



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA DE GESTIÓN
PÚBLICA**

Las TICs en la gestión policial, Lima 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Lopez Vidal, Roxana Jovita (orcid.org/0000-0002-5900-6453)

ASESORES:

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

Dra. Quiñones Li, Aura Elisa (orcid.org/0000-0002-5105-1188)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres, hermano, abuela y mi familia por su apoyo incondicional, confianza, así como también a los amigos que me apoyaron durante este tiempo de estudio.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por la vida, la salud, bendiciones y perseverancia que me brinda para continuar adelante, a todos los entrevistados que brindaron su valioso tiempo aportando sus conocimientos y experiencias para permitir el desarrollo de esta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUSTAVO ERNESTO ZARATE RUIZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Las TICS en la gestión policial, Lima 2023", cuyo autor es LOPEZ VIDAL ROXANA JOVITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUSTAVO ERNESTO ZARATE RUIZ DNI: 09870134 ORCID: 0000-0002-0565-0577	Firmado electrónicamente por: GEZARATERU el 04- 08-2023 23:55:36

Código documento Trilce: TRI - 0631443

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LOPEZ VIDAL ROXANA JOVITA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Las TICS en la gestión policial, Lima 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LOPEZ VIDAL ROXANA JOVITA DNI: 41580155 ORCID: 0000-0002-6900-6453	Firmado electrónicamente por: RLOPEZVID el 03-09- 2023 16:15:17

Código documento Trilce: INV - 1275035

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	12
3.3 Escenario de estudio	14
3.4 Participantes.....	15
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6 Procedimiento	16
3.7 Rigor científico, criterios	17
3.8 Método de análisis de datos	17
3.9 Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	21
VI. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorías y subcategorías de la matriz de categorización apriorística	12
Tabla 2 Participantes de la entrevista	15

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se analizarán los avances más significativos en términos de vigilancia, respuesta a emergencias, solicitar recursos y participación ciudadana. Estas tecnologías han permitido un uso más efectivo de los recursos policiales, una mayor rapidez en la toma de decisiones y una optimización de los procesos de recolección. Asimismo, se abordarán los desafíos y se propondrán soluciones para garantizar un uso adecuado de las TIC en el ámbito policial, la investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera las TICs influyen en la gestión policial en Lima, 2023, como justificación práctica se tiene el propósito de mitigar el problema de la inseguridad ciudadana.

La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, tipo básica con la técnica de entrevistas e instrumento la guía de entrevista, análisis documental y guía de observación.

El presente trabajo usa un diseño de investigación acción ya que es un enfoque que combina la investigación rigurosa con la acción práctica para abordar problemas o desafíos específicos en un contexto determinado.

El método de análisis fue la triangulación.

El escenario de estudio de esta investigación se ha enfocado en diversas entidades públicas de Lima, donde los participantes son funcionarios especialistas del área de tecnologías de la información y sistemas con años de experiencia.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, Tics, policial

ABSTRACT

In this research work, the most significant advances in terms of surveillance, emergency response, requesting resources and citizen participation will be analyzed. These technologies have allowed for a more effective use of police resources, faster decision-making, and optimization of collection processes. Likewise, the challenges will be addressed and solutions will be proposed to guarantee an adequate use of ICTs in the police field, the research had as a general objective to determine how ICTs influence police management in Lima, 2023, as a practical justification, the purpose is to mitigate the problem of citizen insecurity.

The methodology used was a qualitative approach, basic type with the interview technique and the interview guide, documentary analysis and observation guide.

This paper uses an action research design as it is an approach that combines rigorous research with practical action to address specific problems or challenges in a given context.

The analysis method was triangulation.

The study scenario of this research has focused on various public entities in Lima, where the participants are specialist officials in the area of information technology and systems with years of experience.

Keywords: Citizen security, Tics, police

I. INTRODUCCIÓN

En la última década, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) han revolucionado diversos sectores de la sociedad, y la gestión policial no ha sido ajena a esta transformación (Berrios, 2019). En Lima, capital de Perú, las TIC han tenido un impacto significativo en la manera en que se lleva a cabo la labor policial, con mejoras sustanciales en la seguridad ciudadana y la eficiencia operativa (Rubio, 2020).

La implementación de las TIC en la gestión policial de Lima en el año 2023 ha abierto un abanico de posibilidades para mejorar la prevención del delito, la respuesta a emergencias y la coordinación entre las diferentes entidades encargadas de mantener la seguridad pública (Tinoco, 2019). Estas tecnologías han permitido un uso más efectivo de los recursos policiales, una mayor rapidez en la toma de decisiones y una optimización de los procesos de recolección, análisis y compartición de información (Thompson, 2017).

Según diversos estudios, las TIC han desempeñado un papel clave en la reducción de la delincuencia y en el fortalecimiento de la confianza ciudadana en las fuerzas del orden. Lo cual Doe (2022) mencionó que, la implementación de las TIC en la gestión policial de Lima ha generado un impacto significativo en la seguridad de la ciudad, logrando una mejor vigilancia y una mayor capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia (p. 45).

No obstante, la adopción de las TIC en la gestión policial también ha planteado desafíos en términos de privacidad, protección de datos y brecha digital. Es fundamental abordar estos aspectos y buscar soluciones que garanticen un uso ético y responsable de la tecnología. Es por ello que es necesario encontrar un equilibrio entre el uso de las TICs para mejorar la seguridad ciudadana y la protección de los derechos individuales de los ciudadanos (Stair, 2017, p. 72).

Por ende, según PNUD (2013) señalo que la seguridad ciudadana es un proceso de establecimiento, fortalecimiento y protección a nivel civil democrático, reduciendo las amenazas de violencia en el país y permitiendo una interrelación segura y pacífica. Asimismo, la seguridad ciudadana comprende la salvaguarda eficaz y eficiente de los derechos humanos principales de la persona, como el derecho a la vida, la libertad de movimiento, etc. En Lima, vivimos en una realidad cotidiana donde no se cumple el principio de la seguridad ciudadana, en una situación permanente de inseguridad a nivel de personas, hogares, negocios y empresas de todos los tamaños y en todos los distritos.

Es importante precisar que, la inseguridad es un fenómeno social que afecta a toda la población, que vive día a día con el temor a posibles agresiones, hurtos, robos, homicidios, sicariato, secuestros, violaciones, entre otros, donde cualquier persona puede ser víctima, alterando el normal desenvolvimiento de las actividades diarias que realiza el ser humano (INEI, 2013).

Por otro lado, según PNSC (2023) señala como uno de los problemas surgidos que impidió la completa implementación del PNSC 2013-2018 fue el débil monitoreo y evaluación, en el cual identifica la debilidad en que los sistemas de recopilación de información, monitoreo y evaluación no se encontraban estandarizados, de modo que cada región, provincia y distrito efectuaron diferentes lecturas de su información recopilada, dificultando la integración de las acciones. Y que las instituciones encargadas de alimentar información, no cumplieron adecuadamente con dicha función, con lo cual se pudo hacer poco por reducir la victimización y los índices de criminalidad en distintos niveles.

Es por ello que el Ministerio del Interior (2018), realiza el uso de sistemas Big Data genera información de múltiples fuentes como Estadísticas de incidencias de robos y crímenes, detenciones en relación con datos censales, desplazamiento policial de vehículos y personal georreferenciado sobre una cartografía digital; enfrenta distintos retos como son la integración de centros de generación y tratamiento de información, realización de diagnósticos y pronósticos adecuados, o la información de una o más de las fuentes de origen no cuenta con atributos suficientes que permitan su integración al sistema en tiempo real.

Asimismo, el Ministerio del Interior (2022) describe que, el Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana en el cual encontramos estadísticas sobre la victimización, y otros tipos de delitos como homicidios, violencia contra la mujer, accidentes de tránsito, etc. Los principales indicadores de victimización tomados para Lima a partir del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana en el período enero 2019 - Julio 2021 son: el primer indicador de incidencia corresponde a los robos de dinero, cartera o celular. En enero 2019 parte de 16 personas por cada 100 habitantes como víctima de estas ocurrencias, las tasas más altas ocurren entre junio 2019 y abril 2020 en que bordea y supera las 18 incidencias por cada 100 habitantes, y la tasa se reduce a poco más de 10 incidencias por cada 100 habitantes (INEI, 2017).

Por otro lado, para los delitos de estafa, parte de 4 ocurrencias por cada 100 habitantes en enero 2019, la mayor incidencia ocurre entre agosto 2019 a enero 2020 con 4.7 ocurrencias, y la tasa disminuye a aproximadamente 2 ocurrencias por cada 100 habitantes a julio 2021 (Valente & Medina, 2022). En cuanto a los intentos de robo, es decir forcejeos, detectados y denunciados, que no se llegaron a concretar como delitos, el punto de partida fue de poco más de 6 ocurrencias denunciadas por cada 100 habitantes en Lima Metropolitana y Callao, las tasas más altas se registraron entre agosto 2019 y enero 2020 con 8.2 ocurrencias, y cierra el período con 6.5 a 7 ocurrencias por cada 100 habitantes. La incidencia de robo de vehículos se ha mantenido prácticamente constante alrededor de 2 incidencias por cada 100 habitantes desde enero 2019 hasta febrero 2021, reduciendo a 1.5 ocurrencias a julio 2021 (Ministerio del Interior, 2022).

En esta investigación, se examinará en detalle cómo las TIC han transformado la gestión policial en Lima en el año 2023. Se analizarán los avances más significativos en términos de vigilancia, respuesta a emergencias, solicitar recursos y participación ciudadana. Asimismo, se abordarán los desafíos y se propondrán soluciones para garantizar un uso adecuado de las TIC en el ámbito policial.

En tal sentido surgió como problema general de la investigación la siguiente interrogante: ¿De qué manera las TICs influyen en la gestión policial, Lima 2023?, como problemas específicos: ¿De qué manera la capacitación del personal influye en la gestión policial, Lima 2023?, ii) ¿De qué manera el proceso de toma de decisiones influye en la gestión policial, Lima 2023?

Esta investigación tiene como objetivo general: Determinar de qué manera las TICs influyen en la gestión policial, Lima 2023. Teniendo como objetivos específicos: i) Determinar como la capacitación influye en la gestión policial, Lima 2023. ii) Determinar cómo el proceso de toma de decisiones influye en la gestión policial, Lima 2023.

Esta investigación, tiene como justificación práctica, con el propósito de mitigar el problema de la inseguridad ciudadana a nivel nacional, utilizando las TICs las cuales permiten monitorear la ubicación y desplazamiento de los distintos vehículos policiales según las incidencias presentadas, registrando además ubicación, recorrido, distancia (Enciso, 2022). La información registrada en la base de datos del sistema es almacenada para su análisis y la toma de decisiones respectiva para una rápida acción y posteriores medidas para la prevención de ocurrencia de incidencias (Cancino, 2017).

Los sistemas de información a nivel nacional se vienen integrando de manera gradual, para el propósito de la presente investigación, nos centramos en el alcance de Lima, ya que es la ciudad que cuenta con el 100% de comisarías integradas al sistema al mes de agosto 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Según Soldi (2020), en su revisión bibliográfica a nivel nacional quien investigó el impacto de las TIC en el desempeño laboral del potencial humano en las organizaciones privadas; encontró que existe un ambiente negativo y falta de capacitación en el uso y manejo de las TIC. , lo que provocó que los empleados sean apáticos y resistentes a desarrollar habilidades digitales; la empresa es un excelente ejemplo de una organización con equipos e infraestructura obsoletos, acceso limitado a Internet, sin políticas de ningún tipo y, además, la empresa no se molestó en actualizar el sitio web que enumera los productos y servicios permitidos. Presentado, provisto; 74 trabajadores fueron incluidos en el estudio; uno de los hallazgos clave, los investigadores encontraron que el uso de las TIC por parte de los empleados era alto con un 7,8 %, medio con un 90,9 % y bajo con un 1,3 %; En cuanto al desempeño laboral, encontró un 19,5% alto, un 71,4% medio y un 9,1% bajo; por lo tanto, los autores concluyen que las TIC tienen un efecto positivo en el desempeño laboral.

Según Mechán (2020), enfatizó la importancia del uso de las TIC y su impacto en el desempeño laboral en las instituciones que se ocupan de la impartición de justicia, como la fiscalía penal en la Secretaría de Estado del Distrito Fiscal de Lambayeque. Tomando la muestra de 53 fiscales penales, la encuesta del cuestionario reveló que los indicadores buenos en la muestra son 64%, mientras que el indicador bueno general es 36%. Desde el punto de vista de la correlación entre ambas variables, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0,920, lo que muestra una concordancia alta. Para ello, los investigadores destacaron la realización de actividades enfocadas a la motivación, la formación y el trabajo en equipo.

Por otro lado, según Cutipa (2019), cuyo trabajo tuvo como objetivo determinar cómo incide el GC en el desarrollo profesional de los servidores IMA, 2018; los métodos utilizados se definieron como de tipo básico, con enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, con 40 servidores públicos, muestreo según la población (por conveniencia), la técnica utilizada - encuesta, el instrumento - cuestionario. Para el rango de variables de gestión del conocimiento, el 37,5% de los encuestados lo considera malo, el 45,0% de los encuestados lo considera regular y el 17,5% de los encuestados lo considera bueno. En cuanto a la variable desarrollo de carrera, el 42,5% de los encuestados la considera insuficiente, el 35,0% de los encuestados la considera regular y el 22,5% de los encuestados la considera buena; concluyó que GC tiene un impacto directo en el desarrollo profesional. y el coeficiente de correlación es de 0.762, lo que indica que cuanto más se expanda GC (IMA), producirá excelentes resultados en el desarrollo de carrera de sus colaboradores.

De igual forma, Mancilla (2018), cuyo trabajo propuso como meta, precisó la relevancia de la gestión del conocimiento para el desarrollo profesional de los docentes de secundaria - Vilcas Huamán, 2017; el método utilizado se sustentó en un enfoque hipotético-deductivo, Diseño transaccional: describe género - cumplimiento, tipo - no experimental, su población total es de 55 docentes, la muestra corresponde a la población, la técnica utilizada - encuesta, herramienta - cuestionario. La magnitud de la variable GC indicó que el 54,5 % de los docentes indicó regularidad, el 25,5 % indicó buena y el 20 % indicó que no era buena. En cuanto a las variables de desarrollo profesional, el 47,3% de los docentes se dijo que el desarrollo profesional es normal; El 32,7% de los docentes opina que no es bueno y el 20% de los docentes opina que es excelente, $r=0,611^{**}$ prueba cuando exista GC querremos más buen desarrollo profesional. Un conjunto de pruebas de igualdad donde un valor de significancia de $p=0.001<0.05$ rechaza la hipótesis nula.

Además, el trabajo de Vizcarra (2018) tuvo como objetivo determinar la relación entre el GC y el desempeño laboral de los empleados en las oficinas municipales de gestión de personal, 2018; el método utilizado se creó con un plan de investigación no experimental que fue correlacionado entre sí, el estudio pertinente con un nivel de investigación adecuado, la muestra utilizada - 108 colaboradores, la técnica utilizada - una encuesta y análisis bibliográfico, como herramienta - un cuestionario. Los resultados de la variable gestión del conocimiento mostraron que el 52,8% (57) la calificaron como alta, el 14,8% (16) como muy alta y el 30,6% (33) como regular. Para la variable desempeño laboral el 13% (14) personas piensan que está en un nivel bajo, 38.9 (42) personas piensan que está en un nivel normal, 38.9 (42) personas piensan que está en un nivel alto y 7.4 (8))) la gente piensa que está en un nivel muy alto; concluyó que el GC se correlacionó moderadamente positivamente con el desempeño laboral y además obtuvo un p-valor = 0.000, por lo que se argumentó que existe una relación significativa entre el GC y el desempeño laboral del personal de las instituciones municipales.

Según Ticona (2019), el propósito del estudio fue determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño del personal administrativo. Usando métodos cuantitativos y una muestra de 285 gerentes, identificó una relación altamente positiva con un coeficiente de correlación de Pearson de $r = 0.712$. Por ello, los investigadores recomiendan motivar a los empleados a participar activamente en la formación y profesionalización en el ámbito de las TIC.

Asimismo, Ahmed (2017) afirmó que, a nivel internacional, su trabajo tiene como objetivo explorar la experiencia de los GC en la mejora de la innovación de las PYME en la Franja de Gaza; Se utilizó como muestra a 246 empleados. Los resultados del estudio muestran que es necesario crear e implementar conocimiento para crear un alto nivel de innovación en las PYME seleccionadas. La conclusión es que existe una correlación objetiva entre GC y el nivel de innovación de las PYMES. De nuevo se obtiene un valor con un nivel de significación de 0,05 ($r = 0,703$, p-valor = 0,000). Esto significa que cuanto más gestión del conocimiento haya, mayor será el nivel de innovación de las PYME en la Franja de Gaza.

Según Turet y Costa (2022), el objetivo de su trabajo dio cuenta del impacto de la gestión del conocimiento en el desempeño de las instituciones de investigación, enfocándose en áreas como KEMRI KISUMU; el método utilizado es de tipo descriptivo transversal, diseño no experimental, la población está conformada por 201 gerentes y 164 muestras, el método utilizado fue el muestreo intencional; se concluyó que el uso del conocimiento está relacionado con el desempeño. De igual manera, se obtuvieron valores ($\beta = 0,921$, $p = 0,013$), que indican que la utilización del conocimiento contribuye significativamente a la difusión del conocimiento al poner el conocimiento a disposición de otros empleados, lo que conduce a la mejora del conocimiento, promueve el progreso y la sostenibilidad. experiencia.

Por otro lado, siguiendo un estudio de Eukoh y Angioh (2019), investigaron la relación entre las TIC y la productividad de los empleados en ocho bancos del estado de Cross River, Nigeria. Utilizando métodos cuantitativos y cuestionarios como herramientas de recopilación de datos, los investigadores seleccionaron a 400 de 749 empleados bancarios y encontraron una relación estadística muy significativa entre el uso de las TIC y la productividad de los empleados. Banco de Comercio en Cross River; por ello, recomiendan que el banco implemente métodos de capacitación en TIC más efectivos para sus empleados.

De manera similar, Thompson (2017) intentó determinar la relación entre la gestión de las TIC y la fabricación global en los países de la Liga Árabe. Utilizaron un diseño transversal, los investigadores analizaron datos secundarios de los archivos de 22 países de la Liga Árabe de unesco.org y data.worldbank.org. Los resultados estadísticos de Pearson muestran una correlación significativa entre la tasa de crecimiento del PIB real de los países de la Liga Árabe y la gestión de las TIC; por lo que propuso que los gobiernos de los países productores y no productores de petróleo de la Liga Árabe paguen más. atención a la implementación de la política de gestión de las TIC.

Asimismo según BID (2017) señaló la necesidad de la integración de las tecnologías de información y las bases de datos derivadas de estos sobre los reportes policiales, incidencias de criminalística, expedientes policiales, judiciales, carcelarios, información de circuitos cerrados de televisión (CCTV), datos biométricos, registro del movimiento vehicular de fuerzas del orden, desplazamiento de efectivos, información tributaria, bancaria, etc. La integración de la información de distintos tipos: Texto, audio, video, trayectorias, requirieron de gran capacidad de cómputo, almacenamiento y compartimiento en tiempo real.

En cuanto a las bases teóricas, en cuanto a las tecnologías de información y comunicaciones policial, según Dolores et. Al (2014) la Policía del Estado Nueva Esparta indica que para ejecutar sus funciones es indispensable disponer de equipos tecnológicos, tales como: radios, teléfonos, computadoras, el Internet, telecomunicaciones y sistemas informáticos. Pero al no contar con los recursos tecnológicos los procesos de comunicación se verían afectados. Como acción propone implementar a nivel Policial el uso de las computadoras en red. Para este caso es necesario utilizar una red Wi Fi con sus respectivos equipos routers y antenas para obtener buena cobertura y conexión.

Las Tics en la policía el uso de Big Data para el patrullaje de predicción que realiza la Policía de Los Ángeles (LAPD), por medio de la recopilación de datos en el sistema PredPol. Se encargó de analizar las estadísticas delictivas; también se divide el mapa de patrulla en zonas medidas por metros y calculando la distribución y frecuencia sobre los delitos anteriores. Así basándose en ese resultado, los policías pueden saber qué delitos son probables que se produzcan, dónde y cuándo, con la finalidad de que se aumente los patrullajes en esas zonas. Se ha obtenido resultados positivos de hasta la disminución de un 13 % en la ciudad, hasta una disminución del 30 % de los robos (Rábade, 2018).

Por otro lado, las TICs como un conjunto de tecnologías digitales como internet, redes, telecomunicaciones, sistemas y hardware. Las TICs son un conjunto de herramientas y recursos tecnológicos utilizados para los procesos de administración y distribución de información es por ello que en los últimos años las TICs son considerados como la mayor parte dentro de sectores tales como educación, robótica, Administración pública, privada, salud, etc. (Iberestudios, 2023).

Es por ello que según Pérez y Merino (2022) explicaron que el origen del término robo son las palabras Roubón o rauben y que proviene del antiguo alto alemán y que se traducen como “despojar a alguien de algo”. Robo es quitar algo ajeno utilizando la fuerza o incitando la intimidación al ciudadano. El hurto es la acción de apropiación de algo ajeno. El robo es un delito en el cual se afecta derechos de alguien y donde hay ocurrencia de violencia y/o amenazas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es una investigación básica debido a su enfoque en la generación de conocimiento teórico y la comprensión de fenómenos o conceptos. Lo cual contribuye al avance del conocimiento en un campo determinado, brindando una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados (Hernández, Fernández y Bautista, 2018), es importante mencionar que la investigación actual es esencial porque, con base en artículos científicos, revistas y métodos de investigación, podremos utilizar las TIC para optimizar la vigilancia policial para que podamos hacer predicciones y mantener a los ciudadanos seguros.

Es importante mencionar que el presente estudio tiene un enfoque cualitativo porque busca conocer las experiencias, percepciones, con la finalidad de que el investigador pueda conocer la realidad, el impacto, pueda realizar su análisis y llegar a una conclusión. Esto se debe a que el enfoque del estudio se centra en comprender y explorar las percepciones, experiencias y prácticas relacionadas con el uso de las TICs en la gestión policial de Lima.

Este trabajo utiliza un diseño de investigación-acción porque es un método que combina la investigación rigurosa con la acción práctica para abordar problemas o desafíos específicos en un contexto determinado, implicando la colaboración estrecha entre investigadores y participantes; buscando generar conocimiento práctico y mejorar la situación o el sistema en estudio a través de un ciclo continuo de planificación, acción, observación y reflexión (Hernández, Fernández y Bautista, 2018). En este caso, el estudio se centra en utilizar las TICs para mejorar la gestión policial en Lima.

Es por ello que el diseño de investigación acción en el estudio "Las TICs en la gestión policial, Lima 2023" permite abordar los desafíos específicos en la gestión policial mediante la implementación de acciones prácticas basadas en el uso de las TICs y la evaluación de su impacto en el contexto real.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1

Categorías y subcategorías de la matriz de categorización apriorística

Categorías	Subcategorías
Uso de las TICs en la gestión policial.	<ul style="list-style-type: none">- Herramientas y sistemas de información utilizados- Integración de TICs en los procesos operativos
Impacto de las TICs en la gestión policial	<ul style="list-style-type: none">- Mejora de la eficiencia y efectividad en la gestión policial.- Impacto en la toma de decisiones y la generación de información estratégica.
Factores contextuales en la gestión policial de Lima	<ul style="list-style-type: none">- Características del entorno urbano y los delitos en Lima.- Políticas y estrategias gubernamentales relacionadas con la seguridad ciudadana

Es importante mencionar las categorías y subcategorías utilizadas en la presente investigación; en ese sentido en la primera categoría Uso de las TICs en la gestión policial según Fonseca (2020) menciona que, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en la gestión policial ha permitido agilizar los procesos de recolección y análisis de datos, mejorando así la toma de decisiones y mejorar la eficiencia y efectividad en las operaciones policiales.

Así mismo, la subcategoría Herramientas y sistemas de información utilizados; se refiere a las diferentes tecnologías, aplicaciones y plataformas informáticas que son empleadas en la gestión policial. Estas herramientas y sistemas de información pueden incluir: Sistemas de gestión de casos, Sistemas de registro y consulta de antecedentes, Sistemas de comunicación y coordinación y Herramientas de análisis y visualización de datos (Fonseca, 2020).

Por otro lado, la subcategoría integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en los procesos operativos de la gestión policial; se refiere a la incorporación y utilización de estas tecnologías en las diferentes etapas y actividades relacionadas con la operatividad policial. Esto implica la aplicación de herramientas y sistemas informáticos para mejorar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los procedimientos operativos de la policía (Fonseca, 2020).

Para la segunda categoría Impacto de las TICs en la gestión policial aborda los efectos positivos y transformadores que la adopción de las TICs tiene en la gestión de las instituciones policiales, mejorando la eficiencia, la capacidad de respuesta y la efectividad en la lucha contra el delito (Frederick, 2019).

En ese sentido, la subcategoría Mejora de la eficiencia y efectividad en la gestión policial destaca los beneficios de las TICs en la optimización de los procesos y resultados en la gestión policial, permitiendo una respuesta más ágil, una mejor asignación de recursos y una toma de decisiones más fundamentada. Esto conduce a una gestión policial más eficiente y efectiva en la protección y seguridad de la ciudadanía (Frederick, 2019).

Al respecto, a la subcategoría Impacto en la toma de decisiones y la generación de información estratégica destaca los cambios y mejoras que las TICs aportan en la toma de decisiones estratégicas y en la generación de información relevante para la gestión policial. Estos avances permiten una gestión más informada, basada en datos y orientada a resultados, contribuyendo a una mayor efectividad en las estrategias y acciones policiales (Frederick, 2019).

En la tercera categoría Factores contextuales en la gestión policial de Lima se enfoca en los elementos y circunstancias que influyen en la gestión policial en la ciudad, en donde ayudan a comprender y analizar cómo el contexto socioeconómico, demográfico, urbano, político y legal afecta la labor de la policía y las estrategias implementadas para garantizar la seguridad ciudadana en lima metropolitana (Fonseca, 2020).

Por ende, la subcategoría Características del entorno urbano y los delitos en Lima busca explorar cómo las características del entorno urbano de la ciudad pueden influir en los patrones delictivos. Comprender estas características es fundamental para diseñar estrategias de prevención del delito y promover la seguridad en el contexto urbano de Lima (Fonseca, 2020).

Por otro lado, la subcategoría Políticas y estrategias gubernamentales relacionadas con la seguridad ciudadana busca analizar las acciones y enfoques adoptados por el gobierno en Lima para abordar los desafíos de seguridad. Comprender estas políticas y estrategias es fundamental para evaluar su efectividad y promover un entorno seguro y protegido para los ciudadanos en la ciudad (Fonseca, 2020).

3.3 Escenario de estudio

La presente investigación tiene como escenario diversas entidades públicas de Lima en donde los últimos años se ha podido apreciar la inseguridad que atraviesa los ciudadanos; esto a causa de la delincuencia que ha ido creciendo. Es por ello que nos centramos en brindar estrategias para resguardar y proteger a los ciudadanos peruanos con la ayuda de las TICS; así mismo es importante mencionar que la policía nacional del Perú es el sector que se encarga de ejercer las funciones de protección de los derechos y las libertades fundamentales de las personas utilizando el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

Dentro del organigrama de las instituciones públicas se encuentran la oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, teniendo como unidad orgánica a la oficina de soluciones informáticas y gestión de proyectos, cuyas funciones de las oficinas son investigar, formular, asesorar, coordinar, desarrollar e implementar los sistemas de información, los diseña, implementa y despliega capacitando a los usuarios y supervisándolos.

3.4 Participantes:

Tabla 2

Participantes de la entrevista

Criterio	Genero	Profesión	Cargo	Edad
E1	Masculino	Ing. Sistemas	Director General de la oficina general de tecnologías de la información	38 años
E2	Femenino	Ing. Sistemas	Directora de la oficina de desarrollo tecnológico y digital	38 años
E3	Masculino	Ing. Sistemas	Director de la oficina de desarrollo tecnológico.	36 años

Los participantes son especialistas del área de tecnologías y sistemas de la información que tienen experiencia y han trabajado en diferentes organizaciones de entidades públicas en Lima Cercado.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Para la recolección de datos en el presente estudio se utilizó la técnica de entrevistas semiestructuradas, la entrevista es un método que consiste en una conversación estructurada entre el entrevistador y el entrevistado, con el objetivo de obtener información relevante sobre un tema específico. Durante la entrevista, el entrevistador plantea una serie de preguntas previamente diseñadas para obtener respuestas detalladas y enriquecedoras (Smith, 2022).

Por otro lado, se utilizó como instrumento una guía de entrevistas con preguntas abiertas que permitieron obtener información adicional y necesaria para aumentar el valor científico del área de investigación. Además, se brindó la libertad a los entrevistados para profundizar con nuevas preguntas, lo que permitió recopilar información clave para analizar la problemática. Las preguntas de la investigación fueron formuladas de manera abierta, con el objetivo de fomentar que los entrevistados se expresen libremente y brinden comentarios detallados. Esta estrategia enriqueció la entrevista y permitió aplicar la guía de entrevistas de manera efectiva.

Las entrevistas semiestructuradas se realizaron de manera presencial a funcionarios policiales, expertos en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TICs) en la gestión policial, y otros actores relevantes en el contexto de estudio. Estas entrevistas permitirán obtener información detallada, opiniones y experiencias de los participantes. Ya que según Flick (2012) explica que en la realización de una entrevista se han de satisfacer criterios como ausencia de dirección, especificidad, amplitud y la profundidad en el contexto personal expresados por los entrevistados.

3.6 Procedimiento

El proceso de recojo de datos se realizará a partir de la planificación de la guía de entrevista semiestructurada en donde se revisan las categorías y subcategorías. Como segundo lugar coordinamos con los participantes de las entrevistas vía telefónica el lugar y hora de la entrevista indicándoles que será de manera presencial para que puedan dar su consentimiento y posteriormente podamos realizar el análisis para los resultados.

3.7 Rigor científico, criterios

Según Arias y Giraldo (2011) las técnicas tienen su propio rigor, debido a que se cuentan con encuestas, entrevistas, grupos y observación en sus variados tipos. La veracidad de los métodos cualitativos se basa en las habilidades; la competencia y el rigor de la persona hacen el trabajo de campo.

La función del científico es observar toda la objetividad posible, de esta manera, la objetividad se logra cuando el investigador se separa de su objeto de estudio y de los participantes, utilizando los procedimientos que van desde los procesos de recolección y análisis. La ética será comprendida durante todos los momentos del proceso de investigación desde su inicio.

Además, la fiabilidad se basa en la veracidad y el respeto de las respuestas de los entrevistados y de su respectivo análisis.

3.8 Método de análisis de datos

El método de análisis de datos de la presente investigación es el análisis cualitativo, este nos permitirá revisar los cuestionamientos sobre la realidad problemática para obtener esto realizamos la transcripción de las entrevistas lo cual va a permitir analizar las respuestas de los participantes y tener una información recopilada para finalmente con esto elaborar nuestras conclusiones.

3.9 Aspectos éticos

En el desarrollo de la presente investigación se ha respetado la propiedad intelectual de los autores que han sido materia de análisis para el estudio en el ámbito nacional e internacional.

La evaluación y revisión estará a cargo de la Universidad Cesar Vallejo bajo la Resolución de Consejo Universitario N° 0340-2021/UCV en el cual se aprueba la actualización del código de ética al momento de la elaboración de la investigación científica, los instrumentos empleados han permitido llegar a alcanzar el objetivo general de la presente investigación para llegar a brindar conocimiento de las tics de la gestión policial de Lima. Para las citas y referencias se ha utilizado la Normativa APA – Edición 7ma.

IV . RESULTADOS y DISCUSIÓN

Con el fin de exponer en detalle los resultados de este estudio, se ha validado la información obtenida mediante diversas técnicas aplicadas. En concreto, se llevaron a cabo entrevistas con personas clave que realizan sus actividades en el sector público, así como observaciones cuidadosas. Estos resultados se utilizarán como fuente de información para llevar a cabo una triangulación efectiva, que permitirá contrastar diferentes enfoques y, de este modo, obtener conclusiones objetivas en beneficio de la presente investigación.

Figura 1

Antecedentes, marco teórico y los resultados

A nivel nacional las tics efectivamente influyen de manera positiva en el desempeño laboral, Soldi (2020).

La importancia de utilizar las tecnologías de información y comunicación (tic)radica en resaltar la ejecución de actividades orientadas hacia la seguridad de información, motivación, capacitación y trabajo en equipo, Mechan (2020).

A nivel internacional Erukoha &Angioba(2019), indicaron que al implementar metodologías de capacitación en tic permite que los trabajadores sean más eficientes en sus actividades diarias, Thompson (2017) indico que se debe prestar mayor atencion a la implementación de las políticas de gestión de las tic para mejorar la seguridad de la información.

Marco Teórico

Se concluye que las tics juegan un papel crucial en el entorno policial, ya que no solo mejoran la eficiencia y la productividad de los usuarios y ciudadanos sino que también contribuyen a fortalecer la seguridad de la información, fomentar la colaboración y motivación entre los equipos de trabajo.

Asimismo realizar un plan de capacitación es indispensable para una eficiente labor en los usuarios que utilizaran las herramientas tics.

Por lo tanto, es esencial prestar atencion a la adecuada gestión de las tics para aprovechar sus beneficios de manera óptima a nivel nacional como a nivel internacional, se recomienda implementar y dar uso de las tics en la gestión policial.

Antecedentes

Encontró a Soldi (2020) a nivel nacional, quien investigó la influencia de las TIC en el desempeño laboral del potencial humano de una organización privada, encontrando que existía un ambiente de desmotivación y falta de capacitaciones en el uso y manejo de las TIC.

Según Ticono (2019), tuvo como objetivo de investigación determinar la correlación el uso de TIC y el desempeño laboral del personal administrativo.

A nivel internacional según Dolores et. Al (2014) la Policía del Estado Nueva Esparta indica que para ejecutar sus funciones es indis disponer de equipos tecnológicos, tales como: radios, teléfonos, computadoras, el Internet, telecomunicaciones y sistemas informáticos.

Resultados de la investigación

De acuerdo a las técnicas de investigación utilizadas se concluye que las tics son muy importantes para la realización de la gestión policial.

Capacitar al personal usuario policial y ciudadano en las tecnologías informáticas, unos para el buen desarrollo policial y los ciudadanos para el uso de aplicaciones para su seguridad ciudadana haciéndolos saber que forman parte del estado.

Con los resultados obtenidos y analizados de los sistemas se pueden tener resultados reales y tomar de decisiones importantes por las autoridades.

Figura 2:
Entrevistas semiestructuradas

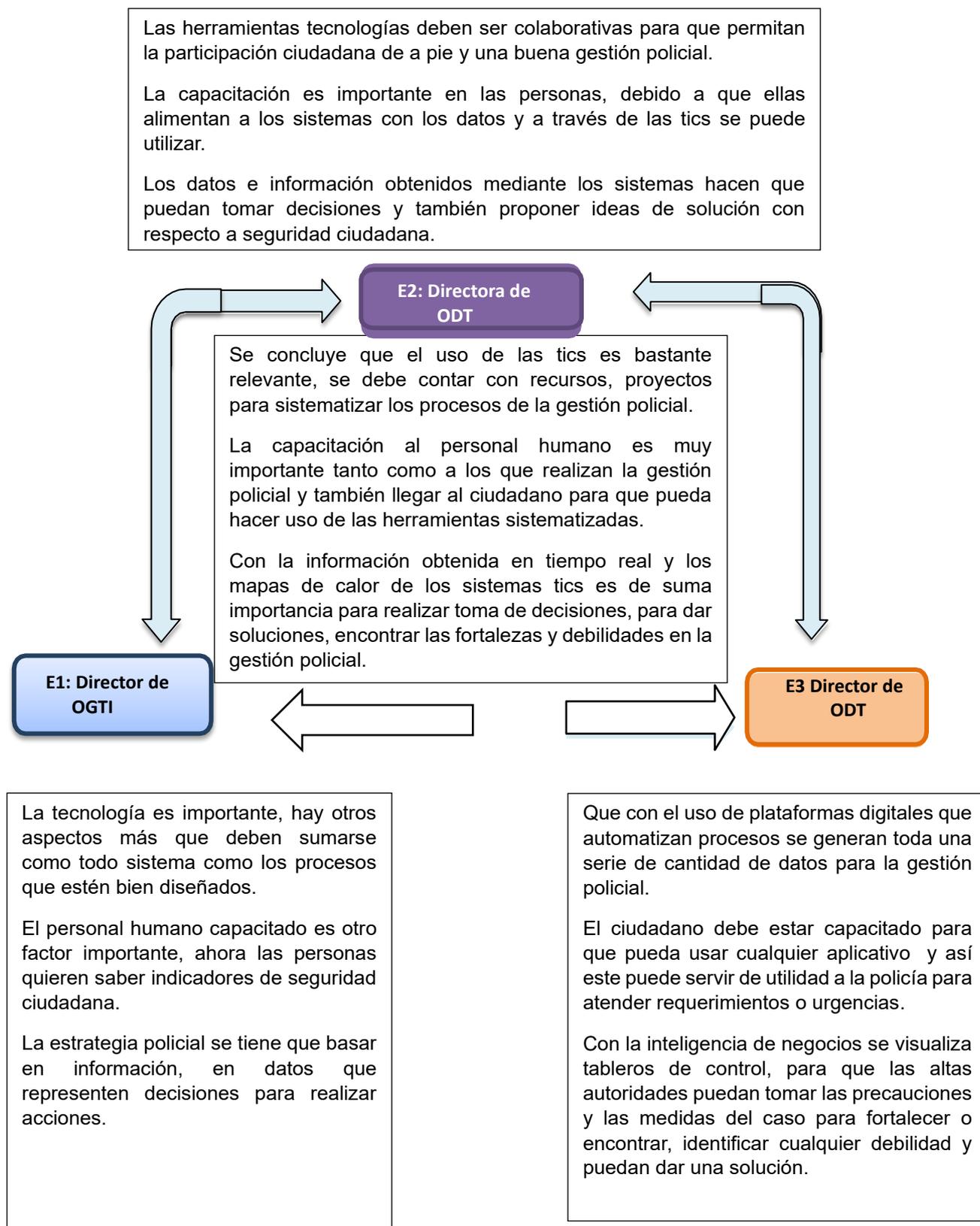
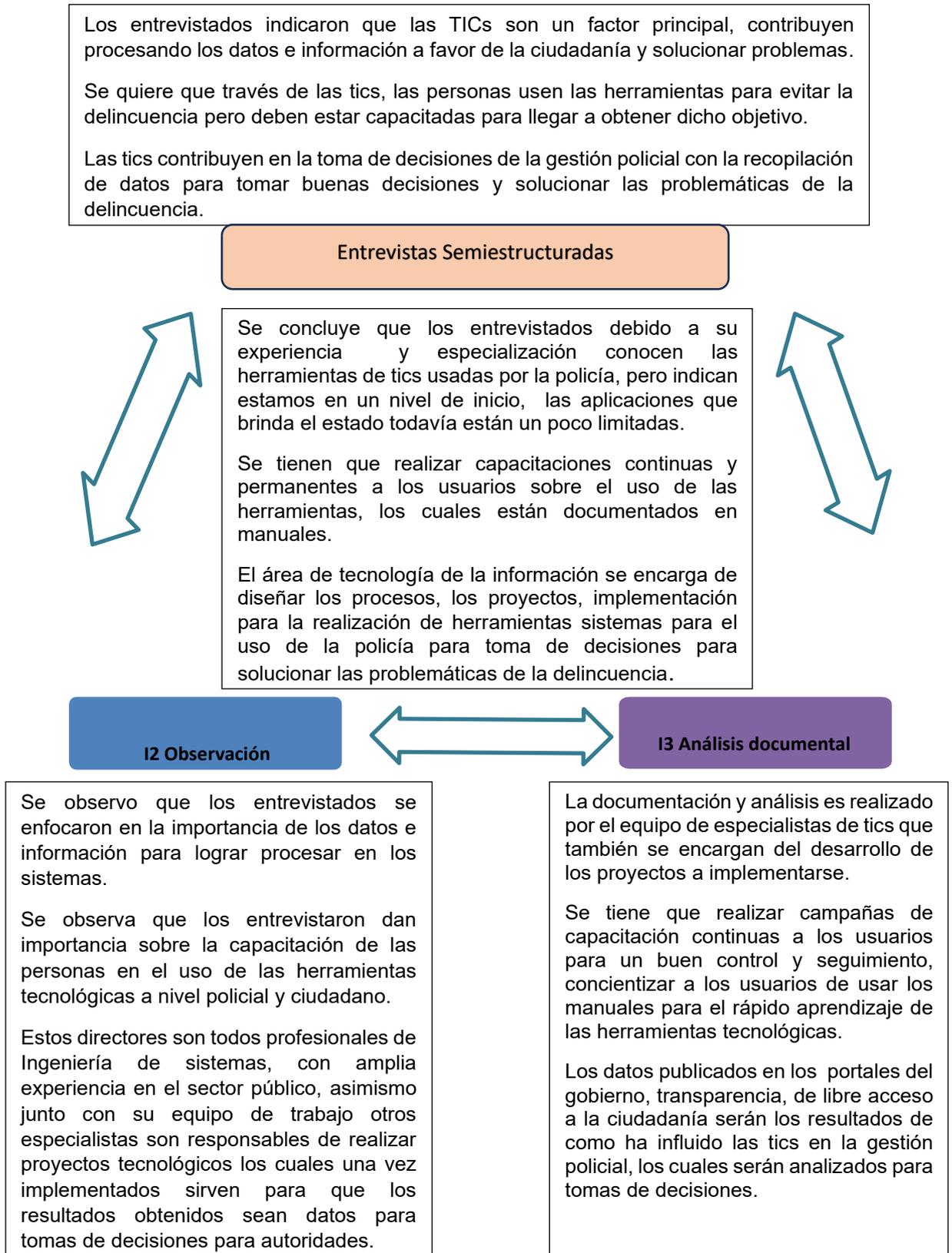


Figura 3:

Técnicas de investigación utilizadas



V.CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que las tics son herramientas importantes que contribuyen en los procesos de la gestión policial automatizando sus servicios. Actualmente se cuenta con herramientas de monitoreo, planificación y control del patrullaje en tiempo real con el fin de conocer la ubicación, velocidad y kilómetros recorridos por los vehículos policiales destinados al patrullaje. Asimismo, funcionalidades como la visualización de imágenes en tiempo real de las cámaras de video-vigilancia de las municipalidades, alarmas municipales, denuncias de desaparecidos, zonas de micro comercialización de drogas, y puntos de interés como centros educativos, centros de salud y terminales terrestres, con el fin de apoyar a la Policía Nacional del Perú en su lucha diaria contra la inseguridad ciudadana en el país.

Segunda: Se concluye que las tics así como también el personal humano son importantes para brindar un buen servicio para la seguridad ciudadana, pero que todavía se está empezando a implementar y finalmente desplegarla a Lima. Se tiene que realizar la capacitación a los usuarios que realizan la gestión policial y tener como estrategia también incentivar a la ciudadanía mediante el uso de las redes sociales y otros medios digitales que están a su alcance para que puedan interactuar fácilmente y así lograr la prevención y concientización de la delincuencia.

Tercera: Se concluye que, con la información sistematizada obtenido de los sistemas, la policía puede tomar decisiones importantes y medidas para fortalecer las debilidades y dar soluciones. Los datos procesados a través de las tics son la base para la toma decisiones estratégicas policial para poder disminuir la delincuencia.

VI.RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda que los directores especializados sigan promoviendo el desarrollo de proyectos e implementación de más herramientas sistematizadas y siempre realizar un mantenimiento colaborativo con demás especialistas para que se mantenga activo el uso de los sistemas ya implementados en la policía.

Segunda: Se recomienda realizar capacitaciones constantes sobre el uso de las herramientas tecnológicas, se deberá realizar campañas de difusión capacitando a las comisarias y a los usuarios.

Tercera: Se recomienda a los usuarios que realizan la gestión policial tengan presente el manual de patrullaje para la mejor administración de sus unidades policiales y así poder obtener los datos reales que llegaran a las autoridades para que puedan realizar la toma de decisiones.

REFERENCIAS

- Ahmed, A. A. (2017) The Role of Knowledge Management in Enhancing Innovation in SMEs in the Gaza Strip. (Masters), University Palestina, Masters in Business administration.
- Armas, Y. (2019). El Desempeño Laboral en el Marco de las Nuevas TIC. El Arte en la Educación Superior, 176-187.
- Ávila, W. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. Hallazgos, 213-233. <https://www.redalyc.org/pdf/4138/413835217013.pdf>
- Aceituno, C & Moscoso, I. (2021). DISCUSIÓN DE RESULTADOS. colección bicentenario 2021, 1(1).https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2256/1/Discusi%C3%B3n_De_Resultados.pdf
- A. ÁLVAREZ D., D., E. BUONAFFINA F, R., & ZABALA A, S. A. (2014). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para el Desarrollo Organizacional de la Policía del Estado Nueva Esparta (Preparación para el Cambio). <https://www.revistaespacios.com/a14v35n13/14351307.html>
- Berrios, M. (2019). Conozca qué comisarías lideran el ranking de patrullaje en Lima y Callao. Gobierno Del Peru. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/15815-comisarias-de-la-molina-cieneguilla-y-lurin-lideran-el-ranking-de-patrullaje-en-lima-y-callao>
- Cancino, H. (2017). La tecnología que potenciará la seguridad ciudadana del futuro. America Economía. <https://www.americaeconomia.com/articulos/la-tecnologia-que-potenciara-la-seguridad-ciudadana-del-futuro>
- Ccanto, F. F., Vera, R. P. R., Vera, F. D., & Vera, A. M. R. (2019). Gestión de Innovación tecnológica y globalización como factores impulsores de la calidad de servicio y competitividad. DOAJ (DOAJ: Directory of Open Access Journals). <https://doaj.org/article/54bc1b2edddb4aa1aec96d54fa6ea864>

- Cutipa, A. (2019). Gestión del conocimiento en el desarrollo profesional de los servidores del Instituto de Manejo de Agua y Medio Ambiente, 2018. (Tesis de doctorado), Universidad Cesar vallejo, Doctorado en Gestión Pública y Gubernamental, Perú.
- Enciso, M. (2020). Uso de las TIC en las competencias digitales de los docentes del Colegio 5074 Alcides Spelucín Vega, Callao, 2019. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú).
- Enukoha, C. U., y Angioha, P. U. (2019). Management Support for the Use of Information Communication Technology in Commercial Banks in Cross River State, Nigeria: Examining Its Relationship With the Productivity of Workers. *Journal of Banking and Finance Management*, 1-7.
- Fonseca, H. V. (2020). El desarrollo tecnológico en materia policial: una receta de éxito para la prevención del delito. *Revista De Relaciones Internacionales, Estrategia Y Seguridad*, 15(1), 79–97. <https://doi.org/10.18359/ries.4243>
- Frederick, D. (2020). Recursos tecnológicos. *Enciclopedia Económica*. <https://enciclopediaeconomica.com/recursos-tecnologicos>
- Fuente, O. (2022). Las 25 Tendencias Tecnológicas de las principales consultoras con mayor impacto para 2023. Noticias y Recursos Gratuitos sobre formación, grados, masters, maestrías y postgraduados. <https://www.iberestudios.com/noticias/las-25-tendencias-tecnologicas-de-las-principales-consultoras-con-mayor-impacto-para-2023/>
- Gobierno Del Perú (2018). Sistema informático de planificación y control del patrullaje SIPCOP se registra en Indecopi. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/15813-sistema-informatico-de-planificacion-y-control-del-patrullaje-sipcop-se-registra-en-indecopi>
- Hernández Roberto & Fernández, Callado y Baptista, Pilar (2019). *Mitología de investigación*. México, D.F.:4ta Edic. MC GRAW HILL, abril 2006. 736pp. ISBN: 970-10-5753-8

- INEI (2022). Población víctima de Lima Metropolitana y la provincia constitucional del Callao por tipo de hecho delictivo. https://observatorio.mininter.gob.pe/content/victimizaci%C3%B3n_Minister
- Ministerio del Interior (2019) Propuesta del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019 – 2023. Lima 2018
- Mancilla, R (2018). Gestión del conocimiento y desarrollo profesional en docentes de secundaria – Vilcas Huamán, 2017. (Tesis de Maestría), Universidad Cesar vallejo, Maestría en Administración de la Educación, Perú.
- Marinello, Z. (2018). Importancia del conocimiento y las habilidades en informática e inglés. Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta, 50-62.
- Mechán, I. (2020). Uso de las TIC y el desempeño laboral de los fiscales penales del Ministerio Público - Sede Chiclayo. (Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú).
- Mendoza, C., y Lukis, K. (2020). Actitudes de los Docentes en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Pedagógica de una Institución de Educación Superior Privada de la Ciudad de Lima, 2019. (Tesis de Maestría. Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú).
- Ministerio del Interior. (2020). Encuesta Nacional de Programas Estratégicos | Plataforma Nacional de Datos Abiertos. <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-programas-estrat%C3%A9gicos>
- Montoya, P., Beijo, N. B., Burgos, F., Fuentealba, M., y Padilla, A. (2017). Satisfacción Laboral y su Relación con el Clima Organizacional en Funcionarios de una Universidad Estatal Chilena. Ciencia & trabajo, 7-13. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100007>
- Naciones Unidas. (2013). SINOPSIS: SEGURIDAD CIUDADANA. Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo, 1(1), 1–2. [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/es/30012013_citizen_security_issue_brief%20\(spanish\).pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/es/30012013_citizen_security_issue_brief%20(spanish).pdf)

- López, A. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Repositorio CONCYTEC. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Perdomo, V (2017). Información para la prevención del delito y la violencia. <https://doi.org/10.18235/0000638>
- Pérez, J. & Merino, M. (2022) Robo - Qué es, definición y concepto.
- Fonseca, H. V. (2020b). El desarrollo tecnológico en materia policial: una receta de éxito para la prevención del delito. Revista De Relaciones Internacionales, Estrategia Y Seguridad, 15(1), 79–97. <https://doi.org/10.18359/ries.4243>
- Quispe, G., & Carhuachin, G. (2022). Victimización en el Perú 2015-2021. INEI, 1(1) <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3348126/Victimizaci%C3%B3n%20en%20el%20Per%C3%BA%202015%20-%202021%28Parte%201%29.pdf>
- Redinfor. (2021). CARACTERÍSTICAS DE LA CAPACITACIÓN DE PERSONAS ADULTAS – REDINFOR PERU. <https://redinfor.com.pe/portal/2021/11/08/caracteristicas-de-la-capacitacion-de-personas-adultas/>
- Rubio, R. (2017). Impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC´S) en la productividad de las empresas del sector calzado de Tungurahua. (Tesis de Maestría. Universidad Técnica de Ambato, Tungurahua, Ecuador).
- Rubio, R. (2020). TIC y competencias digitales de los docentes de la institución educativa Tacna de Barranco, 2020. (Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú).
- Rueda Lopez, J. (2007). La tecnología en la sociedad del siglo XXI: Albores de una nueva revolución industrial. Aposta Revista de Ciencias Sociales, 1-28.
- Smith, J. (2022). The Role of Interviews in Qualitative Research. Journal of Qualitative Studies, 8(2), 120-135.
- Sophia, B., & Chitra, D. (2023). Segmentation Based Real Time Anomaly Detection and Tracking Model for Pedestrian Walkways. Intelligent Automation and Soft Computing, 36(3), 2491–2504. <https://doi.org/10.32604/iasc.2023.029799>

- Soldi, E. (2020). Uso de las TIC en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa FELSA S.A.C, Carabayllo, 2019. (Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Lima, Perú).
- Stair, R., & Reynolds, G. (2017). Principios de sistemas de información. México: Cengage Learning Editores S.A.
- Ticona, J. (2019). Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo de las universidades nacionales de la región de Puno. (Tesis de Maestría. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú).
- Thompson, J. (2017). Information Communication Technology Management as a GDP Growth Contributor Within Arab League Nations. (Tesis de Doctorado. Walden University, Washington, USA).
- Turet, J. G., & Costa, A. C. (2022). Hybrid methodology for analysis of structured and unstructured data to support decision-making in public security. *Data and Knowledge Engineering*, 141, 102056. <https://doi.org/10.1016/j.datak.2022.102056>
- Valencia, M. (2021). El rigor científico en la investigación cualitativa. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3845203>
- Valente, R., & Medina, J. (2022). Mobility, Nonstationary Density, and Robbery Distribution in the Tourist Metropolis. *European Journal on Criminal Policy and Research*. <https://doi.org/10.1007/s10610-022-09528-4>
- Vizcarra, E (2018). Gestión del conocimiento y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la municipalidad provincial mariscal nieta, 2018. (Tesis de Maestría), Universidad de Moquegua, Maestría en Gestión Pública y Desarrollo social, Moquegua, Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización Apriorística

Problema general	Objetivo general	Variable	Categorías	Subcategorías	Técnicas	
¿De qué manera las TICs influye en la gestión policial, Lima 2023?	Determinar de qué manera las TICs influye en la gestión policial, Lima 2023.	TICs	Uso de las TICs en la gestión policial.	Herramientas y sistemas de información utilizados	-Entrevista semiestructurada -Técnica de observación -Revisión documental	
Problemas específicos	Objetivos específicos			Integración de las (TICs) en los procesos operativos de la gestión policial		
¿De qué manera la capacitación del personal influye en la gestión policial, Lima 2023?	Determinar como la capacitación influye en la gestión policial, Lima 2023.		Impacto de las TICs en la gestión policial.	Mejora de la eficiencia y efectividad en la gestión policial		
				Impacto en la toma de decisiones y la generación de información estratégica.		
¿De qué manera el proceso de toma de decisiones influye en la gestión policial, Lima 2023?	Determinar cómo el proceso de toma de decisiones influye en la gestión policial, Lima 2023.		Factores contextuales en la gestión policial.	Características del entorno urbano y los delitos.		
				Políticas y estrategias gubernamentales relacionadas con la seguridad ciudadana		
						Participantes: Unidad de análisis
						3 entrevistados: 1 director general de OGTI 1 directora de ODTD 1 director de ODT

Anexo 2

Matriz de codificación de entrevistados

Nro.	Entrevistado	Código
1	Entrevistado 1	E1
2	Entrevistado 2	E2
3	Entrevistado 3	E3

Anexo 3

GUÍA DE ENTREVISTA (Instrumento cualitativo)

El presente documento tiene como finalidad realizar una entrevista para recolectar información con fines académicos en la investigación: “Las TICs en la gestión policial, Lima 2023”.

Objetivo: Determinar de qué manera las TICs influyen en la gestión policial, Lima 2023.

Datos básicos:

Genero	
Código de la entrevista	
Fecha	

1. ¿Cómo considera usted que las TICs contribuyen con la celeridad en los procesos operativos en la gestión policial?
2. ¿Cómo considera usted que las TICs que usan las entidades brindan información, datos y reportes transparentes publicados?
3. De acuerdo a su percepción ¿Las TICs en la gestión policial brinda un buen servicio para la seguridad ciudadana y como realiza dicha acción?
4. ¿Cómo cree usted que a través de las TICs se fomenta la participación ciudadana?
5. De acuerdo a su percepción, ¿Conoce las herramientas y sistemas de información que utiliza la policía para gestionar la información relacionada con la seguridad ciudadana en Lima?
6. ¿Qué medidas o estrategias ha implementado la policía nacional de Perú para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión policial en Lima?
7. De acuerdo a su percepción, ¿Cómo cree usted que ha influido el uso de las TICs en la toma de decisiones y la generación de información estratégica en la gestión policial de Lima? Extienda su respuesta
8. ¿Estás al tanto de alguna colaboración entre la gestión policial y otras entidades, como el gobierno local o las organizaciones comunitarias, para abordar las características del entorno urbano y reducir la incidencia delictiva en tu comunidad?
9. Desde su perspectiva ¿Como las TICs contribuyen en las tomas de decisiones de la gestión policial?
10. ¿Qué opinas sobre las políticas y estrategias implementadas por el gobierno para abordar la seguridad ciudadana en tu comunidad?

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Las TICs en la gestión policial, Lima 2023.....

Investigador (a) (es): ...Roxana Jovita Lopez Vidal

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Las TICs en la gestión policial, Lima 2023.....", cuyo objetivo es... determinar de qué manera las TICs influye en la gestión policial, Lima 2023..... Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional o programa Maestría de Gestion Publica....., de la Universidad César Vallejo del campus Lima -Norte....., aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

.....¿De qué manera las TICs influye en la gestión policial, Lima 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Las TICs en la gestión policial, Lima 2023.....".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de de la institución Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a)(es) (Apellidos y Nombres) ...Lopez Vidal Roxana Jovita..... email: rlopezvid@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Dr. Zarate Ruiz Gustavo Ernesto..email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:
Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que se cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 4:

Matriz de desgrabación de la entrevista

N°	Preguntas	Entrevistado 1: Director General de la Oficina General de Tecnologías de Información
1	¿Cómo considera usted que las TICs contribuyen con la celeridad en los procesos operativos en la gestión policial?	Bueno, la contribución de las TIC como herramientas tecnológicas es trascendental hoy que todo está digitalizado, individualizado se necesita un uso masivo de las TICs, así que su aporte lo uso lo puedo decir con que lo puedo definir como principal, yo no concibo una estrategia no solo policial sino en cualquier ámbito que no esté alineada a las tecnologías.
2	¿Cómo considera usted que las TICs que usan las entidades brindan información, datos y reportes transparentes publicados?	Bueno, las tecnologías de la información, lo que nos permiten es no solamente automatizar procesos, por ejemplo, hay temas como la emisión de papeletas electrónicas, lectura de placas en línea, sistemas de patrullaje en mapas de calor, sino que toda esa información al ser digital facilita el tema de la transparencia, de los datos abiertos, todo dirigido a la ciudadanía de porque se puede poner la mayor cantidad posible es en beneficio, por ejemplo, de investigaciones como la que estás haciendo.
3	De acuerdo a su percepción ¿Las TICs en la gestión policial brinda un buen servicio para la seguridad ciudadana y como realiza dicha acción?	Es muy importante considerar que la tecnología es importante, pero no es todo lo importante, hay otros aspectos más que deben sumarse como todo sistema debe siempre considerarse que una cosa es la herramienta informática, otra cosa son los procesos, que estén bien diseñados y otra cosa es el personal humano, puedes tener el mejor sistema, Pero sino hay un personal capacitado que pueda usar eso o protocolo, no vas a desarrollar todo el potencial de las técnicas, el nivel que yo le doy es un nivel de inicio, todavía está empezando No podemos decir que es Maduro, que tenemos una, alto uso, por ejemplo, solamente en Lima he visto que en el Callao hay algunos medidores de velocidad, tránsito poquito. Todavía nos falta, me falta, nos falta bastante, hemos empezado recién.
4	¿Cómo cree usted que a través de las TICs se fomenta la participación ciudadana?	Bueno de varios aspectos, si hablamos de participación ciudadana estamos hablando por ejemplo de datos, personas que quieran saber, por ejemplo, ¿cómo le va en la comisaria de su distrito, patrulla no patrullan cuánto personal hay? ¿Cuántas denuncias hay? ¿Cuáles son los puntos rojos de la delincuencia? La Policía Nacional y su trabajo con la delincuencia, de salud de en el día a día en la vida misma de nosotros, así que están directamente relacionados.
5	De acuerdo a su percepción, ¿Conoce las herramientas y sistemas de información que utiliza la policía para gestionar la información relacionada con la seguridad ciudadana en Lima?	Bueno, recordemos que la seguridad ciudadana también está dividida con con las municipalidades, ¿no? Entonces la policía sé que tiene un sistema de denuncia, sí que tiene una central ciento cinco donde monitorea cámaras. Pero todavía no hemos logrado avanzar en este camino de que se puedan integrar, por ejemplo, las cámaras de la municipalidad. Es más, hay municipalidades que no tienen cámaras. Entonces ahí la ahí esa relación entre municipal y la policía no se ve favorecida. Yo tengo conocimiento de estas iniciativas, pero considero que también falta explotarla.

N°	Preguntas	Entrevistado 1: Director General de la Oficina General de Tecnologías de Información
6	¿Qué medidas o estrategias ha implementado la policía nacional de Perú para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión policial en Lima?	<p>Bueno, yo tengo conocimiento hace unos años se implementó el sistema integrado de control del patrullaje, Entonces sistema desarrollado por el ministerio permitió monitorear en tiempo real.</p> <p>Como iban los patrulleros y motos aprovechando ya la plataforma y técnicas porque también la conocía, esto fue muy importante porque inicio de seguridad hasta el ranking del patrullaje. Un ciudadano podría haber tenido esa comisaría patrulla más que esta, esta no esta facilidad o por qué no está patrullando.</p> <p>Me parece que su rol es fundamental, ¿no?</p>
7	De acuerdo a su percepción, ¿Cómo cree usted que ha influido el uso de las TICs en la toma de decisiones y la generación de información estratégica en la gestión policial de Lima? Extienda su respuesta	<p>Bueno, por ejemplo, si hablamos del mapa de delito, es muy importante, pero esto solamente se va a lograr si toda la ciudadanía denunciar mucha gente que ya no denuncie y se pierde un una gran data importante.</p> <p>Nosotros nos gustaría, por ejemplo, dónde roba más para el País por esa zona de alguna manera la estrategia policial se tiene que basar en información en datos, si no hay datos nos sirven, entonces también hay un trabajo pendiente importante de utilizar las TICs para generar toda esta data.</p> <p>O interoperar con municipalidades que también tienen data.</p> <p>¿Un ejemplo también que yo pongo esto, por qué no la policía podría interoperar con waze? ¿No? el waze también graba porque donde hay accidentes, donde hay algún carro parado, se podría también sin duda alguna las TIC son incorrectos para la estrategia. Todavía estamos en un nivel básico tenemos que luchar.</p>
8	¿Estás al tanto de alguna colaboración entre la gestión policial y otras entidades, como el gobierno local o las organizaciones comunitarias, para abordar las características del entorno urbano y reducir la incidencia delictiva en tu comunidad?	<p>Si estoy al tanto, sobre todo en el proceso de integración de cámaras, no? hay municipalidades que compran sus cámaras que efectivamente la monitorean, pero también las ponen a disposición de la policía, es decir.</p> <p>¿La pueden operar o no también? entonces de gran valor.</p> <p>Hay zonas de delincuencia de vida y quien no ha sido víctima de delincuencia en un lugar.</p> <p>Tranquilamente te pueden robar sin ningún reparo porque no hay cámaras que en otro lugar no te roban porque esencialmente sabes que hay cámaras.</p> <p>Y si saben que hay una comisaría que está activa que vigila esto definitivamente va a ser un mejor beneficio para el ciudadano entonces en un esfuerzo del Gobierno local, las cantidades y la policía es solamente que son esfuerzos aislados puntuales, no quisiéramos todos que fuera masivo todo Lima, por ejemplo.</p>
9	Desde su perspectiva ¿Como las TICs contribuyen en las tomas de decisiones de la gestión policial?	<p>Bueno, como la pregunta anterior, contribuyen en la definición de una estrategia en la recopilación de datos y, sobre todo, en la ejecución de acciones.</p> <p>Yo podría haber prospectiva, por ejemplo.</p> <p>¿De dónde es que salen o de qué barrio proviene la mayor cantidad de delincuentes?</p> <p>Para yo en esos barrios trabajar estrategias, por ejemplo, de ciudadanía, de concientización, de educación, de deporte, cultura.</p> <p>Si yo no tengo esa data como me lanzo simplemente a decir bueno voy a combatir el delito.</p> <p>No hago nada.</p> <p>Su relación es muy importante, es la base para definir las acciones que deben utilizar el estado para cada vez más reducir la delincuencia.</p>
10	¿Qué opinas sobre las políticas y estrategias implementadas por el gobierno para abordar la seguridad ciudadana en tu comunidad?	<p>Bueno, yo pienso que aún son medidas insuficientes, pero hay medidas hace unos años también se lanzó una estrategia de que era bloquear celular.</p> <p>A través de los imei de los celulares, era una iniciativa muy potente, ahora ya no se escucha mucho yendo que pasó a cargo de asistente, ya no tanto del sector interior.</p> <p>¿Pero eso qué permitía? Incluyó, bloqueaba a celebrar en robados y la idea era poder evitar el robo, la gente roba porque lo puede vender.</p> <p>O sea, pero si no se pudiera vender, no se pudiera usar ya no habría exacto.</p>

	<p>Entonces pienso que hay iniciativas, pero todavía son muy puntuales. Todavía no es masivo.</p> <p>No tenemos una cámara que reconozca que placas no tienen soa, ¿O qué placas pueden de alguna manera tienen papeletas sin pago?</p> <p>Y eso no necesariamente por parte de tecnología, la tecnología existe.</p> <p>Si no es falta también de personal preparado y de protocolo. ¿Qué pasa si una Cámara detecta un carro que tiene orden de captura?</p> <p>¿Qué hace la cámara? La cámara no va a salir corriendo a patrullar, sino tienen que interconectarse con la comisaría, la comisaría debe salir a patrullar en una estrategia de patrullaje donde iban los expertos buenos policías.</p> <p>Reitero y con eso termino, ¿no?</p> <p>Las TIC son importantes, pero no es lo único importante. Hay otras dos cosas importantes, el capital humano y los procesos o protocolos que tienen que estar bien.</p>
--	---

N°	Preguntas	Entrevistado 2: Directora de la Oficina de Desarrollo Tecnológico y Digital
1	¿Cómo considera usted que las TICs contribuyen con la celeridad en los procesos operativos en la gestión policial?	Bueno, para mí es importante en la aplicación de la tecnología, ya sea en la gestión policial y también en cualquier ámbito no, sobre todo del sector público, ya que nosotros contamos con un gran volumen de información y la ciudadanía busca tener información en tiempo real. Contamos muchas veces con quejas de ciudadanos, sobre todo en provincias donde no se tiene, por ejemplo, información actualizada, que no contamos con sistemas que quizás cubren todas las necesidades y mucho depende también del factor humano no, porque. las personas, pues alimentamos a los sistemas, entonces, puede ser que también ahí, a través de las tics, vamos a ir acortando esas brechas, no para que la ciudadanía pueda lograr finalmente tener información en tiempo real y que realmente le sirva.
2	¿Cómo considera usted que las TICs que usan las entidades brindan información, datos y reportes transparentes publicados?	Yo creo que todavía faltan mucho camino para lograr eso, no? Si bien es cierto, ya hace muchos años contamos con portales de transparencia, Y ahora con también portales de datos abiertos. Es desde mi punto de vista quizás muchas entidades del Estado todavía brindamos poca información. ¿Quizás portemos porque también tienes a las normas de la Protección de Datos personales, entonces, eh? Muchas veces creo que las leyes se contradicen entre sí o. ¿O quizás impiden que nosotros podamos publicar información libremente, no? Por ejemplo, para publicar información. La mayor parte de información sensible tendríamos que tener el consentimiento de cada uno de los ciudadanos, ¿entonces es muy complicado no?, llegar hasta ese nivel, pero. Entiendo que, pues las entidades públicas estamos en ese camino, no compartir la información.
3	De acuerdo a su percepción ¿Las TICs en la gestión policial brinda un buen servicio para la seguridad ciudadana y como realiza dicha acción?	Bueno, actualmente con la seguridad ciudadana tenemos eh centros de operaciones tipo C4, donde pueden hacer el monitoreo de acuerdo a los sectores OA los distritos no, pero siento que se ha enfocado actualmente más en Lima metropolitana, no en provincia no hemos llegado a avanzar con ese nivel de tecnología, quizás los sistemas o las aplicaciones que brindamos nosotros como estado todavía están un poco limitadas a el. Y, se de muchas experiencias de muchos proyectos deL. Ministerio del interior que tratan de cubrir eso, no, pero es una tarea bastante fuerte desplegarla a nivel nacional.
4	¿Cómo cree usted que a través de las TICs se fomenta la participación ciudadana?	Eh bueno, quizás también con una especie de herramientas que sean colaborativas, no? que permitan la participación de ciudadana de a pie no, por ejemplo, desde el Ministerio de transportes tenemos aplicaciones móviles, pues si una persona tiene dudas de una antena que está sucia. Puede reportarla y aquí tenemos un equipo de especialistas de ingenieros que evalúan el impacto de la antena en la localidad y puede reportar si es que realmente es dañino o no. No, entonces la idea es contar con herramientas que le permitan a la ciudadanía entender que forma parte del Estado finalmente no?, porque con sus ideas, sus preguntas y es insumo, nos permite a nosotros también ir mejorando.
5	De acuerdo a su percepción, ¿Conoce las herramientas y sistemas de información que utiliza la policía para gestionar la información relacionada con la seguridad ciudadana en Lima?	Un conozco algunas como el sistema de planificación y patrullaje policial. Ahora bueno la policía como tal para su gestión tienen un área de tecnología que es propia de la policía, no? , entonces no tuve la oportunidad de trabajar en el Ministerio del interior, pero no, no conozco muy mucho a detalles los proyectos que ellos tienen dentro de su oficina de tecnología, pero desde el lado de la ministerio del interior siempre ha intentado darles las herramientas o el apoyo. Quizás el proyecto más relevante que en su momento pude ver es el sipcop.

N°	Preguntas	Entrevistado 2: Directora de la Oficina de Desarrollo Tecnológico y Digital
6	¿Qué medidas o estrategias ha implementado la policía nacional de Perú para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión policial en Lima?	Y, me parece que aparte de este sistema que puede medir. De repente la trayectoria por donde se está movilizándose tienen entendiendo yo, información georeferenciada para poder obtener mapas de calor. ¿Cuáles son las zonas quizás donde hay más problemas? No?, a nivel de delitos.
7	De acuerdo a su percepción, ¿Cómo cree usted que ha influido el uso de las TICs en la toma de decisiones y la generación de información estratégica en la gestión policial de Lima? Extienda su respuesta	Sí, yo creo que es algo ya ahora necesario. No creo que ya no es un plus en contar con información que te permita tomar decisiones, no, ya sea en el sistema que lo tengas, o sea, si. ¿Tienes la información? en Excel o si tienes la información en el mejor sistema que te permita tomar decisiones, lo importante es que la gestión policial tenga esta información y la pueda tratar no y eso hace que puedan tomar decisiones y también te entiendo, pues proponer ideas de solución con respecto a seguridad ciudadana.
8	¿Estás al tanto de alguna colaboración entre la gestión policial y otras entidades, como el gobierno local o las organizaciones comunitarias, para abordar las características del entorno urbano y reducir la incidencia delictiva en tu comunidad?	En la verdad no.
9	Desde su perspectiva ¿Como las TICs contribuyen en las tomas de decisiones de la gestión policial?	Bueno es muy similar a lo que ya estábamos conversando, no? El es el hecho de contar con información, sobre todo recogida en tiempo real, por ejemplo, lo que decíamos de los mapas de calor no se permite tomar decisiones en puntos estratégicos y poder disminuir esta frecuencia no de delincuencia y quizás seguridad ciudadana en ciertos puntos.
10	¿Qué opinas sobre las políticas y estrategias implementadas por el gobierno para abordar la seguridad ciudadana en tu comunidad?	La verdad no he visto muchos proyectos para mi comunidad, en específico, normalmente veo los que son a nivel nacional o genéricos en Lima metropolitana. No he seguido mucho para ser sincera. ¿Cuáles son los proyectos y seguridad ciudadana o de un policía

N°	Preguntas	Entrevistado 3: Director de la Oficina de Desarrollo Tecnológico
1	¿Cómo considera usted que las TICs contribuyen con la celeridad en los procesos operativos en la gestión policial?	En si todos los sistemas o sitios web o aplicaciones móviles son muy importantes para poder automatizar los servicios no, dado que con ello podemos al compilar información a fin de poder tomar decisiones no y poder dar solución a los problemas existentes.
2	¿Cómo considera usted que las TICs que usan las entidades brindan información, datos y reportes transparentes publicados?	Ellos lo podemos evidenciar en la plataforma de datos abiertos, todas las entidades públicas tienen la obligación de poder exponer esta información que están generando, a fin de que tanto el ciudadano o cualquier persona pueda bajarse la información y puedas analizar la data y al final pueda también evidenciar la casuística en este caso en el estado peruano.
3	De acuerdo a su percepción ¿Las TICs en la gestión policial brinda un buen servicio para la seguridad ciudadana y como realiza dicha acción?	De el uso de las TIC como mencione es muy importante para la mediación actualmente los podemos evidenciar, digamos, por ejemplo, con las aplicaciones móviles de botón de pánico, en el cual solicitan en este caso que las personas puedan hacer uso de este servicio para que se puedan llamar, conectadas, en ese caso, con la cualquier comisaría más cercana y poder brindar una ayuda inmediata.
4	¿Cómo cree usted que a través de las TICs se fomenta la participación ciudadana?	Es muy importante tener siempre la participación ciudadana, porque al final ellos son los principales beneficiarios. ¿Los más principales usuarios de cualquier aplicación, en este caso que pueda servir de utilidad para ello, no con el fin de poder justamente que la policía pueda atender a cualquier requerimiento o urgencia que el ciudadano en este caso necesiten en algún momento oportuno, no?
5	De acuerdo a su percepción, ¿Conoce las herramientas y sistemas de información que utiliza la policía para gestionar la información relacionada con la seguridad ciudadana en Lima?	Si, conozco varios como por ejemplo el tema de un sistema informático de monitoreo y patrullaje policial que te permite hacer todo el monitoreo en este caso de los de los vehículos de la policía y puedan estar monitoreando y ubicada en el tiempo real este donde se encuentran y a fin de que cuando haya cualquier inconveniente cercano donde se ubican, puedan tomar opción de manera inmediata, no? y este siempre interconectado con cualquier vehículo que este cercano al suceso.

N°	Preguntas	Entrevistado 3: Director de la Oficina de Desarrollo Tecnológico
6	¿Qué medidas o estrategias ha implementado la policía nacional de Perú para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión policial en Lima?	De ahí bueno, de ahí conozco el tema de las interconexiones en temas con convenios con las municipalidades, Como, por ejemplo, el incentivar que las juntas vecinales puedan trabajar de manera coordinada con las municipalidades y estas con la policía. De tal forma. Puedan articular, y así poder tomar medidas ante la inseguridad que en el día a día se vive.
7	De acuerdo a su percepción, ¿Cómo cree usted que ha influido el uso de las TICs en la toma de decisiones y la generación de información estratégica en la gestión policial de Lima? Extienda su respuesta	Sí, el uso de grandes plataformas digitales que automatizan procesos, generar toda una serie de cantidad de datos. ¿No? Estos datos pueden ser procesados por herramientas. ¿Esta inteligencia de negocios para poder ser visualizadas en tableros de control, ¿no? aquí, ¿con qué fin? Para que estén en ese caso, las altas autoridades puedan tomar las precauciones y las medidas del caso para fortalecer o encontrar, identificar cualquier debilidad y puedan dar una solución, ello justamente que las personas que son los usuarios finales puedan ser lo beneficiarios.
8	¿Estás al tanto de alguna colaboración entre la gestión policial y otras entidades, como el gobierno local o las organizaciones comunitarias, para abordar las características del entorno urbano y reducir la incidencia delictiva en tu comunidad?	Sí, porque la policía trabaja de la mano con las municipalidades, con los gobiernos regionales, justamente para poder articular y tomar en este caso acciones de manera coordinada entre estas 3 entidades para poder justamente resolver los problemas de inseguridad que día a día, como todos sabemos, va incrementando, no?
9	Desde su perspectiva ¿Como las TICs contribuyen en las tomas de decisiones de la gestión policial?	A través de la explotación de los datos que generan los sistemas ¿no? como indiqué esto fue puede ser utilizado mediante tableros de control para que justamente las altas autoridades puedan tomar decisiones y dar solución a la problemática que se vive en la realidad.
10	¿Qué opinas sobre las políticas y estrategias implementadas por el gobierno para abordar la seguridad ciudadana en tu comunidad?	Bueno, el tema de las políticas sí se tendría que hacer una revisión, dado que como como he mencionado y cualquier persona puede también dar viabilidad de ello, la inseguridad se vive el día a día, no? Entonces quizás las sanciones que están aplicando en este caso a las personas que delinquen no son muy severas, no? para poder este tomar alguna precaución y puedan vuelve a repetir porque siempre en el caso de la reincidencia es muy común.

Anexo 5:

Matriz de codificación de la entrevista

N	Preguntas	Entrevistado 1: E1	Entrevista 1 Codificada
1	¿Cómo considera usted que las TICs contribuyen con la celeridad en los procesos operativos en la gestión policial?	Bueno, la contribución de las TIC como herramientas tecnológicas es trascendental hoy que todo está digitalizado, individualizado se necesita un uso masivo de las TICs, así que su aporte lo uso lo puedo decir con que lo puedo definir como principal, yo no concibo una estrategia no solo policial sino en cualquier ámbito que no esté alineada a las tecnologías.	<ul style="list-style-type: none"> Las TICs como herramientas tecnológicas es trascendental hoy que todo está digitalizado, individualizado se necesita un uso masivo de las TICs. Su aporte es principal.
2	¿Cómo considera usted que las TICs que usan las entidades brindan información, datos y reportes transparentes publicados?	Bueno, las tecnologías de la información, lo que nos permiten es no solamente automatizar procesos, por ejemplo, hay temas como la emisión de papeletas electrónicas, lectura de placas en línea, sistemas de patrullaje en mapas de calor, sino que toda esa información al ser digital facilita el tema de la transparencia, de los datos abiertos, todo dirigido a la ciudadanía de porque se puede poner la mayor cantidad posible es en beneficio, por ejemplo, de investigaciones como la que estás haciendo.	<ul style="list-style-type: none"> Automatizar procesos información al ser digital facilita el tema de la transparencia, de los datos abiertos, todo dirigido a la ciudadanía
3	De acuerdo a su percepción ¿Las TICs en la gestión policial brinda un buen servicio para la seguridad ciudadana y como realiza dicha acción?	Es muy importante considerar que la tecnología es importante, pero no es todo lo importante, hay otros aspectos más que deben sumarse como todo sistema debe siempre considerarse que una cosa es la herramienta informática, otra cosa son los procesos, que estén bien diseñados y otra cosa es el personal humano, puedes tener el mejor sistema, pero sino hay un personal capacitado que pueda usar eso o protocolo, no vas a desarrollar todo el potencial de las técnicas, el nivel que yo le doy es un nivel de inicio, todavía está empezando. No podemos decir que es maduro, que tenemos una, alto uso, por ejemplo, solamente en Lima he visto que en el Callao hay algunos medidores de velocidad, tránsito poquito. Todavía nos falta, me falta, nos falta bastante, hemos empezado recién.	<ul style="list-style-type: none"> La tecnología es importante, hay otros aspectos más que deben sumarse como todo sistema que estén bien diseñados. El personal humano capacitado. Aun la gestión policial está en un nivel de inicio, todavía está empezando.
4	¿Cómo cree usted que a través de las TICs se fomenta la participación ciudadana?	Bueno de varios aspectos, si hablamos de participación ciudadana estamos hablando por ejemplo de datos, personas que quieran saber, por ejemplo, ¿cómo le va en la comisaria de su distrito, patrulla no patrullan cuánto personal hay? ¿Cuántas denuncias hay? ¿Cuáles son los puntos rojos de la delincuencia? La Policía Nacional y su trabajo con la delincuencia, de salud de en el día a día en la vida misma de nosotros, así que están directamente relacionados.	<ul style="list-style-type: none"> Estamos hablando de datos, personas que quieren saber indicadores de seguridad ciudadana. La Policía Nacional y su trabajo con la delincuencia, en la vida misma de nosotros, así que están directamente relacionados.

Preguntas	Entrevistado 1: E1	Entrevista 1 Codificada
<p>5 De acuerdo a su percepción, ¿Conoce las herramientas y sistemas de información que utiliza la policía para gestionar la información relacionada con la seguridad ciudadana en Lima?</p>	<p>Bueno, recordemos que la seguridad ciudadana también está dividida con las municipalidades, ¿no? Entonces la policía sé que tiene un sistema de denuncia, se que tiene una central ciento cinco donde monitorea cámaras.</p> <p>Pero todavía no hemos logrado avanzar en este camino de que se puedan integrar, por ejemplo, las cámaras de la municipalidad. Es más, hay municipalidades que no tienen cámaras.</p> <p>Entonces ahí la ahí esa relación entre municipal y la policía no se ve favorecida. Yo tengo conocimiento de estas iniciativas, pero considero que también falta explotarla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La policía sé que tiene un sistema de denuncias, sé que tiene una central ciento cinco donde monitorea cámaras.
<p>6 ¿Qué medidas o estrategias ha implementado la policía nacional de Perú para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión policial en Lima?</p>	<p>Bueno, yo tengo conocimiento hace unos años se implementó el sistema integrado de control del patrullaje, Entonces sistema desarrollado por el ministerio permitió monitorear en tiempo real.</p> <p>Como iban los patrulleros y motos aprovechando ya la plataforma y técnicas porque también la conocía, esto fue muy importante porque inicio de seguridad hasta el ranking del patrullaje. Un ciudadano podría haber tenido esa comisaría patrulla más que esta, esta no esta facilidad o por qué no está patrullando.</p> <p>Me parece que su rol es fundamental, ¿no?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se implementó el sistema integrado de control del patrullaje, el sistema desarrollado por el ministerio permitió monitorear en tiempo real. Como iban los patrulleros y motos Esto fue muy importante porque inicio de seguridad hasta el ranking del patrullaje.
<p>7 De acuerdo a su percepción, ¿Cómo cree usted que ha influido el uso de las TICs en la toma de decisiones y la generación de información estratégica en la gestión policial de Lima? Extienda su respuesta</p>	<p>Bueno, por ejemplo, si hablamos del mapa de delito, es muy importante, pero esto solamente se va a lograr si toda la ciudadanía denunciar mucha gente que ya no denuncie y se pierde un una gran data importante.</p> <p>Nosotros nos gustaría, por ejemplo, dónde roba más para el País por esa zona de alguna manera la estrategia policial se tiene que basar en información en datos, si no hay datos nos sirven, entonces también hay un trabajo pendiente importante de utilizar las TICs para generar toda esta data.</p> <p>O interoperar con municipalidades que también tienen data.</p> <p>¿Un ejemplo también que yo pongo esto, por qué no la policía podría interoperar con waze? ¿No? el waze también graba porque donde hay accidentes, donde hay algún carro parado, se podría también sin duda alguna las TIC son incorrectos para la estrategia. Todavía estamos en un nivel básico tenemos que luchar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si hablamos del mapa de delito, es muy importante, pero esto solamente se va a lograr si toda la ciudadanía denuncia. • La estrategia policial se tiene que basar en información en datos. • Interoperar con municipalidades que también tienen data. • La policía podría interoperar con waze debido a que también graba por donde hay accidentes, donde hay algún carro parado.

8	<p>¿Estás al tanto de alguna colaboración entre la gestión policial y otras entidades, como el gobierno local o las organizaciones comunitarias, para abordar las características del entorno urbano y reducir la incidencia delictiva en tu comunidad?</p>	<p>Si estoy al tanto, sobre todo en el proceso de integración de cámaras, no? hay municipalidades que compran sus cámaras que efectivamente la monitorean, pero también las ponen a disposición de la policía, es decir.</p> <p>¿La pueden operar o no también? entonces de gran valor.</p> <p>Hay zonas de delincuencia de vida y quien no ha sido víctima de delincuencia en un lugar.</p> <p>Tranquilamente te pueden robar sin ningún reparo porque no hay cámaras que en otro lugar no te roban porque esencialmente sabes que hay cámaras.</p> <p>Y si saben que hay una comisaría que está activa que vigila esto definitivamente va a ser un mejor beneficio para el ciudadano entonces en un esfuerzo del Gobierno local, las cantidades y la policía es solamente que son esfuerzos aislados puntuales, quisiéramos todos que fuera masivo todo Lima, por ejemplo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el proceso de integración de cámaras, hay municipalidades que compran sus cámaras que efectivamente la monitorean, pero también las ponen a disposición de la policía. • Si saben que hay una comisaría que está activa que vigila esto definitivamente va a ser un mejor beneficio para el ciudadano entonces en un esfuerzo del Gobierno local.
9	<p>Desde su perspectiva ¿Como las TICs contribuyen en las tomas de decisiones de la gestión policial?</p>	<p>Bueno, como la definición de una estrategia en la recopilación de datos y, sobre todo, en la ejecución de acciones.</p> <p>Yo podría haber prospectiva, por ejemplo.</p> <p>¿De dónde es que salen o de qué barrio proviene la mayor cantidad de delinquentes?</p> <p>Para yo en esos barrios trabajar estrategias, por ejemplo, de ciudadanía, de concientización, de educación, de deporte, cultura.</p> <p>Si yo no tengo esa data como me lanzo simplemente a decir bueno voy a combatir el delito.</p> <p>No hago nada.</p> <p>Su relación es muy importante, es la base para definir las acciones que deben utilizar el estado para cada vez más reducir la delincuencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La definición de una estrategia en la recopilación de datos y, sobre todo, en la ejecución de acciones. • Trabajar estrategias, por ejemplo, de ciudadanía, de concientización, de educación, de deporte, cultura. • Es la base para definir las acciones que deben utilizar el estado para cada vez más reducir la delincuencia.
10	<p>¿Qué opinas sobre las políticas y estrategias implementadas por el gobierno para abordar la seguridad ciudadana en tu comunidad?</p>	<p>Bueno, yo pienso que aún son medidas insuficientes, pero hay medidas hace unos años también se lanzó una estrategia de que era bloquear celular.</p> <p>A través de los imai de los celulares, era una iniciativa muy potente, ahora ya no se escucha mucho yendo que pasó a cargo de asistente, ya no tanto del sector interior.</p> <p>¿Pero eso qué permitía? Incluyó, bloqueaba a celebrar en robados y la idea era poder evitar el robo, la gente roba porque lo puede vender.</p> <p>O sea, pero si no se pudiera vender, no se pudiera usar ya no habría exacto.</p> <p>Entonces pienso que hay iniciativas, pero todavía son muy puntuales. Todavía no es masivo.</p> <p>No tenemos una cámara que reconozca que placas no tienen soa, ¿O qué placas pueden de alguna manera tienen papeletas sin pago?</p> <p>Y eso no necesariamente por parte de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se lanzó una estrategia de que era bloquear celular. • Hay otras dos otras cosas importantes, el capital humano y los procesos o protocolos que tienen que estar bien.

	<p>tecnología, la tecnología existe.</p> <p>Si no es falta también de personal preparado y de protocolo. ¿Qué pasa si una Cámara detecta un carro que tiene orden de captura?</p> <p>¿Qué hace la cámara? La cámara no va a salir corriendo a patrullar, sino tienen que interconectarse con la comisaría, la comisaría debe salir a patrullar en una estrategia de patrullaje donde iban los expertos buenos policías.</p> <p>Reitero y con eso termino, no?</p> <p>Las TIC son importantes, pero no es lo único importante. Hay otras dos cosas importantes, el capital humano y los procesos o protocolos que tienen que estar bien.</p>	
--	---	--

N Preguntas	Entrevistado 2: E2	Entrevista 2 Codificada
1 ¿Cómo considera usted que las TICs contribuyen con la celeridad en los procesos operativos en la gestión policial?	<p>Bueno, para mí es importante en la aplicación de la tecnología, ya sea en la gestión policial y también en cualquier ámbito no, sobre todo del sector público, ya que nosotros contamos con un gran volumen de información y la ciudadanía busca tener información en tiempo real.</p> <p>Contamos muchas veces con quejas de ciudadanos, sobre todo en provincias donde no se tiene, por ejemplo, información actualizada, que no contamos con sistemas que quizás cubren todas las necesidades y mucho depende también del factor humano no, porque las personas, pues alimentamos a los sistemas, entonces, puede ser que también ahí, a través de las tics, vamos a ir acortando esas brechas, no para que la ciudadanía pueda lograr finalmente tener información en tiempo real y que realmente le sirve.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con un gran volumen de información y la ciudadanía busca tener información en tiempo real. • Depende también del factor humano porque las personas, alimentamos a los sistemas y a través de las tics vamos a ir acortando esas brechas.
2 ¿Cómo considera usted que las TICs que usan las entidades brindan información, datos y reportes transparentes publicados?	<p>Yo creo que todavía faltan mucho camino para lograr eso, no? Si bien es cierto, ya hace muchos años contamos con portales de transparencia y ahora con también portales de datos abiertos. Es desde mi punto de vista quizás muchas entidades del Estado todavía brindamos poca información. ¿Quizás portemos porque también tienes a las normas de la Protección de Datos personales, entonces, eh? Muchas veces creo que las leyes se contradicen entre sí o.</p> <p>¿O quizás impiden que nosotros podamos publicar información libremente, no? Por ejemplo, para publicar información. La mayor parte de información sensible tendríamos que tener el consentimiento de cada uno de los ciudadanos, entonces es muy complicado no?, llegar hasta ese nivel, pero entiendo que pues las entidades públicas estamos en ese camino, compartir la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contamos con portales de transparencia y también con portales de datos abiertos.
3 De acuerdo a su percepción ¿Las TICs en la gestión policial brinda un buen servicio para la seguridad ciudadana y como realiza dicha acción?	<p>Bueno, actualmente con la seguridad ciudadana tenemos eh centros de operaciones tipo C4, donde pueden hacer el monitoreo de acuerdo a los sectores o a los distritos no, pero siento que se ha enfocado actualmente más en Lima metropolitana, no en provincia no hemos llegado a avanzar con ese nivel de tecnología, quizás los sistemas o las aplicaciones que brindamos nosotros como estado todavía están un poco limitadas a el.</p> <p>Y, se de muchas experiencias de muchos proyectos deL Ministerio del interior que tratan de cubrir eso, no, pero es una tarea bastante fuerte desplegarla a nivel nacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La seguridad ciudadana tiene centros de operaciones tipo C4, donde monitorean de acuerdo a los sectores o distritos. • Los sistemas o las aplicaciones que brinda el estado todavía están un poco limitadas. • Hay muchos proyectos del sector interior que tratan de cubrir la seguridad ciudadana, pero es una tarea bastante fuerte desplegarla a nivel nacional.

N	Preguntas	Entrevistado 2: E2	Entrevista 2 Codificada
4	¿Cómo cree usted que a través de las TICs se fomenta la participación ciudadana?	Eh bueno, quizás también con una especie de herramientas que sean colaborativas, no? que permitan la participación de ciudadana de a pie no, por ejemplo, desde el Ministerio de transportes tenemos aplicaciones móviles, pues si una persona tiene dudas de una antena que está sucia, puede reportarla y aquí tenemos un equipo de especialistas de ingenieros que evalúan el impacto de la antena en la localidad y puede reportar si es que realmente es dañino o no, entonces la idea es contar con herramientas que le permitan a la ciudadanía entender que forma parte del Estado finalmente no?, porque con sus ideas, sus preguntas y es insumo, nos permite a nosotros también ir mejorando.	<ul style="list-style-type: none"> • Con herramientas que sean colaborativas, que permitan la participación ciudadana de a pie. • La idea es contar con herramientas que le permitan a la ciudadanía entender que forma parte del Estado.
5	De acuerdo a su percepción, ¿Conoce las herramientas y sistemas de información que utiliza la policía para gestionar la información relacionada con la seguridad ciudadana en Lima?	Un conozco algunas como el sistema sipcop. Ahora bueno la policía como tal para su gestión tienen un área de tecnología que es propia de la policía, no? , entonces tuve la oportunidad de trabajar en el Ministerio del interior, pero no, no conozco muy mucho a detalles los proyectos que ellos tienen dentro de su oficina de tecnología, pero desde el lado de la ministerio del interior siempre ha intentado darles las herramientas o el apoyo. Quizás el proyecto más relevante que en su momento pude ver es el sistema informático de monitoreo y patrullaje policial.	<ul style="list-style-type: none"> • El proyecto más relevante es el sistema informático de monitoreo y patrullaje policial, asimismo desde ahí siempre se ha brindado herramientas y apoyo al área de tecnología de la policía.
6	¿Qué medidas o estrategias ha implementado la policía nacional de Perú para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión policial en Lima?	Y, me parece que aparte de este sistema que puede medir de repente la trayectoria por donde se está movilizándose tienen entiendo yo, información georreferenciada para poder obtener mapas de calor. ¿Cuáles son las zonas quizás donde hay más problemas? No?, a nivel de delitos.	<ul style="list-style-type: none"> • Este sistema puede medir la trayectoria por donde se está movilizándose, tienen información georreferenciada para poder obtener mapas de calor.

N	Preguntas	Entrevistado 2: E2	Entrevista 2 Codificada
7	De acuerdo a su percepción, ¿Cómo cree usted que ha influido el uso de las TICs en la toma de decisiones y la generación de información estratégica en la gestión policial de Lima? Extienda su respuesta	Sí, yo creo que es algo ya ahora necesario. No creo que ya no es un plus en contar con información que te permita tomar decisiones, no, ya sea en el sistema que lo tengas, o sea, si. ¿Tienes la información? en Excel o si tienes la información en el mejor sistema que te permita tomar decisiones, lo importante es que la gestión policial tenga esta información y la pueda tratar no y eso hace que puedan tomar decisiones y también te entiendo, pues proponer ideas de solución con respecto a seguridad ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> • Si la gestión policial tiene información y la pueda tratar, eso hace que puedan tomar decisiones y también proponer ideas de solución con respecto a seguridad ciudadana.
8	¿Estás al tanto de alguna colaboración entre la gestión policial y otras entidades, como el gobierno local o las organizaciones comunitarias, para abordar las características del entorno urbano y reducir la incidencia delictiva en tu comunidad?	En la verdad no.	
9	Desde su perspectiva ¿Como las TICs contribuyen en las tomas de decisiones de la gestión policial?	Bueno es muy similar a lo que ya estábamos conversando, no? El es el hecho de contar con información, sobre todo recogida en tiempo real, por ejemplo, lo que decíamos de los mapas de calor permite tomar decisiones en puntos estratégicos y poder disminuir esta frecuencia de delincuencia y quizás seguridad ciudadana en ciertos puntos.	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con información, sobre todo recogida en tiempo real. • Los mapas de calor permite tomar decisiones en puntos estratégicos y poder disminuir esta frecuencia de delincuencia .
10	¿Qué opinas sobre las políticas y estrategias implementadas por el gobierno para abordar la seguridad ciudadana en tu comunidad?	La verdad no he visto muchos proyectos para mi comunidad, en específico, normalmente veo los que son a nivel nacional o genéricos en Lima metropolitana. No he seguido mucho para serte sincera. ¿Cuáles son los proyectos y seguridad ciudadana o de un policía.	

N	Preguntas	Entrevistado 3: E3	Entrevista 3 Codificada
1	¿Cómo considera usted que las TICs contribuyen con la celeridad en los procesos operativos en la gestión policial?	En si todos los sistemas o sitios web o aplicaciones móviles son muy importantes para poder automatizar los servicios no, dado que con ello podemos al compilar información a fin de poder tomar decisiones no y poder dar solución a los problemas existentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Para poder automatizar los servicios. • Con la información se puede tomar decisiones para poder dar solución a los problemas existentes.
2	¿Cómo considera usted que las TICs que usan las entidades brindan información, datos y reportes transparentes publicados?	Ello lo podemos evidenciar en la plataforma de datos abiertos, todas las entidades públicas tienen la obligación de poder exponer esta información que están generando, a fin de que tanto el ciudadano o cualquier persona pueda bajarse la información y puedas analizar la data y al final pueda también evidenciar la casuística en este caso en el estado peruano.	<ul style="list-style-type: none"> • Se evidencia en la plataforma de datos abiertos. • Las entidades públicas tienen la obligación de exponer esta información que están generando. • Con la data, esta se analiza y al final pueda también evidenciar la casuística
3	De acuerdo a su percepción ¿Las TICs en la gestión policial brinda un buen servicio para la seguridad ciudadana y como realiza dicha acción?	De el uso de las TIC como mencione es muy importante para la mediación actualmente los podemos evidenciar, digamos, por ejemplo, con las aplicaciones móviles de botón de pánico, en el cual solicitan en este caso que las personas puedan hacer uso de este servicio para que se puedan llamar, conectadas, en ese caso, con la cualquier comisaría más cercana y poder brindar una ayuda inmediata.	<ul style="list-style-type: none"> • Con las aplicaciones móviles de botón de pánico para llamar a las comisarías interconectadas y puedan brindar ayuda inmediata.
4	¿Cómo cree usted que a través de las TICs se fomenta la participación ciudadana?	Es muy importante tener siempre la participación ciudadana, porque al final ellos son los principales beneficiarios. ¿Los más principales usuarios de cualquier aplicación, en este caso que pueda servir de utilidad para ello, no con el fin de poder justamente que la policía pueda atender a cualquier requerimiento o urgencia que el ciudadano en este caso necesiten en algún momento oportuno, no?	<ul style="list-style-type: none"> • Con cualquier aplicativo este puede servir de utilidad a la policía para atender requerimientos o urgencias para el ciudadano.
5	De acuerdo a su percepción, ¿Conoce las herramientas y sistemas de información que utiliza la policía para gestionar la información relacionada con la seguridad ciudadana en Lima?	Si, conozco varios como por ejemplo el tema de un sistema informático de monitoreo y patrullaje policial que te permite hacer todo el monitoreo en este caso de los vehículos de la policía y puedan estar monitoreando y ubicada en el tiempo real este donde se encuentran y a fin de que cuando haya cualquier inconveniente cercano donde se ubican, puedan tomar opción de manera inmediata, no? y este siempre interconectado con cualquier vehículo que este cercano al suceso.	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema informático de monitoreo y patrullaje policial que te permite hacer todo el monitoreo en este caso de los vehículos de la policía y puedan estar monitoreando y ubicada en el tiempo real.

N	Preguntas	Entrevistado 3: E3	Entrevista 3 Codificada
6	¿Qué medidas o estrategias ha implementado la policía nacional de Perú para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión policial en Lima?	De ahí bueno, de ahí conozco el tema de las interconexiones en temas con convenios con las municipalidades, Como, por ejemplo, el incentivar que las juntas vecinales puedan trabajar de manera coordinada con las municipalidades y estas con la policía. De tal forma. Puedan articular, y así poder tomar medidas ante la inseguridad que en el día a día se vive.	<ul style="list-style-type: none"> • Interconexiones en temas con convenios con las municipalidades. • Incentivar que las juntas vecinales puedan trabajar de manera coordinada con las municipalidades y estas con la policía.
7	De acuerdo a su percepción, ¿Cómo cree usted que ha influido el uso de las TICs en la toma de decisiones y la generación de información estratégica en la gestión policial de Lima? Extienda su respuesta	Sí, el uso de grandes plataformas digitales que automatizan procesos, generar toda una serie de cantidad de datos. ¿No? Estos datos pueden ser procesados por herramientas. ¿Esta inteligencia de negocios para poder ser visualizadas en tableros de control, ¿no? aquí, ¿con qué fin? Para que estén en ese caso, las altas autoridades puedan tomar las precauciones y las medidas del caso para fortalecer o encontrar, identificar cualquier debilidad y puedan dar una solución, ello justamente que las personas que son los usuarios finales puedan ser lo beneficiarios.	<ul style="list-style-type: none"> • El uso de plataformas digitales que automatizan procesos y generan toda una serie de cantidad de datos. • Con la inteligencia de negocios se visualiza tableros de control, para que las altas autoridades puedan tomar las precauciones y las medidas del caso para fortalecer o encontrar, identificar cualquier debilidad y puedan dar una solución.
8	¿Estás al tanto de alguna colaboración entre la gestión policial y otras entidades, como el gobierno local o las organizaciones comunitarias, para abordar las características del entorno urbano y reducir la incidencia delictiva en tu comunidad?	Sí, porque la policía trabaja de la mano con las municipalidades, con los gobiernos regionales, justamente para poder articular y tomar en este caso acciones de manera coordinada entre estas 3 entidades para poder justamente resolver los problemas de inseguridad que día a día, como todos sabemos, va incrementando, no?	<ul style="list-style-type: none"> • La policía trabaja de la mano con las municipalidades, con los gobiernos regionales y tomar acciones con esas 3 entidades.
9	Desde su perspectiva ¿Como las TICs contribuyen en las tomas de decisiones de la gestión policial?	A través de la explotación de los datos que generan los sistemas ¿no? como indiqué esto puede ser utilizado mediante tableros de control para que justamente las altas autoridades puedan tomar decisiones y dar solución a la problemática que se vive en la realidad.	<ul style="list-style-type: none"> • A través de la explotación de los datos que generan los sistemas, mediante tableros de control para que las altas autoridades puedan tomar decisiones y dar solución a la problemática

10	<p>¿Qué opinas sobre las políticas y estrategias implementadas por el gobierno para abordar la seguridad ciudadana en tu comunidad?</p>	<p>Bueno, el tema de las políticas sí se tendría que hacer una revisión, dado que como he mencionado y cualquier persona puede también dar viabilidad de ello, la inseguridad se vive el día a día, no? Entonces quizás las sanciones que están aplicando en este caso a las personas que delinquen no son muy severas, no? para poder este tomar alguna precaución y puedan vuelve a repetir porque siempre en el caso de la reincidencia es muy común.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sí se tendría que hacer una revisión.• Las sanciones que están aplicando en este caso a las personas que delinquen no son muy severas.
----	---	--	---

Anexo 6:

Matriz de codificación y conclusiones de las entrevistas

N. Pregunta	E1 – PARTICIPANTE 1 Director General de la Oficina General de Tecnologías de Información	E2 – PARTICIPANTE 2 Directora de la Oficina de Desarrollo Tecnológico y Digital	E3 – PARTICIPANTE 3 Director de la Oficina de Desarrollo Tecnológico	Similitud	Diferencias	Conclusión
1 ¿Cómo considera usted que las TICs contribuyen con la celeridad en los procesos operativos en la gestión policial?	<ul style="list-style-type: none"> Las TICs como herramientas tecnológicas es trascendental hoy que todo está digitalizado, individualizado se necesita un uso masivo de las TICs. Su aporte es principal. 	<ul style="list-style-type: none"> Contamos con un gran volumen de información y la ciudadanía busca tener información en tiempo real. Depende también del factor humano porque las personas, alimentamos a los sistemas y a través de las tics vamos a ir acortando esas brechas. 	<ul style="list-style-type: none"> Para poder automatizar los servicios. Con la información se puede tomar decisiones para poder dar solución a los problemas existentes. 	Se coincide que el uso de las TICs es un factor principal, contribuyen procesando los datos e información a favor de la ciudadanía y solucionar problemas.	<p>El E1 preciso que como ahora todo esta digitalizado se tiene que tener un uso masivo con las tics.</p> <p>Los E2 y E3 indicaron que mediante los datos y los sistemas se pueden contribuir con los procesos.</p>	Se concluye que las tics son herramientas importantes que contribuyen en los procesos de la policía automatizando sus servicios.
2 ¿Cómo considera usted que las TICs que usan las entidades brindan información, datos y reportes transparentes publicados?	<ul style="list-style-type: none"> Automatizar procesos, la información al ser digital facilita el tema de la transparencia, de los datos abiertos, todo dirigido a la ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> Contamos con portales de transparencia y también con portales de datos abiertos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se evidencia en la plataforma de datos abiertos. Las entidades públicas tienen la obligación de exponer esta información que están generando. Con la data, esta se analiza y al final pueda también evidenciar la casuística. 	Se coincide que con el uso de las Tics se obtienen información en portales de transparencia y la plataforma de datos abiertos para el uso de la ciudadanía.	No se encuentra diferencias en esta pregunta todos coinciden en sus respuestas.	Se concluye que con las tics que usan las entidades se puede tener información actualizada en los portales de transparencia y datos abiertos.

N	Pregunta	E1 – PARTICIPANTE S 1	E2 – PARTICIPANTE 2	E3 – PARTICIPANTE 3	Similitud	Diferencias	Conclusión
3	De acuerdo a su percepción ¿Las TICs en la gestión policial brinda un buen servicio para la seguridad ciudadana y como realiza dicha acción?	<ul style="list-style-type: none"> • La tecnología es importante, hay otros aspectos más que deben sumarse como todo sistema como los procesos que estén bien diseñados. • El personal humano capacitado. • Aun la gestión policial está en un nivel de inicio, todavía está empezando. 	<ul style="list-style-type: none"> • La seguridad ciudadana tiene centros de operaciones tipo C4, donde monitorean de acuerdo a los sectores o distritos. • Los sistemas o las aplicaciones que brinda el estado todavía están un poco limitadas. • Hay muchos proyectos del sector interior que tratan de cubrir la seguridad ciudadana, pero es una tarea bastante fuerte desplegarla a nivel nacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Con las aplicaciones móviles de botón de pánico para llamar a las comisarías interconectadas y puedan brindar ayuda inmediata. 	Se coincide que con las TICs se brinda un servicio mediante sistemas, centros de monitoreo, aplicaciones móviles para el uso del ciudadano.	Los E1 y E2 indican que la gestión policial con el uso de las tics todavía están en un nivel de inicio y que están limitadas. El E3 explico sobre el uso de las aplicaciones móviles para el fácil uso del ciudadano.	Se concluye que las tics, así como también el personal humano son importantes para brindar un buen servicio para la seguridad ciudadana, pero que todavía se está empezando a implementar y finalmente desplegarla a Lima.
4	¿Cómo cree usted que a través de las TICs se fomenta la participación ciudadana?	<ul style="list-style-type: none"> • Estamos hablando de datos, las personas quieren saber indicadores de seguridad ciudadana. • La Policía Nacional y su trabajo con la delincuencia, en la vida misma de nosotros, así que están directamente relacionados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Con herramientas que sean colaborativas, que permitan la participación ciudadana de a pie. • La idea es contar con herramientas que le permitan a la ciudadanía entender que forma parte del Estado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Con cualquier aplicativo este puede servir de utilidad a la policía para atender requerimientos o urgencias para el ciudadano. 	La similitud es que para fomentar participación ciudadana a través de las tics se cuenta con herramientas y aplicativos para el apoyo a la policía.	El E1 indica que el ciudadano requiere información sobre la seguridad ciudadana. Los E2 y E3 indican que con las herramientas y aplicativos que sean colaborativas para el ciudadano.	Se concluye que a través de las tics, las personas usen las herramientas para evitar la delincuencia.

N°	Pregunta	E1 – PARTICIPANTE S 1	E2 – PARTICIPANTE 2	E3 – PARTICIPANTE 3	Similitud	Diferencias	Conclusión
5	De acuerdo a su percepción, ¿Conoce las herramientas y sistemas de información que utiliza la policía para gestionar la información relacionada con la seguridad ciudadana en Lima?	<ul style="list-style-type: none"> La policía sé que tiene un sistema de denuncias, se que tiene una central ciento cinco donde monitorea cámaras. 	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto más relevante es el sistema informático de planificación y patrullaje policial, asimismo desde ahí siempre se ha brindado herramientas y apoyo al área de tecnología de la policía. 	<ul style="list-style-type: none"> El sistema informático de planificación y patrullaje policial que te permite hacer todo el monitoreo en este caso de los vehículos de la policía y puedan estar monitoreando y ubicada en el tiempo real. 	Se coincide que si conocen las herramientas y sistemas que usa la policía para realizar denuncias, así como también existen aplicaciones.	El E1 indica que conoce el uso del sistema de denuncias y central 105 de monitoreo de cámaras. El E2 y E3 mencionaron un proyecto importante de la policía de planificación y patrullaje policial.	Se concluye que hay herramientas y aplicaciones que utiliza la policía, según los entrevistados las más importantes son el sistema de denuncias, central de monitoreo de cámaras, el sistema de planificación y patrullaje policial.
6	¿Qué medidas o estrategias ha implementado la policía nacional del Perú para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión policial en Lima?	<ul style="list-style-type: none"> Se implementó el sistema integrado de control del patrullaje, el sistema desarrollado por el ministerio permitió monitorear en tiempo real. Como iban los patrulleros y motos. Esto fue muy importante porque inicio de seguridad hasta el ranking del patrullaje. 	<ul style="list-style-type: none"> Este sistema de planificación y patrullaje policial puede medir la trayectoria por donde se está movilizand, tienen información georreferenciada para poder obtener mapas de calor. 	<ul style="list-style-type: none"> Interconexiones en temas con convenios con las municipalidades. Incentivar que las juntas vecinales puedan trabajar de manera coordinada con las municipalidades y estas con la policía. 	La similitud sobre las medidas o estrategias implementadas para la gestión policial con el uso del sistema informático de planificación y patrullaje para monitorear en tiempo real a los patrulleros, viendo con mapas de calor de violencia por zonas.	Los E1 y E2 explicaron sobre la importante que fue el uso del sistema de planificación y patrullaje de la policía para monitorear en tiempo real y obtención de mapas de calor. El E3 indico sobre medidas de convenio con municipalidades y juntas vecinales con la policía.	Se concluye que se ha implementado un sistema importante en la policía llamado sistema informático de planificación y patrullaje de la policía el cual monitorea en tiempo real y obtiene información georreferenciada de mapas de calor.

N	Pregunta	E1 – PARTICIPANTES 1	E2 – PARTICIPANTE 2	E3 – PARTICIPANTE 3	Similitud	Diferencias	Conclusión
7	De acuerdo a su percepción, ¿Cómo cree usted que ha influido el uso de las TICs en la toma de decisiones y la generación de información estratégica en la gestión policial de Lima? Extienda su respuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Si hablamos del mapa de delito, es muy importante, pero esto solamente se va a lograr si toda la ciudadanía denuncia. • La estrategia policial se tiene que basar en información en datos. • Interoperar con municipalidades que también tienen data. • La policía podría interoperar con waze debido a que también graba por donde hay accidentes, donde hay algún carro parado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la gestión policial tiene información y la pueda tratar, eso hace que puedan tomar decisiones y también proponer ideas de solución con respecto a seguridad ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> • El uso de plataformas digitales que automatizan procesos y generan toda una serie de cantidad de datos. • Con la inteligencia de negocios se visualiza tableros de control, para que las altas autoridades puedan tomar las precauciones y las medidas del caso para fortalecer o encontrar, identificar cualquier debilidad y puedan dar una solución. 	Se coincide que el uso de los tics ha influido en toma de decisiones con la información de datos obtenidos por los sistemas para obtener soluciones.	El E1 indico que toda la ciudadanía debe de denunciar todos los hechos delictivos. El E3 indico sobre la inteligencia de negocios mediante los cuales se visualizan tableros de control para la toma de decisiones de las autoridades.	Se concluye que, con la información sistematizada obtenido de los sistemas, la policía puede tomar decisiones importantes y medidas para fortalecer las debilidades y dar soluciones.

N	Pregunta	E1 – PARTICIPANTE S 1	E2 – PARTICIPANTE 2	E3 – PARTICIPANTE 3	Similitud	Diferencias	Conclusión
8	¿Estás al tanto de alguna colaboración entre la gestión policial y otras entidades, como el gobierno local o las organizaciones comunitarias, para abordar las características del entorno urbano y reducir la incidencia delictiva en tu comunidad?	<ul style="list-style-type: none"> En el proceso de integración de cámaras, hay municipalidades que compran sus cámaras que efectivamente la monitorean, pero también las ponen a disposición de la policía. Si saben que hay una comisaría que está activa que vigila esto definitivamente va a ser un mejor beneficio para el ciudadano entonces en un esfuerzo del Gobierno local. 		<ul style="list-style-type: none"> La policía trabaja de la mano con las municipalidades, con los gobiernos regionales y tomar acciones con esas 3 entidades. 	La similitud sobre la colaboración policial con otras entidades fue de la interacción con municipalidades y gobiernos regionales.	No hay diferencias entre las respuestas del E1 y E3.	Se concluye que hay colaboración de la policía con las municipalidades y gobierno local, que trabajando juntas va a haber mejor beneficio para el ciudadano.
9	Desde su perspectiva ¿Como las TICs contribuyen en las tomas de decisiones de la gestión policial?	<ul style="list-style-type: none"> La definición de una estrategia en la recopilación de datos y, sobre todo, en la ejecución de acciones. Trabajar estrategias, por ejemplo, de ciudadanía, de concientización, de educación, 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con información, sobre todo recogida en tiempo real. Los mapas de calor permiten tomar decisiones en puntos estratégicos y poder disminuir esta frecuencia de delincuencia. 	<ul style="list-style-type: none"> A través de la explotación de los datos que generan los sistemas, mediante tableros de control para que las altas autoridades puedan tomar decisiones y dar solución a la problemática. 	Se coinciden que las tics contribuyen en la toma de decisiones de la gestión policial con la recopilación de datos para tomar buenas decisiones para solucionar las problemáticas de la delincuencia.	El E1 considera que las tics son la base y con las acciones se debería reducir la delincuencia; luego los 3 entrevistados tuvieron las misma similitud ya indicada.	Se concluye que los datos procesados a través de las tics son la base para la toma de decisiones estratégicas policial para poder disminuir la delincuencia.

		<p>de deporte, cultura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es la base para definir las acciones que deben utilizar el estado para cada vez más reducir la delincuencia. 					
10	<p>¿Qué opinas sobre las políticas y estrategias implementadas por el gobierno para abordar la seguridad ciudadana en tu comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se lanzó una estrategia que era bloquear celulares. • Hay otras dos cosas importantes, el capital humano y los procesos o protocolos que tienen que estar bien. 		<ul style="list-style-type: none"> • Sí se tendría que hacer una revisión. • Las sanciones que están aplicando en este caso a las personas que delinquen no son muy severas. 	<p>Se coincide como opinión sobre las políticas y estrategias implementadas por el gobierno para la seguridad ciudadana es que se tiene que revisar los procesos y protocolos.</p>	<p>El E1 precisa que es importante el capital humano y los procesos o protocolos, para el E3 se tienen que revisar las sanciones propuestas debido a que no son muy severas y los delincuentes vuelven a delinquir. El E2 no dio respuesta.</p>	<p>Se concluye sobre las políticas y estrategias que tienen que ser bien revisadas y que además también se tiene que tener presente al capital humano, los procesos y protocolos.</p>

Conclusión General de las entrevistas semi estructurada

Mediante la presente investigación se concluye que las tics contribuyen en automatizar los procesos de la gestión policial que realiza la policía.

Las tics y el personal humano son importantes para brindar un buen servicio para la seguridad ciudadana a través de la policía, asimismo las personas además de denunciar también deben usar las herramientas tecnológicas para apoyar a evitar la delincuencia.

Se destacó el uso de herramientas tecnológicas que utiliza la policía como el sistema de denuncias, central de monitoreo y el sistema de planificación y patrullaje policial mediante la cual se obtiene información en tiempo real y mapas de calor.

Así de esta manera con la información sistematizada la policía podrá tomar decisiones importantes y fortalecer las debilidades existentes para poder disminuir la delincuencia.

Anexo 7:

Guía de observación

Cargo :	Director General de Tecnologías de la Información
Ubicación :	Lima
Entrevistado :	Entrevistado 1
Observadora:	Roxana Jovita Lopez Vidal
<p>Sobre el director general de tecnologías de información (DG) de la oficina de OGTI, se realizó la siguiente observación, se enfoca en la en la importancia de las tecnologías, la automatización de los procesos policiales los cuales deben estar bien diseñados para que pueda haber una buena gestión policial.</p> <p>Se observa que el DG se enfoca en la importancia de la capacitación del personal humano tanto para la policía en el uso de los sistemas y para el ciudadano para que puedan tener datos, información e indicadores de manera accesible al ciudadano.</p> <p>Sobre el proceso de toma de decisiones el DG se enfocó en la información, datos obtenidos por las tics para generar estrategias para ejecutar acciones, explica el uso de herramientas desarrolladas en el sector interior para la policía, asimismo dio ejemplos de cómo se puede reutilizar otros sistemas existentes para otra función pero que pueden también servir para el uso de las tomas de decisiones en la gestión policial.</p> <p>Observación realizada al DG director general de tecnologías de información, es actual responsable de la definición e implementación de la estrategia de gobierno digital en sector transporte, así como del diseño, implementación y control de proyectos de tecnologías digitales. Asimismo, una amplia experiencia en otros sectores públicos como defensa, interior, cultura, despacho presidencial.</p>	

Guía de observación

Cargo :	Directora de la oficina de Desarrollo Tecnológico y Digital
Ubicación :	Lima
Entrevistado :	Entrevistado 2
Observadora:	Roxana Jovita Lopez Vidal
<p>Sobre la directora de la oficina de desarrollo tecnológico y digital (DODT) de la oficina de OGTI, se realizó la siguiente observación, se enfocó sobre la importancia de la información en tiempo real obtenida mediante las tics como insumo para la policía en favor de la ciudadanía.</p> <p>Se observa que la DODT sobre la capacitación destaco el factor humano en el uso de los sistemas tics y menciona los proyectos destacados de la policía.</p> <p>Sobre el proceso de toma de decisiones la DODT se enfocó que con la información en tiempo real y mapas de calor son factores estratégicos para que la policía proponga buenas ideas y soluciones para la disminución de la delincuencia.</p> <p>Observación realizada a la DODT directora de la oficina de desarrollo tecnológico y digital, es actual responsable de proyectos de desarrollo en el sector transporte, así como también ha tenido experiencia en otras entidades públicas del estado realizando proyecto como en el sector interior.</p>	

Guía de observación

Cargo :	Director de la oficina de Desarrollo Tecnológico
Ubicación :	Lima
Entrevistado :	Entrevistado 3
Observadora:	Roxana Jovita Lopez Vidal
<p>Sobre el director de la oficina de desarrollo tecnológico (DODT) de la oficina general de OGETIC, se realizó la siguiente observación, se enfocó en indicar que los servicios brindados por la policía sean automatizados mediante las tics.</p> <p>Se observa que el DODT se enfocó mencionando el uso de las aplicaciones móviles para urgencias para llamar a comisarias como ayuda inmediata para el ciudadano.</p> <p>Se observó que el DODT tuvo dominio del tema de las herramientas de aplicaciones móviles de botón de pánico, inteligencia de negocios se visualiza tableros de control, explico el uso del sistema para obtener data en tiempo real, todos estos ayudan a la policía y altas autoridades en la toma de decisiones para tomar precauciones, medidas, encontrar fortalezas y debilidades.</p> <p>Observación realizada al DODT director de la oficina de desarrollo tecnológico, es actual responsable del desarrollo e implementación de proyectos digitales, con más de 10 años de experiencia en sistemas de la información desempeñando cargos de especialista y de responsabilidad en entidades del Poder Ejecutivo y en el Sector Privado.</p>	

Anexo 8:

Ficha de análisis documental

Entidad :	Publica del sector interior
Ubicación :	Ciudad de Lima
Área :	Oficina General de Tecnología de la Información
Observador :	Roxana Jovita Lopez Vidal
<p>La documentación obtenida fue el manual de usuario de la herramienta tecnológica Sistema Informático de Planificación y Control del Patrullaje Policial.</p> <p>El objetivo de este manual es proveer a los usuarios la información necesaria para que pueda utilizar de manera natural el módulo de Patrullaje. Este módulo les permite a los usuarios dibujar su sector de vecindario seguro, modificar el sector y añadir al responsable del sector. Asimismo, permite el registro del personal policial asignado a un determinado vehículo para realizar las actividades de patrullaje.</p> <p>Es primordial tener al personal capacitado para el completo uso del sistema.</p> <p>El uso de las herramientas tecnológicas ayuda al usuario a la mejorar la administración de sus unidades policiales y la toma de decisiones.</p>	

ANEXO 9:

Resultado de similitud del programa Turnitin.

The screenshot displays a Turnitin similarity report for a thesis titled "Las TICs en la gestión policial de Lima, 2023". The report is viewed in a browser window titled "feedback studio" with the user "Roxana Jovita López Vidal". The document content includes the university name, program details, author information, and advisors. The similarity score is 16%, and a list of 13 sources is provided on the right side of the report.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA DE GESTION
PUBLICA
Las TICs en la gestión policial de Lima, 2023
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
GESTION PUBLICA
AUTORA:
López Vidal, Roxana Jovita (<mailto:rlp@ucv.edu.pe>)
ASESORES:
Dr. Zarate Ruiz Gustavo Ernesto (<mailto:guzare@ucv.edu.pe>)
Dra. Quiñones Li Aure Elisa (<mailto:eliqui@ucv.edu.pe>)
LINEA DE INVESTIGACION:
Reforma y Modernización del Estado
LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA
Fortalecimiento de la democracia
Lima - Perú
2023

Resumen de coincidencias
16 %
Se están viendo fuentes estándar.
Ver fuentes en inglés (beta)

Rank	Source	Similarity %
1	Entregado a Universid... Trabajo de Investigación	4 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	es.scribd.com Fuente de Internet	1 %
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
5	gamontgm.com Fuente de Internet	<1 %
6	fileumonta.es Fuente de Internet	<1 %
7	viewee.jornal.com Fuente de Internet	<1 %
8	www.digipbox.com Fuente de Internet	<1 %
9	escribemejor.com Fuente de Internet	<1 %
10	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
11	www.mpi.com Fuente de Internet	<1 %
12	www.phdplus.org Fuente de Internet	<1 %
13	virtual.uclm.edu Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 25 Número de palabras: 6600 Versión solo texto del informe: Alta resolución Activada 17:06 3/16/2023