



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y su relación con la liquidez en la empresa Arzac
Consulting S.A.C., distrito Santiago de Surco periodo 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Drexler Najera, Kimberly Hade (orcid.org/0000-0001-8125-8668)
Estela Tello, Nilo (orcid.org/0000-0002-1506-8310)

ASESOR:

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (orcid.org/0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA ARZAC CONSULTING S.A.C., DISTRITO SANTIAGO DE SURCO PERIODO 2022", cuyos autores son DREXLER NAJERA KIMBERLY HADE, ESTELA TELLO NILO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA DNI: 08150222 ORCID: 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 09-12- 2023 12:00:12

Código documento Trilce: TRI - 0688065



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, DREXLER NAJERA KIMBERLY HADE, ESTELA TELLO NILO estudiantes de la de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA ARZAC CONSULTING S.A.C., DISTRITO SANTIAGO DE SURCO PERIODO 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DREXLER NAJERA KIMBERLY HADE DNI: 76787812 ORCID: 0000-0001-8125-8668	Firmado electrónicamente por: KDREXLER el 01-03-2024 17:10:38
ESTELA TELLO NILO DNI: 75590436 ORCID: 0000-0002-1506-8310	Firmado electrónicamente por: EESTELATE el 26-08-2024 10:12:33

Código documento Trilce: INV - 1514294

Dedicatoria

A la guía constante de nuestros padres a lo largo de nuestro recorrido. A nuestros compañeros, por su apoyo inquebrantable en este extenso trayecto. A Dios por brindarnos la sabiduría necesaria para trazar nuestro camino.

Agradecimiento

Agradecemos a cada profesor por compartir sus conocimientos de manera generosa.

A la institución educativa por moldearnos en nuestra formación profesional.

Y extendemos nuestro agradecimiento a nuestra familia por su apoyo incondicional.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad de los autores.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS.....	19
IV. DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

	Pág
Tabla 1. Validación de expertos.....	17
Tabla 2. Estadística de fiabilidad de control interno.....	17
Tabla 3. Estadística de fiabilidad de Liquidez.....	18
Tabla 4. Correlación de la hipótesis general.....	19
Tabla 5. Correlación de hipótesis específica 1.....	20
Tabla 6. Correlación de hipótesis específica 2.....	21
Tabla 7. Correlación de hipótesis específica 3.....	22
Tabla 8. Correlación de hipótesis específica 4.....	23
Tabla 9. Correlación de hipótesis específica 5.....	25

Resumen

Este estudio se centró en analizar la relación entre el control interno y la liquidez en Arzac Consulting Sac durante el periodo 2022, ubicada en Santiago de Surco. Se utilizó una metodología descriptiva correlacional de diseño no experimental, empleando encuestas y cuestionarios como técnicas e instrumentos de investigación. La muestra consistió en 30 colaboradores del área contable seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados revelaron una correlación significativa entre el control interno y la liquidez, destacando que un control interno efectivo tiene un impacto positivo en la liquidez a corto plazo. Este hallazgo sugiere que fortalecer el control interno podría mejorar la posición financiera de la empresa, lo cual, a su vez, puede facilitar un crecimiento económico más equitativo y sostenible, así como promover el empleo y las condiciones laborales justas para todos (ODS 8).

Palabras clave : Control interno, liquidez, supervisión, actividades de riesgos, activo corriente.

Abstract

This study focused on analyzing the relationship between internal control and liquidity in Arzac Consulting Sac during the period 2022, located in Santiago de Surco. A descriptive correlational methodology of non-experimental design was used, using surveys and questionnaires as research techniques and instruments. The sample consisted of 30 employees from the accounting area selected through non-probabilistic convenience sampling. The results revealed a significant correlation between internal control and liquidity, highlighting that effective internal control has a positive impact on short-term liquidity. This finding suggests that strengthening internal control could improve the financial position of the company, which, in turn, can facilitate more equitable and sustainable economic growth, as well as promote employment and fair working conditions for all (SDG 8).

Keywords: Internal control, liquidity, supervision, risk activities, current assets.

I. INTRODUCCIÓN

En el dinámico y competitivo mundo empresarial, la liquidez se ha vuelto en un componente crítico para la preservación y la conquista de cualquier organización. La capacidad de mantener un flujo constante de efectivo disponible para hacer cara a sus deberes financieros es esencial para operar de manera efectiva y para aprovechar oportunidades estratégicas. Sin embargo, con frecuencia, las empresas se enfrentan al desafío de mantener una liquidez adecuada, lo que puede resultar en dificultades financieras, retrasos en el cumplimiento de compromisos y la pérdida de oportunidades valiosas. El objetivo del trabajo es fomentar un crecimiento económico que sea inclusivo y sostenible, así como generar empleo y condiciones laborales dignas para todas las personas (ODS 8).

Según el Fondo Monetario Internacional (2022), los riesgos para la estabilidad financiera en las empresas han experimentado un aumento en el actual entorno caracterizado por una inflación que alcanza niveles históricamente elevados y las repercusiones de la guerra en Ucrania por parte de Rusia en los mercados energéticos mundiales y europeos. En un escenario de escasez de liquidez en los mercados, existe el riesgo de que condiciones financieras más rigurosas y caóticas interactúen con las vulnerabilidades ya existentes.

Uno de los elementos fundamentales que influye en la liquidez de una asociación es su método de inspección interno, ya que está, al diseñar un compuesto de normativas, protocolos y métodos que garantizan que aquellos activos se utilicen eficientemente, que los riesgos se gestionen adecuadamente y que se cumplan las obligaciones financieras y regulatorias, permitirá un mejor funcionamiento de su de la liquidez, porque un control interno sólido es fundamental para la toma de resoluciones informadas y la prevención de fraudes, errores y pérdidas financieras. En el Perú, las empresas actualmente están tratando de salvaguardar la liquidez que les queda, mientras que otras están empleando estrategias para poder obtener mayor liquidez, según el diario El Peruano (2021) indica que la liquidez en el sector privado aumento en un 24.1% debido a los controles que se ejecutaron para poder incrementar la sostenibilidad económica.

Arzac Consulting SAC se destina principalmente a la adquisición y comercialización de minerales, además de diversifica sus operaciones con la explotación de yacimientos y a la estirpe de minerales no ferrosos.

La empresa durante el tiempo de vida que tiene presenta problemas para administrar sus activos que surgen debido a una planificación financiera deficiente y la toma de decisiones erróneas, donde los aportes generan mermas, poseyendo como detalle fustigador la desinformación de bienes por la carencia de aplicar una buena gestión interna en la liquidez. Con el tiempo, el problema más significativo que enfrentó fue la ruptura de las relaciones contractuales con sus principales clientes debido a la escasez de solidez financiera y la deficiencia de compromiso en cumplir lo acordado.

La organización se encuentra en una situación complicada debido a su ineficiente gestión de inventario, específicamente en lo que respecta a las categorías de minerales que rara vez se venden. Esta problemática ha generado una serie de dificultades, incluyendo la disminución en las ventas, la entrada limitada de efectivo y gastos innecesarios asociados con el almacenamiento de minerales no demandados. El espacio ocupado por estos productos en el almacén también ha restringido la capacidad de la empresa para recibir nueva mercancía. Como resultado, tanto el activo corriente como el inventario de la empresa se hallan en una situación precaria, y no están cumpliendo con su propósito fundamental de respaldar la liquidez y la eficiencia operativa de la organización.

Es por ello por lo que, la actual indagación se realizó con la intención de abordar una problemática identificada en la empresa, que se plantea como el problema central de este estudio: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la liquidez en la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022?; teniendo como problemas específicos: ¿Cómo se relaciona el entorno de control con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022?; ¿Cómo se relaciona la evaluación de riesgos con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022?; ¿Cómo se relaciona las actividades de control con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022?; ¿Cómo se relaciona la

información y comunicación con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022? Y ¿Cómo se relaciona la supervisión con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022?

Esta indagación cuneta con una justificación teórica, puesto que busca ampliar el conocimiento en el área de la contraloría en relación con los textos abordados, con el fin de explorar cuestiones relacionadas con el control interno y la liquidez. La justificación práctica se fundamenta en las conclusiones obtenidas, que nos permitirán determinar si se concurre una reciprocidad entre la inspección interna y la liquidez, y, de esta manera, establecer la relevancia de mantener un sistema de inspección efectiva en áreas que sobresaltan la habilidad de la compañía para generar liquidez. Además, se respalda una justificación metodológica que utiliza una perspectiva cuantitativa no experimental de tipo transversal, con el objetivo de analizar el vínculo entre los dos factores en el contexto de la investigación.

En consecuencia, se estableció el sucesivo objetivo general: Determinar la relación del control interno con la liquidez en la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022. Para complementar ese punto se plantearon los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación del entorno de control con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022; Determinar la relación de la evaluación de riesgos con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022; Determinar la relación de las actividades de control con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022; Determinar la relación de la información y comunicación con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022; Determinar la relación de la información y comunicación con la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022.

Por consiguiente, se planteó la sucesiva hipótesis general: Existe una relación significativa entre el control interno y la liquidez en la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022. Y como hipótesis

específicos, se plantearon las siguientes: Existe una relación significativa entre el entorno de control y la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022; existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022; existe una relación significativa entre las actividades de control y la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022; existe una relación significativa entre la información y comunicación y la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022; existe una relación significativa entre la supervisión y la liquidez de la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022.

Las dificultades y metas planteadas de la posterior exploración se hallan explicados en el esquema de congruencia (Ver Anexo 2).

En el recorrido de esta exploración, se ha recurrido a antecedentes a nivel nacional, las cuales planteamos a continuación:

Timoteo (2022), en su tesis titulada "El control interno y la Liquidez en las importaciones de la empresa Monteverde Aduanera SAC, 2022," su propósito fue establecer la forma en que la aplicación de la gestión interna impacta en la liquidez de Monteverde Aduanera SAC durante el año 2022. Como resultado el estudio determino que una buena aplicación y estrategia de una estructura de inspección interna ayuda a obtener buenos resultados en la empresa, además ayuda a reducir los riesgos existentes, lo cual permite alcanzar una buena liquidez favorable para la sociedad.

Cahuana (2021) en su tesis titulada "El Control Interno y su Impacto en la Liquidez de Viettel Perú S.A.C.", se propuso evaluar el impacto de la revisión interna en la liquidez de la sociedad. Las consecuencias del estudio indican la aparición de deficiencias en la gestión interna que obstaculizan parcialmente el alcance de las metas clave pertenecientes a la empresa. Por lo que se determinó que la empresa no lleva a cabo un control apropiado, lo cual se evidencia a través de las observaciones encontradas durante los procesos de auditoría.

Salazar y Leguía (2021) en su tesis titulada "El Control Interno y su Impacto en la Liquidez Financiera de la empresa RENADSA, 2020," se propusieron analizar cómo la inspección interna perturba la fluidez económica de la sociedad RENADSA en el año 2020. El estudio reveló que el control íntimo implementado en la entidad tiene un impacto negativo en la liquidez financiera debido a las debilidades que se identificaron en sus componentes. Se concluyó que es imperativo revisar el régimen del examen interno de la empresa e introducir las modificaciones necesarias.

Llontop (2019) en su tesis denominada "El Control Interno y su Impacto en la Liquidez de Alimenta Perú S.A.C., Chiclayo 2018," se planteó evaluar de qué manera la ejecución de la gestión interna afecta la fluidez de la compañía. Como resultado el estudio reveló que la empresa maneja sus controles operativos de carácter empírico, lo que limita su capacidad para supervisar eficazmente sus operaciones. Se concluyó que Alimenta Perú S.A.C. carece de diagnósticos adecuados que permitan una descripción efectiva del control interno aplicado en sus procesos operativos, dificultando así la identificación detallada de su influencia en la licuefacción de la sociedad.

Pérez (2018) en su tesis titulada "El Control Interno y su Impacto en la Liquidez y Rentabilidad de JAYBEPER S.A.C.", se propuso analizar de qué modo el método de dominio interior influye dentro de la liquidez y renta de la compañía Inversiones Jaybeper S.A.C. El resultado de la monografía reveló un abandono de un área de control interno en la asociación, lo que generó incertidumbre entre todos los empleados. Se ultimó que el hecho del dominio interno es significativo en la fluidez de Inversiones Jaybeper S.A.C., ya que indica que poseer con un conveniente control interno tiene un impacto efectivo. Por lo tanto, se recomienda la consumación de una técnica de dominio interno apropiado a fin de reparar la liquidez y el rendimiento de la entidad.

Asimismo, se han incurrido en antecedentes internacionales, las cuales redactamos a continuación:

Morán (2021), en su teoría titulada "Beneficios e incentivos tributarios y su incidencia en la Liquidez de las empresas del sector atunero de la ciudad de Manta

Provincia de Manabi”, tuvo como finalidad analizar las ventajas y desventajas contribuyentes y su consecuencia en la liquidez de las agencias del ámbito atunero. Asimismo, como resultado se propuso que las agencias establezcan una estrategia contable y tributaria para obtener un mayor nivel de liquidez, rentabilidad, además, capacitar a los colaboradores para que tengan conocimiento de tema tributarios así poder gestionar y recomendar a las empresas para que se acojan a un sistema tributario.

Castillo y Hidalgo (2019) en su teoría titulada "Control Interno para la Mejora de la Rentabilidad y Liquidez de Equiservices S.A., 2019", se propusieron de objetivo principal la creación de una guía de dominio interno destinado a optimar la utilidad y la disponibilidad. Los resultados de su investigación permitieron la recopilación de datos esenciales para identificar las deficiencias presentes en la empresa, lo que, a su vez, les permitió proponer soluciones alternativas que pudieran beneficiar a la organización.

Arteaga y Cadena (2019), en su tesis titulada “La Incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las PYMES del sector de comercio del Cantón”. Como resultado se llegó a la determinar que la utilidad y la solvencia de las Pymes dispone de una reciprocidad explícita con la inspección interna.

Balla y López (2018), en su tesis titulada “el control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador”, poseyó de meta demostrar que implementación de la inspección interna en las empresas, ayuda a lograr un trabajo de alto nivel, cumpliendo eficazmente con los objetivos establecidos. Asimismo, como resultado se propuso que las empresas implementen el sistema de gestión interna para asegurar la correcta operación de la sociedad. y alcanzar una mejor liquidez para fortalecer las empresas.

Morales (2018), en su tesis “control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018”, su propósito coexistió en establecer la conexión entre la inspección interna y la gestión administradora en la jurisdicción. La información se adquirió mediante la evaluación de documentos y la aplicación de encuestas. Asimismo, se obtuvo como resultado, que se da una relación

considerablemente clara del 85,3% entre inspección interna y gestión en la empresa de estudio.

Siguiendo con el progreso de este estudio de exploración, se redactaron las bases teóricas, las cuales les dará sustentación a nuestras variables; control interno y liquidez:

Según la Contraloría Nacional General (2019), menciona que la ley N°28716 que aprueba el reglamento de dominio interno en las sociedades aprueba que todas las organizaciones deben incluir un régimen de dominio interno (SCI) basado en el enfoque proporcionado mediante el modelo COSO (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway, de Estados Unidos) del año 2013. Es decir, esta ley ayuda a procesar de manera eficiente las operaciones que realiza el ente.

La Superintendencia de banca, seguros y AFP (2021), aprobaron el ordenamiento para la gestión sobre la posibilidad de falta de efectivo disponible, que promueve la liquidez de las empresas financieras para que pueda reducir el riesgo económico y salvaguarda la empresa. En otras palabras, esta norma ayuda a que las empresas puedan fomentar el buen desarrollo de la empresa mediante la liquidez, ya que ello ayuda a cubrir obligaciones que tiene la entidad. Por otro lado, esta norma es beneficiosa para las empresas, ya que la liquidez ayuda a absorber las deudas que presenta la empresa y a mantenerse en el mercado global.

De igual manera, se redactaron las bases conceptuales, resaltando lo más relevante de ambas variables a estudiar:

El dominio interno en una sociedad implica la implementación de procesos y políticas para garantizar la eficiencia operativa, la veracidad de los datos económicos y el acato de directrices y políticas inherentes. Según la perspectiva de Escobar et al. (2023), la inspección interna se considera una herramienta de apoyo diseñada para administrar y detectar las posibles amenazas dentro de una empresa. El dominio interno implica la ejecución de tareas por parte de la compañía con el fin de evaluar y proporcionar un informe sobre su situación actual.

La inspección interna es esencial en una compañía por múltiples motivos, sin importar el año en cuestión. Para Calle et al. (2020), su importancia radica en su capacidad para respaldar a la dirección al supervisar las acciones y garantizar la eficiencia en el manejo de los recursos. Esto implica que esta postura resalta la importancia continua del control interno en la administración empresarial, beneficiando la consistencia y el avance del rendimiento de la organización en el tiempo.

Durante los años siguientes, se introdujo un marco conceptual innovador para el control interno bajo el nombre de COSO. El método de dominio interno COSO comprende cinco categorías o elementos que son diseñados e implementados por la gerencia de la empresa, con la conclusión de garantizar una seguridad sensata en la correcta consecución de sus fines de control (Quinaluisa et al., 2018). Este enfoque integral de inspección interna se ha transformado en un patrón ampliamente consentido en la gestión empresarial y la auditoría, proporcionando un marco sólido para valorar y optimizar la eficacia de los controles internos, estos constituyentes son; El entorno de control, la valoración de riesgos, las actividades de control, la información y la comunicación, y la supervisión.

El entorno de control es un elemento de la inspección interna, que se centra en los aspectos éticos, culturales y estructurales que contribuyen a dar forma al comportamiento y la cultura organizacional. Según Álvarez (2021), el ambiente de control se basa en la disciplina humana, ya que este manifiesta las acciones en la empresa. Asimismo, es controlada por los directivos, ya que determinan los lineamientos que se deben ejecutar para un adecuado clima para los colaboradores de la empresa, con el único propósito de que los colaboradores presenten un alto grado de eficiencia en sus labores. La evaluación de peligros es una vía sistemática que involucra identificar, examinar y valorar las contingencias potenciales que pueden influir a una sociedad, proyecto, actividad o proceso.

Para Chahua (2021), la evaluación de conflictos es el desarrollo interactivo donde se analiza las probabilidades de las consecuencias que surgen como resultado de la manifestación de tales riesgos. En otras palabras, el proceso de evaluación de conflictos comienza al establecer en todas las escalas de la

organización los límites de tolerancia para las amenazas asociadas con la consecución de cada uno de los objetivos. Esto se hace con el propósito de diseñar un plan eficaz y predictivo para la acción de tomar elecciones o resolver problemas., que consienta respuestas rápidas y acertadas ante cualquier problema que surja.

Las acciones de control dentro de la inspección interna abarcan las pautas y acciones particulares destinadas a asegurar el empuje en el logro de los propósitos organizacionales y a reducir la exposición a riesgos. Estos protocolos y normativas tienen como propósito proteger contra los riesgos identificados durante la evaluación de riesgos (Financial, 2023). En términos simples, las acciones de dominio ayudan a garantizar que se cumplan con las políticas implantadas por la empresa.

La transmisión de datos y el intercambio de información en el entorno empresarial, dentro del marco del control interno, se refieren a los procesos y sistemas que una organización establece para recopilar, procesar, transmitir y utilizar información de manera efectiva. Para Robalino et al. (2018), la transmisión de información y la comunicación son esenciales para asegurar que la empresa satisfaga sus compromisos internos y respalde el cumplimiento de sus metas. En síntesis, dentro del control interno, la información y comunicación son pilares esenciales que garantizan la entrega oportuna de información relevante a las personas adecuadas.

La supervisión y el monitoreo se refieren a la vigilancia y seguimiento continuo de las operaciones, procesos y actividades de una organización para garantizar que se desarrollen de acuerdo con los estándares establecidos y los objetivos predefinidos. En palabras de Auditool (2023), la supervisión o monitoreo es la revisión de todos los procesos que ejecuta la empresa. Esto quiere decir que, estas dos actividades son esenciales en la gestión empresarial y el control interno para identificar desviaciones, evaluar el rendimiento y actuar en correcciones cuando sea pertinente, lo cual ayuda a mejorar la eficacia en las operaciones y alcanzar los objetivos de la entidad.

La liquidez se refiere a la aptitud que debe tener toda entidad para cumplir con sus compromisos de limitado plazo. Se describe a la habilidad de una asociación para transformar sus activos en efectivo de forma inmediata, de modo que pueda afrontar sus obligaciones a corto plazo sin poner en riesgo su disponibilidad de efectivo por los pagos realizados. Esto indica que, incluso después de atender estas responsabilidades a breve plazo, la empresa conserva el potencial de solventar sus deudas a extenso período. En resumen, la liquidez implica la aptitud de generar efectivo suficiente para efectuar con sus cargas financieras a limitado lapso sin comprometer su capacidad para afrontar deudas a largo lapso (Pérez, 2018). En otro vocabulario, la liquidez se trata de la facultad de forjar efectivo de manera rápida para cumplir con las responsabilidades financieras en un período de tiempo breve.

Asimismo, la liquidez es una métrica que evalúa la habilidad de las empresas para producir efectivo de manera eficiente. Según la teoría de Herrera et al. (2016) nos señala que la liquidez implica la cabida de convertir una parte de los bienes y responsabilidades de breve plazo de la organización en efectivo de manera efectiva. Esto indica que, si la empresa implementa tácticas para obtener efectivo de manera ágil, podrá acatar con sus compromisos de corto plazo sin dificultades.

Por otro lado, la liquidez no solo es los activos que la empresa posee, sino la capacidad de como emplear estrategias para convertir sus existencias en activo circulante. Según el Banco Central de Colombia (2023), nos menciona que, la liquidez se relaciona con los recursos disponibles para efectuar pagos de manera inmediata o, dicho de otra manera, evalúa la velocidad con la que un bien financiero puede transformarse en un medio de pago sin sufrir una depreciación en su valor. Esto nos dice, que la liquidez está compuesta, por activo corriente, existencias, cuentas por cobrar, entre otras cuentas que nos ayuda a cubrir deudas a corto plazo.

La relevancia de la fluidez reside en que su evaluación nos posibilita mantener en funcionamiento nuestro procedimiento de producción. Esto nos capacita para nivelar la fuente del compromiso y tomar acciones adecuadas para preservar la solidez de la empresa y el uso eficiente del presupuesto (Higo, 2021).

Dicho de otra manera, resulta esencial examinar la liquidez de la empresa a lo largo de diferentes periodos, ya que esto nos permitirá desarrollar estrategias operativas y administrativas.

Al respecto, Muñoz (2021) menciona que la calidad de la liquidez reside en garantizar que se disponga del efectivo necesario para cumplir con las necesidades de fugaz plazo. Conjuntamente, la liquidez nos brinda la capacidad de desarrollar estrategias que ayuden a gestionar la deuda y tomar decisiones acertadas para lograr un crecimiento económico constante.

El activo corriente, también conocido como activo circulante, abarca los recursos y bienes que se anticipa que se transformarán en efectivo o se emplearán en un lapso breve, típicamente en un período de un año o durante el ciclo operativo de la empresa si este es más prolongado. El activo corriente se describe a todas las herramienta y propiedades que una empresa posee, con un enfoque en aquellos que tienen la capacidad de convertirse en capital en un lapso de menos de un año (Álvarez y Pizarro, 2022). Esto quiere decir que, el activo corriente es una parte esencial de la estructura financiera de una asociación, ya que simboliza los bienes que pueden movilizarse rápidamente para cumplir con obligaciones a limitado tiempo o aprovechar oportunidades de inversión.

De igual manera, los activos corrientes son bienes que ayudan a la empresa a generar dinero, ya que son aquellos activos que se están en constante rotación y que pueden utilizarse, venderse o convertirse en dinero para cubrir las obligaciones de la empresa. Para Economipedia (2020), menciona que el activo corriente se refiere a los recursos de una entidad que pueden ser convertidos en efectivo en una breve etapa de tiempo. El activo corrientes es el recurso que utiliza la empresa diariamente para cubrir algunas obligaciones que está presentando en la empresa.

Las reservas son bienes que la firma posee para poder ser valoradas y generar liquidez para que la empresa continúe con su actividad principal. Según la perspectiva de Arcoya (2023), estas existencias suelen consistir en mercancías que están destinadas a ser vendidas o adquiridas, desempeñando un papel importante en la generación de flujo de efectivo para la empresa. En otras palabras, la gestión

eficiente de las existencias es esencial para muchas empresas, ya que estas representan una parte importante de sus activos y pueden tener un impacto significativo en la liquidez y la rentabilidad.

Las cuentas por cobrar se refieren al importe adeudado por parte de los clientes que han obtenido bienes o servicios a solvencia. En esencia, esto implica que los clientes han llegado a un acuerdo con el proveedor para realizar el pago en un período de tiempo determinado en el futuro. Según Chávez y Loconi (2018), los cálculos por recaudar representan los montos de dinero que la firma espera cobrar de los clientes a quienes les ha concedido crédito. En otras palabras, las cuentas por cobrar reflejan los ingresos pendientes que el proveedor obtendrá a través de las cobranzas a compradores que han adquirido productos o mercancías a crédito.

Los balances por coleccionar desempeñan un acto fundamental en el funcionamiento de las compañías, ya que son una fuente de ingresos a corto plazo, influenciada por la política de solvencias que la compañía concede a sus clientes. Según Talavera (2017), la relevancia de las enumeraciones por recaudar es que están en poder de los clientes, debido a que poseen una deuda con la empresa. En otras palabras, las cuentas por cobrar son una manifestación tangible de la relación financiera entre la empresa y sus clientes, ya que reflejan los montos pendientes de pago que deben ser recuperados por la empresa en el futuro.

II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación: fue de tipo aplicada. Según Castillo (2018), alude que la exploración aplicada es un enfoque científico destinado para resolver problemas prácticos. En otras palabras, se lleva a cabo para aplicar las consecuencias de la indagación básica o para proponer acontecimientos con el fin de lograr objetivos específicos predefinidos.

El tipo de investigación que hemos realizado se enmarca en la categoría correlacional. La investigación correlacional se clasifica como un método de investigación no experimental en el que un investigador evalúa dos variables, comprendiendo y evaluando la relación estadística entre ellas, sin que variables externas tengan influencia en el proceso (Velásquez, 2023). Este enfoque es especialmente útil para explorar y medir las relaciones entre variables en situaciones en las que no es posible o ético realizar experimentos controlados, por lo cual nos consiente obtener un punto de vista más clara de cómo se interrelacionan las variables en un contexto particular de estudio.

Además, es importante destacar que, en la investigación correlacional, no se considera el resultado de factores externos sobre los elementos en estudio. Como lo señala Arteaga (2022), un análisis correlacional se utiliza con frecuencia para explorar datos cuantitativos y detectar patrones, tendencias, hallazgos, o relaciones de causa y efecto entre un elemento dependiente y un elemento independiente. Este enfoque se centra en la relación directa entre las variables sin tener en cuenta influencias externas.

Trazado todo lo previo, podemos decir que el espécimen de exploración correlación, es el análisis de la relación entre dos variables en un estudio determinado.

Nuestro estudio se enmarcó en la categoría de indagación no experimental. Según Álvarez (2021), en la investigación no experimental, no se ejecutan cambios deliberados en los factores por parte de los investigadores. Esto implica que la contribución que se obtiene en este tipo de diseño de investigación es principalmente de naturaleza teórica e informativa.

De manera similar, en este enfoque, el científico se limita a observar los eventos, examinando las observaciones de manera directa para su análisis posterior en el boceto de exploración no experimental. Las inconstantes no son intervenidas ni manejadas con el propósito de abordar el problema general planteado, como menciona Pérez (2023). En otras palabras, este diseño se centraliza en el estudio de la conducta de las variables desde una perspectiva de análisis, sin intervención directa, para abordar el problema en cuestión.

Además, en términos de la finalidad del estudio, existen dos tipos de diseños. Para Hernández et al. (2018) estos diseños son; los diseños experimentales y los diseños no experimentales. La elección entre estos depende del propósito de nuestra investigación y de cómo mejor se ajuste a nuestros objetivos.

El diseño no experimental se distingue por no involucrar la alteración deliberada de las variables con la intención de topar la dificultad en cuestión. En su lugar, se basa en gran medida en la reflexión para relatar el comportamiento de los factores.

Variables: El vigente estudio, tiene dos variables, control interno como variable independiente, y sus dimensiones (1) entorno de control, (2) evaluación de riesgos, (3) actividades de control, (4) información y comunicación (5) supervisión y liquidez como variable dependiente, y sus dimensiones (1) activo corriente, (2) existencias y (3) cuentas por cobrar. La descripción detallada de cómo se miden y operacionalizan las variables se encuentra en el anexo 3.

Población y muestra: La población seleccionada para este estudio consistió en 30 colaboradores de la empresa Arzac Consulting SAC. Según Parra (2021), la localidad de una monografía se refiere a un grupo específico que es objeto de análisis, evaluación y consideración estadística. Esto significa que, para que un grupo sea objeto de estudio en una investigación, debe compartir características similares.

Además, la población elegida debe ser mensurable tanto en términos cualitativos como cuantitativos, como lo señaló Moreno (2021). En otras palabras,

la población se acomoda de un conjunto de individuos que comparten características comunes y sirve como la base para la elaboración de una exploración.

En esencia, la población se compone de elementos que comparten características que los hacen adecuados para su estudio, con el propósito de abordar y resolver un problema específico.

Criterios de inclusión: Se abarcó a todos los empleados que trabajan en los departamentos contable y administrativo de la empresa Arzac Consulting SAC.

Criterios de Exclusión: No estuvieron considerados en la muestra los colaboradores de los demás departamentos de Arzac Consulting SAC.

La muestra que se utilizó será solo 30 trabajadores del área contable y administrativa. Siguiendo la definición de Tintero (2023), la muestra se describe como una parte reducida de un conjunto más amplio que se examinará para obtener respuestas a las interrogantes planteadas. En otras palabras, compone una división seleccionada de la comunidad que será objeto de investigación.

En este contexto, según López (2021), el ejemplar se puede definir como una parte representativa de una comunidad, seleccionada con propósitos estadísticos dentro del contexto de una investigación científica. La muestra representa el conjunto de datos tomados de la población y que serán sometidos a análisis, experimentación o investigación. Esta selección representa al grupo del que se originan.

Esta investigación utilizó un enfoque de muestreo no probabilístico por conveniencia, lo que significa que los encuestados fueron seleccionados debido a su disponibilidad y pertenencia al área de estudio. De acuerdo con Ortega (2022), el muestreo no probabilístico se caracteriza por ser una técnica de selección de muestras donde el científico toma decisiones cimentadas en su criterio y preferencias en lugar de depender de la aleatoriedad. Por lo tanto, esta elección de

método puede ser adecuada cuando se busca obtener información de un grupo específico o cuando la población es difícil de muestrear de manera aleatoria.

Y en nuestras palabras, el muestreo no probabilístico es la estrategia que utilizan los científicos cuando buscan responder a preguntas de investigación y seleccionan las muestras de acuerdo con su conveniencia y criterio.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Según nuestro proyecto, el método que se empleó fue la encuesta. Para Gómez (2023) menciona que una encuesta es un enfoque de investigación que obtiene información, datos y opiniones a través de una serie de preguntas detalladas y específicas. Lo cual significa que nos ayudará a recopilar información de gran importancia y precisa para darle una respuesta a nuestra investigación.

Además, se manejó de instrumento el cuestionario, como herramienta para analizar de manera efectiva la analogía entre la inspección interna y la liquidez de la empresa, lo que permitió obtener resultados claros y exactos. Para Meneses (2016) un cuestionario es, en esencia, la herramienta estandarizada utilizada para recopilar datos durante la fase de campo de investigaciones cuantitativas, especialmente aquellas que se basan en métodos de encuesta. Es decir, que el cuestionario es una herramienta esencial en la investigación cuantitativa, ya que permiten obtener datos precisos y comparables de una manera estructurada y eficiente.

En relación con la validez y confiabilidad, la indagación paso el juicio de peritos en el tema, para la aprobación del contenido en el instrumento. Para Lorenzo y Posso (2020) mencionan que; la validez y fiabilidad de un aporte escrito se refiere a su precisión y legitimidad, y determinar si la información proporcionada es verosímil y precisa. Es por ello, que es importante que se realice la validez, en un trabajo de investigación, ya que ayudara a aportar conocimientos verídicos y exactos.

Asimismo, el cuestionario fue templado con el nivel de Likert, y fue validado en base a la matriz otorgada por la Universidad César Vallejo, el cuál fue admitido por 3 expertos del grado de magister en contabilidad (Anexo 4).

Tabla 1

Validación de juicio de expertos

Nombre y Apellidos	Grado Académico	Valoración
Marisol Ayala Gavilan	Magister	Aplicable
Juan Carlos Aguilar Culquicondor	Magister	Aplicable
Lilian Nancy Campos Huamán de Saldaña	Magister	Aplicable

La confiabilidad se refiere a la capacidad de un instrumento para producir resultados consistentes cuando se aplica a la misma muestra. En este estudio, se evaluó la confiabilidad del cuestionario para ambas variables utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. A continuación, se presentan los valores obtenidos para cada variable, que reflejan la consistencia interna del instrumento.

Tabla 2

Confiabilidad de la variable: Control Interno

Alfa de Cronbach	N de elementos
,741	10

Tabla 3*Confiabilidad de la variable: Liquidez*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,807	10

Métodos para el análisis de datos: Esta exploración usó una dirección descriptiva que posibilitó la concisa descripción de las variables y sus componentes a través de la aplicación de encuestas a los empleados de la empresa Arzac Consulting Sac.

El análisis del presente estudio se realizó mediante las encuestas, que fue aplicado en los trabajadores, quienes respondieron con total honestidad. Luego la información obtenida se ingresó al programa SPS, donde nos dio los resultados entre los factores; control interno y liquidez.

Aspectos éticos: La ética representa un conjunto de principios que todos los individuos deben poseer y aplicar en su vida diaria. Según Abreu (2017), la ética se vincula con el deber humano y es análoga a la filosofía moral. En otras palabras, la ética constituye el linaje de la filosofía que regula la conducta humana mediante principios.

Nuestra exploración se ajustó a los códigos establecidos por la Universidad César Vallejo, los cuales han sido respaldados por la Resolución del Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV.

Es importante destacar que cualquier acción emprendida por un ser humano es sujeta de escrutinio, ya sea en términos positivos o negativos. Estas acciones se basan en la percepción moral del individuo, como señalan Espinoza y Calva (2020). Por consiguiente, tales actos pueden ser evaluados como adecuados o inadecuados, correctos o incorrectos.

En última instancia, nuestra investigación se desarrolló siguiendo las técnicas establecidas en la guía normativa APA (7.a ed.) con el fin de respetar los derechos de los autores citados.

III. RESULTADOS

Respuesta al objetivo general de investigación

Prueba de hipótesis general

H1: Existe una relación significativa entre el control interno y la liquidez en la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022

H0: No existe una relación significativa entre el control interno y la liquidez en la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022

Tabla 4

Correlación de la hipótesis general

		Correlaciones		
			Control interno o (Agrupada)	Liquid ez (Agrupada)
Rho de Spearman	Control interno (Agrupada)	<u>Coefficiente de correlación</u>	1,000	,929**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	30	30
	Liquidez (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,929**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Según la tabla de la hipótesis general, el índice de reciprocidad de Spearman (Rho) se sitúa en 0.929, lo que sugiere una relación efectiva entre los factores. Conjuntamente, el valor de relevancia (sig) es 0.001, que es mínimo a 0.05, lo que respalda aún más la existencia de esta relación, por lo tanto, esto transporta al descarte de la suposición nula y a la aprobación de la suposición alternativa, lo que implica que hay una reciprocidad significativa entre el control interno y la liquidez en

la empresa Arzac Consulting SAC durante el período 2022 en el distrito de Santiago de Surco.

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe una relación significativa entre el entorno de control y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022.

H0: No existe una relación significativa entre el entorno de control y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022.

Tabla 5

Correlación de hipótesis específica 1

		Correlaciones		
			Entorno de control (Agrupada)	Liquidez (Agrupada)
Rho de Spearman	Entorno de control (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,498**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	30	30
	Liquidez (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,498**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Según el cuadro de la hipótesis específica 1, el índice de reciprocidad de Spearman (Rho) se sitúa en 0.498, lo que sugiere una analogía positiva entre las variables. Además, el valor de significancia (sig) es 0.005, que es inferior a 0.05, lo que respalda aún más la existencia de esta relación, por lo tanto, esto lleva al descarte de la hipótesis nula y a la aprobación de la hipótesis alternativa, lo que implica que preexiste una correspondencia significativa entre el entorno de control y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022.

Prueba de hipótesis específica 2

H1: Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022

H0: No existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022.

Tabla 6

Correlación de hipótesis específica 2

Correlaciones				
			Evaluación de riesgos (Agrupada)	Liquidez (Agrupada)
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,823**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	30	30
	Liquidez (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,823**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis.

Según la tabla de la hipótesis específica 2, el índice de reciprocidad de Spearman (Rho) se sitúa en 0.823, lo que sugiere una correspondencia efectiva entre las variables. Además, el valor de significancia (sig) es 0.001, que es inferior a 0.05, lo que respalda aún más la existencia de esta relación, por lo tanto, esto lleva al descarte de la hipótesis nula y a la aprobación de la hipótesis alternativa, lo que implica que hay una correspondencia significativa entre la evaluación de riesgos y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022.

Prueba de hipótesis específica 3

H1: Existe una relación significativa entre las actividades de control y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022

H0: No existe una relación significativa entre las actividades de control y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022

Tabla 7

Correlación de hipótesis específica 3

Correlaciones				
			Actividades de control (Agrupada)	Liquid ez (Agrupada)
Rho de Spearman	Actividades de control (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,440
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	30	30
	Liquidez (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,440	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Según la tabla de la hipótesis específica 3, el índice de reciprocidad de Spearman (Rho) se sitúa en 0.440, lo que sugiere que existe una correspondencia positiva entre las variables. Además, el valor de significancia (sig) es 0.004, que es menor a 0.05, lo que respalda aún más la existencia de esta relación, por lo tanto, esto lleva al descarte de la hipótesis nula y a la aprobación de la hipótesis alternativa, lo que implica que existe una relación significativa entre las actividades de control y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022.

Prueba de hipótesis específica 4

H1: Existe una relación significativa entre la información y comunicación y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022

H0: No existe una relación significativa entre la información y comunicación y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022.

Tabla 8

Correlación de hipótesis específica 4

		Correlaciones		
			Información y comunicación (Agrupada)	Liquidez (Agrupada)
Rho de Spearman	Información y comunicación (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,932**
		N	30	30
	Liquidez (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,932**	1,000
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Según la tabla de la hipótesis específica 4, el índice de reciprocidad de Spearman (Rho) se sitúa en 0.932, lo que sugiere que hay una dependencia positiva entre los factores. Además, el valor de significancia (sig) es 0.000, que es mínimo a 0.05, lo que respalda aún más la existencia de esta relación, por lo tanto, esto lleva al descarte de la hipótesis nula y a la aprobación de la hipótesis alternativa, lo que implica que existe una relación significativa entre la información y comunicación y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022

Prueba de hipótesis específica 5

H1: Existe una relación significativa entre la supervisión y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022

H0: No existe una relación significativa entre la supervisión y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022

Tabla 9

Correlación de hipótesis específica 5

Correlaciones				
			Supervisión (Agrupada)	Liquidez (Agrupada)
Rho de Spearman	Supervisión (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 30	,569** ,001 30
	Liquidez (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,569** ,001 30	1,000 . 30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis

Según la tabla de la hipótesis específica 5, el índice de reciprocidad de Spearman (Rho) se sitúa en 0.569, lo que sugiere que concurre una analogía positiva entre los factores. Además, el valor de significancia (sig) es 0.001, que es mínimo a 0.05, lo que respalda aún más la existencia de esta relación, por lo tanto, esto lleva al descarte de la hipótesis nula y a la aprobación de la hipótesis alternativa, lo que implica que existe una relación significativa entre la supervisión y la liquidez de la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco período 2022.

IV. DISCUSIÓN

Luego de conseguir las resultas, se desciende a abordar la discusión, tal como se estableció en el objetivo general de la investigación: Determinar la relación del control interno con la liquidez en la compañía Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco periodo 2022. Para este propósito, las fichas fueron analizados mediante el software SPSS edición 27. Cada elemento, compuesto por 10 ítems, fue sometida a procesamiento después de la realización de la encuesta. Posteriormente, las fichas fueron transferidos al software mencionado, donde se aplicó el instrumento de ensayo de validez de Alfa de Cronbach. Los resultados arrojaron una confiabilidad de 0.741 y 0.807 para los factores de control interno y liquidez, proporcionalmente. Estos valores indican una confiabilidad sustancial, ya que se acercan al límite superior de 1, lo que sugiere que los datos son aceptables y confiables para su interpretación.

Para validar la hipótesis general que sostiene la coexistencia de una dependencia reveladora entre el control interno y la liquidez en la empresa Arzac Consulting Sac, ubicada en el distrito de Santiago de Surco durante el periodo 2022, se empleó el índice de reciprocidad de Spearman. Los resultados revelaron un valor de $Rho=0.929$ entre los factores de control interno y liquidez, indicando una correspondencia efectiva moderada. Además, el nivel de significancia resultó ser menor a 0.05 ($Sig.= 0.001 < 0.05$), lo que conduce al descarte de la hipótesis nula y respalda la aceptación de la hipótesis alternativa.

El cumplimiento efectivo del dominio interno en la gestión de la liquidez posibilitará una optimización en la manera en que se mantiene y fortalece la capacidad de la compañía para hacer cara a sus deberes financieros a corto vencimiento. Según Lenis (2021), la ejecución del método de inspección interna es una responsabilidad compartida por todos en términos generales, pero su operación eficaz y supervisión son roles particulares de la dirección, la asamblea directiva y los auditores. Este enfoque centrado en el dominio interno y su impacto positivo en la gestión de la liquidez destaca la relevancia de una estructura organizativa sólida. La idea de que la responsabilidad del control interno es una tarea colectiva, pero que requiere una dirección y supervisión específicas de la administración, la asamblea directiva y los auditores, subraya la necesidad de una

colaboración efectiva para garantizar la salud financiera a breve lapso de la compañía.

La meticulosa supervisión de la liquidez no solo asegura el cumplimiento de las obligaciones financieras a breve lapso, sino que también establece una base sólida para aprovechar oportunidades de inversión y negociación. Dobaño (2023) destaca cómo una gestión eficiente de la liquidez no solo fortalece la confianza entre inversores y acreedores, sino que también potencia la facultad de la sociedad para participar activamente en negocios estratégicas y responder con agilidad a las oportunidades del mercado.

En consonancia con la investigación previa de Cahuana (2021), que identificó una deficiencia en la adherencia al control interno, con consecuencias negativas para la liquidez de Viettel Perú S.A.C., se corrobora la falta de supervisión efectiva de las operaciones de ingresos y egresos. Esta carencia resulta en informes administrativos y contables entregados a la alta dirección que carecen de la confiabilidad necesaria. Este respaldo fortalece nuestra hipótesis general, destacando la considerable importancia de la ejecución del dominio interno en la gestión de la liquidez empresarial.

Para validar la hipótesis específica 01, se exploró la relación entre el entorno de control y la liquidez en Arzac Consulting SAC, ubicada en el distrito Santiago de Surco durante el periodo 2022. Empleando el coeficiente de reciprocidad de Spearman, se obtuvo un resultado de $Rho=0.498$. Este valor señala una correspondencia positiva moderada entre el elemento del entorno de control y el factor de liquidez. Además, el nivel de significancia, mínimo a 0.05, lleva a descartar la hipótesis nula, respaldando así la aprobación de la hipótesis alternativa.

Una implementación efectiva del medio de control tendrá un impacto efectivo en el desempeño de la liquidez, ya que implica un mayor control sobre la disponibilidad de bienes y el progreso de estrategias para su generación. La liquidez, letrada como la destreza de la sociedad para efectuar con sus deberes financieras a breve plazo, se vuelve crucial para la supervivencia, inversión y crecimiento sostenible de la empresa (Fernández, 2022). Esto refleja la relevancia

de un entorno de control eficaz en la gestión de la liquidez, destacando la necesidad de controlar y estratégicar la disponibilidad de recursos.

Para complementar el resultado, el trabajo previo de Salazar y Leguía (2021); hallaron deficiencias en los módulos del dominio interno en relación con el medio de control en la empresa impactan adversamente en la liquidez financiera. Por lo tanto, se hace imperativo examinar a fondo el dominio interno de la organización y realizar las modificaciones pertinentes. Esto garantizará la creación de una herramienta efectiva que facilite una gestión eficiente de la liquidez financiera. La coincidencia en los análisis subraya la importancia crítica de abordar las debilidades en el control interno para mejorar la gestión de la liquidez. Este respaldo evidencia la necesidad urgente de una revisión exhaustiva del control interno y la implementación de ajustes esenciales para avalar la eficacia en la gestión de la liquidez financiera.

Para respaldar la hipótesis específica 02, se evidencia una correspondencia significativa entre la evaluación de riesgos y la liquidez en la empresa Arzac Consulting SAC, ubicada en el distrito de Santiago de Surco durante el período 2022. Al aplicar el índice de reciprocidad de Spearman, se obtuvo un efecto de $Rho=0.823$ entre la dimensión de evaluación de riesgos y la variable liquidez. Este hallazgo indica una reciprocidad positiva moderada, y en la altura de significancia, siendo menor a 0.05, conduce al descarte de la hipótesis nula, respaldando así la hipótesis alternativa.

El fortalecimiento de la relación entre la evaluación de riesgos y la liquidez en la empresa Arzac Consulting SAC resalta la importancia de una gestión estratégica y proactiva en el manejo de posibles contingencias. Este vínculo positivo, respaldado por un análisis estadístico sólido, subraya la necesidad de considerar de manera integral los riesgos para mantener un equilibrio óptimo en la disponibilidad de recursos financieros. La identificación y evaluación adecuadas de riesgos contribuyen significativamente a la capacidad de la empresa para gestionar su liquidez de manera efectiva, preparándola para afrontar desafíos y aprovechar oportunidades en un entorno empresarial dinámico.

El estudio de Timoteo (2022) refuerza estos hallazgos al indicar que una implementación sólida y una estrategia efectiva en la estructura de supervisión interna conducen a resultados positivos para la empresa. Esto no solo ayuda a mitigar los riesgos existentes, sino que también favorece la liquidez, destacando la importancia de una identificación y evaluación de riesgos efectivas para contribuir significativamente al funcionamiento empresarial y el mantenimiento de la liquidez.

Para validar la hipótesis específica 03, se identificó una analogía estadísticamente significativa entre las actividades de control y la liquidez en la sociedad Arzac Consulting SAC, ubicada en el distrito de Santiago de Surco durante el periodo 2022. El análisis mediante el índice de correspondencia de Spearman reveló un índice de $Rho=0.440$, evidenciando una reciprocidad efectiva moderada entre la dimensión de actividades de control y la variable liquidez. La significancia estadística inferior a 0.05 respalda el descarte de la hipótesis nula y la aprobación de la hipótesis alterna. Este hallazgo destaca la relevancia de implementar y fortalecer acciones de dominio para impactar positivamente en la liquidez de la compañía.

Este resultado respalda la importancia de las acciones de dominio en la gestión de la liquidez de la sociedad, subrayando la necesidad de estrategias efectivas para fortalecer ambas áreas. La correlación positiva moderada sugiere que un enfoque sólido en las actividades de control puede tener un impacto favorable en la habilidad de la compañía para hacer cara a sus deberes financieros a breve lapso.

El estudio previo de Perez (2018) respalda estos hallazgos al evidenciar una carencia en un área específica del control interno dentro de la organización, lo que generó inseguridad entre los empleados. La recomendación clave fue implementar una técnica de control interno adecuada para restaurar la liquidez y el rendimiento de la empresa. Este estudio apoya firmemente nuestros resultados al mostrar cómo un enfoque sólido en las actividades de control puede favorecer la capacidad de la empresa para afrontar sus compromisos financieros a corto plazo.

En la hipótesis específica 04, se resalta la presencia de una relación significativa entre la dimensión de información y comunicación y la liquidez en Arzac Consulting SAC durante el período 2022. El índice de reciprocidad de Spearman, que fue de $Rho=0.932$, revela una correspondencia positiva moderada entre ambas variables. La significancia estadística, con un nivel menor a 0.05, respalda el descarte de la hipótesis nula y la aprobación de la hipótesis alterna. Este resultado sugiere que una gestión efectiva de la información y la comunicación puede rescatar un papel decisivo en la prosperidad de la liquidez de la empresa. La evidencia de una reciprocidad positiva moderada entre la gestión de la información y comunicación y la liquidez en la empresa Arzac Consulting SAC para el período 2022 destaca la importancia estratégica de la transparencia y la efectividad en la comunicación interna y externa. Este resultado sugiere que una mejor gestión de la información financiera y una comunicación clara consiguen poseer un impacto directo en la facultad de la entidad para mantener una posición financiera sólida y hacer cara a sus deberes a breve plazo. En un entorno empresarial donde la prisa y la exactitud en la adquisición de decisiones son cruciales, esta correlación refuerza la necesidad de sistemas eficientes de comunicación e información para impulsar la liquidez y, en última instancia, contribuir al éxito financiero de la compañía.

Según los resultados obtenidos, en la hipótesis específica 05, se confirma una correlación positiva moderada entre la supervisión y la liquidez en la empresa Arzac Consulting SAC durante el periodo 2022. Esto subraya la importancia de una supervisión efectiva en el mantenimiento de una salud financiera robusta y la habilidad de la empresa para efectuar con sus obligaciones a pequeño lapso. Estos hallazgos sugieren que una supervisión adecuada, ejercida por la gerencia y otros organismos relevantes, puede contribuir significativamente a fortalecer la posición de liquidez de la empresa, proporcionando así una base sólida para su sostenibilidad financiera. Los hallazgos revelan un vínculo sustancial entre la dimensión de supervisión y la liquidez en la empresa Arzac Consulting SAC durante el periodo 2022 en el distrito Santiago de Surco. La correlación positiva moderada, expresada por el coeficiente de Spearman ($Rho=0.569$), sugiere que una supervisión eficaz está asociada con una mejora en la habilidad de la compañía para cumplir con sus deberes financieras a breve tiempo.

Este resultado subraya la importancia de la supervisión como un elemento clave en la gestión financiera, destacando su papel en el mantenimiento y fortalecimiento de la liquidez. La correlación positiva indica que un monitoreo activo y diligente por parte de la gerencia y otros responsables contribuye significativamente a la capacidad de la empresa para gestionar su efectivo de manera eficiente y responder a las demandas financieras inmediatas.

Complementando con el estudio previo de Llontop (2019), quien señaló que la empresa gestiona sus controles operativos basándose en la experiencia práctica, lo que restringe su capacidad para supervisar sus operaciones de manera efectiva. Esto destaca la relevancia de la supervisión en las actividades empresariales para mantener una liquidez estable.

En resumen, la implementación efectiva del control interno y sus dimensiones asociadas desempeña un papel crítico en la gestión de la liquidez de la compañía, proporcionando una base sólida para la sostenibilidad financiera y la toma de decisiones estratégicas. Estos hallazgos tienen implicaciones prácticas para la planificación financiera y la estructuración organizativa, destacando la importancia de una gestión integral y colaborativa para garantizar el éxito financiero a breve y largo lapso de la sociedad.

V. CONCLUSIONES

Mediante el estudio detallado, se concluyó que hay una correspondencia significativa entre el control interno y la liquidez en la empresa Arzac Consulting Sac, ubicada en el distrito Santiago de Surco durante el periodo 2022. La aplicación del índice de correspondencia de Spearman arrojó una cuantía de ($Rho = 0.929$), evidenciando una reciprocidad positiva modosa. Este descubrimiento reviste una importancia considerable, ya que sugiere que un control interno efectivo incide de manera positiva en los niveles de liquidez de la empresa, la implementación y el fortalecimiento de prácticas de control interno pueden desempeñar un papel crucial en la mejora de la posición financiera a corto plazo de la empresa. La asociación entre un control interno eficaz y una liquidez más saludable subraya la necesidad de que las organizaciones revisen y fortalezcan sus estructuras y procesos de control interno. Este hallazgo no solo respalda la hipótesis general de la investigación, sino que también ofrece una valiosa perspectiva para la toma de decisiones empresariales.

Tras llevar a cabo el exhaustivo análisis estadístico, se arriba a la conclusión de que efectivamente existe una relación significativa entre el entorno de control y la liquidez en Arzac Consulting SAC durante el periodo 2022, lo cual respalda de manera contundente la hipótesis específica 01 de nuestra exploración. El coeficiente de correspondencia de Spearman, que exhibió un valor de ($Rho = 0.498$), pone de manifiesto una correlación positiva moderada. En otras palabras, se constata que un entorno de control sólido incide positivamente en la liquidez de la empresa. Este hallazgo implica que distintos aspectos relacionados con el entorno de control, tales como la cultura organizativa imperante, la estructura de autoridad y responsabilidad adoptada, así como la eficacia de los sistemas de control implementados, están intrínsecamente vinculados de manera significativa con la capacidad de la empresa para mantener niveles saludables de liquidez. En un panorama empresarial dinámico, donde la gestión eficiente de recursos financieros es crucial, estos resultados destacan la importancia de cultivar un entorno de control que no solo promueva la transparencia y responsabilidad, sino que también proporcione cimientos sólidos para la liquidez a corto plazo, fundamentales para la sostenibilidad financiera de Arzac Consulting SAC.

Luego del análisis estadístico, se confirma la existencia de una dependencia significativa entre la evaluación de riesgos y la liquidez en Arzac Consulting SAC durante el periodo 2022, ubicada en el distrito de Santiago de Surco. Este hallazgo respalda de manera sólida la hipótesis específica 02 planteada en nuestra investigación. El coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de ($Rho = 0.823$), indica una correlación positiva moderada, señalando que la evaluación cuidadosa de riesgos está vinculada de manera notable con la capacidad de la empresa para mantener niveles saludables de liquidez. La reciprocidad positiva moderada entre la evaluación de riesgos y la liquidez destaca la importancia de abordar estratégica y proactivamente las contingencias potenciales. Este vínculo respaldado por la evidencia estadística subraya la necesidad de considerar de manera completa los riesgos financieros al gestionar la liquidez. Un enfoque sólido en la evaluación de riesgos no solo puede contribuir a la resistencia financiera de la empresa, sino que también la puede preparar para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades en un entorno empresarial dinámico.

Tras el exhaustivo análisis estadístico, se establece que existe una relación significativa entre las actividades de control y la liquidez en Arzac Consulting SAC durante el periodo 2022, situada en el distrito de Santiago de Surco. Este resultado respalda de manera concluyente la hipótesis específica 03 formulada en nuestra investigación. El coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de ($Rho = 0.440$), refleja una correlación positiva, aunque no tan profunda. La correlación positiva, aunque moderada, entre las actividades de control y la liquidez pone de manifiesto la relevancia de implementar y fortalecer las actividades de control para influir de manera positiva en la liquidez de la empresa. Aunque la correlación no es extremadamente fuerte, sugiere que un enfoque sólido en las actividades de control puede tener un impacto favorable en la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras a corto plazo. Este resultado destaca la importancia de estrategias efectivas para fortalecer ambas áreas y garantizar una gestión financiera más robusta.

Luego de un minucioso análisis estadístico, se llega a la conclusión de que hay una relación significativa entre la dimensión de información y comunicación y la liquidez en Arzac Consulting SAC durante el periodo 2022, respaldando así la

hipótesis específica 04 de nuestra investigación. El coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de ($Rho = 0.932$), refleja una correlación positiva moderada. Este resultado subraya la importancia estratégica de la gestión efectiva de la información y la comunicación para influir positivamente en la liquidez de la empresa. La correlación positiva moderada sugiere que una mejor gestión de la información financiera y una comunicación clara están vinculadas de manera significativa con la capacidad de la empresa para mantener una posición financiera sólida y hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En un entorno empresarial donde la rapidez y precisión en la toma de decisiones son cruciales, esta correlación refuerza la necesidad de sistemas eficientes de comunicación e información para impulsar la liquidez y contribuir al éxito financiero de la empresa.

Después de un exhaustivo análisis estadístico, se llega a la conclusión de que existe una correlación positiva moderada entre la supervisión y la liquidez en Arzac Consulting SAC durante el periodo 2022, validando así la hipótesis específica 05 de nuestra investigación. El coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de ($Rho = 0.569$), señala una relación positiva moderada. Este hallazgo subraya la importancia crítica de una supervisión efectiva en el mantenimiento de una salud financiera sólida y la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. La correlación positiva moderada indica que un monitoreo activo y diligente por parte de la gerencia y otros responsables contribuye significativamente a la capacidad de la empresa para gestionar su efectivo de manera eficiente y responder a las demandas financieras inmediatas. Este resultado refuerza la relevancia de la supervisión como un componente clave en la gestión financiera, destacando su papel en el mantenimiento y fortalecimiento de la liquidez. La correlación positiva sugiere que una supervisión adecuada está asociada con una mejora en la facultad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a breve lapso.

VI. RECOMENDACIONES

Como recomendación para mejorar, se sugiere que la empresa realice una evaluación continua de su entorno de control. Esto implica revisar la cultura organizativa, ajustar la estructura de autoridad y responsabilidad según sea necesario, y evaluar la eficacia de los sistemas de control. Además, se aconseja que la empresa realice evaluaciones periódicas y sistemáticas de su entorno de control. Esto implica revisar la cultura organizativa para asegurarse de que esté alineada con los objetivos estratégicos y fomente la transparencia y la responsabilidad.

Se sugiere que se establezca un sistema de gestión de riesgos integral que abarque todos los aspectos de la operación. Esto incluiría la identificación proactiva de posibles riesgos financieros, la evaluación cuidadosa de su impacto y la implementación de estrategias para mitigarlos. La creación de un comité de gestión de riesgos y la asignación de roles claros pueden facilitar la ejecución efectiva de este sistema. Además, se recomienda la realización de análisis de escenarios y pruebas de resistencia, lo que permitirá a la empresa comprender mejor cómo diferentes riesgos pueden afectar su liquidez en situaciones diversas. Este enfoque proactivo ayudará a anticipar y gestionar mejor los desafíos financieros, manteniendo niveles saludables de liquidez incluso en condiciones adversas.

Basándonos en el análisis de la analogía entre las actividades de control y la liquidez en Arzac Consulting SAC, se recomienda realizar una revisión detallada de las actividades de control específicas implementadas en la empresa. Identificar áreas donde las actividades de control podrían ser más eficientes y efectivas puede marcar la diferencia. Asimismo, se sugiere la realización de auditorías internas periódicas para evaluar la efectividad de las actividades de control y garantizar su alineación con los objetivos financieros de la empresa. Este enfoque proactivo no solo consolidará la correspondencia entre las actividades de control y la liquidez, sino que también contribuirá a una gestión financiera más sólida y resistente a las posibles contingencias.

Considerando el vínculo significativo entre el elemento de información y comunicación y la liquidez en Arzac Consulting SAC, se sugiere la implementación de sistemas de información integrados. Estos sistemas pueden centralizar la recopilación y gestión de datos financieros, mejorando la eficiencia y precisión en la toma de decisiones. La adopción de tecnologías que faciliten la comunicación interna y externa también puede ser clave. Herramientas colaborativas, plataformas de gestión de proyectos y sistemas de mensajería eficientes pueden optimizar la transmisión de información relevante a todos los niveles de la organización. Asimismo, la realización de auditorías periódicas en los procesos de información y comunicación puede identificar posibles áreas de mejora y garantizar la coherencia con los objetivos financieros de la empresa. Esta estrategia integral no solo fortalecerá la conexión entre la dimensión de información y comunicación y la liquidez, sino que también contribuirá a un entorno empresarial más ágil y preparado para enfrentar desafíos financieros.

Para mejorar la conexión entre la supervisión y la liquidez, se sugiere la adopción de sistemas de supervisión continua que permitan un monitoreo en tiempo real de las transacciones financieras y la salud general de la liquidez. Esto puede lograrse mediante el uso de herramientas avanzadas de análisis de datos y alertas automáticas para identificar posibles riesgos o desviaciones. La introducción de informes financieros periódicos y detallados, así como la realización de revisiones regulares, contribuirá a una supervisión más informada y proactiva. La transparencia en la comunicación entre los responsables de la supervisión y los equipos financieros puede mejorar la toma de decisiones y garantizar una respuesta rápida a cualquier desafío financiero. Esta estrategia integral no solo consolidará la relación entre la supervisión y la liquidez, sino que también contribuirá a una gestión financiera más sólida y preparada para enfrentar cualquier eventualidad.

REFERENCIAS

Abreu, S. A. (2017). La Ética en la Investigación Educativa. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A. Revista Cientific, 2(4), 338-350.

Andrade, A. (julio de 2017). Repositorio Académico UPC. Obtenido de Ratios o razones financieras: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/622323>

BBVA. (2022). Obtenido de ¿Qué es el índice de liquidez de una empresa?: <https://n9.cl/vvmrm>

Benavides, M. (2018). Análisis de liquidez de la empresa AGROBANANO. Obtenido de Análisis de liquidez de la empresa AGROBANANO: http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/4672/Benavides_Amador_Mariela_Estefania_Ingenier%c3%ada_Contabilidad_Auditoria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Berrio, J. (2022). GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE DISEÑO Y CONSTRUCCION EN EL MUNICIPIO DE MAICAO, LA GUAJIRA. Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/554/TESIS%20GESTION%20FINANCIERA%20Y%20SU%20LIQUIDEZ%20EN%20LAS%20EMPRESA%20DE%20DISE%C3%91O%20Y%20CONTRUCCION..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Blanco, R., Mayordomo, S., Menéndez, Á., & Mulino, M. (2020). Las necesidades de liquidez y la solvencia de las empresas no financieras españolas tras la perturbación del Covid-19. Obtenido de <https://repositorio.bde.es/bitstream/123456789/13341/1/do2020.pdf>

Castañeda, Z. (2018). Universidad César Vallejo Repositorio Digital Institucional. Obtenido de El Apalancamiento Financiero y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Casa Polo S.A.C., año 2017: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27553>

Choquecagua, N., Diego, R., & Vásquez, C. (15 de abril de 2021). Espiritu Emprendedor TES. Obtenido de Análisis comparativo de liquidez y endeudamiento, en las empresas azucareras que cotizan en la BVL: <http://espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/256>

Editorial Etecé. (05 de agosto de 2021). Obtenido de Investigación no experimental: <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/#:~:text=del%20m%C3%A9todo%20cient%C3%ADfico,Ejemplo%20de%20investigaci%C3%B3n%20no%20experimental,poder%20determinar%20una%20postura%20conjunta>

Equipo editorial, E. (16 de julio de 2021). Equipo editorial, Etecé. Obtenido de Método cuantitativo: <https://concepto.de/metodo-cuantitativo/>

Espinoza Freire, E. E., & Calva Nagua, D. X. (2020). La ética en las investigaciones educativas. Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 333-340. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-333.pdf>

Gutierrez, J., & Tapia, J. (03 de marzo de 2020). Valor contable. Obtenido de Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229

Higo. (04 de octubre de 2021). Obtenido de Liquidez. ¿Qué significa? ¿Cuál es su importancia?: <https://higo.io/blog/educacion/liquidez-que-significa-cual-es-suimportancia/>

INEI. (2020). Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informática: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/enlima-metropolitana-el-755-de-las-empresas-se-encuentran-operativas-12390>

Marsha, N., & Murtaqi, I. (2017). JOURNAL OF BUSINESS AND MANAGEMENT. Obtenido de THE EFFECT OF FINANCIAL RATIOS ON FIRM VALUE IN THE FOOD AND BEVERAGE SECTOR OF THE IDX: <https://core.ac.uk/download/pdf/304294101.pdf>

Moreno, E. (21 de marzo de 2021). Metodología de Investigación, pautas para hacer Tesis. Obtenido de LA POBLACIÓN EN UNA INVESTIGACIÓN: <https://tesisinvestigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>

Muñoz, J. (21 de noviembre de 2021). AGICAP. Obtenido de Qué es la liquidez y por qué es importante para tu negocio: <https://agicap.com/es/articulo/liquidez-empresa/>

Nolazco, F., Mejía, K., & Sicheri, L. (2019). Espíritu Emprendedor TES. Obtenido de La Liquidez en los procesos económicos de una empresa de decoración de interiores, Lima 2019: La Liquidez en los procesos económicos de una empresa de decoración de interiores, Lima 2019

Ortega, C. (2022). QuestionPro. Obtenido de Unidad de análisis: Definición, tipos y ejemplos: <https://www.questionpro.com/blog/es/unidad-de-analisis/#:~:text=La%20unidad%20de%20an%C3%A1lisis%20son,investigador%20analiza%20en%20su%20investigaci%C3%B3n>

Peréz, A. (13 de junio de 2018). OBS Business School. Obtenido de Liquidez: definición y aspectos más importantes para el negocio: <https://www.obsbusiness.school/blog/liquidez-definicion-y-aspectos>

Pérez Porto, J. (17 de marzo de 2023). Investigación no experimental - Qué es, definición, características y tipos. Definicion.de. Recuperado el 19 de junio de 2023 de <https://definicion.de/investigacion-no-experimental/>

PlantillaPyme. (09 de mayo de 2021). Obtenido de Qué es el ratio de prueba ácida y cómo se calcula: <https://www.plantillaspyme.com/blog-pymes/finanzas-y-contabilidad/que-es-el-ratio-de-prueba-acida-y-como-se-calcula>

Rus, E. (2020 de noviembre de 2020). Economipedia. Obtenido de Tipos de investigación: <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-investigacion.html#:~:text=Los%20tipos%20de%20investigaci%C3%B3n%20pueden,aspectos%20a%20tener%20en%20cuenta/>

Sten. (22 de septiembre de 2022). Obtenido de Capital de trabajo - Definición y fórmula de cálculo: <https://stenn.com/es/resources/blog/capital-de-trabajo-definicion-y-formula-de-calculo/>

Tipos de Investigación. (13 de octubre de 2020). Obtenido de Tipos de Investigación: <https://tiposdeinvestigacion.review/que-es-la-investigacion-descriptiva/>

Tobias, A., & Natalucci, F. (14 de abril de 2020). IMF BLOG. Obtenido de La crisis de la COVID-19 es una amenaza para la estabilidad financiera: <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2020/04/14/blog-qfsr-covid-19-crisis-posesthreat-to-financial-stability/>

Vasquez, C., Terry, O., Huaman, M., & Cerna, C. (2021 de enero de 2021). LIQUIDITY AND ACCOUNTS RECEIVABLE RATIOS: COMPARATIVE ANALYSIS OF COMPANIES IN THE DAIRY SECTOR TRADING IN THE BOLSA DE VALORES DE LIMA. Obtenido de <https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/503/37>

2

Westreicher, G., & Sanchez, J. (01 de agosto de 2020). Economipedia. Obtenido de Capital de trabajo: <https://economipedia.com/definiciones/capital-de-trabajo.html>

Wiwik Afridah, M. (2018). Identifikasi Cash Ratio Rumah Sakit Islam Surabaya. Obtenido de Medical Technology and Public Health Journal: <https://103.106.72.14/index.php/MTPHJ/article/view/760/598>

Yonda, O. (06 de enero de 2021). Alta perspectiva. Obtenido de Conceptos financieros que debes conocer: <https://www.altaperspectiva.com/post/conceptos-financieros-que-debes-conocer-1>

Zambrano , F., Sánchez, M., & Correa, S. (marzo de 2021). Scielo. Obtenido de Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador:
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S139086182021000200235/

ANEXOS

ANEXO 1: Matrix operacional

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Control interno	Es una herramienta de apoyo que está diseñada para gestionar y lograr detectar las amenazas de la empresa (Escobar, Et. al., 2023)	Se evaluará la implementación del control interno mediante una encuesta a los colaboradores de la empresa	Entorno de Control	Lineamientos de control interno	VARIABLE X: Control interno DIMENSIONES: Entorno de control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión	Tipo: Descriptivo correlacional
			Evaluación de Riesgos	Detección de fraude y riesgos		Diseño: No experimental
			Actividades de Control	Procedimientos y políticas		Técnica: Encuesta
			Información y Comunicación	Sistema de monitoreo y supervisión		Instrumento: Cuestionario
			Supervisión	Auditoría interna		Población: 30 colaboradores de la empresa Arzac Consulting SAC
Liquidez	Representa la capacidad que debe tener toda empresa para la obtención de efectivo en un corto periodo, sin verse en la necesidad de recurrir a la reducción de sus costos o precios, haciendo cara a sus compromisos y adeudos de breve caducidad (Paz y Paz, 2021)	Se evaluará la liquidez mediante la aplicación de una encuesta.	Activo corriente	Ciclo de conversión de efectivo	VARIABLE Y: Liquidez DIMENSIONES: Activo corriente Cuentas por cobrar Existencias	Muestra: 30 colaboradores
			Cuentas por cobrar	Gestión de cuentas por cobrar		Muestreo: No probabilístico
			Existencias	Políticas de gestión de inventario		

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Encuesta – Control interno y su relación con la liquidez en la empresa Arzac Consulting SAC, distrito Santiago de Surco periodo 2022.

El presente cuestionario es con fines netamente académicos y se solicita llenar con sinceridad, el objetivo es poder determinar la relación entre el control interno y liquidez de la empresa.

Criterio: cada pregunta tiene 5 opciones, donde Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Las respuestas serán confidenciales y se mantendrán con discreción.

Marque con una x según su perspectiva

Indicadores	Ítem	Puntaje				
		1	2	3	4	5
Lineamientos de control interno	<i>La alta dirección muestra apoyo de manera adecuada a los lineamientos de control interno que la empresa plantea.</i>	1	2	3	4	5
	<i>Se proporciona capacitación periódica a los empleados sobre los procedimientos de control interno y se da una charla de la importancia de su cumplimiento.</i>	1	2	3	4	5
Detección de fraude y riesgos	<i>La empresa promueve la confidencialidad y la protección de la información sensible de esta misma para prevenir fugas de datos que puedan dar lugar a fraudes</i>	1	2	3	4	5
	<i>Se lleva a cabo un monitoreo constante de las transacciones y actividades financieras en busca de indicios de fraudes o comportamientos inusuales</i>	1	2	3	4	5
Procedimientos y políticas	<i>Se verifica la autenticidad y la validez de los documentos financieros y legales que respaldan las transacciones.</i>	1	2	3	4	5
	<i>Las políticas y procedimientos que la empresa plantea son accesibles para todos los empleados, y se mantienen actualizados en un lugar central</i>	1	2	3	4	5
Sistema de monitoreo y supervisión	<i>Se utilizan sistemas de comunicación eficientes para informar a los empleados sobre cambios en políticas, procedimientos o eventos importantes</i>	1	2	3	4	5
	<i>Creer que el sistema de monitoreo y supervisión se adapta a tus necesidades y responsabilidades como profesional</i>	1	2	3	4	5
Auditoría interna	<i>Las auditorías internas son efectivas para identificar y abordar problemas en la organización.</i>	1	2	3	4	5

	<i>Durante la supervisión, se te proporciona retroalimentación sobre tu desempeño</i>	1	2	3	4	5
Flujo de efectivo	<i>Se establecen metas y métricas para medir el rendimiento de la gestión de liquidez y activo corriente en la empresa.</i>	1	2	3	4	5

	<i>Los procedimientos de gestión de liquidez y activo corriente se revisan y actualizan regularmente para adaptarse a las necesidades cambiantes de la empresa</i>	1	2	3	4	5
	<i>Se realizan proyecciones de flujo de efectivo para evaluar y planificar el efectivo necesario en el futuro</i>	1	2	3	4	5
Créditos otorgados	<i>Se establecen términos de pago claros y plazos de crédito para los clientes a quienes se les venden bienes o servicios a crédito</i>	1	2	3	4	5
	<i>Se realiza un seguimiento constante de las cuentas por cobrar para identificar atrasos en los pagos por parte de los clientes</i>	1	2	3	4	5
	<i>La empresa utiliza sistemas de software o herramientas tecnológicas para facilitar la gestión y el seguimiento de cuentas por cobrar</i>	1	2	3	4	5
Rotación de existencias	<i>La empresa tiene un plan de contingencia en caso de que las existencias se acumulen en exceso y afecten negativamente la liquidez</i>	1	2	3	4	5
	<i>Se realizan análisis de rentabilidad de las existencias para asegurar que las inversiones en inventario sean coherentes con los objetivos de liquidez</i>	1	2	3	4	5
	<i>La empresa tiene políticas de rotación de existencias que permiten reducir el riesgo de obsolescencia y, por lo tanto, preservar la liquidez</i>	1	2	3	4	5
	<i>Se realizan análisis periódicos de las existencias para identificar oportunidades de reducir los costos de almacenamiento y liberar efectivo</i>	1	2	3	4	5

Anexo 3: Consentimiento informado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Control interno y su relación con la liquidez en la empresa Arzac Consulting S.A.C., distrito Santiago de Surco periodo 2022

Investigador (a) (es): Drexler Nájera, Kimberly Hade y Estela Tello, Nilo

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Control interno y su relación con la liquidez en la empresa Arzac Consulting S.A.C., distrito Santiago de Surco periodo 2022 ”, cuyo objetivo es determinar la relación del control interno con la liquidez en la empresa Arzac Consulting Sac, distrito Santiago de Surco período 2022.

Esta investigación es desarrollada por la estudiante de pregrado de la carrera profesional de contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este San Juan de Lurigancho, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa Arzac Consulting SAC.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto del problema de investigación se traduce en una mejora sustancial en la gestión financiera de Arzac Consulting SAC, lo que a su vez puede tener un efecto positivo en su competitividad, sostenibilidad y cumplimiento normativo. La toma de decisiones informadas y la reducción de riesgos son elementos clave que pueden surgir de esta investigación, lo que hace que sea un tema de gran importancia para la empresa y su entorno empresarial.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Control interno y su relación con la liquidez en la empresa Arzac Consulting S.A.C., distrito Santiago de Surco periodo 2022".

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de contabilidad de la institución Arzac Consulting SAC. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Drexler Nájera, Kimberly Hade o Estela Tello, Nilo con email: kdrexler@ucvvirtual.edu.pe y eestelate@ucvvirtual.edu.pe

y Docente asesor: Sáenz Arenas, Esther Rosa.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 4: Matriz de evaluación por juicio de expertos

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: CONTROL INTERNO

Primera dimensión / subcategoría: ENTORNO DE CONTROL

Objetivos de la dimensión: Medir la efectividad de los lineamientos de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lineamientos de control interno	<i>La alta dirección muestra apoyo de manera adecuada a los lineamientos de control interno que la empresa plantea.</i>	-	-	-	
	<i>Se proporciona capacitación periódica a los empleados sobre los procedimientos de control interno y se da una charla de la importancia de su cumplimiento.</i>	-	-	-	

Segunda dimensión / subcategoría: EVALUACIÓN DE RIESGOS

Objetivos de la dimensión: Identificar fraudes y riesgos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Detección de fraude y riesgos	<i>La empresa promueve la confidencialidad y la protección de la información sensible de esta misma para prevenir fugas de datos que puedan dar lugar a fraudes</i>	-	-	-	
	<i>Se lleva a cabo un monitoreo constante de las transacciones y actividades financieras en busca de indicios de fraudes o comportamientos inusuales</i>	-	-	-	

Tercera dimensión / subcategoría: ACTIVIDADES DE CONTROL

Objetivos de la dimensión: Identificar los procedimientos y políticas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Procedimientos y políticas	<i>Se verifica la autenticidad y la validez de los documentos financieros y legales que respaldan las transacciones.</i>	-	-	-	
	<i>Las políticas y procedimientos que la empresa plantea son accesibles para todos los empleados, y se mantienen actualizados en un lugar central</i>	-	-	-	

Cuarta dimensión / subcategoría: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Objetivos de la dimensión: Medir la eficacia del sistema de monitoreo y supervisión

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de monitoreo y supervisión	<i>Se utilizan sistemas de comunicación eficientes para informar a los empleados sobre cambios en políticas, procedimientos o eventos importantes</i>	-	-	-	
	<i>Crees que el sistema de monitoreo y supervisión se adapta a tus necesidades y responsabilidades como profesional</i>	-	-	-	

Quinta dimensión / subcategoría: SUPERVISIÓN

Objetivos de la dimensión: Evaluar la auditoría interna

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Auditoría interna	<i>Las auditorías internas son efectivas para identificar y abordar problemas en la organización.</i>	-	-	-	
	<i>Durante la supervisión, se te proporciona retroalimentación sobre tu desempeño</i>	-	-	-	

Variable/categoría: LIQUIDEZ

Primera dimensión / subcategoría: ACTIVO CORRIENTE

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flujo de efectivo	<i>Se establecen metas y métricas para medir el rendimiento de la gestión de liquidez y activo corriente en la empresa.</i>	-	-	-	4
	<i>Los procedimientos de gestión de liquidez y activo corriente se revisan y actualizan regularmente para adaptarse a las necesidades cambiantes de la empresa</i>	-	-	-	4
	<i>Se realizan proyecciones de flujo de efectivo para evaluar y planificar el efectivo necesario en el futuro</i>	-	-	-	4

Objetivos de la dimensión: Conocer sobre el uso del flujo de efectivo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Créditos otorgados	<i>Se establecen términos de pago claros y plazos de crédito para los clientes a quienes se les venden bienes o servicios a crédito</i>	-	-	-	4
	<i>Se realiza un seguimiento constante de las cuentas por cobrar para identificar atrasos en los pagos por parte de los clientes</i>	-	-	-	4
	<i>La empresa utiliza sistemas de software o herramientas tecnológicas para facilitar la gestión y el seguimiento de cuentas por cobrar</i>	-	-	-	4

Tercera dimensión / subcategoría: Existencias

Objetivos de la dimensión: Analizar la rotación de existencias.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rotación de existencias	<i>La empresa tiene un plan de contingencia en caso de que las existencias se acumulen en exceso y afecten negativamente la liquidez</i>	-	-	-	4
	<i>Se realizan análisis de rentabilidad de las existencias para asegurar que las inversiones en inventario sean coherentes con los objetivos de liquidez</i>	-	-	-	4
	<i>La empresa tiene políticas de rotación de existencias que permiten reducir el riesgo de obsolescencia y, por lo tanto, preservar la liquidez</i>	-	-	-	4
	<i>Se realizan análisis periódicos de las existencias para identificar</i>				
	<i>oportunidades de reducir los costos de almacenamiento y liberar efectivo</i>				

Validador 1

	<i>La empresa tiene políticas de rotación de existencias que permiten reducir el riesgo de obsolescencia y, por lo tanto, preservar la liquidez</i>	4	4	4	-
	<i>Se realizan análisis periódicos de las existencias para identificar oportunidades de reducir los costos de almacenamiento y liberar efectivo</i>	4	4	4	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Ayala Gavilan Marisol

Especialidad del evaluador: Contabilidad, Administración de Negocios - MBA

12 de setiembre del 2023


Marisol Ayala Gavilan
CONTADOR
C.P.C. 51088
Firma del evaluador
DNI: 46791116

Validador 2

	<i>La empresa tiene políticas de rotación de existencias que permiten reducir el riesgo de obsolescencia y, por lo tanto, preservar la liquidez</i>	4	4	4	4
	<i>Se realizan análisis periódicos de las existencias para identificar oportunidades de reducir los costos de almacenamiento y liberar efectivo</i>	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Aguilar ~~Culguicondor~~ Juna Carlos

Especialidad del evaluador: Contador

12 de setiembre del 2023

Firma del evaluador
DNI 09567956

Validador 3

	<i>reducir el riesgo de obsolescencia y, por lo tanto, preservar la liquidez</i>				
	<i>Se realizan análisis periódicos de las existencias para identificar oportunidades de reducir los costos de almacenamiento y liberar efectivo</i>	4	4	4	4

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Nancy Lilian Campos Huamán de Saldaña

Especialidad del evaluador: Contadora

12 de setiembre del 2023



Firma del evaluador

DNI: 0611303

ANEXO 6: Permiso de la empresa

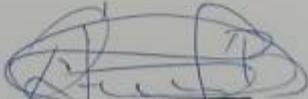
CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

ARZAC CONSULTING S.A.C., CON RUC N° 20608227629, DOMICILIADO EN CALLE BOULEVARD 145, OFICINA 103 URB. HOGARES DE MONTEERRICO CHICO, DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE LIMA, DEBIDAMENTE REPRESENTADO POR SU GERENTE GENERAL SR. RODRIGO ANDRE BALTA REVOLLAR, IDENTIFICADO CON DNI N° 71462861, SEGÚN PODER QUE OBRA INSCRITO EN LA PARTIDA N° 14719949 DEL REGISTRO DE PERSONAS JURIDICAS DE LA OFICINA REGISTRAL DE LIMA, AUTORIZO:

QUE, LOS ESTUDIANTES SRTA. KIMBERLY HADE DREXLER NAJERA, IDENTIFICADA CON DNI N° 76787812 Y SR. ESTELA TELLO NILO, IDENTIFICADO CON DNI N° 75590436, PUEDEN REALIZAR SU PROYECTO EN BASE A LOS DOCUMENTOS OTORGADOS POR LA EMPRESA.

SE EXPIDE LA PRESENTE CONSTANCIA A SOLICITUD D ELA INTERESADA PARA LOS FINES QUE CREA CONVENIENTE

LIMA, 05 DE JUNIO DEL 2023


ARZAC CONSULTING S.A.C.
RUC: 20608227629
RODRIGO ANDRE BALTA REVOLLAR
GERENTE GENERAL