



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoría Integral y su relación con el Control de Inventario de medicinas
en las Clínicas del distrito de Moyobamba, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA

Reyes Ramírez Lesly Samar Rosa

ASESOR

Mg.Díaz Díaz Donato

LINEA DE INVESTIGACION

Auditoria y Peritaje

LIMA – PERÚ

2017

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo; en primer lugar a DIOS, porque es el quien me da las fuerzas de seguir adelante, ya que todo esfuerzo siempre es bien recompensado; y también se lo dedico a mis padres pues siempre me apoyaron, dedicando sus tiempos durante todo el proceso de formación universitaria.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haber escuchado mis oraciones y haberme demostrado que siempre está conmigo, apoyándome y guiándome cada instante de mi vida.

A mis padres, por haberme apoyado a pesar de estar ocupados, cansados; siempre me dedicaron el debido tiempo y mucho más, así como haberme acompañado a diversas bibliotecas.

Al Mg. Donato Díaz por su dedicado y excelente asesoramiento a cada uno de sus alumnos porque nos ha demostrado que posee la debida vocación como asesor, por su valiosa enseñanza durante el transcurso del desarrollo de la tesis.

A la Universidad Cesar Vallejo por haberme otorgado los instrumentos necesarios para desarrollar mi tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Reyes Ramírez Lesly Samar Rosa, con DNI N° 73226037, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 14 de Noviembre de 2017

Reyes Ramírez Lesly Samar
Rosa

DNI: 73226037

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Auditoría Integral y su relación con el Control de Inventario de medicinas en las Clínicas del distrito de Moyobamba, 2017”

En el desarrollo de la investigación se ha considerado consultas de investigación bibliográfica confiable que ayude a profundizar el tema de investigación y de conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional. Se encuentra estructurado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción: conformado por la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Metodología: conformado por el diseño de investigación, variables, cuadro operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión,

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y los anexo.

El objetivo principal de la presente tesis es verificar si la Auditoria Integral guarda relación con el Control de Inventario de medicinas en las Clínicas del distrito de Moyobamba.

Reyes Ramírez Lesly Samar Rosa.

Resumen

La presente investigación titulada: “Auditoría Integral y su relación con el Control de Inventario de medicinas en las Clínicas del distrito de Moyobamba, 2017”, tiene como objetivo demostrar la importancia de llevar un adecuado control de las mercaderías, respecto a la formulación de la hipótesis general y específicas. En la muestra se consideró a los trabajadores que están relacionados directamente en el registro físico de ingreso y salida de mercaderías diarias que requieran de un especial control del riesgo: Almaceneros, Administrador, Personal encargado del registro de dichas entradas de mercaderías en Moyobamba.

De la aplicación al cuestionarios de preguntas efectuadas a 56 personas, y del análisis de los resultados, se determinó que un alto porcentaje respondieron siempre o casi siempre al reforzamiento del sistema de control de inventarios, mediante la contratación de una auditoría y la participación de un supervisor, quienes con objetividad e independencia, así como de la aplicación de técnicas de auditoría en las etapas y procesos de inventario, emitan un informe que contenga las deficiencias y recomendaciones, para que la gerencia implemente e incluya en su planificación con la finalidad de evitar su ocurrencia en el futuro.

Para la validación de la hipótesis se procedió con utilizar la prueba del Rho Spearman, siendo aceptada la hipótesis planteada, es decir a mayor auditoría integral habrá un aumento notable en el control de inventario, según la fórmula aplicada nos muestra la relación entre la variable 1 y 2.

Como parte final de la investigación se concluyó que la auditoría integral se relaciona con el control de inventario, demostrándose a través de los resultados obtenidos, se brindara a las clínicas tener una visión más clara de las insuficiencias halladas durante el proceso del examen y podrán retroalimentar hacia un próximo periodo. Enunciando las recomendaciones para que las medicinas sean debidamente ubicadas por producto, fechas de vencimiento y todo lo relacionado.

Palabras clave: Técnicas, Control de Inventario, Auditoría Integral, Control Interno y Retroalimentación.

Abstract

The present investigation titled: "Integral Audit and its relation with the Control of Inventory of medicines in the Clinics of the district of Moyobamba, 2017", has like objective demonstrate the importance of taking an adequate control of the merchandises, with respect to the formulation of the general and specific hypothesis. In the sample, workers who are directly related to the physical entry and exit of daily merchandise that require special risk control were considered: Storekeepers, Administrator, Personnel in charge of the registration of said merchandise entries in Moyobamba.

From the application to the questionnaires of questions made to 56 people, and from the analysis of the results, it was determined that a high percentage always or almost always responded to the reinforcement of the inventory control system, by contracting an audit and the participation of an supervisor, who with objectivity and independence, as well as the application of audit techniques in the inventory stages and processes, issue a report containing the deficiencies and recommendations, for management to implement and include in their planning in order to avoid its occurrence in the future.

For the validation of the hypothesis we proceeded with using the Rho Spearman test, the hypothesis being accepted, that is to say, a greater integral audit there will be a notable increase in the control of inventory, according to the applied formula it shows us the relation between the variable 1 and 2.

As a final part of the investigation, it was concluded that the comprehensive audit is related to inventory control, demonstrating through the results obtained, the clinics will be given a clearer vision of the deficiencies found during the examination process and will be able to provide feedback towards a next period. Enunciating the recommendations so that the medicines are properly located by product, expiration dates and everything related.

Key words: Techniques, Inventory Control, Integral Audit, Internal Control and Feedback.

Índice

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de Autenticidad.....	V
Presentación	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII

CAPITULO I INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	3
1.2.1. Antecedentes de la variable 1: Auditoría Integral	3
1.2.2. Antecedentes de la variable 2: Control de Inventario	6
1.3. Teorías relacionadas al tema	9
1.3.1. Teoría científica de Auditoria	9
1.3.2 Teoría Científica de Control de Inventario	24
1.4. Formulación del problema.....	35
1.4.1. Problema General.....	35
1.4.2. Problema Específico.....	35
1.5. Justificación del estudio	35
1.5.2. Relevancia Social:	36
1.5.3. Implicancias Prácticas	36
1.5.4. Valor Teórico:	36
1.5.5. Utilidad Metodológica:	36
1.6. Hipótesis	37
1.6.1. Hipótesis General	37
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	37
1.7. Objetivos	37
1.7.1. Objetivo General.....	37
1.7.2. Objetivos Específicos	37

CAPITULO II METODOLOGIA

2.1 Diseño de investigación	39
-----------------------------------	----

2.2.	Variables y operacionalización.....	40
2.2.1.	Definición de la variable 1.....	40
2.2.3.	Cuadro operacional	41
2.3.	Población y muestra.....	42
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 45	
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	49
2.6.	Aspectos éticos.....	49
CAPITULO III RESULTADOS		
3.1.	Análisis de los resultados.....	51
3.2.	Validación de hipótesis.....	68
3.2.1.	Comparación de Hipótesis General:	69
3.2.2.	Comparación de Hipótesis Especifica 1:	70
3.2.3.	Comparación de Hipótesis Especifica 2:	71
3.2.4.	Comparación de Hipótesis Especifica 3:	73
CAPITULO IV DISCUSIÓN		
4.	Discusión de resultados	75
CAPITULO V CONCLUSIÓN		
5.	Conclusiones.....	82
CAPITULO VI RECOMENDACIONES		
6.	Recomendaciones.....	85
VII. REFERENCIAS		
	Referencias Bibliográficas.....	87
ANEXOS		
	Matriz de Consistencia.....	93
	Encuesta	94
	Vista de Variable.....	95
	Cuadros Estadísticos	96

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	51
Figura 2.....	52
Figura 3.....	53
Figura 4.....	54
Figura 5.....	55
Figura 6.....	56
Figura 7.....	57
Figura 8.....	58
Figura 9.....	59
Figura 10.....	60
Figura 11.....	61
Figura 12.....	62
Figura 13.....	63
Figura 14.....	64
Figura 15.....	65
Figura 16.....	66
Figura 17.....	67

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	51
Tabla 2.....	52
Tabla 3.....	53
Tabla 4.....	54
Tabla 5.....	55
Tabla 6.....	56
Tabla 7.....	57
Tabla 8.....	58
Tabla 9.....	59
Tabla 10.....	60
Tabla 11.....	61
Tabla 12.....	62
Tabla 13.....	63
Tabla 14.....	64
Tabla 15.....	65
Tabla 16.....	66
Tabla 17.....	67