



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión logística y su incidencia en gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Benites Gonzalez, Jorge Jesus ([orcid.org/ 0009-0003-0412-4377](https://orcid.org/0009-0003-0412-4377))

ASESORES:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (orcid.org/0000-0002-9242-3881)

Mg. Mejia Falcon Victor Edicson (orcid.org/0009-0001-5557-0903)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

TRUJILLO - PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión logística y su incidencia en gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024", cuyo autor es BENITES GONZALEZ JORGE JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL DNI: 17910106 ORCID: 0000-0002-9242-3881	Firmado electrónicamente por: MSALAZARPO el 16- 07-2024 22:33:27

Código documento Trilce: TRI - 0800549



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BENITES GONZALEZ JORGE JESUS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión logística y su incidencia en gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JORGE JESUS BENITES GONZALEZ DNI: 70526087 ORCID: 0009-0003-0412-4377	Firmado electrónicamente por: JBENITESGO14 el 07- 07-2024 03:29:40

Código documento Trilce: TRI - 0800572

Dedicatoria

A mis padres: María Elena Gonzalez Ravello y Jorge Benites Bobadilla. Este logro es un testimonio de su inmenso amor y dedicación. Valoro mucho las lecciones de vida que me han impartido y por el cariño que siempre me han brindado. Mi gratitud hacia ustedes es imposible de expresar completamente. Esta tesis es un tributo a su legado y a la eterna admiración que siento por ustedes. Gracias por ser los mejores padres del mundo.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas e instituciones que han contribuido al desarrollo y culminación de esta tesis de maestría. Agradezco especialmente a mis asesores de tesis: Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar y Víctor Edicson Mejía Falcón, por su invaluable orientación, paciencia y apoyo constante a lo largo de este proceso. A mi familia, cuya comprensión y amor incondicional me han brindado la fortaleza necesaria para superar los desafíos encontrados en este camino. También extiendo mi gratitud a la Municipalidad distrital de Florencia de mora por proporcionar los recursos y el ambiente propicio para la realización de esta investigación. Sin el apoyo y la contribución de todos ustedes, esta tesis no habría sido

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaración de autenticidad del asesor	ii
Declaración de autenticidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	21
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1:	Total de trabajadores de la municipalidad distrital 2024	23
Tabla 2:	Muestra de trabajadores de la municipalidad de distrital 2024	24
Tabla 3:	Niveles de la gestión logística y sus dimensiones en una municipalidad distrital 2024	26
Tabla 4:	Niveles de la gestión de riesgos de fenómenos naturales y sus dimensiones en una municipalidad distrital 2024	27
Tabla 5:	Relación de la gestión logística en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital 2024	28
Tabla 6:	Relación de la gestión de abastecimiento en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital 2024	28
Tabla 7:	Relación de la gestión de proveedores en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital 2024	29
Tabla 8:	Relación de la gestión de almacenamiento en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital 2024	30
Tabla 9:	Influencia de la gestión logística en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una municipalidad distrital 2024	30
Tabla 10:	Influencia de la gestión de abastecimiento en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital 2024	31
Tabla 11:	Influencia de la gestión de proveedores en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital 2024	31
Tabla 12:	Influencia de la gestión de almacenamiento en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital 2024	32

Resumen

Objetivo: Analizar la relación entre gestión logística y gestión de riesgos de desastres naturales en una municipalidad. Estudio cuantitativo, correlacional, no experimental transversal. Se aplicaron cuestionarios a 136 trabajadores municipales para evaluar su percepción sobre la gestión logística y su relación con la gestión de riesgos de desastres naturales. Los resultados analizados en SPSS V7 arrojan que el 65% de los trabajadores perciben la gestión logística como de nivel medio-bueno, mientras que el 32% la consideran de nivel alto. El 55% de los trabajadores perciben la gestión de riesgos de desastres naturales como de nivel medio, mientras que el 34% la consideran de nivel alto. A sí mismo no se encontró correlación entre gestión logística y gestión de riesgos de desastres naturales ($r = 0.582$). Por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula, confirmando así que la gestión logística no tiene incidencia en la gestión de riesgos de desastres naturales en una municipalidad distrital de Trujillo, con un R^2 Nagelkerke de 0.025. Se sugiere fortalecer la gestión logística para mejorar la gestión de riesgos de desastres naturales.

Palabras clave: Gestión logística, gestión de riesgos; fenómenos naturales, prevención.

Abstract

Objective: To analyze the relationship between logistics management and natural disaster risk management in a municipality. This is a quantitative, correlational, non-experimental cross-sectional study. Questionnaires were administered to 136 municipal workers to evaluate their perception of logistics management and its relationship with natural disaster risk management. The results analyzed in SPSS V7 show that 65% of the workers perceive logistics management as medium-good, while 32% consider it high. 55% of the workers perceive natural disaster risk management as medium, while 34% consider it high. Additionally, no correlation was found between logistics management and natural disaster risk management ($r = 0.582$). Therefore, the null hypothesis was accepted, confirming that logistics management does not influence natural disaster risk management in a district municipality of Trujillo, with a Nagelkerke R^2 of 0.025. It is suggested to strengthen logistics management to improve natural disaster risk management.

Keywords: Logistics management, risk management, natural phenomena, prevention.

I. INTRODUCCIÓN

Investigar sobre gestión logística y su conexión con la gestión de riesgos de fenómenos naturales (GRFN) es de significativa importancia para comprender cómo la gestión logística se ve afectada por eventos naturales como terremotos, inundaciones o tormentas y permite a las organizaciones prepararse mejor, así mismo la investigación ayudara a identificar áreas vulnerables en la cadena de abastecimiento e implementar estrategias para disminuir el impacto de estos eventos, optimizar procesos y recursos, optimizar con eficiencia la entrega, disminuir costos garantizando la continuidad información valiosa para la planificación estratégica mediante las cuales las municipalidades pueden anticipar riesgos y diseñar planes de contingencia específicos, fundamental para salvaguardar vidas, fortalecer la continuidad operativa, promover resiliencia en las municipalidades.

A nivel internacional, según el Índice de Riesgo Mundial (Germanwatch, 2021) y el World Economic Forum (2024), los países con más alto riesgo de desastres son Guatemala, Bangladesh, Costa Rica, Camboya, Filipinas, México, Perú, entre otros, y no son ajenos a los riesgos de desastres por fenómenos naturales, sobre todo por efecto del cambio climático y otras causas, así durante el periodo de 2000 a 2018 en México, se registró que de un total de 2,459 municipios, el 83.4% (2,050 municipios) se vieron perjudicados por desastres vinculados con el clima, como tormentas e inundaciones, mientras que el 15.9% sufrió debido a desastres geológicos tales como terremotos, tsunamis y deslizamientos de tierra. En esos años, tales catástrofes dañaron aproximadamente 1.5 millones de hogares a lo largo del país, con un impacto más severo en estados como Veracruz, Oaxaca, Chiapas, Tabasco y Yucatán, y en menor medida en Puebla, Guerrero y Nayarit. Estos estados albergan la mayoría de los municipios altamente vulnerables a efectos de cambios climáticos, particularmente aquellos con poblaciones menores a 50,000 habitantes, representando esto el 82.6% de los municipios afectados, según datos de ONU-HABITAT del año 2019.

Latinoamérica se encuentra en una zona geográfica propensa a sufrir desastres naturales de diversa índole, tanto geológicos (terremotos, erupciones volcánicas, deslizamientos) como hidrometeorológicos (El Niño, La Niña, huracanes, lluvias torrenciales, inundaciones, etc.). Estos eventos se ven intensificados por el calentamiento global y el cambio climático, producto de las actividades humanas. Según ha estimado la Corporación Andina de Fomento, entre 1970 y 2010, los desastres en la región ocasionaron 480.000 muertes y pérdidas económicas por USD 160 mil millones (Carrizosa et al., 2019).

A nivel nacional, el INDECI (2023) reporta que en el periodo 2003 -2022 se produjeron 1468 emergencias por sismos de diversa magnitud, 26054 por lluvias, 1988 por huaycos y otras, en ese contexto, las municipalidades del Perú enfrentan diversos desafíos y problemas al implementar sus planes de gestión de riesgos frente a fenómenos naturales: no aprobación y ejecución, según la Contraloría General, más de 1,496 municipalidades provinciales y distritales no han aprobado Planes Preventivos para Reducción de Riesgo de Desastres. Siendo las regiones más afectadas Áncash, Lima Provincias, Cajamarca, Ayacucho, Junín y Arequipa. Otro factor es la carencia de Planes Específicos aprobados: En la región Piura, nueve municipalidades carecen de siete planes específicos aprobados y actualizados para la reducción y actividades preventivas ante riesgos. La falta de estos planes puede afectar la protección de vidas de la población, infraestructura y patrimonio.

Además, la deficiencia en conciencia y formación es evidente, ya que las autoridades locales no reconocen plenamente el valor crítico de la administración de riesgos. De igual manera, las restricciones presupuestarias o la distribución inadecuada de fondos para las actividades preventivas y de atenuación de riesgos representan un impedimento significativo para llevar a cabo los planes establecidos. Otro factor también es la no coordinación Interinstitucional que pueden afectar la implementación de los planes.

En el sector público, la gestión logística es esencial para la apropiada planificación y actividades de gestión. Sin embargo, existen desafíos significativos en procesos de compra y entrega de bienes y servicios. Según Velásquez (2016), en las entidades públicas, la desconfianza entre

compradores, proveedores y clientes finales es un problema común. Los procesos de adquisición a menudo carecen de transparencia y procedimientos adecuados, lo que afecta la creación de valor y la eficiencia en los precios. Además, la gestión de contratos no siempre garantiza el cumplimiento de plazos y fechas de entrega. Esta problemática afecta la capacidad de las áreas usuarias para cumplir con sus objetivos institucionales y reduce la calidad de los servicios brindados al usuario final.

En el ámbito de entidades públicas y privadas, la gestión logística radica en la necesidad de satisfacer múltiples demandas de las áreas usuarias. Estas áreas son responsables de entregar productos o servicios finales al público o a la administración. Sin embargo, la inadecuada gestión logística dentro de las oficinas puede dificultar la provisión efectiva de recursos y afectar la atención a la población. La provisión oportuna de servicios, bienes y obras es crucial para lograr los objetivos institucionales. Las autoridades nacionales, regionales y locales deben asegurar la presencia administrativa y el bienestar de la población. A menudo, los problemas de suministro en instituciones públicas en Perú se atribuyen a la mala gestión. Sin embargo, la complejidad de estos problemas va más allá de solamente identificar causas raíz. La recuperación, almacenamiento y distribución eficiente también son factores clave.

La función de las autoridades municipales es fundamental en la Gestión Integral de Riesgos de Desastres (GIRD), ya que están directamente relacionadas con la regulación del uso de la tierra, el desarrollo urbano, las normativas de edificación, así como con la infraestructura y los servicios esenciales. Además, son responsables de los distintos programas de protección civil y emergencia, y de asegurar que tanto los empleados municipales como los ciudadanos estén debidamente preparados para enfrentar posibles desastres.

En los confines del distrito de Florencia de Mora, un pequeño bastión en el seno mismo de la ciudad de Trujillo, se alza imponente la amenaza continua del despiadado Fenómeno del Niño, que acecha como una sombra ominosa sobre su tejido socioeconómico, frágil y vulnerable ante los embates de la naturaleza. La geografía expuesta y las peculiares características geológicas de esta región lo convierten en blanco predilecto para la devastación desatada por este

fenómeno impredecible y despiadado. Las autoridades locales y la dinámica población de Trujillo libran una batalla sin tregua contra la destrucción material y las dolorosas pérdidas humanas que acompañan a estos catastróficos eventos naturales, como el Niño.

En el convulso horizonte del año 2024, la preocupación por la gestión logística y la prevención de riesgos adquiere una urgencia aún más acuciante en el municipio distrital de Florencia de Mora. La coordinación eficaz de recursos, la meticulosa planificación de rutas de evacuación y el oportuno suministro de bienes esenciales se tornan elementos vitales para hacer frente a los desafíos planteados por el Niño y otros fenómenos naturales semejantes. No obstante, la cruda realidad se hace patente al constatar la falta de preparación y respuesta adecuada por parte de las autoridades locales ante la ocurrencia de estos eventos climáticos extremos

La presente tesis se propuso ahondar en la interrelación entre gestión logística y gestión del riesgo derivados por fenómenos naturales en una municipalidad distrital, bajo un enfoque específico en el caso del fenómeno del Niño. Se persigue comprender en detalle cómo los procesos logísticos existentes pueden tanto contribuir como obstaculizar la mitigación de riesgos y la salvaguarda de sus habitantes ante embates climáticos intensos. Identificar áreas de mejora y proponer recomendaciones concretas para fortalecer la capacidad de respuesta de la municipalidad ante estas contingencias se revela como una tarea de vital importancia para afrontar la furia desatada de este fenómeno impredecible y despiadado.

La conexión entre gestión logística y gestión de riesgos de fenómenos naturales (GRFN) con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) es significativa y multifacética. Una gestión logística eficiente es crucial para prepararse y responder ante desastres naturales, lo que a su vez impacta directamente en el ODS 11. La investigación en gestión logística aplicada a gestión de riesgos de fenómenos naturales puede contribuir este ODS de la siguiente manera: Reducción de la Vulnerabilidad ya que al mejorar la logística en gestión de riesgos puede reducir la vulnerabilidad de las comunidades ante desastres naturales, lo que contribuye al ODS 11 (Ciudades y comunidades

sostenibles); así mismo una Respuesta Eficiente, que implica una logística bien planificada asegura una respuesta rápida y eficiente ante situaciones de emergencia, lo que ayuda a salvar vidas por otra parte, la gestión logística es esencial para la recuperación post-desastre y para construir resiliencia en las comunidades. En resumen, la investigación en esta área puede proporcionar insights valiosos para la formulación de estrategias y políticas que alineen la gestión de riesgos de desastres con este ODS.

Según lo descrito anteriormente se formula el problema general: ¿Cómo incide la gestión logística en la Gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital, 2024? En cuanto a problemas específicos se precisa: P1 ¿Cuáles son los niveles de gestión logística y sus dimensiones en una municipalidad distrital durante el año 2024?; P2: ¿Cuáles son los niveles de la gestión de riesgos de fenómenos naturales y sus dimensiones en una municipalidad distrital durante el año 2024? P3: ¿Cómo incide la dimensión gestión de abastecimiento en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital en el año 2024?; P4: ¿Cómo incide la dimensión gestión de proveedores en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital en el año 2024?; P5: ¿Cómo incide la dimensión gestión de almacenamiento en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital en el 2024?

Desde la justificación teórica la investigación se nutre del vasto caleidoscopio de conocimientos, enraizados en la literatura especializada sobre gestión de riesgos naturales, logística operativa en contextos de crisis y las complejidades del cambio climático. La amalgama de estas perspectivas teóricas no solo aviva la comprensión de la gestión de riesgos, sino que arroja luz sobre la red de factores que moldean la capacidad de gestión y respuesta de autoridades locales ante catastróficos eventos climáticos.

La justificación desde el aspecto metodológico empleado, permitirá realizar un análisis exhaustivo e imparcial de vinculación existente entre gestión logística y gestión de riesgos de fenómenos naturales en el ámbito municipal de Florencia de Mora. Los hallazgos obtenidos a través de la investigación contribuirán de manera significativa a optimizar la gestión de estos riesgos tanto en la

municipalidad mencionada como en otras del Perú. De esta manera, se proporcionará información valiosa que será sustento para tomar decisiones y desarrollo de políticas públicas más eficaces.

A nivel social, los resultados del estudio pueden iluminar los entresijos de cómo la gestión logística puede moldear la capacidad de afrontamiento ante los embates de la naturaleza, se allana el camino hacia implementación, diseño e de políticas y acciones más efectivas. Este enfoque centrado en el bienestar social promete aliviar el peso de la incertidumbre y reducir los estragos de los eventos climáticos extremos, en aras de salvaguardar la vida y seguridad de la comunidad.

A nivel práctico, los hallazgos de la investigación reverberarán en la práctica cotidiana de las autoridades locales, los planificadores de emergencia y todos aquellos involucrados en la gestión de riesgos naturales. Las recomendaciones derivadas del estudio serán el núcleo de acciones concretas destinadas a fortalecer la resiliencia del distrito de Florencia de Mora ante el embate de fenómenos climáticos extremos como El Niño. Esto abarca desde la optimización de planes de contingencia hasta la mejora de infraestructuras de evacuación, y la sincronización de recursos en momentos de crisis.

A nivel ambiental, el reto de mitigar los impactos ambientales de eventos como el Fenómeno del Niño se alza como una prioridad ineludible en la agenda de la investigación. La promesa de una gestión más eficaz de riesgos naturales es también un baluarte en la lucha por la conservación de ecosistemas locales y la preservación de la biodiversidad. Al fortalecer la capacidad de respuesta ante estos embates climáticos, se traza un sendero hacia una mayor resiliencia ambiental y salvaguardo de recursos naturales en el distrito de Florencia de Mora y sus contornos, velando así por el bienestar de las generaciones venideras.

Teniendo la columna de orientación investigativa se estructura el objetivo general: Determinar de qué manera incide la Gestión Logística en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024; así mismo como objetivos específicos: O1: Identificar los niveles de la Gestión logística y sus dimensiones en una Municipalidad Distrital en el año 2024; O2: Identificar los niveles de la Gestión de riesgos de fenómenos naturales y sus

dimensiones en una Municipalidad Distrital en el año 2024; O3: Determinar la incidencia de la Gestión de abastecimiento en la Gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024; O4: Determinar la incidencia de la Gestión de Proveedores en la Gestión de riesgo de Fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024; O5: Determinar la incidencia de la Gestión de almacenamiento en la Gestión de riesgo de Fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024.

Continuando con el desarrollo de la introducción se realizó indagación exhaustiva en herramientas como: Scopus, Scielo, Redalyc y repositorios universitarios de todo el mundo. A nivel internacional, se encontró a Martínez et al. (2021), analizaron la percepción del riesgo y las estrategias comunitarias ante desastres en localidades rurales de Chiapas. Enfoque cuali-cuantitativo, exploraron la percepción del riesgo de desastres en comunidades de Chiapas, encontrando que esta se construye a partir de experiencias previas y relaciones con las autoridades. Su estudio subraya la necesidad de una mayor participación y articulación entre los diferentes actores involucrados. Su estudio reveló que la percepción del riesgo está influenciada por experiencias pasadas y la confianza en las autoridades. Además, destacó la importancia de la participación comunitaria y estatal en la gestión de riesgos.

Además, en su investigación, Sánchez et al. (2021) se centraron en los desafíos actuales de logística y cadena de suministro. Su objetivo era realizar un estudio bibliométrico de tipo cuantitativo descriptivo utilizando base de datos ScienceDirect para analizar los retos que enfrenta la logística y la cadena de suministro en la era posterior a la Covid-19. Su enfoque fue principalmente cuantitativo. Los resultados obtenidos indican que la gestión de la cadena de suministro es una tarea de gran impacto a nivel internacional debido al brote incontrolable e impredecible de Covid-19 y otras emergencias. Concluyen que un sólido trabajo logístico ayudará directa o indirectamente a combate global contra el virus y otras situaciones de emergencia.

Umar y Wilson (2021) artículo cuyo propósito fue analizar la efectividad de la resiliencia en cadena de suministro para liberar el poder de colaboración en la gestión de desastres específicamente, la colaboración vertical y horizontal, y examina cómo estas capacidades influyen en la resiliencia de las cadenas de

suministro que experimentan desastres naturales regulares en las comunidades rurales, ya que su bienestar económico estriba en gran medida de la continuidad de estos. Adoptó un enfoque de estudio de casos múltiples para investigar el papel de la colaboración dentro de las cadenas de suministro de alimentos de dos regiones diferentes del sur de Asia. Seleccionó porque estas regiones son propensas a sufrir perturbaciones naturales periódicas y estas cadenas de suministro de alimentos también desempeñan un papel crucial en el proceso de socorro en casos de desastre. Sus resultados revelaron que la comunicación efectiva, la dependencia mutua, el intercambio de información, el apoyo financiero informal y la confianza son algunos de los componentes del apoyo gubernamental a las redes de suministro de alimentos es un factor que contribuye significativamente a promover la adaptabilidad, la velocidad y la confiabilidad, aumentando así la resiliencia de la cadena de suministro. Por supuesto, existen mayores vulnerabilidades asociadas con esta actividad, como la corrupción, las malas políticas, la mala planificación y la influencia de los partidos fuertes.

El estudio de Soler et al. (2020) tuvo como objetivo presentar una aplicación práctica en el ámbito de gestión empresarial y proporcionar un método práctico para su implementación en las empresas. En particular, se centraron en la aplicación de la gestión de riesgos en procesos logísticos de la empresa LOGUNSA. La gestión de riesgos es fundamental para abordar los desafíos y garantizar la eficiencia en la cadena de suministro y logística institucional. El artículo destaca la importancia de comprender los conceptos de riesgo y su relación con la incertidumbre en la consecución de objetivos organizacionales. Además, se propone un enfoque práctico para aplicar la gestión de riesgos en empresas. Concluyen que los riesgos identificados afectaban los procesos fundamentales de la actividad logística.

Conte et al. (2020) propusieron un modelo de sistema logístico para asistencia humanitaria en caso de desastres. El objetivo es brindar ayuda de manera eficaz, eficiente, pertinente, coherente, oportuna y a tiempo, llegando al lugar adecuado. El modelo se basa en un centro de referencia encargado de ejecutar las actividades bajo la coordinación de actores humanitarios. Los

resultados del estudio incluyen un procedimiento para el centro de integración de actores, así como modelos logísticos para enfrentar situaciones de desastres. Estos modelos se basan en acciones y operaciones logísticas con mecanismos de control para mejorar la preparación, coordinación, cooperación y control logístico. El sistema cuenta con soporte las 24 horas del día y se adhiere a buenas prácticas internacionales de seguridad logística e infraestructura sostenible. En resumen, el estudio de Conte et al. (2020) ofrece una solución innovadora y eficaz para la gestión de la asistencia humanitaria en desastres.

García et al. (2019) evaluaron la gestión municipal de protección civil de União da Vitória, el municipio paranaense más afectado por inundaciones, utilizando el Cuadro de Mando Detallado de Resiliencia a Desastres de la ONU y el IPDC. Su análisis de 164 ítems buscaba entender cómo este municipio hace frente a las inundaciones. Los resultados cuantificaron en un 52,5% la resiliencia de União da Vitória ante las inundaciones. No obstante, un análisis cualitativo desveló una serie de desafíos: una cultura arraigada de convivencia con el riesgo, la construcción de viviendas en zonas inundables y una deficiente capacitación de la población. A pesar de estos hallazgos, el estudio subraya la importancia de evaluar la gestión de riesgos a nivel municipal como una estrategia clave para fortalecer la resiliencia urbana.

En su estudio, Hardy et al. (2019) exploran las perspectivas y postulados relacionados con la gestión local de riesgos. Mediante una revisión exhaustiva de la literatura, combinan métodos estadísticos y técnicas cualitativas para identificar tres factores clave: estratégico, sistémico e integrado. Estos factores se relacionan con la importancia de la integralidad e innovación en los elementos normativos y jurídicos, la perspectiva estratégica centrada en recursos y capacidades, y participación ciudadana activa como componente crucial en la gestión de riesgos. En resumen, el estudio ofrece un marco sólido para mejorar la práctica de la gestión local de riesgos.

Las investigaciones relacionadas al tema tratado en la presente investigación a nivel nacional serían: Cerrón (2021) reveló en su investigación que la Municipalidad de Pacarán, Cañete, carecía de una gestión reactiva de riesgos efectiva. Esto significó que no estaban preparados para enfrentar y

responder a emergencias, lo que exponía a la población a un mayor riesgo. Subraya la importancia de implementar procesos de preparación, respuesta y rehabilitación para garantizar la seguridad de la comunidad y minimizar las pérdidas ante eventos adversos. puso de manifiesto en su estudio la necesidad imperante de fortalecer la gestión reactiva de riesgos en la Municipalidad de Pacarán. La falta de preparación ante emergencias identificada en la investigación evidencia la urgencia de implementar medidas que permitan a la municipalidad responder de manera efectiva ante eventos adversos, garantizando así la seguridad y bienestar de la población.

Estudio de Carrillo (2020) analizó la correlación entre gestión del riesgo y prevención de desastres naturales en Perú entre 2017 y 2018. Estudio, de tipo correlacional, no experimental y con metodología cuantitativa, encuestó a colaboradores del área de Gestión de Riesgos del Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED).

Sus resultados revelan que tanto la gestión del riesgo como la prevención de desastres naturales son percibidas como deficientes por los participantes. A pesar de ello, se encontró relación positiva significativa entre dichas variables, indicando que una gestión de riesgo más eficaz conduce a una mejor preparación para la prevención de desastres. En otras palabras, el estudio sugiere que fortalecer la gestión del riesgo en Perú podría contribuir a una mejor prevención y preparación ante desastres naturales.

Córdova (2020) explora las vulnerabilidades ambientales que aquejan a las ciudades peruanas, tomando como ejemplo emblemático Piura. Esta ciudad, azotada recurrentemente por el fenómeno de El Niño, sufre inundaciones, cortes en vías de comunicación y otros eventos que deterioran la calidad de vida de sus habitantes. El autor empleó una metodología analítico-deductiva, basándose en una amplia bibliografía y en observaciones de campo. Sus hallazgos revelan una preocupante carencia de estrategias de resiliencia y recuperación para poblaciones más vulnerables frente a consecuencias de cambios climáticos.

En su tesis, Escobar (2019) investigó la influencia del plan de prevención y reducción de riesgos en gestión del riesgo de desastres en el Gobierno Regional de Tumbes, año 2017. El estudio, que tuvo un enfoque no experimental

y un diseño correlacional, utilizó cuestionarios para medir dos variables: el plan de prevención y reducción y gestión de riesgos de desastres. Los resultados indicaron relaciones directas entre esas variables (coeficiente de correlación de Pearson: 0.520).

Las definiciones presentadas en la tesis serían: Según Aguilar (2017) la Gestión logística municipal la adquisición de insumos, el almacenamiento estratégico, la distribución oportuna y la gestión de datos, entre otros. Todo esto se realiza al ritmo marcado por la satisfacción ciudadana y el desarrollo sostenible del municipio. Esto implica el propósito de satisfacer las necesidades de la comunidad y apoyar el desarrollo sostenible de la municipalidad. En términos más específicos, la gestión logística municipal incluye: Planificación, Implementación y Control.

La gestión logística municipal es un proceso multidimensional que involucra planificación, financiamiento y control para lograr una administración eficiente y resiliente en el ámbito local (Ávila, 2017).

La Gestión Logística Municipal es la maestra de ceremonias que orquesta el flujo de bienes, servicios e información en municipios. Su objetivo es optimizar la eficiencia y la eficacia, buscando la satisfacción ciudadana y el desarrollo sostenible. Esta gestión va más allá de una simple cadena de suministros y se convierte en un pilar fundamental para el buen funcionamiento del gobierno local.

Según la Council of Logistics Management Professionals, citado por Pinheiro (2017), la gestión logística se define como la parte de la cadena de suministro que planifica, implementa y gestiona los flujos y devoluciones, así como el almacenamiento adecuado de bienes y servicios entre los puntos de origen y consumo. Esta definición abarca tanto el flujo de bienes, servicios e información en el sector manufacturero como de servicios. Las características clave de la gestión logística incluyen el enfoque en la satisfacción del cliente como objetivo final, la consideración de todos los canales logísticos, la optimización de toda la empresa y manejo efectivo de la tecnología de la información para conectar proveedores y usuarios finales.

Para la Asociación Española para la Calidad (2017), la gestión logística se define: gestión del flujo de materias primas, productos, servicios e información a lo largo de toda la cadena de suministro de un producto o servicio. En otras palabras, abarca todas las operaciones que buscan asegurar que un elemento específico (ya sea un producto, un servicio o información) esté disponible de manera óptima y puntual.

Según Torres (2013), la gestión logística se define como el arte y la ciencia de adquirir, producir y distribuir materiales y productos en el lugar apropiado y en cantidades adecuadas. Esta disciplina empresarial está en constante evolución y abarca la gestión de procesos como el procesamiento de pedidos, el almacenamiento, el transporte, los materiales, la manipulación y el embalaje, todo ello integrado a través de una red de instalaciones.

Según Macías et al. (2023) la logística humanitaria es crucial para responder a eventos adversos, especialmente fenómenos naturales. destaca la necesidad de técnicas que mejoren la respuesta a emergencias.

Las tres dimensiones de la gestión logística: La gestión logística es un universo complejo y fascinante que abarca una amplia gama de actividades interconectadas. Para comprender mejor su esencia, podemos analizarla desde tres dimensiones fundamentales:

Gestión de abastecimiento: como bien lo indica Carreño (2017), se encarga de asegurar el flujo oportuno y eficiente de los materiales necesarios para operaciones de la empresa. Esta dimensión implica la coordinación estratégica con proveedores externos, seleccionando aquellos que ofrezcan las mejores condiciones en términos de costo, calidad y tiempo de entrega. En otras palabras, se trata de establecer una sincronización entre la empresa y sus proveedores, donde cada paso está cuidadosamente planificado para garantizar que los materiales requeridos lleguen al punto correcto en el momento exacto.

La segunda dimensión de gestión logística es la Gestión de proveedores: según Acevedo y Gómez (2010), va más allá de la simple selección. Se trata de construir relaciones sólidas y a largo plazo con aquellos que aportan valor a la

cadena de suministro. Esta dimensión implica: Evaluación y selección rigurosa: Se analizan las capacidades, la confiabilidad y el compromiso de los proveedores para elegir a los mejores aliados. Negociación estratégica: Se establecen acuerdos beneficiosos para ambas partes, buscando optimizar costos y condiciones de entrega. Desarrollo conjunto: Se trabaja en colaboración con los proveedores para mejorar sus procesos y productos, buscando sinergias que beneficien a toda cadena de suministro.

En esencia, la gestión de proveedores basado en la confianza mutua y el beneficio compartido, creando un ecosistema colaborativo que impulsa el éxito de todos los involucrados.

La tercera dimensión es la Gestión de almacenamiento: optimizando el flujo de bienes, como lo señalan Correa et al. (2010), juega un papel crucial en la regulación del flujo de bienes entre la oferta y la demanda. Esta dimensión implica: Selección y diseño estratégico de almacenes: Se ubican y equipan adecuadamente las instalaciones para garantizar la conservación óptima de los productos. Control de inventarios eficiente: Se implementan sistemas de seguimiento y control para mantener niveles de stock adecuados, evitando rupturas o excedentes de inventario. Logística interna optimizada: Se gestionan los movimientos de productos dentro del almacén de manera eficiente, minimizando tiempos y costos. En resumen, la gestión de almacenamiento busca armonizar el flujo de bienes, asegurando que los productos estén disponibles en el momento preciso para su distribución a los clientes.

En conjunto, estas tres dimensiones de la gestión logística conforman una sinergia poderosa que permite a empresas y entidades públicas optimar sus operaciones, reducir costos, mejorar la satisfacción del cliente y alcanzar una ventaja competitiva sostenible. La gestión logística se convierte así en un elemento diferenciador en el mundo empresarial actual, un pilar fundamental para el éxito en un mercado cada vez más globalizado y competitivo.

Los componentes de la variable Gestión Logística son: Planificación Estratégica: Implica diseñar estrategias y políticas para optimizar la distribución de recursos y servicios en el ámbito local. Considera aspectos como la

infraestructura, el transporte, gestión de inventarios y coordinación interdepartamental.

Finanzas: La gestión logística requiere recursos financieros para operar eficazmente. Los municipios evalúan sus ingresos (tasas, impuestos, donaciones) y asignarlos de manera adecuada para lograr sus objetivos logísticos.

Control: El monitoreo y control constante son esenciales para garantizar que los procesos logísticos se ejecuten según lo planificado. Se establecen alarmas para eventos críticos, como escasez de recursos o retrasos en los envíos.

Resiliencia ante Desastres Naturales: La gestión logística municipal considera la preparación y respuesta ante eventos como terremotos, inundaciones o incendios.

La planificación logística puede ayudar a minimizar los impactos de estos desastres. Asimismo, permite identificar las necesidades y expectativas de los ciudadanos y servidores municipales es fundamental. La logística adecuada y planificada debe garantizar la satisfacción de su población mediante una distribución eficiente de servicios y recursos.

En cuanto a las teorías o enfoques teóricos más importantes de la variable gestión logística, por ser un campo complejo y dinámico que ha evolucionado a lo largo del tiempo. Diversas teorías y enfoques teóricos han contribuido a su desarrollo, cada uno ofreciendo una perspectiva diferente sobre la planificación, organización y control de flujo de bienes y servicios a través de la cadena de suministro. Las teorías o enfoques teóricos más importantes de la variable gestión logística son:

El enfoque sistémico propuesto por Forrester (1950 y 1961) denominado como teoría de los sistemas y modelo de Forrester que considera la logística como un sistema integrado compuesto por subsistemas interdependientes, como el aprovisionamiento, producción, almacenamiento, distribución y servicio

al cliente, en esta línea está también Goldratt (1984) y su teoría de las restricciones referido a la metodología para identificar y anular los cuellos de botella en los sistemas complejos. El aporte de este enfoque radica en que enfatiza la importancia de la coordinación y comunicación entre los diferentes subsistemas para lograr una gestión logística eficiente.

Otro es el enfoque basado en procesos de Hammer y Champy (1993) y Harrington (1986), proponen un enfoque sistemático para rediseñar los procesos de negocio y mejorar su eficiencia y presenta una metodología para implementar la mejora continua en los procesos logísticos.

Por otra parte, está el enfoque estratégico de Porter (1985) y Hamel y Prahalad (1990) quienes introducen el concepto de la cadena de valor y la importancia de la logística para lograr una ventaja competitiva sostenible y destacan la importancia de la colaboración y la creación de redes en las cadenas de suministro.

También se tiene el enfoque de la sostenibilidad de Carter y Narula (2012) presentan un cuadro conceptual para la gestión sostenible de la cadena de suministro también de Seuring y Müller (2012) analizan la relación entre la gestión ambiental corporativa y la gestión de compras y la cadena de suministro.

En cuanto a los paradigmas actuales sobre la gestión logística en entidades públicas tenemos el enfoque centrado en el ciudadano de Hood (2010) y Moore (1995) quienes proponen un enfoque centrado en el ciudadano para la gestión pública y análisis de la importancia de la colaboración y la participación ciudadana en la gobernanza.

En relación a los aspectos normativos sobre gestión logística en entidades públicas de Perú, el Decreto Legislativo N° 1439, promulgado en 2018, tiene como objetivo desarrollar el Sistema Nacional de Abastecimiento. Este decreto establece los principios, definiciones, composición, normas y procedimientos para garantizar que las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público se realicen de manera eficiente y eficaz. Su enfoque es promover una gestión Inter operativa, articulada e integrada, con énfasis en la gestión por resultados para

lograr un beneficio público. Los principios adicionales que rigen este sistema incluyen economía, eficacia, eficiencia y oportunidad, buscando siempre maximizar el valor por dinero, cumplir con las metas y objetivos con los recursos disponibles, y proveer los bienes y servicios en el tiempo requerido (MEF, 2018).

Este decreto legislativo significó un paso importante, un avance significativo en la regulación de la gestión logística en el Perú. Su implementación efectiva permitirá a las entidades públicas optimizar sus procesos, reducir costos y mejorar la calidad de bienes y servicios que brindan a la ciudadanía.

Las principales definiciones de Gestión de Riesgo de Fenómenos Naturales (GRFN) son: según la ONU e, su Estrategia Internacional para Reducción de Desastres (UNISDR, 2023) define como un proceso sistemático y proactivo que involucra la implementación de políticas, organización, capacidades operativas y estrategias para reducir la vulnerabilidad ante desastres naturales. Este enfoque integral busca minimizar los riesgos asociados a estos eventos, incluyendo la prevención o atenuación de desastres, preparación para la respuesta y recuperación posterior, asegurando así la continuidad y mejora del bienestar humano, ambiental y económico. Esta definición enfatiza la importancia de un enfoque integral y proactivo en la gestión de riesgos, que no solo se centra en la respuesta inmediata a los desastres, sino también en la prevención y mitigación a largo plazo para construir sociedades más resilientes y sostenibles

Se define el riesgo como la probabilidad que ocurra un evento peligroso y cause daños o pérdidas. La gestión del riesgo implica identificar, evaluar y mitigar estos riesgos.

La GRFN busca reducir la vulnerabilidad de las comunidades y garantizar una respuesta efectiva ante eventos catastróficos. Es un campo multidisciplinario que requiere enfoques participativos y estrategias sólidas para proteger vidas y bienes. Los fenómenos naturales, como terremotos, inundaciones, huracanes y erupciones volcánicas, son eventos inevitables en nuestro entorno. La relación entre fenómenos naturales y desastres radica en cómo estos eventos afectan a las personas, sus bienes y medio ambiente.

La gestión del riesgo de desastres es un campo multidisciplinario que involucra teorías y enfoques diversos para comprender y abordar los riesgos naturales y sus impactos. Estas teorías y enfoques contribuyen a comprender y abordar los riesgos de desastres desde diversas perspectivas, promoviendo la seguridad y bienestar de las comunidades. Algunas teorías relevantes son: La Teoría Social y Humana de Hewitt y Watt (1983) que se enfoca en estudiar los desastres desde los cambios en las interrelaciones entre la sociedad y la naturaleza. Considera cómo las clases sociales se apropian y utilizan los recursos, lo que explica la diferenciación de los impactos de los riesgos.

Otro enfoque teórico es el enfoque Sistémico o Holístico, desarrollada como enfoque de los geógrafos (Capel, 1980). Esta teoría busca exponer y entender los riesgos y desastres desde múltiples dimensiones: físicas, biológicas, ecológicas, económicas, sociales, culturales, políticas e institucionales. Los autores y académicos han contribuido a esta perspectiva integradora, creando escenarios predictivos y preventivos.

Otro es el Enfoque Basado en los Derechos de la ONU (2020), que considera que la gestión del riesgo de desastres considera los derechos humanos como parte fundamental. Autores y organizaciones han abogado por un enfoque que proteja los derechos de las personas vulnerables durante y después de los desastres (CEPAL, 2020).

Existe otro enfoque denominado el Marco de Sendái, que, aunque no es una teoría en sí misma, el Marco de Sendái para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 establece metas y directrices para gestión del riesgo a nivel nacional y regional. Su enfoque se basa en la reducción de vulnerabilidades y la creación de resiliencia (CEPAL, 2020).

Los aspectos normativos son cruciales para entender cómo se estructura la gestión logística y de riesgos en el contexto peruano y cómo se ha diseñado r intervenciones efectivas para mitigar el impacto de fenómenos naturales adversos: en primer lugar, el marco teórico y normativo para Gestión de Riesgos de Desastres, Incluye leyes, reglamentos y directrices nacionales e

internacionales que rigen la gestión de riesgos y desastres. Esto establece el contexto legal para la planificación, respuesta y recuperación ante desastres (La Ley N° 29664 - 2011, Ley de creación del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres). Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (PLANAGERD) 2022-2030: Aprobado mediante Decreto Supremo N° 115-2022-PCM, este plan establece los objetivos, estrategias y acciones para la GRD en el país. Define cómo se deben organizar y ejecutar actividades en distintas fases del ciclo de gestión de desastres.

Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres: Aprobada mediante Decreto Supremo N° 111-2012-PCM, esta política proporciona una visión a largo plazo para la reducción de la vulnerabilidad y la atención de emergencias por desastres. Busca alinear actividades operativas con los programas presupuestales del país, asegurando la disponibilidad de recursos para la GRD.

Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres al 2050: Este instrumento complementa la visión a largo plazo para reducción de la vulnerabilidad y la atención de emergencias por desastres. Finalmente, el Ordenamiento Territorial y Ciudades Sostenibles: Este marco normativo promueve el desarrollo urbano sostenible y la planificación territorial, aspectos fundamentales para la GRD. Incluye lineamientos para la construcción de ciudades resilientes y gestión de riesgos asociados a fenómenos naturales como el Niño.

Investigar sobre la influencia de la gestión logística en GRFN es fundamental para comprender su relevancia y los aportes teóricos que podría surgir de su estudio. Algunas consideraciones resultantes pueden ser: La gestión logística y la gestión de riesgos están intrínsecamente relacionadas. La logística eficiente garantiza la entrega oportuna de suministros y ayuda humanitaria durante y después de un desastre. La falta de una logística adecuada puede agravar los impactos de los desastres, dificultando la respuesta rápida y la distribución de recursos.

El estudio de la gestión logística puede contribuir de manera práctica a la prevención y atenuación de riesgos. Mediante planificación de rutas de transporte seguras y la ubicación estratégica de almacenes pueden reducir la

exposición a peligros naturales. La logística también permite la preparación anticipada, como el almacenamiento de suministros de emergencia. Así mismo, Optimización de Recursos, la logística eficiente maximiza la utilización de recursos limitados. Esto es crucial en situaciones de desastre, donde los recursos pueden escasear. La gestión de riesgos logísticos busca minimizar pérdidas y optimizar la distribución de recursos disponibles.

Algunos aportes teóricos de investigar la relación entre logística y riesgos son que, a partir de sus resultados, generar modelos predictivos para evaluar vulnerabilidades y exposición. Los aportes teóricos pueden incluir estrategias de coordinación, como la colaboración entre organismos gubernamentales, ONG y empresas privadas. Además, se pueden desarrollar marcos normativos para la gestión logística en situaciones de desastre. En resumen, estudiar la interacción entre gestión logística y gestión de riesgos de desastres naturales es esencial para proteger vidas, optimizar recursos y desarrollar teorías prácticas que guíen las acciones en momentos críticos.

En esta investigación sobre la gestión logística y su incidencia en gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad, se considerarán los siguientes paradigmas: El Positivista que se enfoca en la objetividad y la cuantificación de los datos. En el contexto de gestión logística y de riesgos, permitiría medir y analizar variables específicas, como los niveles de eficiencia en la respuesta a emergencias, utilizando métodos estadísticos para validar hipótesis; así mismo el paradigma Interpretativo ya que a través de este enfoque, se busca comprender la gestión logística y de riesgos desde la perspectiva de los individuos involucrados. Se centra en la interpretación de las experiencias y percepciones del personal de la municipalidad para entender cómo se manejan los fenómenos naturales. Por otro lado, el paradigma de la Complejidad: Reconoce la interconexión y la interdependencia de los sistemas. Sería útil para analizar cómo los diferentes componentes de la gestión logística y de riesgos interactúan entre sí y con el entorno, especialmente en situaciones complejas como las generadas por los fenómenos naturales. Estos paradigmas ofrecen distintas perspectivas y herramientas metodológicas que pueden ser aplicadas para abordar la investigación desde múltiples ángulos, proporcionando una

comprensión más rica y profunda de cómo la gestión logística impacta en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en el contexto municipal.

Finalmente, concluiremos este capítulo con la formulación de las hipótesis basadas en los objetivos planteados: Hipótesis general: La gestión logística incide significativamente en la Gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital 2024. Así mismo la Hipótesis nula: La gestión logística no incide significativamente en la Gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad, 2024. Como Hipótesis Específicas tenemos: H1: La dimensión Gestión de abastecimiento de la gestión logística incide significativamente en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad distrital en el 2024; H2: La dimensión Gestión de Proveedores de la Gestión Logística incide significativamente en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad distrital en el año 2024.; H3: La dimensión Gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad distrital en el 2024.

Estas hipótesis se someterán a prueba mediante la recolección y análisis de datos cuantitativos, utilizando las herramientas y técnicas estadísticas apropiadas para confirmar o refutar la relación e incidencia entre la gestión logística y gestión de riesgos de fenómenos naturales.

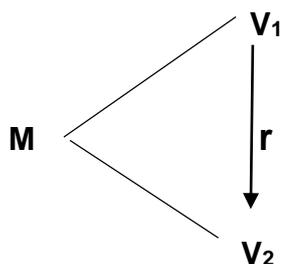
II. METODOLOGÍA

La metodología de investigación es cuantitativa adecuada para abordar los objetivos planteados podría incluir los siguientes componentes: Es de tipo aplicada desde un enfoque cuantitativo, ya que parte del planteamiento de una hipótesis para ser demostrado de manera objetiva (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

Se utilizó un diseño descriptivo-correlacional, que permitió describir las variables de interés y analizar la relación entre la gestión logística y la gestión de riesgos de fenómenos naturales.

De diseño no experimental de alcance correlacional causal transeccional debido a que asocia dos variables de manera directa. Con diseño no experimental debido a que no se hará ninguna intervención ni modificación de las variables, y se recogerá la información en un solo momento por ello es transaccional.

Este diseño se representa gráficamente:



M: Muestra conformada por trabajadores de la municipalidad distrital de Trujillo

V1: Gestión logística

V2: Gestión de riesgos de fenómenos naturales

r: relación causal entre variables.

La metodología utilizada es hipotético- deductivo, ya que se partirá de presupuestos teóricos para de ahí proponer la hipótesis que serán contrastadas para ser considerado conocimiento válido. En cuanto a las Variables y su operacionalización, se detalla en el Anexo 1.

En cuanto a la población, estuvo compuesta por los miembros del personal involucrados en gestión logística y en gestión de riesgos de fenómenos naturales de municipalidad distrital, se ha considerado como población al conjunto de trabajadores de la municipalidad, que tienen características similares, la

población estará conformada por todos los trabajadores de las Áreas conformantes de la entidad.

Tabla 1

Total de trabajadores de la municipalidad de distrital de Trujillo 2024

Áreas	Total	%
Alcaldía	4	2
OCI	2	1
Procuraduría pública municipal	3	1.5
Gerencia Municipal	4	2
Gerencia de Asesoría Jurídica	3	1.5
Secretaría General	20	10
Gerencia de Desarrollo Económico Local, Gestión Ambiental y Desarrollo Social	11	5
Gerencia de Planificación Local y Presupuesto	8	4
Gerencia de desarrollo urbano e infraestructura	9	4
Gerencia de administración Tributaria	11	5
Oficina de Administración y Finanzas	49	23.5
Gerencia de defensa civil, tránsito y seguridad ciudadana	26	12.5
Unidad de Educación, Juventud, Cultura y deporte	4	2
Unidad de programas Sociales e Inclusión social	2	1
DEMUNA	2	1
OMAPED	2	1
Oficina de programa vaso de leche - PVL	2	1
SISFOH-ULE	2	1
CIAM	2	1
Unidad de limpieza pública	36	17
Unidad de áreas verdes	7	3
Total	209	100

Nota: Según registro de Recursos Humanos (Cuadro de Asignación de Personal)

La Muestra corresponde a la porción de unidades estudio en la que se realizó la investigación. Es decir, la muestra fue una parte representativa de la población:

Tabla 2*Muestra de trabajadores de la municipalidad de distrital de Trujillo 2024*

Áreas	Total	%
Alcaldía	3	1.9
OCI	1	1
Procuraduría pública municipal	2	1.4
Gerencia Municipal	3	1.9
Gerencia de Asesoría Jurídica	2	1.4
Secretaría General	13	9.6
Gerencia de Desarrollo Económico Local, Gestión Ambiental y Desarrollo Social	7	5.3
Gerencia de Planificación Local y Presupuesto	5	3.8
Gerencia de desarrollo urbano e infraestructura	6	4.3
Gerencia de administración Tributaria	7	5.3
Oficina de Administración y Finanzas	32	23.4
Gerencia de seguridad ciudadana, defensa civil y tránsito	17	12.4
Unidad de Educación, Juventud, Cultura y deporte	3	1.9
Unidad de programas Sociales e Inclusión social	1	1
DEMUNA	1	1
OMAPED	1	1
Oficina de programa vaso de leche - PVL	1	1
SISFOH-ULE	1	1
CIAM	1	1
Unidad de limpieza pública	23	17.2
Unidad de Áreas verdes	5	3.3
Total	136	100

Nota: Se muestra el número total de trabajadores permanentes de acuerdo criterios de inclusión y exclusión.

El muestreo que se utilizó es aleatorio simple, así mismo los criterios de inclusión fueron: Todos los trabajadores nombrados o permanentes de la municipalidad, siendo además los de exclusión: Trabajadores que ocupan cargos de confianza y trabajadores contratados por servicio por terceros (eventuales).

La técnica de recolección de datos es un aspecto crucial en cualquier investigación, y debe estar acorde al objeto de estudio y los objetivos planteados (Abanto, 2015). En el presente caso, se optó por la técnica de encuesta, la cual permite interrogar a una muestra representativa de la población sobre un tema específico, posibilitando la recolección de datos sistemática y cuantificable para su análisis posterior.

La encuesta se caracteriza por la aplicación de un cuestionario estructurado a un conjunto de individuos, quienes responden a preguntas previamente definidas.

Esta técnica resulta idónea para medir dimensiones de la gestión logística y de GRFN, ya que permite obtener información precisa y comparable sobre las variables de interés.

Para la implementación de la encuesta, se diseñaron dos cuestionarios estructurados que abarcaron las dimensiones de la gestión logística y de GRFN. Estos instrumentos fueron validados por juicio de 5 expertos y mediante una prueba piloto para garantizar confiabilidad. La recolección de datos se hizo de forma manual y mecánica, utilizando los instrumentos de investigación diseñados. En síntesis, la investigación empleó: encuesta como técnica principal e instrumentos: cuestionarios estructurados y validados para medir las dimensiones de gestión logística y de riesgo. La recolección de datos se realizó mecánicamente, asegurando la rigurosidad y confiabilidad de la información obtenida.

Los instrumentos aplicados fueron dos cuestionarios, los cuales estuvieron constituidos por preguntas elaboradas sistemáticamente con anterioridad, que se formularon al encuestado para obtener datos de las variables de estudio. (Bernal, 2010). Dichos instrumentos se aplicaron a los trabajadores de las diversas áreas para recoger datos de las variables: Un cuestionario sobre gestión logística en la Municipalidad de Florencia de Mora elaborado por Campos (2021) y adaptado por Benites (2024), el cual está compuesto por 20 ítems. El otro Cuestionario fue sobre gestión de riesgos de fenómenos naturales de Benites (2024) con 24 ítems.

En cuanto a la validez y confiabilidad de los instrumentos, el Cuestionario sobre gestión logística y gestión de riesgos de fenómenos naturales están validados por juicio de 5 expertos: Dr. Cristian Raymond Gutiérrez Ulloa; Dr. Tomas Gustavo Benites Bobadilla; Dra. Liz Maribel García Salirrosas; Mag. Teodoro Wilfredo Campos Quispe y Dr. Luis Enrique Alva Palacios Gómez con un V de Aiken de 1 en ambas variables por lo tanto es válido

En cuanto a su confiabilidad se realizó con una prueba piloto mediante coeficiente Alfa de Cronbach siendo 0.925 para gestión logística y de 0.943 para la gestión de riesgo de fenómenos naturales.

Las técnicas de procesamiento y análisis de datos se realizó mediante el uso de la estadística descriptiva para describir las características de variables, y la estadística inferencial para examinar las relaciones entre las variables, utilizando pruebas cruzadas, regresión logística ordinal, prueba de correlaciones e hipótesis, se procesó en Excel como en el software SPSSV27, para obtener las tablas y gráficos para interpretarlos y verificar la hipótesis propuesta; se determinó si se trabajará con pruebas estadísticas paramétricas o no paramétricas para corroborar la hipótesis.

Con respecto al ámbito ético la investigación se respetará lo establecido en Código de Ética Investigativa de la UCV (2022), no se vulnerará las normas, principios y valores. Tampoco atentará con el medio ambiente y mucho menos manipula o utiliza información de personas vulnerables. Se ha solicitado los respectivos consentimientos. Además, en la propia investigación se tiene respeto por el derecho de autor, citando adecuadamente en APA versión 7. Se respetó y aplicó lo establecido en el Capítulo II del Código de Ética de la UCV, referido a los principios de la integridad científica, así mismo se respetó y aplicó las Normas éticas para el desarrollo de la investigación con personas.

III. RESULTADOS

Acorde con el primer objetivo específico, se determinó los niveles de Gestión logística y sus dimensiones en una municipalidad distrital en el 2024; resultados detallados en:

Tabla 3

Niveles de gestión logística y sus dimensiones en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

Niveles	Dimensiones						Gestión logística	
	Gestión de abastecimiento		Gestión de proveedores		Gestión de almacenamiento			
	n	%	n	%	n	%	n	%
Deficiente	8	5.8	4	2.9	7	5.1	7	5.1
Regular	99	72.7	87	63.9	90	66.6	88	64.7
Bueno	29	21.3	45	33.1	39	28.7	41	30.1
Total	136	100	136	100	136	100	136	100.0

Nota: Según resultados de instrumentos aplicados

99 trabajadores que equivalen al 72.7% perciben un nivel regular en gestión de abastecimiento, mientras que tan solo 8 trabajadores que equivalen al 5.8% lo percibe como deficiente; 87 trabajadores que equivalen al 63.9% perciben un nivel regular en gestión de proveedores mientras que tan solo 4 servidores que equivalen al 2.9% lo percibe como deficiente, así mismo 90 trabajadores que equivalen al 66.6% de los encuestados percibieron como de un nivel regular la gestión de almacenamiento y solamente 7 servidores que equivalen al 5.1% lo percibe como deficiente. Finalmente podemos observar que los 88 servidores que representan al 64.7% perciben la gestión logística como regular. Mientras que 7 trabajadores que equivalen al 5.1% la perciben como deficiente.

En cuanto al segundo objetivo específico, referido a gestión de riesgo de fenómenos naturales se determinó los niveles en una Municipalidad Distrital en 2024 y sus dimensiones que se detalla:

Tabla 4

Niveles de gestión de riesgos de fenómenos naturales y sus dimensiones en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

Niveles	Dimensiones								Gestión de riesgos de fenómenos naturales	
	Preparación		Respuesta		Recuperación		Evaluación y mejora continua		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%		
Deficiente	25	18.3	17	12.5	17	12.5	22	16.1	15	11.0
Regular	94	69.1	61	44.8	68	50.0	90	66.1	75	55.1
Bueno	17	12.5	58	42.6	51	37.5	24	17.6	46	33.8
Total	136	100	136	100	136	100	136	100	136	100

Nota: Según resultados de instrumentos aplicados

94 trabajadores que equivalen al 69.1% perciben un nivel regular en la dimensión Preparación , mientras que tan solo 17 trabajadores que equivalen al 12.5% lo percibe como buena; 61 trabajadores que equivalen al 44.8% perciben un nivel regular en dimensión Respuesta mientras que tan solo 17 servidores que equivalen al 12.5% lo percibe como deficiente, así mismo 68 trabajadores que equivalen al 50 % de encuestados percibieron como de nivel regular la dimensión Recuperación y solamente 17 servidores que equivalen al 12.5% lo percibe como deficiente. Como también 90 servidores equivalentes al 66.1% perciben un nivel regular mientras que solo 22 trabajadores que representan el 16.1% lo percibe como deficiente. Finalmente podemos observar que los 75 servidores que representan al 55.1% perciben la gestión de riesgos de fenómenos naturales como regular. Mientras que tan solo 15 trabajadores que equivalen al 11.0% la perciben como deficiente.

Para responder al objetivo general, referido a incidencia de gestión logística en la gestión de riesgo de fenómenos naturales se determinó lo detallado en la tabla 5:

Tabla 5

Relación de gestión logística y gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

Gestión Logística	Gestión de riesgos de fenómenos naturales							
	Deficiente		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Deficiente	2	1.5	2	1.5	3	2.2	7	5.1
Regular	9	6.6	49	36.0	30	22.1	88	64.7
Bueno	4	2.9	24	17.6	13	9.6	41	30.1
Total	15	11.0	75	55.1	46	33.8	136	100.0

Nota: Resultados obtenidos al analizar datos en SPSS (recogidos a través de encuestas)

49 encuestados que equivalen a 36% indican que la gestión logística y la gestión de riesgos de fenómenos naturales es regular, 30 encuestados equivalentes al 22.1% indican que la gestión logística es regular y la gestión de riesgos de fenómenos naturales es buena y 24 encuestados equivalentes al 17.6% indican que la gestión logística es buena mientras que la gestión de riesgos de fenómenos naturales es regular

Para responder al tercer objetivo específico, referido a incidencia de la gestión de abastecimiento en gestión de riesgo de fenómenos naturales se determinó lo que se detalla:

Tabla 6

Relación de gestión de abastecimiento y gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

Gestión de abastecimiento	Gestión de riesgos de fenómenos naturales							
	Deficiente		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Deficiente	2	1.5	2	1.5	4	2.9	8	6
Regular	11	8.1	57	41.9	31	22.8	99	73
Bueno	2	1.5	16	11.8	11	8.1	29	21
Total	15	11.0	75	55.1	46	33.8	136	100.0

Nota: Resultados obtenidos al analizar datos en SPSS (recogidos a través de encuestas)

57 encuestados que equivalen a 41.9% indican que la gestión de abastecimiento y la gestión de riesgos de fenómenos naturales es regular, 31 encuestados equivalentes al 22.8 % indican que la gestión de abastecimiento es regular y la gestión

de riesgos de fenómenos naturales es buena y 16 encuestados equivalentes al 11.8% indican que la gestión de abastecimiento es buena mientras que la gestión de riesgos de fenómenos naturales es regular

El cuarto objetivo específico, referido a incidencia de gestión de proveedores en la gestión de riesgo de fenómenos naturales se determinó:

Tabla 7

Relación de gestión de proveedores y gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

Gestión de proveedores	Gestión de riesgos de fenómenos naturales							
	Deficiente		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Deficiente	1	0.7	1	0.7	2	1.5	4	2.9
Regular	10	7.4	46	33.8	31	22.8	87	64.0
Bueno	4	2.9	28	20.6	13	9.6	45	33.1
Total	15	11.0	75	55.1	46	33.8	136	100.0

Nota: Resultados obtenidos al analizar datos en SPSS (recogidos a través de encuestas)

46 encuestados que equivalen a 33.8% indican que la gestión de proveedores y gestión de riesgos de fenómenos naturales es regular, 31 encuestados equivalentes al 22.8 % indican que la gestión de proveedores es regular y la gestión de riesgos de fenómenos naturales es buena; 28 encuestados equivalentes al 20.6% indican que la gestión de proveedores es buena mientras la gestión de riesgos de fenómenos naturales es regular

Alcanzar el quinto objetivo específico, referido a incidencia de gestión de almacenamiento en la gestión de riesgo de fenómenos naturales se determinó:

Tabla 8

Relación de gestión de almacenamiento y gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

Gestión de almacenamiento	Gestión de riesgos de fenómenos naturales							
	Deficiente		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Deficiente	2	1.5	2	1.5	3	2.2	7	5.1
Regular	11	8.1	49	36.0	30	22.1	90	66.2
Bueno	2	1.5	24	17.6	13	9.6	39	28.7
Total	15	11.0	75	55.1	46	33.8	136	100.0

Nota: Resultados obtenidos al analizar datos en SPSS (recogidos a través de encuestas)

49 encuestados que equivalen a 36.0% indican que la gestión de almacenamiento y gestión de riesgos de fenómenos naturales es regular, 30 encuestados equivalentes al 22.1 % indican que la gestión de almacenamiento es regular y gestión de riesgos de fenómenos naturales es buena y 24 encuestados equivalentes al 17.6% indican que la gestión de almacenamiento es buena mientras la gestión de riesgos de fenómenos naturales es regular

Respecto al objetivo que tiene que ver con la determinación de la incidencia o no de gestión logística en gestión de riesgo de fenómenos naturales, se pasó a hacer las pruebas de hipótesis correspondientes:

Tabla 9

Influencia de gestión logística en gestión de riesgo de fenómenos naturales en una municipalidad distrital, 2024

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	de	Contraste de la razón de verosimilitud			Pseudo R ²
	Logaritmo de verosimilitud	de	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Nagelkerke
Solo interceptación final	23.133		2.58	4	.582	.025
	20.275					

Nota: Resultados procesados en SPSS (recogidos a través de encuestas)

El valor de significancia de 0.582 indica que el modelo no es significativo, por lo tanto, la gestión logística no influye en la gestión de riesgos de fenómenos naturales; el valor del R cuadrado Nagelkerke muestra que solamente en un 2.5% de variación de la gestión de riesgos de fenómenos naturales se debe a gestión logística.

Tabla 10

Influencia de gestión de abastecimiento en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024.

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud			Pseudo R ²
	Logaritmo de verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Nagelkerke
Solo interceptación final	23.995	4.188	4	.381	.036
	19.807				

Nota: Resultados procesados en SPSS (recogidos a través de encuestas)

El valor de significancia de 0.381 indica que el modelo no es significativo, por lo tanto, la gestión de abastecimiento no influye en gestión de riesgos de fenómenos naturales; el valor del R cuadrado Nagelkerke muestra que solamente en un 3.6% de la variación de gestión de riesgos de fenómenos naturales se debe a la gestión de abastecimiento.

Tabla 11

Influencia de gestión de proveedores en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud			Pseudo R ²
	Logaritmo de verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Nagelkerke
Solo interceptación final	22.089	2.733	4	.603	.023
	19.356				

Nota: Resultados procesados en SPSS (recogidos a través de encuestas)

El valor de significancia de 0.603 indica que el modelo es no significativo, por lo tanto, la gestión de proveedores no influye en la gestión de riesgos de fenómenos naturales; el valor del R cuadrado Nagelkerke muestra que solamente en un 2.3% de la variación de la gestión de riesgos de fenómenos naturales se debe a la gestión de proveedores

Tabla 12

Influencia de gestión de almacenamiento en gestión de riesgo de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Contraste de la razón de verosimilitud			Pseudo R ²
	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Nagelkerke	
Solo interceptación final	23.635	4.772	4	.311	.041	
	18.863					

Nota: Resultados procesados en SPSS (recogidos a través de encuestas)

El valor de significancia de 0.311 indica que el modelo no es significativo, por lo tanto, la gestión de almacenamiento no influye en la gestión de riesgos de fenómenos naturales; el valor del R cuadrado Nagelkerke muestra que solamente en un 4.1% de la variación de la gestión de riesgos de fenómenos naturales se debe a la gestión de almacenamiento

La evidencia estadística mostró a nivel general que no existe significatividad entre variables, y a nivel de dimensiones una débil correlación positiva entre ellas.

IV. DISCUSIÓN

El propósito general de investigación fue determinar la incidencia de la Gestión Logística en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024. Para ello, se analizaron los niveles de Gestión Logística y sus dimensiones, así como los niveles de Gestión de riesgos de fenómenos naturales y sus dimensiones, y se evaluó la incidencia de las dimensiones de Gestión Logística en gestión de riesgo de fenómenos naturales.

Discusión de hallazgos: Los resultados de la investigación revelan que la Gestión Logística no tiene incidencia en la Gestión de riesgos de fenómenos naturales. Se encontraron niveles medios (65%) de la Gestión Logística, lo que indica que la municipalidad no cuenta con una base sólida para la gestión de sus recursos y suministros. Se identificó un bajo porcentaje que percibe la gestión logística como baja o deficiente (Tabla 3).

En cuanto a Gestión de Riesgos de Fenómenos Naturales, se encontraron niveles moderados o medio (55%), lo que indica que la municipalidad tiene cierta conciencia de los riesgos que enfrenta y ha implementado algunas medidas para mitigarlos. Sin embargo, también se identificó que un 11 % lo percibe como un nivel bajo en gestión de riesgos de fenómenos naturales (Tabla 4).

A nivel de cada dimensión, en la tabla 5, en gestión logística prevalece el nivel medio con un 73 % en gestión de abastecimiento, 64 % en gestión de proveedores y un 82% en gestión de almacenamiento, tendencia observada a nivel de variable total, seguido por el nivel alto que fue 21%, 33% y 14% en el mismo orden de dimensiones.

Los análisis de correlación indicaron una asociación positiva moderada ($r = 0.582$) entre las variables estudiadas. Adicionalmente, un análisis más profundo reveló que las dimensiones de la Gestión Logística, específicamente la Gestión de Abastecimiento y la Gestión de Almacenamiento, presentan una correlación positiva, aunque débil, con la

eficacia de la gestión de riesgo ante fenómenos naturales, mientras que la dimensión gestión de proveedores de la gestión logística indicó una correlación moderada (Tablas 6, 7 y 8) Una gestión adecuada de estas dimensiones puede garantizar la disponibilidad de recursos y suministros esenciales para la respuesta y recuperación ante desastres, así como confiabilidad y calidad de los mismos.

Al contrastar los resultados hallados con los antecedentes se encontró que resultados similares obtuvieron Umar y Wilson (2021), quienes analizaron la vinculación de la cadena de suministros y su incidencia en la respuesta en situaciones de desastres naturales en la región sur de Asia. Por tanto, la importancia de una buena gestión logística como factor preventivo y de manejo o gestión ante riesgos de fenómenos naturales.

Así mismo, también con lo estudiado por García, et al. (2019), cuyo análisis profundizó la gestión del municipio ante un caso de inundaciones que demanda la implementación de instrumentos para la gestión de riesgos de fenómenos naturales que tengan una incidencia positiva ante las inundaciones y otro tipo de desastres

Resultados vinculantes encontraron Hardy et al. (2019), quienes exploraron las perspectivas y postulados relacionados con la gestión local de riesgos y su mejora a nivel municipal.

Los resultados encontrados de una moderada relación entre variables, incluso con tendencia hacia la baja o nula correlación, tienen cierta similitud con el estudio de Cerrón (2021) investigó la ejecución de la gestión reactiva de riesgos en distrito Pacarán, Cañete. quien encontró que la Municipalidad no tenía implementada la gestión reactiva de riesgos. Esto significa que no contaban con los procesos adecuados para prepararse, responder y recuperarse de emergencias. Como resultado, las autoridades no estaban preparadas para atender adecuadamente las emergencias, lo que aumentaba el riesgo de pérdidas de vidas y daños materiales.

De todo, se puede concluir que los variables son mutuamente incluyentes entre sí, por lo que la presencia de un alto nivel en uno significa

un alto nivel en el otro; sin embargo, por ser el estudio en una municipalidad, se considera que los resultados de esta investigación no podrían generalizarse.

Al contrastar los resultados con el sustento teórico de esta investigación, podemos afirmar que la misma se sustenta plenamente en las teorías sistematizadas en el marco teórico y conceptual sobre la gestión logística y gestión de riesgo de fenómenos naturales considerado en la introducción de la investigación: El enfoque sistémico de Forrester (1961) que considera la logística como un sistema integrado compuesto por subsistemas interdependientes, como el aprovisionamiento, producción, almacenamiento, distribución y servicio al cliente, cuyo aporte radica en que enfatiza la importancia de la coordinación y comunicación entre los diferentes subsistemas para lograr una gestión logística eficiente. También el enfoque de la sostenibilidad de Carter y Narula (2012) presentan un cuadro conceptual para la gestión sostenible de la cadena de suministro también de Seuring y Müller (2012) analizan la relación entre la gestión ambiental corporativa y la gestión de compras y la cadena de suministro.

En cuanto al sustento teórico de la gestión de riesgo de fenómenos naturales principalmente en el enfoque Basado en los Derechos de la ONU (2020), que considera que la gestión del riesgo de desastres debe considerar los derechos humanos como parte fundamental, así mismo con el marco normativo correspondiente, que en Perú se ha dado grandes avances en aprobar normas políticas y planes, pero de débil o escasa implementación práctica que implique priorizar la potenciación de la gestión logística estrechamente ligada a gestión de riesgo de fenómenos naturales.

La investigación realizada presentó algunas limitaciones debido a que se desarrolló en el ambiente natural de una entidad municipal de nivel distrital sin afectar las variables, por lo tanto, no fue posible determinar el nivel de influencia de una sobre la otra, es decir, no fue posible determinar la causalidad de la relación existente, es decir, no es posible dar una razón decisiva de por qué existe la conexión.

Limitaciones y futuras investigaciones: Es importante destacar que esta investigación tiene algunas limitaciones. Una de ellas es que se realizó en una sola municipalidad distrital, por lo que los resultados no pueden generalizarse a todas las municipalidades. Se recomienda realizar investigaciones similares en otros municipios para obtener una visión más completa de la incidencia de la Gestión Logística en la gestión de riesgo de fenómenos naturales.

Otra limitación es que la investigación se centró en el año 2024. Sería interesante realizar investigaciones longitudinales para analizar la evolución de Gestión Logística y gestión de riesgo de fenómenos naturales en los municipios distritales a lo largo del tiempo.

Por último, se recomienda realizar investigaciones más profundas sobre las dimensiones específicas de la Gestión Logística que tienen mayor incidencia en la gestión de riesgo de fenómenos naturales. Esto permitiría el desarrollo de intervenciones más específicas para mejorar la gestión del riesgo de desastres en municipios.

V. CONCLUSIONES

1. Se identificó que en cada dimensión de gestión logística el nivel que prevalece es el regular en el orden mayor a menor: Gestión de abastecimiento con 72.7%; Gestión de almacenamiento con 66.6% y Gestión de proveedores con 64.0%; lo cual nos indica que la dimensión gestión de abastecimiento es la que representa mayor importancia en los encuestados y es clave para la solución sus necesidades
2. Se identificó que el nivel que prevalece en cada dimensión de gestión de riesgos de fenómenos naturales es el regular en el orden mayor a menor: Preparación con 69.1%; Evaluación con 66.1%, Recuperación con 50.0% y Respuesta con 44.8%; lo cual nos indica que la dimensión Preparación es la que representa mayor importancia en los encuestados y es clave para la solución sus necesidades
3. La gestión logística no incide en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024 ($p = 0,582$ y R^2 de Nagelkerke = 0,025)
4. La gestión de abastecimiento no incide en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024 ($p = 0,381$ y R^2 de Nagelkerke = 0,036)
5. La gestión de proveedores no incide en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024 ($p = 0,603$ y R^2 de Nagelkerke = 0,023).
6. La gestión de almacenamiento no incide en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024 ($p = 0.311$ y R^2 de Nagelkerke = 0,041).

VI. RECOMENDACIONES

1. A la municipalidad a través de las Gerencias de Administración y Administración, implementar acciones para mejorar su gestión logística y, por ende, su gestión de riesgo de fenómenos naturales:
2. Al equipo del Área de Gestión Logística, fortalecer la planificación logística mediante la elaboración de planes estratégicos y operativos que consideren los posibles escenarios de desastres naturales.
3. A los responsables de gestión Ambiental y de riesgos de fenómenos naturales, mejorar la gestión de abastecimiento mediante la identificación de proveedores confiables e implementación de estrategias de compras eficientes.
4. A los responsables de Abastecimiento, optimizar la gestión de proveedores mediante la evaluación periódica de su desempeño y la implementación de medidas para mejorar su calidad de servicio.
5. A los responsables del área de Almacén, modernizar la gestión de almacenamiento mediante la implementación de tecnologías que permitan un control eficiente de los inventarios y la trazabilidad de los productos.
6. A la gerencia Municipal, Implementar un sistema de gestión logística integral que abarque todas las etapas de la cadena de suministro, desde la planificación hasta la distribución final de los productos.
7. Al Gobierno ejecutivo, Fortalecer la gestión de riesgos de fenómenos naturales mediante elaboración e implementación de planes de contingencia y respuesta a emergencias a nivel regional.
8. A los investigadores: Investigar el papel de la logística en la recuperación a largo plazo después de un desastre, bajo un enfoque mixto y proponer modelos de predicción para la gestión logística en situaciones de desastre

REFERENCIAS

- Abanto, W. (2015). Diseño y desarrollo del proyecto de investigación.
https://www.academia.edu/30430586/DISE%C3%91O_Y_DESARROLLO_DEL_PROYECTO_DE_INVESTIGACI%C3%93N_GU%C3%8DA_DE_APRENDIZAJE
- Aguilar, E. (2017). Gestión logística.
<https://core.ac.uk/download/pdf/326425352.pdf>
- Barrantes, G., Quesada, A., Campos, D., y Padilla, K. (2017). Indicador de afectación por eventos naturales en el cantón de Alajuela, y su relación con la vulnerabilidad comunal. *Revista Geográfica De América Central*, 3(59), 159-196.
<https://doi.org/10.15359/rgac.3-59-6>
- Carrillo, N. (2020). *La gestión del riesgo y la prevención de los desastres naturales en el Perú, 2017-2018*. Tesis para optar el grado académico de doctora en administración, Universidad Federico Villarreal.
<https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4436/CARRILLO%20HIDALGO%20NORMA%20ELIZABETH%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1>
- Carrizosa M., Cohen M., Gutman M., Leite F., López D., Nesprias J., Orr B., Simet L. y Versace, I. (2019). Enfrentar el riesgo. Nuevas prácticas de resiliencia urbana en América Latina. Caracas: Caja Andina de Fomento. <https://bit.ly/2kG4fW3>
- Cerron, H. (2021). *Implementación de la gestión reactiva del riesgo de desastres en la Municipalidad de Pacarán y su relación con la atención de emergencias, provincia de Cañete 2020*. Tesis de Maestría en Ciencias con Mención en Gestión de Riesgos de Desastres y Responsabilidad Social, Escuela de Posgrado, Universidad Continental, Lima, Perú.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9968>
- Conte, O., Acevedo, J., y Gómez, M. (2020). Integración de actores en una organización para brindar Asistencia Humanitaria en desastres. *Ingeniería Industrial*, 41(1), e4107.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362020000100008&lng=es&tlng=es.
- Contraloría General de la República (2023). INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 022-2023-OCI/2981-SVC.
https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODIGO=2023CSI298100022&TIPOARCHIVO=ADJUNTO

- Córdova, H. (2020). Vulnerabilidad y gestión del riesgo de desastres frente al cambio climático en Piura, Perú. *Semestre Económico*, 23(54), 85-112. Epub July 30, 2020. <https://doi.org/10.22395/seec.v23n54a5>.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S0120-63462020000100085&lng=en&tlng=es
- Correa Espinal, A; Gómez Montoya, R; Cano Arenas, J. (2010). Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC) *Estudios Gerenciales*, vol. 26, núm. 117, octubre-diciembre, pp. 145-171 Universidad ICESI Cali, Colombia. https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html#google_vignette
- Eckstein, D., Künzel, V. y Schäfer, L. (2019). Global Climate Risk Index 2021. Who Suffers Most from Extreme Weather Events? Weather-Related Loss Events in 2019 and 2000-2019. https://reliefweb.int/report/world/global-climate-risk-index-2021?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjw-uK0BhC0ARIsANQtgGPF0C f Nvz15PZwJgx_cZbHYHYkoe745ZMAmxTzqklR8GWRa300m4aAsGoEALw_wcB
- El Peruano (2018). Decreto legislativo del sistema nacional de abastecimiento. <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18211-decreto-legislativo-n-1439/file>
- Escobar, J. y Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion
- Escobar, O. (2019). *Plan de prevención y reducción de riesgos y la gestión del riesgo de desastres, Gobierno Regional Tumbes, año 2017*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37045>
- Fernández M.F., Mendoza Reyes U., Rodríguez Calle D.M., Aitken H.G.W. (2022). A Review of Logistics Management and Service Quality in Peruvian Firms. DOI: 10.46970/2022.28.3.9 Volume 28, Number 3 September 2022, pp. 94-110. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85175977202&doi=10.46970%2f2022.28.3.9&partnerID=40&md5=f09c9e2d512faea272cc85ce8f6f5b17>
- Forrester. J. (1989) The Beginning of System Dynamics. Banquet Talk at the

- international meeting of the System Dynamics Society Stuttgart, Germany, pag. 1-16, Jun 30, 2017, De Sloan School of Management Massachusetts Institute of Technology Base de datos. July 13, 1989. <https://librosctscafe.ctscafe.pe/index.php/1/catalog/download/1/5/65?inline=1>
- García, C. M., Ferentz, L. M., y Pinheiro, E. G. (2019). A Resiliência como Instrumento de Análise da Gestão Municipal de Riscos e Desastres. *Redes. Revista do Desenvolvimento Regional*, 24(2), 99-121. <https://doi.org/10.17058/redes.v24i2.13241>
- García, R. (2020). LOGISTIC MANAGEMENT IN THE PUBLIC UNIVERSITY INSTITUTIONS OF THE EAST COAST OF THE LAKE. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968092003/html/#:~:text=En%20otras%20palabras%2C%20se%20entiende,marco%20de%20productividad%20y%20ocalidad.>
- Gómez-Acosta, M. I., Acevedo-Suárez, J. A., Pardillo-Baez, Y., López-Joy, T., y Lopes-Martínez, I. (2013). Caracterización de la Logística y las Redes de Valor en empresas cubanas en Perfeccionamiento Empresarial. *Ingeniería Industrial*, XXXIV(2), 212-226. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36043359401>
- Hammer, M. y Champy, J. (1993). Reingeniería. Bogotá. <https://books.google.com.co/books?id=PdYa1vzOP3wC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Hardy-Casado, Virginia; Vilariño-Corella, Carlos; Montesinos-López, Osval (2019). Postulados y perspectivas para la gestión local de riesgos. *Ciencias Holguín*, vol. 25, núm. 3, 2019. Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín, Cuba. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181560147006/181560147006.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). Metodología de la Investigación Científica. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf>
- HIC-AL/Grupo de trabajo de PSH (2017). Utopías en construcción. Experiencias latinoamericanas de producción social del hábitat. México: Coalición Internacional para el Hábitat - Oficina para América Latina. <https://bit.ly/2Y3Q0s2>
- Hood, Christopher. 1991. "A public management for all Seasons? Public Administration, 69 (1), (3-19). Dialnet-

- Asentamientos Humanos (ONU-Habitat).
<http://70.35.196.242/onuhabitatmexico/Gu%C3%ADa-Metodol%C3%B3gica-EMGIRDE.pdf>
- ONU (2020). Enfoque basado en los Derechos Humanos.
<https://unsdg.un.org/es/2030-agenda/universal-values/human-rights-based-approach#:~:text=El%20enfoque%20basado%20en%20los,y%20proteger%20los%20derechos%20humanos.>
- ONU (2020). Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030.
https://www.unisdr.org/files/43291_spanishsendaiframeworkfordisasterri.pdf
- Pinheiro de Lima, Orlem, Breval Santiago, Sandro, Rodríguez Taboada, Carlos Manuel, & Follmann, Neimar. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>
- Presidencia del Consejo de Ministros del Perú (2021). Política nacional de gestión del riesgo de desastres al 2050.
https://dimse.cenepred.gob.pe/simse/cenepred/docs/DS_038_2021_PCM_POLITICA_NACIONAL_DEL_RIESGO_DESASTRES_AL_2050.pdf
- Porter, M. (1985). Ventaja Competitiva: Creación y sostenimiento de un desempeño superior.
<https://books.google.com.ec/books?id=wV4JDAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Sánchez, Y., Pérez, J., Sangroni, N., Cruz, C., & Medina, E. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, 42(1), 169-184.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000100169&lng=es&tlng=es.
- Soler, R. H., Pirela, A., & Navarro, N. (2020). La gestión de riesgos en los procesos logísticos de la empresa logistics Unlimited S.A. Logunsa. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 195-202.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300195&lng=es&tlng=es.
- United Nations (2023). La ONU y la Gestión del Riesgo de Desastres. <https://www.un-spider.org/es/riesgos-y-desastres/ONU-y-gesti%C3%B3n-del-riesgo-de-desastres#no-back>

Universidad Cesar Vallejo (2022). Rcuñ°470-2022-Ucv - Aprueba Actualización Del Código de Ética de La Universidad César Vallejo Sac, Versión 01 (Anexo Actualizado). <https://es.scribd.com/document/652848497/1-RCUN-470-2022-UCV-APRUEBA-ACTUALIZACION-DEL-CODIGO-DE-ETICA-DE-LA-UNIVERSIDAD-CESAR-VALLEJO-SAC-VERSION-01-ANEXO-ACTUALIZADO-1>

Velásquez, Y. (2022). *Los procesos de adquisición y gestión administrativa de los servidores administrativos en una entidad pública de Madre de Dios, 2022*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99449/Velasquez_CYM-SD.pdf?sequence=4

World Economic Forum (2024). Informe sobre Riesgos Globales 2024: Los riesgos aumentan, pero también nuestra capacidad de respuesta.
<https://es.weforum.org/agenda/2024/01/informe-sobre-riesgos-globales-2024-los-riesgos-aumentan-pero-tambien-nuestra-capacidad-de-respuesta/>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Tabla de operacionalización de la variable: *Gestión logística*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Gestión logística	Conjunto de conocimientos, acciones y medios destinados tanto a prever como proveer los recursos necesarios para realizar una actividad principal en tiempo idóneo, forma adecuada, al menor costo, en un marco de productividad y calidad (García, 2020)	La gestión logística se define operativamente a través de sus procesos de: gestión de abastecimiento, gestión de proveedores y gestión de almacenamiento, siendo medida a través de un cuestionario. enmarcándolo en la teorías, doctrinas y principios. La muestra participante es de 136 personas. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 20 ítems. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva e inferencial cuyos datos se ingresaron al sistema SPSS V27; para ser contrastados con los trabajos previos enmarcándolo en la teorías, doctrinas y principios.	Gestión de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de necesidades • Procesos de adquisición de bienes • Procesos adquisición de servicios 	Ordinal politómica tipo Likert Opciones de respuesta: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre Niveles de escala: Deficiente 20-47 Regular 47-74 Bueno 74-100
			Gestión de Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de mercado oportuno • Eficiencia • Eficacia • Evaluación 	
			Gestión de Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Control de inventarios • Recepción de bienes • Comunicación • Mantenimiento de bienes • Seguridad de los materiales 	

Tabla de operacionalización de la variable: *Gestión de riesgos de desastres naturales*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p style="text-align: center;">Variable dependiente: Gestión de riesgos de desastres naturales</p>	<p>Proceso sistemático que implica la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para minimizar las pérdidas humanas, sociales, económicas y ambientales causadas por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros eventos similares. La gestión eficaz del riesgo de desastres implica una combinación de medidas preventivas y de preparación, así como una respuesta y recuperación eficientes y bien coordinadas.</p>	<p>La gestión de riesgo de desastres será medida a través de un cuestionario para medir sus cuatro dimensiones. La muestra participante es de 136 personas. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 24 ítems. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva e inferencial cuyos datos se ingresaron al sistema SPSS V27; para ser contrastados con los trabajos previos enmarcándolo en la teorías, doctrinas y principios</p>	<p>Preparación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado • simulacros de desastres de manera periódica • Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos 	<p>Ordinal politómica tipo Likert</p> <p>Opciones de respuesta:</p> <p>Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre</p> <p>Niveles de escala:</p> <p>Deficiente 24-56 Regular 56-88 Bueno 88-120</p>
			<p>Respuesta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapidez de la respuesta municipal ante el último desastre • Recursos y suministros adecuados y disponibles para la emergencia • Coordinación entre las diferentes áreas y oficinas 	
			<p>Recuperación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo para restablecer los servicios básicos después del último desastre • Programas de apoyo para la reconstrucción y asistencia a los afectados • Implementación de mejoras en la infraestructura para resistir futuros desastres 	
			<p>Evaluación y mejora continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones post-desastre para aprender de las experiencias • Actualización de los planes y protocolos basados en las lecciones aprendidas • Sistema de seguimiento para las acciones de mejora propuestas 	

Anexo 02 Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN LOGÍSTICA

Cuestionario sobre gestión logística elaborado por Campos (2021), adaptado por Benites (2024) el cual estaría compuesto por 20 ítems

Objetivo: El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre la gestión logística que brinda la Municipalidad, para brindarle una mejor atención a todas las áreas usuarias. Este cuestionario es anónimo y la información obtenida es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de este estudio.

Instrucciones: Favor responda con una equis ("X") en la una de las opciones, según considere acada pregunta planteada.

Escala para respuestas:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Gestión logística						
N°	ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	1	2	3	4	5
1.	Se planifica las necesidades acordes a los requerimientos de cada área/oficina de la municipalidad					
2.	La gestión de compras se ejecuta según el plan programado					
3.	Se asigna los recursos necesarios para el cumplimiento de metas					
4.	Las compras se realizan oportunamente y según fechas planificadas					
5.	Los bienes recepcionados llegan según los requerimientos realizados					
6.	En el área de almacén se realizan mediciones y controles al proceso de compras					
7.	El proceso de búsqueda de proveedores es el adecuado para la entidad					

DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE PROVEEDORES		1	2	3	4	5
8.	En la municipalidad la selección de proveedores se realiza a través de concurso público					
9.	El área de logística realiza un estudio de mercado oportuno					
10.	Los actuales proveedores cumplen con la entrega oportuna de los bienes					
11.	Se ejecutan los contratos de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente (Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado)					
12.	La evaluación de proveedores es permanente					
DIMENSIÓN 3: GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO		1	2	3	4	5
3.	Se comunica a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna					
4.	Los procesos de recepción de materiales en el almacén, responden a los requerimientos de la adquisición de las dependencias/áreas de la municipalidad					
15.	Todas las salidas de bienes se registran oportunamente en el sistema					
16.	Hay averías de stock de productos					
17.	Hay disponibilidad de productos para las reposiciones					
18.	Se manejan stocks de seguridad para bienes de alta rotación					
19.	Todos los productos están bien ordenados y ubicados en el Almacén					
20.	Existe espacio suficiente en almacén para todos los productos					

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE RIESGOS DE FENÓMENOS NATURALES

Autor: Benites, J. (2024)

N°	ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
	DIMENSIÓN 1: PREPARACIÓN	1	2	3	4	5
1	La población del distrito está preparada para afrontar los desastres naturales					
2	El ordenamiento territorial podría dar soluciones a las situaciones de los desastres naturales					
3	Tiene la municipalidad un Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado					
3	La municipalidad tiene y ejecuta Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos					
4	La municipalidad está preparada para que actúen de maneras oportuna ante desastres naturales					
5	La infraestructura donde trabajas puede soportar los sismos de altas intensidades					
6	Los mecanismos de prevención son eficientes en la institución para la gestión de desastre natural					
7	En estas últimas emergencias ante fenómenos naturales ocurridas, las prevenciones hechas fueron oportunamente					
8	El distrito puede soportar las futuras inundaciones producidos por lluvias extremas					
9	El estado comunica a la ciudadanía de los lugares de altas vulnerabilidades ante fenómenos desastrosos					
10	La municipalidad cuenta con un sistema de alarmas para la evacuación					
11	Conoce Usted las salidas de emergencias en casos de desastres naturales en su institución donde labora					
12	Realizan la municipalidad simulacros independientemente de los programados a nivel nacional					
13	La población del distrito está preparada para afrontar los desastres naturales					
	DIMENSIÓN 2: RESPUESTA	1	2	3	4	5
14	Hubo rapidez de la respuesta municipal ante el último desastre					
15	La municipalidad asigna los recursos y suministros adecuados y disponibles para la emergencia					
16	Existe coordinación entre las diferentes áreas y oficinas					
17	Los policías cumplen su rol de control ante acciones de saqueo y vandalismos de algunas partes de la ciudadanía afectadas					
	DIMENSIÓN 3: RECUPERACIÓN	1	2	3	4	5
18	La municipalidad realiza a tiempo el restablecimiento de los servicios básicos después del último desastre					
19	Ejecuta la municipalidad Programas de apoyo para la					

	reconstrucción y asistencia a los afectados					
20	Implementa la municipalidad mejoras en la infraestructura para resistir futuros desastres					
21	Capacita la municipalidad con relación a los actos aprendidos en relación de las edificaciones realizadas en el distrito					
	DIMENSIÓN 4: EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA	1	2	3	4	5
22	Realiza la municipalidad evaluaciones post-desastre para aprender de las experiencias					
23	Actualiza la municipalidad sus planes y protocolos de respuesta basados en las experiencias de desastres naturales ocurridos					
24	Implementa la municipalidad un sistema de implementación, seguimiento y evaluación para las acciones de mejora					

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: “**Cuestionario sobre gestión logística**” y el “**Cuestionario sobre gestión de riesgos de fenómenos naturales**” que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Gestión logística y su incidencia en gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo, 2024**

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión logística

Definición de la variable: Conjunto de conocimientos, acciones y medios destinados tanto a prever como proveer los recursos necesarios para realizar una actividad principal en tiempo idóneo, forma adecuada, al menor costo, en un marco de productividad y calidad (García, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de abastecimiento	Planificación	Se planifica las necesidades acordes a los requerimientos de cada área/oficina de la municipalidad	1	1	1	1	
		La gestión de compras se ejecuta según el plan programado	1	1	1	1	
		Se asigna los recursos necesarios para el cumplimiento de metas	1	1	1	1	
	Procesos de Adquisición	Las compras se realizan oportunamente y según fechas planificadas	1	1	1	1	
		Los bienes recepcionados llegan según los requerimientos realizados	1	1	1	1	
		En el área de almacén se realizan mediciones y controles al proceso de compras	1	1	1	1	
		El proceso de búsqueda de proveedores es el adecuado para la entidad	1	1	1	1	
Gestión de proveedores	Estudio de mercado	En la municipalidad la selección de proveedores se realiza a través de concurso público	1	1	1	1	
		El área de logística realiza un estudio de mercado oportuno	1	1	1	1	
	Eficiencia	Los actuales proveedores cumplen con la entrega oportuna de los bienes	1	1	1	1	
	Eficacia	Se ejecutan los contratos de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente (Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado)	1	1	1	1	
	Evaluación	La evaluación de proveedores es permanente	1	1	1	1	

Gestión de almacenamiento	Comunicación	Se comunica a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna	1	1	1	1	
	Recepción de bienes	Los procesos de recepción de materiales en el almacén, responden a los requerimientos de la adquisición de las dependencias/áreas de la municipalidad	1	1	1	1	
	Control de inventarios	Todas las salidas de bienes se registran oportunamente en el sistema	1	1	1	1	
	Control y seguridad	Hay averías de stock de productos	1	1	1	1	
	Previsión	Hay disponibilidad de productos para las reposiciones	1	1	1	1	
	Seguridad	Se manejan stocks de seguridad para bienes de alta rotación	1	1	1	1	
	Orden	Todos los productos están bien ordenados y ubicados en el Almacén	1	1	1	1	
	Espacio	Existe espacio suficiente en almacén para todos los productos	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión logística
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	LUIS ENRIQUE ALVA PALACIOS GÓMEZ
Documento de identidad	27148724
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO
Cargo	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO
Número telefónico	949708588
Firma	
Fecha:	25 DE MAYO DEL 2024

Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión de riesgo de fenómenos naturales

Definición de la variable: Proceso sistemático que implica la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para minimizar las pérdidas humanas, sociales, económicas y ambientales causadas por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros eventos similares. La gestión eficaz del riesgo de desastres implica una combinación de medidas preventivas y de preparación, así como una respuesta y recuperación eficientes y bien coordinadas.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación	Planificación	La población del distrito está preparada para afrontar los desastres naturales	1	1	1	1	
		El ordenamiento territorial podría dar soluciones a las situaciones de los desastres naturales	1	1	1	1	
		Tiene la municipalidad un Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado	1	1	1	1	
	Capacitación	La municipalidad tiene y ejecuta Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos	1	1	1	1	
		La municipalidad está preparada para que actúen de maneras oportuna ante desastres naturales	1	1	1	1	
	Prevención	La infraestructura donde trabajas puede soportar los sismos de altas intensidades	1	1	1	1	
		Los mecanismos de prevención son eficientes en la institución para la gestión de desastre natural	1	1	1	1	
		En estas últimas emergencias ante fenómenos naturales ocurridas, las prevenciones hechas fueron oportunamente	1	1	1	1	
		El distrito puede soportar de futuras inundaciones producidos por lluvias extremas	1	1	1	1	
	Comunicación	El estado comunica a la ciudadanía de los lugares de altas vulnerabilidades ante fenómenos desastrosos	1	1	1	1	

	Previsión	La municipalidad cuenta con un sistema de alarmas para la evacuación	1	1	1	1	
		Conoce Usted las salidas de emergencias en casos de desastres naturales en su institución donde labora	1	1	1	1	
		Realizan la municipalidad simulacros independientemente de los programados a nivel nacional	1	1	1	1	
Respuesta	Rapidez	Hubo rapidez de la respuesta municipal ante el último desastre	1	1	1	1	
	Planificación	La municipalidad asigna los recursos y suministros adecuados y disponibles para la emergencia	1	1	1	1	
	Trabajo en equipo	Existe coordinación entre las diferentes áreas y oficinas	1	1	1	1	
	Seguridad	Los policías cumplen su rol de control ante acciones de saqueo y vandalismos de algunas partes de la ciudadanía afectadas	1	1	1	1	
Recuperación	Eficacia	La municipalidad realiza a tiempo el restablecimiento de los servicios básicos después del último desastre	1	1	1	1	
	Planificación	Ejecuta la municipalidad Programas de apoyo para la reconstrucción y asistencia a los afectados	1	1	1	1	
	Previsión	Implementa la municipalidad mejoras en la infraestructura para resistir futuros desastres	1	1	1	1	
	Capacitación	Capacita la municipalidad con relación a los actos aprendidos en relación de las edificaciones realizadas en el distrito	1	1	1	1	
Evaluación y mejora continua	Evaluación	Realiza la municipalidad evaluaciones post-desastre para aprender de las experiencias	1	1	1	1	
	Actualización	Actualiza la municipalidad sus planes y protocolos de respuesta basados en las experiencias de desastres naturales ocurridos	1	1	1	1	
	Seguimiento y sistematización	Implementa la municipalidad un sistema de implementación, seguimiento y evaluación para las acciones de mejora	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión de fenómenos naturales
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	LUIS ENRIQUE ALVA PALACIOS GÓMEZ
Documento de identidad	27148724
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO
Cargo	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO
Número telefónico	949708588
Firma	
Fecha	25 DE MAYO DEL 2024

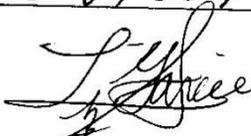
Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión de riesgo de fenómenos naturales

Definición de la variable: Proceso sistemático que implica la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para minimizar las pérdidas humanas, sociales, económicas y ambientales causadas por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros eventos similares. La gestión eficaz del riesgo de desastres implica una combinación de medidas preventivas y de preparación, así como una respuesta y recuperación eficientes y bien coordinadas.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación	Planificación	La población del distrito está preparada para afrontar los desastres naturales	/	/	/	/	
		El ordenamiento territorial podría dar soluciones a las situaciones de los desastres naturales	/	/	/	/	
		Tiene la municipalidad un Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado	/	/	/	/	
	Capacitación	La municipalidad tiene y ejecuta Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos	/	/	/	/	
		La municipalidad está preparada para que actúen de maneras oportuna ante desastres naturales	/	/	/	/	
	Prevención	La infraestructura donde trabajas puede soportar los sismos de altas intensidades	/	/	/	/	
		Los mecanismos de prevención son eficientes en la institución para la gestión de desastre natural	/	/	/	/	
		En estas últimas emergencias ante fenómenos naturales ocurridas, las prevenciones hechas fueron oportunamente	/	/	/	/	
		El distrito puede soportar de futuras inundaciones producidos por lluvias extremas	/	/	/	/	
	Comunicación	El estado comunica a la ciudadanía de los lugares de altas vulnerabilidades ante fenómenos desastrosos	/	/	/	/	

	Previsión	La municipalidad cuenta con un sistema de alarmas para la evacuación	/	/	/	/	
		Conoce Usted las salidas de emergencias en casos de desastres naturales en su institución donde labora	/	/	/	/	
		Realizan la municipalidad simulacros independientemente de los programados a nivel nacional	/	/	/	/	
Respuesta	Rapidez	Hubo rapidez de la respuesta municipal ante el último desastre	/	/	/	/	
	Planificación	La municipalidad asigna los recursos y suministros adecuados y disponibles para la emergencia	/	/	/	/	
	Trabajo en equipo	Existe coordinación entre las diferentes áreas y oficinas	/	/	/	/	
	Seguridad	Los policías cumplen su rol de control ante acciones de saqueo y vandalismos de algunas partes de la ciudadanía afectadas	/	/	/	/	
Recuperación	Eficacia	La municipalidad realiza a tiempo el restablecimiento de los servicios básicos después del último desastre	/	/	/	/	
	Planificación	Ejecuta la municipalidad Programas de apoyo para la reconstrucción y asistencia a los afectados	/	/	/	/	
	Previsión	Implementa la municipalidad mejoras en la infraestructura para resistir futuros desastres	/	/	/	/	
	Capacitación	Capacita la municipalidad con relación a los actos aprendidos en relación de las edificaciones realizadas en el distrito	/	/	/	/	
Evaluación y mejora continua	Evaluación	Realiza la municipalidad evaluaciones post-desastre para aprender de las experiencias	/	/	/	/	
	Actualización	Actualiza la municipalidad sus planes y protocolos de respuesta basados en las experiencias de desastres naturales ocurridos	/	/	/	/	
	Seguimiento y sistematización	Implementa la municipalidad un sistema de implementación, seguimiento y evaluación para las acciones de mejora	/	/	/	/	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión de fenómenos naturales
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	Liz Maribel García Salirrosas
Documento de identidad	40287812
Años de experiencia en el área	11 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública y Gob.
Nacionalidad	Panamá
Institución	Universidad Nacional de Panamá
Cargo	Docente
Número telefónico	952084669
Firma	
Fecha	Día 23 de Mayo de 2024

Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión logística

Definición de la variable: Conjunto de conocimientos, acciones y medios destinados tanto a prever como proveer los recursos necesarios para realizar una actividad principal en tiempo idóneo, forma adecuada, al menor costo, en un marco de productividad y calidad (García, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de abastecimiento	Planificación	Se planifica las necesidades acordes a los requerimientos de cada área/oficina de la municipalidad	/	/	/	/	
		La gestión de compras se ejecuta según el plan programado	/	/	/	/	
		Se asigna los recursos necesarios para el cumplimiento de metas	/	/	/	/	
	Procesos de Adquisición	Las compras se realizan oportunamente y según fechas planificadas	/	/	/	/	
		Los bienes recepcionados llegan según los requerimientos realizados	/	/	/	/	
		En el área de almacén se realizan mediciones y controles al proceso de compras	/	/	/	/	
		El proceso de búsqueda de proveedores es el adecuado para la entidad	/	/	/	/	
Gestión de proveedores	Estudio de mercado	En la municipalidad la selección de proveedores se realiza a través de concurso público	/	/	/	/	
		El área de logística realiza un estudio de mercado oportuno	/	/	/	/	
	Eficiencia	Los actuales proveedores cumplen con la entrega oportuna de los bienes	/	/	/	/	
	Eficacia	Se ejecutan los contratos de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente (Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado)	/	/	/	/	
	Evaluación	La evaluación de proveedores es permanente	/	/	/	/	

Gestión de almacenamiento	Comunicación	Se comunica a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna	/	/	/	/	
	Recepción de bienes	Los procesos de recepción de materiales en el almacén, responden a los requerimientos de la adquisición de las dependencias/áreas de la municipalidad	/	/	/	/	
	Control de inventarios	Todas las salidas de bienes se registran correctamente en el sistema	/	/	/	/	
	Control y seguridad	Hay averías de stock de productos	/	/	/	/	
	Previsión	Hay disponibilidad de productos para las reposiciones	/	/	/	/	
	Seguridad	Se manejan stocks de seguridad para bienes de alta rotación	/	/	/	/	
	Orden	Todos los productos están bien ordenados y ubicados en el Almacén	/	/	/	/	
	Espacio	Existe espacio suficiente en almacén para todos los productos	/	/	/	/	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión logística
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	Luz Maribel Garcia Salinas
Documento de identidad	40287812
Años de experiencia en el área	11 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Trujillo
Cargo	Asistente
Número telefónico	952084669
Firma	
Fecha:	Día 23 Mayo...../2024

Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión logística

Definición de la variable: Conjunto de conocimientos, acciones y medios destinados tanto a prever como proveer los recursos necesarios para realizar una actividad principal en tiempo idóneo, forma adecuada, al menor costo, en un marco de productividad y calidad (García, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de abastecimiento	Planificación	Se planifica las necesidades acordes a los requerimientos de cada área/oficina de la municipalidad	/	/	/	/	
		La gestión de compras se ejecuta según el plan programado	/	/	/	/	
		Se asigna los recursos necesarios para el cumplimiento de metas	/	/	/	/	
	Procesos de Adquisición	Las compras se realizan oportunamente y según fechas planificadas	/	/	/	/	
		Los bienes recepcionados llegan según los requerimientos realizados	/	/	/	/	
		En el área de almacén se realizan mediciones y controles al proceso de compras	/	/	/	/	
		El proceso de búsqueda de proveedores es el adecuado para la entidad	/	/	/	/	
Gestión de proveedores	Estudio de mercado	En la municipalidad la selección de proveedores se realiza a través de concurso público	/	/	/	/	
		El área de logística realiza un estudio de mercado oportuno	/	/	/	/	
	Eficiencia	Los actuales proveedores cumplen con la entrega oportuna de los bienes	/	/	/	/	
	Eficacia	Se ejecutan los contratos de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente (Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado)	/	/	/	/	
	Evaluación	La evaluación de proveedores es permanente	/	/	/	/	

Gestión de almacenamiento	Comunicación	Se comunica a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna	/	/	/	/	
	Recepción de bienes	Los procesos de recepción de materiales en el almacén, responden a los requerimientos de la adquisición de las dependencias/áreas de la municipalidad	/	/	/	/	
	Control de inventarios	Todas las salidas de bienes se registran quitar en el sistema	/	/	/	/	
	Control y seguridad	Hay averías de stock de productos	/	/	/	/	
	Previsión	Hay disponibilidad de productos para las reposiciones	/	/	/	/	
	Seguridad	Se manejan stocks de seguridad para bienes de alta rotación	/	/	/	/	
	Orden	Todos los productos están bien ordenados y ubicados en el Almacén	/	/	/	/	
	Espacio	Existe espacio suficiente en almacén para todos los productos	/	/	/	/	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión logística
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	<i>Cristian Raymond Gutierrez Ulloa</i>
Documento de identidad	<i>41056767</i>
Años de experiencia en el área	<i>11</i>
Máximo Grado Académico	<i>Doctor en Administración de la Educ.</i>
Nacionalidad	<i>Peruana</i>
Institución	<i>Universidad Nacional de Trujillo</i>
Cargo	<i>Docente</i>
Número telefónico	<i>993894296</i>
Firma	
Fecha:	Día <i>23</i> de <i>Mayo</i> de <i>2024</i>

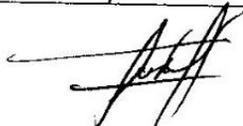
Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión de riesgo de fenómenos naturales

Definición de la variable: Proceso sistemático que implica la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para minimizar las pérdidas humanas, sociales, económicas y ambientales causadas por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros eventos similares. La gestión eficaz del riesgo de desastres implica una combinación de medidas preventivas y de preparación, así como una respuesta y recuperación eficientes y bien coordinadas.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación	Planificación	La población del distrito está preparada para afrontar los desastres naturales	/	/	/	/	
		El ordenamiento territorial podría dar soluciones a las situaciones de los desastres naturales	/	/	/	/	
		Tiene la municipalidad un Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado	/	/	/	/	
	Capacitación	La municipalidad tiene y ejecuta Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos	/	/	/	/	
		La municipalidad está preparada para que actúen de maneras oportuna ante desastres naturales	/	/	/	/	
	Prevención	La infraestructura donde trabaja puede soportar los sismos de altas intensidades	/	/	/	/	
		Los mecanismos de prevención son eficientes en la institución para la gestión de desastre natural	/	/	/	/	
		En estas últimas emergencias ante fenómenos naturales ocurridas, las prevenciones hechas fueron oportunamente	/	/	/	/	
		El distrito puede soportar de futuras inundaciones producidos por lluvias extremas	/	/	/	/	
	Comunicación	El estado comunica a la ciudadanía de los lugares de altas vulnerabilidades ante fenómenos desastrosos	/	/	/	/	

Previsión	La municipalidad cuenta con un sistema de alarmas para la evacuación	/	/	/	/		
	Conoce Usted las salidas de emergencias en casos de desastres naturales en su institución donde labora	/	/	/	/		
	Realizan la municipalidad simulacros independientemente de los programados a nivel nacional	/	/	/	/		
Respuesta	Rapidez	Hubo rapidez de la respuesta municipal ante el último desastre	/	/	/	/	
	Planificación	La municipalidad asigna los recursos y suministros adecuados y disponibles para la emergencia	/	/	/	/	
	Trabajo en equipo	Existe coordinación entre las diferentes áreas y oficinas	/	/	/	/	
Recuperación	Seguridad	Los policías cumplen su rol de control ante acciones de saqueo y vandalismos de algunas partes de la ciudadanía afectadas	/	/	/	/	
	Eficacia	La municipalidad realiza a tiempo el restablecimiento de los servicios básicos después del último desastre	/	/	/	/	
	Planificación	Ejecuta la municipalidad Programas de apoyo para la reconstrucción y asistencia a los afectados	/	/	/	/	
	Previsión	Implementa la municipalidad mejoras en la infraestructura para resistir futuros desastres	/	/	/	/	
Evaluación y mejora continua	Capacitación	Capacita la municipalidad con relación a los actos aprendidos en relación de las edificaciones realizadas en el distrito	/	/	/	/	
	Evaluación	Realiza la municipalidad evaluaciones post-desastre para aprender de las experiencias	/	/	/	/	
	Actualización	Actualiza la municipalidad sus planes y protocolos de respuesta basados en las experiencias de desastres naturales ocurridos	/	/	/	/	
	Seguimiento y sistematización	Implementa la municipalidad un sistema de implementación, seguimiento y evaluación para las acciones de mejora	/	/	/	/	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión de fenómenos naturales
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	<i>Christian Raymond Gutierrez Ulloa</i>
Documento de identidad	<i>41056767</i>
Años de experiencia en el área	<i>11</i>
Máximo Grado Académico	<i>Doctor en Administración de la Educ.</i>
Nacionalidad	<i>Peruana</i>
Institución	<i>Universidad Nacional de Trujillo</i>
Cargo	<i>Docente</i>
Número telefónico	<i>993894296</i>
Firma	
Fecha	Día <i>23</i> de <i>Mayo</i> de 2024

Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión logística

Definición de la variable: Conjunto de conocimientos, acciones y medios destinados tanto a prever como proveer los recursos necesarios para realizar una actividad principal en tiempo idóneo, forma adecuada, al menor costo, en un marco de productividad y calidad (García, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de abastecimiento	Planificación	Se planifica las necesidades acordes a los requerimientos de cada área/oficina de la municipalidad	/	/	/	/	
		La gestión de compras se ejecuta según el plan programado	/	/	/	/	
		Se asigna los recursos necesarios para el cumplimiento de metas	/	/	/	/	
	Procesos de Adquisición	Las compras se realizan oportunamente y según fechas planificadas	/	/	/	/	
		Los bienes recepcionados llegan según los requerimientos realizados	/	/	/	/	
		En el área de almacén se realizan mediciones y controles al proceso de compras	/	/	/	/	
		El proceso de búsqueda de proveedores es el adecuado para la entidad	/	/	/	/	
Gestión de proveedores	Estudio de mercado	En la municipalidad la selección de proveedores se realiza a través de concurso público	/	/	/	/	
		El área de logística realiza un estudio de mercado oportuno	/	/	/	/	
	Eficiencia	Los actuales proveedores cumplen con la entrega oportuna de los bienes	/	/	/	/	
	Eficacia	Se ejecutan los contratos de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente (Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado)	/	/	/	/	
	Evaluación	La evaluación de proveedores es permanente	/	/	/	/	

Gestión de almacenamiento	Comunicación	Se comunica a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna	/	/	/	/	
	Recepción de bienes	Los procesos de recepción de materiales en el almacén, responden a los requerimientos de la adquisición de las dependencias/áreas de la municipalidad	/	/	/	/	
	Control de inventarios	Todas las salidas de bienes se registran qu en el sistema	/	/	/	/	
	Control y seguridad	Hay averías de stock de productos	/	/	/	/	
	Previsión	Hay disponibilidad de productos para las reposiciones	/	/	/	/	
	Seguridad	Se manejan stocks de seguridad para bienes de alta rotación	/	/	/	/	
	Orden	Todos los productos están bien ordenados y ubicados en el Almacén	/	/	/	/	
	Espacio	Existe espacio suficiente en almacén para todos los productos	/	/	/	/	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión logística
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	<i>Tomás Cuatrecasas Benites Bobadella</i>
Documento de identidad	<i>17906689</i>
Años de experiencia en el área	<i>20 años</i>
Máximo Grado Académico	<i>Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad</i>
Nacionalidad	<i>Peruana</i>
Institución	<i>UCV</i>
Cargo	<i>Docente</i>
Número telefónico	<i>958845050</i>
Firma	
Fecha:	Día <i>22</i> de <i>Mayo</i> de <i>2024</i>

Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión de riesgo de fenómenos naturales

Definición de la variable: Proceso sistemático que implica la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para minimizar las pérdidas humanas, sociales, económicas y ambientales causadas por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros eventos similares. La gestión eficaz del riesgo de desastres implica una combinación de medidas preventivas y de preparación, así como una respuesta y recuperación eficientes y bien coordinadas.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación	Planificación	La población del distrito está preparada para afrontar los desastres naturales	/	/	/	/	
		El ordenamiento territorial podría dar soluciones a las situaciones de los desastres naturales	/	/	/	/	
		Tiene la municipalidad un Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado	/	/	/	/	
	Capacitación	La municipalidad tiene y ejecuta Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos	/	/	/	/	
		La municipalidad está preparada para que actúen de maneras oportuna ante desastres naturales	/	/	/	/	
	Prevención	La infraestructura donde trabaja puede soportar los sismos de altas intensidades	/	/	/	/	
		Los mecanismos de prevención son eficientes en la institución para la gestión de desastre natural	/	/	/	/	
		En estas últimas emergencias ante fenómenos naturales ocurridas, las prevenciones hechas fueron oportunamente	/	/	/	/	
		El distrito puede soportar de futuras inundaciones producidos por lluvias extremas	/	/	/	/	
	Comunicación	El estado comunica a la ciudadanía de los lugares de altas vulnerabilidades ante fenómenos desastrosos	/	/	/	/	

Previsión	La municipalidad cuenta con un sistema de alarmas para la evacuación	/	/	/	/		
	Conoce Usted las salidas de emergencias en casos de desastres naturales en su institución donde labora	/	/	/	/		
	Realizan la municipalidad simulacros independientemente de los programados a nivel nacional	/	/	/	/		
Respuesta	Rapidez	Hubo rapidez de la respuesta municipal ante el último desastre	/	/	/	/	
	Planificación	La municipalidad asigna los recursos y suministros adecuados y disponibles para la emergencia	/	/	/	/	
		Trabajo en equipo	Existe coordinación entre las diferentes áreas y oficinas	/	/	/	/
	Seguridad	Los policías cumplen su rol de control ante acciones de saqueo y vandalismos de algunas partes de la ciudadanía afectadas	/	/	/	/	
Recuperación	Eficacia	La municipalidad realiza a tiempo el restablecimiento de los servicios básicos después del último desastre	/	/	/	/	
	Planificación	Ejecuta la municipalidad Programas de apoyo para la reconstrucción y asistencia a los afectados	/	/	/	/	
		Previsión	Implementa la municipalidad mejoras en la infraestructura para resistir futuros desastres	/	/	/	/
	Capacitación	Capacita la municipalidad con relación a los actos aprendidos en relación de las edificaciones realizadas en el distrito	/	/	/	/	
Evaluación y mejora continua	Evaluación	Realiza la municipalidad evaluaciones post-desastre para aprender de las experiencias	/	/	/	/	
	Actualización	Actualiza la municipalidad sus planes y protocolos de respuesta basados en las experiencias de desastres naturales ocurridos	/	/	/	/	
	Seguimiento y sistematización	Implementa la municipalidad un sistema de implementación, seguimiento y evaluación para las acciones de mejora	/	/	/	/	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión de fenómenos naturales
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	Tomás Gustavo Benites Bobadilla
Documento de identidad	17906689
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	95 884 5050
Firma	
Fecha	Día 22 de Mayo de 2024

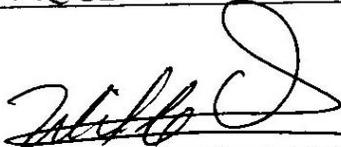
Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión de riesgo de fenómenos naturales

Definición de la variable: Proceso sistemático que implica la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para minimizar las pérdidas humanas, sociales, económicas y ambientales causadas por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros eventos similares. La gestión eficaz del riesgo de desastres implica una combinación de medidas preventivas y de preparación, así como una respuesta y recuperación eficientes y bien coordinadas.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación	Planificación	La población del distrito está preparada para afrontar los desastres naturales	/	/	/	/	
		El ordenamiento territorial podría dar soluciones a las situaciones de los desastres naturales	/	/	/	/	
		Tiene la municipalidad un Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado	/	/	/	/	
	Capacitación	La municipalidad tiene y ejecuta Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos	/	/	/	/	
		La municipalidad está preparada para que actúen de maneras oportuna ante desastres naturales	/	/	/	/	
	Prevención	La infraestructura donde trabaja puede soportar los sismos de altas intensidades	/	/	/	/	
		Los mecanismos de prevención son eficientes en la institución para la gestión de desastre natural	/	/	/	/	
		En estas últimas emergencias ante fenómenos naturales ocurridas, las prevenciones hechas fueron oportunamente	/	/	/	/	
		El distrito puede soportar de futuras inundaciones producidos por lluvias extremas	/	/	/	/	
	Comunicación	El estado comunica a la ciudadanía de los lugares de altas vulnerabilidades ante fenómenos desastrosos	/	/	/	/	

Previsión	La municipalidad cuenta con un sistema de alarmas para la evacuación	/	/	/	/		
	Conoce Usted las salidas de emergencias en casos de desastres naturales en su institución donde labora	/	/	/	/		
	Realizan la municipalidad simulacros independientemente de los programados a nivel nacional	/	/	/	/		
Respuesta	Rapidez	Hubo rapidez de la respuesta municipal ante el último desastre	/	/	/	/	
	Planificación	La municipalidad asigna los recursos y suministros adecuados y disponibles para la emergencia	/	/	/	/	
	Trabajo en equipo	Existe coordinación entre las diferentes áreas y oficinas	/	/	/	/	
Recuperación	Seguridad	Los policías cumplen su rol de control ante acciones de saqueo y vandalismo de algunas partes de la ciudadanía afectadas	/	/	/	/	
	Eficacia	La municipalidad realiza a tiempo el restablecimiento de los servicios básicos después del último desastre	/	/	/	/	
	Planificación	Ejecuta la municipalidad Programas de apoyo para la reconstrucción y asistencia a los afectados	/	/	/	/	
	Previsión	Implementa la municipalidad mejoras en la infraestructura para resistir futuros desastres	/	/	/	/	
Evaluación y mejora continua	Capacitación	Capacita la municipalidad con relación a los actos aprendidos en relación de las edificaciones realizadas en el distrito	/	/	/	/	
	Evaluación	Realiza la municipalidad evaluaciones post-desastre para aprender de las experiencias	/	/	/	/	
	Actualización	Actualiza la municipalidad sus planes y protocolos de respuesta basados en las experiencias de desastres naturales ocurridos	/	/	/	/	
	Seguimiento y sistematización	Implementa la municipalidad un sistema de implementación, seguimiento y evaluación para las acciones de mejora	/	/	/	/	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión de fenómenos naturales
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	<i>Teodoro Wilfredo Campos Quispe</i>
Documento de identidad	<i>17932571</i>
Años de experiencia en el área	<i>12</i>
Máximo Grado Académico	<i>Magister en Gestión Pública</i>
Nacionalidad	<i>Peruana</i>
Institución	<i>Municipalidad de La Esperanza</i>
Cargo	<i>Sub gerente de Planificación</i>
Número telefónico	<i>962002630</i>
Firma	
Fecha	Día <i>20</i> de <i>Mayo</i> de <i>2024</i>

Matriz de validación de cuestionario de la variable: Gestión logística

Definición de la variable: Conjunto de conocimientos, acciones y medios destinados tanto a prever como proveer los recursos necesarios para realizar una actividad principal en tiempo idóneo, forma adecuada, al menor costo, en un marco de productividad y calidad (García, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de abastecimiento	Planificación	Se planifica las necesidades acordes a los requerimientos de cada área/oficina de la municipalidad	/	/	/	/	
		La gestión de compras se ejecuta según el plan programado	/	/	/	/	
		Se asigna los recursos necesarios para el cumplimiento de metas	/	/	/	/	
	Procesos de Adquisición	Las compras se realizan oportunamente y según fechas planificadas	/	/	/	/	
		Los bienes recepcionados llegan según los requerimientos realizados	/	/	/	/	
		En el área de almacén se realizan mediciones y controles al proceso de compras	/	/	/	/	
		El proceso de búsqueda de proveedores es el adecuado para la entidad	/	/	/	/	
Gestión de proveedores	Estudio de mercado	En la municipalidad la selección de proveedores se realiza a través de concurso público	/	/	/	/	
		El área de logística realiza un estudio de mercado oportuno	/	/	/	/	
	Eficiencia	Los actuales proveedores cumplen con la entrega oportuna de los bienes	/	/	/	/	
	Eficacia	Se ejecutan los contratos de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente (Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado)	/	/	/	/	
	Evaluación	La evaluación de proveedores es permanente	/	/	/	/	

Gestión de almacenamiento	Comunicación	Se comunica a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna	/	/	/	/	
	Recepción de bienes	Los procesos de recepción de materiales en el almacén, responden a los requerimientos de la adquisición de las dependencias/áreas de la municipalidad	/	/	/	/	
	Control de inventarios	Todas las salidas de bienes se registran quitar en el sistema	/	/	/	/	
	Control y seguridad	Hay averías de stock de productos	/	/	/	/	
	Previsión	Hay disponibilidad de productos para las reposiciones	/	/	/	/	
	Seguridad	Se manejan stocks de seguridad para bienes de alta rotación	/	/	/	/	
	Orden	Todos los productos están bien ordenados y ubicados en el Almacén	/	/	/	/	
	Espacio	Existe espacio suficiente en almacén para todos los productos	/	/	/	/	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre gestión logística
Objetivo del instrumento	Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión Logística y su relación con la gestión de riesgos por fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024
Nombres y apellidos del experto	Teodoro Wilfredo Campos Quispe
Documento de identidad	17932571
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Panamá
Institución	Municipalidad de Esperanza y otros
Cargo	Subgerente de Planificación
Número telefónico	962002630
Firma	
Fecha:	Día 20... Mayo... 2024

Anexo 4: Resultados del análisis de consistencia interna

VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN LOGÍSTICA		
ITEM	DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	
1	Se planifica las necesidades acordes a los requerimientos de cada área/oficina de la municipalidad	.921
2	La gestión de compras se ejecuta según el plan programado	.924
3	Se asigna los recursos necesarios para el cumplimiento de metas	.924
4	Las compras se realizan oportunamente y según fechas planificadas	.923
5	Los bienes recepcionados llegan según los requerimientos realizados	.922
6	En el área de almacén se realizan mediciones y controles al proceso de compras	.924
7	El proceso de búsqueda de proveedores es el adecuado para la entidad	.919
Alfa de Cronbach: $\alpha = 763$ La fiabilidad de considera como: MUY ACEPTABLE		
GESTIÓN DE PROVEEDORES		
8	En la municipalidad la selección de proveedores se realiza a través de concurso público	.923
9	El área de logística realiza un estudio de mercado oportuno	.922
10	Los actuales proveedores cumplen con la entrega oportuna de los bienes	.919
11	Se ejecutan los contratos de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente (Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado)	.922
12	La evaluación de proveedores es permanente	.918
Alfa de Cronbach: $\alpha = 786$ La fiabilidad de considera como: MUY ACEPTABLE		
GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO		
13	Se comunica a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna	.923
14	Los procesos de recepción de materiales en el almacén, responden a los requerimientos de la adquisición de las dependencias/áreas de la municipalidad	.922
15	Todas las salidas de bienes se registran oportunamente en el sistema	.921
16	Hay averías de stock de productos	.922

17	Hay disponibilidad de productos para las reposiciones	.920
18	Se manejan stocks de seguridad para bienes de alta rotación	.920
19	Todos los productos están bien ordenados y ubicados en el Almacén	.926
20	Existe espacio suficiente en almacén para todos los productos	.920
Alfa de Cronbach: $\alpha = .836$ La fiabilidad de considera como: MUY ACEPTABLE		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos de la Municipalidad distrital de Florencia de Mora 2024
 El valor del coeficiente de Alfa de Cronbach: $\alpha = .925$, considerándose la fiabilidad como: BUENA

VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN DE RIESGOS DE FENÓMENOS NATURALES		
ITEM	DIMENSIONES	Alfa de Cronbach
	Preparación	
1	La población del distrito está preparada para afrontar los desastres naturales	.939
2	El ordenamiento territorial podría dar soluciones a las situaciones de los desastres naturales	.943
3	Tiene la municipalidad un Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado	.944
4	La municipalidad tiene y ejecuta Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos	.942
5	La municipalidad está preparada para que actúen de maneras oportuna ante desastres naturales	.944
6	La infraestructura donde trabajas puede soportar los sismos de altas intensidades	.942
7	Los mecanismos de prevención son eficientes en la institución para la gestión de desastre natural	.940
8	En estas últimas emergencias ante fenómenos naturales ocurridas, las prevenciones hechas fueron oportunamente	.940
9	El distrito puede soportar las futuras inundaciones producidos por lluvias extremas	.943
10	El estado comunica a la ciudadanía de los lugares de altas vulnerabilidades ante fenómenos desastrosos	.941
11	La municipalidad cuenta con un sistema de alarmas para la evacuación	.941
12	Conoce Usted las salidas de emergencias en casos de desastres naturales en su institución donde labora	.942
13	Realizan la municipalidad simulacros independientemente de los programados a nivel nacional	.942
<p>Alfa de Cronbach: $\alpha = .860$ La fiabilidad de considera como: MUY ACEPTABLE</p>		
	RESPUESTA	
14	Hubo rapidez de la respuesta municipal ante el último desastre	.942
15	La municipalidad asigna los recursos y suministros adecuados y disponibles para la emergencia	.938

16	Existe coordinación entre las diferentes áreas y oficinas	.940
17	Los policías cumplen su rol de control ante acciones de saqueo y vandalismos de algunas partes de la ciudadanía afectadas	.939
Alfa de Cronbach: $\alpha = .875$ La fiabilidad de considera como: MUY ACEPTABLE		
RECUPERACIÓN		
18	La municipalidad realiza a tiempo el restablecimiento de los servicios básicos después del último desastre	.939
19	Ejecuta la municipalidad Programas de apoyo para la reconstrucción y asistencia a los afectados	.940
20	Implementa la municipalidad mejoras en la infraestructura para resistir futuros desastres	.941
21	Capacita la municipalidad con relación a los actos aprendidos en relación de las edificaciones realizadas en el distrito	.939
Alfa de Cronbach: $\alpha = .776$ La fiabilidad de considera como: MUY ACEPTABLE		
EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA		
22	Realiza la municipalidad evaluaciones post-desastre para aprender de las experiencias	.937
23	Actualiza la municipalidad sus planes y protocolos de respuesta basados en las experiencias de desastres naturales ocurridos	.939
24	Implementa la municipalidad un sistema de implementación, seguimiento y evaluación para las acciones de mejora	.939
Alfa de Cronbach: $\alpha = .823$ La fiabilidad de considera como: MUY ACEPTABLE		

Fuente: Instrumentos aplicados a los servidores públicos de la Municipalidad distrital de Florencia de Mora 2024
El valor del coeficiente de Alfa de Cronbach: $\alpha = .943$, considerándose la fiabilidad como: BUENA

Anexo 5: Consentimiento informado UCV

Título de la investigación: **Gestión logística y su incidencia en gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024**

Investigador: Jorge Jesús Benites González

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “*Gestión logística y su incidencia en gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024*”, cuyo objetivo es **Determinar de qué manera incide la Gestión Logística en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad Distrital en el año 2024**. Esta investigación es desarrollada por Jorge Jesús Benites González estudiante del programa de estudio Maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo sede Trujillo aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad distrital de Florencia de Mora.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Los desafíos en la gestión logística de desastres representan una amenaza significativa para la municipalidad distrital de Florencia de Mora. Abordar estos desafíos es crucial para mejorar la preparación para desastres, la respuesta y la recuperación, y para reducir la vulnerabilidad de la comunidad a los eventos naturales. Una investigación sobre la gestión logística y su incidencia en la gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo en 2024 puede proporcionar información valiosa para identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para fortalecer la capacidad logística de la municipalidad. Esta investigación podría potencialmente salvar vidas, reducir los daños a la propiedad y contribuir a una comunidad más resiliente y sostenible.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará dos cuestionarios donde se recogerán datos mediante algunas preguntas
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará la Municipalidad distrital de Florencia de Mora. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene



la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los investigadores:

- Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar, email: msalazarpo@ucvvirtual.edu.pe
- Mag. Víctor Edicson Mejía Falcón, email: vemejiam@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.



Link de las evidencias:

https://drive.google.com/drive/folders/1XEsTQzEjeZxkTUTubxy97iM401iLkR7Z?usp=drive_link

Anexo 7: Análisis complementario

Calculo de la muestra:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1 - p)}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * (1 - p)}$$

n = tamaño de muestra

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza (95%)

e = error estadístico

p = % de que ocurra evento esperado

$$n = \frac{209 * (1.96)^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}{(0.05)^2(209 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * (1 - 0.5)}$$

$$n = \frac{209 * 3.8416 * 0.25}{0.0025 * 208 + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{209 * 0.9604}{0.52 + 0.9604}$$

$$n = \frac{200.7336}{1.4804}$$

$$n \approx 135.58$$

$$n = 136$$

Por lo tanto, el tamaño de la muestra necesario es aproximadamente 136 servidores públicos de la Municipalidad distrital de Florencia de mora

Anexo 8: Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



Solicito autorización para realizar investigación

Trujillo, 28 de junio de 2024

Señor (a): WILSON TORIBIO VERAU

Alcalde de la Municipalidad distrital de Florencia de Mora

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que, dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del **tercer ciclo, de Maestría en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo**, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos /de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "**Gestión logística y su incidencia en gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024**". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la institución, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la institución.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Jorge Jesús Benites Gonzalez
DNI: 70526087



Autorización de uso de información de la entidad

Yo

HERNAN WILFREDO AQUINO DIONISIO

identificado con DNI 18011358, en mi calidad de **GERENTE MUNICIPAL**

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FLORENCIA DE MORA

de la institución

con R.U.C N° NS20170044844, ubicada en la ciudad de ... FLORENCIA DE MORA

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor:

JORGE JESUS BENITES GONZALEZ

Identificado(s) con DNI: N°70626087, de la carrera profesional(X): administración, para que utilice la siguiente información de la empresa:

APLICACIÓN DE 02 CUESTIONARIOS ANONIMOS SOBRE: GESTIÓN LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE RIESGOS DE FENOMENOS NATURALES A 111 SERVIDORES DE LAS AREAS USUARIAS

con la finalidad de que pueda desarrollar su (X)Tesis para optar el Título Profesional, () Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller, () Trabajo académico, () Otro (especificar).

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la institución; o
(X) Mencionar el nombre de la institución



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE FLORENCIA DE MORA

Abog. Hernán Wilfredo Aquino Dionisio
GERENTE MUNICIPAL

HERNAN W. AQUINO DIONISIO
DNI: 18011358

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Jorge Jesus Benites Gonzalez
Jorge Jesus Benites Gonzalez
DNI: 70526087

Anexo 9: Matriz de consistencia interna

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Gestión logística y su incidencia en gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024

Introducción		Metodología			
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo incide la gestión logística en la Gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024?</p> <p>JUSTIFICACIÓN: Desde lo teórico, la investigación se nutre del vasto conocimiento de la literatura especializada sobre GRFN, logística operativa en contextos de crisis y complejidades del cambio climático. Estas perspectivas teóricas no solo avivan la comprensión de la gestión de riesgos, sino que también arroja luz sobre la red de factores que moldean la capacidad de gestión y respuesta de las autoridades locales ante los catastróficos eventos climáticos. A nivel social, los resultados del estudio pueden iluminar cómo la gestión logística puede moldear la capacidad de afrontamiento ante los embates de la naturaleza, allanando el camino hacia el diseño e implementación de políticas y acciones más efectivas. Además, a nivel práctico, los hallazgos de la investigación reverberarán en la práctica</p>	<p>ESTUDIOS PREVIOS: Internacionales: Martínez et al. (2021), Sánchez et al. (2021) Umar y Wilson (2021) Conte et al. (2020) Soler et al. (2020) Nacionales Cerrón (2021) Carrillo (2020) Córdova, (2020) Escobar (2019)</p> <p>TEORÍAS QUE FUNDAMENTEN LAS VARIABLES: El enfoque sistémico propuesto por Forrester (1950 y 1961) considera la logística como un sistema integrado compuesto por subsistemas interdependientes, como el aprovisionamiento, producción, almacenamiento, distribución y servicio al cliente. Goldratt (1984) también aporta con su teoría de las restricciones, que se</p>	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	<p>MÉTODOS: Inductivo - deductivo</p>
		<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Gestión logística</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL: La gestión logística municipal es un proceso multidimensional que involucra planificación, financiamiento y control para lograr una administración eficiente y resiliente en el ámbito local (Ávila, 2017).</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL: La gestión logística se define</p>	Gestión de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de necesidades Procesos de adquisición de bienes Procesos adquisición de servicios 	
		Gestión de Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Estudio de mercado oportuno Eficiencia Eficacia Evaluación 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Enfoque cuantitativo, transversal, no experimental</p>	
Gestión de Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> Control de inventarios Recepción de bienes Comunicación Mantenimiento de bienes Seguridad de los materiales 	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: correlacional</p>			

<p>cotidiana de las autoridades locales y los planificadores de emergencia, fortaleciendo la resiliencia del distrito de Florencia de Mora ante el embate de los riesgos naturales.</p> <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar de qué manera incide la Gestión logística en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo en el año 2024</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>O1: Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión logística en una municipalidad distrital de Trujillo en el año 2024;</p> <p>O2: Determinar los niveles y dimensiones de la Gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo en el año 2024;</p> <p>O3: Determinar la incidencia de la gestión de abastecimiento en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo en el año 2024;</p> <p>O4: Determinar la incidencia de la Gestión de proveedores en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo en el año 2024;</p> <p>O5: Determinar la incidencia de la gestión de almacenamiento en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo en el año 2024;</p>	<p>enfoca en identificar y anular cuellos de botella en sistemas complejos. Además, el enfoque basado en procesos de Hammer y Champy (1993) y Harrington (1986) busca rediseñar procesos de negocio para mejorar la eficiencia. Porter (1985) y Hamel y Prahalad (1990) introducen el concepto de cadena de valor y destacan la importancia de la logística para lograr ventajas competitivas sostenibles. Por otro lado, la sostenibilidad también es relevante en la gestión de la cadena de suministro, según Carter y Narula (2012) y Seuring y Müller (2012). En el ámbito público, el enfoque centrado en el ciudadano propuesto por Hood (2010) y Moore (1995) destaca la colaboración y participación ciudadana en la gobernanza.</p> <p>PARADIGMAS:</p> <p>En cuanto a los paradigmas actuales sobre la gestión logística en entidades públicas tenemos el enfoque centrado en el ciudadano de Hood (2010) y Moore (1995) quienes proponen un enfoque centrado en el ciudadano para la gestión pública y</p>	<p>operativamente a través de sus procesos de: gestión de abastecimiento, gestión de proveedores y gestión de almacenamiento, siendo medida a través de un cuestionario. enmarcándolo en la teorías, doctrinas y principios.</p> <p>ESCALA DE MEDICION:</p> <p>Ordinal politómica tipo Likert</p>			
		<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Gestión de riesgo de fenómenos naturales</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL:</p> <p>Proceso sistemático que implica la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de</p>	<p>Preparación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado • simulacros de desastres de manera periódica <p>Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos</p>	
			<p>Respuesta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapidez de la respuesta municipal ante el último desastre • Recursos y suministros adecuados y disponibles para la emergencia 	<p>POBLACION:</p> <p>Será de un total de 156 trabajadores de la</p>

<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>La Gestión logística incide significativamente en la Gestión de riesgos de fenómenos naturales en la municipalidad distrital de Trujillo 2024.</p> <p>A sí mismo la Hipótesis nula: H0: La gestión logística no incide significativamente en la Gestión de riesgos de fenómenos naturales en una municipalidad distrital de Trujillo 2024</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>H1: La dimensión Gestión de abastecimiento de la gestión logística incide significativamente en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad distrital en el año 2024.</p> <p>H2: La dimensión Gestión de Proveedores de la Gestión Logística incide significativamente en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad distrital en el año 2024.</p> <p>H3: La dimensión Gestión de almacenamiento incide significativamente en la gestión de riesgo de fenómenos naturales en una Municipalidad distrital en el año 2024.</p>	<p>análisis de la importancia de la colaboración y la participación ciudadana en la gobernanza.</p>	<p>políticas y acciones permanentes para minimizar las pérdidas humanas, sociales, económicas y ambientales causadas por fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros eventos similares</p>		<p>Coordinación entre las diferentes áreas y oficinas</p>	<p>municipalidad de Florencia de Mora</p>	
	<p>RESPECTO A LA GRFN:</p> <p>Teoría Social y Humana de Hewitt y Watt (1983): Esta teoría se centra en estudiar los desastres desde los cambios en las interrelaciones entre la sociedad y la naturaleza. Examina cómo las clases sociales se apropian y utilizan los recursos, lo que explica las diferencias en los impactos de los riesgos.</p>	<p>DEFINICIÓN OPERACIONAL</p> <p>La gestión de riesgo de desastres será medida a través de un cuestionario para medir sus cuatro dimensiones. La muestra participante es de 100 personas. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 24 ítems</p>	<p>Respuesta</p>	<p>Recuperación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo para restablecer los servicios básicos después del último desastre • Programas de apoyo para la reconstrucción y asistencia a los afectados <p>Implementación de mejoras en la infraestructura para resistir futuros desastres</p>	<p>MUESTRA:</p> <p>Serán 136 trabajadores de la municipalidad distrital de Trujillo</p>
	<p>Enfoque Sistémico o Holístico: Desarrollado por geógrafos como Capel (1980), este enfoque busca comprender los riesgos y desastres desde múltiples dimensiones: físicas, biológicas, ecológicas, económicas, sociales, culturales, políticas e institucionales. Los académicos han creado escenarios predictivos y preventivos basados en esta perspectiva integradora.</p>	<p>ESCALA DE MEDICIÓN:</p> <p>Ordinal</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones post-desastre para aprender de las experiencias • Actualización de los planes y protocolos basados en las lecciones aprendidas <p>Sistema de seguimiento para las acciones de mejora propuestas</p>	<p>MUESTREO:</p> <p>Muestreo aleatorio simple</p>
			<p>Evaluación y mejora continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Plan de gestión de riesgos de desastres actualizado • simulacros de desastres de manera periódica <p>Programas de capacitación para el personal y la comunidad en gestión de riesgos</p>	<p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>	
					<p>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</p> <p>Mediante la Estadística descriptiva e inferencial</p>	

	<p>humanos. Autores y organizaciones abogan por un enfoque que salvaguarde los derechos de las personas vulnerables durante y después de los desastres.</p> <p>Marco de Sendái: Aunque no es una teoría en sí misma, el Marco de Sendái para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 establece metas y directrices para la gestión del riesgo a nivel nacional y subnacional. Su enfoque se basa en la reducción de vulnerabilidades y la creación de resiliencia.</p>	politémica tipo Likert			
--	---	------------------------	--	--	--

Anexo 10: Otras evidencias



Foto 01: Fotografía en el frontis de la municipalidad distrital de Trujillo

Foto 02: Ánfora en la que se registró las encuestas de manera anónima



Foto 03: Fotografía con un servidor público previo a la presentación de la encuesta

Foto 04: Fotografía explicando el propósito y como llenar las encuestas



Foto 05: Servidores de la municipalidad llenando su encuesta



Foto 06: Servidora pública ingresando su encuesta en el ánfora anónima