexto mes, el bebé muestra signos de excitación al jugar, emite risas y chillidos. También empieza a experimentar reacciones de asombro. Durante el séptimo mes, al encontrarse con estímulos no familiares o sorprendidos, el niño manifiesta ansiedad y demuestra la capacidad de discernir entre emociones positivas y negativas. En el octavo mes, surgen el miedo y la culpa en su desarrollo emocional.

Al alcanzar su primer año de vida, el niño comienza a desarrollar habilidades de compasión, demostrando su capacidad para derramar lágrimas al presenciar el llanto de otro niño. También empieza a controlar sus propias emociones al superar pequeños momentos de miedo. Al cumplir dos años, el niño adquiere la capacidad de imitar gestos faciales asociados a emociones primarias como ira, felicidad, tristeza, sorpresa y repulsión. Hacia los tres años, demuestra habilidades para distinguir a las personas según su conexión emocional con él, reconociendo a aquellos que juegan con él, le alimentan, lo llevan de paseo, entre otras interacciones emocionales.

Entre los 4 y 6 años, el lenguaje adquiere un papel primordial en el desarrollo del niño. En esta edad, el uso del lenguaje le permite entender la realidad, comunicar experiencias y manifestar sentimientos. Es en este período cuando se desarrolla la conciencia emocional, permitiéndole tomar conciencia



de sus emociones y comprender el motivo detrás de ellas. Si experimenta vivencias positivas, esto contribuirá a su sensación de seguridad. Un aspecto crucial en el desarrollo emocional durante esta etapa es la regulación emocional, la cual se fomenta a través del juego simbólico. Este tipo de juego actúa como una forma de liberación emocional, permitiendo al niño adoptar diferentes roles y explorar estados emocionales distintos al suyo. Alrededor de los 6 años, los niños superan el egocentrismo y empiezan a desarrollar relaciones con sus pares. A medida que su mundo social se amplía, aumenta tanto la intensidad como la complejidad de sus emociones.

Entre los 6 y los 9 años, se observa un cambio en la forma en que los niños experimentan y expresan sus emociones. A los 6 años, muestran enojo por motivos más maduros, siendo capaces de percibir injusticias, críticas, falta de comprensión e incluso el sentimiento de rechazo. Durante este período, aumenta la interacción con otros niños y niñas, generando más experiencias afectivas. Además, los niños comienzan a aprender a controlar la expresión de sus emociones. Alrededor de los 9 años, se observa una mayor reserva en la expresión emocional de los niños. Desarrollan la capacidad de entender tanto sus propios sentimientos como los de los demás.

A partir de los 12 años, los adolescentes ingresan a una fase en la que empiezan a vivenciar emociones contradictorias, como el amor y el odio, así como la soledad y la necesidad de compañía. Durante este periodo, se vuelven aún más prudentes en cuanto a sus emociones y su expresión. Experimentan emociones nuevas, entre las cuales se incluye el amor. La amistad en este período se fundamenta en la intimidad.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo, enfoque y diseño o método de investigación**

**Tipo.** Un trabajo de investigación implica un enfoque sistemático y metódico con el propósito de adquirir conocimientos novedosos y abordar problemas mediante la recolección, análisis e interpretación de datos y evidencia. Este proceso comprende la formulación de una pregunta de investigación, revisión exhaustiva de la literatura existente, recopilación y análisis de datos, y la presentación de conclusiones. Su finalidad radica en contribuir al progreso del conocimiento en un ámbito específico, así como ofrecer información valiosa para respaldar la toma de decisiones.

Carrasco Díaz (2006) indica que la investigación puede clasificarse como básica o aplicada. La investigación básica, también llamada pura o teórica, se centra en la ampliación del conocimiento teórico y general, sin necesidad de

buscar aplicaciones prácticas inmediatas. En contraste, la investigación aplicada tiene como objetivo intervenir en el objeto de estudio, aplicando los conocimientos adquiridos para resolver problemas concretos o satisfacer necesidades específicas.

Esta investigación es básica, centrado en la descripción de los resultados tal como se analizan en un tiempo y espacio específicos. Su objetivo principal es ofrecer una descripción del nivel de inteligencia emocional presente en los estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa pública ubicada en Castilla, Piura.

El estudio examina y detalla las características fundamentales de cada indicador asociado a la variable bajo investigación. Esto se debe a que, en el contexto de la investigación descriptiva, se lleva a cabo la medición, evaluación o recolección de datos relacionados con diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno objeto de estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

**Diseño.** Hernández et al. (2014, pág. 501) señalan que los diseños de investigación cualitativa representan enfoques flexibles y abiertos para abordar fenómenos. Entre los diseños cualitativos mencionados se encuentran la teoría fundamentada, el diseño etnográfico, el diseño fenomenológico, la investigación-acción y los diseños narrativos. En este trabajo académico, se adopta el diseño fenomenológico, cuyo propósito es comprender a fondo las perspectivas y experiencias de los participantes. Este enfoque se concentra en el estudio de fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores sociales, partiendo de la premisa de que el conocimiento se obtiene mejor directamente de quienes viven y experimentan la realidad estudiada (Hernández et al., 2014).

El método fenomenológico, desarrollado por Edmund Husserl, constituye una base teórica fundamental de este enfoque, destacando la importancia de la vivencia de los fenómenos y la captura de la esencia pura de estos a través de la intuición intelectual (Fermoso, 1988). Dentro de los métodos empleados en el diseño fenomenológico se encuentran la observación participante, la entrevista y la biografía fenomenológica. Estos métodos posibilitan al investigador recolectar datos directos y vivenciales de los participantes, facilitando la comprensión de sus experiencias y perspectivas (Hernández et al., 2014).

En el ámbito de la investigación educativa, el método fenomenológico adquiere particular relevancia debido a su capacidad para explorar las realidades escolares y las vivencias de los actores en el proceso educativo (Aguirre-García & Jaramillo-Echeverri, 2012). Este enfoque es aplicable en diversos contextos y niveles educativos, ofreciendo una valiosa contribución al avance del conocimiento en el campo de la educación.

El diseño descriptivo queda esquematizado de la siguiente manera:

M ----- O

Dónde:

M: Muestra de estudio ( estudiantes de tercer grado)

O: Información relevante de la muestra

### **3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

#### **Categoría:**

Una categoría se define como una agrupación de datos con características comunes, utilizadas para organizar y analizar la información en la investigación. En la investigación cualitativa, las categorías deben ser objetivas, pertinentes, exhaustivas, basadas en un principio clasificador único y mutuamente excluyente. El proceso de categorización implica la creación de una posible estructura teórica a partir de los datos recopilados, que incluye la categorización, contrastación, estructuración y teorización (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

La presente investigación toma como categoría a la Inteligencia Emocional. Según el modelo multifactorial de Bar-On (2006), la competencia emocional se refiere a un conjunto de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales que determinan nuestra capacidad para entender y relacionarnos con otras personas, así como para dar solución a los desafíos cotidianos (p. 47).

La inteligencia emocional, según la definición de Goleman y otros (2021), consiste en la habilidad de identificar, comprender y controlar nuestras emociones, así como influir en las emociones de otras personas. Goleman describe la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer y diferenciar entre diversas emociones, utilizar la información emocional para orientar nuestro pensamiento y comportamiento, y regular las emociones para adaptarnos al entorno o alcanzar metas.

Para efectos de la indagación se construye la siguiente definición de inteligencia emocional, como la capacidad de una persona para ser consciente y comprender sus propias emociones (autoconciencia), regular y controlar sus emociones de manera efectiva (autorregulación), mantener la motivación y dirigir sus emociones hacia metas significativas (motivación), comprender y responder positivamente a las emociones de los demás (empatía), y manejar las relaciones interpersonales de manera efectiva (habilidades sociales).

### **Sub Categorías:**

Las subcategorías en una investigación cualitativa son subdivisiones más detalladas dentro de las categorías de análisis que permiten explorar con mayor profundidad el tema estudiado. Estas subcategorías facilitan la visualización detallada de los aspectos importantes de la investigación. De acuerdo con la información revisada, las subcategorías emergen dentro de las categorías de análisis y sirven para afinar cada categoría, evitando desviarse del objetivo durante el estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

La categorización en la investigación cualitativa implica asignar conceptos a un nivel más abstracto, lo que permite agrupar conceptos o subcategorías relacionadas. A medida que el investigador comienza a organizar los conceptos en categorías, también comienza a establecer posibles relaciones entre ellos en torno al mismo fenómeno. Las subcategorías, al surgir dentro de las categorías de análisis, actúan como una precisión de cada categoría y contribuyen a profundizar en los aspectos relevantes de la investigación, evitando que se pierda el enfoque durante el estudio (Romero, 2005).

Basándonos en Goleman y otros (2021), la presente investigación tiene como subcategorías: Autoconciencia, autorregulación, motición, empatía y habilidades sociales. Así, la autoconciencia se define como la capacidad de una persona para reconocer, comprender y estar consciente de sus propias emociones, pensamientos y comportamientos en diferentes situaciones.

La autorregulación es la habilidad de controlar y manejar de manera efectiva las propias emociones, impulsos y comportamientos, así como la capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes y regular las reacciones emocionales. La motivación es definida como la capacidad de mantener la motivación intrínseca y dirigir las emociones hacia metas significativas, perseverando a pesar de los desafíos y manteniendo un enfoque positivo hacia el logro de objetivos.

La empatía como la capacidad de comprender y responder convenientemente a las emociones, pensamientos y perspectivas de los demás, demostrando sensibilidad y comprensión hacia sus sentimientos y necesidades. Finalmente, las habilidades sociales, como la capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales saludables y efectivas, comunicarse de manera clara y asertiva, resolver dificultades de manera constructiva y colaborar con otros de manera empática y respetuosa.

### **Matriz de categorización:**

<b>Definición operacional</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Valoración</b>
-------------------------------	-----------------------	-------------------

La inteligencia emocional, como la capacidad de una persona para ser consciente y comprender sus propias emociones (autoconciencia), regular y controlar sus emociones de manera efectiva (autorregulación), mantener la motivación y dirigir sus emociones hacia metas significativas (motivación), comprender y responder adecuadamente a las emociones de los demás (empatía), y manejar las relaciones interpersonales de manera efectiva (habilidades sociales) (Goleman, Mckee, David, & Gallo, 2021).	Autoconciencia	TIPO GAMA: Se considera al aprendizaje que no genera espacios de diálogo y apropiación conjunta de saberes.
	Autorregulación	
	Motivación	
	Empatía	
	Habilidades sociales	

### 3.3 Escenario de estudio

El escenario de investigación en un estudio cualitativo se refiere al entorno en el que se realiza la investigación, abarcando las condiciones, el tiempo y el espacio físico que rodean el proceso de estudio. Es esencial para comprender el contexto en el que se recopilan y analizan los datos, lo que facilita una interpretación más detallada de los fenómenos investigados (Herrera, 2015).

La investigación se realizó en la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui”, ubicado en el A.H. Tacalá del distrito de Castilla de la provincia de Piura. El colegio tiene dos niveles educativos: primario y secundario. El nivel primario trabaja durante el turno de la mañana en horario de 7:45 AM. A 12:20 PM. El personal del nivel primario que labora en dicha institución cubre los diferentes grados de primero a sexto de primaria y cuenta con un director y tres subdirectores. También cuenta con personal administrativo y de servicio.

El tema de investigación se realiza en el aula de Tercer Grado “A” de la institución educativa mencionada.

### 3.4 Participantes

Según Hernández et al. (2014), una población se define como el grupo de todos los casos que cumplen con determinadas descripciones (p. 174). En este estudio, la población participante está compuesta por 198 estudiantes del tercer grado de primaria pertenecientes a una institución educativa en Castilla.

Población de tercer grado de primaria en estudio:

Grado	Sección					
	A	B	C	D	E	F
Tercero	36	36	36	36	36	36
Total	216 estudiantes					

Según Hernández et al. (2014), la muestra se refiere a un subconjunto de la población de interés del cual se recopilará información, y debe ser definido o delimitado con precisión de antemano. Además, se destaca la importancia de que la muestra sea representativa de la población en cuestión (p. 175).

En este estudio, se eligió una muestra de 10 estudiantes elegidos de forma aleatoria. Entre las características de los estudiantes, se pueden mencionar: Sus edades fructúan entre 8 y 9 años, provienen de hogares disfuncionales, sus padres mayormente tienen trabajos eventuales como empleadas domésticas, obreros, ayudantes de construcción, etc.; sus familias son de bajos recursos y viven en zonas urbano marginales del distrito de Castilla; en un contexto de constante violencia, maltrato a la mujer, delincuencia, consumo de adictivos y sicariato.

Muestra en estudio.

Grado	Secciones	Estudiantes
Tercero	A	10
Total		10

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica:

En la investigación cualitativa se emplean distintas técnicas para recolectar datos, como la observación y la entrevista. La observación consiste en registrar fenómenos, eventos y comportamientos en su entorno natural a través de la percepción. Por otro lado, la entrevista implica una interacción entre el investigador y el participante, donde se plantean preguntas abiertas y se escuchan respuestas.

La observación puede ser oculta o abierta, dependiendo de si los participantes son conscientes de ser observados. Asimismo, puede ser estructurada o no estructurada según la definición previa de comportamientos a observar. En cuanto a las entrevistas cualitativas, se caracterizan por ser conversaciones abiertas sin cuestionarios cerrados. La entrevista en profundidad implica múltiples encuentros para abordar todos los temas relevantes para el estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El presente estudio utiliza la técnica de la observación oculta de manera que la investigadora debe ser muy cuidadosa en no alterar el ambiente y en no influir en el comportamiento de los participantes.

### **Instrumento:**

Un instrumento para la técnica de observación en una investigación cualitativa es un medio o herramienta utilizado para recopilar datos de manera sistemática y estructurada durante el proceso de observación. Estos instrumentos pueden incluir guiones de observación, diarios de campo, equipos fotográficos, grabadoras de video, entre otros, que facilitan la recolección de información detallada sobre los fenómenos observados (Guerra, 1999).

La presente investigación utiliza como instrumento la ficha de observación oculta o no participante.

### **Ficha técnica del instrumento:**

- a) Nombre: Ficha de observación sobre inteligencia emocional.
- b) Autor: La investigadora
- c) Objetivo: Describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.
- d) Tipo de aplicación: Observación no participante.
- e) Tiempo de duración: 90 minutos por estudiante.
- f) Sujeto: Estudiantes de tercer grado "A".
- g) Condiciones: Naturales.
- h) Título de la investigación: La inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.
- i) Categoría: La inteligencia emocional.





<b>Subcategorías</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Peso</b>	<b>Reactivo</b>
Autoconciencia	Expresa sus emociones.	<b>20%</b>	- Realiza movimientos faciales al expresar sus emociones básicas como alegría, tristeza, enojo, miedo.
	Admite sus errores.		- Etiqueta y comunica verbalmente sus emociones.
	Expresa sus fortalezas.		- Asume las consecuencias de sus actos.
	Expresa sus debilidades.		- Habla de manera positiva sobre sí mismo y sus habilidades.
	Muestra apertura a recibir retroalimentación constructiva.		- Menciona sus limitaciones y errores.
			- Busca activamente oportunidades para mejorar en áreas donde reconoce debilidades.
			- Escucha de manera activa las recomendaciones de otros.
Autorregulación	Controla sus emociones ante situaciones estresantes o desafiantes.	<b>20%</b>	- Mantiene la calma y evita reacciones emocionales intensas cuando enfrenta dificultades.
	Resiste la tentación de actuar de forma impulsiva o irreflexiva.		- Utiliza estrategias para controlar sus emociones.
			- Se detiene para reflexionar antes de reaccionar de forma automática.

	Toma decisiones basadas en la razón o reflexión.		- Se enfoca en la resolución del problema en lugar de dejarse dominar por las emociones.
Motivación	Es persistente en el logro de sus metas y objetivos.	<b>20%</b>	- Es reponsable con sus tareas o trabajos encargados. - Evita distracciones cuando realiza sus tareas o trabajos encargados.
	Muestra compromiso en la participación de proyectos y actividades.		- Participa activamente en la realización de sus trabajos.
	Muestra una actitud positiva en diferentes situaciones.		- Desarrolla las tareas que le encargan con entusiasmo.
Empatía	Se pone en el lugar del otro para comprender sus sentimientos.	<b>20%</b>	- Pregunta para saber cómo se siente la otra persona.
	Muestra interés genuino en los demás.		- Escucha con interés lo que la otra persona tiene que decir.
	Siente sensibilidad hacia las emociones y		- Se pone alegre cuando un compañero le demuestra su alegría. - Se pone triste cuando un compañero está pasando por una situación difícil.

	necesidades de los demás.		
	Muestra disposición para ayudar y apoyar a los demás en momentos de necesidad.		- Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan.
	Muestra respeto por las diferencias individuales.		- Evita burlarse de sus compañeros. - Trata a sus compañeros por igual sin realizar discriminaciones.
Habilidades sociales	Conversa de manera fluida con sus pares y otros.		- Inicia conversaciones cuando se encuentra entre amigos. - Mantiene una conversación fluida con su grupo de amigos.
	Expresa ideas de manera clara y respetuosa.		- Utiliza un lenguaje apropiado de acuerdo con la situación de contexto.
	Maneja situaciones sociales difíciles o conflictivas de manera asertiva.		- Expresa sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa.

	Trabaja en equipo y colabora con otros de manera efectiva.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escucha las opiniones de sus compañeros cuando trabaja en equipo.</li> <li>- Propone ideas durante el trabajo en equipo.</li> </ul>
	Se adapta a diferentes contextos.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hace amigos con facilidad aún cuando se encuentra en un contexto diferente.</li> </ul>
	Resuelve problemas de manera constructiva.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soluciona un problema aplicando la comunicación asertiva.</li> </ul>

### **3.6 Procedimiento**

Después de recopilar los datos a través del instrumento utilizado, se llevó a cabo el siguiente procedimiento para su examen: codificación de los instrumentos, análisis de coincidencias y enraizamiento.

Con respecto a la codificación de los instrumentos, se utilizó un sistema alfanumérico (EK, EE, ER, EM, EL, EB1, EA1, EW, EB2, EA2) para asignar códigos únicos a cada estudiante observado, preservando así la confidencialidad de los participantes.

Posteriormente, se realizó un análisis de coincidencias para identificar patrones y tendencias en las observaciones de los participantes. Este proceso implica evaluar los comportamientos manifestados para determinar la frecuencia de temas relevantes.

El enraizamiento se refiere a la frecuencia con que ciertos comportamientos se repiten, indicando su importancia para el estudio.

Estas etapas de análisis permitirán identificar los comportamientos y actitudes más prominentes y relevantes para los participantes, facilitando la interpretación y comprensión del fenómeno investigado.

### **3.7 Rigor científico**

La calidad de la investigación cualitativa es esencial en las ciencias sociales y debe ser asegurada por los investigadores, así como evaluada por expertos antes de utilizar los resultados. El rigor metodológico es crucial para garantizar la calidad de un estudio.

Aunque los estándares de calidad en la investigación cuantitativa son bien conocidos, en la investigación cualitativa no están tan definidos. Sin embargo, existen criterios parcialmente aceptados para evaluar la calidad y rigor de estudios cualitativos, como la credibilidad, la auditabilidad y la transferibilidad.

En la investigación sobre la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla, se ha logrado la credibilidad a través de las observaciones detalladas, transcripciones precisas y revisión de hallazgos de los participantes. La auditabilidad se ha mantenido mediante neutralidad en la interpretación y documentación detallada de las observaciones. La transferibilidad se evalúa describiendo el medio y las características de la población estudiada para determinar la aplicabilidad de los resultados en otros contextos.

### **3.8 Método de análisis de datos**

El enfoque del análisis de datos se centró en interpretar y analizar la descripción de las observaciones de los participantes utilizando el método de análisis de contenido, que implica identificar patrones en las conductas.

Para garantizar el cuidado y bienestar de los participantes, se siguieron lineamientos éticos en la recolección y almacenamiento de la información. Antes de la investigación, se llevó a cabo una reunión con los padres para explicar el propósito del estudio y obtener la firma del consentimiento informado.

Se establecieron directrices específicas para la realización de las observaciones y la gestión de los datos en las sesiones donde se aplicaba el instrumento. Los datos recopilados se transcribieron y categorizaron según los temas previamente definidos, permitiendo una organización adecuada y segura de la información para evitar posibles alteraciones.

### **3.9 Aspectos Éticos**

La investigación se llevó a cabo para obtener información valiosa y poder describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla. Se siguieron aspectos éticos como el consentimiento informado, confidencialidad, respeto a la dignidad, no causar daño, promover el bienestar, respeto a la autonomía, transparencia y responsabilidad.

Se aseguró el consentimiento informado mediante una reunión previa con los padres, explicando el propósito, riesgos y beneficios. Se preservó la confidencialidad mediante el anonimato de los participantes identificados como EK, EE, ER, etc.

Los participantes fueron tratados con dignidad y respeto, sin presiones. Se evitó cualquier perjuicio físico o psicológico para garantizar que no sufrieran daños; así como, evitar en todo momento que la investigadora tuviera alguna intervención durante las observaciones.

Se respetó la autonomía de los estudiantes, dejándolos que se comportaran de forma libre sin ningún tipo de indicación. Se mantuvo la transparencia en el proceso, brindando información clara sobre la investigación a los padres de familia de los niños observados. Se asumió la responsabilidad de proteger la integridad de la información obtenida y la privacidad de los participantes sin usar los datos para fines comerciales.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El estudio recopiló información sobre la categoría "Inteligencia emocional". La inteligencia emocional se define como la capacidad de una persona para ser consciente y comprender sus propias emociones (autoconciencia), regular y controlar sus emociones de manera efectiva (autorregulación), mantener la motivación y dirigir sus emociones hacia metas significativas (motivación), comprender y responder adecuadamente a las emociones de los demás (empatía), y manejar las relaciones interpersonales de manera efectiva (habilidades sociales) (Goleman, La inteligencia emocional, 2018) (BarOn & J., 2000) (Bonano, 2001) (Salovey & Mayer, Emotional Intelligence". *Imagination, Cognition and Personality*, 1990) .

Para recoger los datos, se realizaron observaciones individuales por un tiempo estimado de 90 minutos cada estudiante. La muestra estuvo compuesta por 10 estudiantes de tercer grado de primaria que fueron participantes significativos en la investigación y a los que se les codificó de la siguiente manera: EK, EE, ER, EM, EL, EB1, EA1, EW, EB2 y EA2.

El objetivo general de la investigación describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla. Los resultados se presentarán según las 5 subcategorías que abarca la inteligencia emocional en esta investigación. Para mejorar la comprensión, se programó la exposición de los resultados una vez completado el análisis de coincidencias en las fichas de observación.

En adelante se mostrarán los resultados según las categorías y sus respectivos reactivos. En función a la primera subcategoría, la autoconciencia, que abordó los reactivos del 1 al 10 se tienen los siguientes resultados:

Para el primer reactivo, realiza movimientos faciales al expresar sus emociones básicas como alegría, tristeza, enojo, miedo; los resultados son:

EE, EM, EL, EB1, EW, EA2: Muestran expresiones faciales para expresar sus emociones. Sonrien cuando están felices, bajan la

mirada cuando están tristes y fruncen el seño cuando están molestos.

EK, ER, EB2, EA1: Evidencian dificultad en su rostro para demostrar las emociones que están sintiendo, son niños muy reservados y poco expresivos.

Para el segundo reactivo, etiqueta y comunica verbalmente sus emociones; los resultados son:

EE, EM, EA1, EW, EB2, EA2: Estos niños le comunicaban a su maestra cuando se sentían tristes por alguna circunstancia acontecida, explicando detalladamente lo sucedido sin sentir algún temor o represión.

EK, ER, EL, EB1: Son niños que difícilmente se acercaban a la docente para comunicarle alguna situación de incomodidad. En algunos casos por ser niños muy tímidos y en otros porque no le tomaban importancia a lo que estaban sintiendo.

Para el tercer reactivo, asume las consecuencias de sus actos; los resultados son:

EE, ER, EA1, EA2: Demuestran sinceridad al asumir las consecuencias de su mal proceder, aceptando cuando se les pregunta si fueron los protagonistas de una situación.

EK, EM, EB2: Son niños que algunas situaciones son capaces de asumir las responsabilidades de sus actos, generalmente evaden la mirada o sonrían ante un interrogatorio sin mencionar palabras de aceptación o negación.

EL, EB1, EW: Estos niños demostraron no tener ninguna intención de aceptar que fueron los protagonistas de una situación negativa, ni mucho menos, de asumir las consecuencias de sus actos, negando hasta el final su participación.

Para el cuarto reactivo, habla de manera positiva sobre sí mismo y sus habilidades; los resultados son:

EE, ER, EB2, EM, EA1:

Estos estudiantes demuestran orgullo y alegría cuando mencionan sus logros o habilidades en alguna de las áreas de estudio; así como en algún juego.

EW, EK, EA2:

En muy pocas ocasiones resaltan sus habilidades mostrándose temerosos o desconfiados de compartir sus logros.

EB1, EL:

Evaden las situaciones donde tienen que hablar de sus logros o avances, y se molestan cuando alguien quiere observar los resultados de alguno de sus exámenes por ejemplo, porque saben que se han obtenido una calificación baja.



Para el quinto reactivo, menciona sus limitaciones y errores; los resultados son:

EE, EM, EA1, EW, EB2, EA2: Estos niños mencionan cuando tienen alguna dificultad o no comprenden un tema estudiado y piden ayuda a sus pares o al docente para superar estos inconvenientes.

EK, ER, EL, EB1: Estos estudiantes no son conscientes de sus limitaciones o simplemente no las toman en cuenta y por ello, difícilmente buscan apoyo para poderlas superar.

Para el sexto reactivo, busca activamente oportunidades para mejorar en áreas donde reconoce debilidades; los resultados son:

EE, ER, EM, EA1, EW, EB2, EA2: Estos estudiantes demostraron interés por aprender de sus pares o docentes para mejorar el trabajo que venían realizando.

EK, EL, EB1: No demuestran ningún interés por aprender para mejorar sus trabajos, priorizando el juego u otro tipo de distracciones, aún siendo conscientes de que tienen algún tipo de dificultad en el área donde están trabajando.

Para el séptimo reactivo, escucha de manera activa las recomendaciones de otros; los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EA1, EW, EB2, EA2: Estos niños son muy abiertos a escuchar los consejos de sus pares y realizar correcciones si es necesario. Casi siempre están dispuestos a escuchar a sus docentes y seguir sus recomendaciones o guías para ir mejorando.

EL, EB1: Estos estudiantes no aceptan las sugerencias de sus compañeros, tienden a trabajar de forma individual e incluso tratan de ocultar el trabajo que vienen realizando. Son niños que casi nunca escuchan las recomendaciones de sus docentes, tampoco buscan el apoyo de ellos y en muy pocas ocasiones ponen en práctica sus consejos.

En conclusión, para la primera subcategoría, los niños que muestran una mayor autoconciencia en sus emociones, demuestran una mayor capacidad para expresar sus sentimientos, comunicar sus necesidades y aceptar las consecuencias de sus acciones. Estos niños también son más propensos a hablar positivamente de sí mismos, mencionar sus limitaciones y errores, buscar oportunidades para mejorar y escuchar activamente las recomendaciones de otros. Por otro lado, los niños que tienen dificultades en estas áreas son más reservados, tímidos y evasivos, lo que puede afectar negativamente su capacidad para

relacionarse y aprender de manera efectiva.

En función a la segunda subcategoría, la autorregulación, que abordó los reactivos del 8 al 11 se tienen los siguientes resultados:

Para el primer reactivo, mantiene la calma y evita reacciones emocionales intensas cuando enfrenta dificultades; los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EA1, EB2, EA2: Estos niños casi siempre saben controlar sus impulsos cuando están en situaciones de estrés profundo.

EL, EB1, EW: Son estudiantes que casi siempre utilizan la agresión para solucionar sus problemas y en muchas ocasiones sin tener motivo alguno.

Para el segundo reactivo, utiliza estrategias para controlar sus emociones; los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EA1, EB2, EA2: Generalmente buscan apoyo o utilizan otras estrategias como la comunicación o la evasión de la situación de estrés.

EL, EB1, EW: No aplican ningún tipo de estrategias, pues se dejan llevar por la emoción sin control alguno.

Para el tercer reactivo, se detiene para reflexionar antes de reaccionar de forma automática; los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EA1, EB2, EA2: Son estudiantes que casi siempre piensan antes de tener una reacción, especialmente si se trata de la agresión.

EL, EB1, EW: Son estudiantes cuya primera reacción casi siempre es la agresión hacia alguno de sus pares para sentir que tiene el control de la situación.

Para el cuarto reactivo, se enfoca en la resolución del problema en lugar de dejarse dominar por las emociones; los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EA1, EB2, EA2: Estos niños, en la mayoría de las situaciones, buscaron el apoyo del docente para solucionar el problema y en algunos casos, utilizaron la comunicación.

EL, EB1, EW: Estos estudiantes evitan en todo momento la comunicación entre pares y sobre todo, acudir a la docente para buscar una solución al problema.

En conclusión, para la segunda subcategoría, los niños que demuestran una mayor autorregulación emocional son capaces de mantener la calma, utilizar

estrategias efectivas para controlar sus emociones, detenerse a reflexionar antes de reaccionar, y enfocarse en la resolución de problemas en lugar de dejarse dominar por las emociones. Por el contrario, los niños que tienen dificultades en esta área tienden a reaccionar de manera impulsiva y agresiva, sin aplicar estrategias de autocontrol, y evitan buscar ayuda o comunicarse para resolver los conflictos. Esto indica que la capacidad de autorregulación emocional es significativamente importante para el desarrollo de habilidades sociales y de resolución de problemas en los niños.

En función a la tercera subcategoría, la motivación, que abordó los reactivos del 12 al 15 se tienen los siguientes resultados:

Para el primer reactivo, es responsable con sus tareas o trabajos encargados; los resultados son:

EE, ER, EM, EA1, EW, EB2, EA2: Estos niños son muy responsables con la presentación de sus tareas individuales o grupales, se preocupan mucho por terminar a tiempo y obtener una buena calificación.

EK, EL, EB1: Estos niños no avanzan de manera independiente sus trabajos individuales; y generalmente requieren de un apoyo o monitoreo constante del docente para que puedan avanzar. Casi nunca son puntuales con la presentación de sus trabajos.

Para el segundo reactivo, evita distracciones cuando realiza sus tareas o trabajos encargados; los resultados son:

EE, ER, EM, EA1, EW, EB2, EA2: Son niños que difícilmente pierden la concentración cuando están desarrollando un trabajo de forma individual o grupal. Se centran en el desarrollo de sus deberes hasta llegar a su presentación. En algunas situaciones conversan pero vuelven a retomar con responsabilidad el trabajo que venían realizando.

EK, EL, EB1: Estos niños priorizan todo tipo de distracciones como el juego o las conversaciones de otros temas, sobre los trabajos que se les han encargado, no demostrando tener ningún sentido de la responsabilidad.

Para el tercer reactivo, participa activamente en la realización de sus trabajos; los resultados son:

EE, EM, EW, EA2: Estos niños muestran interés por desarrollar las actividades grupales que se les ha encargado desde un primer

momento, centrándose en el tema y en muchas ocasiones dando opiniones permanentes.

ER, EA1, EB2: Estos niños son muy reservados cuando se trata de trabajos en grupo, si bien desarrollan sus trabajos individuales de forma responsable y activa, cuando trabajan en grupo, prefieren reservarse sus ideas y permanecer en silencio sin interactuar de manera activa con sus demás compañeros.

EK, EL, EB1: Estos niños no participan de los trabajos grupales, buscando en todo momento la distracción de otros compañeros del grupo; y no brindan ningún tipo de aporte para llevar a cabo la resolución de la tarea encargada.

Para el cuarto reactivo, desarrolla las tareas que le encargan con entusiasmo, los resultados son:

EE, ER, EM, EA1, EW, EB2, EA2: Estos estudiantes muestran interés y entusiasmo por resolver una tarea que se les ha encargado realizar. Ponen de su parte por presentar un trabajo bien ordenado y que les dé satisfacción.

EK, EL, EB1: Estos niños muestran en todo momento pereza por los trabajos que se les encargan, incluso demuestran su incomodidad con gemidos o sonidos de negatividad.

En conclusión, en esta tercera subcategoría, los niños que presentan una mayor motivación demuestran ser responsables con sus tareas, evitan distracciones, participan activamente en la realización de trabajos grupales, y desarrollan las actividades encomendadas con entusiasmo. Por el contrario, los niños con menor motivación tienden a ser irresponsables, se distraen fácilmente, evitan participar en trabajos grupales, y muestran pereza y desinterés por las tareas que se les asignan. Esto sugiere que la motivación es una variable importante para el éxito académico y el desarrollo de habilidades de autorregulación y trabajo en equipo en los niños.

En función a la cuarta subcategoría, la empatía, que abordó los reactivos del 16 al 22 se tienen los siguientes resultados:

Para el primer reactivo, pregunta para saber cómo se siente la otra persona, los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EB1, EA1, EW, EB2, EA2: Son niños que casi siempre pueden darse cuenta de los sentimientos o emociones de sus pares observando las señales de los rostros y se interesan por saber cómo se sienten realizando preguntas.

EL: Es un niño que puede darse cuenta de los sentimientos de la

otra persona pero que difícilmente se interesa por ellos.

Para el segundo reactivo, escucha con interés lo que la otra persona tiene que decir, los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EB1, EA1, EW, EB2, EA2: Estos niños siempre están dispuestos a escuchar el sentir de sus demás compañeros escuchando con atención lo que le tienen que decir.

EL: Este niño no muestra interés por escuchar a sus compañeros cuando están pasando por una situación difícil.

Para el tercer reactivo, se pone alegre cuando un compañero le demuestra su alegría, los resultados son:

ER, EB2: Estos niños demostraron tener sentimientos sinceros al sentirse alegres cuando alguno de sus compañeros demostraba su alegría, incluyendo alguna calificación en la cual ellos habían salido desaprobados.

EK, EE, EM, EL, EB1, EA1, EW, EA2: Estos estudiantes en pocas ocasiones celebraban la felicidad de aquellos compañeros que los habían superado en alguna calificación o sobresaliendo con una habilidad superior a las de ellos. Pero, en otras ocasiones, muy distintas y menos competitivas, se les podía ver en el rostro compartir esta alegría.

Para el cuarto reactivo, se pone triste cuando un compañero está pasando por una situación difícil, los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EB1, EA1, EW, EB2, EA2: Estos niños son capaces de sentir y compartir la tristeza que manifiestan sus demás compañeros, sobre todo cuando sus pares demuestran que alguna situación los afectó mucho.

EL: Este estudiante no muestra ningún tipo de aflicción cuando observa a un compañero con tristeza, incluso en algunas oportunidades se ha interesado por conocer las causas de esta tristeza pero para poder tomarlo como una burla.

Para el quinto reactivo, ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan, los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EB1, EA1, EW, EB2, EA2: Todos estos niños en la mayoría de las ocasiones se han mostrado predispuestos a ayudar a sus compañeros, ya sea en situaciones simples como prestar un lápiz o en situaciones complejas como ayudarlos cuando se encuentran en peligro.

EL: Este niño en muy pocas ocasiones se mostró predispuesto a ayudar a sus compañeros, en casi todas las situaciones aprovechó el problema en el que estaba algún compañero para convertirlo en

burla.

Para el sexto reactivo, evita burlarse de sus compañeros, los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EA1, EB2, EA2:

Estos niños casi siempre evitan burlarse de sus compañeros, sobre todo cuando estos están pasando por situaciones tristes o vergonzosas.

EL, EB1, EW: Estos niños casi nunca pueden evitar dejar de realizar burlas sobre situaciones graciosas o incómodas que atraviesan sus demás compañeros.

Para el séptimo reactivo, trata a sus compañeros por igual sin realizar discriminaciones, los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EL, EB1, EA1, EW, EB2, EA2: Estos niños casi siempre jugaban e interactuaban entre compañeros sin tener en cuenta ningún tipo de discriminación, tan sólo eran niños jugando con otros niños, sin darle ningún valor al color de piel, raza, cultura, condición social o económica.

En conclusión, en esta cuarta subcategoría, los niños que muestran una mayor empatía y comprensión emocional se caracterizan por preguntar cómo se sienten sus compañeros, escuchar con interés, sentirse alegres con la felicidad de otros, sentirse tristes con la tristeza de otros, ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan, evitar burlarse de sus compañeros y tratar a todos por igual sin discriminaciones. Por otro lado, los niños con menor empatía tienden a no mostrar interés por los sentimientos de sus compañeros, no escuchar con atención, no compartir la alegría o la tristeza de otros, no ayudar a sus compañeros y realizar burlas sobre situaciones de sus compañeros. Esto sugiere que la empatía es un factor clave para el desarrollo de habilidades sociales y la construcción de relaciones positivas en los niños.

En función a la quinta subcategoría, las habilidades sociales, que abordó los reactivos del 23 al 30 se tienen los siguientes resultados:

Para el primer reactivo, inicia conversaciones cuando se encuentra entre amigos, los resultados son:

EE, EM, EL, EB1, EW, EA2: Son niños muy espontáneos para iniciar conversaciones entre amigos, demostrando seguridad en sus interacciones.

EK, ER, EA1, EB2: Estos niños son muy reservados o tímidos para interactuar con facilidad dentro de un grupo de amigos, por lo que

les cuesta un poco más poder entablar una conversación por sí solos.

Para el segundo reactivo, mantiene una conversación fluida con su grupo de amigos, los resultados son:

EE, EM, EL, EB1, EW, EA2: Estos niños casi siempre pueden mantener una conversación espontánea, fluida y continúa con su grupo de amigos, demostrando sentirse cómodos y alegres en dichas situaciones.

EK, ER, EA1, EB2: Estos estudiantes difícilmente pueden mantener conversaciones extensas con un grupo de niños, se muestran muy tímidos y vergonzosos.

Para el tercer reactivo, utiliza un lenguaje apropiado de acuerdo con la situación de contexto, los resultados son:

EE, ER, EA1, EB2, EA2: Estos niños casi siempre utilizan un lenguaje apropiado a los contextos en los que se están desenvolviendo, evitando en todo momento las groserías o frases que pudieran herir a sus compañeros.

EK, EM, EB1, EW: Estos estudiantes en algunas ocasiones han llegado a utilizar palabras soeces, sobre todo, en situaciones relacionadas con el juego o en situaciones donde han buscado incomodar a sus compañeros.

EL: Este estudiante casi siempre utiliza un lenguaje inapropiado, especialmente en los momentos donde no se ve intimidado por la presencia de algún docente.

Para el cuarto reactivo, expresa sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa, los resultados son:

EE, EM, , EA1, EW, EA2: Son niños que casi siempre comunican claramente lo que piensan y sienten, sin ningún tipo de ambigüedades; y defendiendo sus puntos de vista, sin llegar a la agresión ni dejándose intimidar por sus compañeros.

EK, ER, EB1, EB2: Son niños que a veces manifiestan lo que piensan y sienten, generalmente sienten vergüenza o algún tipo de represión.

EL: Este niño en algunas ocasiones manifiesta lo que piensa y siente pero sin ningún tipo de respeto o restricción por el contexto en el que se encuentra.

Para el quinto reactivo, escucha las opiniones de sus compañeros cuando trabaja en equipo, los resultados son:

EK, EE, ER, EM, EA1, EW, EB2, EA2: Son niños que siempre muestran disposición para escuchar las opiniones o aportes de sus compañeros durante los trabajos en grupos.

EL, EB1: Son niños que casi siempre no escuchan las ideas de sus compañeros, pero porque generalmente está distraído y no se logra concentrar cuando se trabaja en equipo.

Para el sexto reactivo, propone ideas durante el trabajo en equipo, los resultados son:

EE, EM, EW, EA2: Estos niños casi siempre se muestran muy activos durante los trabajos en grupo, manifestando sus opiniones y proponiendo ideas que encaminan al grupo en la realización de las tareas encomendadas.

EK, ER, EA1, EB2: Estos niños a veces dan a conocer sus ideas, en la mayoría de los casos por su timidez o vergüenza.

EB1, EL: Estos niños casi nunca realizan aportes a los grupos, por el contrario siempre se distraen con facilidad y buscan la distracción de otros compañeros.

Para el séptimo reactivo, hace amigos con facilidad aún cuando se encuentra en un contexto diferente, los resultados son:

EE, EM, EL, EB1, EW, EA: Estos niños casi siempre pueden hacer amigos con mucha facilidad, iniciando conversaciones de forma muy animada, por lo que inspiran confianza y seguridad.

EK, ER, EA1, EB2: Estos niños se muestran muy reservados y tímidos para hacer amistades entre niños. Son muy inseguros y vergonzosos.

Para el octavo reactivo, soluciona un problema aplicando la comunicación asertiva, los resultados son:

EE, EM, EA1, EA2: Estos niños casi siempre utilizan la comunicación para dar solución a un problema que se les presente, sin llegar a ningún tipo de agresión.

EK, ER, EB2: Estos niños son muy tímidos y vergonzosos para dar solución a un problema a través de la comunicación, generalmente se quedan callados y no tienen firmeza para poner límites a las faltas de respeto.

EL, EW, EB1: Estos niños casi siempre recurren primero a la agresión antes de buscar otra estrategia para dar solución a un problema, como por ejemplo la comunicación.

En conclusión, en esta quinta y última subcategoría, los niños que demuestran un mejor desarrollo de las habilidades sociales se caracterizan por iniciar y mantener conversaciones fluidas con sus amigos, utilizar un lenguaje



apropiado, expresar sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa, escuchar atentamente a los demás, proponer ideas en el trabajo en equipo, hacer amigos con facilidad y resolver problemas a través de la comunicación asertiva. Por el contrario, los niños con mayores dificultades en este ámbito tienden a ser más tímidos, reservados y con problemas para interactuar, expresarse y trabajar en grupo. Esto demuestra la importancia de desarrollar habilidades sociales desde edades muy tempranas para facilitar la adaptación y el éxito en diferentes contextos.

## **DISCUSIÓN**

A continuación, se analizan los resultados en relación, a los cinco objetivos específicos y al objetivo general. Para ello se tendrá en consideración los antecedentes y las bases teóricas que han sustentado este trabajo.

El primer objetivo específico buscó describir cómo es la autoconciencia en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Los resultados fueron que los niños que muestran una mayor autoconciencia en sus emociones, demuestran una mayor capacidad para expresar sus sentimientos, comunicar sus necesidades y aceptar las consecuencias de sus acciones. Estos niños también son más propensos a hablar positivamente de sí mismos, mencionar sus limitaciones y errores, buscar oportunidades para mejorar y escuchar activamente las recomendaciones de otros. Por otro lado, los niños que tienen dificultades en estas áreas son más reservados, tímidos y evasivos, lo que puede afectar negativamente su capacidad para relacionarse y aprender de manera efectiva.

Según Oqueli (2016), las emociones intensas pueden ser perjudiciales si no se controlan adecuadamente, pudiendo llevar al debilitamiento o al desarrollo de patologías, mientras que aprender a equilibrar los altibajos de la vida es posible. El autor señala que una emoción descontrolada y prolongada puede tener consecuencias negativas a nivel interno y psicológico para el individuo, en contraste con una emoción manejada eficazmente, que perdura el tiempo necesario y es

confrontada con determinación y vitalidad, lo que refleja un manejo adecuado de la inteligencia emocional al identificar, controlar y enfrentar la emoción correspondiente.

Según Goleman (2018), la autoconciencia emocional es el elemento fundamental de la inteligencia emocional. Esto se refiere a tener una profunda comprensión de nuestras propias emociones, fortalezas, debilidades, necesidades y motivaciones. En otras palabras, la autoconciencia emocional es la capacidad de reconocer y comprender nuestros propios sentimientos. Así también, nos explica que, la autoconciencia emocional es nuestra habilidad para estar en sintonía constante con nuestros valores y nuestra esencia. Es como tener una brújula personal precisa que nos ayuda a tomar decisiones convenientes en todo momento; pues al estar conscientes de nuestra realidad interna, como nuestro estado emocional, estaremos mejor preparados para actuar de manera apropiada y responder de forma efectiva a las situaciones que enfrentamos.

Esto nos lleva a interpretar que los niños con mayor autoconciencia emocional tienen más facilidad para expresar sus sentimientos, comunicar sus necesidades y aceptar las consecuencias de sus acciones. También son más propensos a hablar positivamente de sí mismos, reconocer sus limitaciones y buscar oportunidades de mejora, en contraste con los niños que presentan dificultades en estas áreas y tienden a ser más reservados, tímidos y evasivos, lo que puede afectar negativamente su capacidad de relacionarse y aprender. Esto concuerda con la teoría de que la autoconciencia emocional, comprendida como el profundo entendimiento de las propias emociones, fortalezas, debilidades y valores, es fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional y el manejo adecuado de las emociones, lo cual tiene implicaciones positivas en el desarrollo personal y social de los niños, pues les permite actuar de manera apropiada y responder efectivamente a las situaciones que enfrentan, tal como señalan Oquélis (2016) y Goleman (2018).

El segundo objetivo específico buscó describir cómo es la autorregulación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Los resultados fueron que los niños que demuestran una mayor autorregulación emocional son capaces de mantener la calma, utilizar estrategias efectivas para controlar sus emociones, detenerse a reflexionar antes de reaccionar, y enfocarse en la resolución de problemas en lugar de dejarse dominar por las emociones. Por el contrario, los niños que tienen dificultades en esta área tienden a reaccionar de manera impulsiva y agresiva, sin aplicar estrategias de autocontrol, y evitan buscar ayuda o comunicarse para resolver los conflictos. Esto indica que la capacidad de autorregulación emocional es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y de resolución de problemas en los niños.

Según Goleman (2018), la autorregulación implica mantener el control de uno mismo, es decir, adquirir la habilidad de romper los hábitos automáticos de reacción emocional y reflexionar antes de responder. Los líderes efectivos se autorregulan y evitan atacar verbalmente a los demás. Asimismo, evitan tomar decisiones impulsivas o basadas en emociones, evitar etiquetar a las personas o poner en juego sus valores personales.

Salovey & Mayer (1990) citado por Fernández & Extremera (2005), la regulación emocional comprende a la habilidad para controlar y gestionar las emociones, tanto propias como ajenas, con el fin de incentivar el crecimiento emocional e intelectual, lo cual incluye la capacidad de reflexionar sobre las emociones, distanciarse de ellas, regular las emociones en uno mismo y en los demás, mitigando las negativas y potenciando las positivas; esta habilidad, considerada la más difícil de la inteligencia emocional, abarca diversas dimensiones como estar receptivo a los sentimientos, positivos y negativos, y reflexionar sobre ellos para discernir su utilidad, implicando regular las emociones a nivel intrapersonal e interpersonal, yendo más allá de la simple gestión del mundo emocional para alcanzar procesos emocionales complejos, como la regulación consciente de las emociones para lograr un desarrollo personal y bienestar.

Al interpretar los resultados a la luz del marco teórico se concluye que los niños con mayor capacidad de autorregulación emocional son capaces de mantener la calma, utilizar estrategias efectivas para controlar sus emociones, detenerse a reflexionar antes de reaccionar y enfocarse en la resolución de

problemas en lugar de dejarse dominar por las emociones, en contraste con aquellos que presentan dificultades en esta área y tienden a reaccionar de manera impulsiva y agresiva, sin aplicar estrategias de autocontrol y evitando buscar ayuda o comunicarse para resolver conflictos, lo cual indica que la autorregulación emocional es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y de resolución de problemas en los niños. Según Goleman (2018), la autorregulación implica mantener el control de uno mismo, rompiendo los hábitos automáticos de reacción emocional y reflexionando antes de responder, mientras que Salovey y Mayer (1990, citados por Fernández y Extremera, 2005) señalan que la regulación emocional se refiere a la habilidad para controlar y gestionar las emociones, tanto propias como ajenas, con el fin de promover el crecimiento emocional e intelectual.

El tercer objetivo específico buscó describir cómo es la motivación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Los resultados fueron que los niños que presentan una mayor motivación demuestran ser responsables con sus tareas, evitan distracciones, participan activamente en la realización de trabajos grupales, y desarrollan las actividades encomendadas con entusiasmo. Por el contrario, los niños con menor motivación tienden a ser irresponsables, se distraen fácilmente, evitan participar en trabajos grupales, y muestran pereza y desinterés por las tareas que se les asignan. Esto sugiere que la motivación es un indicador clave para el éxito académico y el desarrollo de habilidades de autorregulación y trabajo en equipo en los niños.

Según Goleman (2018), la inteligencia emocional también incluye la consideración de la motivación. Para lograr un cambio, es fundamental conocer qué impulsa esa necesidad de cambio. ¿Cuál es la verdadera prioridad para mí? Existen individuos capaces de auto motivarse y trabajar con estándares de excelencia en el cumplimiento de sus metas y objetivos. La motivación implica utilizar las emociones a nuestro favor para mantenernos motivados en la consecución de nuestras metas. Es esencial no detenerse ante los obstáculos que surjan, sino mantener la atención en nuestros objetivos. Para lograr la automotivación, es necesario mantener una actitud positiva, confiar en nosotros mismos y enfrentar los desafíos con optimismo y perseverancia. Canalizar las emociones negativas hacia

acciones que nos impulsen hacia nuestras metas aumentará nuestra automotivación.

En la investigación de Porcayo (2013), al evaluar a los niños se pudo obtener los siguientes resultados: los niños tienen puntajes promedio en todos los aspectos de la Inteligencia Emocional, excepto en las Habilidades Sociales, donde obtuvieron la puntuación más baja. En general, los niños muestran un mayor desarrollo en el factor de motivación. Sin embargo, en relación a las edades, se observaron diferencias significativas, ya que los niños de 10 años tienen puntuaciones más altas en los aspectos de la Inteligencia Emocional, mientras que los de 12 años tienen las puntuaciones más bajas en estos mismos aspectos.

Por lo mencionado, se interpreta que los niños con mayor motivación demuestran ser responsables con sus tareas, evitan distracciones, participan activamente en trabajos grupales y desarrollan las actividades con entusiasmo, en contraste con aquellos que presentan menor motivación y tienden a ser irresponsables, se distraen fácilmente, evitan participar en trabajos grupales y muestran pereza y desinterés por las tareas, lo cual sugiere que la motivación es un factor clave para el éxito académico y el desarrollo de habilidades de autorregulación y trabajo en equipo en los niños, según Goleman (2018) la inteligencia emocional incluye la consideración de la motivación, la cual implica utilizar las emociones a nuestro favor para mantenernos motivados en la consecución de nuestras metas, manteniendo una actitud positiva, confianza en nosotros mismos y enfrentando los desafíos con optimismo y perseverancia, mientras que la investigación de Porcayo (2013) encontró que los niños tienen puntajes promedio en todos los aspectos de la Inteligencia Emocional, excepto en las Habilidades Sociales, siendo los de 10 años quienes tienen puntuaciones más altas en comparación con los de 12 años.

El cuarto objetivo específico buscó describir cómo es la empatía en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Los resultados fueron que los niños que muestran una mayor empatía y comprensión emocional se caracterizan por preguntar cómo se sienten sus

compañeros, escuchar con interés, sentirse alegres con la felicidad de otros, sentirse tristes con la tristeza de otros, ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan, evitar burlarse de sus compañeros y tratar a todos por igual sin discriminaciones. Por otro lado, los niños con menor empatía tienden a no mostrar interés por los sentimientos de sus compañeros, no escuchar con atención, no compartir la alegría o la tristeza de otros, no ayudar a sus compañeros y realizar burlas sobre situaciones de sus compañeros. Esto sugiere que la empatía es un factor clave para el desarrollo de habilidades sociales y la construcción de relaciones positivas en los niños.

Según Goleman (2018), la motivación, esencial en la inteligencia emocional, nos capacita para alcanzar metas, superar obstáculos y enfocar nuestros recursos en un objetivo con optimismo, perseverancia, creatividad y confianza. Aquellos con alta inteligencia emocional pueden auto motivarse, persistir en sus metas y regular sus estados de ánimo.

Según Bar-On (2006) citado por Ugarriza (2001), la empatía es la capacidad de identificar, comprender y responder adecuadamente a las emociones y estados mentales de otras personas, implicando la habilidad de ponerse en su lugar y ser sensible a sus necesidades y perspectivas; Bar-On considera que la empatía es una habilidad interpersonal clave, ya que permite establecer mejores relaciones, facilitar la comunicación y la comprensión mutua, siendo uno de los 15 subcomponentes que conforman los 5 componentes principales de la inteligencia emocional junto a otras habilidades como la responsabilidad social y las relaciones interpersonales.

Esto nos lleva a interpretar que los niños con mayor empatía y comprensión emocional se caracterizan por mostrar interés genuino por los sentimientos de sus compañeros, escucharlos atentamente, compartir sus alegrías y tristezas, brindar ayuda cuando es necesario y evitar burlas, en contraste con aquellos con menor empatía que tienden a no interesarse por los estados emocionales de los demás, no prestar atención, no solidarizarse con los sentimientos ajenos y burlarse de situaciones de sus compañeros, respaldando la importancia de la empatía como un factor clave para el desarrollo de habilidades sociales y la construcción de

relaciones positivas en los niños, tal como lo definen los modelos de inteligencia emocional de Goleman y Bar-On, quienes la consideran una habilidad interpersonal fundamental que permite establecer mejores relaciones y facilitar la comunicación y la comprensión mutua.

El quinto objetivo específico buscó describir cómo son las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Los resultados fueron que los niños que demuestran un mejor desarrollo de las habilidades sociales se caracterizan por iniciar y mantener conversaciones fluidas con sus amigos, utilizar un lenguaje apropiado, expresar sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa, escuchar atentamente a los demás, proponer ideas en el trabajo en equipo, hacer amigos con facilidad y resolver problemas a través de la comunicación asertiva. Por el contrario, los niños con mayores dificultades en este ámbito tienden a ser más tímidos, reservados y con problemas para interactuar, expresarse y trabajar en grupo. Esto demuestra la importancia de desarrollar habilidades sociales desde la infancia para facilitar la adaptación y el éxito en diferentes contextos.

Según Goleman (2018), las "habilidades sociales" son el conjunto de capacidades que permiten a las personas adaptarse y comunicarse de manera efectiva en diferentes situaciones, ya sea a través de medios verbales, no verbales, escritos o visuales; Goleman sostiene que estas habilidades sociales, y no solo las habilidades cognitivas, son fundamentales para el éxito, el carácter, la felicidad y los logros en la vida, siendo adquiridas y mejorables a lo largo del tiempo, esenciales para construir relaciones personales y profesionales exitosas, pues contar con sólidas aptitudes sociales capacita a las personas para conectarse de manera significativa con los demás, fomentando relaciones saludables que contribuyen a enriquecer y fortalecer su entorno social, facilitando la comunicación de ideas, consensos o discrepancias sin perjudicar las relaciones.

Por lo explicado, se interpreta que los niños con mejor desarrollo se caracterizan por iniciar y mantener conversaciones fluidas, utilizar un lenguaje

apropiado, expresar sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa, escuchar atentamente, proponer ideas en el trabajo en equipo, hacer amigos con facilidad y resolver problemas a través de la comunicación asertiva, en contraste con aquellos con mayores dificultades que tienden a ser más tímidos, reservados y con problemas para interactuar, expresarse y trabajar en grupo, respaldando la importancia que Goleman atribuye a las habilidades sociales como un conjunto de capacidades fundamentales para adaptarse y comunicarse efectivamente en diferentes situaciones, siendo adquiridas y mejorables a lo largo del tiempo, esenciales para el éxito, el carácter, la felicidad y los logros en la vida, ya que contar con sólidas aptitudes sociales capacita a las personas para conectarse significativamente con los demás, fomentando relaciones saludables que contribuyen a enriquecer y fortalecer su entorno social, facilitando la comunicación de ideas, consensos o discrepancias sin perjudicar las relaciones.

## V. CONCLUSIONES

En esta sección se exponen las conclusiones logradas en esta labor de investigación. Es relevante mencionar que estas conclusiones guardan una estrecha conexión con los objetivos planteados en la introducción y se basan en los resultados expuestos en el análisis realizado.

**Primera:** En relación al primer objetivo específico de describir cómo es la autoconciencia en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla, se concluye que los niños de tercer grado de primaria con mayor autoconciencia emocional tienen más facilidad para expresar sus sentimientos, comunicar sus necesidades y aceptar las consecuencias de sus acciones, siendo también más propensos a hablar positivamente de sí mismos, reconocer sus limitaciones y buscar oportunidades de mejora, en contraste con los niños que presentan dificultades en estas áreas y tienden a ser más reservados, tímidos y evasivos, lo que concuerda con la teoría de que la autoconciencia emocional, entendida como el profundo entendimiento de las propias emociones, fortalezas, debilidades y valores, es fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional y el manejo adecuado de las emociones, teniendo implicaciones positivas en el desarrollo personal y social de los niños, pues les permite actuar de manera



apropiada y responder efectivamente a las situaciones que enfrentan, tal como señalan Oquelis (2016) y Goleman (2018). Esto evidencia la importancia de fomentar el desarrollo de la autoconciencia emocional en los estudiantes de primaria desde edades tempranas.

**Segunda:** Respecto al segundo objetivo de describir cómo es la autorregulación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla, se puede concluir que, la autorregulación emocional es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y de resolución de problemas en los estudiantes de primaria. Los niños con mayor capacidad de autorregulación emocional son capaces de mantener la calma, utilizar estrategias efectivas para controlar sus emociones, detenerse a reflexionar antes de reaccionar y enfocarse en la resolución de problemas. En contraste, aquellos estudiantes que presentan dificultades en esta área tienden a reaccionar de manera impulsiva y agresiva, sin aplicar estrategias de autocontrol y evitando buscar ayuda o comunicarse para resolver conflictos. Esto indica que la autorregulación emocional es fundamental para que los niños puedan desarrollar habilidades sociales y resolver problemas de manera efectiva.

**Tercera:** En cuanto al tercer objetivo de describir cómo es la motivación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla, se puede concluir que, la motivación es un factor clave para el éxito académico y el desarrollo de habilidades de autorregulación y trabajo en equipo en los estudiantes de primaria. Los niños con mayor motivación demuestran ser responsables con sus tareas, evitan distracciones, participan activamente en trabajos grupales y desarrollan las actividades con entusiasmo, en contraste con aquellos que presentan menor motivación y tienden a ser irresponsables, se distraen fácilmente, evitan participar en trabajos grupales y muestran pereza y desinterés por las tareas. Según Goleman (2018), la inteligencia emocional incluye la consideración de la motivación, la cual implica utilizar las emociones a nuestro favor para mantenernos motivados en la consecución de nuestras metas, manteniendo una actitud positiva, confianza en nosotros mismos y enfrentando los desafíos con optimismo y perseverancia, lo que sugiere que fomentar la motivación en los estudiantes de

primaria puede contribuir a desarrollar su inteligencia emocional y habilidades sociales, aspectos fundamentales para su éxito académico y personal.

**Cuarta:** En lo que respecta al cuarto objetivo de describir cómo es la empatía en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla, los resultados muestran que, la empatía es un factor clave para el desarrollo de habilidades sociales y la construcción de relaciones positivas en los estudiantes de primaria. Los niños con mayor empatía y comprensión emocional se caracterizan por mostrar interés genuino por los sentimientos de sus compañeros, escucharlos atentamente, compartir sus alegrías y tristezas, brindar ayuda cuando es necesario y evitar burlas, en contraste con aquellos con menor empatía que tienden a no interesarse por los estados emocionales de los demás, no prestar atención, no solidarizarse con los sentimientos ajenos y burlarse de situaciones de sus compañeros, respaldando la importancia de la empatía como una habilidad interpersonal fundamental que, según los modelos de inteligencia emocional de Goleman y Bar-On, permite establecer mejores relaciones y facilitar la comunicación y la comprensión mutua, por lo que fomentar el desarrollo de la empatía en los estudiantes de primaria puede contribuir significativamente a mejorar sus habilidades sociales y las relaciones positivas dentro del entorno escolar.

**Quinta:** Atendiendo al quinto objetivo de describir cómo son las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla, se concluye que, las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo de los estudiantes de primaria, ya que les permiten adaptarse y comunicarse efectivamente en diferentes situaciones. Los niños con mejor desarrollo de estas habilidades se caracterizan por iniciar y mantener conversaciones fluidas, utilizar un lenguaje apropiado, expresar sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa, escuchar atentamente, proponer ideas en el trabajo en equipo, hacer amigos con facilidad y resolver problemas a través de la comunicación asertiva, en contraste con aquellos estudiantes con mayores dificultades que tienden a ser más tímidos, reservados y con problemas para interactuar, expresarse y trabajar en grupo, respaldando la importancia que

Goleman atribuye a las habilidades sociales como un conjunto de capacidades esenciales para el éxito, el carácter, la felicidad y los logros en la vida, ya que contar con sólidas aptitudes sociales capacita a las personas para conectarse significativamente con los demás, fomentando relaciones saludables que contribuyen a enriquecer y fortalecer su entorno social, facilitando la comunicación de ideas, consensos o discrepancias sin perjudicar las relaciones.

**Sexta:** Finalmente, con respecto al objetivo general de esta investigación de describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla, se concluye que, aspectos clave de la inteligencia emocional, como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, son fundamentales para el desarrollo integral de los niños, ya que les permiten entender y manejar adecuadamente sus emociones, establecer relaciones positivas, resolver problemas de manera efectiva, mantener la motivación y alcanzar el éxito académico y personal; los niños con mayores fortalezas en estas áreas demuestran ser más conscientes de sí mismos, capaces de regular sus emociones, motivados y comprometidos con sus tareas, empáticos y hábiles socialmente, en contraste con aquellos que presentan dificultades en estos aspectos, lo que evidencia la importancia de fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria desde edades tempranas, brindándoles herramientas fundamentales para adaptarse y prosperar en su entorno escolar y social.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A continuación, se describen las recomendaciones basadas en las conclusiones de la investigación y que se enfocan en mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria:

**Primera:** La educación emocional debe ser una prioridad en los colegios de primaria, ya que brinda a los estudiantes herramientas significativas para su desarrollo integral. Las habilidades que componen la inteligencia emocional, como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades

sociales, permiten a los niños comprender y manejar adecuadamente sus emociones, establecer relaciones positivas, resolver problemas de manera efectiva y mantener la motivación, factores clave para su éxito académico y personal.

**Segunda:** Es crucial que los docentes implementen programas y estrategias que desarrollen la inteligencia emocional de manera transversal en el currículo, introduciendo actividades que fomenten la autoconciencia, la empatía, la asertividad y las habilidades sociales desde los primeros grados. Esto no solo beneficiará el desempeño académico de los estudiantes, sino que también contribuirá a crear un clima escolar más solidario y respetuoso, previniendo problemas como el acoso y promoviendo conductas prosociales; con el fin de contribuir a su crecimiento integral y prepararlos para enfrentar las situaciones problema que se les presenten de manera exitosa.

**Tercera:** Es muy importante capacitar a los docentes en inteligencia emocional para implementar con éxito la educación socioemocional en las aulas de primaria, ya que los maestros son modelos para sus alumnos y deben haber desarrollado sus propias competencias emocionales para poder transmitirlos de manera auténtica, además de necesitar herramientas y estrategias didácticas específicas que les permitan trabajar estas habilidades de forma efectiva, facilitando la integración de la educación emocional en el currículo al identificar oportunidades para desarrollar competencias socioemocionales a través de los contenidos, contribuyendo a crear un clima de aula positivo y acogedor que repercute directamente en el bienestar y el rendimiento de los estudiantes, dando respuesta a sus necesidades emocionales actuales cada vez más complejas y estableciendo vínculos más positivos y cercanos que favorezcan su motivación y aprendizaje, siendo en definitiva una inversión que mejora la calidad de la enseñanza y promueve el desarrollo integral de los estudiantes de primaria, clave para implementar con éxito la educación socioemocional en las aulas.

**Cuarta:** Crear un entorno de aula seguro y acogedor es esencial para promover el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria. Cuando los niños se sienten respetados, comprendidos y en confianza, se facilita que expresen abiertamente sus emociones, lo que les permite tomar mayor

conciencia de sus sentimientos y aprender a gestionarlos adecuadamente. Además, este tipo de ambiente propicia relaciones positivas entre los alumnos y con el docente, base fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Asimismo, reduce los niveles de ansiedad y estrés que pueden interferir en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, a la vez que favorece la autorregulación al establecer normas y rutinas claras que ayudan a los niños a controlar su comportamiento. Finalmente, el docente se convierte en un modelo de comportamiento emocional saludable al mostrar interés genuino por los sentimientos de sus alumnos y validar sus emociones, sentando así las bases para que los estudiantes puedan expresarse, relacionarse positivamente, regular sus conductas y aprender habilidades emocionales fundamentales para su desarrollo integral.

**Quinta:** Involucrar a las familias en el proceso de desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos de primaria es esencial, ya que los estudiantes aprenden y crecen en dos contextos fundamentales, la escuela y el hogar, por lo que es crucial que exista coherencia y continuidad entre ambos entornos, siendo los padres y madres, como principales modelos y agentes socializadores emocionales de los niños, quienes pueden reforzar en casa las estrategias y aprendizajes trabajados en el aula, brindando un apoyo constante que afianza el desarrollo de estas habilidades, además de fomentar la corresponsabilidad y el compromiso de todos los agentes involucrados, ya que muchas veces los progenitores carecen de las herramientas y conocimientos necesarios, por lo que compartir información, recursos y estrategias con ellos les proporciona el apoyo y acompañamiento requeridos, permitiendo también detectar de manera más temprana posibles dificultades o necesidades emocionales de los estudiantes y facilitar la intervención oportuna, fortaleciendo finalmente los vínculos entre las familias y la escuela, lo que influye positivamente en el bienestar y desarrollo integral de los niños.

## REFERENCIAS

- Aguirre-García, J., & Jaramillo-Echeverri, L. (2012). *Aportes del Método Fenomenológico a la investigación educativa*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), pp. 51-74. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Alcántara, E. (2020). *Habilidades sociales para mejorar inteligencia emocional en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción, Salaverry 2019*. Trujillo: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48503/Alc%C3%A1ntara\\_OEE-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48503/Alc%C3%A1ntara_OEE-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- BarOn, R., & J., P. (2000). *BARON. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes. EQ-i*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Belda, M. (09 de Diciembre de 2017). *Gestión de las emociones e inteligencia emocional*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/gesti%C3%B3n-de-las-emociones-e-inteligencia-emocional-belda-ortega>
- Bello-Dávila, Z., Rionda-Sánchez, H., & Rodríguez-Pérez, M. (2010). *La inteligencia emocional y su educación*. Revista Redalyc. Universidad Pedagógica Enrique José Varona. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Bonano, G. (2001). *Emotion self-regulation*. New York: The Guilford Press.
- California Childcare Health Program. (2006). *Desarrollo Social y Emocional de los Niños*. Child Development.
- Carrasco Díaz, S. (2006). *Methodology of scientific research*. Aplicaciones en Educación y otras.
- Cruzado, E. (2017). *Relación entre características familiares y la empatía en adolescentes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, Perú*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Cuadrado, V., Guzmán, L., & Medina, E. (2015). *Manejo de las emociones en los estudiantes en extra edad de la fundación futuros valores en el proceso de aprendizaje*. Barranquilla.: Corporación Universidad de la Costa CUC. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/722/1045711681%201045726133%201140869773.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Fermoso, P. (1988). *The Phenomenological Model of Research in Social Pedagogy*. Educar. Universidad Autónoma de Barcelona.121-136.
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. ISSN: 0213-8646, pp. 63-93. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Flores, F. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos del cuarto de secundaria de la I.E. San Francisco - Paita - Piura*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104082/Flores\\_CFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104082/Flores_CFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Gajardo, J., & Trilleria, J. (2019). *Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico*. Revista Reflexión E Investigación Educativa, 2(1), 93–106. Obtenido de <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3860/3641>
- Gardner, H. (1995). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional*. Le Libros. Obtenido de <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Goleman, D., Mckee, A., David, S., & Gallo, A. (2021). *Inteligencia Emocional. Cómo las emociones intervienen en nuestra vida personal y profesional*. REVERTE.
- Guerra, S. (1999). Observation in qualitative research. Una experiencia en el área de salud. *ELSEVIER*, 24(7). Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-observacion-investigacion-cualitativa-una-13384>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Research methodology*. McGraw Hill Education. Sexta edición. doi:<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Research Methodology*. (Sexta edición ed.).
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Research Methodology. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Herrera, J. &. (2015). The designs and strategies for qualitative studies. Un acercamiento teórico-metodológico. *SciELO*, 17(2). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1608-89212015000200013&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1608-89212015000200013&script=sci_arttext)
- Justo, G. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé Prialé de Chosica*. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Obtenido de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2948/TESIS\\_Guillermo%20Antonio%20Justo%20Merino.pdf?isAllowed=y&sequence=2](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2948/TESIS_Guillermo%20Antonio%20Justo%20Merino.pdf?isAllowed=y&sequence=2)
- Kuniyoshi, G. (2017). *La autoregulación emocional como núcleo de la inteligencia emocional y su aplicación en las negociaciones*. Unifé. Obtenido de [https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/ingenieria/SISTEMICA\\_9/37-34.pdf](https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/ingenieria/SISTEMICA_9/37-34.pdf)
- Mateo, J. (2020). *Un curso de emociones*. Madrid: Urano.
- Matos, J. (2020). *Un curso de emociones*. Madrid: Urano.
- Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria en una institución pública de Ventanilla Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/dc7858d4-acd8-4b3c-8e12-7a3701c29c06/content>
- Oquelis, J. (2016). *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. Piura: Universidad de Piura. Obtenido de <https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/f08088e0-96b7-4dc5-bae1-ea033c68037f/content>

- Paz, C. (2017). *Inteligencia emocional en niños de educación primaria: programa de intervención*. España: Universidad de Extremadura. Obtenido de [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/6180/1/TFGUEX\\_2017\\_Arango\\_Caramelo.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/6180/1/TFGUEX_2017_Arango_Caramelo.pdf)
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños*. Mexico: Universidad Autónoma del Estado de Mexico. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TEISIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Romero, C. (2005). The categorization is a crucial aspect of qualitative research. *Investigaciones Cesmag*, 11(11). Obtenido de [https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/investigacion%20i/material/37\\_romero\\_categorizaci%C3%B3n\\_inv\\_cualitativa.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/investigacion%20i/material/37_romero_categorizaci%C3%B3n_inv_cualitativa.pdf)
- Salovey, P., & Grewal, D. (2005). *Inteligencia emocional: La ciencia detrás de la inteligencia emocional*. Revista Latinoamericana de Psicología, 41, 69-79.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Emotional Intelligence". Imagination, Cognition and Personality*. *Scielo* 9(3), 185-211.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Universidad de Lima. Revista Persona. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Universidad de Chile. (27 de Mayo de 2021). *Dirección de Salud Estudiantil*. Obtenido de Reconocer y gestionar las emociones para mejorar la salud mental: <https://uchile.cl/noticias/176402/reconocer-y-gestionar-las-emociones-para-mejorar-la-salud-mental>
- Valdivia, J. (2006). *Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios de psicología*. Monterrey.: Universidad Autónoma de Nuevo León.



## ANEXOS

### ANEXO 01:

#### TABLA DE CATEGORIZACIÓN

<b>Categoría</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Breve concepto</b>
La inteligencia emocional.	Autoconciencia	Es la capacidad de tomar conciencia de lo que se está sintiendo o de lo que nos está sucediendo, identificando o brindando un significado a lo que se está sintiendo y desde ese conocimiento escoger la estrategia adecuada que nos permita estar en bienestar. (Universidad de Chile, 2021)
	Autorregulación	Es la capacidad que tenemos las personas para llegar a modificar nuestro actuar, es decir, llegar a conocer si la emoción que estamos sintiendo es adaptativa o no, para que podamos tomar decisiones sobre nuestro actuar (Matos, 2020, pág. 67).
	Motivación	Es una habilidad que combina factores internos y externos dentro de una persona para promover el deseo en la realización de una tarea por el simple placer (Valdivia, 2006, pág. 35).
	Empatía	Es la capacidad cognitiva que tiene una persona para reconocer, interpretar y comprender a otra persona, tomando en cuenta su punto de vista, sus pensamientos y sus sentimientos; es decir, la experiencia de ponerse en el lugar de otro (Cruzado, 2017, págs. 36,37) .
	Habilidades sociales	Habilidad que posee una persona para comprender y manejar las situaciones sociales, controlando sus emociones y las de los otros, ya sea en una conversación, conflicto, reunión, etc. (Valdivia, 2006, pág. 35).

## ANEXO 02:

### FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### **OBJETIVO:**

Describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

#### **INDICACIONES:**

Esta ficha de observación se aplicará a niños de entre 8 y 9 años de edad en un contexto real con condiciones naturales.

El tipo de aplicación es observación no participante y su tiempo de duración es de 2 horas por estudiante.

---

#### **CATEGORÍAS:**

#### **AUTOCONCIENCIA:**

- 1) Realiza movimientos faciales al expresar sus emociones básicas como alegría, tristeza, enojo, miedo.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

- 2) Etiqueta y comunica verbalmente sus emociones.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

- 3) Asume las consecuencias de sus actos.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

- 4) Habla de manera positiva sobre sí mismo y sus habilidades

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

- 5) Menciona sus limitaciones y errores.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

- 6) Busca activamente oportunidades para mejorar en áreas donde reconoce debilidades.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

7) Escucha de manera activa los consejos de otros.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

### AUTORREGULACIÓN:

8) Mantiene la calma y evita reacciones emocionales intensas cuando enfrenta dificultades.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

9) Utiliza estrategias para controlar sus emociones.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

10) Se detiene para reflexionar antes de reaccionar de forma automática.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

11) Se enfoca en la resolución del problema en lugar de dejarse dominar por las emociones.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

### MOTIVACIÓN:

12) Es responsable con sus tareas o trabajos encargados.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

13) Evita distracciones cuando realiza sus tareas o trabajos encargados.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

14) Participa activamente en la realización de sus trabajos.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

15) Desarrolla las tareas que le encargan con entusiasmo.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

**EMPATÍA:**

16) Pregunta para saber cómo se siente la otra persona.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

17) Escucha con interés lo que la otra persona tiene que decir.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

18) Se pone alegre cuando un compañero le demuestra su alegría.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

19) Se pone triste cuando un compañero está pasando por una situación difícil.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

20) Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

21) Evita burlarse de sus compañeros.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

22) Trata a sus compañeros por igual sin realizar discriminaciones.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
-----------------	--------------	-------------------

Observación:		

**HABILIDADES SOCIALES:**

23) Inicia conversaciones cuando se encuentra entre amigos.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

24) Mantiene una conversación fluida con su grupo de amigos.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

25) Utiliza un lenguaje apropiado de acuerdo con la situación de contexto.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

26) Expresa sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

27) Escucha las opiniones de sus compañeros cuando trabaja en equipo.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

28) Propone ideas durante el trabajo en equipo.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

29) Hace amigos con facilidad aún cuando se encuentra en un contexto diferente.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

30) Soluciona un problema aplicando la comunicación asertiva.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
Observación:		

**ANEXO 03:**  
**INSTRUMENTO APLICADO**

CÓDIGO = EE

**FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**OBJETIVO:**

Describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

**INDICACIONES:**

Esta ficha de observación se aplicará a niños de entre 8 y 9 años de edad en un contexto real con condiciones naturales.

El tipo de aplicación es observación no participante y su tiempo de duración es de 2 horas por estudiante.

**CATEGORÍAS:**

**AUTOCONCIENCIA:**

- 1) Realiza movimientos faciales al expresar sus emociones básicas como alegría, tristeza, enojo, miedo.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Es expresivo pero con moderación.</i>		

- 2) Etiqueta y comunica verbalmente sus emociones.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

- 3) Asume las consecuencias de sus actos.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Se hace disculpándose si es necesario.</i>		

- 4) Habla de manera positiva sobre sí mismo y sus habilidades

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Resalta sus habilidades matemáticas.</i>		

- 5) Menciona sus limitaciones y errores.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

- 6) Busca activamente oportunidades para mejorar en áreas donde reconoce debilidades.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
-----------------	--------------	-------------------

Observación:	<i>Pregunta ante dudas y dificultades.</i>	
--------------	--	--

- 7) Escucha de manera activa los consejos de otros.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Se muestra siempre atento.</i>		

**AUTORREGULACIÓN:**

- 8) Mantiene la calma y evita reacciones emocionales intensas cuando enfrenta dificultades.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Controla sus emociones.</i>		

- 9) Utiliza estrategias para controlar sus emociones.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Busca ayuda de un adulto.</i>		

- 10) Se detiene para reflexionar antes de reaccionar de forma automática.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

- 11) Se enfoca en la resolución del problema en lugar de dejarse dominar por las emociones.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

**MOTIVACIÓN:**

- 12) Es responsable con sus tareas o trabajos encargados.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

- 13) Evita distracciones cuando realiza sus tareas o trabajos encargados.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Se concentra cuando realiza sus deberes.</i>		

- 14) Participa activamente en la realización de sus trabajos.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Es un líder cuando trabaja en equipo.</i>		

- 15) Desarrolla las tareas que le encargan con entusiasmo.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Se muestra siempre dispuesto a trabajar.</i>		

**EMPATÍA:**

- 16) Pregunta para saber cómo se siente la otra persona.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Se interesa por lo que sienten los demás.</i>		

- 17) Escucha con interés lo que la otra persona tiene que decir.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

- 18) Se pone alegre cuando un compañero le demuestra su alegría.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
	X	
Observación: <i>En situaciones de competencia siente frustración.</i>		

- 19) Se pone triste cuando un compañero está pasando por una situación difícil.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

- 20) Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

- 21) Evita burlarse de sus compañeros.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Es muy respetuoso.</i>		

- 22) Trata a sus compañeros por igual sin realizar discriminaciones.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X



Observación: *Es amigo de todos sin importar condición económica & rasgos físicos.*

**HABILIDADES SOCIALES:**

23) Inicia conversaciones cuando se encuentra entre amigos.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Se muestra muy seguro de sí mismo.</i>		

24) Mantiene una conversación fluida con su grupo de amigos.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

25) Utiliza un lenguaje apropiado de acuerdo con la situación de contexto.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>En su vocabulario no hace uso de groserías.</i>		

26) Expresa sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

27) Escucha las opiniones de sus compañeros cuando trabaja en equipo.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Es respetuoso con las opiniones de los demás.</i>		

28) Propone ideas durante el trabajo en equipo.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Se muestra muy activo durante los trabajos en grupo.</i>		

29) Hace amigos con facilidad aún cuando se encuentra en un contexto diferente.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación:		

30) Soluciona un problema aplicando la comunicación asertiva.

1 Casi nunca	2 A veces	3 Casi siempre
		X
Observación: <i>Es un niño muy respetuoso. Nunca se le observó algún tipo de agresión.</i>		

**ANEXO 04:**  
**EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**CARTA DE PRESENTACIÓN**

DE: LIC. HELEN LUZ EMILIA ZAPATA RETO.

PARA: Dr. JOSÉ EDUARDO MAGUIÑA VIZCARRA.

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN.

FECHA: 27 DE MAYO DE 2024.

Estimado/a:

Me dirijo a usted con el propósito de presentarle el instrumento de observación que he desarrollado para evaluar la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla. Como profesional en el campo de la educación, he dedicado tiempo y esfuerzo en la creación de esta herramienta con el objetivo de contribuir al desarrollo de habilidades emocionales en el ámbito escolar.

El instrumento de observación que he diseñado se basa en un enfoque integral de la inteligencia emocional, abarcando aspectos como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. A través de la observación directa de conductas y expresiones emocionales en el aula, este instrumento permite identificar fortalezas y áreas de mejora en la inteligencia emocional de los estudiantes.

La validez y fiabilidad de este instrumento se basan en referencias bibliográficas que he realizado con seriedad, lo que garantiza su eficacia y precisión en la evaluación de la inteligencia emocional. Además, he contado con el respaldo de expertos en el campo de la psicología y la educación para validar y enriquecer el contenido del instrumento.

Estoy interesado/a en su colaboración para llevar a cabo la validación de este instrumento de observación en un contexto educativo real. Creo firmemente que esta herramienta puede aportar valiosa información sobre el desarrollo emocional de los estudiantes y contribuir a la implementación de estrategias efectivas para promover su bienestar emocional y social.

Quedo a su disposición para ampliar la información sobre el instrumento de observación y coordinar una posible colaboración. Agradezco de antemano su atención y consideración.

Atentamente,

HELEN LUZ EMILIA ZAPATA RETO  
DNI. N° 42545366

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “FICHA DE OBSERVACIÓN ACERCA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CASTILLA”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez:

<b>Nombre del juez:</b>	JOSÉ EDUARDO MAGUIÑA VIZCARRA.
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )    Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( ) Educativa ( X )    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	INVESTIGACIÓN.
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	INVESTIGACIÓN DOCTORAL.

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala:

<b>Nombre de la Prueba:</b>	“Ficha de observación acerca de la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla”.
<b>Autora:</b>	Lic. Helen luz Emilia Zapata Reto.
<b>Procedencia:</b>	Departamento de Piura.
<b>Administración:</b>	-
<b>Tiempo de aplicación:</b>	2 horas por estudiante.
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Educativo.
<b>Significación:</b>	El presente instrumento tiene como objetivo: Medir la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla”. Esta ficha de observación está dividida en 5

	<p>categorías: Autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Cada categoría presenta sus indicadores y reactivos.</p> <p>La escala para valorar cada reactivo es:</p> <p>3 = Casi siempre  2 = A veces  1 = Casi nunca</p>
--	---

#### 4. Soporte teórico:

(Describir en función al modelo teórico)

<b>Escala/ÁREA</b>	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autoconciencia	La autoconciencia se define como la capacidad de una persona para reconocer, comprender y estar consciente de sus propias emociones, pensamientos y comportamientos en diferentes situaciones.
	Autorregulación	La autorregulación es la habilidad de controlar y manejar de manera efectiva las propias emociones, impulsos y comportamientos, así como la capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes y regular las reacciones emocionales.
	Motivación	La motivación es definida como la capacidad de mantener la motivación intrínseca y dirigir las emociones hacia metas significativas, perseverando a pesar de los desafíos y manteniendo un enfoque positivo hacia el logro de objetivos.
	Empatía	La empatía como la capacidad de comprender y responder adecuadamente a las emociones, pensamientos y perspectivas de los demás, demostrando sensibilidad y comprensión hacia sus sentimientos y necesidades.
	Habilidades Sociales	Las habilidades sociales, como la capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales saludables y

		efectivas, comunicarse de manera clara y asertiva, resolver conflictos de manera constructiva y colaborar con otros de manera empática y respetuosa.
--	--	--

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el instrumento “FICHA DE OBSERVACIÓN ACERCA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CASTILLA”, elaborado por Helen Luz Emilia Zapata Reto, en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado	El ítem es relativamente importante.

	nivel	
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:** Autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

**Primera dimensión: Autoconciencia.**

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la autoconciencia en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresa sus emociones.	- Realiza movimientos faciales al expresar sus emociones básicas como alegría, tristeza, enojo, miedo.	4	4	4	
	- Etiqueta y comunica verbalmente sus emociones.	4	4	4	
Admite sus errores.	- Asume las consecuencias de sus actos.	4	4	4	
Expresa sus fortalezas.	- Habla de manera positiva sobre sí mismo y sus habilidades.	4	4	4	
	- Menciona sus limitaciones y errores.	4	4	4	
Expresa sus debilidades.	- Busca activamente oportunidades para mejorar en áreas donde reconoce debilidades.	4	4	4	
Muestra apertura a recibir retroalimentación constructiva.	- Escucha de manera activa los consejos de otros.	4	4	4	

**Segunda dimensión: Autorregulación.**

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la autorregulación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Controla sus emociones ante situaciones estresantes o desafiantes.	- Mantiene la calma y evita reacciones emocionales intensas cuando enfrenta dificultades.	4	4	4	
	- Utiliza estrategias para controlar sus emociones.	4	4	4	
Resiste la tentación de actuar de forma impulsiva o irreflexiva.	- Se detiene para reflexionar antes de reaccionar de forma automática.	4	4	4	

Toma decisiones basadas en la razón o reflexión.	- Se enfoca en la resolución del problema en lugar de dejarse dominar por las emociones.	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

### Tercera dimensión: Motivación.

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la motivación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Es persistente en el logro de sus metas y objetivos.	- Es reponsable con sus tareas o trabajos encargados.	4	4	4	
	- Evita distracciones cuando realiza sus tareas o trabajos encargados.	4	4	4	
Muestra compromiso en la participación de proyectos y actividades.	- Es puntual con la entrega de sus tareas.	4	4	4	
	- Participa activamente en la realización de sus trabajos.	4	4	4	
Muestra una actitud positiva en diferentes situaciones.	- Desarrolla las tareas que le encargan con entusiasmo.	4	4	4	

### Cuarta dimensión: Empatía.

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la empatía en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Se pone en el lugar del otro para comprender sus sentimientos.	- Pregunta para saber cómo se siente la otra persona.	4	4	4	
Muestra interés genuino en los demás.	- Escucha con interés lo que la otra persona tiene que decir.	4	4	4	
Siente sensibilidad hacia las emociones y necesidades de los demás.	- Se pone alegre cuando un compañero le demuestra su alegría.	4	4	4	
	- Se pone triste cuando un compañero está pasando por una situación difícil.	4	4	4	
Muestra disposición para ayudar y apoyar a los demás en	- Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan.	4	4	4	

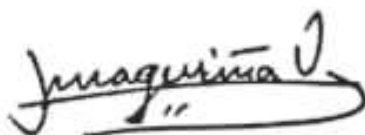


momentos de necesidad.					
Muestra respeto por las diferencias individuales.	- Evita burlarse de sus compañeros.	4	4	4	
	- Trata a sus compañeros por igual sin realizar discriminaciones.	4	4	4	

**Quinta dimensión: Habilidades sociales.**

Objetivo de la dimensión: Describir cómo son las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conversa de manera fluida con sus pares y otros.	- Inicia conversaciones cuando se encuentra entre amigos.	4	4	4	
	- Mantiene una conversación fluida con su grupo de amigos.	4	4	4	
Expresa ideas de manera clara y respetuosa.	- Utiliza un lenguaje apropiado de acuerdo con la situación de contexto.	4	4	4	
Maneja situaciones sociales difíciles o conflictivas de manera asertiva.	- Expresa sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa.	4	4	4	
Trabaja en equipo y colabora con otros de manera efectiva.	- Escucha las opiniones de sus compañeros cuando trabaja en equipo.	4	4	4	
	- Propone ideas durante el trabajo en equipo.	4	4	4	
Se adapta a diferentes contextos.	- Hace amigos con facilidad aún cuando se encuentra en un contexto diferente.	4	4	4	
Resuelve problemas de manera constructiva.	- Soluciona un problema aplicando la comunicación asertiva.	4	4	4	



Jose Eduardo Maguiña Vizcarra

DNI: 08689899

## CARTA DE PRESENTACIÓN

DE: LIC. HELEN LUZ EMILIA ZAPATA RETO.

PARA: Mg. KARINA YANET PONCE VÁSQUEZ.

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN.

FECHA: 27 DE MAYO DE 2024.

Estimado/a:

Me dirijo a usted con el propósito de presentarle el instrumento de observación que he desarrollado para evaluar la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla. Como profesional en el campo de la educación, he dedicado tiempo y esfuerzo en la creación de esta herramienta con el objetivo de contribuir al desarrollo de habilidades emocionales en el ámbito escolar.

El instrumento de observación que he diseñado se basa en un enfoque integral de la inteligencia emocional, abarcando aspectos como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. A través de la observación directa de conductas y expresiones emocionales en el aula, este instrumento permite identificar fortalezas y áreas de mejora en la inteligencia emocional de los estudiantes.

La validez y fiabilidad de este instrumento se basan en referencias bibliográficas que he realizado con seriedad, lo que garantiza su eficacia y precisión en la evaluación de la inteligencia emocional. Además, he contado con el respaldo de expertos en el campo de la psicología y la educación para validar y enriquecer el contenido del instrumento.

Estoy interesado/a en su colaboración para llevar a cabo la validación de este instrumento de observación en un contexto educativo real. Creo firmemente que esta herramienta puede aportar valiosa información sobre el desarrollo emocional de los estudiantes y contribuir a la implementación de estrategias efectivas para promover su bienestar emocional y social.

Quedo a su disposición para ampliar la información sobre el instrumento de observación y coordinar una posible colaboración. Agradezco de antemano su atención y consideración.

Atentamente,

HELEN LUZ EMILIA ZAPATA RETO  
DNI. N° 42545366

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “FICHA DE OBSERVACIÓN ACERCA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CASTILLA”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 5. Datos generales del juez:

<b>Nombre del juez:</b>	KARINA YANET PONCE VÁSQUEZ.
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )    Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( ) Educativa ( X )    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia.
<b>Institución donde labora:</b>	Nº 88339 “JAVIER HERAUD” - SANTA.
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Investigación para obtener el título de Magister.

### 6. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 7. Datos de la escala:

<b>Nombre de la Prueba:</b>	“Ficha de observación acerca de la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla”.
<b>Autora:</b>	Lic. Helen luz Emilia Zapata Reto.
<b>Procedencia:</b>	Departamento de Piura.
<b>Administración:</b>	-
<b>Tiempo de aplicación:</b>	2 horas por estudiante.
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Educativo.
<b>Significación:</b>	El presente instrumento tiene como objetivo: Medir la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla”.

	<p>Esta ficha de observación está dividida en 5 categorías: Autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Cada categoría presenta sus indicadores y reactivos. La escala para valorar cada reactivo es:</p> <p>3 = Casi siempre  2 = A veces  1 = Casi nunca</p>
--	---

### 8. Soporte teórico:

(Describir en función al modelo teórico)

<b>Escala/ÁREA</b>	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autoconciencia	La autoconciencia se define como la capacidad de una persona para reconocer, comprender y estar consciente de sus propias emociones, pensamientos y comportamientos en diferentes situaciones.
	Autorregulación	La autorregulación es la habilidad de controlar y manejar de manera efectiva las propias emociones, impulsos y comportamientos, así como la capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes y regular las reacciones emocionales.
	Motivación	La motivación es definida como la capacidad de mantener la motivación intrínseca y dirigir las emociones hacia metas significativas, perseverando a pesar de los desafíos y manteniendo un enfoque positivo hacia el logro de objetivos.
	Empatía	La empatía como la capacidad de comprender y responder adecuadamente a las emociones, pensamientos y perspectivas de los demás, demostrando sensibilidad y comprensión hacia sus sentimientos y necesidades.
	Habilidades Sociales	Las habilidades sociales, como la capacidad de establecer y mantener relaciones

		interpersonales saludables y efectivas, comunicarse de manera clara y asertiva, resolver conflictos de manera constructiva y colaborar con otros de manera empática y respetuosa.
--	--	---

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el instrumento “FICHA DE OBSERVACIÓN ACERCA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CASTILLA”, elaborado por Helen Luz Emilia Zapata Reto, en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	5. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	6. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	7. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	8. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	5. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	6. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	7. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	8. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	5. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	6. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.

	7. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	8. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

5. No cumple con el criterio
6. Bajo Nivel
7. Moderado nivel
8. Alto nivel

**DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:** Autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

**Primera dimensión: Autoconciencia.**

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la autoconciencia en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresa sus emociones.	- Realiza movimientos faciales al expresar sus emociones básicas como alegría, tristeza, enojo, miedo.	4	4	4	
	- Etiqueta y comunica verbalmente sus emociones.	4	4	4	
Admite sus errores.	- Asume las consecuencias de sus actos.	4	4	4	
Expresa sus fortalezas.	- Habla de manera positiva sobre sí mismo y sus habilidades.	4	4	4	
	- Menciona sus limitaciones y errores.	4	4	4	
Expresa sus debilidades.	- Busca activamente oportunidades para mejorar en áreas donde reconoce debilidades.	4	4	4	
Muestra apertura a recibir retroalimentación constructiva.	- Escucha de manera activa los consejos de otros.	4	4	4	

**Segunda dimensión: Autorregulación.**

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la autorregulación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Controla sus emociones ante situaciones estresantes o desafiantes.	- Mantiene la calma y evita reacciones emocionales intensas cuando enfrenta dificultades.	4	4	4	
	- Utiliza estrategias para controlar sus emociones.	4	4	4	
Resiste la tentación de actuar de forma impulsiva o irreflexiva.	- Se detiene para reflexionar antes de reaccionar de forma automática.	4	4	4	

Toma decisiones basadas en la razón o reflexión.	- Se enfoca en la resolución del problema en lugar de dejarse dominar por las emociones.	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

### Tercera dimensión: Motivación.

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la motivación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Es persistente en el logro de sus metas y objetivos.	- Es reponsable con sus tareas o trabajos encargados.	4	4	4	
	- Evita distracciones cuando realiza sus tareas o trabajos encargados.	4	4	4	
Muestra compromiso en la participación de proyectos y actividades.	- Es puntual con la entrega de sus tareas.	4	4	4	
	- Participa activamente en la realización de sus trabajos.	4	4	4	
Muestra una actitud positiva en diferentes situaciones.	- Desarrolla las tareas que le encargan con entusiasmo.	4	4	4	

### Cuarta dimensión: Empatía.

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la empatía en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Se pone en el lugar del otro para comprender sus sentimientos.	- Pregunta para saber cómo se siente la otra persona.	4	4	4	
Muestra interés genuino en los demás.	- Escucha con interés lo que la otra persona tiene que decir.	4	4	4	
Siente sensibilidad hacia las emociones y necesidades de los demás.	- Se pone alegre cuando un compañero le demuestra su alegría.	4	4	4	
	- Se pone triste cuando un compañero está pasando por una situación difícil.	4	4	4	
Muestra disposición para ayudar y apoyar a los demás en	- Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan.	4	4	4	



momentos de necesidad.					
Muestra respeto por las diferencias individuales.	- Evita burlarse de sus compañeros.	4	4	4	
	- Trata a sus compañeros por igual sin realizar discriminaciones.	4	4	4	

**Quinta dimensión: Habilidades sociales.**

Objetivo de la dimensión: Describir cómo son las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conversa de manera fluida con sus pares y otros.	- Inicia conversaciones cuando se encuentra entre amigos.	4	4	4	
	- Mantiene una conversación fluida con su grupo de amigos.	4	4	4	
Expresa ideas de manera clara y respetuosa.	- Utiliza un lenguaje apropiado de acuerdo con la situación de contexto.	4	4	4	
Maneja situaciones sociales difíciles o conflictivas de manera asertiva.	- Expresa sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa.	4	4	4	
Trabaja en equipo y colabora con otros de manera efectiva.	- Escucha las opiniones de sus compañeros cuando trabaja en equipo.	4	4	4	
	- Propone ideas durante el trabajo en equipo.	4	4	4	
Se adapta a diferentes contextos.	- Hace amigos con facilidad aún cuando se encuentra en un contexto diferente.	4	4	4	
Resuelve problemas de manera constructiva.	- Soluciona un problema aplicando la comunicación asertiva.	4	4	4	



KARINA YANET PONCE VÁSQUEZ  
DNI: 32959357

## **CARTA DE PRESENTACIÓN**

DE: LIC. HELEN LUZ EMILIA ZAPATA RETO.

PARA: Dra. ROSS MERY ZAPATA RETO.

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE OBSERVACIÓN.

FECHA: 27 DE MAYO DE 2024.

Estimado/a:

Me dirijo a usted con el propósito de presentarle el instrumento de observación que he desarrollado para evaluar la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla. Como profesional en el campo de la educación, he dedicado tiempo y esfuerzo en la creación de esta herramienta con el objetivo de contribuir al desarrollo de habilidades emocionales en el ámbito escolar.

El instrumento de observación que he diseñado se basa en un enfoque integral de la inteligencia emocional, abarcando aspectos como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. A través de la observación directa de conductas y expresiones emocionales en el aula, este instrumento permite identificar fortalezas y áreas de mejora en la inteligencia emocional de los estudiantes.

La validez y fiabilidad de este instrumento se basan en referencias bibliográficas que he realizado con seriedad, lo que garantiza su eficacia y precisión en la evaluación de la inteligencia emocional. Además, he contado con el respaldo de expertos en el campo de la psicología y la educación para validar y enriquecer el contenido del instrumento.

Estoy interesado/a en su colaboración para llevar a cabo la validación de este instrumento de observación en un contexto educativo real. Creo firmemente que esta herramienta puede aportar valiosa información sobre el desarrollo emocional de los estudiantes y contribuir a la implementación de estrategias efectivas para promover su bienestar emocional y social.

Quedo a su disposición para ampliar la información sobre el instrumento de observación y coordinar una posible colaboración. Agradezco de antemano su atención y consideración.

Atentamente,

HELEN LUZ EMILIA ZAPATA RETO  
DNI. N° 42545366

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “FICHA DE OBSERVACIÓN ACERCA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CASTILLA”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 9. Datos generales del juez:

<b>Nombre del juez:</b>	ROSS MERY ZAPATA RETO.
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )    Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( ) Educativa ( X )    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia, Directivo y Especialista de Ugel Piura.
<b>Institución donde labora:</b>	IE. “Santísima Virgen de Guadalupe”- La Obrilla – Castilla.
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	INVESTIGACIÓN DOCTORAL.

### 10. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 11. Datos de la escala:

<b>Nombre de la Prueba:</b>	“Ficha de observación acerca de la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla”.
<b>Autora:</b>	Lic. Helen luz Emilia Zapata Reto.
<b>Procedencia:</b>	Departamento de Piura.
<b>Administración:</b>	-
<b>Tiempo de aplicación:</b>	2 horas por estudiante.
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Educativo.
<b>Significación:</b>	El presente instrumento tiene como objetivo: Medir la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla”. Esta ficha de observación está dividida en 5

	<p>categorías: Autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Cada categoría presenta sus indicadores y reactivos.</p> <p>La escala para valorar cada reactivo es:</p> <p>3 = Casi siempre 2 = A veces 1 = Casi nunca</p>
--	---

## 12. Soporte teórico:

(Describir en función al modelo teórico)

<b>Escala/ÁREA</b>	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autoconciencia	La autoconciencia se define como la capacidad de una persona para reconocer, comprender y estar consciente de sus propias emociones, pensamientos y comportamientos en diferentes situaciones.
	Autorregulación	La autorregulación es la habilidad de controlar y manejar de manera efectiva las propias emociones, impulsos y comportamientos, así como la capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes y regular las reacciones emocionales.
	Motivación	La motivación es definida como la capacidad de mantener la motivación intrínseca y dirigir las emociones hacia metas significativas, perseverando a pesar de los desafíos y manteniendo un enfoque positivo hacia el logro de objetivos.
	Empatía	La empatía como la capacidad de comprender y responder adecuadamente a las emociones, pensamientos y perspectivas de los demás, demostrando sensibilidad y comprensión hacia sus sentimientos y necesidades.
	Habilidades Sociales	Las habilidades sociales, como la capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales saludables y

		efectivas, comunicarse de manera clara y asertiva, resolver conflictos de manera constructiva y colaborar con otros de manera empática y respetuosa.
--	--	--

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el instrumento “FICHA DE OBSERVACIÓN ACERCA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE CASTILLA”, elaborado por Helen Luz Emilia Zapata Reto, en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	9. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	10. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	11. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	12. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	9. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	10. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	11. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	12. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	9. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	10. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	11. Moderado	El ítem es relativamente importante.

	nivel	
	12. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

9. No cumple con el criterio
10. Bajo Nivel
11. Moderado nivel
12. Alto nivel

**DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:** Autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

**Primera dimensión: Autoconciencia.**

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la autoconciencia en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresa sus emociones.	- Realiza movimientos faciales al expresar sus emociones básicas como alegría, tristeza, enojo, miedo.	4	4	4	
	- Etiqueta y comunica verbalmente sus emociones.	4	4	4	
Admite sus errores.	- Asume las consecuencias de sus actos.	4	4	4	
Expresa sus fortalezas.	- Habla de manera positiva sobre sí mismo y sus habilidades.	4	4	4	
	- Menciona sus limitaciones y errores.	4	4	4	
Expresa sus debilidades.	- Busca activamente oportunidades para mejorar en áreas donde reconoce debilidades.	4	4	4	
Muestra apertura a recibir retroalimentación constructiva.	- Escucha de manera activa los consejos de otros.	4	4	4	

**Segunda dimensión: Autorregulación.**

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la autorregulación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Controla sus emociones ante situaciones estresantes o desafiantes.	- Mantiene la calma y evita reacciones emocionales intensas cuando enfrenta dificultades.	4	4	4	
	- Utiliza estrategias para controlar sus emociones.	4	4	4	
Resiste la tentación de actuar de forma impulsiva o irreflexiva.	- Se detiene para reflexionar antes de reaccionar de forma automática.	4	4	4	

Toma decisiones basadas en la razón o reflexión.	- Se enfoca en la resolución del problema en lugar de dejarse dominar por las emociones.	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

### Tercera dimensión: Motivación.

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la motivación en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Es persistente en el logro de sus metas y objetivos.	- Es reponsable con sus tareas o trabajos encargados.	4	4	4	
	- Evita distracciones cuando realiza sus tareas o trabajos encargados.	4	4	4	
Muestra compromiso en la participación de proyectos y actividades.	- Es puntual con la entrega de sus tareas.	4	4	4	
	- Participa activamente en la realización de sus trabajos.	4	4	4	
Muestra una actitud positiva en diferentes situaciones.	- Desarrolla las tareas que le encargan con entusiasmo.	4	4	4	

### Cuarta dimensión: Empatía.

Objetivo de la dimensión: Describir cómo es la empatía en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Se pone en el lugar del otro para comprender sus sentimientos.	- Pregunta para saber cómo se siente la otra persona.	4	4	4	
Muestra interés genuino en los demás.	- Escucha con interés lo que la otra persona tiene que decir.	4	4	4	
Siente sensibilidad hacia las emociones y necesidades de los demás.	- Se pone alegre cuando un compañero le demuestra su alegría.	4	4	4	
	- Se pone triste cuando un compañero está pasando por una situación difícil.	4	4	4	
Muestra disposición para ayudar y apoyar a los demás en	- Ayuda a sus compañeros cuando lo necesitan.	4	4	4	



momentos de necesidad.					
Muestra respeto por las diferencias individuales.	- Evita burlarse de sus compañeros.	4	4	4	
	- Trata a sus compañeros por igual sin realizar discriminaciones.	4	4	4	

**Quinta dimensión: Habilidades sociales.**

Objetivo de la dimensión: Describir cómo son las habilidades sociales en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

Indicadores	Reactivo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conversa de manera fluida con sus pares y otros.	- Inicia conversaciones cuando se encuentra entre amigos.	4	4	4	
	- Mantiene una conversación fluida con su grupo de amigos.	4	4	4	
Expresa ideas de manera clara y respetuosa.	- Utiliza un lenguaje apropiado de acuerdo con la situación de contexto.	4	4	4	
Maneja situaciones sociales difíciles o conflictivas de manera asertiva.	- Expresa sus necesidades y opiniones de manera firme pero respetuosa.	4	4	4	
Trabaja en equipo y colabora con otros de manera efectiva.	- Escucha las opiniones de sus compañeros cuando trabaja en equipo.	4	4	4	
	- Propone ideas durante el trabajo en equipo.	4	4	4	
Se adapta a diferentes contextos.	- Hace amigos con facilidad aún cuando se encuentra en un contexto diferente.	4	4	4	
Resuelve problemas de manera constructiva.	- Soluciona un problema aplicando la comunicación asertiva.	4	4	4	



Ross Mery Zapata Reto

DNI: 41346471

**ANEXO 05:**  
**DOCUMENTO PARA PEDIR LA AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR DE LA IE.**  
**PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO ACADÉMICO**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,  
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"**

TRUJILLO, 11 de julio de 2024

**CARTA N° 0001-2024-UCV-SE/**

Sr(a). Mag. Silvia Córdova Córdova.

**Director(a)**

**IE "José Carlos Mariátegui".**

**Presente.-**

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO(S) PARA EL DESARROLLO DE TRABAJO ACADÉMICO**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo presentar al (la) estudiante **ZAPATA RETO, HELEN LUZ EMILIA**, del Programa de **SEGUNDA ESPECIALIDAD**, de la Universidad César Vallejo.

El estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su Trabajo Académico: **"La inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla."**, en la institución que usted dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación tiene fines académicos.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

**Atentamente.-**



Firmado digitalmente por: JENNY MILAGROS MELCHOR CANEVARO DNI: 07465227 RUC: 20164113532

**JENNY MILAGROS MELCHOR CANEVARO**  
**SECRETARIO ACADÉMICO**

I.E. "JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI"	
<b>MESA DE PARTES</b>	
EXP N°	1552 FOLIOS: 05
FECHA:	10/07/24 HORA: 9:24 am
RECIBIDO:	<i>[Firma]</i>

**ADJUNTO:**

- Instrumentos de recolección de datos.

**ANEXO 06:**  
**DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREGADO A LOS**  
**PADRES DE FAMILIA**

Piura, 27 de mayo de 2024.

Señores  
**PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL "JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI".**  
Tacalá – Castilla – Pura.

Reciban mi saludo cordial y fraterno.

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su hijo(a) en el proyecto de investigación: "**La inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla**", a cargo de la Lic. en Educación Helen Luz Emilia Zapata Reto y avalado institucionalmente por la Universidad César Vallejo.

Dicho proyecto cuenta con las siguientes características:

**Objetivo:**

Describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

**Responsable:**

Lic. Helen Luz Emilia Zapata Reto, estudiante de la Universidad César Vallejo del Programa de Segunda Especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública.

**Procedimiento:**

Primero; se tramitará la autorización de la institución educativa.

Segundo; se entregará el consentimiento informado a los padres de familia para que nos den su aprobación con su firma.

Tercero; se procederá a aplicar el siguiente instrumento de manera anónima en el aula, cuya aplicación dura aproximadamente 2 horas: "**FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**".

Para la realización de este proyecto se requerirá la participación de 10 estudiantes escogidos de forma aleatoria.

Agradeciendo su atención,

Cordialmente,



---

Helen Luz Emilia Zapata Reto.  
DNI. N° 42545366

Se adjunta: Formato de consentimiento informado.

## FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros: Kevin Arnold Hidalgo Zeta, identificado(a) con DNI número 74843466, en calidad de progenitor(a) \_\_ tutor(a) legal \_\_, y Monica Alejandra Quich Dominguez, identificado(a) con DNI número 75998558, en calidad de progenitor(a) \_\_ tutor(a) legal \_\_, de (nombre del niño o niña) Brianna Nucle Hidalgo Quich, deseamos manifestar a través de este documento, que fuimos informados suficientemente y comprendemos el objetivo, la justificación, los procedimientos y las posibles molestias y beneficios implicados en la participación de nuestro hijo(a), en el proyecto de investigación: "**La inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla**", que se describe a continuación:

### Objetivo:

Describir cómo es la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

### Responsable:

Lic. Helen Luz Emilia Zapata Reto, estudiante de la Universidad César Vallejo del Programa de Segunda Especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública.

### Procedimiento:

Aplicación de manera anónima del siguiente instrumento: "FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL", en un tiempo aproximado de 2 horas; Para la realización de este proyecto se requerirá la participación de 10 estudiantes escogidos de forma aleatoria.


### Confidencialidad:

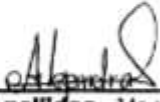
La información suministrada por nuestro hijo(a) **será confidencial**. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar su nombre o datos de identificación. Se mantendrá cualquier registro en un sitio seguro. En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno.


Así mismo, declaramos que fuimos informados suficientemente y comprendemos que tenemos derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que mi hijo(a) o nosotros tengamos sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución.

Considerando los derechos que mi hijo(a) tiene en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales hemos hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, nos permitimos informar que consentimos, de forma libre y espontánea, la participación de nuestro hijo(a) en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmamos el presente documento, en la ciudad de Piura, el día 28, del mes 05 de 2024.

Firma   
Nombres y Apellidos Kevin Arnold Hidalgo Zeta  
DNI 74843786

Firma:   
Nombres y Apellidos Monica Alejandra Guzmán Domínguez  
DNI 79998558

  
Lic. Helen Luz Emilia Zapata Reto.  
Investigador principal de la tesis.  
Estudiante de la Universidad César Vallejo del Programa de Segunda Especialidad en  
Políticas Educativas y Gestión Pública.

# ANEXO 07:

## RESULTADO DE SIMILITUD DEL PROGRAMA TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=2411684270&ro=103&ui=1088032488&lang=es

feedback studio HELEN LUZ EMILIA ZAPATA RETO La inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla /100 2 de 68

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

**TRABAJO ACADÉMICO**  
La inteligencia emocional en los estudiantes de primaria de una institución educativa del distrito de Castilla.

**AUTORIA:**  
HELEN LUZ EMILIA ZAPATA RETO  
(orcid.org/0009-0005-8420-3028)

**ASESOR:**  
Dr. JOSÉ EDUARDO MAGUIÑA VIZCARRA  
(orcid.org/0000-0003-4951-3934)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Atención integral del infante, niño y adolescente.

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA - PERÚ  
Año 2024

**Resumen de coincidencias**

**17 %**

Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**

0	1	Entregado a Universida...	4 %
17	2	hdl.handle.net	1 %
	3	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
	4	Entregado a Universida...	1 %
	5	www.coursehero.com	1 %
	6	www.slideshare.net	<1 %
AI	7	eresma.com	<1 %
	8	Entregado a Universida...	<1 %
	9	Entregado a Corporaci...	<1 %
	10	lamenteesmaravillosa...	<1 %
	11	Entregado a Universida...	<1 %

Página: 1 de 54 Número de palabras: 17692 Versión solo texto del Informe Alta resolución Activado 16°C Parc. soleado 14:36 9/07/2024