



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TÍTULO**

**“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD  
DE LA EMPRESA TRANSPORTES FARSALIA SAC, EN EL CALLAO – 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADORA PÚBLICA**

**AUTORA:**

**MILLA ORTEGA, ELIZABETH FIORELLA**

**ASESOR:**

**EDGARD ELISEO, CARMEN CHOQUEHUANCA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE**

**LIMA – PERU**

**2017**

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

**Página del Jurado**

.....

**Presidente:**

.....

**Secretario:**

.....

**Vocal:**

## Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto para lograr mis objetivos, a mis padres por ser el pilar fundamental de mi vida del que me fueron guiando día a día.

## Agradecimiento

En primer lugar a Dios, por haberme permitido seguir con mi vida profesional, y haberme dado salud, hasta seguir adelante como es ahora para lograr mis objetivos.

A mi madre por seguirme apoyándome en todo, como sus consejos, valores y la motivación que me sigue permitiendo ser una persona de bien.

A la inolvidable memoria de mi padre por los ejemplos de perseverancia del cual infundió en mí, mostrándome un valor para salir adelante.

A mis maestros por su apoyo incondicional del cual me permitieron culminar con la tesis, donde me transmitieron conocimientos y sabidurías en el paso del aprendizaje.

## **Declaración de Autenticidad**

Yo, Milla Ortega Elizabeth Fiorella, con DNI N° 73873313, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación, datos e información que acompaño en la presente tesis es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Noviembre del 2017

-----  
Elizabeth Fiorella Milla Ortega  
DNI: 73873313

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Sistema de Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Transportes Farsalia SAC, en el Callao – 2016”

El presente trabajo de investigación ha sido realizado teniendo en cuenta lineamientos y objetivos como base a información propuestos por la Universidad Cesar Vallejo, por lo tanto, tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la rentabilidad en la empresa de Transportes Farsalia SAC, en el Callao – 2016.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos y de ellos algunos anexos del cual están distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capitulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias

El objetivo principal de la presente Tesis es lograr identificar la relación del Sistema de Control Interno con la Rentabilidad de la empresa de Transportes Farsalia SAC, en el Callao – 2016.

Milla Ortega Elizabeth Fiorella

## Resumen

La presente investigación titulada: “Sistema de Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Transportes Farsalia SAC, en el Callao – 2016”, planteo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la rentabilidad de la empresa Transportes Farsalia SAC en el callao - 2016.

El tipo de investigación descriptiva lo cual está realizada bajo la modalidad de un diseño no experimental, con un estudio básica, descriptivo - correlacional con una población de 30 trabajadores pertenecientes al área contable de las empresas de transportes en el Callao.

El instrumento que se utilizó fue la recolección de datos a base de la encuesta, que está compuesta por 16 interrogantes de la cual fue validada por expertos de la Universidad César Vallejo, de la sede Lima Norte, mediante un instrumento donde se otorgo la confiabilidad de alfa de Cron Bach.

Al finalizar dicha investigación, se puede notar que a través de mecanismo como son los resultados estadísticos, la discusión y validación de las hipótesis, mediante la correlación de Spearman, donde se concluyo que el sistema de control interno tiene relación con la rentabilidad de la empresa Transportes Farsalia SAC, en el Callao – 2016.

Palabras clave: Sistema de control interno y rentabilidad.

## **Abstract**

This research entitled: "Internal Control System and its impact on the profitability of the company Transportes Farsalia SAC, in Callao - 2016", the main objective was to determine the relationship that exists between the internal control system and the profitability of the company Transportes Farsalia SAC in callao - 2016.

The type of research is carried out under the modality of a non-experimental design, with a basic, descriptive study with a population of 30 workers belonging to the accounting area of the transport companies in Callao.

The instrument that was used was the collection of data based on the survey, which is composed of 16 questions of which was validated by experts from the César Vallejo University, Lima North, through an instrument where the reliability of Alpha of Cron Bach.

At the end of this investigation, it can be noted that through a mechanism such as statistical results, discussion and validation of hypotheses, through the Spearman correlation, where it was concluded that the internal control system is related to the profitability of the company Transportes Farsalia SAC, in Callao - 2016.

**Keywords:** Internal control system and profitability.

## INDICE

|  |      |
|--|------|
| PÁGINAS PRELIMINARES .....   | ii   |
| Página del Jurado .....  | iii  |
| Dedicatoria .....  | iv   |
| Agradecimiento .....   | v    |
| Declaración de Autenticidad .....                                      | vi   |
| Presentación .....   | vii  |
| Resumen .....  | viii |
| Abstract .....   | ix   |
| CAPITULO I INTRODUCCIÓN .....  | viii |
| 1.1 Realidad Problemática .....  | 14   |
| 1.2 Trabajos previos .....   | 16   |
| 1.2.1 Antecedentes de la variable 1 – Sistema de control interno ..... | 16   |
| 1.2.2 Antecedentes de la variable 2 - Rentabilidad .....               | 18   |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema .....                                 | 21   |
| 1.3.1 Variable 1 – Sistema de control interno .....                    | 21   |
| 1.3.2 Variable 2 – Rentabilidad .....                                  | 26   |
| 1.4 Marco conceptual .....   | 31   |
| 1.5 Formulación del problema .....                                     | 33   |
| 1.5.1 Problema general .....   | 33   |
| 1.5.2 Problemas específicos .....                                      | 33   |
| 1.6 Justificación del estudio .....                                    | 34   |
| 1.6.1 Conveniencia .....   | 34   |
| 1.6.2 Relevancia social .....  | 34   |
| 1.6.3 Implicaciones prácticas .....                                    | 34   |
| 1.6.4 Valor teórico .....  | 34   |
| 1.6.5 Utilidad metodológica .....                                      | 35   |
| 1.6.6 Viabilidad .....   | 35   |

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1.7 Hipótesis.....  | 35                                   |
| 1.7.1 General.....  | 35                                   |
| 1.7.2 Específicas.....  | 35                                   |
| 1.8 Objetivos.....  | 36                                   |
| 1.8.1 General.....  | 36                                   |
| 1.8.2 Específicos.....  | 36                                   |
| CAPITULO II METODOLOGIA.....  | 37                                   |
| 2.1 Diseño de Investigación.....  | 38                                   |
| 2.2 Variables, Operacionalización.....  | 39                                   |
| 2.2.1 Políticas de Crédito.....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.2.2 Rentabilidad.....   | 39                                   |
| 2.2.3 Cuadro de Operacionalización de las Variables.....                          | 41                                   |
| 2.3 Población y Muestra.....  | 42                                   |
| 2.3.1 Población.....  | 42                                   |
| 2.3.2 Muestra.....  | 42                                   |
| 2.3.3 Muestreo.....   | 42                                   |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 42                                   |
| 2.4.1 Técnica.....  | 42                                   |
| 2.4.2 Instrumentos.....   | 43                                   |
| 2.4.3 Validez.....  | 43                                   |
| 2.4.4 Confiabilidad.....  | 43                                   |
| 2.5 Métodos de análisis de datos.....   | 48                                   |
| 2.6 Aspectos éticos.....  | 48                                   |
| CAPITULO III RESULTADOS.....  | 50                                   |
| 3.1 Análisis de resultados.....   | 51                                   |
| 3.1.1 Variable 1: POLITICAS DE CREDITOS.....                                      | 51                                   |
| 3.1.2 Variable 2: RENTABILIDAD.....   | 59                                   |

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 3.2 Validación de hipótesis General.....     | 67                                   |
| 3.2.1 Hipótesis General .....                | 67                                   |
| 3.2.2 Hipótesis específico 1 .....           | 69                                   |
| 3.2.3 Hipótesis específico 2 .....           | 71                                   |
| CAPITULO IV DISCUSIÓN .....                  | 73                                   |
| DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....                | 74                                   |
| CAPITULO V CONCLUSIONES.....                 | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| CONCLUSIONES .....                           | 77                                   |
| CAPITULO VI RECOMENDACIONES.....             | 80                                   |
| RECOMENDACIONES .....                        | 81                                   |
| CAPITULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 82                                   |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....             | 83                                   |
| ANEXOS .....                                 | 84                                   |
| ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....        | 85                                   |
| ANEXO 2: ENCUESTA.....                       | 86                                   |
| ANEXO 3: ESTADÍSTICO .....                   | 90                                   |