



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa Ac
Industria Metalmecánica S.A.C. Ate 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Quispe Baltazar, Frank Jersy (orcid.org/0000-0003-4254-3575)

Tasayco Romo, Maryorie Fiorella (orcid.org/0000-0001-6018-1243)

ASESOR:

Mg. Salazar Quispe, Víctor Abel (orcid.org/0000-0003-0142-6604)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente ha sido realizado dedicándolo al creador y a nuestros padres, por el buen camino que nos han guiado, brindándonos su confianza y apoyo durante la carrera.

AGRADECIMIENTO

Damos las gracias al creador por mantenernos saludables, también por guiarnos en todo momento, a nuestros padres por darnos la fortaleza, sabiduría y resiliencia y así poder culminar con este trabajo de investigación como paso importante en nuestras.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES ESCUELA
PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR QUISPE VICTOR ABEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Cuentas por Cobrar y el Capital de Trabajo en la empresa Ac Industria Metalmeccánica S.A.C. Ate 2021", cuyos autores son TASAYCO ROMO MARYORIE FIORELLA, QUISPE BALTAZAR FRANK JERSY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Junio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR QUISPE VICTOR ABEL DNI: 18039498 ORCID: 0000-0003-0142-6604	Firmado electrónicamente por: VSALAZARQ el 12-07- 2023 11:57:47

Código documento Trilce: TRI - 0554218





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS

EMPRESARIALES ESCUELA

PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES

Nosotros, TASAYCO ROMO MARYORIE FIORELLA, QUISPE BALTAZAR FRANK JERSY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA - ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Cuentas por Cobrar y el Capital de Trabajo en la empresa Ac Industria Metalmecánica S.A.C. Ate 2021", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARYORIE FIORELLA TASAYCO ROMO DNI: 70896276 ORCID: 0000-0001-6018-1243	Firmado electrónicamente por: MFTASAYCOT el 26- 06-2023 21:03:57
FRANK JERSY QUISPE BALTAZAR DNI: 45555163 ORCID: 0000-0003-4254-3575	Firmado electrónicamente por: FQUISPEBA16 el 26- 06-2023 21:13:16

Código documento Trilce: TRI – 0554217

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	12
3.2 Variables y Operacionalización	13
3.3 Población, Muestra y Muestreo	14
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de Análisis de datos	16
3.7 Aspectos Éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ratios financieras relacionados a las cuentas por cobrar del periodo 2021	17
Tabla 2 Ventas anuales del periodo 2021	18
Tabla 3 Ratios financieras relacionados al capital de trabajo del periodo 2021	19
Tabla 4 Ratios financieras relacionados al ciclo de conversión de efectivo del periodo 2021	20
Tabla 5 Plan de Actividades Cuentas por cobrar	22
Tabla 6 Lineamientos para el proceso de Planificación Financiera	23

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Proceso del ciclo de conversión de efectivo

21

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general describir la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021. La metodología es de tipo básica, con un diseño no experimental, transversal, con enfoque cuantitativo, como población y muestra se tomó los Estados Financieros y documentos contables del ejercicio 2021 Como técnicas de recolección de datos se aplicó el análisis documental y la entrevista. Se consiguió en el resultado que la rotación de las cuentas por cobrar es desventajosa para la entidad, con días promedio de cobro extensos y al analizar las ratios de liquidez para contrastar la capacidad del capital de trabajo; donde se determinó que la entidad carece de la facultad de pago de deudas corrientes, lo que indica que el capital de trabajo es deficiente. Se concluye que la gestión de las cuentas por cobrar tiene un nivel alto a diferencia de las cuentas por pagar, por lo que tienen un nivel de morosidad relevante, lo que expone a la entidad a sacrificar recursos corrientes para cubrir sus obligaciones financieras.

Palabras Clave: cuentas por cobrar, capital de trabajo, rotación de cuentas por cobrar, ciclo de conversión de efectivo.

ABSTRACT

The present research study had the general objective of describing the management of accounts receivable and working capital in the company AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021. The methodology is of a basic type, with a non-experimental, cross-sectional design, with a quantitative approach, as population and sample, the Financial Statements and accounting documents of the year 2021 were taken. As data collection techniques, documentary analysis and interview. It will be obtained in the result that the turnover of accounts receivable is disadvantageous for the entity, with long average days of collection and when analyzing the liquidity ratios to contrast the capacity of the working capital; where it is stated that the entity lacks the power to pay current debts, which indicates that the working capital is deficient. It is concluded that the management of accounts receivable has a high level, unlike accounts payable, which is why they have a relevant level of delinquency, which exposes the entity to sacrificing current resources to cover its financial obligations.

Keywords: accounts receivable, working capital, accounts receivable turnover, cash conversion cycle.

I. INTRODUCCIÓN

Antiguamente, las cuentas por cobrar comerciales era un tema engorroso para las empresas, ya que estos son la fuente principal de ingresos y simbolizarla liquidez de las empresas; a nivel internacional, las cuentas por cobrar comerciales representan los cobros ejecutados por la entidad por las transacciones de bienes o servicios. En la mayoría de los negocios comerciales, las cuentas por cobrar se generan cuando se emiten las facturas o boletas de ventas y se le envía al comprador ya sea por correo o electrónicamente del facturador, y el comprador debe de pagar dentro de los periodos establecidos por ambos negocios; denominados como términos de crédito o términos de pago. (Guía implementación de la facilitación del comercio Naciones Unidas, 2012).

Por otro lado, en el reporte de cuentas por cobrar en el rubro de transporte, según un estudio en EE.UU., se han confirmado que las cuentas por cobrar del negocio no se vean afectadas por los clientes que no tienen suficiente dinero para cumplir con sus obligaciones o no aceptan las políticas de crédito que tiene dicha entidad. En promedio de facturas pendiente de pago aumentó en un 50%; donde las empresas se vieron afectadas considerablemente. El 21.5% tuvieron que corregir su flujo de caja, el 20.03% tuvo morosidad de hacia sus proveedores y el 17.5% tuvo pérdida en su ganancia. El índice de cuentas por cobrar incobrables de personas jurídicas disminuyó levemente, pero la quiebra siguió siendo la principal causa de la disminución. (Ricardostra at, 2018).

El capital de trabajo también es una parte fundamental de cada empresa ya que abarca las partes más cruciales que mueven a la gestión operativa y tienen un impacto en el rendimiento, está conformada por los activos y pasivos corrientes (Naumoski y Naumovska, 2022). Esta afirmación resalta la importancia del capital de trabajo para las empresas en general sin descartar a las empresas grandes, la investigación se dirige a la necesidad de saber gestionar de una manera eficiente los componentes del capital de trabajo como el activo y pasivo corriente y la facilidad en que estos activos corrientes se pueden transformar en liquidez, rotación y tendencia.

Pasar de los 5 años de vida significa todo un reto para las empresas en el Perú, porque en su mayoría son informales, no cumplen con los requisitos básicos para hacer crecer el negocio y se mantienen con el capital de trabajo reducido por años, también se caracterizan por tener poco acceso al crédito, la falta de una buena gestión operativa, malas prácticas contables y por último la falta de incentivo por parte del gobierno central (Arreiza y Gavidia, 2020). Las empresas necesitan usar una serie de métodos o instrumentos de gestión financiera para mantener sus operaciones diarias, para ello tienden a fortalecer el manejo eficiente de los activos y pasivos corrientes para evitar quedarse sin flujo de caja, es por ello que gestionan las cuentas por cobrar en menor tiempo que la gestión de cuentas por pagar para mantenerse en superávit, valiéndose de diferentes medios de financiamiento en las cuentas por pagar.

El problema de la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021 ha sido las cuentas por cobrar ya que a sus clientes les dan a créditos con plazo de 30 días hasta los 65 días; y por ende no cuentan con un liquidez adecuada al servicio que brindan, afectando así a su capital de trabajo, donde recurren a los bancos para adquirir un préstamo, utilizar el Factoring u otros métodos; se analiza cuál de las opciones se toma para una mejora en la empresa y así no afecte al capital trabajo.

Partimos con la realidad problemática general de la investigación que es ¿Cuál es la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?, seguido de los problemas específicos, ¿Cuál es la situación de las ventas y las cuentas por cobrar en la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021?, ¿Cuál es la situación del capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021?, ¿Cuál es la situación del ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021?, ¿Cuál es el desempeño de los indicadores de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021?

Justificación práctica, la presente investigación planteó un problema que tiene la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021, problema situado en su capital de trabajo y que una de las causas principales son la administración

de las cuentas por cobrar y de ello se desprendió la investigación que ayudará a resolver dicho problema.

Justificación social, la presente investigación servirá de referencia para solucionar problemas relacionados y cotidianos en la sociedad empresarial y profesional con respecto a las variables tratadas como los créditos, gestionar con las políticas de cobranza y como se relaciona con el capital de trabajo, además la información que se obtenga en esta investigación ayudará también en el área de ventas a gestionar mejor las cuentas por cobrar.

Completando con la formulación de los objetivos; presentamos el objetivo general: Describir la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021 de este principal se desprenden los objetivos específicos que vienen a ser; Analizar las ventas y las cuentas por cobrar de la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021, Analizar el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021, Describir el ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021, Proponer estrategias para mejorar los indicadores financieros de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.

El presente trabajo no tiene hipótesis en base a que es una investigación descriptiva, por lo que está dirigida a describir y a analizar los caracteres que pertenecen a las variables con el objeto de interpretar lo observado, sin la necesidad de confirmar una conjetura (Echevarría, 2020).

II. MARCO TEÓRICO

Este trabajo elaborado presenta antecedentes internacionales, nacionales y locales tomados en cuenta para la explicación y conocimiento de nuestra investigación. Como antecedentes internacionales contamos con Izar e Ynzunza (2017). El propósito de este trabajo es describir una estrategia de crédito y cobranza que le permita a una pequeña empresa incrementar sus utilidades. El método de la utilidad tiene en cuenta el efecto del crédito sobre las ventas, así como los costos de adquisición, las cuentas incobrables y los descuentos por pagos anticipados a los clientes. Su aplicación es de manera empírica de experiencias anteriores que guardan relación entre el volumen de ventas y el monto de crédito otorgado a sus clientes. Como resultado se obtuvo que la empresa debe mejorar la calidad de los créditos y seguimiento a sus clientes, de manera que estos se minimicen y mejoren su efectividad.

Asimismo, Larrea y Mego (2020), en su investigación cuyo objetivo es describir las debilidades de la administración financiera de la empresa para su mejora. La investigación fue de tipo descriptiva con análisis de 2 periodos, como instrumento se utilizó la técnica de entrevista a gerencia y el análisis documental con los estados financieros, reportes de cartera y cuentas por cobrar. Como uno de sus resultados se obtuvo un alto grado de morosidad y riesgo, encontrando una debilidad en la recuperación de cartera por menos de 25% y en un análisis de liquidez, se descubrió la disminución de 1.56 al 1.31 reflejada monetariamente en 657,523.00 a 451,741.00 consecutivamente afectando negativamente el capital de trabajo. Como conclusión se afirma una mala administración financiera.

Por otro lado, tenemos a Morán et al (2019). Tiene como objetivo analizar la gestión que la compañía emplea para la recuperación de la cartera de crédito y los procedimientos de pagos. La metodología utilizada es descriptiva, documental y de campo; para ello se empleó un cuestionario semiestructurada para realizar las entrevistas y la revisión documental. Como resultado la empresa tiene un gran saldo de cartera, lo que le impide mantener una buena liquidez y le impide tomar decisiones que apoyen su gestión de proyecto. Se concluye que la empresa necesita elegir estrategias para recuperar la cartera morosa y perfeccionar las estrategias de cobranza y poder cumplir con los pagos a largo plazo mediante la

liquidación a los proveedores de bienes y servicios.

Así mismo, se tiene la investigación Ibarra y Espinoza, (2019). El objetivo es determinar cómo las cuentas por cobrar contribuyen en el crecimiento empresarial de la empresa LLANTASJEVI S.A., del cantón Milagro, Ecuador mediante el estudio de métodos de evaluación de crédito. El método tiene enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo, explicativo, documental. La técnica de la entrevista y aplicación de cuestionario. El resultado obtenido establece que no cuenta con una política y que el crédito otorgado es según el área de finanzas. Se concluye que la gestión administrativa puede sufrir un retraso, que de continuar así no podrían tener una estabilidad financiera que pretenda a su crecimiento empresarial.

Continuamos con Romero Preciado (2022). Tiene como objetivo examinar el Ciclo de conversión de efectivo y su incidencia en los estados financieros de POLIFECSA. Periodo 2018 – 2019. La metodología es descriptiva, interpretativa; documental utilizando fuentes de investigación. Las técnicas que utilizaron es la entrevista y análisis de estados financiero. Como resulta se resaltó que los trabajadores no tenían el conocimiento del ciclo de conversión de efectivo y no existía políticas y procedimientos; por ello la liquidez de la empresa no era la adecuada. Se concluyo que la empresa se encuentra en un escenario de crecimiento trabajoso porque primero paga a sus abastecedores y luego recibe el efectivo de los clientes, por lo tanto, no tiene suficiente flujo de efectivo adecuado para cubrir parte de sus obligaciones financieras.

Se tiene la investigación Peralta Urda (2021). Cuyo objetivo es determinar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez corriente del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017-2018. La metodología es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y explicativo, añadiendo un diseño de investigación no experimenta. La recopilación de datos se realizó a través de la técnica de revisión documental y una muestra de registros financieros. Los resultados señalan que las cuentas por cobrar de los alumnos repercuten en un 61.2% sobre la liquidez corriente. También que las cuentas por cobrar de los

alumnos indiquen en un 45.9% sobre la prueba defensiva, por último, las cuentas por cobrar de los alumnos influyen en un 67.4% sobre el capital neto de trabajo del colegio. Se concluye que la incidencia de las cuentas por cobrar y los indicadores de liquidez es eficaz.

En cuanto a los estudios de carácter nacional se tiene el de Villavicencio et al. (2022). Este trabajo es para saber el impacto en la liquidez de la administración de cuentas por cobrar de una entidad camionera de Trujillo. Este método tiene un diseño transversal no empírico basado en una orientación cuantitativa con cobertura descriptiva. El método utilizado es un documento de análisis de cada variable para el periodo 2015-2019 para las empresas estudiadas. Como técnica se utilizó el análisis de documentos y sus herramientas, tablas de registro, estadística descriptiva, a través de tablas se aplicó tablas de apuntes y hojas de cálculo para elaborar indicadores de liquidez. Como resultado la empresa tiene una deficiencia en la gestión de sus cuentas por cobrar ello se muestra en los 198 días de periodos de cobro por el servicio de carga y la disminución de su rotación de cuentas en 1.8 veces. Se concluyó que el trámite de las cuentas por cobrar tiene una repercusión contra productiva sobre la liquidez de la compañía.

Así mismo, se tiene la investigación de Vega y Ventura (2021). El estudio realizado tiene como propósito analizar las cuentas por cobrar y la liquidez, en una empresa textil Compañía 1416 S.A.C., Lima, Periodos: 2017 al 2020. La metodología es de tipo descriptiva, con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por 16 estados financieros del periodo 2014 al 2020 de la compañía textil. La muestra se compuso por 8 estados financieros del 2017 al 2020, se usó a técnica de análisis documental y el instrumento de fichas de análisis documental. Los resultados indican que la compañía se retarda en cobrar, quiere decir que en promedio su aplazamiento es de 101 días en convertir sus cuentas por cobrar en efectivo, con respecto a la liquidez en el 2017 tuvo un índice inferior al 2020. Se concluyó que en los años 2017 al 2020, la compañía cuenta con una rotación de cartera muy lenta, por lo cual, sus recaudaciones pasan de los 3 meses, en cuanto a la liquidez la entidad tiene una buena fluidez, pero su mayor índice se encuentra en las cuentas por cobrar.

Por otro lado, tenemos a Vásquez y Pinchi (2019). Tiene como objetivo

determinar cómo incide el capital de trabajo en la rentabilidad de la Empresa Casper Extreme Racing S.A.C. Tarapoto, 2016-2017. El tipo de investigación es descriptivo no experimental. La muestra estuvo constituida de la gerencia y los documentos contables de la empresa. Como resultado se obtuvo que el capital de trabajo incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa Casper Extreme Racing S.A.C. Tarapoto, 2016-2017. Se concluyó que el capital corriente es importante en cualquier organización; por otro lado, en ambos periodos es aceptable sin embargo existen gestiones que afectan los resultados económicos.

De acuerdo a la problemática a nivel local podemos indicar la siguiente investigación; Panduro y Panduro (2020). El objeto del estudio es diagnosticar en qué nivel se vincula la gestión de cuentas de clientes con el fondo de maniobra de CONTROLTEMP SAC, Ate 2020. La investigación es cuantitativo y correlacional, no experimental. Se aplica la técnica de la encuesta a través del formulario de preguntas. La muestra del estudio estuvo conformada por 32 trabajadores empleados. Como resultado se obtuvo que si se encuentra una vinculación de los rubros por cobrar y el fondo de maniobra obteniendo un 61.8% de correlación, dando a entender que, en cuanto a mayor control de las cuentas por cobrar, se obtiene una mayor disponibilidad del capital de trabajo para las operaciones y deudas corrientes.

Continuamos con Chacayan Mantari (2020). El objetivo es analizar el capital corriente y las cuentas de los clientes, en lo que respecta a la actividad agroindustrial que registran en la BV. Se utilizó un método de descripción comparativa, de diseño no experimental, transversal, como técnica de recolección de datos, se aplicó el análisis documental. La muestra está compuesta por 36 estados financieros de empresas agroindustriales, obtenidos de la Bolsa de Valores de Lima. Los resultados muestran que solo dos empresas del sector agroindustrial tienen un apropiado fondo de maniobra para responder a obligaciones de corto plazo, pero las demás tienen un nivel bajo, pero pueden cumplir sus obligaciones ajustadamente, y en relación a la variable de cuentas por cobrar solo una empresa tiene un índice adecuado. Concluyendo que una buena gestión del capital corriente ayuda a mejorar la eficacia de las operaciones y la evaluación de las cuentas por cobrar ayudan a un buen manejo del efectivo

disponible.

Las cuentas por cobrar son el derecho de cobro en efectivo, bienes u otros que tenemos sobre nuestros clientes, donde inicia el proceso de flujo de efectivo y el paso más determinante es para lograr los objetivos de la empresa; es una herramienta importante para poder tener flujo de efectivo con que operar (Accounts Receivable, 2017).

La gestión de ventas está relacionado a mejorar las transacciones de comercio por el cual se otorga un bien o servicio a cambio de un pago, consiste en la planificación y programación para la optimización de las ventas que implica desde la capacitación del personal de marketing, ventas y otros relacionados, y establecer reglas y estrategias (Sales Management, 2019).

La facturación es un hecho que especifica todos los actos involucrados en el establecimiento; como el registro, la entrega y el cobro de las facturas. Por otro lado, las facturas ayudan a los emprendedores a visualizar en el día a día del ejercicio para conocer la liquidez del negocio, de dónde provienen los ingresos, que tipos de productos se están vendiendo mejor, sumando así grandes oportunidades para invertir en otros negocios. Se pueden tomar decisiones estratégicas en los negocios (Sage Group plc, 2022).

El descuento se refiere a una rebaja o reducción de valor de bienes o servicios; donde se considera una ganancia para los compradores, pero no significa que cualquier parte de su ingreso o capital se ha utilizado para comprar y vender el bien, sea una pérdida. Las promociones y descuentos no suelen dar lugar a una pérdida de unidad, a pesar que el precio está por debajo de su valor. Las tasas de descuentos están bien espaciadas tanto por tiempo como por artículo (Pérez, 2022).

La bonificación, el objetivo es entregar el producto a los clientes y mantener la relación comercial con el proveedor; por otro lado, se mantiene el vínculo que fueron adquiridos previamente por los gestores de venta y atención al cliente, en si consiste en mantener una relación comercial de largo plazo encaminadas a fortalecerla y fidelizarla (Alva, 2017).

Las cuentas por cobrar por lo general surgen de los créditos del deudor, además, donde acepta un documento (una carta de crédito) y tiene la potestad a utilizarlo. Estos documentos pueden ser facturas por cobrar y letras por cobrar (Fernández, 2014).

El crédito es una operación por la cual se abastece en efectivo u otros activos a cambio de un pago posterior o con un interés de por medio, es una herramienta financiera por el cual se obtiene liquidez en corto tiempo para salvaguardar el patrimonio de las empresas (Credit, 2017).

Se les puede denominar a las cuentas por cobrar como “prestamos” que surgen principalmente de la transacción de un bien o servicio que no tienen más evidencia de transacciones de distintos órdenes de compra o contratos de venta elaborados por el cliente. Estas líneas de crédito se denominan cuentas abiertas porque operan en una línea de crédito basada en la solvencia y confianza del deudor (Fernández, 2014).

Letra por cobrar o letra de cambio, es una carta de crédito y su emisión es una obligación de pago que debe ser cumplida por una persona natural o jurídica, que consiste en la entrega de una determinada cantidad monetaria a favor de un tercero y dentro del plazo señalado. Esta herramienta crea alternativas financieras ya que proporciona acceso inmediato a recursos (dinero) y puede ser transferido una persona a otra con una simple confirmación (Revista ActualidadEmpresarial, 2017).

La rotación de cuentas por cobrar es la razón dirigida a la cuenta de clientes en un cierto lapso de tiempo, muestra la velocidad en que la cartera de clientes se transforma en unidades monetarias, lo que ayuda a medir la eficiencia de la generación del capital de la empresa y a comprender mejor la posición financiera de la compañía (Umasi et al, 2018).

Las cuentas por cobrar se miden por el índice de rotación de cuentas por cobrar, la cual muestra el tiempo en que las cuentas por cobrar rotan en un periodo, el tiempo de una venta a otra, su fórmula es ventas netas entre cuentas

por cobrar (Edmundo y Beltrán, 2016).

Las teorías del capital de trabajo; demuestran que las empresas en general se esfuerzan por mantener un ponderado nivel de capital de trabajo, sin embargo para las empresas con limitaciones financieras, que en su mayoría suelen ser las Mypes en el mundo, tienden a estar sin acceso financiero lo que les resulta ser un obstáculo para sobrepasar el bajo nivel de capital de trabajo con la que se caracterizan, lo que quiere decir que son las más perjudicadas en cuanto a la oferta del mercado financiero y más aún si estos sufren algún cambio brusco, esto ocurre en su mayoría porque estas empresas suelen ser menos confiables y menos consolidadas, es por ello que resulta más complicado y costoso la obtención de créditos (Laghari y Chengang, 2019).

La política de capital de trabajo es la herramienta financiera para el incremento de la rentabilidad, hasta el momento se desarrollan dos tipos de políticas de capital de trabajo, una conservadora y otra agresiva, ambas afectan a la organización, una financiada por las deudas de corto plazo y la otra por deudas de largo plazo respectivamente (Nor et al., 2017).

El capital de trabajo es la suficiencia líquida para hacer frente a los costos y gastos corrientes de operaciones del día a día manteniendo el flujo de efectivo en el corto plazo, tiene como elementos principales el efectivo, las cuentas por cobrar, la mercadería y las cuentas por pagar (Córdova, 2011).

Capital de trabajo neto resulta de restar el activo corriente con el pasivo corriente, a mayor diferencia de parte los derechos sobre las obligaciones corrientes manifiestan que la empresa tiene más capacidad para hacerse cargo de sus obligaciones diarias, también se puede decir que son los activos corrientes financiados por los pasivos de largo plazo (Ortiz et al., 2019).

Los activos circulantes son inversiones de activos que se van a liquidar en menor tiempo a diferencia de los activos de larga duración, estos activos circulantes están conformados por los inventarios, cuentas por cobrar y efectivo (Kolias y Arnis, 2019).

Los activos corrientes son activos que pertenecen a la empresa que se

convierten en liquidez en menos de un año, que se encuentran en las diferentes partes del proceso productivo o económico, así mismo si se administra adecuadamente se convierten en generadoras de fondos de efectivo propio de la empresa (Vinnichek et al., 2021).

El pasivo corriente abarca las deudas y obligaciones pertenecientes a la empresa que se tienen que liquidar en un tiempo menor a un año, que pueden provenir de actividades mercantiles o financieros (López, 2022).

Los instrumentos del ciclo de conversión de efectivo como las cuentas por cobrar, inventario y cuentas por pagar tienen una repercusión favorable sobre el capital de trabajo y la gestión de ellos; conlleva a la optimización del capital de trabajo que repercute sobre el desempeño de la empresa por su relación de U invertida con la rentabilidad (Anton y Afloarei, 2020).

El ciclo de conversión de efectivo es un indicador que mide la liquidez con el que se cuenta, a través del tiempo en que se demora la empresa en obtener dicha liquidez en saber cuántos días demora el proceso de adquisición hasta el proceso de cobro, por ende, refleja la salud de una empresa y su baja dependencia de los fondos externos (Cash Conversión Cycle, 2017).

Las cuentas por cobrar son el componente más relevante en el capital de trabajo y en el área financiera son mayormente medidos por el ciclo de conversión de efectivo y el capital de trabajo neto para llegar al punto óptimo del disponible que logre la eficiencia del capital de trabajo (Baker et al., 2017).

El inventario es un elemento del capital de trabajo que sirve como indicador de la gestión del mismo y que posteriormente se va a convertir en efectivo, su control gerencial puede significar ingresos o sobrecostos dependiendo de las gestiones de inversión en inventario (Wu et al., 2019).

Las cuentas por pagar son las obligaciones que tenemos por mercaderías o gastos necesarios para llevar a cabo la actividad de la empresa, componente importante del flujo de caja y debido a su buena gestión, control y seguimiento contribuyen a la salud financiera de la empresa (Accounts Payable, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

El trabajo investigativo tiene orientación cuantitativa, consiste en recoger datos de razón o numéricos relacionados a las variables preparados con anticipación para ser medidos, utilizando una forma esquematizada y estadística (López y Sandoval, 2016).

3.1.1 Tipo de Investigación

El presente trabajo de investigación es básico porque es utilizado para incrementar los conocimientos y dar un entendimiento más profundo y relevante sobre un tema, de manera ordenada, organizada siguiendo una metodología (Álvarez, 2020).

3.1.2 Diseño de Investigación

Así mismo se está considerando también como no experimental debido a que usa la observación de las variables de estudio en su área natural sin manipular los objetos de investigación para analizar (Montaño, 2021).

De igual manera precisar que es transversal porque el presente trabajo de investigación es generalmente descriptivo o analítico siendo un diseño simple, caracterizado por el análisis en un periodo de tiempo, sin embargo, es indispensable para estudios de relación entre dos o más variables (Cvetkovic et al., 2021).

Por consiguiente, es descriptivo porque es usado para describir las características de las variables pudiendo ser una o varias, precede mayormente a la investigación explicativa, utilizando métodos de recolección mediante el análisis de datos que devuelven informes medibles y favorecen a conocer los hechos relevantes e identificar las relaciones entre las variables (Sáez, 2017).

3.2 Variables y Operacionalización

Del trabajo se distinguen las siguientes:

Variable Independiente Las Cuentas por Cobrar

Definición conceptual, es el derecho de cobro en efectivo, bienes u otros que tenemos sobre nuestros clientes donde inicia el proceso de flujo de efectivo y el paso más determinante para el logro del objetivo de la empresa, herramienta importante para poder tener flujo de efectivo con que operar (Accounts Receivable, 2017).

Definición operacional, las cuentas por cobrar será medido mediante las siguientes dimensiones: ventas, créditos y rotación de cuentas por cobrar.

Variable Dependiente Capital de Trabajo

Definición conceptual, el capital de trabajo es uno de los principales instrumentos financieros para manejar de manera eficiente los recursos económicos de la empresa, permite tener la confianza de que la empresa puede hacerse cargo de sus obligaciones (García, et al., 2017).

Definición Operacional, el capital de trabajo será medido mediante las siguientes dimensiones: capital de trabajo neto y ciclo de conversión de efectivo.

Indicadores

Contiene la dimensión de ventas: facturación, descuentos y bonificación, créditos: facturas por cobrar y letras por cobrar, rotación de cuentas por cobrar: ventas netas anuales y cuentas por cobrar.

Contiene la dimensión capital de trabajo Neto: activo corriente y pasivo corriente y ciclo de conversión de efectivo: cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar.

Escala de Medición

La escala de medición es de razón, porque consiste en comparar los intervalos y el valor de las variables en forma proporcional de un objeto sobre otro, permiten la medición de diferentes cálculos aritméticos donde la unidad es el valor mínimo y el cero es la escasez de la característica del estudio (Padilla, 2007).

3.3 Población, Muestra y Muestreo

3.3.1 Población

Se conformó por los estados financieros y documentos contables de la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA SAC. Una población comprende las propiedades de las variables de estudio y tiende a ser representada por la muestra de una forma más particular, existen dos tipos: la población diana que es una población grande y más compleja y por otro lado está la población accesible que es más reducida y está determinada por un criterio de inclusión o exclusión (Ventura, 2017).

Criterios de Inclusión: estuvieron incluidos los estados financieros del año 2021 y todos los documentos contables relacionados al rubro de las variables de investigación y que cumplen con las características particulares del estudio.

Criterios de Exclusión: estuvieron excluidos los estados financieros de años anteriores al 2021, los documentos que no corresponden al rubro de las variables estudiadas y que no cumplen con las características particulares del estudio.

3.3.2 Muestra

Se conformó por los estados financieros y documentos contables del periodo 2021. Es parte de la población en la cual se va a desarrollar el

estudio o también conocido como subgrupo que va a representar al grupo de estudio, así mismo la cantidad de sus elementos se determinan a través de diferentes métodos (López, 2004).

3.3.3 Muestreo

Se realizó el método no probabilístico debido a que se eligió el domicilio fiscal por la facilidad para acceder a los estados financieros y documentos contables. En el muestreo no probabilístico la muestra no se selecciona aleatoriamente, sino que se escogen en base al criterio, no cuenta con precisión y suele tener errores, sin embargo, es menos costoso (Grande y Abascal, 2017).

3.3.4 Unidad de Análisis: para realizar el análisis de toda la información estará dentro de ella el área de contabilidad.

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Estas son confiables y seguras, así mismo se utilizó el análisis documental y la entrevista, donde se recopiló la información a través del instrumento de ficha de análisis documental y la guía de entrevista, teniendo en cuenta los objetivos propuestos.

Técnica

El análisis de documentos es una actividad intelectual en la que un documento secundario actúa como intermediario. La inteligencia cualitativa proveniente del hecho de que el creador de documentos tiene que pasar por el proceso de interpretar y analizar la información de los documentos y luego sintetizarlos. (Castillo, 2005).

Una entrevista es un intercambio verbal que nos ayuda a recopilar datos durante una reunión, una entrevista privada y oficial en la que una persona habla con otra y cuenta su historia, presenta sus hechos y responde preguntas relacionadas con un tema en particular. (Ibáñez y Martín, 2004).

Instrumento

El instrumento que se utilizó en la investigación fue la ficha de análisis documental y la guía de entrevista, que cuenta con la escala de medición de razón y de las variables se obtendrán 12 ítems.

El análisis documental es un elemento clave de visión general de la fase de conocimiento sobre el problema, no es solo una vista externa del problema, así mismo constituye el objetivo de la investigación (Ramírez, 2019).

3.5 Procedimientos

Se inició con la recopilación de información, análisis de los estados financieros y documentos contables del periodo 2021 para examinar los rubros relacionados a las cuentas por cobrar y el capital de trabajo, luego se procedió a realizar los cálculos de los indicadores financieros. Por otro lado, se recurrió a entrevistar a la contadora, quién es el profesional mayor capacitado e informado de la información contable de la entidad, luego se pasó a elaborar las tablas y figuras que incluyen las dimensiones estudiadas, seguido por el análisis, evaluación e interpretación de dichas tablas y figuras, para luego realizar la discusión, conclusión y las recomendaciones respectivas.

3.6 Método de Análisis de datos

Se empleó el método de análisis descriptivo, que comprendió el análisis de la entrevista y el análisis de las razones financieras para proporcionar mejores resultados que ayudaron a describir y analizar las variables de estudio.

3.7 Aspectos Éticos

El trabajo se ha llevado a cabo de acuerdo a los lineamientos establecido por la universidad y las normas APA, respetando los principios de originalidad. Al realizar el análisis documental y la entrevista, hemos obtenido información verídica, donde se optará como confidencial; todo ello con el consentimiento de la empresa para demostrar así nuestro nivel de ética profesional.

IV. RESULTADOS

Se expuso en los siguientes párrafos según los datos obtenidos por medio del análisis documental y entrevista, haciendo uso de las ratios financieros de los rubros relacionados al estudio y plasmado en diferentes tablas para representar de la mejor manera el comportamiento de las variables, sus dimensiones e indicadores utilizados, considerando los objetivos específicos: Analizar las ventas y las cuentas por cobrar de la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021; Analizar el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021; Describir el ciclo de conversión de efectivo en la empresa ACINDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021 y Proponer estrategias para mejorar indicadores financieros de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021.

4.1 Análisis de las ventas y las cuentas por cobrar de la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021.

Para analizar las ventas y cuentas por cobrar se procedió a analizar los estados financieros del periodo 2021 corroborando con los libros contables como el libro de ventas, caja, bancos y el reporte de control de las cuentas por cobrar al 31/12/2021, evaluado mediante razones financieras representadas en tablas.

Tabla 1

Ratios financieras relacionados a las cuentas por cobrar del periodo 2021

RATIOS DE GESTIÓN	DIMENSIÓN: ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR		RATIO
CUENTAS POR COBRAR PROMEDIO	$\frac{\text{CXC INICIAL} + \text{CXC FINAL}}{2}$	$\frac{140,571.00 + 253,989.00}{2}$	197,280.00
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	$\frac{\text{VENTAS}}{\text{CUENTAS POR COBRAR PROMEDIO}}$	$\frac{841,977.00}{197,280.00}$	4.27
DIAS PROMEDIO DE COBRO	$\frac{365}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR}}$	$\frac{365}{4.27}$	85.52
ÍNDICE DE MOROSIDAD	$\frac{\text{CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS}}{\text{TOTAL DE CRÉDITOS}}$	$\frac{332,555.31}{533,238.18}$	0.62

Interpretación:

Según las ratios de rotación de cuentas por cobrar y los días promedio de cobro nos indica que la empresa la empresa tiene una rotación muy baja con un cobro de 4 veces al año en promedio a sus clientes, otorgando a sus clientes 86 días de crédito en promedio y con un índice de morosidad elevado con de los créditos otorgados que están vencidos. De acuerdo a la entrevista realizada a la contadora esta situación se debe porque la empresa trabaja con entidades del estado que suelen presentar atrasos en los pagos y también porque los clientes grandes acostumbran solicitar un crédito más amplio.

4.2 Análisis del capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021.

Para analizar el capital de trabajo se procedió a analizar los estados financieros del periodo 2021, evaluado mediante razones financieras representadas en tablas

Tabla 2

Ventas anuales del periodo 2021

MES	CONTADO	FACTURAS X COBRAR	LETRAS X COBRAR	TOTALES
ENERO	27,241.00	16,911.20	0.00	44,152.20
FEBRERO	33,809.49	17,695.00	0.00	51,504.49
MARZO	21,039.20	30,722.00	0.00	51,761.20
ABRIL	35,376.40	18,703.00	111,746.00	165,825.40
MAYO	21,042.00	7,495.00	0.00	28,537.00
JUNIO	25,962.50	10,797.00	0.00	72,343.50
JULIO	33,514.00	141,541.14	0.00	139,471.14
AGOSTO	23,098.00	4,371.00	0.00	39,284.00
SETIEMBRE	10,622.00	13,854.00	0.00	24,476.00
OCTUBRE	200,781.86	3,332.00	0.00	193,408.86
NOVIEMBRE	4,000.00	83,289.00	0.00	93,685.00
DICIEMBRE	23,808.00	38,668.04	34,113.80	89,083.84
TOTAL	460,294.45	387,378.38	145,859.80	993,532.63

% 46% 39% 15% 100%

Interpretación:

Se puede visualizar que más del 50% de las ventas se realizan a crédito, y lo restante son ventas al contado, por otro lado, se refleja que algunos meses las ventas a crédito superan los importes de las ventas al contado. De acuerdo a la entrevista realizada a la contadora esta situación se debe porque la empresa en algunos periodos tiende a otorgar créditos de importe significativo a sus mejores clientes, entre ellos el estado, lo que incluye facturas y letras que en algunos casos sobrepasan los 90 días.

4.3 Descripción del ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021.

Para analizar el ciclo de conversión de efectivo se procedió a analizar los estados financieros del periodo 2021 para obtener los promedios de los elementos del ciclo de conversión de efectivo como las cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar, evaluados mediante razones financieras representadas en tablas.

Tabla 3

RATIOS DE LIQUIDEZ	DIMENSION: CAPITAL DE TRABAJO		RATIO
LIQUIDEZ CORRIENTE	<u>ACTIVO CORRIENTE</u>	<u>661,654.00</u>	1.09
	PASIVO CORRIENTE	608,419.00	
PRUEBA ACIDA	<u>ACTIVO CTE – INVENTARIO</u>	<u>594,020.00</u>	0.98
	PASIVO CORRIENTE	608,419.00	
PRUEBA DEFENSIVA	<u>ACT CTE - INVENTARIO – CXC</u>	<u>280,239.00</u>	0.46
	PASIVO CORRIENTE	608,419.00	
CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CTE - PASIVO CTE	661,654 - 608,419	53,235.00

Ratios financieras relacionados al capital de trabajo del periodo 2021

Interpretación:

Se analizó que la empresa cuenta con un capital de trabajo notoriamente eficiente; sin embargo, para demostrar la eficiencia del capital de trabajo se contrastó con los ratios de liquidez que ligeramente pueden pagar a sus proveedores; otros ratios más exigentes como la prueba ácida cuenta con un mínimo de activos para solventar las cuentas por pagar sin considerar los inventarios y con la prueba defensiva cuenta con el activo corriente para poder afrontar su deuda corriente considerando solo los activos disponibles, estos resultados se ha comparado con los estándares de la INEI; la liquidez corriente y la prueba ácida están por debajo de lo establecido por la INEI y la prueba defensiva está por encima del indicador de la INEI. De acuerdo a la entrevista realizada a la contadora esta situación se debe porque la empresa tiene un limitado control de los activos y pasivos corrientes por lo que no hay una planificación adecuada y se tiene que recurrir a préstamos financieros.

Tabla 4

Ratios financieras relacionados al ciclo de conversión de efectivo del periodo 2021

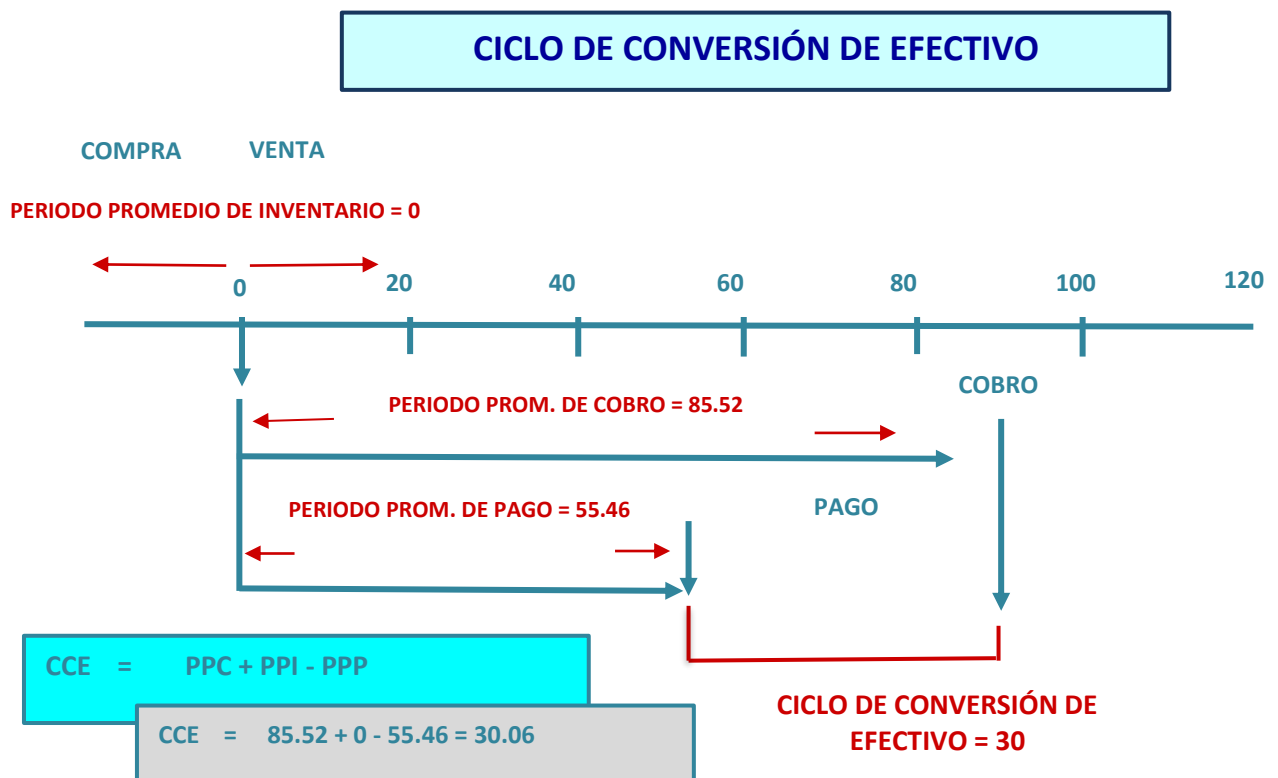
RATIOS	DIMENSION: CICLO DE CONVERSION DE EFECTIVO		RATIO
DÍAS PROMEDIO DE COBRO	$\frac{365}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR}}$	$\frac{365}{4.27}$	85.52
DÍAS PROMEDIO DE INVENTARIO	$\frac{365}{\text{ROTACION DE INVENTARIO}}$	$\frac{0.00}{0.00}$	0.00
DÍAS PROMEDIO DE PAGO	$\frac{365}{\text{ROTACIÓN DE CXP}}$	$\frac{365}{6.58}$	55.46
TOTAL			30.06

Interpretación:

Según los días promedio de cobro que son de 85.52 más los días promedio de inventario que es 0.00, menos los días promedio de pago con 55.46, se obtiene como resultado 30 días de ciclo de conversión de efectivo lo cual indica el tiempo en que la empresa se queda sin efectivo después que paga a sus proveedores hasta la fecha en que cobra a sus clientes, es decir cada 30 días la empresa tiene que conseguir liquidez de fuentes externas. De acuerdo a la entrevista realizada a la contadora esta situación se debe porque no existe un control adecuado de las cuentas por cobrar y porque el periodo de financiamiento que recibimos de parte de los proveedores es más corto que el que le otorgamos a los clientes.

Figura 1

Proceso del ciclo de conversión de efectivo



4.4 Proponer estrategias para mejorar los indicadores financieros de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.

Para proponer las estrategias de mejora en los indicadores financieros se tomó las cuentas por cobrar y se analizó los resultados de los objetivos específicos para brindar así un plan adecuado.

Tabla 5

Plan de Actividades Cuentas por cobrar

Día	Estrategias	Actividades	Responsable
1	Análisis del entorno	Selección de equipo para la elaboración y evaluación del FODA	Contadora
6	Políticas de crédito	Implementar y publicar procedimientos, condiciones, plazos, intereses, análisis de créditos otorgados, análisis del perfil financiero del cliente, categorizar a los clientes	Contadora/ Analista
5	Políticas de cobranza	Implementar y publicar manual de procedimientos, gestión de incidencias y litigios, procedimientos de reclamo	Atención al cliente
10	Estrategias Financieras	Canje de letras, descuentos por pronto pago, refinanciación, intereses por mora	Contadora/ Analista
10	Implementación de acciones de incentivo	Obtener compromisos de pago, facilitar distintos medios de pago, ahorrarle tiempo al cliente, incentivos de pago temprano	Contadora/ Analista
8	Monitoreo	Recordatorio de vencimiento y seguimiento al cliente	Auxiliar Contable
8	Seguimiento de indicadores	Evaluación de reportes mensual, búsqueda de nuevos medidores de control, análisis de indicadores de morosidad	Analista
6	Controles de capital humano	Selección de personal adecuado, motivar y capacitar al personal, evaluación periódica del personal de tesorería,	Contadora

Al finalizar toda la actividad mencionada se procede con la estrategia para mejorar las cuentas por cobrar.

- Realizar un control interno hacia los clientes, clasificándolo como:
 - buen pagador
 - regular
 - malo.
- Cuando se aproxima la fecha de vencimiento a crédito, llamar al cliente 5 días con anticipación realizando un recordatorio del pago pendiente.
- Si el cliente no cancela en la fecha pactada, se tiene que notificar mediante un

correo respecto al retrasó que está teniendo e indicar que se aplicara una tasa de interés.

- Por última instancia buscar un financiamiento como el factoring o préstamo para obtener el efectivo.

Tabla 6

Lineamientos para el proceso de Planificación Financiera

N° Días	Estrategias	Actividad	Objetivos	Responsable
1	Análisis del entorno	Selección del equipo para el análisis FODA		Contadora/ Analista
5	Establecimientos de objetivos, metas y estrategias	Conformación del equipo de evaluación FODA	Convertir las debilidades y amenazas en fortalezas y oportunidades	Analista
10	Definición de fuentes de ingresos	Determinación de los ingresos obtenidos en cada operación con su respectivo financiamiento	Fortalecer la planificación financiera	Contadora/ Analista
10	Planificación para la optimización de las operaciones	Planificación de fuentes de ingresos de inversión y financiamientos internos		Contadora
8		Determinación de fecha de entrega de productos, para determinar la rotación de cuentas por pagar		Analista
6	Definir fuentes de egresos	Presentación de información en forma de presupuesto	Determinará el sustento de los gastos Permitirá establecer los indicadores de control de los elementos del capital de trabajo	Analista/ Asistente
3	Implementar estrategias de control de capital de trabajo	Establecer políticas de gastos e ingresos		Analista
6	Control de ingresos y gastos	Monitoreo permanente de caja, ingresos y gastos		Asistente
9	Establecer control financiero	Establecer políticas de pago		Contadora
6		Establecer cronogramas de pago	Permitirá control interno de financiamiento	Analista/ Asistente
		Establecer el flujo de caja inicial de cada periodo		

V. DISCUSIÓN

Se realizó el análisis documental de los estados financieros del periodo 2021, así como los libros contables relacionados a las variables de estudio y mediante la aplicación de ratios financieros, se obtuvo como resultado que la rotación de cuentas por cobrar es 4 veces al año en promedio por lo tanto las ventas a crédito y letras se cobran a los 85.52 días, en donde hay un retorno de dinero, por otro lado hay un bajo nivel de capital de trabajo que resulta ser insuficiente, esta situación también ha sido corroborada a través de los ratios de liquidez que arrojan indicadores con un nivel bajo de liquidez. Este resultado se asemeja a lo obtenido por Chacayan Mantari, E. P. (2020), tiene como resultado que la mayoría de las empresas no tienen un capital corriente adecuado que le asegure continuar con sus operaciones más eficientemente y que mejorando la gestión de las cuentas de clientes se puede obtener mayores ingresos. Por otro lado, existe una similitud con López et al (2019) ya que en sus resultados demuestra que su cartera vencida es elevada y que esto le trae problemas para la toma de decisiones de gestión y obligaciones con sus proveedores. Asimismo, hay una diferencia con Peralta Urda, D. M. (2021), debido a que el objetivo de estudio difiere de la investigación, sin embargo, comparten las mismas razones financieras, como índices de medición. Por último, Vega y Ventura (2021) tiene cierta afinidad ya que en sus resultados tiene una rotación anual de cuentas por cobrar muy baja y un promedio de días de cobro bien extensos, sin embargo, tiene cierta liquidez, pero se encuentra en peligro financiero de acuerdo a sus ratios de cuentas por cobrar.

Por medio del análisis documental realizado a través de los ratios financieros se obtiene una baja rotación de las cuentas por cobrar con un porcentaje de 4.27 veces al año, por lo cual los días promedio de cobro son 85.52 días que la empresa se demora en cobrar sus ventas a crédito, dando con un índice de morosidad de 62% de porcentaje, lo que indica que casi el total de créditos otorgados se han convertido en carteras morosas lo cual es perjudicial para la empresa, así mismo según la tabla de ventas al contado y a crédito explica el alto porcentaje de crédito

que la empresa otorga a sus proveedores. Por otro lado, con la entrevista realizada a la contadora de la empresa se obtuvo como respuesta que se realizan ventas a crédito mayormente y en algunos casos son de importes relevantes por el motivo de retener a sus mejores clientes entre ellos, el estado que tiende a demorarse en los pagos y al no existir una política de control y seguimiento los clientes tienden a llegar a la morosidad. Este resultado tiene cierta similitud con Izar y Inzunza (2017) los cuales tienen como resultado que la empresa debe mejorar la calidad de los créditos para que estos se reduzcan y se obtenga una mayores ingresos, lo concuerda en parte con los resultados de este trabajo, que cuenta con un alto porcentaje de ventas a crédito sin el uso de una política que mejore su calidad, lo que trae consigo una baja liquidez para la empresa, teniendo que recurrir a financiación externa que traen costos financieros o cuentas morosas que disminuyen la rentabilidad. Por otro lado, se encuentra también una diferencia con Panduro y Panduro (2020) debido a que tiene un objetivo diferente a esta investigación, los cuales en su estudio que tuvieron como objetivo encontrar la vinculación de la cuenta de clientes y el fondo de maniobra, obtienen como resultado que si existe una relación de 61.8% entre ambas variables lo que indica que a una mejor dirección de las cuentas de clientes se obtiene una mayor disponibilidad del capital corriente. Por otro lado, se asemeja a Ibarra y Espinoza (2019) que tiene como resultado que debido a la falta de políticas de crédito estas pueden tener problemas financieros.

Mediante el análisis documental a través de las ratios financieras que demuestran que la empresa tiene un bajo nivel de capital de trabajo, comprobado a través de las razones liquidas como la liquidez corriente, prueba ácida y defensiva que la empresa cuenta con 1.09, 0.98 y 0.46 en los activos corrientes para pagar 1 sol de deuda corriente respectivamente y un capital de trabajo aparentemente adecuado, pero ineficiente o poco óptimo. Por otro lado, utilizando la técnica de entrevista, la contadora manifestó que, si bien la empresa contaba con poca liquidez por el rubro al que pertenece, también es consecuencia del bajo control y manejo de activos y pasivos corrientes, lo que no ayuda a realizar operaciones de planificación o presupuestos para tener un buen manejo de capital de trabajo. Este resultado tiene semejanzas y diferencias con el de

(Villavicencio et al., 2022), primero porque realizaron la misma técnica de análisis documental, evaluando estados financieros, registros contables y reportes de control de cuentas por cobrar y pagar para utilizar razones financieras en el cual obtuvieron una liquidez corriente por debajo de 1 y un capital de trabajo negativo, afectando su liquidez y rentabilidad como en el estudio realizado. Por otro lado, hay una similitud con el trabajo de Larrea y Mego (2020), debido a que en sus resultados describen que cuentan con un capital de trabajo débil y por otro lado cuenta con una mala administración financiera que encierra un alto grado de morosidad y un decremento de la liquidez. Por último, existe cierta diferencia con Vásquez y Pinchi (2019) como resultado indican que el capital de trabajo impacta su rentabilidad.

Finalizando con el análisis documental por medio de las razones financieras donde se obtuvo que los días promedio de cobro de las cuentas por cobrar son más extensas que los días promedio de pago de las cuentas por pagar, con lo que se obtiene un ciclo de conversión de efectivo un poco amplio en promedio y esto se da entender en la entrevista realizado a la contadora donde explica que se debe en parte a que no existen políticas o procedimientos que mejoren la gestión de las cuentas por cobrar, cuentas por pagar y de ciclo de efectivo, para mejorar sus tiempos de manera que beneficie a la empresa, detalla que los días promedio de cobro están acumuladas específicamente en las facturas grandes otorgadas a los clientes más relevantes para la empresa, por lo que se ha estado tratando de minimizar los tiempos de cobro para el siguiente periodo, con respecto a los inventarios son pocos relevantes por tratarse de una empresa de servicios, pero por otro lado resalta que las cuentas por pagar son de periodos cortos, lo que dificulta sostener las operaciones con fondos propios, es por ello que suelen recurrir a financiamientos externos, pero a través de ello recurren a costos corrientes que disminuyen su liquidez y utilidad. Existe una similitud con Romero Preciado, G. E. (2022), debido a que en sus resultados demuestra que su ciclo de conversión de efectivo es relativamente bueno, pero no demuestra una verdadera ventaja ya que primero tiene que cancelar sus deudas y luego cobra a sus clientes, lo que también les pone en una misma situación de tener que financiarse, obligados a correr con los costos financieros para no correr

riesgo de liquidez.

VI. CONCLUSIONES

- La gestión de las cuentas por cobrar tiene un nivel alto a diferencia de las cuentas por pagar; teniendo así un alto nivel de morosidad y por otro lado el capital de trabajo es ligeramente positivo, pero la empresa corre el riesgo de quedarse sin liquidez para afrontar las operaciones corrientes, lo que expone a la entidad a sacrificar recursos corrientes para cubrir sus obligaciones financieras.
- Las ventas tienen un 54% que son a crédito y que representan un importe alto, a esta situación se evaluó con los ratios relacionados a las cuentas por cobrar, donde se deduce que los días de crédito otorgados a los clientes son extensos ya que superan los 30 días; el procedimiento de cobranza no es adecuado; contamos con clientes que requiere crédito de importes relevantes y el otro porque pertenece al estado, por eso las facturas a crédito de importes altos tienden a demorarse a realizas sus pagos.
- La empresa cuenta con un capital de trabajo positivo, pero deficiente, debido al rubro de actividad al que pertenece dado que sus cuentas por pagar a sus proveedores generalmente son al contado y de las cuales no cuenta con una política de capital de trabajo que le obligue a tener un control de sus activos y pasivos corrientes; por otro lado, no tienen un control de sus ingresos y gastos para poder administrar más eficientemente sus activos y pasivos corrientes para salvaguardar su capital de trabajo.
- La empresa tiene un ciclo de conversión de efectivo poco eficiente debido a que no cuenta con políticas de cobros y pagos que optimicen la dirección de las cuentas por cobrar y pagar que mejoren su flujo de efectivo para contar con un capital de trabajo eficiente.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la empresa capacitar a un personal que lleve las cuentas por cobrar y que se actualicen sus políticas de créditos y cobranzas que dan a sus clientes y así poder mantener un nivel de liquidez que permita a la empresa contar con un capital de trabajo eficiente.
2. Se recomienda adoptar nuevos instrumentos de financiamiento como el factoring, descuentos de facturas, líneas de créditos y otros medios que se adecuen a la actividad para tener los menores costos por intereses posibles, pero a la vez sean altamente beneficioso para la empresa.
3. Se recomienda adoptar un control interno respecto a los costos y gastos y a su vez un control adecuado de los ingresos diariamente para así identificarlos detalladamente, para mejorar la gestión de sus ingresos y egresos y llegar a potenciar los activos corrientes de la empresa.
4. Se aconseja a la entidad tener un mayor control de los cobros y pagos, para que así puedan visualizar cuáles son sus cuentas por cobrar diariamente o cada fin de mes que adeuden los clientes y por el lado de las cuentas por pagar tener un listado o control de los implementos o productos que se están utilizando que la empresa requiera y así poder sacar el valor real de los ingresos a crédito y los egresos a crédito.

REFERENCIAS:

- Accounts Payable. (2017). In V. L. Burton, III (Ed.), *Encyclopedia of Small Business* (5th ed., Vol. 1, pp. 9-11). Gale. <https://link.gale.com/apps/doc/CX6062700011/GVRL?u=univcv&sid=bookmark-GVRL&xid=f9f271cc>
- Accounts Receivable. (2017). In V. L. Burton, III (Ed.), *Encyclopedia of Small Business* (5th ed., Vol. 1, pp. 11-12). Gale. <https://link.gale.com/apps/doc/CX6062700012/GVRL?u=univcv&sid=bookmark-GVRL&xid=f32a8dc4>
- Alva, M. (2013).” Planeamiento tributario: ¿Es posible realizarlo actualmente sin quebrantar las normas? <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2013/09/16/planeamiento-tributario-es-posible-realizarlo-actualmente-sin-quebrantar-las-normas/>
- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. [Universidad de Lima]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Anton, S., & Afloarei Nucu, A. (2020). The Impact of Working Capital Management on Firm Profitability: Empirical Evidence from the Polish Listed Firms. *Journal of Risk and Financial Management*, 14(1), 9–
<https://www.proquest.com/docview/2473871725?accountid=37408&pqorigsite=primo&parentSessionId=SMD3MgEead081%2FY5yQhHnfhgGu1TQWKvIF9XMwqOt0M%3D>
- Arreiza P., E., y Gavidia M., J. N. (2020). Gestión del capital de trabajo como estrategia financiera para el desarrollo empresarial. *Revista De Investigación Valor Contable*, 6(1), 65 - 77. <https://doi.org/10.17162/rivc.v6i1.1259>
- Baker, H. K., Kumar, S., Colombage, S., & Singh, H. P. (2017). Working capital management practices in India: survey evidence. *Managerial Finance*, 43(3), 331-353.
<https://www.proquest.com/docview/1872562026?pqorigsite=primo&accountid=37408>
- Cash Conversion Cycle. (2017). In V. L. Burton, III (Ed.), *Encyclopedia of Small Business* (5th ed., Vol. 1, p.173).

Gale. <https://link.gale.com/apps/doc/CX6062700099/GVRL?u=univcv&sid=bookmark-GVRL&xid=e22e53ee>

Castillo, L. (2005). Análisis documental. Biblioteconomía. *Segundo cuatrimestre. Curso 2004-2005, 1-18*. <https://www.uv.es/macass/T5.pdf>

Córdoba Padilla, M. (2011). Gestión financiera: Incluye referencias a NIC (1, 2, 7, 16, 17, 33, 36 Y 40) y NIIF 1. Colombia: *Ecoe Ediciones*. https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_financiera/9K5JDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Credit. (2017). In V. L. Burton, III (Ed.), *Encyclopedia of Small Business (5th ed., Vol. 1, pp. 273277)*. Gale. <https://link.gale.com/apps/doc/CX6062700152/GVRL?u=univcv&sid=bookmark-GVRL&xid=05eb92b5>

Cvetkovic-Vega, A, Maguiña, Jorge L., Soto, Alonso, Lama-Valdivia, Jaime, & López, Lucy E. Correa. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana, 21 (1), 179-185*. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>

Chacayan Mantari, E. P. (2020). *El capital de trabajo y las cuentas por Cobrar, en las agroindustriales que cotizan en la BVL, Años 2017 al 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66193?locale-attribute=es>

Soliz Plata, D.J. (2019). Cómo hacer un perfil proyecto de investigación científica. *Editorial Palibrio (párrafo 4)*. <https://bit.ly/2TUuJ4c>

Echevarría, P. P. (2020). Investigación en metodología y lenguajes enfermeros. (2020). *España: Elsevier Health Sciences*. https://www.google.com.pe/books/edition/Investigaci%C3%B3n_en_metodolog%C3%ADa_y_lenguaj/surwDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=investigacion+descriptiva+sin+hipotesis&pg=PA164&printsec=frontcover

- Edmundo, R., Gómez, L. & Beltrán, R. (2016). Ratios Financieros Guía de uso (1ª.ed.).https://www.researchgate.net/publication/307930856_RATIOS_FINANCIEROS_GUIA_DE_USO/link/6008a655a6fdccdc86baabb/download
- Espinoza Banchón, L. P., & Ibarra Aucaquispe, L. A. (2019). *Las cuentas por cobrar y el crecimiento empresarial de la empresa LLantasjevi sa, cantón Milagro, Ecuador 2019-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5055>.
- Fernández Moreno, J. A. (2014). Contabilidad de Sociedades. 1 edición ebook: 2014.https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_de_Sociedades_4a_Ed/6d_hBAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=cuentas+por+cobrar+fernandez&printsec=frontcover
- García, J., Galarza, S., Altamirano, A., (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377267>
- Grande Esteban, I y Abascal Fernández, E. (2017). Fundamentos y técnicas de investigación comercial. (13.ª ed). *ESIC Editorial* (p.260). <https://bit.ly/37gwdeB>
- Guía de implementación de la facilitación del comercio (2022). Cuentas por pagar y cuentas por cobrar. *UNECE.ORG* <https://tfig.itcilo.org/SP/contents/payables-and-receivables.htm>
- Ibáñez, A. A., & Martín, A. F. A. L. (2004). El proceso de la entrevista: conceptos y modelos. *Editorial limusa*. [https://www.google.com.pe/books/edition/El_proceso_de_la_entrevista/V-Wi4_aHmKAC?hl=es&gbpv=1&dq=Ib%C3%A1%C3%B1ez,+A.+A.,+%26+Mart%C3%ADn,+A.+F.+A.+L.+\(2004\).+El+proceso+de+la+entrevista:+conceptos+y+modelos.+Editorial+limusa.&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/El_proceso_de_la_entrevista/V-Wi4_aHmKAC?hl=es&gbpv=1&dq=Ib%C3%A1%C3%B1ez,+A.+A.,+%26+Mart%C3%ADn,+A.+F.+A.+L.+(2004).+El+proceso+de+la+entrevista:+conceptos+y+modelos.+Editorial+limusa.&printsec=frontcover)
- Izar Landeta, J.M., & Ynzunza Cortés, C. B. (2017). El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6160650.pdf>

- Kalaighnam, K., Kushwaha, T., & Rajavi, K. (2018). How Does Web Personalization Create Value for Online Retailers? *Lower Cash Flow Volatility or Enhanced Cash Flows. Journal of Retailing*, 94(3), 265-279. <https://doi.org/10.1016/j.jretai.2018.05.001>
- Kolias, G., & Arnis, N. (2019). The optimal allocation of current assets using mean-variance analysis. *Accounting & Management Information Systems / Contabilitate Si Informatica de Gestione*, 18(1), 50–72. <https://doi.org/10.24818/jamis.2019.01003>
- Laghari, F., & Chengang, Y. (2019). Investment in working capital and financial constraints: Empirical evidence on corporate performance. *International Journal of Managerial Finance*, 15(2), 164-190. <https://doi.org/10.1108/IJMF-10-2017-0236>
- Larrea, L. A. & Mego, M. F. (2020). *Administración de cuentas por cobrar y su impacto en el capital de trabajo para el mejoramiento de la gestión financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín filial Chiclayo - periodos 2014-2015* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de tesis USAT. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2861?mode=full>
- López, Pedro Luis. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. Recuperado en 10 de julio de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.
- López Sánchez, F. (2022). FINANZAS PARA NO FINANCIEROS. ESTADOS E INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS. *ESIC Editorial*. https://www.google.com.pe/books/edition/FINANZAS_PARA_NO_FINANCIEROS_ESTADOS_E_I/5BdmEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- López, N. y Sandoval, I. (s.f.). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. *Udgvirtual*. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/176>

- Montaño, Joaquín. (28 de marzo de 2021). Investigación no experimental. *Lifeder*.
<https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental/>.
- Morán, J., Vidal, Z., & Castañeda, F. (2019). Cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/liquidez-companias-constructoras.html>
- NAUMOSKI, A., & NAUMOVSKA, M. (2022). Impact of Working Capital Management on Profitability of Macedonian Industrial Companies. *Financial Studies*, 26(2), 18–38.
<https://web.s.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=15&sid=4739c5fd-06c0-4a1a-a2f6-7f7ee246ca10%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#d b=bth&AN=158864476>
- Nor Edi Azhar, B. M., Noor Raida Binti, A. R., & Noriza Binti, M. S. (2017). Linking Working Capital Policy Towards Financial Performance of Small Medium Enterprise (SME) in Malaysia. *EDP Sciences*.
<https://doi.org/10.1051/shsconf/20173600021>
- Ortiz Paniagua, M. L., Gámez Adame L. C. y Nelito Mateus, J. (2019). Administración del capital de trabajo en las MiPyME desde una perspectiva social. *TEUKEN BIDIKAY*. 10(15), 191. <https://bit.ly/2WPTxv2>
- Padilla, J. (2007). Escalas de Medición. *Corporación Universitaria Unitec*, 2 (2), 104-125. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4942056>
- Panduro Llana, A., & Panduro Fano, M. (2020). *Control de las cuentas por cobrar y el disponible, en la empresa CONTROLTEMP SAC, Ate 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64294>
- Peralta Urda, D. M. (2021). Incidencia de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017-

<https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/57>

Pérez, M. (2022). Definición de Descuento. *Ultima edición: 22 de junio del 2022*

<https://conceptodefinicion.de/descuento/>

Ramírez Peña, N. K. (2019). Análisis documental de la pedagogía articulada a los procesos de desempeño laboral desde una revisión de los textos publicados en Dialnet durante el periodo comprendido entre el 2010 y el 2018.

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11943/C ONVIVENCIA%20VIOLENCIA%20Y%20AMBIENTE%20ESCOLAR%20ANA LISIS%20DOCUMENTAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Revista Actualidad Empresarial. (15 de agosto de 2017). Letras por cobrar.

Definición. <https://actualidadempresarial.pe/lectura/revista/b7f4a101-8a5b-4641-a6e3-a796fd12dcf6?page=868-869#>. Obtenido de

<https://actualidadempresarial.pe/lectura/revista/b7f4a1018a5b4641a6e3a796fd12dcf6?page=868-869#>: <https://actualidadempresarial.pe>

Ricardostraat, D. (2018). America: aumento de las cuentas por cobrar empresariales vencidas en 2018. *Astradius N.V 1*.

<https://group.atradius.com/documents/atradius-payment-practices-barometer-americas-2018-ppbamesmx01.pdf>

Romero Preciado, G. E. (2022). El ciclo de conversión del efectivo y su relación con los estados financieros del Polifecsa. Periodo 2018-2019. [Tesis de posgrado,

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/20210>

Sáez López, J. M. (2017). Investigación educativa. Fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos. *UNED (pp.13-14)*. <https://bit.ly/3d0dY04>

Sage Group plc. (2022). Facturación: Qué es y qué implica para la empresa.

Diccionario Empresarial. <https://www.sage.com/es-es/blog/diccionario-empresarial/facturacion/#:~:text=La%20facturaci%C3%B3n%20es%20una%20acci%C3%B3n,y%20cobro%20de%20las%20facturas.>

- Sales Management. (2019). In *Encyclopedia of Management* (8th ed., Vol. 2, pp. 962-967). Gale. <https://www.gale.com/ebooks/9781410389350/encyclopedia-of-management>
- Umasi, B. y Choquepuma, V. (2018). Tendencia de las cuentas por cobrar y ratios de actividad en una empresa privada de Lima, en los periodos 2011 -2015. *Revista de Investigación Universitaria*, 5(2), 1-7. <https://doi.org/10.17162/riu.v5i2.978>
- Vasquez Ruiz, M. M., & Pinchi Chota, O. Y. (2019). *Capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Casper Extreme Racing SAC, Tarapoto, año 2016–2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de san Martín]. *core.ac.uk*. <https://core.ac.uk/download/pdf/336841594.pdf>
- Vega Beteta, J. D., & Ventura Condori, M. (2021). *Análisis de las cuentas por cobrar y liquidez en una empresa textil, Lima, periodos: 2017 al 2020*. [Tesis de preparado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85441>
- Ventura, J. (2017). ¿Population or sample? A necessary difference. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3) Lima. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014
- Villavicencio Zare, Y., Soto Abanto, S. E., & Calvanapón Alva, F. A. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. *SCIÉND0*, 25(1), 49-52. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.006>
- Vinnichek, L., Badmaeva, D., & Akhmadov, R. R. (2021). Conceptual approach to the management of current assets of an agricultural enterprise. *EDP Sciences*. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202111004013>
- Wu, Q., Muthuraman, K., & Seshadri, S. (2019). Effect of Financing Costs and Constraints on Real Investments: The Case of Inventories. *Production & Operations Management*, 28(10), 2573–2593.

<https://doi.org/10.1111/poms.13062>

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO1: MATRIZ DE CONSISTENCIA			
LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021			
PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	METODOLOGIA
¿Cuál es la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Describir la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021	VARIABLE 1: X: Cuentas por Cobrar Dimensiones: Ventas Créditos Rotación de cuentas VARIABLE 2: Y: Capital de Trabajo Dimensiones: Capital de trabajo Neto Ciclo de conversión de efectivo	Tipo de Investigación: Básica Diseño de Investigación: No experimental y Descriptiva Técnica e Instrumento: Análisis documental y Entrevista, la ficha de Análisis documental y Guía de entrevista. Población y Muestra: Estados Financieros y reportes contables, Estados Financieros y reportes contables del 2021
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS		
¿Cuál es la situación de las ventas y las cuentas por cobrar en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Analizar las ventas y las cuentas por cobrar de la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021		
¿Cuál es la situación del capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Analizar el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021		
¿Cuál es la situación del ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Describir el ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.		
¿Cuál es el desempeño de los indicadores de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Proponer estrategias para mejorar los indicadores financieros de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.		

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

ANEXO 2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA
CUENTAS POR COBRAR	Es el derecho de cobro en efectivo, bienes u otros que tenemos sobre nuestros clientes donde inicia el proceso de flujo de efectivo y el paso más determinante para el logro del objetivo de la empresa, herramienta importante para poder tener flujo de efectivo con que operar Accounts Receivable. (2017).	Las cuentas por cobrar serán medidas mediante las siguientes dimensiones: ventas, créditos y rotación de cuentas por cobrar.	VENTAS	FACTURACIÓN	RAZÓN
				DESCUENTOS	
				BONIFICACIÓN	
			CRÉDITOS	FACTURAS POR COBRAR	
				LETRAS POR COBRAR	
				VENTAS NETAS ANUALES	
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	CUENTAS POR COBRAR				
CAPITAL DE TRABAJO	El capital de trabajo es uno de los principales instrumentos financieros para manejar de manera eficiente los recursos económicos de la empresa, permite tener la confianza de que la empresa puede hacerse cargo de sus obligaciones (García, et al., 2017).	El capital de trabajo será medido mediante las siguientes dimensiones: capital de trabajo y ciclo de conversión de efectivo.	CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE	RAZÓN
				PASIVO CORRIENTE	
			CICLO DE CONVERSIÓN DE EFECTIVO	CUENTAS POR COBRAR	
				INVENTARIOS	
				CUENTAS POR PAGAR	

ANEXO 3. AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20522392813
<i>Ac Industria Metalmecánica S.A.C.</i>	
Nombre del Titular o Representante legal: <i>Ober William</i>	
Nombres y Apellidos: <i>Ayre Condor Ober William</i>	DNI: <i>10315231</i>

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ⁽¹⁾, autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
<i>Cuentas por cobrar y el Capital de Trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. 2021</i>	
Nombre del Programa Académico:	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
<i>QUISPE BALTAZAR, FRANK JERSY</i>	<i>45555163</i>
<i>TASAYCO ROMO, MARYORIE FIORELLA</i>	<i>70896276</i>

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima 10 de noviembre de 2022

Firma:

(Ayre Condor Ober William)
Gerente General

ANEXO 4. GUIA DE ENTREVISTA

GUIA DE ENTREVISTA

La presente entrevista va dirigida a la contadora para conocer la información con respecto a las cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa Ac Industria Metalmeccánica S.A.C. 2021; teniendo como objetivo la relación entre ambas variables. La información que otorgue será manejada con responsabilidad e interés para la mejora de la empresa, por ello, se le agradece conteste con la mayor objetividad posible.

- Lugar: Ate
- Fecha: 24/06/2023
- Entrevistada: Mery Isabel Rodríguez Balbuena
- Entrevistadores: Maryori Tasayco Romo y Quispe Baltazar Frank

1. ¿El sistema de facturación es eficiente para sus operaciones de venta?

Si, por el momento de acuerdo al volumen de ventas que maneja la empresa el sistema de facturación es eficiente.

2. ¿Se realizan descuentos por pronto pago a las facturas por cobrar?

No, por el momento, porque se usan otros medios financieros más adecuados a la empresa.

3. ¿Existen otras políticas de descuentos a los clientes para mejorar las ventas?

No, la empresa no cuenta con ninguna política descuento, crédito o cobranza para mejorar las ventas.

4. ¿Existe una política y procedimiento para emitir facturas por cobrar?

No, porque la implementación de una política se encuentra en una etapa de evaluación, si los resultados superan al costo de la adopción de estas políticas.

5. ¿Las letras por cobrar superan los 90 días?

Si, algunas veces para no perder a los mejores clientes, entre ellas al estado, que tiende a realizar los pagos con retraso.

6. ¿Los ingresos por ventas al contado le permite cumplir con sus obligaciones corrientes?

Si, regularmente, sin embargo, existen algunos meses en los que el importe de los créditos otorgados a los mejores clientes entre ellas el estado son muy significativos, lo que afecta la capacidad de pago corriente.

7. ¿ Existe alguna herramienta de gestión para recuperar las cuentas por cobrar morosas?

No, se ha adquirido aun instrumentos financieros, pero se está evaluando trabajar con ellos.

8. ¿Se lleva un control de los activos corrientes para tener un capital de trabajo óptimo?

Si, pero el control es muy limitado y solamente está dirigido a las cuentas por cobrar.

9. ¿Se recurre a préstamos financieros para hacer frente a los pasivos corrientes?

Si, regularmente se usan los prestamos financieros porque no existe un control de estos pasivos corrientes y por ende no se realiza una planificación financiera.

10. ¿Se maneja un control adecuado de las cuentas por cobrar?

No, porque gerencia desconoce los beneficios o considera que los beneficios no van a justificar los gastos necesarios para su implementación

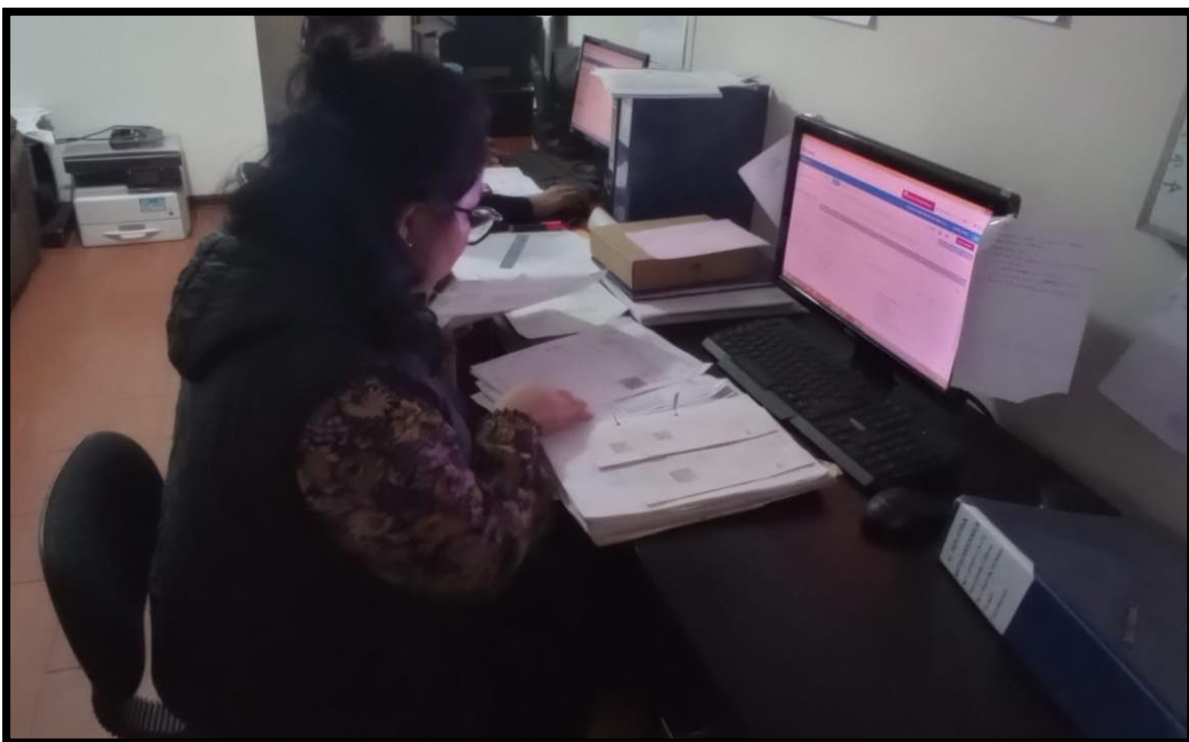
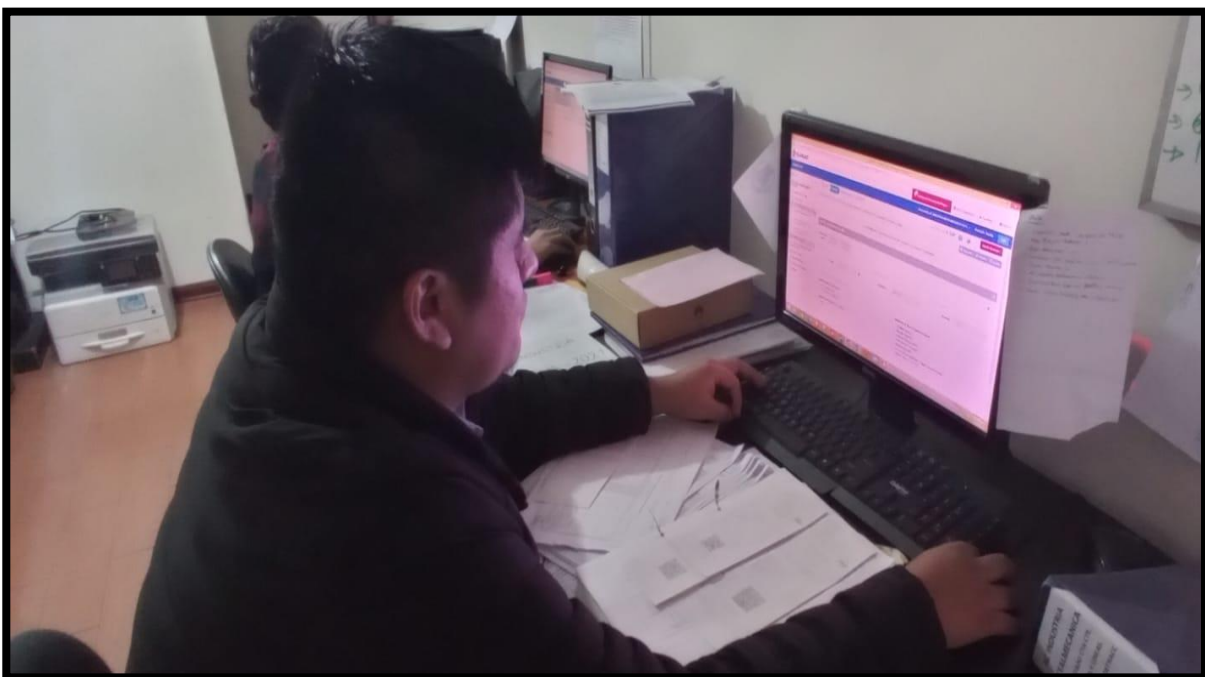
11. ¿El control de inventarios afecta al capital de trabajo?

No, debido al rubro de servicio de transporte al que pertenece, no se maneja un inventario relevante

12. ¿Los proveedores nos facilitan las compras a crédito?

Si, pero este financiamiento no es suficiente debido a que los suministros o servicios adquiridos por la empresa son al contado o de un financiamiento de periodo más corto que el de las cuentas por cobrar.

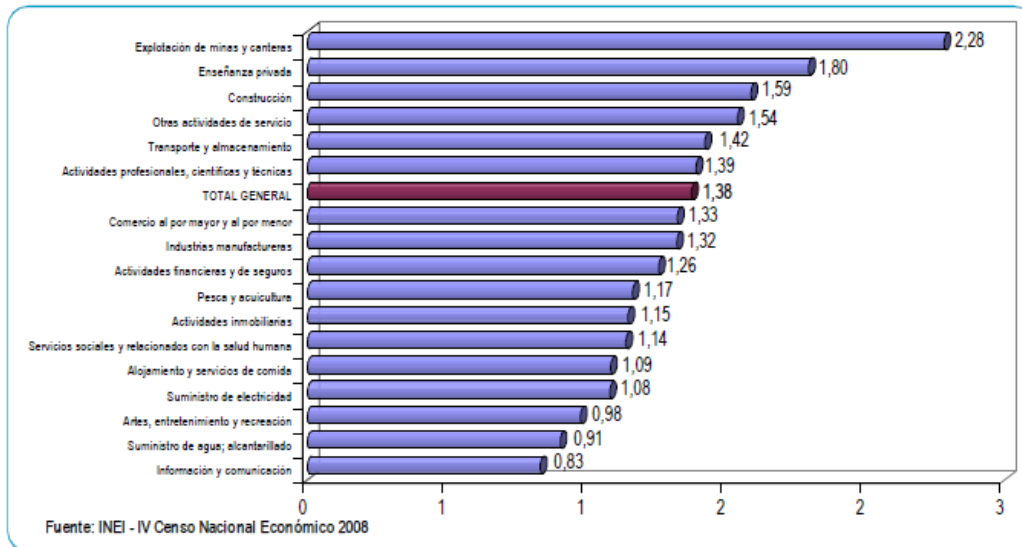
ANEXO 5.





ANEXO 7 INDICADORES FINANCIEROS

Gráfico N° 7.1
INDICADOR DE RAZÓN CORRIENTE PARA EMPRESAS CON VENTAS
NETAS MAYORES A 300 UIT, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, 2007
(Número de veces)



Perú: Indicadores Económicos-Financieros Empresariales

Gráfico N° 7.4
INDICADOR DE PRUEBA ÁCIDA PARA EMPRESAS CON VENTAS
NETAS MAYORES A 300 UIT, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, 2007
(Número de veces)

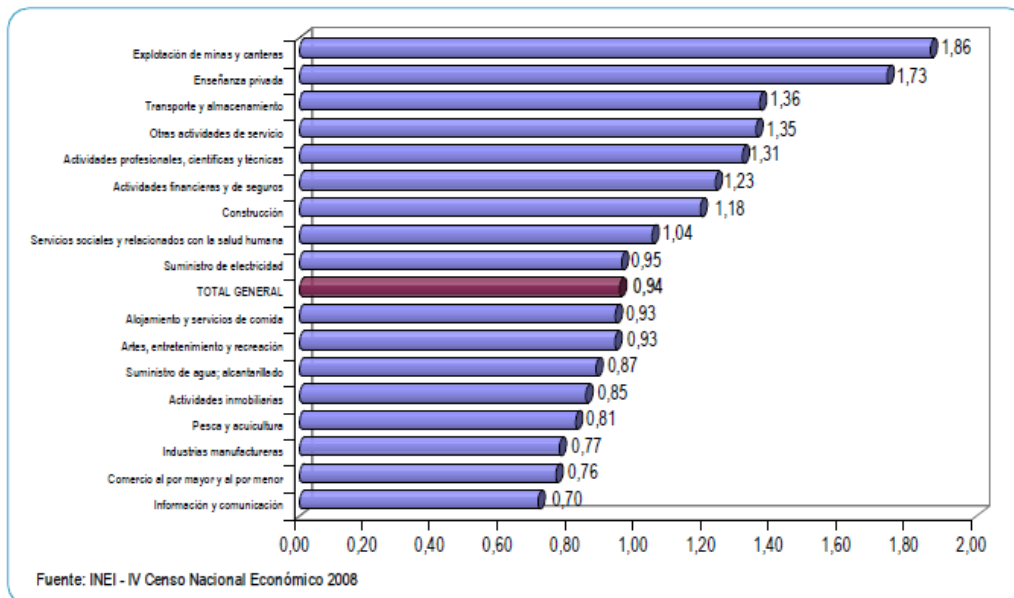
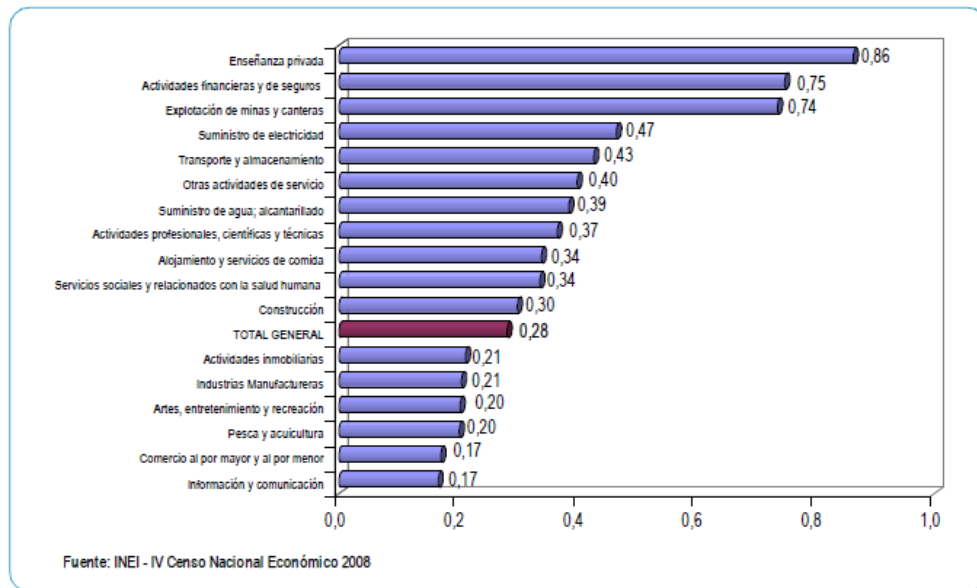


Gráfico N° 7.7
 INDICADOR DE DISPONIBILIDAD INMEDIATA PARA EMPRESAS CON VENTAS
 NETAS MAYORES A 300 UIT, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, 2007
 (Número de veces)



INDICADORES DE GESTIÓN

Fondo de Maniobra (o capital de trabajo):

Este concepto se empleará en diferentes ratios.

Fondo de Maniobra	=	Activo Corriente - Pasivo Corriente
-------------------	---	-------------------------------------

ANEXO 8. ÍNDICES DE MOROSIDAD

ÍNDICE DE MOROSIDAD DEL PERIODO 2021			
MES	CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS	TOTAL CRÉDITOS	ÍNDICE DE MOROSIDAD
ENERO	5,646.00	16,911.20	0.33
FEBRERO	7,607.68	17,695.00	0.43
MARZO	30,722.00	30,722.00	1.00
ABRIL	124,844.00	130,449.00	0.96
MAYO	6,964.00	7,495.00	0.93
JUNIO	4,588.00	10,797.00	0.42
JULIO	36,800.19	141,541.14	0.26
AGOSTO	4,371.00	4,371.00	1.00
SETIEMBRE	12,154.00	13,854.00	0.88
OCTUBRE	3,332.00	3,332.00	1.00
NOVIEMBRE	40,484.00	83,289.00	0.49
DICIEMBRE	55,042.44	72,781.84	0.76
	332,555.31	533,238.18	0.62
	Cuentas por cobrar vencidas		332,555.31
	Total de créditos		533,238.18

62%



Señor(a): Dr. Eduardo Alfredo Bernales Aranda

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la EP de Contabilidad de la UCV, en la sede de Lima Ate, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Contador Público.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación, "Cuentas por Cobrar y el Capital de Trabajo en la empresa Ac Industria Metalmecánica S.A.C. Ate 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Quispe Baltazar, Frank

45555163

Tasayco Romo, Maryorie

70896276

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

TABLA DE CONSISTENCIA

ANEXO1: MATRIZ DE CONSISTENCIA			
LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021			
PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Describir la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021	VARIABLE 1: X: Cuentas por Cobrar Dimensiones: Ventas Créditos Rotación de cuentas VARIABLE 2: Y: Capital de Trabajo Dimensiones: Capital de trabajo Neto Ciclo de conversión de efectivo	Tipo de Investigación: Básica Diseño de Investigación: No experimental y Descriptiva Técnica e Instrumento: Análisis documental y Entrevista, la ficha de Análisis documental y Guía de entrevista. Población y Muestra: Estados Financieros y reportes contables, Estados Financieros y reportes contables del 2021
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS		
¿Cuál es la situación de las ventas y las cuentas por cobrar en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Analizar las ventas y las cuentas por cobrar de la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021		
¿Cuál es la situación del capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Analizar el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021		
¿Cuál es la situación del ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Describir el ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.		
¿Cuál es el desempeño de los indicadores de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Proponer estrategias para mejorar los indicadores financieros de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
ANEXO 2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE
LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA
CUENTAS POR COBRAR	Es el derecho de cobro en efectivo, bienes u otros que tenemos sobre nuestros clientes donde inicia el proceso de flujo de efectivo y el paso más determinante para el logro del objetivo de la empresa, herramienta importante para poder tener flujo de efectivo con que operar Accounts Receivable. (2017).	Las cuentas por cobrar serán medidas mediante las siguientes dimensiones: ventas, créditos y rotación de cuentas por cobrar.	VENTAS	FACTURACIÓN	RAZÓN
				DESCUENTOS	
				BONIFICACIÓN	
			CRÉDITOS	FACTURAS POR COBRAR	
				LETRAS POR COBRAR	
				ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	
CAPITAL DE TRABAJO	El capital de trabajo es uno de los principales instrumentos financieros para manejar de manera eficiente los recursos económicos de la empresa, permite tener la confianza de que la empresa puede hacerse cargo de sus obligaciones (García, et al., 2017).	El capital de trabajo será medido mediante las siguientes dimensiones: capital de trabajo Neto y ciclo de conversión de efectivo.	CAPITAL DE TRABAJO NETO	ACTIVO CORRIENTE	RAZÓN
				PASIVO CORRIENTE	
			CICLO DE CONVERSIÓN DE EFECTIVO	CUENTAS POR COBRAR	
				CUENTAS POR PAGAR	

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La presente Ficha de análisis documental es un instrumento del estudio para la investigación titulado: "Cuentas por Cobrar y el Capital de Trabajo en la empresa Ac Industria Metalmecánica S.A.C. Ate 2021.", compuesta por 14 preguntas de uso de estudio que serán respondidas por el investigador revisando los documentos pertinentes.

Ficha de análisis documental

Empresa: AC INDUSTRIA METALMECÁNICA
S.A.C,
Variable: Cuentas por cobrar

CUENTAS POR COBRAR		
Ratio	Fórmula	2021
CUENTAS POR COBRAR PROMEDIO	$\frac{\text{CXC INICIAL} + \text{CXC FINAL}}{2}$	
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	$\frac{\text{VENTAS}}{\text{CUENTAS POR COBRAR PROMEDIO}}$	
DIAS PROMEDIO DE COBRO	$\frac{365}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR}}$	
INDICE DE MOROSIDAD	$\frac{\text{CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS}}{\text{TOTAL DE CRÉDITOS}}$	

RATIOS DE LIQUIDEZ		
Ratio	Fórmula	2021
DIAS PROMEDIO DE COBRO	$\frac{365}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR}}$	
DIAS PROMEDIO DE INVENTARIO	$\frac{365}{\text{ROTACION DE INVENTARIO}}$	
DIAS PROMEDIO DE PAGO	$\frac{365}{\text{ROTACION DE CXP}}$	
LIQUIDEZ CORRIENTE	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	
PRUEBA ACIDA	$\frac{\text{ACTIVO CTE} - \text{INVENTARIO}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	
PRUEBA DEFENSIVA	$\frac{\text{ACT CTE} - \text{INVENTARIO} - \text{CXC}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	
CAPITAL DE TRABAJO	$\text{ACTIVO CTE} - \text{PASIVO CTE}$	



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
(Guía de entrevista)

N°	VARIABLES 5 DIMENSIONES 2 ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE: CUENTAS POR COBRAR							
	DIMENSIÓN 1 (ventas)	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El sistema de facturación es eficiente para sus operaciones de venta					X		
2	Se realizan descuentos por pronto pago a las facturas por cobrar					X		
	DIMENSIÓN 2 (créditos)	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Existen otras políticas de descuentos a los clientes para mejorar las ventas					X		
4	Existe una política y procedimiento para emitir facturas por cobrar					X		
	DIMENSIÓN 3 (rotación de cuentas por cobrar)	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las letras por cobrar superan los 90 días					X		
6	Los ingresos por ventas al contado le permiten cumplir con sus obligaciones corrientes					X		
7	Existe alguna herramienta de gestión para recuperar las cuentas por cobrar morosas					X		
	VARIABLE: CAPITAL DE TRABAJO							
	DIMENSIÓN 1 (capital de trabajo neto)	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se lleva un control de los activos corrientes para tener un capital de trabajo óptimo					X		
9	Se recurre a préstamos financieros para hacer frente a los pasivos corrientes					X		
	DIMENSIÓN 2 (ciclo de conversión de efectivo)	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se maneja un control adecuado de las cuentas por cobrar					X		
11	El control de inventarios afecta al capital de trabajo					X		
12	Los proveedores nos facilitan las compras a crédito					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y Nombres del juez validador Dr.: Eduardo Alfredo Bernales Aranda

Especialidad del validador: Auditoría Financiera

DNI: 09523405

24 de noviembre del 2022

Firma del experto Informante

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	MAESTRO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 17/07/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 30/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 06/11/95 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 22/06/00 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dr. Dra. Grijalva Salazar Rosario

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la EP de Contabilidad de la UCV, en la sede de Lima Ate, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Contador Público.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación, "Cuentas por Cobrar y el Capital de Trabajo en la empresa Ac Industria Metalmeccánica S.A.C. Ate 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

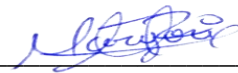
Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Quispe Baltazar, Frank

4555163



Tasayco Romo, Maryorie

70896276

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

TABLA DE CONSISTENCIA

ANEXO1: MATRIZ DE CONSISTENCIA			
LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021			
PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Describir la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021	VARIABLE 1: X: Cuentas por Cobrar Dimensiones: Ventas Créditos Rotación de cuentas VARIABLE 2: Y: Capital de Trabajo Dimensiones: Capital de trabajo Neto Ciclo de conversión de efectivo	Tipo de Investigación: Básica Diseño de Investigación: No experimental y Descriptiva Técnica e Instrumento: Análisis documental y Entrevista, la ficha de Análisis documental y Guía de entrevista. Población y Muestra: Estados Financieros y reportes contables, Estados Financieros y reportes contables del 2021
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS		
¿Cuál es la situación de las ventas y las cuentas por cobrar en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Analizar las ventas y las cuentas por cobrar de la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021		
¿Cuál es la situación del capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Analizar el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021		
¿Cuál es la situación del ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Describir el ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.		
¿Cuál es el desempeño de los indicadores de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Proponer estrategias para mejorar los indicadores financieros de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
ANEXO 2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE
LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA
CUENTAS POR COBRAR	Es el derecho de cobro en efectivo, bienes u otros que tenemos sobre nuestros clientes donde inicia el proceso de flujo de efectivo y el paso más determinante para el logro del objetivo de la empresa, herramienta importante para poder tener flujo de efectivo con que operar Accounts Receivable. (2017).	Las cuentas por cobrar serán medidas mediante las siguientes dimensiones: ventas, créditos y rotación de cuentas por cobrar.	VENTAS	FACTURACIÓN	RAZÓN
				DESCUENTOS	
				BONIFICACIÓN	
			CRÉDITOS	FACTURAS POR COBRAR	
				LETRAS POR COBRAR	
				ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	
CAPITAL DE TRABAJO	El capital de trabajo es uno de los principales instrumentos financieros para manejar de manera eficiente los recursos económicos de la empresa, permite tener la confianza de que la empresa puede hacerse cargo de sus obligaciones (García, et al., 2017).	El capital de trabajo será medido mediante las siguientes dimensiones: capital de trabajo y ciclo de conversión de efectivo.	CAPITAL DE TRABAJO NETO	ACTIVO CORRIENTE	RAZÓN
				PASIVO CORRIENTE	
			CICLO DE CONVERSIÓN DE EFECTIVO	CUENTAS POR COBRAR	
				INVENTARIOS	
				CUENTAS POR PAGAR	

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La presente Ficha de análisis documental es un instrumento del estudio para la investigación titulado: "Cuentas por Cobrar y el Capital de Trabajo en la empresa Ac Industria Metalmecánica S.A.C. Ate 2021.", compuesta por 14 preguntas de uso de estudio que serán respondidas por el investigador revisando los documentos pertinentes.

Ficha de análisis documental

Empresa: AC INDUSTRIA METALMECÁNICA
S.A.C,
Variable: Cuentas por cobrar

CUENTAS POR COBRAR		
Ratio	Fórmula	2021
CUENTAS POR COBRAR PROMEDIO	$\frac{\text{CXC INICIAL} + \text{CXC FINAL}}{2}$	
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	$\frac{\text{VENTAS}}{\text{CUENTAS POR COBRAR PROMEDIO}}$	
DIAS PROMEDIO DE COBRO	$\frac{365}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR}}$	
INDICE DE MOROSIDAD	$\frac{\text{CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS}}{\text{TOTAL DE CRÉDITOS}}$	

RATIOS DE LIQUIDEZ		
Ratio	Fórmula	2021
DIAS PROMEDIO DE COBRO	$\frac{365}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR}}$	
DIAS PROMEDIO DE INVENTARIO	$\frac{365}{\text{ROTACION DE INVENTARIO}}$	
DIAS PROMEDIO DE PAGO	$\frac{365}{\text{ROTACION DE CXP}}$	
LIQUIDEZ CORRIENTE	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	
PRUEBA ACIDA	$\frac{\text{ACTIVO CTE} - \text{INVENTARIO}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	
PRUEBA DEFENSIVA	$\frac{\text{ACT CTE} - \text{INVENTARIO} - \text{CXC}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	
CAPITAL DE TRABAJO	$\text{ACTIVO CTE} - \text{PASIVO CTE}$	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
(Guía de entrevista)

N°	VARIABLES 5 DIMENSIONES 2 ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE: CUENTAS POR COBRAR							
	DIMENSIÓN 1 (ventas)	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El sistema de facturación es eficiente para sus operaciones de venta					X		
2	Se realizan descuentos por pronto pago a las facturas por cobrar					X		
	DIMENSIÓN 2 (créditos)	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Existen otras políticas de descuentos a los clientes para mejorar las ventas					X		
4	Existe una política y procedimiento para emitir facturas por cobrar					X		
	DIMENSIÓN 3 (rotación de cuentas por cobrar)	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las letras por cobrar superan los 90 días					X		
6	Los ingresos por ventas al contado le permiten cumplir con sus obligaciones corrientes					X		
7	Existe alguna herramienta de gestión para recuperar las cuentas por cobrar morosas					X		
	VARIABLE: CAPITAL DE TRABAJO							
	DIMENSIÓN 1 (capital de trabajo neto)	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se lleva un control de los activos corrientes para tener un capital de trabajo óptimo					X		
9	Se recurre a préstamos financieros para hacer frente a los pasivos corrientes					X		
	DIMENSIÓN 2 (ciclo de conversión de efectivo)	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se maneja un control adecuado de las cuentas por cobrar					X		
11	El control de inventarios afecta al capital de trabajo					X		
12	Los proveedores nos facilitan las compras a crédito					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y Nombres del juez validador Dra.: Grijalva Salazar Rosario

Especialidad del validador: Contadora Pública Colegiada, docente de educación superior

DNI: 09629044

03 de diciembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto Informante

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 01/10/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	MAESTRO/MAGISTER EN POLITICA Y GESTION TRIBUTARIA CON MENCION EN POLITICA Y SISTEMA TRIBUTARIO Fecha de diploma: 20/11/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/03/2012 Fecha egreso: 19/12/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	BACHILLER EN CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES Fecha de diploma: 23/06/94 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. NUÑEZ SOTO HENRY PAUL

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la EP de Contabilidad de la UCV, en la sede de Lima Ate, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Contador Público.


El título nombre de nuestro proyecto de investigación, "Cuentas por Cobrar y el Capital de Trabajo en la empresa Ac Industria Metalmecánica S.A.C. Ate 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Quispe Baltazar, Frank

45555163



Tasayco Romo, Maryorie

70896276

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

TABLA DE CONSISTENCIA

ANEXO1: MATRIZ DE CONSISTENCIA			
LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021			
PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Describir la gestión de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021		
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	VARIABLE 1: X: Cuentas por Cobrar Dimensiones: Ventas Créditos Rotación de cuentas	Tipo de Investigación: Básica Diseño de Investigación: No experimental y Descriptiva Técnica e Instrumento: Análisis documental y Entrevista, la ficha de Análisis documental y Guía de entrevista. Población y Muestra: Estados Financieros y reportes contables, Estados Financieros y reportes contables del 2021
¿Cuál es la situación de las ventas y las cuentas por cobrar en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Analizar las ventas y las cuentas por cobrar de la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021	VARIABLE 2: Y: Capital de Trabajo Dimensiones: Capital de trabajo Neto Ciclo de conversión de efectivo	
¿Cuál es la situación del capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Analizar el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021		
¿Cuál es la situación del ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Describir el ciclo de conversión de efectivo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.		
¿Cuál es el desempeño de los indicadores de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021?	Proponer estrategias para mejorar los indicadores financieros de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la empresa AC INDUSTRIA METALMECANICA S.A.C. Ate 2021.		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

ANEXO 2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE					
LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C. Ate 2021					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA
CUENTAS POR COBRAR	Es el derecho de cobro en efectivo, bienes u otros que tenemos sobre nuestros clientes donde inicia el proceso de flujo de efectivo y el paso más determinante para el logro del objetivo de la empresa, herramienta importante para poder tener flujo de efectivo con que operar Accounts Receivable. (2017).	Las cuentas por cobrar serán medidas mediante las siguientes dimensiones: ventas, créditos y rotación de cuentas por cobrar.	VENTAS	FACTURACIÓN	RAZÓN
				DESCUENTOS	
				BONIFICACIÓN	
			CRÉDITOS	FACTURAS POR COBRAR	
				LETRAS POR COBRAR	
			ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	VENTAS NETAS ANUALES	
CUENTAS POR COBRAR					
CAPITAL DE TRABAJO	El capital de trabajo es uno de los principales instrumentos financieros para manejar de manera eficiente los recursos económicos de la empresa, permite tener la confianza de que la empresa puede hacerse cargo de sus obligaciones (García, et al., 2017).	El capital de trabajo será medido mediante las siguientes dimensiones: capital de trabajo y ciclo de conversión de efectivo.	CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE	RAZÓN
				PASIVO CORRIENTE	
			CICLO DE CONVERSIÓN DE EFECTIVO	CUENTAS POR COBRAR	
				INVENTARIOS	
				CUENTAS POR PAGAR	

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL
DE CONTABILIDAD**

La presente Ficha de análisis documental es un instrumento del estudio para la investigación titulado: "Cuentas por Cobrar y el Capital de Trabajo en la empresa Ac Industria Metalmecánica S.A.C. Ate 2021.", compuesta por 14 preguntas de uso de estudio que serán respondidas por el investigador revisando los documentos pertinentes.

Ficha de análisis documental

Empresa: AC INDUSTRIA METALMECÁNICA S.A.C,
Variable: Cuentas por cobrar

CUENTAS POR COBRAR		
Ratio	Fórmula	2021
CUENTAS POR COBRAR PROMEDIO	$\frac{\text{CXC INICIAL} + \text{CXC FINAL}}{2}$	
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	$\frac{\text{VENTAS}}{\text{CUENTAS POR COBRAR PROMEDIO}}$	
DIAS PROMEDIO DE COBRO	$\frac{365}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR}}$	
INDICE DE MOROSIDAD	$\frac{\text{CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS}}{\text{TOTAL DE CRÉDITOS}}$	

RATIOS DE LIQUIDEZ		
Ratio	Fórmula	2021
DIAS PROMEDIO DE COBRO	$\frac{365}{\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR}}$	
DIAS PROMEDIO DE INVENTARIO	$\frac{365}{\text{ROTACION DE INVENTARIO}}$	
DIAS PROMEDIO DE PAGO	$\frac{365}{\text{ROTACION DE CXP}}$	
LIQUIDEZ CORRIENTE	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	
PRUEBA ACIDA	$\frac{\text{ACTIVO CTE} - \text{INVENTARIO}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	
PRUEBA DEFENSIVA	$\frac{\text{ACT CTE} - \text{INVENTARIO} - \text{CXC}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	
CAPITAL DE TRABAJO	$\text{ACTIVO CTE} - \text{PASIVO CTE}$	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
(Guía de entrevista)

N°	VARIABLES 5 DIMENSIONES 2 ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE: CUENTAS POR COBRAR							
	DIMENSIÓN 1 (ventas)	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El sistema de facturación es eficiente para sus operaciones de venta					X		
2	Se realizan descuentos por pronto pago a las facturas por cobrar					X		
	DIMENSIÓN 2 (créditos)	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Existen otras políticas de descuentos a los clientes para mejorar las ventas					X		
4	Existe una política y procedimiento para emitir facturas por cobrar					X		
	DIMENSIÓN 3 (rotación de cuentas por cobrar)	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las letras por cobrar superan los 90 días					X		
6	Los ingresos por ventas al contado le permiten cumplir con sus obligaciones corrientes					X		
7	Existe alguna herramienta de gestión para recuperar las cuentas por cobrar morosas					X		
	VARIABLE: CAPITAL DE TRABAJO							
	DIMENSIÓN 1 (capital de trabajo neto)	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se lleva un control de los activos corrientes para tener un capital de trabajo óptimo					X		
9	Se recurre a préstamos financieros para hacer frente a los pasivos corrientes					X		
	DIMENSIÓN 2 (ciclo de conversión de efectivo)	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se maneja un control adecuado de las cuentas por cobrar					X		
11	El control de inventarios afecta al capital de trabajo					X		
12	Los proveedores nos facilitan las compras a crédito					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **si hay suficiencia** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y Nombres del juez validador Dr.: **Mg. NUÑEZ SOTO HENRY PAUL**

DNI: 40412220

Especialidad del validador: MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

07 de julio del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto Informante

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
NUÑEZ SOTO, HENRY PAUL DNI 40412220	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 21/02/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
NUÑEZ SOTO, HENRY PAUL DNI 40412220	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 10/11/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/04/2015 Fecha egreso: 06/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
NUÑEZ SOTO, HENRY PAUL DNI 40412220	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA Fecha de diploma: 17/05/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/10/2017 Fecha egreso: 20/01/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
NUÑEZ SOTO, HENRY PAUL DNI 40412220	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 26/06/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
NUÑEZ SOTO, HENRY PAUL DNI 40412220	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA ESPECIALIDAD EN EDUCACION COMERCIAL Fecha de diploma: 21/10/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>