



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión digital como mecanismo para la simplificación  
administrativa en una municipalidad distrital de Lambayeque, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

García Arribasplata, Jakeline Yanet ([orcid.org/0000-0003-2790-6964](https://orcid.org/0000-0003-2790-6964))

**ASESORES:**

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo ([orcid.org/0000-0002-5224-4854](https://orcid.org/0000-0002-5224-4854))

Dr. Fernández Cueva, Amado ([orcid.org/0000-0002-5307-3583](https://orcid.org/0000-0002-5307-3583))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión digital como mecanismo para la simplificación administrativa en una Municipalidad Distrital de Lambayeque, 2024", cuyo autor es GARCIA ARRIBASPLATA JAKELINE YANET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 05 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO DNI: 16641200 ORCID: 0000-0002-5224-4854	Firmado electrónicamente por: MCAMACHOLA el 13-08-2024 15:04:18

Código documento Trilce: TRI - 0848803



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GARCIA ARRIBASPLATA JAKELINE YANET estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión digital como mecanismo para la simplificación administrativa en una Municipalidad Distrital de Lambayeque, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GARCIA ARRIBASPLATA JAKELINE YANET DNI: 44639621 ORCID: 0000-0003-2790-6964	Firmado electrónicamente por: JGARCIAAR11 el 11- 08-2024 23:16:17

Código documento Trilce: INV - 1744042



## Dedicatoria

Quiero expresar mi profunda gratitud a Dios por la oportunidad de vivir, así como a mis padres, Víctor y Violeta, a mi querida hijita, Bianca Maryfé, y a mi esposo, Joel. Su apoyo ha sido fundamental para alcanzar este logro, que busca mejorar la gestión pública modernizándola y estar a la vanguardia de las demandas actuales en la sociedad.

Jakeline

## **Agradecimiento**

Deseo expresar mi sincero agradecimiento a Dios por el don de la vida, a la Universidad César Vallejo de Chiclayo, al Dr. Luis Arturo por brindarme la oportunidad de avanzar en mi carrera. A mi querida familia, por su apoyo incondicional, y a mis asesores, por su incesante dedicación académica.

**La autora**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	14
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES .....	29
VI. RECOMENDACIONES .....	30
VII. PROPUESTA .....	31
REFERENCIAS .....	36
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Simplificación administrativa en la primera dimensión - simplificación normativa.....	17
<b>Tabla 2.</b> Simplificación administrativa en su segunda dimensión - Agilización de procedimientos.....	18
<b>Tabla 3.</b> Simplificación administrativa en su tercera dimensión - servicios por razones innecesarias.....	19
<b>Tabla 4.</b> Validación de expertos.....	22

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Diseño de propuesta .....	20
--	----

## Resumen

La investigación sobre la gestión digital como mecanismo para la simplificación administrativa en la Municipalidad Distrital de Lambayeque contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. El objetivo general fue determinar la influencia de la gestión digital en la simplificación administrativa. Los objetivos específicos incluyeron lograr una simplificación administrativa, describir cómo contribuye la gestión digital a esta simplificación y analizar sus efectos. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y transversal, aplicando cuestionarios a 97 trabajadores de la municipalidad. Los principales resultados mostraron que la implementación de políticas de simplificación normativa y automatización de procedimientos ha mejorado la eficiencia administrativa, aunque persisten desafíos como el clientelismo político y la corrupción. Las conclusiones indicaron que la gestión digital ha tenido un impacto positivo en la reducción de la burocracia y la mejora de la transparencia. Se destaca la necesidad de capacitaciones continuas para el personal y la implementación de un sistema de monitoreo y evaluación constante para asegurar la eficacia y sostenibilidad de los procesos digitalizados. Esto beneficiaría tanto a los ciudadanos como a la administración pública, promoviendo una gestión más ágil y efectiva, alineada con los principios de modernización y eficiencia gubernamental.

**Palabras Clave:** Gestión digital, simplificación administrativa, Municipalidad.

## **Abstract**

The research on digital management as a mechanism for administrative simplification in the District Municipality of Lambayeque contributes to Sustainable Development Goal (SDG) 16: Peace, justice, and strong institutions. The general objective was to determine the influence of digital management on administrative simplification. The specific objectives included achieving administrative simplification, describing how digital management contributes to this simplification, and analyzing its effects. A quantitative approach with a non-experimental and cross-sectional design was used, applying questionnaires to 97 municipal workers. The main results showed that the implementation of normative simplification policies and the automation of procedures has improved administrative efficiency, although challenges such as political patronage and corruption persist. The conclusions indicated that digital management has had a positive impact on reducing bureaucracy and improving transparency. The need for continuous training for staff and the implementation of a monitoring and evaluation system to ensure the effectiveness and sustainability of digitalized processes is highlighted. This would benefit both citizens and the public administration, promoting a more agile and effective management aligned with the principles of modernization and governmental efficiency.

**Keywords:** Digital Management, Administrative Simplification, Municipality