



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E
INCLUSIÓN EDUCATIVA**

Educación inclusiva en los docentes de una Institución Educativa del
nivel secundaria de La Libertad

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
EDUCATIVA**

AUTORA:

Rojas Valderrama, Tania Ysabel (orcid.org/0009-0007-5918-0965)

ASESOR:

Dr. Cordova Ramirez, Edwin (orcid.org/0009-0002-0242-6286)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brecha y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Al eterno creador, por
brindarme la oportunidad de
continuar sirviendo a los demás
y
perfeccionarme
profesionalmente en la
importante carrera de la
docencia.

A mi esposo, Estuardo, que con
su apoyo incondicional siempre
me dio fortaleza necesaria para
seguir adelante y culminar con
éxito el cumplimiento de mis
metas.

A mis queridos hijos, Dalia y
Andrés, quienes son mi
constante fuente de motivación,
y les sirva de ejemplo de que
todo se puede lograr.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, representada por sus autoridades, quienes gestionaron ante SUNEDU la apertura del programa de Segunda Especialidad en atención a la diversidad e inclusión educativa, con el propósito de fortalecer las capacidades profesionales de los docentes a nivel nacional; a los maestros y maestras que compartieron sus experiencias universitarias; al asesor por su orientación, acompañamiento y guía en el desarrollo de la investigación y al asistente Guillermo por su paciencia y apoyo incondicional.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CORDOVA RAMIREZ EDWIN, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Educación inclusiva en los docentes de una Institución Educativa del nivel secundaria de La Libertad", cuyo autor es ROJAS VALDERRAMA TANIA YSABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Setiembre del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CORDOVA RAMIREZ EDWIN DNI: 06638159 ORCID: 0009-0002-0242-6286	Firmado electrónicamente por: CCORDOVARA21 el 04-09-2024 11:10:40

Código documento Trilce: TRI - 0865614



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROJAS VALDERRAMA TANIA YSABEL estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Educación inclusiva en los docentes de una Institución Educativa del nivel secundaria de La Libertad", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TANIA YSABEL ROJAS VALDERRAMA DNI: 18081341 ORCID: 0009-0007-5918-0965	Firmado electrónicamente por: TROJASVA el 06-07- 2024 12:28:45

Código documento Trilce: TRI - 0798887

ÍNDICE

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. MÉTODO.....	11
3.1. Tipo y Enfoque, diseño o métodos.....	11
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	11
3.3. Escenario de estudio.....	12
3.4. Participantes.....	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.6. Procedimiento.....	13
3.7. Rigor científico.....	14
3.8. Método de análisis de datos.....	14
3.9. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	16
V. CONCLUSIONES.....	21
VI. RECOMENDACIONES.....	22
REFERENCIAS.....	24
ANEXOS	

RESUMEN

El trabajo académico tuvo como objetivo principal comprender como la educación inclusiva en docentes mejora la empatía y el proceso de enseñanza aprendizaje de una Institución Educativa del nivel secundaria ubicada en La Libertad. La investigación fue del tipo básica con enfoque cualitativo basada en la recopilación y evaluación de la información. Participaron 4 docentes que se involucraron en la recolección de información a través de técnicas como la entrevista y el análisis documental, así como el uso de un cuestionario de entrevista como instrumento. Los hallazgos determinaron en términos de empatía, las estrategias específicas para fomentar la empatía entre los estudiantes y los docentes no estaban claramente definidas ni implementadas de manera sistemática. En relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes destacaron la necesidad de adaptaciones curriculares y métodos de enseñanza diversificados. Sus conclusiones indicaron que la implementación de la educación inclusiva en la institución educativa se encontraba en una fase inicial. Esto se evidenció en las respuestas de los docentes, quienes mostraron un entendimiento básico y limitado de los principios y prácticas inclusivas.

Palabras clave: Educación inclusiva, cultura inclusiva, empatía, proceso de enseñanza, adaptación curricular, desempeño docente.

ABSTRACT

The main objective of the academic work was to understand how inclusive education in teachers improves empathy and the teaching-learning process of a secondary educational institution located in La Libertad. The research was of the basic explanatory type with a qualitative approach based on the collection and evaluation of information. Four teachers participated and were involved in collecting information through techniques such as interviews and documentary analysis, as well as the use of an interview questionnaire as an instrument. The findings determined in terms of empathy, specific strategies to foster empathy between students and teachers were not clearly defined or systematically implemented. In relation to the teaching-learning process, teachers highlighted the need for curricular adaptations and diversified teaching methods. Their conclusions indicated that the implementation of inclusive education in the educational institution was in an initial phase. This was evident in the responses of the teachers, who showed a basic and limited understanding of inclusive principles and practices.

Keywords: Inclusive education, inclusive culture, empathy, teaching process, curricular adaptation, teaching performance.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la provisión del servicio de calidad educativa a todas las personas se ha vinculado intrínsecamente con la noción de educación inclusiva. De acuerdo con la investigación de Bawa (2018), el concepto de inclusión se introdujo por primera vez durante la conferencia de la UNESCO de 1990 celebrada en Tailandia. Esta conferencia estableció el principio y la política educativa de "educación para todos". La educación inclusiva se basa en la creencia de que existen varios factores principales que impiden la formalidad educativa a las personas inclusivas, entre otros, la pobreza, el origen étnico, la ubicación geográfica y la discapacidad (Smith, 2021).

Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2019), afirma que los países deben incrementar su participación en un sistema educativo más inclusivo. Un sistema de este tipo sería particularmente beneficioso, ya que desbloquearía el potencial tanto de los estudiantes como de sus comunidades (Bawa, 2018; Johnson y Brown, 2019).

Por otro lado, se encuentra la negativa de los docentes de trabajar bajo el concepto de educación inclusiva. El problema radica en el hecho de que estas adaptaciones no tienen en cuenta las creencias y actitudes existentes del profesor hacia la inclusión. Huamán (2022) sostiene que la perspectiva del docente tiene que ver con capacidad de entendimiento para analizar sus percepciones, actitudes y expectativas personales. Por lo tanto, para implementar eficazmente la educación inclusiva y proporcionar las adaptaciones necesarias para los estudiantes con habilidades especiales, por lo que los docentes reciban la formación adecuada (García y López, 2020).

En la región Latinoamericana, se ha logrado algunos avances hacia la educación inclusiva, impulsados por nuevos paradigmas educativos que se están implementando procesos destinados a garantizar una educación equitativa y eficiente. Países como Uruguay, Chile y Argentina experimentan una transformación curricular en educación inclusiva (Martínez et al., 2023).

Esta macro política se divide en tres niveles: políticas nacionales, políticas locales a nivel de los colegios y políticas que operan durante los procesos de aprendizaje, enseñanza y evaluación. La implementación de estrategias para la intervención de los entes sociales en las diversas políticas educativas ya que es en estos

niveles donde se ponen en marcha las políticas nacionales y los educadores juegan un papel indispensable (Unesco, 2023; Wang y Chen, 2019).

En el caso del contexto nacional, en el Perú, el gobierno ha reconocido y defendido formalmente los derechos de las personas con capacidades diferentes dentro del contexto nacional. Este reconocimiento se manifiesta tanto en la Ley General de Educación (Ley N° 28044) como en el Proyecto Educativo Nacional (PEN), los cuales priorizan la inclusión educativa como principio fundamental. Este principio tiene como objetivo ofrecer oportunidades educativas y de apoyo a quienes han sido marginados, excluidos o considerados vulnerables, particularmente en las zonas rurales. No se tolera ninguna forma de discriminación, ya sea por motivos étnicos, religiosos, sexuales o cualquier otro factor (Consejo Nacional, 2018; Sánchez, 2022).

A pesar de las disposiciones educativas adoptadas para la educación inclusiva, las desigualdades sociales profundamente arraigadas en nuestra población por tradición continúan limitándola. Además, la negativa de los docentes a implementar estrategias inclusivas resulta en una falta de tolerancia, respeto y apertura hacia las diferencias, y la discriminación basada en prejuicios persiste en las aulas (Minedu, 2018). Cabe señalar que el Perú tiene casi 300.000 niños en edad escolar bajo el sistema de educación inclusiva por necesidades educativas especiales (Suárez, 2018). La discriminación en la educación es más prevalente entre los estudiantes afroperuanos, donde el 45% la sufre, superando a los estudiantes con discapacidad física o mental que representan el 43%. Solo los estudiantes de entornos pobres tienen un porcentaje mayor: el 69% reporta discriminación (Ministerio de Cultura, 2019; Lee et al., 2020).

En la región de La Libertad, la problemática de la educación inclusiva se ve agravada por el abandono de estudiantes NEE que no están integrados en ningún programa educativo. La Defensoría del Pueblo llevó a cabo una supervisión de 30 instituciones educativas públicas y privadas para evaluar la implementación de la política educativa inclusiva y las barreras que enfrentan los centros escolares para incluir a estudiantes con discapacidades y capacidades diferentes. Se identificaron 37.212 personas con discapacidad en edad escolar, de las cuales sólo 4.499 están inscritas en el sistema educativo, dejando a 32.713 sin acceso a la educación, lo que representa una brecha del 88%. Esta situación se ve aún más afectada por el

escaso 0,62% del presupuesto asignado a la educación básica especial, lo cual no es suficiente para abordar adecuadamente la verdadera inclusión en el Perú (Defensoría del Pueblo, 2019; Hernández, 2021).

En el contexto de la ciudad de Trujillo, dentro de una Institución Educativa de gestión pública, en los últimos tiempos, se ha observado que los profesores asignados a estudiantes con necesidades educativas específicas o de diferentes orígenes sociales no están preparados para atender a una población tan diversa. Tienden a impartir sus lecciones de una manera que ignora los diversos estilos y rasgos de aprendizaje de sus estudiantes. Muchos profesores ven la inclusión como un obstáculo para su progreso y tienden a estandarizar a sus alumnos, lo que en última instancia los pone en desventaja durante las evaluaciones. Aunque algunos docentes reconocen la importancia de la diversidad, solo lo hacen en ciertos contextos sin aplicar activamente estrategias para promover resultados de aprendizaje inclusivos. Por lo tanto, existe una necesidad apremiante de que los profesores ajusten y adapten sus actividades para atender las diversas necesidades de sus estudiantes (Davis y Martin, 2022).

La necesidad de abordar el tema en cuestión motivó el desarrollo de la presente investigación, que tiene como problema general: ¿De qué manera la educación inclusiva en docentes mejora la empatía y el proceso de enseñanza aprendizaje de una I.E. del nivel secundaria ubicada en La Libertad? y los problemas específicos: ¿De qué manera la cultura inclusiva mejora la empatía de los docentes de una I.E. del nivel secundaria ubicada en La Libertad? ¿De qué manera las prácticas inclusivas mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de una I.E. del nivel secundaria ubicada en La Libertad?

La investigación tiene como objetivo general: Comprender como la educación inclusiva en docentes mejora la empatía y el proceso de enseñanza aprendizaje de una I.E. del nivel secundaria ubicada en La Libertad, y como específicos: Entender como la cultura inclusiva mejora la empatía de los docentes de una I.E. del nivel secundaria ubicada en La Libertad. Entender cómo las prácticas inclusivas mejoran el proceso de enseñanza- aprendizaje de los docentes de una I.E. del nivel secundaria ubicada en La Libertad.

En cuanto a su justificación, la investigación surge del deseo de abordar una

realidad problemática presente en una I.E. de secundaria donde se evidencia que los docentes encuentran dificultades para aplicar una educación inclusiva ya que no están adecuadamente preparados para trabajar con estudiantes que presentan habilidades diferentes, pues en su planificación curricular no hay actividades pedagógicas con adaptaciones curriculares.

Por otra parte, la investigación surge de la necesidad de comprender como la educación inclusiva ha posibilitado que los docentes del nivel secundario sean más empáticos con aquellos estudiantes inclusivos y se mejore el proceso enseñanza-aprendizaje en torno al enfoque inclusivo.

Esta investigación ampliará la comprensión de la educación inclusiva, considerando la cultura y prácticas inclusivas, así como el proceso de enseñanza-aprendizaje y la empatía necesaria de los docentes. Se utilizará un método de investigación explicativo básico con un enfoque cualitativo, recolectando información relevante a través de técnicas como la observación, entrevistas y análisis documental, y utilizando herramientas como guías de observación y cuestionarios de entrevista. El estudio pretende obtener resultados válidos que llevarán a conclusiones fiables y consistentes.

Este estudio cualitativo se basa en la recopilación y evaluación de información sobre la educación inclusiva en docentes de una institución educativa de nivel secundario en La Libertad. Seguirá una línea de investigación guiada por la universidad, enfocada en la educación y la calidad educativa. Las unidades de análisis serán la educación inclusiva y los docentes, abordando el problema de la limitada práctica de la educación inclusiva entre los docentes de secundaria. La población de estudio será el profesorado de nivel secundario y la investigación se llevará a cabo en una institución educativa de nivel secundario en La Libertad durante el primer semestre de 2024, con una duración de ocho meses. Esta investigación cualitativa será organizada y documentada de manera rigurosa.

II. MARCO TEÓRICO

En preparación para el marco teórico, se revisó la investigación y la información previa relacionada con las categorías en cuestión. Las fuentes de esta información abarcaron contextos internacionales, nacionales y locales, que se detallan a continuación. A nivel internacional, se mencionan a Lormendez y Cano (2020) quienes aplican una investigación con el objetivo de conocer los aspectos de las prácticas docentes efectivas para estudiantes con síndrome de Down. Su enfoque cualitativo implicó entrevistar a tres profesionales con experiencia en inclusión estudiantil. Durante todo el estudio se utilizó la guía de entrevista semiestructurada. Los resultados demostraron que los docentes poseen una comprensión integral de la educación inclusiva y los diferentes obstáculos para el aprendizaje y la participación. También indagan oportunidades de capacitación adecuadas para mejorar sus habilidades docentes, enfatizar la importancia del liderazgo y promover la colaboración con las familias y los servicios de apoyo en el aula. Se concluyó que los docentes están realizando grandes esfuerzos para brindar una educación adecuada a los estudiantes con síndrome de Down a través de la superación personal y el apoyo de la comunidad educativa.

Figueroa y Corvalán (2019) realizaron un estudio científico en Chile con el propósito de evaluar el estado actual de la educación inclusiva y las competencias en la formación de los docentes. Utilizaron una metodología descriptiva de enfoque cualitativo, aplicando técnicas documentarias de análisis de información y revisión de la literatura. Los resultados indicaron que las habilidades cognitivas y académicas por sí solas son inadecuadas para fomentar la gestión de desastres, la tolerancia y la paz. Para promover el desarrollo de estas competencias en los estudiantes y en los entornos educativos diversos, los docentes deben recibir una formación inicial y continua a lo largo de su carrera.

Se concluyó que a nivel institucional es fundamental identificar a los responsables de gestionar las dificultades en el desarrollo de herramientas para promover la educación inclusiva. En el contexto nacional, el estudio realizado por Meniz y Aroni (2022) evalúa el grado de consideración por la Educación Inclusiva entre los docentes de una Institución Educativa Pública de Carabayllo, Lima, en el año 2021. La investigación adopta un enfoque básico, descriptivo, que utiliza un enfoque transversal, no experimental. -Diseño seccional. El tamaño de la muestra

estuvo compuesto por 52 docentes a quienes se les pidió que evaluaran la Educación Inclusiva de manera objetiva mediante un cuestionario. Los resultados indican que el 42,31% de los docentes evaluó positivamente la Educación Inclusiva, el 28,85% la calificó como alta, el 19,23% como baja y el 9,62% como muy baja. Los hallazgos sugieren que la Educación Inclusiva está en general bien considerada entre los docentes de la institución, con una tendencia positiva. El estudio también recomienda la implementación de estrategias educativas especializadas y actualizaciones de los procesos de enseñanza.

En el distrito de Chaclacayo, Lima, un estudio realizado por Ojeda (2021) tuvo como objetivo investigar las actitudes y prácticas inclusivas exhibidas por docentes en instituciones educativas. Empleando un enfoque cuantitativo descriptivo con un diseño transversal no experimental, la investigación involucró una muestra de 106 docentes del distrito de Chaclacayo. Para evaluar las actitudes se utilizó la escala de actitudes docentes, mientras que para evaluar las prácticas se utilizó la guía de evaluación de prácticas inclusivas. Los resultados indicaron que un impresionante 86,8% de los docentes mostró una actitud positiva hacia la educación inclusiva, y un 96,2% aún más notable mostró prácticas inclusivas ejemplares. En esencia, la mayoría de los participantes demostraron actitudes favorables y un alto nivel de prácticas inclusivas. En conclusión, los hallazgos sugieren que los docentes del distrito de Chaclacayo poseen actitudes y prácticas favorables en lo que respecta a la educación inclusiva.

En el ámbito local, Guerra (2020) realizó un estudio para examinar la relación entre la educación inclusiva y el desempeño docente en una institución educativa de Trujillo. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo básico y un diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 30 docentes quienes fueron evaluados usando por medio de dos cuestionarios. Los resultados validan la hipótesis básica de que existe una relación significativa y directa ($\text{Sig} < 0,05$) entre la educación inclusiva y el desempeño docente. Esto sugiere que una puntuación más alta en educación inclusiva se correlaciona con un mejor desempeño docente. Por su parte, Bravo y Miñano (2022) realizaron un estudio destinado a determinar las percepciones de los docentes hacia la educación inclusiva en instituciones de educación inicial del distrito de La Esperanza durante el año 2021. El método de investigación fue básico, no experimental y utilizó un diseño

descriptivo. Una muestra representativa de 35 docentes participó en el estudio y completó un cuestionario para identificar su percepción sobre la educación inclusiva. Los resultados mostraron que el 67% de los docentes tenía una actitud positiva hacia la educación inclusiva, mientras que el 33% tenía cierta resistencia hacia el concepto. A nivel de dimensiones, el 90% de los docentes se mostró dispuesto a acoger y enseñar a estudiantes con necesidades educativas especiales, mientras que el 10% se mostró en contra. Más del 60% de los docentes afirmó tener conocimientos adecuados sobre la gestión eficaz de la educación inclusiva, mientras que el 40% restante consideró que sus conocimientos eran insuficientes y recomendó realizar más estudios en escuelas especiales. En cuanto al apoyo, asesoría y seguimiento tanto a docentes como a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), el 69% de los docentes reportó ser el único responsable de estas tareas.

Luego de delinear y aclarar detalladamente los antecedentes correspondientes a esta investigación, en la siguiente sección se profundiza en las bases teóricas de cada categoría que comprende el presente estudio. En relación con la categoría de educación inclusiva, el paso inicial es establecer qué implica la inclusión. Se tiene en cuenta la definición de inclusión de Booth y Ainscow (2015) como un conglomerado de diversos procesos destinados a mejorar la participación de los estudiantes en los aspectos culturales, curriculares y sociales de sus instituciones educativas. Además, los aportes de Bravo y Miñano (2022), citando a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), enfatizan la inclusión como una respuesta positiva a la diversidad humana y las diferencias individuales. Esta perspectiva reconoce que la diversidad no debe verse como un problema sino más bien como una nueva oportunidad.

Ahora, al definir educación inclusiva, Huamán (2022) la define como un conjunto de principios metodológicos teóricos y prácticos diseñados para orientar a los docentes de educación especial. Estos principios se implementan en instituciones educativas especializadas. López (2018) define la educación inclusiva como un proceso de adquisición de habilidades, actitudes y conocimientos necesarios para el desarrollo integral de las personas en un entorno educativo. Este sistema considera que todos los niños de una comunidad pueden aprender de manera colaborativa, independientemente de sus características únicas, incluidos

los aspectos físicos, funcionales, sociales y culturales. Al respecto el Ministerio de Educación (2017) ve a la educación como una forma de abordar la diversidad, facilitando la integración de personas con capacidades diferentes en las escuelas convencionales.

En general, la educación inclusiva es un enfoque holístico que atiende a todos los estudiantes sin excepción. Esto requiere cambios en las políticas educativas y avances en la funcionalidad operativa, las actitudes y las prácticas pedagógicas para satisfacer las necesidades educativas de todos los estudiantes.

Con respecto a las Subcategorías de educación inclusiva, Booth y Ainscow (/2015), consideran importante la implementación de tres subcategorías en las escuelas con la finalidad de desarrollar mayor inclusividad y equidad dentro de las instituciones educativas. La primera subcategoría es la cultura inclusiva, que implica establecer un entorno seguro que fomente la colaboración, la aceptación y la estimulación del potencial. Esto se considera la base de una estructura que puede lograr los mayores éxitos. Los valores inclusivos deben desarrollarse, compartirse y transmitirse a toda la comunidad educativa, incluidos administradores, directivos, docentes, padres y estudiantes (Haug 2017). La segunda subcategoría es el diseño de políticas inclusivas, lo que implica generar estrategias claras que faciliten el cambio y organicen el apoyo a la diversidad. Estas políticas deben desarrollarse con la participación de todos los involucrados, sin exclusiones. Las actividades de apoyo deben responder a la diversidad del alumnado, integrarse en un marco único y desarrollarse con principios inclusivos (Zabeli y Gjelaj, 2020). La tercera subcategoría son las prácticas inclusivas que implica la implementación de prácticas escolares que se alineen con la cultura y las políticas inclusivas. Esta subcategoría implica organizar actividades de aprendizaje que aborden cuestiones de diversidad y fomenten la integración activa de todos los estudiantes. También implica participar dentro de un ambiente de aprendizaje que tenga en cuenta las experiencias previas de los estudiantes tanto dentro como fuera de la escuela (Martín, 2017).

Por consiguiente, las prácticas inclusivas utilizan la diversidad como un recurso que beneficia el proceso de aula, aun cuando se centran en los más desfavorecidos al brindar mayor calidad educativa.

En lo referido a la segunda categoría relacionada al docente inclusivo, el

Ministerio de Educación (2018), manifestó que el docente inclusivo es más que un simple facilitador o conductor de información. De hecho, desempeñan un papel vital como formadores, perfeccionando constantemente sus habilidades y conocimientos para servir mejor a sus estudiantes.

Cabe señalar a lo referido por el Ministerio de Educación que la experiencia de todo maestro se oriente en encontrar personas que se preocupen por ellos y escuchen sus inquietudes, sugerencias e ideas en el aula o fuera de ella.

En lo concerniente al docente inclusivo, es el actor principal en la sociedad actual que cambia rápidamente, debido a sus diversas habilidades profesionales. Tiene la capacidad crítica de adaptar su plan de estudios a las necesidades de sus estudiantes, al mismo tiempo que poseen una comprensión detallada de los principios de inclusión. Además de sus responsabilidades en el aula, también deben exhibir fuertes habilidades de liderazgo, observación e investigación, que les permitan brindar soluciones prácticas a los nuevos desafíos que pueden surgir a diario (Castillo, 2018).

A la luz de esto se menciona que una de las habilidades de los docentes inclusivos es la capacidad de liderar la mejora de los resultados de aprendizaje y afrontar la diversidad con eficacia y mucho empeño.

En cuanto a las subcategorías de los docentes, se consideraron como tales a la empatía y a la enseñanza - aprendizaje. En referencia a la empatía, esta habilidad es un elemento esencial de la educación inclusiva, en la que los estudiantes con necesidades especiales se integran sin discriminación en las clases regulares. Para Mantilla (2020), esta cualidad promueve el respeto y la inclusión de las personas con discapacidad y les brinda la oportunidad de interactuar y conectarse con sus pares habituales.

Por lo tanto, es importante que los docentes adquieran habilidades de empatía para crear conexiones positivas con los estudiantes con discapacidad. Esto permitirá a los profesores reconocer las necesidades únicas de estos estudiantes y comprender mejor las fortalezas y debilidades de cada uno de ellos, lo que los hará más tolerantes. Además, la empatía puede ayudar a los profesores a explicar mejor el contenido educativo a los estudiantes con discapacidades y motivarlos a tener éxito (Mantilla, 2020).

A esta descripción hay que sumar la capacidad del docente para gestionar

el aula con empatía, creando a cada momento un ambiente de confianza no sólo hace que los estudiantes inclusivos se sientan cómodos, sino que también ayuda a crear un espacio saludable y divertidos para aprender. Esto también beneficiará a los estudiantes regulares ya que les dará la oportunidad de mejorar sus habilidades sociales y aprender a respetar a los demás.

Respecto a la segunda subcategoría, Nima (2018) sostiene que se trata de un proceso que facilita el desarrollo continuo de las ideas, rasgos y acciones de estudiantes con requerimientos educativos especiales. El objetivo es garantizar que la educación que reciben sea interactiva, proporcionándoles conocimientos sobre temas científicos, artísticos y especulativos, así como sobre los entornos y situaciones en los que se relacionan.

Asimismo, la UNESCO (2020) señala que la enseñanza-aprendizaje inclusivo implica que los docentes reconozcan las experiencias y habilidades individuales de cada alumno, acepten que la capacidad de aprendizaje de cada estudiante no tiene límites y valoren la diversidad. Es fundamental inculcar valores que apoyen a todos los estudiantes, trabajar colaborativamente, reconocer la riqueza que aporta la diversidad estudiantil y comprometerse con el desarrollo cognitivo de estudiantes con habilidades especiales. Estos métodos requieren que los docentes asuman la responsabilidad de todos los alumnos, ofreciendo una variedad de opciones para todos, en lugar de soluciones diferenciadas solo para algunos.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación:

La investigación es del tipo básica con enfoque cualitativo. Como afirma Corona (2018), el propósito de la investigación cualitativa es mejorar nuestra comprensión de las interpretaciones personales, el significado, las convicciones, las motivaciones y las costumbres culturales de los individuos. Este objetivo se logra mediante el uso de varias metodologías de investigación, incluidas la etnografía, la fenomenología, la investigación-acción y la teoría fundamentada.

3.1.2 Diseño o método de investigación:

En línea con la investigación realizada por Hernández et al. (2018), este estudio adopta un diseño fenomenológico, conocido por su capacidad para comprender las experiencias de los individuos en circunstancias específicas o anticipadas. Además, según Soto (2013), es un diseño que pretende describir y comprender fenómenos desde la perspectiva de cada individuo y desde la perspectiva construida colectivamente para moldear su experiencia.

Por el contrario, Fuster (2019) cita a Vélez y Galeano (2002) para enfatizar la importancia de la hermenéutica en la comprensión de diversas facetas de la expresión humana, que abarca la conducta, la lengua (tanto verbal como no verbal).

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

En su estudio, Hernández et al. (2018) exploran estas interpretaciones categorizándolas como temas, patrones, propiedades, particularidades, atributos y elementos fundamentales. Estos componentes sirven como base del tema que se investiga y se derivan de las experiencias de primera mano de los individuos.

El punto principal del presente estudio se direcciona en la noción de educación inclusiva. Booth y Ainscow (2015) afirman que la inclusión abarca una variedad de tácticas destinadas a mejorar la participación de los estudiantes en los aspectos culturales, curriculares y sociales de sus entornos educativos. Además, Minedu (2017) enfatiza el rol de la educación inclusiva para fomentar la diversidad y facilitar la integración de personas con diferentes capacidades en las escuelas ordinarias.

El presente estudio ha operacionalizado categorías que incluyen educación inclusiva, que comprende subcategorías como cultura inclusiva y prácticas

inclusivas, así como docentes, que abarca subcategorías de enseñanza y aprendizaje y empatía.

3.3. Escenario de estudio:

Es la parte contextual resumida del análisis o interpretación del contexto del estudio, por ello, la Universidad de Alicante (2015) destaca la importancia de compartir el análisis o interpretación contextual resumida con los participantes del estudio. El presente estudio fue realizado en una institución de educación secundaria de Trujillo, la cantidad de estudiantes matriculados en el nivel secundario es de aproximadamente 530 estudiantes y cuenta con 29 docentes. Está situada en una zona urbana, la institución, se beneficia de su proximidad a centros comerciales, parques, una posta médica y un centro de salud mental. El estudiantado está formado en un 60% por familias disfuncionales que han migrado de otras regiones del país, mientras que el 5% son estudiantes extranjeros. Los docentes de esta institución provienen principalmente de diversos distritos de la provincia de Trujillo. Además, hay un grupo notable de padres que se dedican al comercio, la construcción entre otras.

3.4. Participantes:

Con base en los criterios del investigador y las categorías de investigación designadas, se realizó un minucioso proceso de selección para identificar un grupo de participantes. Estas personas tienen una importancia significativa a la hora de proporcionar información valiosa para el estudio, permitiendo una comprensión más profunda de la practicidad de los resultados y ofreciendo información sobre posibles limitaciones, como lo aclara Sánchez (2020).

En esta investigación se incluyeron docentes con diversos roles. Uno de los participantes fue la directora de la Institución Educativa, quien acumula 27 años de experiencia y actualmente ocupa un cargo en la escala V de la carrera docente. Los participantes restantes estuvieron formados por 2 profesores que tienen estudiantes con necesidades especiales en sus aulas. Cada profesor ocupa una posición diferente en la segunda y tercera escala magisterial. Se ha identificado que estos docentes tienen ciertas limitaciones para la realización de prácticas de educación inclusiva. Además, también se ha incluido como participante a la coordinadora de TOE.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

La técnica que se aplicó fue la entrevistas, tal como lo describen Sánchez et al. (2018). Las entrevistas sirven como un instrumento valioso para recolectar la información por medio de discusiones informales que se centran intencionalmente en el logro de objetivos específicos. El objetivo principal de esta técnica es establecer una relación con las personas que proporcionaron los datos requeridos, contribuyendo así a la investigación. Antes de realizar las entrevistas, se estableció un marco que describe las categorías o subcategorías que se exploraron. Estas categorías se pueden organizar en un formato estructurado, semiestructurado o no estructurado, según los requisitos del estudio.

La investigadora empleó un método flexible y adaptable al utilizar la hoja o guía de entrevista semiestructurada como instrumento. Este enfoque permitió la inclusión de preguntas adicionales para proporcionar mayor aclaración en situaciones en las que había ambigüedad. Se predeterminaron preguntas específicas para abordar aspectos particulares de la educación inclusiva entre docentes dentro de una institución educativa. La entrevista constó de 10 preguntas, cada una categorizada en sus respectivas dimensiones.

3.4. Procedimiento de recolección de datos:

Para obtener información relevante relativa al tema que se estudia, se empleó procedimientos específicos. Estos procedimientos abarcaron la utilización de diversos instrumentos para recopilar, ordenar, evaluar, analizar y presentar los datos acumulados (Gómez-Escalonilla, 2020).

Para realizar la investigación se aplicó la guía de entrevista, que fue preparada previamente para alinearse con el objeto de la investigación. Se obtuvo permiso previo de la directora de la Institución Educativa para realizar el estudio. Luego se adquirió el consentimiento informado de cada docente que participó en las entrevistas, ya que fueron evaluados individual y directamente para analizar sus perspectivas sobre el problema de investigación. Las entrevistas fueron grabadas por un tiempo aproximado de 20 minutos cada una de ellas. Posteriormente, las entrevistas fueron transcritas en formato matricial, lo que permitió el análisis de la información recopilada. Se siguió cada etapa del proceso fenomenológico y finalmente los datos fueron organizados e interpretados siguiendo el proceso de triangulación de respuestas.

3.7 Rigor científico:

Para mantener la integridad científica de este esfuerzo de investigación, se mantuvo un estricto cumplimiento de estándares rigurosos en cada paso. Esto abarcó el manejo meticuloso de los datos recopilados durante el análisis y la difusión, todo ello de acuerdo con principios éticos (Menezes et al., 2023).

A lo largo de esta investigación, la búsqueda de la excelencia sirvió como pilar fundamental, apegándose a los estándares trazados por Hernández- Sampieri y Mendoza (2018). Estos estándares abarcaban tres elementos cruciales: Dependencia, que subrayaba el uso de métodos de entrevista confiables e imparciales, libres de sesgos personales que pudieran manchar la interpretación de los hallazgos. Credibilidad, que buscó captar genuinamente las experiencias genuinas de los entrevistados.

Este estudio se adhiere a los principios señalados en el Artículo 3 del Capítulo II del “Código de Ética en Investigación” de la UCV (2020), que incluyen la autonomía, la beneficencia, la competencia profesional y científica, la integridad humana, la justicia, la libertad, la no maleficencia, la responsabilidad y otras consideraciones relevantes.

3.8. Método de análisis de la información:

El estudio utilizó un enfoque fenomenológico, siguiendo el marco establecido por Fuster, quién en su publicación de 2019, señala que este enfoque tiene varias etapas cruciales: en primer lugar, seleccionar un fenómeno específico para investigar y formular una pregunta de investigación bien definida; en segundo lugar, reclutar participantes que posean conocimientos amplios y relevantes sobre el fenómeno en estudio; en tercer lugar, realizar entrevistas en profundidad con los participantes para capturar sus perspectivas y experiencias únicas relacionadas con el fenómeno de interés; en cuarto lugar, analice meticulosamente los datos de la entrevista para identificar patrones y temas recurrentes que emergen de las narrativas de los participantes; quinto, construir una descripción integral y detallada del fenómeno basada en los datos y análisis recopilados; y finalmente, interpretar los hallazgos y sacar conclusiones sobre la esencia y significado del fenómeno para los participantes., interpretar los hallazgos y sacar conclusiones sobre la esencia y significado del fenómeno para los participantes.

En la fase final, los resultados se triangularon alineándolos con las

perspectivas y hallazgos de académicos especializados en educación inclusiva para docentes.

3.9 Aspectos éticos:

A lo largo de la progresión de este esfuerzo de investigación, se prestó meticulosa atención a los factores éticos. Estos factores abarcaron la salvaguarda de la confidencialidad de los sujetos de investigación y su participación voluntaria, lo que quedará debidamente registrado en un documento de consentimiento informado. Además, se obtuvo el consentimiento explícito para realizar entrevistas, con fuerte énfasis en defender el principio ético de mejorar el bienestar y evitar cualquier daño potencial a los participantes. En última instancia, se mantuvo la máxima reverencia por la dignidad humana y los derechos fundamentales durante toda la iniciativa (Ferrell et al., 2019). Así mismo el presente estudio se basó en los principios del código de ética de la investigación que incluye no maleficencia, autonomía, bienestar, respeto, confidencialidad y transparencia.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo General:

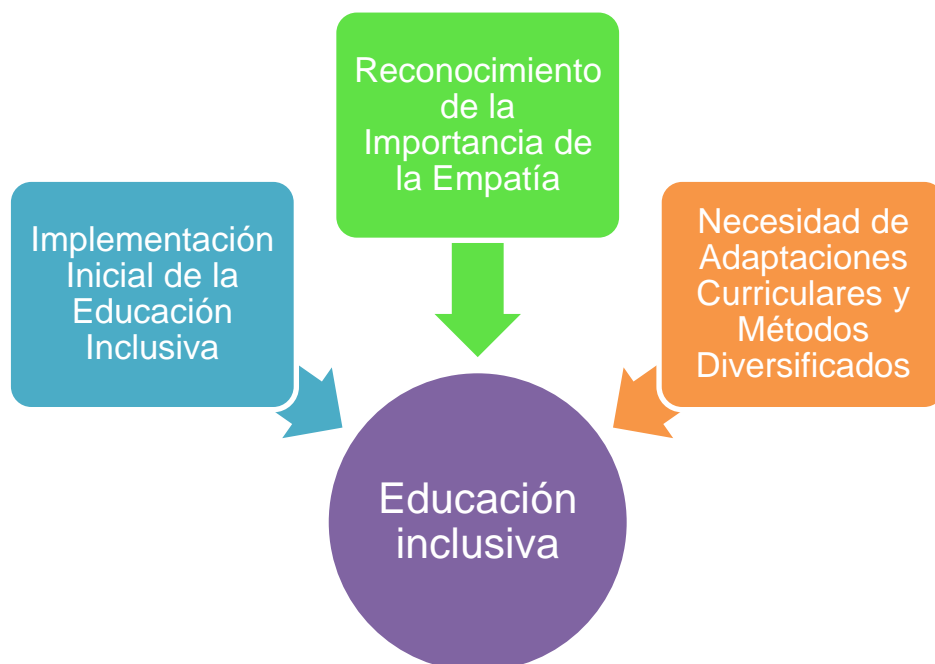
Comprender cómo la educación inclusiva en docentes mejora la empatía y el proceso de enseñanza-aprendizaje de una Institución Educativa del nivel secundaria ubicada en La Libertad.

El análisis de los resultados del estudio mostró que la implementación de la educación inclusiva en la institución educativa estaba en una etapa inicial. Esto se reflejó en las respuestas de los docentes, quienes demostraron tener un conocimiento básico y limitado sobre los principios y prácticas inclusivas.

En cuanto a la empatía, la mayoría de los docentes reconocieron su importancia crucial en el contexto de la educación inclusiva. Sin embargo, no había estrategias específicas claramente definidas ni implementadas de manera sistemática para fomentar la empatía entre estudiantes y docentes. La Directora mencionó que "la empatía es clave para crear un ambiente inclusivo y de apoyo", pero no proporcionó ejemplos concretos de cómo se estaba promoviendo esta habilidad en la práctica diaria.

Respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes subrayaron la necesidad de realizar adaptaciones curriculares y diversificar los métodos de enseñanza. No obstante, estas adaptaciones eran todavía rudimentarias y no estaban plenamente integradas en la práctica pedagógica diaria. La Coordinadora de TOE comentó que "es esencial utilizar diferentes métodos de enseñanza para atender diversas necesidades", lo que indica una comprensión teórica pero una aplicación limitada en la práctica real.

Gráfico 1.



Fuente: Elaboración propia.

Objetivo Específico 1:

Entender cómo la cultura inclusiva mejora la empatía de los docentes de una Institución Educativa del nivel secundaria en La Libertad.

Los resultados revelaron que la cultura inclusiva en la institución educativa se encontraba en sus primeras etapas de desarrollo. Aunque la mayoría de los docentes reconocieron la importancia de una cultura inclusiva para fomentar la empatía, las prácticas concretas para crear y mantener esta cultura eran aún incipientes. La Directora mencionó que "la inclusión debe ser parte de la cultura escolar para promover la empatía entre todos los miembros de la comunidad educativa," pero no ofreció detalles sobre iniciativas específicas o programas en curso.

Además, los docentes señalaron la necesidad de recibir más formación y sensibilización para comprender y valorar verdaderamente la diversidad. Uno de los docentes comentó que "aún nos falta mucho en términos de formación para entender y aplicar los principios de inclusión de manera efectiva," lo que refleja una barrera significativa para el desarrollo de una cultura inclusiva sólida.

Gráfico 2.



Fuente: Elaboración propia.

Objetivo Específico 2:

Entender cómo las prácticas inclusivas mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa del nivel secundaria en La Libertad.

En lo que respecta a las prácticas inclusivas, se observó que estaban siendo implementadas de manera básica y fragmentada. Los docentes compartieron experiencias sobre sus primeros intentos de aplicar principios inclusivos, pero estas prácticas seguían siendo limitadas y carecían de una estructura coherente. Un docente comentó: "He intentado adaptar mis lecciones para ser más inclusivas, pero aún estoy aprendiendo cómo hacerlo de manera efectiva."

Las respuestas también indicaron una falta de recursos y apoyo institucional para la implementación de prácticas inclusivas. La Coordinadora de TOE señaló que "necesitamos más recursos y apoyo para poder implementar prácticas inclusivas de manera efectiva," destacando la necesidad de una infraestructura adecuada para respaldar estos esfuerzos.

Gráfico 3.



Fuente: Elaboración propia.

Vinculación con las Unidades de Análisis: Los resultados obtenidos coincidieron con las unidades de análisis definidas en el estudio: educación inclusiva y docentes. Se demostró que, aunque los docentes poseían una comprensión básica de la educación inclusiva, existía una necesidad evidente de formación continua y recursos adecuados para respaldar su implementación. La empatía y el proceso de enseñanza-aprendizaje estaban en una fase inicial de desarrollo en el contexto inclusivo, lo que indica que se requieren esfuerzos considerables para avanzar hacia una práctica más consolidada y efectiva.

Discusión

La discusión de los resultados se realizó a la luz de las teorías y antecedentes presentados en la introducción del trabajo académico. Se observó que los hallazgos del estudio eran consistentes con la literatura existente sobre educación inclusiva y empatía en el contexto educativo.

Según Bawa (2018), la educación inclusiva es esencial para garantizar la igualdad de oportunidades educativas para todos los estudiantes. Sin embargo, la implementación de estos principios requiere un cambio significativo en las actitudes y prácticas de los docentes. En este estudio, se encontró que la empatía era

reconocida como un componente crucial, pero su desarrollo y aplicación en el aula aún eran limitados. Esto coincide con lo señalado por Huamán (2022), quien enfatiza la importancia de la formación docente para una implementación efectiva de la educación inclusiva.

Booth y Ainscow (2015) sostienen que las prácticas inclusivas deben ser integrales y sistemáticas para ser efectivas. En la institución educativa estudiada, estas prácticas estaban en una fase inicial, con esfuerzos dispersos y una falta de cohesión. La necesidad de recursos y formación continua, mencionada por los docentes, refleja desafíos comunes identificados en la literatura. Por ejemplo, el estudio de Meniz y Aroni (2022) en Carabayllo también subraya la importancia de las estrategias educativas especializadas y la actualización de los procesos de enseñanza para mejorar la educación inclusiva.

La creación de una cultura inclusiva es esencial para el éxito de la educación inclusiva. En el contexto de la investigación, se observó que los esfuerzos para desarrollar una cultura inclusiva eran incipientes. Según Haug (2017), los valores inclusivos deben ser compartidos y promovidos en toda la comunidad educativa para crear un entorno verdaderamente inclusivo. Los resultados del estudio indicaron que, aunque se reconocía la importancia de una cultura inclusiva, las iniciativas específicas para desarrollarla eran limitadas.

Los desafíos y barreras para la implementación de la educación inclusiva fueron un tema recurrente en las respuestas de los docentes. La falta de recursos, apoyo institucional y formación adecuada fueron identificados como obstáculos significativos. Estos hallazgos son consistentes con la investigación de Ojeda (2021) en Chaclacayo, donde se encontró que, a pesar de las actitudes positivas hacia la inclusión, la falta de recursos y apoyo impedía su implementación efectiva.

V. CONCLUSIONES

La implementación de la educación inclusiva en la institución educativa de La Libertad está en una fase inicial. Aunque los docentes tienen un conocimiento básico de los principios inclusivos, las prácticas y estrategias específicas para aplicarlos aún están en desarrollo. Esto indica una necesidad urgente de más formación y recursos para avanzar hacia una práctica inclusiva más efectiva y consolidada.

La empatía fue identificada como un componente crucial para la educación inclusiva. Sin embargo, las estrategias concretas para fomentar la empatía entre estudiantes y docentes no estaban claramente definidas ni implementadas de manera sistemática. Este hallazgo resalta la necesidad de programas de formación específicos que desarrollen habilidades de empatía en los docentes, promoviendo un entorno más comprensivo y solidario.

Los docentes señalaron la falta de recursos y apoyo institucional como barreras significativas para la implementación de prácticas inclusivas. Esta conclusión subraya la importancia de una infraestructura adecuada y el respaldo de la administración escolar para proporcionar los materiales y el apoyo necesarios que faciliten una educación inclusiva efectiva.

El estudio mostró que la creación de una cultura inclusiva dentro de la institución educativa está en sus primeras etapas. Aunque los docentes y directivos reconocen la importancia de la inclusión, las iniciativas específicas para desarrollar y mantener una cultura inclusiva aún son limitadas. Este hallazgo sugiere la necesidad de un enfoque más estructurado y participativo para promover valores inclusivos en toda la comunidad educativa.

Las prácticas inclusivas actuales tienen un impacto limitado en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a su implementación fragmentada y rudimentaria. Los docentes están en una fase de aprendizaje y adaptación de estas prácticas, lo que resalta la necesidad de apoyo continuo y formación especializada para mejorar la eficacia de las estrategias inclusivas y, en última instancia, beneficiar el aprendizaje de todos los estudiantes.

VI. RECOMENDACIONES

Para la Directora: La directora debe fomentar y facilitar un plan de formación continua para todos los docentes en educación inclusiva. Este plan debe incluir talleres, seminarios y capacitaciones periódicas que aborden tanto los aspectos teóricos como prácticos de la inclusión, destacando la empatía y la adaptación de metodologías pedagógicas inclusivas. Además, es fundamental crear espacios de reflexión y discusión donde los docentes puedan compartir experiencias y buenas prácticas.

Para los Docentes: Es esencial que los docentes trabajen de manera colaborativa para desarrollar y aplicar estrategias inclusivas en el aula de manera sistemática. Se recomienda formar equipos de trabajo que diseñen, implementen y evalúen actividades pedagógicas adaptadas a las necesidades de todos los estudiantes. La colaboración entre docentes permitirá compartir recursos, conocimientos y experiencias, facilitando una implementación más efectiva y coherente de las prácticas inclusivas.

Para la Psicóloga: La psicóloga de la institución debe centrarse en brindar apoyo psicoemocional tanto a los estudiantes como a los docentes. Además, es esencial realizar talleres de desarrollo de la empatía y habilidades socioemocionales para los docentes. La psicóloga puede liderar estos talleres, proporcionando herramientas y técnicas que ayuden a los docentes a comprender y responder mejor a las necesidades emocionales y sociales de sus estudiantes.

Para la Dirección Regional de Educación: La Dirección Regional de Educación debe desarrollar e implementar políticas y programas específicos que apoyen la educación inclusiva en todas las instituciones educativas de la región. Esto incluye la asignación de recursos adicionales, la creación de redes de apoyo entre escuelas y la promoción de programas de formación continua. También es importante realizar evaluaciones periódicas para monitorear el progreso y la eficacia de estas políticas y programas.

Para el Ministerio de Educación: El Ministerio de Educación debe diseñar y promover una estrategia nacional para la educación inclusiva que establezca directrices claras y específicas para todas las instituciones educativas del país. Esta estrategia debe incluir la provisión de recursos financieros, materiales y humanos

necesarios para apoyar la inclusión, así como la creación de programas de formación y desarrollo profesional para docentes y directivos. Además, es crucial establecer mecanismos de supervisión y evaluación para asegurar la correcta implementación y mejora continua de las prácticas inclusivas en todo el sistema educativo.

REFERENCIAS

- Bawa, A. (2018). Teachers' self-efficacy beliefs, attitudes and concerns about implementing inclusive education in Ghana. *Journal International Journal of Inclusive Education* DOI: <https://doi.org/10.1080/13603116.2018.1544298>.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2002): *Índice de inclusión. Desarrollar el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Bristol. CSIE (Centro de Estudios sobre Educación Integrada).
- Booth, T. y Ainscow, M. (2015). *Guía para la Educación Inclusiva: desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. Madrid: OEI- UHEM.
- Bravo, J. y Miñano, M. (2022). *Percepción de los docentes sobre la educación inclusiva de las instituciones de educación inicial del distrito de La Esperanza, 2021*. [Tesis de Grado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Trujillo, Perú.
- <https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/9646/1/TESIS-T- EDU-584-%20MI%C3%91ANO%20y%20BRAVO.pdf>.
- Castillo, J. (2018). Docente inclusivo, aula inclusiva. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 9, (2). <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/64/59>.
- Consejo Nacional de Educación. (2018). *Proyecto Educativo Nacional al 2036*. Lima: CNE.
- Corona, J. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia*, 144, 69-76. <https://www.redalyc.org/journal/5257/525762351005/html/>.
- Davis, J. y Martin, R. (2022). Teacher preparedness for inclusive education: Strategies and challenges. *Journal of Inclusive Education*, 10(2), 112-125.
- Ferrell, O., Harrison, D., Ferrell, L., y Hair, J. (2019). Business ethics, corporate social responsibility, and brand attitudes: An exploratory study. *Journal of Business Research*, 95, 491–501.

<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.07.039>

Figueroa, M., y Corvalán, A. (2019). Desafíos de la Educación Inclusiva en la Formación Inicial Docente, *Rev. Faro*, 1(29); 24-35.

<http://www.revistafaro.cl/index.php/Faro/article/view/568>.

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.

García, M., y López, S. (2020). Teacher attitudes towards inclusive education: A comprehensive review. *International Journal of Inclusive Education*, 24(5), 486-499.

Gómez-Escalonilla, G. (2021). *Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en España*. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 12(1), 115-127.

<https://www.doi.org/10.14198/MEDCOM000018>.

Guerra, M. (2020). *Desempeño docente y educación inclusiva en una institución educativa de Trujillo, 2020*. [Tesis de Maestra, Universidad César Vallejo]. Trujillo, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48948/Nombrereto_GJS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y.

Hernández-Sampiere, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. Disponible en:

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>. Consultado el 8 de mayo del 2024.

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ra edición). Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Huamán, A. (2022). Actitudes docentes y educación inclusiva. *Revista*

Peruana de Educación, 15(2), 45-60.

Huamán, E. (2022). *Educación Inclusiva y la Actitud Docente en Instituciones Educativas Públicas, Lima 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Lima, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99772/Huama_n_LEJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y.

Johnson, K., y Brown, T. (2019). UNESCO's policy on education for all: An analysis.

International Review of Education, 65(4), 567-583.

Lee, J., Park, S., y Kim, H. (2020). Social inequalities and inclusive education: A critical review. *Education and Society*, 38(2), 234-250.

Lormendez, N. y Cano, A. (2020). Educación inclusiva de preescolares con síndrome de Down: la mirada de un grupo de educadoras de Veracruz, México, *Rev. Actual.Investig.*

Educ 2(20). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032020000200375&script=sci_arttext

Mantilla, J. (2020). Empatía y actitudes hacia la educación inclusiva de docentes de educación secundaria de una institución educativa nacional de Trujillo – 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Trujillo, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48478/Mantilla_GJG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martín, D., Gonzáles, M., Navarro, Y. y Lantigua, L. (2017). *Teorías que promueven la inclusión educativa*. Atenas, 4(40), 90-104.

<https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150007/html/>.

Martinez, L., Gonzalez, R., & Silva, M. (2023). Inclusive education policies in Latin America: Progress and challenges. *Journal of Educational Change*, 14(1), 78-95.

Menezes, J., Almeida, A., Lima, M., y Sousa, T. (2023). Ética e Learning Analytics: uma combinação necessária para o rigor científico. *Praxis Educativa*, 18, 1–

11. <https://doi.org/10.5212/praxeduc.v.18.21370.016>.

Meniz, E, y Aroni, H. (2022). *Valoración de la educación inclusiva en*

- docentes de una Institución Educativa de Carabayllo*. [Tesis de Grado, Universidad Peruana Los Andes]. Lima, Perú.
- Minedu. (2018). *Informe sobre la implementación de la educación inclusiva en el Perú*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Cultura. (2019). *Discriminación en el sistema educativo peruano: Un estudio cuantitativo*. Lima: Ministerio de Cultura.
- Ministerio de Educación (2017). *La escuela espacio privilegiado para el ejercicio de derechos de los estudiantes extranjeros* [Archivo de video]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=7hMPhoTyNBg&t=17s>. Consultado el 6 de noviembre del 2023.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez A. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la Tesis (3ra ed.). Ediciones de la U. <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.- mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n- cuantitativacualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto- ncc83aupaspaitacc81n-2014.pd>
- Nima, N. (2018). *Influencia del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en el Rendimiento Académico del Área de Comunicación en Estudiantes del Primer Año de secundaria de la Institución Educativa "Tarapoto", 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Tarapoto, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26047/Nima_FN.pdf?sequence=1.
- Ojeda, Y. (2021). *Actitudes y prácticas de los docentes de Instituciones Educativas Regulares del distrito de Chaclacayo frente a la Educación Inclusiva, Lima- 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16759/Oje_da_oy.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, C. (2020). *Citas de participantes en la investigación*.

Disponible en: <https://normas-apa.org/citas/citas-de-participantes-en-la-investigacion/>.

Consultado el 24 de mayo del 2024.

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma. Disponible en:

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-eninvestigacion.pdf>. Consultado el 7 de mayo del 2024.

Sánchez, R. (2022). Políticas de educación inclusiva en el Perú. *Journal of Education Policy*, 33(1), 95-110.

Smith, J., Evans, M., y Taylor, P. (2021). Quality provision and inclusive education: Current perspectives. *Journal of Educational Research*, 29(3), 189-204.

Soto, J. (2013). *Diseño Fenomenológico*.

Disponible en:

<https://repositorio.konradlorenz.edu.co/entities/publication/44ebdbc7-3d46-4c79-915a-a94508e92648>. Consultado el 8 de mayo del 2024.

Suarez, M. (2018). *Estudio sobre la educación inclusiva en el Perú*. Lima: Instituto de Investigación Educativa.

UNESCO (2019). *Inclusión y educación: todos sin excepción*.

Disponible en:

<https://www.gcedclearinghouse.org/sites/default/files/resources/200213spa.pdf>. Consultado el 20 de agosto del 2021.

UNESCO (2020). *Enseñanza inclusiva: preparar a todos los docentes para enseñar a todos los alumnos*. Disponible en:

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447_spa.

Consultado el el 24 de octubre del 2024.

UNESCO (2023). Una mirada sobre la educación inclusiva. Disponible en:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385847>. Consultado el 24 de octubre del 2023.

Universidad de Alicante (2015). *Cómo elaborar un trabajo académico*.

Disponible

en:

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/56506/1/ci2_intermedio_2_015-16_Como_elaborar_Trabajo_Academico.pdf. Consultado el 24

de mayo del 2024

Wang, L., y Chen, Y. (2019). National policies for inclusive education: A comparative study. *Journal of Comparative Education*, 55(2), 345-360.

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de categorización

Categorías de estudio	Definición conceptual	Categoría	Sub categorías	Códigos
Educación inclusiva	Minedu (2017) enfatiza el rol de la educación inclusiva para fomentar la diversidad y facilitar la integración de personas con diferentes capacidades en las escuelas ordinarias. Este enfoque fomenta un entorno de aprendizaje colaborativo y garantiza que los escolares sean más estimados, independiente de sus características únicas, como atributos físicos, funcionales, sociales y culturales.	Educación inclusiva	Cultura inclusiva	E1
			Prácticas inclusivas	E2
Docentes	Castillo (2018) define al docente inclusivo como el actor principal en la sociedad actual que cambia rápidamente, debido a sus diversas habilidades profesionales. Tiene la capacidad crítica de adaptar su plan de estudios a las necesidades de sus estudiantes, al mismo tiempo que poseen una comprensión detallada de los principios de inclusión.	Docentes	Empatía	D1
			Enseñanza - aprendizaje	D2

Nota. Elaboración propia.

Anexo 2. Matriz de categorización apriorística

ÁMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Educación inclusiva en docentes de una Institución Educativa del nivel secundaria de La Libertad	Algunos docentes reconocen la importancia de la diversidad, solo lo hacen en ciertos contextos sin aplicar activamente estrategias para promover resultados de aprendizaje inclusivos. Por lo tanto, el problema se basa en: La escasa práctica de la educación inclusiva en docentes de una institución educativa del nivel secundaria de la Libertad en el presente año 2024.	¿De qué manera la educación inclusiva en docentes mejora la empatía y el proceso de enseñanza aprendizaje de una Institución Educativa del nivel secundaria en La Libertad?	Comprender como la educación inclusiva en docentes mejora la empatía y el proceso de enseñanza aprendizaje de una Institución Educativa del nivel secundaria en La Libertad.	Entender como la cultura inclusiva mejora la empatía de los docentes de una Institución Educativa del nivel secundaria en La Libertad.	Educación inclusiva	Cultura inclusiva
						Prácticas inclusivas
				Entender cómo las prácticas inclusivas mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de una Institución Educativa del nivel secundaria en La Libertad.	Docentes	Empatía.
						Enseñanza – aprendizaje.

Anexo 3. Guía de entrevista

Guía de entrevista a la directora, personal docente de educación secundaria y coordinadora de TOE de una Institución Educativa de La Libertad

Título del trabajo académico	Educación inclusiva en los docentes de una Institución Educativa del nivel secundaria de La Libertad			
Lugar	Distrito de La Esperanza – Región La Libertad			
Objetivo General	Comprender como la educación inclusiva en docentes mejora la empatía y el proceso de enseñanza aprendizaje de una Institución Educativa del nivel secundaria ubicada en La Libertad.			
Entrevistado				
Fecha		Hora		Duración
Investigadora responsable	Rojas Valderrama, Tania			
Observaciones				
<p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo definiría Usted a la educación inclusiva en el contexto de nuestra Institución Educativa del nivel secundario? 2. ¿Qué acciones o iniciativas consideras que promueven la cultura inclusiva entre los docentes de nuestra Institución Educativa? 3. ¿Podrías compartir alguna experiencia en la que la cultura inclusiva haya mejorado la empatía entre los docentes y los estudiantes en nuestra Institución Educativa? 4. ¿Qué importancia le das a la empatía en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno inclusivo como el de nuestra Institución Educativa? 5. ¿Qué cambios o mejoras sugerirías para fortalecer la cultura inclusiva en la I.E.? 6. ¿Cuáles son las principales prácticas inclusivas que implementas en tu labor como directivo o docente en nuestra Institución Educativa en el nivel secundario? 7. ¿Cómo percibes que estas prácticas inclusivas impactan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con diversidad en nuestra Institución Educativa? 8. ¿Qué consideraciones tomas en cuenta al diseñar y aplicar adaptaciones pedagógicas y curriculares en tu práctica directiva o docente? 9. ¿De qué forma presentas las actividades inclusivas a desarrollar para que sean comprensibles para todos los estudiantes de la I.E.? 10. ¿Qué recomendaciones tendrías para fortalecer la implementación de la educación inclusiva y el desarrollo de la empatía entre los docentes de nuestra Institución Educativa del nivel secundario? 				

Anexo 4. Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: **“EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA LIBERTAD”**

Investigadora: TANIA ROJAS VALDERRAMA

Propósito del estudio

Te invito a participar en la investigación titulada **“EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA**

LIBERTAD”, cuyo objetivo es: Comprender como la educación inclusiva en docentes mejora la empatía y el proceso de enseñanza aprendizaje de una Institución Educativa del nivel secundario ubicado en La libertad. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del programa de segunda especialidad en atención a la diversidad e inclusión educativa, de la Universidad César Vallejo del campus de Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa N° 80038 “San Francisco de Asís”.

El trabajo de investigación se centra: en saber de qué manera la cultura inclusiva en docentes mejora la empatía y el proceso de enseñanza aprendizaje de una Institución educativa del nivel secundario ubicada en La Libertad.

Procedimiento

Si Usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán las respuestas que dé a algunas preguntas sobre la investigación titulada: **“EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA LIBERTAD”**
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en algunos ambientes de la I.E.
3. Las respuestas a la guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Rojas Valderrama, Tania Ysabel, al email: taniaysabel@hotmail.com y Docente asesor Córdova Ramírez, Edwin cuyo número telefónico es 985822525.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Fecha y hora:

Anexo 5. Matriz de triangulación

CÓDIGOS	PREGUNTAS	DIRECTORA	COORDINADORA DE TOE	DOCENTE 1	DOCENTE 2	COMPARACIÓN	RESULTADO DEL ANÁLISIS
						(SIMILITUDES Y DIFERENCIAS)	
E1	1. ¿Cómo definiría Usted a la educación inclusiva en el contexto de nuestra Institución Educativa del nivel secundario?	Bueno la educación inclusiva nosotros podemos decir que es una política educativa que se viene implementando en las instituciones educativas debido al incremento de casos de niños que tienen o presentan habilidades diferentes y bueno nuestra institución educativa estamos ya trabajándolo de manera paulatina debido a que quizás no se le dio tanta importancia debido a que desde el Ministerio de Educación ha tenido relegado este tema pero hoy en día sí estamos trabajando aquí en nuestro colegio atendiendo diversos casos que se presentan y bueno como estrategia estamos también llevando una capacitación con las especialistas de la gerencia regional.	En lo que respecta al nivel secundario la educación inclusiva en nuestro contexto educativo lo consideramos como una oportunidad para nuestros estudiantes que presentan esas dificultades y con ello les va a permitir facilitar su aprendizaje y lograr el desempeño de las competencias.	La educación inclusiva es una educación que brinda oportunidades a todos los estudiantes incluyendo también a los que tienen alguna necesidad especial. En la institución donde trabajo si hay docentes que le damos esa esa facilidad a los estudiantes para que también consigan un aprendizaje.	Es una educación inclusiva deficiente porque nos falta más material de trabajo para poder trabajar de mejor manera.	<p>Similitudes: Todos coinciden en mencionar que la educación inclusiva como política educativa se viene implementado en la I.E. con el propósito de atender y mejorar los aprendizajes de los estudiantes con necesidades especiales.</p> <p>Diferencias: Algunos difieren en afirmar que la educación inclusiva es deficiente por la falta de la implementación de material adecuado, lo que imposibilita realizar un mejor trabajo. Mientras que otros señalan que desde el gobierno regional se viene capacitando al personal docente en temas de educación inclusiva.</p>	La educación inclusiva dentro del contexto de la I.E. ha sido considerada como política educativa que se implementa con el propósito de atender y mejorar los aprendizajes de los estudiantes con necesidades especiales. Señalándose que aún falta la implementación de material adecuado, lo que imposibilita realizar un mejor trabajo en temas de educación inclusiva.
E1	2. ¿Qué acciones o iniciativas consideras que promueven la cultura inclusiva entre los docentes de nuestra Institución Educativa?	Las acciones que estamos realizando como comunidad educativa dentro de nuestra institución en primer lugar es incluyendo en nuestros documentos de gestión la cultura inclusiva en segundo lugar en las diversas actividades que se está programando en nuestro plan de trabajo también	Bien las acciones o iniciativas que debemos tener en cuenta es: Primero captar a nuestros estudiantes luego ver cuáles son las estrategias, las actividades que todos los docentes debemos tener y considerar a	Entre las acciones que realizó es la preparación de materiales modificados podría llamarlos para ciertos estudiantes de acuerdo a la dificultad que presenten o a la forma de aprendizaje que tengan por	Serían las charlas que nos vienen a dar en forma general la especialista de la gerencia la cual fue solicitada por la directora de nuestra I.E.	<p>Similitudes: Los docentes coinciden en afirmar que la cultura inclusiva aplicada en la I.E. forma parte de la planificación curricular, la política de capacitación docente y la preparación del material de trabajo, lo</p>	Las acciones o iniciativas que promueven la cultura inclusiva en la I.E. forma parte de la planificación curricular, la política de capacitación docente y la preparación del material de trabajo, lo

		<p>desarrollamos actividades relacionadas donde nuestros chicos con necesidades educativas especiales participan conjuntamente por ejemplo en las olimpiadas escolares se ha visto la participación de los chicos inclusivos. Así mismo también el año pasado lo pudimos nosotros ver en las danzas tradicionales que se promovió en la institución donde pudimos ver que chicos con discapacidad estaban participando entonces lo expresado son acciones que venimos trabajando dentro de la institución educativa también hemos visto en el diagnóstico que tenemos docentes que desconocen las herramientas y las estrategias para trabajar con niños inclusivos en las aulas entonces frente a este desconocimiento se ha podido gestionar con la gerencia regional para que las especialistas vengan y hagan un trabajo con los docentes para brindarles esas herramientas donde ellos puedan trabajar y no se cometa de repente ciertas exclusiones con nuestros chicos.</p>	<p>nuestros estudiantes que integran esta educación inclusiva porque no todos tienen las mismas discapacidades también pedir ayuda a nuestros aliados estratégicos para que ellos nos faciliten los materiales, los instrumentos porque valga verdades en la institución educativa no somos capacitados para atender estos casos.</p>	<p>ejemplo si es un estudiante que tiene dificultades quizás para comunicarse o sordera como forma de evaluarlos es la presentación de palabras en carteles ese es un ejemplo del que podría decirle.</p>		<p>que posibilita que los estudiantes NEE se integren en cada una de las actividades pedagógicas programadas.</p> <p>Diferencias: Algunos docentes difieren en sus opiniones al señalar que en la I.E aún existen docentes que carecen de la aplicación de herramientas y estrategias para trabajar con niños inclusivos debido a que todos no son capacitados en este tema. Otros señalan que se vienen gestando acciones por parte de los especialistas de la UGEL para asistir a los docentes en temas de cultura y educación inclusiva.</p>	<p>que posibilita que los estudiantes con NEE se integren en cada una de las actividades pedagógicas programadas. A pesar de estas buenas iniciativas, aún existen docentes que carecen de la aplicación de herramientas y estrategias para trabajar con niños inclusivos debido a que todos no son capacitados en este tema. Por ello, que se viene gestando acciones por parte de los especialistas del Ministerio de Educación para asistir a los docentes en temas de cultura inclusiva.</p>
--	--	--	---	---	--	---	--

<p style="text-align: center;">D1</p>	<p>3. ¿Podrías compartir alguna experiencia en la que la cultura inclusiva haya mejorado la empatía entre los docentes y los estudiantes en nuestra Institución Educativa?</p>	<p>Claro estamos viendo como se decía paulatinamente nosotros estamos involucrando esta política educativa que es el enfoque inclusivo en nuestra institución bueno uno de ellos es eliminando las barreras tanto barreras pedagógicas como barreras en la infraestructura quizás nuestro colegio por la antigüedad que tiene todavía las construcciones son antiguas pero ya en los servicios higiénicos, en los pasillos se ha ido haciendo las rampas en lo que es las barreras pedagógicas con la capacitación que está brindando las especialistas estamos viendo de que los docentes también dentro de sus aulas están atendiendo a los chicos de acuerdo a su ritmo de ellos y como decía la especialista no evaluándolos de repente los mismos desempeños para todos por igual entonces estamos nosotros en todo momento eliminando esas barreras pero aún todavía falta en cuanto a la empatía. A continuación, te menciono un ejemplo: Nosotros tenemos un niño inclusivo en cuarto grado ya en este caso está con la profesora Magali en primaria que es un niño que tiene discapacidad física, pero mira cuando salen hacer deportes o educación física sus mismos compañeros lo conducen o lo llevan a él. Primero era en su sillita de ruedas lo llevaban con la silla</p>	<p>Sí, yo tuve una experiencia muy bonita y muy enriquecedora que a mí me llenó bastante de satisfacción fue cuando acá en la institución educativa San Francisco de Asís tuve una alumna con discapacidad de ceguera entonces para poder entenderla y ayudarla asistí al colegio especial Tulio Herrera ahí me enseñaron a escribir en el braille, entonces de esa manera pude hacer sus exámenes, sus prácticas me dio buenos resultados gané bastante cariño y aprecio con sus familiares, con sus padres que se dedicaron muy de lleno. Y sí les podría decir que sí se puede lograr cuando como docentes somos empáticos y nos identificamos y ponemos las ganas para ayudar a nuestros estudiantes inclusivos.</p>	<p>Sí en algún momento me tocó enseñar a una sección donde había un estudiante que tenía dificultades para expresar sus opiniones creo que no fui el único profesor que lo hacía participar ya que siempre cuando le tocaba digamos participar se notaba un poco de miedo pero sus compañeros lo ayudaban y lo animaban y tratábamos de hacer de que la el ejercicio sea un poco más amigable para él entonces recibió el apoyo de mi parte como docente y de la parte de sus compañeros también tratando de flexibilizar un poco el ejercicio para que el estudiante pueda responder y pueda aprender.</p>	<p>Sí por ejemplo las prácticas de World Visión es una ONG que trae como unos monopolios y hace participar a todos en el aula y se ve resultados inclusivos.</p>	<p>Similitudes: Todos afirman que han logrado tener experiencias significativas al momento de asistir a los estudiantes con NEE, lo que ha posibilitado la implementación y adecuación de la infraestructura escolar, la asistencia pedagógica y por ende mejorar la empatía entre estudiantes y docentes y eliminar barreras comunicativas.</p> <p>Diferencias: En cuanto a las opiniones que difieren los entrevistados, algunos docentes señalan que en términos del logro de empatía y buenas relaciones comunicativas aún existen serias dificultades para alcanzarlas. Entonces los docentes pues aún les cuesta, pero van ahí van en ese cambio.</p>	<p>Las experiencias de cultura inclusiva aplicadas en la I.E. ha logrado asistir convenientemente a los estudiantes inclusivos por medio de la implementación y adecuación de la infraestructura escolar, la asistencia pedagógica y por ende la mejora de la empatía entre estudiantes y docentes, eliminando las barreras comunicativas existentes. Aún existen serias dificultades porque a algunos docentes les cuesta adaptarse a estas experiencias de trabajo, pero van en ese sentido de cambio.</p>
---------------------------------------	--	--	--	---	--	---	--

		de ruedas al campo deportivo y lo hacían jugar, ahora le he visto que está con andador y sus compañeros le hacen participe de los juegos ahí vemos que los niños en sí desarrollan esa empatía con sus con su compañero Rodrigo; entre profesores también vemos esa empatía, aunque todavía nos cuesta pero como te digo es un cambio pues no es de la noche a la mañana sobre todo que estos temas no fueron de prioridad en nuestra formación profesional. Entonces los docentes pues aún les cuesta, pero van ahí van en ese cambio.					
D1	4. ¿Qué importancia le das a la empatía en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno inclusivo como el de nuestra Institución Educativa?	La importancia es primordial porque uno como docente va a brindar el mismo trato que el niño inclusivo con un niño normal y la empatía que debe desarrollar el docente es vital. Pero como te digo estamos en un proceso he podido observar en algunas aulas maestras de repente que aún todavía no desarrollan esta empatía, docentes que aún todavía se frustran frente a la actitud o al comportamiento de los niños o adolescentes. Por ejemplo en el caso que son autistas no saben qué hacer y verdaderamente colapsan y lo excluyen porque le dicen tú no aprendes igual que tus compañeros y a veces lo sientan en el rincón del aula solo o de repente le dice tú mucho gritas y lo saca del aula. Ello me permite darme cuenta de que no tiene esa	La importancia de ponernos en el lugar de los demás es entender también a nuestros padres que están pasando con sus hijos con esa dificultad, verlo cómo se desesperan y nosotros debemos como dice tender la mano para poderlos ayudar. Aunque tenemos muchas dificultades, pero poquito a poquito así sea equivocándonos sí lo vamos a lograr ya que el trabajo en equipo nos hace llegar a obtener buenos productos.	La empatía es básica para todo profesor hoy en día porque cada estudiante tiene un punto de vista diferente, tiene una forma de aprendizaje distinta algunos aprenden más cuando por ejemplo tú les hablas, otros aprenden más con imágenes, otros de repente realizando actividades, otros con tareas y así cada uno tiene una forma distinta de aprender entonces uno tiene que ser empático porque de repente uno tiene una forma de aprender pero no puede generalizar la misma forma para todos.	Es muy importante la empatía pues es ponerse en el lugar de otro y prácticamente algunos jóvenes les falta ponerse en lugar de su compañerito porque en algunos casos les excluyen para los trabajos de grupo.	Similitudes: La similitud en las opiniones de los docentes recae en el reconocimiento de que la empatía es un acto primordial en el trabajo del docente por cuanto permite brindar el mismo trato al niño inclusivo con un niño normal poniéndonos en el lugar de los demás, sobre todo hoy en día en que cada estudiante o docente tiene un punto de vista diferente, tiene una forma de aprendizaje distinta. Diferencias: Algunos docentes difieren en sus opiniones al señalar que aún se presentan en la I.E. serias dificultades entre el trato de los docentes y de éstos con los estudiantes con	La importancia de desarrollar la empatía en la práctica inclusiva está el reconocimiento de los docentes de que la empatía es un acto primordial en el trabajo pedagógico, por cuanto permite brindar el mismo trato al niño inclusivo con un niño normal poniéndonos en el lugar de los demás, sobre todo hoy en día en que cada estudiante o docente tiene un punto de vista diferente, tiene una forma de aprendizaje distinta. Pero aún se presentan en la I.E. serias dificultades entre el trato de los

		capacidad empática la maestra y le falta las herramientas entonces frente a esto un director qué tiene que hacer gestionar con los aliados estratégicos que vengan y hagan trabajo con los maestros y en ese camino y en esa trayectoria nos encontramos.				NEE, pues existen docentes que aún todavía se frustran frente a la actitud o comportamiento de los niños o adolescentes especiales.	docentes y de éstos con los estudiantes inclusivos, pues existen docentes que todavía se frustran frente a la actitud o comportamiento de los niños o adolescentes especiales.
E1	5. ¿Qué cambios o mejoras sugerirías para fortalecer la cultura inclusiva en la I.E.?	En primer lugar, uno de los grandes cambios es el recurso humano si yo tengo docentes que desarrollan su empatía, docentes que le dan importancia a los niños inclusivos dentro de sus aulas pues vamos a ver grandes logros en cuanto al proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes. Entonces yo pienso que el cambio que se tiene que hacer es en las estrategias que permitan desarrollar capacidades en los docentes para fortalecer esa práctica inclusiva donde tenga diversas estrategias para trabajar con los estudiantes inclusivos sin hacerlos sentir menos entonces el cambio pienso que si será para mejorar estas prácticas inclusivas.	En primer lugar, las mejoras partirían que nuestros directivos se unan más, que tomen más en serio la educación inclusiva. Esto no es que digan ya docentes háganlo, sino que ellos también nos apoyen lideren este trabajo ya que son la cabeza de la Institución Educativa se debe pedirles que nos apoyen con los aliados estratégicos para que nos capaciten con estrategias y recursos que nos permitan atender mejor a los estudiantes con discapacidad.	En primer lugar, creo que sería primordial identificar quiénes son los estudiantes que tienen esa forma de aprendizaje diferente del de sus compañeros para que de esa manera todos tengamos claro y ver de alguna forma material o dinámicas donde él también pueda participar. También creo que es importante promover el trabajo en equipo para que los muchachos puedan darle alguna actividad que le permita apoyar.	Tendríamos que estar más capacitados en dinámicas, juegos para mejorar los contenidos que a veces son muy teóricos deberían ser más lúdicos.	Similitudes: En sus opiniones los docentes coinciden en afirmar que se necesita de grandes cambios para fortalecer la cultura inclusiva en la I.E., señalando que dichos cambios deben empezar en el recurso humano, sobre todo en los docentes y directivos que tienen que mejorar su aptitud empática y estrategias de trabajo para trabajar con estudiantes con NEE. Diferencias: En cuanto a las diferencia, algunos docentes señalan que este gran cambio no se va a lograr si los docentes no fortalecen primero su desempeño en la práctica inclusiva. Otros señalan que los directivos deben liderar este trabajo ya que son la cabeza de la I.E.	Los docentes coinciden en afirmar que se necesita de grandes cambios para fortalecer la cultura inclusiva en la I.E., señalando que dichos cambios deben empezar en el recurso humano, sobre todo en los docentes y directivos que tienen que mejorar su aptitud empática y estrategias de trabajo para trabajar con estudiantes con NEE. Para algunos docentes este gran cambio no se va a lograr si los docentes no fortalecen primero su desempeño en la práctica inclusiva y los directivos lideren este trabajo convenientemente ya que son los responsables de gestar calidad en el servicio educativo que ofrecen.

E2	6. ¿Cuáles son las principales prácticas inclusivas que implementas en tu labor como directivo o docente en nuestra Institución Educativa en el nivel secundario?	Permitir que los estudiantes que no tienen el uniforme escolar vengan a clase con un buzo distinto al de la Institución Educativa. También que los estudiantes de otras nacionalidades participen en todas las actividades programadas por el Ministerio de Educación así mismo que los estudiantes con discapacidad participen de las olimpiadas.	La primera práctica que se debe implementar es que los directivos al momento de matricular deben solicitar el estudio médico de los estudiantes con discapacidad y si ellos no lo tienen también darle las facilidades porque en esta zona donde se encuentra nuestra institución educativa hay padres que no cuentan económicamente con recursos y de tal manera que nosotros los docentes no tenemos esos diagnósticos dado por el centro de salud o por el personal encargado y por eso no podemos trabajar las actividades y las estrategias y así lograr hacer una programación para nuestros estudiantes inclusivos.	En primer lugar, utilizo bastante material audiovisual y toda información se le da vía visual, auditiva y oral también los ejercicios que se manejan siempre tratan de flexibilizarse en cuestión de que si algún estudiante con necesidad especial quiera participar no negarle la oportunidad sino más bien facilitarle para que él a su manera pueda obtener este nuevo conocimiento.	Juegos lúdicos y ahí todos los estudiantes trabajan colaboran entre uno y otro compañero.	<p>Similitudes: Los docentes en su mayoría señalan que aplican estrategias de trabajo que facilita la inclusión de los estudiantes en las actividades escolares como tolerarles la asistencia a la I.E. de escolares que no tienen por motivos económicas el uniforme, apoyarlos en la emisión de sus certificados médicos, utilizar material audiovisual y juegos recreativos para facilitar el aprendizaje de todos los estudiantes sin exclusión.</p> <p>Diferencias: En contraste a las opiniones anteriores, algunos docentes sostienen que no pueden aplicar sus prácticas inclusivas debido a que no cuentan aún con un registro oficial de estudiantes inclusivos o con habilidades especiales, competencia que le corresponde a los directivos de la I.E.</p>	Los docentes de la I.E. aplican estrategias de trabajo que facilita la inclusión de los estudiantes en las actividades escolares como tolerarles la asistencia a la I.E. de escolares que no tienen por motivos económicas el uniforme, apoyarlos en la emisión de sus certificados médicos, utilizar material audiovisual y juegos recreativos para facilitar el aprendizaje de todos los estudiantes sin exclusión. Pero en algunas circunstancias no pueden aplicar sus prácticas inclusivas debido a que no cuentan aún con un registro oficial de estudiantes inclusivos o con habilidades especiales, y que se agudiza porque los directivos poco o nada hacen por suplir esta necesidad.
----	---	--	--	--	---	--	---

D2	7. ¿Cómo percibes que estas prácticas inclusivas impactan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con diversidad en nuestra Institución Educativa?	Permite que mejore su autoestima, sean sus compañeros más empáticos con ellos.	En nuestra institución educativa estas prácticas no están impactando no nos están dando resultado porque nosotros los docentes si bien es cierto ponemos bastante de nuestra parte somos un grupo empáticos con los estudiantes inclusivos en nuestras aulas, pero al no tener el diagnóstico no podemos hacer nada por ellos.	Permite darle más confianza en participar y también de repente van a sentirse cobijados en un ambiente donde todos van a aprender por ejemplo si nosotros simplemente ignoramos digamos a ese estudiante él lo va a sentir y poco a poco va a negarse al aprendizaje porque se va a sentir solo entonces en este caso creo que es fundamental tener o llevar a cabo prácticas inclusivas.	Es muy importante porque con estos juegos lúdicos se les quedan los conceptos claves que a veces en teoría no lo asimilan.	<p>Similitudes: Las coincidencias se centran en que la mayoría de los docentes afirman que a los estudiantes con habilidades especiales que se les asiste convenientemente muestran mejoras en su autoestima, tienen más confianza al participar en las actividades de trabajo y son más empáticos con ellos.</p> <p>Diferencias: Por otro lado, hay algunos docentes que contradicen las evidencias de las prácticas inclusivas en la I.E. al señalar que dichas prácticas no están dando buenos resultados por la falta de un diagnóstico de estudiantes con NEE.</p>	La asistencia académica que se les brinda a los estudiantes con habilidades especiales permite que se muestren mejoras en la autoestima de los mismo, tengan más confianza al participar en las actividades de trabajo y son más empáticos con ellos. Por otro lado, hay algunos docentes que contradicen las evidencias de las prácticas inclusivas en la I.E. al señalar que dichas prácticas no están dando buenos resultados por la falta de un diagnóstico de estudiantes con habilidades especiales.
E2	8. ¿Qué consideraciones tomas en cuenta al diseñar y aplicar adaptaciones pedagógicas y curriculares en tu práctica directiva o docente?	Las consideraciones que se tienen en cuenta pues al diseñar tenemos en primer lugar para hacer una adaptación haber realizado en este caso la aplicación de la ficha socioemocional del estudiante y en el caso de los profesores igual tienen que ellos en su aula realizar esa ficha socioemocional y hay otras fichas también para realizar las adaptaciones tiene que tener el docente como insumo la entrevista con las madres de familia quizás algún informe del neuropediatra o del Médico o de repente que está	Bien para yo diseñar mi programación y poder trabajar las sesiones y hacer las adaptaciones lo que hago es primero observo a un estudiante si realmente tiene un momento de atención o si le gusta escribir, si le gusta estudiar con gráficos con figuras entonces tengo que ir probando con cuál de esas prácticas con él puedo trabajar, pero no desatiendo al grupo mayoritario.	De repente ver cuál es la dificultad del estudiante y cuál es la manera también en que pueda aprovechar mejor el aprendizaje de acuerdo a eso hago mis materiales y mis actividades.	Por ejemplo, lo que más les agrada a los estudiantes es dibujar le doy una práctica de dibujo u otras con pupiletras, crucigramas.	<p>Similitudes: Los docentes coinciden en afirmar que al momento de aplicar sus adaptaciones pedagógicas y curriculares aplican un diagnóstico del estudiante con NEE, algunos lo hacen por medio de una ficha socioemocional, entrevistas, análisis de los certificados médicos; otros por medio de la observación directa al estudiante para evaluar sus preferencias o gustos</p>	Las consideraciones que se aplican al ejecutar las adaptaciones pedagógicas y curriculares con estudiantes inclusivos se realizan se realizan a través de algunas prácticas, como aplicar una ficha socioemocional, entrevistas, análisis de los certificados médicos; otros por medio de la observación directa al estudiante para

		encargado de certificar y dar a conocer el tipo de discapacidad que tiene el estudiante para así hacer las adaptaciones curriculares.				<p>por el aprendizaje lo que facilita la elaboración del material de trabajo y la aplicación de actividades lúdicas.</p> <p>Diferencias: En contraste a las opiniones dadas por los encuestados, algunos docentes sostienen que la adaptación de la práctica inclusiva requiere de enfoques más claros y precisos y ambiguos o espontáneos y que mucho depende de los gustos del mismo estudiante incluso por la forma como desea aprender. Otros sostienen que la adaptación de las prácticas curriculares no debe afectar la asistencia pedagógica de los otros estudiantes sin NEE.</p>	<p>evaluar sus preferencias o gustos por el aprendizaje lo que facilita la elaboración del material de trabajo y la aplicación de actividades lúdicas. Estas consideraciones requieren de enfoques más claros y precisos que ambiguos o espontáneos y que mucho depende de los gustos del mismo estudiante incluso por la forma como desea aprender. Hay que agregar a estas consideraciones que las adaptaciones de las prácticas curriculares no deben afectar la asistencia pedagógica de los otros estudiantes considerados normales.</p>
D2	9. ¿De qué forma presentas las actividades inclusivas a desarrollar para que sean comprensibles para todos los estudiantes de la I.E.?	Con los desempeños bajar el grado de complejidad quizás si yo llevo cuarto grado por ejemplo y tengo un niño inclusivo de repente con discapacidad intelectual entonces yo no voy a trabajar con los mismos desempeños lo tengo que bajar ese grado de complejidad a segundo o primero.	Si hablamos de las actividades inclusivas para que sean comprendidas por todos los estudiantes se trata de hacer de una manera particular al estudiante que presenta esta discapacidad, pero como vuelvo a recalcar son muy remotas estas actividades y estas prácticas porque todavía en nuestra	De manera audiovisual, de manera oral trato de cubrir los tres canales que bueno en las competencias de mi área están enfocadas y si algún estudiante con alguna capacidad distinta trato también de explicarle y me doy un espacio para indicarle y volver a explicarle o preguntarle qué es lo	Trabajo con sus vivencias cotidianas y con actividades que le generen manipulación de objetos, actuaciones, etc.	<p>Similitudes: Las coincidencias en las opiniones de los encuestados convergen en aceptar evaluar los niveles de complejidad de los desempeños a lograr en los estudiantes que para el caso de los estudiantes inclusivos estos tengan un menor grado de complejidad, monitoreándolos de manera particular y</p>	Para que las actividades inclusivas sean comprensibles a todos los estudiantes se realiza primero una previa evaluación de los niveles de complejidad de los desempeños a lograr en los estudiantes que para el caso de los estudiantes inclusivos estos

			<p>institución educativa falta mucho para que los docentes puedan desenvolverse y puedan realizar un buen aprendizaje para sus estudiantes inclusivos.</p>	<p>que quizás no haya entendido.</p>		<p>retroalimentándolos contantemente.</p> <p>Diferencias: En contraste con lo afirmado por los encuestados algunos docentes señalan que el desarrollo de las actividades inclusivas en la I.E. son muy remotas porque todavía en nuestra institución educativa falta mucho para que los docentes puedan desenvolverse y puedan realizar una buena enseñanza para sus estudiantes inclusivos por falta de preparación.</p>	<p>tienen un menor grado de complejidad para cuya aplicación se requiere de un continuo monitoreo que debe ser personal y retroalimentado contantemente. Aunque en la I.E. todavía falta mucho para que los docentes puedan desenvolverse y puedan realizar una buena enseñanza para sus estudiantes inclusivos por la falta de preparación.</p>
E1	<p>10. ¿Qué recomendaciones tendrías para fortalecer la implementación de la educación inclusiva y el desarrollo de la empatía entre los docentes de nuestra Institución Educativa del nivel secundario?</p>	<p>Bien una de las recomendaciones sería en primer lugar trabajar y sensibilizar a los docentes ya que mientras conozcan el enfoque inclusivo va a ser más fácil que el docente se pueda desenvolver mejor con los estudiantes que presentan una discapacidad, otro tema es trabajar también con las madres de familia porque hay madres de familia por ejemplo que no aceptan que su niño de repente tiene una discapacidad y el otro tema también es pues el conformismo de los padres y no les interesa sus hijos. Entonces yo pienso que radica en esos dos grandes estamentos. También que los profesores estén empoderados en cuanto al conocimiento de prácticas inclusivas y que los padres</p>	<p>En primer lugar pedirle a nuestros directivos que a la hora de la matrícula soliciten los diagnósticos de nuestros estudiantes inclusivos como número dos pedir que la UGEL u otra institución nos de capacitaciones continuas para saber hacer nuestras precisiones o ajustes en nuestras programaciones según los casos de estudiantes inclusivos que presenta nuestra institución educativa; tercero pedir a quien corresponde a la gerencia que nos implementen con material adecuado para nosotros poder</p>	<p>Creo que un trabajo más coordinado con los demás colegas de repente podría ser tener un trabajo colegiado pero que se dedique exclusivamente a los estudiantes inclusivos de esa manera creo que si todos los profesores tenemos identificado qué estudiantes necesitan digamos alguna forma especial de apoyarlos poder hacerlo todos en conjunto así el estudiante va a poder sentirse más parte del grupo y se va a desenvolverse mucho mejor.</p>	<p>A realizarse más talleres que fomente la UGEL o la Gerencia por ejemplo con psicólogos la otra vez hicimos una dinámica muy interesante que lo practicamos lo replicamos con los estudiantes eso sería muy importante.</p>	<p>Similitudes: Los docentes y directivo encuestado recomiendan coincidentemente que se debe sensibilizar primero a los docentes en el trabajo inclusivo para que estén empoderados y desarrollen un buen trabajo. Asimismo, consideran que es primordial que los directivos soliciten los informes médicos de los estudiantes inclusivos para tener un registro de estos y realizar las precisiones o ajustes curriculares correctos que se complementaría con un trabajo colegiado.</p>	<p>Los docentes y directivo encuestado recomiendan que se debe sensibilizar primero a los docentes en el trabajo inclusivo para que estén empoderados y desarrollen un buen trabajo. Asimismo, consideran que es primordial que los directivos soliciten los informes médicos de los estudiantes inclusivos para tener un registro de estos y realizar las precisiones o ajustes curriculares correctos que se complementaría con un trabajo colegiado. Esta exigencia de cambio la debe</p>

		de familia sean conscientes de que verdaderamente sus niños necesitan servicios por un especialista.	llegar a esos estudiantes y no trabajar con ellos en forma aislada porque al no tener todo esos instrumentos, todo ese material trabajamos en forma aislada Y por último pedirle a todo el personal que labora en nuestra institución poner de nuestra parte para que los estudiantes con alguna discapacidad sean mejor atendidos acorde a la discapacidad que presentan.			Diferencias: En otras opiniones los encuestados recomiendan que el trabajo de la asistencia a estudiantes inclusivos corresponde primero a la Gerencia de Educación quiénes deben implementar programas de capacitación y entrega de material de trabajo que facilite la práctica de trabajo del estudiante inclusivo.	liderar la Gerencia de Educación Regional quiénes son los principales gestores de implementar programas de capacitación y entrega de material de trabajo que facilite la práctica del estudiante inclusivo.
--	--	--	--	--	--	--	---