



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del
VII ciclo de una institución educativa de Motupe - 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Sayago Ramos, Lis (orcid.org/0000-0002-8579-9864)

ASESORES:

Dra. Cotrina Cabrera, Maria Elena (orcid.org/0000-0003-0289-1786)

Mag. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/0000-0002-2275-7106)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoya a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PISFIL BENITES NILTHON IVAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe - 2024", cuyo autor es SAYAGO RAMOS LIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 23 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PISFIL BENITES NILTHON IVAN DNI: 42422376 ORCID: 0000-0002-2275-7106	Firmado electrónicamente por: PBENITESNI el 11- 08-2024 14:40:47

Código documento Trilce: TRI - 0832336





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SAYAGO RAMOS LIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe - 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LIS SAYAGO RAMOS DNI: 45223670 ORCID: 0000-0002-8579-9864	Firmado electrónicamente por: LSAYAGO el 23-07- 2024 18:59:03

Código documento Trilce: TRI - 0832334



Dedicatoria

A Dios por acompañarme en este camino recorrido, por darme la fortaleza necesaria; a mi madre por la motivación que me inculcó desde pequeña para seguir mejorando continuamente, por todos los ánimos brindados desde siempre; a mi esposo por el apoyo brindado, por ser un buen compañero de vida; pero sobre todo a Leonardo, mi hijo, por ser la principal motivación tanto para iniciar como para concluir esta maestría, por ser mi milagro de vida, por quererme tanto.

Agradecimiento

A Nayllira, Leydi, Darlin, Grecia, Eliana y Flor por el soporte emocional y apoyo desinteresado que me brindaron de principio a fin, con ustedes me sentí acompañada y respaldada, quedo eternamente agradecida.

A los directivos de la institución educativa por brindarme todo el apoyo necesario para la realización de las actividades propuestas en este informe y todo lo relacionado a ello.

A todos los docentes que durante estos tres semestres han contribuido en mi formación profesional, lo que me servirá para desempeñarme mejor como docente en servicio, gracias a ellos he adquirido conocimientos invaluable que atesoraré e iré incrementando con el paso del tiempo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES	27
VII. REFERENCIAS	
VIII. ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de habilidades blandas en educandos de la muestra	16
Tabla 2	Nivel de habilidades blandas por dimensión	16
Tabla 3	Nivel de convivencia escolar en educandos de la muestra	17
Tabla 4	Nivel de convivencia escolar por dimensión	17
Tabla 5	Prueba de Kolmogorov-Smirnov.....	18
Tabla 6	Correlación de Rho de Spearman entre resiliencia y convivencia....	19
Tabla 7	Correlación entre empatía y convivencia	19
Tabla 8	Correlación entre comunicación asertiva y convivencia.....	19
Tabla 9	Correlación entre resolución de conflictos y convivencia escolar	20
Tabla 10	Correlación entre habilidades blandas y la convivencia	20

Índice de figuras

Figura 1 Diseño de investigación	12
---	----

Resumen

El estudio aborda la problemática escolar dada por la frecuencia de conflictos entre escolares del VII ciclo de educación secundaria en una institución educativa de Motupe. Como plantea el objetivo 16 de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) es necesario establecer un espacio escolar en paz y justicia para lograr instituciones educativas sólidas que alcancen los aprendizajes esperados. Bajo una investigación básica de enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo correlacional simple. La población estuvo constituida por 391 estudiantes y la muestra de tipo estratificada fue de 237 participantes. Para comprobar la correlación se aplicaron dos instrumentos tipo cuestionario de 15 ítems cada uno que recogen la percepción de los estudiantes respecto a las dimensiones de cada variable. Finalmente, se concluye que existe una correlación positiva alta con un Rho Spearman de 0.749.

Palabras clave: Habilidades sociales, habilidades interpersonales, competencias sociales y convivencia escolar.

Abstract

The study addresses the school problem given by the frequency of conflicts between students of the VII cycle of secondary education in an educational institution of Motupe. As stated in goal 16 of the SDGs (Sustainable Development Goals), it is necessary to establish a school space in peace and justice to achieve solid educational institutions that achieve the expected learning. Under basic research of quantitative approach, with a simple descriptive correlational design. The population consisted of 391 students and the stratified sample consisted of 237 participants. To test the correlation, two questionnaire-type instruments of 15 items each were applied to collect the students' perception of the dimensions of each variable. Finally, it is concluded that there is a high positive correlation with a Spearman Rho of 0.749.

Keywords: Social skills, interpersonal skills, social competences and school coexistence.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo sufre con la epidemia de violencia catastrófica que sale de los campos de guerra e invade todos los espacios de la humanidad; diariamente se exponen en diversas plataformas y medios hechos de violencia que van desde el hurto hasta el asesinato donde los protagonistas en muchos casos son niños o adolescentes (Urbina-Cárdenas & Beltrán-Castellanos, 2020).

Evidentemente es impensable hablar de convivencia escolar sin mencionar a su contraparte, por ello, es importante dar una mirada más profunda sobre la violencia escolar en el mundo y cómo se está educando a los futuros ciudadanos actualmente (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2021) globalmente un promedio del 32% de los educandos ha sufrido algún tipo de violencia escolar previa a la realización de la encuesta; de todas las formas de violencia, los abusos más comunes en Norteamérica y Europa son el físico, sexual, cabe recalcar que el acoso cibernético en los últimos años ha tenido un incremento del 5% en sus estadísticas.

En palabras de Augustyn y Zuckerman (2020) la violencia escolar es una problemática importante en Norteamérica, en la que según encuestas un aproximado del 40% de los escolares afirma haber sido víctima de violencia escolar, de este porcentaje el 8% de estudiantes que cursan secundaria ha sufrido no solo amenazas, si no que incluso se llegó a la violencia física.

por ello, las Naciones Unidas (2023) propone los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), siendo el objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, en cual establece, como algunas de sus metas, disminuir significativamente cualquier tipo de violencia, especialmente en menores; así como promover y garantizar decisiones representativas que respondan a las necesidades de inclusión y participación.

Debido a esta situación, desde las escuelas se viene rompiendo esquemas tradicionales donde se creía que su función elemental era la preparación académica para ingresar al mercado laboral, actualmente esa perspectiva ha cambiado, ya que

se reconoce que el factor académico no es lo único que garantiza un desarrollo integral y exitoso en la vida adulta, dándole mayor relevancia al dominio de habilidades blandas como la resiliencia, empatía, resolución de conflictos, trabajo en equipo y comunicación asertiva (Cadis et al., 2023; Infante-Alcántara et al., 2023).

En esa línea el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2011) informa sobre violencia escolar en Latinoamérica presentó los retos que enfrenta el sistema educativo para prevenir y responder asertivamente las diversas formas de violencia, así como nos alienta a promover el fortalecimiento de habilidades blandas desde aulas, y sistematizar las buenas prácticas pedagógicas que se desarrollen con éxito.

En Perú, de acuerdo a los reportes del Ministerio de Educación (Minedu, 2023) desde el año 2013 hasta el 2019 se puede apreciar un incremento del número de casos reportados por año, los dos años siguientes reflejan un descenso drástico en las cifras debido a que en esos años se dio la educación virtual por la pandemia causada por el COVID – 19, en el año 2022 se reportaron 12 099 casos, apenas 7 menos que el 2019, sin embargo, el 55, 71% de reportes corresponden al nivel secundario, en los cuales los adolescentes sufrieron algún tipo de violencia intrainstitucional. Asimismo, durante el mismo año, en la región Lambayeque se reportaron 298 casos de violencia con una ocurrencia del 73 % de casos en instituciones educativas públicas donde el 69.8 %, se dio entre escolares. En cifras actuales, según el portal del SíSeVe desde el dos de enero hasta el treinta de agosto de 2024 en Perú se han reportado 10 915 casos de violencia escolar, si las estadísticas se mantienen todo parece indicar que a términos del presente año el número superará al del año 2022, por otro lado el mismo reporte indica que en el departamento de Lambayeque ya se han registrado 395 casos de violencia escolar, es decir, ya se superó la cifra de todo el año 2022 y aún faltan los reportes de los cuatro meses restantes, la Ugel que presenta más casos reportados es la de Chiclayo, pero lo común con las otras dos Ugeles es que la violencia de tipo física es la que mayor número de casos reportados tiene, seguida de la violencia psicológica, seguida por la violencia de tipo sexual; siendo los casos con mayor reporte el que sucede entre escolares. Que este panorama mantenga un índice de crecimiento a lo largo de los años es un indicador de que las medidas tomadas son ineficaces.

Es por ello, que el Minedu, desde años atrás (2017) hizo hincapié en la importancia de la Ley N.º 29719, que impulsa la sana integración social en las instituciones educativas y cómo esta debe hacerse visible en las comunidades educativas a través de las propuestas del Comité de Gestión del Bienestar desde un enfoque preventivo y restaurativo; para ello, se busca fortalecer sus habilidades sociales con un enfoque transversal.

Localmente, La problemática de la violencia escolar en la institución educativa de Motupe revela un panorama complejo y multifactorial. Los incidentes recurrentes entre estudiantes, tanto de la misma escuela como de otras cercanas, evidencian un problema arraigado que trasciende las interacciones individuales. La observación empírica desde el área de tutoría ha permitido identificar una serie de factores psicosociales que subyacen a este fenómeno.

La poca tolerancia a la frustración, el bajo nivel de comunicación y la escasa empatía son características que, en conjunto, generan un caldo de cultivo propicio para la violencia. Cuando los estudiantes no cuentan con las herramientas emocionales necesarias para gestionar sus emociones y resolver conflictos de manera pacífica, es más probable que recurran a la agresión. Asimismo, la falta de empatía dificulta la comprensión de los puntos de vista ajenos y la construcción de relaciones basadas en el respeto mutuo. La resiliencia, por su parte, juega un papel fundamental en la capacidad de los individuos para superar adversidades y afrontar situaciones difíciles. Un bajo nivel de resiliencia puede hacer que los estudiantes se sientan más vulnerables y sean más propensos a responder violentamente.

Este conjunto de factores ha dado lugar a un clima escolar conflictivo que se manifiesta en una convivencia hostil. La violencia escolar no solo afecta a las víctimas directas, sino que también tiene un impacto negativo en todo el entorno escolar. Un clima de violencia genera un ambiente de inseguridad y miedo que dificulta el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Además, puede generar un sentimiento de desconfianza entre los miembros de la comunidad educativa .

Ante esta problemática surgió la interrogante ¿Qué relación hay entre habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe?

Por ende, este estudio se fundamentó desde la perspectiva teórica en tanto el estudio servirá como antecedente a futuras investigaciones de la misma línea al aportar nuevo conocimiento teórico sobre la relación existente entre convivencia escolar y habilidades blandas. Asimismo, a nivel práctico, al demostrar la relación entre ambas el docente activo podrá intervenir a través de acciones educativas para afianzar la convivencia escolar, a partir de las habilidades blandas.

Y en cuanto al aporte social, el estudio será fuente de información que las instituciones educativas con similares características podrán utilizar como base en la planificación de propuestas pedagógicas que atiendan el avance de la convivencia escolar, disminuyendo así los índices de violencia escolar observados empíricamente o a través de las plataformas informativas.

Para lo cual se propuso como objetivo general determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe. Siendo los objetivos específicos identificar el nivel de habilidades blandas en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe; Identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe; Identificar la relación entre comunicación asertiva, resolución de conflictos, trabajo en equipo, empatía, resiliencia con la variable convivencia escolar.

Esta investigación sustentó estudios previos internacionales tales como:

La investigación realizada por García-Pérez et al. (2023) tuvo como objetivo principal analizar el rol del programa Mantente REAL en cuanto al establecimiento de normas, valores, para incrementar una adecuada convivencia escolar, esta fue aplicada con un enfoque cualitativo, empleando cuestionario de pretest y postest, así como la ejecución del programa que constó de 12 sesiones a 10 grupos focales de 4 instituciones educativas mexicanas entre los años 2017 y 2018, el resultado más relevante indica que el uso de habilidades blandas, así como las estrategias proporcionadas por el programa contribuyeron a la formación de un clima pacífico entre la población de los estudiantes participantes; concluyendo que el programa logró que los participantes no solo tracen metas individuales, sino también grupales, a fin de esquivar problemas relacionados con violencia escolar.

La investigación realizada por Martins (2023) cuya finalidad fue el desarrollo de habilidades socioemocionales con docentes con dificultades de aprendizaje; esta se desarrolló en un estudio de caso (múltiple y situacional) usó el Test Sociométrico de Amistad, además del análisis de situaciones cotidianas para fortalecer las relaciones interpersonales, el rendimiento académico y la convivencia escolar; involucró a dos clases del cuarto año de primaria de dos instituciones educativas portuguesas de Mina y Bordado, ambas pertenecientes a la ciudad de Castelo Branco y se desarrolló entre los años 2019 y 2020. La investigación tuvo una metodología mixta con preponderancia cualitativa, con una muestra de 33 educandos, 11 de ellos matriculados en la primaria de Mina y 22 matriculados en la primaria de Bordado; se realizó un pretest, luego se desarrollaron 8 sesiones de intervención y se empleó como instrumentos el Test sociométrico de Amistad, que sirvió para medir en una escala de Likert las relaciones interpersonales, además, el Test de Habilidades emocionales para evaluar diversas áreas de las habilidades socioemocionales. El resultado más relevante es que hubo un ligero incremento en la escuela de Bordado en cuanto a la formación de grupos de amistad que integraban a los estudiantes antes rezagados. A modo de conclusión, con este estudio se puede afirmar que es posible mejorar la convivencia escolar, promoviendo usar habilidades sociales.

La investigación de Coelho et al. (2023) identificó la efectividad de un programa de intervención de aprendizaje socioemocional (SEL), de diseño cuasiexperimental, empleó cuestionarios de pretest y posttest, la aplicación del programa tuvo una duración de 16 semanas, la muestra la integraron 208 educandos del tercero y cuarto de primaria de tres escuelas portuguesas, del total 143 formaron el grupo base y 65, el experimental. El resultado más relevante fue el efecto positivo y significativo de la aplicación del programa en cuanto al desarrollo y reforzamiento de las habilidades socioemocionales de los educandos participantes. Finalmente se evidencia que, tanto en teoría como en práctica, corrobora la hipótesis que expresa que la aplicación de diversos programas SEL son fundamentales para lograr una adecuada convivencia escolar, sin embargo, es indispensable que se siga investigando sobre este tema.

La investigación realizada por Vila et al. (2021) planteó como principal propósito fomentar la gestión emocional, las habilidades sociales y reducir los comportamientos violentos de educandos españoles de secundaria a través de un

programa educativo formativo, de diseño cuasiexperimental, empleó el cuestionario de pretest y postest, así como la ejecución del programa “Vivo, luego siento” a 141 estudiantes organizados en dos grupos focales. Los resultados evidenciaron mejoras en los ambientes, en las relaciones interpersonales estudiantiles, así como el descenso de la frecuencia de los conflictos; En conclusión, el programa mejoró las habilidades sociales, así como la gestión emocional de los alumnos, sumado a la disminución de conductas violentas.

Santamaría-Villar et al. (2021) realizaron un estudio cuasi experimental con una población integrada por 100 estudiantes de dos escuelas primarias, en el cual el principal objetivo fue comprobar la eficacia de un programa educativo denominado *Program for Imparting Socio-Emotional Competencies* el cual constó de 15 sesiones, los instrumentos empleados fueron: Inventario de Cociente Emocional Short EQ-i YV (S), Evaluación Matson de habilidades sociales con jóvenes, adicional al Cuestionario de violencia escolar en educación infantil y primaria. Como resultado se encontró que la implementación del programa es significativa $p = < 0,05$; asimismo, se logró una mejora en las relaciones sociales, gestión de emociones para la solución de problemas lo que recae en una convivencia escolar saludable.

Sobre este tema también investigaron Sandoval y Vásquez (2021) quienes determinaron la vinculación existente entre convivencia escolar y habilidades blandas, en un estudio cuantitativo y correlacional; la muestra constó de 45 alumnos colombianos; para analizar las habilidades sociales se aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS), para convivencia escolar se empleó una encuesta tipo Likert elaborado por ambas autoras. La conclusión más resaltante de esta investigación es que los estudiantes muestran un índice bajo de ambas variables, por lo cual es indispensable que se sigan fortaleciendo sus habilidades blandas.

Así como antecedentes nacionales, como el estudio realizado por Tapullima-Mori et al. (2024) es netamente teórica y se desarrolló siguiendo el protocolo PRISMA-ScR para el análisis documental, cuyo objetivo fue analizar la literatura internacional actual sobre la eficiencia de los programas de intervención para mejorar la convivencia escolar. Como conclusión se presenta que los programas de inteligencia emocional y educación deportiva tiene mayor eficacia para mejorar la convivencia

escolar, sin embargo, también expresa que esta línea de investigación deberá continuar y actualizarse en los próximos años.

En la investigación desarrollada por Saavedra y Vásquez (2021) cuyo objetivo principal determinó el dominio de habilidades blandas relacionadas con convivencia escolar. El enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental correlacional, la muestra no probabilística integrada con 119 educandos del quinto grado de primaria. Empleó para la recolección de datos dos cuestionarios y una encuesta aplicados a la muestra antes mencionada, los instrumentos fueron validados por especialistas arrojando un índice de confiabilidad de 0,956 y 0,948 a través del alfa de Cronbach. El resultado reflejó que el grado de significancia fue de $0.000 < 0.05$, aceptando la influencia de habilidades blandas respecto a la convivencia escolar.

Rodriguez-Vasquez (2023) se centró en establecer la incidencia de habilidades blandas y convivencia escolar. Tuvo enfoque cuantitativo con diseño cuasiexperimental. La población estuvo integrada con 235 docentes matriculados en secundaria, a excepción de quinto grado. Concluye que las habilidades blandas inciden significativamente en la convivencia escolar, por consiguiente, se recomienda que deberían seguir fortaleciendo estas habilidades.

Camargo et al. (2023) realizaron un estudio, donde plantearon principalmente la ejecución de un programa para afianzar las habilidades blandas y convivencia escolar. Tuvo enfoque cuantitativo, diseño preexperimental. La muestra constó de 40 docentes. Los instrumentos empleados fueron las Guías de observación de cada una de las variables, las mismas que fueron elaboradas por la investigadora principal. El resultado fue positivo, ya que después de la aplicación del posttest se determinó que la aplicación del programa fue efectiva.

Considerando las investigaciones de párrafos anteriores, es preciso analizar las variables de convivencia escolar y habilidades blandas para obtener información científica que permita comprender y determinar la relación entre ambas.

En esa línea Díaz et al. (2020) retoma la propuesta de Delors con los cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, a ser, a convivir y a hacer; siendo este el primer paso a considerar cuando se habla de convivencia escolar, ya que el

estudiante superará la etapa escolar y aquello que logró afianzar con el soporte familiar se convierte en la base de su perfil ciudadano futuro.

La convivencia escolar es entendida como la agrupación de interacciones dinámicas entre personas de diversas culturas que ocurren en espacios educativos, incluyendo espacios a distancia o virtuales, en las que se involucran estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia, esta será positiva en cuanto se desarrolle en clima respetuoso y justo; trabajar en estrategias para lograr una convivencia positiva es fundamental, ya que esta permite la resolución pacífica de conflictos, por lo tanto un ambiente sano (Chávez et al., 2017; Rodríguez-Figueroa, 2021).

Para comprender el concepto de convivencia escolar fue importante establecer dimensiones que nos permitieron abordarla. En ese sentido, algunos estudios consideran tres dimensiones: estructural, referida a la familia y escuela como espacios esenciales de la sociedad; personal, que es la percepción del estudiante sobre la escuela y su dinámica; y, la relacional en la cual se establecen las relaciones interpersonales e intrapersonales en el espacio escolar (Carozzo, 2017).

Por su parte Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019) establecieron dimensiones de convivencia escolar a partir del estudio teórico profundo proponen como dimensiones a la participación, inclusión, manejo de conflictos y equidad, en tres aspectos específicos pedagógico y curricular, organizativo /administrativo, socio-comunitario.

Por las características de la unidad de análisis en el presente estudio se tomaron las dimensiones estructural, personal y relacional.

Una vez establecido el concepto y las dimensiones de convivencia escolar, fue necesario analizar su gestión como parte de la dimensión estructural, para lo cual se presenta la normativa del estado peruano en este ámbito:

En el Decreto Supremo N° 004-2018-Minedu, conceptualiza convivencia escolar como el agrupamiento de relaciones interpersonales desarrollados en una sociedad educativa como una organización dinámica y rutinaria que representa un

aspecto crucial para el crecimiento integral de los educandos y el desarrollo de una colectividad educativa sana y democrática

Así mismo indica que en la RM N° 274-2020-MINEDU, la gestión efectiva de la convivencia escolar necesita del involucramiento total de los actores implicados, con la meta de crear un ambiente escolar seguro, inclusivo y respetuoso donde todos puedan aprender y crecer; para lo cual se ha implementado el Comité de Gestión del Bienestar. Dentro de las funciones del comité en mención se encuentra la promoción de una convivencia democrática, inclusiva y segura, para lo cual deben identificar situaciones que atenten de manera que sean atendidas oportunamente. El conocer la normativa sobre convivencia escolar permite establecer criterios a las dimensiones seleccionadas para el presente estudio.

Ahora bien, fue preciso conceptualizar la variable de habilidades blandas. En primer lugar, las habilidades pueden clasificarse entre cognitivas o no cognitivas, estas últimas son también conocidas como habilidades blandas, entendidas como la capacidad de una persona para relacionarse positivamente consigo misma, se pueden distinguir cinco grandes habilidades no cognitivas, entre las que destacan la responsabilidad, extraversión, estabilidad emocional, afabilidad y apertura a nuevas experiencias (Ortega, 2016).

En los 1999 la Organización Mundial de la Salud (OMS) conceptualizó habilidades para la vida, que se adquieren a lo largo de la misma y están determinadas por actitudes habituales y pautas de conducta. Del mismo modo, conceptualizó las habilidades sociales como las destrezas que nos permiten resolver problemas, tener una comunicación efectiva que permita expresar nuestro pensar y sentir, y acciones acertadas que garanticen relaciones estables y duraderas (Unicef, 2017).

Las habilidades blandas muchas veces son equiparadas con las habilidades sociales, sin embargo, las segundas se componen por habilidades para aprender, analizar, gestionar el tiempo e innovar, siendo elementos que superan las relaciones con otros (Guerra-Báez, 2019).

Fischman (2022) sostuvo que el cimiento de las habilidades blandas es la inteligencia emocional, ya que para desarrollarlas es indispensable estar conectados positivamente con nuestras emociones, sólo entonces se logrará una adecuada conexión con nuestro entorno. Por su parte, López y Lozano (2021) mencionan que el concepto de habilidades blandas se viene gestando desde la teoría de Maslow cuando las define como la aptitud, personalidad y valores que permiten el trabajo en equipo, la adaptabilidad a situaciones cambiantes, la proactividad, entre otras centradas en el ámbito laboral.

Sin embargo, en el campo educativo se podría considerar que la idea o definición de habilidades blandas nace de la teoría de inteligencias múltiples de Gardner quien definió inteligencia interpersonal como las características personales que facilitan la interacción efectiva y regulada en pro del desarrollo personal y social (Rodríguez Siu et al., 2021).

Ramírez y Manjarres (2022) definieron habilidades blandas como “aquellas capacidades de autocontrol, trabajo en equipo, empáticas, resiliencia, toma de decisiones, comunicación y liderazgo que puede desarrollar una persona” (pág.30).

Asimismo, Rodríguez Siu (2021) menciona que en el rubro educativo también encontramos a Goleman quien propone una clasificación de habilidades blandas en: personales las cuales comprenden la conciencia emocional, la valoración y la autoconfianza; y las sociales, como la conciencia política, liderazgo, habilidades de equipo y resolución de conflictos.

Tomando la teoría de Goleman (1999) podemos encontrar como dimensiones de habilidades blandas al liderazgo, empatía, resolución de conflictos, capacidad de comunicarse y trabajo en equipo. Por otro lado, Moreno et al. (2021) en su estudio identifican 10 habilidades blandas como principales considerando los entornos académicos y empresariales, las cuales son: trabajo en equipo, comunicación asertiva, solución de problemas, adaptabilidad al cambio, empatía, manejo del tiempo, resiliencia, pensamiento crítico, capacidad de aprender, creatividad e innovación, toma de decisiones, inteligencia emocional y flexibilidad cognitiva.

De la Osa (2022) presenta una clasificación de habilidades blandas en tres niveles: interpersonales, habilidades de control emocional y cognitivas. Estos niveles actúan de manera integrada.

Este estudio abordará las habilidades blandas directamente relacionadas con la convivencia dentro de la escuela, estos son:

La empatía, es definida como la habilidad de percibir emociones no propias, la cual es esencial para las relaciones humanas sanas, positivas, lo que conlleva a una sociedad más armoniosa (Babaii et al., 2021).

Resolución de conflictos, entendida como la habilidad del pensamiento analítico y creativo que contribuye a una visión más amplia del problema; o la habilidad de negociar frente a una problemática abordando ambas posturas y orientando para una solución respetuosa para ambas partes (De La Osa, 2022; Kumar et al., 2022).

Trabajo en equipo, es definido como el empeño cooperativo de un conjunto de personas para alcanzar una meta común de manera eficiente y efectiva. Se caracteriza por la coordinación, cooperación y comunicación entre los miembros del equipo, quienes aportan sus habilidades, conocimientos y experiencias para lograr el éxito compartido (De La Osa, 2022; Moreno et al., 2021).

Comunicación asertiva, habilidad de comunicar ideas, sentimientos y pensamientos de manera clara, precisa y respetuosa, considerando las normas y valores del entorno en el que se interactúa utilizando el lenguaje verbal y no verbal, lo cual contribuye en propiciar un ambiente idóneo para una adecuada convivencia escolar (Moreno et al., 2021; Rivera-Valderrama et al., 2024; Ullauri et al., 2024).

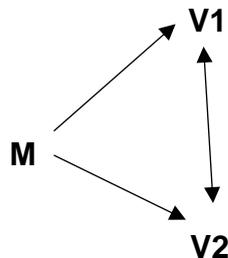
Resiliencia, capacidad de adaptarse y alcanzar el éxito superando situaciones adversas con fortaleza y determinación. Esta cualidad permite confrontar los retos de la vida con positividad y perseverancia, transformando las experiencias difíciles en oportunidades de crecimiento. Asimismo cumple un rol importante en cuanto al fortalecimiento de la salud de quienes las practican (Brodbeck et al., 2024; Moreno et al., 2021).

II. METODOLOGÍA

Estudio de tipo básico y se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, dado al recojo de datos se realizó a partir de la aplicación de cuestionarios codificados en escala de Likert, asimismo, para analizar los datos se utilizó el programa estadístico SPSS 26. Respecto al diseño es no experimental transversal correlacional simple, dado que el acopio de información se realizó en una única fecha sin modificar ninguna variable debido a que el objetivo principal fue determinar la relación entre dos variables, como se observa en la figura 1 (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Figura 1

Diseño de investigación



Donde:

M: muestra

V1: habilidades blandas

V2: convivencia escolar

Variable 1: Habilidades blandas, capacidad de una persona para relacionarse positivamente consigo misma, se pueden distinguir cinco grandes habilidades no cognitivas, entre las que destacan la apertura a nuevas experiencias, extraversión, responsabilidad, estabilidad emocional y afabilidad (Ortega, 2016). Asimismo, se consideraron las siguientes habilidades blandas a partir de la propuesta de Moreno et al. (2021); trabajo en equipo, comunicación asertiva, resiliencia, resolución de conflictos y empatía.

Variable 2: Convivencia escolar, entendida como conjunto de interacciones dinámicas entre personas de diversas culturas que ocurren en espacios educativos, incluyendo espacios a distancia o virtuales, en las que se involucran todos los actores, es decir, estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia (Chávez et al., 2017; Rodríguez-Figueroa, 2021). De la cual se considerarán tres dimensiones: estructural, referida a la familia y escuela como espacios esenciales de la sociedad; personal, que es la percepción del estudiante sobre la escuela y su dinámica; y, la relacional en la cual se establecen las relaciones interpersonales e intrapersonales en el espacio escolar (Carozzo, 2017).

La población estuvo integrada por 391 educandos de ambos géneros, quienes cursan secundaria en una institución educativa pública de Motupe, en la provincia de Chiclayo. La misma que se encuentra distribuida en 14 secciones, correspondientes a los grados de tercero a quinto del nivel.

Para la muestra se usó una fórmula, cuya estimación fue de 237 participantes, distribuidos en tres grados. El tipo de muestra fue estratificada, según Hernández-Sampieri (2018) esta tipología se refiere a la subdivisión de una muestra en grupos más pequeños; para determinar el número de participantes de cada estrato o subgrupo también se aplicó una fórmula que determinó la participación de 82, 84 y 71 participantes en tercero, cuarto y quinto respectivamente. La estratificación consideró la población total de educandos de los grados antes mencionados, sin distinción alguna, cuyo criterio de inclusión es que en este grupo etario es que se presentan las problemáticas de convivencia institucional más resaltantes. (Ver anexo 7).

La técnica a emplear para el recojo de información fue la encuesta y los instrumentos de recolección fueron cuestionarios; para constatar su confiabilidad se realizó una prueba piloto con 30 estudiantes, la misma que arrojó una confiabilidad de 0.863 en el instrumento de habilidades blandas y 0.827 para el instrumento de convivencia escolar. (Ver anexo 4).

Para el recojo de información en la primera variable se usó como instrumento el “Cuestionario Sayago”, de elaboración propia, el cual permitió medir las habilidades blandas al recoger información de las dimensiones resiliencia, empatía, comunicación asertiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos; estuvo organizado en 3 criterios

por 5 dimensiones, los cuales tienen correspondencia directa con los 15 ítems del cuestionario. Para la medición se empleó la escala ordinal de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre, como evidencia el Anexo 1.

Para la variable 2 se usó el cuestionario para medir la convivencia escolar, de elaboración propia, el cual tuvo por objetivo medir la variable convivencia escolar al recoger información de las dimensiones estructural, personal y relacional; estuvo organizada en 5 criterios por 3 dimensiones. El cuestionario constó de 15 ítems los cuales fueron medidos en escala ordinal de Likert: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.

Para los análisis de datos estos se organizaron de acuerdo a las dimensiones en una matriz; posterior se empleó la estadística descriptiva correlacional del software SPSS 26, en el cual se aplicaron la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, y de ello se determinó que el Coeficiente de correlación a emplear fue el de Rho Spearman.

El rigor ético de esta investigación se sustenta en su sólida base metodológica, la cual se adhiere a los estándares establecidos por la American Psychological Association (APA) en su séptima edición. La certificación de originalidad proporcionada por Turnitin garantiza la integridad académica del estudio y respalda el compromiso de los autores con la autoría intelectual. Al cumplir con estos lineamientos, se asegura la calidad y la confiabilidad de los hallazgos obtenidos.

En consonancia con los principios de beneficencia y no maleficencia del Código de Ética de la Universidad César Vallejo, este estudio busca generar conocimiento que contribuya a mejorar la convivencia escolar. Al establecer una relación entre las habilidades blandas y la convivencia, se proporciona a directivos y docentes una herramienta valiosa para diseñar intervenciones educativas efectivas. Estas acciones no solo beneficiarán a los adolescentes participantes al promover su desarrollo socioemocional, sino que también tendrán un impacto positivo en toda la comunidad educativa, creando un ambiente más sano y colaborativo.

La investigación respeta los principios de autonomía y libertad al garantizar que los participantes tengan el derecho de decidir si desean o no formar parte del estudio.

Asimismo, se les otorga la libertad de retirarse en cualquier momento sin sufrir ningún tipo de represalia. Este enfoque centrado en el participante asegura que su participación sea voluntaria y que se sienta respaldado en sus decisiones.

Finalmente, el compromiso con la integridad humana y la justicia se manifiesta en la inclusión de todos los estudiantes, independientemente de su género, etnia, estatus social u otras características. Al evitar cualquier tipo de discriminación, se promueve la equidad y se garantiza que los resultados de la investigación sean representativos de la población estudiantil. Además, la presentación transparente y sin alteraciones de los resultados, en línea con el principio de probidad, asegura la confiabilidad de la investigación y fomenta la confianza en la comunidad científica.

III. RESULTADOS

Este capítulo presenta los hallazgos sobre la relación entre las variables en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe; a partir de la aplicación de dos cuestionarios que miden el nivel de desarrollo de las variables desde la medición de cada dimensión, así como la relación entre ambas. Los resultados obtenidos favorecen a la comprensión completa y objetiva del comportamiento de las variables respecto a la hipótesis.

3.1. Análisis descriptivo

El apartado presenta los resultados que responden a los dos primeros objetivos específicos, enfocados ambos en identificar el nivel de las variables de esta investigación.

Tabla 1

Nivel de habilidades blandas en educandos de la muestra

Habilidades Blandas	fi	%
Bajo	139	58.6
Medio	88	37.1
Alto	10	4.2
Total	237	100.0

Nota. Los resultados mostrados representan la opinión de los encuestados.

Identifica que el nivel de habilidades blandas en los educandos, se está concentrando en bajo, donde su frecuencia porcentual es de 58.6%, esto quiere decir que los participantes presentan un nivel deficiente de desarrollo en sus habilidades blandas. Por otro lado, un 37.1% se ubica en el nivel medio desde la perspectiva del estudiante puesto que ellos consideran que expresan adecuadamente sus ideas y emociones; y, tan solo el 4.2% de los estudiantes se posicionan en un nivel alto.

Tabla 2

Nivel de habilidades blandas por dimensión

Variable: Habilidades Blandas														
Nivel	Dimensiones												Nivel de Variable	
	Resiliencia		Empatía		Comunicación asertiva		Trabajo en equipo		Resolución de conflictos					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	123	51.9	128	54.0	99	41.8	120	50.6	124	52.3	139	58.6		
Medio	96	40.5	89	37.6	120	50.6	95	40.1	92	38.8	88	37.1		
Alto	18	7.6	20	8.4	18	7.6	22	9.3	21	8.9	10	4.2		
Total	237	100.0	237	100.0	237	100.0	237	100.0	237	100.0	237	100.0		

Nota. Los resultados mostrados representan la opinión de los encuestados.

Asimismo, en la tabla 2 se muestra, los niveles alcanzados por cada dimensión siendo los más bajos la empatía, resolución de conflictos, resiliencia y trabajo en equipo.

Tabla 3

Nivel de convivencia escolar en educandos de la muestra

Convivencia Escolar	fi	%
Bajo	132	55.7
Medio	93	39.2
Alto	12	5.1
Total	237	100.0

Nota. Los resultados mostrados representan la opinión de los encuestados.

De igual modo, se determina que el nivel de convivencia escolar en los educandos de la muestra, se determina que está concentrando en bajo, donde su frecuencia porcentual es de 55.7%, esto ocurre porque los estudiantes perciben en el nivel relacional, que las relaciones interpersonales, e intrapersonales en la institución educativa no ocurren con un dinamismo positivo; seguido de un nivel medio con el 39.2%, ya que los estudiantes perciben que individualmente pueden tener presencia resaltante en la escuela; finalmente y con solo el 5.1%, en un nivel alto, dado que poseen de casa modelos sociales que favorecen la convivencia.

Tabla 4

Nivel de convivencia escolar por dimensión

Variable: Convivencia Escolar								
Dimensiones								
Nivel	Estructural		Personal		Relacional		Nivel de Variable	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	121	51.1	122	51.5	144	60.8	132	55.7
Medio	103	43.5	106	44.7	79	33.3	93	39.2
Alto	13	5.5	9	3.8	14	5.9	12	5.1
Total	237	100.0	237	100.0	237	100.0	237	100.0

Nota. Los resultados mostrados representan la opinión de los encuestados.

Se aprecia, tanto las dimensiones estructural y personal coinciden puntos porcentuales en los niveles bajo y medio, como se evidencia en la tabla 4, esto debido a que no se cumple con un modelado de conducta social que favorezca la convivencia en la escuela como en casa; puesto que ambos espacios constituyen el reflejo social que moldea su identidad y conducta social.

3.2. Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Para verificar la normalidad de los datos, se realizó inicialmente la prueba de normalidad de *Kolmogorov-Smirnov* en cada una de las variables bajo estudio, siendo la hipótesis nula (H0) que las variables tienen una distribución normal y la hipótesis del investigador (H1) que las variables no tienen una distribución normal, en la cual se apreció que la significancia es menor a 0.05 ($0.000 < 0.05$) por lo tanto, se rechaza la H0 y se acepta la H1, es decir, las variables no se distribuyen normalmente, de igual forma, en cada una de sus dimensiones que las conforman (tabla 5).

Tabla 5

Prueba de Kolmogorov-Smirnov

Variables y sus Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Total Habilidades Blandas	,389	237	,000
Resiliencia	,411	237	,000
Empatía	,399	237	,000
Comunicación asertiva	,348	237	,000
Trabajo en equipo	,418	237	,000
Resolución de conflictos	,419	237	,000
Total Convivencia Escolar	,348	237	,000
Estructural	,338	237	,000
Personal	,288	237	,000
Relacional	,319	237	,000

Debido al comportamiento no paramétrico de las variables, se decidió aplicar el coeficiente de Rho de Spearman para establecer la correlación lineal entre las variables. Asimismo, para analizar el nivel alcanzado por dimensión se estableció la siguiente baremación por cada variable, considerando que la variable habilidades blandas cuentan con 5 dimensiones y 15 ítems en su cuestionario, por tanto, el puntaje mínimo del cuestionario es 15 y el puntaje máximo es 75. En cuanto a la variable convivencia escolar, el número de dimensiones es de 3 y la cantidad de ítems es de 15, entonces el puntaje mínimo será de 15 y el máximo de 75. Estableciendo los niveles de bajo (15 a 34 puntos), medio (35 a 54 puntos) y alto (55 a 75 puntos).

Para identificar la correlación entre la convivencia escolar y las dimensiones de habilidades blandas también se aplicó el coeficiente de Rho de Spearman, el cual precisa que existe relación entre cada dimensión de habilidades blandas con la

convivencia escolar, dado que son significativas, pues los valor de p son menores a 0.05 ($p = 0.00 < 0.05$), presentando una correlación positiva alta es decir, mientras que cada una de las dimensiones disminuyen o aumentan, también lo hace la convivencia escolar.

Tabla 6

Correlación de Rho de Spearman entre resiliencia y convivencia

Rho de Spearman		Convivencia Escolar
Resiliencia	Coeficiente de correlación	0.778
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	237

Nota. Los resultados mostrados representan la opinión de los encuestados.

En la tabla anterior se aprecia un nivel de significancia menor a 0.05 ($p < \alpha$), por lo tanto, se admite la hipótesis, es decir, se determina que el nivel correlación es positiva alta (0.778) entre resiliencia y convivencia en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe.

Tabla 7

Correlación entre empatía y convivencia

Rho de Spearman		Convivencia Escolar
Empatía	Coeficiente de correlación	0.738
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	237

Nota. Los resultados mostrados representan la opinión de los encuestados.

Del mismo modo, se establece que el nivel de asociación o correlación es positiva alta (0.738) entre empatía y convivencia en los educandos de la muestra.

Tabla 8

Correlación entre comunicación asertiva y convivencia

Rho de Spearman		Convivencia Escolar
Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	0.797
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	237

Nota. Los resultados mostrados representan la opinión de los encuestados.

Asimismo, el nivel de asociación o correlación es moderada positiva alta (0.797) entre la dimensión Comunicación Asertiva y la Convivencia Escolar en los educandos de la muestra.

Tabla 9

Correlación entre resolución de conflictos y convivencia escolar

Rho de Spearman		Convivencia Escolar
Resolución de conflictos	Coeficiente de correlación	0.760
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	237

Nota. Los resultados mostrados representan la opinión de los encuestados.

Además, se determina que el nivel de correlación es positiva alta (0.760) entre resolución de conflictos y convivencia en los educandos de la muestra.

Tabla 10

Correlación entre habilidades blandas y la convivencia

Rho de Spearman		Convivencia Escolar
Habilidades Blandas	Coeficiente de correlación	0.749
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	237

Nota. Los resultados mostrados representan la opinión de los encuestados.

Finalmente, para establecer la correlación entre las variables de estudio se utilizó la correlación de Rho de Spearman, la cual demuestra que, sí se relacionan entre sí, dado que son significativas, presentando una correlación positiva alta (0.749) es decir, mientras que la habilidad blanda disminuye o aumenta, también lo hace la convivencia escolar (tabla 4).

Posterior al análisis correlacional de datos se acepta la hipótesis del investigador (H1) que estipula que existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe y se rechaza la hipótesis nula (Ho), que sostiene que no existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe.

IV. DISCUSIÓN

La sociedad escolar en un liceo de Motupe, presentó frecuentes incidentes de violencia ocurridos entre los educandos motivo por el cual se realizó una observación empírica a estos hechos identificando la poca tolerancia a la frustración, un bajo nivel de comunicación, poca empatía y muy escasa resiliencia; causando un clima escolar conflictivo. Esto conllevó al cuestionamiento ¿qué relación hay entre habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la institución educativa?

Para determinar cómo se relacionan las variables de estudio se aplicaron dos instrumentos que permitieron medir la percepción de los estudiantes en cuanto al desarrollo o presencia de las dimensiones de cada variable en la institución educativa; de esta manera se pudo medir los niveles alcanzados por los estudiantes en cada variable.

Como Chávez et al. (2017) expresan que la convivencia escolar se constituye por las interacciones entre los agentes de la institución educativa, es decir que todas las formas en que estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia y miembros de la localidad donde se ubique la institución determinarán esta convivencia. Lo cual significa que estos vínculos se fundamentan en el respeto mutuo, tolerancia, colaboración y responsabilidad, y tienen como objetivo generar un espacio seguro e inclusivo para promover el aprendizaje integral en toda la comunidad.

Considerando aquello, el estudio disgrega la variable convivencia escolar en tres dimensiones esenciales para la existencia de un clima y convivencia saludable, estas son estructural la cual hace referencia a los entornos de familia y escuela como base social; personal la cual considera la percepción intrínseca del estudiante respecto a la escuela y su dinámica; y, relacional, aquella que considera las relaciones interpersonales e intrapersonales del espacio escolar (Carozzo, 2017).

A la luz de la teoría y posterior a la aplicación del instrumento, de acuerdo a la baremación un 55.7% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo y un 39.2% en un nivel medio, si bien este nivel no implica necesariamente la presencia de conflictos graves, sí sugiere que hay aspectos que pueden mejorar para crear un ambiente escolar más positivo y favorable para el aprendizaje.

Estos resultados confirman que la convivencia escolar en la escuela requiere atención inmediata, tal como Ascorra et al. (2019) comprobaron con su estudio documental sobre las políticas educativas, la convivencia escolar no es tan solo un

criterio en la evaluación de calidad de las instituciones educativas; sino, por el contrario es la esencia que revitaliza y dinamiza las acción educativa para el logro de los objetivos institucionales y nacionales respecto al aprendizaje.

En esa línea, García-Pérez et al (2023) plantearon como objetivo mejorar la convivencia escolar desarrollando las habilidades blandas al aplicar un programa educativo, el mismo que abarcó acciones de aprendizaje orientadas desde la tutoría para afianzar en los jóvenes habilidades blandas tales como y la resolución de problemas y el trabajo en equipo. El resultado comprobó que existe una relación entre las habilidades blandas y el clima escolar en tanto que al mejorar las habilidades blandas estudiantes, el clima escolar se tornó más armonioso.

Ahora bien, las habilidades blandas como menciona la Unicef (2017) y Fischman (2022) son habilidades que se desprenden de la inteligencia emocional, entendidas como las características personales que favorecen una interacción efectiva y regulada.

Si bien, existen diferentes clasificaciones, De la Osa (2022) presenta tres niveles que engloban estas habilidades de modo que puede entenderse su relación, así presente las habilidades interpersonales, en las cuales considera la comunicación asertiva, empatía, trabajo en equipo, liderazgo y resolución de problemas; todos referidos a cómo el educando se relaciona con sus pares y con los docentes.

Por otro lado, las habilidades blandas cognitivas, aquellas ligadas al desarrollo persona por ende encontramos al pensamiento crítico, creatividad, aprendizaje continuo, adaptabilidad, toma de decisiones y resolución de problemas. Finalmente, propone aquellas referidas al control emocional, como la autoconciencia, autorregulación, resiliencia, optimismo y manejo del estrés.

De las diferentes clasificaciones y con el aporte de, De la Osa (2022) se seleccionaron como dimensiones de la variable habilidades blandas la resiliencia, empatía, comunicación asertiva, trabajo en equipo y resolución de problemas para relacionarlas con la convivencia escolar; la selección se dio a partir de las necesidades observadas en la institución educativa en línea con los objetivos institucionales en cuanto a la convivencia escolar.

Al aplicar los instrumentos, se analizó la asociación entre cada dimensión de habilidades blandas con convivencia escolar. Por lo que corresponde a la resiliencia se estableció una influencia positiva alta con Rho Spearman de 0.778; es decir, a mayor resiliencia mejor será la convivencia. Esto ocurre porque el grupo será capaz

de resolver y superar situaciones adversas a partir de las fortalezas individuales y del grupo transformando la experiencia en una oportunidad de aprendizaje (Moreno et al., 2021)

La resiliencia, considerada por De la Ossa (2022) como una habilidad para el control emocional o afectiva, permite a la persona sopesar las situaciones vividas como experiencias para aprender no solo cómo funciona una dinámica social sino también para comprender que existen dificultades en todos los aspectos de la vida los cuales serán abordados con una perspectiva de mejora continua de sí mismo.

En cuanto a la empatía y la convivencia escolar, se comprueba una correlación positiva alta (Rho Spearman de 0.738) debido a que si los estudiantes poseen una lectura emocional del compañero más clara serán capaces de entender las posturas o argumentos diferentes frente a una misma situación, por ende, podrán responder de manera armoniosa, pensada considerando el bien común (De La Osa, 2022).

La empatía es la esencia de las relaciones interpersonales dado que no se pretende asumir como propio el pensar o sentir del otro, al contrario, la empatía se entiende como la habilidad para escuchar, comprender, compartir y respetar el sentir y pensar del otro por sobre las diferencias. Vista de este enfoque, ser empático contribuye directamente en la convivencia escolar con todos los agentes educativos.

Asimismo, se encuentra una correlación moderada positiva alta (0.797) entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, esto porque como menciona Moreno et al. (2021) cuando se es capaz de expresar ideas y emociones de forma precisa y con respeto, considerando normas y valores institucionales se puede lograr una convivencia saludable.

De la Ossa (2022) precisa en la comunicación asertiva tres aspectos: claridad, es decir expresar en una idea ordenada y coherente la postura o sentir sobre un tema; precisión, decir exactamente lo que se quiere decir, sin necesidad de parábolas y respeto, la postura frente a un tema resulta personal, por ende, la diversidad de pensamiento enriquece el diálogo.

Según Moreno et al. (2021) el trabajo en equipo permite una coordinación y cooperación que lleve al grupo al logro de una meta en común, por ende, en una institución educativa se convierte en una característica elemental. En cuanto a su relación con la convivencia se determina que existe una correlación positiva (0.784),

es decir mientras mejor se desarrolle el trabajo en equipo la convivencia será más estructura y dinámica.

La correlación entre trabajo en equipo y convivencia escolar, a simple lógica resulta aceptado puesto que es en convivencia donde se presentan situaciones que requieran de un equipo. Ahora bien, en la escuela se organiza en equipos a los estudiantes para diferentes actividades de aprendizaje, sin embargo, no se prevé las necesidades, intereses o diferencias entre los estudiantes por lo cual muchas veces estos equipos se convierten en punto de fricción. Es ahí, donde el docente deberá fortalecer otras habilidades como la empatía, comunicación asertiva y resolución de conflictos.

Del mismo modo, resolver conflictos permite abordar una problemática desde una perspectiva analítica y creativa para dar solución abordando todas las posturas en búsqueda del bien común (Kumar et al., 2022); posee una correlación positiva alta (0.760) con la convivencia escolar.

En cuanto a la resolución de conflictos, Kumar et al. (2022) resaltan que los liceos son espacios donde convergen diferentes personalidades, valores, intereses y necesidades, esto genera desacuerdos y conflictos que impactarán negativa o positivamente en la convivencia escolar según sean tratados. Por lo tanto, al conocer la correlación positiva en la institución educativa deben considerarse capacitaciones, talleres, programas y otras estrategias que permitan a toda la comunidad trabajar situaciones en las que fortalezcan la habilidad de resolución de conflictos.

Respecto a habilidades blandas, un 58% de los docentes muestran un nivel de progreso bajo de las habilidades blandas, destacando que el trabajo en equipo y la empatía son las habilidades menos desarrolladas en los estudiantes con un promedio de 34.3 % y 33.6 % respectivamente. Y en cuanto a convivencia escolar la dimensión interrelacional posee un menor nivel de desarrollo con un 28.44% y en segundo lugar se encuentra el nivel estructural con un 27.88%.

Las habilidades blandas como la comunicación asertiva, escucha activa y resolución de diferencias son esenciales para una comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos. Cuando los párvulos pueden manifestar ideas y pensamientos en forma clara y concisa, escuchar atentamente a los demás y trabajar juntos para encontrar soluciones a los problemas, se reduce la probabilidad de conflictos y se fomenta un ambiente escolar más armonioso.

Los resultados obtenidos invitan a reflexionar sobre cómo la institución educativa maneja los procesos sociales internos (estructural) si promueve en todos sus ámbitos el trabajo en equipo y muestra empatía con sus agentes, dado que al ser las dimensiones estructural e interrelacional las que presentan mayor dificultad implica que los estudiantes tanto en su familia como en la escuela no observan modelos para guiar su actuar.

Finalmente, se comprueba que existe una correlación positiva alta con un Rho de Spearman de 0.749 entre las variables de estudio; por tanto, la convivencia mejora cuando existe mayor desarrollo de habilidades blandas.

Por ejemplo, los hallazgos del estudio de Sandoval y Vásquez (2021) refuerzan el valor de impulsar el fortalecimiento de las habilidades blandas de docentes como un enfoque para la mejora de la convivencia escolar. Las instituciones nacionales o particulares dedicadas al ámbito educativo deben llevar a cabo estrategias para promover estas habilidades en todos los integrantes de las antes mencionadas instituciones.

Para alcanzarlo es preciso abordar desde la dimensión estructural de la convivencia escolar, que hace referencia a la organización, normas, políticas y procedimientos establecidos en una institución educativa, el promover una convivencia positiva y segura. A través de lo cual se podrá abordar ambas variables de manera dinámica con significatividad para los estudiantes.

V. CONCLUSIONES

1. Desarrollar habilidades blandas a temprana edad, esencialmente en la adolescencia resulta urgente y necesario para asegurar una formación integral e inserción de ciudadanos autónomos capaces de superar adversidades de manera crítica y creativa considerando el bien común, por ende, identificar tempranamente el nivel desarrollo de estas permite actuar en post de su fortalecimiento. En el presente estudio se identificó que 58.6 % de los docentes se ubican en nivel bajo de desarrollo de las habilidades blandas valoradas desde las dimensiones de resiliencia, empatía, comunicación asertiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos; esto invita a reflexionar sobre las acciones a tomar respecto al fortalecimiento de éstas.
2. En cuanto a la convivencia escolar, esta se determina a partir de las interacciones entre los agentes educativos y la comunidad que juegan un rol importante en el clima escolar, el cual moverá la convivencia entre la armonía y el conflicto; influyendo directamente en el desarrollo del carácter del educando. Bajo esa premisa, el estudio mide el nivel de convivencia escolar considerando su nivel estructural, personal y relacional obteniendo que un 55.7% de los educandos participantes perciben como bajo el nivel de convivencia escolar en una institución educativa en Motupe, denotando falencias en cómo la escuela modela la conducta social del educando. Por ende, es pertinente autoevaluar el modelo de convivencia institucional con el fin de fortalecer, mejorar o cambiar dichos sistemas.
3. En cuanto a la relación específica entre las dimensiones de habilidades blandas con convivencia escolar se determinó que existe una correlación positiva alta, es decir, mientras que cada una de las dimensiones disminuyen o aumentan se modifica la convivencia escolar. Lo mismo ocurre entre dimensiones.
4. Finalmente, se comprobó que existe una correlación positiva alta con un Rho Spearman de 0.749, es decir que al fortalecer las habilidades blandas en conjunto la convivencia escolar será armoniosa y permitirá un desarrollo integral de los educandos.

VI. RECOMENDACIONES

- 1.** Se sugiere que la institución educativa replique la aplicación de los instrumentos en el VI ciclo para ver globalmente cómo se percibe la convivencia escolar por los estudiantes; cuyos resultados podrían servir para tener un diagnóstico, así como insumo fundamental para la caracterización de los estudiantes en el área de Tutoría, pues caracterizar adecuadamente a los estudiantes contribuye a la mejora del trabajo docente, ya que permite la detección oportuna de problemáticas presentes en ese grupo, así como propuestas de solución que impactan positivamente en el ámbito académico y clima escolar positivo
- 2.** Se recomienda que la aplicación del instrumento sea en un mismo espacio y tiempo para un mejor control de los resultados, así mismo se sugiere que una vez los participantes culminen de responder sus cuestionarios procedan a retirarse del ambiente para que no se generen distracciones a los estudiantes que aún los están respondiendo.
- 3.** La convivencia escolar es asunto bastante complejo que abarca ámbitos sociales, culturales, ambientales, entre otros; al mismo tiempo las instituciones educativas representan un espacio idóneo para darle solución, esta se debe dar de manera transversal para mejores y duraderos resultados, por ello, se sugiere abordar las habilidades blandas en los documentos de gestión como la planificación anual, para que los docentes las trabajen de manera transversal en sus actividades de aprendizaje y así fortalecer su desarrollo de manera integrada, involucrando docentes, administrativos y padres de familia.
- 4.** Se recomienda enfocar el aprendizaje del estudiante a partir del desarrollo personal y social, de manera que las competencias alcanzadas durante la Educación Básica Regular se complementen con habilidades que les servirán en el desenvolvimiento ciudadano como son las habilidades blandas.

REFERENCIAS

- Ascorra, P., Carrasco, C., López, V., & Morales, M. (2019). Políticas de convivencia escolar en tiempos de rendición de cuentas. *Education Policy Analysis Archives*, 27(31). <https://doi.org/10.14507/epaa.27.3526>
- Augustyn, M., & Zuckerman, B. (2020). School violence. En Nelson. *Tratado de pediatría*. <https://www.clinicalkey.es/#!/content/book/3-s2.0-B9788491136842000145?scrollTo=%23hl0000290>
- Babaii, A., Mohammadi, E., & Sadooghiasl, A. (2021). The Meaning of the Empathetic Nurse–Patient Communication: A Qualitative Study. *Journal of Patient Experience*, 8, 1-9. <https://doi.org/10.1177/23743735211056432>
- Brodbeck, J., Bötschi, S. I. R., Vetsch, N., Stallmann, L., Löchner, J., Berger, T., Schmidt, S. J., & Marmet, S. (2024). Fostering resilience and well-being in emerging adults with adverse childhood experiences: Study protocol for a randomized controlled trial to evaluate the FACE self-help app. *BMC Psychology*, 12(1), 84. <https://doi.org/10.1186/s40359-024-01560-9>
- Cadis, A., Point, S., Ticau, I. R., & Vavura, N. M. (2023). An analysis of the perceptions regarding the traditional versus alternative educational system. *Management & Marketing*, 18(4), 577-593. <https://doi.org/10.2478/mmcks-2023-0031>
- Camargo, P. M., Rodríguez, L., & Gamarra, R. M. (2023). Educational Program to Strengthen School Coexistence and Social Skills in Student. En *International Journal of Instruction* (Vol. 16, Número 3, pp. 77-94). Gate Association for Teaching and Education. <https://doi.org/10.29333/iji.2023.1635a>
- Carozzo, J. C. (2017). Dimensiones de la convivencia. *Revista del observatorio sobre la violencia y convivencia en la escuela*, 3(5), 27-42. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/\\$FILE/Dimensiones.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/$FILE/Dimensiones.pdf)

- Chávez, M. C., Ramos, A., & Velázquez, P. Z. (2017). Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar. *Educación*, 26(51), Article 51. <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.003>
- Coelho, V., Peixoto, C., Azevedo, H., Machado, F., Soares, M., & Espain, A. (2023). Effects of a Portuguese social–emotional learning program on the competencies of elementary school students. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1195746>
- De La Osa, J. (2022). Soft skills and science. *Rev Colombiana Cienc Anim. Recia.*, 1(14), Artículo e945. <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Decreto Supremo N° 004-2018-Minedu "Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes", Pub. L. No. Decreto N° 004-2018-MINEDU, Diario Oficial El Peruano de 13 de año de 2018 26. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308676/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf?v=1555445583>
- Díaz, J. R., Ledesma, M. J., Rojas, S., & Díaz, L. P. (2020). *Los cuatro saberes de la educación como formación continua en las empresas*. 19(19), 17-47. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2020000100003#:~:text=Es%20necesario%20que%20el%20personal,al%20desarrollo%20de%20la%20empresa.
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1), Article 1. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>

- Fischman, D. (2022). *Habilidades blandas a la vena*. Planeta.
<https://books.google.com.pe/books?id=G896EAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- García-Pérez, H., Marsiglia, F. F., & Kulis, S. (2023). Building a culture of peace in northern Mexico: The case of the Mantente REAL prevention program. En *Poblacion y Salud en Mesoamerica* (Vol. 21, Número 1). Universidad de Costa Rica. <https://doi.org/10.15517/psm.v21i1.54096>
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós S.A.
<https://ie42003cgalbarracin.edu.pe/biblioteca/LIBR-NIV319112021093922.pdf>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, Artículo e186464. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Infante-Alcántara, L., Araiza-Vázquez, M. D. J., & López-Pérez, J. F. (2023). Soft skills that influence the employability of professional engineering graduates from a university in Northern Mexico. *Formación universitaria*, 16(2), 1-12.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062023000200001>
- Kumar, A., Singh, P. N., Ansari, S. N., & Pandey, S. (2022). Importance of Soft Skills and Its Improving Factors. *World Journal of English Language*, 12(3), Article 3.
<https://doi.org/10.5430/wjel.v12n3p220>
- López, L., & Lozano, C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10828-10837. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129

- Martins, E. C. (2023). Educar as emoções e desenvolver habilidades socioemocionais no Ensino Básico de Português: Estudo de caso. *Revista de Educação PUC-Campinas*, 28, Artículo e235917. <https://doi.org/10.24220/2318-0870v28e2023a5917>
- Minedu. (2017). *Orientaciones: Portal SíseVe contra la violencia escolar*. https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_orientaciones%20siseve%20violencia%20escolar.pdf
- Minedu. (2023). *Boletín SíseVe en cifras*. Pdf. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9786/Bolet%C3%ADn%20S%C3%ADseVe%20en%20cifras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, L. M., Silva, M., Hidrobo, C. C., Rincón, D. C., Fuentes, G., & Quintero, Y. (2021). *Formación de habilidades blandas en instituciones de educación superior: Reflexiones educativas, sociales y políticas*. (Primera). Corporación universitaria Minuto de Dios - Uniminuto. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14369/1/Libro_Formaci%C3%B3n%20en%20habilidades%20blandas%20en%20instituciones%20de%20educacion%20superior_2022.pdf
- Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando%20la%20conversaci%C3%B3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez, M. A., & Manjarrez, N. N. (2022). Soft skills and hard skills as key to vocational training. *Ciencias Sociales y Económicas*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.590>

Resolución Ministerial N° 274-2020 Aprobar la actualización del «Anexo 03: Protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes», del apartado XI de los lineamientos contra la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños, y adolescentes, aprobados por Decreto Supremo 004-2018-MINEDU., Plataforma digital única del estado peruano, del 14 de julio de 2020. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1016158/RM_N__274-2020-MINEDU.pdf?v=1594950576

Rivera-Valderrama, S., Rua Sánchez, L. E., Citlalli Alfaro Rodas, G., & García Guerra, J. I. (2024). Effects of gamification on the development of soft skills such as creativity and communication in university students. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4(871), 9. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024871>

Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), Artículo e1038. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Rodríguez-Figueroa, H. M. (2021). Convivencia escolar: Revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *Sinéctica*, 57, Artículo e1272. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0057-003](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-003)

Rodriguez-Vasquez, Y. (2023). Soft skills in democratic coexistence in the public educational institution Reino de España 7053 Lima, 2022. *Alpha Centauri*, 4(1), 46-57. <https://doi.org/10.47422/ac.v4i1.141>

Sandoval, Y. L., & Vásquez, N. Y. (2021). Social skills and school coexistence in students of Santa Rosa de Lima educational institution of Suarez-Tolima. *ID*

EST - Revista Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio y Trabajo, 1(2),
Article 2. <https://doi.org/10.31876/idest.v1i2.12>

Santamaría-Villar, M. B., Gilar-Corbi, R., Pozo-Rico, T., & Castejón, J. L. (2021). Teaching Socio-Emotional Competencies Among Primary School Students: Improving Conflict Resolution and Promoting Democratic Co-existence in Schools. En *Frontiers in Psychology* (Vol. 12). Frontiers Media S.A. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.659348>

Tapullima-Mori, C., Olivas-Ugarte, L. O., Carranza, R. F., & Guerra, V. de J. (2024). Programas de intervención para mejorar la convivencia escolar: Una revisión sistemática. En *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes* (Vol. 11, Número 1, pp. 11-23). Aitana Research Group. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2024.11.1.2>

Ullauri, M. U., Benítez, K. B., Zambrano, K. P., & Gálvez, K. E. (2024). Comunicación asertiva y desempeño laboral como estrategia para mejorar la educación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(106), Article 106. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.106.18>

Unesco. (2021). *Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>

Unicef. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo* (p. 119). https://www.unicef.org/costarica/sites/unicef.org.costarica/files/2020-02/cr_pub_Violencia_escolar_America_Latina_y_Caribe.pdf

Unicef. (2017). *Habilidades para la vida: Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*. [https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%](https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%20)

20vida.%20Herramientas%20para%20el%20#BuenTrato%20y%20la%20prev
enci%C3%B3n%20de%20la%20violencia.pdf

United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2023). *Informe de los objetivos de desarrollo sostenible 2023: Edición especial*. United Nations.
<https://doi.org/10.18356/9789210024938>

Urbina-Cárdenas, J. E., & Beltrán-Castellanos, L. (2020). La violencia escolar desde las representaciones sociales de estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de Belén. *Revista Eleuthera*, 22(1), 47-66.
<https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.1.4>

Vila, S., Gilar-Corbí, R., & Pozo-Rico, T. (2021). Effects of student training in social skills and emotional intelligence on the behaviour and coexistence of adolescents in the 21st century. En *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Vol. 18, Número 10, p. 5498). MDPI AG.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18105498>

ANEXOS
Anexo 1

Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles
Habilidades blandas	Son conductas que se refieren a la capacidad de las personas de establecer relaciones sanas con ellas mismas y con su entorno (Ortega, 2016).	Cuestionario con 17 ítems, con 5 dimensiones : resiliencia, empatía, capacidad de comunicarse , trabajo en equipo y resolución de conflictos.	Resiliencia	Adaptabilidad	Escala ordinal Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	ALTO (75-55) REGULAR (54-35) BAJO (34-15)
				Capacidad para enfrentar la adversidad		
				Soporte social		
			Empatía	Comprender emociones ajenas		
				Compartir emociones		
				Apoyo emocional		
			Comunicación asertiva	Expresión clara y directa		
				Asertividad		
				Expresión de emociones		
			Trabajo en equipo	Colaboración y Coordinación		
				Autonomía y Responsabilidad		
				Liderazgo y Motivación		
			Resolución de conflictos	Disposición al diálogo		
Negociación efectiva						
Búsqueda de soluciones creativas						
Convivencia escolar	Un proceso dinámico e interactivo que se desarrolla en el ámbito escolar, donde se establecen relaciones interpersonales entre los diferentes actores de la comunidad educativa (Carozzo, 2017).	Cuestionario con 11 ítems con 3 dimensiones : Estructural, personal y relacional	Dimensión estructural	Apertura al diálogo	Escala ordinal Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	ALTO (75-55) REGULAR (54-35) BAJO (34-15)
				Frecuencia de comunicación		
				Promoción del bienestar emocional		
				Liderazgo positivo		
				Resolución pacífica de conflictos		
			Dimensión personal	Oportunidades para la participación		
				Fomento del liderazgo		
				Orientación y tutoría		
				Sentido de pertenencia		
			Dimensión relacional	Bienestar emocional		
				Ambiente de respeto e inclusión		
Dimensión relacional	Implicación de las familias					
	Infraestructura y recursos					

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos**FICHA TÉCNICA**

Nombre	Cuestionario Sayago para medir habilidades blandas
Autor	Lis Sayago Ramos
Procedencia	Chiclayo –Perú
Ámbito de aplicación	Colectivo
Tiempo de aplicación	15 minutos
Confiabilidad	Alfa de Cronbach 0.863
Finalidad	Habilidades Blandas
Ítems	15
Baremos	Escolares de 12 a 16 años
Escala de medición	Likert: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.
Calificación	Puntaje mínimo será de 15 Puntaje máximo de 75. Estableciendo los niveles de: Bajo: 15 a 34 puntos Medio: 35 a 54 puntos Alto: 55 a75 puntos

CUESTIONARIO SAYAGO PARA MEDIR LAS HABILIDADES BLANDAS

Estimado estudiante, el presente cuestionario no tiene finalidad calificativa, sino que forma parte de una investigación que busca mejorar la convivencia escolar. Por ello, te solicito respuestas con total honestidad. Asimismo, como puedes apreciar es de carácter anónimo.

Instrucciones:

1. Lee el enunciado.
2. Marca de acuerdo a las casillas: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre; según tu criterio.

I. DATOS INFORMATIVOS

GRADO: ----- **SEXO:** ----- **EDAD:** -----

II. CUESTIONARIO

N°	Dimensiones	Enunciados	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1.	Resiliencia	Soy capaz de adaptarme incluso a las situaciones más difíciles y salir fortalecido.					
2.		Mantengo una visión positiva de la vida, incluso frente a las mayores dificultades.					
3.		Siempre aprendo de mis errores y los uso como oportunidades de crecimiento.					
4.	Empatía	Soy muy hábil para comprender las emociones de los demás por sus expresiones o lenguaje corporal.					
5.		Siento una alegría inmensa cuando veo que otros están felices y hago todo lo posible para contribuir a su felicidad.					
6.		Apoyo emocionalmente a los demás y los ayudo a sentirse mejor cuando pasan por momentos difíciles.					
7.	Comunicación asertiva	Me aseguro que mis mensajes sean entendidos claramente por los demás.					
8.		Expreso mi negativa de manera educada y asertiva en situaciones incómodas.					
9.		Comunico mis emociones, sentimientos e ideas sin culpar a los demás.					
10.	Trabajo en equipo	Ofrezco mi apoyo a los miembros del equipo que lo necesitan.					
11.		Animo a todos los miembros a compartir sus ideas y opiniones, sin importar su experiencia o jerarquía.					
12.		Me intereso realmente en comprender las opiniones de los demás.					
13.	Resolución de conflictos	Estoy dispuesto a ceder para alcanzar una solución justa.					
14.		Estoy dispuesto a considerar las propuestas de los demás para buscar una solución.					
15.		Soy capaz de modificar y ajustar mis ideas en función de nuevos datos o retroalimentación.					

FICHA TÉCNICA

Nombre	Cuestionario para medir la convivencia escolar
Autor	Lis Sayago Ramos
Procedencia	Chiclayo –Perú
Ámbito de aplicación	Colectivo
Tiempo de aplicación	15 minutos
Confiabilidad	Alfa de Cronbach 0.827
Finalidad	Convivencia escolar
Ítems	15
Baremos	Escolares de 12 a 16 años
Escala de medición	Likert: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.
Calificación	Puntaje mínimo será de 15 Puntaje máximo de 75. Estableciendo los niveles de: Bajo: 15 a 34 puntos Medio: 35 a 54 puntos Alto: 55 a75 puntos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado estudiante, el presente cuestionario no tiene finalidad calificativa, sino que forma parte de una investigación que busca mejorar la convivencia escolar. Por ello, te solicito respuestas con total honestidad. Asimismo, como puedes apreciar es de carácter anónimo.

Instrucciones:

1. Lee el enunciado.
2. Marca de acuerdo a las casillas: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre; según tu criterio.

I. DATOS INFORMATIVOS

GRADO: ----- **SEXO:** ----- **EDAD:** -----

II. CUESTIONARIO

N°	Dimensión	Enunciados	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1.	Estructural	El personal de la institución educativa está disponible para resolver dudas y consultas.					
2.		Los maestros informan sobre el horario de atención al estudiante para resolver sus consultas.					
3.		Los tutores y el área de psicología realizan talleres o actividades de educación emocional.					
4.		Los directivos de mi escuela inspiran confianza y respeto en la comunidad educativa.					
5.		En mi escuela, existen mecanismos claros para resolver los conflictos entre estudiantes.					
6.	Personal	Participo de encuestas, consejos estudiantiles u otros órganos de representación estudiantil.					
7.		Recibo reconocimiento o valoración por mi participación, iniciativas o talentos destacados.					
8.		Recibo tutoría grupal o individual en caso de necesitarla.					
9.		Me siento parte de la comunidad escolar en las actividades escolares.					
10.		Me siento apoyado por los adultos de mi escuela cuando tengo problemas.					
11.	Relacional	Mi institución educativa promueve un ambiente inclusivo que valore la diversidad y las individualidades.					
12.		Hay reuniones periódicas entre docentes, padres o tutores donde se dialogue sobre el rendimiento académico y el comportamiento de los estudiantes.					
13.		Hay talleres y programas de formación para padres o tutores sobre temas educativos y de crianza.					
14.		Mi institución educativa posee las condiciones adecuadas de las instalaciones escolares (aulas, laboratorios, bibliotecas, etc.).					
15.		Los docentes utilizan metodologías innovadoras y activas.					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 3

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS Sr: Dr. Edwin Chávez Sánchez.

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como magister y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lis Sayago Ramos', enclosed within a circular scribble. The signature is written in a cursive style.

Lis Sayago Ramos

DNI: 45223670

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		
HABILIDADES BLANDAS	Resiliencia	Adaptabilidad	Soy capaz de adaptarme incluso a las situaciones más difíciles y salir fortalecido.	1		1		1		1		
		Capacidad para enfrentar la adversidad	Mantengo una visión positiva de la vida, incluso frente a las mayores dificultades.	1		1		1		1		
		Soporte social	Siempre aprendo de mis errores y los uso como oportunidades de crecimiento.	1		1		1		1		
	Empatía	Comprender emociones ajenas	Soy muy hábil para comprender las emociones de los demás por sus expresiones o lenguaje corporal.	1		1		1		1		
		Compartir emociones	Siento una alegría inmensa cuando veo que otros están felices y hago todo lo posible para contribuir a su felicidad.	1		1		1		1		
		Apoyo emocional	Apoyo emocionalmente a los demás y los ayudo a sentirse mejor cuando pasan por momentos difíciles.	1		1		1		1		

	Comunicación asertiva	Expresión clara y directa	Me aseguro que mis mensajes sean entendidos claramente por los demás.	1		1		1		1	
		Asertividad	Expreso mi negativa de manera educada y asertiva en situaciones incómodas.	1		1		1		1	
		Expresión de emociones	Comunico mis emociones, sentimientos e ideas sin culpar a los demás.	1		1		1		1	
	Trabajo en equipo	Colaboración y Coordinación	Ofrezco mi apoyo a los miembros del equipo que lo necesitan.	1		1		1		1	
		Autonomía y Responsabilidad	Animo a todos los miembros a compartir sus ideas y opiniones, sin importar su experiencia o jerarquía.	1		1		1		1	
		Liderazgo y Motivación	Me intereso realmente en comprender las opiniones de los demás.	1		1		1		1	
	Resolución de conflictos	Disposición al diálogo	Estoy dispuesto a ceder para alcanzar una solución justa.	1		1		1		1	
		Negociación efectiva	Estoy dispuesto a considerar las propuestas de los demás para buscar una solución.	1		1		1		1	
		Búsqueda de soluciones creativas	Soy capaz de modificar y ajustar mis ideas en función de nuevos datos o retroalimentación.	1		1		1		1	

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario Sayago para medir las habilidades blandas"
Objetivo del instrumento	Medir las habilidades blandas al recoger información de las dimensiones resiliencia, empatía, comunicación asertiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos.
Nombres y apellidos del experto	Edwin Chávez Sánchez
Documento Nacional de Identidad	16660804
Años de experiencia en el área	28 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Cristo Rey
Cargo	Subdirector
Número telefónico	938721644
Firma	
Fecha	07/06/2024

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS Sr: Dr. Edwin Chávez Sánchez.

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como magister y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lis Sayago Ramos', enclosed within a circular scribble.

Lis Sayago Ramos

DNI: 45223670

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		
Convivencia escolar	Estructural	Apertura al diálogo	El personal de la institución educativa está disponible para resolver dudas y consultas.	1		1		1		1		
		Frecuencia de comunicación	Los maestros informan sobre el horario de atención al estudiante para resolver sus consultas.	1		1		1		1		
		Promoción del bienestar emocional	Los tutores y el área de psicología realizan talleres o actividades de educación emocional.	1		1		1		1		
		Liderazgo positivo	Los directivos de mi escuela inspiran confianza y respeto en la comunidad educativa.	1		1		1		1		
		Resolución pacífica de conflictos	En mi escuela, existen mecanismos claros para resolver los conflictos entre estudiantes.	1		1		1		1		
	Personal	Oportunidades para la participación	Participo de encuestas, consejos estudiantiles u otros órganos de representación estudiantil.	1		1		1		1		
		Fomento del liderazgo	Recibo reconocimiento o valoración por mi participación, iniciativas o talentos destacados.	1		1		1		1		
		Orientación y tutoría	Recibo tutoría grupal o individual en caso de necesitarla.	1		1		1		1		
		Sentido de pertenencia	Me siento parte de la comunidad escolar en las actividades escolares.	1		1		1		1		

Relacional	Bienestar emocional	Me siento apoyado por los adultos de mi escuela cuando tengo problemas.	1		1		1		1		
	Ambiente de respeto e inclusión	Mi institución educativa promueve un ambiente inclusivo que valore la diversidad y las individualidades.	1		1		1		1		
	Implicación de las familias	Hay reuniones periódicas entre docentes, padres o tutores donde se dialogue sobre el rendimiento académico y el comportamiento de los estudiantes.	1		1		1		1		
		Hay talleres y programas de formación para padres o tutores sobre temas educativos y de crianza.	1		1		1		1		
	Infraestructura y recursos	Mi institución educativa posee las condiciones adecuadas de las instalaciones escolares (aulas, laboratorios, bibliotecas, etc.).	1		1		1		1		
		Los docentes utilizan metodologías innovadoras y activas.	1		1		1		1		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario para medir la convivencia escolar"
Objetivo del instrumento	Medir la variable convivencia escolar al recoger información de las dimensiones estructural, personal y relacional.
Nombres y apellidos del experto	Edwin Chávez Sánchez
Documento Nacional de Identidad	16660804
Años de experiencia en el área	28 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Cristo Rey
Cargo	Subdirector
Número telefónico	938721644
Firma	
Fecha	07 / 06 /2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CHAVEZ SANCHEZ**
Nombres **EDWIN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **16660804**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**
Rector **ENRIQUE WILFREDO CÁRPENA VELÁSQUEZ**
Secretario General **EDGARDO ALBERTO SALAZAR CHAVESTA**
Director Escuela De Posgrado **IVAN EDUARDO SALVADOR BRICEÑO**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
Fecha de Expedición **04/10/23**
Resolución/Acta **338-2023-CU**
Diploma **UNPRG-EPG-2023-0330**
Fecha Matrícula **29/05/2017**
Fecha Egreso **20/12/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
07 de Julio de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001978555



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 07/07/2024 22:26:22-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enviando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Sra: Mag. LEYDI HERLITA CESPEDES MEJIA.

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como magister y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal

Atentamente



Lis Sayago Ramos
DNI: 45223670

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “**Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe**”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		
HABILIDADES BLANDAS	Resiliencia	Adaptabilidad	Soy capaz de adaptarme incluso a las situaciones más difíciles y salir fortalecido.	1		1		1		1		
		Capacidad para enfrentar la adversidad	Mantengo una visión positiva de la vida, incluso frente a las mayores dificultades.	1		1		1		1		
		Soporte social	Siempre aprendo de mis errores y los uso como oportunidades de crecimiento.	1		1		1		1		
	Empatía	Comprender emociones ajenas	Soy muy hábil para comprender las emociones de los demás por sus expresiones o lenguaje corporal.	1		1		1		1		
		Compartir emociones	Siento una alegría inmensa cuando veo que otros están felices y hago todo lo posible para contribuir a su felicidad.	1		1		1		1		
		Apoyo emocional	Apoyo emocionalmente a los demás y los ayudo a sentirse mejor cuando pasan por momentos difíciles.	1		1		1		1		

	Comunicación asertiva	Expresión clara y directa	Me aseguro que mis mensajes sean entendidos claramente por los demás.	1		1		1		1	
		Asertividad	Expreso mi negativa de manera educada y asertiva en situaciones incómodas.	1		1		1		1	
		Expresión de emociones	Comunico mis emociones, sentimientos e ideas sin culpar a los demás.	1		1		1		1	
	Trabajo en equipo	Colaboración y Coordinación	Ofrezco mi apoyo a los miembros del equipo que lo necesitan.	1		1		1		1	
		Autonomía y Responsabilidad	Animo a todos los miembros a compartir sus ideas y opiniones, sin importar su experiencia o jerarquía.	1		1		1		1	
		Liderazgo y Motivación	Me intereso realmente en comprender las opiniones de los demás.	1		1		1		1	
	Resolución de conflictos	Disposición al diálogo	Estoy dispuesto a ceder para alcanzar una solución justa.	1		1		1		1	
		Negociación efectiva	Estoy dispuesto a considerar las propuestas de los demás para buscar una solución.	1		1		1		1	
		Búsqueda de soluciones creativas	Soy capaz de modificar y ajustar mis ideas en función de nuevos datos o retroalimentación.	1		1		1		1	

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	“Cuestionario Sayago para medir las habilidades blandas”
Objetivo del instrumento	Medir las habilidades blandas al recoger información de las dimensiones resiliencia, empatía, comunicación asertiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos.
Nombres y apellidos del experto	Leydi Herlita Cespedes Mejia
Documento Nacional de Identidad	48716746
Años de experiencia en el área	06 años
Máximo Grado Académico	Magíster
Nacionalidad	Peruana
Institución	Unidad de Protección Especial - Tumbes
Cargo	Psicóloga
Número telefónico	990475240
Firma	  Lic. Leydi Cespedes Mejia PSICÓLOGA C. P. P. 30097
Fecha	10/ 06 /2024

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Sra: Mag. LEYDI HERLITA CESPEDES MEJIA.

PRESENTE

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como magister y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente



Lis Sayago Ramos
DNI: 45223670

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		
Convivencia escolar	Estructural	Apertura al diálogo	El personal de la institución educativa está disponible para resolver dudas y consultas.	1		1		1		1		
		Frecuencia de comunicación	Los maestros informan sobre el horario de atención al estudiante para resolver sus consultas.	1		1		1		1		
		Promoción del bienestar emocional	Los tutores y el área de psicología realizan talleres o actividades de educación emocional.	1		1		1		1		
		Liderazgo positivo	Los directivos de mi escuela inspiran confianza y respeto en la comunidad educativa.	1		1		1		1		
		Resolución pacífica de conflictos	En mi escuela, existen mecanismos claros para resolver los conflictos entre estudiantes.	1		1		1		1		
	Personal	Oportunidades para la participación	Participo de encuestas, consejos estudiantiles u otros órganos de representación estudiantil.	1		1		1		1		
		Fomento del liderazgo	Recibo reconocimiento o valoración por mi participación, iniciativas o talentos destacados.	1		1		1		1		
		Orientación y tutoría	Recibo tutoría grupal o individual en caso de necesitarla.	1		1		1		1		

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario para medir la convivencia escolar"
Objetivo del instrumento	Medir la variable convivencia escolar al recoger información de las dimensiones estructural, personal y relacional.
Nombres y apellidos del experto	Leydi Herlita Cespedes Mejia
Documento Nacional de Identidad	48716746
Años de experiencia en el área	06 años
Máximo Grado Académico	Magíster
Nacionalidad	Peruana
Institución	Unidad de Protección Especial - Tumbes
Cargo	Psicóloga
Número telefónico	990475240
Firma	  Lic. Leydi Cespedes Mejia PSICÓLOGA C. Ps. P. 30097
Fecha	10/ 06 /2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CESPEDES MEJIA**
Nombres **LEYDI HERLITA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **48716746**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**
Fecha de Expedición **13/11/2023**
Resolución/Acta **0717-2023-UCV**
Diploma **052-222052**
Fecha Matricula **04/04/2022**
Fecha Egreso **18/08/2023**

Fecha de emisión de la constancia:
04 de Junio de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001919718



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 04/06/2024 08:35:02-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Sra: Dra. MARIA MARCELINA OLIDEN ROMERO.

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como magister y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal

Atentamente



Lis Sayago Ramos
DNI: 45223670

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		
HABILIDADES BLANDAS	Resiliencia	Adaptabilidad	Soy capaz de adaptarme incluso a las situaciones más difíciles y salir fortalecido.	1		1		1		1		
		Capacidad para enfrentar la adversidad	Mantengo una visión positiva de la vida, incluso frente a las mayores dificultades.	1		1		1		1		
		Soporte social	Siempre aprendo de mis errores y los uso como oportunidades de crecimiento.	1		1		1		1		
	Empatía	Comprender emociones ajenas	Soy muy hábil para comprender las emociones de los demás por sus expresiones o lenguaje corporal.	1		1		1		1		
		Compartir emociones	Siento una alegría inmensa cuando veo que otros están felices y hago todo lo posible para contribuir a su felicidad.	1		1		1		1		
		Apoyo emocional	Apoyo emocionalmente a los demás y los ayudo a sentirse mejor cuando pasan por momentos difíciles.	1		1		1		1		
	Comunicación	Expresión clara y directa	Me aseguro que mis mensajes sean entendidos claramente por los demás.	1		1		1		1		

		Asertividad	Expreso mi negativa de manera educada y asertiva en situaciones incómodas.	1		1		1		1	
		Expresión de emociones	Comunico mis emociones, sentimientos e ideas sin culpar a los demás.	1		1		1		1	
	Trabajo en equipo	Colaboración y Coordinación	Ofrezco mi apoyo a los miembros del equipo que lo necesitan.	1		1		1		1	
		Autonomía y Responsabilidad	Animo a todos los miembros a compartir sus ideas y opiniones, sin importar su experiencia o jerarquía.	1		1		1		1	
		Liderazgo y Motivación	Me intereso realmente en comprender las opiniones de los demás.	1		1		1		1	
	Resolución de conflictos	Disposición al diálogo	Estoy dispuesto a ceder para alcanzar una solución justa.	1		1		1		1	
		Negociación efectiva	Estoy dispuesto a considerar las propuestas de los demás para buscar una solución.	1		1		1		1	
		Búsqueda de soluciones creativas	Soy capaz de modificar y ajustar mis ideas en función de nuevos datos o retroalimentación.	1		1		1		1	

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario Sayago para medir las habilidades blandas"
Objetivo del instrumento	Medir las habilidades blandas al recoger información de las dimensiones resiliencia, empatía, comunicación asertiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos.
Nombres y apellidos del experto	María Marcelina Oviden Romero.
Documento Nacional de Identidad	16482757
Años de experiencia en el área	37
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. "Manuel Francisco Burga Puelles"
Cargo	Subdirectora
Número telefónico	942452654
Firma	
Fecha	3 de junio de 2024.

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

Sra: Dra. MARIA MARCELINA OLIDEN ROMERO.

Presente

Asunto: Validación de contenido de instrumento

Me es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial, así mismo, informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de la Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, sede Chiclayo.

El título del proyecto de investigación es: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe". Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos. Es por ello, que solicito su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como magister y profesional.

Hago llegar lo siguiente:

- Ficha de validación de contenido para un instrumento.
- Matriz de validación del cuestionario.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente



Lis Sayago Ramos
DNI: 45223670

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				SUFICIENCIA		CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		
Convivencia escolar	Estructural	Apertura al diálogo	El personal de la institución educativa está disponible para resolver dudas y consultas.	1		1		1		1		
		Frecuencia de comunicación	Los maestros informan sobre el horario de atención al estudiante para resolver sus consultas.	1		1		1		1		
		Promoción del bienestar emocional	Los tutores y el área de psicología realizan talleres o actividades de educación emocional.	1		1		1		1		
		Liderazgo positivo	Los directivos de mi escuela inspiran confianza y respeto en la comunidad educativa.	1		1		1		1		
		Resolución pacífica de conflictos	En mi escuela, existen mecanismos claros para resolver los conflictos entre estudiantes.	1		1		1		1		
	Personal	Oportunidades para la participación	Participo de encuestas, consejos estudiantiles u otros órganos de representación estudiantil.	1		1		1		1		
		Fomento del liderazgo	Recibo reconocimiento o valoración por mi participación, iniciativas o talentos destacados.	1		1		1		1		
		Orientación y tutoría	Recibo tutoría grupal o individual en caso de necesitarla.	1		1		1		1		
		Sentido de pertenencia	Me siento parte de la comunidad escolar en las actividades escolares.	1		1		1		1		

Relacional	Bienestar emocional	Me siento apoyado por los adultos de mi escuela cuando tengo problemas.	1		1		1		1		
	Ambiente de respeto e inclusión	Mi institución educativa promueve un ambiente inclusivo que valore la diversidad y las individualidades.	1		1		1		1		
	Implicación de las familias	Hay reuniones periódicas entre docentes, padres o tutores donde se dialogue sobre el rendimiento académico y el comportamiento de los estudiantes.	1		1		1		1		
		Hay talleres y programas de formación para padres o tutores sobre temas educativos y de crianza.	1		1		1		1		
	Infraestructura y recursos	Mi institución educativa posee las condiciones adecuadas de las instalaciones escolares (aulas, laboratorios, bibliotecas, etc.).	1		1		1		1		
		Los docentes utilizan metodologías innovadoras y activas.	1		1		1		1		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	"Cuestionario para medir la convivencia escolar"
Objetivo del instrumento	Medir la variable convivencia escolar al recoger información de las dimensiones estructural, personal y relacional.
Nombres y apellidos del experto	María Marcelina Oleden Romero.
Documento Nacional de Identidad	16482757
Años de experiencia en el área	37
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	I.E. "Manuel Fco. Burga Puelles"
Cargo	SUBDIRECTORA
Número telefónico	942452654
Firma	
Fecha	3 de junio de 2024



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **OLIDEN ROMERO**
Nombres **MARIA MARCELINA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **16482757**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN EDUCACIÓN**
Fecha de Expedición **28/12/18**
Resolución/Acta **0451-2018-UCV**
Diploma **052-051718**
Fecha Matriculación **09/01/2015**
Fecha Egreso **27/12/2017**

Fecha de emisión de la constancia:
07 de Junio de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001925956



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 07/06/2024 15:52:51-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo 4

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE CONSISTENCIA INTERNA

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS

OBJETIVO

Obtener la confiabilidad de la ficha de recolección de datos, a fin de detectar si existen o no debilidades y proponer alternativas de mejora, mediante la confiabilidad por el método **Alfa de Cronbach**.

POBLACIÓN

La población definida para la presente investigación son los estudiantes de ambos sexos, de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa estatal del distrito de Motupe.

MUESTRA PILOTO

Para determinar la muestra piloto se seleccionaron 30 estudiantes de ambos sexos, de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa estatal del distrito de Motupe.

PROCEDIMIENTO

1. Se seleccionó aleatoriamente a 30 estudiantes.
2. Se aplicó el instrumento.
3. Dicho instrumento se adecuó para que las respuestas señaladas por los entrevistados sean bajo una escala tipo Likert.
4. Para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico SPSS V.26, a la vez se determinó la confiabilidad mediante el método Alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach

El coeficiente alfa de Cronbach es una fórmula general para estimar la fiabilidad de un instrumento en el que la respuesta a los ítems es dicotómica o tiene más de dos valores (Aiken, 2003; Cortina, 1993), como por ejemplo en una escala de actitudes con respuesta de tipo Likert. Dado que es uno de los tipos de coeficiente de consistencia interna, el alfa de Cronbach expresa esta consistencia interna a partir de la covariación entre los ítems del

cuestionario o test, de manera que cuanto mayor es la covariación, mayor puntuación alfa (Barrios y Cosculluela, 2013).

Tiene la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k(1 - \sum s_i^2 / s_t^2)}{k - 1}$$

Así, k es el número de ítems del instrumento s_i^2 es la varianza de las puntuaciones en el ítem i , y s_t^2 la varianza de las puntuaciones totales del cuestionario o test.

Según George y Mallery, sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar e interpretar el coeficiente de Cronbach, según las siguientes escalas:

- >0.9 es Excelente
- >0.8 es Bueno
- >0.7 es Aceptable
- >0.6 Cuestionable
- >0.5 es pobre
- <0.5 es Inaceptable

RESULTADOS DE CONFIABILIDAD

Para calcular la confiabilidad, se utilizó el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS versión 26) el cual permite calcular el coeficiente alfa de Cronbach de manera sencilla, dando el siguiente resultado:

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.863	15

Conclusión: El Alfa de Cronbach total del instrumento es de 0.863 lo que indica que la concordancia entre las observaciones es “BUENA”, según la Escala de George y Mallery, por lo tanto, los resultados obtenidos con este código son válidos y confiables.

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

OBJETIVO

Obtener la confiabilidad de la ficha de recolección de datos, a fin de detectar si existen o no debilidades y proponer alternativas de mejora, mediante la confiabilidad por el método **Alfa de Cronbach**.

POBLACIÓN

La población definida para la presente investigación son los estudiantes de ambos sexos, de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa estatal del distrito de Motupe.

MUESTRA PILOTO

Para determinar la muestra piloto se seleccionaron 30 estudiantes de ambos sexos, de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa estatal del distrito de Motupe.

PROCEDIMIENTO

5. Se seleccionó aleatoriamente a 30 estudiantes.
6. Se aplicó el instrumento.
7. Dicho instrumento se adecuó para que las respuestas señaladas por los entrevistados sean bajo una escala tipo Likert.
8. Para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico SPSS V.26, a la vez se determinó la confiabilidad mediante el método Alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach

El coeficiente alfa de Cronbach es una fórmula general para estimar la fiabilidad de un instrumento en el que la respuesta a los ítems es dicotómica o tiene más de dos valores (Aiken, 2003; Cortina, 1993), como por ejemplo en una escala de actitudes con respuesta de tipo Likert. Dado que es uno de los tipos de coeficiente de consistencia interna, el alfa de Cronbach expresa esta consistencia interna a partir de la covariación entre los ítems del cuestionario o test, de manera que cuanto mayor es la covariación, mayor puntuación alfa (Barrios y Cosculluela, 2013).

Tiene la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k(1 - \sum s_i^2 / s_t^2)}{k - 1}$$

Así, k es el número de ítems del instrumento s_i^2 es la varianza de las puntuaciones en el ítem i , y s_t^2 la varianza de las puntuaciones totales del cuestionario o test.

Según George y Mallery, sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar e interpretar el coeficiente de Cronbach, según las siguientes escalas:

- >0.9 es Excelente
- >0.8 es Bueno
- >0.7 es Aceptable
- >0.6 Cuestionable
- >0.5 es pobre
- <0.5 es Inaceptable

RESULTADOS DE CONFIABILIDAD

Para calcular la confiabilidad, se utilizó el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS versión 26) el cual permite calcular el coeficiente alfa de Cronbach de manera sencilla, dando el siguiente resultado:

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.827	15

Conclusión: El Alfa de Cronbach total del instrumento es de 0.827 lo que indica que la concordancia entre las observaciones es “BUENA”, según la Escala de George y Mallery, por lo tanto, los resultados obtenidos con este código son válidos y confiables.

Anexo 5

Asentimiento informado

Título de la investigación: “Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe”

Investigadora: Lis Sayago Ramos

Propósito de estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe”, cuyo objetivo es determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de estudiantes del VII ciclo de una institución educativa de Motupe. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo del campus de Pimentel, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Impacto del problema de la investigación

En una sociedad tan expuesta a la violencia resulta más que necesario abordar las problemáticas escolares relacionadas con la convivencia. En ese sentido, la presente investigación determinará la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar lo cual será insumo para implementar proyectos de aprendizaje que permitan fortalecer ambas variables.

Asimismo, desde la aplicación de los instrumentos los estudiantes reflexionarán sobre su propio actuar siendo el primer paso para un cambio.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizarán dos cuestionarios, donde se recogerán respuestas relacionadas con las variables de estudio.
2. Estos cuestionarios tendrán un tiempo aproximado de 25 minutos cada uno y se realizarán en sus mismas aulas de estudio de la institución educativa 10143 Cristo Rey – Motupe. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Su menor hijo(a)/representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): La participación de su menor hijo(a)/representado en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su menor hijo(a)/representado tiene la libertad de responderlas o no. **Beneficios (principio de beneficencia):** Los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Sayago Ramos, Lis al siguiente email: lsayago@ucvvirtual.edu.pe y asesor Pisfil Benites, Nilthon Ivan al siguiente email: pbenitesni@ucvvirtual.edu.pe

Asentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo(a)/representado participe en la investigación.

Nombre y apellidos: _____

Firma: _____

Fecha y hora: _____

Anexo 6

Reporte de similitud en software Turnitin

TNT - LSR

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

5%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

4

Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

1%

5

prezi.com

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru

Trabajo del estudiante

<1%

7

planeacion.uabc.mx

Fuente de Internet

<1%

8

issuu.com

Fuente de Internet

<1%

Anexo 7

Análisis complementario Fórmula empleada para el cálculo de muestra

Muestro estratificado proporcional

Objetivo:

Determinar el tamaño de la muestra para cada estrato utilizando el muestreo probabilístico estratificado.

ESTIMACIÓN DEL TAMAÑO DE MUESTRA

Años	Estudiantes N_i	Afijación Proporcional W_h	Estimación de proporción p_h	Complemento de la proporción q_h	Producto de Afijación con Proporción $W_h p_h q_h$	Tamaño de los estratos n_i
3ro	136	0.3478	0.5	0.5	0.0870	82
4to	139	0.3555	0.5	0.5	0.0889	84
5to	116	0.2967	0.5	0.5	0.0742	71
TOTALES	391	1.0000	---	---	0.2500	237

$\sum W_h p_h q_h$ Muestra n

<p>Tamaño de la muestra:</p> $n_0 = \frac{\sum W_h p_h q_h}{V} = 600$	<p>Tamaño de muestra óptima</p> $n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = 237$
--	--

Donde el valor de la Varianza V

$$V = \left(\frac{e}{Z} \right)^2 = 0.0004165$$

e : error estipulado

Z: el valor de la abcisa Z en la distribución normal

e =	0.04	4%
Z =	1.96	95%