



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Costos ABC y Gestión empresarial en las empresas de  
servicio de telecomunicaciones en el distrito de santa Anita -  
2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

SOVERO HIDALGO, YSABEL GALINDA

ASESOR:

Edgard Eliseo, Carmen Choquehuanca

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación Y Control Financiero

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINAS  
PRELIMINARES

Página del Jurado

.....

Presidente:

.....

Secretario:

.....

Vocal:

## Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación a Dios por haberme permitido culminar hasta este punto y lograr mis objetivos a mi hija Antonella por ser el pilar fundamental para esmerarme día a día.

A su vez a Yhancarlos mi esposo por su comprensión, motivación y sobre todo su amor.

Por ultimo a mis padres Juana y Jorge que siempre me han apoyado incondicionalmente

## Agradecimiento

Mi agradecimiento a mis padres Jorge y Juana quiénes me fortalecieron, con su ejemplo me impulsaron a culminar mi tesis, y a todos mis profesores de la carrera de contabilidad por las enseñanzas brindadas.

### Declaración de Autenticidad

Yo, Ysabel Galinda Sovero Hidalgo estudiante de la carrera profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI No 42919957 con la tesis titulada: “Costos ABC y gestión empresarial en las empresas de servicio de telecomunicaciones en el distrito de santa Anita, año 2017”:

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 23 de diciembre del 2017.

-----  
Ysabel Galinda Sovero Hidalgo  
DNI: 42919957

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Costos ABC y gestión empresarial en las empresas de servicio de telecomunicaciones en el distrito de santa Anita, año 2017”, la cual dejo a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

El presente trabajo de investigación está conformado por 7 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias

En función a este trabajo de investigación se ajusta a los mandatos requeridos por todo trabajo científico, se espera contar con sus sugerencias o recomendaciones para de esta manera enriquecer de forma idónea la calidad de dicho trabajo.

Atentamente

---

Ysabel Galinda Sovero Hidalgo

DNI: 42919957

## Resumen

En la investigación titulada “Costos ABC y gestión empresarial en las empresas de servicio de telecomunicaciones en el distrito de santa Anita, año 2017”, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación del sistema de costos ABC con la gestión empresarial en las empresas de servicio de telecomunicaciones del distrito de santa Anita del año 2017.

Esta investigación tiene como diseño no experimental, su metodología de investigación es de tipo descriptiva, donde la variable uno se relaciona con la variable dos, de tal forma que su enfoque es cuantitativo. En esta investigación se han considerado dos variables, la variable uno costos ABC y sus dimensiones medición de costos, procesos de costos, registró de costos; como variable dos gestión empresarial con dos Dimensiones Planificación Empresarial, Logística.

Asimismo, como instrumento de la recolección de datos se ha realizado 30 encuestas a los trabajadores de las 5 empresas de telecomunicaciones ubicadas en el distrito de santa Anita, en las cuales ha sido validada por expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alfa de Cronbach.

Se ha considerado como hipótesis general el sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la gestión empresarial en las empresas de servicio de telecomunicaciones en el distrito de santa Anita -2017.

Para la comparación de las hipótesis se ha utilizado la El coeficiente Rho Spearman, el cual existe relación entre las dos variables ambas dentro de un nivel de medición ordinal.

Finalmente, se emiten conclusiones y sugerencia que permitan tener un adecuado procedimiento a los costos ABC en la utilización correcta de los recursos, ya que esto conllevará a una mayor gestión empresarial.



## Abstract

In the research entitled "ABC costs and business management in telecommunications service companies in the district of Santa Anita, year 2017", the general objective of the research was to determine the relationship of the ABC cost system with business management in companies of telecommunications service of the district of Santa Anita of the year 2017

This research has a non-experimental design; its research methodology is descriptive, where variable one is related to variable two, in such a way that its approach is quantitative. In this research we have considered two variables, the variable one costs ABC and its dimensions, measurement of costs, cost processes, recorded costs; as variable two business management with two dimensions Business Planning, Logistics.

Likewise, as an instrument of data collection, 30 surveys were carried out on the workers of the 5 telecommunications companies located in the district of Santa Anita, in which it has been validated by experts from the Cesar Vallejo University and by the Alfa de Cronbach.

It has been considered as a general hypothesis the ABC cost system is positively related to business management in telecommunications service companies in the district of Santa Anita -2017

For the comparison of the hypotheses the Rho Spearman coefficient was used, which exists a relationship between the two variables both within an ordinal measurement level

Finally, conclusions and suggestions are issued that allow an adequate procedure to ABC costs in the correct use of resources, since this will lead to greater business management