



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

**ESPECIALIDAD DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Uso de las TIC y desempeño docente en una institución
educativa de la provincia del Callao, 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTORA:

Ramos Quispe, Ana Maria (orcid.org/0009-0008-6158-7868)

ASESORA:

Dr. Quispe Vilca, Grisely Rosalie (orcid.org/0000-0003-0526-4366)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mi familia, por su amor y apoyo incondicional. A mis profesores y mentores, por su invaluable guía y conocimiento. A la Universidad César Vallejo, por brindarme las herramientas necesarias para alcanzar este logro académico.

Ana Ramos.

Agradecimiento

Agradezco sinceramente a la Universidad César Vallejo por su apoyo y formación integral. Mi especial gratitud a mi tutor(a) por su orientación experta y paciencia. A mi familia y amigos, por su constante aliento y comprensión.

Ana Ramos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024", cuyo autor es RAMOS QUISPE ANA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 09 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUISPE VILCA GRISELY ROSALIE DNI: 45537118 ORCID: 0000-0003-0526-4366	Firmado electrónicamente por: GQUISPEV11 el 21- 07-2024 22:12:59

Código documento Trilce: TRI - 0805302



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RAMOS QUISPE ANA MARIA estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANA MARIA RAMOS QUISPE DNI: 40067422 ORCID: 0009-0008-6158-7868	Firmado electrónicamente por: ARAMOS14 el 09-07- 2024 10:19:51

Código documento Trilce: TRI - 0805303

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	
ÍNDICE	ii
ÍNDICE DE TABLAS	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	04
III. MÉTODO	09
3.1. Tipo y diseño de investigación	09
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	11
3.5. Procedimiento	11
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	21
VII. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Tabla de frecuencia de la variable uso de las TIC y la variable desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao	13
Tabla 2. Tabla de frecuencia de la dimensión recursos tecnológicos y la variable desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao	14
Tabla 3. Tabla de frecuencia de la dimensión actitud hacia las TIC y la variable desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao	15
Tabla 4. Tabla de frecuencia de la dimensión didáctica del uso de las TIC y la variable desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao	16
Tabla 5. Significancia y correlación de la contrastación de hipótesis general y específicas	17

RESUMEN

El presente estudio ha tenido como objetivo principal: Determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; asimismo contó con un tipo de investigación básica, con un diseño no experimental de línea transversal, desde un enfoque cuantitativo con niveles descriptivo y correlacional, a su vez, estuvo conformado por un grupo poblacional de 60 docentes de las especialidades de inicial, primaria y secundaria, asimismo se ha utilizado como técnica de recolección de datos a la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados han reflejado que el uso de las TIC presenta una correlación positiva alta respecto al desempeño docente, toda vez que se ha obtenido un p-valor de 0,000 menor al 0,05 de significancia con un coeficiente Rho de Spearman de 0,843. Concluyendo que hay relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024, denotando que, en tanto se use adecuadamente las TIC, los educadores tendrán un mejor desempeño en beneficio de los estudiantes.

Palabras clave: Uso de las TIC, recursos tecnológicos, actitud hacia las TIC, desempeño docente.

ABSTRACT

The main objective of this study was: Determine the relationship between the use of TIC and teaching performance in an educational institution in the province of Callao, 2024; It also had a type of basic research, with a non-experimental cross-sectional design, from a quantitative approach with descriptive and correlational levels, in turn, it was made up of a population group of 60 teachers from the specialties of initial, primary and secondary school. Likewise, the survey has been used as a data collection technique and the questionnaire as an instrument. The results have reflected that the use of TIC has a high positive correlation with respect to teaching performance, since a p-value of 0.000 less than 0.05 of significance has been obtained with a Spearman's Rho coefficient of 0.843. Concluding that there is a significant relationship between the use of TIC and teaching performance in an educational institution in the province of Callao, 2024, denoting that, as long as TIC is used appropriately, educators will have better performance for the benefit of students.

Keywords: Use of ICT, technological resources, attitude towards ICT, teaching performance.

I. INTRODUCCIÓN

En el escenario internacional, de acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), los recursos tecnológicos son componentes esenciales en la marcha de una nueva economía global y los diversos cambios sociales actuales. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los cinco años último han presentado modificaciones en diferentes ámbitos para la interacción y comunicación entre las personas, entre los cuales el campo educativo. En este escenario, la adquisición de estas habilidades es un reto para los docentes, por la falta de capacitación, exiguo conocimiento del empleo de los recursos tecnológicos y poca actitud para emplear estas herramientas en el aula (Unesco, 2023).

Por ello, las escuelas deben considerar lo trascendental de las TIC en el proceso académico, para lo cual, es necesario contar con docentes que dominen el empleo de estas herramientas para transformar el modo de enseñar. Sin embargo, los educadores presentan deficiente preparación sobre estrategias metodológicas innovadoras utilizando las TIC para enseñar, así como escaso tiempo para desarrollar programas, falta de recursos tecnológicos y pésima conectividad, lo cual no ayuda a optimizar la calidad educacional en algunos países (Zambrano et al., 2019).

Asimismo, diversos países de Latinoamérica presentan falta de acceso a la tecnología, dificultando en los docentes el dominio de habilidades tecnológicas, y provocando la desigualdad al acceder a una instrucción de calidad. En este sentido, la brecha digital repercute en el acceso desigual de oportunidades educativas, sobre todo en las zonas rurales y alejadas con escasos recursos económicos, perjudicando a quienes no cuentan con herramientas tecnológicas e internet. Por consiguiente, los gobiernos deben preocuparse en reducir esta brecha, prestar mejores servicios educativos e infraestructura, capacitación a los educadores en el uso de las TIC para que mejoren su desempeño, con el propósito de desarrollar en los educandos capacidades creativas e innovadoras, en conformidad con los requerimientos de la sociedad actual (Rodríguez, 2021).

Por tanto, la Unesco para garantizar la mejora educativa y acceso tecnológico en el ámbito educacional incorporó dos factores como: equipamiento

institucional, acceso a la conectividad y agentes educacionales (padres, comunidad); y los paradigmas educativos referido a las destrezas digitales, innovación metodológica, capacitación docente, calidad educativa e inclusión (Kelly, 2022). Por lo que, países de la región como Argentina, Honduras, Chile y Uruguay presentaron una conectividad eficaz, así como equipamiento por medio de óptimas políticas; en tanto, los demás países de dicha región solo cubren algunos aspectos, no logrando mejorar su calidad educativa.

De otro lado, en el escenario nacional, el Ministerio de Educación (Minedu) en diversas oportunidades ha considerado la importancia del desempeño del educador en el proceso de enseñanza por su complejidad en diferentes contextos (Centurión, 2021). Por ello, en el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) es importante considerar el componente veintitrés (23): Emplea la tecnología, medios accesibles en relación a la finalidad de la actividad de aprender (Minedu, 2014). Es decir, que en el MBDD se establecen políticas educativas que coadyuvan a mejorar la labor docente en la EBR para lograr una excelencia educativa, en relación con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Sin embargo, estas políticas de formación y desarrollo docente no son suficientes, ya que reciben capacitaciones de mala calidad, lo cual, no ayuda a transformar y mejorar las prácticas de enseñanza. Para lo cual, el gobierno debe priorizar reformas para mejorar en las casas de estudio la formación del docente, reformulando las actividades pedagógicas, y formando docentes innovadores (Minedu, 2014).

En cuanto al nivel local, se van a presentar diferentes causas como: los escasos saberes, comprender y aplicar las TICs por parte de los profesores en las escuelas, se puede ver que el nivel de incidencia es muy limitado sobre los educandos para el uso de dichas herramientas de tecnología, por esto los aprendices solo emplean las redes sociales para navegar y no para usarlo en su desarrollo instructivo a pesar de tener los recursos a su disposición. Las TIC en la enseñanza ha originado cambios, ya que incorporar estos materiales en el progreso de las siguientes generaciones se integrará al procedimiento de formación, enseñanza y apreciación de lo auténtico, esto implicará que los educadores puedan lograr adaptarse a estos retos. Por lo antes descrito, se esbozó como problema principal: ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024?.

La investigación en lo teórico se justificó porque se cimentó con teorías científicas, destacando la teoría de Jean Piaget y David Ausubel, el enfoque sobre el Marco del Buen Desempeño Docente del Minedu, para las variables en estudio. Se analizó investigaciones indexados y referencias bibliográficas confiables tomados de Dialnet, Scielo, Scopus, así como repositorios institucionales, que fortalecieron los conocimientos de la investigadora.

En lo metodológico es relevante porque contribuyó brindando soporte a la tarea formativa, focalizándose desde un paradigma cuantitativo de diseño no experimental; también se aplicó instrumentos garantizando su confiabilidad para ser aplicables. Del mismo modo, se justificó en lo práctico porque abordó en buscar claridad de los objetivos dentro del procedimiento educacional, brindando alternativas de solución y analizando opiniones.

Por consiguiente, se formuló como objetivo principal: Determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; asimismo se plantearon objetivos específicos: Determinar la relación entre los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; determinar la relación entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; determinar la relación entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.

En lo concerniente, a la hipótesis principal se formuló: Existe relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; teniendo como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; existe relación significativa entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; existe relación significativa entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes internacionales que tienen relación con las variables de estudio, entre las que destaca Suárez et al. (2023) tuvo como propósito conocer las percepciones y valoraciones acerca del desempeño laboral docente con el uso de las TIC de manera presencial y virtual. Asumió un paradigma cuantitativo con un diseño no experimental de alcance de campo y bibliográfico, con un grupo poblacional de 20 docentes. Concluyeron que la mayoría obtuvieron niveles satisfactorios en las variables. El aporte es concientizar de la importancia de una formación en habilidades digitales para mejorar la práctica pedagógica.

Por otro lado, Escobar (2023) tuvo como finalidad diagnosticar el desempeño docente respecto al uso y aplicación de las TIC para el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura, desde la perspectiva de educandos del tercer año de bachillerato del colegio Pedro Zambrano Barcia, Ecuador. La línea metodológica se desarrolló bajo una investigación documental, con un método deductivo-inductivo bajo un enfoque mixto. El grupo de estudio estuvo conformado por 6 docentes y 22 estudiantes. Concluyó que es imprescindible la actualización de los educadores en este ámbito para su mejor desempeño. El aporte de esta investigación es priorizar en brindar una enseñanza de calidad mediante el uso de las TIC.

En esta misma línea, Jiménez et al. (2022) plasmaron como fin analizar el correlato de la aplicación de estrategias didácticas virtuales y el desempeño docente, Ecuador. Se abarcó una metodología con niveles correlacionales, asumiendo un diseño de carácter no experimental de línea transeccional. El grupo de estudio estuvo conformado por 100 docentes. Concluyeron que si hay correlación positiva entre las variables, $Rho = 0,726^{**}$ $p < 0,05$. El trabajo tiene como aporte afianzar en los docentes las TIC para el acto de enseñar, para que los educandos aprendan a resolver problemas de forma crítica y reflexiva.

También, Martínez et al. (2020) tuvieron como propósito identificar la correlación de la evaluación del desempeño docente en su práctica y la evaluación del profesorado mediante una prueba estandarizada, México. La línea metodológica estuvo comprendida por el paradigma cuantitativo, de diseño no experimental de corte transeccional, con niveles correlacionales y descriptivos, se trabajó con un grupo muestral de 135 docentes. Concluyeron que hay una

correlación indirecta entre las variables, aplicando el estadístico de Spearman ($Rho = -0,643$), hallando correlato moderado positivo con una sig. bilateral < 0.05 . La percepción del investigador es concientizar a los educadores que evaluar el desempeño docente ayuda a mejorar la calidad educativa.

Asimismo, se presenta los antecedentes nacionales entre los que se menciona a Lozano (2022) quien plantea como objetivo establecer el correlato del desempeño docente y el empleo de TIC, en una IE durante la pandemia. Se asumió una ruta metodológica de diseño no experimental de línea transversal, nivel correlacional, se consideró una muestra de 45 docentes. Al concluir evidenció correlación positiva entre las variables motivo de estudio, con un índice de significancia $< 0,05$. El aporte del investigador fue dar a conocer que las Tic optimizan el tiempo al momento de enseñar - aprender y gracias a la conectividad se mejora el trabajo colaborativo.

En esa misma línea, Reyna (2022) planteó como objetivo analizar destrezas digitales de los educadores y su implicancia en el desempeño del profesional docente en América Latina frente a la modalidad de una instrucción remota. Se consideró una metodología de enfoque cuantitativo con una investigación documental, abarcando una muestra de 30 artículos indexados. Concluyó resaltando inconveniente que los profesores presentan al desarrollar y aplicar competencias digitales, lo cual conduce a un desempeño deficiente. Como aporte, el estudio busca que los docentes comprendan que el uso de herramientas digitales en la práctica profesional les permitirá prepararse adecuadamente.

A su vez, Pascual et al. (2022) plasmó como propósito precisar la relación entre capacidades digitales y el desempeño en los educadores del distrito de Puerto Bermúdez, Pasco. Se siguió una línea metodológica de carácter cuantitativo, con una tipología básica, de diseño de orden no experimental de línea transeccional, niveles correlacionales, abarcando un grupo muestral de 45 docentes. Concluyeron que hay correlación significativa entre la V1 y V2, así lo demuestra el coeficiente correlativo Spearman 0.950 y $p_valor = 0.000$ indicando un correlato muy alto positivo. La perspectiva del investigador es que los docentes reflexionen sobre su quehacer educativo y sean flexibles y capaces para adquirir habilidades digitales.

Por su parte, Garcilaso (2020) quien plasmó como objetivo establecer la relación entre el uso de herramientas TIC y el desempeño del profesorado en los

colegios de instrucción secundaria de la Región Ancash. Se abarcó una ruta metodológica de alcance correlacionales y descriptivos bajo el paradigma cuantitativo, de tipología básica con un diseño de características no experimental, con un grupo muestral de 55 educadores. Concluyó evidenciando correlato alto positivo entre las variables, aplicando el estadístico de Pearson ($r=0,844$) y un p-valor < 0.05 . La percepción del investigador es afianzar conocimientos sobre el empleo de las TIC como medio lúdico para optimizar su práctica pedagógica.

Finalmente, Vargas (2019) planteó como propósito establecer la correlación entre las TIC y el desempeño del educador en la escuela Nro. 1228 Leoncio Prado Gutiérrez, Lima. La ruta metodológica estuvo comprendida por un diseño de características no experimental, bajo el paradigma cuantitativo, tipología básica, con una muestra de 38 docentes. Los hallazgos reflejaron relación significativa entre ambas variables ($Rho = 0,715$), $p_valor < 0,05$. El aporte es que los docentes deben mejorar su enfoque pedagógico utilizando de manera efectiva las TIC para enriquecer la enseñanza y mejorar los resultados educativos.

A continuación, se precisó las bases científicas, referente a la variable uso de las TIC, fundamentada en la corriente del conectivismo, según Siemens (2004) esta teoría propone constructos para aprender en la era digital, sosteniendo que el educando aprende mediante recursos tecnológicos como son las plataformas educativas (Picón et al, 2020; García et al, 2024). Asimismo, se comprende como un medio de la extensión de una red personal, donde la tecnología evoluciona constantemente, y el aprendizaje se realiza por medio de interconexiones enfocadas en las TIC (Sánchez et al., 2019; Veloso, 2022).

Por otra parte, se cimentó con los lineamientos de los autores Jean Piaget y David Ausubel en la Teoría del aprendizaje significativo en la adquisición del conocimiento mediado por el uso de las TIC, resaltando la enseñanza actual mediante las redes busca que los docentes sean creativos, dinámicos e innovadores para posibilitar en los aprendices escenarios participativos, interactivos e inclusivos. Sin embargo, el poco empleo de las TIC determina que es urgente hacer un replanteo del quehacer educativo (Cuello y Solano, 2021; Varela & Valenzuela, 2020).

En cuanto, a las bases conceptuales de las TIC, Vargas (2019) lo definió como aquellos recursos tecnológicos que posibilitan la información mediante

tecnologías telecomunicativas y audiovisuales; a su vez, favorecen el procedimiento y propagación de lo que se quiere informar. A su vez, para Garófalo et al. (2022) es un cúmulo de avances tecnológicos, que posibilitan tecnologías audiovisuales, telecomunicaciones e informática facilitando herramientas para el tratamiento y difusión de los datos contando con canales diversos en el acto de comunicar, esto ayuda al docente y estudiante a emplear estos medios de forma eficiente (Barba et al., 2022). En esta misma línea, Lema (2021) remarcó que son instrumentos nuevos que se utilizan para efectuar viejas tareas, donde los procesadores de texto, juegos multimedia y calculadora presentan mayor eficiencia. En tanto, Koc-Lem (2023) sostuvo que son servicios, dispositivos, redes y software con la finalidad de mejorar la información interconectándonos y complementando, ya que esta innovación sirve para romper barreras existentes. (Martillo et al., 2022; García & García, 2022).

Se plantearon tres dimensiones del uso de las TIC dentro de las que destaca la dimensión recursos tecnológicos, para Vargas (2019) son técnicas que posibilitan de forma práctica los saberes científicos, por tanto, la tecnología nos ayuda a conseguir nuevos propósitos. Estos recursos son intangibles como las aplicaciones virtuales, y tangibles la computadora, la TV, la radio, impresora, otros. En tanto, la dimensión actitud hacia las TIC, consiste en incrementar en el docente sus oportunidades y potencialidades para ejercer una óptima labor pedagógica con los educandos, ya que le permitirá trabajar con diversos materiales educativos accediendo el poder intercambiar y reutilizar experiencias entre educandos y colegas (Vargas, 2019). De otro lado, tenemos la didáctica del uso de las TIC, se resaltó que los docentes tienen como rol ser un agente activo para integrar las TIC en el proceso curricular, condicionado a la autonomía pedagógica, tomar decisiones, planificar las labores, disponer de tiempo, clasificar herramientas y actualizar diversas metodologías (Vargas, 2019).

En lo concerniente a la variable desempeño docente, se fundamentó con el modelo del Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) derivado del Minedu (2014) presenta una visión del docente, quien posee habilidades y conocimientos necesarios para cumplir con la tarea encargada que define una enseñanza de calidad. Además, empleando el MBDD, es trascendental la incorporación de la evaluación formativa que brinde a los docentes retroalimentación para que

conozcan sus fortalezas y debilidades, para así mejorar de forma progresiva en su desenvolvimiento docente (Cépeda, 2020).

Dentro de las bases conceptuales de desempeño docente, tenemos al Minedu (2014) al definirlo como el cúmulo de dominios, competencias caracterizadas en brindar una docencia de calidad de la educación básica del país; ya que, comprende un acuerdo técnico y social del Estado, educadores y sociedad, para conseguir un aprendizaje eficaz de los alumnos. A su vez, Ogalde y Bardavid (2003) citado en Cuello y Solano (2021) señalaron que son experiencias de la tarea docente, cuyo propósito es vincular y facilitar el logro de procesos de aprendizaje para alcanzar un desarrollo excelente y pertinente como ser humano. A su vez, Zaldivar y Quintal (2021) sostuvieron que es una acción, capacidad, función, rol, práctica y desarrollo inherente al profesional docente (Monier et al., 2023, Vela, 2023). En tanto, Meramendi (2019) manifestó que todas las acciones realizadas por los educadores producen procedimientos de aprendizaje en el colegio, y estas tareas son medibles en función de las actividades asignadas para mejorar el proceso educativo. Por otra parte, Loayza et al (2022) indicó que es una acción compleja, donde las prácticas pedagógicas necesitan de diversos desafíos, ante una sociedad cambiante (Klimenko et al., 2023, Martínez et al, 2020).

De acuerdo a lo detallado por el Minedu (2014) en el MBDD presentó cuatro dimensiones para el desempeño docente: Preparando al educando para el proceso de aprender, según el Minedu (2014) consiste en planificar la labor pedagógica mediante el desarrollo de programas curriculares, unidades y sesiones de aprendizaje, tomando en consideración las necesidades, requerimientos y particularidades de los estudiantes. En tanto, la dimensión enseñar para aprender, consiste en que el docente se encargará de la conducción del acto de enseñar a través de una perspectiva de inclusión y diversidad en sus diferentes expresiones. En cuanto, la dimensión participando en la gestión de una escuela articulada a la comunidad según el Minedu (2014), el docente participa en la dirección de la unidad escolar o red de colegios de manera democrática, con la finalidad de conformar la comunidad de aprendizaje. Finalmente, la dimensión desarrollo del profesional e identidad docente consiste en los procedimientos y prácticas que determinan el proceso formativo y desarrollo del docente. Es la apreciación de su práctica pedagógica, cooperación con sus pares y el trabajo en grupo (Minedu, 2014).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio se alineó dentro de la tipología básica, en razón que se tuvo una mayor amplitud de los conocimientos deducidos de los hechos, evidencias, fenómenos y sucesos de lo que acontece el grupo de estudio para una adecuada comprensión del tema investigativo, en ningún momento presenta sentido práctico (Concytec, 2020).

Asimismo, se trabajó con enfoque cuantitativo, puesto que se expresa de forma numérica en torno a la estadística, ya que, en este proceso se contrastan las hipótesis planteadas, que serán corroboradas con el sustento teórico para la ampliación de los conocimientos sobre el tema investigativo (Hernández y Mendoza, 2023).

3.1.2. Diseño de investigación

El trabajo investigativo se focalizó con un diseño de característica no experimental, de línea transeccional. Para Hernández y Mendoza (2023) consistió en no modificar ni alterar las variables, debido a que no hay deliberación de las categorías. Se encargó de la indagación de los hechos y fenómenos que se suscitaron, para el análisis a profundidad del escenario donde ocurrió el problema y poder proponer soluciones. Es de línea transversal, porque el estudio se desplegó en un solo momento.

Por otra parte, se alineó con un nivel descriptivo y correlacional, el primero consiste en evaluar y recabar cifras sobre diversos hechos que arraiga el problema, por medio del análisis pormenorizado de lo que sucede en la institución para llegar a resultados globales y proponer mejoras en el estudio. Mientras que, el correlacional, busca medir el índice correlativo que se establece entre ambas variables para poderlo describir (Mar et al., 2020).

3.2. Variables y operacionalización

V1: Uso de las TIC

Definición conceptual: Vargas (2019) precisó que son recursos tecnológicos que busca posibilitar la información por medio de tecnologías telecomunicativas y audiovisuales, estas favorecen el proceso y propagación de lo que se busca informar.

Definición operacional: Se evaluó el cuestionario sobre uso de las TIC, formulado un total de 24 ítems de preguntas cerradas, según las dimensiones (recursos tecnológicos, actitud hacia las TIC, didáctica del uso de las TIC), con valoración Likert, para ser medible con los baremos: bajo, medio y alto.

V2: Desempeño docente

Definición conceptual: El Minedu (2014) en el MBDD señaló que es el conjunto de competencias, dominios y particularidades para que el docente brinde una calidad en su proceso de enseñanza, comprendiendo un acuerdo técnico y social con el Estado.

Definición operacional: Se evaluó por medio del cuestionario sobre desempeño docente, se formularon 20 preguntas tomando en cuenta las dimensiones en estudio (preparación para el proceso de aprender, enseñar para el aprendizaje, participando en la gestión de una escuela articulada a la comunidad, desarrollo del profesional e identidad docente) con valoración Likert, para ser medible con los niveles: bajo, medio y alto.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Se consideró a un grupo poblacional abarcado por 60 docentes de las especialidades (inicial, primaria y secundaria) de un colegio de la provincia del Callao. Viene a ser el cúmulo de individuos como parte de la investigación, selectos por particularidades especiales para lograr los propósitos del estudio (Sánchez y Reyes, 2021).

Criterios de inclusión: Son todos los profesores de las especialidad señaladas de un colegio de la provincia del Calleo, ambos sexos, sin límite de edad, docentes nombrados y contratados.

Criterios de exclusión: No se tomaron en cuenta profesores que no acudieron ese día por motivo de descanso, permiso, capacitación, licencia y otros.

3.3.2. Muestra

Se asumió una muestra de carácter censal, considerando el 100% de la población participante, es decir 60 docentes. Se asumió que es censal porque el grupo poblacional no es significativo y es accesible aplicarlo al total de la población motivo de estudio (Hernández y Mendoza, 2023; Quezada, 2021).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el trabajo investigativo se consideró como técnica la encuesta. Sánchez y Reyes (2021) señalaron que se caracteriza por su gran versatilidad, por el modo sistemático y cuantificable de las interrogantes alienadas de las dimensiones e indicadores de las cuales surgen, de igual forma, la facilidad de analizar la información al grupo de análisis.

Para recabar datos se empleó el cuestionario, focalizado a los docentes, que tendrá como finalidad obtener datos precisos de la muestra representativa. Para Quezada (2021) es una herramienta de trabajo de campo, en donde se presenta un listado de preguntas cerradas, las cuales ayudarán a calcular el resultado a través de porcentajes con el propósito de analizar la información que se necesita de para el estudio.

3.5. Procedimiento de recolección de datos

Para el desarrollo del estudio se siguió los siguientes procedimientos: Se solicitó la autorización al director de un colegio de la provincia del Callao, para aplicar los instrumentos. Después, se solicitó datos de cada docente (número de celular y correo electrónico) para el envío del consentimiento informado y de los instrumentos. Luego, se ingresó las preguntas del instrumento a la herramienta tecnológica GOOGLE FORMS para generar un link, ya que por este medio se realizó la recogida de datos, el enlace se envió al grupo WhatsApp de los profesores de cada institución, previa coordinación con los directores sobre el horario y fecha.

Terminado la recogida de datos, se desarrolló el análisis descriptivo con la elaboración de tablas y gráficas de la aplicación de las herramientas. Luego, en el

análisis inferencial se aplicó el coeficiente correlativo Rho de Spearman debido que ambas variables emplearon escala de medición cualitativa ordinal, a través del cual se obtuvo el índice correlativo de las variables que se miden.

3.6. Método de análisis de datos

Para el procedimiento estadístico se utilizó el software SPSS (Software Estadístico aplicado a las Ciencias Sociales) en su versión 29 en español, serán agrupadas las interrogantes en concordancia con las dimensiones e indicadores. Así también se elaboraron tablas acompañado del contraste de los supuestos aplicando la prueba no paramétrica de Spearman.

3.7 Aspectos éticos

Se consideraron los criterios que se encuentran incurridos en el protocolo de investigación y código de ética de la Escuela de Posgrado de la UCV. El trabajo es original, para lo cual se empleó la Plataforma Turnitin con resultados favorables. Del mismo modo, para la recopilación de las referencias se respetó el derecho y propiedad intelectual de cada autor, tomando en cuenta las Normas de redacción APA. Por otra parte, los hallazgos contaron con validez y credibilidad, ya que, son el producto de la aplicación de las herramientas. Finalmente se establecieron cuatro principios: no maleficencia, de autonomía, de beneficencia y de justicia.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

En este capítulo, en lo concerniente al objetivo general que fue: Determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; se tiene:

Tabla 1

Tabla de frecuencia de la variable uso de las TIC y la variable desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao

			Desempeño docente			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Uso de las TIC	Bajo	Recuento	14	3	0	17
		% del total	23.3%	5.0%	0.0%	28.3%
	Medio	Recuento	2	30	1	33
		% del total	3.3%	50.0%	1.7%	55.0%
	Alto	Recuento	0	5	5	10
		% del total	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%
Total	Recuento	16	38	6	60	
	% del total	26.7%	63.3%	10.0%	100.0%	

Nota. Recopilados del SPSS_V_24.

Se visualizó que el 50,0% de los profesores manifestó que se cuenta con un nivel medio del uso de las TIC, de igual forma, una percepción de nivel medio de desempeño docente; por su parte, un 23,3% señaló que se tiene nivel bajo del uso de las TIC, y de la misma manera, se cuenta con una percepción de nivel bajo en desempeño docente; finalmente, el 8,3% remarcó que se tiene una percepción de nivel alto del uso de las TIC, y por consiguiente, una percepción de niveles medios de desempeño docente.

Ahora bien, en referencia al acumulado total sobre la variable uso de las TIC, se visualizó que el 55,0% de los docentes tiene un nivel medio, seguido del 28,3% que considera que se tiene niveles bajos, y únicamente el 16,7% manifiesta nivel alto. Asimismo, en torno a la acumulación total de la variable desempeño docente

se tiene que el 63,3% señaló que se tiene una percepción de nivel medio, seguido del 26,7% con niveles bajos, y sólo el 10,0% alcanzó nivel alto, denotando que falta aún por mejorar para alcanzar logros deseados.

De otro lado, en lo concerniente al objetivo específico primero que fue: Determinar la relación entre los recursos tecnológicos y el desempeño docente en un colegio de la provincia del Callao; se tiene:

Tabla 2

Tabla de frecuencia de la dimensión recursos tecnológicos y la variable desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao

			Desempeño docente			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Recursos tecnológicos	Bajo	Recuento	14	8	0	22
		% del total	23.3%	13.3%	0.0%	36.7%
	Medio	Recuento	2	23	1	26
		% del total	3.3%	38.3%	1.7%	43.3%
	Alto	Recuento	0	7	5	12
		% del total	0.0%	11.7%	8.3%	20.0%
Total	Recuento	16	16	38	6	
	% del total	26.7%	26.7%	63.3%	10.0%	

Nota. Recopilados del SPSS_V_24.

Se denotó que el 38,3% de los encuestados remarcaron que alcanzó una percepción de nivel medio de los recursos tecnológicos, de igual manera, un nivel medio de desempeño docente; a su vez, un 23,3% manifestó que se tiene una percepción de nivel bajo de recursos tecnológicos, y de la misma forma, se tiene niveles bajos de desempeño docente; finalmente, el 13,3% señaló que se tiene una percepción de nivel bajo de recursos tecnológicos, sin embargo, un nivel medio de desempeño docente.

A su vez, en relación al objetivo específico segundo que fue: Determinar la relación entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao; se tiene:

Tabla 3

Tabla de frecuencia de la dimensión actitud hacía las TIC y la variable desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao

			Desempeño docente			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Actitud hacia las TIC	Bajo	Recuento	3	20	5	28
		% del total	5.0%	33.3%	8.3%	46.7%
	Medio	Recuento	9	0	0	9
		% del total	15.0%	0.0%	0.0%	15.0%
	Alto	Recuento	4	18	1	23
		% del total	6.7%	30.0%	1.7%	38.3%
Total	Recuento	16	38	6	60	
	% del total	26.7%	63.3%	10.0%	100.0%	

Nota. Recopilados del SPSS_V_24.

Se evidenció que el 33,3% de los encuestados manifestaron que se cuenta con una percepción de niveles bajos de actitud hacia las TIC, sin embargo, un nivel medio de desempeño docente; de otro lado, un 30,0% señala que se tiene una percepción de nivel alto de actitud hacia las TIC, conllevando a un nivel medio de desempeño docente; finalmente, el 15,0% resalta que se tiene una percepción de nivel medio de actitud hacia las TIC, sin embargo, niveles bajos de desempeño docente.

De igual forma, en torno al objetivo específico tercero que fue: Determinar la relación entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao; se tiene:

Tabla 4

Tabla de frecuencia de la dimensión didáctica del uso de las TIC y la variable desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao

			Desempeño docente			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Didáctica del uso de las TIC	Bajo	Recuento	10	8	5	23
		% del total	16.7%	13.3%	8.3%	38.3%
	Medio	Recuento	5	6	0	11
		% del total	8.3%	10.0%	0.0%	18.3%
	Alto	Recuento	1	24	1	26
		% del total	1.7%	40.0%	1.7%	43.3%
Total	Recuento	16	38	6	60	
	% del total	26.7%	63.3%	10.0%	100.0%	

Nota. Recopilados del SPSS_V_24.

Se remarcó que el 40,0% de los profesores manifestaron que se cuenta con una percepción de niveles altos de la didáctica del uso de las TIC, sin embargo, niveles medios de desempeño docente; a su vez, un 16,7% remarcaron que se tiene una percepción de nivel bajo de la didáctica del uso de las TIC, de igual forma, un nivel bajo de desempeño docente; finalmente, el 13,3% señaló que se tiene una percepción de nivel bajo de la didáctica del uso de las TIC, sin embargo, un nivel medio de desempeño docente.

4.2. Resultados inferenciales

Seguidamente para efectuar el contraste de los supuestos, se realizó la prueba de ajuste de Kolmogorov Smirnov debido a que se contó con un grupo muestral ≥ 50 sujetos, encontrando para la variable uso de las TIC un nivel de significancia = 0,000; y para la variable desempeño docente de 0,001; se evidenció que ambas variables no presentan un comportamiento normal al ser menores al 0,05; razón por la cual, se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para validar las hipótesis general y específicas, se tiene:

Tabla 5*Significancia y correlación del contraste de hipótesis general y específicas*

	V2: Desempeño docente	
	Significancia	Rho de Spearman
V1: Uso de las TIC	0,000	0,843
D1: Recursos tecnológicos	0,000	0,779
D2: Actitud hacia las TIC	0,000	0,808
D3: Didáctica del uso de las TIC	0,000	0,818

Nota. Recabados del SPSS_V_24.

En torno a los datos recopilados y en consideración a la escala de valor según Martínez y Campos (2015), se observó que el uso de las TIC se relacionó de manera positiva alta con el desempeño docente con valores ($\alpha = 0,000$ y $Rho = 0,843$) aplicando el estadígrafo de Spearman; a su vez, los recursos tecnológicos presentó correlato positivo alto con el desempeño docente ($\alpha = 0,000$ y $Rho = 0,779$); asimismo, la actitud hacia las TIC denotó correlato positivo alto con el desempeño docente ($\alpha = 0,000$ y $Rho = 0,808$); finalmente, la didáctica del uso de las TIC presentó correlato positivo alto con el desempeño docente ($\alpha = 0,000$ y $Rho = 0,818$).

V. DISCUSIÓN

Se procede a realizar la discusión de la investigación, teniendo como punto de inicio el objetivo general, encontrando que el uso de las TIC se relaciona de manera positiva alta con el desempeño docente en la provincia de Callao, porque presentó correlato alto positivo valor Spearman de 0,843 con una sig. bilateral = $0,000 < 0,05$ de margen de error.

A su vez, respecto a la variable uso de las TIC, se tuvo que el 55,0% de los educadores presenta una percepción media, en tanto un 28,3% considera que tiene una baja percepción y para finalizar sólo el 16,7% manifiesta tener una percepción alta; por su parte la variable desempeño docente se considera que el 63,3% señala que tiene una percepción media, seguido del 26,7% que presenta una percepción baja, y únicamente el 10,0% alcanza una percepción alta de desempeño docente.

Los resultados descritos son similares al de Garcilaso (2020) quien evidenció que el uso de las TIC guarda correlación positiva con el desempeño docente, ya que obtuvo un p-valor $< 0,05$ evidenciando correlato alto positivo entre las variables, aplicando el estadístico de Pearson ($r=0,844$), determinando que se debe afianzar los conocimientos del empleo de las TIC como medio lúdico para optimizar su práctica pedagógica. Por lo que, se resalta que en el índice de correlación hay una similitud, es decir, se obtuvo una correlación alta positiva, de igual forma que en el presente estudio.

Por consiguiente, se corrobora con lo presentado por Vargas (2019) quien denota que las TIC presentan relación con el desempeño docente de forma significativa, puesto que se obtuvo un ($Rho = 0,715$), con un p_valor $< 0,05$; en tal sentido, en el análisis corresponde evidenciar que si hay correlación directa entre las variables. Esto permite percibir que en el aula el docente debe optimizar su enfoque pedagógico haciendo uso de las TIC de forma efectiva, necesario para que pueda mejorar el proceso educativo de los educandos.

Del mismo modo, se asemeja al estudio de Pascual et al. (2022) quienes evidenciaron que las destrezas digitales presentan una relación significativa con el desempeño del docente, expresando correlato muy alto positivo, con un $Rho=0.950$ y un p_valor=0.000; determinando en el análisis de este estudio un correlato significativo, la cual tiene similitud al presente estudio. Respecto a ello, los

profesores deben reflexionar sobre su quehacer en el ámbito educacional y tener la capacidad de adquirir habilidades digitales.

Por otro lado, de forma teórica se asemejó a Suárez et al. (2023) en su estudio determinaron que los docentes deben de valorar la importancia de adquirir conocimientos sobre el uso de las TIC y afianzar sus habilidades digitales para brindar una práctica pedagógica eficaz. De igual forma, con el trabajo investigativo de Lozano (2022), quien denotó correlación positiva del rendimiento docente y el empleo de TIC, sobre todo en la optimización del tiempo en el acto de enseñar y aprender, ayudando a mejorar el trabajo en grupo.

Por consiguiente, el trabajo investigativo se correlaciona con el postulado teórico de Siemens (2004) que propone constructos para el aprendizaje en la era digital, donde el estudiante aprende empleando recursos tecnológicos en el salón (Picón et al, 2020; García et al, 2024). Del mismo modo, sostiene que los aprendizajes se realizan mediante interconexiones enfocadas en las TIC (Sánchez et al., 2019; Veloso, 2022). También, se fundamenta con la Teoría del aprendizaje significativo que precisa que la adquisición de nuevos conocimientos mediados por el empleo de las TIC de acuerdo a los autores Jean Piaget y David Ausubel, resaltan que la enseñanza actual por medio de redes busca que los educadores sean creadores, innovadores y dinámicos para posibilitar escenarios participativos, inclusivos e interactivos; no obstante, el escaso uso de las TIC determina que se debe replantear el quehacer educacional.

Por lo tanto, Garófalo et al. (2022) indicó que los recursos tecnológicos ayudan a proporcionar herramientas para la difusión y tratamiento de la información contando con canales diversos de comunicación, esto ayuda al docente y estudiante a emplear estos medios de forma eficiente (Barba et al., 2022). En esa misma línea, Vargas (2019) señaló que los recursos tecnológicos posibilitan la información por medio de tecnologías audiovisuales y telecomunicativas, lo cual favorece el proceso de información. Asimismo, Koc-Lem (2023) manifestó que estos servicios buscan mejorar la información mediante la interconexión digital, ya que esta innovación sirve para romper barreras existentes (Martillo et al., 2022; García & García, 2022). En consecuencia, los resultados que se obtuvieron se enmarcan en normas vigentes y aplicables que permiten comprender la realidad de los estudios de forma precisa, reflejando la percepción de la comunidad

educacional, por lo que las recomendaciones que se bosquejan son posibles de ser realizadas.

No obstante, referente a las debilidades del trabajo investigativo, se precisa que de forma complementaria puede generarse un estudio en donde se vincule las variables de estudio y cómo ambos componentes inciden en fortalecer las destrezas digitales en la práctica docente, ya que esto garantiza y posibilita optimizar el rendimiento académico.

Finalmente, desde la perspectiva crítica, el estudio ha generado dos instrumentos, los cuales pueden ser ejecutados en otras entidades educacionales, que busque conocer la apreciación de los educadores sobre las variables, esto permitirá contribuir a mejorar el desempeño del profesorado, del mismo modo no solo aplicar las herramientas a los docentes sino también a los educandos, para conocer su percepción y sirva como aporte para fortalecer el proceso pedagógico.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se determinó que hay correlación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; denotando que, en tanto los educadores usen adecuadamente las TIC se tendrá un mejor desempeño en beneficio de los estudiantes.
- Segunda:** Se evidenció que hay correlación positiva entre recursos tecnológicos y desempeño docente en una I.E. de la provincia del Callao, 2024; denotando que en la medida que se utilice medios tecnológicos en las aulas de clase, favorecerá a mejorar el rendimiento del docente.
- Tercera:** Se determinó que hay correlación directa de la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en un colegio de la provincia del Callao, 2024; por lo que, es oportuno que los profesores tengan una mejor actitud para utilizar las TIC, lo cual optimizará su desempeño para una mejor calidad educativa.
- Cuarta:** Se identificó que hay correlación positiva de la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una I.E. de la provincia del Callao, 2024; en tal sentido, es necesario que los educadores plasmen una metodología innovadora para el empleo de las TIC, lo cual fortalecerá el desarrollo de la clase.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda al director del colegio, promover de forma continua programas de capacitación orientados a mejorar en los educadores los conocimientos relacionados al empleo de las TIC para que lo puedan incorporar en su práctica pedagógica cotidiana.
- Segunda:** Se recomienda a las autoridades del colegio coordinar con la Dirección Regional del Callao la implementación de ambientes con recursos tecnológicos adecuados, así como mejorar la conectividad de la red para el progreso de las TIC en el aula.
- Tercera:** Se recomienda a las autoridades de la I.E. desarrollar talleres tecnológicos para generar en los docentes actitudes positivas para integrar las TIC al currículo, buscando con ello fortalecer sus habilidades digitales y mejorar la calidad de los procesos académicos.
- Cuarta:** Se recomienda a los profesores actualizarse permanentemente sobre la didáctica del uso de las TIC, para generar procesos óptimos de aprendizaje, lo cual contribuirá a mejorar su desempeño en el aula.

REFERENCIAS

- Barba, V., Gouveia, R. & Meseguer, A. (2022). Information and communication technology (ICT) skills and job satisfaction of primary education teachers in the context of Covid-19. Theoretical model. *Profesional De La información*, 31(6). <https://doi.org/10.3145/epi.2022.nov.17>
- Centurión, A. (2021). Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 13(14), 108-131. <https://doi.org/10.34236/rpie.v13i14.296>
- Cépeda, N. (2020). *El Marco del Buen Desempeño Docente y la revaloración profesional docente*. Asociación de Publicaciones Educativas TAREA. <https://Tarea.Org.Pe/El-Marco-Del-Buen-Desempeno-Docente-Y-La-Revaloracion-Profesional-Docente/>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2020). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento Renacyt*. Concytec. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cuello, N. y Solano, I. (2021). *Uso de las Tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*. [Tesis de Maestría, Universidad De La Costa, Colombia]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Uso%20de%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escobar, P. & Hernández, M. (2023). Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el desempeño docente para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, en Manabí – Ecuador. *Dominio De Las Ciencias*, 9(2), 2465–2486. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3428>

- García, M., Rodríguez, L. & Peña, E. (2024). Implementation of ICT tools in post-pandemic schools in Spain: Language teachers' perceptions. *Revista de Investigación Educativa*, 42(1), 223–239. <https://doi.org/10.6018/rie.561621>
- García, S. & García, J. (2022). Use of ICT in Compulsory Secondary Education. Advantages and Disadvantages. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades*, 12(4), 1–9. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3965>
- Garcilaso, H. (2020). *Uso de herramientas TIC y desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Región Ancash*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5652b039-abb1-4ba6-855b-b82a05bcc56c/content>
- Garófalo, R., Tay, J., Bustamante, S., Guerrero, A., Albán, I., Lachos, A. & Huanca, C. (2022). Las TIC una aproximación teórica. *South Florida Journal of Development*, Miami, 3(3), 3997-4013. <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/download/1553/1234/3744>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (2º Ed.). Mc Graw-Hill Interamericana S.A.
- Jiménez, S., Espinel, J., Elage, B. & Posligua, M. (2022). Estrategias didácticas virtuales: componentes importantes en el desempeño docente. *PODIUM*, 1(41), 41–56. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.3>
- Kelly, V. (2022). *Educación y TIC*. Situar - UNESCO: https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_y_tic
- Klimenko, O., Hernández, N., Tamayo, D., Cudris, L., Niño, J. & Vizcaino, A. (2023). Assessment of the teaching performance favors to creativity in a sample of Colombian public and private educational institutions. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 13(1), 115–128. <https://doi.org/10.19053/20278306.v13.n1.2023.16071>
- Koc-Lem, N. (2023). *Influencia de las TICs en el Desempeño Docente en el Nivel Secundario en las Instituciones Educativas Públicas de Pucusana*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/8146/DOCTORADO%20-%20KOC-LEM%20MOYA%20NELLY%20JACQUELINE%20-%20EPG.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

- Lema, L. (2021). *El aprendizaje inclusivo a través del uso de las Tic en los estudiantes de octavo año EGB de la Unidad Educativa Luis Cordero*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación UNAE, Ecuador]. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1765/1/TESIS%20TIC..pdf>
- Loayza, L., Marujo, M., Primo, J. y Alanya, E. (2022). Motivación laboral y desempeño docente en el Perú. *Revista De Propuestas Educativas*, 4(7), 19–31. <https://doi.org/10.33996/propuestas.v4i7.772>
- Lozano, E. (2022). *Desempeño docente y uso de TIC's durante la emergencia sanitaria Covid 19 en la IE 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala Lurigancho-2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81451/Lozano_CEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mar, C., Barbosa, A. y Molar, J. (2020). *Metodología de la Investigación. Métodos y Técnicas*. (1º Ed.). Ediciones Patria Educación.
- Martillo, I., Alvarado, J., & Saltos, M. (2022). Analysis of the use of TICs applied in the teaching-learning process in virtual classes: case of the city of Milagro. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 786–795. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.262>
- Martinez, G., Esparza, A. & Gómez, R. (2020). Teaching Performance from the Perspective of Professional Practice. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ*, 11(21), <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
- Martinez, A. y Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Rev. mex. ing. bioméd*, 36(3), 181-191. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S0188-95322015000300004&lng=es&tlng=es
- Meramendi, L. (2019). *Realidad psicosocial del docente y su desempeño laboral en la Institución Educativa Integrado Callagan, Pachitea 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán].

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5447/PPE00225M43.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación (2014). *Marco de Buen desempeño docente. Para mejorar tu práctica como docente y guiar aprendizajes de sus estudiantes*. Minedu.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3425647/Marco%20del%20Buen%20Desempen%CC%83o%20Docente.pdf?v=1658161064>

Monier, D., Pena, R., Campoverde, D., Fatima, V. & Soriano, R. (2023). Teacher performance: a perception from the theory. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 27(118), 77-86. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i118.689>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2023). *La UNESCO Avanza. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.

https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/247785sp_1_1_1.compressed.pdf

Pascual, J., Tuesta, K. & Guillén, K. (2022). Competencias digitales y desempeño docente del nivel primario y secundario del distrito de Puerto Bermúdez, Pasco - Perú. *Technological Innovations Journal*, 1(2), 67-78.

<https://tijournal.science/index.php/tij/article/view/10/28>

Picón, G., Gonzales, G. y Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Lasallista*, 1(1), 45-63.

<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115>

Quezada, N. (2021). *Metodología de la Investigación. Estadística aplicada a la investigación científica*. Editorial Macro.

Quezada, N. (2021). *Metodología de la Investigación. Estadística aplicada a la investigación científica*. Editorial Macro.

Reyna, A. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en los colegios. *Desafíos*, 13(1), 25-36. <https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.367>

Rodríguez, A. (2021). Competencias digitales docentes y su estado en el contexto virtual. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 1(2), 1-9.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/repiie/article/view/2103>

[8](#)

- Sánchez, H. y Reyes, C. (2021). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (6º Ed). Editorial San Cristóbal.
- Sánchez, R., Costa, O., Mañoso, L., Novillo, M. y Pericacho, F. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Educación y Humanismo*, 21(36), 121-142. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6786548>
- Suárez, D., Calo, J., Palma, D. & Marcillo, C. (2023). Repensar el desempeño docente desde el uso de las TIC. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(3), 706–718. <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/601>
- Varela, S. & Valenzuela, J. (2020). Use of Information and Communication Technologies as a Transversal Competence in Teacher Training. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-20. <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.10>
- Vargas, A. (2019). *Las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1228 Leoncio Prado Gutiérrez – Ate 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39379>
- Vela, N. (2023). Pedagogical accompaniment and teaching performance: a systematic review. *RCUISRAEL*, 10(3), 129-148. <https://doi.org/10.35290/rcui.v10n3.2023.941>
- Veloso, R. (2022). Tecnologias da informação e Serviço Social: notas iniciais sobre o seu potencial estratégico para o exercício profissional. *Emancipação, Ponta Grossa*, 10(1), 519-536. <https://revistas2.uepg.br/index.php/emancipacao/article/view/766>
- Zaldivar A. y Quintal, S. (2021). Factores que influyen en el desempeño docente del nivel básico. Un estudio en la zona rural de Yucatán, México. *Plumilla Educativa*, 1(2), 15–27. <https://doi.org/10.30554/pe.1.4465.2022>
- Zambrano, C., Robinson, V., Lara, W., Uribe, C., Acero, D., Castillo, C. & Polanco, C. (2019). Formación docente y las tecnologías de información y comunicación. Un caso de estudio sobre el saber del maestro. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 30(30), 17-39. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/96>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.

Autor: Ana María Ramos Quispe

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre los recursos tecnológicos y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre la actitud hacia las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre la didáctica del uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.</p>	Variable 1: Uso de las TIC				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Recursos tecnológicos	Reconocimiento de los recursos tecnológicos.	1,2	Ordinal Valoración: Likert Siempre.....(5) Casi siempre.....(4) A veces.....(3) Casi nunca.....(2) Nunca.....(1)	Niveles: Alto 74 - 100 Medio 48 - 73 Bajo 20 - 47
					Identificación de programas de Microsoft Office.		
			Actitud hacia las TIC	Identificación de los recursos TIC.	6,7		
				Implementación de las TIC.	8,9		
				Ventajas de las TIC.	10,11		
				Contribución en el proceso de enseñanza aprendizaje.	12,13		
			Didáctica del uso de las TIC	Uso de las TIC en el proceso de E-A.	14,15,16		
				Beneficios de las TIC.	17,18		
				Planificación en el uso de las TIC.	19,20		
			Variable 2: Desempeño docente				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Preparación para el proceso de aprender	Planificación del proceso pedagógico.	1,2	Ordinal Valoración: Likert Siempre.....(5) Casi siempre.....(4) A veces.....(3) Casi nunca.....(2) Nunca.....(1)	Niveles: Alto 74 - 100 Medio 48 - 73 Bajo 20 - 47
					Identificación de las necesidades educativas de los estudiantes.		
Enseñanza para el aprendizaje	Clima armonioso.	6,7,8					
	Retroalimentación durante y después de clase.	9,10					
Participando en la gestión de una escuela articulada a la comunidad	Participación en las actividades organizadas por la I.E.	11,12					
	Trabajo en equipo en la escuela y comunidad.	13,14,15					
Desarrollo del profesional e identidad docente	Autoevaluación respecto al trabajo desarrollado.	16,17,18					
	Principios y valores en su desempeño profesional.	19,20					

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: La investigación se alineó dentro de los niveles: descriptivo y correlacional.</p> <p>Diseño: No Experimental de corte transversal Son estudios que se realizan la manipular de forma deliberada las variables y donde sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos posteriormente (Hernández y Mendoza, 2018).</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>	<p>Población: Abarcado por 60 docentes de las especialidades de inicial, primaria y secundaria de un colegio de la provincia del Callao.</p> <p>Muestra: Se asumió una muestra de carácter censal, considerando el 100% de la población participante, es decir 60 docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria</p>	<p>Variable 1: Uso de las TIC</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario sobre uso de las TIC Autor: Angela Vargas Apaza (2019), UCV. Adaptado: Ana María Ramos Quispe (2024) Monitoreo: Validez mediante el juicio de expertos por 3 especialistas y la confiabilidad con el método Alfa de Cronbach Ámbito de aplicación: Docentes Forma de administración: Individual</p> <p>Variable 2: Desempeño docente</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario sobre desempeño docente Autor: Ministerio de Educación (MBDD), 2014 Adaptado: Ana María Ramos Quispe (2024) Monitoreo: Validez mediante el juicio de expertos por 3 especialistas y la confiabilidad con el método Alfa de Cronbach Ámbito de aplicación: Docentes Forma de administración: Individual</p>	<p>El análisis de los datos se llevó a cabo por medio de estadísticos descriptivos e inferenciales, para lo cual se elaboró una base de datos en el programa SPSS (Software Estadístico aplicado a las Ciencias Sociales), versión 24 en español.</p> <p>Estadística descriptiva:</p> <p>Se trabajó con fórmulas de estadística descriptiva para resumir la información recopilada en valores numéricos y sacar consecuencias de esa información así obtendremos medidas de centralización (media, mediana moda), dispersión (rango, varianza, desviación típica) y forma (coeficiente de asimetría y curtosis).</p> <p>Se encargó de recolectar, clasificar, describir, simplificar y presentar los datos mediante tablas que describió en forma apropiada el comportamiento de información captada.</p> <p>Estadística inferencial:</p> <p>Se encargó de los métodos de estimación, estudio y pruebas hipótesis, con el propósito de llegar a conclusiones que brinden una adecuada base científica para la toma de decisiones. Se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman, dado que los instrumentos de ambas variables presentaron características de escala cualitativa ordinal, el estadístico nos permitió conocer si el ajuste de la nube de puntos a la recta de regresión lograda es satisfactorio con un nivel de significancia menor a 0,05.</p>

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición				
Variable 1: Uso de las TIC	Vargas (2019) precisó que son recursos tecnológicos que busca posibilitar la información por medio de tecnologías telecomunicativas y audiovisuales, estas favorecen el proceso y propagación de lo que se busca informar.	Se evaluó el cuestionario sobre uso de las TIC, formulado un total de 20 ítems de preguntas cerradas, según las dimensiones (recursos tecnológicos, actitud hacia las TIC, didáctica del uso de las TIC), con valoración Likert, para ser medible con los baremos: alto, medio y bajo.	Recursos tecnológicos	Reconocimiento de los recursos tecnológicos. Identificación de programas de Microsoft Office.	<p style="text-align: center;">Ordinal</p> <p>Valoración: Likert</p> Siempre.....(5) Casi siempre.....(4) A veces.....(3) Casi nunca.....(2) Nunca.....(1)				
			Actitud hacia las TIC	Identificación de los recursos TIC.					
				Implementación de las TIC.					
				Ventajas de las TIC.					
				Contribución en el proceso de enseñanza aprendizaje.					
			Didáctica del uso de las TIC	Uso de las TIC en el proceso de E-A.					
				Beneficios de las TIC.					
				Planificación en el uso de las TIC.					
			Variable 2:	El Minedu (2014) en el MBDD señaló que es el		Se evaluó por medio del cuestionario sobre	Preparación para el proceso de aprender	Planificación del proceso pedagógico.	<p style="text-align: center;">Ordinal</p>
			<p>Niveles:</p> Alto 74 - 100 Medio 48 - 73 Bajo 20 - 47						

Desempeño docente	conjunto de competencias, dominios y particularidades para que el docente brinde una calidad en su proceso de enseñanza, comprendiendo un acuerdo técnico y social con el Estado.	desempeño docente, se formularon 20 preguntas tomando en cuenta las dimensiones en estudio (preparación para el proceso de aprender, enseñanza para el aprendizaje, participando en la gestión de una escuela articulada a la comunidad, desarrollo del profesional e identidad docente) con valoración Likert, para ser medible con los niveles: alto, medio y bajo.		Identificación de las necesidades educativas de los estudiantes.	Valoración: Likert Siempre.....(5) Casi siempre.....(4) A veces.....(3) Casi nunca.....(2) Nunca.....(1) Niveles: Alto 74 - 100 Medio 48 - 73 Bajo 20 - 47
			Enseñanza para el aprendizaje	Clima armonioso.	
				Retroalimentación durante y después de clase.	
			Participando en la gestión de una escuela articulada a la comunidad	Participación en las actividades organizadas por la I.E.	
				Trabajo en equipo en la escuela y comunidad.	
			Desarrollo del profesional e identidad docente	Autoevaluación respecto al trabajo desarrollado.	
Principios y valores en su desempeño profesional.					

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS TIC

Estimado docente:

El presente estudio tiene como propósito medir la percepción sobre el uso de las TIC en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; por la cual, solicito su colaboración respondiendo el siguiente cuestionario de forma veraz y marcando solo una alternativa por ítem, el cual será de utilidad para el desarrollo de la investigación. Se manejará de carácter anónimo.

Marque con un aspa (x) la alternativa que mejor valora cada ítem considerando:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

Nº	Ítems	Escalas de valoración				
		S	CS	AV	CN	N
Dimensión 1: Recursos tecnológicos		5	4	3	2	1
1.	Considera usted que el uso de las TIC en el aula mejora el nivel de aprendizaje de los estudiantes.					
2.	Cree usted que el empleo de recursos tecnológicos (WhatsApp, Instagram, otros) le permite aplicar estrategias innovadoras para enseñar.					
3.	Considera usted que el uso del Power Point ayuda a reforzar los saberes previos de los alumnos en el aula.					
4.	Cree usted que la práctica educativa de los programas de Microsoft Office mejora el nivel de enseñanza.					
5.	Considera usted que los programas de Microsoft Office online incentivan el trabajo colaborativo con sus colegas.					
Dimensión 2: Actitud hacia las TIC		5	4	3	2	1
6.	Identifica que el recurso TIC son una herramienta efectiva para el trabajo docente.					
7.	Cree usted que debe identificar el recurso TIC a emplear en el desarrollo de la sesión de aprendizaje.					
8.	La implementación de las TIC en el aula contribuye a mejorar la calidad educativa.					
9.	Considera usted que la sala de cómputo y aula debe estar implementado según las actualizaciones de los softwares y programas educativos.					

10.	Está convencido(a) que las TIC es de gran ventaja en el campo educativo.					
11.	Cree usted que las TIC le permite actualizarse para estar a la vanguardia de los nuevos avances.					
12.	Considera usted que las TIC contribuyen en el proceso de aprendizaje.					
13.	Participa en ferias de tecnológicas digitales que organiza el colegio.					
Dimensión 3: Didáctica del uso de las TIC		5	4	3	2	1
14.	Considera usted que los softwares educativos mejoran la retroalimentación de los aprendizajes en el aula.					
15.	Utiliza las bibliotecas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
16.	Emplea los recursos tecnológicos para enviar y recibir actividades académicas a los estudiantes.					
17.	Maneja las plataformas virtuales del MINEDU, como Perú Educa, SIAGIE para afianzar los aprendizajes de los educandos.					
18.	Utiliza las redes sociales para intercambiar información con sus colegas.					
19.	Se planifica en la actualización constante de las innovaciones TIC.					
20.	Realiza su planificación curricular considerando los recursos tecnológicos que cuenta el colegio.					

Tomado de: Vargas, A. (2019)

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado docente:

El presente estudio tiene como propósito medir la percepción sobre el uso de las TIC en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024; por la cual, solicito su colaboración respondiendo el siguiente cuestionario de forma veraz y marcando solo una alternativa por ítem, el cual será de utilidad para el desarrollo de la investigación. Se manejará de carácter anónimo.

Marque con un aspa (x) la alternativa que mejor valora cada ítem considerando:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

Nº	ÍTEMS	Escalas de valoración				
		S	CS	AV	CN	N
Dimensión 1: Preparación para el proceso de aprender		5	4	3	2	1
1.	Planifica la programación curricular empleando herramientas digitales según la realidad de los estudiantes.					
2.	Cree usted que planificar con anticipación la elaboración de las sesiones de aprendizaje permite una mejor calidad de enseñanza.					
3.	Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes.					
4.	Evalúa permanentemente el aprendizaje utilizando las herramientas digitales.					
5.	Considera usted que seleccionar y organizar los recursos informáticos ayuda a los alumnos brindarle un mejor soporte para su aprendizaje.					
Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje		5	4	3	2	1
6.	Desarrolla contenidos teóricos y prácticos actualizados para los estudiantes creando un clima armonioso.					
7.	Considera usted que diseñar actividades de aprendizaje ayuda a los estudiantes a razonar, colaborar y resolver problemas de manera armoniosa usando las TIC.					
8.	Considera usted que manejar diversas estrategias pedagógicas digitales facilita la atención de los estudiantes en el aula.					

9.	Elabora instrumentos para evaluar el avance y logros del aprendizaje de los alumnos empleando herramientas digitales.					
10.	Sistematiza los resultados recabados de las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna, a través de herramientas digitales.					
Dimensión 3: Participando en la gestión de una escuela articulada a la comunidad		5	4	3	2	1
11.	Muestra iniciativa al participar en actividades organizadas por el colegio para mejorar el trabajo pedagógico.					
12.	Participa en el desarrollo de proyectos de innovación pedagógica para mejorar la calidad educativa.					
13.	Participa con sus colegas en la gestión del PEI haciendo uso de herramientas digitales.					
14.	Considera usted que las herramientas digitales promueven la comunicación e intercambio de información de manera oportuna.					
15.	Coordina con el equipo docente actividades académicas considerando los saberes culturales y recursos de la comunidad y entorno.					
Dimensión 4: Desarrollo del profesional e identidad docente		5	4	3	2	1
16.	Reflexiona sobre su práctica pedagógica e institucional para brindar una mejor enseñanza.					
17.	Considera usted que capacitarse sobre el uso de las TIC mejora su desarrollo profesional.					
18.	Considera usted que autoevaluar su desempeño le permite un mejor perfeccionamiento profesional.					
19.	Cree usted que debe emplear las TIC desde su óptica profesional para un buen manejo de las herramientas tecnológicas.					
20.	Participa en la generación de políticas educativas considerando principios y valores que refuercen su práctica profesional utilizando las TIC.					

Tomado de: Ministerio de Educación (2014), Marco del Buen Desempeño Docente

Anexo 4. Validez de los instrumentos

Validador 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA EL INSTRUMENTO DE LA V1

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE USO DE TIC

Definición de la variable: Son recursos tecnológicos que busca posibilitar la información por medio de tecnologías telecomunicativas y audiovisuales, estas favorecen el proceso y propagación de lo que se busca informar (Vargas, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Recursos tecnológicos	Reconocimiento de los recursos tecnológicos	Considera usted que el uso de las TIC en el aula mejora el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Cree usted que el empleo de recursos tecnológicos (WhatsApp, Instagram, otros) le permite aplicar estrategias innovadoras para enseñar.	1	1	1	1	
	Identificación de programas de Microsoft Office	Considera usted que el uso del Power Point ayuda a reforzar los saberes previos de los alumnos en el aula.	1	1	1	1	
		Cree usted que la práctica educativa de los programas de Microsoft Office mejora el nivel de enseñanza.	1	1	1	1	
		Considera usted que los programas de Microsoft Office incentivan el trabajo colaborativo con sus colegas.	1	1	1	1	



Actitud hacia las TIC	Identificación de los recursos TIC	Identifica que el recurso TIC son una herramienta efectiva para el trabajo docente.	1	1	1	1	
		Cree usted que debe identificar el recurso TIC a emplear en el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	1	1	1	1	
	Implementación de las TIC	La implementación de las TIC en el aula contribuye a mejorar la calidad educativa.	1	1	1	1	
		Considera usted que la sala de cómputo debe estar implementado según las actualizaciones de los softwares y programas educativos.	1	1	1	1	
	Ventajas de las TIC	Está convencido(a) que las TIC es de gran ventaja en el campo educativo.	1	1	1	1	
		Cree usted que las TIC le permite actualizarse para estar a la vanguardia de los nuevos avances.	1	1	1	1	
	Contribución en el proceso de enseñanza aprendizaje	Considera usted que las TIC contribuyen en el proceso de aprendizaje.	1	1	1	1	
		Participa en ferias tecnológicas que organiza el colegio.	1	1	1	1	
	Didáctica del uso de las TIC	Uso de las TIC en el proceso de E-A	Considera usted que los softwares educativos mejoran la retroalimentación de los aprendizajes en el aula.	1	1	1	1
			Utiliza las bibliotecas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	1	1	1	1
Emplea los recursos tecnológicos para enviar actividades académicas a los estudiantes.			1	1	1	1	
Beneficios de las TIC		Maneja las plataformas virtuales del MINEDU, como Perú Educa, SIAGIE para afianzar los aprendizajes de los educandos.	1	1	1	1	
		Utiliza las redes sociales para intercambiar información con sus colegas.	1	1	1	1	
Planificación en el uso de las TIC		Se planifica en la actualización constante de las innovaciones TIC.	1	1	1	1	
		Planifica su programación considerando los recursos tecnológicos que cuenta el colegio.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre uso de TIC.
Objetivo del instrumento	Conocer la percepción de los docentes sobre el uso de las TIC en una institución educativa de la provincia del Callao.
Nombres y apellidos del experto	Marco Antonio Román Encinas
Documento de identidad	DNI : 07501562
Años de experiencia en el área	Diez años
Máximo grado académico	Doctor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nacionalidad	peruana
Institución	Independiente
Cargo	Corrector de estilo
Número telefónico	9897-56886
Firma	Marco A. Barrantes
Fecha	14/06/2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA EL INSTRUMENTO DE LA V2

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Definición de la variable: El Minedu (2014) en el MBDD señaló que es el conjunto de competencias, dominios y particularidades para que el docente brinde una calidad en su proceso de enseñanza, comprendiendo un acuerdo técnico y social con el Estado.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación para el proceso de aprender	Planificación del proceso pedagógico	Planifica la programación curricular empleando herramientas digitales según la realidad de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Cree usted que planificar con anticipación la elaboración de las sesiones de aprendizaje permite una mejor calidad de enseñanza.	1	1	1	1	
	Identificación de las necesidades educativas de los estudiantes	Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Evalúa permanentemente el aprendizaje utilizando las herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Considera usted que seleccionar y organizar los recursos informáticos ayuda a los alumnos brindarle un mejor soporte para	1	1	1	1	
			1	1	1	1	



		su aprendizaje.					
Enseñanza para el aprendizaje	Clima armonioso	Desarrolla contenidos teóricos y prácticos actualizados para los estudiantes creando un clima armonioso.	1	1	1	1	
		Considera usted que diseñar actividades de aprendizaje ayuda a los estudiantes a razonar, colaborar y resolver problemas de manera armoniosa usando las TIC.	1	1	1	1	
		Considera usted que manejar diversas estrategias pedagógicas digitales facilita la atención de los estudiantes en el aula.	1	1	1	1	
	Retroalimentación durante y después de clase	Elabora instrumentos para evaluar el avance y logros del aprendizaje de los alumnos empleando herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Sistematiza los resultados recabados de las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna, a través de herramientas digitales.	1	1	1	1	
Participando en la gestión de una escuela articulada a la comunidad	Participación en las actividades organizadas por la I.E.	Muestra iniciativa al participar en actividades organizadas por el colegio para mejorar el trabajo pedagógico.	1	1	1	1	
		Participa en el desarrollo de proyectos de innovación pedagógica para mejorar la calidad educativa.	1	1	1	1	
	Trabajo en equipo en la escuela y comunidad	Participa con sus colegas en la gestión del PEI haciendo uso de herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Considera usted que las herramientas digitales promueven la comunicación e intercambio de información de manera oportuna.	1	1	1	1	
		Coordina con el equipo docente actividades académicas considerando los saberes culturales y recursos de la comunidad y entorno.	1	1	1	1	
Desarrollo del profesional e identidad docente	Autoevaluación respecto al trabajo desarrollado	Reflexiona sobre su práctica pedagógica e institucional para brindar una mejor enseñanza.	1	1	1	1	
		Considera usted que capacitarse sobre el uso de las TIC mejora su desarrollo profesional.	1	1	1	1	
		Considera usted que autoevaluar su desempeño le permite un mejor perfeccionamiento profesional.	1	1	1	1	
	Principios y valores en su desempeño profesional	Cree usted que debe emplear las TIC desde su óptica profesional para un buen manejo de las herramientas tecnológicas.	1	1	1	1	
		Participa en la generación de políticas educativas considerando principios y valores que refuercen su práctica profesional utilizando las TIC.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre desempeño docente
Objetivo del instrumento	Conocer la percepción de los docentes sobre su desempeño en una institución educativa de la provincia del Callao.
Nombres y apellidos del experto	Marco Antonio Román Encinas
Documento de identidad	DNI: 075 01562
Años de experiencia en el área	Diez años
Máximo grado académico	Doctor
Nacionalidad	peruana
Institución	Independiente
Cargo	Corrector de estilo
Número telefónico	98 97-56886
Firma	Marco A. Román E.
Fecha	14/06/2024

Validador 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA EL INSTRUMENTO DE LA V1

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024. Por lo que, se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE USO DE TIC

Definición de la variable: Son recursos tecnológicos que busca posibilitar la información por medio de tecnologías telecomunicativas y audiovisuales, estas favorecen el proceso y propagación de lo que se busca informar (Vargas, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Recursos tecnológicos	Reconocimiento de los recursos tecnológicos	Considera usted que el uso de las TIC en el aula mejora el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Cree usted que el empleo de recursos tecnológicos (WhatsApp, Instagram, otros) le permite aplicar estrategias innovadoras para enseñar.	1	1	1	1	
	Identificación de programas de Microsoft Office	Considera usted que el uso del Power Point ayuda a reforzar los saberes previos de los alumnos en el aula.	1	1	1	1	
		Cree usted que la práctica educativa de los programas de Microsoft Office mejora el nivel de enseñanza.	1	1	1	1	
		Considera usted que los programas de Microsoft Office incentivan el trabajo colaborativo con sus colegas.	1	1	1	1	




Actitud hacia las TIC	Identificación de los recursos TIC	Identifica que el recurso TIC son una herramienta efectiva para el trabajo docente.	1	1	1	1	
		Cree usted que debe identificar el recurso TIC a emplear en el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	1	1	1	1	
	Implementación de las TIC	La implementación de las TIC en el aula contribuye a mejorar la calidad educativa.	1	1	1	1	
		Considera usted que la sala de cómputo debe estar implementado según las actualizaciones de los softwares y programas educativos.	1	1	1	1	
	Ventajas de las TIC	Está convencido(a) que las TIC es de gran ventaja en el campo educativo.	1	1	1	1	
		Cree usted que las TIC le permite actualizarse para estar a la vanguardia de los nuevos avances.	1	1	1	1	
	Contribución en el proceso de enseñanza aprendizaje	Considera usted que las TIC contribuyen en el proceso de aprendizaje.	1	1	1	1	
		Participa en ferias tecnológicas que organiza el colegio.	1	1	1	1	
Didáctica del uso de las TIC	Uso de las TIC en el proceso de E-A	Considera usted que los softwares educativos mejoran la retroalimentación de los aprendizajes en el aula.	1	1	1	1	
		Utiliza las bibliotecas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	1	1	1	1	
		Emplea los recursos tecnológicos para enviar actividades académicas a los estudiantes.	1	1	1	1	
	Beneficios de las TIC	Maneja las plataformas virtuales del MINEDU, como Perú Educa, SIAGIE para afianzar los aprendizajes de los educandos.	1	1	1	1	
		Utiliza las redes sociales para intercambiar información con sus colegas.	1	1	1	1	
	Planificación en el uso de las TIC	Se planifica en la actualización constante de las innovaciones TIC.	1	1	1	1	
		Planifica su programación considerando los recursos tecnológicos que cuenta el colegio.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre uso de TIC.
Objetivo del instrumento	Conocer la percepción de los docentes sobre el uso de las TIC en una institución educativa de la provincia del Callao.
Nombres y apellidos del experto	María Angélica Rojas Ruiz
Documento de identidad	16714993
Años de experiencia en el área	24 años
Máximo grado académico	Doctora en Educación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nacionalidad	Peruana
Institución	IE PEDRO PABLO ATUSPARIAS
Cargo	Subdirectora
Número telefónico	947022232
Firma	
Fecha	14/06/2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA EL INSTRUMENTO DE LA V2

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Definición de la variable: El Minedu (2014) en el MBDD señaló que es el conjunto de competencias, dominios y particularidades para que el docente brinde una calidad en su proceso de enseñanza, comprendiendo un acuerdo técnico y social con el Estado.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación para el proceso de aprender	Planificación del proceso pedagógico	Planifica la programación curricular empleando herramientas digitales según la realidad de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Cree usted que planificar con anticipación la elaboración de las sesiones de aprendizaje permite una mejor calidad de enseñanza.	1	1	1	1	
	Identificación de las necesidades educativas de los estudiantes	Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Evalúa permanentemente el aprendizaje utilizando las herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Considera usted que seleccionar y organizar los recursos informáticos ayuda a los alumnos brindarle un mejor soporte para	1	1	1	1	




		su aprendizaje.					
Enseñanza para el aprendizaje	Clima armonioso	Desarrolla contenidos teóricos y prácticos actualizados para los estudiantes creando un clima armonioso.	1	1	1	1	
		Considera usted que diseñar actividades de aprendizaje ayuda a los estudiantes a razonar, colaborar y resolver problemas de manera armoniosa usando las TIC.	1	1	1	1	
		Considera usted que manejar diversas estrategias pedagógicas digitales facilita la atención de los estudiantes en el aula.	1	1	1	1	
	Retroalimentación durante y después de clase	Elabora instrumentos para evaluar el avance y logros del aprendizaje de los alumnos empleando herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Sistematiza los resultados recabados de las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna, a través de herramientas digitales.	1	1	1	1	
Participando en la gestión de una escuela articulada a la comunidad	Participación en las actividades organizadas por la I.E.	Muestra iniciativa al participar en actividades organizadas por el colegio para mejorar el trabajo pedagógico.	1	1	1	1	
		Participa en el desarrollo de proyectos de innovación pedagógica para mejorar la calidad educativa.	1	1	1	1	
	Trabajo en equipo en la escuela y comunidad	Participa con sus colegas en la gestión del PEI haciendo uso de herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Considera usted que las herramientas digitales promueven la comunicación e intercambio de información de manera oportuna.	1	1	1	1	
		Coordina con el equipo docente actividades académicas considerando los saberes culturales y recursos de la comunidad y entorno.	1	1	1	1	
Desarrollo del profesional e identidad docente	Autoevaluación respecto al trabajo desarrollado	Reflexiona sobre su práctica pedagógica e institucional para brindar una mejor enseñanza.	1	1	1	1	
		Considera usted que capacitarse sobre el uso de las TIC mejora su desarrollo profesional.	1	1	1	1	
		Considera usted que autoevaluar su desempeño le permite un mejor perfeccionamiento profesional.	1	1	1	1	
	Principios y valores en su desempeño profesional	Cree usted que debe emplear las TIC desde su óptica profesional para un buen manejo de las herramientas tecnológicas.	1	1	1	1	
		Participa en la generación de políticas educativas considerando principios y valores que refuercen su práctica profesional utilizando las TIC.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre desempeño docente
Objetivo del instrumento	Conocer la percepción de los docentes sobre su desempeño en una institución educativa de la provincia del Callao.
Nombres y apellidos del experto	Maria Angélica Rojas Ruiz
Documento de identidad	16714993
Años de experiencia en el área	24 años
Máximo grado académico	Doctora en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	IE PEDRO PABLO ATUSPARIAS
Cargo	Subdirectora
Número telefónico	947022232
Firma	
Fecha	14/06/2024

Validador 3



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA EL INSTRUMENTO DE LA V1

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE USO DE TIC

Definición de la variable: Son recursos tecnológicos que busca posibilitar la información por medio de tecnologías telecomunicativas y audiovisuales, estas favorecen el proceso y propagación de lo que se busca informar (Vargas, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Recursos tecnológicos	Reconocimiento de los recursos tecnológicos	Considera usted que el uso de las TIC en el aula mejora el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Cree usted que el empleo de recursos tecnológicos (WhatsApp, Instagram, otros) le permite aplicar estrategias innovadoras para enseñar.	1	1	1	1	
	Identificación de programas de Microsoft Office	Considera usted que el uso del Power Point ayuda a reforzar los saberes previos de los alumnos en el aula.	1	1	1	1	
		Cree usted que la práctica educativa de los programas de Microsoft Office mejora el nivel de enseñanza.	1	1	1	1	
		Considera usted que los programas de Microsoft Office incentivan el trabajo colaborativo con sus colegas.	1	1	1	1	



Actitud hacia las TIC	Identificación de los recursos TIC	Identifica que el recurso TIC son una herramienta efectiva para el trabajo docente.	1	1	1	1	
		Cree usted que debe identificar el recurso TIC a emplear en el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	1	1	1	1	
	Implementación de las TIC	La implementación de las TIC en el aula contribuye a mejorar la calidad educativa.	1	1	1	1	
		Considera usted que la sala de cómputo debe estar implementado según las actualizaciones de los softwares y programas educativos.	1	1	1	1	
	Ventajas de las TIC	Está convencido(a) que las TIC es de gran ventaja en el campo educativo.	1	1	1	1	
		Cree usted que las TIC le permite actualizarse para estar a la vanguardia de los nuevos avances.	1	1	1	1	
	Contribución en el proceso de enseñanza aprendizaje	Considera usted que las TIC contribuyen en el proceso de aprendizaje.	1	1	1	1	
		Participa en ferias tecnológicas que organiza el colegio.	1	1	1	1	
	Didáctica del uso de las TIC	Uso de las TIC en el proceso de E-A	Considera usted que los softwares educativos mejoran la retroalimentación de los aprendizajes en el aula.	1	1	1	1
			Utiliza las bibliotecas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	1	1	1	1
Emplea los recursos tecnológicos para enviar actividades académicas a los estudiantes.			1	1	1	1	
Beneficios de las TIC		Maneja las plataformas virtuales del MINEDU, como Perú Educa, SIAGIE para afianzar los aprendizajes de los educandos.	1	1	1	1	
		Utiliza las redes sociales para intercambiar información con sus colegas.	1	1	1	1	
Planificación en el uso de las TIC		Se planifica en la actualización constante de las innovaciones TIC.	1	1	1	1	
		Planifica su programación considerando los recursos tecnológicos que cuenta el colegio.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre uso de TIC.
Objetivo del instrumento	Conocer la percepción de los docentes sobre el uso de las TIC en una institución educativa de la provincia del Callao.
Nombres y apellidos del experto	Marco Antonio Román Encinas
Documento de identidad	DNI: 07501562
Años de experiencia en el área	Diez años
Máximo grado académico	Doctor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nacionalidad	peruana
Institución	Independiente
Cargo	Corrector de estilo
Número telefónico	9897-56886
Firma	María A. Rosales
Fecha	14/06/2024



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA EL INSTRUMENTO DE LA V2

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Crterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Definición de la variable: El Minedu (2014) en el MBDD señaló que es el conjunto de competencias, dominios y particularidades para que el docente brinde una calidad en su proceso de enseñanza, comprendiendo un acuerdo técnico y social con el Estado.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Preparación para el proceso de aprender	Planificación del proceso pedagógico	Planifica la programación curricular empleando herramientas digitales según la realidad de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Cree usted que planificar con anticipación la elaboración de las sesiones de aprendizaje permite una mejor calidad de enseñanza.	1	1	1	1	
	Identificación de las necesidades educativas de los estudiantes	Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Evalúa permanentemente el aprendizaje utilizando las herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Considera usted que seleccionar y organizar los recursos informáticos ayuda a los alumnos brindarle un mejor soporte para	1	1	1	1	
			1	1	1	1	



		su aprendizaje.					
Enseñanza para el aprendizaje	Clima armonioso	Desarrolla contenidos teóricos y prácticos actualizados para los estudiantes creando un clima armonioso.	1	1	1	1	
		Considera usted que diseñar actividades de aprendizaje ayuda a los estudiantes a razonar, colaborar y resolver problemas de manera armoniosa usando las TIC.	1	1	1	1	
		Considera usted que manejar diversas estrategias pedagógicas digitales facilita la atención de los estudiantes en el aula.	1	1	1	1	
	Retroalimentación durante y después de clase	Elabora instrumentos para evaluar el avance y logros del aprendizaje de los alumnos empleando herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Sistematiza los resultados recabados de las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna, a través de herramientas digitales.	1	1	1	1	
Participando en la gestión de una escuela articulada a la comunidad	Participación en las actividades organizadas por la I.E.	Muestra iniciativa al participar en actividades organizadas por el colegio para mejorar el trabajo pedagógico.	1	1	1	1	
		Participa en el desarrollo de proyectos de innovación pedagógica para mejorar la calidad educativa.	1	1	1	1	
	Trabajo en equipo en la escuela y comunidad	Participa con sus colegas en la gestión del PEI haciendo uso de herramientas digitales.	1	1	1	1	
		Considera usted que las herramientas digitales promueven la comunicación e intercambio de información de manera oportuna.	1	1	1	1	
		Coordina con el equipo docente actividades académicas considerando los saberes culturales y recursos de la comunidad y entorno.	1	1	1	1	
Desarrollo del profesional e identidad docente	Autoevaluación respecto al trabajo desarrollado	Reflexiona sobre su práctica pedagógica e institucional para brindar una mejor enseñanza.	1	1	1	1	
		Considera usted que capacitarse sobre el uso de las TIC mejora su desarrollo profesional.	1	1	1	1	
		Considera usted que autoevaluar su desempeño le permite un mejor perfeccionamiento profesional.	1	1	1	1	
	Principios y valores en su desempeño profesional	Cree usted que debe emplear las TIC desde su óptica profesional para un buen manejo de las herramientas tecnológicas.	1	1	1	1	
		Participa en la generación de políticas educativas considerando principios y valores que refuercen su práctica profesional utilizando las TIC.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre desempeño docente
Objetivo del instrumento	Conocer la percepción de los docentes sobre su desempeño en una institución educativa de la provincia del Callao.
Nombres y apellidos del experto	Marco Antonio Román Encinas
Documento de identidad	DNI: 07501562
Años de experiencia en el área	Diez años
Máximo grado académico	Doctor
Nacionalidad	peruana
Institución	Independiente
Cargo	Corrector de estilo
Número telefónico	9897-56886
Firma	
Fecha	14/06/2024

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS TIC

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
	Válido	60	100.0
Casos	Excluido ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.981	.981	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1) Considera usted que el uso de las TIC en el aula mejora el nivel de aprendizaje de los estudiantes.	55.53	400.287	.886	.882	.979
2) Cree usted que el empleo de recursos tecnológicos (WhatsApp, Instagram, otros) le permite aplicar estrategias innovadoras para enseñar.	55.55	413.506	.772	.814	.980
3) Considera usted que el uso del Power Point ayuda a reforzar los saberes previos de los alumnos en el aula.	55.63	399.626	.904	.905	.979

4) Cree usted que la práctica educativa de los programas de Microsoft Office mejora el nivel de enseñanza.	55.55	403.608	.871	.874	.980
5) Considera usted que los programas de Microsoft Office online incentivan el trabajo colaborativo con sus colegas.	55.42	409.162	.827	.816	.980
6) Identifica que el recurso TIC son una herramienta efectiva para el trabajo docente.	55.63	408.643	.825	.784	.980
7) Cree usted que debe identificar el recurso TIC a emplear en el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	55.48	406.695	.816	.821	.980
8) La implementación de las TIC en el aula contribuye a mejorar la calidad educativa.	55.52	404.593	.841	.808	.980
9) Considera usted que la sala de cómputo y aula debe estar implementado según las actualizaciones de los softwares y programas educativos.	55.47	406.084	.865	.833	.980
10) Está convencido(a) que las TIC es de gran ventaja en el campo educativo.	55.32	407.576	.838	.789	.980
11) Cree usted que las TIC le permite actualizarse para estar a la vanguardia de los nuevos avances.	55.53	403.880	.891	.871	.979
12) Considera usted que las TIC contribuyen en el proceso de aprendizaje.	55.57	403.301	.894	.900	.979
13) Participa en ferias de tecnológicas digitales que organiza el colegio.	55.65	408.808	.829	.747	.980

14) Considera usted que los softwares educativos mejoran la retroalimentación de los aprendizajes en el aula.	55.45	410.252	.761	.764	.981
15) Utiliza las bibliotecas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	55.65	404.164	.856	.799	.980
16) Emplea los recursos tecnológicos para enviar y recibir actividades académicas a los estudiantes.	55.72	409.834	.773	.739	.980
17) Maneja las plataformas virtuales del MINEDU, como Perú Educa, SIAGIE para afianzar los aprendizajes de los educandos.	55.60	408.583	.804	.748	.980
18) Utiliza las redes sociales para intercambiar información con sus colegas.	55.75	404.157	.858	.825	.980
19) Se planifica en la actualización constante de las innovaciones TIC.	55.67	407.243	.838	.812	.980
20) Realiza su planificación curricular considerando los recursos tecnológicos que cuenta el colegio.	55.82	403.644	.842	.844	.980

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
58.50	449.610	21.204	20

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.968	.968	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1) Planifica la programación curricular empleando herramientas digitales según la realidad de los estudiantes.	54.27	275.623	.813	.829	.966
2) Cree usted que planificar con anticipación la elaboración de las sesiones de aprendizaje permite una mejor calidad de enseñanza.	54.20	277.858	.740	.778	.967

3) Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes.	54.35	278.875	.807	.826	.966
4) Evalúa permanentemente el aprendizaje utilizando las herramientas digitales.	54.07	279.182	.750	.815	.967
5) Considera usted que seleccionar y organizar los recursos informáticos ayuda a los alumnos brindarle un mejor soporte para su aprendizaje.	54.27	276.504	.800	.786	.966
6) Desarrolla contenidos teóricos y prácticos actualizados para los estudiantes creando un clima armonioso.	54.42	277.806	.763	.657	.967
7) Considera usted que diseñar actividades de aprendizaje ayuda a los estudiantes a razonar, colaborar y resolver problemas de manera armoniosa usando las TIC.	54.47	274.287	.830	.800	.966
8) Considera usted que manejar diversas estrategias pedagógicas digitales facilita la atención de los estudiantes en el aula.	54.40	277.905	.775	.781	.967
9) Elabora instrumentos para evaluar el avance y logros del aprendizaje de los alumnos empleando herramientas digitales.	54.35	278.265	.775	.768	.967

10) Sistematiza los resultados recabados de las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna, a través de herramientas digitales.	54.15	274.808	.817	.828	.966
11) Muestra iniciativa al participar en actividades organizadas por el colegio para mejorar el trabajo pedagógico.	54.37	284.711	.641	.629	.968
12) Participa en el desarrollo de proyectos de innovación pedagógica para mejorar la calidad educativa.	54.28	282.274	.699	.735	.968
13) Participa con sus colegas en la gestión del PEI haciendo uso de herramientas digitales.	54.33	280.023	.740	.709	.967
14) Considera usted que las herramientas digitales promueven la comunicación e intercambio de información de manera oportuna.	54.12	282.579	.677	.649	.968
15) Coordina con el equipo docente actividades académicas considerando los saberes culturales y recursos de la comunidad y entorno.	54.43	277.402	.783	.753	.967
16) Reflexiona sobre su práctica pedagógica e institucional para brindar una mejor enseñanza.	54.22	276.851	.762	.691	.967
17) Considera usted que capacitarse sobre el uso de las TIC mejora su desarrollo profesional.	54.37	280.948	.767	.703	.967

18) Considera usted que autoevaluar su desempeño le permite un mejor perfeccionamiento profesional.	54.55	276.387	.807	.783	.966
19) Cree usted que debe emplear las TIC desde su óptica profesional para un buen manejo de las herramientas tecnológicas.	54.35	276.503	.813	.786	.966
20) Participa en la generación de políticas educativas considerando principios y valores que refuercen su práctica profesional utilizando las TIC.	54.53	281.982	.744	.726	.967

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
57.18	308.118	17.553	20

Anexo 6. Carta de autorización para la aplicación de instrumentos en la IE

Autorización de uso de información de empresa

Yo Patricia Graciela Lama Sánchez
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
identificado con DNI 0946691 en mi calidad de Directora
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos) del
área de
(Nombre del Área de la empresa)
de la empresa IE SOY 6 JOSÉ GALVEZ ESQUERZA
(Nombre de la empresa)
con R.U.C N° ubicada en la ciudad de

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor(a, ita.) ANA MARIA RAMOS QUISPE
(Nombre completo del o los estudiantes)

Identificado(s) con DNI N° 40067422 de la () Carrera profesional Políticas Ed para que
utilice la siguiente información de la empresa:

Aplicación de Instrumentos de Evaluación
(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Tesis para optar el Título Profesional, () Trabajo de
investigación para optar al grado de Bachiller, () Trabajo académico, (X) Otro (especificar).

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de
la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, o
() Mencionar el nombre de la empresa.



Firma y sello del Representante Legal^o
Mg. Patricia Graciela Lama Sánchez
DIRECTORA
CPPE 0306716291

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son
auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del
procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles
acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

AM Ramos
Firma del Estudiante
DNI: 40067422
Firma del Estudiante
DNI: 40067422

Anexo 6. Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024.

Investigadora: Ana María Ramos Quispe

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024”, cuyo objetivo es determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del Programa de Segunda Especialidad en Política Educativa y Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de un colegio público del distrito del Rímac.

El impacto del estudio radica comprender las políticas educativas para reformular las actividades pedagógicas, seleccionando métodos activos e innovadores con la intervención de las TIC para alfabetizar digitalmente a los docentes con el propósito de mejorar el desarrollo educativo conforme a los nuevos cambios de la sociedad. Por esta razón, es esencial mejorar las competencias digitales de los educadores, y su desempeño profesional.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en forma virtual, mediante el Google forms, se le enviará un link al grupo Whatsapp para el llenado del mismo. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. Sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio para la institución.

Confidencialidad (principio de justicia):

Se garantiza que la información que usted brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Ana María Ramos Quispe, email: [colocar el e-mail] y asesora Dra. Grisely Rosalie Quispe Vilca, email: [colocar el e-mail].

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: [colocar nombres y apellidos]

Firma(s):

Fecha y hora: [colocar fecha y hora]

Anexo 7. Reporte de similitud en software Turnitin

Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de la provincia del Callao, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.dominiodelasciencias.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%