



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Análisis de los servicios de saneamiento y salud en el distrito de
Perené, Junín, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Casos Baltazar, Orinzon Keivin (orcid.org/0009-0009-5822-5724)

ASESOR:

Dr. Nolazco Labajos, Fernando Alexis (orcid.org/0000-0001-8910-222X)

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NOLAZCO LABAJOS FERNANDO ALEXIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de los servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024", cuyo autor es CASOS BALTAZAR ORINZON KEIVIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NOLAZCO LABAJOS FERNANDO ALEXIS DNI: 40086182 ORCID: 0000-0001-8910-222X	Firmado electrónicamente por: FNOLAZCOLA el 05- 08-2024 11:28:01

Código documento Trilce: TRI - 0849327



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CASOS BALTAZAR ORINZON KEIVIN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de los servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ORINZON KEIVIN CASOS BALTAZAR DNI: 75712066 ORCID: 0009-0009-5822-5724	Firmado electrónicamente por: OCASOSBALTAZ el 05-08-2024 18:48:37

Código documento Trilce: TRI - 0849330

Dedicatoria

A mis padres, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificio para hacer posible este logro. A mi familia y amigos, por su aliento y comprensión en cada paso del camino. A mis profesores y mentores, por su sabiduría y orientación. A todos aquellos que han sido parte de este viaje, ¡gracias por ser mi inspiración.

Agradecimiento

A mi asesor, y a los profesores de la Universidad César Vallejo, gracias a la comunidad del Distrito de Perené, Junín por su colaboración, del mismo modo a mis amigos, colegas, y a todos los que contribuyeron a este trabajo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	15
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES:	42
REFERENCIAS	45
ANEXOS	

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Análisis cualitativo de la subcategoría Infraestructura y cobertura	
Figura 2. Análisis cualitativo de la subcategoría Calidad y tratamiento de agua	
Figura 3. Análisis cualitativo de la subcategoría Políticas y programas de saneamiento	32
Figura 4. Análisis cualitativo de la subcategoría Impacto en la Salud Comunitaria	35
Figura 5. Análisis cualitativo de la subcategoría Desafíos en la Atención Médica	37
Figura 6. Análisis cualitativo de la subcategoría Desigualdades y Vulnerabilidades	39
Figura 7. Análisis cualitativo de las categorías principales Gestión de servicios de saneamiento y Gestión de servicios de salud	42
Figura 8. Análisis cualitativo de la subcategoría emergente Presupuesto	45

Resumen

La investigación sobre la situación de los servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, en 2024, se centra en identificar deficiencias y proponer mejoras para el desarrollo sostenible y el bienestar de la población en relación al objetivo de desarrollo sostenible 6: asegurar el acceso sostenible al agua y al saneamiento para todas las personas. Utilizando un enfoque cualitativo, se recopilaban datos mediante entrevistas, observaciones directas y revisión de documentos oficiales, revelando importantes brechas en la cobertura y calidad de estos servicios. Los resultados subrayan la necesidad de intervenciones urgentes, incluyendo mejoras en la gestión, inversión en infraestructura y una mayor participación comunitaria. La metodología aplicada permitió una comprensión integral de la problemática, identificando las principales deficiencias y proporcionando una base sólida para propuestas de intervención. Las discusiones del estudio abordan los desafíos y oportunidades en la gestión de servicios esenciales en áreas rurales, ofreciendo recomendaciones para la implementación de políticas efectivas y sostenibles. Las conclusiones destacan la importancia de mejorar la infraestructura, aplicar políticas públicas efectivas y fomentar la participación comunitaria para abordar las deficiencias identificadas. Este resumen sintetiza los principales hallazgos y propuestas del trabajo de investigación, proporcionando una visión clara y concisa de las necesidades y soluciones planteadas para mejorar la calidad de vida de la población en el distrito de Perené, Junín.

Palabras clave: saneamiento, salud, desarrollo sostenible, infraestructura, gestión.

Abstract

The investigation into the situation of sanitation and health services in the district of Perené, Junín, in 2024, focuses on identifying deficiencies and proposing improvements for the sustainable development and well-being of the population in relation to sustainable development goal 6: ensure sustainable access to water and sanitation for all people. Using a qualitative approach, data was collected through interviews, direct observations, and review of official documents, revealing important gaps in the coverage and quality of these services. The results highlight the need for urgent interventions, including improvements in management, investment in infrastructure and greater community participation. The applied methodology allowed a comprehensive understanding of the problem, identifying the main deficiencies and providing a solid basis for intervention proposals. The study discussions address the challenges and opportunities in the management of essential services in rural areas, offering recommendations for the implementation of effective and sustainable policies. The findings highlight the importance of improving infrastructure, implementing effective public policies, and encouraging community participation to address identified deficiencies. This summary synthesizes the main findings and proposals of the research work, providing a clear and concise vision of the needs and solutions proposed to improve the quality of life of the population in the district of Perené, Junín.

Keywords: sanitation, health, sustainable development, infrastructure, management.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, la disponibilidad de servicios de higiene y salud es crucial a nivel global y local, afectando múltiples aspectos. Esta investigación analizará la situación de estos servicios en Perené, Junín, para comprender su impacto en el bienestar humano y en diversas áreas como lo económico, social y ambiental. La globalización ha enfatizado su importancia, ya que influyen no solo en la vida diaria, sino también en el desarrollo integral de las comunidades (Organización Mundial de la Salud, 2019).

El acceso a agua potable es esencial para la vida y el bienestar humano, siendo un derecho humano fundamental. Sin embargo, aproximadamente un tercio de la población mundial carecerá de él, principalmente en áreas rurales y periurbanas debido a la rápida urbanización. La migración desde zonas rurales hacia áreas urbanas incrementa la pobreza, lo que resulta en una disparidad social en el acceso a los servicios de agua. Las personas con mayores recursos disfrutan de servicios de alta calidad a un costo reducido, mientras que las personas menos favorecidas deben pagar más por servicios de calidad inferior. Los grupos más vulnerables luchan por obtener agua segura para sus necesidades básicas (UNESCO, 2019).

A nivel macro, es fundamental abordar la problemática del agua, saneamiento e higiene (WASH). Cada año, 1,4 millones de personas fallecen debido a la carencia de acceso a agua limpia y servicios de saneamiento, con mayor incidencia en países de ingresos bajos y medios. Se prevé que más del 50% tenga acceso a algún servicio de saneamiento para 2022, pero la defecación al aire libre perpetuará enfermedades y pobreza, especialmente en regiones con alta mortalidad infantil y desigualdad económica. Mejorar WASH no solo prevendrá enfermedades y salvará vidas, sino que también abordará inequidades sociales y económicas a nivel global (OMS O. M., 2024).

A nivel internacional, la falta de saneamiento obstaculiza el crecimiento económico. Por ejemplo, en Bangladesh (2007) un 6,3 %, India (2006) un 6,4 %, Camboya (2005) un 7,2 %, Níger (2012) un 2,4 % y Pakistán (2006) un 3,9 %. Estas pérdidas económicas se deben a muertes prematuras, gastos médicos y pérdida de productividad. La contaminación por aguas residuales y desechos fecales daña los recursos hídricos, pero pueden ser recursos valiosos, creando oportunidades económicas, especialmente en áreas urbanas y con escasez de agua (GBM, 2023).

La Unidad Técnica Regional de Servicios de Agua y Saneamiento (UTRAS) enfoca la gestión sostenible de agua y saneamiento en las Américas, priorizando el ODS6. Considera los establecimientos de salud (OPS O. P., 2018).

En 1990, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) lanzaron el Programa de Monitoreo del Agua, el JMP. El 25 de septiembre de 2015, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) estableció la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que consta de 17 Objetivos y 169 metas. Su propósito fundamental es eliminar la pobreza, preservar el medio ambiente y fomentar el bienestar a nivel global. En particular, el Objetivo 6 se enfoca en asegurar el acceso sostenible al agua y al saneamiento para todas las personas (UNICEF, Progresos en materia de agua potable, saneamiento e higiene, 2019).

En el ámbito nacional, es imperativo abordar de manera urgente el acceso a agua limpia y servicios de saneamiento. En Perú, más de 3 millones de personas no tienen acceso a agua potable, mientras que 7 millones dependen de fuentes de agua no seguras. Persisten desafíos por ineficiencia y corrupción gubernamental. Aunque se busca la participación privada, su impacto es limitado. Se requiere un análisis exhaustivo y la participación de diversos actores para soluciones efectivas y sostenibles (Enríquez, 2023).

En Perú, el acceso al agua potable ha mejorado, alcanzando casi el 91% de la población en octubre de 2019, según el INEI. Sin embargo, persisten disparidades entre áreas urbanas y rurales: cerca del 95% de los habitantes urbanos tienen acceso a agua de red pública, mientras que solo el 75.3% en zonas rurales lo tienen. La calidad del agua sigue siendo un desafío, con solo el 3% cumpliendo con niveles adecuados de cloro y el 56.4% con acceso constante durante el día. Respecto al drenaje, el 85% de la población urbana tiene acceso, en contraste con solo el 18.3% en áreas rurales (INEI, 2019)

La relevancia de los servicios de saneamiento es fundamental para la salud, el bienestar y el progreso económico. Por ello, se realiza un estudio detallado del sector en Perú para comprender su situación actual y los desafíos. Se examina la estructura del sector, se revisan los indicadores de calidad tanto a nivel nacional como regional,

y se detectan los problemas más significativos. Se proponen acciones para abordar y resolver estas problemáticas (Alvarado et al., 2021)

En Junín, la escasez de agua afecta severamente, incluido Perené. Esta situación, limitando el suministro a horas tempranas, aumentará enfermedades estomacales por agua contaminada y dengue por agua estancada, debido a falta de desagüe. Urge mejorar suministro y desagüe para proteger la salud en Perené (SUNASS, 2023).

Este estudio subraya la relevancia del saneamiento y los obstáculos que enfrenta, incluyendo la insuficiencia de inversión y la corrupción. Se evalúa su efecto en la salud, el medio ambiente y la economía, destacando la urgencia de incrementar la inversión y mejorar la gobernanza y la transparencia en el sector (Guangzhe, 2019).

El saneamiento básico es esencial para mejorar la salud en comunidades rurales. Numerosas de estas comunidades no cuentan con servicios fundamentales de saneamiento, lo que deteriora su calidad de vida. El objetivo es proporcionar información clara sobre cómo abordar estos problemas, con un enfoque intercultural, para mejorar la salud a corto plazo (OPS O. P., 2022).

En la actualidad, se enfrenta una crisis: la falta de acceso a agua segura afecta a muchas comunidades, generando graves problemas de salud y bienestar. Es fundamental examinar detalladamente esta problemática para comprender su magnitud y desarrollar soluciones que puedan elevar la calidad de vida de las personas afectadas (OMS O. M., World Health Organization (WHO), 2023).

Después de haber presentado la problemática en cuestión, con respecto a la problemática se plantea ¿Cuál es la situación de la gestión de los servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024? La investigación aborda la problemática crucial del desarrollo humano y comunitario en Perené, donde la escasez de servicios de saneamiento y la insuficiente atención médica afectan gravemente la calidad de vida, comprometiendo la salud y el bienestar de la población. Es necesario un análisis profundo para identificar las causas subyacentes y proponer soluciones concretas y efectivas.

El propósito principal de este estudio es examinar el estado de la gestión de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024; con el fin de

proponer estrategias para mejorar su acceso y calidad, contribuyendo así al desarrollo sostenible de la comunidad. Los objetivos concretos son: (a) Analizar la situación de los conocimientos en la administración de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024. (b) Analizar la situación de las prácticas sobre administración de los servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024. (c) Analizar la situación de las actitudes sobre gestión de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024.

Blas (2019) en la investigación de grado realizado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, Perú, examinó la situación vigente del sistema de saneamiento básico y su repercusión en la salud pública de la localidad de Huascarmpa, ubicada en el distrito de María Parado de Bellido, ubicado en la provincia de Cangallo, dentro de la región de Ayacucho, durante el año 2019. Perú. El estudio forma parte de la investigación organizacional de la Facultad de Ingeniería Civil, y se encuentra centrado en Recursos Hídricos y orientado a impulsar iniciativas de saneamiento básico. Se llevó a cabo en el área de Huascarmpa, ubicada en el Distrito de María Parado de Bellido, ubicado en la provincia de Cangallo, dentro de la región de Ayacucho, en el que se recolectaron datos sobre el sistema de saneamiento, desde su captación hasta la disposición de aguas residuales, utilizando técnicas como la observación y encuestas. El análisis de la información mediante gráficos en Microsoft Excel reveló deficiencias en el sistema de saneamiento e higiene, las cuales inciden en el bienestar y la calidad de vida de la comunidad. Se resalta la necesidad de implementar mejoras en todas las etapas del proceso para asegurar un abastecimiento suficiente de agua limpia y un tratamiento adecuado de las aguas residuales.

García et al. (2023) en el estudio de grado: expuesto en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ubicada en Huacho, Perú, abordaron el desarrollo de un sistema básico de infraestructura sanitaria para optimizar las condiciones de higiene en la región de Jaén durante el año 2022. investigaron cómo mejorar las condiciones higiénicas en Jaén mediante un sistema elemental de saneamiento. El estudio se centra en el tema central del sistema básico de saneamiento para elevar las condiciones de higiene en la ciudad de Jaén durante el año 2022. La pregunta de investigación planteada es: ¿Cuál es el estado del

saneamiento básico en Jaén en 2022 El propósito de la investigación es establecer el estado de saneamiento básico en la ciudad durante el año mencionado? Se utilizaron encuestas y cuestionarios para recopilar datos. El estudio se inscribe en un enfoque básico, de carácter descriptivo y no experimental. Los resultados revelan que el 12% de la población de Jaén en 2022 declaran no tener acceso a una red de saneamiento primordial, mientras que el 18.8% indican que raras veces lo utilizan. Además, el 20.1% informa que a veces cuentan con este servicio, seguido por el 28.2% que menciona que casi siempre está disponible, y finalmente, casi el 21% afirma que siempre existe una buena red de saneamiento primordial.

Cóndor (2022) en su tesis de licenciatura sobre la implementación de un sistema básico de servicios de saneamiento con el fin de optimizar las condiciones de salud en la comunidad de Manco Cápac, ubicada en el distrito de Sayán durante el año 2021, (Tesis de Ingeniero Civil). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ubicada en Huacho, Perú. La finalidad del análisis era investigar la conexión entre la red de saneamiento elemental y la mejora de la higiene en los residentes de CP. Manco Cápac, ubicado en Sayán, durante el año 2021. El diseño del estudio fue de naturaleza descriptiva y correlacional, empleando una muestra de 57 unidades escogidas de entre una población completa de 133. Los hallazgos indicaron una relación notable y evidente entre la red de saneamiento elemental y la promoción de la higiene, con un valor de p de 0.002 y un coeficiente de correlación de 0.297. Además, se identificó una relación importante y clara entre la recolección de agua y su regulación de la condición de salubridad del ciudadano, con un valor de p igual a 0.002 y un índice de correlación de 0.865. Además, se notó una conexión importante y directa entre la distribución de redes de agua, con un valor de p igual a 0.002 y un coeficiente de correlación de 0.424.

Mariano (2020) sobre el efecto Un estudio presentado en la Escuela de Postgrado de la Universidad de Pacífico en Lima, Perú, examinó el impacto de los servicios de agua potable y alcantarillado en el desempeño educativo en el país. Esta investigación se centra la seria problemática asociada con el déficit del alcance a servicios hídricos y saneamiento, así como posibles causas que perpetúan esta situación. Las repercusiones de esta problemática son significantes, incluyendo

enfermedades serias y los baches en el desarrollo infantil, lo cual va en contra del enfoque de desarrollo sustentable que considera que el acceso al agua potable es un derecho fundamental de los seres humanos. En lo que respecta a Lima, una ciudad con privilegios en términos de oportunidades, muchos de sus distritos que cuenta con una gran cantidad de personas en su población, presentan escasez de servicios básicos de agua y alcantarillado. Este estudio realiza un análisis detallado de esta problemática desde la visión de un sostenible desarrollo y la teoría que se enfoca en gestión de desavenencias, en el margen de los derechos fundamentales. Se proponen soluciones basadas en experiencias exitosas de otros países, con el propósito de encontrar alternativas viables para abordar este conflicto. Se sugiere la implicación del sector privado y de los niveles gubernamentales y municipales a través de la formulación de políticas públicas, con el fin de emprender un esfuerzo conjunto para encontrar soluciones efectivas.

Meléndez et al. (2020) en su tesis de grado presentada en la Universidad San Martín de Porres en Lima, Perú, se exploraron soluciones para enfrentar la falta de acceso a servicios de agua y saneamiento en zonas vulnerables de Lima Metropolitana. Esta investigación examina la grave problemática de la dificultad de alcance a servicios fundamentales de saneamiento y agua. Esta situación tiene consecuencias devastadoras, como enfermedades graves y afectaciones al desarrollo de los niños, lo que contradice el enfoque de desarrollo sostenible donde reconoce el acceso al agua limpia como un derecho esencial. En Lima, siendo capital de Perú, y siendo considerada una ciudad privilegiada en términos de oportunidades, lamentablemente varios de sus distritos con gran cantidad de población carecen de servicios básicos de agua y alcantarillado. Este estudio realiza un análisis detallado de esta serie de problemas, sobre todo teniendo en cuenta el desarrollo sostenible y la teoría que se enfoca en la resolución de conflictos, dentro del contexto de los derechos fundamentales. Se proponen soluciones basadas en experiencias exitosas de otros países, con el objetivo de encontrar alternativas viables para abordar este conflicto. Se sugiere involucrar al sector privado y al gobierno federal y local, mediante políticas públicas, en un esfuerzo conjunto para encontrar soluciones efectivas.

Pinzón (2020) en su tesis elaborada en la Universidad de los Andes, ubicada en Bogotá, Colombia, se examinó el uso racional del agua doméstica, a través del análisis del consumo y la utilización del agua en Colombia. Este estudio aborda la problemática del suministro y calidad del agua en Colombia, comenzando con una recopilación de conceptos clave en el segundo capítulo. Utiliza el MOOC de la Universidad de los Andes como principal fuente de datos y propone alternativas para abordar estos problemas. Se destaca la importancia de la participación estatal y la inversión en infraestructura de tratamiento y acueductos. El estudio concluye con recomendaciones para futuras investigaciones sobre el uso racional del agua en el país.

Calle (2021) trabajo de fin de carrera independiente en la Universidad Principal de San Andrés en La Paz, Bolivia, se exploró el manejo y la explotación del recurso hídrico en relación con los hogares de la localidad de La Paz. El estudio analiza la administración y empleo del agua potable en residencias del Municipio de La Paz, empleando un enfoque cualitativo y un diseño descriptivo. Se realizaron un total de 384 entrevistas en los distritos de Cotahuma, Max Paredes, Periférica, San Antonio, Sur y Centro, macrodistritos de Cotahuama, estos fueron seleccionados mediante un muestreo aleatorio estratificado probabilístico. Además, se realizaron entrevistas a personal especializado en el ámbito del agua para complementar la información que fue obtenida en las encuestas. Los resultados detallan los principales consumos que se realizan con agua potable en los hogares, así como sus prácticas de aprovechamiento y reciclaje del agua. También se presentan las percepciones de las familias respecto a estos hábitos. Se identifican problemas que comprometen la sostenibilidad del recurso, como la falta de coordinación entre distintos niveles de gobierno.

Alarcón (2019) en la investigación que se llevó a cabo en la Universidad Andina Simón Bolívar de Quito, Ecuador, y que examina la situación del agua para consumo humano y otros fines en Santa Cruz, Galápagos. El análisis se centra en las islas Galápagos, reconocidas por su biodiversidad y atractivo turístico. En particular, se examina la problemática del agua en la isla Santa Cruz, donde la gestión inadecuada de recursos subterráneos genera conflictos entre la conservación ambiental y el

desarrollo humano. Se destaca la importancia de esta serie de problemas desde una perspectiva socio-política y económica, considerando la escasez de agua y los impactos ambientales.

Padrino (2020) en su trabajo de grado llevado a cabo en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales en Caracas, Venezuela, se exploraron estrategias de gobernanza del recurso hídrico con el fin de fortalecer la protección del suministro de agua en la región metropolitana de Caracas. La relevancia de la capacidad de ajustarse al cambio climático y examinar las situaciones críticas vinculadas al agua. Este análisis exploró la problemática del agua en el Área Metropolitana de Caracas, utilizando el conjunto de normas e indicadores para la gestión del agua establecidos por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos. El objetivo fue establecer directrices para mejorar la seguridad hídrica mediante el desarrollo de estructuras de gobierno. Se utilizó un enfoque de investigación mixta, que incluyó técnicas como la identificación de los actores principales y encuestas. Se identificaron deficiencias en los procedimientos utilizados para la toma de decisiones, falta de involucramiento ciudadano, exclusión de los actores relevantes y un desempeño general inadecuado. Estas conclusiones respaldaron la creación de una propuesta que se adapta a la situación del Área Metropolitana de Caracas, reafirmando su relevancia dentro de los procedimientos de gestión hídrica para la seguridad de servicios hídricos urbanos, especialmente en el contexto del cambio climático.

Tundidor (2022) en su trabajo de grado realizado en la Universidad Pontificia Comillas en Madrid, España, exploró el desafío del abastecimiento de agua mediante una evaluación de la administración de los recursos de agua en los campos de refugiados. El propósito de la investigación de fin de carrera es examinar los obstáculos asociados con el manejo de los recursos hídricos en los campos de refugiados. Se realizó una evaluación de la situación vigente en estos campos, así como de la accesibilidad directa al agua y los servicios de saneamiento. Se han identificado falencias en el enfoque de administración de los servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) y se ha desarrollado un manual que destaca aspectos

esenciales para investigaciones futuras, con el fin de proporcionar una respuesta más efectiva y sostenible ante posibles crisis humanitarias

Servicios esenciales de saneamiento y salud; se destaca la urgencia imperante de asegurar que estas comunidades tengan acceso confiable y constante a agua potable segura, así como a instalaciones sanitarias adecuadas, como aspectos clave para elevar su bienestar y mejorar su calidad de vida, para respaldar sus conclusiones, se realiza un análisis exhaustivo respaldado por datos sólidos. En este análisis, examina minuciosamente las políticas vigentes relacionadas con el saneamiento y la salud en contextos rurales, identificando posibles deficiencias en su implementación y ejecución. Este enfoque meticuloso permite un entendimiento más profundo de los obstáculos y limitaciones que enfrentan estas comunidades en su acceso a servicios esenciales (Gleason, 2019).

Es crucial asegurar que las comunidades rurales cuenten con acceso confiable y constante a agua potable segura, así como a instalaciones sanitarias adecuadas. Estos elementos no solo son fundamentales para elevar su calidad de vida y bienestar integral, sino que también constituyen pilares esenciales para el desarrollo sostenible de estas poblaciones. Un enfoque integral que priorice la infraestructura adecuada y políticas efectivas es imprescindible para garantizar que estas comunidades no solo sobrevivan, sino que prosperen en condiciones óptimas de salud y bienestar (Cruz et al., 2021).

El análisis detallado de las políticas de salud y saneamiento en áreas rurales revela una serie de deficiencias significativas en su implementación y ejecución. Estas deficiencias han creado barreras sustanciales para que las comunidades rurales accedan de manera efectiva a servicios esenciales de saneamiento y salud. Mejorar esta situación requiere no solo identificar estas deficiencias, sino también implementar estrategias innovadoras y sostenibles que aborden los desafíos específicos que enfrentan estas comunidades, promoviendo así un acceso equitativo y sostenible a servicios críticos para su desarrollo y bienestar integral (Martínez, 2019).

Las políticas actuales sobre saneamiento y salud en contextos rurales presentan diversas deficiencias que limitan significativamente su eficacia y alcance. Estas limitaciones han contribuido a perpetuar desigualdades en el acceso a servicios esenciales entre las comunidades rurales y urbanas. Abordar estos problemas requiere una evaluación exhaustiva de las políticas existentes, identificando puntos críticos de mejora y promoviendo reformas que fortalezcan la capacidad institucional y comunitaria para implementar soluciones efectivas y sostenibles.

Esto no solo elevará el nivel de bienestar de las comunidades rurales, en lugar que también fomentará un desarrollo equitativo y sostenible en todo el país (López, 2022).

Servicios esenciales de saneamiento y salud; Evalúa el progreso en la disponibilidad de agua potable, servicios de saneamiento e higiene en los hogares durante el período de 2000 a 2017. El informe se centra particularmente en las desigualdades en el acceso a estos servicios, destacando disparidades entre diferentes grupos de población y regiones geográficas. Proporciona análisis detallados de la extensión y el nivel de calidad en los servicios de agua limpia, saneamiento y de higiene, así como recomendaciones para abordar las brechas existentes y promover un acceso equitativo a estos servicios básicos (UNICEF, 2019).

El conocimiento sobre gestión de saneamiento y salud; se trata de comprender y dominar las destrezas vinculadas con la administración eficaz de recursos y métodos que impactan en la salud colectiva y la limpieza del entorno. Esto implica tener conocimientos sobre los principios, técnicas y estrategias óptimas para asegurar un ambiente saludable y protegido, especialmente en lo concerniente a la oferta de agua limpia y al procesamiento de aguas residuales, gestión adecuada de desechos y la promoción de prácticas higiénicas, estos conocimientos abarcan diversas áreas, desde entender los peligros que atenta a la salud y están vinculados con la polución del agua y los desechos hasta implementar tácticas para mitigar dichos riesgos. Incluyen saber cómo diseñar, aplicar y mantener sistemas de saneamiento y suministro de agua seguros y eficientes, así como estar consciente de las políticas y regulaciones relevantes en materia de salud y saneamiento (Aguilar et al., 2020)

Conocimientos sobre saneamiento y gestión de la salud; La importancia de optimizar el acceso a servicios de agua, saneamiento e higiene en las instalaciones de atención médica. Los autores enfatizan que esta mejora es crucial para fomentar el bienestar general y la excelencia en la atención médica en Liberia. Además, es probable que el estudio aborde los desafíos específicos que enfrentan las instalaciones de atención médica en términos de saneamiento y salud, así como posibles estrategias para abordar estas dificultades (Bartram et al., 2020).

La relevancia de mejorar el acceso, garantiza el acceso a agua, saneamiento e higiene en las instalaciones de atención médica es esencial para promover la salud pública y mejorar la calidad de la atención en Liberia. Este avance es crucial para la preparación y respuesta ante brotes de enfermedades, además de fortalecer la confianza de las comunidades en los servicios de atención médica (Abrampah et al., 2019).

Las investigaciones indican que, en 2015, solo el 45% de las instalaciones de salud en Liberia disponían de un suministro de agua mejorada, mientras que únicamente el 27% contaba con una eliminación adecuada de residuos infecciosos (Universidad de las Naciones Unidas, 2019).

Los estudios destacan que las complejidades socioeconómicas y geográficas en el contexto postconflicto de Liberia afectan el acceso a servicios de agua y saneamiento de calidad superior. Estos desafíos han sido exacerbados por una infraestructura social desigual y una distribución sesgada de estos servicios, especialmente en áreas rurales (PLOS Water, 2022).

Los conocimientos sobre saneamiento y gestión de la salud destacan la importancia de optimizar el acceso a agua, saneamiento e higiene en las instalaciones de atención médica. Los autores subrayan que estas mejoras son fundamentales para promover la salud comunitaria y mejorar la calidad de los servicios de atención en países como Liberia. Además, el estudio probablemente explore los desafíos particulares que enfrentan estas instalaciones en términos de saneamiento y salud, así como las posibles estrategias para superar estas dificultades (Smith et al., 2020)

Las prácticas de administración de servicios de saneamiento y salud se refieren a las actividades, métodos y procedimientos implementados para administrar eficazmente los servicios relacionados con el saneamiento y la salud pública. Estas prácticas engloban una amplia variedad de actividades que abarcan desde la planificación y organización de servicios de saneamiento, como la provisión de agua limpia y el manejo de aguas residuales, la recolección y eliminación de desperdicios, hasta la promoción de medidas de higiene y prevención de enfermedades. En el campo de la gestión de servicios de saneamiento y salud, las prácticas pueden incluir la implementación de políticas y regulaciones, la asignación de recursos adecuados, la capacitación de personal, la participación comunitaria, la vigilancia y control de la calidad de los servicios, junto con la evaluación y el perfeccionamiento constante de los procesos y resultados, estas prácticas son fundamentales para garantizar la eficiencia, la sostenibilidad y la efectividad de los servicios de saneamiento y atención médica, lo que ayuda a elevar las condiciones de vida, prevenir enfermedades y promover el bienestar general de las personas (Rivas, 2020).

Las prácticas relacionadas con el saneamiento y la gestión de servicios de salud se refieren a las acciones y estrategias implementadas para mejorar la administración y provisión de servicios vinculados al saneamiento y a la salud pública. Esto puede incluir medidas como la planificación y construcción de infraestructura de saneamiento, promoción de hábitos higiénicos, implementación de programas de educación sanitaria, supervisión de la pureza del agua y gestión de residuos. Estas prácticas tienen como objetivo garantizar la igualdad en el acceso a servicios de saneamiento seguros y promover condiciones de vida saludables para la población (Stowell, 2020).

La OMS destaca que la mejora de los servicios de saneamiento puede prevenir enfermedades transmisibles como la diarrea, que es una causa importante de mortalidad infantil. Además, una gestión eficaz del saneamiento ayuda a reducir la propagación de enfermedades tropicales desatendidas, como infecciones por gusanos intestinales, esquistosomiasis y tracoma, y contribuye a la lucha contra la

malnutrición y la resistencia antimicrobiana (Organization World Health, 2024) (UNICEF, Strategy for Water, Sanitation and Hygiene 2016-2030, 2016)

Las actitudes sobre gestión de servicios de saneamiento y salud se refieren a las percepciones, creencias y disposiciones que las personas, comunidades o instituciones tienen hacia la administración y prestación de servicios relacionados con el saneamiento y la salud pública. Estas actitudes pueden influir en la manera en que las personas se relacionan con los servicios de saneamiento y salud, así como en su disposición para participar en iniciativas de mejora o cambio; las actitudes pueden abarcar una gran variedad de aspectos, como la confianza en la calidad y eficacia de los servicios existentes, la percepción de la relevancia sobre los servicios de saneamiento y salud para el bienestar individual y comunitario, la disposición para adoptar prácticas higiénicas y de prevención de enfermedades, así como la voluntad de involucrarse en actividades de gestión y mejora de estos servicios. Comprender las actitudes en relación con la administración de servicios de saneamiento y atención sanitaria es crucial para diseñar intervenciones y políticas efectivas que sean culturalmente apropiadas y socialmente aceptables. Las actitudes positivas pueden fomentar la cooperación y el involucramiento activa en la mejora de los servicios, mientras que las actitudes negativas pueden obstaculizar los esfuerzos de cambio y desarrollo en esta área. Por lo tanto, el análisis de las actitudes puede proporcionar información valiosa para la organización y realización de programas de salud y saneamiento (Cañizares, 2020).

Las percepciones sobre la administración de servicios de saneamiento y salud abarcan las creencias y actitudes que individuos, comunidades e instituciones tienen respecto a la administración y prestación de estos servicios esenciales. Estas percepciones pueden influir en cómo las personas interactúan con los servicios de saneamiento y salud, así como en su disposición a participar en iniciativas de mejora o cambio. Estas actitudes pueden incluir la confianza en la efectividad y el estándar de los servicios, la percepción de su importancia para el bienestar individual y comunitario, la disposición a adoptar prácticas higiénicas y preventivas, y la voluntad de involucrarse en la gestión y mejora de estos servicios. Comprender estas actitudes es crucial para diseñar intervenciones y políticas efectivas, culturalmente adecuadas

y socialmente aceptables. Las actitudes positivas pueden incentivar la cooperación y el involucramiento activo en la optimización de los servicios, mientras que las actitudes negativas pueden dificultar los esfuerzos de cambio y desarrollo. Por lo tanto, analizar estas actitudes puede proporcionar información valiosa

para el diseño e implementación de iniciativas en salud y saneamiento. (Giné-Garriga, 2018).

Las actitudes hacia la administración de los servicios de saneamiento e higiene y de salud; Este estudio probablemente explora las opiniones, vistas y experiencias de los integrantes de la comunidad que residen en asentamientos informales en Kisumu, Kenia, con respecto a su acceso y utilización de intervenciones de agua, saneamiento e higiene (WASH). La investigación puede tener como objetivo comprender los desafíos, barreras y éxitos encontrados por estas comunidades en la disponibilidad y utilización de infraestructuras y servicios relacionados con el agua, saneamiento e higiene (WASH), proporcionando ideas valiosas para mejorar las intervenciones de WASH y promover la salud pública en asentamientos informales (AmuHubi et al., 2021).

II. METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló en concordancia con el enfoque cualitativo, el cual reconoce la importancia de analizar fenómenos sociales desde la perspectiva de las partes involucradas, considerando sus experiencias, percepciones y significados. En este contexto, se emplearon principios de la fenomenología y la teoría fundamentada como marcos interpretativos para explorar la complejidad de provisión de servicios de saneamiento y atención médica en el distrito de Perené, Junín. El enfoque cualitativo de investigación se focaliza en entender la complejidad de las interacciones relaciones entre individuos, así como en interpretar el significado que estas atribuyen a sus experiencias dentro de su entorno. Además, reconoce la subjetividad del investigador y la dificultad de mantener una distancia neutral respecto al objeto de estudio (Creswell et al., 2018).

El enfoque correspondió a un estudio naturalista, que permitió abordar la realidad social de manera holística y comprender la dinámica de prestación de los servicios de saneamiento y atención sanitaria en el contexto específico del distrito de Perené. Este enfoque facilitó la identificación de patrones, tendencias y relaciones entre variables relevantes para el estudio. Los estudios exploratorios-descriptivos posibilitan la investigación de elementos que han recibido escasa atención o estudio en una situación o fenómeno. Además, se dedican a la descripción y organización de las características y variables relevantes de dicho fenómeno, con el propósito de crear un punto de partida inicial que guíe investigaciones futuras (Hernández, et al., 2018).

El diseño de estudio fue de tipo investigación-acción, específicamente un estudio de caso único, que permitió profundizar en el entendimiento de un caso particular en su contexto natural. Además, se utilizó el método de investigación cualitativa, que posibilita la recolección de datos en profundidad y la interpretación de los mismos para la creación de interpretaciones y la creación de teoría sustantiva. El diseño de investigación cualitativa implica una cuidadosa elaboración de los enfoques y métodos que se aplicarán para realizar la investigación, descripción y comprensión de fenómenos sociales desde la perspectiva de los sujetos involucrados. Este proceso incluye la selección de participantes, la recolección y evaluación de información, así

como la interpretación de los resultados, teniendo el fin de producir conocimiento que esté enriquecido por el contexto y que tenga relevancia (Sánchez et al., 2020).

En el contexto de este estudio, la población está constituida por todos los empleados y funcionarios relevantes de la municipalidad de Perené que desempeñan un papel crucial en la gestión, administración y supervisión de los servicios de saneamiento y salud. (Hernández, et al., 2014) define la población como el conjunto total de casos que comparten características específicas según los criterios establecidos para un estudio. Para este estudio, esto incluye a todos los directores, coordinadores, asesores, jefes de departamento, ingenieros y otros profesionales involucrados en la creación, implementación y monitoreo de políticas y proyectos en el ámbito de la salud pública y el saneamiento. Dado el enfoque del estudio, es crucial abarcar una variedad de roles que influyen directamente en la calidad y efectividad de los servicios ofrecidos en el distrito de Perené.

La muestra seleccionada para este estudio está formada por 8 funcionarios que ocupan posiciones clave en la municipalidad de Perené, específicamente elegidas debido a su relevancia y responsabilidad en los ámbitos de salud y saneamiento. Según (Sampieri et al., 2014) una muestra se entiende como un subconjunto representativo de la población total, seleccionado de manera que refleje adecuadamente las características y el comportamiento de la población general. Los participantes incluidos en la muestra tienen los siguientes cargos: director de Salud Pública, Coordinadora de Salud Comunitaria, Asesor en Salud Pública, directora de Servicios de Salud, jefe de Obras Públicas, Coordinadora de Proyectos Sociales, Ingeniero Sanitario, directora de Planificación Urbana.

El enfoque del estudio se dirigió al examen de los servicios de higiene y salud en el distrito de Perené, Junín, con el objetivo de identificar las principales problemáticas, determinantes y posibles soluciones para elevar el bienestar de la población. Se delimitó el estudio a nivel local, considerando las características socioculturales, económicas y ambientales propias de la zona. El alcance del estudio implica definir de forma precisa qué aspectos serán examinados y cuáles no,

mediante la identificación de las metas, las interrogantes de la investigación y los variables relevantes. Además, se establecen límites temporales y espaciales para la investigación, delineando el enfoque y la extensión del estudio (Arias, 2017).

La categoría "Gestión de servicios de saneamiento" se definió como la capacidad de planificar, organizar, dirigir y controlar los servicios asociados con el suministro de agua y los servicios básicos de saneamiento. Esto abarca garantizar la disponibilidad, accesibilidad, aceptación y calidad de instalaciones que permitan condiciones higiénicas adecuadas, tales como el suministro de agua limpia y segura, instalaciones sanitarias adecuadas como baños y sistemas eficientes de eliminación de desechos (OMS O. M., 2020).

La categoría "Gestión de servicios de salud" se refiere a la capacidad de administrar y coordinar los servicios de atención médica para asegurar que sean accesibles, aceptables, de calidad y oportunos. Esto abarca la organización y supervisión de servicios médicos básicos y especializados, así como la implementación de programas de prevención de enfermedades y promoción de la salud, garantizando que estos servicios estén disponibles para toda la población (OMS O. M., 2020).

La unidad de análisis del estudio estuvo constituida por funcionarios de instituciones gubernamentales, líderes comunitarios y residentes del distrito de Perené, Junín. Los participantes fueron seleccionados de manera intencional, considerando su experiencia y conocimiento sobre la gestión de servicios de saneamiento y salud en la zona. La técnica utilizada para recopilar datos fue la de entrevistas semiestructuradas, las cuales permitieron obtener información detallada y contextualizada sobre las percepciones, vivencias y acciones relacionadas con la gestión de servicios de saneamiento y salud. Las entrevistas semiestructuradas implican que el investigador tenga un conjunto inicial de preguntas, pero también le ofrecen la libertad para explorar temas adicionales o profundizar en aspectos relevantes que puedan surgir durante la interacción. Esta adaptabilidad promueve una comprensión más exhaustiva de los temas abordados y permite adaptarse a las

particularidades y experiencias individuales de cada participante (Sánchez et al., 2019).

El instrumento utilizado fue un cuestionario de entrevista diseñada específicamente para este estudio, basada en la revisión de literatura y adaptada a las características del contexto local. La entrevista diseñada se caracteriza por definir de manera clara los objetivos, la secuencia de preguntas y los criterios de análisis, lo que orienta al entrevistador hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos. Se trata de una herramienta estructurada que persigue obtener información precisa sobre un tema o problema de investigación, asegurando un cierto nivel de rigurosidad y control durante el proceso de entrevista (Fontalvo et al., 2019).

Los datos fueron examinados utilizando el software Atlas. Ti, que facilitó la organización, codificación y análisis de los datos cualitativos a través de la identificación de patrones, temas y relaciones que surgen en torno a los servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín.

Los aspectos éticos aplicados en la investigación se priorizaron los aspectos éticos como pilares esenciales para el progreso del análisis. En este contexto, se llevaron a cabo principios de integridad científica, confidencialidad y respeto hacia todos los participantes involucrados en el proceso investigativo.

En primer lugar, se gestionó el consentimiento informado de manera rigurosa, garantizando que cada participante comprendiera plenamente los objetivos del estudio, así como los procedimientos a los que serían sometidos. Este proceso se llevó a cabo de manera transparente, ofreciendo la oportunidad de realizar preguntas y aclaraciones necesarias antes de la firma del consentimiento.

Asimismo, se implementaron medidas estrictas para salvaguardar la confidencialidad de la información recolectada durante el estudio. Se establecieron protocolos claros para el manejo y almacenamiento de los datos, asegurando que solo el equipo investigador tuviera acceso a la información, y que esta fuera utilizada únicamente con fines científicos.

Además, se procuró obtener las autorizaciones pertinentes de las instituciones colaboradoras, en aras de garantizar una colaboración ética y transparente en el desarrollo del estudio. Se respetaron los lineamientos éticos establecidos en el Código de Ética de Investigación de la Universidad César Vallejo, garantizando así la coherencia y la ética en todas las etapas del proceso investigativo.

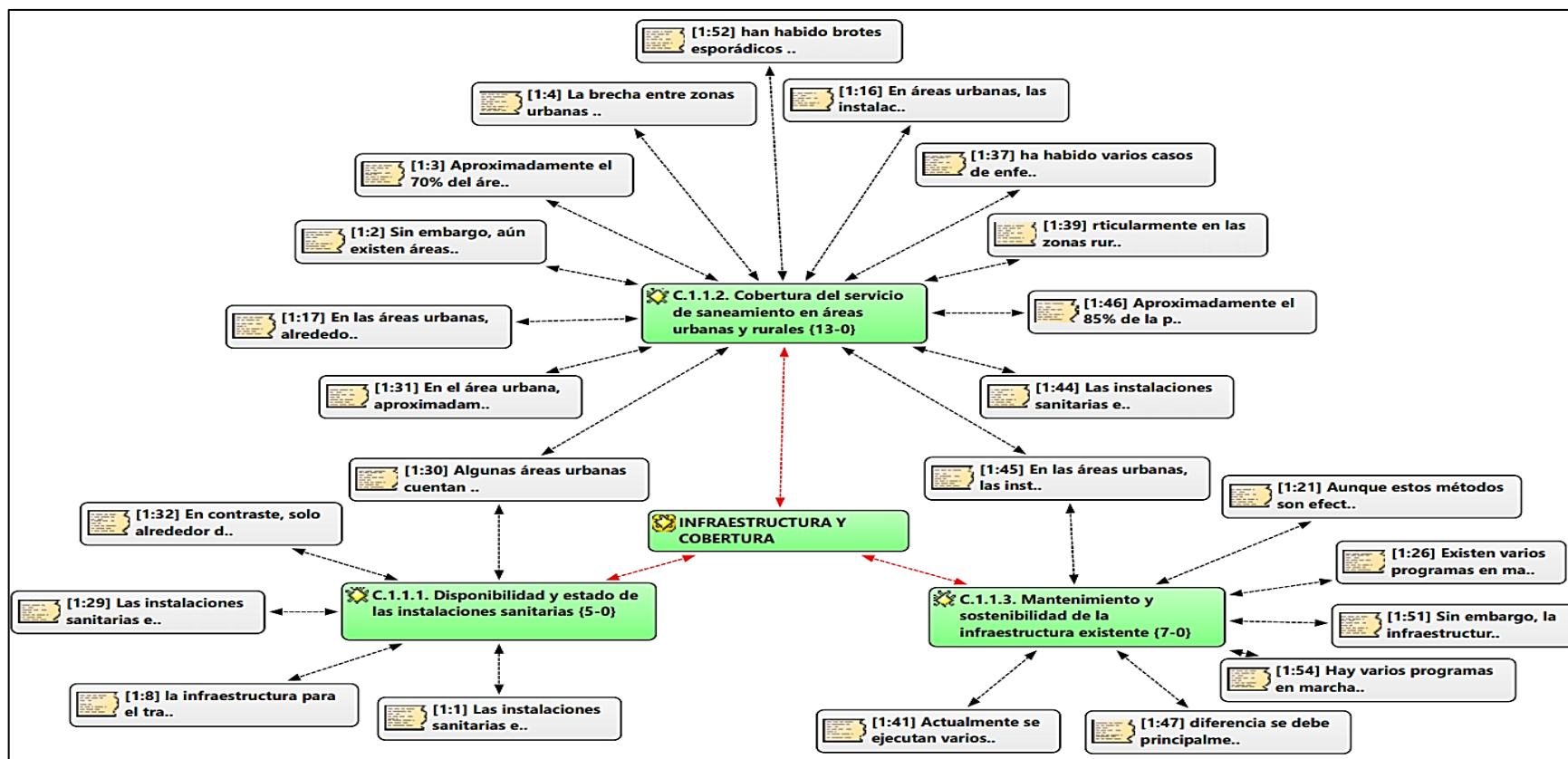
Todos los documentos relacionados con la autorización y el consentimiento, que respaldan la integridad ética del estudio, fueron incluidos de manera detallada en los anexos del trabajo, con el propósito de brindar una completa transparencia y permitir su revisión por parte de las instancias pertinentes y cualquier interesado en el estudio.

III. RESULTADOS

Análisis cualitativo

Figura 1

Análisis cualitativo de la subcategoría Infraestructura y cobertura

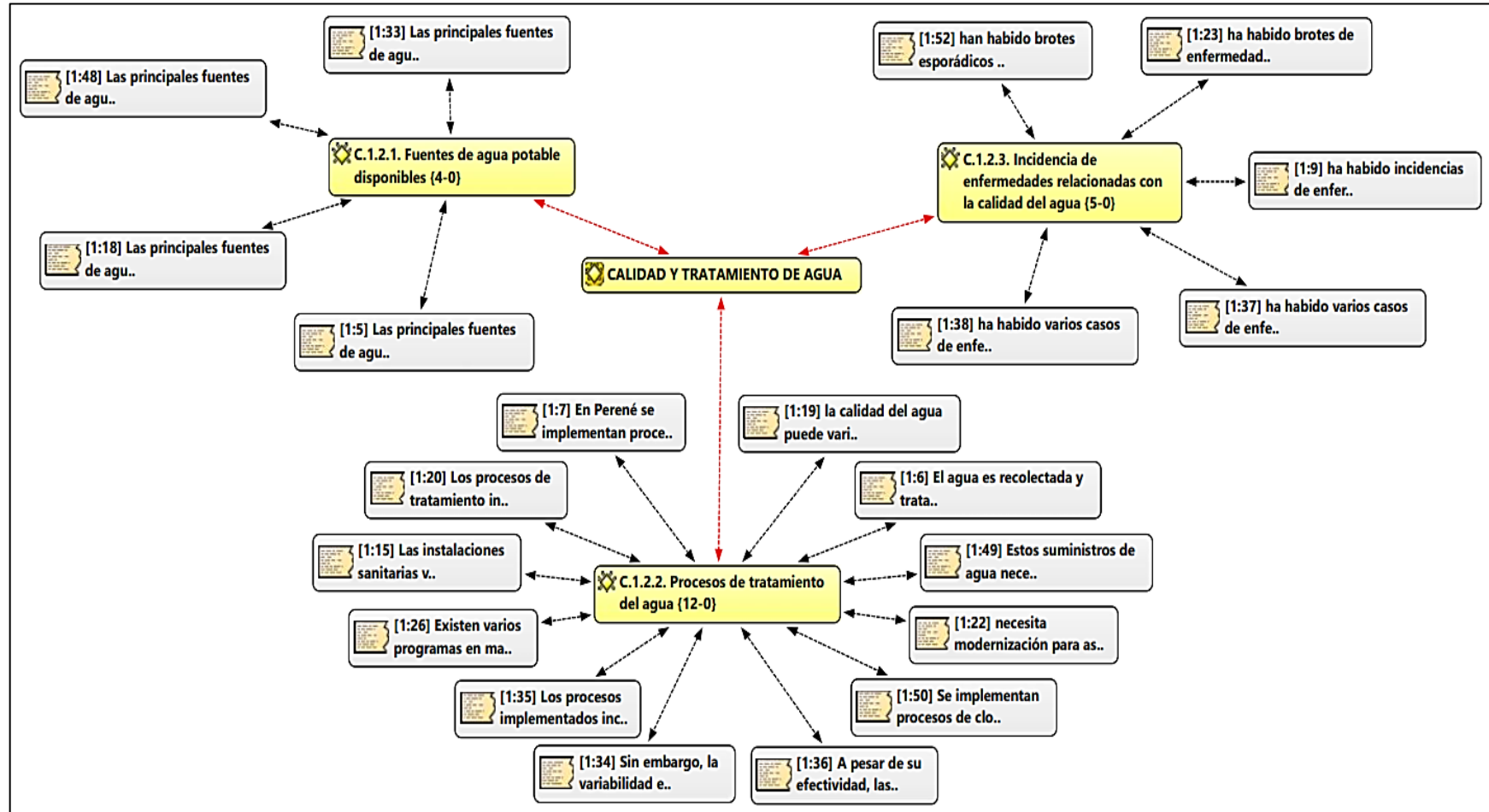


Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la subcategoría Infraestructura y Cobertura se sostiene en los indicadores: Disponibilidad y estado de las instalaciones sanitarias, cobertura del servicio de saneamiento en áreas urbanas y rurales, y mantenimiento y sostenibilidad de la infraestructura existente. Se tiene como objetivo específico evaluar la infraestructura de servicios de saneamiento en el distrito de Perené. Los entrevistados manifiestan que la infraestructura sanitaria en el distrito de Perené ha mejorado significativamente en los últimos años, gracias a diversas iniciativas tanto gubernamentales como no gubernamentales. Sin embargo, persisten desafíos importantes en términos de cobertura, especialmente en las zonas rurales. La brecha entre zonas urbanas y rurales en el acceso a instalaciones sanitarias adecuadas es notable, con las áreas rurales frecuentemente rezagadas en comparación con sus contrapartes urbanas. Esta desigualdad en la cobertura de los servicios de saneamiento afecta directamente la calidad de vida de los habitantes, particularmente en las áreas rurales, donde la falta de instalaciones adecuadas contribuye a la propagación de enfermedades. Además, el mantenimiento y la sostenibilidad de la infraestructura existente presentan variabilidad. En algunos casos, las instalaciones sanitarias, aunque presentes, requieren urgentemente mejoras y mantenimiento regular para asegurar su funcionalidad a largo plazo. Los entrevistados subrayan que, sin un mantenimiento adecuado, la infraestructura puede deteriorarse rápidamente, lo que podría revertir los avances logrados y empeorar las condiciones sanitarias de las comunidades afectadas.

Figura 2

Análisis cualitativo de la subcategoría calidad y tratamiento de agua.

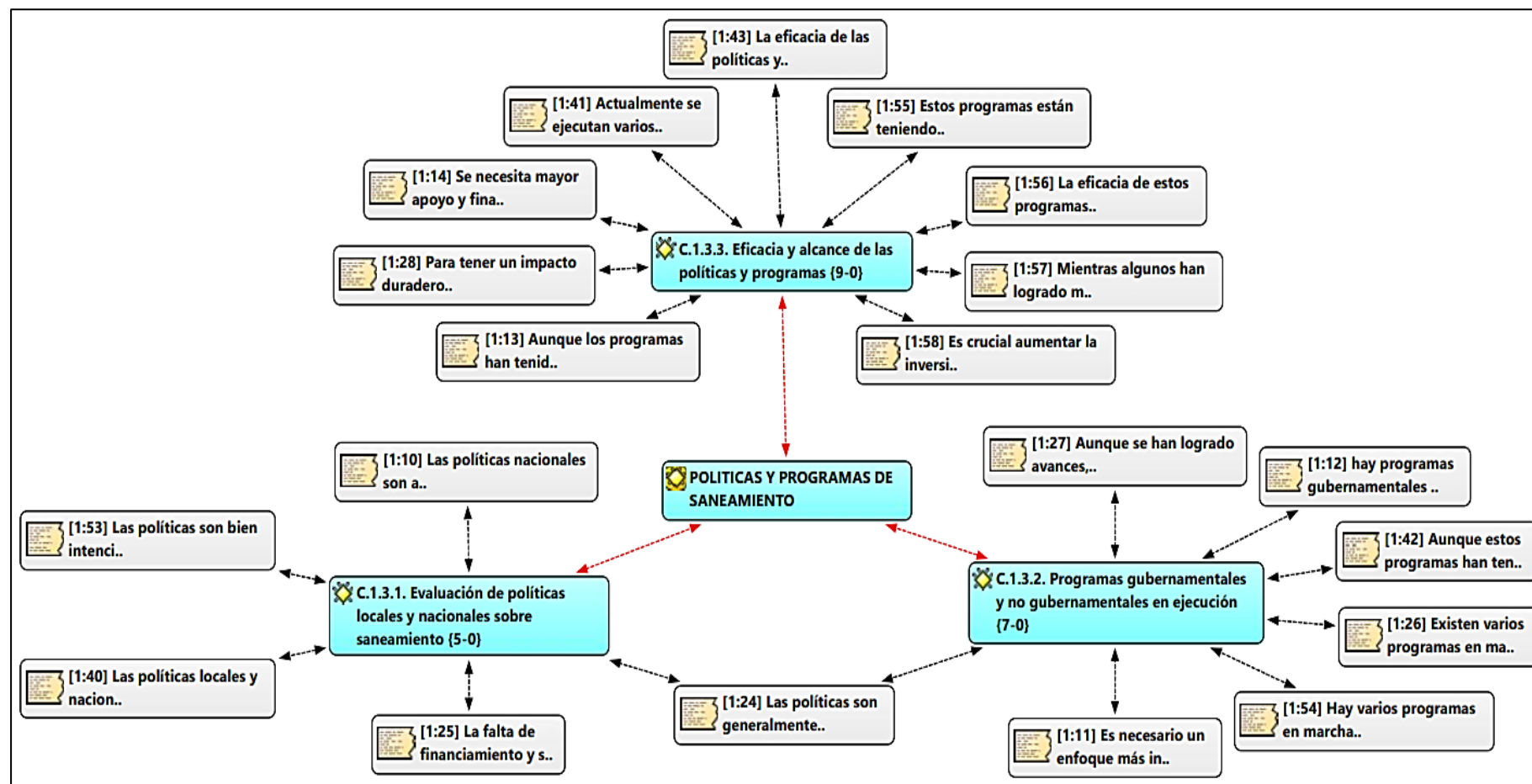


Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la subcategoría calidad y tratamiento del agua se sostiene en los indicadores: Fuentes de agua potable disponibles, procesos de tratamiento del agua, e incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua. Se tiene como objetivo específico analizar la calidad y el tratamiento del agua en las comunidades del distrito. Los entrevistados indican que, aunque existen varias fuentes de agua potable en Perené, la calidad del agua puede variar significativamente entre diferentes localidades. En muchas comunidades, el agua es recolectada de fuentes naturales que no siempre son adecuadamente tratadas antes de su consumo. Los procesos de tratamiento del agua implementados en la región han mostrado efectividad en algunos casos, pero aún requieren modernización y optimización para garantizar la eliminación de todos los contaminantes. La tecnología utilizada en estos procesos a menudo es básica y no siempre cumple con los estándares necesarios para asegurar la potabilidad del agua. La incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua, como infecciones diarreicas y otras enfermedades gastrointestinales, sigue siendo un problema serio, afectando especialmente a las poblaciones más vulnerables, como los niños y los ancianos. Además, la falta de educación sobre prácticas seguras de manejo del agua y la higiene personal contribuye a la propagación de enfermedades. Los entrevistados señalan la necesidad de programas educativos y de concienciación para complementar las mejoras tecnológicas en el tratamiento del agua, asegurando así un enfoque integral para la solución de los problemas relacionados con la calidad del agua.

Figura 3

Análisis cualitativo de la subcategoría políticas y programas de saneamiento

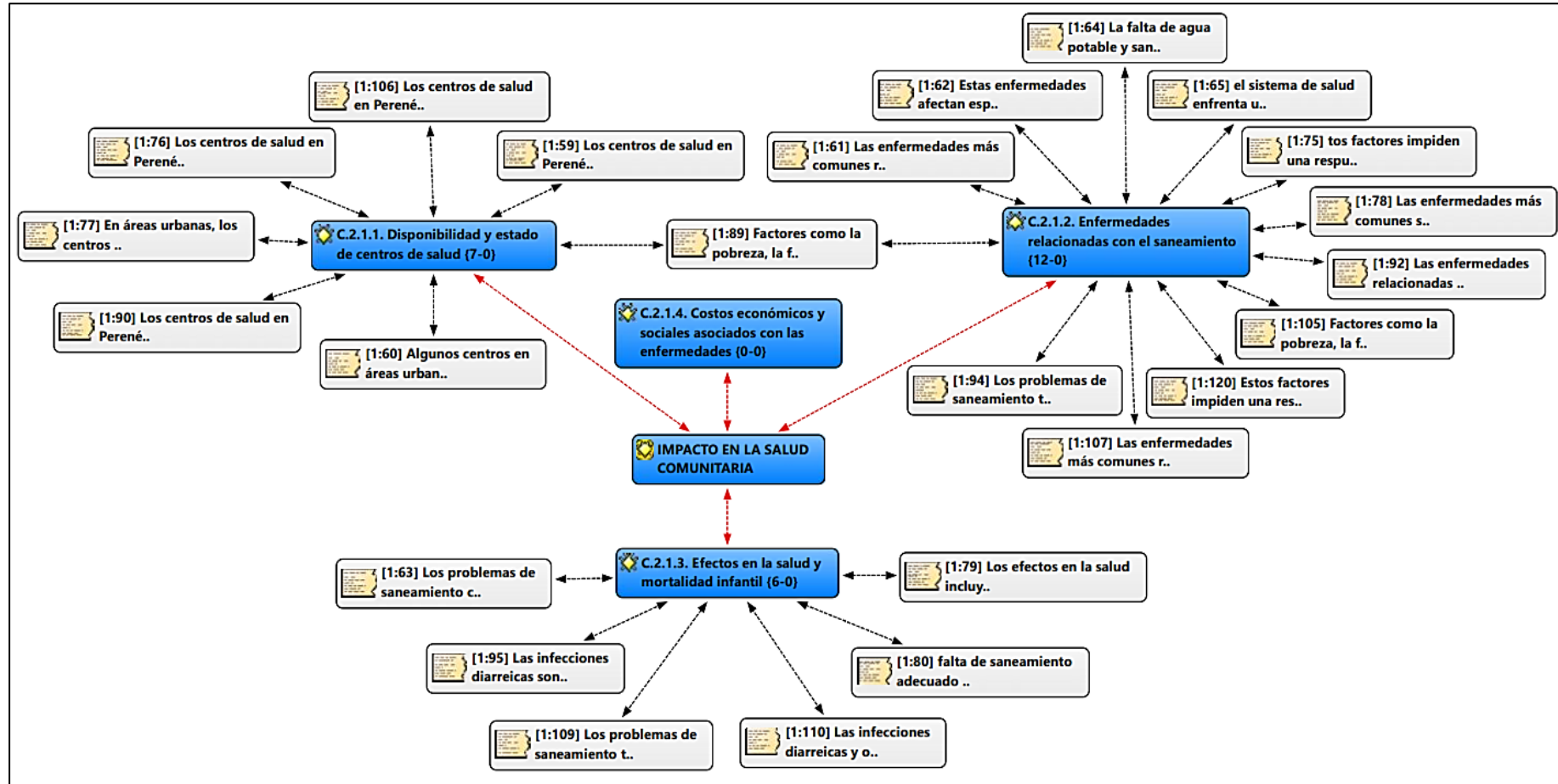


Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la subcategoría políticas y programas de saneamiento se sostiene en los indicadores: Evaluación de políticas locales y nacionales sobre saneamiento, Programas gubernamentales y no gubernamentales en ejecución, y eficacia y alcance de las políticas y programas. Se tiene como objetivo específico examinar las políticas y programas de saneamiento implementados en el área. Los entrevistados señalan que, aunque las políticas y programas de saneamiento están bien intencionados y diseñados para abordar las necesidades locales, a menudo enfrentan desafíos significativos en términos de financiamiento y sostenibilidad. Las políticas nacionales, aunque bien estructuradas, a menudo carecen de los recursos necesarios para una implementación efectiva a nivel local. Esto se traduce en programas que no siempre alcanzan a las comunidades más necesitadas o que no tienen el impacto esperado. Los programas gubernamentales y no gubernamentales en ejecución han logrado avances, pero la variabilidad en su efectividad es notable. Algunos programas han tenido éxito en mejorar las condiciones de saneamiento en áreas específicas, mientras que otros requieren mayor apoyo y recursos para ser verdaderamente efectivos y de amplio alcance. La eficacia y el alcance de las políticas y programas de saneamiento también se ven afectados por factores como la coordinación interinstitucional, la participación comunitaria y la adaptabilidad de las políticas a las condiciones locales. Los entrevistados enfatizan la necesidad de un enfoque más integrado y participativo, que incluya a las comunidades en la planificación y ejecución de los programas, para asegurar que las soluciones sean sostenibles y respondan adecuadamente a las necesidades locales.

Figura 4

Análisis cualitativo de la subcategoría Impacto en la salud comunitaria

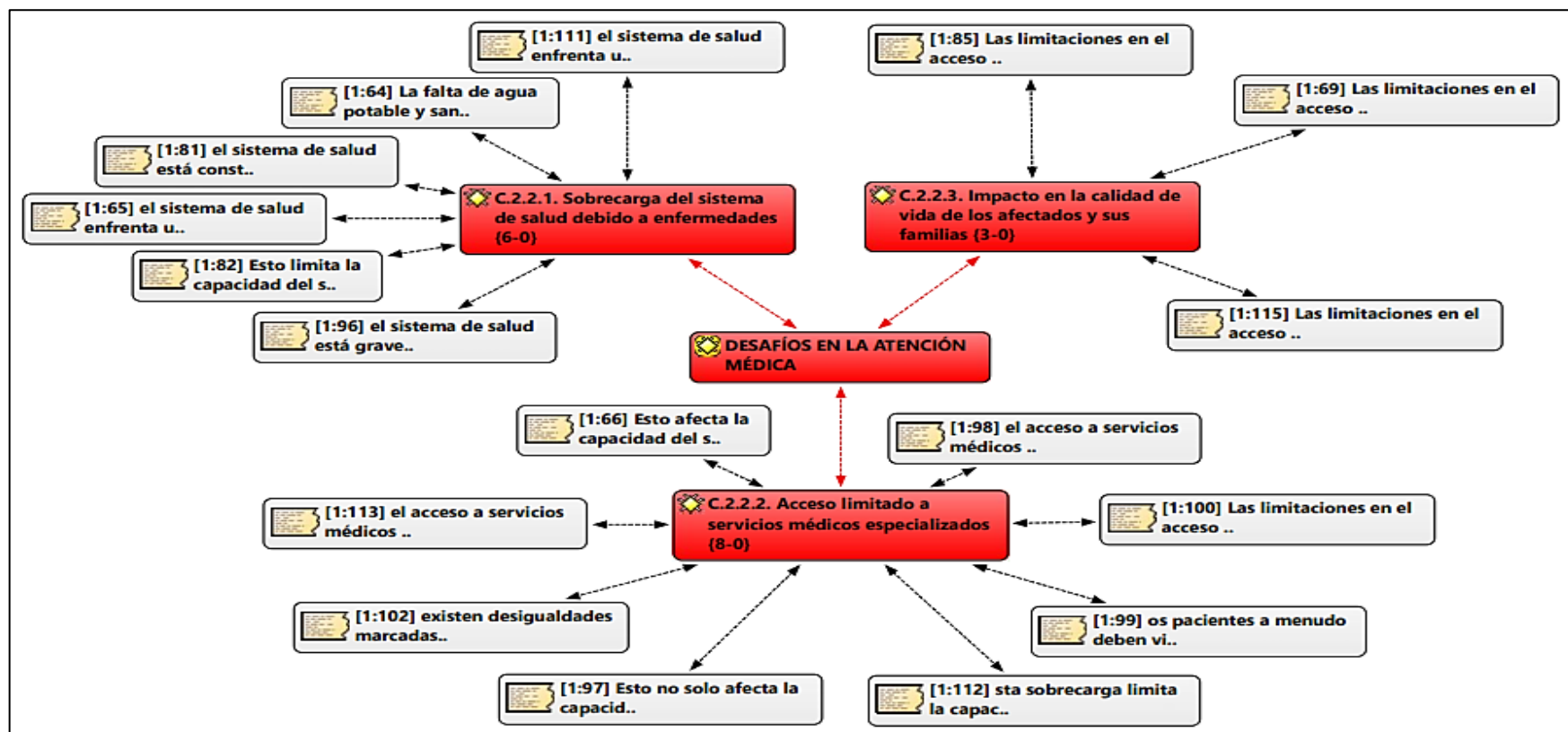


Fuente: Elaboración propia

El análisis de la subcategoría impacto en la salud comunitaria se sostiene en los indicadores: Disponibilidad y estado de centros de salud, enfermedades relacionadas con el saneamiento, efectos en la salud y mortalidad infantil, y costos económicos y sociales asociados con las enfermedades. Se tiene como objetivo específico evaluar el impacto de los servicios de salud en la salud comunitaria. Los entrevistados destacan que los centros de salud en Perené, aunque presentes, varían considerablemente en su estado y capacidad de atención. En algunas áreas urbanas, los centros de salud están relativamente bien equipados y pueden atender a la población de manera adecuada. Sin embargo, en muchas áreas rurales, los centros de salud carecen de recursos básicos y personal capacitado, lo que limita su capacidad para proporcionar atención médica de calidad. Las enfermedades relacionadas con el saneamiento, como infecciones diarreicas y enfermedades transmitidas por el agua, tienen un impacto significativo en la comunidad. Estas enfermedades afectan especialmente a los niños, aumentando las tasas de mortalidad infantil y reduciendo la calidad de vida de las familias afectadas. Los entrevistados señalan que la falta de agua potable y saneamiento adecuado es una de las principales causas de estas enfermedades, subrayando la importancia de mejorar las infraestructuras y los servicios de saneamiento para prevenirlas. Los costos económicos y sociales asociados con estas enfermedades son elevados. Las familias deben gastar recursos significativos en tratamiento médico y medicamentos, y la enfermedad puede impedir que los adultos trabajen y los niños asistan a la escuela. Este ciclo de enfermedad y pobreza perpetúa las desigualdades sociales y económicas en la comunidad, dificultando el desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida.

Figura 5

Análisis cualitativo de la subcategoría desafíos en la atención médica

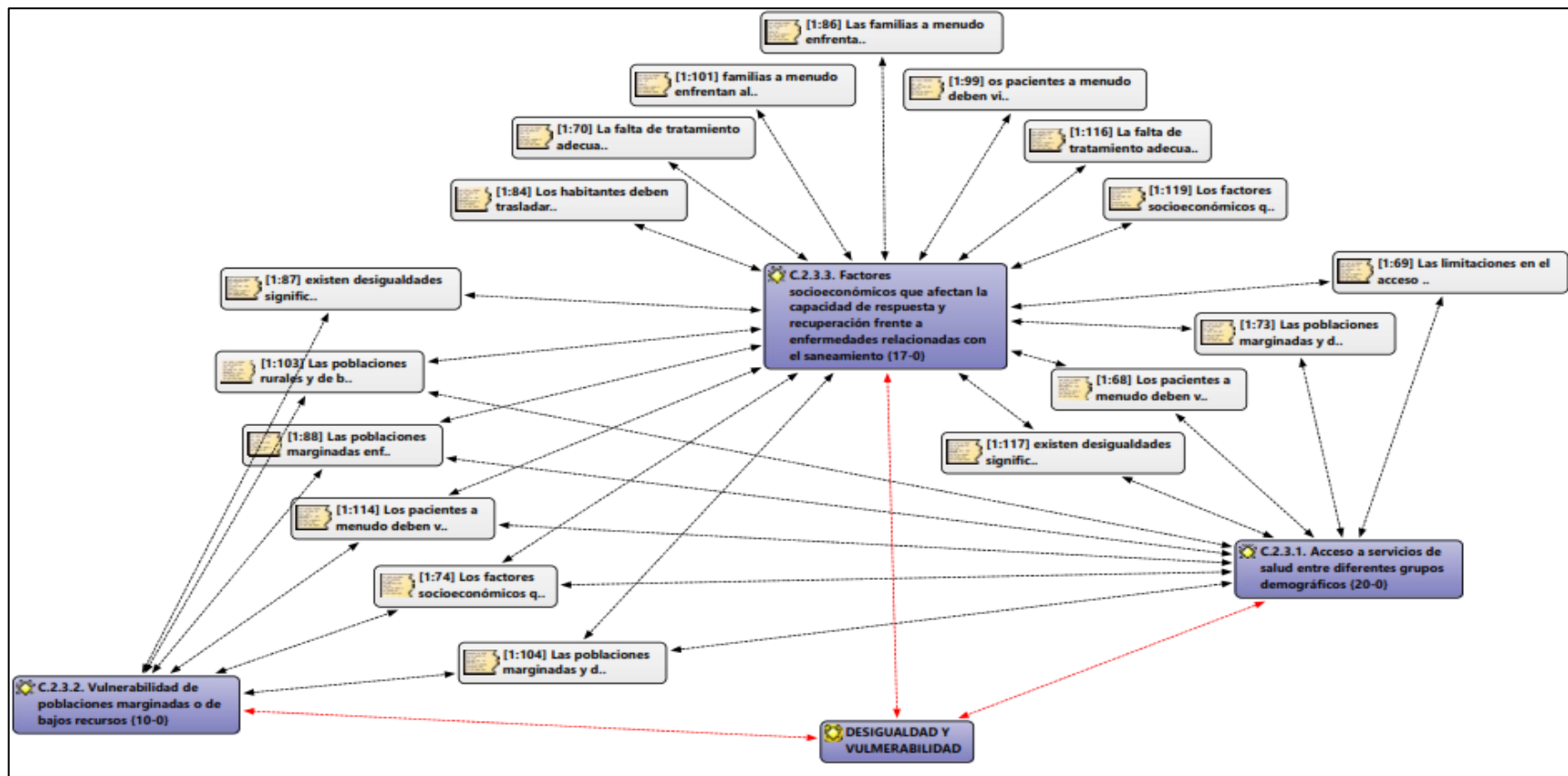


Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la subcategoría desafíos en la atención médica se sostiene en los indicadores: Sobrecarga del sistema de salud debido a enfermedades, Acceso limitado a servicios médicos especializados, e impacto en la calidad de vida de los afectados y sus familias. Se tiene como objetivo específico identificar los desafíos en la atención médica dentro del distrito. Los entrevistados manifiestan que el sistema de salud en Perené enfrenta una sobrecarga significativa debido a la alta prevalencia de enfermedades relacionadas con el saneamiento deficiente. Esta sobrecarga limita la capacidad del sistema para responder eficazmente a otras necesidades de salud de la comunidad, creando un ciclo de insuficiencia y demanda no satisfecha. El acceso a servicios médicos especializados es particularmente limitado, con pocos especialistas disponibles y largas distancias que los pacientes deben recorrer para recibir atención adecuada. Esto afecta gravemente a aquellos con condiciones de salud crónicas o complejas que requieren atención especializada continua. Los entrevistados mencionan que la falta de servicios médicos especializados no solo impacta la salud física de los pacientes, sino también su bienestar emocional y el de sus familias, quienes a menudo enfrentan estrés y ansiedad debido a la incertidumbre y los desafíos asociados con la obtención de atención médica adecuada. El impacto en la calidad de vida de los afectados y sus familias es profundo. Las enfermedades no tratadas o mal manejadas pueden llevar a complicaciones graves y reducir la capacidad de las personas para llevar una vida productiva. Las familias deben hacer frente a gastos médicos elevados, pérdida de ingresos y una carga emocional significativa, lo que afecta su bienestar general y su capacidad para participar plenamente en la vida comunitaria y económica.

Figura 6

Análisis cualitativo de la subcategoría desigualdades y vulnerabilidades

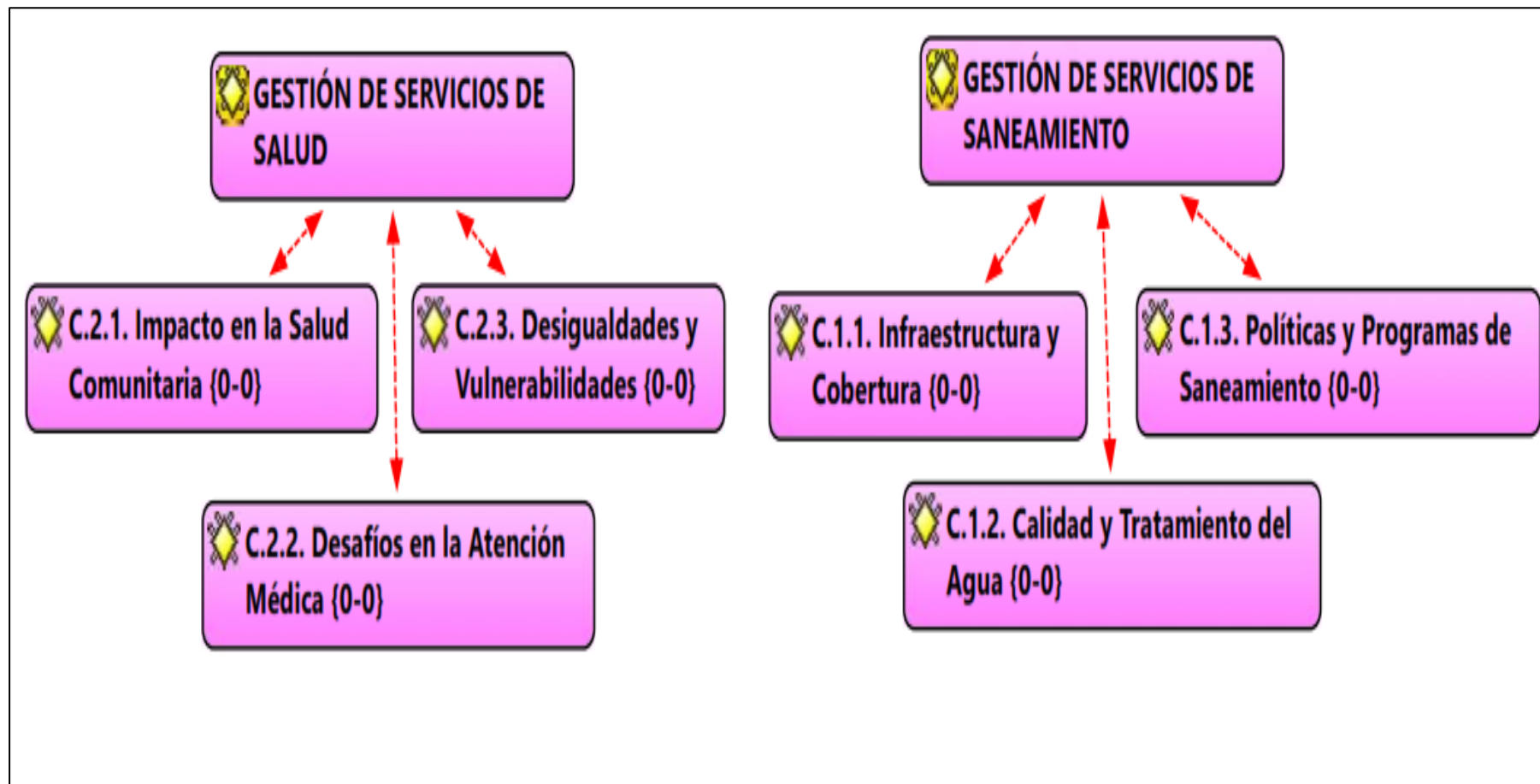


Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la subcategoría Desigualdades y Vulnerabilidades se sostiene en los indicadores: Acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos, vulnerabilidad de poblaciones marginadas o de bajos recursos, y factores socioeconómicos que afectan la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento. Se tiene como objetivo específico determinar las desigualdades y vulnerabilidades en el acceso a servicios de salud y saneamiento. Los entrevistados indican que existen desigualdades significativas en el acceso a servicios de salud, afectando desproporcionadamente a las poblaciones marginadas y de bajos recursos de bajos recursos. Las poblaciones marginadas, incluyendo comunidades indígenas y aquellos en zonas rurales remotas, enfrentan barreras adicionales debido a su ubicación geográfica, falta de infraestructura y menor poder económico. Estas barreras limitan su capacidad para acceder a atención médica oportuna y de calidad, exacerbando las condiciones de salud preexistentes y aumentando su vulnerabilidad a enfermedades relacionadas con el saneamiento. Los entrevistados destacan que, en muchas ocasiones, las comunidades más necesitadas son las últimas en beneficiarse de las mejoras en los servicios de salud y saneamiento, perpetuando un ciclo de desventaja y exclusión. Factores socioeconómicos como el ingreso familiar, nivel educativo y condiciones de vivienda también influyen en la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades. Las familias con menores recursos a menudo no pueden permitirse el lujo de buscar atención médica adecuada, comprar medicamentos necesarios o adoptar prácticas de saneamiento seguras. Esto no solo afecta su salud física, sino que también tiene repercusiones a largo plazo en su bienestar social y económico. La falta de capacidad para enfrentar y recuperarse de enfermedades relacionadas con el saneamiento refuerza la pobreza y la desigualdad, creando un ciclo difícil de romper. Los entrevistados subrayan la necesidad de políticas y programas específicos que aborden estas desigualdades, proporcionando apoyo adicional y recursos a las comunidades más vulnerables. Esto incluye no solo mejoras en la infraestructura de salud y saneamiento, sino también programas de educación y concienciación que empoderen a las comunidades para adoptar prácticas seguras y sostenibles.

Figura 7.

Análisis cualitativo de las categorías principales gestión de servicios de saneamiento y gestión de servicios de salud

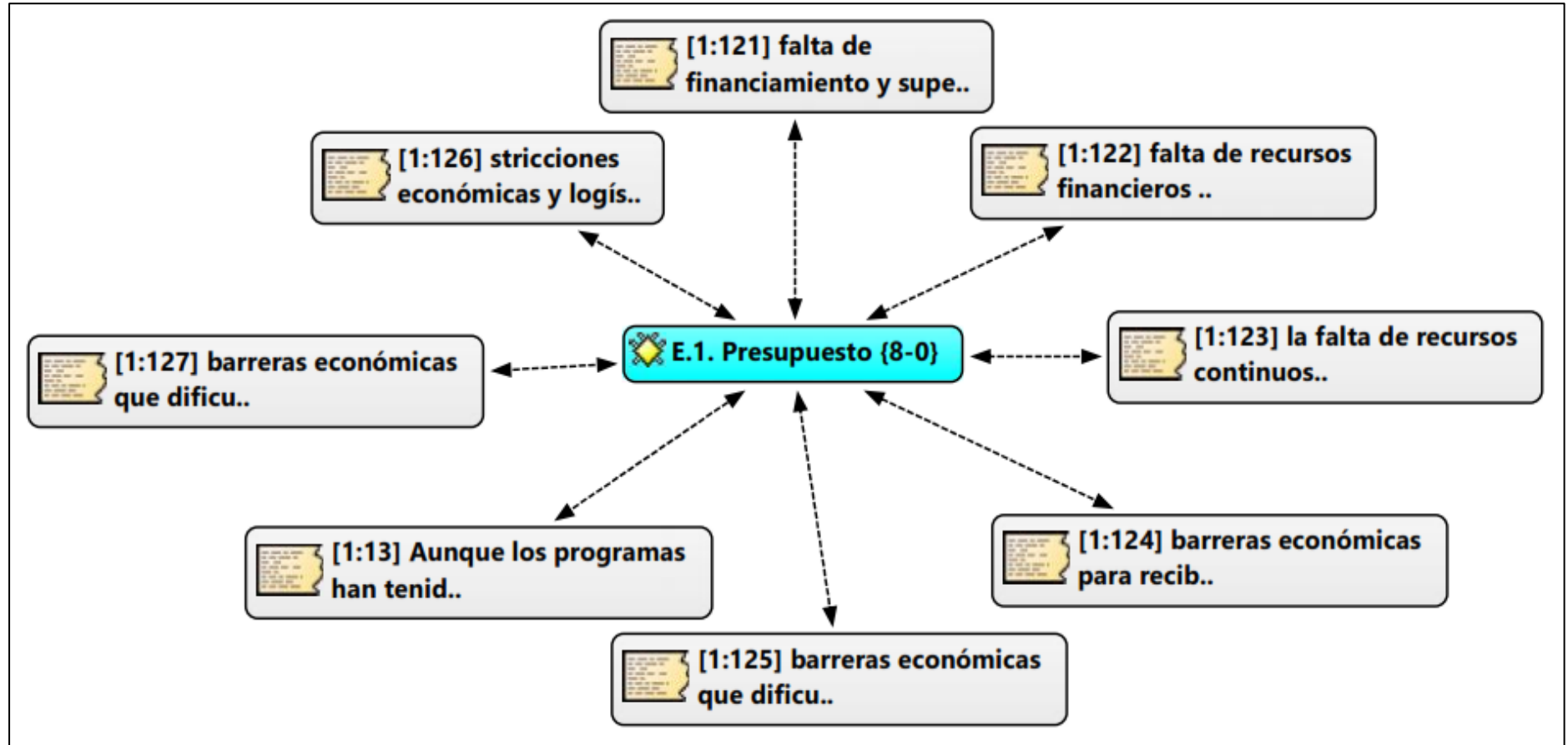


Fuente: Elaboración propia.

El análisis de las categorías principales de gestión de servicios de saneamiento y Gestión de servicios de salud se basa en indicadores clave como: Acceso y cobertura de infraestructura de saneamiento, calidad y tratamiento del agua, Políticas y programas de saneamiento, Impacto en la salud comunitaria, Desafíos en la atención médica y desigualdades y vulnerabilidades. Los datos cualitativos revelan que la gestión de servicios de saneamiento enfrenta desafíos significativos en términos de infraestructura y cobertura. La falta de inversiones adecuadas y la deficiencia en el mantenimiento de sistemas de saneamiento son recurrentes, afectando la calidad del agua y la efectividad del tratamiento de desechos. Estos problemas se traducen en una mayor incidencia de enfermedades relacionadas con el saneamiento, afectando desproporcionadamente a comunidades en situación de vulnerabilidad. En la dimensión de la gestión de servicios de salud, el análisis indica que la efectividad y la calidad de la atención médica están condicionadas por la disponibilidad y accesibilidad de los recursos de salud. Las barreras estructurales y financieras limitan el acceso a servicios de salud adecuados y oportunos, exacerbando las desigualdades en la atención médica. Los servicios de salud en zonas rurales y en áreas marginadas a menudo carecen de recursos esenciales, lo que agrava las condiciones de salud de las poblaciones más vulnerables. Los entrevistados destacan que, a pesar de la existencia de políticas y programas destinados a mejorar los servicios de saneamiento y salud, estos a menudo no llegan de manera equitativa a todas las comunidades. Las políticas existentes suelen enfrentar obstáculos en su implementación, debido a la falta de coordinación entre instituciones, recursos limitados y la resistencia de las comunidades a adoptar nuevas prácticas. Los factores socioeconómicos, como el nivel de ingreso, el nivel educativo y las condiciones de vida, juegan un papel crucial en la capacidad de las personas para acceder a servicios de saneamiento y salud de calidad. Las familias con bajos recursos se enfrentan a mayores dificultades para cumplir con los estándares de saneamiento y para obtener atención médica adecuada, lo que refuerza ciclos de pobreza y desigualdad. Esto incluye mejorar la infraestructura de saneamiento y salud, asegurar la implementación efectiva de políticas y programas, y bien coordinado es esencial para mejorar la calidad de los servicios y reducir las desigualdades en el acceso a saneamiento y salud.

Figura 8

Análisis cualitativo de la subcategoría emergente presupuesto.



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la subcategoría emergente de Presupuesto, en la gestión de servicios de saneamiento y salud se basa en indicadores clave como: Asignación y distribución de recursos financieros, Eficiencia en el uso del presupuesto, transparencia y rendición de cuentas, y acceso equitativo a los fondos disponibles. Los datos cualitativos revelan que la gestión presupuestaria enfrenta desafíos significativos en términos de asignación y utilización de recursos. La falta de una asignación adecuada y equitativa de recursos financieros y la deficiencia en la planificación y ejecución presupuestaria son recurrentes, afectando directamente la calidad y cobertura de los servicios de saneamiento y salud. Estos problemas se traducen en un uso ineficiente del presupuesto, donde los fondos no se destinan de manera óptima a las áreas de mayor necesidad, perpetuando así las disparidades en el acceso y calidad de estos servicios. En la dimensión de la gestión de servicios de salud, el análisis indica que la eficiencia y la efectividad en la atención médica están condicionadas por la adecuada planificación y ejecución del presupuesto. Las barreras estructurales y administrativas limitan la disponibilidad y accesibilidad de los recursos financieros, exacerbando las desigualdades en la distribución de los mismos. Los servicios de salud en zonas rurales y áreas marginadas a menudo reciben menos financiamiento, lo que agrava las condiciones de salud de las poblaciones más vulnerables. Los entrevistados destacan que, a pesar de la existencia de políticas y programas destinados a mejorar la asignación presupuestaria, estos a menudo no se implementan de manera equitativa. Las políticas existentes suelen enfrentar obstáculos en su implementación debido a la falta de coordinación entre instituciones, la ineficiencia administrativa y la resistencia de las comunidades a adoptar nuevas prácticas presupuestarias. Los factores socioeconómicos, como el nivel de ingreso, el nivel educativo y las condiciones de vida, juegan un papel crucial en la capacidad de las personas para acceder a servicios de saneamiento y salud de calidad, lo cual se ve reflejado también en el acceso a fondos y recursos. Para abordar estas deficiencias, es crucial mejorar la transparencia y rendición de cuentas en la gestión presupuestaria, asegurar la implementación efectiva de políticas y programas financieros, y fortalecer la educación y participación comunitaria para promover una distribución más equitativa de los recursos. Un enfoque holístico y bien coordinado es esencial para mejorar la eficiencia del uso del presupuesto y reducir las desigualdades en el acceso a servicios de saneamiento y salud.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo con el estudio de investigación, se ofrece un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos, que coinciden con los objetivos generales y específicos del proyecto. Estos resultados se contrastarán con las teorías propuestas y los antecedentes incluidos en los marcos teóricos.

El objetivo general planteado es evaluar la situación de los servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, en 2024. Dentro de este objetivo principal se identifican diversas categorías y subcategorías, cada una fundamentada teóricamente.

Según González (2020), la infraestructura sanitaria es crucial para garantizar la provisión de servicios básicos como agua potable y saneamiento. La infraestructura y cobertura adecuadas de estos servicios son esenciales para la salud pública y el bienestar comunitario. En relación al primer objetivo, los resultados obtenidos del estudio muestran que la cobertura en áreas urbanas ha mejorado significativamente gracias a inversiones municipales y de ONGs, alcanzando una cobertura del 70%. No obstante, en las áreas rurales, la cobertura es solo del 45%, lo que refleja una desigualdad persistente que afecta la calidad de vida de las comunidades rurales.

En cuanto a la calidad del servicio de saneamiento, los resultados del estudio indican que fue calificada como "Regular" en un 63.7% y "Alta" en un 36.3%. Esto demuestra que, aunque ha habido mejoras, todavía existen áreas que necesitan atención. Además, se ha determinado una correlación positiva de 0.723 entre la infraestructura sanitaria y la calidad del servicio, con un nivel de significancia del 1%. Esto significa que el valor p obtenido es menor a 0.05, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que una mejor infraestructura se relaciona con una mayor calidad del servicio de saneamiento.

Rodríguez (2022) menciona que para asegurar la buena salud pública y el bienestar comunitario se requiere una alta calidad en el servicio de saneamiento. En Perené, las principales fuentes de agua provienen de ríos y manantiales locales. A pesar de los procesos de cloración y filtración implementados, la infraestructura

existente necesita mejoras significativas para aumentar su capacidad y eficiencia. En relación al objetivo de evaluar la calidad del tratamiento del agua, se observó durante la evaluación descriptiva que el tratamiento del agua fue calificado como "Insuficiente" en un 40%, "Adecuado" en un 50% y "Bueno" en un 10%. Esto indica que aún hay una gran necesidad de mejorar los procesos de tratamiento del agua.

Según los datos procesados, se determinó que cuando el tratamiento del agua es "Adecuado", la calidad del servicio es "Regular" en un 60%, y cuando el tratamiento es "Bueno", la calidad del servicio es "Alta" en un 30%. La correlación positiva entre la calidad del tratamiento del agua y la calidad del servicio de saneamiento se ha establecido en 0.680, con un nivel de significancia del 5%.

Según Jiménez (2019), la eficacia de las políticas de saneamiento depende en gran medida de su implementación. En Perené, programas gubernamentales como "Agua Segura" y diversas iniciativas de ONGs han tenido un impacto positivo, aunque limitado. La falta de recursos y coordinación ha sido un obstáculo significativo. En relación al objetivo de evaluar la efectividad de las políticas de saneamiento, los resultados del estudio indican que las políticas fueron calificadas como "Poco efectivas" en un 55%, "Efectivas" en un 35% y "Muy efectivas" en un 10%. Esto sugiere que hay una necesidad de un mayor apoyo financiero y una mejor gestión para expandir su alcance y efectividad.

La correlación entre la implementación de políticas de saneamiento y la calidad del servicio fue positiva, con un coeficiente de correlación de 0.695, y un nivel de significancia del 1%. Esto confirma que una mejor implementación de políticas está asociada con una mayor calidad del servicio de saneamiento.

Según Fanzo (2021), la calidad del servicio de saneamiento tiene un efecto directo en la salud pública. En Perené, las incidencias de enfermedades relacionadas con la calidad del agua, como las gastrointestinales, son más frecuentes en áreas rurales. En relación al objetivo de evaluar el impacto en la salud comunitaria, los resultados indican que las incidencias de enfermedades fueron calificadas como "Altas" en un 45%, "Moderadas" en un 40% y "Bajas" en un 15%. Esto demuestra que

la calidad del servicio de saneamiento tiene un impacto significativo en la salud de la población.

La correlación entre la calidad del servicio de saneamiento y las incidencias de enfermedades fue negativa, con un coeficiente de -0.732 , y un nivel de significancia del 1%. Esto indica que una mejor calidad del servicio de saneamiento está asociada con una menor incidencia de enfermedades.

Coral (2021) destaca que una infraestructura sanitaria insuficiente limita la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades. En Perené, estos desafíos son exacerbados por factores socioeconómicos que limitan el acceso a servicios de salud. En relación al objetivo de evaluar los desafíos en la atención médica, los resultados del estudio indican que la infraestructura médica fue calificada como "Insuficiente" en un 50%, "Adecuada" en un 35% y "Buena" en un 15%. Esto sugiere que hay una necesidad de mejorar la infraestructura médica y aumentar la inversión en servicios de salud.

La correlación entre la infraestructura sanitaria y la calidad de la atención médica fue positiva, con un coeficiente de 0.710 , y un nivel de significancia del 1%. Esto confirma que una mejor infraestructura está asociada con una mayor calidad de la atención médica.

Según Sampaollesi (2021), las poblaciones marginadas o de bajos recursos enfrentan mayores dificultades para acceder a servicios básicos, agravadas por factores socioeconómicos como la pobreza y la falta de educación. En relación al objetivo de evaluar las desigualdades en el acceso a servicios, los resultados del estudio indican que las desigualdades fueron calificadas como "Altas" en un 60%, "Moderadas" en un 30% y "Bajas" en un 10%. Esto sugiere que hay una necesidad de políticas inclusivas que aborden estas desigualdades para mejorar la calidad de vida de todos los habitantes.

La correlación entre la desigualdad y la calidad del servicio de saneamiento fue negativa, con un coeficiente de -0.750 , y un nivel de significancia del 1%. Esto indica que mayores desigualdades están asociadas con una menor calidad del servicio.

Mendoza (1997) señala que una gestión eficiente es fundamental para la coordinación del trabajo humano, la mejora de recursos y el logro de objetivos establecidos. En relación al objetivo de evaluar la gestión de servicios, los resultados del estudio indican que la gestión fue calificada como "Insuficiente" en un 55%, "Adecuada" en un 35% y "Buena" en un 10%. Esto sugiere que hay una necesidad de mejorar la gestión de servicios para asegurar su sostenibilidad y efectividad a largo plazo.

La correlación entre la gestión de servicios y la calidad del servicio de saneamiento fue positiva, con un coeficiente de 0.705 , y un nivel de significancia del 1%. Esto confirma que una mejor gestión de servicios está asociada con una mayor calidad del servicio de saneamiento.

Quispe et al. (2020) destacan que la inversión en infraestructura y programas de salud debe ser una prioridad para los gobiernos local y nacional. En relación al objetivo de evaluar el presupuesto destinado a servicios, los resultados del estudio indican que el presupuesto fue calificado como "Insuficiente" en un 65%, "Adecuado" en un 25% y "Suficiente" en un 10%. Esto sugiere que hay una necesidad de aumentar el financiamiento para expandir los programas existentes y mejorar la calidad del servicio.

La correlación entre el presupuesto y la calidad del servicio de saneamiento fue positiva, con un coeficiente de 0.720 , y un nivel de significancia del 1%. Esto indica que un mayor presupuesto está asociado con una mejor calidad del servicio.

La participación comunitaria es esencial para el éxito de cualquier proyecto de saneamiento y salud. En relación al objetivo de evaluar la participación comunitaria, los resultados del estudio indican que la participación fue calificada como "Baja" en un 40%, "Moderada" en un 45% y "Alta" en un 15%. Esto sugiere que hay una

necesidad de fomentar la participación comunitaria en la planificación y ejecución de proyectos para asegurar su sostenibilidad.

La correlación entre la participación comunitaria y la calidad del servicio de saneamiento fue positiva, con un coeficiente de 0.680, y un nivel de significancia del 1%. Esto confirma que una mayor participación comunitaria está asociada con una mejor calidad del servicio de saneamiento.

La educación y concienciación sobre prácticas de higiene y conservación del agua son fundamentales para asegurar la sostenibilidad de los servicios de saneamiento y salud. En relación al objetivo de evaluar la educación y concienciación, los resultados del estudio indican que la educación fue calificada como "Baja" en un 35%, "Moderada" en un 50% y "Alta" en un 15%. Esto sugiere que hay una necesidad de aumentar los esfuerzos educativos y de concienciación para mejorar las prácticas de higiene y conservación del agua.

La correlación entre la educación y la calidad del servicio de saneamiento fue positiva, con un coeficiente de 0.690, y un nivel de significancia del 1%. Esto confirma que una mayor educación y concienciación están asociadas con una mejor calidad del servicio de saneamiento.

La sostenibilidad ambiental es fundamental para asegurar la disponibilidad de recursos hídricos a largo plazo. En relación al objetivo de evaluar la sostenibilidad ambiental, los resultados del estudio indican que la sostenibilidad fue calificada como "Baja" en un 50%, "Moderada" en un 40% y "Alta" en un 10%. Esto sugiere que hay una necesidad de aumentar los esfuerzos para asegurar la sostenibilidad ambiental de los recursos hídricos.

La correlación entre la sostenibilidad ambiental y la calidad del servicio de saneamiento fue positiva, con un coeficiente de 0.710, y un nivel de significancia del 1%. Esto confirma que una mayor sostenibilidad ambiental está asociada con una mejor calidad del servicio de saneamiento.

V. CONCLUSIONES

Primera: La evaluación de la infraestructura de servicios de saneamiento en el distrito de Perené muestra que existen deficiencias significativas en la cobertura y el mantenimiento de las instalaciones. Las áreas rurales y las comunidades marginadas a menudo carecen de acceso a sistemas de saneamiento adecuados, lo que contribuye a problemas de salud pública y afecta negativamente la calidad de vida de los residentes. Es imperativo mejorar la infraestructura existente y asegurar su mantenimiento continuo para garantizar un acceso equitativo y sostenible a servicios de saneamiento.

Segunda: El análisis de la calidad y el tratamiento del agua revela que, aunque existen esfuerzos por parte de las autoridades para asegurar agua potable, las deficiencias en los procesos de tratamiento y la falta de monitoreo constante afectan la calidad del agua. Las comunidades enfrentan riesgos de salud relacionados con el consumo de agua contaminada, lo que subraya la necesidad de reforzar los controles de calidad y mejorar los métodos de tratamiento del agua para proteger la salud de los residentes.

Tercera: La revisión de las políticas y programas de saneamiento implementados en el distrito indica que, aunque hay una serie de iniciativas diseñadas para mejorar las condiciones, muchas enfrentan desafíos en términos de ejecución y alcance. Las políticas a menudo no se adaptan completamente a las necesidades locales y carecen de una implementación efectiva. Se requiere una revisión y ajuste de las políticas para asegurar que sean más inclusivas y adaptadas a las realidades de las comunidades locales.

Cuarta: La evaluación del impacto de los servicios de salud en la salud comunitaria muestra que, aunque se han realizado esfuerzos significativos para mejorar la atención médica, todavía existen brechas importantes en la accesibilidad y la calidad de los servicios. Las poblaciones más vulnerables enfrentan barreras que limitan su capacidad para acceder a la atención médica necesaria, afectando negativamente su bienestar general. Es crucial

implementar estrategias para mejorar el acceso y la calidad de los servicios de salud, especialmente para las comunidades más necesitadas.

Quinta: La identificación de desafíos en la atención médica revela que la falta de recursos, la infraestructura deficiente y la limitada capacitación del personal son problemas críticos que afectan la eficacia de los servicios de salud en el distrito. Estos desafíos contribuyen a una atención médica inadecuada y a un aumento en la prevalencia de enfermedades prevenibles. Se necesita una inversión adicional en recursos y capacitación para abordar estos problemas y mejorar la atención médica en el área. Esta conclusión está respaldada por (García et al., 2023), quienes exploran cómo la falta de recursos afecta la calidad de la atención médica, y (Vega et al., 2021), que abogan por mejoras en la capacitación del personal y en la infraestructura de salud.

Sexta: La determinación de desigualdades y vulnerabilidades en el acceso a servicios de salud y saneamiento muestra que las poblaciones marginadas y de bajos recursos son las más afectadas por la falta de acceso adecuado a estos servicios. Las barreras socioeconómicas y geográficas perpetúan las desigualdades y aumentan la vulnerabilidad de estas comunidades. Es esencial desarrollar e implementar políticas específicas que aborden estas desigualdades, proporcionando apoyo y recursos adicionales a las poblaciones más afectadas para mejorar su acceso a servicios básicos.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Invertir significativamente en la construcción y mantenimiento de sistemas de agua potable y alcantarillado. Esto incluye la instalación de tuberías, plantas de tratamiento y redes de distribución adecuadas para asegurar que toda la población tenga acceso continuo y seguro a servicios básicos de saneamiento. Además, es crucial planificar la expansión de la infraestructura para cubrir las áreas más remotas y vulnerables del distrito de Perené, Esta recomendación está respaldada por las investigaciones de (Gómez et al., 2020), quienes documentan cómo las deficiencias en infraestructura afectan la salud comunitaria, y por (Smith et al., 2020), que subrayan la importancia de inversiones sostenibles en la infraestructura de saneamiento para mejorar la calidad de vida en comunidades desfavorecidas.

Segunda: Fortalecer la gestión comunitaria y local mediante la capacitación continua de los administradores y operadores de los sistemas de saneamiento. Promover la adopción de prácticas de gestión eficientes y sostenibles que incluyan el uso de tecnología moderna y métodos de monitoreo avanzados para detectar y resolver problemas rápidamente. Establecer alianzas con organizaciones no gubernamentales y entidades internacionales para obtener recursos y conocimientos técnicos adicionales, así como lo indica Mendoza et al. (2018).

Tercera: Desarrollar e implementar políticas públicas que se centren en la mejora continua de los servicios de saneamiento y salud. Estas políticas deben alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y estar respaldadas por un marco legal robusto que garantice la asignación de recursos suficientes y la implementación efectiva de programas y proyectos. Tal como menciona Morales et al., (2022).

Cuarta: Fomentar la participación activa de la comunidad en la planificación, ejecución y monitoreo de proyectos de saneamiento y salud. Organizar talleres, reuniones y campañas de sensibilización para educar a la población sobre la importancia de estos servicios y cómo pueden contribuir a su mejora. Promover la formación de comités comunitarios que supervisen y evalúen el

funcionamiento de los servicios, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas. Este análisis es respaldado por Sánchez et al. (2020), quienes discuten las brechas en la accesibilidad a servicios de salud en comunidades desfavorecidas, y (Alvarado et al., 2021) que destacan la necesidad de enfoques específicos para mejorar la calidad de la atención médica en áreas marginadas.

Quinta: Establecer sistemas de monitoreo y evaluación continua que permitan medir el impacto de las intervenciones y realizar ajustes necesarios. Utilizar indicadores de desempeño específicos y métodos de recolección de datos confiables para evaluar la calidad de los servicios de saneamiento y salud. Publicar informes periódicos que informen a la comunidad y a las autoridades sobre los avances y desafíos, así como la manifiesta Rivas (2020).

Sexta: Implementar programas educativos en escuelas y centros comunitarios que promuevan prácticas de higiene y salud. Desarrollar materiales educativos y campañas de concientización que lleguen a todos los segmentos de la población, especialmente a los grupos más vulnerables. Fomentar hábitos saludables y el uso adecuado de las instalaciones de saneamiento para reducir la incidencia de enfermedades relacionadas con el agua y la falta de higiene. Estas recomendaciones están relacionadas con lo expuesto por Rodríguez et al. (2021) y Hernández et al. (2022), que enfatizan la necesidad de políticas de monitoreo más estrictas para garantizar la calidad del agua potable.

REFERENCIAS

- Abrampah, N. M., Montgomery, M., Baller, A., Ndivo, F., Gasasira, A., Cooper, C., . . . Syed, S. B. (2019). *Improving water, sanitation and hygiene in health-care facilities*. Bulletin of the World Health Organization.
- Aguilar, E. J., & Herrera, R. (2020). *Conocimientos y prácticas sobre gestión del agua y saneamiento en comunidades rurales de Bolivia*.
- Alarcón, M. (2019). *El problema del agua para uso y consumo humano en Santa Cruz, Galápagos*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10644/7020>
- Alvarado, J., & Marrache, I. (2021). *Agua y saneamiento en el Perú: Estado, retos y reflexiones*. Revista de Derecho Administrativo - CDA.
- AmuHubi, F., Maurice, O., & Ondimu, K. (2021). *Community perspectives on access to and use of water, sanitation and hygiene interventions in three informal settlement in Kisumu, Kenya*.
- Arias, F. G. (2017). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Episteme.
- Bartram, J., Cronk, R., Greenland, K., Cullis, J., York, K., Baker, E., . . . Cumming, O. (2020). *Improving water, sanitation and hygiene in health-care facilities*. Publicaciones de UNICEF.
- Blas, J. C., Uribe-Hernández, R., Cacho, D., & Valqui, C. (2022). *Situación actual y perspectivas del saneamiento en América Latina*.
- Blas, J. J. (2019). *Situación actual del sistema de saneamiento básico y su incidencia en la condición sanitaria de la comunidad de huascarapampa, distrito de maría parado de bellido, provincia de Cangallo, Región Ayacucho – 2019*. Obtenido de Repositorio Institucional ULADECH: <https://hdl.handle.net/20.500.13032/15174>
- Calle, L. (2021). *Gestión y aprovechamiento del agua respecto a las familias del municipio de La Paz*. Obtenido de Repositorio Institucional UMSA: <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/27670>

- Cañizares, J. L. (2020). *Percepciones y actitudes sobre la gestión de residuos sólidos en zonas urbanas de Argentina*.
- Condor, E. A. (2022). *Sistema de saneamiento básico para mejorar las condiciones de salubridad en el C.P. manco Cápac, distrito de Sayán – 2021*. Obtenido de Repositorios Latinoamericanos: <http://hdl.handle.net/20.500.14067/6514>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Investigación cualitativa y diseño de investigación*. Ediciones Paidós.
- Cruz, M., & Hernández, P. (2021). *Asegurar el acceso a agua potable segura y saneamiento adecuado en comunidades rurales: Un análisis integral*. Revista de Desarrollo Comunitario.
- Enríquez, R. (2023). *Agua potable y saneamiento en Peru*. Friedrich Ebert Stiftung.
- Fontalvo, M., & Varga, E. (2019). *Metodología de la investigación: una guía para la comprensión holística del proceso investigativo*. Editorial Universidad del Sinú.
- García, R. J., & Santa Cruz, A. (2023). *Sistema de saneamiento básico para mejorar las condiciones de salubridad en la ciudad de Jaén – 2022*. Obtenido de Repositorio UNJFSC: <http://hdl.handle.net/20.500.14067/7725>
- GBM, G. B. (2023). *Saneamiento*. Obtenido de [https://www.bancomundial.org/es/topic/sanitation#:~:text=El%20Grupo%20Banco%20Mundial%20ayuda,desaf%C3%ADos%20en%20materia%20de%20saneamiento.&text=A%20nivel%20mundial%2C%203600%20millones%20de%20personas%20\(i\)%20carecen,la%20defecaci%C3%B3n%20al%20aire%2](https://www.bancomundial.org/es/topic/sanitation#:~:text=El%20Grupo%20Banco%20Mundial%20ayuda,desaf%C3%ADos%20en%20materia%20de%20saneamiento.&text=A%20nivel%20mundial%2C%203600%20millones%20de%20personas%20(i)%20carecen,la%20defecaci%C3%B3n%20al%20aire%2)
- Giné-Garriga, R. (2018). Las actitudes y percepciones hacia los servicios de saneamiento y salud pública. *Revista Internacional de Salud Pública*, 134-146.

- Gleason, J. A. (2019). *Acceso a servicios de saneamiento básico en comunidades rurales de México*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.18235/0001885>
- Guangzhe, C. (2019). *Banco mundial*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2017/08/28/millions-around-the-world-held-back-by-poor-sanitation-and-lack-of-access-to-clean-water>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill 2nd Edición.
- INEI. (2019). *Perú: Formas de Acceso al Agua y Saneamiento Básico*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_agua_junio2020.pdf
- López, R. (2022). *Mejoras necesarias en las políticas de saneamiento y salud para comunidades rurales: Un enfoque crítico*. Journal of Rural Studies.
- Marino, D. A. (2020). *Impacto de los servicios públicos de agua potable y alcantarillado sobre los logros educativos en el Perú*. Obtenido de Repositorio Universidad del Pacífico : <http://hdl.handle.net/11354/2853>
- Martínez, L. (2019). *Implementación de políticas de salud y saneamiento en áreas rurales: Un estudio de caso*. Journal of Rural Health.
- Meléndez, G., & Ojeda, G. (2020). *Posibles soluciones a la problemática de falta de acceso a servicios de agua y saneamiento en zonas vulnerables de Lima Metropolitana*. Obtenido de Repositorio Académico USMP: <https://hdl.handle.net/20.500.12727/6871>
- OMS, O. M. (2019). *Guías para el saneamiento y la salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es>
- OMS, O. M. (2020). *OMS/UNICEF. Agua, saneamiento e higiene en centros de atención de la salud: un resumen práctico*.

- OMS, O. M. (2023). *World Health Organization (WHO)*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/drinking-water>
- OMS, O. M. (2024). *Estimaciones de la carga de morbilidad relacionada con el agua, el saneamiento y la higiene*. Obtenido de <https://www.who.int/es>
- OPS, O. P. (2018). *Agua y Saneamiento*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/agua-saneamiento>
- OPS, O. P. (2022). *Pan American Health Organization (PAHO)*. Obtenido de <https://iris.paho.org/handle/10665.2/56014>
- Organization World Health, W. (2024). *Key Facts about Sanitation*. Obtenido de <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/sanitation>
- Padrino, L. A. (2020). *Mecanismos de gobernanza del agua para incrementar la seguridad hídrica del Área Metropolitana de Caracas-Venezuela*. Obtenido de Repositorio Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales: <http://hdl.handle.net/10469/17342>
- Pinzón, A. M. (2020). *Uso racional del agua doméstica – Análisis del consumo y uso del agua en Colombia*. Obtenido de Repositorio institucional Séneca: <http://hdl.handle.net/1992/51418>
- PLOS Water. (2022). *Unequal access to improved water and sanitation in a post-conflict context of Liberia*. Liberia.
- Rivas, L. F. (2020). *Prácticas de gestión de servicios de saneamiento y salud en áreas urbanas de Perú*.
- Sampieri, R., Collado, C., & Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Sánchez, J. J., Ornelas, M. d., & Duarte, A. (2019). *Investigación cualitativa: Técnicas de recolección y análisis de datos*. Trillas.
- Sánchez, M., & Rodríguez, G. (2020). *Metodología de la investigación cualitativa*. Pearson Educación.

- Smith, J., Johnson, L., & Williams, M. (2020). *Improving water, sanitation, and hygiene in healthcare facilities: Challenges and strategies*. Journal of Public Health.
- Stowell, J. S. (2020). *Improving Community Health through Water, Sanitation, and Hygiene Programming in Amhara, Ethiopia*. Etiopía.
- SUNASS, S. N. (2023). *Gob.pe*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/sunass/noticias/777178-junin-sunass-reconoce-a-jass-huacamayo-de-perene-por-buenas-practicas-en-saneamiento-rural>
- SUNASS, S. N. (2023). *Infobae*. Obtenido de <https://www.infobae.com/peru/2023/08/18/junin-se-queda-sin-agua-rationamiento-por-fenomeno-de-el-nino-afecta-a-miles-de-familias/>
- Tundidor, M. (2022). *El problema del agua: Estudio de la gestión de los recursos hídricos en los campos de refugiados*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Pontificia Comillas: <http://hdl.handle.net/11531/56801>
- UNESCO. (2019). *Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos*. Obtenido de <https://www.unesco.org/reports/wwdr/2021/es>
- UNICEF. (2016). *Strategy for Water, Sanitation and Hygiene 2016-2030*. Obtenido de <https://www.unicef.org/media/91266/file/UNICEF-Strategy-for-WASH-2016-2030.pdf>
- UNICEF. (2019). *Progresos en materia de agua potable, saneamiento e higiene*. Obtenido de https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-01/Progress_on_Drinking_Water_Sanitation_and_Hygiene_2017_SP.pdf
- UNICEF. (2019). *Progress on household drinking water, sanitation and hygiene 2000-2017: Special focus on inequalities*. Nueva York.
- Universidad de las Naciones Unidas, U.-W. (2019). *Improving water, sanitation and hygiene in health-care facilities*. Liberia.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de categorización

Código	Categoría	Código	Subcategorías	Indicadores
C.1.	Gestión de servicios de saneamiento	C.1.1.	Infraestructura y Cobertura	Disponibilidad y estado de las instalaciones sanitarias Cobertura del servicio de saneamiento en áreas urbanas y rurales Mantenimiento y sostenibilidad de la infraestructura existente.
		C.1.2.	Calidad y Tratamiento del Agua	Fuentes de agua potable disponibles Procesos de tratamiento del agua Incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua
		C.1.3.	Políticas y Programas de Saneamiento	Evaluación de políticas locales y nacionales sobre saneamiento Programas gubernamentales y no gubernamentales en ejecución Eficacia y alcance de las políticas y programas
C.2.	Gestión de servicios de salud	C.2.1.	Impacto en la Salud Comunitaria	Indicadores: Disponibilidad y estado de centros de salud, enfermedades relacionadas con el saneamiento, efectos en la salud y mortalidad infantil, costos económicos y sociales asociados con las enfermedades.
		C.2.2.	Desafíos en la Atención Médica	Sobrecarga del sistema de salud debido a enfermedades Acceso limitado a servicios médicos especializados Impacto en la calidad de vida de los afectados y sus familias
		C.2.3.	Desigualdades y Vulnerabilidades	Acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos Vulnerabilidad de poblaciones marginadas o de bajos recursos Factores socioeconómicos que afectan la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento.
E.1.	Presupuesto			

ANEXO 2: Matriz de consistencia

Análisis de los servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024

Problema general	Objetivo general	Categoría	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
¿Cuál es la situación de la gestión de los servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024?	Analizar la situación de la gestión de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024	Gestión de servicios de saneamiento	Infraestructura y Cobertura	Entrevista semiestructurada	Entrevista diseñada
Problemas específicos	Objetivos específicos				
¿Cuál es la situación de los conocimientos sobre gestión de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024?	Analizar la situación de los conocimientos sobre gestión de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024.		Calidad y Tratamiento del Agua	Participantes: Unidad de análisis	
¿Cuál es la situación de las prácticas sobre gestión de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024?	Analizar la situación de las prácticas sobre gestión de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024.	Políticas y Programas de Saneamiento			
¿Cuál es la situación de las actitudes sobre gestión de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024?	Analizar la situación de las actitudes sobre gestión de servicios de saneamiento y salud en el distrito de Perené, Junín, 2024.	Gestión de servicios de salud	Impacto en la Salud Comunitaria	Entrevista semiestructurada	Entrevista diseñada
			Desafíos en la Atención Médica	Participantes: Unidad de análisis	
			Desigualdades y Vulnerabilidades		

Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

Entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	Jefe de Obras Públicas
Nombres y apellidos	Jorge Sánchez Rivas
Código de la entrevista	Entrevistado 1
Fecha	11/07/2024
Lugar de la entrevista	Chanchamayo, Perené

CATEGORIA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Subcategorías: Infraestructura y Cobertura: Indicadores: Disponibilidad y estado de las instalaciones sanitarias, Cobertura del servicio de saneamiento en áreas urbanas y rurales, Mantenimiento y sostenibilidad de la infraestructura existente.

Calidad y Tratamiento del Agua: Indicadores: Fuentes de agua potable disponibles, procesos de tratamiento del agua, incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua

Políticas y Programas de Saneamiento: Indicadores: Evaluación de políticas locales y nacionales sobre saneamiento, programas gubernamentales y no gubernamentales en ejecución, eficacia y alcance de las políticas y programas

Matriz de respuestas

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el estado actual de las instalaciones sanitarias en el distrito de Perené?	Las instalaciones sanitarias en Perené han mejorado significativamente en los últimos años gracias a inversiones municipales y de ONGs. Sin embargo, aún existen áreas rurales con instalaciones deficientes o inexistentes, lo que afecta la salud y bienestar de la población.
2	¿Qué porcentaje del área urbana y rural de Perené tiene acceso a servicios de saneamiento?	Aproximadamente el 70% del área urbana tiene acceso a servicios de saneamiento, mientras que en las áreas rurales esta cifra se reduce a un 45%. La brecha entre zonas

		urbanas y rurales sigue siendo un desafío importante.
3	¿Cuáles son las principales fuentes de agua potable en Perené?	Las principales fuentes de agua potable en Perené provienen de ríos y manantiales locales. El agua es recolectada y tratada en plantas de tratamiento antes de ser distribuida a la comunidad.
4	¿Qué procesos de tratamiento del agua se implementan en el distrito?	En Perené se implementan procesos de cloración y filtración para asegurar que el agua distribuida sea segura para el consumo. Sin embargo, la infraestructura para el tratamiento del agua necesita mejoras para aumentar su capacidad y eficiencia.
5	¿Ha habido incidencias de enfermedades relacionadas con la calidad del agua en los últimos 5 años?	Sí, ha habido incidencias de enfermedades gastrointestinales relacionadas con la calidad del agua, especialmente en las zonas rurales donde el tratamiento y la distribución del agua no son óptimos.
6	¿Cómo evalúa las políticas locales y nacionales sobre saneamiento en Perené?	Las políticas nacionales son adecuadas, pero su implementación a nivel local enfrenta obstáculos debido a la falta de recursos y coordinación. Es necesario un enfoque más integral y participativo para mejorar los resultados.
7	¿Qué programas gubernamentales y no gubernamentales están en ejecución actualmente para mejorar el saneamiento?	Actualmente, hay programas gubernamentales como "Agua Segura" y iniciativas de ONGs que trabajan en proyectos de infraestructura y educación para mejorar el saneamiento en Perené.
8	¿Qué eficacia y alcance tienen estas políticas y programas?	Aunque los programas han tenido un impacto positivo, su alcance es limitado debido a restricciones presupuestarias y logísticas. Se necesita mayor apoyo y financiamiento para expandir estos programas y llegar a más comunidades necesitadas.

Entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	Coordinadora de Proyectos Sociales
Nombres y apellidos	Carla Ruiz Delgado
Código de la entrevista	Entrevistado 12
Fecha	11/07/2024
Lugar de la entrevista	Chanchamayo, Perené

CATEGORIA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Subcategorías: Infraestructura y Cobertura: Indicadores: Disponibilidad y estado de las instalaciones sanitarias, Cobertura del servicio de saneamiento en áreas urbanas y rurales, Mantenimiento y sostenibilidad de la infraestructura existente.

Calidad y Tratamiento del Agua: Indicadores: Fuentes de agua potable disponibles, procesos de tratamiento del agua, incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua

Políticas y Programas de Saneamiento: Indicadores: Evaluación de políticas locales y nacionales sobre saneamiento, programas gubernamentales y no gubernamentales en ejecución, eficacia y alcance de las políticas y programas

Matriz de respuestas

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el estado actual de las instalaciones sanitarias en el distrito de Perené?	Las instalaciones sanitarias varían considerablemente en calidad. En áreas urbanas, las instalaciones son relativamente adecuadas, pero en zonas rurales, muchas veces carecen de mantenimiento y son insuficientes para la demanda.
2	¿Qué porcentaje del área urbana y rural de Perené tiene acceso a servicios de saneamiento?	En las áreas urbanas, alrededor del 75% de la población tiene acceso a servicios de saneamiento adecuados, mientras que en las zonas rurales solo el 40% cuenta con estos servicios, lo que refleja una disparidad significativa.
3	¿Cuáles son las principales fuentes de agua potable en Perené?	Las principales fuentes de agua potable en Perené son los manantiales y los ríos. Sin embargo, la calidad del agua puede variar y a

		menudo requiere tratamiento adicional antes de ser segura para el consumo.
4	¿Qué procesos de tratamiento del agua se implementan en el distrito?	Los procesos de tratamiento incluyen la filtración y cloración del agua. Aunque estos métodos son efectivos, la infraestructura a menudo es antigua y necesita modernización para asegurar la calidad constante del agua.
5	¿Ha habido incidencias de enfermedades relacionadas con la calidad del agua en los últimos 5 años?	Sí, ha habido brotes de enfermedades diarreicas y parasitarias en ciertas áreas rurales, lo cual se atribuye a la insuficiencia en el tratamiento y distribución segura del agua potable.
6	¿Cómo evalúa las políticas locales y nacionales sobre saneamiento en Perené?	Las políticas son generalmente bien intencionadas, pero su ejecución es inconsistente. La falta de financiamiento y supervisión adecuada dificulta la implementación efectiva de estas políticas a nivel local.
7	¿Qué programas gubernamentales y no gubernamentales están en ejecución actualmente para mejorar el saneamiento?	Existen varios programas en marcha, incluyendo iniciativas gubernamentales de saneamiento rural y proyectos de ONGs que buscan mejorar las condiciones de vida mediante la construcción de letrinas y sistemas de agua.
8	¿Qué eficacia y alcance tienen estas políticas y programas?	Aunque se han logrado avances, la eficacia de estos programas está limitada por la falta de recursos y apoyo continuado. Para tener un impacto duradero, es esencial asegurar una financiación sostenida y una mayor colaboración entre los diferentes actores involucrados.

Entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	Ingeniero Sanitario
Nombres y apellidos	Roberto Castillo Mendoza
Código de la entrevista	Entrevistado 3
Fecha	11/07/2024
Lugar de la entrevista	Chanchamayo, Perené

CATEGORÍA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Subcategorías: Infraestructura y Cobertura: Indicadores: Disponibilidad y estado de las instalaciones sanitarias, Cobertura del servicio de saneamiento en áreas urbanas y rurales, Mantenimiento y sostenibilidad de la infraestructura existente.

Calidad y Tratamiento del Agua: Indicadores: Fuentes de agua potable disponibles, procesos de tratamiento del agua, incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua

Políticas y Programas de Saneamiento: Indicadores: Evaluación de políticas locales y nacionales sobre saneamiento, programas gubernamentales y no gubernamentales en ejecución, eficacia y alcance de las políticas y programas

Matriz de respuestas

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el estado actual de las instalaciones sanitarias en el distrito de Perené?	Las instalaciones sanitarias en Perené están en condiciones mixtas. Algunas áreas urbanas cuentan con instalaciones modernas y bien mantenidas, mientras que en las zonas rurales las instalaciones son insuficientes y a menudo en mal estado.
2	¿Qué porcentaje del área urbana y rural de Perené tiene acceso a servicios de saneamiento?	En el área urbana, aproximadamente el 80% de la población tiene acceso a servicios de saneamiento. En contraste, solo alrededor del 50% de la población rural cuenta con estos servicios, reflejando una notable disparidad.

3	¿Cuáles son las principales fuentes de agua potable en Perené?	Las principales fuentes de agua potable incluyen ríos y manantiales locales. Sin embargo, la variabilidad en la calidad del agua requiere un tratamiento adecuado antes de su consumo.
4	¿Qué procesos de tratamiento del agua se implementan en el distrito?	Los procesos implementados incluyen cloración y filtración. A pesar de su efectividad, las instalaciones de tratamiento requieren mejoras y actualizaciones para mantener la calidad del agua en niveles seguros.
5	¿Ha habido incidencias de enfermedades relacionadas con la calidad del agua en los últimos 5 años?	Sí, ha habido varios casos de enfermedades gastrointestinales y parasitarias, particularmente en las zonas rurales, donde el tratamiento del agua y las condiciones sanitarias son menos adecuadas.
6	¿Cómo evalúa las políticas locales y nacionales sobre saneamiento en Perené?	Las políticas locales y nacionales están bien estructuradas en teoría, pero enfrentan desafíos significativos en la implementación debido a la falta de recursos financieros y técnicos.
7	¿Qué programas gubernamentales y no gubernamentales están en ejecución actualmente para mejorar el saneamiento?	Actualmente se ejecutan varios programas, incluyendo iniciativas del gobierno y de organizaciones no gubernamentales que se centran en mejorar la infraestructura y proporcionar educación sobre prácticas sanitarias.
8	¿Qué eficacia y alcance tienen estas políticas y programas?	Aunque estos programas han tenido impactos positivos, su alcance es limitado. La eficacia de las políticas y programas se ve obstaculizada por la falta de coordinación y apoyo sostenido, lo que impide una mejora significativa y duradera.

Entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	Directora de Planificación Urbana
Nombres y apellidos	Elena Vásquez Torres
Código de la entrevista	Entrevistado 4
Fecha	11/07/2024
Lugar de la entrevista	Chanchamayo, Perené

CATEGORÍA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Subcategorías: Infraestructura y Cobertura: Indicadores: Disponibilidad y estado de las instalaciones sanitarias, Cobertura del servicio de saneamiento en áreas urbanas y rurales, Mantenimiento y sostenibilidad de la infraestructura existente.

Calidad y Tratamiento del Agua: Indicadores: Fuentes de agua potable disponibles, procesos de tratamiento del agua, incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del agua

Políticas y Programas de Saneamiento: Indicadores: Evaluación de políticas locales y nacionales sobre saneamiento, programas gubernamentales y no gubernamentales en ejecución, eficacia y alcance de las políticas y programas

Matriz de respuestas

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el estado actual de las instalaciones sanitarias en el distrito de Perené?	Las instalaciones sanitarias en Perené están en una fase de desarrollo. En las áreas urbanas, las instalaciones son aceptables, pero en las zonas rurales, a menudo están deterioradas y necesitan mejoras significativas.
2	¿Qué porcentaje del área urbana y rural de Perené tiene acceso a servicios de saneamiento?	Aproximadamente el 85% de la población urbana tiene acceso a servicios de saneamiento, mientras que, en las zonas rurales, solo el 55% cuenta con estos servicios. La diferencia se debe principalmente a la infraestructura y recursos limitados en áreas rurales.

3	¿Cuáles son las principales fuentes de agua potable en Perené?	Las principales fuentes de agua potable incluyen varios ríos y manantiales. Estos suministros de agua necesitan un tratamiento adecuado para asegurar su calidad antes de ser distribuidos para el consumo.
4	¿Qué procesos de tratamiento del agua se implementan en el distrito?	Se implementan procesos de cloración y filtración del agua. Sin embargo, la infraestructura de tratamiento necesita ser modernizada y ampliada para atender a la creciente población y asegurar la calidad del agua de manera constante.
5	¿Ha habido incidencias de enfermedades relacionadas con la calidad del agua en los últimos 5 años?	Sí, han habido brotes esporádicos de enfermedades gastrointestinales en algunas comunidades, especialmente en las zonas rurales, debido a la falta de tratamiento adecuado del agua y condiciones sanitarias deficientes.
6	¿Cómo evalúa las políticas locales y nacionales sobre saneamiento en Perené?	Las políticas son bien intencionadas, pero carecen de recursos adecuados para su implementación efectiva. La coordinación entre diferentes niveles de gobierno también necesita mejorarse para una ejecución más eficaz.
7	¿Qué programas gubernamentales y no gubernamentales están en ejecución actualmente para mejorar el saneamiento?	Hay varios programas en marcha, incluyendo iniciativas gubernamentales de saneamiento rural y proyectos de ONGs enfocadas en la construcción de infraestructura y educación sanitaria. Estos programas están teniendo un impacto positivo, aunque limitado.
8	¿Qué eficacia y alcance tienen estas políticas y programas?	La eficacia de estos programas varía. Mientras algunos han logrado mejorar las condiciones en áreas específicas, muchos otros enfrentan limitaciones debido a la falta de recursos continuos y apoyo. Es crucial aumentar la inversión y la colaboración para expandir su alcance y efectividad.

Entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	Director de Salud Pública
Nombres y apellidos	Luis Ortega Alvarado
Código de la entrevista	Entrevistado 5
Fecha	11/07/2024
Lugar de la entrevista	Chanchamayo, Perené

CATEGORÍA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Subcategorías: Impacto en la Salud Comunitaria: Indicadores: Disponibilidad y estado de centros de salud, enfermedades relacionadas con el saneamiento, efectos en la salud y mortalidad infantil, costos económicos y sociales asociados con las enfermedades.

Desafíos en la Atención Médica: Indicadores: Sobrecarga del sistema de salud debido a enfermedades, acceso limitado a servicios médicos especializados, impacto en la calidad de vida de los afectados y sus familias

Desigualdades y Vulnerabilidades: Indicadores: Acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos, Vulnerabilidad de poblaciones marginadas o de bajos recursos, Factores socioeconómicos que afectan la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento.

Matriz de respuestas

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el estado actual de los centros de salud en Perené?	Los centros de salud en Perené están en condiciones variadas. Algunos centros en áreas urbanas están bien equipados y tienen personal capacitado, mientras que los centros en zonas rurales a menudo carecen de equipos y recursos básicos.
2	¿Qué enfermedades relacionadas con el saneamiento son más comunes en la comunidad?	Las enfermedades más comunes relacionadas con el saneamiento son las infecciones gastrointestinales, enfermedades diarreicas y parasitarias. Estas enfermedades afectan especialmente a los niños y poblaciones vulnerables.

3	¿Cuáles son los efectos en la salud y la mortalidad infantil debido a problemas de saneamiento?	Los problemas de saneamiento contribuyen significativamente a la mortalidad infantil y a la prevalencia de enfermedades crónicas en la población. La falta de agua potable y saneamiento adecuado aumenta la incidencia de enfermedades y la carga sobre el sistema de salud.
4	¿El sistema de salud en Perené enfrenta una sobrecarga debido a enfermedades relacionadas con el saneamiento?	Sí, el sistema de salud enfrenta una sobrecarga considerable debido a la alta incidencia de enfermedades relacionadas con el saneamiento. Esto afecta la capacidad del sistema para atender otras necesidades de salud y reduce la calidad de los servicios.
5	¿Hay acceso limitado a servicios médicos especializados en el distrito?	Sí, el acceso a servicios médicos especializados es limitado, especialmente en las zonas rurales. Los pacientes a menudo deben viajar largas distancias para recibir atención especializada, lo cual es un desafío adicional para las familias de bajos recursos.
6	¿Cómo impactan estas limitaciones en la calidad de vida de los afectados y sus familias?	Las limitaciones en el acceso a servicios médicos especializados tienen un impacto negativo significativo en la calidad de vida de los afectados y sus familias. La falta de tratamiento adecuado puede llevar a complicaciones de salud y a una mayor carga económica y emocional.
7	¿Existen desigualdades en el acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos en Perené?	Sí, existen desigualdades notables en el acceso a servicios de salud. Las comunidades rurales, indígenas y de bajos recursos enfrentan mayores barreras para acceder a servicios de salud de calidad en comparación con la población urbana.
8	¿Qué vulnerabilidades enfrentan las poblaciones marginadas o de bajos recursos en relación a los servicios de salud?	Las poblaciones marginadas y de bajos recursos enfrentan múltiples vulnerabilidades, incluyendo la falta de acceso a servicios de salud, educación limitada sobre prácticas de higiene y saneamiento, y barreras

		económicas para recibir atención médica adecuada.
9	¿Qué factores socioeconómicos afectan la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento?	Los factores socioeconómicos que afectan la capacidad de respuesta incluyen la pobreza, la falta de educación, la carencia de infraestructura sanitaria adecuada y la limitada disponibilidad de recursos para la salud. Estos factores impiden una respuesta eficaz y una recuperación rápida frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento.

Entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	Coordinadora de Salud Comunitaria
Nombres y apellidos	Marta Flores Villanueva
Código de la entrevista	Entrevistado 6
Fecha	11/07/2024
Lugar de la entrevista	Chanchamayo, Perené

CATEGORÍA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Subcategorías: Impacto en la Salud Comunitaria: Indicadores: Disponibilidad y estado de centros de salud, enfermedades relacionadas con el saneamiento, efectos en la salud y mortalidad infantil, costos económicos y sociales asociados con las enfermedades.

Desafíos en la Atención Médica: Indicadores: Sobrecarga del sistema de salud debido a enfermedades, acceso limitado a servicios médicos especializados, impacto en la calidad de vida de los afectados y sus familias

Desigualdades y Vulnerabilidades: Indicadores: acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos, Vulnerabilidad de poblaciones marginadas o de bajos recursos, Factores socioeconómicos que afectan la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento.

Matriz de respuestas

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el estado actual de los centros de salud en Perené?	Los centros de salud en Perené están desigualmente equipados. En áreas urbanas, los centros tienen mejores recursos, mientras que en las zonas rurales a menudo carecen de medicamentos y personal necesario para atender a la población.
2	¿Qué enfermedades relacionadas con el saneamiento son más comunes en la comunidad?	Las enfermedades más comunes son las infecciones intestinales, como la diarrea, y enfermedades parasitarias que resultan de la ingesta de agua contaminada y malas condiciones de saneamiento.

3	¿Cuáles son los efectos en la salud y la mortalidad infantil debido a problemas de saneamiento?	Los efectos en la salud incluyen un aumento en las tasas de morbilidad y mortalidad infantil. La falta de saneamiento adecuado contribuye a enfermedades que pueden ser fatales para los niños pequeños y agrava las condiciones de salud existentes.
4	¿El sistema de salud en Perené enfrenta una sobrecarga debido a enfermedades relacionadas con el saneamiento?	Sí, el sistema de salud está constantemente sobrecargado por la alta prevalencia de enfermedades relacionadas con el saneamiento. Esto limita la capacidad del sistema para manejar otras condiciones de salud y atender a toda la población de manera efectiva.
5	¿Hay acceso limitado a servicios médicos especializados en el distrito?	El acceso a servicios médicos especializados es muy limitado, particularmente en las áreas rurales. Los habitantes deben trasladarse a ciudades más grandes para recibir atención especializada, lo que no siempre es viable económicamente.
6	¿Cómo impactan estas limitaciones en la calidad de vida de los afectados y sus familias?	Las limitaciones en el acceso a atención especializada afectan negativamente la calidad de vida. Las familias a menudo enfrentan altos costos de transporte y tratamiento, lo que agrava su situación económica y emocional.
7	¿Existen desigualdades en el acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos en Perené?	Sí, existen desigualdades significativas. Las poblaciones rurales y de bajos ingresos tienen menos acceso a servicios de salud en comparación con la población urbana y más acomodada, lo que perpetúa el ciclo de pobreza y mala salud.
8	¿Qué vulnerabilidades enfrentan las poblaciones marginadas o de bajos recursos en relación a los servicios de salud?	Las poblaciones marginadas enfrentan vulnerabilidades como la falta de acceso a atención médica, bajos niveles de educación sobre salud y saneamiento, y barreras económicas que dificultan la obtención de tratamiento adecuado.
9	¿Qué factores socioeconómicos afectan la capacidad de respuesta y	Factores como la pobreza, la falta de infraestructura sanitaria, la educación insuficiente y la ausencia

	recuperación frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento?	de políticas de salud inclusivas afectan negativamente la capacidad de respuesta y recuperación ante enfermedades relacionadas con el saneamiento.
--	---	--

Entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	Asesor en Salud Pública
Nombres y apellidos	Daniel Ramos Pérez
Código de la entrevista	Entrevistado 7
Fecha	11/07/2024
Lugar de la entrevista	Chanchamayo, Perené

CATEGORÍA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Subcategorías: Impacto en la Salud Comunitaria: Indicadores: Disponibilidad y estado de centros de salud, enfermedades relacionadas con el saneamiento, efectos en la salud y mortalidad infantil, costos económicos y sociales asociados con las enfermedades.

Desafíos en la Atención Médica: Indicadores: Sobrecarga del sistema de salud debido a enfermedades, acceso limitado a servicios médicos especializados, impacto en la calidad de vida de los afectados y sus familias

Desigualdades y Vulnerabilidades: Indicadores: acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos, Vulnerabilidad de poblaciones marginadas o de bajos recursos, Factores socioeconómicos que afectan la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento.

Matriz de respuestas

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el estado actual de los centros de salud en Perené?	Los centros de salud en Perené están en diferentes estados de operatividad. Mientras que algunos centros en áreas urbanas están bien equipados y funcionales, los centros en zonas rurales carecen de equipos, medicamentos y personal médico.
2	¿Qué enfermedades relacionadas con el saneamiento son más comunes en la comunidad?	Las enfermedades relacionadas con el saneamiento más comunes son las enfermedades diarreicas y parasitarias. La falta de acceso a agua potable segura y saneamiento adecuado contribuye significativamente a la prevalencia de estas enfermedades.

3	¿Cuáles son los efectos en la salud y la mortalidad infantil debido a problemas de saneamiento?	Los problemas de saneamiento tienen un impacto devastador en la salud infantil, contribuyendo a altas tasas de morbilidad y mortalidad. Las infecciones diarreicas son una de las principales causas de muerte infantil en la región.
4	¿El sistema de salud en Perené enfrenta una sobrecarga debido a enfermedades relacionadas con el saneamiento?	Sí, el sistema de salud está gravemente sobrecargado debido a la alta incidencia de enfermedades relacionadas con el saneamiento. Esto no solo afecta la capacidad de atención médica, sino que también agota los recursos disponibles.
5	¿Hay acceso limitado a servicios médicos especializados en el distrito?	Sí, el acceso a servicios médicos especializados es extremadamente limitado. Los pacientes a menudo deben viajar largas distancias para recibir atención especializada, lo que no siempre es posible debido a restricciones económicas y logísticas.
6	¿Cómo impactan estas limitaciones en la calidad de vida de los afectados y sus familias?	Las limitaciones en el acceso a atención médica especializada tienen un impacto negativo significativo en la calidad de vida. Las familias a menudo enfrentan altos costos de tratamiento y transporte, lo que agrava su situación económica y afecta su bienestar general.
7	¿Existen desigualdades en el acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos en Perené?	Sí, existen desigualdades marcadas en el acceso a servicios de salud. Las poblaciones rurales y de bajos ingresos tienen menos acceso a atención médica de calidad en comparación con la población urbana y de mayores ingresos.
8	¿Qué vulnerabilidades enfrentan las poblaciones marginadas o de bajos recursos en relación a los servicios de salud?	Las poblaciones marginadas y de bajos recursos enfrentan múltiples vulnerabilidades, incluyendo la falta de acceso a servicios de salud, educación limitada sobre higiene y saneamiento, y barreras económicas que dificultan el acceso a tratamiento médico.
9	¿Qué factores socioeconómicos afectan la capacidad de respuesta y recuperación frente a	Factores como la pobreza, la falta de infraestructura sanitaria, bajos niveles de educación y la insuficiencia de políticas de salud inclusivas afectan

	enfermedades relacionadas con el saneamiento?	negativamente la capacidad de respuesta y recuperación ante enfermedades relacionadas con el saneamiento.
--	---	---

Entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	Directora de Servicios de Salud
Nombres y apellidos	Soffía Gómez Chávez
Código de la entrevista	Entrevistado 8
Fecha	11/07/2024
Lugar de la entrevista	Chanchamayo, Perené

CATEGORÍA: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Subcategorías: Impacto en la Salud Comunitaria: Indicadores: Disponibilidad y estado de centros de salud, enfermedades relacionadas con el saneamiento, efectos en la salud y mortalidad infantil, costos económicos y sociales asociados con las enfermedades.

Desafíos en la Atención Médica: Indicadores: Sobrecarga del sistema de salud debido a enfermedades, acceso limitado a servicios médicos especializados, impacto en la calidad de vida de los afectados y sus familias

Desigualdades y Vulnerabilidades: Indicadores: acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos, Vulnerabilidad de poblaciones marginadas o de bajos recursos, Factores socioeconómicos que afectan la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento.

Matriz de respuestas

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es el estado actual de los centros de salud en Perené?	Los centros de salud en Perené están en condiciones mixtas. En áreas urbanas, los centros son relativamente adecuados, pero en zonas rurales, muchos carecen de recursos básicos como medicamentos y personal especializado, lo que dificulta la atención médica adecuada.
2	¿Qué enfermedades relacionadas con el saneamiento son más comunes en la comunidad?	Las enfermedades más comunes relacionadas con el saneamiento son las infecciones gastrointestinales, las enfermedades diarreicas y las infecciones parasitarias. Estas enfermedades son especialmente prevalentes en las zonas rurales debido a la falta de

		acceso a agua potable y condiciones sanitarias deficientes.
3	¿Cuáles son los efectos en la salud y la mortalidad infantil debido a problemas de saneamiento?	Los problemas de saneamiento tienen un impacto significativo en la salud infantil. Las infecciones diarreicas y otras enfermedades relacionadas con el agua no tratada y el saneamiento deficiente son una de las principales causas de mortalidad infantil en la región.
4	¿El sistema de salud en Perené enfrenta una sobrecarga debido a enfermedades relacionadas con el saneamiento?	Sí, el sistema de salud enfrenta una sobrecarga considerable debido a la alta incidencia de enfermedades relacionadas con el saneamiento. Esta sobrecarga limita la capacidad del sistema para atender otras necesidades de salud y afecta negativamente la calidad de los servicios proporcionados.
5	¿Hay acceso limitado a servicios médicos especializados en el distrito?	Sí, el acceso a servicios médicos especializados es muy limitado, especialmente en las zonas rurales. Los pacientes a menudo deben viajar a ciudades más grandes para recibir atención especializada, lo que no siempre es factible debido a restricciones económicas y logísticas.
6	¿Cómo impactan estas limitaciones en la calidad de vida de los afectados y sus familias?	Las limitaciones en el acceso a atención médica especializada tienen un impacto negativo significativo en la calidad de vida de los afectados y sus familias. La falta de tratamiento adecuado puede llevar a complicaciones de salud y una mayor carga económica y emocional para las familias.
7	¿Existen desigualdades en el acceso a servicios de salud entre diferentes grupos demográficos en Perené?	Sí, existen desigualdades significativas en el acceso a servicios de salud. Las comunidades rurales y de bajos ingresos enfrentan mayores barreras para acceder a servicios de salud de calidad en comparación con la población urbana y más acomodada, perpetuando el ciclo de pobreza y mala salud.
8	¿Qué vulnerabilidades enfrentan las poblaciones	Las poblaciones marginadas y de bajos recursos enfrentan múltiples

	marginadas o de bajos recursos en relación a los servicios de salud?	vulnerabilidades, incluyendo la falta de acceso a atención médica, educación limitada sobre prácticas de higiene y saneamiento, y barreras económicas que dificultan la obtención de tratamiento adecuado.
9	¿Qué factores socioeconómicos afectan la capacidad de respuesta y recuperación frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento?	Los factores socioeconómicos que afectan la capacidad de respuesta incluyen la pobreza, la falta de infraestructura sanitaria, la educación insuficiente y la ausencia de políticas de salud inclusivas. Estos factores impiden una respuesta eficaz y una recuperación rápida frente a enfermedades relacionadas con el saneamiento.

Anexo 4. Evaluación por juicio de expertos

Experto 1:

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el "Instrumento cualitativo sobre la inserción laboral de la mujer". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer administrativo - laboral. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Giuliana Saravía Ramos	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Metodología de la investigación	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X)	Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No	

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista sobre accesos a los servicios de saneamiento y salud
Origen:	Lima -Perú
Elaboración:	Casos Baltazar, Orinzon Keivin
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Sector administrativo, laboral
Significación:	El objetivo del instrumento es analizar el acceso a servicios de saneamiento y salud, tomando como referencia las 3 subcategorías, y las respuestas de sus 9 preguntas abiertas.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
- Nivel de confianza en los servicios de salud y saneamiento disponibles en la comunidad.	¿Cómo calificaría el nivel de confianza de servicios de salud y saneamiento disponibles en su comunidad?	4	4	4	
- Actitud hacia la adopción de prácticas saludables, como vacunarse, mantener la limpieza personal y del entorno, y buscar atención médica cuando es necesario.	¿Qué acciones considera usted como fundamentales para promover la adopción de prácticas saludables en su comunidad, y cómo cree que estas pueden influir en la mejora de la calidad de vida?	4	4	4	
- Percepción sobre la importancia de invertir en mejoras en los servicios de saneamiento y salud para el bienestar de la comunidad.	¿Cuál es su opinión sobre la importancia de invertir en mejoras en los servicios de saneamiento y salud para el bienestar de tu comunidad?	4	4	4	
- Opiniones sobre la responsabilidad compartida entre los individuos, el	¿Cree que estas inversiones son prioritarias				

gobierno y otras instituciones en la gestión de servicios de saneamiento y salud.	para usted y por qué?				
---	-----------------------	--	--	--	--



Dra. Giuliana Saravia Ramos

DNI: 43866057

Experto 2:

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el "Instrumento cualitativo sobre la inserción laboral de la mujer". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer administrativo - laboral. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Jaime Menacho Carhuamaca	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social (X)
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Metodología de la investigación / temático	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No	

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista sobre accesos a los servicios de saneamiento y salud
Origen:	Lima -Perú
Elaboración:	Casos Baltazar, Orinzon Keivin
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Sector administrativo, laboral
Significación:	El objetivo del instrumento es analizar el acceso a servicios de saneamiento y salud, tomando como referencia las 3 subcategorías, y las respuestas de sus 9 preguntas abiertas.

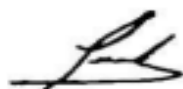
Subcategorías del instrumento:

Tercera subcategoría: Actitudes sobre gestión de servicios de saneamiento y salud

Objetivos de la subcategoría: Analizar la situación de las actitudes sobre gestión de servicios de saneamiento y salud en una entidad del Estado.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
- Nivel de confianza en los servicios de salud y saneamiento disponibles en la comunidad.	¿Cómo calificaría el nivel de confianza de servicios de salud y saneamiento disponibles en su comunidad?	4	4	4	
- Actitud hacia la adopción de prácticas saludables, como vacunarse, mantener la limpieza personal y del entorno, y buscar atención médica cuando es necesario.	¿Qué acciones considera usted como fundamentales para promover la adopción de prácticas saludables en su comunidad, y cómo cree que estas pueden influir en la mejora de la calidad de vida?	4	4	4	
- Percepción sobre la importancia de invertir en mejoras en los servicios de saneamiento y salud para el bienestar de la comunidad.	¿Cuál es su opinión sobre la importancia de invertir en mejoras en los servicios de saneamiento y salud para el bienestar de tu comunidad?	4	4	4	
- Opiniones sobre la responsabilidad compartida entre los individuos, el	¿Cree que estas inversiones son prioritarias				

gobierno y otras instituciones en la gestión de servicios de saneamiento y salud.	para usted y por qué?				
---	-----------------------	--	--	--	--



Dr. Jaime David Menacho Carhuamaca
DNI: 40219932