



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y
MENTALIDAD EMPRENDEDORA**

El cyberbullying escolar en estudiantes de educación secundaria en una
institución educativa de Jaén

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y
MENTALIDAD EMPRENDEDORA**

AUTOR:

Vertiz Osores, Juan Carlos (orcid.org/0000-0003-4562-3810)

ASESORA:

Dra. Herrera Alvarez, Angela Maria (orcid.org/0000-0002-6399-3850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A Lucas, mi amigo en las largas jornadas de trabajo e investigación.

A mis compañeros de equipo de trabajo de la UCV.

A mi hermano, Ricardo Iván por el apoyo constante.

El autor

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a todos los docentes de la Universidad César Vallejo que hicieron posible y contribuyeron para hacer realidad el presente trabajo.

A mi familia por su apoyo constante, mis padres e hijos por sus palabras de aliento y su constante preocupación para que logre mis objetivos académicos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y
MENTALIDAD EMPRENDEDORA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERRERA ALVAREZ ANGELA MARIA, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y MENTALIDAD EMPRENDEDORA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "El Cyberbullying Escolar en Estudiantes de Educación Secundaria en una Institución Educativa de Jaén", cuyo autor es VERTIZ OSORES JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 10 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERRERA ALVAREZ ANGELA MARIA DNI: 42130286 ORCID: 0000-0002-6399-3850	Firmado electrónicamente por: AHERRERAA el 17- 07-2024 17:34:58

Código documento Trilce: TRI - 0809286





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y
MENTALIDAD EMPRENDEDORA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VERTIZ OSORES JUAN CARLOS estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y MENTALIDAD EMPRENDEDORA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "El Cyberbullying Escolar en Estudiantes de Educación Secundaria en una Institución Educativa de Jaén", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUAN CARLOS VERTIZ OSORES DNI: 27749685 ORCID: 0000-0003-4562-3810	Firmado electrónicamente por: JCVERTIZV el 10-07- 2024 22:54:53

Código documento Trilce: TRI - 0809285

Índice

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaratoria de autenticidad del asesor	
Declaratoria de originalidad del autor	
Índice.....	ii
Índice de figuras.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
I. Introducción.....	1
II. Marco teórico.....	4
III. Método.....	9
3.1 Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación.....	9
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	10
3.3 Escenario de estudio.....	10
3.4 Participantes.....	11
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.6 Procedimiento de recolección de datos.....	11
3.7 Rigor científico.....	12
3.8 Método de análisis de la información.....	12
3.9 Aspectos éticos.....	13
IV. Resultados y Discusión.....	15
V. Conclusiones.....	31
VI. Recomendaciones.....	32
Referencias.....	33
Anexos.....	39

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencias de las categorías apriorísticas	15
Figura 2. Categorías emergentes.....	16
Figura 3. Diagrama de Sankey en los resultados encontrados	17
Figura 4. Categoría cibervictimización verbal-escrita	19
Figura 5. Categoría cibervictimización visual	21
Figura 6. Categoría exclusión online	24
Figura 7. Categoría suplantación	26

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la repercusión del ciberbullying en los estudiantes de educación secundaria en una institución educativa de Jaén, enfocándose en cuatro subcategorías como cibervictimización verbal-escrita, visual, exclusión online y suplantación. La investigación básica y cualitativa cuyo diseño fenomenológico se realizó en una institución educativa de educación secundaria, explorando las experiencias subjetivas de los estudiantes de quinto año de secundaria, de edad de 16 a 17 años. El análisis de datos cualitativos, realizado con la técnica narrativa y el software ATLAS.ti, lo que permitió identificar patrones y significados en las experiencias de ciberbullying. Los resultados muestran que todas las formas de ciberbullying tienen un impacto negativo significativo. La cibervictimización verbal-escrita reduce la autoestima y aumenta el estrés. La visual provoca vergüenza y aislamiento social. La exclusión online genera soledad y baja autoestima, mientras que la suplantación causa vulnerabilidad y preocupación por la seguridad personal. En conclusión, el ciberbullying afecta negativamente el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes, subrayando la necesidad de intervenciones efectivas para prevenir este fenómeno.

Palabras clave: Ciberbullying, Cibervictimización, Tecnología, Estudiantes, Bienestar.

Abstract

The present work aimed to analyze the impact of cyberbullying on secondary education students in an educational institution in Jaén, focusing on four subcategories such as verbal-written cybervictimization, visual, online exclusion and impersonation. The basic and qualitative research whose phenomenological design was conducted in an educational institution of secondary education, exploring the subjective experiences of students in the fifth year of secondary school, aged 16 to 17 years. The qualitative data analysis, conducted with the narrative technique and ATLAS.ti software, which allowed identifying patterns and meanings in the experiences of cyberbullying. The results show that all forms of cyberbullying have a significant negative impact. Verbal-written cyberbullying reduces self-esteem and increases stress. The visual bullying causes embarrassment and social isolation. Online exclusion generates loneliness loneliness and low self-esteem, while impersonation causes vulnerability and concern for concern for personal safety. In conclusion, cyberbullying negatively affects negatively affects the emotional, social and academic well-being of students, underlining the need for effective interventions to prevent this phenomenon.

Keywords: Cyberbullying, Cybervictimization, Technology, Students, Well-being

I. Introducción

En la actualidad el ciberbullying es un problema grave debido a sus efectos emocionales y psicológicos devastadores. Las víctimas a menudo sufren de ansiedad, estrés y depresión, además de una disminución significativa en su autoestima. Este acoso puede llevar al aislamiento social y a problemas en las relaciones interpersonales. En el ámbito académico, el rendimiento escolar y la asistencia pueden verse afectados negativamente, ya que los estudiantes acosados pueden evitar asistir a clases para escapar del maltrato. La difamación y la suplantación de identidad pueden dañar severamente la reputación de las víctimas, afectando su vida estudiantil y personal a largo plazo (Sidera et al., 2021).

La naturaleza persistente y el alcance global del ciberbullying amplifican su impacto, ya que el contenido en línea puede ser difícil de eliminar y llegar a una audiencia amplia. El anonimato en línea permite a los acosadores actuar sin temor a ser identificados, lo que dificulta el control del comportamiento abusivo. Además, la falta de supervisión por parte de adultos complica la intervención oportuna. Las repercusiones legales y éticas subrayan la necesidad de responsabilidad tanto por parte de los individuos como de las plataformas en línea para proteger a los usuarios. Estos factores combinados hacen que el ciberbullying sea una preocupación urgente que requiere atención y acción inmediata (Martin et al., 2021).

El ciberbullying es un fenómeno que ha surgido en la era digital, ha transformado la dinámica del acoso escolar tradicional que incluso se puede considerar como el “silencio de los inocentes” y esto plantea desafíos significativos para la integridad y la salud de los estudiantes del mundo, el ciberbullying se definió como el uso de la tecnología, como dispositivos móviles, mensajería, chat, e-mail y redes sociales, para acosar, intimidar o difamar a otros de manera repetitiva y deliberada, a medida que la conectividad digital se ha vuelto omnipresente, el ciberbullying ha emergido como una forma insidiosa de acoso que puede ocurrir las 24 horas del día, los 7 días de la semana, trascendiendo las fronteras físicas y afectando profundamente a las víctimas que son parte de la ciudadanía digital vigente hoy en día (Orosco et al., 2022)

El problema de investigación se enfocó en la repercusión del bullying en

estudiantes, conductas que tienen que ver con la cibervictimización, que con el desarrollo acelerado de las nuevas tecnologías de comunicación se ha convertido en un medio para la violencia virtual, este trabajo de investigación profundizará en conceptos, elementos y características, este problema global que involucra en este caso a estudiantes de una institución educativa de un distrito del Perú, donde el ciberbullying ha comenzado a mostrar su presencia, planteando preguntas cruciales sobre cómo enfrentar este desafío en el entorno escolar.

La investigación pretende contribuir y generar reflexión, la prevención y la disminución del ciberbullying en estudiantes de educación secundaria en Jaén, con la expectativa de construir un entorno donde todos los estudiantes puedan desarrollarse sin temor y prosperar en su camino educativo. La ciudad de Jaén no es ajena a esta problemática y mucho menos sus instituciones educativas, el estar involucrados en un mundo regidos por la utilización de la tecnología y la famosa ciudadanía digital también surgen peligros insospechados entre ellos el ciberbullying muy vigente y que día a día se va incrementando y en muchos casos con desenlaces trágicos.

Ahora bien, se formularon los siguientes problemas de investigación: ¿De qué manera repercute el ciberbullying en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Jaén? Y como específicos: ¿De qué manera repercute la cibervictimización verbal escrita en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén? ¿De qué manera repercute la cibervictimización visual en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén? ¿De qué manera repercute la exclusión online en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén? ¿De qué manera repercute la suplantación en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén?

Y como objetivo: Analizar la repercusión del ciberbullying en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén. Y como específicos: Analizar la repercusión de la cibervictimización verbal escrita en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén. Analizar la repercusión de la cibervictimización visual en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa

de la ciudad de Jaén. Analizar la repercusión de la exclusión online en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén. Analizar la repercusión de la suplantación en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.

Este trabajo de investigación se justifica en tres niveles específicos.

A nivel teórico, a partir de los resultados de esta investigación se llevará a cabo el análisis detallado de diferentes aspectos relacionados con este fenómeno, se realizó la revisión de la literatura existente, incluyendo artículos científicos y estudios previos; luego se analizaron y sintetizaron los hallazgos de estas investigaciones para obtener una comprensión más completa del fenómeno. Esto permitió conseguir una comprensión amplia y detallada de los aspectos subjetivos y emocionales del ciberbullying, así como de los factores contextuales que influyeron en su ocurrencia.

A nivel metodológico, con los resultados de la investigación se implementaron estrategias, en comprender las experiencias, apreciación y contextos de las personas involucradas en este fenómeno. El estudio se realizó utilizando métodos cualitativos, como entrevistas, grupos de discusión y análisis de contenido, para poder obtener una mejor comprensión de las experiencias y apreciaciones de todas las personas implicadas en el ciberbullying.

A nivel práctico, los principales beneficiarios a partir de esta investigación fueron los estudiantes, porque permitió conciencia y comprensión del fenómeno ciberbullying, promover habilidades de afrontamiento, fomentar la empatía, mejorar las habilidades de comunicación y resolución de conflictos, y crear un entorno escolar seguro y positivo lo que ayuda a reducir su incidencia y a fomentar relaciones saludables entre los estudiantes.

II. Marco teórico

El ciberbullying es un fenómeno social en el cual una persona es víctima de agresividad que origina un daño por parte de uno o varios agresores, mediante las nuevas tecnologías, y donde no puede protegerse fácilmente, las víctimas experimentan síntomas que deterioran su salud física, así como niveles bajos de autoestima, deterioro psicológico e incluso un aumento en los intentos e ideas suicidas, la prevalencia de la cibervictimización en Europa y especial en la Educación Primaria de España es alarmante, ya que oscila entre el 6.6% y el 13.4%, incrementándose aún más debido al confinamiento derivado del COVID-19 (López y López, 2023).

Por otro lado, los colegios que son espacios de socialización y lugares de convivencia, no son ajenos a la conflictividad, el sistema escolar ha permitido por su naturaleza, un entorno conflictivo y genera un elevado nivel de apremio, imposición y coacción simbólica sobre el estudiantado: la escolarización y ahora que es obligatoria la asistencia, cumple con tareas y una serie de normas de convivencia que obliga a un compañerismo no elegido por los mismos estudiantes, sino que los encuentra en el aula; el estudiante los acepta coactivamente como parte del sistema educativo, ahora bien, los conflictos y el tema del acoso pueden solucionarse adecuadamente mediante el diálogo, asertividad, intervención de terceros, solicitando ayuda y desde luego en la menor medida, esas estrategias se gestionan de manera inadecuada, desencadenando respuestas muy violentas o por medio de mecanismos de huida o evasión (Iguaz, 2002; Hernández y Solano, 2007).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) han destacado que el acoso escolar es un problema global que afecta a toda la población estudiantil. Aproximadamente uno de cada tres estudiantes de entre 13 y 15 años en todo el mundo sufre acoso escolar. En algunos lugares, como Samoa, esta cifra aumenta significativamente, afectando a tres cuartas partes de los escolares (UNICEF, 2014). Un estudio longitudinal realizado en 33 países de Europa y América del Norte entre 2002 y 2010 encontró que el acoso escolar es un problema que afecta a casi todos los países analizados, afectando a uno de cada tres jóvenes de 11 a 15 años. Esto confirma nuevamente los datos presentados anteriormente (Chester et al., 2015).

A nivel nacional, este tema cobró aún más importancia cuando cada día se

ve noticias de este tipo de incidentes en diversos medios de comunicación, que muchas veces terminaron en tragedias, como suicidios debido a repetidos insultos y amenazas de compañeros de clase, delitos de orientación sexual y más.

A principios de 2023, había 24.31 millones de internautas en Perú, lo que representa una tasa de acceso a internet del 71.1 por ciento de la población total, además, en enero de 2023, Perú contaba con 25.05 millones de conexiones a redes sociales, lo que equivale al 73.3 por ciento de la población total, por otro lado, se registraron un total de 40.03 millones de conexiones móviles activas en Perú a principios de 2023, lo que indica el 117.1 por ciento de la población total, es importante destacar que entre 2022 y 2023, se observó un ligero descenso en el número de consumidores de internet en Perú, con una disminución de 196 mil usuarios (-0.8%), esto implicó que aproximadamente 9.88 millones de personas en Perú no utilizaron internet a principios de 2023, lo que representó el 28.9 por ciento de la población que se mantuvo desconectada en ese período, estos datos mostraron el alcance de la conectividad digital en Perú (Kemp, 2023).

Cortés (2020) indicó que ciberbullying o ciberacoso es una forma de agresión deliberada y repetitiva que implica un abuso de poder a través de nuevas tecnologías como el correo electrónico, el chat, el celular o las redes sociales. Esta variante del bullying se ha trasladado al ámbito digital, generando un riesgo psicológico constante para niños y adolescentes.

Eddy Ives (2018) en un caso clínico de ciberbullying manifestó que el uso de las nuevas tecnologías de información y la comunicación por infantes y adolescentes puede crear problemas personales con comportamientos adictivos originados por ciberacoso a consecuencia del sexting o grooming.

Iranzo et. al (2019) indicaron que el ciberacoso en las escuelas es una preocupación creciente en el mundo académico y en la sociedad en general. Las consecuencias para las víctimas son graves. En este sentido, se han identificado muchos signos de disfunción social, el más destacado de los cuales es la tendencia al suicidio. Considerando esta perspectiva, se analizó la relación entre victimización online y tendencia al suicidio entre adolescentes víctimas de ciberbullying utilizando variables de desregulación psicosocial como la soledad, los síntomas depresivos, el estrés percibido y el malestar psicológico.

El ciberbullying también conocido como ciberabuso, cybermatonaje o acoso cibernético, es una forma de intimidación que surge y se propaga por el aumento y gran popularidad de las nuevas tecnologías. Es una variante del acoso tradicional, que implica agresiones constantes a lo largo de un período prolongado, utilizando principalmente Internet y teléfonos móviles como herramientas. Estas agresiones tienen consecuencias negativas para la persona afectada, como ansiedad, miedo, depresión, estrés, irritabilidad, nerviosismo, baja autoestima, problemas físicos, pensamientos suicidas, sentimientos de culpabilidad, trastornos del sueño, falta de concentración, dificultades académicas y problemas en las relaciones interpersonales, entre otros efectos (Garaigordobil, 2011).

Livingstone y Smith (2014) indicaron que se puede conceptualizar el ciberbullying como un conjunto de comportamientos agresivos intencionales y deliberados que involucra a un grupo específico de personas, utilizando las nuevas tecnologías, principalmente las redes sociales como herramienta para causar daño a aquellos que no tienen la capacidad de protegerse por sí mismos. Aunque el ciberbullying comparte algunas características con el acoso escolar o bullying, también presentó particularidades propias debido al uso de la tecnología y las plataformas digitales. Es importante destacar que el ciberbullying puede tener variadas repercusiones emocionales y psicológicas para las víctimas, y es una problemática que requiere atención y medidas preventivas adecuadas, el ciberbullying presenta algunas particularidades como:

- El ciberacoso se caracteriza por tener un gran alcance y llegar a un variado número de espectadores a través de la publicación de contenido digital. En este sentido, el acoso denigra y daña la reputación de una persona específica. Esto se debe a que el número de receptores en las redes sociales supera con creces a los que se encontrarían en un entorno físico, lo que dificulta los efectos negativos sobre la víctima (Walrave y Walrave, 2009).
- La facilidad para crear perfiles falsos y las mínimas restricciones en las redes sociales generan una sensación de impunidad para los acosadores virtuales. Aprovechando el anonimato y la invisibilidad, estos acosadores ejercen comportamientos muy violentos sobre las víctimas, quienes

experimentan angustia y desconcierto al ser atacadas. Además, a diferencia de los acosadores presenciales, los acosadores virtuales no suelen experimentar sentimientos de culpa ni empatía hacia sus víctimas (Willard, 2006).

- El ciberbullying es un fenómeno constante, que ocurre las 24 horas del día y es fácilmente accesible debido a las posibilidades que ofrece Internet. Esto permite que los acosadores cibernéticos acosen a sus víctimas de manera más continua. Además, el agravio sufrido por la víctima es de mayor intensidad, ya que el contenido expuesto en las plataformas virtuales permanece de forma indefinida. Solo con la intervención de las autoridades pertinentes es posible eliminar dicho contenido (Li, 2008).
- La rapidez y facilidad con la que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) permiten la difusión de información favorecen al acosador en la propagación de contenido digital perjudicial. Esto contrasta con el acoso tradicional, donde el agresor recurre al contacto físico, como golpes e insultos, para intimidar a su víctima (Smith, 2006).
- La falta de visibilidad del agresor en los medios digitales dificulta su identificación, ya que pueden mantener un perfil aparentemente perfecto. En contraste, en el acoso escolar tradicional, el agresor suele tener una imagen social negativa, caracterizada por la indisciplina y el comportamiento violento (Valle, 2021)

Giménez (2015) enfatizó que el fenómeno del ciberbullying implica tres roles participantes, que son el ciberagresor, la cibervíctima y el ciberespectador. El ciberagresor es el individuo que utiliza las nuevas tecnologías de Comunicación para hostigar a su víctima. Este rol se caracteriza por la escasez de empatía y un deficiente desarrollo de habilidades para interactuar con su entorno sin recurrir a diferencias de poder. Los ciberagresores suelen ser ambiciosos, con un fuerte deseo de liderar dentro de un grupo, y tienden a tener reacciones impulsivas y negativas en su proceso de socialización. En contraste, la cibervíctima es aquella persona que sufre acoso a través de plataformas digitales.

Domínguez y Portela (2020) mencionaron que, aunque cualquier persona puede ser vulnerable al hostigamiento en línea, aquellos que son más propensos a ser víctimas de ciberbullying suelen tener características específicas. Estas incluyen baja o mínima popularidad y aceptación dentro de un grupo, sentimientos de soledad, temperamento débil, culpa, inseguridad, baja autoestima y una percepción inadecuada de sí mismos. Por otro lado, los ciberobservadores son aquellos que, siendo espectadores o conocedores de casos de ciberbullying, optan por mantener una actitud indiferente frente a este fenómeno. Aunque podrían denunciar los casos de violencia a las autoridades competentes, deciden permanecer neutrales. Esta posición de neutralidad contribuye a la perpetuación de la violencia cibernética.

III. Método

3.1 Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se está desarrollando es el básico, precisando a que es un tipo de investigación en el que no se ha solucionado ningún problema ni se busca ayudar a resolverlo, solo ofrece conocimientos (Salinas, 2012). En este caso se busca la opinión de un grupo de estudiantes sobre impacto del cyberbullying en educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.

3.1.2 Enfoque de investigación

Este estudio se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, este enfoque se definió como el estudio detallado de casos específicos en lugar de generalizar. Su principal objetivo no es medir, sino más bien calificar y describir el fenómeno social a partir de características de determinantes, tal como son apreciadas por los elementos involucrados en la situación estudiada (Bonilla y Rodríguez, 2005). En caso de este estudio para recolectar los datos se utilizó entrevistas.

3.1.3 Diseño o método de investigación

El estudio se desarrolló dentro del diseño fenomenológico - hermenéutico que busca explorar y comprender las experiencias y significados subjetivos de los participantes. Se basó en la comprensión profunda de la realidad vivida y en la interpretación de los símbolos y significados presentes en dicha realidad. Este enfoque permitió conseguir una comprensión más completa y enriquecedora de los fenómenos estudiados (Fuster, 2019).

La fenomenología se centra en la experiencia y enfatiza el significado de la vida cotidiana y lo que implica ser humano. Se centra en el mundo vivo, que representa la realidad cotidiana, y busca comprenderlo sin clasificación ni explicación científica. Este enfoque consideró la experiencia como un elemento esencial para comprender la realidad.

Por otro lado, la hermenéutica se centra en la interpretación y comprensión de significados y símbolos en la experiencia humana. Intenta comprender los fenómenos interpretando textos, discursos y contextos

culturales. La hermenéutica se basa en la idea de que la comprensión es un proceso de interpretación y contexto.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Categoría: Cyberbullying Escolar en Estudiantes de Educación Secundaria

Categoría	Subcategorías	Enunciados
Definición Cyberbullying conjunto de comportamientos agresivos intencionales y deliberados que se llevan a cabo en un grupo específico de personas, utilizando la tecnología de información y comunicación, principalmente las redes sociales como herramienta para causar daño a aquellos que no tienen la capacidad de protegerse por sí mismos.	Cibervictimización verbal - escrita	Expresiones verbales. Comunicación violenta. Herramientas tecnológicas - digitales (teléfono celular o internet)
	Cibervictimización visual	Material audiovisual Vulnerabilidad de privacidad. Intimidación.
	Exclusión online	Bloqueo de acceso. Redes sociales.
	Suplantación	Usurpación de identidad. Violencia cibernética.

3.3 Escenario de estudio

La investigación se lleva a cabo en una Institución Educativa Jornada Escolar Completa (JEC) de la Ciudad de Jaén, enfocada en el estudio del cyberbullying entre estudiantes quinto grado de educación secundaria. Esta institución se caracteriza por tener una diversidad de estudiantes, tanto en términos de origen étnico como socioeconómico, lo que proporciona un contexto rico y variado para el análisis del fenómeno del cyberbullying.

El entorno escolar se describe como inclusivo y comprometido con el bienestar emocional y social de sus estudiantes. La institución cuenta con programas y políticas de prevención de la violencia escolar, incluido el cyberbullying, así como con servicios de apoyo psicológico y mediación en conflictos.

3.4 Participantes

El estudio se centra en once estudiantes de quinto año de educación secundaria pertenecientes al VII ciclo educación básica regular, que abarcaron un rango de edades entre los 16 y 17 años. Se considera importante investigar este grupo de edad debido a su alta exposición a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), así como a las dinámicas sociales propias de la adolescencia que pueden influir en la manifestación y percepción del ciberbullying, también se considera a aquellos con alguna incidencia registrada en ATI (Atención Tutorial Integral).

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El uso de herramientas de recolección de datos en la investigación científica varía dependiendo del tipo de investigación, los objetivos y los métodos elegidos. Históricamente, uno de los instrumentos más comunes utilizados en la investigación son los cuestionarios o guía de entrevista, para aplicar la entrevista. Estos cuestionarios emplean métodos tanto cuantitativos como cualitativos, permitiendo recopilar y registrar datos a través de diferentes tipos de preguntas sobre los hechos, constructos e instrumentos de interés para la investigación (Cisneros et al., 2022). En este caso es un estudio cualitativo y las entrevistas son muy versátiles en este sentido.

Para la recolección se utilizó una entrevista que consta de preguntas que miden subcategorías como: Cibervictimización verbal - escrita, Cibervictimización visual, Exclusión online, Suplantación.

3.6 Procedimiento de recolección de datos

Para recolectar los datos se aplicó una guía de entrevista en función a las categorías y subcategorías. Antes de aplicarse el instrumento se coordinó con el responsable o coordinador Pedagógico de Atención Tutorial Integral (ATI) de la Institución Educativa y los responsables de convivencia (Orientación y Bienestar del Estudiante - OBE) para que autoricen y apoyen en la aplicación del instrumento. Una vez conseguido el permiso se realizó una reunión con los padres de familia para informarles sobre el objetivo de la investigación y que firmen la hoja de consentimiento informado de los padres y estudiantes.

3.7 Rigor científico

La investigación cumplió con el rigor científico utilizando estándares rigurosos y métodos confiables para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados. Garantizando el criterio de objetividad y profundidad de la investigación, fortaleciendo así la credibilidad de los hallazgos científicos.

- La objetividad es un elemento esencial del rigor científico en los métodos de investigación. Esto incluye mantener una postura objetiva, utilizar métodos confiables y válidos, presentar datos de manera transparente y respaldar las conclusiones con evidencia objetiva. La objetividad garantiza la confiabilidad y confiabilidad de los resultados de la investigación científica (Rengifo et al., 2018).
- La profundidad en el rigor científico implicó realizar un análisis detallado y completo de los datos, utilizar métodos y técnicas adecuadas, y realizar una interpretación profunda de los resultados. (Rengifo et al., 2018). Esto garantiza que la investigación sea sólida y brinde una comprensión más completa del fenómeno estudiado.

3.8 Método de análisis de la información

El método de análisis de datos cualitativos depende de la naturaleza de la investigación y los objetivos del estudio. En este estudio los datos se analizarán utilizando la técnica narrativa. El análisis narrativo es una técnica utilizada en la investigación cualitativa para analizar y comprender relatos y narrativas sobre experiencias y eventos. Esta técnica implicó examinar los elementos principales de un relato y buscar patrones y significados dentro de ellos (Silva, 2017).

Algunas técnicas específicas dentro del análisis narrativo incluyeron el análisis de contenido narrativo, el análisis de historias de vida y el análisis de la narrativa visual.

Para el análisis de los datos se utilizará el software de análisis cualitativo ATLAS. Ti versión 2024. El software ATLAS.ti es una herramienta que permite recopilar, transcribir y codificar datos, construir conceptos, establecer conexiones en redes, formular preguntas sobre los datos y escribir narraciones. La codificación es la actividad principal de ATLAS.ti versión 2024.

Es una herramienta que facilita el análisis de datos cualitativos y ofrece soporte técnico y metodológico a los usuarios. ATLAS.ti también proporciona

visualizaciones de datos en diferentes formatos, como gráficos de barras, diagramas de Sankey y nubes de palabras, lo que ayuda a identificar temas y patrones en los datos. Además, ofrece la posibilidad de trabajar en equipo, permitiendo compartir proyectos y colaborar de manera asincrónica en la codificación y el análisis de datos (San Martín, 2014).

3.9 Aspectos éticos

La Asociación Estadounidense de Psicología (APA, 2010) estableció que los profesionales deben comportarse de manera ética y responsable, practicando métodos justos y transparentes, así como respetando los derechos de privacidad y confidencialidad de las personas. Es por esto que en este estudio se llevará a cabo con la debida autorización correspondiente, es decir, con la aprobación del representante legal de la institución de investigación y de la institución educativa donde se realiza. En esta investigación, se utilizó los instrumentos mencionados con el consentimiento informado de los padres y estudiantes, además de contar con la aprobación del comité de ética en investigación de la universidad. Se empleó un cuestionario sobre ciberbullying como parte de la estrategia de investigación.

Respeto por las personas: Es fundamental tener en cuenta que el respeto por las personas en la investigación cualitativa se fundamenta en reconocer los derechos de los individuos a la autonomía y la autodeterminación. El investigador debe garantizar el cumplimiento de estos principios éticos y tratar a los participantes con dignidad y respeto en todas las fases del estudio.

Beneficencia: El investigador debe maximizar los beneficios para los participantes y la sociedad en su conjunto. Este principio ético tiene como objetivo garantizar que los participantes reciban beneficios reales y minimizar los daños o riesgos potenciales asociados con la participación en la investigación, se tomarán medidas para garantizar la protección de los participantes y promover su bienestar durante todo el proceso de investigación

Justicia: La justicia en la investigación cualitativa se refiere a garantizar la equidad y la objetividad en el proceso de investigación. Este principio ético incluye el trato justo de todos los participantes y la distribución justa de los beneficios y riesgos de la investigación. También incluye la consideración de las necesidades y derechos de los involucrados, particularmente los grupos

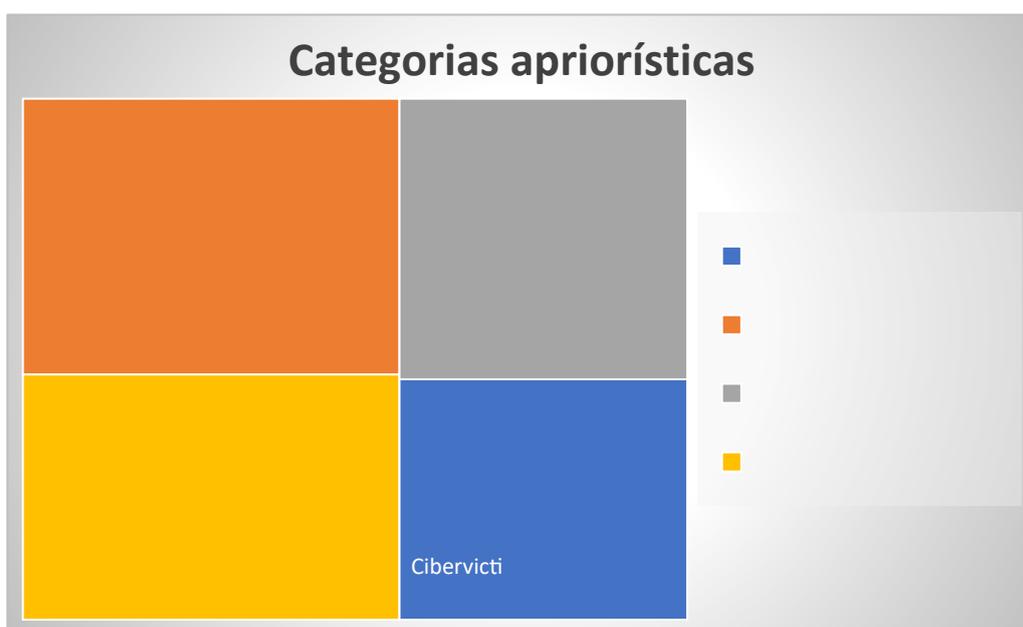
desfavorecidos o marginados. Los investigadores deben tomar medidas para evitar cualquier forma de discriminación y garantizar que se respeten los derechos de los participantes en todas las etapas de la investigación.

IV. Resultados y Discusión

Objetivo General: Analizar la repercusión del ciberbullying en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.

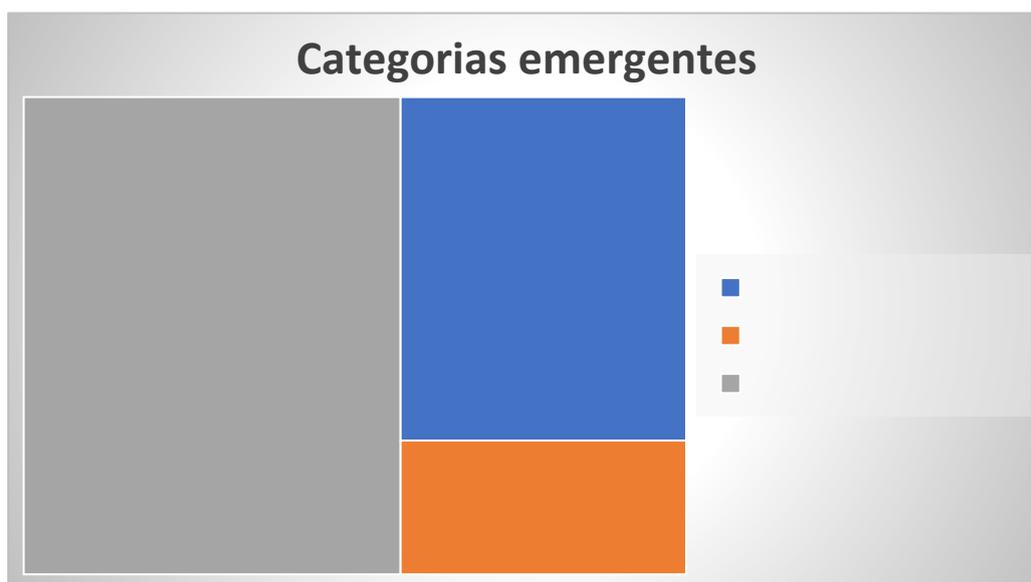
De acuerdo con los resultados, en el procedimiento del Atlas ti, se pudo reconfirmar las cuatro categorías: para la primera subcategoría apriorística cibervictimización verbal-escrita, se analizaron seis subcategorías, siendo las siguientes: aburrimiento, afectación emocional, chantaje, experiencia agobiante, experiencia devastadora y malas experiencias; para la segunda cibervictimización visual fueron nueve subcategorías: afectación emocional y malas experiencias que se relacionas con la primera subcategoría apriorística, amenazas, ansiedad y temor, indiferencia con la persona, inseguridad en sí mismo/a, memes, padres de familia y video íntimo; Exclusión online identificó a siete subcategorías, aguafiestas, chantaje que lo comparte con la primera categoría, exclusión de grupo, exclusión menos constante, exclusión por bajas calificaciones, experiencia personal, ser parte de un grupo; y la también suplantación con ocho subcategorías: diversión, estafa, fotos sin permiso, indiferente, omitir número desconocido, la suplantación, el uso del tiempo y la usurpación, expresada en la figura siguiente.

Figura 1
Frecuencias de las categorías apriorísticas



Sin embargo, se denotado también tres categorías emergentes, cada una de ellas con sus subcategorías, para ello se tiene las Redes sociales online con dieciocho subcategorías divulgación en plataformas, Facebook, imágenes o videos, incomodidad, Instagram, memes (compartido en cibervictimización visual), no tiene información, no usa redes sociales, las mismas redes sociales, refugio en las redes sociales, suspensión de cuenta, tareas de colegio, Telegram, Twitter, uso de datos personales, uso privado de redes sociales, vinculación con el correo electrónico y el WhatsApp. Del mismo modo, está la categoría Repercusiones psicológicas con sus treinta y tres subcategorías: anorexia, baja autoestima, bloque emocional, burla y discriminación, ciberbullying, comentarios negativos, depresión, desahogarse, desconfianza, desmotivación, desprecio, distorsión de la identidad, empatía, se encierra en sí mismo/a, enojo, frustración, ignorado/a, inseguridad en sí mismo/a, insulto o humillación, justifica la molestia, genera llanto, eso se expresa mediante mensaje de textos, miedo, precaución, preocupación, problema en el aula, racismo, reacción ante la burla, risas, sensible, sentimientos de soledad, suicidio y la vergüenza de sí mismo/a. Tal como se evidencia en la figura 2.

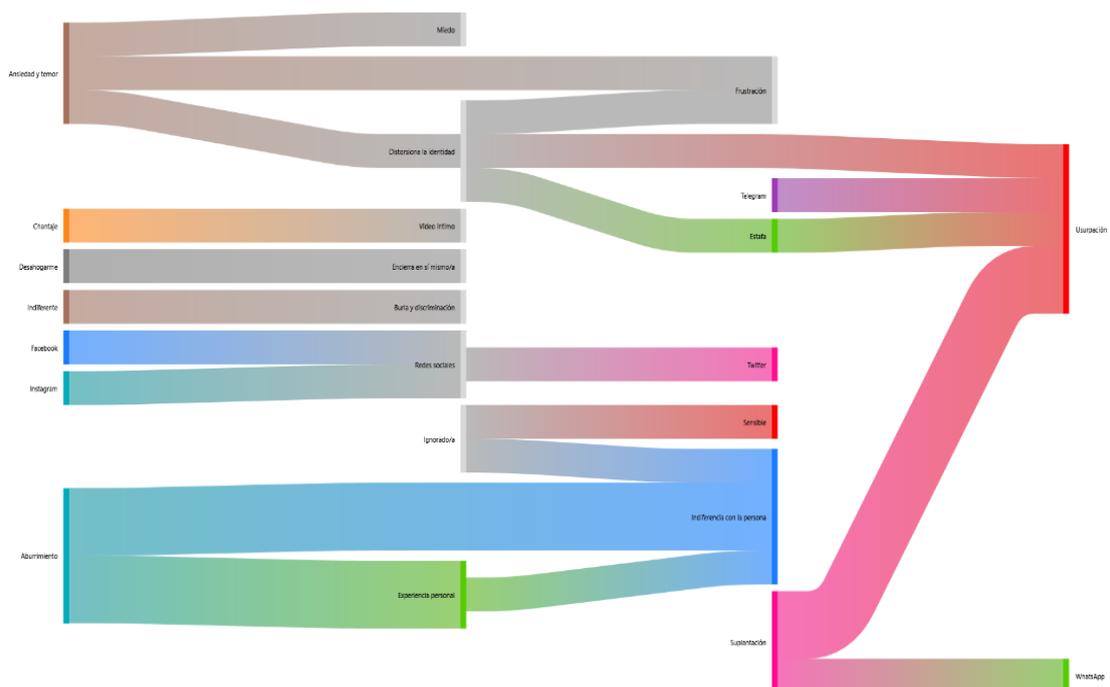
Figura 2
Categorías emergentes



El ciberbullying se fue manifestando en las relaciones que tienen los estudiantes mediante las redes sociales. Desde luego, si bien es cierto, no todos los participantes expresaron haber tenido experiencia o hayan sido víctimas de

las redes sociales como Facebook, Instagram, Telegram, Twitter, sin embargo, los pocos que lo han tenido, ha sido una experiencia devastadora, caótica, que muchas veces los ha llevado a pensar en el suicidio, se han deprimido, y en el peor de los casos han sentido que su identidad se ha distorsionado. No obstante, en lo referente a la cibervictimización verbal-escrita se ha evidenciado que los mensajes de textos, comentarios negativos han calado hondo en el inconsciente de los estudiantes del nivel secundario; asimismo, han generado ansiedad y temor (miedo), llevando a pensar en el suicidio. Las redes sociales como Instagram, Facebook, Twitter y el WhatsApp es un canal de comunicación de todos los mensajes negativos conllevan a la usurpación y la suplantación, unificándose en el nodo de la estafa y la frustración. Por el lado, de la cibervictimización visual, las imágenes y los videos que se ventilan en las plataformas de las redes sociales, degradando las identidades y generando nuevas que solo sirven para burlarse. Ahora bien, en cuanto a la exclusión online, se ha denotado que muchos de los jóvenes que han experimentado estas situaciones han demostrado que ya no están dispuestos a seguir compartiendo sus intimidades o ser blanco de las mofas e insultos por otros que no dan la cara y se esconden en la pantalla.

Figura 3
Diagrama de Sankey en los resultados encontrados



Objetivos Específicos 1:

Analizar la repercusión de la Cibervictimización verbal escrita en los estudiantes.

La repercusión psicológica fue muy fuerte en los estudiantes del nivel secundaria, por lo que al manifestarse mediante los insultos y humillaciones de los que han tenido experiencia tiene resonancia también en las relaciones generadas a partir de las redes sociales. Ahora bien, ciertos patrones de conducta son muy comunes en estos casos de ciberbullying, porque los mensajes y comentarios negativos han afectado la comunicación, distorsionando de manera directa la identidad de las víctimas; una especie de chantaje vivido a cambio de algo como en el caso de ventilar o publicar por las redes sociales un video íntimo o imágenes han afectado emocionalmente a las jóvenes; denotándose experiencias negativas o devastadoras, agobiantes o de acoso, que han hecho que los padres de familia denuncien los hechos y pongan en alerta a los docentes del colegio y directivos del colegio. Por otro lado, se observó que también hay un impacto negativo significativo, lo que ha provocado bloqueo afectivo hasta el extremo de no ir al colegio y encerrarse en sí mismos/as. Una situación preocupante desde el punto de vista educativo, porque en sí los problemas se generan en el aula hasta trascender en otras esferas de la virtualidad, tal como los mismos protagonistas lo han expresado:

E02: Describe experiencias devastadoras que afectan emocionalmente.

E03: Sufre insultos crueles, resultando en sentimientos de malestar y llanto.

E04: Insultado en redes sociales, afectando su autoestima y generando sentimientos de soledad y vergüenza.

E06: Detalla un incidente específico donde un malentendido en Facebook lleva a insultos y humillaciones, resultando en bloqueo para evitar más malestar.

E09: Experimenta insultos y amenazas de una estudiante, causando preocupación y ansiedad.

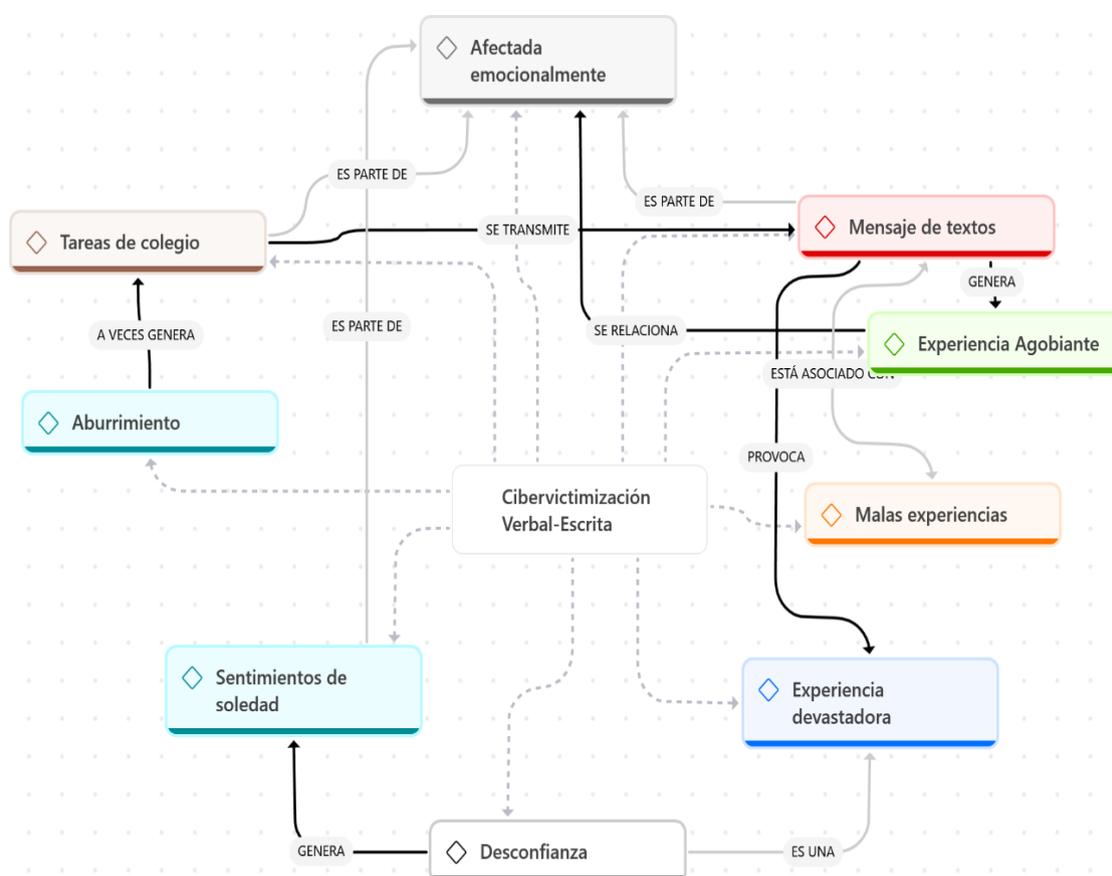
E10: Sufre burlas y discriminación, inicialmente afectándolo negativamente, pero luego lo toma con humor.

Por otro lado, al generarse un síntoma negativo con respecto al uso de las redes sociales, las experiencias que han impactado indirectamente fueron aquellas que les han pasado a terceros como son madres, amistades, por lo general amigos/as o conocidos, o compañeros/as de aula, al extremo que la continua crítica y constante bullying ha provocado que alguna de las estudiantes haga dieta hasta llegar a la anorexia, tal como lo manifiestan las citas:

E01: Relata la experiencia de su madre y su reacción emocional negativa.

E05: Observa el impacto en conocidos que sufren bullying en redes sociales, destacando graves consecuencias emocionales, incluida la anorexia en un caso.

Figura 4
Categoría cibervictimización verbal-escrita



En efecto, la cibervictimización verbal-escrita ha tenido un impacto emocional significativo en los estudiantes, afectando su bienestar psicológico y social. De ese modo, la mayoría de los participantes que han experimentado cibervictimización verbal-escrita reportan emociones negativas intensas, como tristeza, enojo y ansiedad. Además, se evidenció las estrategias de afrontamiento y prevención, como el bloqueo de agresores y la gestión cuidadosa de la privacidad en redes sociales, son mecanismos útiles para algunos estudiantes. La intervención educativa y el apoyo emocional son esenciales para mitigar el impacto de la cibervictimización en los estudiantes. Este análisis de datos proporciona una visión más amplia y detallada de cómo la cibervictimización verbal-escrita afecta a los estudiantes de educación secundaria en Jaén, destacando la necesidad de estrategias de prevención y apoyo emocional efectivas.

Objetivos Específicos 2:

Analizar la repercusión de la Cibervictimización visual en los estudiantes.

En relación con la cibervictimización visual de los estudiantes del nivel secundario, se pudo evidenciar las experiencias y los sentimientos surgidos a raíz de la difusión en las redes sociales mediante las imágenes o videos que han comprometido su integridad como personas, sin ningún consentimiento ni permiso previo. En este sentido, desde los patrones de conducta comunes en este análisis se ha manifestado más las experiencias personales de cada una de las víctimas de los espacios cibernéticos, que, si bien no han sido por escrito, pero cuenta más y es más vergonzoso con las imágenes. Frente a ello, el estudio de Goffman (1966) sustenta que la imagen física es la interface de la personalidad que, al ser deteriorada, la persona pierde su lugar en la esfera pública. La identidad pública se diluye en la crítica y se convierte en un problema social, al punto que se ha visto personas deprimidas y encerradas en sí mismas, aceptando el castigo social como especie de huella, de un estigma que desborda no solo la orientación normal de la personalidad, sino que degrada a la persona en todas sus dimensiones. La obtención, por tanto, de nuevas identidades repercute en su estado emocional, ya no se ven como personas, sino como meros objetos sexuales (en el caso de publicar un video íntimo)

E01: Experimenta fotos no autorizadas que se usan para memes. Afecta su autoestima debido a problemas con su autoimagen.

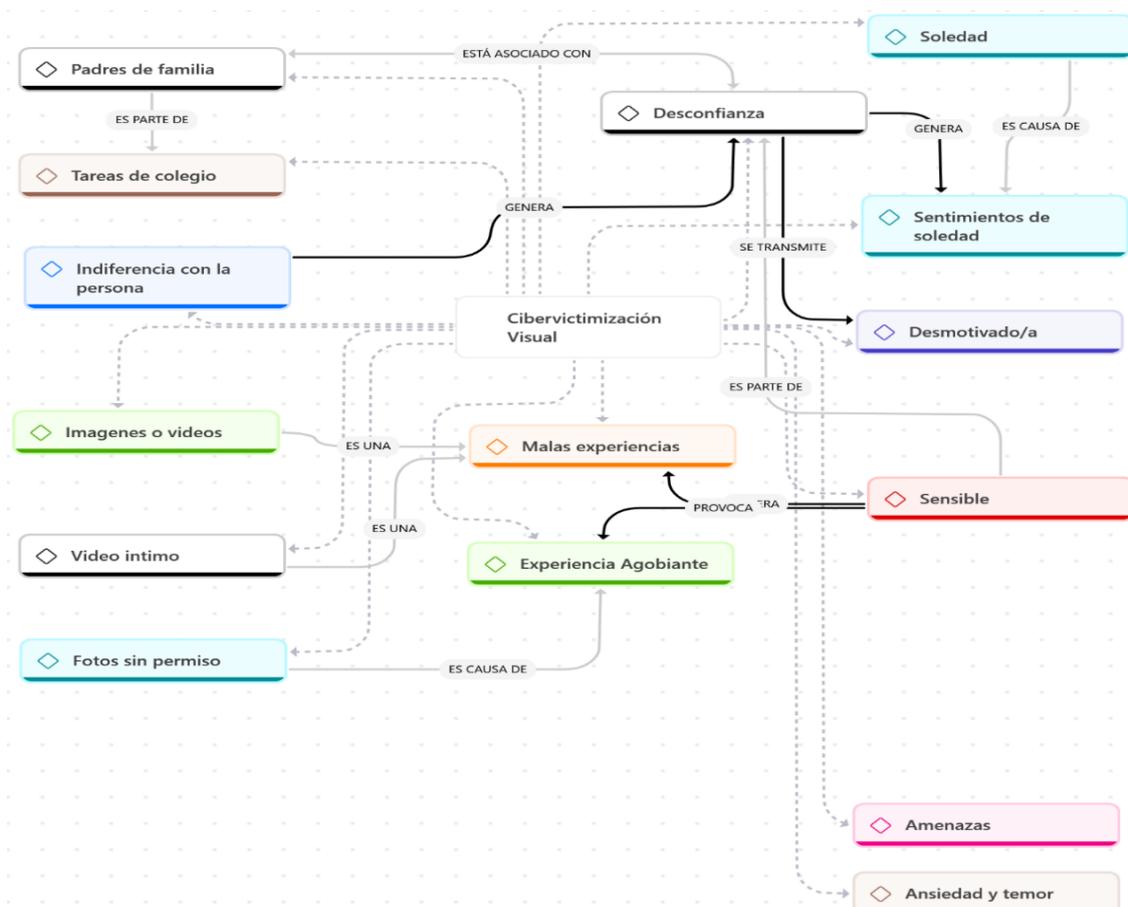
E04: Difunden imágenes humillantes (stickers comparativos), afectando gravemente su bienestar emocional, llorando en silencio y aislándose.

E08: Aunque no tiene imágenes comprometedoras, sufre por la difusión de fotos vergonzosas transformadas en stickers, sintiéndose emocionalmente afectada y avergonzada.

E05: Relata el caso de una compañera amenazada con la difusión de un video íntimo, lo cual afecta significativamente el bienestar emocional de la víctima, generando miedo y preocupación.

E07: Conoce casos de cibervictimización visual y anticipa una baja autoestima y dificultad para socializar si le ocurriera.

Figura 5
Categoría cibervictimización visual



Como se evidencia en la figura 5, los padres desconfían no solo en el colegio, sino también en lo que se publica en las redes sociales, y pese a que algunos de ellos prefieren acompañar a sus hijos/as hasta el colegio, advierten que el ciberbullying no solo genera sentimiento de soledad, también desmotivación. Por lo que han tratado de ver este tema en reuniones de padres de familia, manifestándose incómodos e indiferentes ante la parsimonia de las autoridades del colegio. Ello significa una experiencia agobiante y malas experiencias vulnerando su integridad y sensibilidad. De ese modo, ha provocado ansiedad y temor.

Por otro lado, si bien es cierto, la mayoría de los participantes no han tenido experiencias directas de cibervictimización visual, pero algunos han presenciado casos cercanos. Las experiencias directas incluyen la difusión de imágenes humillantes y vergonzosas, mientras que las experiencias indirectas destacan casos de amenazas con contenido íntimo. Lo que ha generado un impacto emocional, cuyas respuestas varían desde sentimientos de malestar, vergüenza, soledad, miedo y preocupación hasta anticipaciones de impactos negativos significativos. Algunos participantes toman medidas preventivas para evitar ser víctimas. Además, de estrategias de prevención y manejo: Los participantes que no han sido víctimas tienden a adoptar estrategias preventivas, como la protección de cuentas y la verificación de amistades en redes sociales. Aquellos que han sido víctimas tienden a sufrir en silencio o buscar apoyo emocional.

En consecuencia, la cibervictimización visual tiene un impacto emocional significativo en los estudiantes, afectando su bienestar psicológico y social. Generando así, experiencias directas de cibervictimización visual sentimientos de malestar, vergüenza y soledad, mientras que las experiencias indirectas también causan preocupación y miedo significativo. No obstante, las estrategias de prevención, como la protección de cuentas y la limitación del uso de redes sociales, son mecanismos útiles para algunos estudiantes ha servido para que la institución educativa intervenga y brinde apoyo emocional, esto es esencial para mitigar el impacto de la cibervictimización visual en los estudiantes. Por tanto, los resultados han evidenciado que los datos proporcionan una visión más amplia y detallada de cómo la cibervictimización visual afecta a los estudiantes

de educación secundaria en Jaén, destacando la necesidad de estrategias de prevención y apoyo emocional efectivas.

Objetivos Específicos 3:

Analizar la repercusión de la exclusión online en los estudiantes.

El análisis de datos sobre la repercusión de la exclusión online en estudiantes de educación secundaria, se analizaron las experiencias y percepciones de los participantes en relación con la exclusión deliberada en grupos o actividades en línea. Este análisis busca identificar patrones y variaciones en las respuestas para obtener una visión integral del fenómeno, especialmente de exclusión online en los estudiantes.

Los problemas se genera sobre todo en el aula, lo que sucede es que muchos adolescentes que estudian, deslumbrados por la tecnología y las constantes invitaciones a formar parte de grupos en las redes sociales, acceden mediante la vinculación con el correo electrónico, y cuando logran entrar o ser parte de, algunos de ellos justifican su molestia cuando perciben que lo que esperaban no era lo que ellos deseaban, por el contrario, evitan tener más cuentas, lo que los impulsan a recuperación a los amigos/as a cambio de seguir soportando la serie de improperios e insultos de los otros que no forman parte de sus grupos, a quienes les llaman “Aguafiestas”, se generan mofas, risas e insultos peyorativos.

E04: Excluido de un grupo de trabajo por tener bajas notas, afectando su vida social e intelectual.

E07: Sentía desmotivación y dificultad para participar en actividades al ser excluido, lo que afectó su autoestima.

E08: Ignorada en grupos de amigos o aula, afectando su percepción de sí misma y su interacción en línea, sintiéndose excluida y no tomada en cuenta.

E09: Excluida por su mejor amiga, lo que le genera soledad y depresión, buscando refugio en otras amistades en línea.

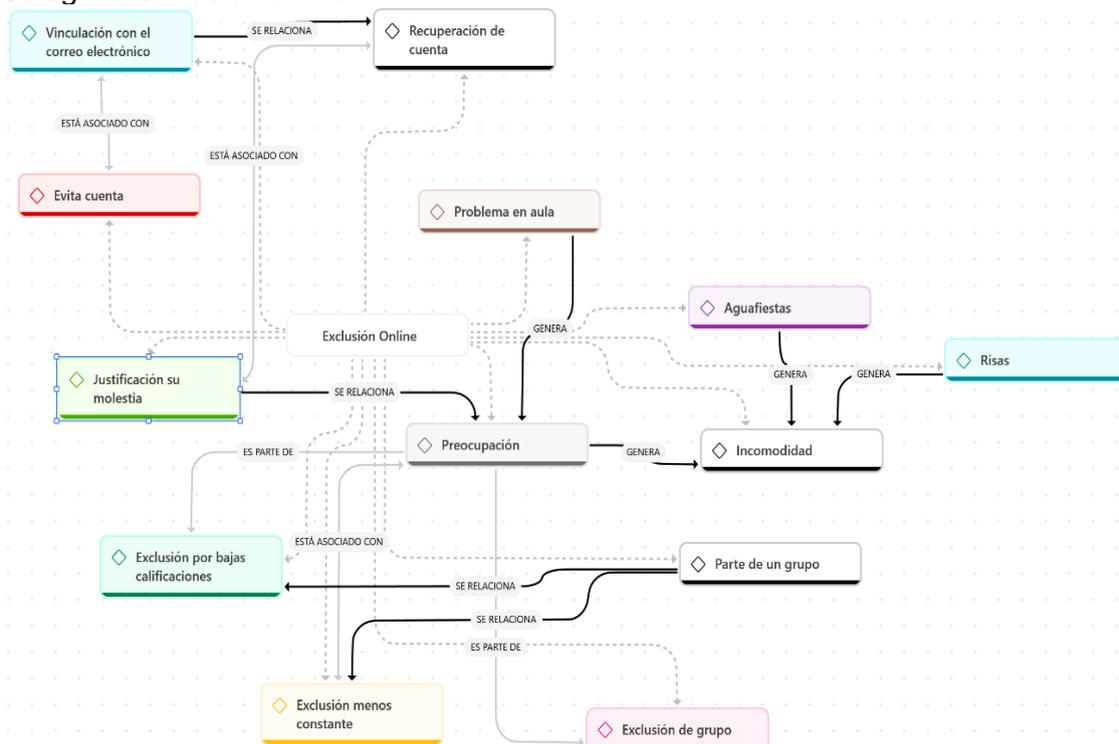
E10: Sentía desprecio e ignorancia, cuestionando su valor y popularidad.

E11: Ignorada en la coordinación de una salida, lo que la hizo sentir triste y sensible, llevándola a distanciarse del grupo.

E01: Amiga cercana es excluida por no agrandar a otros, lo que le molesta, pero no le afecta emocionalmente.

E05: Amiga de aula es excluida por no tener celular propio, afectando su acceso a información importante pero no su estado emocional.

Figura 6
Categoría exclusión online



Ahora bien, varios participantes han experimentado exclusión directa en grupos o actividades en línea, mientras otros han observado estos casos en amigos cercanos. Algunos participantes no han experimentado exclusión, pero anticipan un impacto negativo significativo si ocurriera. De este modo, la mayoría de los participantes con experiencias directas de exclusión online reportan un impacto emocional negativo, incluyendo sentimientos de tristeza, desmotivación, soledad y cuestionamiento de su valor personal. Algunos participantes con experiencias indirectas o sin experiencias previas muestran empatía y anticipan un impacto negativo. Así, la percepción de sí mismos e interacción en línea: La exclusión online afecta negativamente la percepción de sí mismos y la

interacción en línea, reduciendo la participación y aumentando la inseguridad. Algunos participantes responden con distanciamiento social y emocional.

En consecuencia, la exclusión online tiene un impacto emocional significativo en los estudiantes, afectando su bienestar psicológico y social. De modo que, las experiencias de exclusión generan sentimientos de tristeza, soledad y desmotivación, reduciendo la interacción en línea y afectando la autoestima de los estudiantes. Por otro lado, la anticipación de la exclusión también provoca preocupaciones emocionales, destacando la necesidad de estrategias preventivas y apoyo emocional. La intervención educativa y el fomento de una comunicación abierta y respetuosa en línea son esenciales para mitigar el impacto de la exclusión online en los estudiantes. En efecto, este análisis de datos proporciona una visión más amplia y detallada de cómo la exclusión online afecta a los estudiantes de educación secundaria en Jaén, subrayando la importancia de estrategias de prevención y apoyo emocional para reducir su impacto negativo.

Objetivos Específicos 4:

Analizar la repercusión de la suplantación en los estudiantes.

El análisis de datos sobre la repercusión de la suplantación en los estudiantes de educación secundaria, analizamos las experiencias y percepciones de los participantes en relación con la creación de perfiles falsos y la usurpación de cuentas. Este análisis busca identificar patrones y variaciones en las respuestas para obtener una visión integral del fenómeno. La suplantación se relaciona de manera estrecha con la experiencia personal y esta a su vez con la diversión, con el chantaje, la precaución, la estafa y la empatía. No obstante, el uso de los datos personales genera usurpación (uno se hace pasar por otra persona) y al comprender que otra persona está en su lugar se produce el llanto, y hay momentos para desahogarse, siempre y cuando haya otra persona que pueda escucharla. Lo que se adolece, es precisamente este aspecto, en muchas instituciones educativas no hay personal que haya seguimiento a este tipo de casos, o psicólogos que han terapia de familia en contra del cyberbullying.

Varios participantes han experimentado suplantación directa o indirecta, mientras otros no han tenido experiencias, pero anticipan un impacto negativo significativo si ocurriera. En este aspecto, la mayoría de los participantes con experiencias directas de suplantación reportan un impacto emocional negativo, incluyendo incomodidad, preocupación y daño a su reputación y relaciones sociales. Aquellos con experiencias indirectas o sin experiencias muestran empatía y anticipan un impacto negativo. Medidas tomadas: Los participantes afectados por suplantación han tomado medidas para resolver la situación, como reportar cuentas falsas, asegurar sus cuentas y suspender perfiles comprometidos.

En consecuencia, la suplantación de identidad en línea tiene un impacto emocional y social significativo en los estudiantes, afectando su bienestar psicológico y reputación. Por otro lado, las experiencias de suplantación generan sentimientos de incomodidad, preocupación y frustración, y afectan la confianza y las relaciones sociales de los estudiantes. Lo que significa que, la anticipación de la suplantación también provoca preocupaciones emocionales, destacando la necesidad de estrategias preventivas y de seguridad digital. La intervención educativa y el fomento de prácticas seguras en línea son esenciales para mitigar el impacto de la suplantación en los estudiantes. Por tanto, este análisis de datos proporciona una visión más amplia y detallada de cómo la suplantación de identidad afecta a los estudiantes de educación secundaria en Jaén, subrayando la importancia de estrategias de prevención y apoyo emocional para reducir su impacto negativo.

En esta sección, se discute los hallazgos obtenidos a partir del análisis de datos relacionados con los objetivos: la cibervictimización verbal escrita, la cibervictimización visual, la exclusión online y la suplantación de identidad en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Jaén. Esta discusión analizó las formas de ciberbullying que afectaron a los estudiantes en términos de su bienestar emocional, social y académico. Lo que concuerda con la propuesta de López y López, (2023) al afirmar que el ciberbullying es un fenómeno social en el cual una persona es víctima de agresividad que origina un daño por parte de uno o varios agresores, mediante las nuevas tecnologías, y donde no puede protegerse fácilmente, las víctimas

experimentan síntomas que deterioran su salud física, así como niveles bajos de autoestima, deterioro psicológico e incluso un aumento en los intentos e ideas suicidas.

No obstante, en la repercusión de la Cibervictimización Verbal-Escrita, se ha denotado que, incluye insultos, amenazas y acoso mediante textos en plataformas digitales, se ha revelado como un factor significativo que impacta negativamente a los estudiantes. Los datos mostraron que aquellos que han sido víctimas de esta forma de acoso experimentaron una disminución en su autoestima, sentimientos de ansiedad y estrés, y una percepción alterada de su entorno social. Además, se observa una tendencia a la evitación de las redes sociales y una participación menos activa en actividades en línea. En esta línea, los colegios que son espacios de socialización y lugares de convivencia, no son ajenos a la conflictividad, el sistema escolar ha permitido por su naturaleza, un entorno conflictivo y genera un elevado nivel de apremio, imposición y coacción simbólica sobre el estudiantado: la escolarización y ahora que es obligatoria la asistencia, cumple con tareas y una serie de normas de convivencia que obliga a un compañerismo no elegido por los mismos estudiantes, sino que los encuentra en el aula (Iguaz, 2002, Hernández y Solano, 2007).

Asimismo, se denotó que se generó ansiedad y estrés: Los estudiantes reportan sentirse constantemente preocupados por la posibilidad de recibir mensajes ofensivos, lo que incrementa sus niveles de ansiedad. Del mismo modo, se origina una baja autoestima baja a causa de las constantes críticas y los insultos afectan directamente la percepción de los estudiantes sobre sí mismos, disminuyendo su autoestima y confianza. Por otro lado, en la repercusión de la cibervictimización visual, que incluye la difusión de imágenes o videos comprometidos sin el consentimiento de la persona afectada, tiene repercusiones profundas y a menudo devastadoras en los estudiantes. Las víctimas de este tipo de acoso suelen experimentar vergüenza extrema, miedo a ser juzgados por sus pares y, en algunos casos, aislamiento social. En Perú a principios de 2023, lo que indica el 117.1 por ciento de la población total, es importante destacar que entre 2022 y 2023, se observó un ligero descenso en el número de consumidores de internet en Perú, con una disminución de 196 mil usuarios (-0.8%), esto implicó que aproximadamente 9.88 millones de personas

en Perú no utilizaron internet a principios de 2023, lo que representó el 28.9 por ciento de la población que se mantuvo desconectada en ese período, estos datos mostraron el alcance de la conectividad digital en Perú (Kemp, 2023).

Ahora bien, se generó un impacto emocional y social, lo que significó vergüenza y humillación, siendo las víctimas que sienten que su privacidad ha sido violada, lo que resulta en una profunda vergüenza y humillación. Del mismo modo, se evidenció temor al juicio y ridiculización, aislándose socialmente, por temor al juicio y la ridiculización, los estudiantes tienden a aislarse, evitando interactuar con sus compañeros. En este sentido, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) han destacado que el acoso escolar es un problema global que afecta a toda la población estudiantil. Aproximadamente uno de cada tres estudiantes de entre 13 y 15 años en todo el mundo sufre acoso escolar.

Asimismo, en la repercusión de la exclusión online, implica ser deliberadamente ignorado o excluido de grupos y actividades en línea, afecta significativamente la salud emocional y social de los estudiantes. Aquellos que experimentan exclusión reportan sentirse invisibles y no valorados por sus compañeros, lo que conduce a sentimientos de soledad y baja autoestima. En este sentido, se observó soledad y aislamiento; la exclusión genera una sensación de aislamiento social, ya que los estudiantes se sienten desconectados de sus grupos de pares. La constante exclusión afecta la autopercepción de los estudiantes, haciéndoles sentir que no son dignos de formar parte de sus grupos sociales.

En relación con la repercusión de la suplantación de Identidad, que involucra la creación de perfiles falsos o la usurpación de cuentas, provoca una serie de reacciones negativas entre los estudiantes. Las víctimas suelen experimentar una fuerte sensación de violación de su privacidad y confianza, y en algunos casos, un impacto negativo en sus relaciones interpersonales. Por lo que ha generado incomodidad y preocupación, debido a la suplantación genera una sensación de vulnerabilidad y preocupación constante por la seguridad de la información personal. Por lo cual, se ha denotado un daño a la reputación, pues las acciones realizadas bajo la identidad suplantada pueden dañar la reputación del estudiante, afectando sus relaciones y su imagen pública.

A lo largo de los cuatro objetivos específicos, se evidencia que todas las formas de ciberbullying tienen un impacto negativo significativo en los estudiantes. La repercusión emocional incluye sentimientos de ansiedad, estrés, vergüenza, y baja autoestima, mientras que la repercusión social se manifiesta en el aislamiento, la desconfianza, y el deterioro de las relaciones interpersonales. Estos efectos negativos no solo afectaron el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también pueden interferir con su desempeño académico y su participación en actividades escolares y sociales.

Las implicaciones para la Intervención y Prevención, en este sentido, los hallazgos de esta investigación subrayan la necesidad de implementar estrategias de intervención y prevención efectivas en las escuelas para combatir el ciberbullying. Algunas recomendaciones incluyeron educación y concienciación, asimismo, la implementación de programas educativos que sensibilicen a los estudiantes sobre los efectos del ciberbullying y promuevan un comportamiento responsable en línea. Del mismo modo, el apoyo psicológico, ofreciendo servicios de apoyo psicológico a los estudiantes para ayudarles a manejar el impacto emocional y desarrollar estrategias de resiliencia. Y también, políticas de seguridad digital estableciendo políticas claras y estrictas sobre el uso de tecnologías digitales en la escuela, incluyendo protocolos para manejar casos de ciberbullying.

Por último, el ciberbullying en sus diversas formas representó un desafío significativo para el bienestar emocional y social de los estudiantes de secundaria. La comprensión de las repercusiones de estas experiencias es crucial para desarrollar intervenciones efectivas que protejan a los estudiantes y fomenten un entorno educativo seguro y saludable. La colaboración entre educadores, padres y estudiantes es esencial para abordar este problema de manera integral y sostenible.

V. Conclusiones

Después de la discusión de los resultados, se presentan las siguientes conclusiones del estudio sobre el ciberbullying escolar en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa de Jaén. Al respecto, se vio la prevalencia y formas de ciberbullying, donde los estudiantes fueron más propensos a la cibervictimización verbal escrita y exclusión online, mientras que la suplantación de identidad fue menos frecuente pero igual de impactante.

Se denotó las repercusiones psicológicas, se vio el impacto emocional significativo en los estudiantes, manifestándose en ansiedad, estrés, vergüenza y baja autoestima. De este modo, los que experimentaron la cibervictimización verbal escrita y visual disminuyó notablemente su bienestar emocional, sentimientos de humillación y vergüenza que afectaron su autopercepción y su interacción en línea. Otro aspecto que se evidenció fue el impacto social, manifestándose en la exclusión online, generando aislamiento social de los estudiantes, haciéndoles sentir desconectados y no valorados por sus pares. De ese modo, la suplantación de identidad generó desconfianza y preocupación, afectando negativamente las relaciones interpersonales y la reputación en el entorno virtual.

En cuanto a las reacciones y estrategias de afrontamiento, los estudiantes lo manifestaron de diversas maneras ante el ciberbullying, desde evitar las plataformas digitales hasta la búsqueda de apoyo entre amigos y familiares. Aunque algunos estudiantes lograron manejar estas situaciones con éxito, otros desarrollaron estrategias de afrontamiento ineficaces que se perpetuaron negativamente.

En consecuencia, el ciberbullying escolar es un fenómeno complejo que afectó el bienestar emocional y social de los estudiantes de secundaria. En este sentido, la comprensión de las diversas formas de ciberbullying y sus repercusiones psicológicas fue fundamental para desarrollar estrategias de intervención efectivas. Este estudio subrayó la importancia de una respuesta integral y coordinada que involucró a toda la comunidad educativa para prevenir y abordar el ciberbullying, garantizando un entorno seguro y saludable para todos los estudiantes.

VI. Recomendaciones

La Institución Educativa debe implementar programas y talleres que sensibilicen a los estudiantes sobre los efectos del ciberbullying y promuevan un comportamiento responsable en línea. Además, se deben establecer políticas claras y estrictas sobre el uso de tecnologías digitales en la escuela (modificar y especificar en el reglamento interno), incluyendo protocolos específicos para manejar casos de ciberbullying. Esta combinación de educación, políticas y apoyo crea un ambiente donde los estudiantes pueden aprender y socializar sin el temor al acoso digital.

Los docentes deben capacitarse en el reconocimiento y manejo de casos de ciberbullying y en comprender sus efectos en los estudiantes. Es vital fomentar un ambiente de respeto y apoyo dentro del aula, promoviendo la inclusión y la empatía entre los estudiantes. Los docentes también deben monitorear activamente el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el entorno escolar para identificar y abordar posibles casos de ciberacoso de manera proactiva.

Es crucial que los estudiantes promuevan la responsabilidad y el respeto en el uso de las tecnologías digitales, comprendiendo las graves consecuencias del ciberacoso. Deben fomentar la comunicación abierta y el apoyo mutuo entre compañeros para detectar y prevenir el ciberbullying. Al adoptar un comportamiento responsable en línea y apoyarse mutuamente, los estudiantes pueden contribuir a un ambiente escolar más seguro y respetuoso, donde el ciberacoso es menos probable y más fácil abordarlo.

Los padres de familia deben educarse sobre las formas de ciberbullying y sus efectos para poder apoyar adecuadamente a sus hijos. Es esencial fomentar un diálogo abierto y de confianza con sus hijos sobre el uso de tecnologías digitales y las experiencias en línea, para que los niños se sientan cómodos compartiendo sus problemas. Al estar informados y comprometidos, los padres pueden desempeñar un papel crucial en la prevención y manejo del ciberacoso, protegiendo a sus hijos y asegurando su bienestar emocional y social.

Referencias

- Alvites, C. (2019). Adolescencia, ciberbullying y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Eitc@net, Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19(1), 210-34.
<https://doi.org/10.30827/eticanet.v19i1.11867>
- Avilés Martínez, J. M., (2013). Análisis psicosocial del ciberbullying: Claves para una educación moral., *Red de revistas científicas de Acceso Abierto diamante*. 34(1), 65-73.
<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=77825706007>
- Bonilla Castro, E. y Rodríguez S. P. (2005). Más allá del dilema de los métodos: La investigación en ciencias sociales. Bogotá: Norma.
- Carozzo Campos, J. C. (2010). El bullying en la escuela. *Revista De Psicología (Trujillo)*, 12, 329–346.
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/633>
- Chester, K. L., Callaghan, M., Cosma, A., Donnelly, P., Craig, W., Walsh, S., & Molcho, M. (2015). Cross-national time trends in bullying victimization in 33 countries among children aged 11, 13 and 15 from 2002 to 2010. *The European Journal of Public Health*, 25(suppl 2).
<https://doi.org/10.1093/eurpub/ckv029>
- Cisneros-Caicedo, A. J., Guevara-García, A. F., Urdánigo-Cedeño, J. J., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Dominio De Las Ciencias*, 8(1), 1165–1185.
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2546>
- Cortés AA. (2020) Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 36(3):1-9. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101634>

- Cortés Alfaro, A. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3). <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1671>
- De-Barros Ventura, P., Rodríguez-García, A.-M., & Sola Reche, J.-M. (2018). Incidencia del cyberbullying en adolescentes de 11 a 17 años en Portugal. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (64), 82-98 (389). <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.64.1029>
- De Battista, J. (2023). Consideraciones éticas para investigaciones cualitativas de bajo riesgo en salud mental que incluyen sujetos con padecimiento psíquico. *Revista Argentina de Salud Pública*, 15, 101. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-810X2023000100101&lng=es&tlng=es.
- Domínguez Alonso, J., & Portela Pino, I. (2020). Violencia a través de las TIC: comportamientos diferenciados por género. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 23(2), 273–286. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.25916>
- Eddy Ives LS. (2018) Tecnologías de la información y de la comunicación. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*. 2018; VI (2). https://www.adolescere.es/revista/pdf/volumen-VI-n2-2018/2018-n2-65e1_e6_Tecnologias-informacion-y-de-comunicacion.pdf
- Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254. <https://psycnet.apa.org/record/2011-12539-005>
- Garaigordobil, M. (2019). Prevención del cyberbullying: variables personales y familiares predictoras de ciberagresión. *Revista de Psicología Clínica con*

Niños y Adolescentes, 6(3), 2019–2028.
<https://doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.2.1>

Giménez Gualdo, A. M. (2015). Estrategias de afrontamiento ante el ciberbullying: una mirada cualitativa desde la perspectiva de los escolares. *Red de información Educativa*, 49-65.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/112010>

Halpern, D., Piña, M., & Ortega-Gunckel, C. (2021). Mediación parental y escolar: uso de tecnologías para potenciar el rendimiento escolar. *Educación XX1*, 24(2), 257-282. <https://doi.org/10.5944/educxx1.28716>

Herrera-López, Mauricio, Romera, Eva M., & Ortega-Ruiz, Rosario. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 125-155.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125

Iranzo Begoña, Buelga Sofía, Cava María-Jesús, Ortega-Barón Jessica. (2019) Cyberbullying, psychosocial adjustment and suicidal ideation in adolescence. *Psychosocial Intervention*.28(2):75-81.
<http://dx.doi.org/10.5093/pi2019a5>

Kemp, S. (2023). DIGITAL 2023. PERU. *DataReportal*.
<https://datareportal.com/reports/digital-2023-peru>

Livingstone, S., Ólafsson, K., Helsper, E. J., Lupiáñez-Villanueva, F., Veltri, G. A., & Folkvord, F. (2017). Maximizing opportunities and minimizing risks for children online: The role of digital skills in emerging strategies of parental mediation. *Journal of Communication*, 67(1), 82–105.
<https://doi.org/10.1111/jcom.12277>

Livingstone, S. & Smith, P.K. (2014). Annual Research Review: Harms experienced by child users of online and mobile technologies: the nature, prevalence and management of sexual and aggressive risks in the digital age. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 55 (6), 635-654.

- López-Castro, L., & López-Ratón, M. (2023). Factores sociodemográficos familiares y cibervictimización en Educación Primaria. *Family sociodemographic factors and cybervictimization in Primary Education. Educación XX1*, 26(2), 245-266. <https://doi.org/10.5944/educxx1.35827>
- López-Castro, L., & Priegue, D. (2019). Influence of family variables on cyberbullying perpetration and victimization: A systematic literature review. *Social Science*, 8(3), 98-123. <https://doi.org/10.3390/socsci8030098>
- Machimbarrena, J. (2019). Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying: una revisión sistemática. *Pensamiento Psicológico*, 17(2), 20. <https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI17-2.vfrb>
- Martín, J. (2017). El papel del educador social ante el cyberbullying. *Revista de Educación*, 24, 491-498. <http://www.eduso.net/res/admin/archivo/docdow.php?id=975>
- Martin-Criado, J.M., Casas, J. A., Ortega-Ruiz, R., & Del Rey, R. (2021). Parental supervision and victims of cyberbullying: Influence of the use of social networks and online extimacy. *Revista de Psicodidáctica*, 26(2), 160-167. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2021.04.002>
- Morales Reynoso, Tania & Serrano Barquín, Carolina Ra Ximhai. (2014) Manifestaciones del cyberbullying por género entre los estudiantes de bachillerato. *Revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 10 (2), 235-261 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6273020>
- Nguyen Thao, Ngan, & Guerra Rubio, Luisa María. (2021). El Cyberbullying como reto para la Educomunicación. *Alcance*, 10(26), 173-197. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702021000200173
- Nikken, P., & Schols, M. (2015). How and why parents guide the media use of young children. *Journal of Child and Family Studies*, 24, 3423–3435. <https://doi.org/10.1007/s10826-015-0144-4>

- Orosco Fabian, J., Pomasunco Huaytalla, R., Rosales Puchoc, A., & Alania Atoc, N. (2022). Cyberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(1), 11-20. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.439>
- Palacios, J. A. (2016). ERA 4.0 La Cuarta revolución industrial. *Revista Nuestra Gente QRoo* <https://www.revistagentegroo.com/era-4-0-la-cuarta-revolucion-industrial/>
- Palermi, A. L., Servidio, R., Bartolo, M. G., y Costabile, A. (2017). Cyberbullying and self-esteem: an Italian study. *Computers in Human Behavior* 69, 136–141. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.12.026>
- Rengifo-Castañe, C.-A., Cañaverl-Londoño, D.-C., y Giraldo Zuluaga, C. (2018). El rigor y la objetividad en la ciencia según la epistemología de Evandro Agazzi. *Discusiones Filosóficas*, 19(33), 133–158. <https://doi.org/10.17151/difil.2018.19.33.9>
- Rey, Lourdes, Quintana-Orts, Cirenía, Mérida-López, Sergio, Extremera, Natalio, (2018) Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador. *Comunicar*. XXVI (56): 9-18. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/15855661001>
- Salinas, P. (2012). Metodología de la investigación científica. Mérida: Universidad de los Andes.
- San Martín Cantero, Daniel. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008&lng=es&tlng=es)
- Sidera, F., Serrat, E., Collell, J., Perpiñà, G., Agell, S., Ortiz, R., Amadó, A., & Rostan, C. (2021). Informe sobre el acoso y el ciberacoso en la educación primaria en Cataluña. Fundación Barça. <https://bit.ly/3v2tJgE>

- Silva Batatina, M. D., (2017). El transitar en la investigación narrativa y su empleo en la construcción de teoría. *Revista de Investigación*, 41(91), 124-142. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376156277008>
- Sittichai, R., & Smith, P. K. (2020). Information technology use and cyberbullying behavior in South Thailand: A test of the Goldilocks Hypothesis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(19), 7122-7137. <https://doi.org/10.3390/ijerph17197122>
- Smith, P. K. (2006). Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela. *Documento presentado al Congreso Educación Palma de Mallorca*
- Stopcyberbullying. (2021). ¿Qué es el ciberacoso? Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. <https://www.stopbullying.gov/cyberbullying/what-is-it>
- Walrave, Michel & Heirman, Wannes. (2009). Cyberbullying: Predicting Victimization and Perpetration. *Children & Society*. 25. 59 - 72. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1099-0860.2009.00260.x>
- Wright, M. F. (2017). Parental mediation, cyberbullying, and cybertrolling: The role of gender. *Computers in Human Behavior*, 71, 189–195. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.01.059>
- Zhang, D., Huebner, E. S., & Tian, L. (2020). Longitudinal associations among neuroticism, depression, and cyberbullying in early adolescents. *Computers in Human Behavior*, 112, 1-45. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106475>

Anexos

Ámbito Temático	Problema de investigación	Objetivo General	Preguntas de investigación / específicas	Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Códigos
Educación y Calidad Educativa	¿De qué manera repercute el ciberbullying en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Jaén?	Analizar la repercusión del ciberbullying en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.	¿De qué manera repercute la cibervictimización verbal escrita en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén?	Analizar la repercusión de la cibervictimización verbal escrita en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.	C.1. Ciberbullying Escolar en Estudiantes de Educación Secundaria	Cibervictimización verbal - escrita	C.1.1. insultos ofensas difamación
			¿De qué manera repercute la cibervictimización visual en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén?	Analizar la repercusión de la cibervictimización visual en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.		Cibervictimización visual	C.1.2. agresión amenazas humillación
			¿De qué manera repercute la exclusión online en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén?	Analizar la repercusión de la exclusión online en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.		Exclusión online	C.1.3. exclusión chantaje
			¿De qué manera repercute la suplantación en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén?	Analizar la repercusión de la suplantación en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.		Suplantación	C.1.4. usurpación robo de información hackeo

Anexo 02: Matriz de categorización

Categoría		Subcategoría		Técnica	Instrumento
Código	Denominación	Código	Denominación		
C.1.	Ciberbullying	C.1.1.	Cibervictimización verbal - escrita	Entrevista	Guía de entrevistas
		C.1.2.	Cibervictimización visual		
		C.1.3.	Exclusión online		
		C.1.4.	Suplantación		

Anexo 03: Consentido Informado Estudiante

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR COMO COLABORADOR EN UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Usted ha sido invitado a participar de la presente entrevista que es parte del trabajo de investigación de segunda especialidad en Innovación Educativa y Mentalidad Emprendedora, realizado por el estudiante Juan Carlos Vértiz Osores de la Universidad César Vallejo - Trujillo, cuyo trabajo de investigación **“El Ciberbullying Escolar en Estudiantes de Educación Secundaria en una Institución Educativa de Jaén”** cuyo objetivo es Analizar la repercusión del ciberbullying en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.

Fue seleccionado dentro de los estudiantes voluntarios del quinto grado que han registrado alguna incidencia en ATI o han conversado al respecto con sus tutores en el presente año 2024 en la IE _____ - Jaén.

La información proporcionada en la entrevista será de uso académico para el presente trabajo de investigación y se guardará confidencialidad de la información personal del entrevistado. Usted tiene derecho a pedir información que aclare inquietudes o dudas acerca del presente trabajo de investigación asimismo tiene el derecho de retirarse del presente estudio en cualquier momento.

Acepto voluntariamente participar en este estudio como colaborador (a) y firmo en señal de conformidad.

Nombre y apellido del colaborador:

Firma:

DNI:

FECHA DE ENTREVISTA:		HORA:	
-----------------------------	--	--------------	--

MEDIO:		DIRIGIDO A:	ESTUDIANTE
---------------	--	--------------------	-------------------

OBJETIVO:

Analizar la repercusión del ciberbullying en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.

Anexo 04: Guía de Entrevista

ENTREVISTA_ ESTUDIANTE

DATOS DEL PARTICIPANTE:

NOMBRE Y APELLIDOS:	
----------------------------	--

SEXO:		EDAD:		ROL EN LA EXPERIENCIA:	
--------------	--	--------------	--	-------------------------------	--

PREGUNTAS:

Cibervictimización Verbal-Escrita	<p>1. ¿Qué experiencias has tenido en las que te han insultado o humillado mediante mensajes de texto, correos electrónicos o en redes sociales?</p> <p>2. ¿Podrías contarme cómo te sentiste cuando recibiste esos mensajes o comentarios negativos en línea?</p>
Cibervictimización Visual	<p>3. ¿Puedes compartir si alguna vez has sido víctima de la difusión de imágenes o videos comprometedores sin tu consentimiento en plataformas en línea?</p> <p>4. ¿Cómo afectó esta situación tu bienestar emocional y tu vida cotidiana?</p>
Exclusión Online	<p>5. ¿Podrías describir si alguna vez has experimentado ser deliberadamente excluido o ignorado en grupos o actividades en línea?</p> <p>6. ¿Cómo crees que estas experiencias de exclusión afectan tu percepción de ti mismo y tu interacción en línea?</p>
Suplantación	<p>7. ¿Qué experiencias has tenido con casos de suplantación de identidad en línea, como la creación de perfiles falsos o la usurpación de cuentas?</p> <p>8. ¿Cómo ha impactado esta suplantación en tu reputación en línea y en tu relación con otras personas en el entorno virtual?</p>

Anexo 05: Consentimiento Informado del Padre de Familia

PADRE DE FAMILIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR COMO COLABORADOR EN UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Señor Padre y/o Madre de Familia su menor hijo(a) ha sido invitado a participar de la entrevista que es parte del trabajo de investigación de segunda especialidad en Innovación Educativa y Mentalidad Emprendedora, realizado por el estudiante Juan Carlos Vértiz Osos de la Universidad César Vallejo - Trujillo, cuyo trabajo de investigación **“El Cyberbullying Escolar en Estudiantes de Educación Secundaria en una Institución Educativa de Jaén”** cuyo objetivo es Analizar la repercusión del cyberbullying en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.

Fue seleccionado dentro de los docentes(tutores) voluntarios del quinto grado que han registrado alguna incidencia en ATI o han conversado al respeto con sus estudiantes en el presente año 2024 en la IE - Jaén.

La información proporcionada en la entrevista será de uso académico para el presente trabajo de investigación y se guardará confidencialidad de la información personal del entrevistado. Usted tiene derecho a pedir información que aclare inquietudes o dudas acerca del presente trabajo de investigación asimismo tiene el derecho de retirarse del presente estudio en cualquier momento.

Acepto voluntariamente que mi menor hijo(a) participar en este estudio como colaborador (a) y firmo en señal de conformidad.

Nombre y apellido del Padre familia del colaborador:

Firma:

DNI:

FECHA DE ENTREVISTA:		HORA:	
-----------------------------	--	--------------	--

NOMBRE Y APELLIDOS DEL ESTUDIANTE:

OBJETIVO:

Analizar la repercusión del cyberbullying en los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Jaén.

Anexo 06: Solicitud de autorización de investigación

SOLICITO: Autorización para realizar
trabajo de investigación

Señor Coordinador Pedagógico de Atención Tutorial Integral (ATI)

Prof. Luis Alberto Sánchez Bravo

Yo **Juan Carlos Vértiz Osores**, identificado con DNI **27749685**, docente nombrado del área de Educación para el Trabajo del nivel secundaria de la LE.

- Jaén, con el debido respeto me presento y expongo:

Que buscando seguir creciendo profesionalmente, actualmente me encuentro cursando el último ciclo de una Segunda Especialidad en Innovación Educativa y Mentalidad Emprendedora de la Universidad César Vallejo y que estoy realizando un trabajo de investigación con enfoque cualitativo titulado: "El Ciberbullying Escolar en Estudiantes de Educación Secundaria en una Institución Educativa de Jaén" y que para la realización de este trabajo de investigación, es necesario realizar una entrevista a 15 estudiantes del quinto año de secundaria que permitirá analizar la experiencia de los mismos con respecto al ciberbullying y las experiencias negativas que puedan generar. Asimismo, hacerle saber que se enviará a los padres un consentimiento informado donde autorizan la realización de la entrevista.

Por tanto: es la cordialidad que espero alcanzar de Ud. para poder realizar dicho trabajo de investigación.

Jaén, 17 de mayo de 2024



Juan Carlos Vértiz Osores
DNI. 27749685
Docente EPT



Recibido.

Prof. Luis A. Sánchez Bravo
COORDINADOR
22-05-24

Agregar documentos • Crear entidades • Comentario del proyecto • Navegador • Documentos • Citas • Códigos • Memos • Redes • Vínculos

Explorador del proyecto: D 1: D1, Administrador de códigos, Administrador de citas, Administrador de grupos de códigos, D 4: Ciberbullying Escolar en Estudiantes de Educación...

Buscar:

Nuevo | Comentario | Color | Red | Renombrar | Eliminar | Analizar | Herramientas | Exportar | Grupo | Vista

Buscar grupos de códigos		Buscar entidades			
Nombre		Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
Cibervictimización Verbal-Escrita	6	Aburrimiento	33	1	[Cibervictimización Verbal-Escrita]
Cibervictimización Visual	13	Afectada emocionalmente	142	4	[Cibervictimización Verbal-Escrita] [Cibervictimización Visual]
Exclusión Online	7	Aguafiestas	22	1	[Exclusión Online]
No hay experiencia	8	Amenazas	22	0	[Cibervictimización Visual]
Redes Sociales Online	18	Anorexia	11	0	[Repercusiones psicológicas]
Repercusiones psicológicas	34	Ansiedad y temor	55	0	[Cibervictimización Visual]
Suplantación	9	Baja autoestima	22	0	[Repercusiones psicológicas]
		Bloqueo	11	0	[Repercusiones psicológicas]
		Burla y discriminación	54	0	[Repercusiones psicológicas]
		Chantaje	22	1	[Cibervictimización Verbal-Escrita] [Exclusión Online]
		Ciberbullying	11	0	[Repercusiones psicológicas]

Distribución de códigos por documentos

Diagrama

Agregar documentos | Crear entidades | Comentario del proyecto | Navegador | Documentos | Citas | Códigos | Memos | Redes | Vínculos

Explorador del proyecto | D 1: D1 | Administrador de códigos | Administrador de citas | Administrador de grupos de códigos | D 4: Ciberbullying Escolar en Estudiantes de Educacl...

Buscar | Cita | Codificando | En vivo | Rápido | Eliminar | Comentario | Buscar | Analizar | Herramientas | Exportar | Vista

Estudiante – E05	No, nunca me ha pasado eso, pero a una chica de mi colegio si le llevo a pasar ese tipo de problema, se suponía que tenía un "enamorado", el cual era más mayor que ella, el chico había grabado un video sin el consentimiento de la chica cuando tenían intimidad, y cuando la chica ya no quería mantener una relación con el chico, él le enseñó los videos que había grabado y la amenazó con subir esos videos a las redes sociales si ella terminaba con él.	Afecto bastante, tenía miedo que el chico hiciera eso, que sus padres se enteren y vieran lo que había pasado entre ella y esa persona, que la gente hablara de ello y la miraran de manera diferente.	<ul style="list-style-type: none"> No ha tenido experiencia alguna Burla y discriminación Indiferente Video intimo Amenazas 	<ul style="list-style-type: none"> Miedo Video intimo Chantaje Redes sociales
Estudiante – E06	Ninguna ves me llegó a pasar algo así, ya que prefiero ser precavida protegiendo mis cuentas con muchos códigos que vinculan a mi cuenta de Google, no incluyendo mis fotos en las plataformas.	No me pasó, pero sé que si realmente me hubiera pasado me hubiera afectado ya que las plataformas divulgan a todo el público de una manera muy rápida, y todos estarían viendo mis imágenes privada y videos también.	<ul style="list-style-type: none"> No ha tenido experiencia alguna Divulgación en plataformas Imágenes o videos 	<ul style="list-style-type: none"> No ha tenido experiencia alguna Vinculación con el correo electrónico
Estudiante – E07	No me ha llegado a pasar, pero conozco a personas que, sí.	El efecto en mi sería, una baja autoestima y dificultad al socializar con algunas personas.	<ul style="list-style-type: none"> No ha tenido experiencia alguna 	<ul style="list-style-type: none"> Baja autoestima
Estudiante – E08	No, por qué en mi dispositivo o en mis cuentas no tengo imágenes comprometedoras, pero si casos de fotos vergonzosas el cual hacían stickers y pasaban a los grupos de WhatsApp y luego eran reenviados a otras personas hasta llegaron a tenerlos personas que no conocía.	Me afectó porque me hizo sentir mal emocionalmente saber que esos stickers quedan guardados en los WhatsApp y llegar a pensar que otras personas lo tenían y lo podían ver me hacía sobre pensar y sentir vergüenza.	<ul style="list-style-type: none"> No ha tenido experiencia alguna Imágenes o videos Imágenes o videos 	<ul style="list-style-type: none"> Afectada emocionalmente WhatsApp

Haga clic para editar el comentario

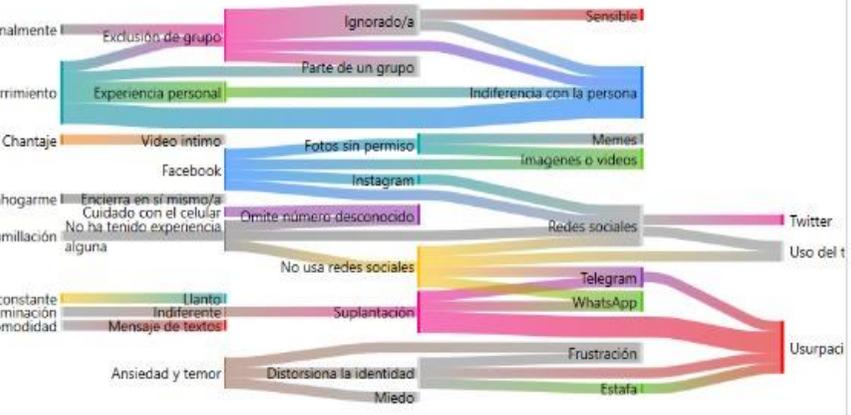
3 / 7 | 136%

Buscar códigos para posicionar en la tabla como columnas

<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aburrimiento	
<input checked="" type="checkbox"/>	Afectada emocionalmente	1
<input checked="" type="checkbox"/>	Aguafrías	2
<input checked="" type="checkbox"/>	Amenazas	4
<input checked="" type="checkbox"/>	Anorexia	11
<input checked="" type="checkbox"/>	Ansiedad y temor	55
<input checked="" type="checkbox"/>	Baja autoestima	22
<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueo	11
<input checked="" type="checkbox"/>	Burla y discriminación	54
<input checked="" type="checkbox"/>	Chantaje	22

Buscar códigos para posicionar en la tabla como filas

<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aburrimiento	33
<input checked="" type="checkbox"/>	Afectada emocionalmente	142
<input checked="" type="checkbox"/>	Aguafrías	22
<input checked="" type="checkbox"/>	Amenazas	22
<input checked="" type="checkbox"/>	Anorexia	11
<input checked="" type="checkbox"/>	Ansiedad y temor	55
<input checked="" type="checkbox"/>	Baja autoestima	22
<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueo	11
<input checked="" type="checkbox"/>	Burla y discriminación	54
<input checked="" type="checkbox"/>	Chantaje	22



No se seleccionaron celdas o borde
 Clickear en una celda de la tabla, un nodo, o en el borde del diagrama para ver las citas correspondientes.

Anexo 08: Resultado de reporte de similitud de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&s=1&io=2417234229&u=1088032488&ro=103

feedback studio | JUAN CARLOS VERTIZ OSORES | El Ciberbullying Escolar en Estudiantes de Educación Secundaria en una Institución Educativa de Jaén | /100 | 18 de 67



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y
MENTALIDAD EMPRENDEDORA

El Ciberbullying Escolar en Estudiantes de Educación Secundaria en una Institución Educativa de Jaén

AUTOR:
Vértiz Osores Juan Carlos ([ORCID: 0000-0003-4562-3810](#))

ASESOR:
Dra. Herrera Álvarez Angela María ([ORCID: 0000-0002-6399-3850](#))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Educación y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA
Apoyo a la Reducción de Brechas y Carencias en la Educación en Todos sus Niveles

TRUJILLO – PERÚ
2024

Resumen de coincidencias

15 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias		
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	Pedro De-Barros Ventur... Publicación	1 %
5	www.repositorio.auton... Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Corporaci... Trabajo del estudiante	1 %
7	www.coacalco.gob.mx Fuente de Internet	1 %
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	trabajofinal.es Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 33 | Número de palabras: 9056 | Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado | 10:11 15/07/2024