



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria,
Huarney, 2024.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Enriquez Silva, Maria Viviana (orcid.org/0009-0000-7879-6609)

ASESORES:

Dra. Millones Alba, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

Dr. Sosa Aparicio, Luis Alberto (orcid.org/0000-0002-5903-4577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHIMBOTE – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MILLONES ALBA ERICA LUCY , SOSA APARICIO LUIS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey,2024.", cuyo autor es ENRIQUEZ SILVA MARIA VIVIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 26 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MILLONES ALBA ERICA LUCY DNI: 32933005 ORCID: 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 26- 07-2024 20:52:39
SOSA APARICIO LUIS ALBERTO DNI: 32887991 ORCID: 0000-0002-5903-4577	Firmado electrónicamente por: LASOSAS el 26-07- 2024 20:52:39

Código documento Trilce: TRI - 0836551



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ENRIQUEZ SILVA MARIA VIVIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarney,2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARIA VIVIANA ENRIQUEZ SILVA DNI: 40415266 ORCID: 0009-0000-7879-6609	Firmado electrónicamente por: MVENRIQUEZ el 26- 07-2024 21:12:58

Código documento Trilce: TRI - 0836355

Dedicatoria

A Dios por la vida que me regala para poder seguir educándome y fortaleciéndome en mi labor educativo, a mi familia que es mi pedacito de cielo y mi bastón de apoyo en esta tierra para poder lograr mis objetivos que me propongo y a mis amigos por sus palabras de optimismo en mis días grises.

Agradecimiento

En primer lugar, doy gracias a Dios por guiar e iluminar mi camino y por darme la fortaleza para concluir esta etapa importante en mi vida; de la misma manera agradezco profundamente a mi familia por su amor y de manera especial a mis hermanas por su apoyo constante y su motivación a seguir adelante a pesar de los momentos difíciles que estamos pasando; agradezco también a mis amigos, por su aliento, comprensión, por escucharme cuando más lo necesitaba y por celebrar conmigo mis pequeños logros. A los maestros de la escuela de posgrado de la Universidad “César Vallejo” por compartir sus conocimientos profesionales y de vida y de manera especial a la Dra. Millones Alba Érica Lucy por su apoyo constante en la elaboración del informe final de mi tesis de investigación. Gracias por el apoyo incondicional de todos ustedes que fue fundamental para el logro de mi objetivo en esta etapa académica, sin su aliento y ayuda no habría podido superar los desafíos que enfrente en esta etapa educativa.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad de los asesores	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	11
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia	16
Tabla 2	<i>Descripción de dimensiones de la inteligencia emocional</i>	17
Tabla 3	Niveles de la variable resiliencia.	18
Tabla 4	Niveles de Inteligencia Emocional.....	19
Tabla 5	correlación de las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia	20

Resumen

El objetivo de la presente investigación determino cómo se relaciona la inteligencia emocional y la resiliencia en escolares de secundaria, Huarmey, 2024. Por la importancia del estudio en el contexto educativo sobre todo en el manejo de las emociones podemos decir que es importante el objetivo el desarrollo sostenible y la educación de calidad (ODS4). El estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental –transversal. La población estuvo conformada por 534 estudiantes de secundaria del distrito de Huarmey, de 12 a 18 años de edad, y para la recolección de datos se utilizaron instrumentos de "BarOn ICE - NA Emotional Inventory" para la variable IE y para la variable Resiliencia el "Test de Escala de Medición de Waglind y Young (ER)". Los resultados se obtuvieron mediante el análisis estadístico no paramétrica con el coeficiente de Spearman, su correlación fue aceptable (0.588), asimismo el p-valor es 0.000 menor que 0.01, por ende, se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que las variables se correlacionan significativamente (p-valor es 0.000 menor que 0.01), demostrando una asociación significativa entra la inteligencia emocional y resiliencia; así mismo, se mostraron que predomina el desarrollo promedio de inteligencia emocional en un nivel (44,7) y la resiliencia (56,4). Se ve el nivel más bajo en la dimensión impresión positiva (19.2) de la inteligencia emocional y en la resiliencia (29.3) el nivel más bajo.

Palabras clave: Inteligencia emocional, resiliencia, educación emocional, en adolescentes.

Abstract

The objective of this research is to determine how emotional intelligence and resilience are related in high school students, Huarmey, 2024. Due to the importance of the study in the educational context, especially in the management of emotions, we can say that the objective of sustainable development and quality education (SDG4) is important. The study has a quantitative approach, basic, correlational level and non-experimental - cross-sectional design. The population consisted of 534 high school students from the district of Huarmey, from 12 to 18 years of age, and for data collection the "BarOn ICE - NA Emotional Inventory" instruments were used for the EI variable and for the Resilience variable the "Waglund and Young (ER) Measurement Scale Test". The results were obtained through the nonparametric statistical analysis with Spearman's coefficient, their correlation was acceptable (0.588), likewise the p-value is 0.000 less than 0.01, therefore, the null hypothesis is rejected. It is concluded that the variables are significantly correlated (p-value is 0.000 less than 0.01), demonstrating a significant association between emotional intelligence and resilience; likewise, it was shown that the average development of emotional intelligence predominates at one level (44.7) and resilience (56.4). The lowest level is seen in the positive impression dimension (19.2) of emotional intelligence and in resilience (29.3) the lowest level.

Keywords: Emotional intelligence, resilience, emotional education, in adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa crucial en que prevalece la formación de la identidad, la búsqueda de experiencias y la independencia. Además, se considera una fase en la que el componente emocional es muy variable, donde los adolescentes son más propensos a experimentar trastornos o disfunciones psicológicas como consecuencia de problemas personales, familiares y amicales que tienen lugar durante este periodo de la vida. Su salud y bienestar durante estos tiempos y en la edad adulta dependen de que se prevengan las adversidades, se promueva el aprendizaje socioemocional, el bienestar psicológico. Promover la inteligencia emocional y la resiliencia adquieren cada vez más relevancia durante la adolescencia debido a los numerosos cambios físicos y emocionales que pueden afectar positiva o negativamente al progreso de los jóvenes. Según la OMS (2021), el 13% de la carga mundial en jóvenes de 10 a 19 años se atribuye a trastornos mentales, que afectan a uno de cada siete jóvenes en todo el mundo. Las padecimientos y discapacidades de los jóvenes están causadas sobre todo por problemas de conducta, ansiedad y depresión. Entre los 15 a 29 años, la cuarta causa de fallecimiento es el suicidio. Descuidar el tratamiento de las enfermedades mentales en los adolescentes puede tener efectos duraderos que empeoran a lo largo de la edad adulta, afectando al bienestar mental y físico del individuo y limitando sus perspectivas de vivir una vida feliz y significativa en el futuro.

Según American Psychological Association (2018), la resiliencia es la facultad de las personas en hacer frente a la fatalidad, incluyendo catástrofes, amenazas o factores de estrés significativos como problemas familiares o de pareja, dificultades de enfermedad grave, empleos desafiantes o condiciones financieras difíciles. La resiliencia es un rasgo necesario de desarrollar no solo en la adolescencia, sino también desde los primeros años de vida; formar adolescentes socialmente competentes que logren tomar medidas, ponerse metas y creer en un futuro mejor es importante para ser conscientes de su identidad y utilidad. Hardy (2019, p. 45), señala que es significativo satisfacer sus necesidades primordiales de afecto, respeto, poderío y relacionarse con los demás. Según Sibalde (2020, p. 2), la resiliencia se deduce como la sagacidad de adaptarse y continuar ante la experiencia de fragilidad. Los

adolescentes en contexto de fragilidad social presentan barreras para la construcción de la resiliencia, lo que dificulta la identificación de mecanismos de afrontamiento a los desafíos de la vida.

A nivel nacional según Minsa (2022), ha atendido 4 millones 606 mil 81 consultas y ha tratado a 1 millón 128 mil 553 pacientes. Los ataques de ansiedad, la tristeza y los problemas emocionales y de conducta en niños y adolescentes son los trastornos que se tratan con más frecuencia, con un 54,32% de la población en la categoría infanto-juvenil (niños 17,5%, adolescentes 14,64% y jóvenes 22,15%). Todos estos factores hacen que sea valioso apoyar la educación emocional en niños y adultos jóvenes, así como en aquellos que son vulnerables, como los que han sufrido abusos sexuales, acoso escolar o ciberacoso; los familiares directos de personas con problemas de salud mental, en particular los que se han suicidado; los afectados por la violencia en todas sus expresiones, en especial la de género, el maltrato infantil; y la comunidad desplazada y migrante. Debido a los numerosos e importantes cambios que experimentan los adolescentes, la calidad de sus interacciones sociales y familiares puede condicionar o impactar directamente en su bienestar emocional (Guevara et al., 2021).

Uno de los problemas en el Perú está relacionado con la educación, donde es evidente que los escolares han sufrido gravemente en el aprendizaje por diversas razones propias y colectivas; lo que indica problemas en el progreso de aprendizaje, en tomar decisiones y convivencia en la escuela que afectan sus habilidades comunicativas, sociales y académicas; estos motivos pueden estar relacionados con la desmotivación observada en diferentes entidades pedagógicas. De igual forma en la Provincia de Huarmey, se vio que muchos estudiantes tienen poca paciencia y se estresan fácilmente en su proceso pedagógico formativo, llegando a tener poca tolerancia y reacciones negativas; esto se debe principalmente a su juventud, por desventajas social económica, y las circunstancias personales, familiares, que son visibles en la parte educativa; esto repercute en su proceso formativo en la etapa secundaria, donde el desarrollo físico, emocional y psicológico es crucial.

La importancia de este estudio fue indagar hasta qué punto la inteligencia emocional se relaciona satisfactoriamente con la resiliencia en los escolares de secundaria. Esta relación ayudará a percibir como éstas competencias emocionales pueden mejorar su capacidad de los jóvenes para adaptarse y sobresalir a circunstancias difíciles y estresantes. Es importante mencionar que la línea de investigación corresponde a la atención integral del infante, niño y adolescente, teniendo como objetivo el desarrollo sostenible y la educación de calidad (ODS4), se consideró proveer evidencia positiva sobre las variables a estudiar.

Ante la problemática referida, se enuncia el problema: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey 2024?

Esta investigación esta teóricamente justificada, porque se incluyó definiciones y conceptos sobre IE. y resiliencia, que se tomaron de fuentes científicas que apoyaron los resultados del estudio y Ayudará también a futuras investigaciones contribuyendo con conocimientos actualizados. En el ámbito práctico, proporcionará información que pueden ser utilizados para desarrollar un análisis sobre la realidad observada de los estudiantes y ayudar a efectuar programas que ayude a los escolares a gestionar su capacidad de recuperación ante los obstáculos y sus emociones, ofreciendo a maestros y padres de familia respuestas tangibles basadas en los resultados para que ayuden a dar soluciones concretas. Los hallazgos también se utilizarán para informar sobre el estado emocional y la resiliencia que tienen los escolares. La investigación se justifica metodológicamente, porque se empleó una técnica e instrumento confiables y validada para recopilar información de la variable IE y la resiliencia, por ello los resultados sirven como fuentes de antecedentes para próximos estudios.

El objetivo general del reciente estudio es determinar cómo se relaciona la inteligencia emocional y la resiliencia en escolares de secundaria, Huarmey, 2024. Y como objetivos específicos, describir las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024, describir el nivel de

resiliencia en escolares de secundaria, Huarmey, 2024 y Determinar la correlación de las dimensiones de inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024.

La inteligencia emocional y resiliencia son ahora elementos esenciales de la educación, de forma especial en la secundaria, cuando los estudiantes se encuentran con una variedad de demandas y transiciones que pueden impactar en su salud emocional y su rendimiento escolar. Según Valenzuela y Portillo (2018), la IE facilita y permite una mejor gestión emocional y psicológica, que repercute positivamente en el rendimiento escolar. Es esencial y pertinente para los adolescentes y niños pequeños que, si tienen altos niveles de inteligencia emocional, alcanzarán una mejor formación integral: propia, emocional, académica y social. La práctica de la educación emocional debe realizarse fundamentalmente a través de enfoques experienciales y participativos que incorporen diversas actividades favoreciendo el autoanálisis y la introspección (Pérez y Filella, 2019, p. 37).

Orbea (2019) realizó estudios en Ecuador y descubrió que los jóvenes matriculados en educación secundaria presentan una desventaja en inteligencia emocional. Esta deficiencia afecta a cerca del 60% de la muestra. Orozco (2020) también encontró niveles pobres de inteligencia emocional en alrededor del 55% de su grupo. Como puede verse en la investigación de Orozco, más de la mitad de los participantes adquirieron niveles bajos e inaceptables de inteligencia emocional en este momento de la vida.

Así mismo tenemos los antecedentes internacionales donde Cortes, et. (2020), en su investigación Resiliencia de los adolescentes que participan en proyectos sociales deportivos, fue realizado con el estudio metodológico analítica, comparativa, transversal y cuantitativa. El muestreo fue probabilístico y la muestra consistió en 134 adolescentes, que vivían en un área social altamente vulnerable en una ciudad del nordeste de Brasil. Los resultados indicaron que, si bien la resiliencia está en la población general a un nivel medio, los participantes varones de entre 12 y 14 años que no padecen afecciones de salud muestran una mayor resiliencia que los que no

las padecen, con una diferencia no significativa de $p=0,063$. Tanto si trabajan por cuenta propia como si son jubilados, pensionistas o no tienen trabajo, sus padres ganan el salario mínimo y se abstienen de consumir alcohol. Se concluye que el deporte es una táctica para reducir los elementos de riesgo a los que están expuestos los estudiantes y para construir componentes de resiliencia a nivel biológico, psicológico y social. En consecuencia, la participación en iniciativas socio deportivas ayuda a los adolescentes a desarrollar la resiliencia.

En los antecedentes nacionales Estrada E. (2020), tuvo el objetivo de establecer la relación entre IE y la resiliencia en los escolares del 5º de secundaria de Puerto Maldonado. El enfoque fue cuantitativo, no experimental y correlacional, 93 escolares fueron su muestra; el Inventario de Inteligencia Emocional y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia fueron las dos herramientas utilizadas en este estudio. Siendo los resultados de 55,9% tiene una IE parcialmente desarrollada, el 43% tiene niveles moderados de resiliencia y el análisis estadístico reveló que la IE y la resiliencia poseen una relación fuerte y directa ($r_s=0,676$; $p=0,000$).

Ruiz (2022), en su estudio en estudiantes de secundaria, Trujillo, su objetivo fue determinar la relación de la IE y la resiliencia en escolares; usó un enfoque cuantitativo, básica, descriptivo correlacional, la población fue de 466 escolares y 62 estudiantes fueron su muestra. Se utilizaron dos cuestionarios verificados y aprobados por expertos. El resultado fue sobresaliente y en la aplicación de los instrumentos se determinó la confiabilidad al Coeficiente Alfa de Cronbach, con 0,846 para IE y 0,895 para resiliencia. De igual forma la hipótesis de investigación fue aprobada utilizando la técnica científica, el método estadístico, el método deductivo e inductivo y el método analítico sintético. Se demostró que la resiliencia y IE poseen una asociación positiva muy fuerte y significativa ($R_s=0,953$; $p < 0,05$). Se concluye que hay relación directa y significativa entre IE y resiliencia en los escolares.

Molina (2022), en su estudio resiliencia e IE en los escolares de secundaria de Cusco, empleó el enfoque cuantitativo, básico, diseño no experimental y

correlacional. 150 adolescentes se seleccionaron en la muestra (estilo censal) y para ello se manejaron dos cuestionarios: la escala de resiliencia de Barboza (2017), y la escala de IE de Fernández et al. (2004). A partir de los datos, se observa el 51,4% se encuentran en el nivel medio; el 42,9%, en el nivel alto, y el 5,71%, en el nivel bajo la resiliencia. Comparativamente, se descubrió que, la variable IE, 76 estudiantes, o el 54,9%, están en el nivel medio, 52 estudiantes, o el 37,1%, están en el nivel alto, y sólo 2 estudiantes, o el 8,6%, están en el nivel bajo.

Álvarez (2020), en su estudio tiene el objetivo determinar el nivel de resiliencia de los escolares de secundaria Huaycán, 2020, utilizó una técnica cuantitativa básica y un diseño descriptivo de manera no experimental. Conformaron la muestra 65 estudiantes, se empleó el cuestionario de escala Likert, y el Alfa de Cronbach donde la resiliencia tenía un valor de fiabilidad de 0,880. Según las conclusiones del estudio, la resiliencia de los niños se sitúa en un nivel medio, con un 66,15%. así como un bajo nivel del 33,85%. Al constatar que los adolescentes tenían un grado medio de resiliencia, el estudio también señaló que se habían encontrado niveles bajos en las áreas de autoconfianza, satisfacción personal y estar bien consigo mismo.

La teoría relacionada con la variable Inteligencia emocional es de Goleman (1996, 1998), difundió el término IE con la divulgación de su libro de Inteligencia Emocional a finales del término de 1990, la concepción de IE recibió un impulso significativo en el ambiente no científico. El autor recopila en su libro las teorías y estudios más recientes sobre la emoción y la IE., estos autores incluyen en la IE una variedad de cualidades y habilidades emocionales que no suelen incluirse en las definiciones de inteligencia cognitiva. Entre ellas se encuentran el control de los impulsos, la expresión y comprensión de los sentimientos, empatía, libertad, adaptabilidad, simpatía, la capacidad para superar dificultades interpersonales, la constancia, la cordialidad, la delicadeza y el respeto.

La inteligencia emocional se define un conjunto de aptitudes y rasgos emocionales, propios y sociales, que intervienen en la manera para adecuarse

y hacer frente a presiones y exigencias de los medios de comunicación, así como la habilidad de autocomprensión, de relacionarnos correctamente con los demás y de adaptarnos a diversas situaciones superando las adversidades, BarOn (1997). Según Ugarriza (2001), define la inteligencia general como una combinación del conocimiento cognitivo, medida por el coeficiente intelectual (CI), y por el coeficiente emocional (CE). A continuación, veamos las dimensiones:

Área intrapersonal, es la cualidad de ser consiente, de entender y tratar con los demás, comprende la autoconciencia emocional, la capacidad de manejar emociones fuertes, controlar y gestionar sus impulsos para poder expresarnos y ser empáticos. Se divide en cinco subcomponentes: La primera es la autoconciencia emocional, que requiere valor para reconocer, percibir, discernir y pensar el significado de las propias experiencias y emociones. La segunda es el asertividad, que es la capacidad de decir nuestras opiniones y creencias sin ofender a las personas y defender nuestros derechos sin causar daño. El tercero es el autoconcepto, que es la capacidad de entenderse, reconocerse y respetarse a uno mismo, así como de reconocer las propias limitaciones y potencialidades. El cuarto es la autorrealización, que es la capacidad de hacer lo que verdaderamente podemos, deseamos, y disfrutamos. La quinta es la independencia, que es el valor de conducirse a uno mismo, tener fe en uno mismo basada en sus acciones y pensamientos, siendo emocionalmente autónomo para tomar decisiones, Ugarriza (citado por Miranda, 2017).

Dimensión interpersonal, congrega la habilidad de saber comprender, de relacionarse con los demás, manejar emociones enérgicas, dominar los impulsos y la empatía para comunicarnos bien con los demás siendo asertivos y expresándose adecuadamente. Se divide en tres subcomponentes: El primero es la empatía, que es la facultad de sentir, entender y apreciar las emociones de otra persona. El segundo es la relación interpersonal, que consiste en el esfuerzo necesario para construir y mantener interacciones mutuas agradables, que se distinguen por la proximidad afectiva y la familiaridad. El tercero es la responsabilidad social, es la capacidad de

manifestarse a sí mismo como un individuo cooperativo, productivo y positivo de una comunidad social, Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017).

Dimensión Adaptabilidad, consiste en reconocer adecuadamente la realidad para adecuarse a los cambios y los requerimientos del entorno, valorando y ajustándose de manera eficiente a las dificultades de la vida. Esta dimensión tiene tres subcomponentes. El primero es la habilidad de resolución de dificultades, que incluye la habilidad de identificar y describir problemas, además de diseñar y ejecutar soluciones eficaces. El segundo es la prueba de realidad, la capacidad de analizar la relación entre lo que percibimos y lo que verdaderamente está. La tercera es la flexibilidad, que es la habilidad de modificar nuestras acciones, el modo de pensar y comportamientos en respuesta a contextos y entornos cambiantes, Ugarriza (citado por Miranda, 2017).

Dimensión manejo del estrés, es la aptitud para soportar amenazas, dominar sus presiones y tener una mirada optimista y positiva para mantener bien la salud emocional. Tiene dos subcomponentes. El primero es gestión del estrés, que es la capacidad de tolerar situaciones desfavorables y estresantes, así como emociones difíciles, sin derrumbarse, superando eficaz y satisfactoriamente el estrés. El segundo es el control de los impulsos, aptitud de soportar y regular o tener autocontrol sobre las propias emociones, Ugarriza (2001 citado por Miranda, 2017)

Dimensión estado de ánimo, valoriza la capacidad de un individuo para deleitarse de la vida, su percepción del futuro y si experimenta felicidad en general. Esta dimensión tiene dos subcomponentes. El primero es bienestar o felicidad, que tiene que ver con la capacidad de sentirse contento con uno mismo y con el resto del mundo. El segundo es el optimismo, es el valor de ver los aspectos más radiantes de la existencia y conservar una actitud positiva frente a los obstáculos y las emociones negativas, Ugarriza (citado por Miranda, 2017).

La teoría de la resiliencia lo define Wagnid y Young (1993), como el rasgo de personalidad que amortigua las consecuencias perjudiciales del estrés y fomenta la adaptabilidad. Y también es un rasgo de la personalidad que permite a las personas afrontar acontecimientos que generan malestar o estrés.

Según Rodríguez (2009), es una habilidad o rasgo personal que permite a las personas prosperar en circunstancias estresantes, desafiantes y a largo plazo. En consecuencia, la resiliencia es la capacidad de mantener el funcionamiento psicológico y fisiológico adaptativo en condiciones estresantes. Esto se logra a través de un proceso dinámico y evolutivo que cambia según el contexto, la etapa, las circunstancias y el tipo de problema.

Además, la resiliencia es un concepto multifacético que abarca la relación entre las circunstancias internas y externas de una persona y como las competencias bien desarrolladas como factores protectores que ayudan a superar la adversidad. Las personas resilientes exhiben rasgos como la autoeficacia, la audacia, la determinación y la capacidad de encontrar equilibrio y significado en sus vidas, lo que las hace similares a las personas que se han sentido bien consigo mismas (Hunter y Chandler, 1999).

Según Wagnild y Young (1993), dividen esta variable en dos categorías: la primera es la competencia personal, que se define como la seguridad en uno mismo, la autonomía, la capacidad de tomar decisiones, ser imbatible, inventivo y persistente; la segunda es la aceptación de uno mismo y de la vida, que es la armonía y la sensación de tranquilidad, incluso ante la falta de confianza en uno mismo y en la vida, es la capacidad de adaptarse y mantener una sensación de calma ante circunstancias desafiantes. A partir de los factores dan a saber cinco elementos de la resiliencia: Confianza en sí mismo, saber reconocer las propias fortalezas y/o defectos, que permitirán estar seguro de sí mismo. Ecuanimidad. Implica tener el autocontrol emocional para enfrentar situaciones novedosas y reaccionar instintivamente cuando se enfrenta a una elección. Perseverancia. Es la capacidad de manejar, soportar y persistir en una circunstancia dada, ejemplificada por un fuerte deseo de

tener éxito y una disciplina posterior. Satisfacción personal, Es la capacidad de descubrir un propósito en la vida y alcanzar los propios objetivos. Sentirse bien solo. Es saber que es un ser especial único, significativo y libre

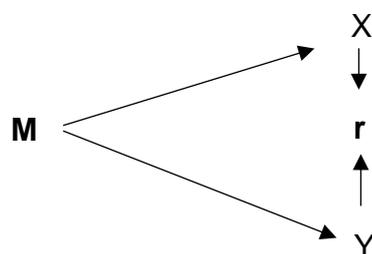
Las hipótesis de investigación planteadas son: La inteligencia emocional tiene relación con la resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024. No hay relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en escolares de Secundaria, Huarmey, 2024

II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de Investigación, con base al objetivo del actual estudio, se planteó un enfoque cuantitativo no experimental, está dirigido a la gestión de datos y el uso de procedimientos detallados para evaluar hipótesis de estudio, y se enmarca en la categoría de investigación básica. No obstante, de acuerdo con Sánchez, et al (2018), este estudio no está enfocado en encontrar una solución al problema.

Además, este estudio pretende describir el estado actual de las variables de investigación, sin introducir variaciones, observándolas y recopilando datos en un único momento, esta investigación se enmarca en la categoría de estudios descriptivos y transversales no experimentales, tal como lo sustenta Hernández (2018).

Según Jiménez (2020), el diseño de una investigación está relacionado con el camino que se tomó a lo largo de la investigación, comenzando por la recolección de datos y luego el estudio de los mismos; de acuerdo a esta teoría y a los objetivos del presente estudio, el diseño descriptivo correlacional fue el más pertinente para la presente investigación porque comprobó el valor de relación de dos variables de estudio en una única demostración. Su representación gráfica se muestra a continuación.



Dónde:

M = población

V1 = Inteligencia emocional

V2= Resiliencia

r = correlación

Variables y operacionalización

Definición conceptual

Inteligencia emocional, según BarOn (1997) es un conjunto de aptitudes propios, emocionales y sociales, así como de rasgos, que intervienen en nuestra capacidad para adecuarnos y hacerle frente a las exigencias e influencias del entorno, así como también es la capacidad de autocomprensión, de relacionarnos correctamente con los demás y de adaptarnos a diversas situaciones superando las adversidades.

La resiliencia es una fisonomía de la personalidad de una persona, y es duradero a lo largo del tiempo según Wagnild y Young (1993)

Definición Operacional

Evaluar la variable de inteligencia emocional utilizamos el inventario de BarOn ICE NA inteligencia emocional, adaptado para el contexto de la investigación (Chongos Bajo) de Ugarriza y Pajares (2003); la escala tiene 30 ítems para evaluar las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo general y manejo de estrés.

Para evaluar la variable de resiliencia utilizamos el inventario de Wagnild y Young, adaptado por Novella (2022); esta escala cuenta con 25 ítems, con las dimensiones: Sentirse bien, ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción personal.

Población, es un conjunto de personas que sirven como unidad de estudio, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), Mientras que la muestra, representa a la población de interés para la cual se recoge datos. El término "*población*" es utilizado por Hernández y Sánchez et al (2018). para referirse al colectivo de todos los elementos que confluyen y comparten un conjunto de características o explicaciones. La población actual de investigación fue 534 estudiantes de secundaria de Huarmey en 2024, que fueron el objeto del presente estudio que nos ayudó a conocer como los estudiantes del sector público desarrollan su inteligencia emocional y el sentido de la resiliencia. Para

ello se tuvo como criterios de inclusión a estudiantes que pertenecían a un colegio de Huarmey, que tengan entre 12 a 18 años, a estudiantes que estaban matriculados en el colegio en el año 2024, y a los que aceptaron participar libremente en el estudio y como criterios de exclusión se tuvo a estudiantes menores de 11 años, estudiantes que presenten algún problema de salud mental, y a los que no desearon participar en el estudio.

Las técnicas e instrumentos para el recojo de información, se utilizó la encuesta, que fue el método utilizado; según Rodríguez, et al (2014) manifiesta que la encuesta es todo el proceso de recolección de datos de la investigación. La creación del cuestionario es crucial porque, como herramienta, permitirá obtener los datos de los investigados. El cuestionario es un instrumento creado para la administración de interrogaciones que son extraídas de los baremos y del examen estandarizado y ordenadas en escalas o índices.

La finalidad del cuestionario es obtener respuesta sobre el tema de investigación; el encuestado introduce sus datos por su cuenta. Es aplicable tanto si el investigador está presente o no. En este estudio se utilizó la ficha técnica "BarOn ICE - NA Emotional Inventory" como herramienta de cuestionario para la variable IE y para la Resiliencia el "Test de Escala de Medición de Waglind y Young (ER)"

Es transcendental señalar que la Ficha de la inteligencia emocional de Bar-On es diseñado por Reuven BarOn en Toronto Canada, fue adecuada al Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2003), su aplicación es dada a infantes y jóvenes entre 7 a 18 años de edad. La versión original del test contiene 60 ítems que mide 8 dimensiones, mientras que la forma abreviada de 30 ítems que mide 6 componentes y que consta de seis preguntas cada una: Gestión del estrés (ítems 5, 8, 9, 17, 27 y 29); Adaptabilidad (ítems 10, 13, 16, 19, 22 y 24); Impresión positiva (ítems 3, 7, 11, 15, 20 y 25); Intrapersonal (ítems 2, 6, 12, 14, 14, 21 y 26); Interpersonal (ítems 1, 4, 18, 23, 28 y 30).

Validez y fiabilidad: se utilizó un análisis factorial exploratorio en una muestra peruana de 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana, para valorar la validez de constructo. También se empleó un análisis de componentes principales con rotación Varimax. En términos de fiabilidad, tanto la versión

completa como la abreviada del inventario actual presentan coeficientes alfa de Cronbach estables, que oscilan entre 0,77 y 0,88. Así mismo para su validez de contenido en la presente investigación, fue presentado la ficha adaptada al Perú con 30 ítems a tres jueces, para su revisión, quienes dos indicaron que los ítems tenían validez de contenido al contexto donde se aplicó y mientras un juez nos sugirió cambios en algunos ítems.

La Ficha Técnica de escala de resiliencia creada en EE.UU por Wagnild y Young y posteriormente, adecuada al Perú por Novella (2002), llevó a cabo una investigación sobre la adaptación lingüística del test, dotando al instrumento de una mayor confianza, especialmente entre la población escolar y los estudiantes que persiguen mejores calificaciones. Y su confiabilidad de la herramienta que se ha adaptado al mercado peruano tiene un índice de fiabilidad alfa de Cronbach de 0,89. Así mismo para su validez de contenido en la presente investigación, fue presentado la ficha de resiliencia adaptada al Perú con 25 ítems para su revisión a tres jueces, quienes indicaron que los ítems tenían validez de contenido al contexto donde se aplicó.

El Método para el análisis de datos, se realizó mediante el procesamiento de las fichas que se adquirieron de la aplicación de las encuestas, tanto para la inteligencia emocional y resiliencia, se elaboró una ficha informativa que se registró en una hoja de información de excel. Donde los datos se analizaron mediante el programa informático SPSS versión 26, donde se procesaron adecuadamente los datos para proceder a su interpretación y examinar los resultados, los resultados se ordenaron y categorizaron mediante tablas. A continuación, se contrastó la hipótesis mediante el coeficiente Rho de Pearson.

Aspectos éticos, de acuerdo con las exigencias del departamento de investigación de la Universidad César Vallejo, la presente investigación se realizará en estricto apego a los principios, valores y normas éticas. Se mantiene el respeto a la dignidad humana de los que participan en la investigación; lo harán de manera voluntaria y con la información necesaria, previniendo cualquier daño a su bienestar o robo de su identidad, y asegurando la confidencialidad y reserva de los datos recogidos. Además, se dará a cada

participante un trato igualitario alejado de la discriminación cultural, de raza, género o religión y económicos, respetando las aportaciones y respuestas que cada uno de ellos realice en las herramientas de recogida de testimonios y en las áreas de cambio que se creen entre los encuestados y el investigador. La información y los datos recogidos en el desarrollo de la investigación se trataron con honestidad y transparencia, sin falsificar ni modificar la información, respetando además la exactitud de los datos y los derechos de propiedad intelectual de otros autores, investigadores e impidiendo cualquier tipo de sesgo. Se utilizaron métodos de investigación que garanticen la severidad científica de resultados y conclusiones.

III. RESULTADOS

Tabla 1

correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia

	r de Spearman	Resiliencia
Inteligencia	r	,588**
Emocional	p-valor	,000
	N	534

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la presente tabla se observa que hay una correlación aceptable (0.588) entre ambas variables, resultado significativo para los escolares de secundaria de Huarmey, además señala que los alumnos tienen la capacidad media de afrontar y adaptarse a las nuevas situaciones, de igual manera su capacidad media de comprender, utilizar y controlar sus emociones, por ende el p-valor es 0.000 menor que 0.01 por ello se deniega la hipótesis nula, porque consta que hay correlación significativa entre ambas variables al nivel de 0.01

Tabla 2***Descripción de dimensiones de la inteligencia emocional.***

	INTRAPERSONAL		INTERPERSONAL		MANEJO DEL ESTRES		ADAPTABILIDAD		IMPRESIÓN POSITIVA	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nivel										
Bajo	171	31,6	144	27,1	155	29,2	204	38,1	101	19,2
Medio	261	49,3	278	51,7	245	45,8	213	40,1	312	57,7
Alto	102	19,1	112	21,2	134	25,2	117	21,8	122	23,1
Total	534	100	534	100	534	100	534	100	534	100

Fuente: Encuesta aplicada a alumnos de secundaria de Huarmey

Seguidamente se evidencia la descripción de las dimensiones en los niveles, de la variable inteligencia emocional, lo cual se detalla que se encuentran en una escala media donde es significativo ya que muestra que estos mismo desarrollen facilidades de indagaciones emocionales en los estudiantes de Huarmey, asimismo se destaca la dimensión la cual es lo más importante, es la impresión positiva que permite saber que los escolares actúan de manera eficiente.

Tabla 3

Niveles de la variable resiliencia.

Nivel	F	%
Escasa	155	29,3
Moderada	304	56,4
Mayor	75	14,3
Total	534	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a alumnados de secundaria de Huarmey.

En la tabla 3, de la variable resiliencia de los alumnados de secundaria de Huarmey, muestran un nivel promedio de 56.4%. Este resultado se considera aceptable, lo cual manifiesta que los alumnados tienen la capacidad media de afrontar y adaptarse a las nuevas situaciones como y también adaptarse al cambio que son parte de su vida cotidiana.

Tabla 4

Niveles de la Inteligencia Emocional.

Nivel	F	%
Baja	160	30,1
media	241	44,7
Alta	133	25,2
Total	534	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a alumnados de secundaria de Huarmey.

Interpretación:

En la presente tabla se presentan los niveles de la variable inteligencia emocional de los alumnados de secundaria de Huarmey, que muestran un nivel promedio de 44.7%. Este resultado está por debajo de lo aceptable pero mayor que las otras escalas, lo cual demuestra que los alumnados demuestran capacidad media de percibir, manejar y reconocer sus emociones. La inteligencia emocional a veces se abrevia como CE (o IE). Una Inteligencia Emocional alta puede indicar éxito en contextos sociales y emocionales, del mismo modo que un Coeficiente Intelectual alto puede predecir buenos resultados en los exámenes.

Tabla 5

Correlación de las dimensiones de inteligencia emocional y resiliencia

	r de Spearman	Resiliencia
		a
Intrapersonal	r	,539**
Interpersonal	r	,596**
Manejo del	r	,673**
Estrés	r	,645**
Adaptabilidad	r	,709**
Impresión	p-valor	,000
Positiva	N	534

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Seguidamente se evidencia que hay una correlación aceptable entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional y la resiliencia, lo cual es un resultado significativo ya que muestra que estos mismo desarrollan facilidades lo cual demuestra que los alumnados demuestran capacidad media de comprender, utilizar y controlar sus emociones. Así mismo el p-valor es 0.000 menor que 0.01 por ende se deniega la hipótesis nula, ya que preexiste correlación significativa con ambas variables al nivel de 0.01.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo de esta investigación fue establecer cómo se relaciona la inteligencia emocional y la resiliencia en escolares de secundaria, Huarmey, 2024. Se determinó mediante el tratamiento estadístico realizado con el estadígrafo de Spearman que existe correlación entre ambas variables. así mismo, se da a conocer las variables interactúan de una manera aceptable, finalmente se detalla que el p-valor es de 0,000 por debajo de 0,01, lleva al denegar de la hipótesis nula, lo que indica una correlación notable entre las variables con un nivel de significancia de 0,01.

Este resultado concuerda con lo mencionado por Estrada (2020) el cual planteó el mismo objetivo y metodología aplicando dos instrumentos para ambas variables encontrando relación directa, esto indica que los personas con inteligencia y control emocional son más capaces de manejar los retos y situaciones estresantes que enfrentan a diario.

Este resultado también se asemeja lo dicho por Molina (2020) quien determino que la mayoría de escolares mostraban resiliencia, lo que les permitía responder de forma adaptativa a las experiencias traumáticas y gestionar el estrés que el contexto les provocaban. Hunter y Chandler (1999) indicaron que los componentes de inteligencia emocional pueden predecir el 41% de la varianza de la resiliencia, respectivamente. Esto sugiere que los alumnos que poseen una inteligencia emocional más elevada y favorable tienen más probabilidades de ser resilientes ante la adversidad.

Ruiz (2022) tiene una relación similar basada en las características. Según la investigación, además de ser más hábiles para ver, comprender y controlar sus propias emociones, las personas emocionalmente inteligentes también serán más hábiles para aplicar estas capacidades a las emociones de los demás. Como resultado, los estudiantes estarán más preparados para afrontar los obstáculos en su vida personal, social, académica y, en última instancia, profesional. También podrán mejorar la calidad de sus interacciones interpersonales. De acuerdo a lo dicho anteriormente se puede decir que para lograr la inteligencia emocional debemos tener en cuenta esos aspectos importantes como lo es: intrapersonal, Interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad.

Seguidamente Goleman (1996, 1998), quien apoya las afirmaciones de Bar ON sobre el crecimiento de las habilidades interpersonales, la conciencia emocional-organizativa y el grado de expresión empática. En conclusión, la persuasión y el modo de inducir a otras personas, en las interacciones interpersonales es un componente del liderazgo, la cooperación, el trabajo en conjunto y la resolución de conflictos.

De tal manera, Rodríguez (2009), en su teoría sobre la resiliencia destaca una habilidad o rasgo personal que permite a las personas prosperar en circunstancias estresantes, desafiantes y a largo plazo. En consecuencia, la resiliencia es la capacidad de mantener el funcionamiento psicológico y fisiológico adaptativo en condiciones estresantes.

Existe un desajuste entre los niveles bajos de inteligencia emocional y las personas con inestabilidad emocional, ya que los primeros pueden ser más susceptibles y mostrar dificultades para regular o comprender sus cambios de ánimo. En consecuencia, estos resultados demuestran que los alumnos se sienten preparados para superar sucesos estresantes y tienen una mejor predisposición a la hora de establecer un diálogo.

El primer objetivo específico fue describir las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024. Seguidamente se evidencia que hay correlación aceptable entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional, lo que resulta significativo ya que muestra que estos mismo desarrollen facilidades de indagaciones emocionales en el centro educativo de Huarmey, asimismo se destaca la dimensión la cual es lo más importante, es la impresión positiva que permite saber que los escolares actúan de manera eficiente en el centro educativo. Este resultado concuerda con Molina (2022) quien planteo en sus objetivos el nivel de sus dimensiones resaltando una de ellas con un porcentaje al nivel alto de igual forma con las otras dimensiones.

Los resultados también muestran similitudes con la investigación de Estrada (2020), que descubrió un alto nivel de inteligencia emocional en sus dimensiones. Por lo tanto, los datos no sugieren que la mayoría de los estudiantes tengan una inteligencia emocional parcialmente desarrollada, sino más bien que todavía están trabajando en ella. En consecuencia, es evidente que, en ocasiones, los alumnos tienen dificultades para controlar sus

emociones porque les cuesta reconocer sus propios sentimientos y los de los demás, lo que se traduce en unas relaciones interpersonales inadecuadas; pero más bien no coincide con lo encontrado en la investigación de Ruiz (2022) en el cual hallaron un nivel moderado de inteligencia emocional.

Es cierto que todos los jóvenes experimentan cambios físicos, psicosociales y afectivos que los hacen extremadamente complejos. Por ello, es posible que la inteligencia emocional de la población del estudio se encontrara en un nivel alto, lo que se define como la capacidad de los estudiantes para automotivarse y controlar adecuadamente sus emociones, así como para desplegar una serie de habilidades que les permitan ejercer cierto grado de autocontrol y aplicar lo aprendido a su entorno. Estas habilidades incluyen la empatía, la perseverancia y el entusiasmo.

El secundario objetivo específico fue describir el nivel de resiliencia en escolares de secundaria, Huarmey, 2024, se presentan los niveles de la variable resiliencia entre los alumnados de secundaria de Huarmey, que muestran un nivel promedio, Este resultado se considera aceptable, lo cual demuestra que los alumnados tienen la capacidad media de afrontar y adaptarse a las nuevas situaciones como También adaptarse al cambio que son parte de su vida cotidiana.

Este hallazgo concuerda con el estudio de Molina (2022) quien investigo el nivel de resiliencia en estudiantes de tercero de secundaria, identificando que los niveles de resiliencia de los estudiantes eran en su mayoría medios, lo que significa que no eran totalmente capaces de manejar los problemas con los que se encontraban a diario.

Igualmente, con el de Álvarez (2020) donde el nivel de resiliencia de los escolares de secundaria la resiliencia se sitúa en un nivel medio, al constatar que los jóvenes tenían un grado medio de resiliencia, el estudio también señaló que se habían encontrado niveles bajos en las áreas de autoconfianza, satisfacción personal y estar bien consigo mismo.

Seguidamente, Rodríguez (2009) da a conocer que esto se logra a través de un proceso dinámico y evolutivo que cambia según el contexto, la etapa, las circunstancias y el tipo de problema, es decir, abarca la relación entre las circunstancias internas y externas de una persona y como las

competencias bien desarrolladas como factores protectores que ayudan a superar la adversidad.

A su vez, como apoyo teórico, se tiene al modelo de Hunter y Chandler, (1999). Donde prescribe que las personas resilientes exhiben rasgos como la autoeficacia, la audacia, la determinación y la capacidad de encontrar equilibrio y significado en sus vidas, lo que las hace similares a las personas que se han sentido bien consigo mismas.

Seguidamente, Según Wagnild y Young (1993), dividen esta variable en dos categorías: la primera es la competencia personal, que se define como la seguridad en uno mismo, la autonomía, la capacidad de tomar decisiones, ser imbatible, inventivo y persistente; la segunda es la aceptación de uno mismo y de la vida, que es la armonía y la sensación de tranquilidad, incluso ante la falta de confianza en uno mismo y en la vida, es la capacidad de adaptarse y mantener una sensación de calma ante circunstancias desafiantes.

Existe diversos componentes por que los estudiantes muestran niveles medios o altos de resiliencia lo hacen por varias razones, entre ellas, porque es un medio adecuado para abordar las distintas cuestiones que surgen durante sus dramas existenciales personales. Es fundamental subrayar que el talento resiliente de estos estudiantes les permitirá recuperarse y llevar una vida más productiva. Esto indica que poseerán las capacidades necesarias para desarrollarse con éxito a nivel psicológico a pesar de los retos encontrados durante su formación. Del mismo modo, dado que las relaciones de un escolar con sus padres, instructores y compañeros tienen un impacto significativo en su identidad, comportamiento y personalidad, el desarrollo personal también está relacionado con estas relaciones.

Se determinó en el tercer objetivo la correlación de las dimensiones de inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024. Seguidamente se evidencia que hay una correlación aceptable entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional y la resiliencia, se halló que la dimensión que predomina es la impresión positiva donde los alumnos se identifican debido a que han desarrollado parcialmente las capacidades necesarias para superar obstáculos y adaptarse a las circunstancias peligrosas a las que se enfrentan.

Lo mismo se concuerda con Ruiz (2022) quien determino de igual manera la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional con la variable resiliencia optando por un resultado donde las personas con mayor inteligencia emocional no sólo poseerán habilidades superiores para percibir, comprender y regular sus propias emociones, sino que también serán más capaces de aplicar estas mismas habilidades a las emociones de los demás. De esta manera, podrán reforzar sus conexiones interpersonales, lo que les proporcionará las habilidades necesarias para superar obstáculos en el trabajo, en el aula, con los amigos y en sus familias.

Miranda (2017) respecto a lo intrapersonal describe que es una cualidad de ser consiente, de entender y tratar con los demás que comprende la autoconciencia emocional, la capacidad de manejar emociones fuertes, controlar y gestionar sus impulsos para poder expresarnos y ser empáticos, seguidamente lo interpersonal, congrega la habilidad de saber comprender, de relacionarse con los demás, manejar emociones enérgicas, dominar los impulsos y la empatía para comunicarnos bien con los demás siendo asertivos y expresándose adecuadamente. Posterior la adaptabilidad, quien consiste en reconocer adecuadamente la realidad para adaptarse a los cambios y las exigencias del entorno. Finalmente, el manejo del estrés, es la aptitud para soportar amenazas, dominar sus impulsos y tener una mirada optimista y positiva para mantener bien la salud emocional.

Se sabe que los adolescentes son capaces de identificar y diferenciar las distintas emociones, pero esta es la etapa en la que el sujeto puede centrarse más en el significado de la emoción y, debido a su alta resiliencia, buscar la mejor manera de sentirse bien, incluso después de enfrentarse a una situación difícil. Por ello, es fundamental destacar cómo esta dimensión fomenta el autoconocimiento y la autoestima, ya que puede ayudar a descubrir mejores formas de sentirse bien consigo mismo y de hacer que los demás también se sientan bien.

V. CONCLUSIONES

PRIMERO: se concluyó mediante el tratamiento estadístico realizado con el estadígrafo de Spearman que existe correlación entre ambas variables. así mismo, las variables interactúan de una manera aceptable, finalmente se detalla que el p-valor es de 0,000 por debajo de 0,01, lleva a denegar la hipótesis nula, lo que indica una correlación notable entre las variables con un nivel de significancia de 0,01.

SEGUNDO: De acuerdo con el primer objetivo describir las dimensiones de la inteligencia emocional, se concluyó que se encuentran en una escala media donde es significativo ya que muestra que estos desarrollan facilidades de indagaciones emocionales en los estudiantes, asimismo se destaca la dimensión impresión positiva que permite saber que los escolares actúan de manera eficiente.

TERCERO: Se concluyó que el nivel promedio de 56.4%. es aceptable en el nivel de la resiliencia, lo cual demuestra que los alumnados tienen la capacidad media de afrontar y adaptarse a las nuevas situaciones como y también adaptarse al cambio que son parte de su vida cotidiana.

CUARTO: Se concluyó que hay una correlación aceptable entre las dimensiones de la variable inteligencia emocional y la resiliencia, lo cual es un resultado significativo lo cual indica que los alumnados muestran capacidad media de comprender, utilizar y controlar sus emociones. Así mismo el p-valor es 0.000 menor que 0.01 por ende se rechaza la hipótesis nula.

IV. RECOMENDACIONES

PRIMERO. Se recomienda al director, docentes y psicóloga implementar talleres o programas de desarrollo emocional y habilidades sociales en el colegio, con estrategias que ayuden a los estudiantes a enfrentar o superar desafíos, a manejar el estrés, mejorar su capacidad para comprender, utilizar y controlar sus emociones.

SEGUNDO. Se recomienda al director y coordinadora de TOE del centro educativo, involucra a las familias en el proceso educativo proporcionando recursos y talleres a los padres para que apoyen a sus hijos en el manejo de emociones y su adaptación a nuevas situaciones, esto les ayudará a afirmar eficazmente la educación temprana de sus hijos.

TERCERO. Se le exhorta al director, capacitar a los docentes con respecto a las dimensiones de las variables de estudio con técnicas para crear un ambiente positivo en el aula y estrategias para abordar y resolver problemas, con el fin de desarrollar tanto la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes.

CUARTO. Se recomienda a los docentes y psicóloga, fortalecer la adaptabilidad para que sean capaces de adaptarse sin dificultad a situaciones nuevas en su vida mediante estrategias motivadoras de adaptabilidad. Además, se recomienda buscar la participación de otros expertos para abordar las situaciones en las que los alumnos posean habilidades sociales moderadas para mejorar su rendimiento educativo.

REFERENCIAS

- Álvarez, C. (2020). *Resiliencia en estudiantes del cuarto grado de secundaria del Colegio Técnico Parroquial Peruano Chino "San Francisco de Asís, 2020"*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo - Huaycán.]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50802>
- American Psychological Association, (2018) Camino a la resiliencia. <http://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino>
- Arauco M. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada, La Molina 2020*. [tesis de grado maestría, universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56522>
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(1), 13-25. Obtenido de <http://www.psycothema.com/pdf/3271.pdf>
- Bar-On, T. y Parker, J.D.A. (2018). *EQ-i:YV. Inventario de inteligencia emocional de BarOn: versión para jóvenes* (R. Bermejo, C. Ferrandiz, M. Ferrando, M. D. Prieto y M. Sáins, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones.
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 48(1), 255-282. <https://www.proquest.upc.elogim.com/scholarlyjournals/resiliencia-e-inteligencia-emocionalconceptos/docview/2203083773/se-2?accountid=43860>
- Carhuancho Mendoza, I., Nolazco Labajos, F., Sicheri Monteverde, L., Guerrero Bejarano, M., & Casana Jara, k. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Guayaquil: Editorial UIDE. Repositorio Digital UIDE <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>

- Cortes, E., Cruz, M., Da Silva, R., Araújo, I., & Chaves, E. (2020). The Resilience of Adolescent Participants in Social Projects for Sport. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25(3), 901-908. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020253.18362018>
- Del Águila, M. (2003). *Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico* [Tesis de magíster en Psicología. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú].
- Díaz W., Romero C., Huayta F.(2021), Capacidad de resiliencia en estudiantes de secundaria. Una revisión sistemática. *Rev. Igobernanza.* Vol.4/N°15, pp. 336-354. ISSN: 2617-619XDOI: 10.47865/igob.vol4.2021.141. <https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/141/438>
- Estrada E. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado, 2020*. Universidad Alas Peruanas. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/indexR>.
- Fernández-Fernández, J. A., & Gómez-Díaz, M. (2022). Resiliencia y duelo ante la pérdida de un ser querido: revisión sistemática. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 27(2), 129-139. <https://doi.org/10.5944/rppc.27762>
- Goleman, D. (1998). *La Práctica de la Inteligencia Emocional* (Primera ed.). (F. Mora, & D. González, Trads.) New York: Editorial Kairós. S.A. https://www.academia.edu/20293292/La_pr%C3%A1ctica_de_la_inteligencia_emocional_working_with_emotional_intelligence
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill- educación.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Hunter, A. & Chandler, G. (1999). Adolescent Resilience. Revista Educación, vol. 42, núm. 2, 2018, recuperado de https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/28137/html?inline=1#redalyc_44055139033_ref19

Jeong, K. (2019). Resiliencia y creatividad en escolares de primaria. Revista de Investigación en Psicología, 22(1), 67-78. <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v22i1.16582>

Jiménez, I. (2020). El triángulo lógico. Una ecuación didáctica emergente para aprender metodología de la investigación. Universidad de La Sabana. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=7be0c0b1-aae9-471f-ba3a42032829f293%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#db=e000xww&AN=2659814>

Mayer, J. & Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. Imagination, cognition and personality, 9(3), 185-211

Ministerio de salud, MINSA (2022). La educación emocional es una herramienta para cuidar la salud mental desde la niñez, <https://www.elperuano.pe/noticia/193552-minsa-la-educacion-emocional-es-una-herramienta-para-cuidar-la-salud-mental-desde-la-ninez>

Ministerio de Salud y Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). La salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la COVID-19. <https://www.unicef.org/peru/media/10616/file/Salud%20menta%20en%20contexto%20COVID19.pdf>

- Molina Ccahuana, L. C. (2022). *Resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar vallejo - Cusco]. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_845c42e59626b0fc85cad3ec9a44563c
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Organización Mundial de la Salud, OMS (2021). Salud mental del adolescente. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Pulido, F., & Herrera, F. (2018). Predictores de la felicidad y la inteligencia emocional en la educación secundaria . *Revista Colombiana de Psicología*
- Revelle, W. (2023). *psych: Procedures for Psychological, Psychometric, and Personality Research*. [R package]. Retrieved from <https://cran.r-project.org/package=psych>
- Rodríguez, A., Ramos, E., Fernández, A., & Revuelta, L. (2016). Bienestar subjetivo en la adolescencia: el papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Suma Psicológica*, 23, 60-69. <http://doi.org/10.1016/j.sumpsi.2016.02.002>
- Rodríguez. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, vol.26 nº (80), 291-302. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014&lng=pt&tlng=es.
- Roque M. K. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana* [Tesis

de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8553>

Ruiz P., M. J. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de la institución educativa Colegio San Juan, Trujillo, 2022.* https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_25ebec0131ee6cd77d356425edd6d6b

Salcedo G. (2019), *La inteligencia emocional y la autoestima de estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 7035 Leoncio Prado San Juan de Miraflores Lima.* [Tesis para de Maestro, Universidad cesar vallejo-Lima]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30068/Salcedo_GHL-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Universidad Ricardo Palma <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sibalde, I. C., de Albuquerque, M., Da Silva, A. D., Scorsolini-Comin, F., Brandão, W., & Leite, E. M. (2020). Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social: revisión integradora. *Enfermería Global*, 19(3), 582–596. <https://doi.org/10.6018/eglobal.411311>.

Soriano, R. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. No. 14, Año 8, p.19-40. ISSN:1996-1642. <http://hdl.handle.net/123456789/1442>

Thorndike, R. (1936). Factor analysis of social and abstract intelligence. *Journal of Educational Psychology*, 27, 231-233.

Torres, R. F. (2018). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del tercero de secundaria de*

la I.E. N° 5124, Ventanilla 2018. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima].

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2004). Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE:NA en niños y adolescentes. Manual técnico. Edición las autoras.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 1(8),11-58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>

Wagnild, G. & Young, H (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1 (2), 165 – 178. http://www.sapibg.org/attachments/article/1054/wwagnild_1993_resileince:scale_2.pdf

Wagnild, G. (2009). A review of the resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*, 17(2), 105-113. <https://doi.org/10.1891/1061-3749.17.2.105>

Wagnild, G. & Young, H. (1993). Escala de resiliencia de Wagnild y Young. Recuperado de: [file:///C:/Users/carmendelpilar/Downloads/Escala-de-Resiliencia-de-Wagnild-yYoung%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/carmendelpilar/Downloads/Escala-de-Resiliencia-de-Wagnild-yYoung%20(4).pdf)

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
V1. Inteligencia Emocional	Según Bar-On (1997, 2000), la inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente.	Para evaluar la inteligencia emocional utilizaremos el inventario de inteligencia emocional BarOn ICE NA, adaptado para el contexto de la investigación (Chongos Bajo) de Ugarriza y Pajares (2003); esta escala cuenta con 30 ítems para medir las dimensiones: adaptabilidad, intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo general y manejo de estrés.	Intrapersonal	Asertividad	Escala ordinal 1. nivel bajo 2.nivel adecuado 3. nivel alto
				Autoconcepto	
				Autorrealización	
			Interpersonal	Tiene empatía con otros.	
				Se relaciona adecuadamente con otros.	
				Responsabilidad social	
			de Manejo de estrés	Tolera estar expuesto al estrés	
				Controla sus impulsos.	
				No reacciona espontáneamente	
			Adaptabilidad	Soluciona sus problemas	
				Busca estrategias de solución	
				Posee capacidad de decisión	
Estado de animo	Felicidad				
	Optimismo				
V2. Resiliencia	La resiliencia es un rasgo de la personalidad de un individuo, y es duradero a lo largo del tiempo según Wagnild y Young (1993)	Para evaluar la resiliencia utilizamos el inventario de Wagnild y Young, adaptado (2023); esta escala cuenta con 25 ítems para medir los factores de competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida.	Satisfacción personal	significado de la vida	Escala ordinal Escasa Moderada Mayor
			Sentirse bien solo	significado de libertad	
			Confianza en sí mismo	creencia en uno mismo y en sus propias capacidades	
				habilidad y capacidades de creer en sí mismo.	
			Ecuanimidad	Actitudes ante la adversidad	
Perseverancia	Persistencia de logro y la autodisciplina.				

Anexo 2: Validación de contenido por juicios de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Inteligencia Emocional
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024.
Nombre y Apellidos del experto	Marilia Soraya Reyes Huerta
Documento de identidad	72679839
Años de experiencia en el área	4 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. Inca Garcilaso de la Vega
Cargo	Profesional en Psicología.
Número de teléfono	941831406
Firma	
Fecha	10/06/2024.

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Inteligencia Emocional
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024.
Nombre y Apellidos del experto	Marilia Soraya Reyes Huerta
Documento de identidad	72679839
Años de experiencia en el área	4 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. Inca Garcilaso de la Vega
Cargo	Profesional en Psicología.
Número de teléfono	941831406
Firma	
Fecha	10/06/2024.

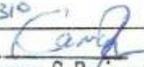
Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de Inteligencia Emocional
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024.
Nombre y Apellidos del experto	Naida Janyne Reyes Aranda
Documento de identidad	42924218
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E.E Inmaculada de la merced
Cargo	Psicóloga
Número de teléfono	940426229
Firma	
Fecha	07-06-2024

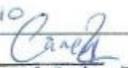
Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de Resiliencia
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024.
Nombre y Apellidos del experto	Naida Janyne Reyes Aranda
Documento de identidad	42924218
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E.E Inmaculada de la merced
Cargo	Psicóloga
Número de teléfono	940426229
Firma	
Fecha	07-06-2024

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Inteligencia Emocional
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024.
Nombre y Apellidos del experto	Carmen Susana Ravines Robles
Documento de identidad	70538489
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	88039 "Javier Heraud"
Cargo	PSICÓLOGA JEC
Número de teléfono	963 233310
Firma	 Mg. Carmen S. Ravines Robles Ψ PSICÓLOGA C.Ps.P. N° 29045
Fecha	03/06/2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de Resiliencia
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria, Huarmey, 2024.
Nombre y Apellidos del experto	Carmen Susana Ravines Robles
Documento de identidad	70538489
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	88039 "Javier Heraud"
Cargo	PSICÓLOGA JEC
Número de teléfono	963 233310
Firma	 Mg. Carmen S. Ravines Robles Ψ PSICÓLOGA C.Ps.P. N° 29045
Fecha	03/06/2024

Anexo 3

INVENTARIO EMOCIONAL DE BarOn ICE

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (Forma Abreviada)

Edad : Sexo : Grado: Fecha :

Lee cada oración con atención y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Responde cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un aspa (X) sobre tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz una ASPA en el casillero que está bajo esta alternativa, en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	1	2	3	4
9. Tengo mal genio.	1	2	3	4
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad..	1	2	3	4
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25. No tengo días malos..	1	2	3	4
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27. Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
29. Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

Anexo 4

Escala de Resiliencia Wagnild y Young (1993)

Adaptado por Novella (2002)

Edad : Sexo : Grado: Fecha :

Lee cuidadosamente las siguientes afirmaciones y marque la alternativa que cree conveniente. De los 25 ítems presentados, indique el grado de desacuerdo o acuerdo dentro de la escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo		Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítems	1	2	3	4	5
1 Cuando planeo algo lo realizo					
2 Generalmente me las arreglo de una manera u otra					
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas					
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas					
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo					
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida					
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo					
8. Soy amigo(a) de mí mismo(a)					
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo					
10. Soy decidido(a)					
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.					
12. Tomo las cosas una por una.					
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente					
14. Tengo autodisciplina					
15. Me mantengo interesado(a) en las cosas					
16. Por lo general encuentro de qué reírme					
17. El creer en mí mismo/a me permite atravesar momentos difíciles					
18. Las personas pueden confiar en mí en una emergencia					
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras					
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no lo deseo					
21. Mi vida tiene un sentido					
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada					
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida					
24. Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer					
25. Acepto que hay personas a las que no les agrado					

Anexo 5:

Prueba de normalidad de las puntuaciones de la inteligencia emocional y la resiliencia

VARIABLES	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p-valor
Inteligencia Emocional	,142	534	,068
Resiliencia	,070	534	,000

Ho: Los datos tienden a una distribución normal

Seguidamente podemos observar en la tabla la identificación de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a cuyos resultados del p-valor para la inteligencia emocional es de 0.068 mayor que 0.05, es decir se acepta la hipótesis por ende los datos de esta variable tienden a una distribución normal, posteriormente en resiliencia su p-valor es de 0.000 menor que 0.05 por ende se rechaza la hipótesis nula es decir los datos no tienden a una distribución normal. Se utiliza el coeficiente de correlación rho de Spearman (Estadística no paramétrica)