



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CUENTAS POR COBRAR Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
GREEN ENVIRONMET S.A.C, DISTRITO JESUS MARIA, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

CARINA AUJAPIÑA PACHECO

ASESOR:

DR. OSCAR SALAS QUINTOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA – PERÚ

2015

PÁGINA DE JURADO

**DR. Oscar Salas Quinto
PRESIDENTE**

**C.P.C Nancy Campos Huamán
SECRETARIO**

**C.P.C Jessica Huapaya Cuzcano
VOCAL**

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi familia, que me ha brindado su apoyo incondicional, a mi madre, por su gran ejemplo de superación, que es mi guía constante tanto para mi profesión y en lo personal.

A Dios por brindarme la oportunidad y la dicha de poder estudiar y así lograr obtener una profesión que será el comienzo de una nueva vida competitiva.

AGRADECIMIENTO

Primero agradecer a Dios por la vida, salud y brindarme la fuerza y valor necesario para culminar esta etapa de mi vida, a mi familia, amigos y en forma especial al Dr. Hilario Chipana Chipana porque siempre ha estado a lo largo de mi trabajo de Investigación con su paciencia y capacidad que me brindo en mi carrera profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Carina Aujapiña Pacheco, con DNI N° 42808295, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre de 2015

Carina, Aujapiña Pacheco

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control de Cuentas por Cobrar y Rentabilidad de la Empresa Green Environment S.A.C. Distrito Jesús María, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional Contador Público.

Carina Aujapiña Pacheco

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Resumen	x
Abstract	xi

I. INTRODUCCIÓN 12

1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	13
1.3. Teorías Relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del Problema	30
Problema General	30
Problemas Específicos	31
1.5. Justificación del estudio	31
Justificación Teórica	31
Justificación Metodológica	32
Justificación Práctica	32
1.6. Objetivos	33
Objetivo General	33
Objetivos Específicos	33
1.7. Hipótesis	33
Hipótesis General	33
Hipótesis General	33

II. MÉTODO 35

2.1. Diseño de Investigación.	35
2.2. Variable, Operacionalización	36
Operacionalización de la variable	36
2.3. Población, muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40

2.5. Métodos de análisis de datos -----	43
2.6. Aspectos éticos -----	43
III. RESULTADOS -----	44
Validez y Confiabilidad-----	44
Validez-----	44
Confiabilidad-----	45
Análisis Descriptivo -----	47
Pruebas de Normalidad -----	55
Prueba de Hipótesis -----	55
Hipótesis General. -----	55
IV. DISCUSIÓN -----	60
V. CONCLUSIONES -----	64
VI. RECOMENDACIONES-----	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. -----	66
ANEXOS-----	70

- Instrumento
- Validación
- Matriz
- Índice de tablas
- Índice de figuras

Índice de Tablas

Tabla N° 01 Validez y Confiabilidad	45
Tabla N° 2 Fiabilidad V1: Cuentas por Cobrar	47
Tabla N° 03 Fiabilidad V2: Rentabilidad	47
Tabla N° 04 Pruebas de Normalidad	56
Tabla N° 05 V1: Cuentas por Cobrar y la V2: Rentabilidad	57
Tabla N° 06 D2 - V1: Clientes V2: Rentabilidad	58
Tabla N° 07 D2 - V1: Venta a Crédito y V2: Rentabilidad	59
Tabla N° 08 D3 - V1: Control de Cobranza V2: Rentabilidad	60

Índice de Figuras

Figura N° 1: Control de Cuentas por Cobrar.	48
Figura N° 2: Clientes y Cuentas por Cobrar.	49
Figura N° 3: Venta a Crédito y Cuentas por Cobrar.	50
Figura N° 4: Control de Cobranza y Cuentas por Cobrar	51
Figura N° 5: Rentabilidad	52
Figura N° 6: Medidas de Rendimiento y Rentabilidad	53
Figura N° 7: Utilidad y Rentabilidad	54
Figura N° 8: Inversión y Rentabilidad	55

RESUMEN

Esta investigación se denominó “Control de Cuentas por Cobrar y Rentabilidad de la empresa Green Environment S.A.C, Distrito Jesús María, 2015., desarrollada para alcanzar el título profesional de Contador Público. Tomando de esta manera el problema principal ¿Cuál es la relación que existe entre Control de las Cuentas por Cobrar y Rentabilidad de la Empresa Green Environment S.A.C. Distrito Jesús María ,2015?, por lo que en la indagación no se están realizando los seguimientos respectivos en las cuentas por cobrar; es por ello que, en esta investigación se planteó como objetivo general: Identificar la relación que existe entre Control de Cuentas por Cobrar y Rentabilidad de la empresa Green Environment S.A.C., Distrito Jesús María, 2015. La población para el presente estudio estuvo formado por 30 empleados los mismos que se encuentran distribuidos en la empresa en las áreas respectivas que dispone la empresa. Dado el reducido número del personal que labora en estas áreas se decidió que la población fuera equivalente a la muestra, quienes participaron de forma voluntaria en el desarrollo de la encuesta – escala, la misma que estuvo formada por 62 Ítems. Los datos fueron procesados inicialmente por medio del software Microsoft Excel, seguido del programa estadístico SPSS 22 resultado final que se obtuvo, previo análisis y evaluación evidenciaron que, la variable Cuentas por Cobrar y la variable Rentabilidad están relacionadas.

Palabras clave: Control de Cuentas por Cobrar, Rentabilidad

ABSTRACT

This research is called "Control of Accounts Receivable and profitability in the company Green Environment SAC, Jesús María District, 2015, developed to achieve professional degree in accounting. Taking this way the problem what is the relationship between control of accounts receivable and profitability SAC Green Environment Jesus Maria district, 2015? No follow-ups are made in the respective accounts receivable. That is why, in this research was the overall objective: To identify the relationship between Accounts Receivable Control and profitability Green Environment SAC, Jesús María District, 2015. The population for this study consisted of 30 these employees that are distributed in the company in the respective areas available to the company. Given the small number of staff working in these areas it was decided that the population was equivalent to the sample, who participated voluntarily in the development of the survey - scale, the same as it was composed of 62 items. The data were initially processed using Microsoft Excel software, followed by SPSS 22 final result obtained after analysis and evaluation they showed that the variable Accounts Receivable and Profitability variable are related.

Keywords: Accounts Receivable Control, Accounting