



**Universidad César Vallejo**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de una  
empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORAS:**

Quiroz Quiroz, Ana Patricia ([orcid.org/0009-0008-6366-2227](https://orcid.org/0009-0008-6366-2227))

Rosales Valverde, Sandra Medali ([orcid.org/0009-0008-8171-1854](https://orcid.org/0009-0008-8171-1854))

**ASESOR:**

Mg. Cabrera Arias, Luis Martin ([orcid.org/0000-0002-4766-1725](https://orcid.org/0000-0002-4766-1725))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**HUARAZ – PERÚ**

**2024**



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CABRERA ARIAS LUIS MARTIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA DE LA CIUDAD DE HUARAZ, 2023.", cuyos autores son QUIROZ QUIROZ ANA PATRICIA, ROSALES VALVERDE SANDRA MEDALI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 30 de Setiembre del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CABRERA ARIAS LUIS MARTIN <b>DNI:</b> 08870041 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4766-1725	Firmado electrónicamente por: LCABRERAAR el 27- 10-2024 12:55:29

Código documento Trilce: TRI - 0868842



**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, QUIROZ QUIROZ ANA PATRICIA, ROSALES VALVERDE SANDRA MEDALI estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA DE LA CIUDAD DE HUARAZ, 2023.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
SANDRA MEDALI ROSALES VALVERDE <b>DNI:</b> 73308707 <b>ORCID:</b> 0009-0008-8171-1854	Firmado electrónicamente por: SAROSALESVA el 30-09-2024 10:00:54
ANA PATRICIA QUIROZ QUIROZ <b>DNI:</b> 70377136 <b>ORCID:</b> 0009-0008-6366-2227	Firmado electrónicamente por: ANQUIROZQU el 30-09-2024 01:13:25

Código documento Trilce: TRI - 0868843

## **Dedicatoria**

A Dios por guiarme, brindarme salud y acompañarme a lo largo de la vida y permitirme conocer a personas que me han sabido orientar y apoyar en mi camino profesional.

A mis padres, cuyo amor incondicional y apoyo constante han sido la base de mi fortaleza. Su fe en mí y en mis capacidades me ha impulsado a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles.

A mis hermanos por su paciencia, comprensión y aliento constante. Su presencia en mi vida ha sido una fuente inagotable de inspiración.

**Sandra**

Dedico mi tesis principalmente a ti Dios, que me diste la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa, Y a mis padres, por su apoyo incondicional.

**Ana**

## **Agradecimiento**

Principalmente agradezco a Dios por ser mi guía y darme fortaleza para seguir adelante día a día, y permitirme luchar por mis ideales.

Expreso mi gratitud y agradecimiento a mi asesor de tesis al Mg. Cabrera Arias Luis Martin, por su valiosa orientación y su apoyo incondicional a lo largo de este proyecto. Sus consejos y su experiencia han sido fundamentales para el éxito de esta investigación.

A mi familia, por su amor, paciencia y comprensión. Su apoyo emocional y moral ha sido vital para superar los desafíos y mantener la motivación.

A mis amigos, compañeros y personas que me apoyaron de una u otra manera en la realización de este trabajo.

**Sandra**

Dedico mi tesis principalmente a ti Dios, que me diste la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa, Y a mis padres, por su apoyo incondicional.

**Ana**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de autenticidad de las autoras.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS .....	14
IV. DISCUSIÓN .....	41
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES .....	46
REFERENCIAS .....	47
ANEXOS .....	52

## Índice de tablas

Tabla 1. Confiabilidad del control de inventarios .....	14
Tabla 2. Confiabilidad de la rentabilidad .....	14
Tabla 3. Registro de ingresos.....	14
Tabla 4. Registro de primeros ingresos a almacén.....	15
Tabla 5. Uso de Kardex físico y virtual .....	16
Tabla 6. Registro de salidas de mercancías .....	17
Tabla 7. Control de documentos de salida .....	18
Tabla 8. Reducción en libros del valor neto por deterioro .....	19
Tabla 9. Reducción en libros de productos.....	20
Tabla 10. Políticas de inventario mínimo .....	21
Tabla 11. Optimización de costos de almacenamiento .....	22
Tabla 12. Retrasos y escasez de productos .....	23
Tabla 13. Criterios de selección de proveedores .....	24
Tabla 14. Precios bajos con proveedores.....	25
Tabla 15. Descuentos por volumen .....	26
Tabla 16. Automatización en almacén.....	27
Tabla 17. Cambios en el mercado y en la empresa.....	28
Tabla 18. Programas de capacitación .....	29
Tabla 19. Sistema de control de costos.....	30
Tabla 20. Margen de utilidad bruta .....	31
Tabla 21. Gestión de proyectos.....	32
Tabla 22. Análisis de riesgos.....	33
Tabla 23. Alianzas estratégicas .....	34
Tabla 24. Capital para requerimientos.....	35
Tabla 25. Prueba de normalidad .....	37
Tabla 26. Prueba de Chi cuadrado del control de inventario y rentabilidad .....	38
Tabla 27. Prueba de Chi cuadrado del control de inventario y las utilidades .....	39
Tabla 28. Prueba de Chi cuadrado del control de inventario y las inversiones .....	40

## Índice de figuras

Figura 1. Registro de ingresos .....	15
Figura 2. Registro de primeros ingresos a almacén .....	16
Figura 3. Uso de Kardex físico y virtual .....	17
Figura 4. Registro de salidas de mercancías .....	18
Figura 5. Control de documentos de salida .....	19
Figura 6. Reducción en libros del valor neto por deterioro .....	20
Figura 7. Reducción en libros de productos .....	21
Figura 8. Políticas de inventario mínimo .....	22
Figura 9. Optimización de costos de almacenamiento .....	23
Figura 10. Retrasos y escasez de productos .....	24
Figura 11. Criterios de selección de proveedores.....	25
Figura 12. Precios bajos con proveedores .....	26
Figura 13. Descuentos por volumen .....	27
Figura 14. Automatización en almacén .....	27
Figura 15. Cambios en el mercado y en la empresa .....	28
Figura 16. Programas de capacitación.....	29
Figura 17. Sistema de control de costos .....	30
Figura 18. Margen de utilidad bruta .....	31
Figura 19. Gestión de proyectos .....	32
Figura 20. Análisis de riesgos .....	34
Figura 21. Alianzas estratégicas .....	34
Figura 22. Capital para requerimientos .....	36



## Resumen

Este estudio realizado se alinea con el octavo objetivo de desarrollo sostenible, con el estudio se busca dinamizar el crecimiento económico y trabajo organizado en empresas constructoras, que impactan diversos sectores; asimismo, se tuvo como objetivo determinar la incidencia del Control de Inventarios en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023. La investigación utilizó metodología cuantitativa, de propósito aplicado, de nivel explicativo, de diseño no experimental y transversal. La población y muestra consistieron en 30 trabajadores administrativos, incluido el gerente, el jefe de contabilidad, de cobranzas y el de almacén de la referida constructora. Los datos fueron recopilados mediante dos cuestionarios, ambos con una alta fiabilidad alta y validados por juicio de tres expertos. Se hallaron como resultados mediante el estadígrafo Chi-cuadrado de Pearson: que el control de inventarios índice directa y significativamente en las dimensiones utilidades e inversiones, esto con valores de chi-cuadrado 18.467 y 15.212 respectivamente, con niveles de significancia de 0.000 y 0.001. Concluyendo: el control de inventarios incide directa y significativamente en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz en el año 2023, con un valor de chi-cuadrado de 18.467 y un nivel de significancia de 0.000.

**Palabras Clave:** Control de inventarios, rentabilidad, constructora.

## **Abstract**

This study carried out is aligned with the eighth objective of sustainable development, the study seeks to boost economic growth and organized work in construction companies, which impact various sectors; Likewise, the objective was to determine the impact of Inventory Control on the profitability of a construction company in the city of Huaraz, 2023. The research used quantitative methodology, applied purpose, explanatory level, non-experimental and transversal design. The population and sample consisted of 30 administrative workers, including the manager, the head of accounting, collections and the warehouse of the aforementioned construction company. The data were collected through two questionnaires, both with high reliability and validated by the judgment of three experts. The results were found using the Pearson Chi-square statistic: that inventory control directly and significantly indexes the dimensions of profits and investments, with chi-square values of 18.467 and 15.212 respectively, with significance levels of 0.000 and 0.001. Concluding: inventory control directly and significantly affects the profitability of a construction company in the city of Huaraz in the year 2023, with a chi-square value of 18.467 and a significance level of 0.000.

**Keywords:** Inventory control, profitability, construction company.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En Etiopía, Dessie una reputada constructora con cerca de 30 años en el mercado, consideró que una de las problemáticas más complicadas que atraviesa dicha empresa constructora fue la gestión de inventarios, por la falta de un control adecuado. La falta de supervisión y los pocos controles sobre las existencias resultaron en la falta de suministros necesarios para completar los proyectos a tiempo, o en muchos casos los excesos de inventarios llevaron a costes adicionales por almacenaje y desperdicios en la empresa. Otro problema común que se detectó en la gestión del inventario son las pocas coordinaciones y malas comunicaciones entre las diferentes áreas y los encargados de manejar los inventarios. Estas carencias generan duplicación de esfuerzos y la falta de sincronización en la entrega de materiales y herramientas (Sandeep et al., 2020).

La constructora Santa Clara S.A. ubicada en México, de manera específica en Tupán presenta problemas por ausencia de programas orientados a controlar el inventario y la seguridad inadecuada en el sitio de construcción lo cual puede resultar en pérdidas y robo de materiales y herramientas, lo que afecta negativamente la rentabilidad de la mencionada constructora. La mala gestión del control de inventarios resultó en una gran cantidad de papeleo, documentación, supervisiones y diversos controles de las existencias producto de una obsoleta gestión de la documentación, basado en que se siguen usando documentación manual, lo cual resulta en excesivas cargas administrativas y el retraso en la ejecución de las obras (Hernández, 2023).

En el contexto nacional, en Trujillo, la empresa J&J Cesar S.A.C., presenta problemas de similar importancia por el poco control de los inventarios. La falta de supervisión, monitoreos y control de las cantidades de materiales e insumos repercuten en la falta de suministros necesarios para completar los proyectos a tiempo, se registró asimismo, exceso de materiales que llevaron a la constructora a incrementar su costo por almacenamiento y desperdicio, la falta de medidas y gestionar inapropiadamente el inventario llevaron a pérdidas y desperdicios de los materiales y herramientas, lo que afectó los niveles de rentabilidad en la compañía constructora (Bautista, 2024).

En el ámbito local, en el tema de una compañía dedicada a la construcción en la ciudad de Huaraz presenta la misma problemática relacionada a la gestión y control

de sus inventarios, pues existen faltas de seguimiento de los materiales en el inventario lo cual resulta en requerimientos desmedidos e innecesarios de materiales, y conlleva a costos adicionales y retrasos en los proyectos. Además, la falta de visibilidad sobre los niveles de inventario dificulta la planificación efectiva de los proyectos. Sin saber exactamente qué materiales están disponibles y en qué cantidades, la empresa enfrenta dificultades para programar el trabajo de manera óptima y asignar recursos de manera eficiente, lo que repercute en la imagen de la compañía constructora, por los retrasos en la finalización de proyectos debido a la mala gestión del inventario, lo cual conlleva a que los clientes quedan insatisfechos y pierden la confianza en la competitividad de la constructora para terminar los proyectos de manera oportuna y dentro del presupuesto. Es evidente que la mala gestión de los inventarios tiene impactos significativos en las utilidades y la rentabilidad de la mencionada compañía constructora en mención, al aumentar los costos, reducir la eficiencia operativa y dañar su reputación.

De la realidad descrita se desprende el problema a investigar: ¿De qué manera el Control de Inventarios incide en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023? Asimismo, los específicos: ¿De qué manera el Control de inventarios incide en las utilidades de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023? ¿De qué manera el Control de inventarios incide en las inversiones de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023?

La investigación se alinea con el octavo objetivo de desarrollo sostenible, se busca estudio dinamizar el crecimiento económico y trabajo decente en empresas constructoras, que dinamizan muchos sectores; en lo que respecta a la justificación en el aspecto teórico, se justifica dado que se abordaron las variables con teorías de renombrados autores y que han demostrado con evidencias su utilidad, las conclusiones de la investigación deben ser usadas por futuros investigadores como estudios previos; en el aspecto práctico, se justifica en que al finalizar la investigación se dejan recomendaciones van a servir a los responsables en optimizar el control de sus inventarios y esto se va a reflejar en la rentabilidad de la empresa, se va a evitar pérdidas, deterioros, y sobrecostos que afectan las utilidades; y de esta manera la empresa se va a consolidar en el mercado, con mayores utilidades puede abrir sucursales, y esto va a general empleo e ingresos a nuevos profesionales y personal calificado, y beneficiar a la sociedad; en lo metodológico, el estudio se justifica en que

se van a construir dos escalas para medir las variables, estos instrumentos apropiadamente validados, y establecida su fiabilidad, estarán a disposición de futuros investigadores que deseen ampliar el estudio, con mayor profundidad, o con metodologías diferentes.

Asimismo, se planteó el objetivo del estudio: Establecer la incidencia del Control de Inventarios en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023. Y los específicos: Determinar la incidencia del Control de inventarios en las utilidades de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023; establecer la incidencia del Control de inventarios en las inversiones de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023. Finalmente, se plantea la hipótesis principal: El Control de inventarios incide directa y significativamente en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023; y como específicas: el Control de inventarios incide directa y significativamente en las utilidades de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023; el Control de inventarios incide directa y significativamente en las inversiones de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023.

Las investigaciones en el contexto internacional que se encontraron son. Tejas et al. (2021) con el estudio Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las compañías farmacéuticas: Evidencias de la India, cuya finalidad es examinar la relación entre el inventario de productos terminados con el beneficio operativo de las compañías del rubro farmacéutico en la India. Tipo de investigación cuantitativa, nivel explicativo y de diseño transversal. La población censal la conformaron 103 representantes de las empresas farmacéuticas. Los datos se recopilaron utilizando dos cuestionarios estructurados. Lo hallado luego del procesamiento de datos evidencia que, aunque el inventario de productos terminados tiene una relación negativa con el beneficio operativo mediante Rho de Spearman  $= -0,324$ , sin embargo, la gestión de inventarios tiene relación directa Rho de Spearman  $= 0,659$ ; con un p valor  $= 0,000 < 0,05$  con la rentabilidad general de las empresas investigadas. En conclusión, una apropiada gestión del inventario impacta positivamente con la rentabilidad en las compañías en estudio.

Anisere y Bodunde (2021) y el estudio Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las compañías manufactureras en Nigeria, cuya finalidad es

comprobar los efectos de la gestión de inventarios en el retorno, sobre activos, inversión, márgenes operativos netos y la rentabilidad de las mencionadas compañías del rubro manufacturero. Estudio de metodología cuantitativa, de alcance explicativo y de corte transversal. El universo poblacional estuvo conformado por 63 representantes de las empresas manufactureras en Nigeria. La data fue recopilada a través de realizar entrevistas, usando guías de entrevistas como instrumentos. Lo hallado evidencia que mediante un  $p\text{-valor} = 0,000 < 0.05$ , por lo que es rechazada la  $H_0$  y se debe aceptar la hipótesis de investigación, y con un estadígrafo de Pearson = 0.579, que indica una relación directa moderada, entonces gestionar adecuadamente los inventarios se refleja en efectos significativos en los rendimientos del activo, inversiones, y la rentabilidad de las compañías mencionadas. En conclusión, gestionar de manera correcta los inventarios impacta directamente en las rentabilidades en las compañías manufactureras en Nigeria.

Farooq (2019) en el estudio Rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad en compañías del rubro no financiero en Pakistán, la finalidad del estudio fue comprobar los impactos del inventario en las rentabilidades netas en empresas de Pakistán, la población censal lo conformaron 79 organizaciones del sector construcción de Pakistán. Los datos fueron recopilados entre los años 2006 al 2015. Se formularon hipótesis para comprobar la correlación entre ambas variables investigadas. Los resultados indican que la rotación de inventarios no tiene incidencia directa en las rentabilidades de estas compañías, a través de regresión ordinal. Sin embargo, las inversiones se ven afectadas significativamente por la rotación de inventarios. Conclusiones: se ha determinado que la rotación de inventarios incide directamente en los márgenes de rentabilidad en las compañías dedicadas a la construcción mediante un coeficiente de correlación = 0,731, indicando una relación sólida, con un valor de significatividad = 0,000.

A nivel nacional se citan las siguientes investigaciones: Diaz y Sánchez (2022) en su investigación El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa corporación Marín S.A.C, Lima, 2021, cuyo propósito fue establecer la manera en la que el control de inventarios incide en la rentabilidad de la compañía mencionada. Estudio de enfoque cuantitativo, alcance explicativo y de corte transversal sin ninguna alteración de las variables. El universo poblacional estuvo conformado por los trabajadores de la referida compañía, y dado lo pequeño de la

población se decidió considerar a todos los elementos del universo en la muestra y lo conformaron 10 colaboradores como integrantes. En la recopilación de los datos fueron utilizados dos cuestionarios y la observación y los instrumentos aplicados fueron dos escalas y las guías de observación. Lo hallado luego de procesar la data evidencia que, con un p valor de significancia de 0,003, que es inferior a 0,05 y con un Chi Cuadrado = 16.250 que el control del inventario incide de manera significativa en la rentabilidad en la referida compañía. Se concluye que estableciendo que adecuados controles de inventarios se incrementa la rentabilidad en las empresas, por una fuerte reducción del costo de almacenaje.

Quispe y Espinal (2020) y el artículo Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Grifo Señor de Sipán E.I.R.L, cuya finalidad fue establecer de qué manera la gestión del inventario incide en la rentabilidad en la referida compañía investigada. El enfoque investigativo corresponde al cuantitativo, alcance explicativo y sin manipular ninguna variable, transeccional. La cantidad poblacional estuvo constituida por 9 trabajadores y asimismo por documentos contables de los ejercicios de los años anteriores, todo auditados, en la cual la muestra estuvo definida por subgrupos que pueden ser individuos, y documentos financieros, etc. Para la recopilación de los datos se utilizaron dos técnicas y los respectivos instrumentos utilizados fueron la guía documental y el cuestionario. Los resultados evidencian que, mediante la prueba de Pearson, con valor de la significatividad = 0.007, valor inferior a 0.05, que obliga a rechazar la H0, asimismo, se determinó la existencia de fuerte relación directa ( $r_{xy} = 0.702$ ), y se concluye: se demostró que gestionar apropiadamente los inventarios tiene incidencia directa en la rentabilidad del referido grifo en estudio. Adicionalmente, al analizar los niveles de rentabilidad en el mencionado grifo, se pudo establecer que estos niveles no corresponden a los esperados, si bien la rentabilidad era positiva, pero no era apropiada.

Antúñez y Torres (2020) y su artículo denominado El control de inventarios y sus impactos en la rentabilidad en la Distribuidora Quiro S. A. C., - 2019, cuyo propósito fue señalar el impacto del control inventarios en los niveles de rentabilidad. Estudio de metodología cuantitativa, de alcance explicativo y transeccional. La cantidad poblacional estuvo constituida por los empleados de la oficina contable y los administrativos, además del administrador. El recojo de los datos se realizó mediante la administración de dos cuestionarios apropiadamente estructurados como

instrumentos. Lo hallado evidencia que, con un p-valor= 0,0000, inferior a 0.05 que indica que la H0 debe ser rechazada y con el estadígrafo Rho de Spearman = 0,856 se afirma que el control de los inventarios incide en la inversión empresarial, además de minimizar perdidas posibles, deterioros los cuales afectan financieramente a la empresa. En conclusión, controlar el inventario se refleja en un incremento en la rentabilidad de las empresas.

Monteza (2020) y su estudio Control del inventario y su incidencia en la rentabilidad en FENOR S.A.C. – 2018, cuya finalidad fue establecer la influencia de controlar el inventario en la rentabilidad. El estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, nivel explicativo con un diseño transversal. La población lo constituyeron 9 trabajadores de la referida compañía en estudio. Las técnicas que se aplicaron para recopilar la información estuvieron comprendidas por las fichas de registros y las escalas valorativas como instrumentos. Los principales hallazgos señalan que con un p valor=0,000 menor a 0.05, que obliga al rechazo de la H0 y la aceptación de la H1; y con el coeficiente Rho de Spearman = 0,539 este resultado nos indica que el control del inventario incide de manera moderada, directa y significativamente en la rentabilidad de la empresa investigada, además se evidencia que en dicha organización no hay supervisiones programadas y monitoreo de los niveles de inventario generando de esta manera pérdidas. Concluyendo que controlando los inventarios impacta significativamente en la rentabilidad, debido a que, si se lleva adecuados controles del nivel de inventario, entonces las utilidades obtenidas aumentan.

Pérez (2023) en su estudio Control del inventario y su incidencia en la rentabilidad en Combustibles Fernández S. A. C., Chiclayo – 2021, cuya finalidad fue establecer la manera en la que controlar los inventarios tiene incidencia en los niveles de rentabilidad de la compañía en estudio. Estudio de enfoque cuantitativo, de alcance explicativo, y de corte transversal, sin manipulación de variable alguna. El universo poblacional estuvo conformado por 35 trabajadores de la empresa, entre ellos se consideró al Gerente y al responsable de los almacenes y 33 colaboradores. Para la recopilación de los datos se utilizaron dos técnicas que tuvieron como instrumentos la guía de entrevista y las fichas de registros. Los resultados evidencian que, con un p-valor= 0,001, valor inferior a 0.05 lo cual obliga a que se rechace la H0 y con el estadígrafo Rho de Spearman = 0,647 se concluye que un apropiado control



del inventario incide moderadamente en la rentabilidad, en resumen, se considera relevante la propuesta de un correcto control del inventario, porque se venía realizando un inapropiado control físico del combustible, lo cual ocasionó pérdida de este y finalmente afectando los índices de rentabilidad.

Con relación a la teoría del control de inventarios, se desarrolla el sustento teórico que respalda la investigación, respecto a esta variable se menciona:

De acuerdo con los autores Priniotakis y Argyropoulos (2018), el control del inventario es el procedimiento de monitorear y controlar el nivel de inventario y garantizar reabastecimientos adecuados con el fin de atender los requerimientos de cada cliente. Estos autores enfatizan lo relevante que representa controlar los inventarios. Asimismo, el control de inventarios es supervisar el activo no capitalizado y las mercancías almacenadas. Representa uno de los componentes para gestionar una cadena de suministros, el control de inventarios se encarga de la supervisión de los flujos de bienes desde los centros de producción a los mayoristas y de ellos a los puntos de ventas o de utilización. Toda empresa, sin importar su tamaño, desde micro a transnacionales, obligatoriamente utilizan el control de inventarios para hacer un análisis de sus flujos de mercaderías (Amster et al., 2021).

Según Palacios et al. (2022) el control del inventario en las organizaciones es una de las materias de mayor importancia que abordar, que deben tratarse con la mayor seriedad posible, ya que está directamente relacionado con tener clientes satisfechos y mantener bajos niveles de costos. Un gran porcentaje de organizaciones a nivel global deben controlar apropiadamente sus inventarios, controlarlos de manera eficiente para ser competitivas en atención al cliente.

El control de inventario es materia de mucha atención por parte de las personas no solamente en el contexto empresarial sino en las industrias. Se tiene evidencia que las organizaciones orientas recursos al estudio de las mejores alternativas prácticas para controlar inventarios en las organizaciones de diversos rubros. Los sistemas de control de los inventarios son considerados como una de las herramientas más relevantes que disponen las organizaciones, porque la rotación correcta de las existencias constituye una las herramientas de gestión que van a generar ingresos, que van a minimizar los costos, lo cual se refleja en los niveles de rentabilidad posterior en las empresas (Benegusenga y Mbonimana, 2021).

Los inventarios son necesarios porque permiten a las empresas asegurarse de tener los productos que se desea en un momento determinado y en las cantidades correctas. El tema de las cantidades es lo más relevante porque ayuda a las empresas a evitar el exceso o la falta de existencias de determinados productos (Schwarz, 2024).

Según Katie (2023) en relación con los métodos principales del control de inventarios, primeramente, es el método con lápiz y papel para el registro de movimiento de existencias, sin embargo, solamente funciona para nuevas y pequeñas empresas, el segundo son las tarjetas de stock, que se utilizan individualmente para cada artículo y realizar un seguimiento de su movimiento entre almacenes y almacenes, sin embargo es eficaz, cuando se registra información constante y actualizada. El tercero son las hojas de cálculo, como el Microsoft Excel o aplicaciones similares, estos permiten la rápida actualización de datos de los productos, y por último es el software, que ayuda con el ahorro de tiempo, reducción de errores debido a fallas humanas, minimizar el desabastecimiento, prevenir pérdidas y robos.

El control de inventarios es importante según Umiten (2022) para las empresas porque garantiza que se encuentren disponibles las mercancías, materiales y todo producto en el momento oportuno. De esta manera ayuda a evitar desabastecimientos, que interrumpen las operaciones y provocan pérdidas de ventas. El sistema de control de inventarios ayuda a toda organización a conocer mediante controles sus niveles de inventario, reordenar productos según sea necesario y conocer mediante registros la fecha en la que un producto se vence.

El sistema de control de inventarios se considera relevante en asegurar el control de calidad en las empresas que manejan transacciones que se resuelven en torno a bienes de consumo, sin control de inventario adecuado, un ejemplo, una tienda minorista puede quedarse sin stock de un artículo importante. El sistema de control de inventario ayuda para minimizar los errores al registrar el stock (Rajshree y Ankit, 2020).

En lo que respecta a la dimensión: Gestionar existencias, el beneficio de un buen control de inventario garantiza que el departamento de ventas puede coordinar de manera rápida con el almacén para comprobar si un determinado producto está

en stock. También que los costos se mantengan bajos, y de esa manera sobra más dinero que se puede invertir en otras cosas (Sifra, 2021).

Dimensión: optimización de Costos, se menciona que es un enfoque continuo y disciplinado para reducir el gasto y maximizar el valor comercial. En la cual implica identificar fuentes de gastos innecesarios y reinvertir en nuevos métodos que mejoraran el crecimiento empresarial, donde se considere objetivos de crecimiento a largo plazo y factores como las relaciones con los proveedores, las mejoras de procesos y la inversión en tecnología (Villanueva, 2023).

Con relación a la variable rentabilidad, se muestran los siguientes aportes y teorías: según los autores (Dioha et al., 2018), consideran que se trata de un indicador a una de las medidas que explica cómo las empresas utilizan sus recursos del giro de sus negocios con la finalidad de producir bienes o servicios que representan ventas. El vocablo es, asimismo, utilizado como uno de los indicadores generales para conocer la situación financiera de las empresas en periodos determinados.

Según los autores Johannes y Hofstrand (2019) la rentabilidad es la meta que alcanzar en todo negocio o empresa. Sin rentabilidad los negocios no sobrevivirán en el tiempo. Su medición se hace a partir del ingreso y gasto realizado, el ingreso es representado por el dinero forjado a partir de las operaciones propias del negocio. La rentabilidad futura es de suma importancia. Los negocios que no son rentables en el corto plazo desaparecen. En cambio, los negocios que son rentables son aquellos que recompensan gratamente a los accionistas, que ven un enorme rendimiento en sus inversiones.

La finalidad de una empresa no es solo obtener beneficios, sino también garantizar una alta rentabilidad de las actividades económicas. La rentabilidad es un indicador relativo y refleja los niveles de rentabilidad de las empresas. Es un indicador que actúa como una categoría económica, un indicador de desempeño estimado, una herramienta para calcular el beneficio neto de la empresa, ingresos, fuente de formación de diversos fondos. Los indicadores de rentabilidad caracterizan el resultado financiero y eficiencia de la empresa (Evgeniy, 2022).

Según los autores Jagadish y Sharmila (2021) la rentabilidad está estrechamente relacionada con días de inventario retenidos y días de cuentas por

pagar, gerentes no pueden influir en el nivel de rentabilidad mediante la implementación de cualquier estrategia, del capital de trabajo.

Según las autoras Hada y Mihalcea (2020) se le considera como la forma de manifestar éxito económico, para hacer frente a todos los desafíos y para poder seguir creciendo y desarrollando a las empresas, señalan negocios atractivos y prometedores. La rentabilidad ha sido, es y será, un importante punto de interés tanto para el entorno interno como para el externo, entorno de una entidad económica.

Dimensiones de rentabilidad, en el presente estudio se tratan las dimensiones, Utilidad e Inversión:

La metodología de utilidades brutas se puede utilizar en las estimaciones de los inventarios finales mensuales o también es posible ser empleado como un elemento de los cálculos con el fin de establecer las cantidades aproximadas de inventarios perdidos a causa de robos, incendios o cualquier otra razón, como ejemplo: si en un negocio se compran productos por \$80 y son vendidos por \$100, su beneficio bruto es \$20. Esto da como resultado un porcentaje de beneficio bruto o índice de margen bruto del 20% con relación al precio de compra. Por lo tanto, si las empresas tienen ventas de \$50 000 es de suponer que lo que costaron los productos es de \$40 000 (80% de \$50 000 en ventas; o ventas de \$50 000 menos \$10 000 de ganancia bruta) (Averkamp, 2024).

La dimensión de inversión hace referencia a colocar dineros en inversiones por determinados periodos en algunos proyectos, emprendimientos o empresas con la finalidad de obtener un retorno positivo de lo invertido. Es el acto de asignar recursos, principalmente dineros, para poder obtener ganancias, esto se realiza mediante las ventas (Picardo, 2022).

Las inversiones es el producto de sacrificar el consumo, en economía se hace alusión a producir bienes que son utilizados en la producción de ciertos productos. No siempre es necesario que la inversión adopte la forma de un producto físico de propiedad privada. Uno de los ejemplos más relevantes de inversiones no físicas son las inversiones en el talento humano (Reguera, 2023).

## II. METODOLOGÍA

El estudio realizado corresponde al propósito aplicado, dado que pretende la generación de nuevos conocimientos directamente aplicados a problemáticas del mundo real o en los sectores productivos, el cual se basa fundamentalmente en investigaciones técnicas muy diferentes a los estudios comunes, trata de la conexión entre el proceso entre teoría y producto (Lozada, 2014).

El estudio se realizó según el paradigma cuantitativo, ya que se centró en el análisis de fenómenos mediante técnicas e instrumentos estadísticos que evalúan los datos recogidos de la muestra, por lo que el aspecto más significativo de este tipo de investigación está vinculado a la caracterización, es decir interpretar, predecir y controlar problemas (Huamán et al., 2022).

Con respecto al nivel la investigación fue explicativa, porque buscó brindar explicaciones y especificaciones sobre eventos o fenómenos, y se buscó conocer la influencia que se produce entre las variables investigadas. Además, en este tipo de estudios es necesario formular hipótesis que busquen definir cada componente de causa y efecto de los fenómenos estudiados (Ramos, 2020).

La presente investigación tuvo un diseño no experimental, definido como aquellas investigaciones en los que los datos recolectados se brindan dentro de su alcance, sin intervención o modificación de estos (Hernández y Mendoza, 2018). Igualmente, fue una investigación transeccional debido a que los datos fueron recolectados en un solo momento, una sola vez.

Respecto a las variables se reconoce que la variable 1 fue el Control de inventarios, la cual se refirió a los procedimientos, políticas y a la prevención de eventos indeseados en mantener un apropiado nivel de existencias y poder optimizar costos y usar apropiadamente los demás recursos (Diaz y Sanchez, 2022).

Mientras que la Variable 2. Rentabilidad, se refirió a las capacidades de las organizaciones para generar utilidades. Es un indicador que valora la razón entre las utilidades generadas frente a las inversiones realizadas para Lograrlas (Torres, 2023).

Por la población, de acuerdo con los autores Hernández y Mendoza (2018) se define como aquellos conjuntos formados por diferentes grupos de hechos o fenómenos que tienen las mismas características o peculiaridades similares. Es así como, la población en el estudio concluido estuvo conformada por 30 trabajadores

administrativos, el titular gerente, los jefes del área de contabilidad, cobranzas y almacén de una compañía constructora ubicada en Huaraz.

Como criterio de inclusión, se consideró al titular gerente, a los jefes de área por ser los trabajadores que tienen la responsabilidad del cumplimiento de metas y objetivos de periodicidad mensual y anual y al personal administrativo.

Por criterios de exclusión no se consideró a quienes tienen un rango menor por desconocer profundamente las variables en estudio.

La muestra, en opinión de Hernández y Mendoza (2018), es definida como un subgrupo que representa al universo poblacional y del cual se recolectan los datos necesarios con el fin de alcanzar cada objetivo planteado. Como parte de esta investigación se realizó una muestra censal, lo que equivale a que fue constituido por todos los integrantes considerados en el mencionado universo, es decir los 30 trabajadores administrativos, el titular gerente, los jefes del área de contabilidad, cobranzas y almacén de la microempresa de la referida empresa en estudio. Se usó el muestreo no probabilístico, que constituye una manera de determinar la muestra en la que no se usa fórmulas aleatorias, se recomienda este muestreo en poblaciones pequeñas; en este caso, se aplicó el muestreo por conveniencia a los intereses de investigación (Novosel, 2023).

Con relación a la técnica las autoras optaron por usar la encuesta. Según el autor Arias (2012), esta técnica es una forma de recolectar información a través de entrevistar a individuos, con la finalidad de tener metódicamente mediciones de hechos producto de una problemática a ser investigada que ha sido identificada con anterioridad.

De acuerdo con la técnica seleccionada, en esta investigación se eligió como instrumentos dos cuestionarios, uno para medir el control de inventarios, que contiene 23 ítems con respuestas en escala ordinal, asimismo para la variable rentabilidad también se empleó un cuestionario con 10 ítems. Desde la perspectiva de Hernández y Mendoza (2018), los instrumentos de investigación son las metodologías relevantes utilizadas con el fin de recopilar y almacenar información.

Referente a la validez los instrumentos fueron sometidos para su valoración por 3 expertos con prácticas y conocedores de cada variable investigada, los expertos evaluaron la consistencia, veracidad y pertinencia de cada cuestionario utilizado, confirmando que los instrumentos fueron viables, en el anexo 03, se encuentra adjuntado los instrumentos que fueron validados.

Para la confianza o fiabilidad los instrumentos correspondientes a las variables tuvieron que pasar por el test de Alfa de Cronbach, también conocida como test para medir la consistencia del instrumento, para determinar si son confiables; se empezó construyendo la muestra piloto y luego se empezó el proceso para calcular cada coeficiente mediante el programa SPSS v. 26; se obtuvieron valores en ambos casos superiores a 0.7, por lo que cada uno de los instrumentos se consideró confiable (Quero, 2010).

Respecto al método de análisis de datos y con la finalidad de alcanzar cada objetivo propuesto en el estudio se construyó la matriz de niveles y puntajes, en la que se analizaron los datos cuantitativos, utilizando el software SPSS. Con referencia a la contrastación de las hipótesis formuladas, en primer lugar, se tuvo que realizar un diagrama de agrupación o diagrama de dispersión, asimismo, para establecer el estadígrafo a emplearse se aplicó el test Shapiro - Wilk (S – W), para comprobar la manera en la que se distribuyen los datos, donde salió que son no paramétricas por lo que se empleó la prueba de Chi cuadrada, con este coeficiente se contrastó las hipótesis planteadas.

Por los aspectos éticos, en el Art. 5° ética en la investigación, aprobado por el Consejo Universitario con Res. N° 0262-2020 -UCV y acatados en la realización del estudio, se detalla que se cumplió con los siguientes: respetar y proteger en todas formas a los participantes: su honra, su vida privada y su cosmovisión. Cuidar el medioambiente: respeto al medio ambiente, proteger a toda especie y preservar la diversidad y los recursos naturales. Participar sin coacción, por voluntad propia: informar a los participantes sobre los fines y objetivos del estudio en realización, de modo que su libre albedrío específico se exprese sin lugar a duda. Beneficencia, no maleficencia: en todo el proceso investigativo y con los resultados obtenidos se garantiza el bienestar de los participantes aplicando las disposiciones de no hacer daño, reducir los posibles efectos nocivos y propagar el beneficio. Integridad y recato: ser objetivo, imparcial, y transparente y difundir responsablemente las conclusiones del estudio. Justicia: mediante juicios razonables y considerados, tomar precauciones, limitar los prejuicios y trato justo a quienes participan en el estudio (Universidad César Vallejo [UCV], 2020).

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Confiabilidad del cuestionario

En lo que respecta a la fiabilidad de los instrumentos se encontraron los siguientes resultados del Alpha de Cronbach.

**Tabla 1**

*Fiabilidad del control de inventarios*

Alpha de Cronbach	N° de elementos
0,851	14

*Nota.* Elaboracion propia

**Tabla 2**

*Fiabilidad de la rentabilidad*

Alpha de Cronbach	N° de elementos
0,820	8

*Nota.* Elaboracion propia

Como se puede observar en las tablas anteriores, los resultados del coeficiente Alpha de Cronbach resultaron: en cuanto a la variable control de inventarios = 0,851 y en cuanto a la variable rentabilidad = 0,820. Por ende, ambos instrumentos cumplen con obtener valores mayores a 0,7 que es el valor mínimo recomendado para determinar una confiabilidad excelente para los instrumentos.

#### 3.2. Distribución de frecuencias

**Ítem 01:** ¿Se efectúan registros de todo producto que ingresa al almacén?

**Tabla 3**

*Registro de ingresos*

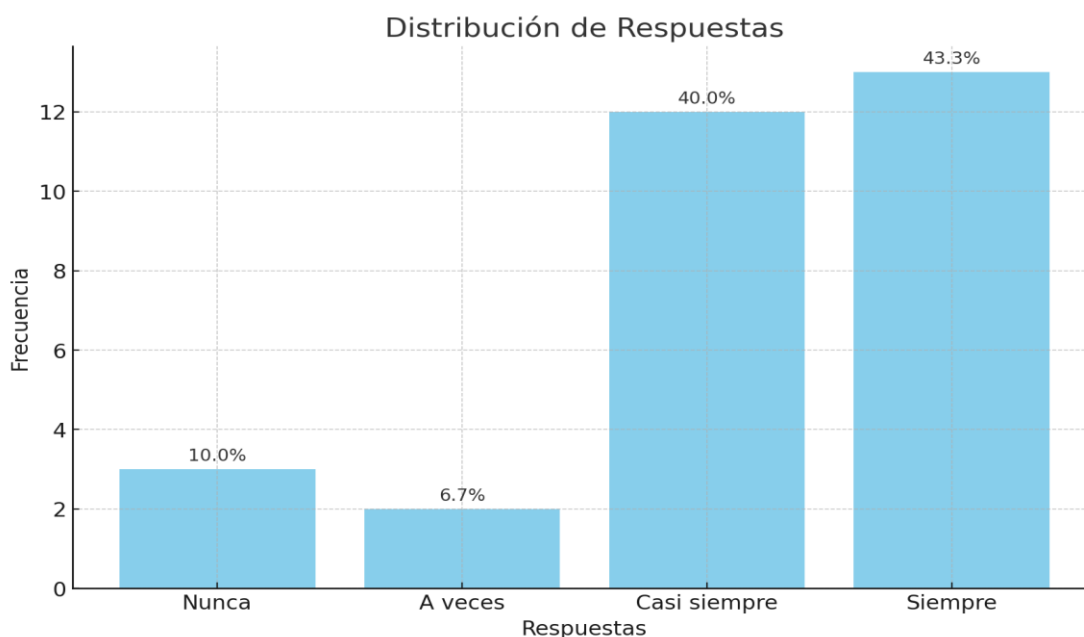
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0
	A veces	2	6,7	16,7
	Casi siempre	12	40,0	56,7
	Siempre	13	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

*Nota.* Elaboracion propia



**Figura 1**

*Registro de ingresos*



*Nota.* Elaboración propia

En una empresa constructora de Huaraz, se puede observar que un gran porcentaje de los colaboradores administrativos consideran que se realizan registros de cada producto que ingresa al almacén. El 43.3% de los encuestados siempre registra los ingresos, mientras que el 40% lo hace casi siempre. Sin embargo, un 10% considera que nunca se realizan registros y un 6.7% solo lo hace a veces. Esto indica que, aunque hay un alto cumplimiento en el registro de ingresos, aún existen oportunidades de mejora para asegurar que todos los productos sean registrados consistentemente.

**Ítem 02:** ¿Se identifican los productos que ingresan primero para su inmediata salida del almacén?

**Tabla 4**

*Registro de primeros ingresos al almacén*

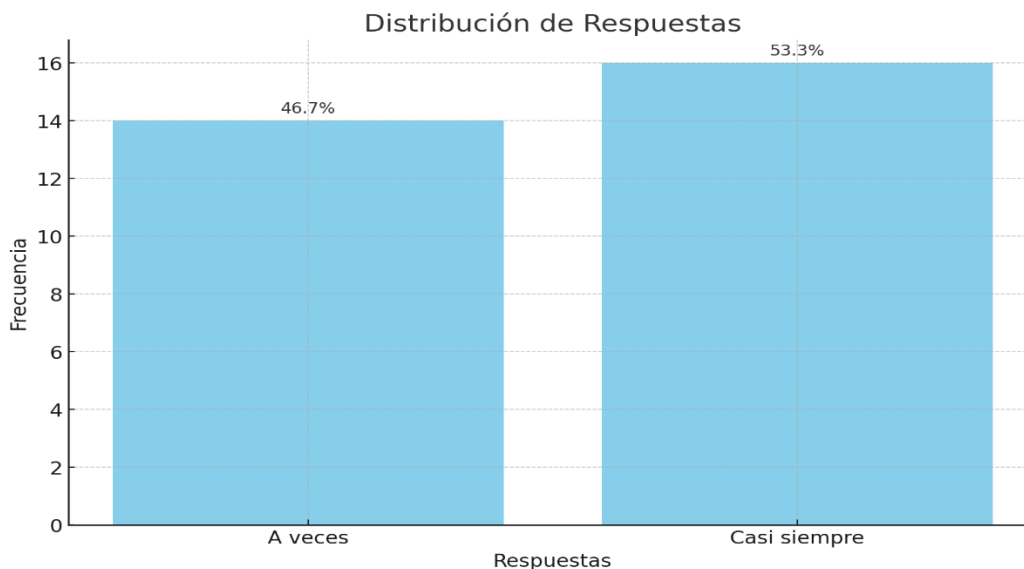
		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	A veces	14	46,7	46,7	46,7
	Casi siempre	16	53,3	53,3	100,0

Total	30	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Nota. Elaboracion propia

**Figura 2**

*Registro de primeros ingresos a almacén*



Nota. Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, la mayoría de los trabajadores administrativos indican que se identifican los productos que ingresan primero y se les da inmediata salida. El 53.3% de los encuestados afirma que casi siempre se realiza esta identificación, mientras que el 46.7% señala que esto sucede a veces. Esto sugiere que, aunque hay un esfuerzo significativo para gestionar adecuadamente los productos entrantes, aún hay margen para mejorar la consistencia de este proceso.

**Ítem 03:** ¿Se usa Kardex físico y virtual para controlar las existencias?

**Tabla 5**

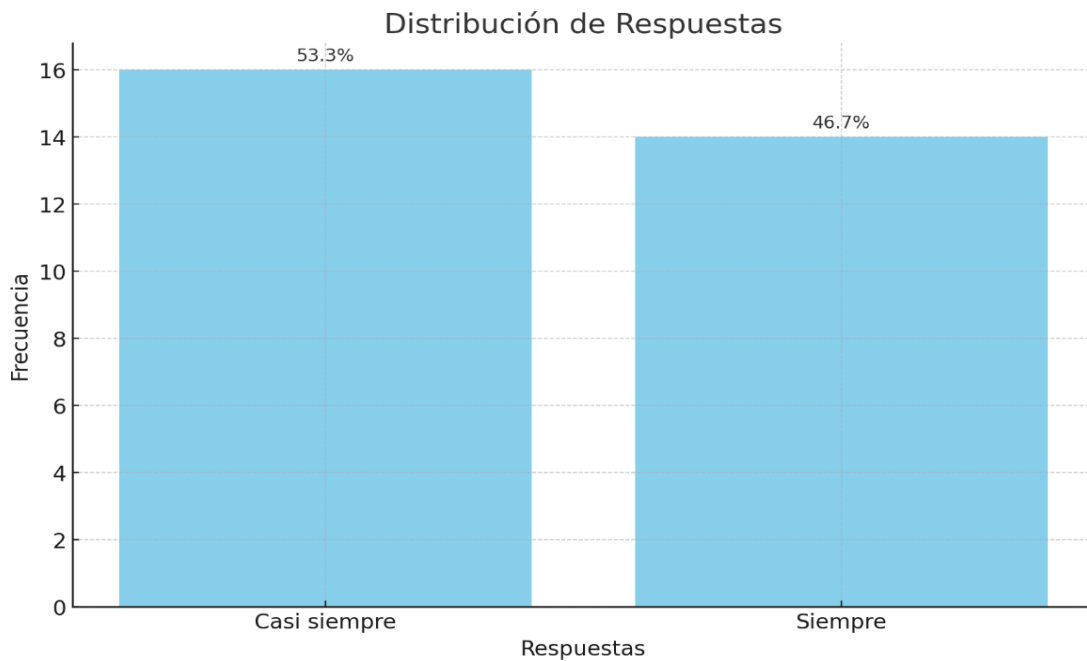
*Uso de Kardex físico y virtual*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Casi siempre	16	53,4	53,4	53,4
	Siempre	14	46,6	46,6	100,0
Totales		30	100,00	100,00	

Nota. Elaboracion propia

**Figura 3**

*Uso de Kardex físico y virtual*



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, se usa el Kardex (en sus dos modalidades) con la finalidad de controlar las existencias y esto es una práctica común. El 53.3% de los trabajadores administrativos reporta que casi siempre se utilizan, mientras que el 46.7% afirma que siempre se emplean estas herramientas. Esto refleja un alto nivel de implementación del Kardex para gestionar el inventario, lo que es crucial para mantener un eficiente y exacto control de las existencias en la empresa.

**Ítem 04:** ¿Se realizan registros de salidas de las mercaderías en almacén?

**Tabla 6**

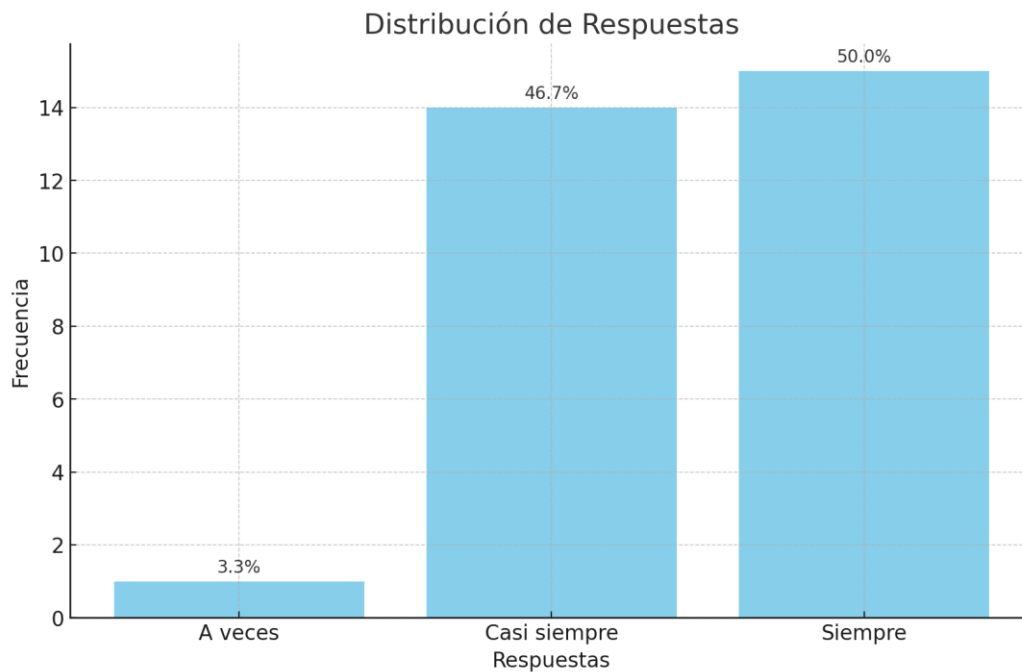
*Registro de salidas de mercancías*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	A veces	1	3,30	3,30	3,30
	Casi siempre	14	46,70	46,70	50,00
	Siempre	15	50,00	50,00	100,00
	Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 4**

*Registro de salidas de mercancías*



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, se registran las salidas de materiales y otros del almacén de manera consistente. El 50% de los trabajadores administrativos considera que siempre se llevan a cabo estos registros, mientras que el 46.7% indica que casi siempre se realizan. Solo un 3.3% menciona que esto ocurre a veces. Esto demuestra un alto nivel de control sobre las salidas de inventario, lo cual es esencial para la gestión eficiente del almacén y la reducción de pérdidas.

**Ítem 05:** ¿Considera que en la empresa se controlan apropiadamente los documentos de salida? (orden de pedido, facturas y guías de remisión)

**Tabla 7**

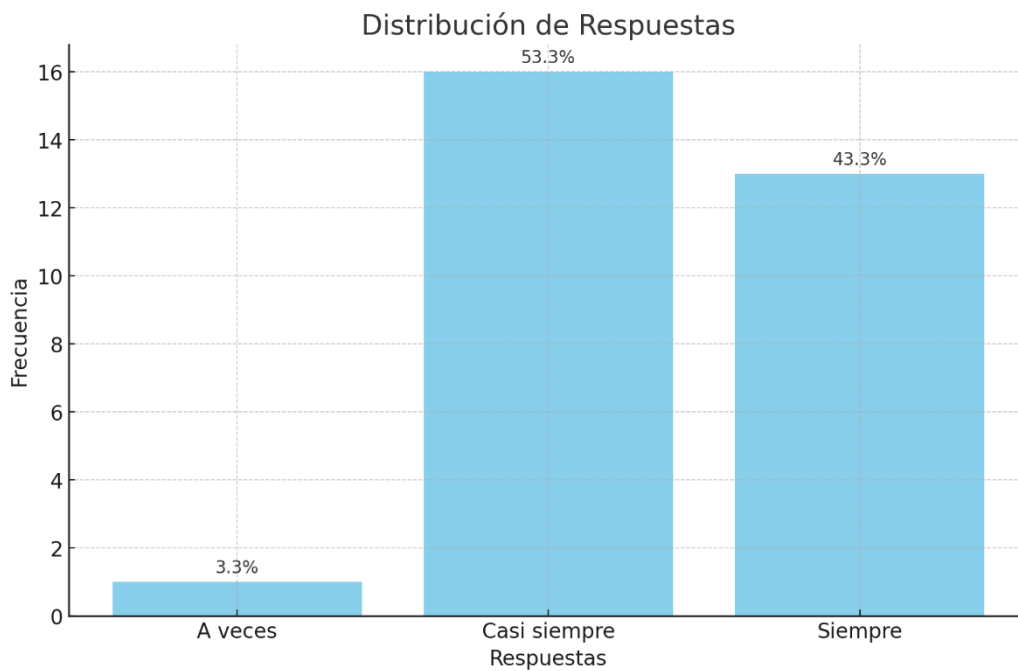
*Control de documentos de salida*

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos A veces	1	3,30	3,30	3,30
Casi siempre	16	53,30	53,30	56,70
Siempre	13	43,30	43,30	100,00
Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 5**

*Control de documentos de salida*



*Nota.* Elaboracion propia.

En la empresa constructora de Huaraz, el control de documentos de salida, como órdenes de pedido, facturas y guías de remisión, es considerado adecuado por la mayoría de los trabajadores administrativos. El 53.3% de los encuestados afirman que casi siempre se controla adecuadamente, mientras que el 43.3% indican que siempre se realiza este control. Solo un 3.3% opina que esto sucede a veces. Estos resultados sugieren que, en general, la empresa tiene un buen manejo de la documentación de salida, aunque aún podría mejorar la consistencia en algunos casos.

**Ítem 06:** ¿Se descuentan los importes en libros al valor neto realizable por deterioros en los inventarios?

**Tabla 8**

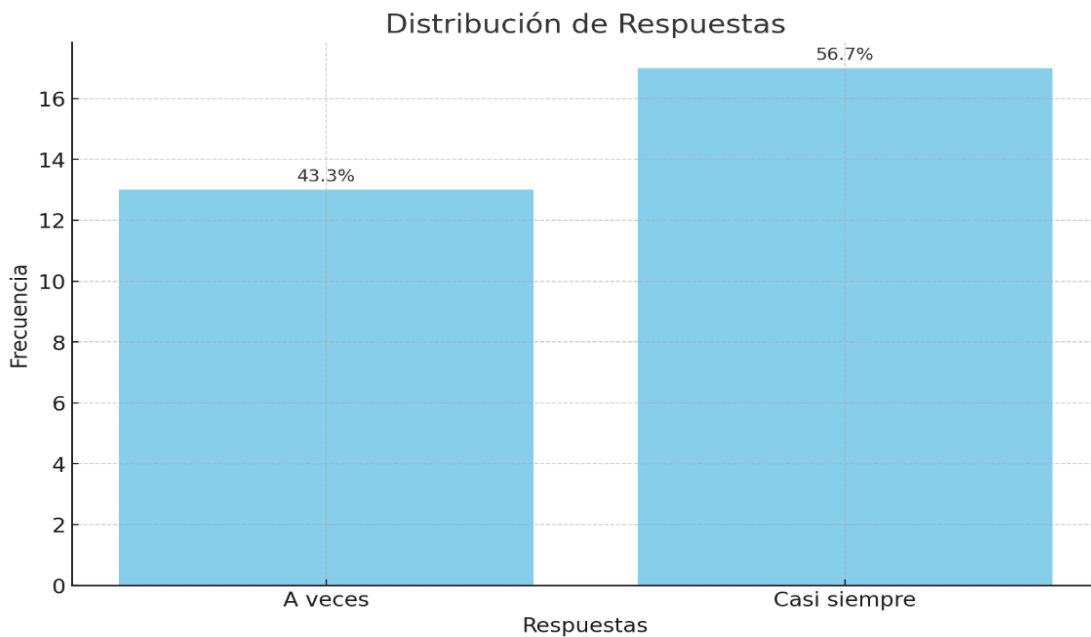
*Reducción en libros del valor neto por deterioro*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	A veces	13	43,30	43,30	43,30
	Casi siempre	17	56,70	56,70	100,00
	Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 6**

*Reducción en libros del valor neto por deterioros*



*Nota.* Elaboracion propia

En la compañía constructora de Huaraz, la reducción de los importes en libros al valor neto realizable por deterioros de los materiales se lleva a cabo de manera regular. El 56.7% de los trabajadores administrativos manifiesta que casi siempre se realiza esta reducción, mientras que el 43.3% indica que esto ocurre a veces. Esto muestra un enfoque proactivo en la gestión de inventarios, asegurando que los valores contables reflejen adecuadamente el estado de los bienes, aunque hay margen para aumentar la consistencia en la aplicación de estas reducciones.

**Ítem 07:** ¿Usted conoce si la empresa tiene pérdidas frecuentes?

**Tabla 9**

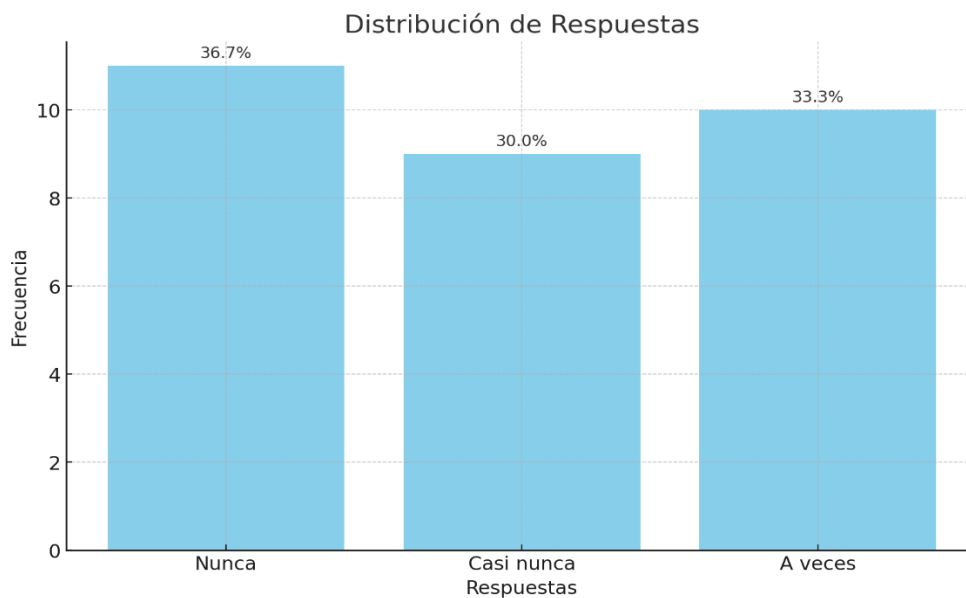
*Pérdidas frecuentes*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Nunca	11	36,70	36,70	36,70
	Casi nunca	9	30,00	30,00	66,70
	A veces	10	33,30	33,30	100,00
	Total	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 7**

**Pérdidas frecuentes**



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, los registros por pérdidas frecuentes no se practica de manera consistente. Un 36.7% de los trabajadores administrativos considera que nunca se realiza esta reducción, mientras que un 30% indica que casi nunca se hace y un 33.3% menciona que se realiza a veces. Esto sugiere una falta de uniformidad en la aplicación de esta práctica contable, lo cual puede llevar a inconsistencias en la valoración de los inventarios y afectar la precisión de los estados financieros de la empresa.

**Ítem 08:** ¿La empresa mantiene políticas de inventario mínimo para evitar desabastecimientos?

**Tabla 10**

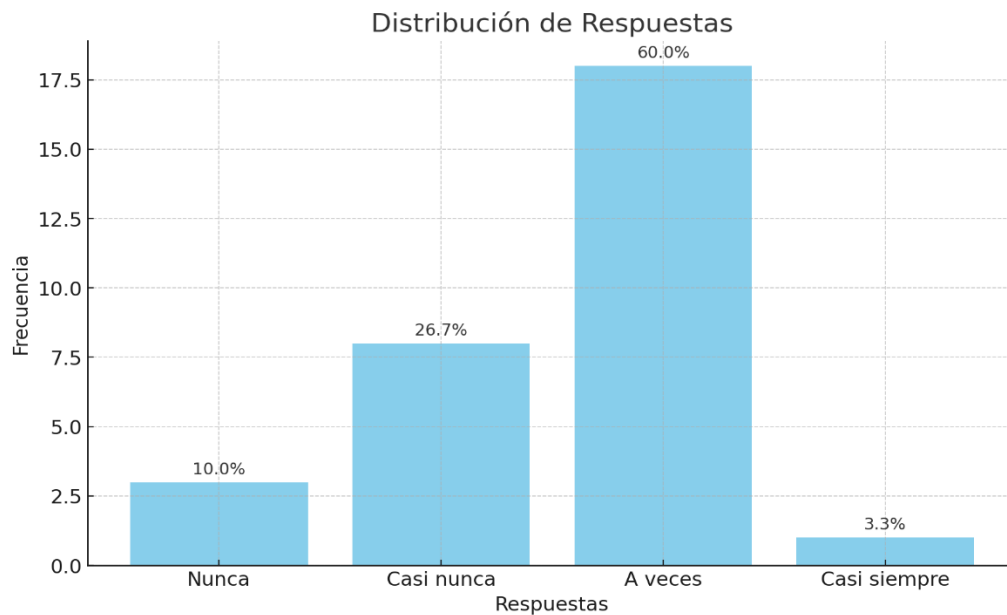
*Políticas de inventario mínimo*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Nunca	3	10,00	10,00	10,00
	Casi nunca	8	26,70	26,70	36,70
	A veces	18	60,00	60,00	96,70
	Casi siempre	1	3,30	3,30	100,00
	Total	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 8**

*Políticas de inventario mínimo*



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, la política de inventario mínimo para evitar desabastecimiento se aplica de manera inconsistente. El 60% de los trabajadores administrativos considera que estas políticas se implementan a veces, mientras que el 26.7% indica que casi nunca se aplican y un 10% menciona que nunca se llevan a cabo. Solo un 3.3% afirma que estas políticas casi siempre se ponen en práctica. Esto refleja una necesidad de establecer y adherirse a políticas más rigurosas para garantizar la disponibilidad constante de inventarios y prevenir problemas de desabastecimiento.

**Ítem 09:** ¿La empresa evita el sobre stock de materiales para minimizar el costo de almacenaje?

**Tabla 11**

*Optimización de costos de almacenamiento*

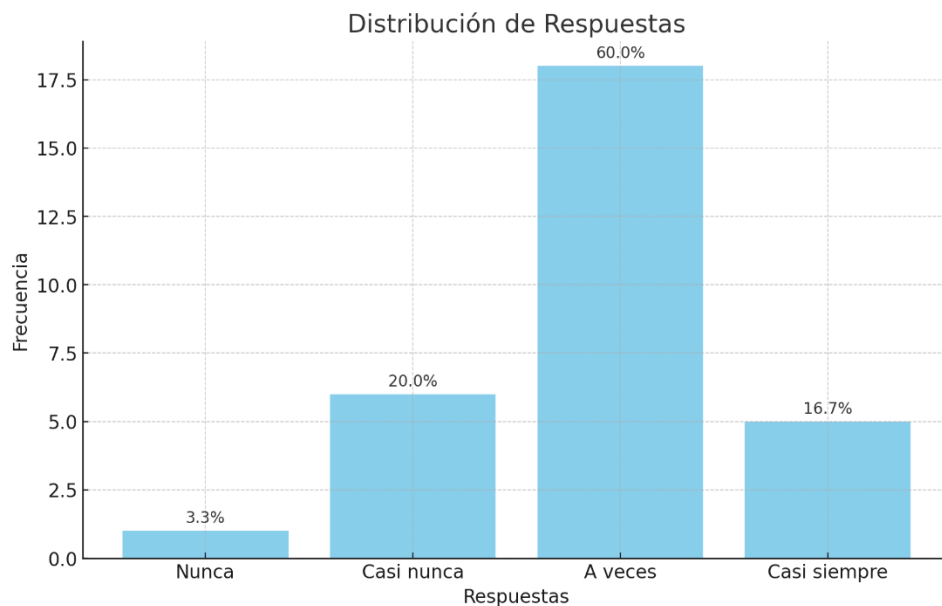
	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Nunca	1	3,30	3,30
	Casi nunca	6	20,00	23,30
	A veces	18	60,00	83,30
	Casi siempre	5	16,70	100,00
	Total	30	100,00	100,00

*Nota.* Elaboracion propia



**Figura 9**

*Optimización de costos de almacenamiento*



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, evitar el sobrestock de materiales con el fin de minimizar el costo de almacenaje es una práctica que se realiza con frecuencia variable. El 60% de los trabajadores administrativos señala que a veces se evita el sobrestock, mientras que el 20% indica que casi nunca se hace. Un 16.7% menciona que casi siempre se toman medidas para evitar el sobrestock y un 3.3% dice que nunca se evita. Estos resultados sugieren que, aunque hay esfuerzos para optimizar los costos de almacenamiento, aún existe oportunidades significativas para la mejora de la consistencia en la gestión de inventarios.

**Ítem 10:** ¿La empresa considera eventuales retrasos y escasez de productos para realizar pedidos a los proveedores?

**Tabla 12**

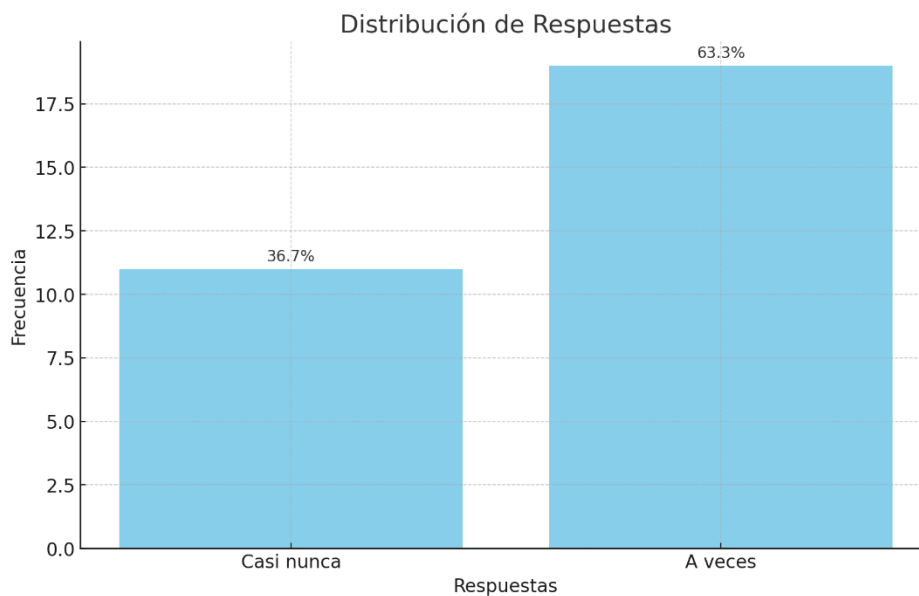
*Retrasos y escasez de productos*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Casi nunca	11	36,70	36,70	36,70
	A veces	19	63,30	63,30	100,00
	Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 10**

*Retrasos y escasez de productos*



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, la consideración de posibles retrasos y escasez de productos al realizar pedidos a proveedores se lleva a cabo de manera ocasional. El 63.3% de los trabajadores administrativos percibe que a veces se tienen en cuenta estos factores, mientras que el 36.7% indica que casi nunca se consideran. Esto sugiere que la planificación de pedidos podría beneficiarse de una mayor atención a los posibles problemas de suministro para la mejora de eficiencia y reducción de riesgos de desabastecimiento.

**Ítem 11:** ¿Se Utilizan criterios específicos para seleccionar proveedores que ayuden a optimizar costos?

**Tabla 13**

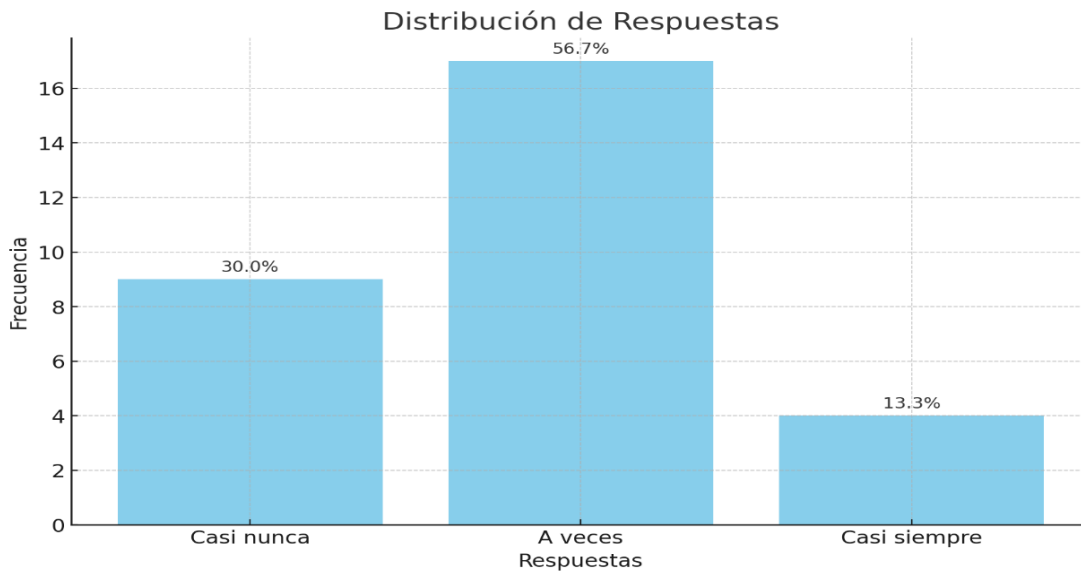
*Criterios de selección de proveedores*

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos				
Casi nunca	9	30,00	30,00	30,00
A veces	17	56,70	56,70	86,70
Casi siempre	4	13,30	13,30	100,00
Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 11**

*Criterios de selección de proveedores*



*Nota.* Elaboracion propia

En la compañía en estudio de Huaraz, la utilización de criterios específicos para seleccionar proveedores con el fin de optimizar costos es una práctica que se aplica de manera variable. El 56.7% de los trabajadores administrativos indica que a veces se utilizan estos criterios, mientras que el 30% señala que casi nunca se emplean. Solo el 13.3% menciona que casi siempre se aplican criterios específicos en la selección de proveedores. Esto sugiere que la empresa podría beneficiarse de establecer y seguir más consistentemente estos criterios para la mejora de la eficiencia y reducción del costo en la adquisición de suministros.

**Ítem 12:** ¿Se negocia activamente precios más bajos con los proveedores?

**Tabla 14**

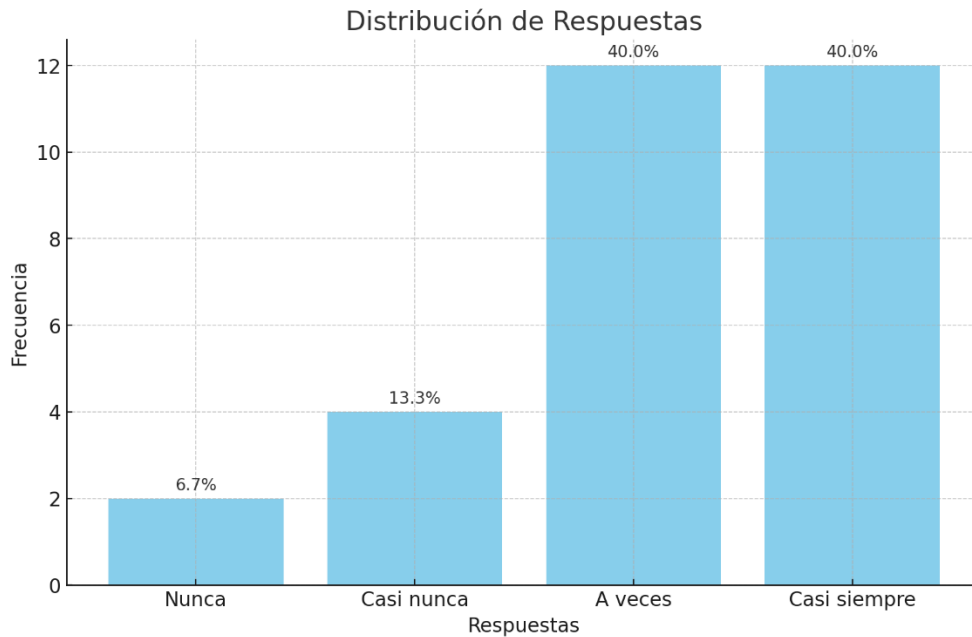
*Precios bajos con proveedores*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Nunca	2	6,70	6,70	6,70
	Casi nunca	4	13,30	13,30	20,00
	A veces	12	40,00	40,00	60,00
	Casi siempre	12	40,00	40,00	100,00
	Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 12**

*Precios bajos con proveedores*



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, la negociación activa de precios más bajos con los proveedores es una práctica relativamente común. El 40% de los trabajadores administrativos señala que a veces se negocian precios más bajos, y otro 40% indica que casi siempre se llevan a cabo estas negociaciones. Sin embargo, el 13.3% menciona que casi nunca se negocian, y el 6.7% afirma que nunca se realizan estas negociaciones. Estos resultados sugieren que, aunque existe un esfuerzo considerable por negociar mejores precios, hay oportunidades para aumentar la frecuencia y efectividad de estas negociaciones para optimizar los costos.

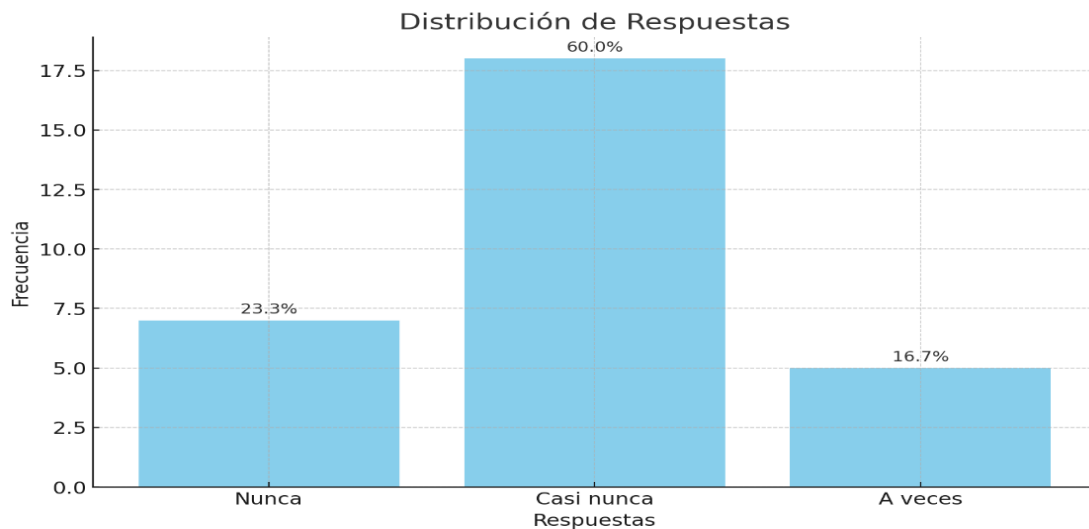
**Ítem 13:** ¿Aprovechan descuentos por volumen o incentivos de pago anticipado?

**Tabla 15**

*Descuentos por volumen*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Nunca	7	23,3	23,3	23,3
	Casi nunca	18	60,0	60,0	83,3
	A veces	5	16,7	16,7	100,0
	Totales	30	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 13***Descuentos por volumen*

*Nota.* Elaboracion propia

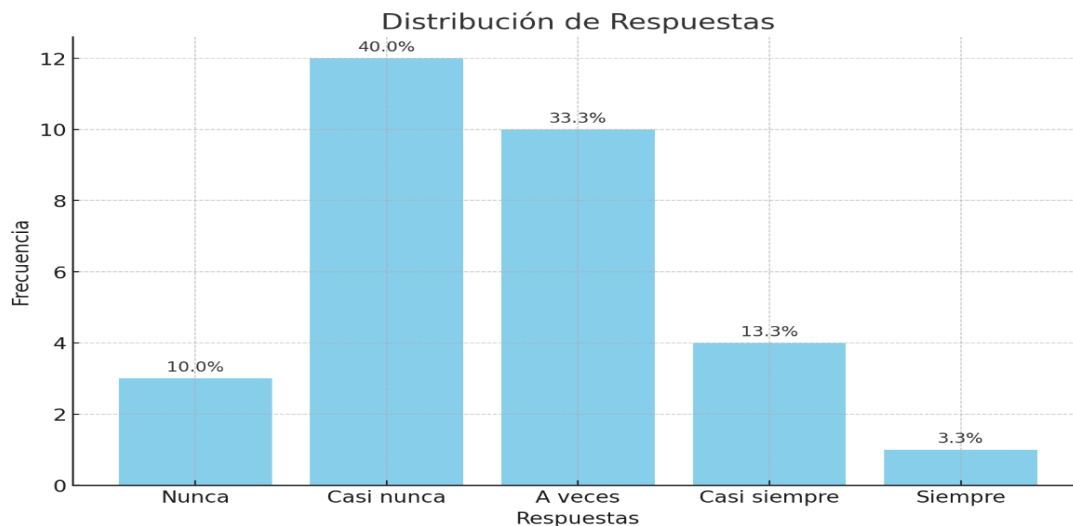
En la empresa constructora de Huaraz, el aprovechamiento de descuentos por volumen o incentivos de pago anticipado es una práctica que se realiza con poca frecuencia. El 60% de los trabajadores administrativos considera que casi nunca se aprovechan estos descuentos, mientras que el 23.3% indica que nunca se utilizan. Solo el 16.7% menciona que a veces se aprovechan estos beneficios. Esto sugiere una oportunidad significativa para la empresa de mejorar su gestión de compras y reducir costos mediante una mayor utilización de descuentos por volumen y pagos anticipados.

**Ítem 14:** ¿Se utiliza la automatización para incrementar la eficiencia en la gestión de inventarios y reducir costos de almacenamiento?

**Tabla 16***Automatización en almacén*

	Frecuencia	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido				
Nunca	3	10,00	10,00	10,00
Casi nunca	12	40,00	40,00	50,00
A veces	10	33,30	33,30	83,30
Casi siempre	4	13,30	13,30	96,70
Siempre	1	3,30	3,30	100,00
Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 14***Automatización en almacén*

*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, el uso de la automatización para la mejora de la eficiencia en gestionar los inventarios y reducir costos de almacenamiento es limitado. El 40% de los trabajadores administrativos indica que casi nunca se utiliza la automatización, mientras que el 33.3% señala que a veces se emplea. Un 13.3% menciona que casi siempre se usa y solo un 3.3% afirma que siempre se implementa. Además, un 10% indica que nunca se utiliza la automatización. Estos datos indican que la constructora puede obtener beneficios significativos de mayor adopción de tecnologías de automatización

**Ítem 15:** ¿Los cambios en el mercado de la construcción han impactado los ingresos operativos de la empresa?

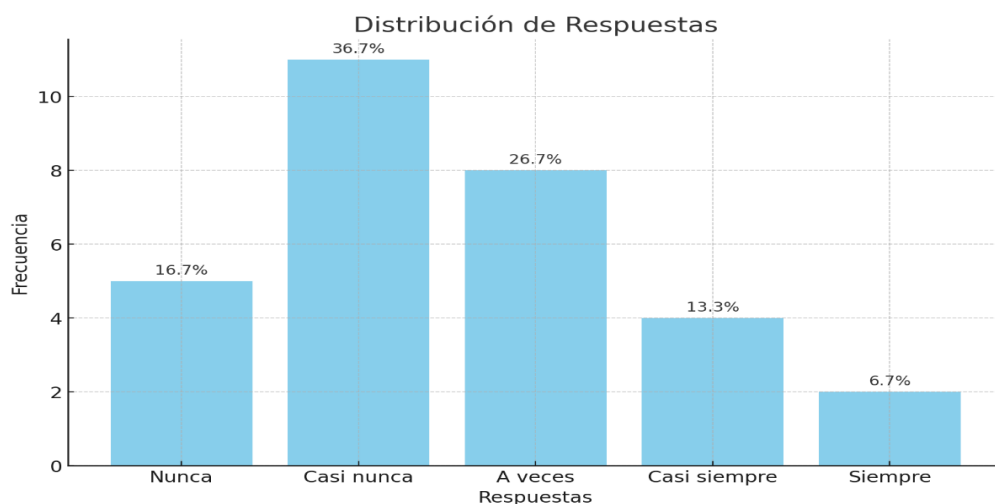
**Tabla 17***Cambios en el mercado y en las empresas*

		Frecuencia	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Nunca	5	16,70	16,70	16,70
	Casi nunca	11	36,70	36,70	53,30
	A veces	8	26,70	26,70	80,00
	Casi siempre	4	13,30	13,30	93,30
	Siempre	2	6,70	6,70	100,00
	Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 15**

**Cambios en el mercado y en la empresa**



*Nota.* Elaboración propia

En la empresa constructora de Huaraz, los cambios en el mercado de la construcción han tenido un impacto variable en los ingresos operativos de la empresa. El 36.7% de los trabajadores administrativos señala que estos cambios casi nunca han impactado los ingresos, mientras que el 26.7% indica que a veces lo han hecho. Un 13.3% menciona que casi siempre han tenido un impacto, y solo un 6.7% afirma que siempre han influido en los ingresos operativos. Además, un 16.7% señala que nunca han tenido un impacto. Estos resultados sugieren que la empresa percibe un impacto inconsistente de los cambios del mercado en sus ingresos operativos.

**Ítem 16:** ¿Se han implementado programas de capacitación para la mejora de la eficiencia del personal y reducir los gastos operacionales relacionados con errores o retrabajos?

**Tabla 18**

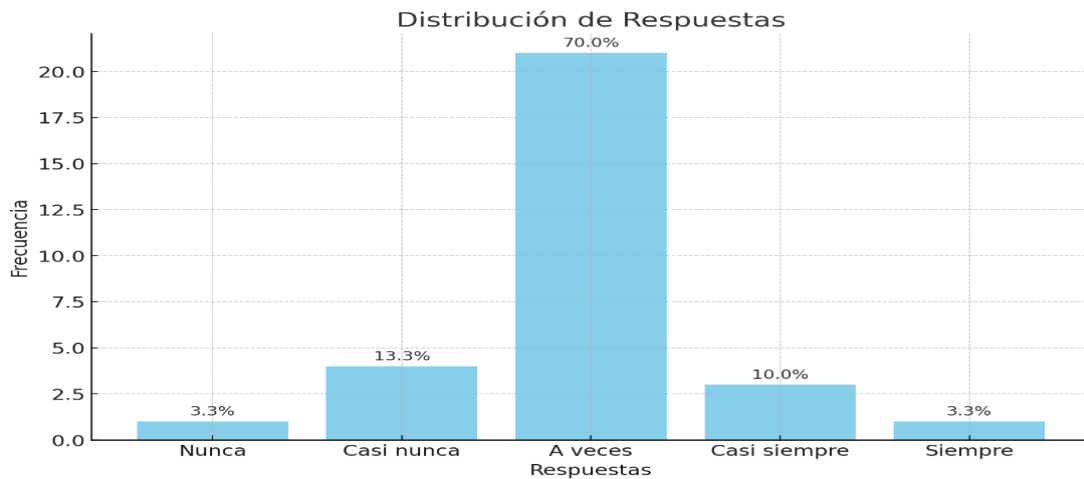
*Programas de capacitación*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Nunca	1	3,30	3,30	3,30
	Casi nunca	4	13,30	13,30	16,70
	A veces	21	70,00	70,00	86,70
	Casi siempre	3	10,00	10,00	96,70
	Siempre	1	3,30	3,30	100,00
	Total	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboración propia

**Figura 16**

*Programas de capacitación*



*Nota.* Elaboracion propia

En la constructora de Huaraz, la ejecución de programas de capacitación para la mejora de la eficiencia del personal y reducir los gastos operacionales relacionados con errores o retrabajos es una práctica que se lleva a cabo principalmente de manera ocasional. El 70% de los trabajadores administrativos percibe que a veces se implementan estos programas, mientras que el 13.3% indica que casi nunca se llevan a cabo. Solo un 10% menciona que casi siempre se realizan, y un 3.3% afirma que siempre se implementan. Además, otro 3.3% señala que nunca se han implementado. Estos datos sugieren que, aunque hay esfuerzos para capacitar al personal, existe una oportunidad significativa para aumentar la frecuencia y efectividad de estos programas de capacitación.

**Ítem 17:** ¿La empresa ha implementado sistemas de control de costos para garantizar una mejor gestión de la utilidad bruta?

**Tabla 19**

*Sistema de control de costos*

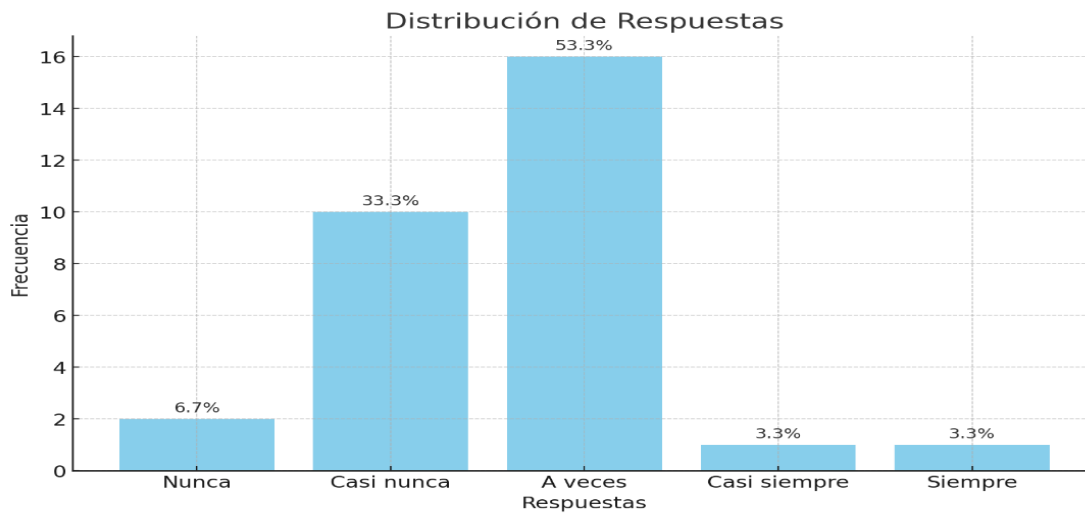
	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos				
Nunca	2	6,70	6,7	6,70
Casi nunca	10	33,30	33,3	40,00
A veces	16	53,30	53,3	93,30
Casi siempre	1	3,30	3,3	96,70
Siempre	1	3,30	3,3	100,00
Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia



**Figura 17**

*Sistema de control de costos*



*Nota.* Elaboracion propia

En la compañía constructora de Huaraz, la implementación de sistemas de control de costos para garantizar una mejor gestión de la utilidad bruta se realiza de manera variable. El 53.3% de los trabajadores administrativos indica que a veces se implementan estos sistemas, mientras que el 33.3% menciona que casi nunca se llevan a cabo. Un 3.3% reporta que casi siempre se implementan y otro 3.3% afirma que siempre se llevan a cabo. Además, un 6.7% señala que nunca se han implementado. Estos resultados sugieren que, aunque hay esfuerzos para controlar los costos, hay una oportunidad significativa para mejorar la consistencia y efectividad de estos sistemas en la gestión de la utilidad bruta.

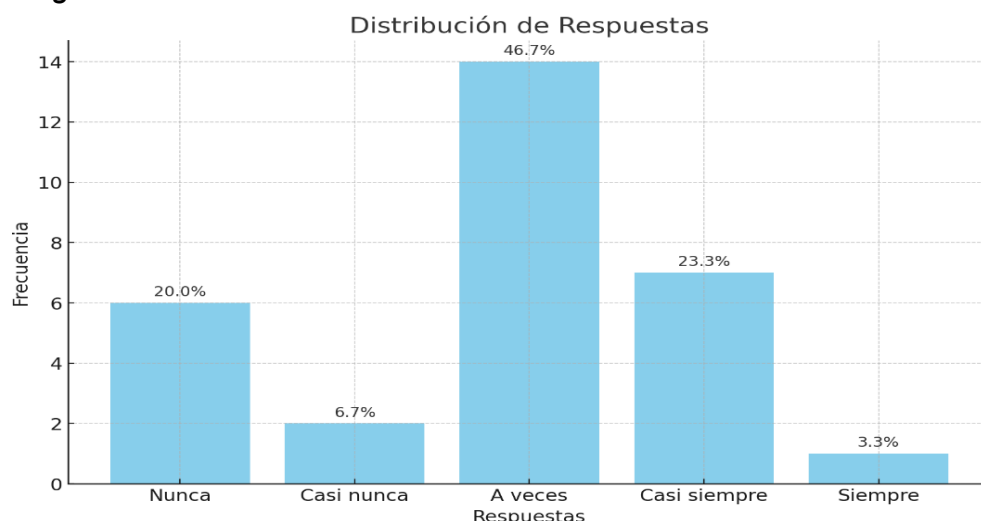
**Ítem 18:** ¿Se han aumentado el margen de utilidad bruta en proyectos específicos en comparación con períodos anteriores?

**Tabla 20**

*Margen de utilidad bruta*

	Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos				
Nunca	6	20,00	20,00	20,00
Casi nunca	2	6,70	6,70	26,70
A veces	14	46,70	46,70	73,30
Casi siempre	7	23,30	23,30	96,70
Siempre	1	3,30	3,30	100,00
Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 18****Margen de utilidad bruta**

**Nota.** Elaboracion propia

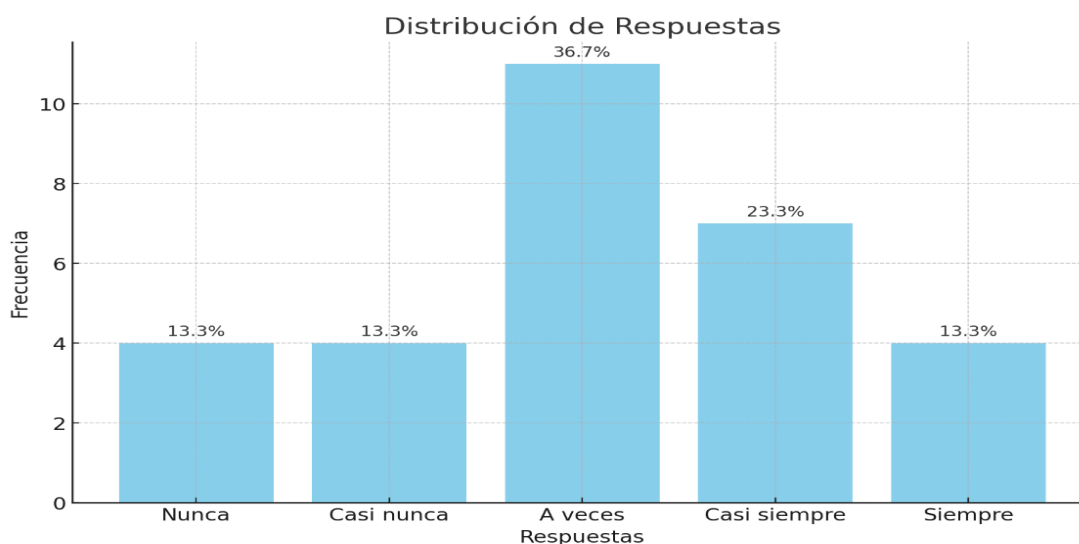
En la empresa constructora de Huaraz, el aumento del margen de utilidad bruta en proyectos específicos en comparación con períodos anteriores ha sido inconsistente. El 46.7% de los trabajadores administrativos indica que a veces se ha observado un aumento, mientras que el 23.3% reporta que casi siempre se ha incrementado. Un 20% menciona que nunca se ha registrado un aumento y un 6.7% señala que casi nunca ha sucedido. Solo un 3.3% afirma que siempre se ha producido un incremento en los márgenes de utilidades brutas. Estos resultados sugieren que, aunque hay ocasiones en las que la empresa logra aumentar su margen de utilidad, hay una considerable variabilidad en su desempeño, lo cual podría beneficiarse de estrategias más consistentes y eficaces.

**Ítem 19:** ¿Se han revisado los métodos de gestión de proyectos para identificar áreas de desperdicio y oportunidades de mejora en la utilidad bruta?

**Tabla 21****Gestión de proyectos**

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Nunca	4	13,30	13,30	13,30
	Casi nunca	4	13,30	13,30	26,70
	A veces	11	36,70	36,70	63,30
	Casi siempre	7	23,30	23,30	86,70
	Siempre	4	13,30	13,30	100,00
Totales		30	100,00	100,00	

**Nota.** Elaboracion propia

**Figura 19***Gestión de proyectos*

*Nota.* Elaboracion propia

En la compañía de construcción de Huaraz, la revisión de los métodos de gestión de proyectos para identificar áreas de desperdicio y oportunidades de mejora en la utilidad bruta se realiza de manera inconsistente. El 36.7% de los trabajadores administrativos señala que a veces se llevan a cabo estas revisiones, mientras que el 23.3% indica que casi siempre se realizan. Un 13.3% menciona que nunca se han revisado los métodos de gestión de proyectos, y otro 13.3% afirma que casi nunca se hacen estas revisiones. Solo un 13.3% reporta que siempre se revisan. Estos resultados sugieren que, aunque hay esfuerzos para mejorar la gestión de proyectos y la utilidad bruta, la constructora se beneficia de un estudio más sistemático y consistente de sus métodos de gestión de proyectos.

**Ítem 20:** ¿La empresa realiza un análisis de riesgos para valorar la viabilidad y rentabilidad de los proyectos antes de invertir en su desarrollo?

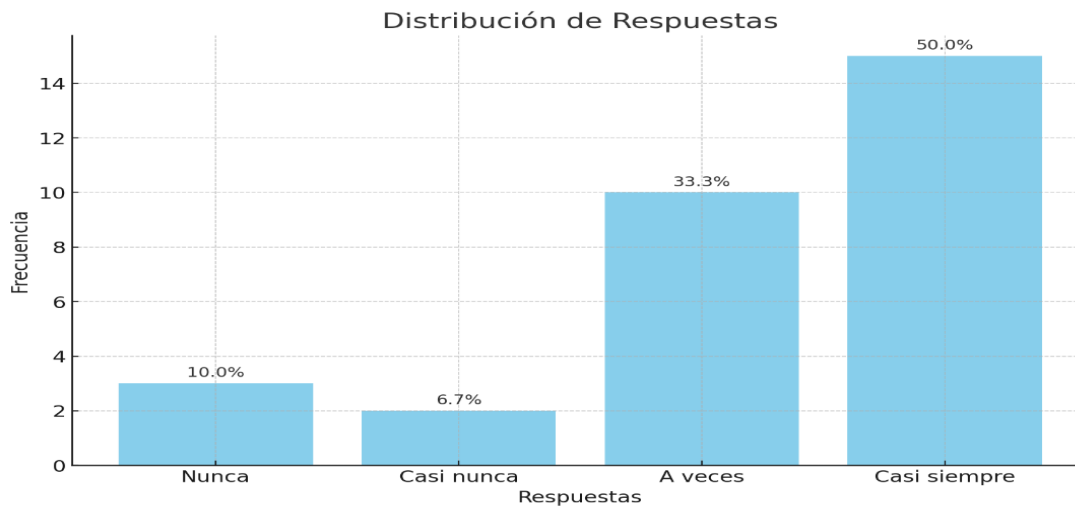
**Tabla 22***Análisis de riesgos*

		Frecuencia	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos	Nunca	3	10,00	10,00	10,00
	Casi nunca	2	6,70	6,70	16,70
	A veces	10	33,30	33,30	50,00
	Casi siempre	15	50,00	50,00	100,00
	Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 20**

*Análisis de riesgos*



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, el análisis de riesgos para evaluar la viabilidad y rentabilidad de los proyectos antes de invertir en su desarrollo es una práctica común. El 50% de los trabajadores administrativos percibe que casi siempre se realiza este análisis, mientras que el 33.3% indica que a veces se lleva a cabo. Un 10% menciona que nunca se realiza, y un 6.7% señala que casi nunca se efectúa. Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría de las veces se considera el análisis de riesgos, existe una pequeña proporción de casos en los que no se realiza, lo que podría presentar riesgos para la empresa.

**Ítem 21:** ¿Se establecen alianzas estratégicas con proveedores o subcontratistas para optimizar los costos y plazos de ejecución de los proyectos?

**Tabla 23**

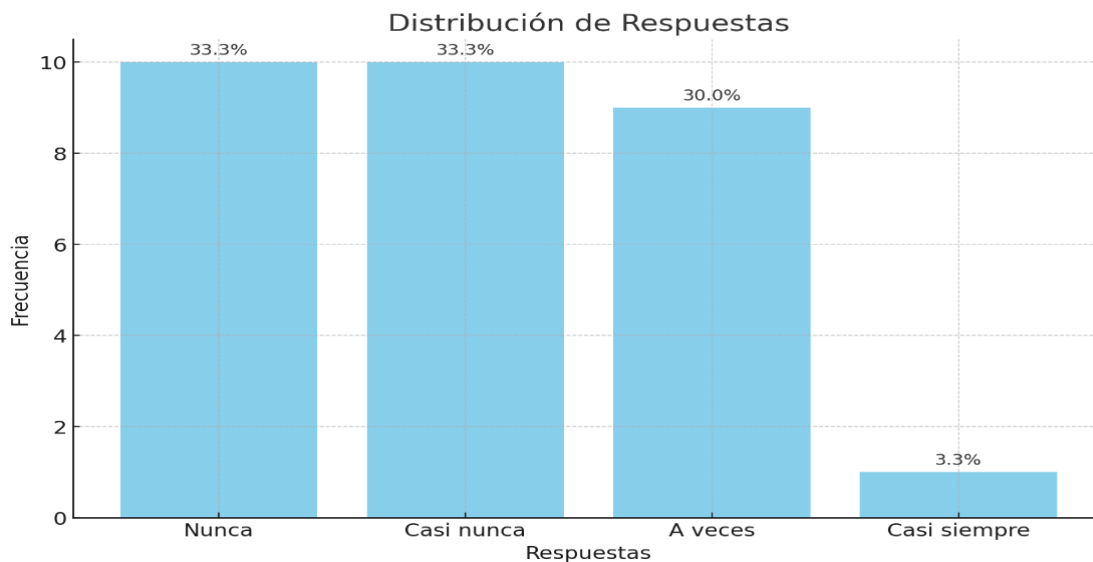
*Alianzas estratégicas*

		Frecuencias	Porcentajes	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válido	Nunca	10	33,30	33,30	33,30
	Casi nunca	2	6,67	33,30	66,70
	A veces	10	33,30	30,00	96,70
	Casi siempre	15	50,00	3,30	100,00
	Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 21**

*Alianzas estratégicas*



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, el establecimiento de alianzas estratégicas con proveedores o subcontratistas para optimizar los costos y plazos de ejecución de los proyectos es poco frecuente. El 33.3% de los trabajadores administrativos indica que nunca se establecen estas alianzas, y otro 33.3% indica que casi nunca se realizan. Un 30% menciona que a veces se forman alianzas estratégicas, mientras que solo un 3.3% afirma que casi siempre se llevan a cabo. Estos datos indican que la constructora puede sacar ventajas significativas de aumentar la frecuencia y consistencia en la formación de alianzas estratégicas para obtener ventajas significativas.

**Ítem 22:** ¿Considera usted que la empresa dispone de capital para atender los requerimientos en sus operaciones?

**Tabla 24**

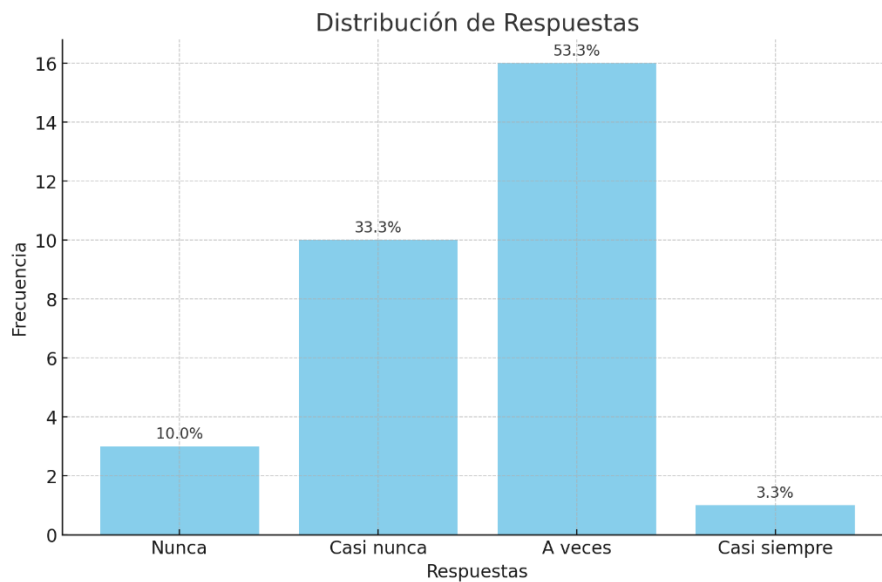
*Capital para requerimientos*

	Frecuencias	Porcentaje	Porcentajes válidos	Porcentajes acumulados
Válidos Nunca	3	10,00	10,00	10,00
Casi nunca	10	33,30	33,30	43,30
A veces	16	53,30	53,30	96,70
Casi siempre	1	3,30	3,30	100,00
Totales	30	100,00	100,00	

*Nota.* Elaboracion propia

**Figura 22**

*Capital para requerimientos*



*Nota.* Elaboracion propia

En la empresa constructora de Huaraz, la percepción sobre la disponibilidad de capital para atender los requerimientos en sus operaciones varía considerablemente. El 53.3% de los trabajadores administrativos indica que a veces la empresa dispone de capital suficiente, mientras que el 33.3% señala que casi nunca se cuenta con el capital necesario. Un 10% menciona que nunca hay suficiente capital, y solo un 3.3% afirma que casi siempre se dispone de los fondos necesarios. Estos resultados sugieren que en la constructora en estudio se enfrentan dificultades significativas en disponer de capitales, lo cual podría afectar su capacidad para operar eficientemente y responder a las necesidades financieras de sus proyectos.

**3.3. Prueba de normalidad**

Se realizó un test de normalidad para comprobar si los datos recopilados de la muestra se distribuyen de manera paramétrica, es decir, si los datos presentan simetría alrededor de la media y forman una campana. En consecuencia, se formulan las hipótesis estadísticas:

H0: Los datos se distribuyen normalmente.

Hi: Sucede lo contrario.

Para determinar la importancia de este análisis, se ha establecido un nivel de significancia  $\alpha$  de 0.05 como criterio para evaluar los resultados. Según la norma de decisión establecida, si el valor p obtenido en la prueba estadística es menor que  $\alpha$ , se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ) en favor de la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). En este escenario específico, para valorar la distribución de los datos, se ha seleccionado utilizar la prueba Shapiro-Wilk por corresponder de acuerdo con la cantidad de elementos, que es menor a 50 elementos.

**Tabla 25**

*Test de normalidad*

	Shapiro – Wilk		
	Estadísticos	gl	Sig.
Vx: Control de inventarios	,936	30	,032
Vy: Rentabilidad	,929	30	,019

*Nota.* salida del SPSS.

**Interpretación:** Lo hallado luego de efectuar el análisis de Shapiro-Wilk, como se puede observar en la tabla anterior, señalan que los valores de significancia para ambas variables son 0,032 y 0,019 respectivamente. Estos valores son menores a 0,05, lo que indica que la  $H_0$  es rechazada. Esto implica que se encuentra evidencia suficiente para refutar la hipótesis planteada en el estudio, que sugiere que los datos de cada variable siguen una distribución no normal. Entonces, al aceptar la hipótesis, se considera adecuado utilizar el análisis de chi cuadrado al trabajar con datos que se distribuyen no paramétricamente.

### 3.4. Análisis inferencial

#### 3.4.1. Contraste hipótesis general

Hi: El Control de inventarios incide directa y significativamente en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023.

H0: El Control de inventarios no incide directa y significativamente en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023.

**Tabla 26**

*Chi cuadrado del control de inventario y rentabilidad*

	Valores	df	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	18,467	4	,000
Razón de verosimilitud	7,455	4	,000
Asociación lineal por lineal	6,352	4	,000
N° de casos válidos	30		

*Nota.* salida del SPSS.

El análisis inferencial ejecutado a través del estadígrafo chi-cuadrado de Pearson demuestra que el control de inventarios incide directa y significativamente en la rentabilidad de una constructora en Huaraz. Con un valor de chi-cuadrado de 18.467 y un nivel de significatividad = 0.000, por lo que es rechazada la H0 que postula que el control de inventarios no incide significativamente en la rentabilidad. Los resultados de la razón de verosimilitud (7.455) y la relación lineal por lineal (6.352) también respaldan esta conclusión, indicando una correlación directa entre las variables en estudio.



### 3.4.2. Contraste de hipótesis específica 1

Hi: el Control de inventarios incide de manera directa y significativa en las utilidades de una constructora de la ciudad de Huaraz, 2023.

H0: el Control de inventarios no incide de manera directa y significativa en las utilidades de una constructora de la ciudad de Huaraz, 2023.

**Tabla 27**

*Chi cuadrado del control de inventario y las utilidades*

	Valores	df	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	15,212	4	,001
Razón de verosimilitud	6,123	4	,001
Asociación lineal por lineal	1,550	4	,001
N° de casos válidos	30		

*Nota.* salida del SPSS.

El análisis inferencial realizado mediante el estadígrafo chi-cuadrado de Pearson para contrastar la hipótesis específica 1 demuestra que el control de inventarios incide directa y significativamente en las utilidades de una constructora en estudio. Con un valor de chi-cuadrado de 15.212 y un nivel de significatividad = 0.001, por lo que es rechazada la H0 que postula que el control de inventarios no incide de manera significativa en las utilidades. Lo hallado en la razón de verosimilitud (6.123) y la asociación lineal por lineal (1.550) también respaldan esta conclusión, indicando una correlación directa entre las variables en estudio.

### 3.4.3. Contraste de hipótesis específica 2

Hi: el Control de inventarios incide directa y significativamente en las inversiones de una empresa constructora de Huaraz, 2023.

H0: el Control de inventarios no incide directa y significativamente en las inversiones de una empresa constructora de Huaraz, 2023.

**Tabla 28**

*Chi cuadrado del control de inventario y las inversiones*

	Valores	df	Significancia
Chi-cuadrado de Pearson	21,202	4	,003
Razón de verosimilitud	9,713	4	,003
Asociación lineal por lineal	2,388	4	,003
N de casos válidos	30		

*Nota.* salida del SPSS.

El análisis inferencial realizado mediante el estadígrafo chi-cuadrado de Pearson para contrastar la hipótesis específica 2 demuestra que el control de inventarios tiene incidencia directa en las inversiones de una empresa constructora. Con un valor de chi-cuadrado de 21.202 y un nivel de significatividad = 0.003, por lo que es rechazada la H0 que postula que el control de inventarios no incide directamente en las inversiones. Lo hallado de la razón de verosimilitud (9.713) y la asociación lineal por lineal (2.388) también respaldan esta conclusión, indicando una correlación directa entre las variables en estudio.

#### IV. DISCUSIÓN

Respecto a la hipótesis general: el Control de Inventarios incide directa y significativamente en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023; se tuvo que con un valor de chi-cuadrado de 18.467 y un nivel de significatividad = 0.000, por lo que se rechazó la H0 que postula que el control de inventarios no incide de manera significativa en la rentabilidad y se llegó a aceptar la H1, la cual menciona que el control de inventarios tiene incidencia positiva en la rentabilidad de una constructora huaracina - 2023. Además, los resultados de la razón de verosimilitud (7.455) y la asociación lineal por lineal (6.352) también respaldan esta conclusión, indicando la correlación directa las dos variables en estudio. Dichos resultados mencionados tuvieron similitud con los resultados obtenidos por Díaz y Sánchez (2022) y su estudio *“El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Corporación Marín S. A. C, Lima, - 2021”*, quien dice que con un p valor de significancia de 0,003, que es inferior a 0,05 y con un Chi Cuadrado de Pearson = 16,250 que controlar los inventarios tiene incidencia directa en la rentabilidad de la referida organización. Aparte concluye que estableciendo que adecuados controles de inventarios se refleja en incrementos en la rentabilidad de la mencionada empresa, gracias a la reducción del costo de almacenaje. Así también se relaciona con los resultados de Quispe y Espinal (2020) en su investigación *“Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del Grifo Señor de Sipán E.I.R.L”* quien en sus resultados tuvo que mediante el r de Pearson, con una significatividad de 0.007, valor inferior a 0.05, entonces es rechazada la H0, asimismo se halló fuerte relación directa ( $r_{xy} = 0.807$ ), y se logró establecer que controlar los inventarios tiene incidencia directa en la rentabilidad de la empresa en estudio. Lo hallado se sustenta en lo que teorizan Palacios et al. (2022), ellos sostienen que controlar el inventario en las organizaciones es una de las materias de mayor relevancia que deben tratarse con la mayor seriedad posible, ya que está directamente relacionado con mantener satisfecho al cliente y la reducción del costo, y al reducir costos se incrementa la rentabilidad. A nivel global, todas las organizaciones deben controlar apropiadamente sus inventarios, controlarlos de manera eficiente para ser competitivas y obtener mayores utilidades. Esto lo corroboran las autoras (Hada y Mihalcea, 2020), para quienes la rentabilidad es una manera de formular altos niveles de efectividad en economía y hacer frente a todos los desafíos y tener desarrollos prósperos, rentables

y prometedores. En resumen, la rentabilidad ha sido, es y será, un importante punto de interés tanto para el entorno interno como para el entorno externo de una organización económica, tal como ha quedado demostrado en la investigación.

Referente a la hipótesis específica 1: el control de inventarios tiene incidencia directa y significativa en las utilidades de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023; se tuvo que Con un valor de chi-cuadrado de 15.212 y un nivel de significatividad = 0.002, se llegó a rechazar la H0 que postula que el control de inventarios no incide significativamente en las utilidades y se llegó a aceptar la H1, la cual menciona que el control de inventarios incide directa y significativamente en las utilidades de una constructora huaracina. Además, el valor hallado de la razón de verosimilitud = 6.123 y la asociación lineal por lineal igual a = 1.550, también respaldan esta conclusión, indicando una correlación directa entre el control de inventarios y las utilidades obtenidas. Dichos resultados mencionados tuvieron similitud con los resultados obtenidos por Monteza (2020) en su investigación "*Control del inventario y su incidencia en la rentabilidad de FENOR SAC - 2018*", quien dice que con un p valor=0,000 menor a 0.05, que obliga al rechazo de la H0 y aceptar la hipótesis de investigación, y con el coeficiente Rho de Spearman = 0,539 este resultado nos indica que el control de inventarios incide de manera directa y significativo en la dimensión utilidad de la organización, además se evidencia que la organización no hace revisiones y análisis del inventario generando de esta manera pérdidas. Asimismo, también concluye que el control de inventarios tiene impactos directos en la rentabilidad, debido a que si se lleva un control adecuado de los inventarios las utilidades obtenidas aumentarán. También dichos resultados se asemeja con la tesis de Monteza (2020) en su investigación "*Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa FENOR SAC - 2018*" la cual tuvo como resultados que con un p valor=0,000 menor a 0.05, que obliga a rechazar la H0 y aceptar la hipótesis alterna, y con el coeficiente Rho de Spearman = 0,539 este resultado nos indica que existe una incidencia moderada directa y significativa del control de inventarios dimensión utilidad de la constructora. Conjuntamente, estos resultados también llegan a respaldarse en lo que teorizan Hada y Mihalcea (2020) las autoras señalan que las utilidades son el producto de la conversión del efectivo, originado en un buen control de inventarios y que acelera el ciclo para convertir el efectivo de la empresa, es decir, el tiempo que tarda en convertir sus inversiones en

inventarios en efectivo. Un ciclo más corto significa que la empresa recupera su inversión más rápidamente, lo que mejora las utilidades de las organizaciones. Igualmente, lo hallado se respalda en lo que menciona Umiten (2022), dado que el control de inventarios garantiza que los materiales apropiados se encuentren disponibles en el momento preciso. De esta manera ayuda a evitar desabastecimientos, que interrumpen las operaciones y provocan pérdidas de ventas y esto afecta a las utilidades. El sistema de control de inventarios ayuda a toda empresa a programar seguimientos a sus niveles de inventario, reordenar productos según sea necesario y realizar una supervisión de la fecha de vencimiento de los materiales, todas estas actividades se materializan en mayores utilidades al entregar oportunamente a los clientes y evitar tiempos muertos por desabastecimientos.

Y en lo que respecta a la hipótesis específica 2: El Control del inventario incide de manera directa y significativa en las inversiones de una constructora de la ciudad de Huaraz, 2023; se tuvo que con un valor de chi-cuadrado de 21.202 y a niveles de significatividad de 0.003, se llegó a rechazar la  $H_0$  que postula lo contrario y que señala la no incidencia en las utilidades y se llegó a aceptar la  $H_1$ , la cual menciona que el control de inventarios incide positiva y significativamente en las inversiones de una constructora en el lugar mencionado anteriormente. Igualmente, el valor hallado de la razón de credibilidad = 9.713 y la asociación lineal por lineal con un valor igual a 2.388 también respaldan esta conclusión, indicando la incidencia directa del control del inventario en las inversiones de la constructora. Dichos resultados mencionados tienen similitud con los resultados obtenidos por Antúnez y Torres (2020) quienes en su estudio denominado "*El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la Distribuidora Quiro S. A. C.*" quien dice que con un p-valor= 0,0000, inferior a 0.05, valor que señala el rechazo de la  $H_0$  y con el estadígrafo Rho de Spearman = 0,856 se afirma que el control del inventario incide en la inversión empresarial. Además, estos resultados también llegaron a relacionarse con la teoría de Picardo (2022) que menciona que controlar correctamente los inventarios se refleja en un manejo eficaz de recursos materiales, lo cual minimiza el costo y mejora la rentabilidad. Un manejo adecuado de inventarios evita la sobreacumulación de materiales, minimiza el desperdicio y asegura contar con insumos disponibles, requisito indispensable para poder cumplir con entregar las obras en el plazo oportuno. Esto se traduce en una inversión más efectiva de los recursos financieros, ya que se optimizan los gastos en

materiales y se evitan paradas en la producción debido a la falta de insumos. También Hassett (2018) menciona que un eficiente manejo de los inventarios impacta positivamente en la liquidez y el flujo de caja de las empresas. Al evitar inversiones innecesarias en exceso de inventarios, la empresa puede liberar capital para otras áreas críticas, como el desarrollo de nuevos proyectos o la inversión en tecnología y capital humano. Esto permite una mayor flexibilidad financiera y una capacidad de respuesta más rápida a oportunidades emergentes en el mercado de la construcción. Asimismo, Schwartz (2024) para quien las inversiones en inventarios son necesarias porque permiten que las organizaciones se aseguren tener los productos que se desea en un momento determinado y en las cantidades correctas. El tema de las cantidades es lo más relevante porque ayuda a las empresas a evitar el exceso o la falta de existencias de determinados productos, al tener siempre correctas cantidades, producto de inversiones realizadas en inventarios previamente, entonces se va a obtener un buen resultado de las inversiones realizadas.

## **V. CONCLUSIONES**

**5.1.** Con relación al objetivo general planteado en el estudio, se llegó a determinar a través del estadígrafo Chi-cuadrado de Pearson, que asume un valor igual a 18.467 , con una confiabilidad del 95%, y considerando un error máximo del 5%, con niveles de significancia = 0.000, entonces se concluyó: el control del inventario tiene una incidencia directa en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz en el año 2023, esto obviamente se debe entender que si se tiene un apropiado control de inventarios se va a reflejar de manera positiva en importantes incrementos de la rentabilidad en la referida constructora en estudio de Huaraz.

**5.2.** En lo que respecta al primer objetivo específico formulado en la investigación, se ha determinado a través del estadígrafo Chi-cuadrado de Pearson, que asume un valor igual a 15.212, con una confiabilidad del 95%, y considerando un error máximo del 5%, esto permite concluir que el control del inventario incide directa y significativamente en las utilidades de una constructora de la ciudad de Huaraz - 2023, lo cual significa que un correcto Control de inventarios se debe reflejar en significativos aumentos de las utilidades en la referida constructora en estudio.

**5.3.** En concordancia al segundo objetivo específico establecido en el estudio concluido, se concluye a través de estadígrafo Chi-cuadrado de Pearson, con un valor igual a 21.202, con una confiabilidad del 95%, y considerando un error máximo del 5%, con niveles de significancia = 0.000, entonces se concluyó que el control del inventario incide directa y significativamente en las inversiones de la empresa constructora en investigación, esto representa que un adecuados Controles de los inventarios se manifiesta positivamente en significativos incrementos de las inversiones en la constructora huaracina estudiada.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**6.1.** Se recomienda a la Gerencia General de la referida constructora en estudio, que realicen auditorías periódicas de inventario ya que son esenciales para garantizar registros del inventario precisos y confiables. Estas auditorías pueden ser internas o realizadas por terceros, y deben incluir una comparación detallada entre los registros físicos y contables. Además, el personal encargado del manejo de inventarios debe recibir capacitación adecuada para que así se lleve mejor la gestión de inventarios.

**6.2.** Se sugiere al jefe del área de logística de la referida organización realizar un análisis de la demanda para prevenir los requerimientos futuros de materiales. Esto se puede hacer revisando proyectos anteriores y utilizando herramientas de pronóstico que consideren factores como la estacionalidad y las tendencias del mercado. Asimismo, aumenta la eficiencia operativa, en la cual la disponibilidad oportuna de materiales necesarios para la construcción asegura que los trabajadores puedan desempeñar sus tareas sin interrupciones, aumentando la productividad y la eficiencia operativa.

**6.3.** Se recomienda al administrador de la empresa constructora que implemente y utilice tecnologías avanzadas como el software de gestión de inventarios y sistemas de seguimiento en tiempo real puede proporcionar una visibilidad precisa de los niveles de inventario. Esto permite tomar decisiones informadas sobre cuándo y cuánto invertir en la compra de materiales, evitando el exceso de stock y reduciendo costos.

**6.4.** Metodológicamente, se recomienda a los futuros investigadores que amplíen y diversifiquen el abordaje metodológico, e investigar bajo una paradigma cuantitativo pero con un alcance correlacional y usando otras técnicas e instrumentos, como por ejemplo empleando guías estructuradas de entrevistas y combinándolas con análisis documental, lo cual le daría más calidad al tratamiento estadístico, que implicaría análisis inferencial, descriptivos, queda con una tarea pendiente, y esto va a incrementar el cuerpo de conocimientos de la ciencia contable.



## REFERENCIAS

- Amster, S., O'Donnell, J., & Cole, B. (2021). Definition Inventory Management. *TechTarget*, 1(1), 1. <https://www.techtarget.com/searcherp/definition/inventory-management>
- Anisere, R., & Bodunde, T. (2021). The Impact Of Inventory Management On The Profitability Of Manufacturing Companies In Nigeria. *International Journal of Innovative Research and Advanced Studies*, 8(1), 9-15. [https://www.ijiras.com/2021/Vol\\_8-Issue\\_1/paper\\_2.pdf](https://www.ijiras.com/2021/Vol_8-Issue_1/paper_2.pdf)
- Antunez, G., & Torres, C. (2020). *El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3941>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme. [https://drive.google.com/file/d/0B0GG8H7NoaXTcFZrQVhQRTZBRF9JYWR2VnF2azB4cEs3Nzc0/view?resourcekey=0-cZgWuRm\\_CDyn\\_pHmyFsMgw](https://drive.google.com/file/d/0B0GG8H7NoaXTcFZrQVhQRTZBRF9JYWR2VnF2azB4cEs3Nzc0/view?resourcekey=0-cZgWuRm_CDyn_pHmyFsMgw)
- Averkamp, H. (14 de junio de 2024). *What is the gross profit method of inventory?* <https://www.accountingcoach.com/blog/gross-profit-method-inventory>
- Bautista, S. (2024). *Control de inventarios en la rentabilidad de la constructora J&J Cesar S. A. C. año 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/36791>
- Benegusenga, A., & Mbonimana, G. (2021). Effect of Inventory Control on Profitability: a Case of Skol Brewery Ltd. *Social Science learning Education Journal*, 6(11), 695-708. <https://sslej.in/index.php/sslej/article/view/3507>
- Diaz, T., & Sanchez, M. (2022). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa corporación Marín S:A:C, Lima,2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/33249>
- Dioha, C., Mohammed, N., & Okpanachi, J. (2018). Effect of firm characteristics on profitability of listed consumer goods companies in Nigeria. *Journal of*

*Accounting, Finance and Auditing Studies*, 4(2), 14-31.  
<https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/29206>

- Evgeniy, F. (2022). Analysis of profitability of production of enterprises in the field of transportation and storage of the Irkutsk region. *ScienceDirect Transportation Research Procedia*, 63, 518-524. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.06.043>
- Farooq, U. (2019). Rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad en compañías del rubro no financiero en Pakistán. *Journal of Finance and Accounting Research*, 1(1), 34-51. <https://doi.org/10.32350/JFAR.0101.03>
- Gutiérrez, D. (2019). La construcción de indicadores como problema epistemológico. *Cinta de moebio*, 6(34), 16-36. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2009000100002>
- Hada, I., & Mihalcea, M. (2020). The importance of profitability indicators in assessing the Financial Performance of Economic Entities. *University of Oradea, Faculty of Economic Sciences Oradea University Publishing House, Oradea, Romania*(1), 219-228. <https://ideas.repec.org/a/ora/journal/v1y2020i1p219-228.html>
- Hernández, L. (2023). *Diagnóstico de la gestión y control de inventarios para la mejora del funcionamiento en la empresa consorcio Santa Clara S.A. de C.V. en Tuxpan, Veracruz*. [Tesis de Licenciatura, Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache]. <http://51.143.95.221/handle/TecNM/5506>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huamán, J., Treviños, L., & Medina, W. (2022). Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. *Horizonte de la Ciencia*, 12(23), 27-47. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1462>
- Jagadish, A., & Sharmila, B. (2021). Impact of profitability on the business, cash flow and profitability. *Palarch's Journal Of Archaeology Of Egypt/Egyptology*, 18(8), 4425-4434. <https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/9684>

- Johannes, A., & Hofstrand, D. (2019). Understanding Profitability. *Iowa State University Extension and Outreach*, 1-5. <https://www.extension.iastate.edu/agdm/wholefarm/html/c3-24.html>
- Katie, N. (5 de marzo de 2023). *What is store inventory control? 4 different methods of inventory control*. <https://www.magestore.com/blog/inventory-control/>
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Monteza, R. (2020). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa FENOR SAC - 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7413/Monteza%20Rafael%20Nancy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Novosel, L. (2023). Understanding the Evidence: Population, Sample, and Sample Size. *ProQuest*, 43(3), 142-144. <https://doi.org/10.7257/2168-4626.2023.43.3.142>
- Palacios, W., Marvin, B., Pérez, D., & Caicedo, A. (2022). Inventory Management In Manufacturing Organizations. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 18(4), 995-1007. <https://www.jlls.org/index.php/jlls/article/view/5026/1756>
- Perez, S. (2023). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Combustibles Fernandez S: A: C., Chiclayo 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11516>
- Picardo, E. (8 de agosto de 2022). *Investing Explained: Types of Investments and How to Get Started*. <https://www.investopedia.com/terms/i/investing.asp>
- Priniotakis, G., & Argyropoulos, P. (2018). Inventory management concepts and techniques. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 459, 1-24. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/459/1/012060>

- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Quispe, & Espinal. (2020). *Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Grifo Señor de Sipán E:I:R:L*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47595>
- Rajshree, G., & Ankit, K. (2020). Inventory Control System. *International Research Journal of Engineering and Technology (IRJET)*, 7(7), 1140-1143. <https://www.irjet.net/volume7-issue07>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>.
- Reguera, E. (21 de junio de 2023). *El Concepto y Objetivo de la Inversión: Guía Completa y Clara*. <https://aprendeconomia.info/inversion-concepto-y-objetivo/>
- Sandeep, G., Esra, S., Akimova, L., Yimer, A., Mengistu, G., Vivek, S., & Fikremariam, T. (2020). The feasibility of inventory management system in construction and housing development unit of Dessie, Ethiopia. *Journal of Critical Reviews*, 7(13), 1235-1241. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.13.211>
- Schwarz, L. (18 de marzo de 2024). *Inventory Control Defined: Best Practices, Systems, & Management*. <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/inventory-management/what-are-inventory-management-controls.shtml#:~:text=Inventory%20control%20is%20the%20process,or%20understocking%20a%20certain%20product>.
- Sifra, P. (3 de mayo de 2021). *The benefits of effective inventory management*. <https://optiply.com/the-benefits-of-effective-inventory-management/>
- Tejas, D., Ashish B, J., & Ashvin, D. (2021). An Impact of Inventory Management on the Profitability of Pharmaceutical Companies : Evidences from India. *Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry*, 12(3), 1827-1835. <https://www.tojqi.net/index.php/journal/article/view/1581>
- Torres, D. (2 de noviembre de 2023). *Rentabilidad empresarial: 9 estrategias para potenciar tu negocio*. <https://blog.hubspot.es/sales/rentabilidad-empresa>

Umiten, A. (5 de junio de 2022). *What Is Inventory Control? Inventory Control Definition*. <https://www.revolutionordering.com/blog/inventory-control>

Universidad César Vallejo. (2020). *Reglamento de integridad científica en la investigación*. <https://webadminportal.ucv.edu.pe/uploads/files/backup/RCUN-470-2022-UCV-Aprueba-actualizacion-del-Codigo-de-Etica-en-Investigacion-V01.pdf>

Villanueva, A. (26 de agosto de 2023). *11 strategies for effective cost optimization*. <https://www.outsourceaccelerator.com/articles/cost-optimization/>

## ANEXOS

**Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables**

<b>Variables de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Control de inventarios</b>	Se refiere a los procedimientos, políticas y a la prevención de eventos indeseados en mantener un apropiado nivel de existencias y poder optimizar costos y usar apropiadamente los demás recursos (Diaz y Sanchez, 2022).	Los datos serán recolectados mediante un instrumento "Cuestionario para el Control de inventario"	Nivel de existencias	Control de los ingresos Control de las salidas Controlar el vencimiento de las mercancías Controlar el stock mínimo	<b>Escala:</b> Ordinal Alternativas de respuestas 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Optimización de costos	Compras Automatizar los procesos	
<b>Rentabilidad</b>	Se refiere a las capacidades de las organizaciones para generar utilidades. Es un indicador que valora la razón entre las utilidades generadas frente a las inversiones realizadas para Lograrlas, (Torres, 2023).	Los datos serán recolectados mediante un instrumento "Cuestionario de Rentabilidad"	Utilidades	Ingresos operativos Gastos operacionales Utilidad bruta	<b>Escala:</b> Ordinal Alternativas de respuestas 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Inversiones	Inversión en el desarrollo de proyectos Capital disponible	

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario

#### V1. CONTROL DE INVENTARIOS

Estimado colaborador reciba un afectuoso saludo, el presente instrumento constituye parte de una investigación denominada “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023”

Es importante manifestar que las respuestas cuentan con carácter de anónimo, así mismo, la información proporcionada será empleada y/o publicada con fines científicos y académicos. De estar conforme con participar en el presente estudio sírvase a contestar las siguientes preguntas.

**Indicaciones:** Marque con un aspa (X) sobre el recuadro de la alternativa de respuesta que considere pertinente para cada uno de los enunciados propuestos.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: NIVEL DE EXISTENCIAS</b>						
01	¿Se realizan registros de los productos que ingresan al almacén?	1	2	3	4	5
02	¿La empresa identifica los productos que ingresan primero para darles salida inmediata del almacén?	1	2	3	4	5
03	¿Se utiliza un Kardex físico y virtual para el control de las existencias?	1	2	3	4	5
04	¿Se realizan registros de salidas de las mercaderías en almacén?	1	2	3	4	5
05	¿Cree usted que en la empresa se controlan adecuadamente los documentos de salida? (orden de pedido, facturas y guías de remisión)	1	2	3	4	5
06	¿Se reduce el importe en libros al valor neto realizable por deterioro de los inventarios?	1	2	3	4	5
07	¿Usted conoce si la empresa tiene pérdidas frecuentes por mercaderías vencidas?	1	2	3	4	5
08	¿La empresa tiene políticas de inventarios mínimos de existencias para evitar desabastecimiento?	1	2	3	4	5
09	¿La empresa evita tener sobre stock de mercaderías para optimizar los costos de almacenamiento?	1	2	3	4	5
10	¿La empresa considera posibles retrasos y escasez del producto para realizar el pedido al proveedor?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 2: OPTIMIZACIÓN DE COSTOS</b>						
11	¿Se Utilizan criterios específicos para seleccionar proveedores que ayuden a optimizar costos?	1	2	3	4	5
12	¿Se negocia activamente precios más bajos con los proveedores?	1	2	3	4	5
13	¿Aprovechan descuentos por volumen o incentivos de pago anticipado?	1	2	3	4	5
14	¿Se utiliza la automatización para mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios y reducir costos de almacenamiento?	1	2	3	4	5

**¡Muchas gracias por su tiempo!**

**Cuestionario**  
**V2. RENTABILIDAD**

Estimado colaborador reciba un afectuoso saludo, el presente instrumento constituye parte de una investigación denominada “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023”

Es importante manifestar que las respuestas cuentan con carácter de anónimo, así mismo, la información proporcionada será empleada y/o publicada con fines científicos y académicos. De estar conforme con participar en el presente estudio sírvase a contestar las siguientes preguntas.

Indicaciones: Marque con un aspa (X) sobre el recuadro de la alternativa de respuesta que considere pertinente para cada uno de los enunciados propuestos.

1	2	3	4	5
<b>Nunca</b>	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: UTILIDADES</b>						
01	¿Los cambios en el mercado de la construcción han impactado los ingresos operativos de la empresa?	1	2	3	4	5
02	¿Se han implementado programas de capacitación para mejorar la eficiencia del personal y reducir los gastos operacionales relacionados con errores o retrabajos?	1	2	3	4	5
03	¿La empresa ha implementado sistemas de control de costos para garantizar una mejor gestión de la utilidad bruta?	1	2	3	4	5
04	¿Se han aumentado el margen de utilidad bruta en proyectos específicos en comparación con períodos anteriores?	1	2	3	4	5
05	¿Se han revisado los métodos de gestión de proyectos para identificar áreas de desperdicio y oportunidades de mejora en la utilidad bruta?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 2: INVERSIONES</b>						
06	¿La empresa realiza un análisis de riesgos para evaluar la viabilidad y rentabilidad de los proyectos antes de invertir en su desarrollo?	1	2	3	4	5
07	¿Se establecen alianzas estratégicas con proveedores o subcontratistas para optimizar los costos y plazos de ejecución de los proyectos?	1	2	3	4	5
08	¿Considera usted que la empresa dispone de capital para atender los requerimientos en sus operaciones?	1	2	3	4	5

**¡Muchas gracias por su apoyo!**



## Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

### Ficha de Validación de contenido para el instrumento

#### 1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (cuestionario / guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “**Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de una Constructora – Huaraz, 2023.** Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterio	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión / subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota: Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008)*

#### Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 ó 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

- Definición de la variable 1 / categoría 1: **Control de Inventarios**

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>Dimensión A:</b> Nivel de Existencias	<b>Indicador A1:</b> Control de los ingresos	1. ¿Se realizan registros de los productos que ingresan al almacén?	1	1	1	1	
		2. ¿La empresa identifica los productos que ingresan primero para darles salida inmediata del almacén?	1	1	1	1	
		3. ¿Se utiliza un Kardex físico y virtual para el control de las existencias?	1	1	1	1	
	<b>Indicador A2:</b> Control de las salidas	4. ¿Se realizan registros de salidas de las mercaderías en almacén?	1	1	1	1	
		5. ¿Cree usted que en la empresa se controlan adecuadamente los documentos de salida? (orden de pedido, facturas y	1	1	1	1	

		guías de remisión)					
	<b>Indicador A3:</b> Controlar el vencimiento de las mercaderías	6. ¿Se reduce el importe en libros al valor neto realizable por deterioro de los inventarios?	1	1	1	1	
		7. ¿Usted conoce si la empresa tiene pérdidas frecuentes por mercaderías vencidas?	1	1	1	1	
	<b>Indicador A4:</b> Controlar el stock mínimo	8. ¿La empresa tiene políticas de inventarios mínimos de existencias para evitar desabastecimiento?	1	1	1	1	
		9. ¿La empresa evita tener sobre stock de mercaderías para optimizar los costos de almacenamiento?	1	1	1	1	
		10. ¿La empresa considera posibles retrasos y escasez del producto para realizar el pedido al proveedor?	1	1	1	1	
<b>Dimensión B:</b> Optimización de Costos	<b>Indicador B1:</b> Compras	11. ¿Se Utilizan criterios específicos para seleccionar proveedores que ayuden a optimizar costos?	1	1	1	1	
		12. ¿Se negocia activamente precios más bajos con los proveedores?	1	1	1	1	
		13. ¿Aprovechan descuentos por volumen o incentivos de pago anticipado?	1	1	1	1	
	<b>Indicador B2:</b> Automatizar los procesos	14. ¿Se utiliza la automatización para mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios y reducir costos de almacenamiento?	1	1	1	1	

- Definición de la variable 2 / categoría 2: **Rentabilidad**
- 

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>Dimensión A:</b> Utilidades	<b>Indicador A1:</b> Ingresos Operativos	15. ¿Los cambios en el mercado de la construcción han impactado los ingresos operativos de la empresa?	1	1	1	1	
	<b>Indicador A2:</b> Gastos Operacionales	16. ¿Se han implementado programas de capacitación para mejorar la eficiencia del	1	1	1	1	

		personal y reducir los gastos operacionales relacionados con errores o retrabajos?					
	<b>Indicador A3:</b> Utilidad bruta	<b>17.</b> ¿La empresa ha implementado sistemas de control de costos para garantizar una mejor gestión de la utilidad bruta?	1	1	1	1	
		<b>18.</b> ¿Se han aumentado el margen de utilidad bruta en proyectos específicos en comparación con períodos anteriores?	1	1	1	1	
		<b>19.</b> ¿Se han revisado los métodos de gestión de proyectos para identificar áreas de desperdicio y oportunidades de mejora en la utilidad bruta?	1	1	1	1	
<b>Dimensión B:</b>  Inversiones	<b>Indicador B1:</b> Inversión en el desarrollo de proyectos	<b>20.</b> ¿La empresa realiza un análisis de riesgos para evaluar la viabilidad y rentabilidad de los proyectos antes de invertir en su desarrollo?	1	1	1	1	
		<b>21.</b> ¿Se establecen alianzas estratégicas con proveedores o subcontratistas para optimizar los costos y plazos de ejecución de los proyectos?	1	1	1	1	
	<b>Indicador B2:</b> Capital disponible	<b>22.</b> ¿Considera usted que la empresa dispone de capital para atender los requerimientos en sus operaciones?	1	1	1	1	

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO
Objetivo del instrumento	LEVANTAR INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN
Nombres y apellidos del experto	MG.CPC LUIS MARTÍN CABRERA ARIAS
Documento de identidad	08870041
Años de experiencia en el área	10 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAGISTER

Nacionalidad	PERUANO
Institución	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	987846656
Firma	
Fecha	29/05/2024

## Ficha de Validación de contenido para el instrumento

### Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (cuestionario / guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de una Constructora – Huaraz, 2023.** Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterio	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión / subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota: Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008)*

### Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 ó 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

#### Definición de la variable 1 / categoría 1: **Control de Inventarios**

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión A: Nivel de Existencias	<b>Indicador A1:</b> Control de los ingresos	1. ¿Se realizan registros de los productos que ingresan al almacén?	1	1	1	1	
		2. ¿La empresa identifica los productos que ingresan primero para darles salida inmediata del almacén?	1	1	1	1	
		3. ¿Se utiliza un Kardex físico y virtual para el control de las existencias?	1	1	1	1	
	<b>Indicador A2:</b> Control de las salidas	4. ¿Se realizan registros de salidas de las mercaderías en almacén?	1	1	1	1	
		5. ¿Cree usted que en la empresa se controlan adecuadamente los documentos de salida? (orden de pedido, facturas y guías de remisión)	1	1	1	1	
	<b>Indicador A3:</b> Controlar el vencimiento de las mercaderías	6. ¿Se reduce el importe en libros al valor neto realizable por deterioro de los inventarios?	1	1	1	1	
		7. ¿Usted conoce si la empresa tiene pérdidas frecuentes por mercaderías vencidas?	1	1	1	1	



	<b>Indicador A4:</b> Controlar el stock mínimo	8. ¿La empresa tiene políticas de inventarios mínimos de existencias para evitar desabastecimiento?	1	1	1	1	
		9. ¿La empresa evita tener sobre stock de mercaderías para optimizar los costos de almacenamiento?	1	1	1	1	
		10. ¿La empresa considera posibles retrasos y escasez del producto para realizar el pedido al proveedor?	1	1	1	1	
<b>Dimensión B:</b> Optimización de Costos	<b>Indicador B1:</b> Compras	11. ¿Se Utilizan criterios específicos para seleccionar proveedores que ayuden a optimizar costos?	1	1	1	1	
		12. ¿Se negocia activamente precios más bajos con los proveedores?	1	1	1	1	
		13. ¿Aprovechan descuentos por volumen o incentivos de pago anticipado?	1	1	1	1	
	<b>Indicador B2:</b> Automatizar los procesos	14. ¿Se utiliza la automatización para mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios y reducir costos de almacenamiento?	1	1	1	1	


Definición de la variable 2 / categoría 2: **Rentabilidad**

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>Dimensión A:</b> Utilidades	<b>Indicador A1:</b> Ingresos Operativos	15. ¿Los cambios en el mercado de la construcción han impactado los ingresos operativos de la empresa?	1	1	1	1	
	<b>Indicador A2:</b> Gastos Operacionales	16. ¿Se han implementado programas de capacitación para mejorar la eficiencia del personal y reducir los gastos operacionales relacionados con errores o retrabajos?	1	1	1	1	
	<b>Indicador A3:</b> Utilidad bruta	17. ¿La empresa ha implementado sistemas de control de costos para garantizar una mejor gestión de la utilidad bruta?	1	1	1	1	
		18. ¿Se han aumentado el margen de utilidad bruta en proyectos específicos en comparación con periodos anteriores?	1	1	1	1	
		19. ¿Se han revisado los métodos de gestión de proyectos para identificar áreas de desperdicio y oportunidades de mejora en la utilidad bruta?	1	1	1	1	
<b>Dimensión B:</b>	<b>Indicador B1:</b> Inversión en el desarrollo de proyectos	20. ¿La empresa realiza un análisis de riesgos para evaluar la viabilidad y rentabilidad de los proyectos antes de invertir en su desarrollo?	1	1	1	1	



Inversiones		21. ¿Se establecen alianzas estratégicas con proveedores o subcontratistas para optimizar los costos y plazos de ejecución de los proyectos?	1	1	1	1	
	Indicador B2: Capital disponible	22. ¿Considera usted que la empresa dispone de capital para atender los requerimientos en sus operaciones?	1	1	1	1	

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO
Objetivo del instrumento	LEVANTAR INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN
Nombres y apellidos del experto	DR.CPC ALEJANDRO EUSTAQUIO MACEDO HURTADO
Documento de identidad	31657913
Años de experiencia en el área	20 AÑOS
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UNASAM
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	943972731
Firma	
Fecha	25/06/2024

## Ficha de Validación de contenido para el instrumento

### Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (cuestionario / guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “**Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de una Constructora – Huaraz, 2023.** Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterio	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión / subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota: Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008)*

### Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 ó 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

#### Definición de la variable 1 / categoría 1: **Control de Inventarios**

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión A: Nivel de Existencias	<b>Indicador A1:</b> Control de los ingresos	1. ¿Se realizan registros de los productos que ingresan al almacén?	1	1	1	1	
		2. ¿La empresa identifica los productos que ingresan primero para darles salida inmediata del almacén?	1	1	1	1	
		3. ¿Se utiliza un Kardex físico y virtual para el control de las existencias?	1	1	1	1	
	<b>Indicador A2:</b> Control de las salidas	4. ¿Se realizan registros de salidas de las mercaderías en almacén?	1	1	1	1	
		5. ¿Cree usted que en la empresa se controlan adecuadamente los documentos de salida? (orden de pedido, facturas y guías de remisión)	1	1	1	1	
	<b>Indicador A3:</b> Controlar el vencimiento de las mercaderías	6. ¿Se reduce el importe en libros al valor neto realizable por deterioro de los inventarios?	1	1	1	1	
		7. ¿Usted conoce si la empresa tiene pérdidas frecuentes por mercaderías vencidas?	1	1	1	1	





	<b>Indicador A4:</b> Controlar el stock mínimo	8. ¿La empresa tiene políticas de inventarios mínimos de existencias para evitar desabastecimiento?	1	1	1	1	
		9. ¿La empresa evita tener sobre stock de mercaderías para optimizar los costos de almacenamiento?	1	1	1	1	
		10. ¿La empresa considera posibles retrasos y escasez del producto para realizar el pedido al proveedor?	1	1	1	1	
<b>Dimensión B:</b> Optimización de Costos	<b>Indicador B1:</b> Compras	11. ¿Se Utilizan criterios específicos para seleccionar proveedores que ayuden a optimizar costos?	1	1	1	1	
		12. ¿Se negocia activamente precios más bajos con los proveedores?	1	1	1	1	
	<b>Indicador B2:</b> Automatizar los procesos	13. ¿Aprovechan descuentos por volumen o incentivos de pago anticipado?	1	1	1	1	
		14. ¿Se utiliza la automatización para mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios y reducir costos de almacenamiento?	1	1	1	1	

Definición de la variable 2 / categoría 2: **Rentabilidad**

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>Dimensión A:</b> Utilidades	<b>Indicador A1:</b> Ingresos Operativos	15. ¿Los cambios en el mercado de la construcción han impactado los ingresos operativos de la empresa?	1	1	1	1	
	<b>Indicador A2:</b> Gastos Operacionales	16. ¿Se han implementado programas de capacitación para mejorar la eficiencia del personal y reducir los gastos operacionales relacionados con errores o retrabajos?	1	1	1	1	
	<b>Indicador A3:</b> Utilidad bruta	17. ¿La empresa ha implementado sistemas de control de costos para garantizar una mejor gestión de la utilidad bruta?	1	1	1	1	
		18. ¿Se han aumentado el margen de utilidad bruta en proyectos específicos en comparación con períodos anteriores?	1	1	1	1	
		19. ¿Se han revisado los métodos de gestión de proyectos para identificar áreas de desperdicio y oportunidades de mejora en la utilidad bruta?	1	1	1	1	
<b>Dimensión B:</b>	<b>Indicador B1:</b> Inversión en el desarrollo de proyectos	20. ¿La empresa realiza un análisis de riesgos para evaluar la viabilidad y rentabilidad de los proyectos antes de invertir en su desarrollo?	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inversiones		21. ¿Se establecen alianzas estratégicas con proveedores o subcontratistas para optimizar los costos y plazos de ejecución de los proyectos?	1	1	1	1	
	Indicador B2: Capital disponible	22. ¿Considera usted que la empresa dispone de capital para atender los requerimientos en sus operaciones?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO
Objetivo del instrumento	LEVANTAR INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN
Nombres y apellidos del experto	DR.CPC JAVIER PEDRO HIDALGO MEJÍA
Documento de identidad	32387892
Años de experiencia en el área	15 AÑOS
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UNASAM
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	943677447
Firma	
Fecha	25/06/2024

## **Anexo 4. Consentimiento o asentimiento informado UCV**

### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de una Empresa Constructora de la Ciudad de Huaraz, 2023.

Investigadores: Quiroz Quiroz, Ana Patricia y Rosales Valverde, Sandra Medali.

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de una Empresa Constructora de la Ciudad de Huaraz, 2023", cuyo objetivo es Establecer la incidencia del Control de Inventarios en la rentabilidad de una empresa constructora de la ciudad de Huaraz, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Huaraz, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

El impacto de esta investigación será generar información novedosa sobre cómo el control de inventarios incide en la rentabilidad de una Empresa Constructora de la Ciudad de Huaraz, 2023.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de una Empresa Constructora de la Ciudad de Huaraz, 2023".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en modalidad presencial de una Empresa Constructora. y las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de no maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### **Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole.

#### **Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos

permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los Investigadores:

Quiroz Quiroz, Ana Patricia – email: ana21quiroz@hotmail.com

Rosales Valverde, Sandra Medali – email: sandramedali2002@gmail.com

Docente asesor: Cabrera Arias, Luis Martín

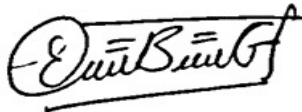
Email: lcabreraa@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Elke O. Bayona Gambini

Firma:

A handwritten signature in black ink, enclosed in a rectangular box. The signature appears to be 'Elke O. Bayona Gambini' written in a cursive style.

Fecha y hora: 30 de abril del 2024. 3:36 de la tarde

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

## Anexo 6. Autorización para el desarrollo de la investigación

### AUTORIZACIÓN DE USO DE LA INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo Miriam María Méndez Gambini identificada con DNI N°571309891 en mi calidad de Titular Gerente de la Empresa Constructora FORTALEZA TLF E.I.R.L. Con RUC 20571309891 ubicada en AV. Agustín Gamarra urb. Cono aluviónico 314 Huaraz

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN

A la señorita Ana Patricia Quiroz Quiroz, identificada con DNI N° 70377136 y a la señorita Sandra Medali Rosales Valverde, identificada con DNI N° 73308707, del curso de titulación de la carrera de Contabilidad para que utilice la siguiente información de la empresa:

La cantidad de colaboradores de Constructora FORTALEZA – Huaraz seleccionados otorgaran las facilidades para administrar los instrumentos en la muestra considerada con fines netamente académicos, siempre que no interrumpan con las labores del personal.

Con la finalidad de que puedan desarrollar su Tesis para Optar el Título profesional, de Contador Público.

Indicar si el representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una X la opción seleccionada.

(X) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

( ) Mencionar el nombre la empresa.

Miriam María Méndez Gambini  
Titular -Gerente

Los estudiantes declaran que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, los estudiantes serán sometidos al inicio de procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo asumirán toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa otorgante de información pueda ejecutar.

Firma del Estudiante  
DNI: 70377136

Firma del Estudiante  
DNI: 73308707