



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA EN INVESTIGACIÓN EN
ENTORNOS VIRTUALES**

Uso de tecnologías de información y comunicaciones y desempeño docente en la carrera de derecho en una universidad privada, 2024.

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA EN INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS
VIRTUALES**

AUTOR:

Hernandez Gamarra, Juan Carlos (orcid.org/0000-0003-2879-8053)

ASESORA:

Dra. Judith Soledad, Yangali Vicente (orcid.org/0000-0003-0302-5839)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por permitirme seguir cumpliendo un objetivo más en mi carrera profesional, a mis padres por su apoyo incondicional.

El autor

AGRADECIMIENTO

A los entrevistados por su colaboración en el desarrollo de entrevistas, a los docentes por sus enseñanzas durante mi formación académica de la especialidad, y a los asesores por su guía y apoyo en la culminación de mi trabajo académico.

El autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN
EN ENTORNOS VIRTUALES**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, YANGALI VICENTE JUDITH SOLEDAD, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Uso de Tecnologías de información y comunicaciones y desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.", cuyo autor es HERNANDEZ GAMARRA JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 01 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
YANGALI VICENTE JUDITH SOLEDAD DNI: 80649293 ORCID: 0000-0003-0302-5839	Firmado electrónicamente por: YANGALIJS el 17-07- 2024 00:45:25

Código documento Trilce: TRI - 0786479





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN
EN ENTORNOS VIRTUALES**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERNANDEZ GAMARRA JUAN CARLOS estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Uso de Tecnologías de información y comunicaciones y desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUAN CARLOS HERNANDEZ GAMARRA DNI: 44952336 ORCID: 0000-0003-2879-8053	Firmado electrónicamente por: JHERNANDEZG el 01- 07-2024 15:31:47

Código documento Trilce: TRI - 0786480



ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO.....	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	
ÍNDICE	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	01
II. MARCO TEÓRICO	04
III. MÉTODO	08
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	08
3.2. Variables y operacionalización.....	08
3.3. Población, muestra y muestreo.....	09
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.5. Procedimientos.....	10
3.6. Método de análisis de datos.....	11
3.7. Aspectos éticos.....	11
IV. RESULTADOS	12
V. DISCUSIÓN	17
VI. CONCLUSIONES.....	20
VII. RECOMENDACIONES.....	21
REFERENCIAS	
ANEXOS	

RESUMEN

Esta investigación desea resolver la determinación de la relación existente entre el uso de tecnologías de la información y Comunicaciones con el desempeño docente en la carrera de Derecho en la Universidad Ricardo Palma, 2024, donde se contó con una población de estudio de 620 estudiantes universitarios, además trabajó con una muestra de 160 participantes los cuales resolvieron 2 cuestionarios, el diseño del estudio es de tipo correlacional. Respecto a los resultados demuestran que existe relación entre tecnologías de la información y comunicación y desempeño pedagógico, r de Pearson de 0.871 y además es significativa. Así mismo se evidencia que existe relación entre tecnologías de la información y comunicación y desempeño administrativo, r de Pearson de 0.879, el cual también es significativa. Finalmente se concluye que existe relación entre las variables tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente en la carrera de Derecho en la universidad privada Ricardo Palma, 2024, es significativa ya que a nivel descriptivo los resultados son altos y a nivel inferencial el r de Pearson de 0.875, demuestra la correlación.

Palabras clave: Desempeño administrativo, herramientas, desempeño docente, tecnologías de la información y la comunicación, desempeño pedagógico.

ABSTRACT

This research aims to resolve the determination of the relationship between the use of information and communications technologies with teaching performance in the Law degree at the Ricardo Palma University, 2024, where there was a study population of 620 university students. He also worked with a sample of 160 participants who solved 2 questionnaires, the study design is correlational. Regarding the results, they show that there is a relationship between information and communication technologies and pedagogical performance, Pearson's r of 0.871 and it is also significant. Likewise, it is evident that there is a relationship between information and communication technologies and administrative performance, Pearson's r of 0.879, which is also significant. Finally, it is concluded that there is a relationship between the variables of information and communication technologies and teaching performance in the Law degree at the private university Ricardo Palma, 2024, it is significant since at the descriptive level the results are high and at the inferential level the Pearson's r of 0.875, demonstrates the correlation.

Keywords: Administrative performance, tools, teaching performance, information and communication technologies, pedagogical performance.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el avance tecnológico nos permite seguir adquiriendo información y estar al alcance de actualizaciones mediante el uso de la Tecnología de Información y comunicación, así mismo la globalización a través de la conectividad y las telecomunicaciones permite tener acceso a las oportunidades laborales, las capacitaciones, estudios a distancia a nivel de todas las instrucciones y acortar brechas logrando interconectarse con diversos lugares del mundo. En este presente estudio titulado “Uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones y Desempeño en la Docencia Universitaria en una Universidad Privada, 2024, el cual busca tener el propósito resolver la relación entre el desempeño respecto a la docencia universitaria con el uso de las tecnologías de la información y Comunicaciones, en vista de evaluar la problemática estudiada respecto a la necesidad de enfatizar e impulsar la actualización académica y continuidad de la preparación universitaria mediante la adecuada capacitación en Tecnologías de información y telecomunicaciones al área docente universitario, con la finalidad de mejorar su desempeño, ya que este conjunto de herramientas permiten mejorar la eficiencia en el desempeño del docente.

En la actualidad, el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la docencia universitaria ha cobrado una relevancia central en el proceso educativo. Sin embargo, aún persisten desafíos significativos en cuanto a su implementación y efectividad en diversos contextos académicos. La falta de capacitación adecuada de los docentes, la brecha digital entre instituciones y regiones, y la resistencia al cambio de modelos tradicionales de enseñanza constituyen barreras que limitan el potencial de las TIC por esta problemática se ha evidenciado con mayor intensidad a raíz de la pandemia de COVID-19, que obligó a la rápida adopción de plataformas digitales y herramientas de enseñanza remota. Si bien este escenario impulsó un uso más extendido de las TICs, también dejó al descubierto la desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos y la carencia de competencias digitales entre profesores y estudiantes.

Respecto a la formulación del Problema general evaluamos lo siguiente
¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones

y el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024?, y en relación a los problemas específicos, se evaluó a 1. ¿Existe relación entre el uso de tecnologías de redes e internet y el desempeño docente? 2. ¿Existe relación entre el uso de tecnologías audiovisuales y el desempeño docente?

La investigación sobre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la docencia universitaria se justifica por su relevancia en la mejora de la calidad educativa y la preparación de los estudiantes para un entorno global cada vez más digitalizado. En el contexto actual, la enseñanza superior enfrenta el desafío de adaptarse a las rápidas transformaciones tecnológicas y las nuevas expectativas de los estudiantes, que exigen un aprendizaje más interactivo, personal.

El uso de las TIC en la docencia no solo implica la adopción de herramientas digitales, sino la transformación de las metodologías pedagógicas hacia enfoques más centrados en el estudiante. Sin embargo, para que esta transformación sea efectiva, es fundamental investigar cómo se están utilizando estas tecnologías, qué estrategias pedagógicas resultan más efectivas y cómo se pueden superar las barreras de implementación que enfrentan las instituciones y los docentes, como la falta de capacitación.

Este estudio tiene implicaciones significativas en el ámbito educativo y social, ya que la correcta integración de las TICs en la docencia universitaria puede potenciar la participación activa de los estudiantes, fomentar habilidades críticas como la colaboración y la solución de problemas, y mejorar los resultados académicos. Además, contribuye al desarrollo de competencias digitales en los docentes, lo que es crucial para garantizar una enseñanza adaptada a las demandas contemporáneas y para preparar a los estudiantes para desempeñarse en un mundo laboral que exige habilidades tecnológicas avanzadas.

Como objetivo general logro determinar la relación existente entre el uso de tecnologías de la información y Comunicaciones con el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024. Además, establece como objetivos específicos 1. Determinar la relación entre el uso TICS y el desempeño

administrativo. 2.Determinar la relación entre el uso de TICS y el desempeño pedagógico.

Así mismo se planteó como Hipótesis General Existe relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024. En cuanto a los Hipótesis específicas: 1: Existe relación entre el uso de las tecnologías de redes e internet y el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024. 2: Existe relación entre el uso de las tecnologías audiovisuales y el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.

Actualmente los medios tecnológicos son herramientas sumamente importantes para lograr la adquisición y procesamiento de información y aprendizaje, ya que facilita la comunicación y el reforzamiento de las coordinaciones a nivel de docencia , ya sea entre docentes, o docentes y estudiantes, con la finalidad de disminuir las limitaciones a nivel de acceso a la información, disminuir las brechas de inequidad y la poca accesibilidad de los medios de comunicación y adquisición de aprendizaje, además es posible lograr la adaptación de los medios de nuevas necesidades de formación académica de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes. En ese sentido la actualización en competencias de uso tecnologías es imprescindible para poder llevar a cabo las nuevas demandas a nivel de enseñanza académica, para ello se requiere una capacitación constante en su uso de manera efectiva tanto para estudiantes y docentes.

II. MARCO TEÓRICO

En la investigación se presentan antecedentes Internacionales, de acuerdo a Fonseca (2020) presentó su estudio llamado “implementación del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en las aulas del liceo Elías Leiva Quirós para el logro de una mejor calidad de la educación”, desarrollado en la Universidad de Costa Rica. Este estudio nos muestra un enfoque de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo. Respecto al instrumento utilizado se realizó una encuesta mediante un cuestionario a 60 docentes, así como también una entrevista dirigida a los altos directivos de la institución. Respecto de los resultados se evidencia la ausencia de aplicación de herramientas TIC, el cual fomenta iniciativa docente para complementar capacitaciones respecto al tema.

Malave (2020), menciona en su trabajo que lleva como título “Gestión pedagógica y utilización de las TICs en los estudiantes de la Unidad Educativa Dolores Cacuango, Guayaquil-Ecuador, 2020”, donde se logró recabar datos a una muestra de 60 alumnos, mediante dos cuestionarios, además se logró realizar un estudio de diseño no experimental, de corte transversal, y se concluyó la existencia de una positiva relación entre variables de uso de tecnologías de información y gestión pedagógica.

Según Shum (2020), de acuerdo al informe virtual 2020, refiere que el uso de TICS en tiempos de pandemia por Covid 19, evidencia mayor demanda en su uso, donde los que se utilizaron en mayor frecuencia al TikTok, El Facebook, WhatsApp, YouTube, Twitter. Además, menciona que los entornos virtuales utilizados de forma remota, así como muchas herramientas, dentro de ellas las videoconferencias, que son de fácil acceso y utilidad para poder comunicarse gratis y en tiempo real.

Los estudiantes generalmente creen que los docentes hacen poco uso de las TIC en diversas áreas del conocimiento, y también indican que la información y el conocimiento son difíciles de comprender y recordar. Por supuesto, los docentes saben que hay mucho trabajo por hacer en el desempeño para fortalecer procesos en diferentes áreas y brindar a los estudiantes nuevas oportunidades a través de estrategias que los motiven a aprender y les permitan percibir de manera placentera y recibir conocimientos. Para poder adaptarse de manera específica, conectarse de

manera sencilla y fomentar mediante aprendizaje y enseñanza un factor de acontecimiento en la sociedad, los docentes actualmente cuentan con algunos elementos o herramientas importantes, como los avances tecnológicos y lo que está sucediendo en la educación moderna. En este estudio, para mejorar los resultados educativos y brindar a los jóvenes más formas de adquirir conocimientos, es importante revisar las brechas y la comprensión de los alumnos universitarios en el empleo de las herramientas tecnológicas para mejorar sus habilidades en las actividades educativas diarias.

En la investigación se presentan antecedentes nacionales, dentro de ellas podemos mencionar que Amador (2021) en su estudio sobre, *“Uso de las TIC y desempeño docente, Santiago de Cao, 2020”*, el cual fue realizado con un enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental, a nivel correlacional, donde establecieron como objetivo establecer el grado de correlación entre el uso de tics y el desempeño docente, se trabajó con una muestra de 84 docentes, el cual fue no probabilística, y en la recabación de datos utilizaron un cuestionario psicométrico que constaba de 21 ítems para la primera variable uso de tics y 40 preguntas para la variable dependiente como el desempeño docente, respecto a los resultados se concluyó que existe una positiva correlación de Pearson (.566) con un p de .000 ($p < 0.01$), de esta manera rechaza la hipótesis nula. Este estudio establece como sugerencia que el ministerio de educación promueva políticas de fortalecimiento de habilidades a nivel tecnológico y mejorar el nivel de competencias

Según Bermúdez (2020) en su investigación titulado como el Uso de las TIC's y desempeño docente, un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo básico, de diseño no experimental, descriptiva, de nivel correlacional, mediante una muestra de 35 docentes, donde se midió las 2 variables mediante la aplicación de un instrumento como el cuestionario, con el objetivo de señalar la relación que existe entre el uso de las tics y el desempeño docente, en cuanto a los resultados se evidencian que la correlación de Pearson en ,841, con p nivel de significancia de $0,003 < 0,05$, además concluye que hay relación significativa entre las variables descritas, este estudio permite recomendar a los docentes que generen

participación de los alumnos con el uso de herramientas tecnológicas para afianzar sus competencias.

Así mismo, el estudio de Choquecota y Quispe (2021) titulado como “Actitud hacia el uso de las TIC y desempeño auto percibido en los docentes”, fue un estudio con enfoque cuantitativo, aplicado, con diseño no experimental, correlacional, se trabajó con una muestra de tipo no probabilística de 69 docentes, donde se aplicó un instrumento como un cuestionario que consta de 30 ítems para la primera variable y 47 ítems para la segunda variable, mediante una encuesta con el objetivo de buscar la relación entre la actitud hacia el uso de tics y el desempeño auto percibido de los docentes, como conclusión del estudio refieren que existe una relación poco significativa entre ambas variables por ello como el estudio recomienda enfatizar otros estudios que sean predictivos y que las variables han podido ser afectadas debido a la pandemia.

Según Fajardo (2020) en su estudio titulado “el uso de las TIC y su influencia en el desempeño docente”, con enfoque cuantitativo, no experimental, de nivel correlacional, donde se utilizó el método deductivo, además se recabo información a través de una encuesta a una muestra no probabilística representada por 5 docentes, el objetivo de la investigación se centró en resolver la influencia del uso de las tics a nivel del desempeño del docente, además llega a la conclusión que los docentes tiene poca capacitación y conocimientos respecto al uso de tics, lo cual repercute en una disminución del desempeño de los profesores y lo cual genera desventaja de la calidad educativa que imparten en la institución, además se recomienda que la plana docente se capaciten mediante talleres o seminarios sobre herramientas tecnológicas.

De acuerdo con Arias y Aliaga (2022), en su estudio llamado “El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y la relación con la gestión del conocimiento de los docentes de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Perú”, con enfoque cuantitativo, descriptivo, tipo correlacional, la muestra utilizada fue de 138 docentes con diversos tipos de contratos, donde se llegó a demostrar la hipótesis del estudio, con una correlación positiva entre las variables

del estudio, lo cual demuestra que las autoridades de la institución continúen con la capacitación permanente sobre las competencias digitales, lo cual permitirá una adecuada gestión de una mejora continua respecto a la educación.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación:

De acuerdo al diseño y tipo de investigación, este es un estudio prospectivo, de nivel descriptivo, no experimental, con enfoque cuantitativo, de corte transversal, a nivel correlacional que vale la pena destacar a Hernández (2018) porque la recogida de datos se utilizó en la comprobación de hipótesis basadas con mediciones numéricas y estudios estadísticos.

En la situación de correlación descriptiva, cuando se midió cada variable, se identificó y determinó la magnitud de correlación respecto a la utilización de las TIC y la productividad de la formación en base al reconocimiento de los estudiantes. Así mismo cabe destacar este método ya que permitió escoger el objeto de estudio con características y conceptos según el contexto y correlacionar de manera adecuada (Sánchez y Reyes, 2019). Además, las investigaciones de correlación permiten analizar la manera de cambio de una variable comparándola con otra mediante una dirección de movimiento y grado de relación. (Rus ,2018).

3.2. Variables y operacionalización

Con respecto a las variables, cabe resaltar que el uso de las TIC's, requiere tener en cuenta en las instituciones universitarias en todo su proceso ya sea de manera informativa y mediante su práctica en las diversas áreas que requiere realizar las actividades y manejo de herramientas educativas las cuales permiten conservar y afianzar los conocimientos y comunicación en todos los niveles (Sandoval, 2020). Por otro lado, el desempeño docente permite describir un conjunto de cualidades que respaldan una generación de procesos de aprendizaje que intervienen positivamente en la formación a nivel académico mediante una constante actualización para poder afianzar los conocimientos de manera eficiente y efectiva en los estudiantes (Rodríguez, 2021).

En este estudio, respecto a las variables y operacionalización, tenemos como primera variable al Uso de las tecnologías de la información y comunicación, con sus respectivas dimensiones como Las tecnologías de Internet y redes y Las

Tecnologías audiovisuales. Con respecto a la segunda variable, el Desempeño docente, el cual cuenta con 2 dimensiones como el Desempeño pedagógico y el Desempeño administrativo.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

En vista del total de individuos consideramos a la población que se describe como una comunidad que se puede segmentar una proporción para delimitar la muestra, en este sentido la población es el universo objetivo del estudio. (Carrasco, 2019). En el estudio la población estuvo conformada 620 alumnos universitarios que corresponden desde el primer ciclo hasta el octavo ciclo perteneciente al semestre académico 2024-I, que cursen las asignaturas de Derecho en la Universidad privada Ricardo Palma.

3.3.2. Muestra

La muestra se considera una proporción de una selección del grupo a investigar y para buscar que sea representativa, además es oportuno buscar las diferencias y similitudes de la población. (Espinoza, 2018). En este estudio la muestra representativa ascendió a 160 alumnos que pertenecen desde el primero hasta el octavo ciclo con matrícula vigente en el semestre académico 2024-I.

Dentro de los criterios de inclusión se ha considerado a los alumnos que se encuentran matriculados en el semestre académico 2024-I y que corresponden del primero al octavo ciclo, además de ello que voluntariamente hayan aceptado participar en el estudio, y que cumplan con la mayoría de edad.

3.3.3. Muestreo

Para ello se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, ya que se puede seleccionar una muestra aleatoria de estudiantes para asegurar que los resultados no se vean influenciados por características específicas de un subgrupo.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1 Técnica:

La técnica usada fue la encuesta, realizada mediante un tiempo de hasta 25 minutos que se necesitó para resolverlos. En este estudio se empleó dos cuestionarios que han sido resueltos por los universitarios, los cuales medirán el empleo de tecnologías de información y comunicación (TIC) así mismo con el desempeño de los educadores.

3.4.2 Instrumento:

El instrumento utilizado en el estudio para lograr obtener los datos de las variables de análisis fue el cuestionario, el cual se refiere a un instrumento de alta utilidad, conformado por una serie de ítems, los cuales se distribuyen de forma sistemática y ordenada, así como sus indicadores, con la finalidad de brindar una respuesta a la resolución de la problemática, así como también las hipótesis a medir (Hernández,2018). Los cuestionarios utilizados en el estudio fueron adaptados y validados por expertos metodólogos, donde se logró analizar la consistencia interna mediante el alfa de Cronbach obteniéndose un valor de 0.846 y 0.857 para el cuestionario 1 uso de TICS y Cuestionario 2 de desempeño docente universitario, respectivamente.

3.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento:

Los cuestionarios utilizados en el estudio fueron adaptados y validados por expertos metodólogos, donde se logró analizar la consistencia interna mediante el alfa de Cronbach obteniéndose un valor de 0.846 y 0.857 para el cuestionario 1 uso de TICS y Cuestionario 2 de desempeño docente universitario, respectivamente.

3.5. Procedimiento

Con respecto a la obtención de información fue a través de cuestionarios realizados por los universitarios que cursan materias profesionales de la carrera de Derecho en el curso 2024-1. La recogida de datos se realizó con autorización del Decano del Departamento Jurídico y notificación al Decano del Departamento Jurídico de la Carrera Profesional. Luego se solicitó el permiso del docente, lo que

permitió a los estudiantes del primero al octavo ciclo contribuir al uso de las TIC's y a la evaluación de los resultados del trabajo del docente.

Con respecto al procedimiento, este proceso se realizó definiendo el planteamiento del problema, fijando los objetivos, luego se procedió a recolectar datos y siguiendo los métodos de recolección para procesar adecuadamente la información. El problema investigado se comparó, examinó y analizó desde diferentes aspectos y se comparó con los antecedentes descritos.

El proceso de examinar y estudiar la información de manera sistemática y estructurada permitió recolectar el tamaño muestral, se creará un registro de información mediante el formato IBM SPSS, en versión número 23, y el proceso de información tendrá en consideración estadísticas descriptivas e inferenciales.

3.6. Método análisis de datos

Se ha realizado un análisis mediante la estadística descriptiva, la cual utilizará pruebas paramétricas, que incluyen evaluación de los porcentajes de las variables, la distribución de frecuencia y medición de tendencia central. Para completar estas tablas, existen interpretaciones que nos permiten describir de manera cuantitativa las variables en términos de sus dimensiones. A nivel inferencial se utilizó la prueba de las hipótesis, como la correlación de Summer, en vista de que las variables del estudio son independientes y dependientes, y en ambos casos se miden en una escala ordinal, así mismo los resultados se evidenciaron en las tablas.

3.7. Aspectos éticos

En cuanto los aspectos éticos se respetó los principios éticos garantizando la protección de la confidencialidad de los datos de los estudiantes universitarios que están de acuerdo en participar de la investigación. Así mismo los datos que han sido registrados en el cuestionario se mantendrán confidenciales y se otorgará un consentimiento verdadero e informado a todos los participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

Los resultados obtenidos se analizan de acuerdo con los objetivos e hipótesis formulados tanto a nivel inferencial y descriptivo.

En el nivel descriptivo se emplearon valores de frecuencia, así como de porcentaje para diagnosticar los principales niveles respecto a las variables y así como sus dimensiones respectivas. Se utilizó una escala para representar la puntuación del instrumento que mide dimensiones y variables. Esta escala se puede representar como un nivel de medición de variables que convierte puntuaciones directas en puntuaciones derivadas estadísticamente interpretables. De esta forma, las respuestas obtienen más puntos: del 1 al 5. Una vez que los estudiantes hayan completado sus respuestas, el cuestionario se calificó ingresando los puntos obtenidos de los cuestionarios. Se colocó estos puntajes en la columna de puntajes iguales, posteriormente se sumó los puntajes totales del cuestionario y se categorizó las respuestas según el grado de dispersión.

Tabla 1

Baremación

Variable	Baremo		Ítems
	Rango	Nivel	
Variable 1	[20-46]	Bajo	20
	[47-73]	Medio	
Variable 2	[74-100]	Alto	20
Dimensión	Baremo		Ítems
	Rango	Nivel	
Dimensión 1	[38-50]	Alto	10
	[24-37]	Medio	
Dimensión 2	[10-23]	Bajo	10

Nota. En la tabla 2 se utilizó una escala para representar la puntuación del instrumento que mide dimensiones y variables.

Respecto al ámbito de la tecnología de la información y comunicación, se identificaron las dimensiones incluyen tecnologías de redes e Internet y tecnologías audiovisuales. En cuanto a la dimensión de Tecnologías de redes e Internet, se emplearán las escalas descritas en la Tabla 2. Dependiendo del resultado obtenido, esta dimensión estará clasificada en uno de los niveles especificados. Se puede consultar los niveles disponibles en la tabla siguiente para determinar en cuál se sitúa.

Tabla 2

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl.	sig.
Tecnologías de la información y comunicación	0.079	2	0.020
Desempeño docente	0.113	2	0.043

Nota. La tabla 3 representa la prueba de normalidad desarrollado de acuerdo a la muestra mayor a 50.

El valor estadístico de la prueba es el mínimo valor obtenido de dicha estadística. El valor de significancia fue por debajo de 0,05, lo cual traducen que los datos o que indica que los datos no siguen una distribución normal. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula de que los datos se distribuyen normalmente y se concluye que la manera en que los datos están dispuestos difiere significativamente de una distribución normal. Así, se deben emplear pruebas estadísticas paramétricas para continuar con la evaluación de hipótesis. La asociación entre las variables será evaluada utilizando el coeficiente de Pearson en sus formas de intervalo o razón.

En relación con la prueba de hipótesis, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson determinando un valor de 0,05 como nivel de significancia. Esto permite definir respecto a la prueba de hipótesis específica número 1.

Hi. Hay relación directa entre desempeño pedagógico y las tecnologías de la información y comunicación en la carrera de Derecho en la universidad privada Ricardo Palma, 2024, y además es significativa.

Ho. No hay relación directa entre desempeño pedagógico y las tecnologías de la información y comunicación en la carrera de Derecho en la universidad privada Ricardo Palma, 2024, y además no es significativa.

Tabla 3

Coefficiente de correlación R de Pearson de la hipótesis específica 1

		Desempeño pedagógico	TICS
Tecnologías de la Información y la comunicación	Correlación de Pearson	.871(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	160	160
Desempeño pedagógico	Correlación de Pearson	1	.871(**)
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	160	160

Nota. La tabla 4 nos evidencia que la correlación existente es de 0,871 entre las variables (Desempeño pedagógico y TICS).

Los resultados generados nos demuestran que la correlación entre las variables es directa y alta. Además, también se observa un p-valor de 0,000 Lo que indica que la correlación presente tiene importancia estadística o significativa.

En la prueba de hipótesis específica 2

Hi. Hay relación directa entre desempeño administrativo y las TIC´s en la carrera de Derecho en la universidad privada Ricardo Palma, 2024, y además es significativa.

Ho. No hay relación directa entre desempeño administrativo y las TIC's en la carrera de Derecho en la universidad privada Ricardo Palma, 2024, y además no es significativa.

Tabla 4

Correlación de hipótesis específica 2

		Desempeño administrativo	TICS
Tecnologías de la Información y la comunicación	Correlación de Pearson	.879(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	160	160
Desempeño administrativo	Correlación de Pearson	1	.879(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	160	160

Nota. La tabla 5 nos evidencia que la correlación existente es de 0,879 entre las variables (Desempeño administrativo y TICS).

Los resultados generados nos demuestran que la correlación entre las variables es directa y alta. Además, también se observa un p-valor de 0,000 Lo que indica que la correlación presente tiene importancia estadística o significativa.

En relación a la prueba de hipótesis general describimos lo siguiente

Hi. Hay relación directa entre desempeño docente y las TIC's en la carrera de Derecho en la universidad privada Ricardo Palma, 2024, y además es significativa.

Ho. No hay relación directa entre desempeño docente y las TIC's en la carrera de Derecho en la universidad privada Ricardo Palma, 2024, y además no es significativa.

Tabla 5*Correlación de la hipótesis general*

		Desempeño docente	TICS
Tecnologías de la Información y la comunicación	Correlación de Pearson	.875(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	160	160
Desempeño docente	Correlación de Pearson	1	.875(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	160	160

Nota. La tabla 6 nos evidencia que la correlación existente es de 0,875 entre las variables (Desempeño docente y TICS).

Los resultados generados nos demuestran que la correlación entre las variables es directa y alta. Además, también se observa un p-valor de 0,000 que demuestra que la correlación existente es significativa.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación se centró en examinar cómo el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) impacta las aptitudes del profesorado de Derecho de la universidad privada Ricardo Palma. El estudio se desarrolló mediante el marco de la responsabilidad social universitaria, enfocada en cerrar las brechas y mejorar las deficiencias educativas. Los resultados obtenidos apoyan la creciente evidencia que subraya la consideración crucial de las TIC's a nivel de educación jurídica. Se encontró que, mediante el uso efectivo respecto a las herramientas tecnológicas, como plataformas de aprendizaje en línea, simulaciones jurídicas virtuales y bases de datos legales digitales, puede mejorar significativamente la experiencia educativa de los estudiantes de Derecho. Estos recursos no solo amplían el acceso a la información legal, sino que también fomentan el desarrollo de habilidades prácticas relevantes para la práctica jurídica contemporánea.

Los resultados indican que hay una conexión demostrada entre el empleo de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la efectividad del trabajo de los profesores. Por lo tanto, se confirma la hipótesis principal del estudio, como se puede ver en la tabla 12. Esta muestra que la correlación entre el rendimiento de los profesores y las TIC es de 0.875. Los resultados generados nos evidencian que la correlación entre las variables es directa y alta. Además, también se observa un p-valor de 0,000 que demuestra que la correlación existente es estadísticamente significativa, Esto se debe principalmente a que algunos profesores han empezado a utilizar las TIC's más recientemente. Este hecho ha mejorado la interacción entre profesores y estudiantes de Derecho de la Universidad Privada Ricardo Palma. El estudio reveló hallazgos comparables con el de Amador (2021), donde el estudio llegó a la conclusión de que hay una relación positiva entre cómo los profesores se desempeñan y su uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estos hallazgos también concuerdan con la investigación realizada por Pangrazio et al. (2020), que indica que la alfabetización digital, incluyendo la capacidad de usar varias herramientas y sistemas operativos, es crucial en la educación actual. La plana docente de la Universidad de Manabí parece estar bien versados en el uso de herramientas de oficina y la administración de sistemas operativos como Linux, Mac y Windows, reflejando la tendencia mundial hacia una mayor

competencia digital entre los docentes. Además, al analizar la conexión con respecto al "Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)" y la dimensión del rendimiento pedagógico de Derecho de la Universidad Ricardo Palma, se observan resultados que muestran que el uso de las TIC representa un 51%, y la dimensión de desempeño pedagógico alcanza un 43%. Estos porcentajes indican un nivel alto, sugiriendo que la dimensión pedagógica está efectivamente implementada en la carrera de Derecho. Para conocer el contraste de la hipótesis podemos ver que la correlación existente es de 0,871 entre la dimensión Desempeño pedagógico y la variable TICS). Los resultados generados nos demuestran que la correlación entre las variables es directa y alta. Además, también se observa un p-valor de 0,000 que demuestra que la correlación existente es significativa. Concordando con lo expuesto con Mendizabal y Magallanes (2023) los docentes aprendieron los elementos básicos de la alfabetización digital y, según sus capacidades y destrezas pedagógicas, el manejo de los diferentes aplicativos educativos.

En lo que respecta a la relación entre el "Uso de las TIC" y el desempeño administrativo, se evidencia que tanto el nivel alto de uso de las TIC como el nivel alto de desempeño administrativo alcanzaron un 51%. En cuanto al contraste de la hipótesis nos evidencia que la correlación existente es de 0,879 entre la dimensión Desempeño administrativo y la variable TICS. Los resultados generados nos demuestran que la correlación entre las variables es directa y alta. Además, también se observa un p-valor de 0,000 que demuestra que la correlación existente es significativa. Estos hallazgos son consistentes con los resultados obtenidos por investigadores como Karakose et al. (2021), quienes descubrieron que los profesores que fomentan una actitud favorable hacia el empleo de TIC's, así como la colaboración y la productividad durante el aula, promueven un entorno de aprendizaje enriquecedor y fortalecen la competencia digital de los estudiantes.

La investigación sobre responsabilidad social universitaria ha subrayado la importancia de promover el acceso equitativo a la educación a través de iniciativas innovadoras. Según López et al. (2020), las universidades pueden contribuir significativamente a la reducción de brechas educativas al aprovechar las TIC para llegar a comunidades marginadas y ofrecer oportunidades de aprendizaje flexibles

y personalizadas. Nuestros resultados respaldan esta idea al mostrar que el uso estratégico de las TIC en la carrera de Derecho puede incrementar la excelencia y disponibilidad de la enseñanza del derecho, promoviendo de este modo la inclusión y justicia en el acceso al saber legal.

Además, el aprovechamiento adecuado de las Tecnologías de TIC's en Derecho en instituciones privadas podría incrementar la eficacia de los profesores y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, para aprovechar al máximo estos beneficios, es necesario abordar los desafíos y garantizar que los docentes estén adecuadamente capacitados y apoyados en su adecuación de las TIC en el aula. Las universidades deben invertir en recursos tecnológicos y programas de desarrollo profesional para garantizar una educación legal de calidad en la era digital. Para superar los desafíos y maximizar los beneficios de las TIC's en la educación jurídica, es esencial que los docentes reciban una capacitación continua. Esto abarca talleres, cursos en línea y opciones de desarrollo profesional diseñadas para mantenerlos al día con las últimas tendencias y herramientas tecnológicas.

VI. CONCLUSIONES

Este estudio investigó cómo las TIC's influyen en el rendimiento de los profesores en la facultad de Derecho de la Universidad Privada Ricardo Palma durante el año 2024, de acuerdo al objetivo general del estudio, se concluye que los hallazgos revelan una correlación significativa entre el uso efectivo de las TIC y varios aspectos clave del entorno educativo. Inicialmente, se descubrió que la correcta incorporación de tecnologías en los métodos de enseñanza mejora la calidad del aprendizaje académico, los conocimientos disciplinares y la comprensión de los estudiantes. Este resultado se sustenta en un coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.871$) que ha rechazado la hipótesis nula, confirmando de este modo la hipótesis alternativa. Además, se destaca que un significativo 43% de los docentes demostraron un nivel adecuado de competencia pedagógica al utilizar las TIC, subrayando su papel formativo en el contexto universitario.

En segundo lugar, de acuerdo al objetivo específico 1 en el ámbito administrativo, el estudio reveló una correlación de ($r = 0.879$) entre el uso de TIC y el desempeño administrativo dentro del programa de Derecho. Este resultado también rechazó la hipótesis nula, confirmando que la competencia tecnológica contribuye significativamente a optimizar la gestión académica y administrativa. Es particularmente notable que un considerable 51% de los docentes mostraron un alto nivel de habilidades administrativas en el uso de las TIC, demostrando su habilidad para la mejora de la efectividad y calidad de la aplicación de los procedimientos administrativos en la universidad.

Finalmente, en el contexto del desempeño pedagógico, de acuerdo al cumplimiento del objetivo específico 2, se encontró una correlación significativa ($r = 0.875$) entre la implementación efectiva de las TIC's en los métodos de doctrina y el desarrollo de habilidades pedagógicas fundamentales. Esta relación positiva subraya la importancia crucial de actualizar y mejorar constantemente las habilidades digitales de los profesores para elevar el nivel educativo. Los resultados estadísticos y las conclusiones derivadas de este estudio respaldan la necesidad de priorizar la formación continua en competencias digitales entre el equipo de profesores de la Universidad Privada Ricardo Palma, con la meta de continuar mejorando el desempeño académico y administrativo en la facultad de Derecho.

VII. RECOMENDACIONES

Se aconseja al personal docente que continúe mejorando sus habilidades docentes a través de la autoevaluación y de la autocrítica de sus competencias, identifique sus debilidades y adopte las medidas adecuadas para mejorar sus resultados docentes.

Las universidades deben presupuestar la adquisición de herramientas de última tecnología y capacitar a los docentes para utilizar estos equipos en la enseñanza para garantizar el uso de las TIC.

El proceso de admisión, promoción y admisión de las universidades debe contar con criterios de selección que tengan en cuenta no sólo títulos, conferencias, actividades sociales o publicaciones, sino también el uso de TIC's en su ejercicio docente.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. (2020). *Evolución de la percepción del docente de secundaria español sobre la formación en tic*. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 71, 1-15. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1567>
- Amador, S. (2021). *Uso de las TIC y desempeño docente, Santiago de Cao, 2020*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56549>
- Al-Okaily, M., Alqudah, H., Matar, A., Lutfi, A., & Taamneh, A. (2020). *Impact of Covid-19 Pandemic on Acceptance of E-Learning System In Jordan: A Case of Transforming The Traditional Education Systems*. *Humanities & social sciences reviews*, 8(4), 840-851. <https://doi.org/10.18510/hssr.2020.8483>
- Arias-Lazarte, E. G., & Aliaga-Pacora, A. A. (2022). *Tecnología de la información y comunicación y la gestión del conocimiento en una universidad nacional de Ancash-Perú*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 1736-1750. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3627/5490>
- Bermúdez, S. (2020). *Uso de las TIC's y desempeño docente de una unidad educativa de Naranjal, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50436>
- Carpenter, J., Rosenberg, J., Dousay, T., Romero-Hall, E., Trust, T., Kessler, A., Phillips, M., Morrison, S., Fischer, C. y Krutka, D. (2020). *What Should Teacher Educators Know about Technology? Perspectives and Self-assessments*. *Teaching and Teacher Education*, 95, 103124. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2020.103124>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Trillas.

- Choquecota, K. y Quispe, E. (2021). *Actitud hacia el uso de las tics y desempeño auto percibido en docentes de lima en confinamiento por covid-19*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11254/3/2021_Choquecota%20Quinta .pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11254/3/2021_Choquecota%20Quinta.pdf)
- Clavellina-Miller, J. L., & Dominguez-Rivas, M. I. (2020). *Implicaciones económicas de la pandemia por COVID-19 y opciones de política*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/340463399_Implicaciones_economicas_de_la_pandemia_por_COVID-19_y_opciones_de_politica
- Coluccio, E. (2023). *Concepto de Electrónica*. Última edición: 15 de julio de 2021. Consultado: 08 de marzo de 2023. <https://concepto.de/electronica>
- Díaz-García, I., Almerich, G., Suárez-Rodríguez, J. y Orellana, N. (2020). *The Relationship between ict Competences, ict Use and Learning Approaches in University Students of Education*. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 549-566. <https://doi.org/10.6018/RIE.409371>
- Dietrich, N., Kentheswaran, K., y otros trece autores, *Attempts, successes, and failures of distance learning in the time of COVID-19*, *Journal of Chemical Education*, 97(9), 2448-2457 (2020) <https://doi.org/10.1021/acs.jchemed.0c00717>,
- Domínguez, D. C., Terceño, J. R., & Barrientos-Báez, A. (2019). *El malestar social a través de las nuevas tecnologías: Twitter como herramienta política*. *Revista latina de comunicación social*, (74), 1264-1290. <http://www.revistalatinacs.org/074paper/1383/66en.html>
- Enciso, M. (2020). *Uso de las TIC en las competencias digitales de los docentes del Colegio 5074 Alcides Spelucin Vega, Callao, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42772>

Fajardo, J. (2020). *El uso de las TICS en el procesamiento y comunicación de la información y su influencia en el desempeño docente*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9167>

Fonseca Méndez, A. G.(2020) *Implementación del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las aulas del Liceo Elías Leiva Quiros para el logro de una mejor calidad de la educación*. <https://hdl.handle.net/10669/81573>

García, D., & Corral, K. (2021). *El microaprendizaje y su aporte en la habilidad de concentración en estudiantes de bachillerato*. Revista Innova Educación, 3(4), 28-39. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8054657.pdf>

García, Ortiz, & Chávez. (2021). *Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior*. Revista Cubana de Educación Superior, 1-15. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n3/0257-4314-rces-40-03-e20.pdf>

Gutiérrez-Provecho, M., López-Aguado, M., García Lamas, J. y Quinta-nal-Díaz, J. (2021). *La brecha digital en población en riesgo de exclusión social. Pedagogía Social*. Revista Interuniversitaria, 39, 123-138. https://doi.org/10.7179/PSRI_2021.39.08

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. MC GRAW HILL.

Herrera Ospinal, I. M. (2024). *Uso de las Tic's y desempeño docente en las instituciones educativas públicas de nivel secundaria del distrito de Huancayo*. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/10250>

Holguín-Alvarez, J., Apaza-Quispe, J., Ruiz-Salazar, J. y Picoy-Gonzales, J. (2021). *Competencias digitales en directivos y profesores en el contexto de*

educación remota del año 2020. Revista Venezolana de Gerencia, 26(94), 623-643. <https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.1>

Howard, S., Tondeur, J., Ma, J. y Yang, J. (2021). *What to Teach? Strategies for Developing Digital Competency in Preservice Teacher Training*. Computers & Education, 165, 104149. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104149>

Malave Candelario, J. N. (2020). *Gestión pedagógica y utilización de las TICs en los estudiantes de la Unidad Educativa Dolores Cacuango, Guayaquil-Ecuador, 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63277>

Mateus, J. y Andrada, P. (2021). *Docentes frente al COVID-19: cambios percibidos en Chile y Perú*. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 14, 1-25. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m14.dfcc>

MINEDU. (2020). R. M. N° 0547 – 2012 – ED. *Norma que aprueba el Marco del Buen Desempeño Docente*. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buendesempeno-docente.pdf>

MINEDU (2021). *Estudio virtual de aprendizajes EVA 2021*. Oficina de medición de la calidad de los aprendizajes. Lima. <http://umc.minedu.gob.pe/resultadoseva2021/>

Moscoso-Ramírez, M. J., & Carpio-Cordero, L. E. (2022). *Estudio de las competencias investigativas del docente investigador de la Universidad del Azuay*. UDA AKADEM, 9, 178–209. <https://doi.org/10.33324/udaakadem.v1i9.482>

Orosco-Fabian, J., Pomasunco-Huaytalla, R., Gómez-Galindo, W., Salgado-Samaniego, E. y Colachagua-Calderón, D. (2021). *Competencias digitales de docentes de educación secundaria en una provincia del centro del Perú*. Revista Electrónica Educare, 25(3), 1-25. <https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>

- Ramírez-Ramírez, L., Caludio-Martínez, C. y Ramírez-Arias, V. (2020). *Usabilidad de las tic en la enseñanza secundaria: investigación-acción con docentes y estudiantes de México*. Revista Hallazgos 21, 5(1), 85-101. <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>
- Ramírez-Rueda, M. del C., Cózar-Gutiérrez, R., Roblizo Colmenero, M. y González-Calero, J. (2021). *Towards a Coordinated Vision of ict in Education: A Comparative Analysis of Preschool and Primary Education Teachers' and Parents' Perceptions*. Teaching and Teacher Education, 100, 103300. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2021.103300>
- Rey-Merchán, M. D. C., & López-Arquillos, A. (2021, January). *Management of Technostress in Teachers as Occupational Risk in the Context of COVID-19*. In *Medical Sciences Forum* (Vol. 4, No. 1, p. 5). <https://doi.org/10.3390/ECERPH-3-08999>
- UNESCO (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros. Un nuevo contrato social para la educación*. Francia Unesco. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379381_spa.locale=es
- UNESCO. (2020). *Enseñar en tiempos de COVID-19: Una guía teórico-práctica para docentes*. <https://en.unesco.org/news/ensenar-tiempos-covid-19>
- UNESCO (2022). *La encrucijada de la educación en América Latina y el Caribe. Informe regional de monitoreo ODS4-Educación 2030*. Chile. Unesco. <https://hdl.handle.net/11362/48153>
- Pangrazio, L., & Sefton-Green, J. (2021). Digital rights, digital citizenship and digital literacy: What's the difference? *Journal of New Approaches in Educational Research*, 10(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7717195>
- Quezada Castro, G. A., Castro Arellano, M. del P., Oliva Núñez, J. M., & Quezada Castro, M. del P. (2020). *Autopercepción de la labor docente universitaria: identificando competencias investigativas aplicables en el 2020*. Boletín Redipe, 9(1), 164–173. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i1.905>

- Reyes Roque, R. M., & Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Perú. (2020). *Evaluación de competencias del docente universitario bajo la percepción de los estudiantes de Ingeniería Civil*. *Delectus*, 3(3), 81–95. <https://doi.org/10.36996/delectus.v3i3.88>
- Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*. *Propósitos y representaciones*, 9(1), e1038–e1038. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Sandoval, C. H. (2020). *La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras*. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Suárez-Guerrero, C., Revuelta-Domínguez, F. y Rivero Panaqué, C. (2020). *Valoración de la competencia digital en alumnos con rendimiento alto en Perú*. *Education Policy Analysis Archives*, 28, 126. <https://doi.org/10.14507/epaa.28.5112>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). *Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador*. *Revista Latina*, 2020(78), 1-21. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-146>
- Tondeur, J., Howard, S. y Yang, J. (2021). *One-size Does not Fit All: Towards an Adaptive Model to Develop Preservice Teachers' Digital Competencies*. *Computers in Human Behavior*, 116, 106659. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106659>
- Shum, Y. (2020). *Covid -19 digital, internet, social media en el mundo*. <https://yiminshum.com/internet-digital-covid-19-2020>
- Zagalaz-Sánchez, M., Cachón-Zagalaz, J., Arufe-Giráldez, V., Sanmiguel-Rodríguez, A. y González-Valero, G. (2021). *Influence of the Characteristics of*

the House and Place of Residence in the daily Educational Activities of Children During the Period of COVID-19' Confinement. Heliyon, 7(3), e06392. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e0639>

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO 1: USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

NOMBRE:	Uso de Tecnologías De La Información y Comunicaciones
AUTOR	Pablo Roberto Herencia Cano (2015)
PROCEDENCIA	Perú
DURACIÓN DE LA PRUEBA	20 A 25 minutos
GRUPO DE APLICACIÓN	Estudiantes de educación superior (pregrado)
MUESTRA Y LUGAR DE APLICACIÓN	160 alumnos de la Universidad Privada Ricardo Palma
USO	Utilización adecuada de tics
DISTRIBUCIÓN DE LOS ÍTEMS	El total de ítems para esta variable es de 20 ítems, distribuidos en 2 dimensiones: I. Tecnologías de redes e Internet y II. Tecnologías audiovisuales, cada dimensión consta de 10 ítems.
Puntaje y calificación	La calificación se realizará de acuerdo a una escala de Likert con puntajes de 1, 2, 3, 4 o 5 puntos; el puntaje mínimo que se puede alcanzar es 20 y el máximo es 100.
Alfa de Cronbach	0.846

Fuente: Adaptado por Juan Carlos Hernández Gamarra.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

CUESTIONARIO 2: SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado(a) alumno, el cuestionario a resolver se realizará en forma confidencial con la finalidad de recolectar información para determinar la relación existente entre el uso de tecnologías de la información y Comunicaciones con el desempeño docente. Se le agradece responder con suma veracidad.

Edad: Sexo: Carrera: Ciclo de estudios:

Instrucciones: Marcar con una (X) de acuerdo a la frecuencia en la escala de Likert del 1 al 5.

Donde: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Siempre 5: Casi siempre

	DESEMPEÑO PEDAGÓGICO	1	2	3	4	5
1	El profesor domina los contenidos que imparte.					
2	El profesor domina las herramientas educativas tecnológicas y formas de enseñar.					
3	El profesor demuestra una adecuada comunicación verbal y no verbal.					
4	El profesor contribuye a la creación de un adecuado ambiente de estudio.					
5	El profesor tiene una actitud científica, investiga los temas.					
6	El profesor es creativo en la elaboración del material académico.					
7	El profesor relaciona lo aprendido con lo cotidiano.					
8	El profesor menciona la importancia de demostrar lo aprendido.					
9	El profesor toma exámenes orales.					
10	El profesor realiza exámenes escritos.					
	DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO					
11	El profesor asiste puntualmente.					
12	El profesor permanece en el salón durante la clase.					
13	El profesor participa en las actividades de la Escuela Profesional de Derecho					
14	El profesor toma el tiempo necesario hasta que la mayoría haya comprendido la clase.					
15	El profesor ayuda a los alumnos con dificultades de aprendizaje.					
16	El profesor organiza debates donde prioriza el respeto.					
17	El profesor se comunica asertivamente con los alumnos					
18	El profesor realiza proyectos para evidenciar que todos aprendieron.					
19	El profesor entrega las notas del área a tiempo.					
20	El profesor usa vestimenta apropiada en la institución.					

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO 2: SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

NOMBRE:	Sobre Desempeño Docente
AUTOR	Pablo Roberto Herencia Cano (2015)
PROCEDENCIA	Perú
DURACIÓN DE LA PRUEBA	20 A 25 minutos
GRUPO DE APLICACIÓN	Estudiantes de educación superior (pregrado)
MUESTRA Y LUGAR DE APLICACIÓN	160 alumnos de la Universidad Privada Ricardo Palma
USO	Evaluación del desempeño docente
DISTRIBUCIÓN DE LOS ÍTEMS	El total de ítems para esta variable es de 20 ítems, distribuidos en 2 dimensiones: I. Desempeño pedagógico II. Desempeño administrativo, cada uno consta de 10 ítems.
Puntaje y calificación	La calificación se realizará de acuerdo a una escala de Likert con puntajes de 1, 2, 3, 4 o 5 puntos; el puntaje mínimo que se puede alcanzar es 20 y el máximo es 100.
Alfa de Cronbach	0.857

Fuente: Adaptado por Juan Carlos Hernández Gamarra.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO: CUESTIONARIO 1 USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

TITULO: *Uso de Tecnologías de información y comunicaciones y desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.*

	TECNOLOGÍAS DE REDES E INTERNET	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	El profesor usa la Internet durante las sesiones académicas							
2	El profesor usa las redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter, TikTok, YouTube, Telegram) en las clases	X		X		X		
3	El profesor usa el foro en las clases	X		X		X		
4	El profesor utiliza el aula virtual en las clases	X		X		X		
5	El profesor usa el correo electrónico institucional en las clases	X		X		X		
6	El profesor usa plataformas educativas (Google Classroom, Canvas LMS, etc.) en las clases	X		X		X		
7	El profesor utiliza el almacenamiento en la nube de Dropbox. Google Drive, etc.) en las clases	X		X		X		
8	El profesor usa laptop en las clases	X		X		X		
9	El profesor usa los servicios de WI FI en las clases	X		X		X		
10	El profesor usa los servicios de Bluetooth en las clases	X		X		X		
	TECNOLOGÍAS AUDIOVISUALES	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	El profesor usa audios en las clases	X		X		X		
12	El profesor usa las pantallas LED en las clases	X		X		X		
13	El profesor usa micrófono en clases	X		X		X		
14	El profesor usa altavoces en clases	X		X		X		
15	El profesor usa el proyector multimedia en clases	X		X		X		
16	El profesor usa diapositivas en clases	X		X		X		
17	El profesor usa imágenes animadas en clases	X		X		X		
18	El profesor usa aplicaciones de animaciones Flash Adobe Flash Professional, 3D Flash Animator) en clases	X		X		X		
19	El profesor usa videos educativos en clases	X		X		X		
20	El profesor utiliza aplicativos para videoconferencias (Google Meet, Zoom, Cisco Webex Meetings) en clases	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable()

Apellidos y Nombres del Juez validador: Mg. Mauricio Renato Bouroncle Velasquez. DNI: 47582777

Especialidad del Validador: Abogado

Lima, 03 de mayo del 2024.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO: CUESTIONARIO 2 DESEMPEÑO DOCENTE

TITULO: *Uso de Tecnologías de información y comunicaciones y desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.*

	DESEMPEÑO PEDAGÓGICO	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	El profesor domina los contenidos que imparte.	X		X		X		
2	El profesor domina las herramientas educativas tecnológicas y formas de enseñar.	X		X		X		
3	El profesor demuestra una adecuada comunicación verbal y no verbal.	X		X		X		
4	El profesor contribuye a la creación de un adecuado ambiente de estudio.	X		X		X		
5	El profesor tiene una actitud científica, investiga los temas.	X		X		X		
6	El profesor es creativo en la elaboración del material académico.	X		X		X		
7	El profesor relaciona lo aprendido con lo cotidiano.	X		X		X		
8	El profesor menciona la importancia de demostrar lo aprendido.	X		X		X		
9	El profesor toma exámenes orales.	X		X		X		
10	El profesor realiza exámenes escritos.	X		X		X		
	DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	El profesor asiste puntualmente.	X		X		X		
12	El profesor permanece en el salón durante la clase.	X		X		X		
13	El profesor participa en las actividades de la Escuela Profesional de Derecho	X		X		X		
14	El profesor toma el tiempo necesario hasta que la mayoría haya comprendido la clase.	X		X		X		
15	El profesor ayuda a los alumnos con dificultades de aprendizaje.	X		X		X		
16	El profesor organiza debates donde prioriza el respeto.	X		X		X		
17	El profesor se comunica asertivamente con los alumnos	X		X		X		
18	El profesor realiza proyectos para evidenciar que todos aprendieron.	X		X		X		
19	El profesor entrega las notas del área a tiempo.	X		X		X		
20	El profesor usa vestimenta apropiada en la institución.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable()

Apellidos y Nombres del Juez validador: Mg. Mauricio Renato Bouroncle Velasquez. DNI: 47582777

Especialidad del Validador: Abogado

Lima, 03 de mayo del 2024.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO: CUESTIONARIO 1 USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

TITULO: *Uso de Tecnologías de información y comunicaciones y desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.*

	TECNOLOGÍAS DE REDES E INTERNET	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	El profesor usa la Internet durante las sesiones académicas							
2	El profesor usa las redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter, TikTok, YouTube, Telegram) en las clases	X		X		X		
3	El profesor usa el foro en las clases	X		X		X		
4	El profesor utiliza el aula virtual en las clases	X		X		X		
5	El profesor usa el correo electrónico institucional en las clases	X		X		X		
6	El profesor usa plataformas educativas (Google Classroom, Canvas LMS, etc.) en las clases	X		X		X		
7	El profesor utiliza el almacenamiento en la nube de DropBox. Google Drive, etc.) en las clases	X		X		X		
8	El profesor usa laptop en las clases	X		X		X		
9	El profesor usa los servicios de WI FI en las clases	X		X		X		
10	El profesor usa los servicios de Bluetooth en las clases	X		X		X		
	TECNOLOGÍAS AUDIOVISUALES	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	El profesor usa audios en las clases	X		X		X		
12	El profesor usa las pantallas LED en las clases	X		X		X		
13	El profesor usa micrófono en clases	X		X		X		
14	El profesor usa altavoces en clases	X		X		X		
15	El profesor usa el proyector multimedia en clases	X		X		X		
16	El profesor usa diapositivas en clases	X		X		X		
17	El profesor usa imágenes animadas en clases	X		X		X		
18	El profesor usa aplicaciones de animaciones Flash Adobe Flash Professional, 3D Flash Animator) en clases	X		X		X		
19	El profesor usa videos educativos en clases	X		X		X		
20	El profesor utiliza aplicativos para videoconferencias (Google Meet, Zoom, Cisco Webex Meetings) en clases	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable()

Apellidos y Nombres del Juez validador: Mg. Luis Augusto Castro Chávez. DNI: 10278448

Especialidad del Validador: Abogado

Lima, 03 de mayo del 2024.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: **Suficiencia,** se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO: CUESTIONARIO 2 DESEMPEÑO DOCENTE

TITULO: *Uso de Tecnologías de información y comunicaciones y desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.*

DESEMPEÑO PEDAGÓGICO		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	El profesor domina los contenidos que imparte.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	El profesor domina las herramientas educativas tecnológicas y formas de enseñar.	X		X		X		
3	El profesor demuestra una adecuada comunicación verbal y no verbal.	X		X		X		
4	El profesor contribuye a la creación de un adecuado ambiente de estudio.	X		X		X		
5	El profesor tiene una actitud científica, investiga los temas.	X		X		X		
6	El profesor es creativo en la elaboración del material académico.	X		X		X		
7	El profesor relaciona lo aprendido con lo cotidiano.	X		X		X		
8	El profesor menciona la importancia de demostrar lo aprendido.	X		X		X		
9	El profesor toma exámenes orales.	X		X		X		
10	El profesor realiza exámenes escritos.	X		X		X		
DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	El profesor asiste puntualmente.	X		X		X		
12	El profesor permanece en el salón durante la clase.	X		X		X		
13	El profesor participa en las actividades de la Escuela Profesional de Derecho	X		X		X		
14	El profesor toma el tiempo necesario hasta que la mayoría haya comprendido la clase.	X		X		X		
15	El profesor ayuda a los alumnos con dificultades de aprendizaje.	X		X		X		
16	El profesor organiza debates donde prioriza el respeto.	X		X		X		
17	El profesor se comunica asertivamente con los alumnos	X		X		X		
18	El profesor realiza proyectos para evidenciar que todos aprendieron.	X		X		X		
19	El profesor entrega las notas del área a tiempo.	X		X		X		
20	El profesor usa vestimenta apropiada en la institución.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable()

Apellidos y Nombres del Juez validador: Mg. Luis Augusto Castro Chávez. DNI: 10278448

Especialidad del Validador: Abogado

Lima, 03 de mayo del 2024.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO o FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	METODOLOGIA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
<p>Problema general:</p> <p>¿Existe relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones y el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>1. ¿Existe relación entre el uso de tecnologías de redes e internet y el desempeño docente?</p> <p>2. ¿Existe relación entre el uso de tecnologías audiovisuales y el desempeño docente?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación existente entre el uso de tecnologías de la información y Comunicaciones con el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1.Determinar la relación entre el uso TICS y el desempeño administrativo.</p> <p>2.Determinar la relación entre el uso de TICS y el desempeño pedagógico.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1: Existe relación entre el uso de las tecnologías de redes e internet y el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.</p> <p>2: Existe relación entre el uso de las tecnologías audiovisuales y el desempeño docente en la carrera de Derecho en una universidad privada, 2024.</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Uso de las tecnologías de la información y comunicaciones</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Tecnologías de redes e Internet</p> <p>Tecnologías audiovisuales</p> <p>Variable Dependiente:</p> <p>Desempeño docente.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Desempeño pedagógico.</p> <p>Desempeño administrativo</p>	<p>Enfoque:</p> <p>Investigación cuantitativa.</p> <p>Tipo:</p> <p>Prospectivo</p> <p>De corte transversal</p> <p>Nivel:</p> <p>Descriptiva</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población: 620 estudiantes del primero al décimo ciclo del semestre académico 2024- Y que estén cursando asignaturas de la carrera de Derecho en una universidad privada</p> <p>Muestra: 160 alumnos del primer al octavo ciclo matriculados en el semestre académico 2024-y en la carrera de Derecho en una universidad privada.</p>	<p>Técnicas:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario uso de TICS y Cuestionario de desempeño docente universitario.</p>