



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

Trabajo colegiado y comunicación efectiva en docentes de primaria
institución educativa Ayacucho 2023

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTORA:

Arotoma Palomino, Irine Iovana (orcid.org/0000-0002-5322-3852)

ASESOR:

Dr. Altamirano Herrera, Anibal (orcid.org/0000-0003-2940-0078)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis padres que me han dado la existencia y con ella la capacidad para superarme en cada paso de este camino difícil y arduo de la vida.

A mis hijos que estuvieron conmigo desde el primer día de esta travesía académica, brindándome el apoyo necesario para salir adelante. Este trabajo está dedicado a ustedes con todo mi amor y gratitud.

Agradecimiento

En principio doy gracias a Dios por guardarme en su voluntad y guiarme en lo adverso. Al recuerdo de mi abuelo que me dio el aliento y la confianza que me impulso a seguir adelante incluso en los momentos más desafiantes.

Y finalmente a mis hijos quienes ha sido mi fuente de inspiración constante y me ha dado la motivación necesaria para perseverar en este camino académico.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALTAMIRANO HERRERA ANIBAL, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Trabajo Colegiado y Comunicación Efectiva en docentes de primaria IE Mariscal Cáceres Ayacucho 2023", cuyo autor es AROTOMA PALOMINO IRINE IOVANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 06 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALTAMIRANO HERRERA ANIBAL DNI: 10426902 ORCID: 0000-0003-2940-0078	Firmado electrónicamente por: ANIBAL el 11-08- 2024 18:50:33

Código documento Trilce: TRI - 0852255



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AROTOMA PALOMINO IRINE IOVANA estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Trabajo Colegiado y Comunicación Efectiva en docentes de primaria IE Mariscal Cáceres Ayacucho 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
IRINE IOVANA AROTOMA PALOMINO DNI: 28292445 ORCID: 0000-0002-5322-3852	Firmado electrónicamente por: IAROTOMAP el 06-08- 2024 17:12:15

Código documento Trilce: TRI - 0852256

Índice

Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	
Declaratoria de Originalidad del Autor	
Índice	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
I. Introducción	1
II. Marco teórico	5
III. Método	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	11
3.5 Procedimiento	12
3.6 Método de análisis de datos	12
3.7 Aspectos éticos	12
IV. Resultados	14
V. Discusión	19
VI. Conclusiones	24
VII. Recomendaciones	25
Referencias	26
Anexos	

Resumen

La presente investigación titulada Trabajo Colegiado y la Comunicación Efectiva en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023; tuvo como objetivo determinar la relación entre trabajo colegiado y la comunicación efectiva. El enfoque de la investigación fue cuantitativa no experimental - transversal. Además, la muestra fue censal teniendo en cuenta que la población de 33 profesores resultó beneficiosa para la investigación en la recopilación de información. Asimismo, el instrumento que se usó fue el cuestionario de encuesta. Finalmente, se concluyó que, el trabajo colegiado se relaciona significativamente con la comunicación efectiva en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho al presentar un valor de significancia menor .001, el cual evidentemente está por debajo de 0.05; asimismo arrojó un valor de correlación del ,721 considerada positiva alta.

Palabras clave: credibilidad, evaluación, estrategias, habilidades comunicativas, canales formales de la comunicación.

Abstract

This research titled Collegiate Work and Effective Communication in primary school teachers of an educational institution in Ayacucho 2023; The objective was to determine the relationship between collegiate work and effective communication. The research approach was quantitative, non-experimental - cross-sectional. In addition, the sample was census taking into account that the population of 33 teachers was beneficial for the research in the collection of information. Likewise, the instrument that was used was the survey questionnaire. Finally, it was concluded that collegiate work is significantly related to effective communication in primary teachers of an educational institution in Ayacucho by presenting a lower significance value of .001, which is evidently below 0.05; It also showed a correlation value of .721, considered high positive.

Keywords: credibility, evaluation, strategies, communication skills, formal communication channels.

I. INTRODUCCIÓN

El valor propio de excelencia docente y su desenvolvimiento profesional resultan base determinante para alcanzar la optimización de todo el sistema educativa como elemento de desarrollo y progreso en todos los Estados del mundo (Reyes y Samaniego, 2021). La exploración continua por alcanzar indicadores de mejora educativa requiere la atención de esta problemática bajo los aspectos colaborativos y colectivos (Moreano et al., 2022). El colaborador docente, resulta ser el actor clave dentro de los procesos educativos, ven el compromiso universitario como de las estrategias esenciales en mejorar su lado práctico y, por lo tanto, aumentar la calidad en la educación que brindan. No hay duda de la relevancia de los esfuerzos universitarios para mejorar la educación. En el centro de la colaboración docente está los procesos comunicativos efectivos y cómo los docentes llegan a procesar y evalúan las informaciones que se comparten en las interacciones docentes.

Entre las estrategias que rigen las políticas educativas se cuenta con el trabajo colegiado (Gutiérrez y Sánchez, 2022), mediante dichas tácticas se puede alcanzar experiencias del aprendizaje debidamente planificadas cuya aplicación está basada en los requerimientos e intereses de los alumnos con lo cual se pueda medir y evaluar el desarrollo de sus competencias, renovando la práctica docente con el proceso administrativo (Mendoza et al., 2021). Resulta de suma importancia se propicie ambientes cooperativos, comunicativos cuya acción efectiva esté reflejada compartiendo toda idea y conocimiento de la manera más fluida y clara para que el receptor pueda comprender el mensaje (Arteaga-Medina et al., 2022).

En países europeos como el caso de Francia, las barreras presentadas para implementar el trabajo colegiado que conduzca a una efectiva comunicación, son aquellas referidas a la presentación estructural de las currículas, la poca motivación de los docentes al recibir como recompensa de su labor educativa un salario que no representa el esfuerzo y preparación que necesita dicha labor (Barnes, 2021). En el caso de la comunicación resulta frágil su efectividad por no encontrarse reforzado el trabajo colectivo como parte de la preparación y formación académica (Musheke y Phiri, 2021).

A nivel de Latinoamérica, el trabajo colegiado y la comunicación efectiva, se encuentran en proceso, debido a que se tienen desconcentrados a los profesores

realizando sus labores en distintos módulos, no contar con espacios de trabajo afines, sin darle su valor real a la efectividad comunicativa como impulso que se mejoren toda relación interpersonal para alcanzar la necesidad cooperativa de los integrantes de las instituciones educativas (Bernal et al., 2022). Para los docentes no siempre resulta fácil entenderse con sus alumnos, siendo porque cada explicación no resulte sencilla o no se logre captar la atención de ellos (Zegarra et al., 2022).

En el Perú, a través del trabajo colegiado, se puede asegurar una planificación de experiencias educativas adaptadas a las particularidades, preferencias y requisitos de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se busca facilitar la guía y evaluación que permita desarrollar cada habilidad y competencia Sariñana y Sariñana (2021). La efectividad en la comunicación desarrolla un rol protagónico fundamental para que resulte exitoso dentro del contexto personal y laboral. Aquellas personas que dominan la comunicación eficaz aumentan su eficiencia y fortalecen sus relaciones interpersonales en todas las áreas de sus vidas. Resultando relevante se propicie intercambio e intereses comunes, basados en la participación con compromiso democrático (Cotán et al., 2021).

En un centro de educación ubicado en Huamanga en Ayacucho se vienen presentando problemas del trabajo colegiado como la falta de organización, documentación actualizada y conducción para lograr una comunicación efectiva de la plana docente del nivel primario lo cual está afectando a la planificación de estrategias que debe realizarse, además los niveles de eficiencia y fortalecimiento de las relaciones personales docentes hacia un solo direccionamiento que es la formación de los estudiantes del nivel primaria, del mismo modo se tienen presentes determinados elementos que intervienen en los problemas de comunicación en las aulas los cuales resultan ser mayormente de forma constante las deficiencias educativas para la formación del alumnado; complementada de una visión limitada por parte del maestro, resultando indiscutible que la mayor responsabilidad de esta problemática comunicativa en el aula recaiga en el maestro. Por lo que se logrará identificar mediante estrategias de investigación aquellos factores que vienen afectando la correlación directa del trabajo colegiado y la comunicación efectiva en los profesores de nivel primario.

Debe considerarse que el problema a desarrollar es ¿De qué manera el

trabajo colegiado se relaciona con la comunicación efectiva en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023? Siguiendo la secuencia de la investigación el objetivo general que se plantea es, establecer la relación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023; además de: establecer la relación entre el trabajo colegiado con las habilidades comunicativas, los canales de comunicación y barreras de la comunicación en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023.

Por consiguiente, este estudio tiene una Justificación Teórica, entendiendo al trabajo colegiado como la colaboración entre docentes que permita se mejor la práctica docente y el aprendizaje del estudiantado, ha sido ampliamente reconocido como una estrategia efectiva en el progreso docente y los procesos que involucran la mejora continua en la educación. Se justifica en el ámbito práctico, porque tiene la capacidad informativa y de mejoras de toda política educativa y la práctica escolar al comprender mejor cómo el Trabajo Colegiado y la Comunicación Efectiva influyen en el desenvolvimiento del docente. Con relación a la justificación Metodológica, esta investigación requirió un enfoque cuantitativo. Los métodos cuantitativos pueden emplearse para medir la relación entre el Trabajo Colegiado, la Comunicación Efectiva y los resultados académicos de los estudiantes a través de análisis estadísticos.

Por lo tanto este trabajo se delimita en el área de educación básica primaria de un centro de educación de la provincia de Huamanga en Ayacucho, dentro de la línea de investigación Didáctica y evaluación de los aprendizajes en correspondencia con la línea de responsabilidad social universitaria Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles, toda vez que se enfoca en las estrategias que generen aprendizajes significativos, además forma parte de las variable de estudio.

Finalmente, mediante la hipótesis planteada se buscó demostrar que existe relación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva en los docentes de nivel primario de una Institución educativa de Ayacucho 2023; asimismo que: Existe relación significativa entre trabajo colegiado con las habilidades comunicativas, los canales de comunicación y barreras de la comunicación en los docentes de nivel primario de una Institución educativa de Ayacucho 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En este trabajo académico se ha realizado la recopilación de fuentes académicas como tesis, artículos, revistas; entre ella está la investigación de Cortez (2023) sobre trabajo colegiado como estrategia formativa para lograr mejores aprendizajes de una institución educativa, Lima; cuyo propósito fue fortalecer el trabajo colegiado para mejorar los aprendizajes en las áreas básicas de una Institución Educativa. Bajo el enfoque de la investigación cuantitativa, correlacional, tipo básica. La muestra conformada por 10 profesores, aplicando la encuesta para ambas variables. El resultado obtenido, el empoderamiento de los maestros en el trabajo colegiado optimiza el manejo de cada proceso didáctico, y concluye que la planificación de la actividad de aprendizaje promueve el acompañamiento de la práctica pedagógica para incrementar el nivel de logro. Su aporte, la influencia del trabajo colegiado con estrategias para el aprendizaje.

De igual manera, Sullca (2023) investigó sobre Trabajo colegiado y desarrollo profesional en profesores de determinadas instituciones educativas en Cusco, en ella tuvo como objetivo se pueda establecer el grado en que se relacionan el trabajo colegiado con su progreso profesional de cada docente que pertenece a todas las instituciones educativas del Cusco. Bajo el tipo básico, diseño no experimental, nivel correlacional. La muestra fue censal con 60 encuestados. El resultado el nivel significativo en la correlación de las variables. Concluyendo que a mayor presencia del trabajo colegiado mayor el desarrollo profesional. Su aporte para este trabajo académico es el desarrollo adecuado del trabajo colegiado con el progreso del desarrollo profesional del docente.

Por otra parte, Bernal et al. (2022) en la investigación sobre La comunicación efectiva y los procesos educativos del nivel secundario, Ecuador; en la cual analizaron la comunicación efectiva en la mejora de los procesos educativos. Bajo el nivel correlacional, enfoque cuantitativo. La muestra fue de 39 estudiantes, con la aplicación de las encuestas ya preparadas y validadas. En las resultas obtuvo que el proceso de comunicación efectiva presenta una relación nivel muy bueno y bueno en mayor porcentaje de significancia, guardando relación con la mejora de los procesos educativos. Concluyendo que a mayor comunicación efectiva mayor desarrollo de los procesos educativos. Su aporte para este trabajo académico es el enfoque correlacional de la comunicación efectiva con sus procesos educativos.

Mientras tanto, en el estudio de Rosales (2022) sobre Comunicación interna y el trabajo colegiado partiendo del enfoque docente en una institución educativa secundaria en Purús; el fin se centró en se establezca esa relación. Bajo el nivel correlacional, tipo básica no experimental. La muestra contó con 72 colaboradores, empleando las encuestas para recabar información de ellos. El resultado fue encontrar la inmensa agrupación positiva que presenta la comunicación interna con el trabajo colegiado. Concluyendo que a mayor comunicación interna mejor desempeño del trabajo colegiado. Su aporte para este trabajo académico es la correlación significativa de sus variables.

Asimismo, el investigador Saavedra (2021) realizó un estudio sobre Trabajo colegiado y el clima institucional en la virtualidad del docente de la institución educativa del nivel primario, Loreto, donde tuvo como objetivo establecer la influencia que representa el trabajo colegiado hacia un clima corporativo virtual. Bajo el formato básico, correlacional, no experimental, para lo cual se tuvo la muestra que comprendió a 55 profesores del nivel primario, aplicándoseles las encuestas respectivas. Su resultado, que el trabajo colegiado está influenciando al clima institucional virtualizado, encontrando significancia menor a 0,05. Concluyendo que a mayor desarrollo del trabajo colegiado mayor es el beneficio del clima institucional. Su aporte para este trabajo académico es tener clara la correlación entre las variables en grado significativo.

Finalmente, en la investigación de Cárdenas (2018) sobre Trabajo colegiado como plan de mejora para las prácticas pedagógicas en una Institución Educativa Nacional del Callao; donde persiguió como objetivo que se eleve los niveles de logro del aprendizaje. Bajo el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, tipo básica. Tuvo como muestra veinte docentes, a quienes se les aplicó la encuesta por trabajo colegiado. Entre sus resultados obtenidos el más relevante se aprecia dentro de las prácticas pedagógicas rutinarias, se presenta escaso involucramiento del estudiante por su aprendizaje. Concluyendo que a mayor desarrollo del trabajo colegiado mejora las prácticas pedagógicas. Su aporte para este trabajo académico es la estrategia adecuada para mejora de los procesos docentes.

Para desarrollar este capítulo las bases teóricas consideran corrientes, enfoques, teorías para cada variable y sus respectivas dimensiones; en ese sentido se tiene en el caso del Trabajo colegiado, definido por Urbizagastegui (2023),

Gutierrez y Sánchez (2022) y Fano (2020) como la asistencia sistemática y continua para alcanzar la mejora de la práctica docente y el aprendizaje del estudiante. Básicamente los maestros se reúnen periódicamente para que compartan propuestas, conocimientos y prácticas docentes.

Los bienes que proporciona el trabajo colegiado resultan amplios. Las investigaciones muestran que están fomentando la capacitación profesional docente (Aguirre y Barraza, 2021), mejorando los niveles de eficacia y complacencia de los docentes (Crispin, 2021), e impacta positivamente en el rendimiento del estudiante (Arteaga-Medina, 2022). Empero, además existen retos en la implementación, entre ellos el factor tiempo, la resistencia a los cambios y el requerimiento del liderazgo (Andrade y Almazo, 2022).

Bustamante (2022) es un elemento esencial para el éxito profesional de los educadores para maximizar sus beneficios es necesario fomentar una cultura de colaboración. Por su parte, La Rosa (2018) señala que son procesos cooperativos de aquellas instituciones vinculadas al rubro educativo, buscando la integración de la institución educativa en desarrollo de identificar posibles dificultades de aquellas instituciones. El trabajo colegiado no solo mejora la eficiencia y efectividad laboral, sino que también contribuye al crecimiento profesional y al fortalecimiento de las relaciones interpersonales (Báez, 2018).

Las dimensiones declaradas para el trabajo colegiado, se tiene a la Credibilidad; como un elemento fundamental del trabajo colegiado, se refiere a la confianza y confiabilidad que los miembros del equipo tienen entre sí en términos de competencia, ética y compromiso con objetivos comunes (Venegas, 2018). La credibilidad se construye a partir de muchos factores, incluida la competencia profesional, donde los miembros del equipo deben demostrar habilidades, conocimientos y experiencia en sus respectivos campos, generando confianza en todos (Valdés, 2019). Su indicador es la veracidad, referida a las actitudes que muestran un comportamiento adecuado a los lineamientos basados en valores (Chamorro (2018). Es la disposición de la persona a seguir las pautas que respalden su dicho con sustento válido (Catay, 2018).

En el caso de la Evaluación como segunda dimensión; desarrolla el papel importante en la estrategia de colaboración y toma de decisiones (Cayatopa, 2022). La evaluación se refiere al análisis sistemático y objetivo del desempeño, resultados

dentro de un grupo de trabajo (Julca, 2018). La evaluación del desempeño del equipo analiza qué tan bien el equipo trabajó en conjunto para lograr los objetivos, evaluando la efectividad, coordinación, comunicación y efectividad de todo el equipo (Laura, 2018). Su indicador es, calidad, se considera al resultado óptimo que arroja la evaluación integrar de las personas (Cordero y Pedroza, 2021). Es la forma que se presenta la educación comprendiendo las particularidades de eficacia, coherencia e integridad (Catay, 2018).

Del mismo modo, la tercera dimensión Estrategias; como aquellas técnicas para poder realizar propuestas de fondo y forma en el modelo de trabajo de las organizaciones que apoyen el trabajo colegiado (Laura & Elena, 2018). Las estrategias vienen a ser propuestas de ideas innovadoras en los procesos de enseñanza apoyados con las herramientas tecnológicas que mejores y acerquen la experiencia de los aprendizajes significativos dentro de la cultura organizacional (Huaranga, 2022). Su indicador es, resultados, definido como aquellos elementos que permiten tener información de un proceso evaluativo (Larrea, 2021), asimismo, es la información con valor de la aplicación de estrategias planteadas ante una situación en particular (Yllaconza, 2018).

Asimismo, en el caso de la variable comunicación efectiva, viene a cumplir un desempeño básico en los procesos educativos ya que es un factor clave para facilitar el aprendizaje, desarrollar habilidades sociales y el éxito académico (Moreano et al., 2022). La comunicación efectiva conforma la conexión en los procesos activos y los continuos para producir la información y por darle continuidad al ciclo comunicativo (Cruz et al., 2019). La comunicación efectiva resulta fundamental en el desarrollo funcional en equipo, por lo tanto, resulta exigente que todos tengan la capacidad de llegar a comunicar claramente las ideas, así como recibir la comunicación emitida (Fiestas & Jiménez, 2021).

Las dimensiones que presenta la variable comunicación efectiva, son en primer orden las habilidades comunicativas, las cuales son un pilar esencial que determina el éxito en la transmisión de conocimientos, ideas y valores (Reyes & Samaniego, 2021). Estas habilidades incluyen la capacidad de expresarse con claridad, escuchar con empatía y comprender con precisión aspectos importantes del entorno (Piscoya, 2018). Su indicador es la escucha activa, definida como la capacidad de poder escuchar con atención sin interrupciones (Muñoz, 2020), en

ese mismo sentido, viene a ser la habilidad en la comunicación para procesarla de forma atenta el mensaje del interlocutor (Barros, 2018).

En segundo lugar, la dimensión canales formales de la comunicación; referida en forma global a los medios debidamente autorizados legalmente para poder transmitir información estructurada secuencialmente (Vargas, 2018). En ese mismo sentido, esta dimensión está referida a la comunicación formal que es transmitida por las vías puestas a disposición por los organismos gubernamentales de turno (Miranda & Amador, 2021). Su indicador es, viabilidad, referida a estudiar de manera profunda que permita se determine el progreso fiable de la comunicación (Pazos et al., 2020). Enfocado desde la perspectiva comunicativa, la viabilidad evalúa la posibilidad del funcionamiento activo de los canales de comunicación (Fernández et al., 2021).

Finalmente, se tiene la dimensión Barreras de la comunicación; representada por aquellos obstáculos que afectan directamente a la comunicación efectiva como la distorsión de la información y la redacción de los mensajes sin cuidar la semántica, lo cual puede generar una comunicación de información diferente al propósito de la misma (Durán, 2018). Las barreras de la comunicación se encuentran representadas por emitir mensajes que no sean fluidos, no presenten los componentes mínimos que implica una comunicación de salida y llegada con el medio de la claridad para que sea comprensible al receptor final (Manrique, 2018). Su indicador es fluidez, es aquella capacidad de expresión correcta, mediante los mensajes espontáneos y con pronunciación adecuada (Muñoz, 2020), además, mediante la fluidez se permite la claridad semántica y oral de la comunicación con lo cual rompe cualquier barrera comunicativa (Fernández et al., 2021).

En cuanto a la definición de términos básicos se consideró: Habilidades blandas: es el conjunto de habilidades no cognitivas fundamentales para el aprendizaje (Barros, 2018). Liderazgo: es una de las piedras angulares para lograr una calificada educación superior porque puede aclararse el rol y la responsabilidad, garantizando las asignaciones óptimas de recursos (Fernández et al., 2021). Eficiencia: está direccionado para realizar bien los procesos (Larrea, 2021). Efectividad: enfocado que los procesos sean óptimos (Barros, 2018). Relaciones interpersonales: es la interacción bilateral entre dos o más personas (Larrea, 2021).

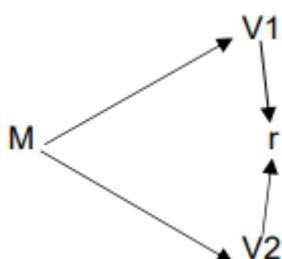
III. MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo. Conforme al método que corresponde al presente estudio será desarrollada bajo el tipo básico. Las investigaciones básicas cumplen el rol de aportar a la ciencia conocimientos tanto teórico como científicos, mediante estudios enmarcados con los criterios de la ciencia (Hernández et al., 2018).

Diseño. De nivel descriptivo correlacional y cuantitativa. Para Hernández et al. (2018), precisaron que medirá la asociación y correlación de las variables.

Figura 1. Simbología



Dónde:

M= Viene a ser la muestra de estudio

V1 y V2= Trabajo colegiado y la Comunicación efectiva

r= Viene a ser la correlación

3.2 Variables y operacionalización

Variable Trabajo colegiado

Definición conceptual: Bustamante (2022) señala que es un elemento esencial para el éxito profesional de los educadores para maximizar sus beneficios siendo necesario fomentar una cultura de colaboración.

Definición operacional: Se midió mediante la credibilidad, evaluación y estrategias.

Variable Comunicación efectiva

Definición conceptual: La comunicación efectiva conforma la conexión en los procesos activos y los continuos para producir la información y por darle continuidad al ciclo comunicativo (Cruz et al., 2019).

Definición operacional

La variable se midió con sus dimensiones Habilidades comunicativas, canales formales de la comunicación y las barreras de la comunicación.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: La conformaron los docentes del nivel primario en número de 33.

Grado	Cantidad
1ero.	6
2do.	6
3ero.	6
4to.	6
5to.	6
6to.	6
Educación física	3

Fuente: Elaboración propia.

Muestra

Será censal teniendo en cuenta que la población de 33 profesores resulta beneficiosa para la investigación en la recopilación de información.

Se considera una muestra censal a la totalidad del fenómeno materia de estudio, considerando que la población posee una característica semejante como objeto de estudio generando la data de la indagación (Hernández et al., 2018).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario de encuesta

Objetivo: Establecer la relación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva en los docentes nivel primario.

Participantes: profesores del nivel primario.

Cantidad: 33 profesores.

Descripción: Las encuestas permitirán medir la relación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva.

Validez y confiabilidad

Validez. Hernández et al. (2018), un instrumento debe pasar por los criterios de pertinencia, claridad, objetividad, organización, suficiencia, consistencia, coherencia. Será examinado por juicio de expertos.

Tabla 1.

Validación de la rúbrica por expertos

Experto	Grado académico	Aplicabilidad
Katia Margarita Cunza Saco	Maestra	Aplica
Liliana Elizabeth Siesquén García	Doctora	Aplica
Jeniffer Tatiana Ricalde Arotoma	Maestra	Aplica

Nota: elaboración propia.

Confiabilidad. Los instrumentos de investigación serán ser tratados con el Alfa de Cronbach para poder determinar estadísticamente su confiabilidad.

Tabla 2.

Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Variable	Alfa de Cronbach	No. de elementos
Trabajo colegiado	,716	6
Comunicación efectiva	,801	6

Nota: elaboración propia.

3.5 Procedimiento

Se procederá a coordinar con la dirección de la IE con la debida formalidad para contar con su autorización dándole a conocer el objetivo de la investigación, para lo cual se estará aplicando los instrumentos que previamente han sido preparados y validados por juicio de expertos, seguidamente se procesará estadísticamente la información mediante la aplicación del Rho de Spearman tanto a nivel descriptivo como inferencial.

3.6 Método de análisis de datos

Con la data que se recolectará la información ser tratada en Excel, para ser procesada estadísticamente con el SPSS V.26.0, con lo cual se procederá a realizar

la prueba de hipótesis y determinar la correlación de las variables de estudio obteniendo los resultados estadísticos confiables para el estudio.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación científica se realizó bajo una serie de consideraciones éticas que guían el comportamiento y las prácticas de los investigadores. Como el caso del Consentimiento Informado, que otorgaron los participantes. Esto implicó proporcionar información clara y comprensible con relación al fin que persigue el proceso indagatorio y lo que ello involucra, así como la opción de que se pueda retirar en cualquier momento no generando ninguna acción negativa. Por otro lado, en cuanto a la Confidencialidad y Privacidad, se protegió la confidencialidad de la data sensible de cada participante. Esto significó garantizar que los datos recopilados se manejen de manera segura y que la identidad de los participantes se mantenga en secreto siempre que sea posible.

El respeto a la Dignidad Humana, se trató a los participantes con respeto y dignidad en todas las etapas de la investigación. La Beneficencia y No Maleficencia, se maximizó los beneficios de la investigación y minimizar los posibles daños. Esto implicó diseñar y llevar a cabo la investigación de manera ética, garantizando que los riesgos sean proporcionales a los beneficios esperados y que se tomen medidas para proteger su bienestar del participante.

Asimismo, la Integridad y Honestidad, esto incluyó la presentación precisa de los datos y los resultados, así como la revelación de cualquier conflicto de intereses o sesgo potencial que pueda influir en la objetividad de la investigación. La Divulgación y Transparencia, se divulgó todos los aspectos relevantes de la investigación, incluidos los métodos, los resultados y cualquier limitación o sesgo potencial. La transparencia en la comunicación de la investigación fue fundamental para la confianza pública en la ciencia. La Responsabilidad Social, se consideró el impacto social y ético de su investigación, así como su potencial contribución al bienestar humano y al avance del conocimiento. Finalmente, el Cumplimiento de Normativas y Regulaciones, establecidas por los centros certificados y la autoridad reguladora pertinente. Esto incluyó obtener la aprobación de comités de ética de investigación y seguir las pautas éticas y legales aplicables.

III. RESULTADOS

Resultados descriptivos

La aplicación de la estadística se analiza los datos obtenidos de las encuestas aplicadas para determinar cómo los elementos de muestra que fueron encuestados consideran según los niveles establecidos el desarrollo de las variables y sus dimensiones correspondientes.

Tabla 3.

Variable trabajo colegiado y sus dimensiones

Niveles	Trabajo							
	colegiado		Credibilidad		Evaluación		Estrategias	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Regular	32	97.0	2	6.1	12	36.4	4	12.1
Ineficiente	1	3.0	0	0.0	12	36.4	29	87.9
Eficiente	0	0.0	31	93.9	9	27.3	0	0.0
Total	33	100	33	100	33	100	33	100

Nota: Encuestas aplicadas procesadas en SPSS.

Se puede interpretar del contenido de información en la tabla 3, que del total de los 33 encuestados, resalta que en el caso del Trabajo colegiado lo perciben como regular en un 97%; en el caso de la dimensión credibilidad se obtuvo que el 93.9% tienen la sensación que se desarrolla de forma eficiente; del mismo modo en cuanto a la evaluación es percibida tanto regular como ineficiente obteniendo un 36,4% ambos niveles y finalmente, para la dimensión estrategias la muestra encuestada el 87.9% lo percibe en el nivel ineficiente.

Tabla 4.*Variable comunicación efectiva y sus dimensiones*

Niveles	Comunicación efectiva		Habilidades comunicativas		Canales formales de comunicación		Barreras de comunicación	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Regular	26	78.8	20	60.6	12	36.4	19	57.6
Ineficiente	0	0.0	5	15.2	12	36.4	9	27.3
Eficiente	7	21.2	8	24.2	9	27.3	5	15.2
Total	33	100	33	100	33	100	33	100

Nota: Encuestas aplicadas procesadas en SPSS.

Se puede interpretar del contenido de información en la tabla 4, que del total de los 33 encuestados, resalta que en el caso de la Comunicación efectiva lo perciben como regular en un 78.8%; en el caso de la dimensión habilidades comunicativas se obtuvo que el 60.6% tienen la sensación que se desarrolla en nivel regular; del mismo modo en cuanto a los canales formales de comunicación es percibida tanto regular como ineficiente obteniendo un 36,4% ambos niveles y finalmente, para la dimensión barreras de comunicación la muestra encuestada el 57.6% lo percibe en el nivel regular.

Resultados inferenciales

Para el desarrollo de estos resultados resultó indispensable para la investigación realizar previamente la prueba de normalidad

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Trabajo Colegiado	.158	33	.035	.938	33	.028
Comunicación Efectiva	.158	33	.035	.938	33	.038

a. Corrección de significación de Lilliefors

Conforme indica la teoría para el caso de la muestra del presente estudio es menor a 50, se consideró la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, en tal sentido se aprecia

que el resultado de la significancia de las variables es menor a 0.05, por consecuencia los datos serán tratados con la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Hipótesis general

Ha: Existe relación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023.

Ho. No existe relación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023.

Tabla 5.

Correlación entre trabajo colegiado y la comunicación efectiva

			Trabajo Colegiado	ComunicacionEfectiva
Rho de Spearman	Trabajo Colegiado	Coefficiente de correlación	1,000	,721**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	33	33
	ComunicacionEfectiva	Coefficiente de correlación	,721**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se aprecia de la tabla 5, las variables de estudio se relacionan significativamente al presentar un valor de significancia menor .001, el cual evidentemente está por debajo de 0.05; asimismo arrojan un valor de correlación del ,721 considerada positiva alta, con todo ello se descarta la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna, existe relación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023.

Correlación significativa entre trabajo colegiado y sus dimensiones

Tabla 6.

Correlación entre trabajo colegiado y sus dimensiones

		Trabajo Colegiado	Credibilidad	Evaluación	Estrategias
Trabajo Colegiado	Correlación de Pearson	1	.675**	.724**	.665**
	Sig. (bilateral)		<.001	<.001	<.001
	N	33	33	33	33
Credibilidad	Correlación de Pearson	.675**	1	.632**	.575**
	Sig. (bilateral)	<.001		<.001	<.001
	N	33	33	33	33
Evaluación	Correlación de Pearson	.724**	.632**	1	.606**
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001		<.001
	N	33	33	33	33
Estrategias	Correlación de Pearson	.665**	.575**	.606**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001	
	N	33	33	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se aprecia de la tabla 6, la variable trabajo colegiado se relaciona significativamente con sus dimensiones con un valor de significancia es <.001, el cual evidentemente está es menor a 0.05; asimismo arrojan un valor de correlación del ,675; ,724 y ,665 considerada positiva alta con sus dimensiones credibilidad, evaluación y estrategias respectivamente.

Correlación significativa entre comunicación efectiva y sus dimensiones.

Tabla 7.

Correlación entre comunicación efectiva y sus dimensiones

		Comunicación Efectiva	Canales Formales	Barreras Comunicación	Habilidades Comunicativas
Comunicación Efectiva	Correlación de Pearson	1	.489**	.705**	.888**
	Sig.(bilateral)		<.001	<.001	<.001
	N	33	33	33	33
Canales Formales	Correlación de Pearson	.489**	1	.513**	.702**
	Sig. (bilateral)	<.001		<.001	<.001
	N	33	33	33	33
Barreras Comunicación	Correlación de Pearson	.705**	.513**	1	.775**
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001		<.001
	N	33	33	33	33
Habilidades Comunicativas	Correlación de Pearson	.888**	.702**	.775**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001	
	N	33	33	33	33

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se aprecia de la tabla 7, la variable comunicación efectiva se relaciona significativamente con sus dimensiones con un valor de significancia es <.001, el cual evidentemente está es menor a 0.05; asimismo arrojan un valor de correlación del ,489; ,705 y ,888 considerada positiva alta con sus dimensiones canales formales de comunicación, barreras de comunicación y habilidades comunicativas respectivamente.

IV. DISCUSIÓN

Se logró el objetivo general del estudio realizado, contrastando la hipótesis y el desarrollo del análisis descriptivo que han permitido identificar relaciones significativas entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva en los docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023. Los análisis descriptivos e inferenciales revelaron varios puntos clave que merecen ser discutidos en profundidad. Los resultados inferenciales, utilizando el Rho de Spearman, confirmaron la hipótesis general de la correlación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva con un coeficiente de 0.721, lo que indica una relación positiva con nivel alto. Estos resultados encuentran coincidencia con la investigación de Cortez (2023) que resaltó que el trabajo colegiado es una estrategia clave para mejorar los aprendizajes en áreas básicas de una institución educativa. Este hallazgo es consistente con los resultados obtenidos en una Institución educativa de Ayacucho, donde se observó que el trabajo colegiado tiene una relación significativa con la efectividad de la comunicación con el desarrollo profesional de los docentes.

Asimismo, en cuanto a las divergencias, se tiene que a diferencia del estudio de Cortez (2023), donde el trabajo colegiado fue eficaz en optimizar los procesos didácticos, nuestros resultados muestran una percepción predominantemente ineficiente de las estrategias de trabajo colegiado (87.9%). Esta discrepancia puede deberse a diferencias contextuales o a la implementación de las estrategias en las dos instituciones educativas. Este hallazgo sugiere que las estrategias deben ser revisadas y adaptadas más específicamente a las necesidades del contexto de una Institución educativa de Ayacucho 2023.

Por otro lado, se encontró coincidencia con el fundamento teórico, en cuanto al trabajo colegiado, La Rosa (2018) señala que son procesos cooperativos de aquellas instituciones vinculadas al rubro educativo, buscando su integración en desarrollo de identificar posibles dificultades de aquellas instituciones. En cuanto a la comunicación efectiva, viene a cumplir un desempeño básico en los procesos educativos ya que es un factor clave para facilitar el aprendizaje, desarrollar habilidades sociales y el éxito académico (Moreano et al., 2022).

Con relación al primer objetivo específico, determinar la relación entre el trabajo colegiado y habilidades comunicativas en docentes de primaria de una

Institución educativa de Ayacucho 2023; la investigación de Sullca (2023) indicó que el trabajo colegiado está estrechamente relacionado con el progreso profesional de los docentes. Esto coincide con nuestros hallazgos, que muestran una relación significativa entre las habilidades comunicativas y el trabajo colegiado. La percepción de regularidad en las habilidades comunicativas (60.6%) sugiere que, aunque hay un reconocimiento de su importancia, se necesita un mayor desarrollo en esta área para maximizar los beneficios del trabajo colegiado.

Con respecto al marco teórico, las habilidades comunicativas, las cuales son un pilar esencial que determina el éxito en la transmisión de conocimientos, ideas y valores (Reyes & Samaniego, 2021). En cuanto al trabajo colegiado, Bustamante (2022) señala que es un elemento esencial para el éxito profesional de los educadores para maximizar sus beneficios es necesario fomentar una cultura de colaboración, invertir en capacitación en habilidades blandas y establecer estructuras claras de liderazgo y comunicación

Para el caso del segundo objetivo específico, determinar la relación significativa entre trabajo colegiado y canales formales de comunicación en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023; Bernal et al. (2022) encontraron que una comunicación efectiva mejora significativamente los procesos educativos en el nivel secundario. Los resultados de nuestra investigación también destacan que una comunicación efectiva (percibida mayoritariamente como regular) es crucial para el trabajo colegiado. La correlación positiva alta (0.760) entre los canales formales de comunicación y el trabajo colegiado sugiere que, al igual que en el estudio de Bernal et al., una mejor comunicación puede potenciar los procesos educativos. De otro lado, aunque la viabilidad de la comunicación formal es destacada en el marco teórico (Miranda & Amador, 2021), nuestros resultados muestran que los canales formales de comunicación son percibidos como regulares por un 36.4% de los encuestados.

En cuanto a la coincidencia con la teoría que se encuentra en el presente estudio con relación a los canales formales de la comunicación; referida en forma global a los medios debidamente autorizados legalmente para poder transmitir información estructurada secuencialmente (Vargas, 2018). Además, con referencia al trabajo colegiado, los bienes que proporciona resultan amplios. Las investigaciones muestran que están fomentando la capacitación profesional

docente (Aguirre y Barraza, 2021), mejorando los niveles de eficacia y complacencia de los docentes (Crispin, 2021), e impacta positivamente en el rendimiento del estudiante (Arteaga-Medina, 2022). Empero, además existen retos en la implementación, entre ellos el factor tiempo, la resistencia a los cambios y el requerimiento del liderazgo (Andrade y Almazo, 2022). Definido por Urbizagastegui (2023), Gutierrez y Sánchez (2022) y Fano (2020) como la asistencia sistemática y continua para alcanzar la mejora de la práctica docente y el aprendizaje del estudiante. Básicamente los maestros se reúnen periódicamente para que compartan propuestas, conocimientos y prácticas docentes.

Finalmente, con relación al tercer objetivo específico, determinar la relación significativa entre trabajo colegiado y barreras de la comunicación en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023; también se considera la coincidencia con la investigación de Cortez (2023) quien resaltó que el trabajo colegiado es una estrategia clave para mejorar los aprendizajes en áreas básicas de una institución educativa. Este hallazgo es consistente con los resultados obtenidos en una institución educativa de Ayacucho, donde se observó que el trabajo colegiado tiene una relación significativa con el desarrollo profesional de los docentes. La alta percepción de credibilidad entre los docentes (93.9%) confirma la importancia de un entorno colaborativo para la eficacia educativa. En cuanto a la divergencia, se tiene que en el marco teórico se mencionan las barreras de la comunicación como un obstáculo significativo, según Durán (2018). Sin embargo, nuestros resultados no muestran una correlación fuerte entre las barreras de la comunicación y el trabajo colegiado. Esto podría indicar que, aunque existen barreras, los docentes en la institución educativa han desarrollado mecanismos para mitigarlas, o que otros factores (como la credibilidad y los canales formales) tienen un impacto mayor en la percepción general del trabajo colegiado.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se determinó la relación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023; destacando la importancia de fomentar prácticas colaborativas y mejorar los procesos comunicativos en el entorno educativo.
- Segunda:** Se concluye que el trabajo colegiado se relaciona con las habilidades comunicativas en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023.
- Tercera:** Se determinó la relación significativa entre trabajo colegiado y canales formales de comunicación en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023.
- Cuarta:** Se concluye que el trabajo colegiado se relación con las barreras de la comunicación en docentes de primaria de una Institución educativa de Ayacucho 2023.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a los directivos de las Instituciones Educativas de Ayacucho desarrollar programas de capacitación, implementando programas de desarrollo profesional que se centren en mejorar tanto el trabajo colegiado como las habilidades comunicativas.
- Segunda:** Se recomienda mejorar los canales formales de comunicación dentro de la institución educativa, lo cual podría incluir la implementación de plataformas digitales más eficientes, así como la creación de políticas claras y efectivas para la comunicación interna.
- Tercera:** Se recomienda la evaluación continua, lo cual permitirá identificar áreas de mejora y medir el impacto de las intervenciones implementadas.
- Cuarta:** Se recomienda fomentar la cultura de colaboración y promover políticas educativas, incorporando los hallazgos de esta investigación en la formulación de políticas educativas a nivel institucional. Esto asegurará que las estrategias para mejorar el trabajo colegiado y la comunicación efectiva estén alineadas con los objetivos generales de la institución y sean sostenibles a largo plazo.

REFERENCIAS

- Aguirre Gómez, F. J., & Barraza Barraza, L. (2021). El trabajo colegiado y sus implicaciones: diseño de una propuesta pedagógica. *Revista educación*, 45(2), 505-526.
- Andrade, J. I. L., Almazo, G. G. (2022). Significados de docentes de Educación Media Superior en torno a las posibilidades y condiciones para el trabajo colegiado. *Praxis Investigativa Redie: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 14(27), 12-25.
- Arteaga-Medina, R., Martínez-Castillo, F., Jiménez-Godoy, E. M., & Orozco-Ramírez, Z. L. (2022). Trabajo colegiado como estrategia para el mejoramiento de la práctica enseñanza aprendizaje. *CISA*, 2(2), 67-77. DOI. 10.14349/rjp. 2022.v52.19.
- Báez López, A. M. (2018). Trabajo colegiado para mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en la competencia de personal social del CEBE N° 01.
- Barnes, K. (2021). The influence of school culture and school climate on violence in schools of the Eastern Cape Province. *South African Journal of Education*, 32(1), 69-82. DOI. 10.20506/primer.38.1.2941.
- Barros Horna, A. F. (2018). Estrategias en tecnologías de información y comunicación en la competencia digital docente, *La Esperanza* 2017.
- Bernal, Á., Cañarte Vélez, C., Parrales, T. y Castillo, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científica - profesional*, 7(4), <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994> DOI. 10.1590/1983-1447.2019.20180341.
- Bolívar, A. (2018). La colegialidad en la profesión docente. Déficit y caminos. *Cuadernos de pedagogía*, 489, 46-51.
- Bustamante Sempértegui, C. K. (2022). Comunicación efectiva en la relación enfermera-paciente desde la perspectiva de las enfermeras docentes asistenciales. Chiclayo, 2020.
- Calderón Coronel, E. (2018). Trabajo colegiado para elevar el rendimiento escolar en el área de matemática en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 16894.

- Cárdenas Santa Cruz, P. (2018). Trabajo colegiado para la mejora de la práctica pedagógica en la Institución Educativa Pública No. 5124 Libertador Simón Bolívar, Callao.
- Catay Buitron, R. F. (2018). Trabajo colegiado para incorporar el consumo de alimentos saludables en la planificación curricular en la Institución Educativa Pública Túpac Amaru-Chilca.
- Cayatopa Mendoza, H. I. (2022). Propuesta de gestión para mejorar la comunicación del líder pedagógico en una institución educativa pública de Jaén.
- Chamorro Aguilar, C. (2018). Implementando el trabajo colegiado para mejorar el monitoreo y acompañamiento en el manejo de estrategias para la resolución de problemas matemáticos.
- Cordero Arroyo, G., & Pedroza Zúñiga, L. H. (2021). Políticas de carrera docente y desarrollo profesional en México a la luz de los resultados de TALIS. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(89), 503-531.
- Cortez Soto, J. D. P. (2023). El trabajo colegiado como estrategia formativa para lograr mejores aprendizajes en las áreas básicas de una institución educativa de Lima.
- Cotán, A., García, I. y Gallardo, A. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 147–168. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>.
- Crispín Pope, I. (2021). Gestión educativa en acción en el trabajo colegiado de los docentes en las instituciones educativas públicas Pasco, 2021.
- Cruz García, G. D. L., Olarte Ramos, C. A., & Rodríguez Ruiz, J. (2019). Entre golpes y empujones, la comunicación afectiva entre varones universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21.
- Durán Lara, G. E. (2018). Trabajo colegiado y colaborativo para mejorar los procesos de aprendizaje en la Institución Educativa Pública Francisco de Zela.
- Fano, S. (2020). El trabajo colegiado y el desempeño docente en la institución educativa Santa Catalina San Román de Juliaca, 2019.

- Fernández Torres, M. J., Chamizo Sánchez, R., & Sánchez Villarrubia, R. (2021). Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia. *Ámbitos: revista internacional de comunicación*, 52, 156-174.
- Fiestas, G. S. E. D., & Jiménez, O. C. S. (2021). El trabajo colegiado remoto y la gestión académica de dos instituciones educativas públicas, distrito de San Juan de Lurigancho–Lima, 2020. *IGOBERNANZA*, 4(15), 122-142.
- Gutiérrez Primo, E., & Sánchez Huarca, A. (2022). Clima escolar y trabajo colegiado en una modalidad virtual en una institución educativa pública. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 168-182.
- Holgado, Z. J. V., Bravo, J. V., Bravo, C. V., & Tovar, J. C. (2021). El planeamiento estratégico y el trabajo en equipo docente de una institución educativa parroquial. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 246-254.
- Huaranga Santiago, H. G. (2022). Gestión del conocimiento, herramientas tecnológicas en la comunicación efectiva en directivos de las instituciones educativas, Lima-2022.
- Julca, J. T. M., & Tomás, J. (2018). El trabajo colegiado para la comprensión de la segunda competencia del área de comunicación de la Institución Educativa 20366 Túpac Amaru II.
- La Rosa Díaz, E. M. (2018). Trabajo colegiado para fortalecer la comunicación oral del nivel inicial.
- Larrea, A. J. C. (2021). Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 13(14).
- Laura Ccasani, V. P. (2018). Fortalecer la comprensión lectora, a través del trabajo colegiado en la Institución Educativa Pública N° 36121 de Castillapata.
- Laura, V., & Elena, B. (2018). Trabajo colegiado para mejorar la convivencia escolar y los aprendizajes en la Institución Educativa Pública Antonio Raymondi.
- Manrique Chávez, S. (2018). Fortalecimiento de los procesos pedagógicos del área personal social a través de reuniones de trabajo colegiado en la Institución Educativa Pública N° 610.

- Mendoza, V. B., Daniel, A., González, M., & Burgos, V. (2021). Educación virtual en diseño industrial en la Escuela de Ciencias de la Ingeniería y la Tecnología y el trabajo colegiado para el alcance de estrategias institucionales y pedagógicas. DOI. 10.1344/RBD2021.52.34162.
- Miranda, M. B., & Amador, V. Z. J. (2021). Aproximaciones interpretativas al trabajo colegiado. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 13(23).
- Moreano, K. J. Z., Huaylla, M. M. R., & Rodríguez, P. C. O. (2022). Trabajo colegiado para contextualizar la planificación en modalidad no presencial. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 703-712.
- Muñoz Lira, M. (2020). Análisis de las prácticas declaradas de retroalimentación en Matemáticas, en el contexto de la evaluación, por docentes chilenos. *Perspectiva Educacional*, 59(2), 111-135.
- Musheke, M. y Phiri, J. (2021). The effects of effective communication on organizational performance based on the systems theory. *Open journal of business and management*, 09(02), <https://doi.org/10.4236/ojbm.2021.92034>.
- Pazos, A. J. B., Ruiz, B. C., & Pérez, B. M. (2020). La transformación digital de la docencia universitaria en comunicación durante la crisis de la COVID-19 en España: una aproximación desde la perspectiva del alumnado. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 265-287.
- Piscoya Manrique, J. M. (2018). Trabajo colegiado para mejorar el rendimiento académico en el área de matemática en el quinto ciclo del nivel primaria.
- Reyes, A. G., & Samaniego, A. H. F. (2021). Investigación en el aula: un trabajo colegiado. *Latin-American Journal of Physics Education*, 15(1), 16.
- Rosales Rojas, J. G. (2022). Comunicación interna y trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundarias de la provincia Purús, 2022.
- Saavedra Torres de Paredes, M. (2022). Trabajo colegiado y clima institucional virtual en docentes de las instituciones educativas de nivel primaria, Red Urarinas. Loreto, 2021.
- Sariñana, V. y Sariñana, S. (2021). El trabajo colegiado en las instituciones formadoras de docentes: diversidad de concepciones. *RECIE. Revista*

- Electrónica Científica de Investigación Educativa, 5(1), 429-438.
<https://doi.org/10.33010/recie.v5i1.1086>.
- Suárez García, L. R. (2018). El trabajo colegiado para la mejora de los aprendizajes en el área de matemática.
- Ttito Sullca, W. C. (2023). Trabajo colegiado y desarrollo profesional en docentes de una institución educativa de Sicuani, Cusco, 2022.
- Urbizagástegui, R. (2023). Trabajo colegiado y desempeño docente en la institución educativa San Martín de Porras N° 20986 – Huacho 2022.
- Valdés, K. C. S. (2019). Estrategias docentes para una comunicación efectiva en el proceso docente educativo: una visión desde presupuestos teóricos de la comunicación. *Revista Pertinencia Académica*. ISSN 2588-1019, 3(3), 13-28.
- Vargas Valenzuela, G. M. (2018). Trabajo colegiado para incrementar el nivel de aprendizaje en los estudiantes en el área de comunicación–IE N° 89004.
- Venegas Rodríguez, L. J. (2018). Trabajo colegiado mejora los aprendizajes en procesos didácticos del área de comunicación en la Institución Educativa Pública 26 de abril.
- Yllaconza Gutiérrez, G. N. (2018). Trabajo colegiado para mejorar los aprendizajes en la resolución de problemas del IV grado de primaria de la Institución Educativa Pública 31992 Chanchamayo.
- Zegarra, K. J., Romero, M. y Olivares, P. C. (2022). Trabajo colegiado para contextualizar la planificación en modalidad no presencial. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 703–712.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.370>.
- Zempoalteca, B., González, J., Barragán, J., & Guzmán, T. (2018). Factores que influyen en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en universidades públicas: una aproximación desde la autopercepción docente. *Revista de la educación superior*, 47(186), 51-74.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

VARIABLE TRABAJO COLEGIADO				
DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	NIVELES/ RANGO
D1. Credibilidad	Veracidad	1,2	Escala Likert	Mala (2 – 5)
			Ordinal	Regular (6– 7)
D2. Evaluación	Calidad	3,4	Escala Likert	Mala (2 – 5)
			Ordinal	Regular (6– 7)
D3. Estrategias	Estrategias	5,6	Escala Likert	Mala (2 – 5)
			Ordinal	Regular (6– 7)
VARIABLE COMUNICACIÓN EFECTIVA				
D1. Habilidades comunicativas	Escucha activa	1,2	Escala Likert	Mala (2 – 5)
			Ordinal	Regular (6– 7)
D2. Canales formales comunicativos	Viabilidad	3,4	Escala Likert	Mala (2 – 5)
			Ordinal	Regular (6– 7)
D3. Barreras de la comunicación	Fluidez	5,6	Escala Likert	Mala (2 – 5)
			Ordinal	Regular (6– 7)
			Ordinal	Buena (8 – 10)

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2. Matriz del instrumento

Trabajo colegiado

N.º	Formulación del ítem	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Construcción gramatical ³	Observaciones o sugerencias
		1-5	1-5	1-5	
1	Al realizar el Trabajo colegiado se proponen orientaciones adecuadas para no descalificar ideas y propuestas innovadoras que ayuden al logro de competencias en los estudiantes				
2	Al realizar el trabajo colegiado los temas tratados son desarrollados y apoyados por todo el equipo directivo y docentes en general.				
3	Durante el trabajo colegiado se intercambian experiencias exitosas.				
4	De manera colegiada se evalúan los resultados de todas las actividades planificadas.				
5	El personal docente colabora con las actividades designadas en el trabajo colegiado que realiza la institución educativa				
6	Participa en las reuniones del trabajo colegiado programadas por la institución.				

Comunicación efectiva

N.º	Formulación del ítem	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Construcción gramatical ³	Observaciones o sugerencias
		1-5	1-5	1-5	
1	La entonación de la voz es adecuada.				
2	Tiene un lenguaje corporal con gestos faciales y expresiones consistentes en el mensaje que transfiere.				
3	El equipo directivo interactúa a través de diversos canales de comunicación con el personal docente.				
4	Para la ejecución de las actividades y el logro de los objetivos previstos existe una adecuada coordinación del equipo directivo con el personal docente.				
5	Los docentes respetan opiniones diferentes de sus compañeros de trabajo en reuniones de interaprendizaje.				
6	La comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es respetuosa y cordial.				

Anexo 3: Instrumento

Estimados profesores:

Esperamos su gentil colaboración, respondiendo con sinceridad los presentes cuestionarios los cuales consta de 6 preguntas cada uno relacionadas al trabajo colegiado y la comunicación efectiva. La prueba es anónima y tiene como objetivo establecer la relación entre el trabajo colegiado y la comunicación efectiva en docentes de primaria de una institución educativa en Ayacucho. Agradecemos su honestidad y colaboración. Muchas Gracias.

INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL TRABAJO COLABORATIVO

INDICACIONES. Responda las preguntas con sinceridad, marcando con una equis (X) una de las alternativas en cada interrogante: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, según sea el caso.

1 = Nunca	2 = Casi nunca	3 = A veces	4 = casi siempre	5 = Siempre
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

D1 Credibilidad						
1	Al realizar el Trabajo colegiado se proponen orientaciones y propuesta innovadoras para el logro de competencias en los estudiantes.	1	2	3	4	5
2	Al realizar el trabajo colegiado los temas tratados son desarrollados a nivel directivo y docentes en general.	1	2	3	4	5
D2 Evaluación						
3	Durante el trabajo colegiado se intercambian experiencias exitosas.	1	2	3	4	5
4	De manera colegiada se evalúan los resultados de todas las actividades planificadas.	1	2	3	4	5
D3 Estrategias						
5	El personal docente colabora con las actividades designadas en el trabajo colegiado que realiza la institución educativa	1	2	3	4	5
6	Participa en las reuniones colegiadas programadas por la institución.	1	2	3	4	5

INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

INDICACIONES. Responda las preguntas con sinceridad, marcando con una equis (X) una de las alternativas en cada interrogante: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, según sea el caso.

1 = Nunca	2 = Casi nunca	3 = A veces	4 = casi siempre	5 = Siempre
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

D1 Habilidades comunicativas						
1	La entonación de la voz es adecuada.	1	2	3	4	5
2	Tiene un lenguaje corporal con gestos faciales y expresiones consistentes en el mensaje que transfiere.	1	2	3	4	5
D2 Canales formales comunicativos						
3	El equipo directivo interactúa a través de diversos canales de comunicación con el personal docente.	1	2	3	4	5
4	Para la ejecución de las actividades y el logro de los objetivos previstos existe una adecuada coordinación del equipo directivo con el personal docente.	1	2	3	4	5
D3 Barreras de la comunicación						
5	Los docentes respetan las opiniones diferentes de sus compañeros de trabajo en reuniones de interaprendizaje o colegiada.	1	2	3	4	5
6	La comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es respetuosa y cordial.	1	2	3	4	5

Anexo 4. Validaciones

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TRABAJO COLEGIADO

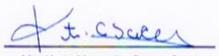
N.º	Formulación del ítem	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Construcción gramatical ³	Observaciones o sugerencias
		1-5	1-5	1-5	
1	Al realizar el Trabajo colegiado se proponen orientaciones adecuadas para no descalificar ideas y propuestas innovadoras que ayuden al logro de competencias en los estudiantes	5	5	4	
2	Al realizar el trabajo colegiado los temas tratados son desarrollados y apoyados por todo el equipo directivo y docentes en general.	5	4	5	
3	Durante el trabajo colegiado se intercambian experiencias exitosas.	5	4	4	
4	De manera colegiada se evalúan los resultados de todas las actividades planificadas.	4	5	5	
5	El personal docente colabora con las actividades designadas en el trabajo colegiado que realiza la institución educativa	5	5	5	
6	Participa en las reuniones del trabajo colegiado programadas por la institución.	5	5	5	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO: TRABAJO COLEGIADO

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Nombres y Apellidos	Katia Margarita Cunza Saco	DNI N°	20035054
E- mail	makita.0201-cunza@hotmail.com	Teléfono / Celular	964949806
Título profesional / Especialidad	Profesora de educación inicial	Firma  Mg. Katia Margarita Cunza Saco D.N.I. N° 20035054	
Grado Académico	Maestra en Gestión Educacional		
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	02-05-24

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:
COMUNICACIÓN EFECTIVA**

N.º	Formulación del ítem	Pertinencia¹	Relevancia²	Construcción gramatical³	Observaciones o sugerencia
		1-5	1-5	1-5	
1	La entonación de la voz es adecuada.	5	5	5	
2	Tiene un lenguaje corporal con gestos faciales y expresiones consistentes en el mensaje que transfiere.	5	4	5	
3	El equipo directivo interactúa a través de diversos canales de comunicación con el personal docente.	5	5	4	
4	Para la ejecución de las actividades y el logro de los objetivos previstos existe una adecuada coordinación del equipo directivo con el personal docente.	4	5	5	
5	Los docentes respetan opiniones diferentes de sus compañeros de trabajo en reuniones de interaprendizaje.	5	5	5	
6	La comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es respetuosa y cordial.	5	5	5	

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO: COMUNICACIÓN
EFECTIVA**

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Nombres y Apellidos	Katia Margarita Cunza Saco	DNI N°	20035054
E- mail	makita.0201- cunza@hotmail.com	Teléfono / Celular	964949806
Título profesional / Especialidad	Profesora de educación inicial	Firma	 Mg. Katia Margarita Cunza Saco D.N.I. N° 20035054
Grado Académico	Maestra en Gestión Educacional		
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	02-05-24

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TRABAJO
COLEGIADO**

N.º	Formulación del ítem	Pertinencia¹	Relevancia²	Construcción gramatical³	Observaciones o sugerencias
		1-5	1-5	1-5	
1	Al realizar el Trabajo colegiado se proponen orientaciones adecuadas para no descalificar ideas y propuestas innovadoras que ayuden al logro de competencias en los estudiantes	5	5	5	
2	Al realizar el trabajo colegiado los temas tratados son desarrollados y apoyados por todo el equipo directivo y docentes en general.	5	4	5	
3	Durante el trabajo colegiado se intercambian experiencias exitosas.	5	4	4	
4	De manera colegiada se evalúan los resultados de todas las actividades planificadas.	5	5	5	
5	El personal docente colabora con las actividades designadas en el trabajo colegiado que realiza la institución educativa	5	5	5	
6	Participa en las reuniones del trabajo colegiado programadas por la institución.	5	5	5	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO: TRABAJO COLEGIADO

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Nombres y Apellidos	Liliana Elizabeth Siesquén García	DNI N°	07445630
E- mail	lilisiesquen@hormail.com	Teléfono / Celular	998835821
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación Inicial	Firma	
Grado Académico	Dra. en Educación		
Metodólogo/ temático	Temática	Lugar y fecha	Lima 07 de mayo del 2024

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:
COMUNICACIÓN EFECTIVA**

N.º	Formulación del ítem	Pertinencia¹	Relevancia²	Construcción gramatical³	Observaciones o sugerencia
		1-5	1-5	1-5	
1	La entonación de la voz es adecuada.	4	4	4	
2	Tiene un lenguaje corporal con gestos faciales y expresiones consistentes en el mensaje que transfiere.	5	4	5	
3	El equipo directivo interactúa a través de diversos canales de comunicación con el personal docente.	5	4	4	
4	Para la ejecución de las actividades y el logro de los objetivos previstos existe una adecuada coordinación del equipo directivo con el personal docente.	4	5	5	
5	Los docentes respetan opiniones diferentes de sus compañeros de trabajo en reuniones de interaprendizaje.	5	4	5	
6	La comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es respetuosa y cordial.	4	5	5	

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO: COMUNICACIÓN
EFECTIVA**

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Nombres y Apellidos	Liliana Elizabeth Siesquén García	DNI N°	07445630
E- mail	lilisiesquen@hotmail.com	Teléfono / Celular	998835821
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación Inicial	Firma	
Grado Académico	Dra. en Educación		
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	07 de mayo del 2024

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: TRABAJO
COLEGIADO**

N.º	Formulación del ítem	Pertinencia¹	Relevancia²	Construcción gramatical³	Observaciones o sugerencias
		1-5	1-5	1-5	
1	Al realizar el Trabajo colegiado se proponen orientaciones adecuadas para no descalificar ideas y propuestas innovadoras que ayuden al logro de competencias en los estudiantes	5	5	5	
2	Al realizar el trabajo colegiado los temas tratados son desarrollados y apoyados por todo el equipo directivo y docentes en general.	5	5	5	
3	Durante el trabajo colegiado se intercambian experiencias exitosas.	5	5	4	
4	De manera colegiada se evalúan los resultados de todas las actividades planificadas.	4	5	5	
5	El personal docente colabora con las actividades designadas en el trabajo colegiado que realiza la institución educativa	5	5	5	
6	Participa en las reuniones del trabajo colegiado programadas por la institución.	5	5	5	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO: TRABAJO COLEGIADO

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Nombres y Apellidos	Jeniffer Tatiana Ricalde Arotoma	DNI N°	70000193
E- mail		Teléfono / Celular	988728749
Título profesional / Especialidad	Ingeniera en sistemas	Firma	 JENIFFER TATIANA RICALDE AROTOMA Ingeniera de Sistemas CIP N° 326306
Grado Académico	Maestra		
Metodólogo/ temático	Gestión Pública	Lugar y fecha	Ayacucho, 04 de mayo 2024

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:
COMUNICACIÓN EFECTIVA**

N.º	Formulación del ítem	Pertinencia¹	Relevancia²	Construcción gramatical³	Observaciones o sugerencia
		1-5	1-5	1-5	
1	La entonación de la voz es adecuada.	5	5	5	
2	Tiene un lenguaje corporal con gestos faciales y expresiones consistentes en el mensaje que transfiere.	5	4	5	
3	El equipo directivo interactúa a través de diversos canales de comunicación con el personal docente.	5	5	5	
4	Para la ejecución de las actividades y el logro de los objetivos previstos existe una adecuada coordinación del equipo directivo con el personal docente.	4	5	5	
5	Los docentes respetan opiniones diferentes de sus compañeros de trabajo en reuniones de interaprendizaje.	5	5	5	
6	La comunicación entre los miembros de la comunidad educativa es respetuosa y cordial.	5	5	5	

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO: COMUNICACIÓN
EFECTIVA**

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Nombres y Apellidos	Jeniffer Tatiana Ricalde Arotoma	DNI N°	70000193
E- mail	Jeniffertatianara@gmail.com	Teléfono / Celular	988728749
Título profesional / Especialidad	Ingeniera de Sistemas	Firma	
Grado Académico	Maestra		
Metodólogo/ temático	Gestión Pública	Lugar y fecha	04 de mayo del 2024

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

Variable	Alfa de Cronbach	No. de elementos
Trabajo colegiado	,716	6
Comunicación efectiva	,801	6

Nota: elaboración propia.

Anexo 6. Base de datos

BASE DE DATOS: TRABAJO COLEGIADO										
Nº de trabajo	Dimensiones						Total			
	D1: Credibilidad		D2: Evaluación		D3: Estrategia		D1	D2	D3	Tarifa extras
	P1	P2	P3	P4	P5	P6				
1	5	5	4	4	2	3	10	8	5	23
2	5	5	3	3	2	2	10	6	4	20
3	4	4	1	4	3	2	8	5	5	18
4	3	3	4	3	2	2	6	7	4	17
5	4	5	3	4	2	2	9	7	4	20
6	3	3	1	4	3	2	6	5	5	16
7	5	5	3	3	3	2	10	6	5	21
8	5	5	4	3	2	3	10	7	5	22
9	4	4	2	3	3	3	8	5	6	19
10	4	4	2	3	2	3	8	5	5	18
11	4	4	4	4	2	3	8	8	5	21
12	5	5	1	3	2	3	10	4	5	19
13	4	5	4	3	2	2	9	7	4	20
14	5	4	4	3	3	3	9	7	6	22
15	4	4	4	4	2	2	8	8	4	20
16	5	5	4	4	2	2	10	8	4	22
17	5	4	2	3	3	2	9	5	5	19
18	5	4	2	4	2	2	9	6	4	19
19	5	4	2	3	2	2	9	5	4	18
20	5	5	4	4	2	2	10	8	4	22
21	5	5	4	3	2	3	10	7	5	22
22	4	4	2	3	3	3	8	5	6	19
23	4	4	2	3	2	3	8	5	5	18
24	4	4	4	4	2	3	8	8	5	21
25	5	5	1	3	2	3	10	4	5	19
26	4	5	4	3	2	2	9	7	4	20
27	5	4	4	3	3	3	9	7	6	22
28	4	4	4	4	2	2	8	8	4	20
29	5	5	4	4	2	2	10	8	4	22
30	5	4	2	3	3	2	9	5	5	19
31	5	4	2	4	2	2	9	6	4	19
32	5	4	2	3	2	2	9	5	4	18
33	5	5	4	4	2	2	10	8	4	22

BASE DE DATOS: COMUNICACIÓN EFECTIVA										
Muestr.	Dimensiones						Total			
	D1: Habilidad comunicativa		D2: Canales formales de comunicación		D3: Barreras de comunicación		D1	D2	D3	Tareas extras.
	P1	P2	P3	P4	P5	P6				
1	5	4	4	4	5	3	9	8	8	25
2	4	3	3	3	4	2	7	6	6	19
3	3	2	1	4	3	2	5	5	5	15
4	3	1	4	3	3	2	4	7	5	16
5	4	3	3	4	4	2	7	7	6	20
6	3	2	1	4	3	2	5	5	5	15
7	4	2	3	3	4	2	6	6	6	18
8	5	4	4	3	5	3	9	7	8	24
9	3	3	2	3	3	3	6	5	6	17
10	5	3	2	3	5	3	8	5	8	21
11	3	3	4	4	3	3	6	8	6	20
12	4	2	1	3	4	3	6	4	7	17
13	5	4	4	3	5	2	9	7	7	23
14	5	4	4	3	5	3	9	7	8	24
15	5	4	4	4	5	2	9	8	7	24
16	5	4	4	4	5	2	9	8	7	24
17	4	3	2	3	4	2	7	5	6	18
18	3	4	2	4	3	2	7	6	5	18
19	5	2	2	3	5	2	7	5	7	19
20	5	4	4	4	5	2	9	8	7	24
21	3	2	4	3	3	3	5	7	6	18
22	5	2	2	3	5	3	7	5	8	20
23	4	3	2	3	4	3	7	5	7	19
24	4	2	4	4	4	3	6	8	7	21
25	3	2	1	3	3	3	5	4	6	15
26	3	3	4	3	3	2	6	7	5	18
27	4	2	4	3	4	3	6	7	7	20
28	3	3	4	4	3	2	6	8	5	19
29	5	2	4	4	5	2	7	8	7	22
30	3	3	2	3	3	2	6	5	5	16
31	3	3	2	4	3	2	6	6	5	17
32	3	3	2	3	3	2	6	5	5	16
33	5	2	4	4	5	2	7	8	7	22