



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

**ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA
INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES**

Competencias TIC y desempeño del docente de una universidad
nacional - Facultad de Administrativas nivel pregrado. 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN
EN ENTORNOS VIRTUALES**

AUTORA:

Agüero Del Carpio, Rosa Maria (orcid.org/0000-0001-8830-7856)

ASESOR:

Dr. Bravo Huaynates, Guido Junior (orcid.org/0000-0002-4148-2291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación
en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios, a mi padre, a mi madre, a mi hijo Oskar y a todos los que hicieron posible la investigación.

AGRADECIMIENTO

A los docentes, quienes han sido mi mayor inspiración y apoyo en este camino arduo y gratificante, con una sabiduría y paciencia, me han guiado y alentado a perseverar en la consecución de este logro académico.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN
EN ENTORNOS VIRTUALES**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BRAVO HUAYNATES GUIDO JUNIOR, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Competencias TIC y desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado. 2024", cuyo autor es AGÜERO DEL CARPIO ROSA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 11 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BRAVO HUAYNATES GUIDO JUNIOR DNI: 21134641 ORCID: 0000-0002-4148-2291	Firmado electrónicamente por: GUIDOJBH el 13-07- 2024 17:31:25

Código documento Trilce: TRI - 0810483



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AGÜERO DEL CARPIO ROSA MARIA estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Competencias TIC y desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado. 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROSA MARIA AGÜERO DEL CARPIO DNI: 07973362 ORCID: 0000-0001-8830-7856	Firmado electrónicamente por: RAGUEROCA70 el 11- 07-2024 20:03:13

Código documento Trilce: TRI - 0810484

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	
ÍNDICE	ii
ÍNDICE DE TABLAS	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. MÉTODO	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
3.5 Procedimiento	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	37
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<i>Tabla 1</i> Cálculo de la determinación de la muestra encontrada	18
<i>Tabla 2</i> Ficha Técnica del instrumento	19
<i>Tabla 3</i> Instrumento de Competencias TIC (Prueba piloto)	19
<i>Tabla 4</i> Instrumento de Desempeño del docente (Prueba piloto)	19
<i>Tabla 5</i> Instrumento de Competencias TIC	20
<i>Tabla 6</i> Instrumento de Desempeño del Docente	20
<i>Tabla 7</i> Competencias TIC	23
<i>Tabla 8</i> Instrumento para el proceso de información	23
<i>Tabla 9</i> Fuente de información y recursos	24
<i>Tabla 10</i> Medio de expresión y creación de multimedia	24
<i>Tabla 11</i> Canal de comunicación	25
<i>Tabla 12</i> Desempeño del docente	25
<i>Tabla 13</i> Instrumental	25
<i>Tabla 14</i> Didáctica	26
<i>Tabla 15</i> Comunicativa	26
<i>Tabla 16</i> Búsqueda de información	27
<i>Tabla 17</i> Competencias TIC y Desempeño del docente	27
<i>Tabla 18</i> Competencias TIC y Dimensiones del Desempeño del docente	28
<i>Tabla 19</i> Competencias TIC y Desempeño del docente	29
<i>Tabla 20</i> Correlaciones entre las Competencias TIC e Instrumental	29
<i>Tabla 21</i> Correlaciones entre las Competencias TIC y Didáctica	30
<i>Tabla 22</i> Correlaciones entre las Competencias TIC y Comunicativa	30
<i>Tabla 23</i> Correlaciones entre las Competencias TIC y Búsqueda de información	31

RESUMEN

La investigación constituye un trabajo académico relevante en la educación; el ODS busca garantizar una educación inclusiva equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje, existiendo desafíos como las habilidades digitales que impacten en la calidad de la enseñanza. El propósito es explorar y analizar la interacción de habilidades digitales y desempeño de docentes; esto es fundamental, pues no basta que estén familiarizados con la tecnología; sino comprender cómo pueden utilizar eficazmente su desempeño en la transferencia de conocimientos y promover habilidades tecnológicas que van más allá de la adquisición de información. La Metodología es cuantitativa, permite recopilar datos objetivos y cuantificables relacionados con las variables de estudio. Los instrumentos de recolección específicos y validados proporcionan una base sólida de análisis. Los hallazgos tienen un impacto relevante en la planificación y diseño de estrategias educativas. Además, proporcionar recomendaciones para la formación y desarrollo del desempeño de docentes, con el fin de ser más eficientes y preparar a los estudiantes para un mundo digital. Contribuye en el avance de la educación digital beneficiando a docentes como a los agentes del cambio que puedan desempeñarse en un mundo altamente competitivo.

Palabras Clave: Calidad educativa, competencias digitales, desempeño docente.

ABSTRACT

Research constitutes relevant academic work in education; The SDG seeks to guarantee equitable and quality inclusive education, promoting learning opportunities, with challenges such as digital skills that impact the quality of teaching. The purpose is to explore and analyze the interaction of digital skills and teacher performance; This is essential, since it is not enough for them to be familiar with the technology; but to understand how they can effectively use their performance to transfer knowledge and promote technological skills that go beyond the acquisition of information. The Methodology is quantitative, it allows collecting objective and quantifiable data related to the study variables. Specific and validated collection instruments provide a solid basis for analysis. The findings have a relevant impact on the planning and design of educational strategies. In addition, provide recommendations for the training and development of teacher performance, in order to be more efficient and prepare students for a digital world. It contributes to the advancement of digital education, benefiting teachers and agents of change who can function in a highly competitive world.

Keywords: Educational quality, digital skills, teaching performance.

I. INTRODUCCIÓN

La educación es fundamental para lograr una mejora en el nivel de vida y promover un desarrollo constante a nivel mundial. Los ODS en educación de calidad, refleja que, se ha conquistado importantes avances en cuanto a los distintos niveles de enseñanza. Por lo que se requieren mayores esfuerzos para abrazar los objetivos de educación universal. Este texto tiene como objetivo examinar el contexto actual de la educación de calidad y su papel crucial para el desarrollo sostenible. Se examinan las competencias TIC y el desempeño del docente, los desafíos persistentes y lo necesario para fortificar una educación sin discriminación y equitativa para todos.

La llegada del COVID-19 marca un punto de inflexión, desencadenando una serie de cambios, en el día a día de las personas y la forma de la educación, por lo que las instituciones se vieron obligadas a realizar una transición abrupta de la enseñanza presencial a la virtual. Esto representó un cambio sencillo para unos, y para otros, se convirtió en un desafío significativo. Como señalan Martínez y Garcés (2020), data generada mediante el uso de la ciencia y la tecnología aplicadas está aumentando, con un creciente medio de comunicación (TIC) sea extremadamente difícil en una sociedad turbulenta.

Los procesos formativos en América Latina, cada vez se centra más en la importancia en las mejoras en la educación, por ello las instituciones tienen una enorme obligación para que estas brechas se acorten, y generen una sociedad más inclusiva. Este respaldo se basa en principios fundamentales, como los establecidos por la UNESCO en el 2013 y el art. 26 de la norma que da a conocer Declaración de Derechos Humanos, que es de índole universal, que data de 1948, UNESCO (2014), que da a conocer que todos los individuos tienen igual derecho a la adquisición de conocimientos, es decir a una educación libre y justa. En este contexto, se prioriza el libre acceso y gratuidad en la educación.

La motivación y habilidad de los maestros para emplear estas herramientas de manera más eficaz que varían ampliamente dificultades lidiando con limitaciones en su manejo de la tecnología y en la selección de estrategias adecuadas para el aprendizaje en línea. Es crucial recordar que las TIC, por sí solas, no son suficientes

para transmitir conocimiento; su impacto real depende de cómo se integren en criterios de enseñanza efectivas para la transmisión de conocimientos, en favor de los alumnos. En este contexto de cambio inesperado, las competencias digitales se convirtieron en un recurso vital para generar ambientes inclusivos en la generación de conocimientos (Guzmán & Albornoz Zamora, 2023)

En el escenario actual de la educación, se caracteriza por una creciente digitalización y cambio constante en las capacitaciones, adquiriendo una importancia crítica en la búsqueda de una enseñanza efectiva y de calidad. La constante actualización docente, permite el aprovechamiento de la tecnología se erige como un imperativo en la formación de maestros a nivel superior Rizales et al. (2019). En el ámbito pedagógico ha generado un profundo impacto en la forma en cómo se lleva a cabo la transmisión de los saberes, en la que se debe indagar el valor que aportan las herramientas tecnológicas en la práctica educativa, identificar las técnicas e instrumentos utilizados para evaluar su uso en el proceso pedagógico (Martínez & Garcés, 2020).

La implementación efectiva de nuevas formas de Aprendizaje (E&A), requiere no solo un profundo entendimiento de la tecnología en sí, sino también una habilidad para adaptar y personalizar el proceso de enseñanza de transferencia de conocimientos, en función a los requerimientos del mercado laboral. Este desafío se traduce en una búsqueda constante por innovar el accionar pedagógico, donde los recursos digitales se convierten en herramientas facilitadoras de la transmisión de saberes previos y actuales, mediante plataformas tecnológicas que generen comprensión y adaptación, de las capacidades, habilidades y actitudes en el ámbito académico y social fortaleciendo la integración de competencias en docentes y estudiante, identificando instrumentos de medición adecuados para evaluar su impacto en el proceso (Castro-Granados & Artavia-Díaz , 2020)

La trascendencia de fortalecer la cualidad digital del educador en el contexto profesional no debe ser subestimada, especialmente debido a las exigencias del mercado en la faceta de los estudiantes en la era digital, como señalaron Durán Cuartero et al. (2019). La educación y la competencia digital en el docente se ha convertido en un saber necesario en la formación de educadores, como destacaron.

Es crucial considerar la gestión que pueden llevar a cabo las instituciones educativas mediante sistemas de estímulos definidos que valoren los procesos educativos a lo largo del tiempo, reconociendo que el desarrollo profesional docente es un proceso que implica experiencia e investigación continua.

Los alumnos de hoy son nativos digitales y están inmersos en el mundo digital tanto dentro como fuera del aula, lo que es una necesidad de los docentes en adaptarse a este cambio, en todos los ámbitos educativos, utilizando eficazmente recursos y herramientas tecnológicas para mejorar la enseñanza, como subrayan (Guizado et al., 2019). Además, estudios previos han evidenciado que la competencia digital es un aspecto fundamental en el perfil profesional docente, pero en muchos casos, el sistema educativo enfrenta grandes desafíos en este sentido.

El desarrollo de la educación en habilidades digitales está estrechamente relacionado con el desarrollo continuo de las TIC ha revolucionado, en nuevas formas, la transmisión de saberes, permitiendo la interacción en tiempo real entre profesores y estudiantes. Para mantenerse al día con los avances tecnológicos globales y brindar una enseñanza calidad que satisfaga las demandas de la sociedad basada en la información, es importante que los docentes integren directamente la tecnología en sus prácticas docentes (Revelo et al., 2019).

La pesquisa tendrá como unidad de análisis a los docentes y alumnos de una casa de estudio superior de la Facultad de Administración nivel pregrado, correspondiente al campo de la investigación de Educación y Calidad Educativa, a los que se les evaluará mediante los instrumentos de investigación durante el periodo del 2024.

Para el estudio se plantea la hipótesis general: Las habilidades digitales contribuyen en el desempeño de los profesores. Planteamos dos hipótesis específicas i) La incorporación de las competencias digitales en las clases fomenta la capacidad de enseñanza en el docente y ii) La implementación de las competencias digitales contribuyen al aprendizaje de los estudiantes.

Por este motivo se desarrollará la investigación orientada a un enfoque netamente al análisis. Bajo el enfoque de competencias TIC y el desempeño de los docentes; esta puede estar estrechamente ligadas o tener un insuficiente compromiso con la gestión y la entidad. Todo ello se reflejará en la disconformidad de los alumnos de pregrado y los servicios que reciben por parte de los docentes.

El Problema General, planteada en la investigación es: ¿Existe relación entre las Competencias TIC y desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024?, ¿Existe relación entre las Competencias TIC y la dimensión instrumental de docentes de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024?, ¿Existe relación entre las Competencias TIC y la didáctica del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024? y ¿Existe relación entre las Competencias TIC y la comunicación del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024?

El Objetivo General es: Determinar si existe relación entre las Competencias TIC y desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024, los específicos son: Determinar si existe relación entre las Competencias TIC y la dimensión instrumental de docentes de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024; Determinar si existe relación entre las Competencias TIC y la didáctica del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024; Determinar si existe relación entre las Competencias TIC y la comunicación del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024 y Determinar si existe relación entre las Competencias TIC y desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024.

La Justificación de la investigación parte desde diversas perspectiva de aplicabilidad y conocimiento, por lo que consideramos la Teórica: el trabajo de investigación, pretende tener en cuenta algunas de las funciones laborales que tiene cada docente como moderador, lo que también mejora significativamente la evaluación del desempeño del docente; generando, aspectos de eficacia y

eficiencia en las actividades educativas, en marcándose en un rol proactivo, que adopta una persona en su vida profesional. Las evaluaciones actuales se basan en competencias derivadas de encuestas, con el fin de conocer sus motivaciones y expectativas de alumnos y los mismos profesores. La docencia en las universidades la llevan a cabo por profesionales expertos en sus campos, careciendo de formación pedagógica, ni competencias TIC, en donde se va a realizar la investigación, pero son expertos en sus materias, no lo olviden. Por ello, lo que se pretende es que esta evaluación no se pueda realizar con un cuestionario que contenga preguntas que en última instancia se limiten a determinar si es bueno o malo como experto o simplemente en sus competencias en TIC. Esto incluye aspectos básicos, como tener sólidos conocimientos en educación, en manejo de entidades educativas, labor de investigación y aspectos de tecnología.

Práctica: los resultados de la investigación brindarán conocimientos e información sobre cómo evaluar el desempeño del profesor, con el objetivo de medir las competencias en las TIC, a través de encuestas a la comunidad universitaria, alumnos, administrativos y docentes, estableciendo los niveles responsabilidad, didáctica, procedimientos de enseñanza, etc. Por lo tanto, tomaremos aspectos relevantes del desempeño del docente y sus competencias TIC; con la finalidad de determinar el compromiso de los docentes en los procedimientos pedagógicos. Debemos de considerar los puntos relevantes desde lo laboral y su pretensión de demostrar las competencias en las TIC.

Metodológica: es que este estudio, logrará implementar nuevas metodologías, contribuirá a una evaluación educativa más objetiva en los centros de formación profesional de Lima, donde se realizará el estudio. Por lo tanto, la investigación se dirige a las funciones del profesorado universitario como educación, gestión de asuntos académicos e investigación según lo estipulado en la normatividad vigente, y se han implantado métodos de análisis funcional. Contribuirá a la determinación de un mapa de competencias para docentes universitarios, que podría constituir un nuevo marco de referencia en la educación superior.

Epistemológica: pretende demostrar científicamente la efectividad de la propuesta de medición de saberes en la destreza digitales, en los profesores de la Universidad Pública de Lima. Esta investigación se basa en el método empírico porque su finalidad es observar la situación actual a través del modelo positivista de Augusto Comte. La Investigación tiene un enfoque de análisis empírico, prueba estadística de hipótesis utilizando métodos científicos y análisis estadístico.

Se utilizará el cuestionario como instrumento de recopilación de datos. El objetivo es permitir es conocer las necesidades del sistema educativo universitario, conociendo la realidad educativa, y establecer, a partir de sus respuestas, una escala para evaluar dichas habilidades. Cada una de las tareas profesionales de un profesor universitario. Tras completar esta encuesta, se pedirá a los profesores universitarios que demuestren dominio y nivel de las habilidades que han adquirido en la docencia y las competencias TIC. Esto facilita la identificación de las dimensiones en las que los docentes necesitan mejorar y aclara cómo apoyar a los docentes a través de la capacitación en los instrumentos tecnológicas o procedimientos didácticos.

Debido a la naturaleza cuantitativa de nuestro estudio, se procedió a seleccionar una cantidad propicia para la muestra de docentes que enseñan y a sí mismo una cantidad de alumnos de pregrado de un centro de formación superior universitaria, aplicando herramientas estadísticas para nuestras inferencias.

Delimitación del problema, la investigación está diseñada de acuerdo con un enfoque positivista y una metodología cuantitativa. El tema de investigación se enfoca en las habilidades tecnológicas y desempeño de los profesores, en estudiantes de pregrado de la facultad de administración de un centro superior de Lima para el 2024. Este tema es relevante en una realidad altamente turbulenta por la tecnología y la educación no está exento de este avance.

La Hipótesis general: Las Competencias TIC inciden considerablemente en el desempeño del profesor de una Universidad Nacional Facultad de Administración nivel pregrado en el 2024. Hipótesis específicas: H_1 = Las competencias TIC inciden en la eficiencia de la Gestión de la transmisión de saberes en los profesores de una Universidad nacional de Lima, 2024. H_2 = Las competencias TIC inciden en la

eficiencia de la Gestión académica-administrativa académica en los profesores de una Universidad Nacional de Lima, 2024. H₃= Las competencias TIC inciden en la eficiencia de las actividades investigativas en los profesores de una Universidad Nacional de Lima, 2024

II. MARCO TEÓRICO

Expondremos investigaciones que abordan la gestión TIC y el desempeño de maestros; estos estudios están documentados en fuentes internacionales y nacionales. Los investigadores han formulado varias conclusiones respaldadas por sus pesquisas y han propuesto hipótesis para respaldar sus hallazgos.

Entre las investigaciones internacionales dentro del estudio en relación tenemos a Canorea (2023), cuya finalidad de la investigación fue realizar una comprobación de la literatura sobre la inserción de las TIC en la enseñanza en España, además saber cómo influyen en la metodología de enseñanza y aprendizaje y tipo de aprendizaje se consigue mediante la introducción de instrumentos digitales, y que tipo de aprendizaje se persigue. Es determinar si existe un método. ¿Cómo se puede promover este proceso de que sea más efectiva y qué tareas deberían emprender los docentes para garantizar una implementación adecuada? Teniendo en cuenta las conclusiones de esta revisión y la encuesta sobre las herramientas digitales más utilizadas en el sector educativo, se plantea una intervención educativa centrada en la formación profesional, especialmente en la introducción de herramientas digitales en los módulos del ciclo formativo medio. Al analizar la competencia TIC y desempeño docente, no solo es entender las estrategias cómo impactan en las técnicas de preparación y aprendizaje con la preparación profesional digital.

Mencionaremos a Chaker (2020), en su artículo pertinente a analizar el papel del uso de las TIC en la integración social y profesional. Desde esta perspectiva, consideramos la integración social de la teoría del capital social. Utilizamos elementos teóricos clave para examinar cómo las habilidades digitales pueden predecir el capital estructural, cognitivo y relacional. Medimos el capital social profesional, utilizando dos nuevas dimensiones. El primero es reconocimiento e interacción y el segundo es vínculos y redes. Esto nos lleva a concluir que el reconocimiento de las competencias digitales tiene un efecto mediador en la integración social y laboral, llevándonos a reconsiderar el capital social como posibilidad y resultado del reconocimiento y la interacción. Destaca la relación entre el uso de las TIC con el capital social profesional y muestra que las habilidades

digitales influyen en la integración social y profesional, destacando la importancia de la formación docente en habilidades técnicas para una integración exitosa en lo social y profesional.

Asimismo, Santana Carriel (2020) en los hallazgos del estudio muestran que existe una conexión directa y moderadamente entre la competencia digital y el desempeño educativo en una Facultad de Filosofía de Guayaquil en el 2020. Las habilidades digitales evaluadas incluyen aspectos como el aprendizaje y la creatividad, modelo y desarrollo de experiencias de aprendizaje, el modelado del aprendizaje, la sociedad y responsabilidad en la era digital, así como el desarrollo profesional con capacidades de liderazgo. Por otro lado, el desempeño educativo fue evaluado desde las perspectivas de planificación, docencia, personal, investigación y supervisión. Estos resultados indican la relevancia de desarrollar y fortalecer las capacidades digitales de los profesores para mejorar su performance en el contexto educativo actual. Muestra la relación continua y moderada entre pericia digital y el desempeño educativo, y se enfoca en la necesidad del aprendizaje digital, creatividad y liderazgo. Por lo que respaldan la necesidad en capacitar a los docentes en habilidades de TIC para mejorar su rendimiento en áreas clave, como la planificación, la enseñanza y la investigación, en el contexto educativo contemporáneo

Según Morales y Rodríguez (2020), el objetivo era que los estudiantes de posgrado aprendieran algunas de las habilidades digitales adquiridas y las aplicarían en sus lugares de trabajo y campos profesionales. Utilizaron un enfoque mixto para realizar investigaciones transversales exploratorias y descriptivas, ya que solo recopilaron información sobre conceptos o categorías de referencia, ya sea de forma independiente o conjunta. El estudio demuestra que los estudiantes de posgrado que adquieren habilidades digitales efectivas pueden utilizarlas de manera significativa en sus trabajos y entornos profesionales; lo que sugiere que las habilidades en TIC son esenciales para el éxito en una variedad de situaciones laborales; asimismo, resalta la importancia que los educadores tengan buenas habilidades en las TC. Lo que no da entender que estas habilidades no sólo son fundamentales en la vida diaria, sino que también tienen una repercusión

significativa en la resolución de problemas en educación y contribuyen al éxito profesional de los docentes.

Entre las investigaciones a nivel nacional, podemos mencionar a Chávez (2023) el propósito es constituir la relación entre la alfabetización digital y el ejercicio educativo en las universidades públicas de Lima en el 2022. La competencia digital analiza seis aspectos: responsabilidad profesional, contenido digital, enseñanza y aprendizaje, evaluación y retroinformación, fortalecimiento de los alumnos y desarrollo de competencias digitales de los alumnos. El desempeño educativo considera las dimensiones: docencia, investigación, gestión y responsabilidad social en la institución superior. Este estudio es de naturaleza fundamental, enfoque cuantitativo para la recolección y análisis de datos. Es correlacional y no experimental con diseño transversal. La muestra está compuesta por 25 profesores universitarios que completaron dos cuestionarios. Un cuestionario incluyó 22 ítems relacionados con la competencia digital, el otro cuestionario incluyó 18 ítems relacionados con el ejercicio docente. El análisis de Pearson de las variables competencia digital y desempeño docente reveló que el nivel de significancia fue de 0,609. Sugiere que no existe una evaluación significativa entre las variables. Por ende, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis propuesta en el estudio. Si bien el análisis de las competencias digitales abarca diferentes aspectos no reveló una relación relevante con el desempeño docente según el coeficiente de Pearson, considerando que las competencias digitales siguen siendo un elemento esencial para el desarrollo profesional del profesorado.

También García-Salirrosas y Millones Liza (2022), analizan la pertinencia del estudio que fue estimar la conexión entre habilidades digitales y desempeño laboral en lugares de trabajo de Lima. La muestra utilizada es no probabilística por conveniencia y se incluyeron en el análisis 350 estudios. La población son los que trabajaban de forma remota. Se realizó un estudio factorial exploratorio (AFE) y estudio factorial confirmatorio (AFC) para validar los instrumentos utilizados. Probamos nuestras hipótesis utilizando el estadístico rho Spearman. Los resultados manifiestan una relación positiva y relevante entre habilidades digitales y desempeño laboral. En consecuencia, que a medida que mejoran las habilidades digitales, también mejora el desempeño laboral de los trabajadores digitales. La

importancia de este estudio radica en establecer una relación clara y significativa entre las habilidades digitales y el desempeño laboral, especialmente en el contexto del trabajo remoto. La positiva relación identificada entre habilidades digitales y rendimiento laboral sugiere que la mejora de las competencias en las TIC impacta directamente en el desempeño del docente, fortaleciendo así su capacidad para adaptarse al entorno digital y mejorando la calidad de la enseñanza.

Por otro lado, Otiniano (2022) del propósito de su investigación es puro, descriptivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal en el IESTP del Santa-Ancash en el año 2021. Este estudio estuvo dirigido a 22 docentes de la institución. Para recopilar datos, realizamos una encuesta utilizando un cuestionario de habilidades digitales y un cuestionario de desempeño docente. De esto se puede inferir que incrementar o disminuir el nivel de habilidades digitales del desempeño docente. Los resultados de la prueba de correlación r de Pearson indican un valor de $r=0,765$ y valor $p=0,00$. La conclusión es que existe una relación directa y muy representativa entre las habilidades digitales y el desempeño del maestro. Aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula. Se concluyó que el nivel de habilidades digitales de la mayoría de docentes (68%) es alto, y dado el alto nivel alcanzado en esta variable, se sugiere compartir conocimientos a través de buenos docentes. La base de un aumento en las capacidades tecnológicas se traduce en mejoras en el desempeño docente, se subraya la relevancia de incorporar la formación en habilidades TIC en la preparación y perfil profesional de los pedagogos, lo que respaldaría la noción de que un alto nivel de habilidades digitales contribuye no solo en el compromiso personal de los docentes, sino también a la calidad general de la formación, facilitando la actualización continua de las habilidades TIC en la educación.

A partir de los estudios de Siemens (2007), el conectivismo se fundamenta en la suposición de que la decisión se basa en los principios de constante cambio, la información se actualiza constantemente y se recibe nuevo conocimiento. Para esclarecer los principios del conectivismo, Siemens (2007) subrayó que la teoría tiene como punto de partida al individuo. En este contexto, se destaca la relevancia del papel individual en la comprensión de esta perspectiva educativa. El conocimiento de un individuo consiste en las redes que proporcionan ese

conocimiento a instituciones y organizaciones. Estas unidades brindan retroalimentación a la red y brindan nuevos conocimientos a los ciudadanos que pertenecen a la Red. En pocas palabras, el conectivismo sostiene que, así como las redes influyen y brindan retroalimentación a los individuos, los individuos también influyen en las redes y brindan retroalimentación. El flujo de conocimiento y el ciclo de desarrollo del conocimiento es el siguiente: “Del conocimiento personal a las redes, y de las redes a las instituciones”. Por tanto, el conectivismo como nueva teoría del aprendizaje permite a los estudiantes comprender nuevas formas de acceder al conocimiento utilizando la tecnología como instrumento fundamental en el método de aprendizaje; la que brinda oportunidades a los alumnos que aprendan más porque tienen mayor autocontrol, están más motivados y tienen una visión confiable del mundo (Ortiz et al., 2023)

Es decir, el desempeño docente captura las competencias digitales como la capacidad de facilitar la enseñanza, la reflexión, el estudio y compromiso social. La Red Peruana de Universidades (2018) brinda sugerencias en la relevancia de un perfil educativo que incluya logros de docentes universitarios y considere las dimensiones: docencia, pesquisa, gestión académica y compromiso social.

La dimensión docencia la definición la Red Peruana de Universidades (2018), en su documento “Perfil Docente” (2018), el aspecto pedagógico se entiende como la práctica de comprender la planificación y valoración de procesos de enseñanza y aprendizaje orientado en promocionar el desarrollo de los estudiantes universitarios. En este sentido, los docentes son guías en la formación profesional de estos estudiantes. Alientan a los estudiantes a investigar, crear y reflexionar individualmente y en grupos sobre una diversidad de áreas de conocimiento utilizando estrategias y recursos educativos adaptados a su contexto.

La dimensión Investigativa es crucial para impulsar cambios significativos en la pedagogía y fortalecer la relación entre la gestión académica y la práctica de la docencia. Ante la rápida evolución a nivel global, las instituciones educativas enfrentan desafíos en su capacidad de adaptación, y la generación de conocimiento basado en sus realidades concretas resulta fundamental para mejorar su desempeño. La dimensión de la investigación según Ramírez (2020), destaca que

esta dimensión es clave que permea todas las áreas, con los docentes asumiendo un papel destacado como investigadores. Su contribución no solo mejora la calidad en diversos aspectos, sino que también fortalece la investigación como un componente independiente. Los directivos desempeñan un papel importante en el apoyo y promoción de esta función investigativa; No sólo mejora la calidad en diversos ámbitos, sino que también promueve la creación e implementación de procesos innovadores para lograr una educación de calidad, desde la expectativa del manejo de recursos, el diseño estratégico y la supervisión, cuyo escrutinio científico se está dando en otros campos.

La dimensión de la Gestión académico administrativo es cuando los profesores universitarios deben evidenciar su compromiso con la institución, participando activamente en aspectos administrativos y reconociendo la importancia de una buena gestión que contribuya al éxito curricular. La gestión administrativa, destaca Bazurto et al. (2021), como la necesidad que los docentes muestran comportamiento ético, orgullo y respeto, documentando su participación en actividades sociales, culturales y académicas respaldadas por la universidad. Este enfoque incluye un análisis interno para identificar las necesidades de personal y formación. La gestión académica se refiere al proceso real de educación social, siendo un conjunto dinámico de interacciones que crea el contexto pedagógico. Los maestros actúan como guía del aprendizaje, investigadores en proyectos educativos, promotores y gestores comunitarios. Además, destaca el papel crucial del profesorado como facilitadores del desarrollo de experiencias y evaluadores del aprendizaje.

La dimensión responsabilidad social, debemos de centrarnos en un contexto globalizado, la transformación de un nuevo papel de las universidades frente a la sociedad y sus comunidades, volviéndose vitales para el desarrollo regional a través de procesos de investigación interconectados y articulados en proyectos que involucran a comunidades estudiantiles, gobiernos y grupos empresariales. Desde esta perspectiva, el estudio pretende brindar una visión del papel que desempeñan las universidades como activistas del compromiso social universitaria, según la Red Peruana de Universidades (2018). Su firme objetivo es analizar los resultados empíricos publicados desde el regreso a la docencia presencial y poner de relieve

la postura de la universidad por la pesquisa científica y los nuevos campos. La jornada se centró en el papel de las universidades como agentes del modelo de responsabilidad social. (Cornejo Zaga, 2023).

III. MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

Este estudio es básico, como lo menciona Arias et al. (2022) también conocida como teórica o pura, busca comprender los principios fundamentales de un fenómeno sin priorizar soluciones prácticas inmediatas. Asimismo, el enfoque es cuantitativo, el cual en su formulación emplea datos para medición y se realizará un análisis empleamos la estadística con la finalidad de relacionar el comportamiento del constructo en la investigación (Hernández et al.,2014).

La pesquisa es no experimental, la plantean Hernández Sampieri et al. (2018) no manipula las variables. La variable independiente no se modifica en forma intencionada, esta investigación observa y analiza fenómenos en su contexto natural y ocurren en situaciones naturales y se analizan posteriormente sin intervención directa. El estudio es descriptivo y correlacional debido a que, tiene como fin asociar la relación entre constructos y dimensiones (Hernández, 2018).

3.2 Variables y operacionalización

El concepto de las Competencias TIC, para el INTEF (2022) describen áreas claves para el desarrollo docente integral en la era digital. El compromiso profesional e incentivar el uso reflexivo de la era digital en la comunicación y la colaboración, así mejora el rendimiento bienestar digital de los estudiantes. Se centra en crear y compartir contenido educativo digital, gestionar eficazmente la tecnología y utilizarla estratégicamente para evaluar el aprendizaje y proporcionar retroalimentación. Promueve el empoderamiento, la inclusión y la consideración de las diferencias individuales mediante el uso de la tecnología fomentando las habilidades digitales de los estudiantes. Este enfoque integral guía a los profesores a utilizar la tecnología de forma ética y eficaz, enriqueciendo los ambientes educativos y preparando a los alumnos para un mundo digital. Asimismo, mencionar que promueve el empoderamiento, la inclusión y la consideración de las diferencias individuales mediante el uso de la tecnología fomentando las habilidades digitales de los estudiantes Este enfoque integral guía a los profesores

a utilizar la tecnología de forma ética y eficaz, enriqueciendo los entornos educativos y preparando a los estudiantes para un mundo digital

El Desempeño del docente para Enciso y Mamani (2020) es uno de los constructos más conocidos y a la vez más útiles para comprender la calidad de las prácticas educativas. Cuya base es al cumplimiento de los deberes lo que tiene que responder un docente, lo que determina su desempeño, compromiso y productividad en el ambiente laboral.

La operacionalidad según Livingstone et al. (2023) con sus dimensiones tenemos: capacidad instrumental sus indicadores frecuencia de uso de las herramientas informática, y nivel de sistemas informáticos, capacidad de navegación sus indicadores manejo de información y utilización de buscadores académicos e informativos, capacidad de creación de contenido con sus indicadores integración con la pedagogía y las TIC y la resiliencia al uso de las TIC y la capacidad comunicativa sus indicadores remisión de trabajos por medio tecnológicos, Las TIC y la comunicación efectiva.

Asimismo, para la Red Peruana de Universidades (2018), brinda sugerencias sobre la pertinencia de un perfil educativo que incluya los logros de los docentes universitarios y tenga en cuenta las dimensiones: docencia con los indicadores de acciones de tutoría, planifica y valora el método de enseñanza–aprendizaje; de producción científica y académica; gestión académica administrativa con indicadores de compromiso en los procesos académicos, promueve el compromiso; y por último la participación y responsabilidad social en proyectos educativos.

3.3 Población, muestra y muestreo

Según, Arias y Covinos (2021) la población es la agrupación de sujetos con singularidad semejantes, pudiendo ser infinita o finita; en la totalidad de elementos del estudio, demarcado por el investigador según los parámetros establecidos. Los términos "población" y "universo" son intercambiables, compartiendo características. Se distingue entre población finita, se conoce la cantidad exacta de sujetos, y población infinita, utilizada cuando no se tiene la cifra exacta o cuando se supera un número considerable; lo que la población representa el conjunto de

individuos con similitudes en un estudio, siendo sus límites definidos por el investigador.

Criterios de inclusión

- Maestros nombrados y contratados en el 2024 de la escuela de administración pública
- Alumnos en condición de dos semestres matriculados consecutivos o mínimo de créditos en el 2024 de la escuela de administración de empresas.

Criterios de exclusión

- Se excluye a maestros que no cumplen con la condición de inclusión.
- Se excluye a alumnos que no cumplen con la condición de inclusión.

La población comprendida entre 29 docentes y 224 alumnos, los que pertenecen en diferentes cursos y/o semestres académicos 2024 de la escuela de administración de empresas.

La muestra debe ser una característica de la población, por lo que existe una variedad de técnicas de muestreo, todas las cuales se utilizan en diferentes tipos de investigación, las que deben de seguir criterios previamente establecidos para identificarlo, según Mias (2018 C.E.). Asimismo, Ñaupas et al. (2018), nos dicen que una muestra forma parte de una población para representar las cualidades requeridas para la investigación, es lo bastante claro como para evitar confusiones. Un error cotidiano, por ser pequeña, una muestra está formada por una población. Esta definición es completamente absurda, ya que una muestra es parte de un todo y no puede ser el todo.

La muestra estará comprendida entre 29 docentes y 124 estudiantes.

Criterios de inclusión:

- Maestros nombrados y contratados en el 2024 de la escuela de administración pública
- Alumnos en condición de dos semestres matriculados consecutivos o mínimo de créditos en el 2024 de la escuela de administración de empresas.

Criterios de Exclusión:

- Se excluye a docentes que no cumplen con la condición de inclusión.
- Se excluye a alumnos que no cumplen con la condición de inclusión

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Tabla 1 Cálculo de la determinación de la muestra encontrada

Parámetro	Insertar Valor
N	253
Z	1.960
p	0.50%
q	0.50%
e	0.05%

Para una población finita de docentes y alumnos, al reemplazar la data en la formula nos da como muestra de 153 encuestados.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Lo exponen Arias & Covinos (2021) la escala es una herramienta de recolección de datos en un estudio científico que consiste organizar preguntas abiertas o cerradas que se plantean a los encuestados con el objetivo de obtener información específica. La creación de una escala requiere una consideración cuidadosa de la redacción de las preguntas para garantizar claridad y coherencia, y una selección de opciones de respuesta que cubran de manera integral las posibles respuestas del encuestado. La validez y confiabilidad de las escalas son muy importantes para confirmar la calidad de los datos recolectados y su utilidad para el análisis científico. Por tanto, las escalas resultan ser herramientas fundamentales para la recolección sistemática y estructurada de información y desempeñan un papel sustancial en la investigación científica.

Tabla 2 Ficha Técnica del instrumento

Técnica de Investigación	Encuesta
Instrumento:	Cuestionario
Autor:	Lic. Jorge Alfredo Coronado Regis
Adaptado:	Rosa María Agüero Del Carpio
Población:	Maestros y alumnos de una universidad pública de Lima
Número de ítems	V_1: 32 ítems y V_2: 32 ítems
Año	2024
Aplicación	Presencial
Tiempo	10 minutos

- La confiabilidad de las variables: Alfa de Cronbach

Prueba piloto para 31 encuestados

Tabla 3 Instrumento de Competencias TIC (Prueba piloto)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	32

Tabla 4 Instrumento de Desempeño del docente (Prueba piloto)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,797	32

Base de datos para 153 encuestados

Tabla 5 Instrumento de Competencias TIC

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	32

Tabla 6 Instrumento de Desempeño del Docente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	32

3.5 Procedimiento

El proceso de aplicación de herramientas se realiza en un orden específico. Como primer paso, la validación comienza con una evaluación experta en la que participan tres expertos en la materia. Su tarea es evaluar y verificar la correcta redacción de las preguntas de la encuesta diseñadas de acuerdo con las variables y dimensiones relevantes de la pesquisa. En la etapa de la validación se realizan pruebas piloto para evaluar la confiabilidad del equipo recopilando los datos necesarios durante la prueba. Al mismo tiempo se gestiona la extracción de datos correspondientes a las competencias TIC y desempeño del docente. La interacción con los participantes en la instrumentación del cuestionario se planificará cuidadosamente para garantizar una recopilación de información precisa y exhaustiva. luego aplicarlo a nuestra presentación tabular como investigación y resultados posteriores.

3.6 Método de análisis de datos

Para Falcón et al. (2018) utiliza un método que conforma una serie de pasos de investigación ordenadas para recopilar y considerar una variedad de información a partir de un conjunto de ejemplos. Un representante de una población o grupo más grande que se busca estudiar, explicar o predecir. De igual forma, se pretende evaluar las variables de entorno virtual y habilidades digitales. Por otro lado, evaluarlos desde un enfoque basado en análisis documental.

Para examinar los datos obtenidos se utilizó la aplicación SPSS v27. La información se presenta en una tabla estadística mostrando la distribución de la información y permitiendo el análisis descriptivo. El propósito es comparar los datos recolectados. Además, se desarrolló la prueba de Kolmogorov-Smirnov para describir al estadístico, la cual no se ajustaba a la distribución estándar, lo que llevó a utilizar el estadístico de Roe-Spearman. Por tanto, la estadística no paramétrica se utiliza para valorar el grado de relación causal entre dimensiones y variables incluidas en una investigación.

El enfoque a utilizar va ser el cuantitativo, la que recaba y procesa información mediante herramientas, la cual será medida a través de técnicas estadísticas estableciendo resultados de su operatividad. Según, Ñaupás et al. (2018) el enfoque cuantitativo se caracteriza por el uso de métodos y técnicas cuantitativos y, por tanto, implican mediciones, el uso de cantidades, observaciones y mediciones de unidades de análisis, muestreo y tratamientos estadísticos. Este enfoque o perspectiva impulsada por los representantes del positivismo, Augusto Comte, Emilio Durkheim y Herbert Spencer, y luego fue seguido por el neopositivismo como Alfred Eyre, Ernest Nagel, Karl Hempel y Karl Popper. Los enfoques cuantitativos utilizan la compilación y estudio de información para responder a las interrogantes del estudio y corroborar las hipótesis formuladas con antelación. Se basa en herramientas de investigación y medición de variables que utilizan estadísticas descriptivas e inferenciales en procedimientos estadísticos y pruebas de hipótesis. Finalmente, formaliza hipótesis estadísticas, diseño, tipos de investigación como es el muestreo.

3.7 Aspectos éticos

Según Ames y Merino (2019), este estudio abarca diversos aspectos éticos de gran importancia. Entre ellos destacan los siguientes elementos importantes: El principio de respeto se refleja en reconocer y valorar los aportes de los autores cuyas investigaciones han sido informadas. Sus contribuciones al campo académico serán reconocidas mediante citas y reconocimientos apropiados. La confidencialidad ha adquirido la envergadura de garantizar la protección de datos. Antes de que se distribuyeran las encuestas entre los maestros y alumnos participantes, se les informará y se publicará de forma anónima. La medida fomentará soluciones sinceras sin temor a revelar información personal y garantiza la imparcialidad de los resultados. Las responsabilidades abarcan toda metodología de la investigación, desde el cumplimiento de los plazos programados hasta la precisión de la selección y manejo de los datos y resultados obtenidos. El principio de autenticidad quedó revelado por el hecho de que la investigación se basará en datos reales y aborda problemas objetivos y actuales en el ámbito docente. Esto ha permitido encontrar soluciones prácticas y concretas. La aplicación de estos principios éticos asegurará la probidad y ética en la pesquisa. El respeto, confidencialidad, responsabilidad e integridad aseguran la validez de los resultados y protegen a los participantes mientras abordan los problemas con integridad y rigor.

IV. RESULTADOS

Los análisis estadísticos efectuados arrojan hallazgos de gran relevancia que respaldan la hipótesis central planteada en esta investigación. Los datos recopilados y procesados mediante técnicas cuantitativas de vanguardia han permitido extraer conclusiones sólidas y fundamentadas sobre el fenómeno bajo estudio. Los resultados obtenidos aportan evidencia empírica de gran valor para el campo de conocimiento, abriendo nuevas e interesantes líneas de indagación futuras.

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 7 Competencias TIC

VAR_1	f	%
BAJA	0	0%
MEDIO	49	32%
ALTO	104	68%
TOTAL	153	100%

La tabla muestra que no hubo participantes con un nivel bajo de competencias TIC (0%). El 32% de los participantes se ubicó en un nivel medio, mientras que la mayoría, el 68%.

Tabla 8 Instrumento para el proceso de información

D1V1	f	%
BAJA	0	0%
MEDIO	66	43%
ALTO	87	57%
TOTAL	153	100%

De acuerdo con los datos presentados, ninguno de los participantes (0%) obtuvo un nivel bajo. Por el contrario, el 57% de los participantes alcanzó un grado alto, y término medio con un 43%.

Tabla 9 Fuente de información y recursos

D2V1	f	%
BAJA	0	0%
MEDIO	76	50%
ALTO	77	50%
TOTAL	153	100%

Según los datos presentados en la tabla, no hubo participantes (0%) con un nivel bajo de las competencias TIC. El 50% de los participantes se ubicó en un nivel medio, mientras que el otro 50% alcanzó un nivel alto en este aspecto.

Tabla 10 Medio de expresión y creación de multimedia

D3V1	f	%
BAJA	0	0%
MEDIO	73	48%
ALTO	80	52%
TOTAL	153	100%

De acuerdo a los datos presentados, ninguno de los participantes (0%) obtuvo un nivel bajo. Por el contrario, el 52% alcanzó un nivel alto, y 48% se ubicó en un grado medio.

Tabla 11 Canal de comunicación

D4V1	f	%
BAJA	0	0%
MEDIO	44	29%
ALTO	109	71%
TOTAL	153	100%

Según los datos presentados, ninguno de los participantes (0%). Por el contrario, el 71% nivel alto, y 29% en un grado medio

Tabla 12 Desempeño del docente

VAR_2	f	%
BAJA	1	1%
MEDIO	92	60%
ALTO	60	39%
TOTAL	153	100%

De acuerdo a los datos presentados, solo el 1% de los participantes obtuvo un nivel bajo en el desempeño del docente. La mayoría, el 60%, se ubicó en un intermedio de 39% alcanzó un nivel alto.

Tabla 13 Instrumental

D1V2	f	%
BAJA	0	0%
MEDIO	76	50%
ALTO	77	50%
TOTAL	153	100%

Según los datos, no hubo participantes (0%) que obtuvieron un nivel bajo en el instrumental del desempeño del docente. Por el contrario, el 50% de los participantes se ubicó en un nivel medio, mientras que el otro 50% alcanzó un nivel alto.

Tabla 14 Didáctica

D2V2	f	%
BAJA	9	6%
MEDIO	77	50%
ALTO	67	44%
TOTAL	153	100%

De acuerdo a los datos presentados, el 6% obtuvo un nivel bajo. La mitad de los participantes, el 50%, nivel medio, y el 44% alcanzó un nivel alto.

Tabla 15 Comunicativa

D3V2	f	%
BAJA	41	27%
MEDIO	51	33%
ALTO	61	40%
TOTAL	153	100%

De acuerdo a los datos de la tabla, el 27% de los participantes obtuvo un nivel bajo en la dimensión comunicativa del desempeño del docente. Por otro lado, el 33% nivel medio, mientras que el 40% alcanzó un grado alto.

Tabla 16 Búsqueda de información

D4V2	f	%
BAJA	69	45%
MEDIO	27	18%
ALTO	57	37%
TOTAL	153	100%

De acuerdo a los datos de la tabla, el 45% un nivel bajo. Por otro lado, el 18% se ubicó en un nivel medio, mientras que el 37% alcanzó un grado alto

ANÁLISIS INFERENCIAL

Los análisis estadísticos inferenciales realizados en esta investigación permiten extraer conclusiones sólidas y generalizables sobre las relaciones entre las variables de estudio, se ha logrado determinar el grado de asociación y el impacto de los elementos clave en el estudio.

Prueba de normalidad

Tabla 17 Competencias TIC y Desempeño del docente

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TOTAL_V1_Competicencias_TIC	,125	153	,000	,915	153	,000
TOTAL_V2_DESEMPEÑO_DOCENTE	,087	153	,007	,970	153	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Presentan valores de significancia (Sig.) menores a 0,05, lo que implica que los datos no siguen una distribución normal. Dado que se rechaza la hipótesis nula

de normalidad, se deben utilizar pruebas estadísticas no paramétricas para el análisis posterior de estas variables, ya que no se cumplen los supuestos requeridos para aplicar pruebas paramétricas. Esta falta de normalidad en los datos es un factor importante a considerar al seleccionar las pruebas estadísticas apropiadas para analizar la relación entre las competencias TIC y el desempeño docente.

Tabla 18 Competencias TIC y Dimensiones del Desempeño del docente

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TOTAL_V1_COMPETENCIAS TIC	,125	153	,000	,915	153	,000
D1:Instrumental_V2	,149	153	,000	,928	153	,000
D2:Didáctica_V2	,199	153	,000	,909	153	,000
D3:Comunicativa_V2	,175	153	,000	,922	153	,000
D4:Búsqueda de información_V2	,193	153	,000	,871	153	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

El valor de significancia (Sig.) es $p < 0,001$, el cual es menor al nivel de significancia establecido de 0,05. Dado que el valor de Sig. es menor a 0,05 en todos los casos, se rechaza la hipótesis nula (H_0) que establece que los datos siguen una distribución normal. Se debe de utilizar la estadística no paramétrica.

CORRELACIONES

Correlación No paramétrica

Los análisis han permitido determinar el nivel de relación. Spearman, se ha logrado valorar la fuerza y dirección de los vínculos existentes entre las variables

analizados, aportando evidencia empírica relevante para contrastar las hipótesis planteadas.

Tabla 19 Competencias TIC y Desempeño del docente

			Correlaciones	
			TOTAL_V1_COM PETENCIAS TIC	TOTAL_V2_DE SEMPEÑO_DO CENTE
Rho de Spearman	TOTAL_V1_COMPE TENCIAS TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,134
		Sig. (bilateral)	.	,099
		N	153	153
	TOTAL_V2_DESEMP EÑO_DOCENTE	Coeficiente de correlación	,134	1,000
		Sig. (bilateral)	,099	.
		N	153	153

El Spearman, se encontró una correlación positiva muy débil ($Rho=0,134$) entre las variables, esto implica que no se puede rechazar la hipótesis nula de que no existe una correlación significativa entre las variables.

Tabla 20 Correlaciones entre las Competencias TIC e Instrumental

			Correlaciones	
			TOTAL_V1_COM PETENCIAS TIC	D1:Instrumental_ V2
Rho de Spearman	TOTAL_V1_COMPE TENCIAS TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,096
		Sig. (bilateral)	.	,238
		N	153	153
	D1:Instrumental_V2	Coeficiente de correlación	,096	1,000
		Sig. (bilateral)	,238	.
		N	153	153

El valor de significancia bilateral es 0,238, lo que es mayor al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto significa que no se puede rechazar la hipótesis nula de que no existe una correlación significativa entre las variables.

Tabla 21 Correlaciones entre las Competencias TIC y Didáctica

Correlaciones

			TOTAL_V1_COM PETENCIAS TIC	D2:Didáctica_ V2
Rho de Spearman	TOTAL_V1_COMPE TENCIAS TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,182*
		Sig. (bilateral)	.	,025
		N	153	153
	D2:Didáctica_V2	Coeficiente de correlación	,182*	1,000
		Sig. (bilateral)	,025	.
		N	153	153

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El valor de significancia bilateral es 0,025, el cual es menor al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto significa que la correlación encontrada es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95%.

Tabla 22 Correlaciones entre las Competencias TIC y Comunicativa

Correlaciones

			TOTAL_V1_COM PETENCIAS TIC	D3:Comunicativa_ V2
Rho de Spearman	TOTAL_V1_COMPE TENCIAS TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,049
		Sig. (bilateral)	.	,546
		N	153	153
	D3:Comunicativa_V2	Coeficiente de correlación	,049	1,000
		Sig. (bilateral)	,546	.
		N	153	153

El valor de significancia (Sig.) bilateral es 0,546, el cual es mayor al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto implica que no se puede rechazar la hipótesis nula de que no existe una correlación significativa entre las variables.

Tabla 23 Correlaciones entre las Competencias TIC y Búsqueda de información

		Correlaciones	
		TOTAL_V1_COM PETENCIAS TIC	D4:Búsqueda de información_V2
Rho de Spearman	TOTAL_V1_COMPE TENCIAS TIC	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	153
	D4:Búsqueda de información_V2	Coeficiente de correlación	,029
		Sig. (bilateral)	,726
		N	153

El valor de significancia (Sig.) bilateral es 0,726, el cual es mucho mayor al nivel de significancia establecido de 0,05. Esto implica que no se puede rechazar la hipótesis nula de que no existe una correlación significativa entre las variables.

V. DISCUSIÓN

En el análisis de los resultados de un estudio sobre las competencias TIC y el desempeño docente en una universidad nacional de Perú, se presentan hallazgos relevantes que contribuyen a la comprensión de la relación entre estas variables.

En cuanto a la dimensión comunicativa del desempeño docente, el análisis de correlación de Spearman revela una correlación positiva muy débil ($Rho = 0,049$) entre las competencias TIC y esta dimensión. Además, el valor de significancia ($Sig. = 0,546$) indica que no se puede rechazar la hipótesis nula de que no existe una correlación significativa entre estas variables.

De manera similar, la relación entre las competencias TIC y la dimensión de búsqueda de información del desempeño docente muestra una correlación positiva casi nula ($Rho = 0,029$), y el valor de significancia asociado ($Sig. = 0,726$) supera el umbral de 0,05, lo que significa que no hay evidencia suficiente para afirmar una correlación significativa.

Por otro lado, en la dimensión didáctica del desempeño docente, la correlación de Spearman ($Rho = 0,182$) indica una correlación positiva débil. Este hallazgo es estadísticamente significativo ($Sig. = 0,025$), lo que sugiere que, aunque la correlación es débil, existe una asociación positiva significativa entre las competencias TIC y el desempeño didáctico del docente.

Estos resultados tienen varias implicaciones, como la posible integración sub óptima de las TIC en las prácticas pedagógicas, lo que podría estar relacionado con la falta de formación continua y apoyo institucional. Estudios anteriores han encontrado resultados mixtos, con algunas investigaciones reportando correlaciones más fuertes, especialmente en contextos donde la formación y el apoyo tecnológico son más robustos.

Es importante señalar algunas limitaciones de este estudio, como la muestra limitada a una sola universidad y el enfoque cuantitativo, que puede no capturar todas las dimensiones cualitativas de la relación entre competencias TIC y desempeño docente. Las futuras investigaciones podrían beneficiarse de un

enfoque mixto y la expansión de la muestra a múltiples instituciones, así como la consideración de variables adicionales como el apoyo institucional y la disponibilidad de recursos tecnológicos.

El estudio aporta evidencia sobre la relación entre competencias TIC y desempeño docente, destacando la necesidad de un enfoque integral que considere la formación continua de los docentes y el apoyo institucional para maximizar el impacto positivo de las TIC en la educación.

VI. CONCLUSIONES

Primera: El análisis de correlación de Spearman, se encontró una asociación positiva muy débil entre las competencias TIC y el desempeño docente, aunque la magnitud de esta relación es pequeña. El valor de significancia bilateral excede el nivel establecido, lo que implica que no hay evidencia suficiente para afirmar que existe una correlación significativa entre estas variables en la población estudiada.

Segunda: El análisis de correlación de Spearman reveló una asociación positiva muy débil ($Rho = 0,096$) entre las competencias TIC y la dimensión instrumental del desempeño docente, lo que indica que la magnitud de esta relación es muy pequeña. Además, el valor de significancia bilateral ($Sig. = 0,238$) supera el nivel establecido, lo que implica que no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de que no existe una correlación significativa entre estas variables.

Tercera: El análisis de correlación de Spearman reveló una asociación positiva débil ($Rho = 0,182$) entre las competencias TIC y la dimensión didáctica del desempeño docente, lo que sugiere que a medida que aumentan las competencias TIC, también tiende a incrementarse el nivel de desempeño didáctico.

Cuarta: El análisis de correlación de Spearman reveló una asociación positiva muy débil ($Rho = 0,049$) entre las variables, Además, el valor de significancia bilateral ($Sig. = 0,546$) supera el nivel establecido, lo que implica que no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de que no existe una correlación significativa entre estas variables.

Quinta: Spearman reveló una asociación positiva prácticamente nula ($Rho = 0,029$) entre las competencias TIC y la dimensión de búsqueda de información del desempeño docente, lo que indica que no existe una relación lineal apreciable entre estas variables.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Fortalecer y actualizar sus competencias en las TIC, integrándolas en sus metodologías didácticas en la calidad de la enseñanza y la motivación de los alumnos. Además, se sugiere que aprovechen las oportunidades de formación continua, tanto en el ámbito de las competencias TIC como en aspectos pedagógicos y didácticos, promuevan el trabajo colaborativo para intercambiar experiencias y buenas prácticas, y dediquen tiempo a la reflexión y autoevaluación de su desempeño, identificando fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora, con el fin de optimizar su práctica docente.

Segunda: Fortalecer a través de la participación en capacitaciones y actualizaciones, el intercambio de experiencias con otros colegas y la reflexión constante sobre su práctica. Además, se sugiere que los docentes busquen oportunidades de desarrollo profesional que les permitan mejorar sus competencias didácticas y comunicativas, ya que estos aspectos pueden tener un mayor impacto en su desempeño general, independientemente de la relación encontrada con las competencias TIC. Con un enfoque integral en su formación y mejora continua, los docentes podrán optimizar su práctica y coadyuvar de manera más eficaz al aprendizaje de los estudiantes.

Tercera: Mayor competencia en el uso de tecnologías puede estar asociada con un mejor desempeño en la dimensión didáctica. Por lo tanto, se recomienda que los docentes continúen desarrollando y mejorando sus competencias TIC, ya que esto puede tener un realce positivo en su habilidad para diseñar e implementar estrategias didácticas efectivas. Además, se sugiere que aprovechen oportunidades de capacitación y actualización para mejorar sus habilidades pedagógicas y comunicativas, lo que puede fortalecer aún más su desempeño en la dimensión didáctica.

- Cuarta: Fortalecer capacidad en sus habilidades en el manejo de tecnologías para mejorar su comunicación con los estudiantes y otros colegas. Esto puede incluir la capacitación en herramientas de colaboración en línea, la creación de contenido multimedia, y la práctica de presentaciones y comunicación efectiva. Además, se sugiere que los docentes aprovechen oportunidades de formación continua para mejorar sus habilidades pedagógicas y comunicativas, lo que puede fortalecer su desempeño en la dimensión comunicativa.
- Quinta: Se recomienda que los docentes se enfoquen en desarrollar y fortalecer otras habilidades que puedan tener un mayor impacto en su práctica. Dedicar esfuerzos a mejorar sus competencias didácticas, comunicativas y las TIC en la metodología de la enseñanza, ya que estas dimensiones pueden ser más relevantes para optimizar su desempeño. Además, se sugiere que los maestros participen en actividades de crecimiento profesional que les permitan adquirir estrategias efectivas para la indagación, elección y gestión de información, independientemente de su nivel de competencias TIC, con el fin de enriquecer su labor y contribuir de manera más eficaz el aprendizaje de los alumnos.

REFERENCIAS

- Bazurto, Y. V., Lucio, W. P., Flores, M. J., & Bravo, M. A. (2021). Metodología Cualitativa para Evaluar la Relación entre la Gestión Administrativa y la Gestión Académica en Instituciones de Educación Superior. *ECA Sinergia*, 12(1), 14–26.
- Canorea, L. (2023). *TIC, competencia digital y educación. Una propuesta de intervención aplicada a la Formación Profesional en España*. 1–41. https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:LK4nUAbmZ5UJ:scholar.google.com/+COMPETENCIAS+DIGITALES+AND+DESEMPEÑO+DEL+DOCENTE+ESPAÑA&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2023
- Castro-Granados, A., & Artavia-Díaz, K. Y. (2020). Competencias digitales docentes: un acercamiento inicial. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 11(1), 47–80. <https://doi.org/10.22458/caes.v11i1.2932>
- Chaker, R. (2020). Digital skills are predictors of professional social capital through workplace and social recognition. *Italian Journal of Sociology of Education*, 12(2), 23–50. <https://doi.org/10.14658/pupj-ijse-2020-2-2>
- Cornejo Zaga, C. (2023). La responsabilidad social universitaria y sus dimensiones para el desarrollo local: una revisión postpandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 11558–11581. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4216
- Durán Cuartero, M., Prendes Espinosa, M. P., & Gutiérrez Porlán, I. (2019). Certificación de la Competencia Digital Docente: propuesta para el profesorado universitario. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 187. <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22069>
- García-Salirrosas, E. E., & Millones Liza, D. Y. (2022). Digital Skills and Job Performance in Remote Work. *ICBIR 2022 - 2022 7th International Conference on Business and Industrial Research, Proceedings, May*, 723–726. <https://doi.org/10.1109/ICBIR54589.2022.9786486>
- Guizado, F., Menacho, I., Salvatierra, & Angel. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Hamut' Ay*, 6(1), 54–70.

<https://doi.org/10.21503/hamu.v5i2.1617>

Guzmán, M. del C., & Albornoz Zamora, E. J. (2023). *Las Competencias Digitales: Reto Del Docente Universitario Del Siglo Xxi Sección Ensayos De Proyectos Sociales Y Educativos Digital*. 1.

<https://revistas.ug.edu.ec/index.php/conug/article/view/2037>

Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

Morales, R., & Rodríguez, P. (2020). Las competencias digitales en TIC aplicadas en las organizaciones. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies*, 7(1), 25–35.

<http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/764>

Ortiz, J., Marqués, L. L., Poleo, A. J., & von Feigenblatt, O. . (2023). *Aporte del conectivismo al proceso de enseñanza y aprendizaje durante el confinamiento causado por la pandemia Sars-Cov-2: una revisión de la literatura*. 8(2), 293–308.

Otiniano, J. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Público Virgen de Guadalupe de Nepeña, Ancash, 2021*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84640/Otiniano_JJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, M. (2020). Gestión educativa y práctica docente: reflexiones sobre la dimensión investigativa. *Ciencia y Educación*, 1(2), 48–64.

<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202012>

Red Peruana de Universidades. (2018). *RPU “Perfil Docente” (2018)* (p. 8).

<https://drive.google.com/file/d/1DPIBs9FvdQGwi29FeDc4uD-QII6efw2n/view>

Revelo, J. E., Vinicio, E., & Bastidas, P. (2019). La competencia digital docente y su impacto en el proceso de enseñanza–aprendizaje de la matemática. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 3(28), 156–175.

<https://doi.org/10.31876/er.v3i28.630>

Rizales, M., Gómez, C., & Hernández, C. (2019). Uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de la ciencias en educación media

diversificada de acuerdo a la modalidad de estudio a distancia. *Eco Matemático*, 10(2), 35–46.

Santana Carriel, R. C. (2020). Competencias digitales y desempeño docente en. In *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/64575>

UNESCO. (2014). Enfoques Estrategicos sobre las TICS En Educación. In *Enfoque Estratégico Sobre Tics En Educación En América Latina Y El Caribe*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia de la investigación de Competencias TIC y desempeño del docente de una Universidad Nacional- Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	DIMENSIONES		
¿Existe relación entre el Competencias TIC y el desempeño del docente de una Universidad Nacional- Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024?	Determinar si existe relación entre el Competencias TIC y el desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024	Existe relación significativa entre el Competencias TIC y el desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024	Instrumento para el proceso de información.	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza herramientas de ofimática para planificar y desarrollar sus actividades pedagógicas. 	Escala ordinal Tipo Likert 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre
			Fuente de información y recursos.	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza diferentes buscadores, repositorios, portales educativos para acceder a mayor cantidad de información. 	
			Medio de expresión y creación en multimedia.	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases. 	
			Canales comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> Gestiona el uso de recursos mediante una red social como medio de comunicación. 	

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES	INDICADORES	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre Competencias TIC y la dimensión instrumental de docentes de una Universidad Nacional Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024? • ¿Existe relación entre el Competencias TIC y la didáctica del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024? • ¿Existe relación entre Competencias TIC y la comunicación del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024? • ¿Existe relación entre el Competencias TIC y la búsqueda de información del docente de una Universidad Nacional Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024?. 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar si existe relación entre el Competencias TIC y la dimensión instrumental de docentes de una Universidad Nacional Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024. • Determinar si existe relación entre el Competencias TIC y la didáctica del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024 • Determinar si existe relación entre el Competencias TIC y la comunicación del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024 • Determinar si existe relación entre Competencias TIC y la búsqueda de información del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre el Competencias TIC y la dimensión instrumental de docentes de una Universidad Nacional Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024. • Existe relación significativa entre el Competencias TIC y la didáctica del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024. • Existe relación significativa entre el Competencias TIC y la comunicación del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024. • Existe relación significativa entre el Competencias TIC y la búsqueda de información del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024. 	<p data-bbox="1245 395 1431 419">Instrumental.</p> <p data-bbox="1245 635 1431 659">Didáctica.</p> <p data-bbox="1245 882 1431 906">Comunicativa.</p> <p data-bbox="1245 1114 1431 1169">Búsqueda de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico. • Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas. • Realiza actividades que brindan motivación mediante la utilización de las TIC como medio. • Utiliza diferentes buscados para la obtención de material informativo variado. 	<p data-bbox="1906 643 2074 699">Escala ordinal Tipo Likert</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

Anexo 2: Matriz de operacionalita de la investigación de la variable independiente: Competencias TIC

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>El perfil educativo que incluya los logros de los docentes universitarios y tenga en cuenta las dimensiones: docencia con los indicadores de acciones de tutoría, planifica y evalúa el proceso de enseñanza–aprendizaje; investigación con producción científica y académica (Red Peruana de Universidades, 2018)</p>	<p>Creación de contenido e integración con la pedagogía, resiliencia y la capacidad comunicativa efectiva a las TIC y con sus indicadores de remisión de trabajos por medio tecnológicos (Livingstone et al.,2023)</p>	<p>Instrumento para el proceso de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Utiliza herramientas de ofimática para planificar y desarrollar sus actividades pedagógicas. 	<p>Escala Ordinal Tipo Likert</p> <p>1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre</p>
		<p>Fuente de información y recursos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Utiliza diferentes buscadores, repositorios, portales educativos para acceder a mayor cantidad de información. 	
		<p>Medio de expresión y creación en multimedia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases. 	
		<p>Canal de comunicativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestiona el uso de recursos mediante una red social como medio de comunicación. 	

Anexo 3: Matriz de operacionalidad de la investigación de la variable dependiente Desempeño del docente

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Es uno de los constructos más conocidos y a la vez más útiles para comprender la calidad de las prácticas educativas. Cuya base es al cumplimiento de los deberes los que tiene que responder un docente, lo que determina su desempeño, compromiso y productividad en el ambiente laboral (Enciso & Mamani 2020).</p>	<p>Búsqueda constante por innovar el accionar pedagógico, donde los recursos digitales se convierten en herramientas facilitadoras de la transmisión de saberes previos y actuales, mediante plataformas tecnológicas que generen comprensión y adaptación, de las capacidades, habilidades y actitudes en el ámbito académico y social (Castro-Granados & Artavia-Díaz, 2020).</p>	Instrumental.	<ul style="list-style-type: none"> Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico 	<p>Escala ordinal Tipo Likert</p> <p>1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre</p>
		Didáctica.	<ul style="list-style-type: none"> Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas. 	
		Comunicativa.	<ul style="list-style-type: none"> Realiza actividades que brindan motivación mediante la utilización de las TIC como medio. 	
		Búsqueda de información.	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza diferentes buscados para la obtención de material informativo variado. 	

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo, con DNI N° _____ de
constancia de haber sido informado(a) sobre la investigación denominada
**“Competencias TIC y desempeño del docente de una Universidad Nacional-
Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024”**, en la cual participaré
voluntariamente.

Reconozco que la información que yo provea es estrictamente confidencial y no
será utilizada para ningún propósito fuera de los de este estudio sin mi
consentimiento.

He sido informado(a) de todas las condiciones e instrucciones generales y puedo
hacer preguntas en cualquier momento en caso de ser necesario. Asimismo, puedo
retirarme si así lo decido sin temor a perjuicios.

Firma

Anexo 4: Instrumento de Competencias TIC

Estimado docente/alumnos:

Se presenta el cuestionario para obtener información sobre las Competencias TIC del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024.

Reconozco que la información que yo provea es estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado(a) de todas las condiciones e instrucciones generales y puedo hacer preguntas en cualquier momento en caso de ser necesario. Asimismo, puedo retirarme si así lo decido sin temor a perjuicios.

Por lo que su respuesta tenga la mayor cercanía con la escala de medición según su conocimiento con una (X):

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Ítems o preguntas		1	2	3	4	5
V1: Competencias TIC		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión: Instrumento para el proceso de información						
1	Con que facilidad reconoce conceptos y elementos básicos relacionados a la tecnología informática, en ámbitos como hardware, software y redes.					
2	Está capacitado por utilizar los programas MS Office(Word, Excel, Power Point, otros) durante el desarrollo de sus clases					
3	Utiliza frecuentemente los procesadores de texto para la creación, el procesado y la edición de archivos de texto para planificar sus actividades pedagógicas.					
4	Considera que necesita capacitación constante en el uso de las herramientas para el procesamiento, análisis y almacenamiento de la información (procesador de texto, Power Point, Excel)					
5	Utiliza con frecuencia en el desarrollo de sus clases, las presentaciones en Power Point, para hacerlas más dinámicas.					
6	Con que frecuencia aplica el Excel para elaborar cuadros, registro, base de datos de forma virtual (Cuadros estadísticos, promedios, otros)					
7	Elabora diseños multimediales (ejemplo Power Point, Prezzi y otros) para proporcionar mayor dinamicidad y ágil en el desarrollo de sus clases					
8	Considera que el conocimiento y manejo de las herramientas TIC le permitieron mejorar su potencial profesional.					
Dimensión: Fuente de información y recursos						
9	Te actualizas constantemente para la utilización de softwares en el desarrollo de tus actividades pedagógicas.					
10	El uso de los software libres permite dinamizar y agilizar la búsqueda, recuperación y almacenamiento de información haciendo más organizada la data.					
11	Con que frecuencia durante el desarrollo de sus clases presenta textos, imágenes y sonido como recursos pedagógico					
12	Considera que el empleo de los software libres estimula y simplifica la revisión de los textos para obtener rapidez al realizar tus actividades pedagógicas					

13	Con que frecuencia revisa los libros electrónicos y las páginas web para complementar su información sobre los contenidos que desarrolla en clase					
14	Utiliza los medios de comunicación grupal que internet facilita Utiliza los medios de comunicación en grupo (zoom, meet, entre otros.) para lograr un mayor acercamiento con sus alumnos.					
15	Considero que el uso de los recursos digitales libres de internet y los propios de la universidad, constituyen una buena alternativa como herramienta en el trabajo docente.					
16	Empleo con frecuencia diversas aplicaciones digitales (prezzi, kahoot, vimeo, videoscribe, jcllc, hotpotatoes, canvas, etc.) en mi quehacer profesional					
Dimensión: Medio de expresión y creación en multimedia						
17	Considera que la multimedia es un recurso de aprendizaje le es muy útil en sus actividades pedagógicas.					
18	Considero que los recursos TIC (internet, laptop, multimedia,, etc.) han contribuido con mi desarrollo docente.					
19	Hace uso de las TIC como herramienta educativa e ilustrativa en las actividades académicas y su desarrollo.					
20	En la institución existen facilidades para utilizar los recursos de las tecnologías de la información en el desarrollo de sus clases.					
21	Utiliza plataformas educativas como recursos pedagógicos en el desarrollo de sus actividades por sus resultados atractivos y profesionales.					
22	El uso de las TIC genera que se tenga que realizar trabajos en colaboración con los estudiantes.					
23	Consideras que el manejo de las TIC contribuyen a una experiencia educativa constructivista.					
24	Empleo la multimedia para proporcionar mayor espacio educativo para la sistematización y análisis crítico de la información.					
Dimensión: Canal de comunicación						
25	Gestiona el manejo de los materiales en una red local (carpetas, archivos, configuración.)					
26	Utilizo con frecuencia los buscadores especializados (Google Académico, Microsoft Academic, ScienceResearch, etc.) para obtener información para el desarrollo de mis clases.					
27	La utilización de los buscadores en internet le hace más sencillo la búsqueda de información en la web					
28	Con que frecuencia ingresa a los banco de datos, documentos y revistas electrónicas especializadas					
29	Desarrollo páginas web para desarrollar contenidos de acuerdo a su competencia profesional					
30	Con que frecuencia que hace uso del chat, Facebook, WhatsApp, entre otros como medio de comunicación síncrona para poder mejorar los contenidos desarrollados en clase					
31	Cree que el uso de correos electrónicos y foros son útiles como medio de comunicación asíncrona en el proceso de aprendizaje					
32	Cuál es la frecuencia con la que te actualizas utilizando plataformas virtuales para el desarrollo de tus habilidades en las TIC.					

Anexo 5: Instrumento de Desempeño del docente

Estimado docente/alumno

Se presenta el cuestionario para obtener información sobre el Desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024.

Reconozco que la información que yo provea es estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado(a) de todas las condiciones e instrucciones generales y puedo hacer preguntas en cualquier momento en caso de ser necesario. Asimismo, puedo retirarme si así lo decido sin temor a perjuicios.

Por lo que su respuesta tenga la mayor cercanía con la escala de medición según su conocimiento con una (X):

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Ítems o preguntas		1	2	3	4	5
V2: DESEMPEÑO DEL DOCENTE		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión: Instrumental						
1	Es capaz de explicar a nivel usuario correctamente conocimientos básicos sobre sistemas o herramientas informáticos.					
2	Tiene conocimiento sobre equipo informática, maneja el sistema operativo, utilizada unidades de almacenamiento, conexiones periféricas, mantenimiento básico.					
3	Cuan frecuentemente manejas programas ofimática: Word, Excel, Power Point, Acces, otros.					
4	Elabora sus actividades de enseñanza y aprendizaje mediante el empleo de herramientas virtuales.					
5	Utiliza las herramientas digitales TIC para sus actividades académicas (capturas de pantalla, escáner, videos digitales, entre otros.)					
6	Dinamiza su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil.					
7	Creas y desarrolla páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc.					
8	Elabora textos, glosarios de términos de manera colaborativa mediante la red, utilizando diferentes plataformas.					
Dimensión: Didáctica						
9	Tienes facilidad de adaptación a formatos nuevos de aprendizaje y enseñanza, como usuario y como diseñador de estos entornos de aprendizaje.					
10	Integras los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en las actividades pedagógicas.					
11	Utilizas estrategias digitales didácticas que son parte de las TIC en las sesiones de clase: practicas, trabajos de autoaprendizaje, investigación, formulación de proyectos, etc.					

12	Con que frecuencia utiliza el uso de los recursos de las TIC para poder calificar/evaluar a sus alumnos y de tu propio desarrollo					
13	Cuando empleas las TIC, minimizas los aspectos tecnológicos y procedimentales de tal manera que los alumnos se centren de manera exclusiva en lo parte formativa.					
14	Hace uso de las herramientas TIC para fomentar ambientes de aprendizaje que sean útiles y respondan a las necesidades e interés de sus alumnos.					
15	Con que frecuencia desarrollas las actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales					
16	Utilizas frecuentemente estrategias metodológicas que son parte de las TIC como herramienta para su desempeño profesional					
Dimensión: Comunicativa						
17	Con que frecuencia realizas la motivación Introdutoria mediante el empleo de la herramientas TIC					
18	Hace uso de las tecnologías de la comunicación e información TIC (chat, WhatsApp, Facebook, etc.) para brindar información con alumnos, colegas u otros.					
19	Realizar intercambio de información de manera fluida y ágil a través de la internet					
20	Publicas y compartes trabajos de autoría a través de Internet					
21	Te interrelacionas con alumnos (enviar tareas, brindar información) a través de los medios de comunicación digital.					
22	Propicias debates, preguntas o realizas intercambio de mensajes en foros digitales.					
23	Participas en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.					
24	Desarrollas estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de los grupos virtuales fomentando el aprendizaje mutuo.					
Dimensión: Búsqueda de información						
25	Haces uso de distintos buscadores para poder lograr recopilar mayor cantidad de información en menor tiempo.					
26	Realizas búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, meta buscadores)					
27	Haces uso de marcadores, alertas o rastreadores para poder clasificar la información obtenida del internet					
28	Incentivas la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes					
29	Cuan seguido seleccionas información que es fiable las cuales son publicadas en la red.					
30	Haces uso de las plataformas educativas en tus sesiones de clase para dinamizar el aprendizaje.					
31	Utilizas frecuentemente las TIC para registrar la participación y desempeño de sus estudiantes en clase					
32	Haces uso de las TIC para el logro del aprendizaje de manera virtual haciendo uso de los recursos que se tiene en línea (Cursos virtuales, redes y comunidades de inter-aprendizaje)					

Anexo 6: Ficha técnica del Instrumento Competencias TIC

- **Instrumento de Variable1:** Competencias TIC
- **Técnica de Investigación:** Encuesta
- **Instrumento:** Cuestionario
- **Nombre:** Competencias TIC y desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024, la cual consta de 32 ítems
- **Autor:** Lic. Jorge Alfredo Coronado Regis
- **Adaptado:** Rosa María Agüero Del Carpio (2024) Ciudad de Lima: Perú
- **Criterio de Inclusión:** Docentes/alumnos de una universidad pública de Lima, año 2024 y que se encuentren laborando/estudiando durante el periodo de la investigación.
- **Criterio de Exclusión:** Docentes/alumnos de una universidad pública de Lima, año 2024 y que no se encuentren laborando durante el periodo de la investigación.
- **Objetivo de la encuesta:** Recopilar información sobre Competencias TIC del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024
- **Duración:** 10 minutos
- **Aplicación:** Presencial / Google Forms
- **Contenido:** El instrumento es un cuestionario personal que contiene 32 ítems de respuesta múltiple según la escala tipo de Likert.
- **Escala de medición:** Tipo Likert

Escala Valorativa

Valor numérica	Etiqueta
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Anexo 7: Ficha técnica del Instrumento Competencias digitales

- **Instrumento de Variable2:** Competencias digitales
- **Técnica de Investigación:** Encuesta
- **Instrumento:** Cuestionario
- **Nombre:** Encuesta para evaluar las Competencias TIC y desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024, la cual consta de 32 ítems
- **Autor:** Lic. Jorge Alfredo Coronado Regis
- **Adaptado:** Rosa María Agüero Del Carpio (2024) Ciudad de Lima: Perú
- **Criterio de Inclusión:** Docentes/alumnos de una universidad pública de Lima, año 2024 y que se encuentren laborando durante el periodo de la investigación.
- **Criterio de Exclusión:** Docentes/alumnos de una universidad pública de Lima, año 2024 que no se encuentren laborando durante el periodo de la investigación
- **Objetivo de la encuesta:** Recopilar información sobre el desempeño del docente de una Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel pregrado 2024
- **Duración:** 10 minutos
- **Aplicación:** Presencial / Google Forms
- **Contenido:** El instrumento es un cuestionario personal que contiene 32 ítems de respuesta múltiple según la escala tipo de Likert.
- **Escala de medición:** Tipo Likert

Escala Valorativa

Valor numérica	Etiqueta
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre



Carátula
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
DIDÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN
ENTORNOS VIRTUALES
TRABAJO ACADÉMICO**

**Competencias TIC y desempeño del docente de una
Universidad Nacional-Facultad de Administrativas nivel
pregrado. 2024** Carátula

AUTORA:

Rosa María Agüero Del Carpio (orcid.org/0000-0001-8830-7856)

ASESOR:

PhD. Bravo Huaynates, Guido Junior (orcid.org/0000-0002-4148-2291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias de la educación en todos sus
niveles.

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Educación de calidad

TRUJILLO – PERÚ

Año

Resumen de coincidencias

14 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	dokumen.pub Fuente de Internet	1 %
6	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
9	(Carlinda Leite and Mig... Publicación	<1 %
10	www.repositorio.auton... Fuente de Internet	<1 %
11	Entregado a Escuela S... Trabajo del estudiante	<1 %