



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades
sociales en adolescentes de un establecimiento de salud
en Ica, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTORA:

Rodriguez Palomino, Luisa Angelica (orcid.org/0009-0000-8583-5493)

ASESORES:

Dra. Diaz Rodriguez, Nancy del Rosario (orcid.org/0000-0001-8551-5238)

Dra. Meneses La Riva, Monica Elisa (orcid.org/0000-0001-6885-9207)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Programa "creciendo contigo" en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica, 2024", cuyo autor es RODRIGUEZ PALOMINO LUISA ANGELICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Mayo del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ RODRIGUEZ NANCY DEL ROSARIO DNI: 06771877 ORCID: 0000-0001-8551-5238	Firmado electrónicamente por: DDIAZRO16 el 28-05- 2024 21:31:42

Código documento Trilce: TRI - 0754727

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RODRIGUEZ PALOMINO LUISA ANGELICA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa "creciendo contigo" en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUISA ANGELICA RODRIGUEZ PALOMINO DNI: 70107322 ORCID: 0009-0000-8583-5493	Firmado electrónicamente por: LRODRIGUEZPA26 el 28-05-2024 23:03:52

Código documento Trilce: TRI - 0754728

Dedicatoria:

A mi padre, por siempre alentarme a ser un mejor ser humano, gracias papá por siempre estar a mi lado.

A mi novio Fredy, por todo su apoyo y amor que me brinda todos los días, estoy agradecida de caminar a tu lado. Y a mi ángel, mi mamá, por nunca dejarme sola, siempre serás mi eterno amor.

Agradecimiento

A Dra. Díaz Rodríguez, Nancy del Rosario

Por su asesoramiento durante la maestría, destacando su calidad humana de empatizar con sus asesorados, por su paciencia y disponibilidad para la culminación de la investigación.

Al Centro de Salud Los Aquijes

Por su apoyo para el desarrollo del presente trabajo de investigación. Por brindarme las facilidades necesarias, a sido muy satisfactorio contribuir a la comunidad aquijeña.

A los adolescentes que participaron en esta investigación:

Cada uno de ustedes es valioso, hace falta que crean en si mismos. por su gratitud, por su participación incondicional para el desarrollo de esta investigación para la mejora de ellos mismos.

Índice de contenidos

Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del/os/ autor/es/	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II.METODOLOGÍA	13
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN.....	26
V.CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes en un establecimiento de salud de Ica en el 2024	15
Tabla 2 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales asertivas en adolescentes en un establecimiento de salud de Ica en el 2024	16
Tabla 3 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales de comunicación en adolescentes en un establecimiento de salud de Ica en el 2024.....	17
Tabla 4 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales de autoestima en adolescentes en un establecimiento de salud de Ica en el 2024.....	18
Tabla 5 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en la toma de decisiones en un establecimiento de salud de Ica en el 2024	19
Tabla 6 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	20
Tabla 7 Rango general	20
Tabla 8 Estadísticos de prueba Wilconxon de habilidades sociales.....	20
Tabla 9 Rango dimensión asertividad	21
Tabla 10 Estadísticos de prueba Wilconxon de asertividad	21
Tabla 11 Rango dimensión comunicación	22
Tabla 12 Estadísticos de prueba Wilconxon de comunicación.....	22
Tabla 13 Rango dimensión autoestima	23
Tabla 14 Estadísticos de prueba Wilconxon de autoestima	23
Tabla 15 Rango dimensión toma de decisiones	24
Tabla 16 Estadísticos de prueba Wilconxon de toma de decisiones.....	24

Índice de figuras

Figura 1 Gráfico de normalidad de habilidades sociales	58
Figura 2 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica 2024	58
Figura 3 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales asertivas en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica 2024	59
Figura 4 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales de comunicación en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica 2024	59
Figura 5 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales de autoestima en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica 2024	59
Figura 6 Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en la toma de decisiones en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica 2024	60

Resumen

La investigación se vincula con los ODS 3 y tuvo como propósito general establecer el efecto del programa "Creciendo Juntos" en la mejora de las habilidades sociales de los adolescentes de un establecimiento de salud de Ica, 2024, con enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, y de diseño preexperimental con corte longitudinal.

Se trabajó con 120 adolescentes de ambos sexos los cuales recibieron atención en un centro sanitario de Ica. El instrumento fue aplicado con pre y post prueba pasando por juicio de expertos para su validación respectiva, se obtuvo una confiabilidad de consistencia interna de 0.870 según el estadístico Alfa de Cronbach, consignando 27 ítems, con las siguientes dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y habilidades para la toma de decisiones.

En cuanto a los resultados obtenidos, antes de la intervención, el 51.7% de los adolescentes presentaban un nivel alto de habilidades sociales; mientras que, posterior a la aplicación del programa, este porcentaje incrementó a 89.2%. Se concluyó que el programa "Creciendo Juntos" tuvo un efecto importante y significativo, con un nivel de significancia de 0.000 ($p < 0.05$) según el estadígrafo Wilcoxon con un valor de $Z = -8,730$ que indica una diferencia significativa entre el pre y post test, por lo que se recomienda la aplicación de este programa para optimizar las habilidades blandas en los adolescentes.

Palabras clave: habilidades sociales, asertividad, programa educativo, autoestima

Abstract

The research is linked to SDG 3 and had the general purpose of establishing the effect of the "Growing Together" program in improving the social skills of adolescents in a health facility in Ica, 2024, with a quantitative, applied approach, and a pre-experimental design with a longitudinal section.

We worked with 120 adolescents of both sexes who received care at a health center in Ica. The instrument was applied with a pre and post test, going through expert judgment for its respective validation, and an internal consistency reliability of 0.870 was obtained according to the Cronbach's Alpha statistic. It included 27 items, with the following dimensions: assertiveness, communication, self-esteem, and decision-making skills.

Regarding the results obtained, before the intervention, 51.7% of adolescents had a high level of social skills; while, after the application of the program, this percentage increased to 89.2%. It was concluded that the "Growing Together" program had an important and significant effect, with a significance level of 0.000 ($p < 0.05$) according to the Wilcoxon statistic with a value of $Z = -8.730$ indicating a significant difference between the pre and post test, so the application of this program is recommended to optimize soft skills in adolescents.

Keywords: social skills, assertiveness, educational program, self-esteem

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son esenciales para tener interacciones satisfactorias y satisfactorias con los demás; su ausencia puede tener repercusiones negativas a nivel personal y social (Jojoa y Escobar, 2023). De acuerdo con varios estudios, la falta de competencias sociales en los jóvenes puede resultar en situaciones como la timidez, el aislamiento, la baja autoestima y problemas para solucionar conflictos entre personas (Pérez, 2005; Vivanco, 2022). Estudios han confirmado que el abuso físico y emocional afecta de manera importante en el desarrollo de las habilidades sociales en niños y jóvenes (Aliaga et al., 2016). Dicho maltrato puede provocar dificultades con la autoestima, la ansiedad y la depresión, lo que a su vez repercute en la capacidad de los jóvenes para establecer y conservar relaciones sociales sanas (Rodríguez et al., 2017; Palomino, 2019).

Además, otros factores pueden empeorar las interacciones sociales entre jóvenes. Una investigación de Breaux et al. (2023) examina cómo el confinamiento global impuesto afectó las relaciones sociales de los adolescentes de marzo de 2020 a marzo de 2023, evaluando los efectos de la pandemia de COVID-19 en las relaciones sociales en los adolescentes. A pesar de que algunas investigaciones sugieren que algunos jóvenes desarrollan relaciones más positivas, los hallazgos destacan los efectos negativos ampliamente observados (Garrido et al., 2020).

Por el contrario, la interacción de los progenitores en las redes sociales, ha tenido efectos positivos y negativos en la salud de los adolescentes. Los efectos positivos incluyen una mejora en la autoestima y una mayor prevalencia de trastornos alimenticios, mientras que los efectos negativos incluyen una mejora en las relaciones con seres queridos y la sociedad (Ramsey et al., 2023).

De acuerdo con Hamstra y Fitzgerald (2022), es verdad que los adolescentes que provienen de entornos con poco dinero y han sufrido abusos tienen más probabilidades de involucrarse en conductas negativas como el acoso escolar. Esto se debe en parte a la carencia de habilidades sociales y a la falta de control emocional, lo cual puede resultar en problemas para construir relaciones saludables con sus pares (Sanz-Martin et al., 2022).

Investigaciones adicionales como la de Huamán et al. (2021), han encontrado que los jóvenes que provienen de entornos abusivos y con bajos recursos económicos tienden a tener menor habilidad emocional y social. Según una investigación realizada en Perú por Villanueva y colaboradores (2020), el entorno familiar es crucial para el crecimiento emocional y social de los jóvenes. Se notó que los jóvenes de familias con altas disfunciones, como la separación de los padres y el maltrato, tienen más probabilidades de mostrar comportamientos inadecuados, como agresión, aislamiento y problemas en las relaciones interpersonales.

Las investigaciones de Alnajdawi (2023), Marimon y Álvarez (2021), Nunes y Mota (2023) y Vasiou et al. (2023) respaldan la ejecución y administración del Programa "Creciendo Contigo" para mejorar las capacidades sociales de los jóvenes, siendo crucial en el Centro de Salud Los Aquijes de Ica en 2024. El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 3, "Salud y Bienestar", busca promover que los individuos tengan una vida saludable en cada etapa de su vida (Guterrez, 2023).

Esta problemática planteada radica en la observación de una realidad preocupante en la que los adolescentes, sobre todo los que provienen de hogares desestructurados, como aquellos con padres divorciados o víctimas de abuso físico y emocional, presentan conductas sociales inadecuadas, lo cual es aún más grave en las familias con bajos recursos económicos (Nunes y Mota, 2023; Pugliese, 2019).

Este estudio sobre la gestión del programa "Creciendo Contigo" en habilidades sociales infantiles en el Centro de Salud Los Aquijes para el año 2024 es crucial para la salud juvenil y familiar. La demanda cada vez mayor de abordar de manera completa las habilidades sociales en adolescentes, que se deriva del bienestar psicológico desde la infancia, justifica la importancia de este estudio (Gul et al., 2021). Es crucial comprender cómo programas específicos pueden mejorar las habilidades sociales de los adolescentes en una sociedad en la que cambian las dinámicas familiares.

Este estudio, partiendo de la relevancia social, tiene como objetivo mejorar las habilidades sociales de los adolescentes, también la calidad de la dinámica familiar en un distrito de Ica, el vínculo familiar representa un rol preponderante en el desarrollo de los adolescentes, por lo que es crucial comprender cómo los programas de habilidades sociales pueden afectar directamente el bienestar de las comunidades (Backhaus et al., 2023; González & Molero Jurado, 2023; Hernández et otros, 2023).

Por lo señalado se presentan la siguiente interrogante como problema general:
¿Cuál es el efecto del programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el 2024? Para los problemas específicos tenemos los siguientes cuestionamientos: i) ¿Cuál es el efecto del programa “creciendo contigo” en la asertividad de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud en Ica de salud de Ica 2024?, ii) ¿Cuál es el efecto del programa “creciendo contigo” en la comunicación de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud en Ica de salud de Ica 2024?, iii) ¿Cuál es el efecto del programa “creciendo contigo” en la autoestima de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud en Ica de salud de Ica 2024?, y iv) ¿Cuál es el efecto del programa “creciendo contigo” en la toma de decisiones de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud en Ica 2024?

Las implicaciones prácticas de este estudio son significativas porque los hallazgos pueden guiar las intervenciones y políticas de salud de los centros, proporcionando información valiosa para adaptar o mejorar el programa “Creciendo Contigo” para mejorar las habilidades sociales y la dinámica familiar que circunda a los adolescentes. (Ballester y col., 2020; Mounts, 2011).

En términos de valor teórico, este estudio contribuirá al conjunto de conocimientos sobre las relaciones entre elementos de habilidades sociales, proporcionando datos que pueden extrapolarse a otros contextos similares. La comprensión teórica resultante se convierte en un marco importante para futuras investigaciones y desarrollo de programas de salud eficaces (Fitzgerald, 2023).

El objetivo general del estudio fue: Determinar el efecto del programa "Creciendo Contigo" en la mejora de las habilidades sociales de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el año 2024. Dado el objetivo general y la variable involucrada (habilidades sociales), los objetivos específicos fueron: i) Determinar el efecto del programa “creciendo contigo” en la asertividad de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el 2024, ii) Determinar el efecto del programa “creciendo contigo” en la mejora de la comunicación de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el 2024, iii) Determinar el efecto del programa “creciendo contigo” en la autoestima de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el 2024, y iv) Determinar el efecto del programa “creciendo contigo” en la toma de decisiones de

los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el 2024.

La importancia de la metodología radica en la base de un enfoque se ciñe a la evidencia para evaluar la eficacia de la gestión del programa "Creciendo Contigo". Este estudio podría servir como referencia para investigaciones futuras que deseen analizar programas de salud similares en diferentes clínicas utilizando el concepto de sensibilidad al cambio, que ayudaría a promover la investigación sobre la gestión de programas de habilidades sociales.

Esto se respalda en la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson (Benaches, 2005), donde se evidencia el alto impacto de los primeros años en la formación de la personalidad. Según Valdés et al. (2023), la relación entre los progenitores y sus vástagos es singular y crucial para su desarrollo integral.

Un estudio de Leung et al. (2022) teniendo como objetivo investigar las experiencias de aquellos padres de adolescentes (desde 6 a 17 años) con necesidades complejas de atención en habilidades sociales en Alberta, Canadá, al acceder a los servicios de salud. Se realizaron entrevistas a los padres utilizando una guía semiestructurada que incluía preguntas abiertas y de seguimiento. Las entrevistas grabadas en audio se transcribieron de manera literal. Además, comprender el complejo sistema de atención médica resultó difícil debido a la fragmentación de los servicios, lo que se vio agravado por problemas para acceder y recibir atención, la falta de continuidad en la atención y la limitación de recursos disponibles. Los padres brindaron ideas sobre posibles soluciones para abordar estas deficiencias. Sugirieron la creación de un servicio integral que funcione como un punto de referencia único, liderado por un equipo de navegadores que facilite y apoye la navegación entre los servicios de atención médica, fomentando la colaboración entre disciplinas y abarcando sectores que incluyan servicios sociales, educación, fuerzas del orden y programas comunitarios.

El estudio de Gordón y Jaramillo-Zambrano (2024) tuvo como objetivo investigar esta relación crítica para el desarrollo integral de los adolescentes. Se ejecutó una investigación cuantitativa, de naturaleza descriptiva y buscando correlacionar ambas variables con 247 adolescentes de entre 12 y 17 años, utilizando el cuestionario de Habilidades Sociales (CHASSO III) y la Escala de Autoestima de Rosenberg. La investigación encontró que el 38,87% de los jóvenes tenía una autoestima elevada y un 78,54% mostraba habilidades sociales intermedias. Las dimensiones que obtuvieron las puntuaciones más altas fueron enfrentar críticas (X=

xiv

12.44), disculparse ($X= 12.45$) y negar peticiones ($X=12.79$). Se encontró una correlación de Pearson baja positiva (0,230) entre las variables analizadas. Entonces los resultados nos proporcionan unas diferencias significativas estadísticamente, lo que sugiere que a medida que aumentan las habilidades sociales, incrementará la autoestima, y viceversa.

Huyhua-Gutierrez et. al (2024), tuvo por objetivo examinar cómo se fortalece el programa educativo a través de las habilidades sociales de los estudiantes en la educación remota en dos colegios estatales en el departamento de Amazonas, Perú. Se aplicó el método deductivo hipotético con enfoque cuantitativo, nivel aplicativo y diseño cuasiexperimental pre-post test. 536 jóvenes participaron en el estudio. Se utilizó un cuestionario Likert de habilidades sociales del Ministerio de Salud, se llevó a cabo 8 sesiones de enseñanza y luego se aplicó nuevamente el mismo cuestionario; Para esta investigación los resultados se procesaron mediante la prueba estadística de Wilcoxon. Demostrando que el programa fue exitoso, incluso en áreas como asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Se determina entonces, el impacto positivo que tiene en mejorar las habilidades sociales de los adolescentes, se recomienda continuar con su aplicación.

En la investigación de Estrada et al. (2022) se buscó valorar la efectividad de una intervención psicoeducativa para fortalecer las habilidades blandas de estudiantes en la etapa adolescente. El estudio fue cuantitativo, preexperimental en lo cual se realizó una evaluación antes y después de aplicado el programa. Los alumnos de una escuela pública en Puerto Maldonado y recibieron 16 sesiones formativas basadas en el Manual de Habilidades sociales del Ministerio de Salud. Se empleó el Listado respectivo de Habilidades Sociales, validado por expertos, para medir la efectividad del programa. Según los resultados, se observan disparidades estadísticamente significativas ($p=0,00<0,05$) en las medias puntuaciones antes (142,03) y después (173,66) de la intervención. Se determinó que el programa de educación psicológica tuvo éxito al mejorar las habilidades sociales de participantes. Por otro lado, Ururi-Aguilar y Mamani-Benito (2021) estudiaron las habilidades sociales de adolescentes en Juliaca, mediante un diseño cuasi-experimental que incluyó evaluaciones tanto antes como después de la intervención, participaron 52 estudiantes, de los cuales 22 participaron del grupo experimental y 30 del grupo control. Se utilizó la conocida escala de Gismero para medir las habilidades sociales. Los resultados indicaron un incremento notable en la media del grupo experimental,

de 76.81 a 110.54, con una significancia estadística ($p = .000$). A pesar de que el grupo de control también experimentó mejoras, estas no alcanzaron significancia estadística ($p = .070$). Así que se ultimó que el programa "Mis habilidades, Mi fortaleza" es eficaz para promover el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, esto ayuda considerablemente en el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes vulnerables.

Rosales, et. al (2020), esta investigación se planteó el objetivo de establecer el impacto de los programas de progreso personal en el desarrollo de habilidades sociales entre adolescentes. El diseño fue experimental. Se trabajó con 636 estudiantes de San Juan de Miraflores. Se empleó la técnica de la encuesta, para la recolección de datos, mediante dos cuestionarios, los cuales fueron verificados por 05 juicios de expertos con una confiabilidad de 0,7 según el índice de Cohen, los resultados del plan de desarrollo personal en la mejora de habilidades sociales son muy significativos: en términos de confianza en sí mismo ; , se logró un efecto medio llegando a 0,49; en cuanto a la comunicación se logró un efecto medio llegando a 0.38 en cuanto a la toma de decisiones se logró un efecto grande llegando a 0.69.

Mercado (2019) en su investigación determinó el impacto de la intervención para mejorar las habilidades sociales de adolescentes lo cuales acudieron al Puesto de Salud "Nuevo Chao", 2019. Este estudio utilizó un diseño cuasi experimental explicativo empleando variables pre y post pruebas y un grupo de control. En este estudio participaron 102 adolescentes, que oscilan entre las edades de 13 y 19 años, de ambos géneros, formaron parte del estudio (51 fueron parte del grupo experimental y 51 en el grupo de control). El cuestionario que se empleó presentaba 27 preguntas para evaluar habilidades sociales (6 sobre asertividad, 7 sobre comunicación, 8 sobre autoestima y 6 sobre habilidades para la toma de decisiones). Para la validación del cuestionario se sometió a la validación de 6 expertos, alcanzó un coeficiente de concordancia mayor al 90%, y su consistencia alcanzó un coeficiente alfa de Cronbach superior a 0,800 tanto global como dimensionalmente. Se toma como resultado que, las habilidades sociales fueron bajas en ambos grupos, tanto en el experimento (76,5%) como en el control (80,4%); Sin embargo, después del programa, las habilidades sociales en el grupo experimental aumentaron drásticamente (82,4%), a diferencia del grupo de control (80,4%). Con ello determinó que se implemente un plan educativo en pro de las competencias sociales en adolescentes que acudan a atenderse en el Puesto de Salud Nuevo Chao, 2018, es

significativo y directo en aspectos generales y específicos como la asertividad, la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones. $p < 0,05$ en todas las instancias). Esta investigación explora cómo el programa "Creciendo Contigo" afecta las habilidades sociales de los adolescentes en un establecimiento de salud, mediante un enfoque multidimensional que combina teoría y práctica. Para ofrecer una visión completa del tema, utilice una variedad de enfoques conceptuales. La evaluación del programa incluye la evaluación de indicadores de habilidades sociales y cambios en los estilos parentales antes y después de su implementación.

La teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson es fundamental para comprender cómo se forman y desarrollan la identidad y las habilidades sociales en las etapas de vida de una persona. Erikson propuso que la personalidad se desarrolla en ocho etapas claramente definidas que van desde la niñez hasta la adultez avanzada. Para que la persona desarrolle una personalidad equilibrada, cada una de estas etapas se caracteriza por una crisis psicosocial específica que debe ser resultado con éxito.

Erikson se concentra en el desarrollo de la confianza, la autonomía y las habilidades necesarias para una interacción social efectiva en niños y adolescentes en sus primeros años. Durante la etapa de "iniciativa versus culpa", que oscila dentro de las edades de 3 y 6 años, los niños aprenden a realizar actividades, crear planos y abordar problemas con determinación. La habilidad de liderar, tomar decisiones, estos aspectos son esenciales para desarrollar relaciones sociales saludables en el futuro (Gaete, 2015).

Las personas enfrentan desafíos relacionados con la identidad y la intimidad a medida que avanzan hacia la adolescencia y la adultez temprana. La fase de "identidad versus confusión de roles", que ocurre durante la adolescencia, es especialmente importante porque es el momento en que los jóvenes exploran diversos roles e ideas para establecer una identidad estable y coherente. El desarrollo de relaciones interpersonales profundas y significativas en etapas posteriores depende de la superación exitosa de esta crisis.

La teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson resulta esencial para comprender la configuración y progresión de la identidad y las habilidades sociales en los diferentes periodos de la vida de todo ser humano (Bordignon, 2005). Erikson estableció que la formación de la personalidad se desarrolla a través de ocho fases

específicas que abarcan desde la infancia hasta la adultez avanzada. Cada una de estas etapas se caracteriza por una crisis psicosocial particular que debe ser resuelta de manera satisfactoria para que el individuo alcance una personalidad equilibrada.

Los principios cognitivos y conductuales son la base de los modelos teóricos que utilizan estrategias educativas para abordar el progreso de las habilidades sociales en los adolescentes. Estas aproximaciones difieren en cuanto a la importancia que se le da a los procesos que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales y los cambios que los individuos van teniendo durante este proceso.

Estos enfoques a menudo brindan explicaciones generales sobre la conducta social en lugar de centrarse en el comportamiento en un nivel más amplio que en uno molecular, dando prioridad a la calidad sobre la cantidad. Algunos procesos cognitivos se consideran responsables de la personalidad de una persona y del entorno social en el que actúa, mientras que otros procesos cognitivos actúan como intermediarios entre la personalidad de una persona y el medio social en el que se generan las interacciones (Fitzgerald et al, 2023).

Benita y Contini (2011) también destacaron la importancia de examinar las habilidades sociales teniendo en cuenta tanto factores personales como ambientales. Los aspectos personales mencionados incluyen las habilidades psicofisiológicas y cognoscitivas, capacidades sensoriales y motoras, la información, los elementos psicosociales, los procesos motivacionales y emocionales, y a veces la propia experiencia o raíces culturales.

Dentro de la literatura actual sobre habilidades sociales, Phillips (1978) plantea que estas hacen referencia al nivel en el que una persona puede comunicarse con otros de una forma que pueda lograr satisfacer sus propias, necesidades, obligaciones facultades o placeres de forma adecuada, sin perjudicar los derechos, disfrutes u obligaciones similares de los demás, y compartan estos derechos en una interacción abierta y transparente. Por otro lado, García (2009) las considera como una habilidad para llevar a cabo comportamientos o patrones de reacción que fortalezcan la influencia interpersonal y la resistencia a influencias sociales no gratas, así mismo que maximizan las ventajas y minimizan las pérdidas

con respecto a la otra persona (eficacia en la relación), y preservan la integridad personal y el sentimiento de control.

Por el contrario, León y Medina (2011) precisan que las habilidades sociales son la capacidad para adoptar comportamientos previamente aprendidos las cuales satisfacen las necesidades de comunicación interpersonal y/o se adaptan de manera efectiva a las demandas y situaciones sociales. Por otro lado, la carencia de habilidades sociales durante este periodo de vida, puede conducir a conductas pasivas, aislamiento social y problemas para expresar emociones, así como a comportamientos violentos, uso de amenazas, falta de respeto y problemas para manejar las emociones (Luna y Laca, 2014).

Tomando como base estos enfoques, se concibe a las habilidades sociales como conjuntos de comportamientos asertivos, comprendiendo respuestas verbales y no verbales, en situaciones específicas, por lo cual una persona puede expresar en un medio de relaciones sociales sus necesidades, sentimientos, intereses, opiniones y derechos sin preocupación indebida, ni agresiva, extraídas de los conceptos previos, se identifican las cuatro dimensiones abordadas en el estudio de esta variable en adolescentes: asertividad, comunicación, toma de decisiones y autoestima.

En la dimensión 1, la asertividad responde a los mecanismos de percepción, admisión y reconocimiento de recompensas sociales, involucrando la asignación de significados diversos a interacciones interpersonales complejas para discernirlas y responder adecuadamente a ademanes sociales. Entonces, estas capacidades permiten comprender y prever el comportamiento social al adquirir un mayor entendimiento de las necesidades en la sociedad (Gismero, 2010). Además, Gaeta y Galvanovskis (2009) indican que el desarrollo de habilidades asertivas implica aprender a relacionarnos de forma efectiva, manteniendo límites de respeto, además de tener presente los que sus propios derechos son importante, sin emplear la agresión

La comunicación en la dimensión 2 implica establecer metas y escoger opciones específicas acordes con las capacidades en gramática o de lenguaje, pero estas habilidades por sí solas no abastecen para cubrir las necesidades de la comunicación interpersonal. Mejorar la comunicación verbal y no verbal, practicar

la escucha activa, fomentar empatía y adaptar el estilo de comunicación a diferentes situaciones y audiencias son algunos de los avances en estas habilidades. Mariño et al. (2017) señalan que mejorar la comunicación en todas sus formas es crucial para una interacción efectiva.

La dimensión 3, toma de decisiones, según Gaete (2015), se fundamenta en la capacidad de evaluar desafíos y ofrecer respuestas adecuadas a cada situación. Estas habilidades involucran la aptitud para evaluar las consecuencias y el rendimiento de las acciones seleccionadas. Luna y Laca (2014) añaden que el desarrollo de estas habilidades conlleva mejorar la capacidad para identificar problemas, generar y evaluar opciones, considerar las consecuencias y ejecutar decisiones de forma eficaz, además de aprender a gestionar la incertidumbre y los factores cognitivos.

Finalmente, según Gaeta y Galvanovskis (2009), la dimensión 4 de la autoestima tiene una significancia en toda persona para evaluar su propio valor, o mérito adecuación y competencia en las relaciones interpersonales. El desarrollo de la autoestima también implica cultivar una percepción positiva y realista de uno mismo, reconocer sus fortalezas y aceptar sus debilidades. Este proceso implica aumentar la autoestima y la aceptación de uno mismo (AlHarbi, 2022).

Para abordar la problemática planteada en la investigación sobre cómo mejorar las habilidades sociales de adolescentes a través del programa "Creciendo Contigo" en el establecimiento sanitario de un distrito de Ica durante el año 2024, se pueden formular la siguiente hipótesis general de investigación: La implementación del programa "Creciendo Contigo" tiene un efecto significativo en la mejora de las habilidades sociales de los adolescentes en un establecimiento de salud de Ica durante el año 2024. Teniendo las siguientes hipótesis específicas: i) La implementación del programa "Creciendo Contigo" tiene un efecto significativo en la mejora de las habilidades sociales de asertividad de los adolescentes un establecimiento de salud de Ica durante el año 2024. ii) La implementación del programa "Creciendo Contigo" tiene un efecto significativo en la mejora de las habilidades sociales de comunicación de los adolescentes en un establecimiento de salud de Ica durante el año 2024. iii) La implementación del programa "Creciendo Contigo" tiene un efecto significativo en la mejora de las habilidades sociales de

autoestima de los adolescentes en un establecimiento de salud de Ica durante el año 2024. iv) La implementación del programa "Creciendo Contigo" tiene un efecto significativo en la mejora de las habilidades sociales de toma de decisiones de los adolescentes en un establecimiento de salud de Ica durante el año 2024.

Estas hipótesis fueron diseñadas para ser probadas por medio de la recolección y procesamiento de datos específicamente de las habilidades sociales de los adolescentes antes y después de la implementación del programa. La investigación incluye métodos cuantitativos para medir cambios en las habilidades sociales y cualitativos para entender mejor cómo afectan la recepción y efectividad del programa.

II. METODOLOGÍA

La investigación tuvo un perfil de tipo aplicada, con el propósito principal de generar conocimientos que puedan aplicarse para abordar problemas específicos o satisfacer necesidades prácticas, como se menciona en el estudio de Ñaupas et al. (2018). La evaluación del programa "Creciendo Contigo" tiene como objetivo central proporcionar información relevante para mejorar la eficacia del programa y, en consecuencia, beneficiar a los adolescentes y sus familias en el espacio de las habilidades sociales.

El enfoque elegido para este estudio es de naturaleza cuantitativa. Conforme a Hernández y Mendoza (2018), este enfoque se centra en recopilar y analizar datos numéricos y estadísticos para reconocer esquemas, relaciones y tendencias de los fenómenos que están siendo estudiados. La elección de un enfoque cuantitativo permitió obtener información objetiva y mensurable sobre el impacto del programa "Creciendo Contigo" en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes.

En cuanto al diseño de investigación seleccionado, se trata de un estudio de evaluación preexperimental de carácter longitudinal, específicamente un diseño de grupo único pretest-postest. Mediante este diseño, se evaluó el efecto del programa "Creciendo Contigo" al medir las habilidades sociales de los adolescentes antes y después de su participación en el programa. Bajo la perspectiva de Bernal (2016), se implementó un grupo de control dado que se trata de una evaluación inicial del programa en un contexto específico, comparando los resultados previos y posteriores a la intervención para identificar posibles cambios significativos de la variable.

La investigación abordó la evaluación del programa "Creciendo Contigo" en un centro de salud en Ica durante el año 2024, abarcando el contexto particular de Los Aquijes. Se tendrán en cuenta factores como la disponibilidad de recursos, el perfil demográfico de los participantes y las características del entorno para contextualizar el estudio.

La primera variable es el Programa "Creciendo contigo", significando que representa la intervención que se está evaluando, diseñada para concienciar y mejorar la segunda variable en los participantes, el resultado principal que se pretende medir teniendo como dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones. Para esta investigación la muestra considerada fue de 120 adolescentes de un total poblacional de 470 atendidos, teniendo un muestro no

probabilístico por conveniencia, siendo el criterio de inclusión de 11 a 16 años que cuenten con autorización de sus padres.

En la evaluación del programa "Creciendo Contigo" de concienciación sobre habilidades sociales para adolescentes en un centro de salud en Ica en 2024, para esta investigación se han usado más de una técnica e instrumentos de recolección de datos. Estos comprendieron: i) Cuestionarios: Se administró un cuestionario a los adolescentes participantes para evaluar sus habilidades sociales antes y después de la ejecución del programa utilizando un cuestionario de habilidades sociales validado y adoptado por Mercado (2019). Este cuestionario está equipado con escalas de evaluación estandarizadas y adaptadas a la población objetivo. ii) Observación directa: Se realizaron observaciones directas de las interacciones sociales de los adolescentes en ambientes controlados y naturales, previo y posterior a la implementación del programa, permitiendo una evaluación más imparcial de sus habilidades sociales. iii) Registro de incidencias: Se documentaron sucesos relevantes durante la ejecución del programa, como la asistencia de los participantes, su participación activa en las actividades y los comentarios de los adolescentes y sus padres o tutores.

Se optó por utilizar instrumentos de recolección de datos previamente validados en investigaciones anteriores, los cuales han demostrado su validez y confiabilidad en la medición de las habilidades sociales de los adolescentes. Asimismo, se llevó a cabo un análisis de consistencia interna con lo cual se verificó la coherencia de las respuestas en todos los ítems del instrumento, asegurando la precisión y confiabilidad de los datos obtenidos a lo largo del estudio.

Método para el análisis de datos: Para un diseño preexperimental donde se comparó las medidas antes y después de la intervención en el mismo grupo, las más apropiadas las siguientes pruebas estadísticas: el análisis descriptivo se realizó para resumir y presentar las características principales de la muestra, como la distribución de las variables demográficas y los puntajes obtenidos en las escalas de evaluación. Prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas, Ríos y Peña (2020), esta es una prueba no paramétrica se utiliza para comparar dos muestras relacionadas o medidas repetidas en un solo grupo de sujetos. Es el equivalente no paramétrico de la prueba t para muestras relacionadas y es adecuada cuando los

datos no cumplen con los supuestos de normalidad. Prueba t para muestras relacionadas (Lugo-Armenta y Pino-Fan, 2022): Si los datos son aproximadamente normales, esta prueba paramétrica puede ser utilizada para comparar las medias de las medidas antes y después de la intervención en el mismo grupo.

En cuanto a los aspectos éticos, es fundamental asegurar que la investigación se ha realizado tomando en cuenta los principios éticos determinados en el Código de ética de Investigación de la UCV, considerando trabajar con lo siguiente: consentimiento informado de los padres o tutores legales de los adolescentes participantes, así como el asentimiento informado de los adolescentes en la medida de lo posible, respetando su capacidad de comprensión y toma de decisiones.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

La frecuencia y porcentajes de las habilidades sociales en adolescentes en un establecimiento de salud de Ica en el 2024

Habilidades sociales	Antes		Después	
	Frec.	Porc.	Frec	Porc
Bajo	9	7.5	0	0.0
Promedio	49	40.8	13	10.8
Alto	62	51.7	107	89.2
Total	120	100.0	120	100

Nota: elaboración propia

En la tabla 1, presenta los resultados obtenidos de la aplicación antes y después del Programa “creciendo contigo” en adolescentes. Donde, antes de aplicación del programa nos muestra que 9 adolescentes que representan el 7.5% presentan un nivel bajo de habilidades sociales, 49 adolescentes que representan el 40.8% presentan un nivel promedio; y 62 adolescentes que representan 51.7% presentan un porcentaje alto de desarrollo de habilidades sociales.

Asimismo, la tabla muestra los resultados después de aplicación del programa, donde, 13 adolescentes que representan el 10.8% presentan un nivel promedio en cuanto al desarrollo de habilidades sociales, y 107 adolescentes que representan el 89.2% presentan un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales.

Lo observado no permite concluir que, que el nivel de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en un establecimiento de salud de Ica ha incrementado como resultado de aplicación del Programa “creciendo contigo”.

Tabla 2*La frecuencia y porcentajes de las asertividad*

Asertividad	Antes		Después	
	Frec	Porc	Frec	Porc
Bajo	14	11.7	0	0.0
Promedio	46	38.3	22	18.3
Alto	60	50.0	98	81.7
Total	120	100.0	120	100

En la tabla 2, antes de la aplicación del Programa "creciendo contigo", se observó que 14 adolescentes (11.7%) tenían un nivel bajo de habilidades sociales asertivas, 46 adolescentes (38.3%) un nivel promedio, y 60 adolescentes (50%) un nivel alto.

Después de la aplicación del programa, 22 adolescentes (18.3%) alcanzaron un nivel promedio, mientras que 98 adolescentes (81.7%) lograron un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales asertivas.

Estos resultados demuestran que el Programa "creciendo contigo" fue eficaz para mejorar el nivel de habilidades sociales asertivas en los adolescentes de un establecimiento de salud de Ica.

Tabla 3

La frecuencia y porcentajes de comunicación.

Comunicación	Antes		Después	
	Frec	Porc	Frec	Porc
Bajo	12	10.0	0	0.0
Promedio	62	51.7	28	23.3
Alto	46	38.3	92	76.7
Total	120	100.0	120.0	100

Los resultados de la aplicación en adolescentes antes y después del Programa "creciendo contigo" representados en la tabla 3. Antes de implementar el programa, se observa que 12 de los adolescentes, equivalente al 10%, tienen habilidades sociales de comunicación en nivel bajo; 62 adolescentes, que representan el 51,7%, tienen un nivel promedio; y 46 adolescentes, equivalente al 38.3%, tienen un nivel alto en habilidades sociales de comunicación.

Igualmente, los resultados post implementación del programa indican que el 23.3% de los jóvenes, equivalente a 28 adolescentes, tienen un nivel medio en el desarrollo de habilidades sociales de comunicación, mientras que el 76.7%, representado por 92 adolescentes, muestra un nivel Alto en estas habilidades.

Se puede inferir que el Programa "creciendo contigo" ha aumentado el nivel de habilidades sociales de comunicación en adolescentes en un establecimiento de salud de Ica, según lo observado.

Tabla 4

La frecuencia y porcentajes de autoestima.

Autoestima	Antes		Después	
	Frec	Porc	Frec	Porc
Bajo	12	10.0	0	0.0
Promedio	40	33.3	18	15.0
Alto	68	56.7	102	85.0
Total	120	100.0	120	100

Los resultados de la aplicación en adolescentes antes y después del Programa "creciendo contigo" se presentan en la tabla 4. Antes de implementar el programa, se observa que 12 adolescentes, equivalentes al 10%, tienen un nivel bajo de habilidades sociales en cuanto a la autoestima; 40 adolescentes, representando el 33.3%, tienen un nivel promedio; Mientras que 68 adolescentes, que representan el 56,7%, tienen un nivel alto de habilidades sociales en cuanto a la autoestima.

La tabla también indica los resultados luego de la implementación del programa. En ella se observa que 18 jóvenes, equivalentes al 15%, tienen un nivel promedio en el desarrollo de habilidades sociales de autoestima, mientras que 102 jóvenes, representando el 85%, muestran un nivel alto en estas habilidades.

De acuerdo con lo observado, se determina que el nivel de desarrollo de la autoestima y habilidades sociales en adolescentes del establecimiento de salud de Ica ha aumentado gracias a la implementación del Programa "Creciendo Contigo".

Tabla 5*La frecuencia y porcentajes de toma de decisiones*

Toma de decisiones	Antes		Después	
	Frec	Porc	Frec	Porc
Bajo	20	16.7	0	0.0
Promedio	72	60.0	33	27.5
Alto	28	23.3	87	72.5
Total	120	100.0	120	100

La tabla 5 refleja los resultados de la aplicación antes y después del Programa "creciendo contigo" en adolescentes. Antes de implementar el programa, se observó que 20 adolescentes, equivalente al 16.7%, tenían habilidades sociales bajas en la toma de decisiones, 72 adolescentes, el 60%, tenían habilidades sociales promedio; y 28 adolescentes, el 23.3%, tenían habilidades sociales altas en la toma de decisiones.

Además, los resultados post programa indican que 33 adolescentes, equivalente al 27.5%, tienen un nivel promedio en habilidades sociales para la toma de decisiones, mientras que 87 adolescentes, equivalente al 72.5%, tienen un nivel alto en dicho aspecto.

Según lo observado, se puede concluir que el programa "creciendo contigo" ha aumentado el nivel de habilidades sociales en la toma de decisiones de adolescentes en un centro de salud en Ica.

Tabla 6*Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov*

Estadístico	gl	Sig.
HH SS	0.174	120
		0.000

La prueba estadística no paramétrica de Wilcoxon se utilizó con la finalidad analizar y contrar la hipótesis, ya que el p-valor de la Tabla 6 es menor a 0.05, lo que indica que los datos de puntuación no siguen una distribución normal.

Tabla 7*Rango general*

N		Rango promedio	Suma de rangos
post – test	Rangos negativos	11 ^a	25.45
			280.00
pre - test	Rangos positivos	108 ^b	63.52
			6860.00
	Empates	1 ^c	
	Total	120	

En la tabla 7 se observa que 11 adolescentes no se benefician del programa, mientras que 108 sí mostró una mejoría significativa tras participar en él; Finalmente, 1 adolescente no experimentó cambios ni antes ni después de completar el programa.

Tabla 8*Estadísticos de prueba Wilconxon de habilidades sociales*

	Habilidades sociales en adolescentes post - Habilidades sociales en adolescentes pre
Z	-8,730 ^b
Sig.	0.000
asintótica(bilateral)	

Según la tabla 8, se observa un valor de significancia de 0.000, el cual es inferior a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que indica que la aplicación del programa "Creciendo Juntos" tiene un impacto significativo en el desarrollo de habilidades sociales de adolescentes en un centro de salud de Ica en el año 2024.

Tabla 9*Rango dimensión asertividad*

N				Rango promedio	Suma de rangos
post	-	Rangos negativos	25 ^a	30.66	766.50
pre	-	Rangos positivos	71 ^b	54.78	3889.50
		Empates	24 ^c		
		Total	120		

En la tabla 9 se observa que 25 adolescentes no experimentaron los resultados esperados del programa, mientras que 71 adolescentes mostraron una mejora significativa en la asertividad luego de participar en el programa. Finalmente, 24 adolescentes no aparecieron mejor antes ni después de participar en el programa.

Tabla 10*Estadísticos de prueba Wilconxon de asertividad*

	Asertividad post - Asertividad pre
Z	-5,728 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0.000

La tabla 10 indica un valor de significancia de 0.000, siendo menor a 0.05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula ya la aceptación de la hipótesis alterna de que el programa "Creciendo Juntos" tiene un impacto significativo en la mejora de la asertividad de los adolescentes en un centro de salud en Ica en el año 2024.

Tabla 11*Rango dimensión comunicación*

N			Rango promedio	Suma de rangos
post –	Rangos negativos	12 ^a	29.96	359.50
pre	Rangos positivos	95 ^b	57.04	5418.50
	Empates	13 ^c		
	Total	120		

En la tabla 11 se indica que 12 adolescentes no experimentaron mejoras en la comunicación con el programa, mientras que 95 vieron una mejora significativa. Por último, 13 adolescentes no mostraron mejoría antes ni después del programa.

Tabla 12*Estadísticos de prueba Wilconxon de comunicación*

	Comunicación post - Comunicación pre
Z	-7,886 ^b
Sig.	0.000
asintótica(bilateral)	

La tabla 12 indica que el valor de significancia es 0.000, menor a 0.05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula. Se acepta la hipótesis alternativa de que la implementación del programa "Creciendo Juntos" tiene un efecto significativo en la mejora de la comunicación de los adolescentes en un establecimiento de salud de Ica en el 2024.

Tabla 13*Rango dimensión autoestima*

N				Rango promedio	Suma de rangos
post	-	Rangos negativos	24 ^a	38.56	925.50
pre -		Rangos positivos	82 ^b	57.87	4745.50
		Empates	14 ^c		
		Total	120		

La tabla 13 indica que 24 jóvenes no se beneficiaron del programa, mientras que 82 jóvenes experimentaron una mejora en su autoestima. Por otro lado, 14 jóvenes no se veían mejor antes ni después del programa.

Tabla 14*Estadísticos de prueba Wilcoxon de autoestima*

	Autoestima post - Autoestima pre
Z	-6,036 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0.000

En la tabla 18, se indica un valor de significancia de 0.000, el cual es menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de que la implementación del programa "Creciendo Juntos" tiene un impacto significativo en la mejora de la autoestima de los adolescentes en un centro de salud de Ica en el 2024.

Tabla 15*Rango dimensión toma de decisiones*

N				Rango promedio	Suma de rangos
post	–	Rangos negativos	13 ^a	28.81	374.50
pre -		Rangos positivos	96 ^b	58.55	5620.50
		Empates	11 ^c		
		Total	120		

La Tabla 15 muestra que 13 adolescentes no experimentaron el efecto esperado de la aplicación del programa, mientras que 96 adolescentes experimentaron una mejora significativa en su toma de decisiones después de la aplicación del programa. Finalmente, 11 adolescentes no experimentaron mejoras ni antes ni después de la aplicación del programa.

Tabla 16*Estadísticos de prueba Wilconxon de toma de decisiones*

	Tomade decisiones post – toma de cisiones pre
Z	-7,950 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	0.000

Según la Tabla 16, la significancia tiene un valor de 0.000 y es menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Según esta hipótesis, la implementación del programa "Creciendo Juntos" tendrá un impacto significativo en la mejora de la autoestima en un centro de salud de Ica en el año 2024.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados que se han podido analizar y procesar en esta investigación, reflejan que las habilidades sociales de los adolescentes que participaron del programa "Creciendo contigo" en un centro de Ica mejoraron significativamente. Se presenta una significancia de 0,000 a 0,050, señalando una diferencia significativa en las habilidades sociales después de la intervención del programa, según el estadístico de Wilcoxon. Esto conduce a una mayor cantidad de evaluaciones posteriores a la intervención que abarcan habilidades como la toma de decisiones, el asertividad, la comunicación y autoestima.

Este hallazgo respalda teóricamente las ideas de Braz et al. (2013), que enfatizan las habilidades para poder estructurar mejor los pensamientos, sentimientos y actividades, así como la capacidad para ponerse en el lugar del otro, la creación y generación de relaciones sociales y la capacidad para resolver dificultades.

Según Jarra et al. (2018), la imitación juega un papel importante en el aprendizaje porque una gran parte de nuestra conducta social se aprende observando y copiando cómo lo hacen otras personas.

Ello se alinea con los resultados de investigaciones que lo preceden, los cuales se demostró que los programas de intervención mejoran las habilidades sociales en los adolescentes. Las investigaciones realizadas por Ururi y Mamani (2021), Estrada et al. (2022) y Mercado (2019) han demostrado que la implementación de programas estructurados de intervención centrados en adolescentes ha mejorado las habilidades sociales. Esto confirma la veracidad de nuestros resultados e indica que "Creciendo contigo" sigue una estrategia de intervención efectiva y probada.

Al analizar los resultados después de la implementación del programa, se descubrió que el 10,8 % alcanzó un promedio y el 89,2 % alcanzó un nivel alto. Estos hallazgos coincidieron con los hallazgos de Mercado (2019), donde el 82,4 % alcanzó un nivel alto en el grupo experimental. Sin embargo, difiere de lo que afirman Ururi y Mamani (2021), quienes afirman que después de la intervención, el cien por ciento de los adolescentes demostraron habilidades sociales altas, por lo que ninguno de los participantes mostró niveles bajos o moderados. Este resultado se alinea con Estrada et al. (2022), quienes descubrieron que el 25% alcanzó un nivel promedio y 62% alcanzó un nivel alto en habilidades sociales

después de un programa psicoeducativo.

En referencia al objetivo específico primero, Se observará una diferencia directa y significativa en la asertividad de los jóvenes tratados en el centro de salud de Ica en 2024 después de participar en el programa "Creciendo Contigo". Esto demostró una notable mejora en sus habilidades sociales de asertividad, con un nivel de significancia de 0,050 a 0,050. Antes de la implementación del programa, los adolescentes tenían un nivel bajo del 11.7%, un nivel promedio del 38.3% y un nivel alto del 50% de asertividad. Después de la intervención, se registró un aumento del 18,3% en el nivel promedio y un aumento del 81,7% en el nivel alto, lo que indica que los participantes mejoraron su capacidad de comunicación asertiva.

Estos hallazgos respaldan estudios previos que han subrayado la poderosa influencia que los programas de intervención pueden ejercer en el crecimiento de las habilidades sociales, especialmente la confianza y seguridad de los jóvenes. Los estudios de Huyhua-Gutiérrez et al. (2024), Ururi y Mamani (2021) y Estrada et al. (2022) han demostrado mejoras similares en la asertividad de los adolescentes después de la implementación de programas estructurados de intervención.

Aunque los resultados obtenidos muestran coincidencias con investigaciones previas, existen diferencias parciales con estudios como el de Huyhua-Gutierrez et al. (2024), quienes inicialmente destacaron un predominio del nivel promedio en un 25.6%, distinto al 50% de nivel alto obtenido en este estudio. Sin embargo, posteriormente a la intervención, lograron una mejora significativa del 69.3%, similar al 81.7% de nivel alto encontrado. Igualmente, en el estudio de Estrada et al. (2022), se reportó un nivel medio del 40% en asertividad antes de un programa psicoeducativo, con un incremento posterior del 56.2%, en línea con los resultados aquí obtenidos.

Estos resultados, junto con otros estudios, respaldan el valor de la asertividad en las habilidades sociales. Por ejemplo, Casas-Anguera et al. (2014) señalan que la conducta asertiva implica afirmar, asegurar y ratificar las propias opiniones en las relaciones interpersonales sin recurrir a la agresión. Rosales (2020) enfatiza la importancia de expresar creencias y sentimientos de manera directa, honesta y respetuosa para ser considerado asertivo, respetando los derechos de cada individuo. De igual forma, Salvador (2007) destaca que

comunicar pensamientos afirma una postura asertiva que promueve la prevención de la violencia.

En 2024, el programa "Creciendo Contigo" tuvo un impacto significativo en las habilidades comunicativas de los adolescentes que recibieron atención en un centro sanitario de Ica. Según el análisis de Wilcoxon, los datos estadísticos mostraron una mejora notable en sus habilidades sociales con la comunicación, con un nivel de significancia de 0,000 a 0,050. Antes del inicio del programa, el 10 % de los adolescentes tenía un nivel bajo de habilidades comunicativas, el 51.7 % tenía un nivel promedio y el 38.3 % tenía un nivel alto. Sin embargo, después de la intervención, el nivel alto aumentó al 76,7% y el promedio disminuyó al 23,3%. Estos hallazgos demuestran que los adolescentes mejoraron su habilidad para entablar comunicación de manera eficaz y fluida, tanto en situaciones informales como formales.

Los hallazgos de esta investigación presentan algunas diferencias en comparación con estudios anteriores. Como Huyhua-Gutiérrez et al. (2024) descubrieron un nivel bajo del 30% antes de la implementación del programa, en contraste con el nivel promedio del 51.7 % encontrado en este estudio. Después, observaron una disminución del 24.3%, una diferencia del nivel alto del 76.6% registrado aquí, lo que indica que el programa no tuvo el mismo efecto positivo. Por otro lado, Rosales et al. (2022) documentaron un nivel promedio del 39.9% en habilidades de comunicación antes de la intervención, similar a lo hallado en este caso, y un nivel alto del 49.3% después de la implementación, en línea con los resultados actuales, aunque con una ligera variación.

Estos hallazgos respaldan la afirmación de Mercado (2019) de que la comunicación es fundamental en las interacciones sociales, la comunicación es la destreza que tienen los seres humanos para intercambiar información, poder comunicar ideas y pensamientos, lograr objetivos y permitir la interacción social. Las habilidades sociales y lingüísticas son necesarias para dirigir objetivos y elegir respuestas en la comunicación interpersonal.

Sobre el tercer objetivo específico, se notó una mejoría importante y directa en las habilidades sociales con respecto al ámbito de la autoestima de los adolescentes que asistieron a un centro de salud en Ica en 2024, luego de involucrarse en el programa "Creciendo Contigo". La mejora significativa en las habilidades sociales vinculadas a la autoestima muestra un nivel de significancia

de ($0.000 < 0.050$) de acuerdo al estadístico de Wilcoxon. Antes de ejecutar el programa, el 10% de los adolescentes presentaban un porcentaje de autoestima baja, el 33.3% promedio y 56.7% una autoestima alta. Después de implementar el programa "Creciendo Contigo", se observará un nivel promedio del 15% y un aumento significativo del 85% en el nivel alto. Los adolescentes experimentaron mayor confianza y aprecio, lo que se reflejó en puntajes más altos en las evaluaciones de autoestima tras la intervención.

Estos descubrimientos respaldan la teoría propuesta por Branden (2010), quien argumenta que el factor determinante del comportamiento humano es la autoestima, la cual debe ser alimentada a través de la práctica de facultades humanas específicas, como la elección, la razón, y la responsabilidad vinculada a un sentido de eficacia en las acciones individuales y la creencia en el propio merecimiento como individuo. Este enfoque implica convicción, dedicación y acción basadas en una sólida percepción de uno mismo.

Estos resultados presentan discrepancias parciales con un estudio previo de Estrada et al. (2022), donde se logró una media del 56.2% antes de iniciar el programa psicoeducativo para mejorar las habilidades sociales, en comparación con el alto nivel de autoestima del 56.7% encontrado en esta investigación. Aunque concuerdan en parte con estudios previos, estos hallazgos muestran algunos desacuerdos con la investigación previa. Después de aplicado la intervención se obtuvieron otros resultados significativos, llegando al 59,3% en nivel alto, similar al hallazgo de este estudio.

Con respecto al cuarto objetivo específico, se encontró una diferencia directa y significativa en la habilidad social vinculada con la toma de decisiones entre los adolescentes atendidos en un centro de salud de Ica después de participar en el programa "Creciendo Contigo" en 2024. Este aumento significativo se refleja en un nivel de significancia de 0.000 a 0.050, según el estadístico de Wilcoxon.

Antes de la implementación del programa, se observó que la toma de decisiones de los adolescentes eran bajas en un 16,7%, promedio en un 60 % y altas en un 23,3%. Después de que el programa comenzó a funcionar, se registró un nivel promedio del 27,5% y 72,5% un nivel alto. Esto demuestra que los participantes mejoraron su capacidad para analizar situaciones, considerar varias opciones y tomar decisiones informadas después de la intervención.

Estos resultados están acordes con estudios anteriores, como Mercado (2019), quien encontró un nivel bajo del 60,8% antes de la implementación de un programa educativo para mejorar las habilidades sociales, en contraposición al nivel promedio de 56,7% en toma de decisiones encontradas en este estudio. Hubo una mejora significativa después de la intervención, alcanzando un 84,3% en el nivel alto, lo que es similar al resultado de la investigación actual.

La metodología empleada, el compromiso y la participación de los adolescentes y el contexto del centro de salud en Ica son elementos que pueden influir en la eficacia del programa. La metodología del programa, que es participativa y dinámica, probablemente ayudó a los participantes a permanecer constantemente motivados e interesados, lo que generó que el aprendizaje logre interiorizarse y genere nuevas habilidades.

Finalmente, el programa "Creciendo contigo" demostró ser efectivo para el desarrollo y fomento de las habilidades sociales, la asertividad, la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones de los adolescentes que recibieron atención en un centro de salud en Ica. Teniendo presentes estos resultados, se exalta la preponderancia que tienen la implementación de intervenciones psicosociales estructuradas para el desarrollo global de los adolescentes y establecieron una base sólida para investigaciones futuras prácticas en el campo de la ciencia psicológica, la educación y otras áreas científicas.

V. CONCLUSIONES

1. El programa "Creciendo Contigo" mostró un efecto significativo en la mejora de las habilidades sociales de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el año 2024, por lo tanto, es directo y con un nivel de significancia de ($0.000 < 0.050$) del estadígrafo Wilcoxon con un valor $Z=-8.730$. Estos hallazgos sugieren que el programa fue efectivo para desarrollar y fortalecer las capacidades interpersonales de los adolescentes, lo cual es fundamental para su adaptación y bienestar.
2. En cuanto a la asertividad, los resultados indicaron una mejora significativa en los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el año 2024, por ello, es directo y con un nivel de significancia de ($0.000 < 0.050$) del estadígrafo Wilcoxon con un valor $Z=-5.728$. De lo obtenido se infiere que el programa fue eficaz para fomentar la capacidad de los adolescentes de expresar sus pensamientos y sentimientos de manera adecuada, respetando los a los demás.
3. El programa "Creciendo Contigo" también tuvo un efecto notable en la mejora de la comunicación de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el año 2024, por ello, es directo y con un nivel de significancia de ($0.000 < 0.050$) del estadígrafo Wilcoxon con un valor $Z=-7.886$. La intervención del programa fue efectivo para desarrollar en los adolescentes la capacidad de escuchar activamente, expresarse de manera clara y asertiva, y establecer relaciones interpersonales más satisfactorias.
4. La autoestima de los adolescentes atendidos mostró una notable mejora después de la aplicación del programa; por ello, es directo y con un nivel de significancia de ($0.000 < 0.050$) del estadígrafo Wilcoxon con un valor $Z=-6.036$. La intervención del programa fue eficaz para fortalecer la percepción positiva que los adolescentes tienen de sí mismos, lo cual es fundamental para su desarrollo integral y bienestar emocional.
5. En cuanto a la toma de decisiones, el programa impactó de manera positiva a los adolescentes tratados en un centro de salud de Ica en 2024, mostrando una significancia estadística directa con un valor Z de -7.950 ($0.000 < 0.050$) según el estadígrafo Wilcoxon. El programa logró que los adolescentes adquirieran habilidades de análisis, reflexión sobre las consecuencias de sus acciones y toma de decisiones informadas y responsables.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda ampliar el programa "Creciendo Contigo" a otras instituciones educativas y centros de salud para continuar mejorando las habilidades sociales de los adolescentes. Además, las evaluaciones regulares del programa son cruciales para identificar áreas de mejora y garantizar su efectividad continua. La incorporación de actividades prácticas y talleres interactivos que fomenten la participación activa de los adolescentes puede enriquecer el programa y proporcionarles más oportunidades para aplicar sus habilidades en situaciones reales (Gisemero, 2010).
2. Para mantener y mejorar la asertividad, se recomienda incorporar módulos específicos de entrenamiento en esta área dentro del programa "Creciendo Contigo". Además, ofrecer sesiones de seguimiento y apoyo continuo ayudará a los adolescentes de otras instituciones educativas y centros de salud a consolidar estas habilidades. (Gaete, 2015).
3. Dentro del programa, se recomienda realizar talleres de comunicación específicos que se centran en habilidades como la escucha activa, la comunicación no verbal y la resolución de conflictos para mejorar las habilidades de comunicación de los adolescentes. La participación de los padres y tutores en estos talleres también puede ser beneficiosa porque les permitirá apoyar y reforzar sus habilidades de comunicación en el hogar (García, 2009).
4. Para seguir fortaleciendo la autoestima de los adolescentes, se recomienda integrar actividades y ejercicios de auto-reflexión y auto-expresión en el programa. Además, proporcionar acceso a recursos de salud mental y asesoramiento que puede ayudar a abordar cualquier problema subyacente que pueda afectar la autoestima de los adolescentes (Betina y Contini, 2011).
5. El programa "Creciendo Contigo" debe incorporar simulaciones y estudios de casos para mejorar las habilidades de toma de decisiones de los adolescentes. Estas actividades permitirán a los adolescentes practicar esta habilidad en entornos controlados y recibir comentarios de inmediato. Además, brindar orientación sobre la planificación a largo plazo y enseñar técnicas de resolución de problemas esto ayudará a los adolescentes a tomar decisiones más informadas y responsables en el futuro. (Mercado, 2019).

REFERENCIAS

- Aliaga, M. L., Balbin Arauco, J., y Ramirez Alata, M. (2016). "Influencia del Maltrato Físico y Psicológico en el Rendimiento Académico de los estudiantes del IV Ciclo de la I.E Primaria N° 0022 Las Flores del distrito de Tocache, Región San Martín, 2013". Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30873>
- AlHarbi, N. (2022). Self-Esteem: A Concept Analysis. *Nursing science quarterly*, 35(3), 327–331. <https://doi.org/10.1177/08943184221092447>
- Alnajdawi, A. M. (2023). The Role of Social Work in Promoting Effective Parenting Styles with Adolescents: Study on a sample of Social Workers in Jordan. *Dirasat: Human and Social Sciences*, 50(5), 197-214. Scopus. <https://doi.org/10.35516/hum.v50i5.1158>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (6.a ed.). Editorial Episteme.
- Gaeta, L., y Galvanovskis, A. (2009). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14 (2), 403-425. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Guterres, A. (2023). Goal 3: Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages. United Nations Sustainable Development. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/health/>
- Backhaus, S., Leijten, P., Jochim, J., Melendez-Torres, G. J., y Gardner, F. (2023). Effects over time of parenting interventions to reduce physical and emotional violence against children: A systematic review and meta-analysis. *EClinicalMedicine*, 60, 102003. <https://doi.org/10.1016/j.eclinm.2023.102003>
- Ballester, L., Valero, M., Orte, C., y Amer, J. (2020). An analysis of family dynamics: A selective substance abuse prevention programme for adolescents. *European Journal of Social Work*, 23(1), 93-105. <https://doi.org/10.1080/13691457.2018.1473842>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4.a ed.). Pearson Educación.
- Betina, A., y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Braz, A., Cómodo, C., Prette, Z., Prette, A., y Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes De Psicología*, 31(1), 77-84.

- Branden, N. (2010). *Cómo mejorar su autoestima*. Ediciones Paidós
- Benaches, M. M. L. (2005). Teoría de Erikson sobre el desarrollo psicosocial. <https://www.semanticscholar.org/paper/Teoria-de-Erikson-sobre-el-desarrollo-psicosocial-Benaches/670c8849d97aafa611177a79d641ed4c72b03d2a>
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>
- Breaux, R., Cash, A. R., Lewis, J., Garcia, K. M., Dvorsky, M. R., y Becker, S. P. (2023). Impacts of COVID-19 quarantine and isolation on adolescent social functioning. *Current Opinion in Psychology*, 52, 101613. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2023.101613>
- De Carvalho, J. N. N., Brage, L. B., de Vicente, M. V., y Fernández, J. A. (2021). Systematic review of universal family prevention programs: Analysis in terms of efficacy, retention and adherence. *Adicciones*, 33(4), 345-358. Scopus. <https://doi.org/10.20882/adicciones.1381>
- De Freitas Marino, R. L., Triguero Veloz Teixeira, M. C., Nunes Cantiere, C., de Fátima Ribeiro, A., Roim Micieli, A. P., y Renato Rodrigues Carreiro, L. (2019). Parenting styles and mental health in parents of children with ADHD. *Revista Interamericana de Psicología = Interamerican Journal of Psychology*, 53(3), 417-430. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8095850>
- Estrada, E., Mamani, H., y Mamani, M. (2022). Eficacia de un programa psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales en adolescentes peruanos. *Conrado*, 18(86), 32-38. Epub 02 de junio de 2022. Recuperado en 21 de junio de 2024, http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442022000300032&lng=esytlng=es.
- Fitzgerald, J. (2023). Recomendaciones para el desarrollo de sistemas de salud resilientes en las Américas. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 47, e101. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2023.101>
- García, D. (2009). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 12(12), 225-240.
- Gaeta, L., y Galvanovskis, A. (2009). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14 (2), 403-425. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6), 436-443. <https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Garrido, G., González, G., Garrido, G., y González, G. (2020). ¿La pandemia de COVID-19 y las medidas de confinamiento aumentan el riesgo de violencia hacia niños/as y adolescentes? *Archivos de Pediatría del Uruguay*, 91(4), 194-

195. <https://doi.org/10.31134/ap.91.4.1>

Gismero, E. (2010). Escala de Habilidades Sociales - EHS. Manual. (3a ed). TEA-Ediciones

González, A., y Molero Jurado, M. del M. (2023). Recursos de intervención para trabajar las habilidades sociales con adolescentes: Revisión sistemática cualitativa. *Revista mexicana de investigación educativa*, 28(98), 863-886. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9091423>

Gordón, V., y Jaramillo-Zambrano, A. (2024). Relación entre habilidades sociales y autoestima en adolescentes del Cantón Baños, Ecuador. *Relationship between social skills and self-esteem in adolescents from Cantón Baños, Ecuador. CienciAmérica*, 13, 11-23. <https://doi.org/10.33210/ca.v13i1.426>

Gul, N., Khan, H., y Niwaz, A. (2021). Parenting styles out comes on psychological well-being of children. *Rawal Medical Journal*, 46(3), 652-655. Scopus.

Hamstra, C., y Fitzgerald, M. (2022). Longitudinal Effects from Childhood Abuse to Bullying Perpetration in Adolescence: The Role of Mental Health and Social Problems. *Journal of Child y Adolescent Trauma*, 15(3), 869-881. <https://doi.org/10.1007/s40653-021-00409-2>

Hargie, O. (2022). *Skilled Interpersonal Communication: Research, Theory and Practice*. Routledge

Hernández, G., Lucero, J., y Bernal, E. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), Article 30. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.642>

Hernández, R., y Mendoza, M. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.

Huamán, D. R. T., Cordero, R. C., y Huamán, A. L. T. (2021). Phubbing, Clima Familiar y Autoestima en Adolescentes Peruanos en el Contexto del Aislamiento Social. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences*, 10(3), Article 3. <https://doi.org/10.17583/rimcis.7096>

Huyhua-Gutierrez, S., Díaz-Manchay, R., Luján-Espinoza, M., y Tejada-Muñoz, S. (2024). Habilidades sociales en adolescentes desde la enseñanza virtual: Programa educativo de fortalecimiento en Amazonas-Perú. *Revista De Ciencias Sociales*, XXX(1), 438-451. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9370049>

Jara, M., Olivera, M., y Elmer, Y. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología "JANG"*, 7(2), 22-35. Retrieved from <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/download/1710/1389/>

- Jojoa, A. D. A., y Escobar, M. I. M. (2023). REGULACIÓN EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE CALOTO (CAUCA). *Diversitas*, 19(2), Article 2. <https://doi.org/10.15332/22563067.9368>
- León, J., y Medina, S. (2011). Aproximación conceptual a las habilidades sociales: Teoría, investigación e intervención. Síntesis.
- Leung, B. M., Wandler, C., Pringsheim, T., y Santana, M. J. (2022). Working with parents of children with complex mental health issues to improve care: A qualitative inquiry. *Journal of Child Health Care*, 26(4), 548-567. <https://doi.org/10.1177/13674935211028694>
- Lugo-Armenta, J. G., y Pino-Fan, L. R. (2022). Niveles de Razonamiento Inferencial para el Estadístico t-Student. *Bolema: Boletim de Educação Matemática*, 35, 1776-1802. <https://doi.org/10.1590/1980-4415v35n71a25>
- Luna, A., y Laca, F. (2014). Patrones de toma de decisiones y autoconfianza en adolescentes bachilleres. *Revista de Psicología*, 32 (1), 39-65. <https://www.redalyc.org/pdf/3378/337831261002.pdf>
- Marimon, M. P., y Álvarez, G. Y. O. (2021). Incidence of parental competences in the development of social skills in kids from single children families. *Interdisciplinaria*, 38(1), 101-116. Scopus. <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7>
- Mariño, R., Ghanim, A., Morgan, M., y Barrow, S. (2017). Cultural competency and communication skills of dental students: clinical supervisors' perceptions. *European journal of dental education : official journal of the Association for Dental Education in Europe*, 21(4), e101–e108. <https://doi.org/10.1111/eje.12227>
- Mercado, K. N. (2019). Efecto De Un Programa Educativo Sobre El Desarrollo De Habilidades Sociales En Adolescentes. Puesto De Salud Nuevo Chao—Virú, 2018. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32940>
- Mounts, N. S. (2011). Parental Management of Peer Relationships and Early Adolescents' Social Skills. *Journal of Youth and Adolescence*, 40(4), 416-427. <https://doi.org/10.1007/s10964-010-9547-0>
- Nunes, F., y Mota, C. P. (2023). Parenting styles and suicidal ideation of adolescents: The moderating role of social skills. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 14(1), 18-25. Scopus. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2023.01.062>
- OMS. (2014). La salud de las personas: lo que funciona: la salud a lo largo de la vida. Ginebra: OMS.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5.a ed.). Ediciones

de la U - Carrera.

- Palomino Zuloeta, J. O. (2019). Socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de dos instituciones educativas privadas de Lima Metropolitana. Universidad de San Martín de Porres – USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5326>
- Peres Arenas, X. (2005). DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADAS EN UNA ENTIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE LA PAZ. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 3(1), 21-56. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstractypid=S2077-21612005000100003yIng=esynrm=isoytIng=es
- Phillips, E. L., (1978). *The social skills bases of psychopathology*. Grune and Stratton.
- Pugliese, S. (2019). Vínculos familiares disfuncionales asociado al riesgo suicida en la adolescencia. <https://www.semanticscholar.org/paper/V%C3%ADnculos-familiares-disfuncionales-asociado-al-en-Pugliese/d53dbff32eaa1786088bb4529bc0abe33e19fd62>
- Ramos, P. M., Muchotrigo, J. R. L., y Bonilla, A. E. S. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234>
- Ramsey, N., Obeidallah, M., y Abraham, A. (2023). Impact of COVID-19 on adolescent health and use of social media. *Current Opinion in Pediatrics*, 35(3), 362-367. <https://doi.org/10.1097/MOP.0000000000001248>
- Ríos, A. R., y Peña, A. M. P. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la Ciencia*, 10(19), 191-208. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570962992015/html/>
- Riveros Feril, L. M. (2022). Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal, de Acoria—Huancavelica, 2021. Universidad Peruana Los Andes. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20500.12848/3541>
- Rodríguez Arauz, G., Ramírez Esparza, N., Rodríguez Arauz, G., y Ramírez Esparza, N. (2017). Prácticas parentales, alimentación saludable y medidas objetivas de composición corporal en la niñez preescolar. *Actualidades en Psicología*, 31(122), 61-73. <https://doi.org/10.15517/ap.v31i122.26411>
- Rosales, R., Guizado, F., Salvatierra, Á., Juño, K., y Mescua, A. (2020). Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. *PsiqueMag*, 9(1), 102–117. <https://doi.org/10.18050/psiquemag.v9i1.2497>
- Sanz-Martin, A., Preciado-Mercado, S., y Inozemtseva, O. (2022). Social Skills and

Behavioral Problems in Adolescents with Child Sexual Abuse, and Their Relation to Basal Cortisol. *Journal of Behavioral and Brain Science*, 12(5), Article 5. <https://doi.org/10.4236/jbbs.2022.125014>

Salvador, P. (2007). *Valores educativos y convivencia*. España: editorial Club Universitario.

Ururi-Aguilar, L., y Mamani-Benito, O. (2021). EFICACIA DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO EN ADOLESCENTES CON DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES DE JULIACA. *Revista de Psicología*, 10(2), 13-24. <https://doi.org/10.36901/psicologia.v10i2.1238>

Valdés Cabello, E., Spencer-Contreras, R., Cárcamo, R. A., Valdés Cabello, E., Spencer-Contreras, R., y Cárcamo, R. A. (2023). Impacto del padre en el desarrollo de la conducta prosocial de niños y niñas durante la primera infancia: Una revisión sistemática. *Terapia psicológica*, 41(3), 301-325. <https://doi.org/10.4067/s0718-48082023000300301>

Vasiou, A., Kassis, W., Krasanaki, A., Aksoy, D., Favre, C. A., y Tantaros, S. (2023). Exploring Parenting Styles Patterns and Children's Socio-Emotional Skills. *Children*, 10(7). Scopus. <https://doi.org/10.3390/children10071126>

Villanueva, A. R. E., Mamani, R. P. P., Condori, C. R. C., y Saico, C. R. Y. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunicación*, 11(1), 16-27. <https://www.redalyc.org/journal/4498/449870437002/>

Vivanco Velasquez, N. (2022). Habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la Provincia de Andahuaylas. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/85687>

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Tipo de Variable	Dimensiones	Definición Conceptual	Definición Operativa	Método de Medición
Programa "Creciendo Juntos"	Independiente	N/A	Intervención diseñada para mejorar habilidades sociales en adolescentes	Participación activa en el programa y número de horas dedicadas	Registro de asistencia al programa
Habilidades Sociales de los Adolescentes	Dependiente	Asertividad	Capacidad de un individuo para expresar sus deseos y opiniones de manera respetuosa	Nivel de confianza y frecuencia en la expresión de opiniones y necesidades	Cuestionarios estandarizados basado en la escala de Gismero adaptado al contexto peruano por Kelly (2018).
		Comunicación	Habilidad para intercambiar información de manera efectiva	Eficacia en la expresión y comprensión verbal y no verbal	
		Autoestima	Valoración	Sentimiento	

			que tiene una persona sobre sí misma	o de valía personal y satisfacción con uno mismo	
		Toma de decisiones	Proceso de elegir entre dos o más cursos de acción	Habilidad para identificar alternativas y elegir la más adecuada	

ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

“Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica, 2024”,

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES

Caballo 2008. Adaptado por Mercado y Lora (2018)

EDAD:
FECHA:

OCUPACION:

N: NUNCA, RV= RARA VEZ, AV= A
VECES, AM = A MENUDO, S = SIEMPRE

HABILIDAD		V	V	M	
ÁREA DE ASERTIVIDAD					
1. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
2. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
3. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
4. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
5. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
6. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
SUB TOTAL					
ÁREA DE COMUNICACIÓN					
7. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
8. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
9. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
10. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
11. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
12. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
13. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					

SUB TOTAL					
ÁREA DE AUTOESTIMA					
14. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
15. Me gusta verme arreglado (a).					
16. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
17. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
18. Puedo hablar sobre mis temores.					
19. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
20. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
21. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
SUB TOTAL					
ÁREA DE TOMA DE DECISIONES					
22. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
23. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
24. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
25. Hago planes para mis vacaciones.					
26. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
27. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
SUB TOTAL					
TOTAL					

ANEXO 3: EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

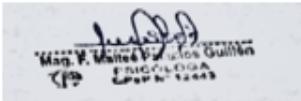
Matriz de validación del cuestionario de la variable HABILIDADES SOCIALES

Definición de la variable/categoría: Como la habilidad para realizar conductas aprendidas que satisfacen las necesidades de comunicación interpersonal y/o se adaptan a las demandas y situaciones sociales de forma efectiva.

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
ASERTIVIDAD		Si necesito ayuda la pido de buena manera	1	1	1	1	
		Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	1	1	1	1	
		Agradezco cuando alguien me ayuda	1	1	1	1	
		Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años	1	1	1	1	
		Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	1	1	1	1	
		Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser	1	1	1	1	
COMUNICACIÓN		. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	1	1	1	
		Miro a los ojos cuando alguien me habla	1	1	1	1	
		No pregunto a las personas si me he dejado comprender	1	1	1	1	
		Me dejo entender con facilidad cuando hablo	1	1	1	1	
		Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor	1	1	1	1	
		Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	1	1	1	
		Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	1	1	1	1	

AUTOESTIMA	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	1	1	1	1	
	Me gusta verme arreglado (a)	1	1	1	1	
	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	1	1	1	1	
	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	1	1	1	
	Puedo hablar sobre mis temores	1	1	1	1	
	Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	1	1	1	
	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	1	1	1	
	. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	1	1	1	1	
TOMA DE DECISIONES	Pienso en varias soluciones frente a un problema	1	1	1	1	
	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	1	1	1	1	
	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	1	1	1	1	
	Hago planes para mis vacaciones.	1	1	1	1	
	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro	1	1	1	1	
	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de 11 a 16 años.
Nombres y apellidos del experto	FENIA MAITEE PALACIOS GUILLEN
Documento de identidad	22196025
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	MAGISTER
Nacionalidad	PERUANA
Institución	Universidad Nacional San Luis Gonzaga
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	959652497
Firma	
Fecha	15 DE JULIO DE 2024

Graduado	Grado o Título	Institución
PALACIOS GUILLEN, FENIA MAITEE DNI 22196025	BACHILLER EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 21/04/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
PALACIOS GUILLEN, FENIA MAITEE DNI 22196025	MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 10/08/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/03/2009 Fecha egreso: 09/12/2010	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
PALACIOS GUILLÉN, FENIA MAITEÉ DNI 22196025	PSICOLOGA Fecha de diploma: 10/11/06 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
PALACIOS GUILLÉN, FENIA MAITEÉ DNI 22196025	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 29/01/99 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU

Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de 11 a 16 años.
Nombres y apellidos del experto	Nury Sarai Perez Cabrera
Documento de identidad	44866019
Años de experiencia en el área	3 años
Máximo Grado Académico	Maestra / Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP
Cargo	Docente
Número telefónico	970 440047
Firma	 Mg. Nury Sarai Perez Cabrera Psicóloga C.Ps.P. 41048
Fecha	23 de Junio 2024

Graduado	Grado o Título	Institución
PEREZ CABRERA, NURY SARAI DNI 44866019	BACHILLER EN PSICOLOGÍA HUMANA Fecha de diploma: 10/02/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/04/2014 Fecha egreso: 20/12/2019	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
PEREZ CABRERA, NURY SARAI DNI 44866019	LICENCIADA EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 30/04/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA S.A.C. PERU
PEREZ CABRERA, NURY SARAI DNI 44866019	MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 10/06/24 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/04/2022 Fecha egreso: 30/01/2024	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de 11 a 16 años.
Nombres y apellidos del experto	HUAMANI SAIRE KETTY
Documento de identidad	70131136
Años de experiencia en el área	3 años
Máximo Grado Académico	MAGISTER
Nacionalidad	PERUANA
Institución	Consultorio Psicológico Keren
Cargo	PSICOLOGA
Número telefónico	951721268
Firma	
Fecha	20 DE JUNIO DE 2024

Graduado	Grado o Título	Institución
HUAMANI SAIRE, KETTY DNI 70131136	BACHILLER EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 08/05/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 19/12/2013 Fecha egreso: 08/02/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA PERU
HUAMANI SAIRE, KETTY DNI 70131136	LICENCIADA EN PSICOLOGÍA Fecha de diploma: 11/02/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA S.A.C. PERU
HUAMANI SAIRE, KETTY DNI 70131136	MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Fecha de diploma: 08/02/24 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matricula: 05/04/2021 Fecha egreso: 18/08/2023	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

ANEXO 4: RESULTADOS DEL ANALISIS DE CONSISTENCIA INTERNA

Resultados psicométricos de prueba piloto a nivel general:

Validez de contenido y confiabilidad del cuestionario de evaluación del desarrollo de habilidades sociales en adolescentes

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.870	0.801	27

o	Estadística de elementos	Media	Desviación estándar	
	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	4,30	1,088	0
	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	2,87	1,548	0
	Agradezco cuando alguien me ayuda.	4,23	1,357	0
	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	4,23	1,278	0
	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	2,10	1,213	0
	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	3,47	1,634	0
	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	3,97	1,098	0
	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	2,67	1,539	0
	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	2,83	1,392	0
	Me deajo entender con facilidad cuando hablo.	3,60	1,221	

				0
	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	4,07	1,230	0

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	3,633	2,100	4,367	2,267	2,079	331	27
Varianzas de elemento	1,772	1,137	2,783	1,646	2,448	192	27
Covarianzas entre elementos	,213	-1,115	1,331	2,446	-1,194	170	27
Correlaciones entre elementos	,130	-,496	,733	1,229	-1,479	053	27

Estadísticas de total de elemento

Elementos	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	93.80	185.890	0.358	0.989	0.779
2	95.23	196.737	-0.033	0.914	0.800
3	93.87	175.499	0.566	0.983	0.767
4	93.87	189.637	0.182	0.926	0.787
5	96.00	201.310	-0.148	0.935	0.800
6	94.63	171.620	0.546	0.988	0.766
7	94.13	187.568	0.296	0.969	0.781
8	95.43	209.771	-0.324	0.953	0.815
9	95.27	199.099	-0.085	0.962	0.800
10	94.50	185.224	0.330	0.984	0.780
11	94.03	183.275	0.387	0.986	0.877
12	94.60	172.110	0.638	0.988	0.763
13	94.27	179.857	0.468	0.986	0.973
14	94.27	192.271	0.090	0.950	0.892
15	94.00	171.586	0.719	0.987	0.860
16	94.07	180.892	0.495	0.959	0.873
17	94.13	183.430	0.424	0.966	0.776
18	95.00	186.621	0.182	0.903	0.789
19	94.73	178.823	0.441	0.854	0.874
20	93.73	183.030	0.468	0.989	0.875
21	93.87	179.982	0.523	0.985	0.871
22	94.20	174.648	0.672	0.990	0.764
23	94.10	183.197	0.368	0.982	0.778
24	95.03	186.102	0.243	0.893	0.884
25	94.73	186.823	0.238	0.948	0.784
26	94.27	183.857	0.331	0.943	0.880
27	94.83	180.971	0.379	0.982	0.977

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
98,10	197,679	14,060	27

Coefficiente de correlación intraclass

	Correlación intraclass ^b	95% de intervalo de confianza		Prueba F con valor verdadero			
		Límite inferior	Límite superior	Valor	gl1	gl2	Sig
Medidas únicas	,120 ^a	0.067	0.219	4.697	29	754	0.000
Medidas promedio	,787 ^c	0.660	0.883	4.697	29	754	0.000

Modelo de dos factores de efectos mixtos donde los efectos de personas son aleatorios y los efectos de medidas son fijos.

a. El estimador es el mismo, esté presente o no el efecto de interacción.

b. Coeficientes de correlaciones entre clases del tipo C que utilizan una definición de coherencia. La varianza de medida intermedia se excluye de la varianza del denominador.

c. Esta estimación se calcula suponiendo que el efecto de interacción está ausente, porque de lo contrario no se puede estimar.

ANEXO 5. CONSENTIMIENTO O ASENTIMIENTO INFORMADO UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: **Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica, 2024**

Investigador (a) (es): Rodriguez Palomino Luisa Angelica

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica, 2024**”, cuyo objetivo es Determinar el efecto del programa "Creciendo Juntos" en la mejora de las habilidades sociales de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el año 2024..Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio programa académico de maestría en gestión de los servicios de la salud, de la Universidad César Vallejo del campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del Centro de salud Los Aquijes.



Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de 6° de la institución Educativa Vicenta Aquije. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.
3. Luego del pre test los participantes

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será

respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) [colocar nombres y apellidos] email: [colocar el e-mail] y asesor [colocar nombres y apellidos del asesor] email: [colocar el e-mail].

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: Saens Teresa

Fecha y hora: 07 de mayo del 2024

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma.

Asentimiento Informado

Título de la investigación: **Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica, 2024**

Investigador (a) (es): Rodriguez Palomino Luisa Angelica

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada **“Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica, 2024”**, cuyo objetivo es Determinar el efecto del programa "Creciendo Juntos" en la mejora de las habilidades sociales de los adolescentes atendidos en un establecimiento de salud de Ica en el año 2024..Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio programa académico de maestría en gestión de los servicios de la salud, de la Universidad César Vallejo del campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del Centro de salud Los Aquijes

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

4. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
5. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de

minut

os y se realizará en el ambiente de [colocar el ambiente] de la institución [indicar la institución]. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Su menor hijo(a)/representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

La participación de su menor hijo(a)/representado en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su menor hijo(a)/representado tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Rodriguez Palomino Luisa Angelica email: luisarodriguexpalomino2

Asentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo(a)/representado participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Medina Saenz Angel Jesus

Fecha y hora: 08 de mayo del 2024



ANEXO 6. FIGURAS

Figura 1

Grafico de normalidad de habilidades sociales

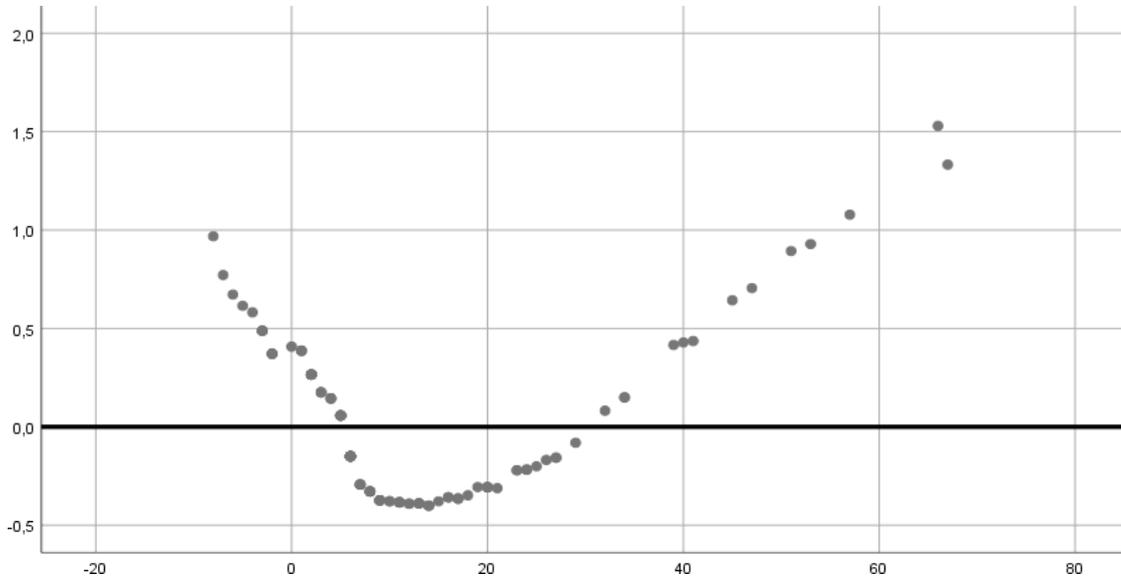


Figura 2

Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes en el Centro de Salud Los Aquijes en el 2024

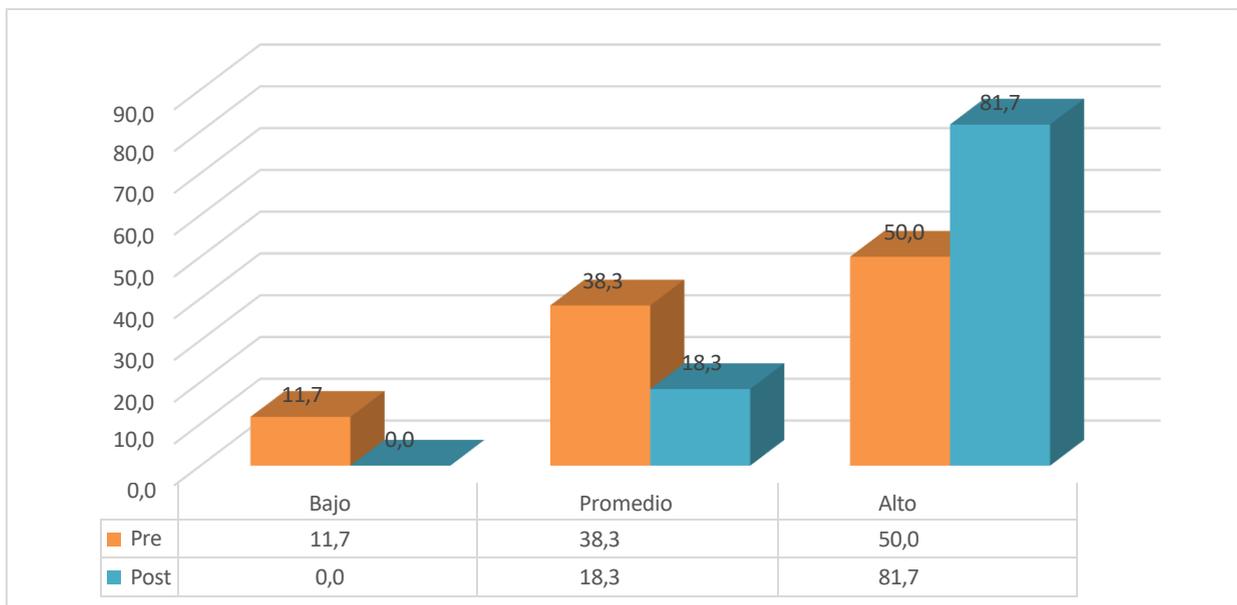


Figura 3

Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales asertivas en adolescentes en el Centro de Salud Los Aquijes en el 2024

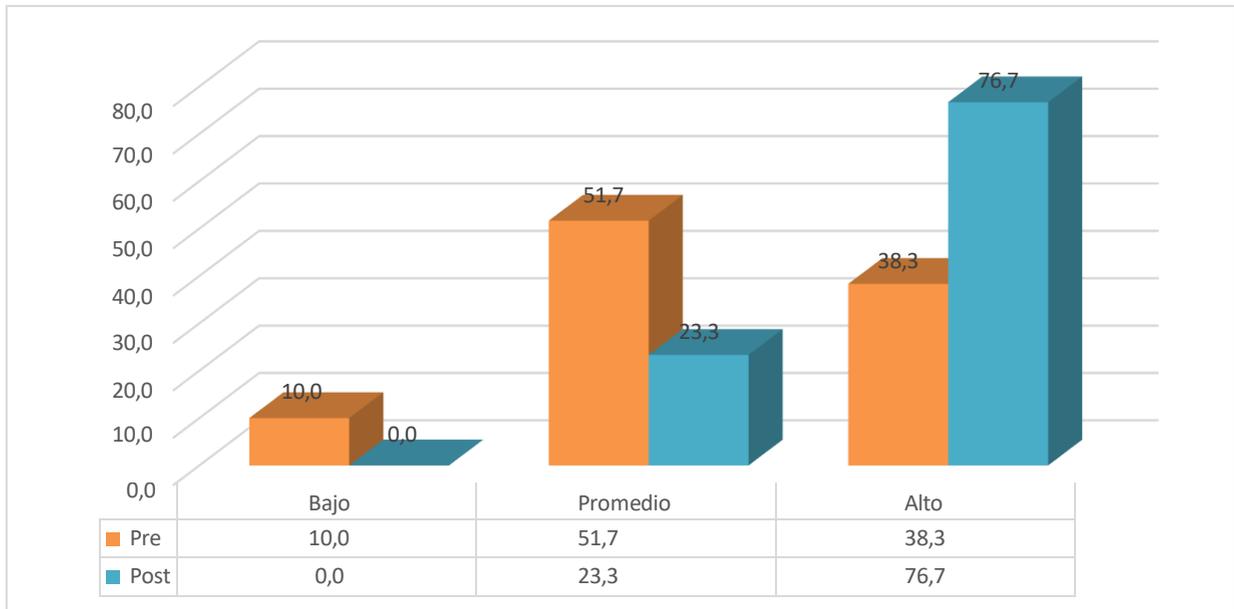


Figura 4

Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales de comunicación en adolescentes en el Centro de Salud Los Aquijes en el 2024

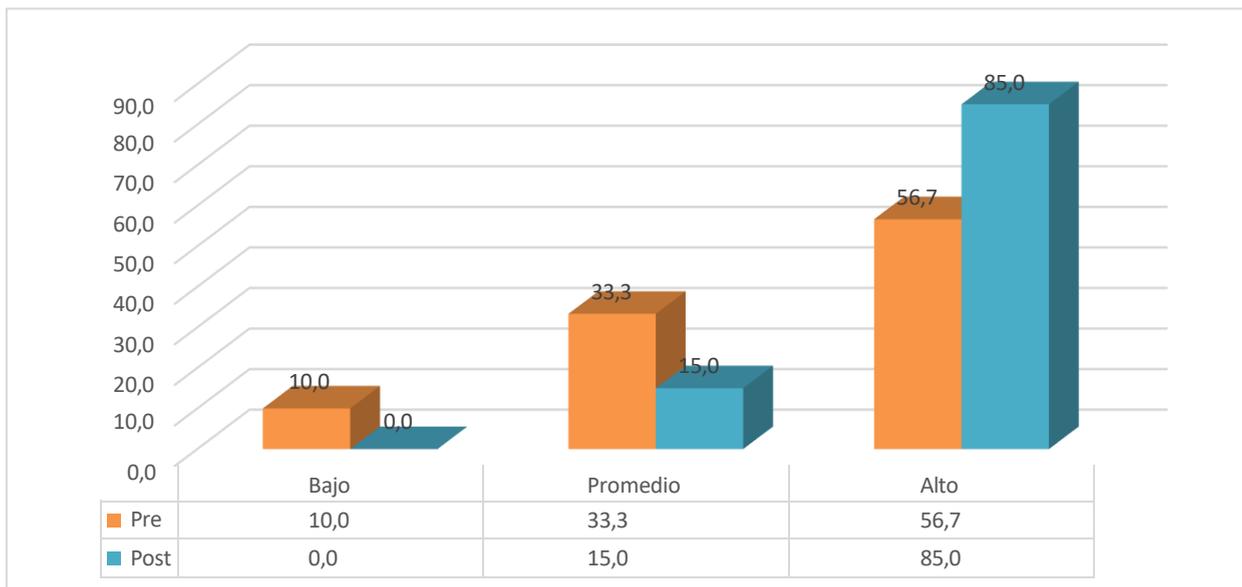


Figura 5

Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales de autoestima en adolescentes en el Centro de Salud Los Aquijes en el 2024

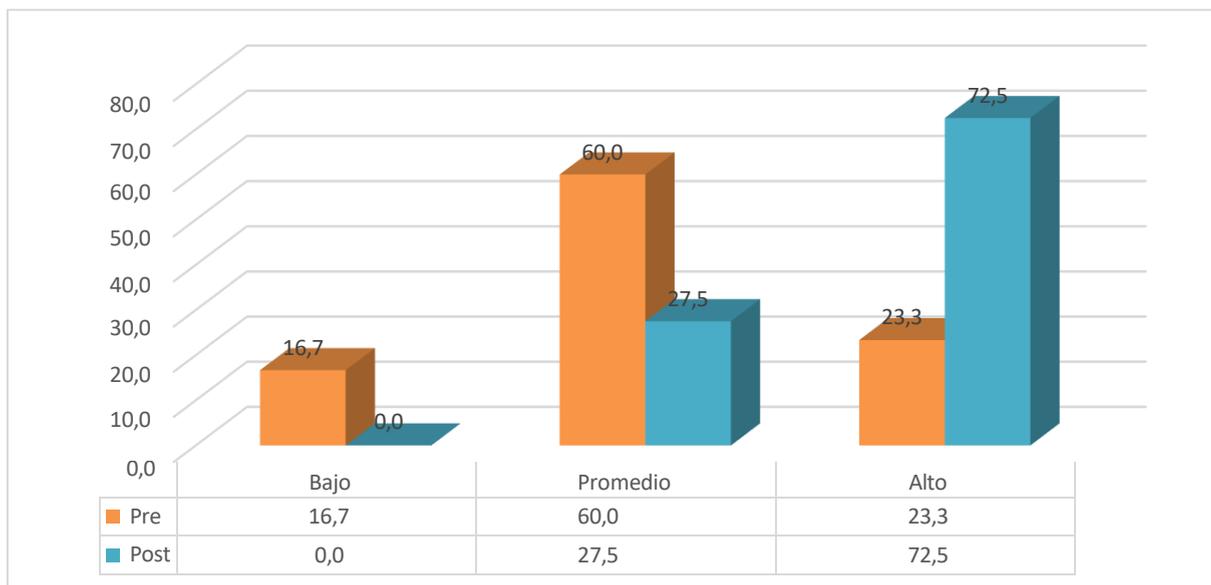
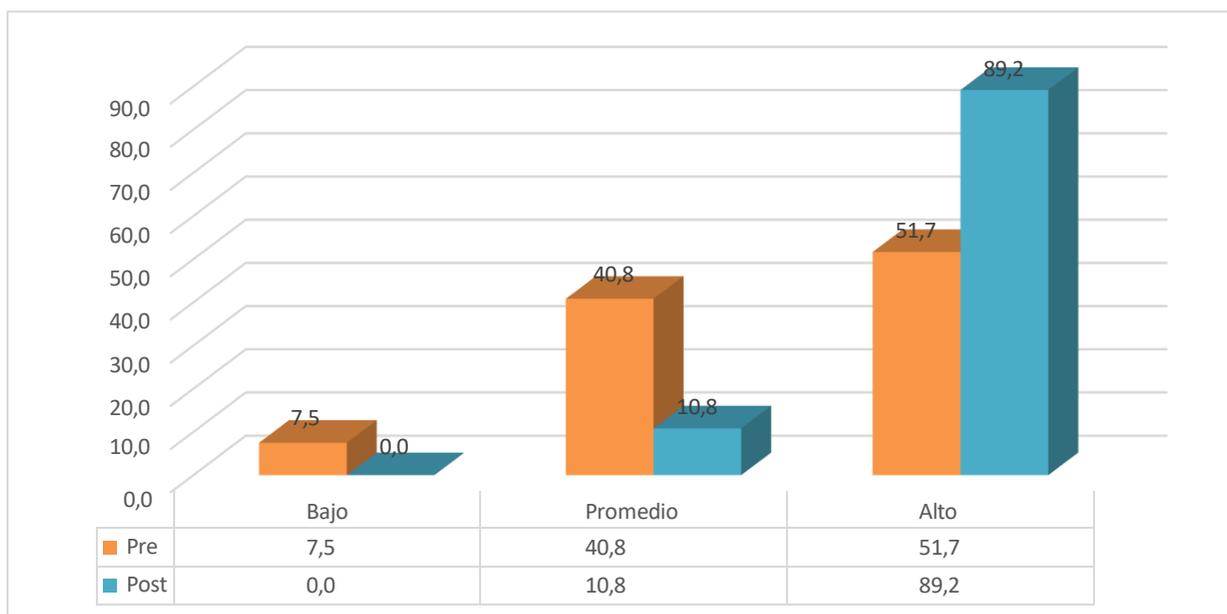


Figura 6

Efecto general del Programa “creciendo contigo” en la mejora de las habilidades sociales en la toma de decisiones en adolescentes en el Centro de Salud Los Aquijes en el 2024



ANEXO 7. AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Lima, 29 de mayo de 2024
Carta P. 0285-2024-UCV-VA-EPG-F01/J

Dr.
ARISTER ROMERO CAHUANA
Jefe del Centro de salud los Aquijes
Centro de salud los aquijes

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Rodríguez Palomino , Luisa Angelica ; identificada con DNI N° 70107322 y con código de matrícula N° 7003073479; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Programa "Creciendo Contigo" en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica, 2024

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Rodríguez Palomino , Luisa Angelica asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

La información a solicitar por parte de nuestro alumno (a) corresponde a una muestra de Personas, mediante técnica de recolección de datos de Encuesta.

Asimismo solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: mesadepartes.epg.in@ucv.edu.pe

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

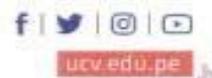
Atentamente,



Helga R. Majo Marrúfo

Dra. Helga R. Majo Marrúfo
Jefe
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Carta de autorización

Sr

~~Dr. Arister~~ Romero Cahuana

PRESENTE:

Por medio del presente documento autorizo a la investigadora Rodriguez Palomino Luisa Angelica, responsable del proyecto titulado "Programa "creciendo contigo" en la mejora de las habilidades sociales en adolescentes de un establecimiento de salud en Ica, 2024", correspondiente a un estudio de tesis de posgrado.

Entiendo que el objetivo principal de la investigación es determinar el efecto que produce el programa "Creciendo contigo" en los pacientes de edades adolescentes del establecimiento el cual dirijo, además comprendo que los adolescentes que participan en este proyecto lo hacen de forma voluntaria con el previo consentimiento y asentimiento de sus padres y apoderados.

También comprendo que implica un manejo confidencial por lo que los participantes se mantendrán en el anonimato, la información obtenida será utilizada solo con fines de esta investigación, permito la recopilación de información a través de cuestionarios.

Ante cualquier duda o consulta respecto a la investigación puede contactar al investigador responsable Rodriguez Palomino Luisa Angelica su número de celular es 910599947.

Ica, 31 de mayo del 2024



RED DE SALUD 404 DE SALUD ICA

MICRO RED ICA 404000000

DR. ARISTER ROMERO CAHUANA

MEDICO CIRUJANO CMP 53099