



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

**ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

**Los conflictos entre estudiantes de secundaria de una
institución educativa de Chimbote**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTORA:

Ponce Vasquez, Karina Yanet (orcid.org/0009-0007- 4235-7269)

ASESOR:

Dr. Maguiña Vizcarra, Jose Eduardo (orcid.org/0000-0003-4951-3934)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en
todos sus niveles

TRUJILLO — PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis hijos,

por inspirar en mí, la superación y perseverancia para lograr mi desarrollo profesional.

A mi esposo,

Por su apoyo y comprensión en este largo camino al éxito profesional

KARINA

AGRADECIMIENTO

A la I.E. 89002 del distrito de Chimbote; porque me brindo las facilidades y la oportunidad de aplicar los instrumentos de investigación a los estudiantes del nivel secundaria.

A la Universidad César Vallejo porque gracias a sus orientaciones y guía me permitió desarrollar el presente trabajo de investigación.

Al asesor que la universidad asignó para el desarrollo de la presente investigación.

KARINA YANET PONCE VASQUEZ

La investigadora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PONCE VASQUEZ KARINA YANET estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Los Conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Chimbote", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KARINA YANET PONCE VASQUEZ DNI: 32959357 ORCID: 0009-0007- 4235-7269	Firmado electrónicamente por: KPONCEVA el 27-06- 2024 11:29:02

Código documento Trilce: TRI - 0775907



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PONCE VASQUEZ KARINA YANET estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Los Conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Chimbote", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KARINA YANET PONCE VASQUEZ DNI: 32959357 ORCID: 0009-0007- 4235-7269	Firmado electrónicamente por: KPONCEVA el 27-06- 2024 11:29:02

Código documento Trilce: TRI - 0775907

ÍNDICE

Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de autenticidad del asesor	
Declaratoria de originalidad del autor	
Índice	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	6
III. Método	18
3.1 Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación...	18
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	19
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	21
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6 Procedimiento de recolección de datos	26
3.7 Rigor científico	26
3.8 Método de análisis de datos	27
3.9 Aspectos éticos	28
IV. Resultados y Discusión.....	30
V. Conclusiones.....	37
VI. Recomendaciones	39
Referencias.....	40
Anexos	

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo conocer los conflictos entre estudiantes de secundaria de una institución educativa en Chimbote. Para ello, se realizó una exhaustiva revisión de antecedentes y bases teóricas en fuentes bibliográficas indexadas. Se consideró desarrollar el tipo de investigación básica con el fin de generar nuevos conocimientos o modificar los existentes sobre los conflictos entre estudiantes; con un enfoque cualitativo y diseño de teoría fundamentada, ya que se reconstruirá la información según las perspectivas de los participantes, para generar nuevas formas de entender el fenómeno estudiado. Se elaboró un instrumento validado por juicio de expertos que obtuvo un alto índice de confiabilidad. Se aplicaron los instrumentos, entrevistas presenciales, a 9 estudiantes con una duración de 20 minutos cada una. Los resultados indican que los conflictos entre estudiantes se dan a través de agresiones físicas, verbales y cibernéticas, es decir, a través de las redes sociales. Esto requiere una gestión adecuada para implementar estrategias preventivas y realizar intervenciones efectivas que eviten que los conflictos se conviertan en violencia o acoso. Además, es esencial que toda la comunidad educativa asuma compromisos y se involucre activamente en el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos y la promoción de la inteligencia emocional entre los estudiantes. Esto ayudará a fortalecer el ambiente escolar y las relaciones positivas, creando una comunidad más segura y unida

Palabras clave: Conflictos entre estudiantes, entrevistas, agresiones físicas, verbales y cibernéticas, inteligencia emocional, ambiente escolar

ABSTRACT

The objective of this research was to know the conflicts between high school students of an educational institution in Chimbote. To this end, an exhaustive review of background and theoretical bases in indexed bibliographic sources was carried out. It was considered to develop the type of basic research in order to generate new knowledge or modify existing knowledge about conflicts between students; with a qualitative approach and grounded theory design, since the information will be reconstructed according to the perspectives of the participants, to generate new ways of understanding the phenomenon studied. An instrument validated by expert judgment was developed that obtained a high reliability index. The instruments, face-to-face interviews, were applied to 9 students with a duration of 20 minutes each. The results indicate that conflicts between students occur through physical, verbal and cyber aggression, that is, through social networks. This requires proper management to implement preventive strategies and carry out effective interventions that prevent conflicts from turning into violence or harassment. Furthermore, it is essential that the entire educational community assumes commitments and is actively involved in the development of conflict resolution skills and the promotion of emotional intelligence among students. This will help strengthen the school environment and positive relationships, creating a safer and more united community.

Keywords: Conflicts between students, interviews, physical, verbal and cyber-attacks, emotional intelligence, school environment

I. INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente el conflicto es interpretado de manera negativa, siendo visto como falta de armonía, falta de compatibilidad, disputa, confrontación, agresión e incluso vinculado a sentimientos como enojo, aversión, furia y sufrimiento. El conflicto es inherente a la vida social, manifestándose de diversas formas y transmitiéndose entre generaciones. La socialización, aunque es esencial para convivir, también genera comportamientos conflictivos. (Islas, A. & Pérez, O.,2019).

Los conflictos son inevitables en las relaciones humanas y al intentar eludirlos en ocasiones, se corre el riesgo de agravar las situaciones que inicialmente los generaron. Esto es especialmente aplicable a los desacuerdos en entornos escolares, que son comunes. Además, estos desacuerdos tienen la capacidad de tanto dañar como fortalecer relaciones armoniosas, según la forma en que se manejen y resuelvan de manera positiva. Los conflictos generan tensión, ansiedad y malestar, pero al igual que la ira, estos sentimientos en sí mismos no son necesariamente negativos, la idea es como lo manejamos. (Zepeda, 2020)

Las diversas expresiones de conflictos, como disputas, peleas, discusiones, incomodidades y resentimientos, son situaciones frecuentes tanto en entornos escolares como en todas las instituciones educativas, ya que forman parte inherente de la naturaleza humana. Los jóvenes a menudo carecen de la madurez y las habilidades necesarias para manejar situaciones difíciles de manera serena y objetiva. Sin embargo, es importante reconocer que los conflictos no tienen que ser inherentemente negativos. De hecho, si se abordan de manera adecuada, pueden ser una oportunidad para que los adolescentes desarrollen su personalidad y aprendan a enfrentar los desafíos propios de su edad. A lo largo de su vida, los estudiantes se enfrentarán a diversos problemas y conflictos en diferentes ámbitos, ya sea en el hogar, el trabajo o la sociedad en general. Es crucial que se les brinde el apoyo y las herramientas necesarias para que puedan aprender a lidiar con estas situaciones de manera constructiva. Con el tiempo y la guía adecuada, podrán

desarrollar las habilidades emocionales y de resolución de problemas que les permitirán superar estos retos de manera más efectiva. (Equipo de Expertos en Educación de la Universidad Internacional de Valencia., 2022)

Dentro de las diversas situaciones que experimentan los estudiantes en las Instituciones educativas podemos distinguir los ataques verbales que muchas veces lo consideran común o como parte de su convivencia en el ámbito escolar. El poner sobrenombres incomodos hasta denigrantes a sus semejantes, difundir chismes desfavorables, criticar a otros o incluso lanzar insultos directos, se consideran agresión verbal, y es algo muy preocupante hoy en día. (Terrón, 2021)

El no practicar medidas oportunas y eficaces ante los conflictos que surgen entre estudiantes de educación secundaria conlleva consecuencias que se manifiestan en dificultades académicas, traducidas en bajas calificaciones o bajo rendimiento. Asimismo, estos conflictos contribuyen al aumento de comportamientos disruptivos en las aulas, generan resentimientos y expresiones de insatisfacción con la vida, así como emociones nostálgicas y la percepción de no ser valorados por sus familiares. Todo esto, en última instancia, se convierte en una amenaza que intensifica la violencia y el acoso escolar. Por esta razón, es crucial implementar medidas preventivas y una gestión oportuna de los conflictos escolares, basadas en el conocimiento de las estrategias de afrontamiento y manejo que conduzcan a una resolución adecuada de los mismos. Entonces, la dificultad del conflicto radica en reconocerlo para poder modificarlo y aprender a manejarlo adecuadamente. (Rio, 2022)

(Gillamon, 2022) en sus investigaciones sobre la convivencia, los conflictos y la mediación en educación secundaria indican que los tipos de disputas más comunes entre estudiantes en Murcia, España, reflejan escenarios típicos en entornos escolares. Estos conflictos pueden surgir por la disputa de espacios durante el recreo, cambios en la disposición de asientos o carpetas, así como comportamientos como insultos entre compañeros. Sin embargo, es alentador observar que los conflictos menos frecuentes están relacionados con la falta de respeto hacia los profesores y el daño a materiales

educativos. El énfasis en comprender profundamente los conflictos cotidianos subraya la necesidad de una gestión activa y preventiva. Al entender las dinámicas específicas de los conflictos en un contexto escolar particular, los educadores pueden implementar estrategias de mediación y resolución que aborden eficazmente los problemas identificados. Este enfoque ayuda a prevenir situaciones más graves, como enfrentamientos violentos o casos de acoso escolar.

Fomentar un entorno escolar donde prime el respeto mutuo, la empatía y la comunicación efectiva puede desempeñar un papel crucial en evitar conflictos y en establecer relaciones positivas entre los estudiantes.

González, Leiva y Matas (2021). En su estudio sobre la percepción de la violencia verbal entre estudiantes de secundaria obligatoria, los investigadores concluyen que se abordan las situaciones de violencia verbal directa e indirecta entre estudiantes y maestros mediante la implementación de la mediación entre pares en las escuelas. Este enfoque se considera apropiado y efectivo para manejar de manera constructiva los conflictos, promoviendo así nuevas formas de interacción entre los individuos involucrados.

(CHUMBIMUNI, 2021) en su estudio sobre la mediación como estrategia para resolver conflictos en el aula concluye destacando que los conflictos no deben categorizarse como inherentemente positivos o negativos, sino como oportunidades para abordarlos de manera pacífica y constructiva. Esta perspectiva puede fomentar una convivencia tranquila. La mediación, cuando se utiliza adecuadamente, se considera una herramienta eficaz para la resolución de conflictos, promoviendo el diálogo asertivo y valores fundamentales como puntos de partida para mejorar la convivencia escolar. Establecer espacios de comunicación abierta, fomentar la reflexión en el aula y apoyar actividades extracurriculares relevantes ayudan a fortalecer estos aspectos entre los estudiantes, creando un ambiente propicio para el aprendizaje. Además, el desarrollo de una cultura de paz es esencial para prevenir conflictos y enseñar a los estudiantes a manejarlos constructivamente, lo cual impacta positivamente tanto dentro de la institución

educativa como en la comunidad en general.

Anicia Katherine Tarazona Meza, 2020), Concluye que, bajo la perspectiva de género, las adolescentes muestran una mayor capacidad de resiliencia en comparación con los estudiantes, y las mujeres tienen más probabilidades de superar los problemas de conducta que enfrentan.

En las escuelas públicas ubicadas en áreas urbanas periféricas de Lima, el género de los estudiantes muestra una fuerte asociación con las actitudes hacia la violencia, mientras que la edad está correlacionada en menor medida con comportamientos violentos. Según Zeladita et al. (2020), los adolescentes varones tienden más hacia actitudes violentas en comparación con las mujeres. Además, se observa una correlación débil pero positiva entre la edad y las actitudes hacia la violencia. También se encontraron disparidades en las actitudes hacia la violencia según el año de estudio, siendo las puntuaciones más altas en el dominio de la violencia percibida como legítima.

En Chimbote, se están observando conflictos entre estudiantes tanto dentro como fuera de las instituciones educativas, y lo que es notable es que actualmente las agresiones físicas y verbales también están siendo perpetradas por mujeres. Esta situación es preocupante, dado que tradicionalmente se asociaba a los varones con la resolución de sus diferencias a través de golpes o insultos. A pesar de la existencia de leyes y normativas al respecto, los casos están aumentando, lo que subraya la necesidad de investigar a fondo las causas subyacentes de cada situación adolescente y de proponer nuevas estrategias para reducir esta problemática.

La presente investigación formula su problema general así: ¿Cómo son los conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote? Así también se presentan los siguientes sub problemas: ¿Cómo son las agresiones físicas entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote?, ¿Cómo son las agresiones verbales entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote? Y ¿Cómo son la agresión cibernética entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote?

Los objetivos de la presente investigación son:

General: Identificar los conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución educativas de Chimbote.

Específicos: Caracterizar las agresiones físicas entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote.

Describir las agresiones verbales entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote.

Describir las agresiones cibernéticas entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote.

Esta investigación adquiere relevancia en el contexto actual debido al aumento creciente de conflictos dentro de las instituciones educativas. Estos conflictos, que a veces escalan hasta casos de violencia entre estudiantes sin distinción de género, tienen diversas causas que van desde diferencias personales hasta tensiones sociales o culturales más amplias. Estos incidentes afectan tanto el desarrollo académico normal como la convivencia escolar armoniosa, elementos fundamentales para la formación de ciudadanos activos comprometidos con el bienestar social. Sin embargo, también ofrecen oportunidades para el desarrollo personal y la construcción de relaciones más positivas si se manejan de manera comprensiva y constructiva.

La originalidad de este estudio radica en la escasez de investigaciones recientes que proporcionen datos relevantes para abordar y disminuir los casos de violencia en las escuelas. Además, su importancia se refleja en el objetivo de prevenir conflictos entre estudiantes, frecuentemente causados por la gestión inadecuada de emociones y la falta de práctica de valores. Por último, la viabilidad de esta investigación se fundamenta en la disponibilidad de tiempo, recursos económicos, personal y materiales necesarios para llevar a cabo un estudio completo y satisfactorio. Estos aspectos combinados permitirán abordar de manera integral el problema identificado y contribuirán al desarrollo de estrategias efectivas para fomentar un ambiente escolar más seguro y armónico.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Esta investigación se enlaza con estudios previamente publicados en diversas revistas de renombre internacional, todas ellas indexadas en índices reconocidos. Por lo tanto, los temas abordados son auténticos, respaldados por investigaciones nacionales e internacionales que exploran diversas realidades relacionadas con los conflictos entre estudiantes. Estos estudios subrayan la importancia de abordar estos problemas de manera oportuna, comprensiva y constructiva. A continuación, se presentan algunos estudios nacionales que proporcionan información relevante sobre la variable en análisis.

En un estudio sobre los factores asociados con la presencia de bullying en el colegio, se concluye que hay una relación con el sexo y el año académico. Aunque se identificaron otros factores comunes que pueden influir en ser víctima de bullying, como el entorno comunitario, la situación familiar, tener alguna discapacidad, o la pertenencia a un grupo cultural, estos no mostraron una asociación significativa con la presencia de bullying. (Mary Ann Solar-Armas, 2019)

Este estudio es relevante para la investigación actual ya que demuestra que los conflictos entre estudiantes están asociados a diversos factores que influyen de manera diferente en la convivencia escolar.

Estrada y colaboradores (2021) concluyen que es fundamental establecer programas psicoeducativos para fomentar la autoestima de los alumnos y disminuir la agresividad. Estos programas actúan como factores protectores y promueven un ambiente escolar saludable.

Esta investigación se vincula con el estudio actual al enfocarse en los comportamientos riesgosos de los adolescentes que perjudican la convivencia y la armonía en los ambientes educativos.

López y Saavedra (2024) concluyen que no existen diferencias significativas en las conductas agresivas entre adolescentes de ambos sexos en colegios públicos del 26 de octubre. Tanto chicos como chicas muestran

comportamientos agresivos similares, tales como golpear, empujar, insultar, amenazar y expresar emociones negativas.

Este estudio se relaciona con la investigación actual ya que complementa la comprensión de los diversos comportamientos agresivos que ocurren entre los estudiantes en el entorno escolar, independientemente del sexo.

En contraste con las investigaciones nacionales, encontramos estudios internacionales que examinan las variables analizadas en la presente investigación, los cuales se detallan a continuación:

Bonilla y colaboradores (2024) en su trabajo de investigación “Bacarse al otro” Notas sobre la escuela y la ineludible presencia de los otros; señalan que, tras la pandemia se especulaba con el fin de la educación presencial, no se anticipó el aumento de conflictos violentos entre estudiantes, caracterizados por episodios de violencia física repentina. Tanto docentes como alumnos mencionan estos altercados como “irse a las piñas”, lo que requiere una rápida intervención de los maestros. Las redes sociales, el incremento de agresiones entre chicas, y las lesiones a docentes durante los intentos de separar a los estudiantes son preocupaciones destacadas. Esta investigación se relaciona con el estudio actual al mostrar que la convivencia en las instituciones educativas se ha convertido en un problema más grave tras la pandemia, haciendo urgente prever e intervenir para minimizar situaciones más críticas.

Rojo (2022) destaca que la tarea educativa se desarrolla en un entorno donde las relaciones interpersonales son esenciales, lo que a menudo lleva a conflictos entre estudiantes. Un mal manejo de estas situaciones puede provocar discrepancias y reacciones adversas, incluyendo insultos o agresiones entre los involucrados. La investigación subraya la importancia de identificar los tipos de diferencias que surgen a diario para proporcionar una atención oportuna y evitar enfrentamientos violentos o caóticos. Se centra en explorar la percepción de los estudiantes sobre las situaciones conflictivas, identificar los conflictos más comunes entre ellos y analizar los métodos utilizados para abordar y resolver dichos conflictos.

Este estudio se relaciona con la investigación en curso, ya que evidencia que los conflictos en el ambiente escolar son diversos y, con frecuencia, no se manejan ni previenen de manera adecuada.

Di Napoli (2018) concluye en su investigación sobre jóvenes, conflictos y violencia en las escuelas secundarias de América Latina que las percepciones de los estudiantes sobre la violencia escolar están más influenciadas por la calidad de las relaciones que tienen con sus compañeros y el entorno en el que se desenvuelven, que por el tipo específico de violencia o sus ideas preconcebidas sobre ella. Esto indica que tales percepciones son relacionales y contextuales.

Este estudio se conecta con la investigación actual ya que muestra que las percepciones de los estudiantes sobre sus actitudes ante diversos conflictos en el entorno escolar dependen del tipo de relaciones que establecen con sus pares y el contexto en el que se desarrollan, más allá de la naturaleza del conflicto en sí mismo.

Según el estudio de Rodríguez-Machain (2016) sobre las relaciones agresivas en la escuela, tanto hombres como mujeres, con o sin antecedentes de conductas agresivas, consideran que las agresiones físicas y verbales son parte de las relaciones entre compañeros, normalizando así la violencia entre pares. Los hombres que actúan de manera agresiva perciben estas conductas como parte del trato general del grupo, negando la existencia de agresión y viendo cualquier confrontación como resultado del mal humor temporal de sus compañeros.

Este estudio se relaciona directamente con la investigación actual al considerar que las agresiones entre estudiantes forman parte de la vida escolar de cada adolescente, por lo que es necesario encontrar formas oportunas de resolución de estos conflictos.

2.2. Bases teóricas

Según García y Benito (2002), para comprender mejor el tema de los conflictos escolares, es necesario analizarlo desde diferentes ópticas. Una de ellas es la perspectiva de control, que considera al conflicto como algo perjudicial, asociado a conductas agresivas, discusiones, peleas, etc. que deben ser corregidas y evitadas desde un inicio mediante un control efectivo.

Desde este enfoque, quienes dirigen las instituciones educativas deben enfocar sus esfuerzos en la planificación, prevención y manejo oportuno de cualquier tipo de discrepancia que pueda presentarse o que se pueda prevenir. Se parte de la premisa de que los conflictos escolares son sinónimo de rebeldía y excesos, y deben ser eliminados para mantener un ambiente saludable que propicie el desarrollo integral de cada estudiante.

No obstante, es importante resaltar que las divergencias escolares no siempre son negativas, y pueden ser positivas e incluso beneficiosas para ambas partes en conflicto si se abordan de manera efectiva. Los conflictos son inevitables y forman parte de la vida, por lo que la comunidad educativa debe considerar su dimensión pedagógica para un desarrollo social y personal, optando por una resolución pacífica a través del diálogo, el entendimiento, la negociación y la resolución constructiva.

Según la perspectiva interpretativa, el conflicto en las instituciones educativas no debe ser visto de manera mecanicista como algo negativo que hay que predecir y controlar, sino como un fenómeno inevitable e incluso potencialmente positivo.

A diferencia de la visión tecnocrática que busca evitar el conflicto, la perspectiva interpretativa rechaza esa concepción mecanicista y opta por enfoques centrados en la comprensión, el significado y la acción. (Carr y Kemmis, 1986, p. 88), Considera que cada situación de conflicto es propia e irrepetible, condicionada por las interpretaciones particulares de cada miembro de la organización.

Desde este enfoque, el conflicto dentro de un grupo no solo es inevitable, sino que puede estimular la creatividad y la innovación al llevar a la discusión y al cuestionamiento las diferentes posturas. Bien manejado y

afrontado, el conflicto puede ser un motor para el cambio y el progreso, convirtiéndose en un elemento productivo y constructivo para la transformación de las estructuras educativas.

Desde la perspectiva crítica, el conflicto emerge como un componente esencial para la identificación y modificación de la estructura de la organización escolar., es decir puede contribuir a reducir las desigualdades en la sociedad, al proporcionar a todos los estudiantes oportunidades más equitativas para aprender y prosperar. Es así que esta perspectiva implica una visión más positiva y constructiva del conflicto, sugiere que entender y manejar el conflicto de manera efectiva puede ser clave para abrazar y aprovechar su potencial constructivo en lugar de simplemente verlo como algo perjudicial o disfuncional. Pérez y Gutiérrez (2016 pág. 164-168)

Asimismo, ver el conflicto como una ocasión propicia para aprender de manera significativa facilita la resolución pacífica de desacuerdos y a la vez tiene un significado educativo enriquecedor porque fomenta la creatividad con el fin de generar propuestas conciliatorias implica cultivar la habilidad de examinar una situación desde diversas perspectivas, desarrollar la empatía, el respeto por las diferencias y el fomento de la tolerancia, junto con la autorregulación emocional y el uso de canales apropiados para abordar las peticiones equitativas , son elementos cruciales para enriquecer y mejorar las relaciones interpersonales. Además, el conflicto se presenta como una oportunidad para el desarrollo personal, ya que impulsa la apreciación de lo justo y la valoración del prójimo. (Minedu 2013).

El ámbito escolar es testigo de los diferentes comportamientos de los estudiantes que pugnan por hacer prevalecer su voluntad, tratando de entender las causas que origina esas divergencias encontramos varios puntos de vista que tratan de explicar lo que origina esas situaciones en adolescentes, por ello se considera factores endógenos y factores exógenos.

Los factores endógenos o de contacto directo entre dos o más personas, que contribuyen a la aparición del conflicto en el ámbito escolar son: el ambiente educativo, las interacciones entre estudiantes y las características individuales

de los alumnos involucrados en situaciones conflictivas. Es una realidad que en espacios educativos se suscitan situaciones violentas derivadas de algún desacuerdo originado por diversas razones que amerita abordarlos de manera efectiva para mantener un ambiente saludable para la formación integral de cada estudiante. También es necesario mencionar que las divergencias escolares no es principalmente sinónimo de rebeldía ni excesos, puede ser positivo e inclusive enriquecedor para ambas partes en disputa.

El clima escolar es propio de cada institución educativa puede darse de manera positiva o negativa de acuerdo al cumplimiento de sus normas y reglamentos; muchas veces los conflictos se producen por la crisis de práctica de valores en la misma institución, las discrepancias surgen por el espacio, la organización de tiempos, de pautas de comportamiento además de temáticas que no se alinean adecuadamente con el entorno del aula incidiendo en los logros académicos del estudiante con poca atención individualizada a cada caso concreto, la discrepancia de valores culturales, los roles del profesor y del estudiante crea problemas de comunicación real, la cantidad considerable de estudiantes dificulta la posibilidad de ofrecer atención personalizada, lo que resulta en la incapacidad del individuo para establecer conexiones afectivas y personales con los adultos de la institución educativa. Fernández (1999)

En cuanto a las relaciones interpersonales están basadas en la amistad, desencuentros, que suman a la práctica de un clima positivo o negativo en la coexistencia en las instituciones educativas (Hargreaves, 1978). Dentro de ese tipo de relaciones destaca las de docentes a estudiantes, entre docentes o entre estudiantes, que pueden influir en pugnas que alteren el clima escolar saludable.

Fernández (2010) y Burgos (2011), indica que las características propias de cada estudiante en disputa están basadas en el afán de querer dominar a sus compañeros, siempre están en grupos, son impulsivos, agresivos, con bajas calificaciones, carentes de afecto y autoestima, tiene fácil acceso a la violencia porque son tratados de esa manera. Pérez. (2017. pp.245)

Por otro lado, los factores exógenos influyen en actos conductuales

porque están sujetas a las formas de convivencia que hay entre personas, a su mundo interior, en el entorno educativo, se encuentran presentes las emociones, sentimientos y aspectos cognitivos, los cuales constituyen una parte significativa y son influenciados por actitudes violentas en la sociedad. Fernández (2010) señala que estos factores están vinculados a aspectos sociales, características familiares y al entorno de los medios informativos.

El entorno social influye en la conducta de los adolescentes, el entorno ya sea estimula o limita, facilita o dificulta, genera entusiasmo o apatía en el proceso educativo. González de Cardenal (2004). Considerando también que el ambiente familiar es el primer contacto social que tiene el individuo; esta influye en el desarrollo de sus propias características que va moldeando su personalidad.

Por último, los medios informativos, cuestionados hoy en día por difundir actos violentos como una opción del propio medio, representan un factor de socialización que adquiere cada vez más relevancia en las experiencias de vida de las generaciones más jóvenes. Hernández (2005, pp11).

Asimismo, las causas exógenas o de orígenes externos a las instituciones educativas provocan perjuicios a los estudiantes tanto en su proceso de aprendizaje como en sus relaciones sociales, evidenciándose en un rendimiento académico deficiente, ausentismo e incluso el abandono escolar. Estos efectos suelen ser exacerbados por el consumo de drogas, el pertenecer a pandillas juveniles, situaciones económicas precarias y disfunciones familiares. Además, las necesidades individuales no satisfechas, ya sean de índole personal, social, familiar, académica o cultural, pueden manifestarse en problemas en las relaciones interpersonales, grupales o entre los distintos grupos. Agüero (2018).

Contrastando con los conflictos, existen elementos que pueden propiciar la prevención de los mismos en el ámbito escolar. Estos incluyen la disponibilidad de documentos institucionales actualizados sobre la convivencia escolar, los cuales deben ser comunicados y asumidos por la comunidad educativa. Es esencial mantener una coordinación efectiva integrando a la

comunidad educativa. Además, se destaca la importancia de un trato respetuoso por parte de docentes y estudiantes, fomentando la tolerancia hacia las diferencias individuales, opiniones e intereses diversos. La atención integral a la diversidad, expresada a través de adaptaciones curriculares, contribuye a generar un ambiente donde los estudiantes se sientan atendidos y respetados. La implementación de un plan de Tutoría, que involucra la participación activa de la comunidad escolar, facilita el seguimiento del progreso educativo del estudiante y mantiene a los padres informados. La participación efectiva de los miembros de la institución en la creación de documentos normativos y las decisiones que se tome para resolver conflictos es fundamental. Es crucial percibir el conflicto como una oportunidad para identificar áreas de mejora tanto a nivel individual como institucional. Desarrollar actitudes cálidas, de confianza y orientación, así como promover la reflexión sobre los conflictos y su tratamiento democrático, también contribuye a la prevención. García y Benito (2002, pág. 185).

Según Viñas (2004), las discrepancias en los espacios escolares se distinguen en cuatro grupos, según las personas que intervengan en el mismo: disputas de autoridad, desavenencias en las relaciones, tensiones en el rendimiento y confrontaciones entre individuos son ejemplos de luchas de autoridad, desavenencias interpersonales, discrepancias en el desempeño y desacuerdos personales

Las pugnas conectadas con el poder en las escuelas están directamente relacionadas con las normas de convivencia que tiene cada institución de acuerdo a su realidad estudiantil. Un ejemplo concreto de esta situación se observa cuando los estudiantes se agrupan en pandillas con la intención de ejercer dominio sobre otros, con el fin de preservar su influencia frente a sus compañeros.

En el contexto de conflictos de relación, implica que una parte involucrada en los conflictos o divergencias se cree mejor o peor en términos de posición social, afectivo o de autoridad. Esta disparidad en la jerarquía puede contribuir a tensiones y conflictos entre las partes involucradas, como es el caso del acoso

escolar, también conocido como bullying.

Conflictos de rendimiento se refieren a situaciones vinculadas al desempeño académico del estudiante, surgiendo cuando este enfrenta obstáculos en su proceso de aprendizaje. Un ejemplo de ello sería que podría ser un estudiante que tiene dificultades para comprender ciertos conceptos en una materia específica, lo que afecta negativamente su rendimiento académico. También podría incluir problemas de concentración, falta de recursos educativos adecuados o barreras de comunicación que dificultan la asimilación de la información.

Los conflictos interpersonales en el contexto escolar, hace referencia a tensiones, disputas o desacuerdos que ocurren entre individuos dentro de la escuela y que trasciende al entorno educativo inmediato; es decir, la escuela refleja y replica las relaciones y conflictos que existen en la sociedad en general. Si hay tensiones, desafíos o conflictos en la sociedad, es probable que estos se manifiesten de alguna manera en las interacciones entre estudiantes, profesores y demás integrantes del ámbito escolar. Por ello, la escuela no está aislada de las dinámicas sociales más amplias, ello implica considerar y comprender las dinámicas sociales más amplias que influyen en esos conflictos. García (2015)

Otra clasificación empleada distingue seis tipos diferentes: comportamientos disruptivos, acciones inapropiadas de estudiantes hacia los profesores, comportamientos inadecuados de profesores hacia los alumnos, actos vandálicos, ausentismo y casos de violencia entre compañeros. (Fernández 1998)

Los comportamientos disruptivos, se caracterizan por acciones inapropiadas que ocurren en el entorno del aula y que obstaculizan el curso normal de las actividades de aprendizaje. Estos comportamientos a menudo se manifiestan a través de ruidos persistentes e interrupciones, creando un ambiente que dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje regular etc. Torrego (2006, p.20)

Las agresiones de los estudiantes a los profesores son eventos poco

comunes, se manifiestan a través de actos de irrespeto, agresiones verbales y físicas. En tales situaciones, se busca resolver los conflictos mediante la mediación.

Las conductas impropias de los profesores hacia los alumnos pueden clasificarse en agresión verbal y física. La primera ocurre con frecuencia y se manifiesta cuando el educador ridiculiza al estudiante. En cuanto a la agresión física, implica acciones en las que el profesor se comporta de manera violenta hacia su discípulo. (Silva2015).

El vandalismo se define como una conducta antisocial dirigida contra los bienes de la institución educativa. Este comportamiento puede surgir debido a diferencias con un miembro de la Institución educativa o como una expresión de rechazo generalizado hacia el sistema escolar. (Torrego, 2009).

El ausentismo en el ámbito escolar puede originarse por conflictos de convivencia, especialmente derivados de relaciones interpersonales adversas, especialmente entre el estudiante y el profesor.

El maltrato entre iguales, se evidencia cuando hay un ejercicio de poder del agresor sobre la víctima, y puede ocurrir entre dos o más personas; se caracteriza por burlas, hostigamiento, aislamiento y amenazas, llegando inclusive a peleas y actos de violencia. (Fernández 1998). Este tipo de conflicto, el cual es bastante común en entornos escolares, puede abordarse mediante la presencia mediadora entre estudiantes.

Los desacuerdos entre individuos pueden manifestarse a través de comportamientos disruptivos, agresión física o verbal, falta de comprensión en las relaciones causa-efecto, actitudes pasivas o fácilmente sugestionables, falta de madurez social y deficiencias en las habilidades de relaciones interpersonales. (Ortiz, 2014, p. 68)

En consecuencia, se pueden distinguir tres categorías principales de conflictos en el ámbito escolar: el maltrato físico, verbal y mixto, junto con el ciberbullying. El maltrato físico entre estudiantes se materializa a través de

golpes, amenazas con armas, daños a objetos y mobiliario escolar, entre otras acciones. El maltrato verbal se manifiesta mediante insultos, apodos, difamación, divulgación de rumores falsos, amenazas e intimidación. En cuanto al maltrato mixto, implica la combinación de violencia física y verbal. Además de estas formas tradicionales de enfrentamientos escolares, el ciberbullying se ha vuelto cada vez más prevalente en entornos educativos, utilizando teléfonos celulares e Internet para llevar a cabo molestias, agresiones o acoso.

Además, es necesario conocer algunas estrategias de manejo de conflictos que nos conlleve a su resolución más efectiva, considerando que es relevante saber manejar nuestras emociones, entender bien el conflicto para aplicar la mejor forma de resolver, asumir una postura mediadora en todos los escenarios y situaciones que se presenten, saber escuchar a ambas partes porque las ideas y opiniones que se viertan pueden ayudar a conciliar, y resolver los conflictos, teniendo en cuenta el acuerdo de ambas partes a encontrar soluciones oportunas basadas en el respeto y la responsabilidad.

La implementación de estos principios facilita el desarrollo de una actitud más asertiva en las relaciones interpersonales. Esto implica que la persona debe cultivar la empatía, la amabilidad, el respeto y la comprensión. Asimismo, es crucial expresar de manera cuidadosa las necesidades, molestias y solicitudes, adoptando un enfoque propositivo frente a situaciones adversas. Al seguir estas recomendaciones, la persona experimenta una mejora palpable en sus habilidades para abordar y resolver conflictos de manera efectiva. (Flores, 2021)

El ser humano es un ser sociable y la comunicación en términos asertivos desde pequeños contribuye a que la sociedad avance hacia la equidad y la justicia, priorizando objetivos comunes y específicos en una sociedad cada día más cambiante. (Zumba *et al.*, 2020) en un ambiente saludable que conlleve a formar ciudadanos felices, proactivos, con capacidad de enfrentar y superar favorablemente los retos de hoy en día.

Entonces, el profesor cumple un rol muy importante en las estrategias a implementar sobre las habilidades interpersonales en el aula, tiene la

responsabilidad de asumir un rol protagónico en la formación y organización de los grupos, requiriendo un conocimiento profundo de las habilidades y aptitudes de sus estudiantes. Debe asegurarse de que los grupos estén diversificados, lo que permitirá que cada miembro aborde la tarea desde perspectivas variadas, cumpliendo con sus responsabilidades desde llegar temprano a la escuela hasta entregar los trabajos en el plazo acordado y si entrega con retraso se sugiere practicar el autorreflexión de su demora. En caso de que surjan conflictos dentro del equipo, el profesor puede intervenir en la gestión de estos, brindando a los estudiantes un tiempo adecuado para resolver sus diferencias por sí mismos. Orienta a lo largo de todo el proceso, proporciona las herramientas e indicaciones necesarias para asegurar que las actividades o proyectos progresen de forma positiva y brindando asesoría y recomendaciones sobre cómo superar obstáculos o abordar problemas. No obstante, el estudiante tiene el control sobre el contenido, la organización y el calendario de sus actividades, los debe asumir de manera crítica e independiente. Díaz (2022)

III. MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Las investigaciones tienen un carácter de estudio para aproximar la interpretación de la realidad del investigador de tal forma que pueda este experimentar o recoger información valiosa que contribuya al corpus científico o académico, por ello podemos considerar que la diversidad en la investigación es esencial para el avance del conocimiento que puede ser mediante la generación de nuevos conocimientos, la validación de teorías existentes, la propuesta de nuevos enfoques metodológicos o la resolución de problemas prácticos.

La mayoría de los expertos en investigación científica reconocen dos categorías principales: investigación básica y aplicada. La primera se encarga de revelar los enigmas relacionados con el origen del universo, la vida natural y la vida humana. Por otro lado, las investigaciones aplicadas formulan problemas e hipótesis de trabajo para abordar y solucionar los problemas sociales que afectan a una comunidad, región o país. Ñaupás et al. (2018)

Por tal sentido, la presente investigación se ajusta al tipo básica en la medida que el investigador formulará nuevos conocimientos o modificará los principios ya existentes, incrementando así los saberes científicos sobre los conflictos entre estudiantes.

Enfoque. Las investigaciones desarrollan enfoques diversos que dan consistencia al tratamiento de los datos recogidos, por el cual la investigación puede tener un enfoque predominantemente cualitativo o predominantemente cuantitativo, bajo el enfoque cualitativo se recaba información no cuantificable, basada en las observaciones de las conductas para su posterior interpretación, se interesan por acceder a las experiencias, interacciones y documentos en su contexto natural (Barbour, 2013), mientras que el enfoque cuantitativo mide y estima magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 5).

En tal sentido la presente investigación se ajusta al enfoque cualitativo porque pretende recoger información valiosa y detallada en torno a los conflictos entre estudiantes del nivel secundario. Por lo que las cualidades o hechos de ese fenómeno es recogida desde la realidad misma y pretende analizarse a fin de construir una propuesta de intervención posterior.

3.1.2. Diseño de investigación: Los diseños en la investigación pretenden proponer rutas metodológicas de aproximación a un esquema de trabajo que recoja datos e información valiosa que luego nutre la propuesta de rigurosidad científica. Cada estudio de investigación se distingue por su enfoque y diseño exclusivo, los cuales reflejan la visión individual del investigador, así como de sus metas y las preguntas particulares que busca abordar.

Cada estudio cualitativo es por sí mismo un diseño de investigación. Es decir, no hay dos investigaciones cualitativas iguales o equivalentes; existen diversas tipologías de los diseños cualitativos, pero es complejo resumirlo en pocas líneas, por esa razón los autores hacen mención de los siguientes diseños genéricos: teorías fundamentada, diseño etnográfico, narrativos, etc (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 492).

La presente propuesta investigativa se ajusta al diseño de teoría fundamentada porque se va a reconstruir la información a partir de las orientaciones propuesta por los participantes desde sus propias realidades vertidas en opiniones, en entrevistas individuales y grupos focales con el fin de buscar nuevas formas de entender un fenómeno psicológico, educativo, comunicativo u otro

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Categorías, son los campos de estudio de una investigación que precisa el escenario sobre el cual se orienta el estudio. Se debe considera los límites epistemológicos de las mismas ya que el investigador no puede acceder a todas las propuestas y enfoques sobre la misma variable. Se entiende que existe una limitación teórica y se selecciona un enfoque determinado.

Según Miles, Huberman, y Saldaña (2014) una categoría es un modo de

clasificar una determinada información, en función de la importancia que le demos a un tema. Las categorías son ideas, conceptos o interpretaciones que dan sentido a los datos y permiten reducirlos, compararlos y relacionarlos. Galeano (2004)

En la presente investigación se ha determinado como categoría de estudio los conflictos entre estudiantes. Es así que se entiende, a los conflictos como algo perjudicial, manifestado a través de actitudes violentas, discusiones y peleas, que se debe corregir y, sobre todo, prevenir desde el principio. Es esencial un control efectivo para abordar estas situaciones. Pérez y Gutiérrez (2016pág. 164-168)

Sub Categorías: Las sub categorías se desprenden del estudio más general de una categoría y nos ofrece una concreción para la aproximación conceptual y práctica de los saberes subyacentes en los participantes siendo aspectos esenciales del todo.

Romero (2005) señala como sub categoría a los conceptos que perfeccionan y clarifican la categoría. Permiten visualizar y profundizar con más detalle el fenómeno estudiado.

En la presente investigación se ha determinado como sub categorías de estudio las agresiones físicas, las agresiones Verbales y las agresiones cibernéticas

Es así que se entiende a las agresiones físicas a los actos de golpear, empujar, patear, dar puñetazos o cualquier otra acción que suponga causar daño físico a otra persona. Las agresiones verbales implican el uso de palabras ofensivas, insultos, burlas, amenazas o comentarios humillantes para dañar emocionalmente a alguien y las agresiones cibernéticas tienen lugar en el mundo digital y se refiere al acoso o maltrato repetitivo a través de redes sociales, mensajes de texto, correos electrónicos u otros medios online. Jaldo (2022)

Matriz de categorización. El proceso por el cual se hace entendible y digerible un concepto abstracto como es una categoría y esta se concretiza en una oportunidad de apropiación por parte del investigador, constituye un paso

fundamental para el aprendizaje de dicha conceptualización. Este proceso se determina como matriz de categorización, es decir concreción conceptual de una variable proponiendo una serie de indicadores que permitirán su percepción y evaluación o medición.

Torres (2002), indica que la categorización es un proceso que consiste en identificar temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de las personas o lugares en estudio. La categorización constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada.

En la presente investigación se realizó la categorización de la categoría que es Conflictos entre estudiantes.

3.3. Escenario de estudio

Gonzales (2006) señala como escenario de estudio a aquel espacio social orientado a lograr la implicación de los participantes en la investigación. Es precisamente en el proceso de creación de este escenario que las personas tomarán o no la decisión de participar en la investigación. Ante ello, Taylor (1987), señala que “el escenario ideal es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos”.

En la presente investigación se ha determinado como escenario de estudio una institución educativa de zona urbana donde presentan diferentes características de accesibilidad en primer lugar y las actividades que realizan las familias son diversas que distan una de la otra; pero que tienen en común los diversos tipos de conflictos que enfrentan los estudiantes.

3.4. Participantes

Según J. Báez (2015), los participantes son observados y estudiados en su contexto natural, lo que permite a los investigadores comprender su comportamiento, experiencias e interacciones sociales. En investigación cualitativa, los participantes son seleccionados con una intencionalidad específica, y no de forma aleatoria o estadísticamente representativa. Se pueden seleccionar

sujetos de un escenario social complejo, como una institución sanitaria, una aldea, una tribu, un colectivo social, etc., para conocer alguna dimensión de su funcionamiento, de su lógica, de su utilidad. Alvarez-Gayou (2003)

En la presente investigación los participantes son estudiantes del nivel secundaria, adolescentes que están explorando, aprendiendo y creciendo mientras se preparan para enfrentar desafíos futuros que los convertirá en adultos responsables, por ello presentan diferentes características ante situaciones diversas para obtener la máxima información posible con respecto a las situaciones conflictivas que enfrentan y abordan.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas son recursos que permiten obtener información para identificar y describir las cualidades del objeto de estudio. La elección de la técnica adecuada depende del objeto de estudio, los objetivos de la investigación y las características del contexto en el que se lleva a cabo la investigación. Existen diferentes técnicas para recolectar información cualitativa; sin embargo, las más utilizadas son la observación, la entrevista, la historia de vida, el grupo focal, el grupo de discusión y la información documenta. Ramírez (2018)

En la presente investigación se decide por la Entrevista que está en función de la variable de estudio y que permite mejor recogida de información confiable y fiable. La entrevista es una conversación entre dos o más personas, donde el entrevistador hace preguntas para comprender las perspectivas, situaciones, problemas y soluciones de los entrevistados con sus propias palabras (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), creando un clima de confianza.

Instrumento, son herramientas valiosas para la recopilación de información y la obtención de una comprensión más profunda y precisa de un tema de estudio. Sin duda, los instrumentos de investigación son una parte esencial del proceso de investigación y juegan un papel clave en la obtención de información precisa y confiable. Medina et al (2023)

En la presente investigación se decide por la Guía Entrevista Estructurada que está en función de la variable de estudio y que permite recoger información confiable y fiable. La misma que está organizada en función de las sub

categorías

Matriz del Instrumento para La recolección de datos
Título de la investigación: LOS CONFLICTOS ENTRE ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHIMBOTE

Sub categorías	Indicadores	Peso	Número de Ítems	Situaciones de entrevista
AGRESIONES FISICAS	1.1. Evidencia signos frecuentes de Agresión física	40	3	1. ¿Por qué agrediste físicamente a otro estudiante, compañero o compañera en estos últimos meses? ¿Cómo te sentiste en ese momento y después de esa situación?
	1.2. Recibe apoyo para abordar e interpretar ese tipo de agresión			2. Frente a un caso de violencia física entre estudiantes en tu colegio: ¿Cuál es el procedimiento para reportar y tomar medidas disciplinarias al respecto? Y ¿Cómo crees que afecta esas situaciones al ambiente escolar?

	1.3.Existen medidas de prevención ante las agresiones físicas			3. ¿Qué orientaciones y capacitaciones has recibido sobre cómo resolver conflictos en la institución educativa?
Subcategoría 2: AGRESIONES VERBALES	2.1. Demuestra Incidencias y gravedad de agresión verbal	20%	2	4. ¿Por qué agrediste verbalmente a otro estudiante, con palabras ofensivas o insultos en el ambiente escolar? ¿En qué momento o circunstancia fue?
	2.2. Se implementa estrategias de prevención y afrontamiento			5 ¿Qué medidas disciplinarias toma la escuela para prevenir o enfrentar las agresiones verbales entre los estudiantes?

Subcategoría 3: AGRESIONES CIBERNÉTICAS	3.1. Identifica factores que influyen en las agresiones cibernéticas	40%	4	6. ¿De qué forma te agreden por las redes sociales o en mensajería instantánea? ¿A qué crees que se debe?
	3.2. Se emplean mecanismos de prevención y atención a los casos de agresiones cibernéticas			7. ¿Has recibido formación sobre el uso responsable de las redes sociales y la mensajería instantánea en el centro educativo? 8. ¿Qué recursos y herramientas digitales o físicas pone a disposición el centro educativo para prevenir y denunciar agresiones cibernéticas?
	3.3. Asume la necesidad de abordar situaciones conflictivas en la I.E.			9. ¿Crees que la institución educativa está haciendo lo suficiente para abordar y prevenir los conflictos entre estudiantes? ¿Por qué?
		100%	09	

3.6. Procedimiento de recolección de datos

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos, se obtuvo resultados interesantes que serán analizados a través de los siguientes pasos:

Codificación, se asignó códigos alfa numérico: E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9; a cada instrumento con el fin de salvaguardar la identidad del participante. Posteriormente, se procede a realizar el análisis de coincidencias de las expresiones vertidas por los participantes lo que implica examinar las similitudes y conexiones en lo que los participantes dicen, hacen, y cómo se comportan, para descubrir significados más profundos y generar conclusiones basadas en las experiencias y perspectivas de los sujetos estudiados.

3.7 Rigor científico

Hoy en día, es más fácil aceptar que cada enfoque de investigación necesita sus propios criterios de evaluación de rigurosidad, que deben ser accesibles, comprensibles y coherentes con el marco teórico y metodológico elegido. (Erazo 2011). El rigor científico en la investigación cualitativa garantiza que los resultados sean confiables, válidos y útiles, proporcionando una base sólida para la teoría y la práctica. Empleando para ello la dependencia o consistencia lógica, la credibilidad, la auditabilidad o confirmabilidad y la transferibilidad.

La dependencia en la investigación cualitativa se refiere a que diferentes investigadores, al aplicar los mismos métodos y analizar datos similares, obtengan resultados consistentes lo que requiere la revisión y coherencia en las interpretaciones. Hernández-Sampieri y Mendoza (2008), esto resalta la importancia de registrar detalladamente los datos y adaptarse a las condiciones cambiantes del estudio.

La credibilidad trata de verificar si el investigador ha comprendido de manera integral y profunda las vivencias de los participantes, especialmente en relación con el problema de investigación planteado. La auditabilidad se refiere a la capacidad de verificar y replicar los hallazgos de una investigación, lo que requiere neutralidad y objetividad en el análisis, para garantizar la credibilidad

de los resultados. La transferibilidad se refiere a la posibilidad de aplicar los resultados de una investigación a diferentes contextos, lo que permite aprovechar los conocimientos en situaciones similares (Hernández y otros, 2014).

La presente investigación, los conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución educativas de Chimbote, se basa en los criterios de: la dependencia, la credibilidad, auditabilidad y la transferibilidad.

La dependencia se evidencio en la presente investigación al detallar la perspectiva teórica y el diseño de la investigación, explicar los criterios de selección de participantes y las herramientas de recolección de datos. Describir los roles de los investigadores en el campo y los métodos de análisis, como la codificación y el desarrollo de categorías. Especificar el contexto de recolección y cómo se incorporó en el análisis. Documentar cómo se minimizaron los sesgos. Demostrar que la recolección fue cuidadosa y consistente, asegurando que se hicieron las preguntas esenciales y necesarias. La credibilidad se ha logrado a través de conversaciones prolongadas con los participantes del estudio. Se fundamentó en las transcripciones textuales de las entrevistas recogidas mediante grabaciones al participante sin que intervenga la apreciación del investigador.

Para la auditabilidad, se ha requerido que el investigador mantenga un registro minucioso de sus decisiones y razonamientos a lo largo de la investigación, de modo que otros investigadores puedan examinar los datos y llegar a conclusiones similares, siempre que compartan perspectivas análogas.

En este estudio, la transferibilidad se logró al aplicar los resultados a otras poblaciones, para lo cual el investigador describió detalladamente el lugar y las características de los participantes. Esto permitió a otros evaluar si los hallazgos son aplicables a sus propios contextos, ya que la transferibilidad depende de la similitud entre el entorno original y el de aplicación.

3.8. Método de análisis de información.

Para la recolección y almacenamiento de información en esta

investigación, se siguieron lineamientos estrictos para proteger el bienestar de los participantes. A cada individuo se le explicó el objetivo del estudio, sus responsabilidades, y derechos a través de un consentimiento informado antes de su participación.

Se utilizaron guías específicas para diseñar las fichas de entrevista y los grupos focales, y se realizaron entrevistas individuales, registrando la información en formato de audio. Los datos obtenidos se transcribieron con precisión para reflejar fielmente las respuestas, proporcionando una base sólida para el análisis.

Posteriormente, los datos se categorizaron en estructuras predefinidas, permitiendo una jerarquización detallada que facilitó la interpretación. Todo el proceso de gestión de datos siguió normas estrictas de seguridad para preservar su integridad y evitar cualquier manipulación o pérdida.

El análisis de la información se llevó a cabo utilizando el método de análisis de contenido, que incluyó una lectura preliminar, jerarquización, codificación y análisis de los datos cualitativos 【Fernández, 2006】 .

3.9. Aspectos éticos.

El presente trabajo de investigación contó con la credibilidad, profesionalismo y autenticidad de que todos los datos registrados estuvieron alineados según los criterios que se establece "Ley de Investigación Científica, Desarrollo Tecnológico e Innovación Tecnológica" en Perú, promulgada el 27 de abril de 2021 y publicada en el Diario Oficial El Peruano, donde también se realiza lo deducido por el Meta código de Ética de la Federación Europea de Acciones de Profesionales (1995), en el cual establece principios éticos generales que deben cumplir las investigaciones científicas, asegurando que se realicen de manera ética y respetuosa, los cuales también incluyen, la reserva, la confianza y autonomía, es decir, el poder de elección, lo anterior, especificado en el consentimiento informado.

La investigación se centró en estudiar conflictos entre estudiantes de secundaria en una institución educativa de Chimbote. Se implementaron medidas éticas como el consentimiento informado, asegurando que todos los

participantes comprendieran el propósito del estudio, los riesgos y beneficios potenciales. Se realizó una reunión previa donde se explicaron sus derechos y responsabilidades, obteniendo además la autorización de los padres para los participantes menores de edad. Se garantizó la confidencialidad, respeto a la dignidad, no maleficencia, beneficencia, autonomía, transparencia y responsabilidad en el manejo de los datos recolectados.

Se implementaron medidas estrictas para proteger la confidencialidad de los participantes, asegurando que no fueran identificados en ningún momento. Los datos se almacenaron de manera segura y solo se utilizaron para fines de investigación, asignando a cada participante un código identificador; como E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7 y E8.

Se respetó la dignidad de los participantes, evitando cualquier forma de presión o manipulación para obtener respuestas. Se trató a los participantes con respeto y se les dio la opción de retirarse en cualquier momento sin consecuencias.

Para asegurar la no maleficencia, se previno cualquier posible daño físico o emocional a los participantes como resultado de la investigación.

Se promovió la beneficencia proporcionando orientación relevante sobre la gestión de conflictos y emociones frente a desacuerdos con sus compañeros.

Se respetó la autonomía de los participantes, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre su participación y asegurándoles sus derechos como sujetos de estudio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La presente investigación consistió en levantar información sobre los conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote. Conocer las diversas manifestaciones, reacciones y actitudes que se producen entre estudiantes adolescentes ante una discrepancia o confrontación originado por vivencias propias de su edad y que muchas veces afectan la convivencia escolar. Estos conflictos que se suscitan entre estudiantes se reflejan en agresiones físicas, verbales y cibernéticas que no siempre son abordados adecuadamente generando que esta problemática siga latente en las instituciones educativas.

Para la recolección de datos se aplicó una entrevista, la misma que fue desarrollada en forma individual y tuvo una duración de 20 minutos cada una y se ejecutaron en forma presencial en la sala de cómputo de la institución educativa en investigación. Se trabajó con 9 participantes significativos ya que 2 de los convocados no asistieron a la cita previamente convocada.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la entrevista sobre los conflictos entre estudiantes.

La información se organiza en función de las sub categorías a fin de dar respuesta a los objetivos de la investigación. Para su mejor comprensión se organiza la presentación de la información luego del análisis de coincidencias, en la narrativa siguiente.

En relación a la primera subcategoría sobre las agresiones físicas que se abordó con los participantes a partir de las preguntas sobre por qué surgen las agresiones físicas, los procedimientos disciplinarios que se realizan y los efectos en el ambiente escolar, se tiene que los participantes evidenciaron en la entrevista, que los estudiantes se agreden en respuesta a los insultos y golpes que reciben por malos entendidos o por envidia. Al informar esos casos a los auxiliares o docentes, los llevan al departamento de psicología para que les aconsejen y en algunos casos los expulsan por 3 días. Esa situación afecta la imagen del colegio porque graban las peleas y las comparten en las redes sociales. Por otro lado, la reputación de los implicados se afecta con comentarios negativos de sus compañeros, que muchas veces los excluye,

creando un ambiente tenso en las aulas.

Entrevistado 1,2,4,7,8,9: en respuesta a los insultos y golpes que recibían. Suelen reportar a los auxiliares o docentes y los suspenden por unos días afectando la imagen del colegio porque graban las peleas y lo comparten con otras personas.

Entrevistado 3,5: Por malos entendidos. Llamam a los padres y los llevan a psicología. Eso afecta nuestra reputación e imagen con comentarios negativos y nos excluyen por temor.

Entrevistado 6: por envidia porque le ganamos en el fútbol y por una amiga. Prefiere no informar por miedo a la suspensión. creando un ambiente tenso entre las aulas.

En relación a la segunda subcategoría sobre las agresiones verbales que se abordó con los participantes a partir de las preguntas sobre cómo se dan las agresiones verbales en el ambiente escolar y que hace el colegio para prevenir o enfrentar las agresiones verbales se tiene que los participantes evidenciaron en la entrevista, que se agreden verbalmente con insultos y palabras discriminatorias en respuesta a los insultos que les hacen, guiados por la cólera e impotencia; dichas agresiones se dan en cualquier momento dentro y fuera del aula. Consideran que insultarse es normal, es parte del trato que se dan entre ellos y al ser informados a los auxiliares o docentes, los suspenden de clases o les mandan a recibir charlas con la psicóloga y en algunos casos les dan charlas sobre manejo de emociones.

Entrevistado 2,3,4,6,7,9: agredieron en respuesta a los insultos que les hacen, guiados por la cólera, la ira o impotencia y se dan en cualquier momento. contesta que llaman a nuestros padres para que les informen y nos suspenden por 3 días, nos mandan a casa a reflexionar con los padres.

Entrevistado 1, 5,8: los insultos son parte del trato que se demuestran y creen que la Institución educativa no hacen nada porque persiste ese trato, solo nos dan charlas y nos enseñan técnicas de autocontrol para tranquilizarnos cuando tenemos cólera.

En relación a la tercera sub categoría sobre las agresiones cibernéticas que se abordó con los participantes a partir de las preguntas sobre cómo se manifiestan en su entorno escolar, la información que tienen sobre el uso adecuado de las redes sociales y que hace la institución educativa para prevenir y manejar las agresiones cibernéticas, los participantes manifiestan al ser entrevistados que los mensajes agresivos en las redes sociales suelen centrarse en el aspecto físico de las personas, utilizando palabras groseras e insultos discriminatorios. Se cree que estos mensajes se envían para llamar la atención y sembrar miedo entre los demás. Algunos profesores hablan sobre el uso adecuado de las redes sociales y, cuando se encuentran con estas agresiones, optan por denunciarlas a la policía o quedarse en silencio, ya que la institución rara vez actúa al respecto. Por otro lado, algunos participantes mencionan que no han sido agredidos porque saben defenderse y eligen no rodearse de malas compañías. Sus padres les han hablado sobre la tecnología, y aunque no han recibido información detallada del colegio sobre el uso de las redes sociales, saben que deben informar a los profesores y auxiliares para que le ofrezcan charlas al respecto.

Entrevistados 1,2,4,5, 6,7: las agresiones cibernéticas se manifiestan con mensajes discriminatorios, con groserías e insultos y creen que es por envidia o quieren llamar la atención para tenerle miedo. Refieren además que algunos docentes les conversan del buen uso que se debe dar a la tecnología y que la institución educativa poco o nada hace al respecto que prefieren denunciar a la policía o quedarse callados.

Entrevistado 3, 8, 9; No me han agredido, porque sé defenderme y no tengo malas amistades. comenta que sus padres me hablan del buen uso que debemos tener a la tecnología y del colegio no hay mucha difusión sobre ese tema. Pero saben que deben reportar al auxiliar o docentes para que les ayuden con charlas.

En resumen, los entrevistados manifiestan que la Institución Educativa no está haciendo lo suficiente para que ya no se den agresiones y porque no investigan bien las agresiones; solo los suspenden 3 días a los implicados y los que se intenta solucionar solo lo hacen con la psicóloga en donde les hacen

reflexionar y se reportan a los agresores.

La contrastación de los resultados con los objetivos a la luz de los antecedentes de estudio y bases teóricas que han fundamentado el presente trabajo se realizó a partir del proceso de análisis de los datos precisados, según la categoría del estudio que forma parte del problema de investigación en torno a los conflictos entre estudiantes.

En el objetivo general, se plantea Identificar los conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote. Los hallazgos señalan que los conflictos se dan a través de agresiones físicas, verbales y cibernéticas, por las redes sociales.

Salgado Vértiz, Salazar Quispe, Rojas Gómez, & Napaico Arteaga, (2021). En su investigación sobre convivencia escolar, concluyen que las instituciones educativas deben promover un ambiente saludable donde la convivencia sea tan importante como el aprendizaje. Aunque los conflictos como peleas e insultos entre estudiantes son inevitables, lo que amerita, gestionarse adecuadamente para mejorar el bienestar emocional y social, y evitar que afecten el aprendizaje o los derechos de los estudiantes.

En el análisis de la presente investigación, a partir de las premisas propuestas, se tiene que lo concluido por Salgado y colaboradores coincide con lo hallado en la presente investigación, aplicado el estudio en estudiantes de secundaria, sobre todo en las distintas manifestaciones conflictivas que alteran el entorno escolar y que resulta importante indagar en el sentir de los mismos para pensar estrategias de intervención situadas y contextualizadas que eviten alterar la convivencia escolar.

En el objetivo específico se plantea caracterizar las agresiones físicas entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote. Los hallazgos evidencian que los estudiantes se agreden en respuesta a los insultos y golpes que reciben por malos entendidos o por envidia. Al informar esos casos a los auxiliares o docentes, los llevan al departamento de psicología para que les aconsejen y en algunos casos los expulsan por 3 días. Esa situación afecta la imagen del colegio porque graban las peleas y las comparten en las redes sociales. Por otro lado, la reputación de los implicados se afecta con comentarios negativos de sus compañeros, que muchas veces los excluye,

creando un ambiente tenso en las aulas.

Vergaray S, Palomino B, Obregón M, Yachachin Á, Murillo G, Morales J. (2018), confirman que las conductas agresivas son frecuentes en los adolescentes de los colegios estatales del distrito de Mi Perú debido a factores asociados como: los antecedentes de conflictos en el hogar, el maltrato en los últimos años, cursos desaprobados, repitencia, expulsión, consumo de droga y pertenecer a una pandilla. Por lo que es necesario el fortalecimiento de las actividades de prevención y promoción de la salud con participación multisectorial. En el análisis de esta investigación, se concluye que las observaciones de Vergaray y sus colaboradores se alinean con los hallazgos obtenidos. Se determinó que el comportamiento agresivo de los estudiantes puede estar influido por sus condiciones de vida, su entorno familiar y sus expectativas a futuro. Esto resalta la importancia de comprender el contexto en el que se desarrollan los adolescentes, incluyendo su exposición a diversos tipos de violencia en su familia de origen o en su comunidad. Por lo tanto, es esencial colaborar estrechamente con docentes, directivos y padres de familia para promover entornos familiares más saludables.

En el objetivo específico se plantea describir las agresiones verbales entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote, Según los hallazgos encontrado en las entrevistas a los participantes, se evidencia que los estudiantes se agreden verbalmente con insultos y palabras discriminatorias en respuesta a los insultos que les hacen, guiados por la cólera e impotencia; dichas agresiones se dan en cualquier momento dentro y fuera del aula. Consideran que insultarse es normal, es parte del trato que se dan entre ellos y al ser informados a los auxiliares o docentes, los suspenden de clases o les mandan a recibir charlas con la psicóloga y en algunos casos les dan charlas sobre manejo de emociones.

Dueñas Solís y Pacheco Condorhuanca, (2021), refieren en su investigación sobre Ansiedad y agresividad en escolares del tercero al quinto de secundaria de colegios PNP del Distrito de Wanchaq - Cusco, 202; que los estudiantes no controlan sus impulsos de golpear a otra persona, discutir, enojarse o resentirse por las palabras o actos que otros puedan decir o hacer, de modo que recurren a la agresividad física verbal, hostilidad o ira para

exteriorizar sus emociones o pensamientos.

En el análisis de esta investigación, basándose en las premisas propuestas, se considera que las conclusiones de Dueñas y Pacheco coinciden con los hallazgos sobre el manejo de las agresiones verbales. Ellos señalan que los estudiantes reaccionan guiados por la ira y la impotencia, viendo esto como la única forma de exteriorizar sus ideas y sentimientos, hasta el punto de normalizar los insultos como parte de su comunicación adolescente.

En el objetivo específico se plantea describir las agresiones cibernéticas entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote. Los hallazgos encontrados en la investigación manifiestan que las agresiones en las redes sociales son mensajes agresivos y suelen centrarse en el aspecto físico de las personas, utilizando palabras groseras e insultos discriminatorios. Se cree que estos mensajes se envían para llamar la atención y sembrar miedo entre los demás. Algunos profesores hablan sobre el uso adecuado de las redes sociales y, cuando se encuentran con estas agresiones, optan por denunciarlas a la policía o quedarse en silencio, ya que la institución rara vez actúa al respecto. Por otro lado, algunos participantes mencionan que no han sido agredidos porque saben defenderse y eligen no rodearse de malas compañías. Sus padres les han hablado sobre la tecnología, y aunque no han recibido información detallada del colegio sobre el uso de las redes sociales, saben que deben informar a los profesores y auxiliares para que le ofrezcan charlas al respecto.

En el análisis de la presente investigación, a partir de las premisas propuestas, se tiene que lo concluido por Viñachi, Y. y Males, A. (2022) en su trabajo de investigación sobre Entornos virtuales como medios de violencia entre pares, en estudiantes de Básica Superior de la escuela de Educación Básica "Otavalo valle del amanecer" manifiesta que el fenómeno de ciberbullying debe ser abordado por las instancias pertinentes lo más pronto posible ya que, aunque las cifras aparentan no ser altas, los resultados son verdaderamente graves en su dimensión, puesto que dan conocer que existen estudiantes que están siendo agredidos de forma reiterativa y de no existir intervención oportuna, la integridad de los estudiantes seguirá en riesgo y las cifras identificadas pueden ir en aumento.

En el análisis de la presente investigación, a partir de las premisas propuestas, se tiene que lo concluido por Viñachi, Y. y Males, A; es coincidente con lo hallado en la presente investigación, aplicado el estudio a estudiantes, quienes refieren que en la institución educativa no hay oportunas intervenciones que les de la confianza de informar lo que vivencian en las redes sociales; generando así, que los adolescentes estén en riesgo constante y con problemas emocionales.

Este análisis conlleva a fundamentar con la precisión y consistencia teórica necesaria, a fin de generalizar el hallazgo del presente estudio.

V CONCLUSIONES

Primera: Luego de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se tiene que los conflictos entre estudiantes se manifiestan de distintas formas, a través de agresiones físicas, agresiones verbales y agresiones cibernéticas, dado que, según las entrevistas aplicadas, se colige que es fundamental manejar bien los conflictos en las escuelas para evitar que se conviertan en violencia o acoso. Enseñar habilidades de resolución de conflictos y promover la inteligencia emocional entre los estudiantes fortalece el ambiente escolar y promueve relaciones positivas, creando una comunidad más segura y unida. (Referencia narrativa)

Esto significa que es muy importante manejar adecuadamente los conflictos en las escuelas para evitar que se agraven y se conviertan en violencia o acoso. Los educadores deben centrarse en enseñar a los estudiantes cómo resolver los conflictos de manera respetuosa y constructiva, a través de la promoción de la educación emocional. Esto no solo mejora el ambiente dentro de la escuela, sino que también promueve relaciones positivas entre los estudiantes y contribuye a crear una comunidad escolar más segura y unida en la que todos puedan colaborar de manera efectiva.

Segunda: Este estudio cualitativo investigó las experiencias y percepciones de los adolescentes sobre las agresiones físicas entre compañeros en el entorno escolar. Los resultados mostraron que estas agresiones ocurren principalmente como respuesta a provocaciones, diferencias de opinión o para establecer dominio sobre otros. Estas situaciones pueden tener un impacto significativo en el bienestar emocional y social de los estudiantes, aumentando sentimientos de vulnerabilidad y ansiedad por las sanciones drásticas que muchas veces se aplican y a las exclusiones que se enfrentan. Los estudiantes manifestaron la necesidad de estrategias más efectivas para resolver disputas de manera pacífica y mejorar las relaciones entre compañeros.

Esto significa que estas agresiones tienen consecuencias importantes en la salud emocional y social de los estudiantes, ya que pueden aumentar sus inseguridades y temores. Además, los estudiantes reconocen que es necesario implementar estrategias preventivas y de intervención más efectivas que

puedan ayudar a crear un entorno escolar más seguro y fomentar relaciones más saludables entre los estudiantes.

Tercera, Las agresiones verbales en la institución educativa es común y preocupante a la vez; en nuestra investigación, hemos identificado varios tipos de violencia verbal que se suscitan entre estudiantes, incluyendo burlas, uso de apodos y expresiones groseras como parte de su estilo de comunicarse entre ellos al punto que no lo perciben como un problema alarmante; más aún porque no es intervenida oportunamente por docentes ni directivos. Estas conductas no solo afectan negativamente el clima escolar, sino que también pueden dar lugar a comportamientos agresivos de carácter físico, lo que puede vulnerar la integridad de los adolescentes afectados.

Esto significa que existe la necesidad de enfrentar eficazmente la violencia verbal en las aulas, para distinguirlo del bullying. Es crucial que los educadores y la comunidad escolar colaboren para crear un entorno que fomente el respeto mutuo, la empatía e implemente estrategias pedagógicas que fomenten la comunicación asertiva y la resolución pacífica de diversas discrepancias que puedan surgir entre los adolescentes para mantener una adecuada convivencia dentro y fuera de la institución educativa.

Cuarta, las agresiones cibernéticas en el entorno escolar se centran en insultos discriminatorios sobre el aspecto físico. Aunque algunos profesores abordan el uso adecuado de redes sociales y denuncian estas agresiones, la respuesta institucional es insuficiente. Los estudiantes no agredidos suelen evitar malas compañías y han recibido educación tecnológica de sus padres. Sin embargo, existe una falta de información detallada y proactiva por parte del colegio sobre el uso seguro de las redes sociales y la prevención de agresiones cibernéticas. Esto implica que la institución educativa debe asumir una intervención más efectiva y sistemática que cree confianza en los estudiantes y empodere a los docentes y auxiliares en manejar este tipo de agresiones silenciosas muchas veces pero que dañan la autoestima y la dignidad de adolescentes.

VI.RECOMENDACIONES

Primera: Para prevenir la violencia y el acoso escolar es esencial manejar adecuadamente los conflictos escolares; toda la comunidad educativa debe asumir compromisos e involucrarse realmente en desarrollar habilidades de resolución de conflictos y promover la inteligencia emocional para fortalecer la armonía escolar.

Segunda: Para abordar las agresiones físicas entre estudiantes y sus consecuencias emocionales, es trascendente implementar estrategias preventivas y de intervención efectivas. Esto ayudará a crear un entorno escolar más seguro con relaciones saludables entre todos los agentes, reduciendo la vulnerabilidad y la ansiedad en los estudiantes.

Tercera: Es crucial abordar la violencia verbal en las aulas para prevenir su escalada a agresiones físicas. Los educadores y la comunidad escolar deben colaborar para fomentar el respeto mutuo y la empatía, implementando estrategias pedagógicas fundamentadas en sus normas escolares para promover la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos.

Cuarta: La institución educativa debe gestionar con socios estratégicos, intervenciones más efectivas y sistemáticas frente a las agresiones cibernéticas, creando confianza entre los estudiantes y empoderando a los docentes. Asimismo, proporcionar educación detallada sobre el uso seguro de redes sociales para prevenir este tipo de agresiones que afectan la autoestima y la dignidad de los adolescentes.

REFERENCIAS

- Agüero Ermida Ugalde. (2018) Algunas causas del Conflicto se pueden prevenir con la mediación-Semanario Universidad
- Alfonso García Martínez y Juan Benito Martínez, 2002. Los conflictos escolares causas y efectos sobre los menores Universidad de Murcia. Revista Española de Educación Comparada, 8 (2002), 175-204
- Barbour Rosaline (2013). Los grupos de discusión en Investigación Cualitativa. Vol.4.Ediciones Morata. 224 pag.
- Bonilla, M., Armella, J., & Grinberg, S. (2024). "Bancarse al otro" Notas sobre la escuela y la ineludible presencia de los otros. Voces De La educación, 62– 82. Recuperado a partir de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/764>
- Chumbimuni, J. F. (2021). La mediación como estrategia para resolver conflictos en el aula. Lima.
- Diaz.M, (2022)-Habilidades blandas en la educación: cómo usarlas con efectividad.Codimg.blog
- Dueñas Solís, Brian Rómulo y Pacheco Condorhuanca, Willy Jerson. (2021), Ansiedad y agresividad en escolares del tercero al quinto de secundaria de colegios PNP del Distrito de Wanchaq - Cusco, 2021 - Lima — Perú. Universidad cesar vallejo
- Eduardo Pérez-Archundia y David Gutiérrez-Méndez (2016) El conflicto en las instituciones escolares. Ra Ximhai, vol. 12, núm. 3, enero-junio, 2016, pp. 163-180 Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México
- Equipo de Expertos en Educación de la Universidad Internacional de Valencia. (2022). ¿Por qué se producen los conflictos en el aula? Universidad Internacional de Valencia.
- Erazo Jiménez, María Soledad. (20011), Scientific rigor in qualitative research practices Science, Teaching and Technology, vol. XXII, no. 42, May,

2011, pp. 107-136 National University of Entre Ríos Concepción del Uruguay, Argentina

Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., Mamani Uchasara, H. J., & Zuloaga Araoz, M. C. (2021). Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria. *AVFT – Archivos Venezolanos De Farmacología Y Terapéutica*, 40(1). Retrieved from http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22350.

Fernández Isabel. (1998), *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Nancea S. A. de Ediciones Madrid. Madrid. Primera edición: 1998.

Flores Canturín Luis Mario (2021)- *habilidades blandas y la resolución de conflictos en los docentes de la institución educativa salesiano san Juan Bosco Ayacucho – 2021*. universidad san Martín de Porras.

Galeano M. E. (2004). *Project design in qualitative research*. Medellín: Eafit University.

García Martínez Alfonso y Juan Benito Martínez (2002), *Los conflictos escolares: causas y efectos sobre los menores*. Universidad de Murcia. *Revista Española de Educación Comparada*, 8 (2002), 175-204

García Ruiz Dolores. (2015), *El Conflicto y sus tipos en el Ámbito Escolar-centro trabajo*. *Revista Arista Digital* - 01/09/2015 Número 60- *ES El Olivo* (Madrid) ISSN: 2172-4202-.

Germarilín Pérez (2017), *Manifestaciones y Factores de la Violencia en el Escenario Escolar TELOS*. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín* ISSN 1317-0570 ~ Depósito legal pp: 199702ZU31 ISSN (e) 2343-5763 ~ Vol. 19 (2): 237 – 259.

Gillamón, M. R. (2022). *Convivencia, conflictos y mediación escolar en educación secundaria: estudio de caso*. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*.

González Rey F. (2006), *Investigación cualitativa y subjetividad*. Guatemala: Oficina de los derechos humanos del Arzobispado de Guatemala.

- Hernández Prado Ángeles. (2005) Una aproximación a las causas de la conflictividad escolar. Cive. Congreso Internacional Virtual de Educación.9- 15
- Hernández, R; Fernández and Baptista, M. (2010). Research methodology Fifth edition. Interamericana editors, S.A. Mexico.
- Islas, A. & Pérez, O. (2019). Los conflictos y la vida diaria. *Pensamiento Americano*, 12(23) 169-182.DOI: <https://doi.org/10.21803/pensam.v12i22.254>
- J. Alvarez-Gayou "(2003), "How to do qualitative research: Fundamentals and MethodologyJ.
- J. Báez (2015), "Investigación Cualitativa"
- Leiva Olivencia, J. J., González Sodis, J. L., & Matas Terrón, A. (2021). Percepción de la violencia verbal entre estudiantes de educación secundaria obligatoria: análisis y propuestas de mejora de la convivencia a través de la mediación. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*.
- López Silva, Obelt Neill, Saavedra Alburqueque, Yamily Yoem. (2024), Conductas agresivas entre adolescentes de ambos sexos pertenecientes a colegios públicos del 26 de octubre, Tesis para obtener el título profesional de: Licenciado en Psicología. Piura – Perú 2024. <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- MINEDU. (2013) tutoría y orientación educativa. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas, Lima, Perú.
- Miles, M., B., Huberman, A.M., y Saldaña, J. (2014). Qualitative Data Analysis. A Methods Sourcebook (3ª ed.).London: Sage.
- Nahuel di Napoli, Pablo. (2018), Una mirada a las investigaciones cualitativas sobre jóvenes, conflictos y violencia en las escuelas secundarias de América Latina Entre Diversidades. *Revista de ciencias sociales y humanidades*, núm. 10, 2018, Enero-Junio, pp. 9-37 Universidad Autónoma de Chiapas DOI: <https://doi.org/10.31644/ED.10.2018.a01>
- Ñaupas et al. (2018). Quantitative - Qualitative research methodology and Thesis Writing. 5a. Edition. Bogotá: Editions of the U, 2018.
- Rio, A. S. (2022). Conflictos, estrategias de afrontamiento y mediación en

- estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria: un enfoque psico educativo. Tesis Doctoral de la Universidad de Saragoza. 120.
- Rodríguez-Machain, A. C., Berenzon-Gorn, S., Juárez-García, F., & Valadez-Figueroa, I. (2016). "Así nos llevamos": Un estudio cualitativo sobre las relaciones agresivas entre estudiantes de una secundaria de la Ciudad de México. *Acta universitaria*, 26(3), 77-86.
- Rojo M (2022), Convivencia, conflictos y mediación escolar en educación secundaria: estudio de caso. Universidad de Murcia. Azarbe, revista internacional de trabajo social y bienestar. núm. 11 (2022)
- Romero, (2005) La Categorización es un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag* Vol. 11 No. 11 (JUN. 2005) p113-118
- Salgado Vértiz, Rolando Félix - Salazar Quispe, María Jannet - Rojas Gómez, Liliana Patricia - Napaico Arteaga, Miriam Elizabeth (2021), Retos de la convivencia escolar en el Perú: una revisión teórica / challenges of school coexistence in Perú: a theoretical review / nº 49 mayo - junio 2021 [pág. 84- 102] recibido: 14abr2021 - aceptado: 27abr2021
- Silva-Lorente, I. (2015). La mediación como herramienta para resolver conflictos. Impacto sobre las habilidades sociales de los alumnos mediadores en un centro de educación secundaria. (Tesis Doctoral). Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá.
- Solar-Armas, M. A., Gutiérrez-Crespo, H., & Ruiz-Arias, R. A. (2019). Factores asociados a la presencia de bullying en estudiantes de educación secundaria de un colegio estatal en el distrito el Porvenir, Perú. *Revista Internacional de Salud Materno Fetal*, 4(1), 10-21.
- Tarazona Meza, Anicia Katherine. (2020). La resiliencia en adolescentes con problemas de la conducta. Sinapsis.
- Taylor SJ, Bogdan R. (1987), Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós;
- Terrón, J. L.-S. (2021). Percepción de la violencia verbal entre estudiantes de educación secundaria obligatoria. Análisis y propuestas de mejora de la

convivencia a través de la mediación.

Torrego, J. C. (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Barcelona: Graó.

Vergaray S, Palomino B, Obregón M, Yachachin Á, Murillo G, Morales J. (2018), Conducta agresiva en adolescentes de colegios estatales de un Distrito del Callao. *Health Care & Global Health*.2018;2(1):6-12. DOI: 10.22258/hgh.2018.21.42

Zeladita et al. (2020), Factores asociados hacia la violencia en escolares de las zonas urbano marginales de Lima Metropolitana. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*. Versión impresa ISSN 1726-4634 Rev. Perú. med. exp. salud publica vol.37 no.4 Lima oct-dic 2020 Epub 03- Nov-2020. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2020.374.5154>

Zepeda, M. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista redCA*, 83.

Zumba, S. N., Quinde, J. L., Lata, S. C., & Espinoza, C. A. (2020). La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación. *Illari Revista de Estudiantes*, (9), 34-39.

ANEXOS:

Anexo 1: Matriz de categorización: Conflicto entre estudiantes

Definición operacional	Sub categorías	Valoración
<p>El surgimiento de conflictos en un ambiente escolar no solo es inevitable, sino que también pueden resultar beneficiosos si se estimula la creatividad y la innovación al plantearse las divergencias de diversas perspectivas; así mismo, cuando se gestiona y aborda adecuadamente, el conflicto entre los estudiantes puede ser un motor de cambio de conducta y el progreso en la búsqueda de la armonía escolar en las Instituciones educativas.</p> <p>Referencia: Pérez y Gutiérrez (2016 pág. 164-168)</p>	<p>Sub categoría 1: Agresiones Físicas</p>	<p>TIPO GAMA: Los estudiantes del nivel secundaria experimentan diversas formas de lidiar con los conflictos dentro de su ambiente académico y pueden estar asociados a múltiples factores por lo que manifiestan distintos puntos de vista a sus vivencias cotidianas y es enriquecedor para la presente investigación.</p>
	<p>Sub categoría 2: Agresiones verbales</p>	
	<p>Sub categoría 3: Agresiones Cibernéticas</p>	

Anexo 2: Ficha técnica del instrumento

Nombre: Guía de entrevista sobre **LOS CONFLICTOS ENTRE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHIMBOTE**

Autor: Karina Ponce Vásquez

Objetivo: Identificar los conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución educativas de Chimbote

Tipo de aplicación: Entrevista presencial

Tiempo de duración: 20 minutos

Sujetos: Estudiantes del nivel secundaria de una Institución educativa de Chimbote

Condiciones: Naturales

Desarrollo de la Entrevista:

subcategoría 1: Agresiones Físicas

1. ¿Por qué agrediste físicamente a otro estudiante, compañero o compañera en estos últimos meses? ¿Cómo te sentiste en ese momento y después de esa situación?

2. Frente a un caso de violencia física entre estudiantes en tu colegio: ¿Cuál es el procedimiento para reportar y tomar medidas disciplinarias al respecto? Y ¿Cómo crees que afecta esas situaciones al ambiente escolar?

3. ¿Qué orientaciones y capacitaciones has recibido sobre cómo resolver conflictos en la institución educativa?

subcategoría 2: Agresiones Verbales

4. ¿Por qué agrediste verbalmente a otro estudiante, con palabras ofensivas o insultos en el ambiente escolar? ¿En qué momento o circunstancia fue?

5 ¿Qué medidas disciplinarias toma la escuela para prevenir o enfrentar las agresiones verbales entre los estudiantes?

Subcategoría 3: Agresiones Cibernéticas

6. ¿De qué forma te agreden por las redes sociales o en mensajería instantánea?
¿A qué crees que se debe?
7. ¿Has recibido información sobre el uso responsable de las redes sociales y la mensajería instantánea en el centro educativo? ¿Por quienes?
8. ¿Qué recursos y herramientas digitales o físicas pone a disposición el centro educativo para prevenir y denunciar agresiones cibernéticas?
9. ¿Crees que la institución educativa está haciendo lo suficiente para abordar y prevenir los conflictos entre estudiantes? ¿Por qué?

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista sobre los conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Chimbote”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JOSE EDUARDO MAGUIÑA VIZCARRA
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	INVESTIGACIÓN
Institución donde labora:	UCV
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:(si corresponde)	INVESTIGACIÓN DOCTORAL

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Entrevista
Autores:	Ponce Vásquez Karina Yante
Procedencia:	Chimbote
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	1 mes
Ámbito de aplicación:	I.E. N° 89002



Significación:	Se consideran las subcategoría de Agresiones físicas, agresiones verbales y agresiones cibernéticas.
----------------	--

4. Soporte teórico

VARIABLE: Conflictos entre estudiantes

El surgimiento de conflictos en un ambiente escolar no solo es inevitable, sino que también pueden resultar beneficiosos si se estimula la creatividad y la innovación al plantearse las divergencias de diversas perspectivas; así mismo, cuando se gestiona y aborda adecuadamente, el conflicto entre los estudiantes puede ser un motor de cambio de conducta y el progreso en la búsqueda de la armonía escolar en las Instituciones educativas. Pérez y Gutiérrez (2016 pág. 164-168)

SUBCATEGORIA DE LA VARIABLE:

Subcategoría 1: Agresiones Físicas

La agresión física es el uso deliberado de la fuerza física o de armas para causar daño a otra persona, ya sea a través de golpes, patadas, bofetadas, lanzamiento de objetos u otras formas de violencia directa, este comportamiento agresivo puede manifestarse en forma de peleas, intimidación o actos violentos que pueden resultar en lesiones físicas graves o incluso la muerte.

Subcategoría 2: Agresiones verbales

La agresión verbal es el uso intencional de palabras ofensivas, insultos, burlas, amenazas o humillaciones con el objetivo de causar daño psicológico a otra persona. Algunas de las manifestaciones comunes de la agresión verbal en los adolescentes son poner a podo o motes despectivos, burlas y críticas constantes; amenazas verbales, gritos y vociferaciones comentarios hirientes o humillantes.

Este tipo de violencia verbal puede tener graves consecuencias en el desarrollo emocional y social de los adolescentes, afectando su autoestima, relaciones interpersonales y rendimiento académico



Subcategoría 3: Agresiones cibernéticas

Las agresiones cibernéticas, también conocidas como cibera coso, se refieren a conductas de hostigamiento, intimidación o acoso que ocurren a través de medios digitales como mensajes de texto, redes sociales, correos electrónicos, entre otros.

Este tipo de acoso puede incluir publicar rumores, compartir información privada, amenazar a alguien en línea, crear cuentas falsas para avergonzar a otros, entre otras acciones. Es importante destacar que el ciber acoso puede tener graves consecuencias psicológicas y sociales, afectando la autoestima y las relaciones interpersonales, y en casos extremos, puede llevar a situaciones de aislamiento o depresión.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista elaborado por Ponce Vásquez Karina Yanet el año 2024 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y Sintaxis adecuada.
	1. totalmente en	El ítem no tiene relación lógica con

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	desacuerdo	la dimensión.
	2. Desacuerdo	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Subcategorías del instrumento: Agresiones Físicas - Agresiones verbales – Agresiones cibernéticas.

Subcategoría 1: Agresiones Físicas

Objetivo: Recopilar información sobre las características de las agresiones físicas entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote y conocer cómo se afronta los mismos.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evidencia signos frecuentes de Agresión física	¿Por qué agrediste físicamente a otro estudiante, compañero o compañera en estos últimos meses? ¿Cómo te sentiste en ese momento y después de esa situación?	4	4	4	
Recibe apoyo para abordar e interpretar ese tipo de agresión	¿Cuál es el procedimiento para reportar y tomar medidas disciplinarias al respecto? Y ¿Cómo crees que afecta esas situaciones al ambiente escolar?	4	4	4	
Existen medidas de prevención ante las agresiones físicas	¿Qué orientaciones y capacitaciones has recibido sobre cómo resolver conflictos en la institución educativa?	4	4	4	

Subcategoría 2: Agresiones Verbales

Objetivo: Describir como se evidencian las agresiones verbales entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote y me estrategias tienen implementadas para evitar o minimizar los conflictos.

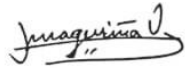
Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Demuestra Incidencias y gravedad de agresión verbal	¿Por qué agrediste verbalmente otro estudiante, con palabras ofensivas o insultos en el ambiente escolar? ¿En qué momento o circunstancia fue?	4	4	4	
Se implementa estrategias de prevención y afrontamiento	¿Qué medidas disciplinarias toma la escuela para prevenir o enfrentar las agresiones verbales entre los estudiantes?	4	4	4	

Subcategoría: Agresiones Cibernéticas

Objetivo: Describir las agresiones cibernéticas entre estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chimbote y conocer los mecanismos de prevención ante los casos que se susciten.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identifica factores que influyen en las agresiones cibernéticas	¿De qué forma te agreden por las redes sociales o en mensajería instantánea? ¿A qué crees que se debe?	4	4	4	
Se emplean mecanismos de prevención y atención a los casos de agresiones cibernéticas	¿Has recibido información sobre el uso responsable de las redes sociales y la mensajería instantánea en el centro educativo? ¿Por quienes? ¿Qué recursos y herramientas digitales o físicas pone a disposición el centro educativo para prevenir y denunciar	4	4	4	

	agresiones cibernéticas?				
Asume la necesidad de abordar situaciones conflictivas en la I.E.	¿Crees que la institución educativa está haciendo lo suficiente para abordar y prevenir los conflictos entre estudiantes? ¿Por qué?	4	4	4	



Jose Eduardo Maguiña Vizcarra

Firma del Evaluador
DNI 08689899

Anexo 4: **AUTORIZACIÓN DEL PADRE/MADRE/APODERADO**

Yo, Padre y/o Madre de Familia, tutor o apoderado de identificado con DNI N°....., con domicilio legal en.....

.....**Autorizo a la Prof. Karina Ponce Vásquez, a entrevistar a mi menor hijo(a) o tutelado(a):**

.....identificado(a) con DNI N°....., en el marco de la investigación sobre los conflictos entre escolares que está llevando a cabo. Estoy al tanto de que la participación de mi hijo/hija es voluntaria y que puede decidir no participar o retirar su consentimiento en cualquier momento. También se me ha asegurado que toda la información proporcionada será confidencial y utilizada únicamente con fines de investigación.

Si necesito más información, puedo contactar a la profesora al 979189907

Firma del Padre/Tutor: _____ Nombre del Padre/Tutor:

_____ Fecha: _____

Anexo 5: Guía de entrevista a estudiantes.

E.6.Y

GUIA DE ENTREVISTA SOBRE LOS CONFLICTOS ENTRE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Estimado participante en el marco de nuestro interés por promover un ambiente escolar armonioso y constructivo, se ha diseñado esta guía de entrevista con el objetivo de comprender las dinámicas de conflicto, identificar posibles soluciones y fomentar la resolución pacífica de disputas en nuestra comunidad educativa, para ello su participación es importante y anónima.

A continuación, te proporcionamos instrucciones detalladas para llevar a cabo la entrevista: responde sinceramente cada una de las preguntas y si tienes alguna pregunta o inquietud sobre la entrevista, por favor siéntete libre de hacer alguna pregunta al respecto.

subcategoría 1: Agresiones Físicas

1. ¿Has sufrido agresión física o agrediste físicamente a algún compañero o compañera y por qué fue?

Si, no fue por compañeras de aula, pertenecían a otro aula mayor que el mio, fue por un supuesto enamorado y decian que yo se lo habia quitado.

2. Frente a un caso de violencia física entre estudiantes en tu colegio: ¿Cuál es el procedimiento para reportar y tomar medidas disciplinarias al respecto?

En toe hacen un informe de como sucedieron los actos, llaman a los apoderados.

-¿Cómo crees que afecta esas situaciones conflictivas a la convivencia escolar, explica?

Te mantiene preocupado, pensativo no nos permite consentarnos en diferentes areas.

3. ¿Qué orientaciones o capacitaciones has recibido sobre cómo resolver conflictos en la institución educativa por parte de los directivos, docentes, auxiliares, etc ?

Por parte de mi anterior tutor ya que fui aconsejada y no les de mucha importancia, que me acercue al auxiliar para dialogar y no llegar a golpes solucionandolo dhi, sin embargo me dijeron que no se podía y tenia que esperar la reacción.

subcategoría 2: Agresiones Verbales

4. ¿Has agredido verbalmente a algún compañero o compañera, con palabras ofensivas o insultos en el ambiente escolar? ¿por qué lo hiciste?

Si, ya que me sentia frustrada y me dieron mucha coraje y fue una forma de defenderme ya que ellos tambien lo hacian.

5. ¿Qué medidas se toman en tu colegio para prevenir o enfrentar las agresiones verbales entre los estudiantes?

Nos dan charlas y nos enseñan tecnicas de autocontrol ante un caso de colera saber tranquilizarnos.

Subcategoría 3: Agresiones Cibernéticas

6. ¿Has enviado o recibido mensajes ofensivos, amenazantes o discriminatorios a través de redes sociales o mensajería instantánea?

Hasta el momento no.

¿A qué crees que se debe?

Yo creo que no recibí esos tipos de mensajes porque me se defender, y por lo que ahora no me encuentro vinculada con amistades malas.

7. ¿Has recibido información sobre el uso responsable de las redes sociales y la mensajería instantánea en el centro educativo, por parte de docentes, directivos, auxiliares, etc?

Si, tengo en cuenta que la tecnología nos ayuda mucho pero también nos pone en riesgo si no tenemos un adecuado uso.

8. ¿De qué manera se puede prevenir y denunciar agresiones cibernéticas en tu colegio?

Haciendo charlas reflexionativas, para daros cuenta del daño que podemos causar, (muerde) ya que puede entrar en depresión.

9. ¿Crees que la institución educativa está haciendo lo suficiente para atender y prevenir los conflictos entre estudiantes? ¿Por qué?

La verdad no, ya que mi caso se podía solucionar hablando con la otra persona y llegar a un acuerdo sin embargo mi auxiliar estaba informada y me dijo que esperara que reaccionen y yo tuve que aceptar, al final fui la víctima, ya que eran recurrentes veces que insultaban y la pelea fueron con 3 chicas y yo sola y en ese momento no querían dejar ninguna sanción, sin embargo cuando yo observe una pelea solo por encontrarme presente me suspendieron una semana y fue injusto por eso llevan un proceso ya que las denuncie en compañía de mi mamá.

Anexo 6: Narrativa de las respuestas de los participantes

Sub categoría	Reactivo	Narrativa- Tabla de coincidencias.
Subcategoría 1: Agresiones Físicas	¿Por qué agrediste físicamente a otro estudiante, compañero o compañera en estos últimos meses?	Mary, Piter, Molly, Mery, Cesi, Poli July manifestaron: en respuesta a los insultos y golpes que recibían Perry, Por malos entendidos. Jota, porque no me quiso dar una pelota.
	¿Cómo te sentiste en ese momento y después de esa situación?	Piter y Molly se siente mal no debía reaccionar así Mary, Perry y Mery, sentí cólera
	2.Frente a un caso de violencia física entre estudiantes en tu colegio: ¿Cuál es el procedimiento para reportar y tomar medidas disciplinarias al respecto?	Mary, Molly, Mery, July, Cesi, Poli, Jota; manifestaron Que se comunica al auxiliar o profesores y frente a eso, los llevan a la psicóloga para que aconseje o los expulsan por 3 días para que reflexionen y vuelven después. Piter, menciona que no reporta por miedo, porque les suspenden de clases Perry, respondió que se comunica en la coordinación de Tutoría hacen informe y llaman a los padres o apoderados
	¿Cómo crees que afecta esas situaciones al ambiente escolar?	Mary, Poli, comentan que Se da mala imagen al colegio porque graban las peleas y lo comparten a otras personas.
		Piter responde que Afecta muy mal porque echan la culpa sin averiguar bien.
		Molly, Cesi, Mery, Afecta nuestra reputación e imagen con comentarios negativos y nos excluyen
		Perry causa Preocupación, no nos permite concentrarnos en el estudio July manifiesta que se Crea un ambiente muy tenso en el aula y los estudiantes comienzan a comentar de lo que paso Jota responde Emocionalmente porque se sienten intimidados y porque otros hacen lo mismo
¿Qué orientaciones y capacitaciones has recibido sobre cómo resolver conflictos en	Mary y Perry comentan que La verdad no hace mucho el colegio, no hacen charlas permanentes, solo en clase los profesores hablan de la violencia	

	la institución educativa?	Piter, Molly, Mery, July, Cesi, Poli; manifiestan que algunos tutores, la psicóloga y el auxiliar y les conversan de situaciones violentas, como prevenir, enfrentar y las emociones. Jota responde que se debe Informar y no quedarse callados
Subcategoría 2: AGRESIONES VERBALES	¿Por qué agrediste verbalmente a otro estudiante, con palabras ofensivas o insultos en el ambiente escolar? ¿En qué momento o circunstancia fue?	Mary, Piter, Poli, Molly, Perry, July, Cesi, Mery, Jota; agredieron en respuesta a los insultos que me hacen, guiados por la cólera la ira o impotencia y se dan en cualquier momento.,
	5 ¿Qué medidas disciplinarias toma la escuela para prevenir o enfrentar las agresiones verbales entre los estudiantes?	Mary, Creo que no hacen nada porque no es mucho el caso Piter, Molly, Mery, July, Jota, contesta que llaman a nuestros padres para que les informen y nos suspenden por 3 días, nos mandan a casa a reflexionar con los papá Perry, Nos dan charlas y nos enseñan técnicas de autocontrol para tranquilizarnos cuando tenemos cólera. Cesi, Poli, comenta que algunos profesores nos hablan de regular las emociones, nos dan normas.
Subcategoría 3: AGRESIONES CIBERNÉTICAS	6. ¿De qué forma te agreden por las redes sociales o en mensajería instantánea? ¿A qué crees que se debe?	Mary, Piter, Molly, Mery, Cesi, Poli, Jota, respondieron que los agredieron, en las redes con mensajes discriminatorios, groserías e insultos y creen que es por envidia o quieren llamar la atención para tenerle miedo. Perry, July; No me han agredido, porque se defenderme y no tengo malas amistades
	7. ¿Qué información has recibido sobre el uso responsable de las redes sociales y la mensajería instantánea en el centro educativo?	Mary, Molly, Perry, Mery, Poli, Jota; responden que algunos profesores, tutor, auxiliar y familiares nos hablan del buen uso que se debe dar a la tecnología Piter, Cesi manifiestan que No dan charlas July comenta que sus padres me hablan del buen uso que debemos tener a la tecnología

	8.¿Qué recursos y herramientas digitales o físicas pone a disposición el centro educativo para prevenir y denunciar agresiones cibernéticas?	Mary y Poli manifiestan , que no tienen conocimiento de algún recurso digital y lo denunciarían a la policía porque no confiaron aquí
		Piter, Prefiere quedarse callado por temor.
		Molly, Perry July Cesi Mery, manifiestan que se reporta la al auxiliar o a los profesores, para que nos den charlas.
	Jota Bloqueando y comunicando a las autoridades del colegio	
	9. ¿Crees que la institución educativa está haciendo lo suficiente para abordar y prevenir los conflictos entre estudiantes? ¿Por qué?	Mary,Perry Cesi , Jota; manifiestan que la Institución Educativa no está haciendo lo suficiente para que ya no se den peleas y porque no investigan bien las agresiones; solo los suspenden 3 días a los implicados
		Piter, Molly Mery , July , Poli,contestan que Si, porque nos mandan a la psicóloga, nos hacen reflexionar y se reportan a los agresores

Anexo 7. TURNIT

Feedback Studio - Google Chrome
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=2411682128&s=1&ro=103&u=1088032488&lang=es

feedback studio KARINA YANET PONCE VASQUEZ | Los Conflictos entre estudiantes de secundaria de una Institución Educa... /100 18 de 19

Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	hdl.handle.net	4 %
2	Entregado a Universida...	3 %
3	www.polodelconocimie...	1 %
4	repositorio.uotavalo.ed...	1 %
5	es.slideshare.net	1 %
6	innovacion-educativa.u...	1 %
7	www.coursehero.com	<1 %
8	Entregado a Corporaci...	<1 %

Página: 1 de 42 Número de palabras: 11655 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 11:19 2/07/2024