



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en
una red de salud de la Región La Libertad, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Liñán Cruz, Gianina Lizeth (orcid.org/0009-0009-4986-2529)

ASESORES:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (orcid.org/0000-0002-9242-3881)

Mg. Mejía Falcón, Víctor Edicson (orcid.org/0009-0001-5557-0903)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023", cuyo autor es LIÑAN CRUZ GIANINA LIZETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL DNI: 17910106 ORCID: 0000-0002-9242-3881	Firmado electrónicamente por: MSALAZARPO el 16- 07-2024 22:35:46

Código documento Trilce: TRI - 0800559





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LIÑAN CRUZ GIANINA LIZETH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GIANINA LIZETH LIÑAN CRUZ DNI: 76520850 ORCID: 0009-0009-4986-2529	Firmado electrónicamente por: GLINANCR el 07-07- 2024 17:14:42

Código documento Trilce: TRI - 0800583

Dedicatoria

A mis padres, esposo e hijos por ser mi motor y motivo para seguir adelante y por brindarme el apoyo incondicional que me brindan siempre para seguir adelante con mis metas y objetivos.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por haberme brindado vida y salud en tiempos difíciles a la vez haberme guiado y permitido hacer realidad mi sueño tan anhelado.

Agradezco al Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel y al Mg. Mejía Falcón, Víctor Edicson por su asesoramiento, dedicación, apoyo y guía para el desarrollo del presente informe de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Tabla 1	Relación de la auditoría interna y la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.....	20
Tabla 2	Niveles de las dimensiones de la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.....	21
Tabla 3	Niveles de las dimensiones de la auditoría interna en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.....	21
Tabla 4	Relación entre la dimensión de planificación y gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.....	22
Tabla 5	Relación entre la dimensión de asesoramiento y gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad,2023.....	23
Tabla 6	Relación entre la dimensión de fortalecimiento y gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad,2023.....	23
Tabla 7	Relación de la auditoría interna y gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.....	24
Tabla 8	Relación de planificación en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.....	25
Tabla 9	Relación de asesoramiento en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.....	25
Tabla 10	Relación de fortalecimiento en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad.....	26

Resumen

La investigación presente, permite visualizar que tan importante es que una entidad cuente con la implementación de una auditoría interna en este caso en una Red de Salud de la Región La Libertad, ya que se necesita tener un mayor control sobre los ingresos y egresos económicos de cada establecimiento. Por ello el objetivo general es explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023, esta investigación es de tipo no experimental, con diseño correlacional causal y enfoque cuantitativo para la aplicación del instrumento de estudio se consideró el cuestionario que fue aplicado a un muestreo aleatorio donde se empleó la escala de Likert, como resultado se obtuvo que la auditoría interna como la gestión de recaudación se encuentra en un nivel bueno del 70%. Los resultados obtenidos fueron analizados por el sistema SPSS V27, donde indica que la auditoría interna no influye significativamente en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, asimismo el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.064 que representa que el modelo de regresión logística destaca la importancia de la auditoría interna en un 6.4%.

Palabra clave: Auditoría interna, gestión de recaudación, control de riesgo.

Abstract

The present investigation allows us to visualize how important it is for an entity to have the implementation of an internal audit in this case in a Health Network of the La Libertad Region, since it is necessary to have greater control over the economic income and expenses of each establishment. Therefore, the general objective is to explain to what extent the internal audit influences collection management in a Health Network of the La Libertad Region, 2023. This research is non-experimental, with a causal correlational design and a quantitative approach for the application of the The study instrument was considered the questionnaire that was applied to a random sampling where the Likert scale was used, as a result it was obtained that the internal audit as well as the collection management is at a good level of 70%. The results obtained were analyzed by the SPSS V27 system, which indicates that the internal audit does not significantly influence the collection management in a Health Network of the La Libertad Region, also the Nagelkerke R square is 0.064 which represents that the model logistic regression highlights the importance of internal audit by 6.4%.

Keywords: Internal audit, collection management, risks, advice.

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo presente de investigación es sobre la auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. La importancia del estudio es minimizar los riesgos, a la vez mejorar la eficiencia de los procesos de control que realiza una organización mediante una evaluación determinada con la finalidad que los fondos recaudados incrementen y sean manejados bajo responsabilidad del personal administrativo con el propósito de cumplir los objetivos establecidos por la entidad a la vez afrontar alguna situación negativa encontrada.

En el ámbito internacional, según Mora & Valverde (2021), menciona que, en Costa Rica, la auditoría interna aplica procedimientos y normas que se convierten en pautas para la aplicación de los métodos monótonos de manera limitada, generando un aporte significativo a la entidad, asimismo, se realiza la implementación de la tecnología para la elaboración de pruebas de cumplimiento con el propósito de identificar los errores, conflictos y reducir los costos en la toma de decisiones. Consideran que la auditoría interna establece planificación anual de manera significativa para establecer un vínculo con la gestión de riesgos que se contrae en las organizaciones a fin de determinar las principales prioridades referente al logro de cada meta planteada por la organización, donde a la vez supervisa y reajusta el plan, siempre y cuando sea necesario (Morell & Díaz, 2021).

Asimismo, Correa et al. (2020), sostienen que, en Colombia se ha dado la implementación de la auditoría interna en el sector eléctrico, por lo cual ha permitido mitigar los diversos casos de riesgos asociados a las diferentes actividades del sector, generando resultados positivos como logrando un mayor control de las operaciones y mejorando la gestión de la empresa, con la intención de reducir las probabilidades de riesgos y haciendo eficiente el proceso de auditoría interna.

Por lo tanto, Castro et al. (2021), sostiene que la recaudación versa sobre el impuesto que se genera debido a diversas fuentes de ingreso y se relaciona directamente con el crecimiento económico de la organización, es decir hace que la recaudación de la organización incremente y mantenga una economía estable, debido

a los tributos percibidos, de esta manera mejora la condición de vida en Cuba y a la vez presta servicios públicos de calidad.

Según López et al. (2020), indican que la recaudación de los impuestos de la Municipalidad de Montería – Colombia, tratan de incentivar a la sociedad a que cumplan con la cancelación de sus impuestos, mediante diversas estrategias y a la vez generando compromisos de pago, con el fin de lograr realizar nuevos proyectos en beneficio de los pobladores.

En el ámbito nacional, Arias (2021), indica que, en el Perú la recaudación tributaria en los últimos años ha disminuido debido al incremento del gasto fiscal ocasionado por la pandemia del COVID - 19, el cual ha reflejado problemas en nuestra economía y para sobresalir de la situación, la sociedad tiene que aprender a reducir los gastos improductivos, asimismo reducir las exoneraciones tributarias y perfeccionar el sistema tributario.

Según Araujo y Macalupú (2020), manifiestan que la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre – Piura, ha logrado incrementar la recaudación mediante incentivos tributarios y promoviendo cultura tributaria para que los pobladores puedan reflexionar el por qué es importante la recaudación, ya que al tener mayor recaudación se les puede ofrecer una mejor condición de vida.

Por lo tanto, Vela (2020), sostiene que la rentabilidad de las compañías del sector comercial del rubro distribuidora y/o comercializadora de gas, se debe a la aplicación de la auditoría interna por lo que permite mejorar la producción y la virtud de los diversos procesos administrativo y de supervisión.

En el ámbito local, Olcese (2022), sostiene que la recaudación tributaria anteriormente se manejaba con un mayor presupuesto, ocasionando que no se genere un impacto necesario en la entrega del servicio de calidad a la población, ocasionando un mal funcionamiento de los servicios básicos, esto se ha debido a una ineficiente transparencia de los gastos. surgiendo incomodidades en la sociedad por el incremento de las crisis de la política del país, como la subida de los costos de los suministros básicos.

Según Bravo & Huamán (2022), mencionan que la gestión de recaudación en la Municipalidad Provincial de Huacabamba, es un trabajo incómodo y tedioso, debido a que la población evita a toda costa cumplir las obligaciones que le corresponden. Asimismo, resaltan que la gran parte del personal que labora en la Municipalidad les hace falta habilidades, técnicas y/o capacidad para realizar el cobro de los impuestos ocasionando una recaudación insignificante.

La gestión de recaudación en la Red de Salud, se encuentra en una decadencia económica a consecuencia de la pandemia del COVID – 19, debido a que el Estado ha otorgado el seguro integrado de salud (SIS), a toda la población incluyendo a las personas de posición económica baja, media y alta, con la finalidad de ser atendidos por un personal de la salud y la entrega de la medicación gratuita, a consecuencia del acontecimiento la recaudación ha decaído, por ello debe de aplicarse la auditoría interna para perfeccionar la eficacia así detectar los factores de riesgos mediante una evaluación determinada, con el propósito de llegar a generar ascendentes fondos los cuales deberán ser manejados de manera significativa, para mejorar los compromisos, obligaciones y la prestación de servicios a la población.

El control de pronóstico del presente trabajo estudiado, indica que al no implementar y/o aplicar la auditoría interna en la gestión de recaudación de la Red de Salud, los fondos recaudados mensualmente pueden descender excesivamente, ocasionando deficiencias en los establecimientos, como la falta de contratación de personal capacitado, falta de equipamiento médico, medicación, maximizar diversos riesgos, entre otros. Es decir se debe supervisar y tener mayor control con los responsables de caja ya que es la área donde se genera la recaudación de cada establecimiento, para ello el personal administrativo de la sede administrativa, debe de analizar, evaluar e identificar el suceso que ocasiona que la recaudación descienda o ascienda de cada establecimiento, a la vez informar a cada responsable de caja de los establecimientos la situación económica de su recaudación, posterior a ello elevar un informe a la jefatura de su unidad, asimismo al director (a) de la oficina de administración de la entidad estudiada, con la finalidad de identificar las deficiencias, minimizar los riesgos y generar un mejor control de los procesos de recaudación.

Por lo tanto, al realizar un trabajo decente y con la intención de incrementar los ingresos viene a ser un objetivo de desarrollo sostenible – ODS, planteado en el presente trabajo de investigación, con el fin que el encargado de la Red de Salud pueda realizar sus labores adecuadamente llegando a involucrarse apropiadamente al realizar el control y/o supervisión del personal responsable de caja de cada establecimiento con el propósito de identificar los riesgos y minimizarlos con el propósito de incrementar la recaudación.

Por lo tanto, el propósito y delimitación de la investigación, consiste en demostrar la influencia de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud, con el propósito de incrementar los fondos recaudados de manera ascendente generando la contratación de personal capacitado, equipamiento de primera en cada establecimiento, reduciendo al máximo los riesgos, ampliando los establecimientos con nuevas áreas, brindar servicios de calidad, contar con medicación necesaria y vigente, realizar programas en beneficios para el cuidado de la población entre otros.

En el presente trabajo estudiado se ha formulado el siguiente problema general: ¿En qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023?, asimismo se plantearon los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la gestión de recaudación y sus dimensiones en la Red de Salud de la Región La Libertad, 2023?, ¿Cuál es el nivel alcanzado de la auditoría interna y sus dimensiones en la Red de Salud de la Región La Libertad, 2023?, ¿Cómo determinar la influencia de planificación de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad,2023, ¿Cómo determinar la influencia de asesoramiento de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad,2023? y ¿Cómo determinar la influencia de fortalecimiento de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023?.

Al realizar el trabajo de investigación se justifica con los criterios: Teórica, metodológica, social, práctica y ambiental, el cual se sustenta debido al uso del cuestionario, de esta manera permitiendo indagar la influencia de la auditoría interna en la gestión de recaudación, permitiendo analizar los riesgos generados y determinar

un plan de acción para su respectiva aplicación sobre los diversos problemas hallados.

En la justificación Teórica, se indica que el presente trabajo abordará términos de suma importancia, respectivamente sobre la Auditoría Interna que se implementará en una Red de Salud, asimismo, la Gestión de Recaudación, lo que servirá como fuente biográfica para las personas interesadas en el tema. También se realizó la justificación metodológica con la finalidad de dar cumplimiento de las metas establecidas, para ello se empleó técnicas e instrumentos para la recolección de datos, mediante ello se comprobará la hipótesis señalada, de esta manera se usará como fuente para las investigaciones futuras.

Por lo tanto, en la justificación social, contribuye dar a conocer al personal que labora en la Red de Salud, sobre la influencia de la auditoría interna en la gestión de recaudación, la misma que lograra incrementar los fondos de la entidad. Asimismo, para la justificación de práctica, tiene como finalidad demostrar cómo influye la auditoría interna en la gestión de recaudación; manifestando así deficiencias que han surgido durante las recaudaciones realizadas, a través de la omisión de una Auditoría Interna. En la justificación ambiental, tiene la intención de precisar la influencia de la auditoría interna en la gestión de recaudación, con el fin de incrementar los fondos para realizar nuevos proyectos e implementar equipos médicos a los establecimientos y brindar servicios de calidad a las localidades.

Como objetivo general de la investigación es: Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023, así mismo los objetivos específicos son: OE1: Identificar el nivel de la gestión de recaudación y sus dimensiones en la Red de Salud de la Región La Libertad, 2023, OE2: Identificar el nivel alcanzado de la auditoría interna y sus dimensiones en la Red de Salud de la Región La Libertad, 2023, OE3: Determinar la influencia de planificación de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad,2023, OE4: Determinar la influencia de asesoramiento de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad,2023 y OE5: Determinar la influencia de

fortalecimiento de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.

Como antecedentes precedentes a esta investigación realizada, a continuación, se citará antecedentes internacionales, nacionales y locales, donde cuyos párrafos han desarrollado estudios previos relacionados a las variables estudiadas en la presente investigación.

Antecedente internacional, según López et al. (2020), Universidad Cooperativa de Colombia, en su investigación formula el objetivo general, donde indica determinar los componentes que intervienen en la recaudación de los impuestos en la propiedad urbanización Vallejo de la municipalidad de Montería Córdoba. La metodología fue de naturaleza descriptiva y cualitativa, la muestra de 110 habitantes de la zona, ha concluido que los ingresos y el nivel de estudio de la población son factores socioeconómicos fundamentales para determinar la recaudación de los impuestos y el desconocimiento de cultura de impuestos de los pobladores ocasiona la omisión del pago de sus impuestos esto conlleva a la afectación de las obras. El presente estudio contribuye, en identificar los componentes y/o elementos que incentiven a la población a incrementar la recaudación en el lugar de estudio.

Según Lara y Padrón (2022), Universidad Metropolitana en Educación, Ciencia y Tecnología - Panamá, con objetivo general, determinar carencia de cultura tributaria referente al cobro de impuestos en el municipio de Montería, se empleó el enfoque cuantitativo y como herramienta la encuesta con una muestra de 380 propietarios, ha concluido que el dinero que gana cada familia de los contribuyentes generalmente está destinado a gastos que no tienen que ver con los impuestos esto es por la falta de incentivo de la cultura tributaria y el 45% de las familias encuestadas indicaron que no realizan el pago de sus impuestos debido a que sus ingresos son inferior a la remuneración mínima vital. Por lo consiguiente, la investigación aporta en que se debe de llegar a informar a la sociedad los beneficios y/o importancia de la cultura tributaria

Por lo tanto, Correa et al. (2020), del Instituto Tecnológico Metropolitano - Colombia, cuenta con un objetivo general sobre, Investigar las particularidades del

sistema de información empleados en auditoría interna del sector eléctrico colombiano, enfoque cualitativo y es aplicable a una población extensa, concluyen en que la ejecución de auditoría debe ser iniciada por partes con el fin de obtener resultados más eficiente y eficaz, que la existencia de la tecnología permite crear ciertos programas como BIG, DATA y RPA e inteligencia artificial para facilitar la ejecución de los procesos de auditoría aunque ningún programa tiene un 100% de confiabilidad. Contribuye en indicar que la auditoría interna es eficiente si se tiene un mejor control en los procedimientos de administración en la organización, con el fin que el riesgo se minimice.

Mendoza (2021), Universidad Nacional Abierta y Distancia – UNAD- Europa, con objetivo general, elaboración de un plan de auditoría interna en la Panadería Damaris encaminado al ISO 22000 – es un sistema para mejorar los métodos de calidad e desgana de la entidad, cuantitativo, como muestra se tomó a 22 trabajadores, concluye que mediante un buen plan de auditoría se puede finiquitar las dificultades halladas y mejorar la confidencialidad, con la implementación del plan de auditoría se implementó un sistema de mejora para el seguimiento y registro de la producción de la panadería. La investigación aporta, en revelar que para un buen manejo de la auditoría interna se debe de elaborar un buen plan de auditoría con la finalidad de obtener buenos resultados.

Antecedente nacional, según Galarza (2022), Universidad Peruana de las Américas, Lima, su objetivo general, identificar la concordancia entre los temas de cultura tributaria y la exacción del impuesto de una Municipalidad, en el año 2021, siendo cuantitativo de enfoque - no experimental, tomo 80 participantes como muestra y se utilizó la encuesta, en su conclusión, menciona que en el 2022, aplicó la encuesta en donde se vio reflejado que solo el 33% contaban con información tributaria por ello se recaudó un total de 13,409.11 soles de impuesto, se ha determinado que en el pago de los impuesto influye el nivel de conocimiento de cultura tributaria, para ello se han realizado charlas de concientización y folletos esto ha generado que un 62% de contribuyentes tengan un conocimiento de nivel regular y bueno, por ello se ha incrementado la recaudación a 44,009.99 soles. La investigación contribuye en que, si los contribuyentes tuvieran conocimiento de cuál es la finalidad e importancia del cobro de los tributos la recaudación aumentaría.

Díaz y Villalobos (2022), Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, con objetivo general, de qué manera repercute la cultura tributaria en el recaudo de la tributación en la Municipalidad Provincial de Pitipo entre el 2019 y 2020, es descriptivo de enfoque y correlacional, utilizó el cuestionario, con una muestra de 349 pobladores, concluye que, la conciencia tributaria no existe en la mayoría de la población por lo que no se acercan por voluntad propia a cancelar sus impuestos y no les interesa conocer sus obligaciones tributarias, ya que los trabajadores que laboran en la ente del estado no cuenta con una actualización de datos de los predios, ni realizan fiscalización o notificación perjudicando la recaudación. El estudio contribuye a nuestra investigación, en alegar la prudencia tributaria que deslumbra propiciamente en la recaudación del impuesto y la gran importancia del compromiso del personal que laboran en las entidades.

Amador y Carranza (2021), Universidad Privada del Norte, Cajamarca, objetivo general, determinar el efecto de los temas tributarios en la gestión de recaudación del reembolso de impuestos en Cajamarca, en el 2020, es cuantitativo de enfoque de tipo transversal y con diseño no experimental, tomo 382 colaboradores como parte de su muestra, utilizó el cuestionario como instrumento, concluyen que el 47% de los contribuyentes desconocen cuanto es su deuda referente a sus impuestos esto se debe a la falta de interés que tienen, el 53% de la población desconfía que la Municipalidad administre adecuadamente las recaudaciones de los impuestos por ello no cumplen con sus pagos. El estudio contribuye, a que los participantes cuenten con un nivel superior de cultura tributaria puedan realizar sus pagos tributarios voluntariamente.

Según, Mamani (2021), de la Universidad Mayo de San Marcos, Lima, planteo el objetivo general, implantación de una área de auditoría en las entidades privadas comerciales, metodología cualitativa y cuantitativo, con investigación descripción propositiva, empleo el cuestionario y cuenta con una muestra de 14 personas de la entidad, concluye que el auditor interno debería ser de independencia con la organización con la intención de alcanzar mejores resultados, que el auditor debe de contar con ética profesional para realizar un trabajo de calidad dentro de la entidad para obtener una mejora continua. Por lo consiguiente, se afirma que, la auditoría

interna debe de ser un área que debe de implementarse en cada organización con la finalidad de minimizar los riesgos.

Palleza (2021), Universidad César Vallejo, objetivo general, determinar el acontecimiento de la auditoría interna en los crédito por cobrar de TRANSPORTE E.I.R.L. del 2020, cuantitativo de enfoque, descriptivo y no experimental de diseño - transversal, se estimó a 02 trabajadores como muestreo (no probabilístico), se utilizó la entrevista y el análisis documental como instrumentos, concluye que la auditoría influye en el cobro de las deudas de la entidad, que al realizar la auditoría interna en la organización y analizar la información se comprobó que no han efectuado una auditoría interna en las áreas correspondientes hace mucho tiempo. El estudio confirma que, la auditoría interna influye para realizar el control de los créditos por cobrar de toda organización, para su prospera recaudación.

Flores (2023), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - Chiclayo, con objetivo general, implementar la auditoría interna para aminorar las inseguridades que afectan lograr los objetivos estratégicos y operativos de la institución, enfoque cuantitativo, como muestra se toma a 12 trabajadores, se empleó la entrevista, concluye: la ejecución de la auditoría fortalece el control de riesgo ya que puede identificar las áreas vulnerables, que para lograr una buena auditoría se realiza mediante una comunicación fluida y la colaboración de diversas áreas de la entidad. Contribuye en la investigación, que al aplicar una auditoría interna se necesita de la subvención de las diversas áreas con el fin de minimizar los riesgos.

Antecedente local, según Salvatierra y Olivares (2021), Universidad Nacional de Trujillo, objetivo general, de qué manera incide el desconocimiento en temas tributarios en el cobro de impuestos prediales de la Municipalidad Distrital. de Cachicadan en el 2019, se utilizó la encuesta como técnica y cuestionario como instrumento, se tomó como muestra 11 trabajadores del área, se concluye que el Municipio no aplica técnicas adecuadas para incentivar a la población a cancelar sus obligaciones tributarias, que mediante la encuesta realizada se determinó que el 73% señala que al no saber temas tributarios es un índice significativo para el reembolso en el transcurso del año. Contribuye en mi investigación, que por falta de

conocimiento de temas tributarios por parte de la población ellos evaden el pago de los impuestos ocasionando ineficiencia en lo recaudado.

Obeso y Vásquez (2021), Universidad César Vallejo, con objetivo general, establecer el acontecimiento de la auditoría interna en los ingresos de Corvalu E.I.R.L., Chimbote del año 2021, metodología cualitativa, con una población de 4 personas administrativos, concluye: la auditoría interna transgrede en los patrimonios financieros de Corvalu E.I.R.L., es decir, no se cuenta con una capacidad económica adecuada para reconocer los compromisos con terceros y estimar las consecuencias obtenidas de la auditoría interna se evidenció que las diversas áreas de la entidad no realizan adecuadamente los procedimientos debido a que no cuentan con un programa y/o plan detallado de auditoría para consignar la información en un tiempo determinado. Contribuye en la investigación, al señalar que la auditoría interna transgrede en la economía de una organización debido a un control establecido y supervisado.

El marco conceptual de la primera variable estudiada es la gestión de recaudación, que según Bendezú (2021), se encarga de realizar la administración impositiva sobre la percepción del pago de los compromisos tributarios pendientes de los contribuyentes, con la finalidad que las entidades puedan contar con fondos, para que pueda adquirir bienes y/o servicios y solventar las deudas a corto y a largo plazo.

Por lo tanto, Argomedo (2021), sostiene que la gestión de recaudación se encarga de juntar y/o recolecta elementos ya sean billetes, monedas u otros con el fin de ponerlos a disponibilidad del superior, quien deberá administrarlos con el fin de llegar a cumplir con los objetivos establecidos por la organización.

Según Vigo (2014), menciona tres dimensiones de la variable recaudación: *Dimensión de generación de políticas*, interviene al estructurar un problema de manera directa o indirecta que está vinculado a la toma de decisiones de una organización en sus indicadores contiene la eficiencia en generación de políticas, aplicación de base legal, distribución de recursos y elaboración de etapas, *dimensión de aplicación de estrategias* viene a ser un método aplicado por una entidad con la intención de conseguir crecimiento y teniendo control de sus destrezas ahí se

encuentra la sensibilización, esfuerzo, control de recaudación y porcentaje de mejora de estrategias como indicadores y la *dimensión de metas y objetivos* busca obtener resultados a largo plazo para alcanzar las metas trazadas señala como indicadores el pago, recompensa, satisfacción e incremento en niveles de recaudación.

La teoría de la variable estudiada gestión de recaudación, según Villegas (2008), en su libro titulado: “curso de finanzas, derecho financiero y tributario”, sostiene: Que el Estado tiene el poder de modificar, suprimir o crear la potestad tributaria, por eso el Estado cubre las necesidades de la sociedad como: seguridad, educación, salud, entre otros, debido a ello el Estado necesita recursos económicos y para eso se exige a los pobladores a cumplir con el cumplimiento de sus devengados, con el fin que ellos mismos perciban el beneficio.

Como marco normativo de la variable de estudio gestión de recaudación tenemos al artículo 55º del capítulo I, título II del TUO del Código Tributario de la constitución política del Perú, menciona que en su capacidad de recaudador señala que su responsabilidad natural de la Administración Tributaria consiste en cobrar los impuestos, es decir recepcionar el dinero de los compromisos tributarios; de esta manera la administración tributaria se encarga de percibir económicamente los pagos realizados por la sociedad.

El marco conceptual de la segunda variable estudiada es la auditoría interna, según Panchi (2021), se define como una unidad que supervisa el control interno de las acciones que efectúan las entidades con el fin de analizar y evaluar la razonabilidad con que funciona el sistema del control interno, establecido por la administración y/o dirección, para proteger los activos mediante fiabilidad, integridad y validez de los datos contable, asimismo, la consumación de las metas fijadas por la organización.

Según Remamozo et al. (2019), la auditoría interna está conformada por un comité que tiene el fin de detectar las irregularidades y realizar un seguimiento eficaz para mejorar el desempeño del control interno dentro de la gestión de la organización. La auditoría tiene un impacto significativo en la toma de decisiones a tomar en diversas situaciones.

Según Iturriaga et al. (2020), sostiene que la auditoría surge de la necesidad de reforzar el área de control en el interior de la organización, con la finalidad de disminuir y evadir riesgos, prevenir fraudes a la vez cumpliendo las disposiciones legales, para ello se debe contar con personal competente, ya que busca otorgar a la organización una mayor eficiencia.

Copnia (2024), indica que la auditoría interna inicia primero con la invención del programa anual de auditoría el cual deberá ser admitido por el Comité Institucional de Coordinación del Sistema de Control Interno para su ejecución y/o comunicación del informe final, asimismo, contribuye a las organizaciones a realizar sus metas cooperando con un enfoque disciplinado y sistemático para estimar y perfeccionar la eficacia de los métodos de control, gobierno y riesgos.

Según Casco (2019), en la variable de auditoría tributaria menciona las siguientes dimensiones: *Dimensión de planificación*, son las anticipadas organizaciones que realiza el encargado con el fin de concluir los objetivos establecidos dentro de los cuales como indicadores son el plan de auditoría, ejecución del plan de auditoría, evaluación de riesgos, ejecución de las medidas de control de riesgo, *dimensión de asesoramiento* es el complemento fundamental que se da durante el proceso de un plan en ejecución como sus indicadores son informe de auditoría, evidencia de auditoría, aplicación de las fases de monitoreo y seguimiento, mejoramiento de la auditoría interna y en la *dimensión de fortalecimiento* consiste en mejorar la eficiencia y eficacia de una organización dentro de sus indicadores ha considerado la libertad de opinión, opinión sin presión, actitud mental y recomendación del auditor.

La teoría relacionada a la variable de estudio auditoría interna, tenemos de León (2012), sostiene que: la auditoría es un método para salvaguardar las operaciones de control interno, con el propósito de custodiar las labores realizadas en la entidad a consecuencias de subsistencias, es decir es un apoyo para el ente, ya que puede evaluar el método de gestión a la vez contribuir eficientemente e impedir labores que perjudicaría a la entidad.

Por lo tanto, el marco normativo de la variable auditoría interna, según Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República - Ley N° 27785, tiene la intención de implementar y determinar las funciones del auditor con el propósito de realizar el control del órgano supervisado y hacer seguimiento a los derivados informes de auditoría con el propósito de disminuir los riesgos y/o dificultades detectadas.

El paradigma de la presente investigación es de contexto positivismo tiene el fin de llegar a demostrar que la investigación tiene como objetivo evidenciar la hipótesis planteada a través de la estadística o por los parámetros de las variables con expresión numérica.

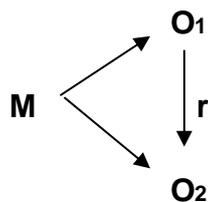
Teniendo como hipótesis general a partir de la cual inicio el presente trabajo fue: La auditoría interna influye significativamente en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023, teniendo como hipótesis específicas: H1: La dimensión de planificación influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023, H2: La dimensión de asesoramiento influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023, y H3 La dimensión de fortalecimiento influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.

II. METODOLOGÍA

El estudio de investigación realizado es de tipo aplicada, es la que busca relacionar el análisis de los acontecimientos de los periodos anteriores para establecer soluciones futuras a los diversos problemas, según Ozten y Manterola (2021). Asimismo, cuenta con un enfoque de investigación cuantitativa, que busca recolectar y analizar de datos, para concluir con la contestación de las preguntas de la investigación y probar las hipótesis señaladas anteriormente, (Cohen y Gómez, 2020).

Por lo tanto, cuenta con un diseño de investigación no experimental correlacional causal - sincrónica, por lo que las variables estudiadas no pueden ser manipuladas, por ello la presente investigación pretende aplicar la auditoría interna con el fin de distinguir las posibles causas de los deslices de los periodos anteriores con el propósito de mejorar la recaudación, de esta manera se logrará generar mayor recaudación con los objetivos planteados por la entidad (Pino, 2020).

El esquema de la investigación no experimental de tipo sincrónica, es:



Donde:

M = Muestra: los responsables de caja de los establecimientos y los responsables de recaudación de la sede administrativa,

O₁ = Variable independiente: Auditoría interna

O₂ = Variable dependiente: Gestión de recaudación

r = Relación de causal

La definición conceptual de la variable de gestión de recaudación, según Bendezú (2021), se encarga de realizar la administración impositiva sobre la percepción del pago de los devengados tributarios de los interesados, con la finalidad que las entidades puedan contar con fondos, para que pueda adquirir bienes y/o servicios y solventar las deudas a corto y a largo plazo.

Por lo tanto, Argomedo (2021), sostiene que la gestión de recaudación se encarga de juntar y/o recolecta elementos ya sean billetes, monedas u otros con el fin de ponerlos a disponibilidad del superior, quien deberá administrarlos con el fin de llegar a cumplir con los objetivos establecidos por la organización.

Según Vigo (2014), menciona tres dimensiones de la variable recaudación: *Dimensión de generación de políticas*, interviene al estructurar un problema de manera directa o indirecta que está vinculado a la toma de decisiones de una organización en sus indicadores contiene la eficiencia en generación de políticas, aplicación de base legal, distribución de recursos y elaboración de etapas, *dimensión de aplicación de estrategias* viene a ser un método aplicado por una entidad con la intención de conseguir crecimiento y teniendo control de sus destrezas ahí se encuentra la sensibilización, esfuerzo, control de recaudación y porcentaje de mejora de estrategias como indicadores y la *dimensión de metas y objetivos* busca obtener resultados a largo plazo para alcanzar las metas trazadas señala como indicadores el pago, recompensa, satisfacción e incremento en niveles de recaudación.

La auditoría interna, según Panchi (2021), se define como una unidad que supervisa el control interno de las acciones que realiza las entidades con el fin de analizar y evaluar la razonabilidad con que funciona el sistema del control interno, establecido por la administración y/o dirección, para proteger los activos mediante fiabilidad, integridad y validez de los datos contable, asimismo, la consecución de las metas establecidas.

Según Iturriaga et al. (2020), sostiene que la auditoría interna nace de la escasez de defender el área de control interno en el interior de las organizaciones, con la finalidad de disminuir y evadir riesgos, prevenir fraudes a la vez cumpliendo las disposiciones legales, para ello se debe de contar con personal competente, ya que busca otorgar a la organización una mayor eficiencia.

Copnia (2024), indica que la auditoría interna inicia primero con la preparación del plan anual de auditoría, deberá ser admitido por el Comité Institucional de Coordinación del Sistema de Control Interno para su ejecución y comunicación del informe final, asimismo, contribuye a las organizaciones a efectuar sus objetivos

contribuyendo en el enfoque disciplinado y sistemático con el fin de analizar y corregir la eficacia de los métodos de control, gobierno y riesgos.

Según casco (2019), en la variable de auditoría tributaria menciona las siguientes dimensiones: *Dimensión de planificación*, son las anticipadas organizaciones que realiza el encargado con el fin de concluir los objetivos establecidos dentro de los cuales como indicadores son el plan de auditoría, ejecución del plan de auditoría, evaluación de riesgos, ejecución de las medidas de control de riesgo, *dimensión de asesoramiento* es el complemento fundamental que se da durante el proceso de un plan en ejecución como sus indicadores son informe de auditoría, evidencia de auditoría, aplicación de las fases de monitoreo y seguimiento, mejoramiento de la auditoría interna y en la *dimensión de fortalecimiento* consiste en mejorar la eficiencia y eficacia de una organización dentro de sus indicadores ha considerado la libertad de opinión, opinión sin presión, actitud mental y recomendación del auditor.

La población estudiada son los responsables de caja que tienen una responsabilidad administrativa en la Red de Salud de La Región La Libertad, del año 2023, los criterios de inclusión y de exclusión de la población es una cantidad de 61 responsables de caja. Los criterios de inclusión, se ha considerado solo al personal responsable relacionado al área de recaudación para la Red de Salud de la Región La Libertad, es decir; principalmente al personal involucrado en la gestión recaudación de fondos. En el criterio de exclusión, se descartó al personal que labora en otras áreas (personal asistencial) que no tiene responsabilidad con el área de caja de cada establecimiento.

Se empleó el muestreo probabilístico para población finita o conocida, mediante la aplicación de la fórmula esta muestra está conformada un total de 53 personas, determinando el muestreo aleatorio estratificado porque se obtuvo una muestra que represente adecuadamente la responsabilidad de las áreas administrativas involucradas, lo cual es decisivo para analizar la influencia de la auditoría interna en la gestión de recaudación. Además, se identificó la omisión del control interno en la recaudación, considerando como muestra al administrador (a) (01), jefe del área de

economía (01), responsable del área de recaudación (01), el personal de apoyo del área (01) y el personal responsable de caja (49) de los establecimientos, de la Red de Salud, siendo un total de 53 personas que fueron parte de la muestra de la investigación.

Para la técnica e instrumento de recolección de datos, se empleó la encuesta y el cuestionario como instrumento y la escala de Likert. Fue aplicado a los individuos para que expresen sus opiniones, así mismo se les indicó las alternativas de 0 = deficiente, 1 = regular y 2 = Bueno, , se indicó que la variable independiente auditoría interna consta de 3 dimensiones: planificación, 3 indicadores y 4 ítems, asesoramiento, 3 indicadores y 4 ítems, fortalecimiento, 3 indicadores y 4 ítems y para la variable dependiente gestión de recaudación consta de 3 dimensiones: metas y objetivos, 3 indicadores y 4 ítems, aplicación de estrategias, 3 indicadores y 4 ítems y generación de políticas, 3 indicadores y 4 ítems.

Asimismo, la validación del contenido del cuestionario fue realizada por cinco expertos de los cuales fueron, Mg. Marisabel Horna Valverde con maestría en gestión de los servicios de salud, Mg. Patricia Lourdes Purizaca Chunga con maestría en gestión de los servicios de salud, Mg. Julio Feliz Valeriano Murga con maestría en gestión pública, Mg. Enrique Eladio Pretel Córdova con maestría en gestión pública y el Dr. Luis Enrique Alva Palacios Gómez, quienes diagnosticaron la aplicación del instrumento. Posterior a la consulta, se llevó a cabo la validación de V Aiken teniendo como resultado el valor 1, se visualiza en el Anexo 3; indicando que es el mayor valor posible e indica un acuerdo perfecto entre los expertos respecto a la mayor puntuación de validez que pueden recibir los ítems y posteriormente se evaluó el nivel de confiabilidad en una muestra piloto de 15 encuestados en el cual se usó el índice Alfa de Cronbach para su respectiva medición y saber la consistencia que se tiene con el instrumento para asegurar de esta manera que se pueda utilizar con certeza en la investigación.

Los métodos de análisis de datos, se procedió a realizar la aplicación de la estadística descriptiva donde se vio reflejado en tablas de frecuencia la base de datos, estos fueron examinados con el programa Microsoft Excel así también para la

deducción estadística se utilizó el modelo de regresión logística bilateral utilizada para modelar la relación entre una variable dependiente dicotómica (regular, bueno) y la variable independiente (predictoras); además mediante la prueba de ómnibus se evaluó la significancia del modelo y con el coeficiente de determinación de Nagelkerke proporciona una medida de la capacidad explicativa del modelo, asimismo, toda la información recopilada sea procesada en el software de estadística SPSS V27.

Que, la Resolución de Consejo Universitario N° 0470-2022/UCV (2022), indica que el Código de Ética estableció que la investigación presente debe de tomar en cuenta como referencia y seguir estrictamente las guías y directivas entregadas por el docente y/o asesor así mismo por la universidad César Vallejo, sin perder la ética, como valor importante en todo desarrollo. Por lo tanto, el plagio no se encuentra permitido, siendo necesario citar las referencias de forma adecuada, indicando la fuente, técnica y/o concepto empleado en la investigación para lograr la autenticidad y el respeto de las investigaciones previamente consultadas. También se emplearán las normas APA de séptima edición, en las citas de las referencias, conforme lo establece la universidad.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de resultados

De acuerdo a la aplicación del instrumento (cuestionario) en la muestra de estudio de 53 personas se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 1

Relación de la auditoría interna y la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023

Auditoría Interna	Gestión de Recaudación					
	Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%
Regular	1	2%	0	0%	1	2%
Bueno	15	28%	37	70%	52	98%
Total	16	30%	37	70%	53	100%

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio.

Para los resultados de la tabla 1, el instrumento se aplicó a la muestra de estudio los cuales fueron 53 peas encuestados, de los cuales 37 peas que representan al 70% de la muestra consideraron en nivel bueno tanto la gestión de recaudación como la auditoría interna y 15 peas que representan al 28% de la muestra optaron por el nivel regular tanto la gestión de recaudación como la auditoría interna, así mismo 1 pea que equivale a 2%, considera en nivel regular tanto la gestión de recaudación como auditoría interna.

Tabla 2

Niveles de las dimensiones en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.

Niveles	Generación de Políticas		Aplicación de Estrategias		Metas y Objetivos	
	n	%	N	%	n	%
Deficiente	2	4%	4	8%	5	9%
Regular	39	74%	40	75%	38	72%
Bueno	12	23%	9	17%	10	19%
Total	53	100%	53	100%	53	100%

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio.

En la tabla 2, según el instrumento aplicado a las 53 peas de la muestra de estudio, se visualiza que 40 peas que representan al 75% consideraron que la aplicación de estrategias en la gestión de recaudación se encuentra en un nivel regular, 39 peas que equivale a un 74% indican que la generación de políticas en la gestión de recaudación se encuentra en el nivel regular y 38 peas que corresponde al 72% consideran que las metas y objetivos se encuentran en un nivel regular en la gestión de recaudación.

Tabla 3

Niveles de las dimensiones en la auditoría interna en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.

Niveles	Planificación		Asesoramiento		Fortalecimiento	
	n	%	N	%	N	%
Deficiente	6	11%	7	13%	12	23%
Regular	41	77%	39	74%	40	75%
Bueno	6	11%	7	13%	1	2%
Total	53	100%	53	100%	53	100%

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio.

Para la tabla 3, se constata que, según el instrumento del cuestionario aplicado a la muestra de 53 peas, se visualiza que 41 peas equivalente al 77% consideran que la planificación en la auditoría interna se encuentra en un nivel regular, 40 peas que representan al 75% consideraron que el fortalecimiento en la auditoría interna se encuentra en un nivel regular y 39 peas que representan al 74% consideran que el asesoramiento en la auditoría interna se encuentra en un nivel regular.

Tabla 4

Relación entre la dimensión de planificación y gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.

Planificación	Gestión de Recaudación					
	Regular		Bueno		Total	
	N	%	n	%	n	%
Deficiente	1	2%	5	9%	6	11%
Regular	13	25%	28	53%	41	77%
Bueno	2	4%	4	8%	6	11%
Total	16	30%	37	70%	53	100%

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio.

Para los resultados de la tabla 4, se basó en el instrumento aplicado según la muestra de estudio de 53 personas, se verifica que 28 peas equivalente al 53% consideraron en nivel bueno la gestión de recaudación y en nivel regular la planificación; 13 peas representan al 25% optaron el nivel regular tanto la gestión de recaudación como planificación y 5 peas equivalente al 9% consideran en nivel bueno la gestión de recaudación y en nivel deficiente la planificación.

Tabla 5

Relación entre la dimensión de asesoramiento y gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.

Asesoramiento	Gestión de Recaudación					
	Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	N	%
Deficiente	3	6%	4	8%	7	13%
Regular	11	21%	28	53%	39	74%
Bueno	2	4%	5	9%	7	13%
Total	16	30%	37	70%	53	100%

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio.

Los resultados obtenidos en la tabla 5, se realizó en base al instrumento aplicado a la muestra de estudio, de los cuales 28 peas que representan al 53% de la muestra consideraron la gestión de recaudación en el nivel bueno y en nivel regular el asesoramiento; mientras que 11 peas que representan al 21 % consideran la gestión de recaudación en nivel regular tanto como el asesoramiento y 5 peas equivalente al 9% califican en nivel bueno la gestión de recaudación tanto como el asesoramiento.

Tabla 6

Relación entre la dimensión de fortalecimiento y gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.

Fortalecimiento	Gestión de Recaudación					
	Regular		Bueno		Total	
	n	%	N	%	n	%
Deficiente	6	11%	6	11%	12	23%
Regular	10	19%	30	57%	40	75%
Bueno	0	0%	1	2%	1	2%
Total	16	30%	37	70%	53	100%

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio.

Para los resultados obtenidos en la tabla 6, fue en base al cuestionario aplicado a la muestra del estudio, de los cuales 30 personas que equivalen al 57% consideraron a la gestión de recaudación en nivel bueno y el fortalecimiento en nivel regular; 10 peas que representan al 19% optaron el nivel regular tanto para la gestión de recaudación como el fortalecimiento, 6 peas equivalente al 11% indican que la gestión de recaudación se encuentra en el nivel bueno y el fortalecimiento en nivel deficiente y 6 peas que equivalen al 11% consideran en nivel regular la gestión de recaudación y en nivel deficiente al fortalecimiento.

3.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 7

Influencia de la auditoría interna en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad.

		Chi- cuadrado	gl	Sig.	R cuadrado de Nagelkerke
Paso 1	Paso	2.440	1	0.118	
	Bloque	2.440	1	0.118	0.064
	Modelo	2.440	1	0.118	

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio.

El valor obtenido según la evidencia estadística el valor de significación es mayor a (0.05) donde indica que la auditoría interna no influye significativamente en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, asimismo el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.064 representa que el modelo de regresión logística destaca la importancia de la auditoría interna solamente en un 6.4%.

Tabla 8

Influencia de planificación en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad.

		Chi- cuadrado	gl	Sig.	R cuadrado de Nagelkerke
Paso 1	Paso	0.397	1	0.528	
	Bloque	0.397	1	0.528	0.011
	Modelo	0.397	1	0.528	

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio

El valor obtenido en la tabla 8, del valor de significación es mayor a (0.05), la evidencia estadística indica que la planificación no influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, asimismo el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.011 sugiere que el modelo de regresión logística binaria no incide en la gestión de recaudación por parte de la planificación.

Tabla 9

Influencia del asesoramiento en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad.

		Chi- cuadrado	gl	Sig.	R cuadrado de Nagelkerke
	Paso	0.340	1	0.560	
Paso 1	Bloque	0.340	1	0.560	0.009
	Modelo	0.340	1	0.560	

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio.

El valor obtenido según la evidencia estadística el valor de significación es mayor a (0.05) donde indica la evidencia estadística que el asesoramiento no influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, asimismo el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.009 sugiere que el modelo de regresión logística binaria no incide en la gestión de recaudación para el asesoramiento.

Tabla 10

Influencia de fortalecimiento en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad.

		Chi- cuadrado	gl	Sig.	R cuadrado de Nagelkerke
Paso 1	Paso	0.046	1	0.830	0.001
	Bloque	0.046	1	0.830	
	Modelo	0.046	1	0.830	

Nota: Información adquirida a través del cuestionario realizado a la muestra de estudio.

El valor obtenido según la evidencia estadística el valor de significación es mayor a (0.05) donde indica la evidencia estadística que el fortalecimiento no influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, asimismo el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.001 sugiere que el modelo de regresión logística binaria no incide en la gestión de recaudación para el fortalecimiento.

IV. DISCUSIÓN

La investigación presente tuvo como finalidad explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. Empleando la aplicación de instrumento para la recolección de datos, a través de cuestionarios vía telefónica, empleando el modo virtual, personalizadas, con la finalidad de determinar el grado de influencia de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, para ello se utilizó el método de regresión logística bilateral.

Los datos obtenidos de la tabla 1, se visualiza que la variable dependiente gestión de recaudación está situada en el nivel bueno con un 70% al igual que la variable independiente auditoría interna y la diferencia restante del 28% se ubica en el nivel regular tanto la gestión de recaudación como la auditoría interna, con 1% en nivel regular tanto la gestión de recaudación y la auditoría interna por lo que insinúa que la variable independiente no influye de manera considerable en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, por lo tanto, Según Mamani (2021), sostuvo como objetivo general, formación de una área de auditoría en las entidades privadas, donde empleo la metodología cualitativa y cuantitativo, con investigación descripción propositiva, utilizó el cuestionario y su muestra fue de 14 personas de la entidad, concluyo que el auditor interno debería ser independiente con la organización con la intención de alcanzar mejores resultados, que el auditor debe de contar con ética profesional para realizar un trabajo de calidad dentro de la entidad para obtener una mejora continua. Por lo siguiente se concuerda con el estudio realizado por el autor en donde destaca que el auditor debería ser independiente a la entidad para la obtención de un buen trabajo.

Al analizar los resultados obtenidos en la tabla 2, se visualiza un nivel regular con un 75% para la aplicación de estrategias, el restante del 17% se encuentra en el nivel bueno y el 8% en deficiente, debido a que no cuenta con estrategias adecuadas, considerando la segunda dimensión generación de políticas con un 74% en el nivel regular, en el nivel bueno con un 23% y deficiente con un 4%, ocasionando un nivel moderado de solución a las dificultades y con un nivel regular de 72% en metas y objetivos, la diferencia del 19% en el nivel bueno y con un 9% en deficiente, señalando

que mantienen dificultades para lograr los objetivos trazados. Sin embargo, López et al. (2020), sostiene que la recaudación de los impuestos de la Municipalidad de Montería – Colombia, tratan de incentivar a la sociedad a que cumplan con la cancelación de sus impuestos, mediante diversas estrategias y a la vez generando compromisos de pago, con el fin de lograr realizar nuevos proyectos en beneficio de los pobladores, por lo tanto, la gestión de recaudación es un área fundamental de una entidad para su progreso económico.

En el objetivo específico segundo: refleja el nivel regular de 77% de planificación de auditoría, así como el 11% del nivel bueno y deficiente, la dimensión de fortalecimiento está en un nivel regular con el 75% , con un 2% de nivel bueno y la diferencia de 23% deficiente, así como el asesoramiento se encuentra con un 74% de nivel regular y la diferencia se ubica tanto en el nivel bueno como deficiente con un 11%, por lo que refleja que no existe un nivel de impacto de las dimensiones en la auditoría interna. Por lo que Obeso y Vásquez (2021), concluye que la auditoría interna infringe en los patrimonios económicos de Corvalu E.I.R.L., es decir, no existe una capacidad económica adecuada para realizar las obligaciones con terceros y evaluar las secuelas obtenidas en la auditoría y se evidenció que las áreas de la organización no efectúan apropiadamente los procedimientos por lo que no tienen una programación específico de auditoría para determinar la información en un tiempo determinado. Se constata que si las dimensiones de la auditoría interna no son bien aplicadas vulnera económicamente a la organización, conculca de manera moderada los resultados obtenidos.

Los datos obtenidos en la tabla 4, se determinó en nivel bueno con 53% la gestión de recaudación y con una planificación en nivel regular, de tal modo un 9% de nivel bueno en la variable dependiente y la dimensión de planificación deficiente, un 8% de nivel bueno tanto la recaudación como planificación y, sin embargo, un 25% de nivel regular tanto en la recaudación como planificación, ocasionando, mientras que el 4% de regular la gestión de recaudación y nivel bueno la planificación, se visualizó que la planificación de auditoría interna no incide correctamente en la variable dependiente. Mendoza (2021), Universidad Nacional Abierta y Distancia – UNAD- Europa, con objetivo general, elaboración de un plan de auditoría interna en la Panadería Damaris encaminado al ISO 22000 – es un sistema para mejorar los

métodos de calidad e inercia de la entidad, cuantitativo, como muestra se tomó a 22 trabajadores, concluye que mediante un buen plan de auditoría se puede finiquitar las dificultades halladas y mejorar la confidencialidad, con la implementación del plan de auditoría se implementó un sistema de mejora para el seguimiento y registro de la producción de la panadería. La investigación aporta, en revelar que para un buen manejo de la auditoría interna se debe de elaborar un buen plan de auditoría con la finalidad de obtener buenos resultados.

Los datos obtenidos en la tabla 5, se visualiza que la gestión de recaudación se ubica en el nivel bueno con un 53%, el asesoramiento de auditoria se encuentra en el nivel regular, de igual manera el nivel de recaudación como la dimensión se encuentran en deficiente con 8%, por lo tanto, la diferencia restante de un 9% de nivel bueno se ubica tanto la variable dependiente como la dimensión de auditoria, por lo que deja entrever que la dimensión de asesoramiento de auditoria interna no incide adecuadamente en la gestión de recaudación, por lo que Panchi (2021), indica que la auditoria es un área que supervisa el control interno de las labores que efectúan las entidades con la finalidad de observar y evaluar la razonabilidad con que funciona el sistema del control interno, con el objetivo velar por los activos mediante fiabilidad, integridad y validez de los datos contable, asimismo, la consumación de las metas fijadas por la organización,

En el objetivo 6 se obtuvo como resultado, que la gestión de recaudación se encuentra en el nivel bueno con un 57%, mientras que el fortalecimiento se sitúa en nivel regular, así como la diferencia restante se tiene un 11% de nivel bueno la variable dependiente con una dimensión de auditoria deficiente, y con un 2% de nivel bueno tanto el fortalecimiento como la gestión de recaudación, por lo que da a entrever que no existe una influencia significativa de la dimensión de auditoria en la gestión de recaudación, asimismo, según Flores (2023), sostiene que al implementar la auditoría interna es para aminorar las inseguridades que afectan lograr los objetivos estratégicos y operativos de la institución, concluye: la ejecución de la auditoría fortalece el control de riesgo ya que puede identificar las áreas vulnerables, que para lograr una buena auditoría se realiza mediante una comunicación fluida y la colaboración de diversas áreas de la entidad, según los resultados obtenidos refleja

que el fortalecimiento no se está dando de manera correcta en la entidad por lo que el fortalecimiento no influye de manera directa en la gestión de recaudación.

Que según Panchi (2021), indica que la auditoría es una unidad que supervisa el control interno de las acciones que efectúan las entidades con el fin de analizar y evaluar la razonabilidad con que funciona el sistema del control interno, establecido por la administración y/o dirección, para proteger los activos mediante fiabilidad, integridad y validez de los datos contable, asimismo, la consumación de las metas fijadas por la organización, sin embargo, en la tabla 7 se obtuvo como resultados del análisis realizado por el sistema SPSS V27, la evidencia estadística tiene el valor de significación mayor a (0.05) donde manifiesta que indica que la auditoría interna no influye significativamente en la gestión de recaudación, asimismo el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.064 que representa que el modelo de regresión logística destaca la importancia de la auditoría interna solamente en un 6.4%. una auditoría interna adecuada podrá variar los resultados de la investigación para mejoras futuras.

Que según, Barletta (2021) mantiene que la auditoría interna ayuda especialmente a analizar y a conseguir beneficios económicos para la entidad, por medio de las informaciones internas de la entidad y analizando el flujo del área responsable, por otro lado, en la tabla 8, se visualiza la evidencia estadística indica que la planificación no influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, asimismo el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.011 sugiere que el modelo de regresión logística binaria no incide en la gestión de recaudación por parte de la planificación. Si existiera una planificación de auditoría interna considerable en la Red de Salud de la Región La Libertad, se podría llegar a obtener un buen control económico y a la vez beneficios de calidad para la entidad.

Copnia (2024), indica que la auditoría interna inicia primero con la invención del programa anual de auditoría el cual deberá ser admitido por el Comité Institucional de Coordinación del Sistema de Control Interno para su ejecución y/o comunicación del informe final, asimismo, contribuye a las organizaciones a realizar sus metas cooperando con un enfoque disciplinado y sistemático para estimar y perfeccionar la eficacia de los métodos de control, gobierno y riesgos. Por lo tanto, en la tabla 9, se evidencia estadística que el asesoramiento no influye significativamente en la gestión

de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, asimismo el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.009 sugiere que el modelo de regresión logística binaria no incide en la gestión de recaudación para el asesoramiento. Al tener un programa de asesoramiento dentro de la entidad se podría controlar los riesgos y/o controversias encontradas en la entidad.

Que, de acuerdo a López et al. (2020), indican que la recaudación trata de incentivar a la sociedad a que cumplan con la cancelación de sus devengados, mediante diversas estrategias y a la vez generando compromisos de pago, con el fin de lograr realizar nuevos proyectos en beneficio de los pobladores. Asimismo, en la tabla 10, la evidencia estadística el valor de significación es mayor a (0.05) donde indica la evidencia estadística que el fortalecimiento no influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, asimismo el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.001 sugiere que el modelo de regresión logística binaria no incide en la gestión de recaudación para el fortalecimiento. La aplicación de la auditoría debería ser realizada con compromiso y énfasis para obtener buenos resultados y mejorar los ingresos y hacer que influya significativamente en la gestión de recaudación.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que tanto la gestión de recaudación como la auditoría interna están en un nivel bueno con un 70%, aludiendo que no existe una buena incidencia, asimismo la gestión de recaudación con 28% en nivel regular y la auditoría interna en nivel bueno, con un 2% en nivel regular tanto la gestión de recaudación como la auditoría interna, de manera simultánea la auditoría interna, resalta la importancia de implementar un control de manera eficiente y de calidad.

2. Se identificó el nivel de aplicación de estrategias como regular con un 75%, pero con un nivel bueno en 17%, sugiriendo innovar el planeamiento. La dimensión generación de políticas en nivel regular con 74% y con 23% se encuentra en nivel bueno, insinuando en mejorar la interpretación de la base legal y metas y objetivos en nivel regular en 72% y 19% con nivel bueno, sugiriendo mayor compromiso en cumplir con lo que la entidad se ha trazado.

3. Se identificó el nivel de planificación como regular con un 77%, pero deficiente en 11%, sugiriendo mejorar en la programación. Y las dimensiones: fortalecimiento como regular con un 75% y con 23% en nivel deficiente, aludiendo reforzar y el asesoramiento como regular como un 74%, pero con 13% en nivel bueno, reflejando un progreso mínimo de las orientaciones.

4. Se determinó la gestión de recaudación en nivel bueno con 53% y con una planificación de nivel regular, se sugiere organizarse con eficiencia, del mismo modo la gestión de recaudación indica un nivel regular de 25% de igual manera la planificación, alude que la planificación no influye por lo que recomienda mejorar la organización.

5. Se determinó en nivel bueno la gestión de recaudación con un 53%, con una planificación regular, de tal modo la gestión de recaudación indica un nivel regular con 21% y el asesoramiento en nivel regular, por lo que indica que el asesoramiento incide en la recaudación de manera mínima.

6. Se determinó un 57% en nivel bueno tanto la gestión de recaudación como el fortalecimiento, de igual forma señalaron el nivel regular con el 19% la gestión de recaudación como el fortalecimiento, refleja una inapreciable consolidación en la gestión de recaudación.

7. La auditoría interna no influye en la gestión de recaudación por tener una significación mayor ($p>0.05$), es decir el valor de significación es de 0.118 equivalente a un resultado de R cuadrado de Nagelkerke de 0.064, solamente el 6.4% de la variación de gestión de recaudación se debe a la auditoría interna.

8. La planificación no influye en la gestión de recaudación por tener una significación mayor ($p>0.05$), es decir el valor de significación es de 0.528 por lo tanto, el R cuadrado de Nagelkerke es de 0.011, solamente el 0.01% de la variación de la gestión de recaudación se debe a la planificación.

9. El asesoramiento no incide directamente en la gestión de recaudación por tener una significación mayor ($p>0.05$), es decir el valor de significación es de 0.560 equivalente a un resultado de R cuadrado de Nagelkerke de 0.009, exclusivamente el 0% de la variación de la gestión de recaudación se debe al asesoramiento.

10. El fortalecimiento no incide significativamente en la gestión de recaudación por tener una significación mayor ($p>0.05$), es decir el valor de significación es de 0.830 equivalente a un resultado de R cuadrado de Nagelkerke de 0.001, por lo tanto, el 0% de la variación de la gestión de recaudación se debe al fortalecimiento.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que el administrador (a) de la Red de Salud de la Región La Libertad, implemente con mayor frecuencia la auditoría interna con la intención de tener un mayor control dentro de las áreas de la entidad y/o establecimientos en general, así mismo capacitar al personal para obtener mayor control en la gestión de recaudación.
2. El responsable del área de recaudación de la unidad de economía debería establecer estrategias innovadoras a la vez dar a conocer las normativas vigentes para que los responsables de caja de cada establecimiento puedan llegar a concluir las metas y objetivos trazados con el propósito de generar mayores ingresos y contar con futuros programas beneficiosos para su establecimiento.
3. La jefatura de la unidad de económica debería fortalecer cada área por medio del asesoramiento y planificación de una auditoría interna para que se ejecute en cada área de la unidad y así mismo en el área de caja de cada establecimiento para la revisión de los registros e informes de reporte mensual u anual de la gestión de recaudación con el fin de analizar la coherencia y manejo económico de cada establecimiento con el fin de tener una visión real de los ingresos y/o egresos de los establecimientos.
4. El administrador (a) de la Red de Salud de la Región La Libertad, debería involucrarse y supervisar cada unidad y área correspondiente con el fin de ver las dificultades y/o riesgos visibles para poder disminuir las controversias y/o contingencias monetarias así mismo planificar una auditoría en las áreas que se encuentren en déficit.
5. El administrador (a) en coordinación con la contraloría deberían de realizar programas de asesoramiento de los posibles problemas que pueden surgir en las diversas áreas el cual sería motivo de una auditoría interna inmediata para disminuir los riesgos y permitir mejorar el control monetario y de cada área con el fin de reducir los riesgos encontrados.

6. Los futuros maestros de la presente Universidad César Vallejo, deben seguir investigando en los temas de auditoría interna en la gestión de recaudación de una Red de Salud y hacerlo en el tipo de investigación cuantitativa de diseño no experimental.

REFERENCIAS

- Amador, K. y Carranza, J. (2021), *“La Cultura Tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en El Distrito De Cajamarca, en el periodo 2020”*,
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29863/Amador%20Acosta%20Karyn%20Marissela%20-%20Carranza%20Chuan%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Araujo, L. y Macalupú, S. (2020), *Incentivos tributarios y su efecto en la recaudación del Impuesto Predial en la municipalidad distrital Veintiséis de Octubre- Piura, 2020*. (Tesis de grado, Universidad Privada Antenor Orrego), recuperado de:
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6759/1/REP_CONTLUZ.ARAUJO_SUMER.MACALUPU_INCENTIVOS.TRIBUTARIOS.EFEECTO.RECAUDACION.IMPUESTO.PREDIAL.MUNICIPALIDAD.DISTRITAL.VEINTISIS.OCTUBRE.PIURA.2020.pdf
- Arias, L. (2021), *Fiscal and tax policy in the face of the global coronavirus pandemic. Economic and Social Research Consortium*:
https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/4._dp_politica_fiscal_tributaria.pdf
- Bendezú, G. (2021), *Legislación especial sobre tributación municipal*. Editorial Ffecaat E.I.R.L
- Bravo, P. & Huamán, M. (2022), *Los valores culturales en el fortalecimiento de la identidad cultural en los niños de educación inicial de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Cocán, parroquia Tixán, cantón Alausí, provincia de Chimborazo. Universidad Nacional de Chimborazo*. Obtenido de
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9698/1/Bravo%20Mancero%20c%20P%20%282022%29Los%20valores%20culturales%20en%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20identidad%20cultural%20en%20los%20ni%C3%B1os%20de%20educaci%C3%B3n%20inicial%20de%20la%20Unidad%20Educativ>
- Castro, L., Arciniegas, O. & Maldonado, C. (2021), *Seasonal forecast with trend in tax collection, Imbabura province in COVID 19 times. Dilemas contemporáneos:*

- educación, política y valores*, 9(1), 00052. Epub 03 de November del 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2885>.
- Cienfuegos, S., Millas, Y., & Gómez, N. (2021). Guía para la realización de las auditorías internas de los sistemas de gestión. AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. https://www.marcialpons.es/media/pdf/9788417891343_extracto.pdf
- Cipriano, A. (2021), *La auditoría fiscal y su incidencia en la recaudación tributaria de la región Junín en los años 2015 a 2019* [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9741/4/IV_PG_MET TE Cipriano Castro 2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9741/4/IV_PG_MET_TE_Cipriano_Castro_2021.pdf)
- Cohen, N. y Gómez, G. (2020). *Metodología de la investigación, ¿para qué?*. Editorial Teseo.
- Correa, M., Castro, J. & Mejía, I. (2020). *Information Systems Analysis for Internal Audit in the Colombian Electricity Sector*. <https://repositorio.itm.edu.co/handle/20.500.12622/4665>
- Díaz, C y Villalobos. L (2022), *Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad del distrito de Pitipo en los años, 2019-2020*, file:///C:/Users/glinan/Downloads/Diaz_Burga_Carlos_Alejandro%20y%20Villalobos_Burga_Cleydi_Yvori.pdf
- Flores, T. (2023) *Auditoría interna y su incidencia en la gestión de riesgos en las entidades financieras* [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6268/1/TIB FloresTenorioPamela.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6268/1/TIB_FloresTenorioPamela.pdf)
- Galarza, K. (2022). *Cultura Tributaria y la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de la Victoria, Lima 2021*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Peruana de las Américas, Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, Lima - Perú. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2774/1.TESIS%2020KANDHY%20GALARZA%20CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales A., (2020). *La Cultura Tributaria y su Influencia en el Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias de las Empresas Textiles del Nuevo Rus de las Galerías Super De Huánuco, 2019* (Tesis, Universidad de Huánuco).

¿Repositorio Universidad de Huánuco
<http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2438/Gonzales%20Aguirre%2c%20Natalia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Iturriaga, C., Rueda, R., Silva, R. (2020), *Auditoría interna* – 1ra edición – perspectivas de vanguardia, ediciones ecoe.

Lara, R., & Padrón, M. (2022). *La cultura de no pago del impuesto predial de los estratos uno y dos, incide en el recaudo de los ingresos del Municipio de Montería*. (Trabajo presentado como requisito para optar el grado de Magíster en Administración de Negocios con énfasis en Finanzas Empresariales), Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Panamá. Obtenido de <https://repositorio.umecit.edu.pa/server/api/core/bitstreams/135d0c42-4c96-460f-a65d-fd84304c1e56/content>

Ley N° 27785 (2001), *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*, (pàg.14-17).

León, M. (2012). Modelo de gestión financiera para mejorar la utilización de los recursos económicos financieros de la Empresa S.C.R.L. de Chiclayo. (Tesis de Maestría en Administración Financiera). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque.

López, A., Berrocal, V. y Olascoaga, I. (2020). *Comportamiento de recaudo del impuesto predial unificado: caso estudio- CRA 8 Y 9 Urbanización Vallejo en el Municipio de Monteria Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Ciencia, Administrativas, Contables y Afines Especialización en Gerencia de Impuestos*. (Tesis para optar el grado de especialista en Gerencia de Impuesto, en la Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia). <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f370a846-b908-42f7-91f4-5f1d7af3c19d/content>

Lozano, T. (2020). Auditoría interna para el control del inventario de mercadería de la empresa juany sac, 2017. [Tesis para optar título profesional de contador público],

¿<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6960/Lozano%20Ram%c3%adrez%20Thal%c3%ada%20Nicol.pdf?sequence=1&isAllowed=y> 33 Luco, A. (2021). Business Consulting.

<https://www.businessconsulting.cl/la-importancia-de-utilizar-el-estado-deresultados-en-una-empresa/>

- Mamani, G. (2021). *Diseño, Implantación e Implementación de la Unidad de Auditoría Interna en las Empresas Privadas Comerciales como un Instrumento de Control Preventivo* (Doctoral dissertation, Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Ciencias Económicas. Carrera de Contaduría Pública. Instituto de Investigaciones en Ciencias Contables, Financieras y Auditoría. Unidad de Postgrado). Recuperado de: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/19959/TIII%20MACO%20FI%202018-06%20DISE%c3%91O%2c%20IMPLANTACI%c3%93N%20E%20IMPLEM%20ENTACI%c3%93N%20DE%20LA%20UNIDAD%20DE%20AUDITORIA%20INTERNA%20EN%20LAS%20EMPRESAS%20PRIVADAS%20COMERCIALES-CASO%20HANSA%20LTDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, E. (2021). *Plan de auditoría para el programa de auditoría interna al sistema de gestión de calidad basados en el programa de auditoría para el sg de la inocuidad en la norma ISO 22000: 2018 a la panadería artesanal Don Josué*. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/41699/Emendezapa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mora, G. & Valverde, A. (2021) *Internal auditing within the framework of Costa Rican private enterprises. Internal audit within the framework of Costa Rican private enterprise (scielo.sa.cr)*.
- Morell, L. & Díaz, R. (2021), *Annual Planning of Internal Audits in the Cuban Context. Methodological Procedure for its Management 2073-6061-cofin-15-02-e11.pdf (sld.cu)*
- Obeso, D. y Vásquez, M. (2021), *Auditoría interna y su incidencia en los resultados económicos de la empresa Inversiones Corvalu EIRL., Chimbote – primer semestre 2021*, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76068/Obeso_MDY_Vasquez_TMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortiz L., (2021). *La Cultura Tributaria y su relación con la Recaudación Fiscal en las Empresas Textiles del Centro Comercial Gamarra, Lima 2020*, [Tesis Contador,

- Universidad Peruana las Américas].
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2037>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2021). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Palleza, k. (2021), *auditoría interna y su incidencia en las cuentas por cobrar de la empresa TRANSP 4L E.I.R.L. – 2020*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100416/Palleza_RKME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Panchi, M. (2021). *Internal audit as a management control and monitoring tool in universities. University and Society Magazine*,
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000300333&script=sci_abstract 13(3), 333-341.
- Panchi A., (2020). Internal audit as a management control and monitoring tool in universities [La auditoría interna como herramienta de control y seguimiento de la gestión en las universidades]. *Revista Universidad y Sociedad*
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n3/2218-3620-rus-13-03-333.pdf>
- Perez, M. (2020). Auditoría interna para fortalecer la gestión financiera de la Distribuidora Regalado, Chota. (Tesis para optar al grado de Master en contabilidad con énfasis en Auditoría) Chiclayo: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64840/Perez_SMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y 34
- Pierri, J. (2020). El agronegocio en la producción de granos, sus resultados económicos y su relación con las políticas públicas en un país dependiente. (Tesis para obtener el título profesional de contador público), Buenos Aires, Argentina. <https://www.redalyc.org/journal/5524/552464579003/html>
- Pino, R. (2020). *Metodología de la investigación, Elaboración de diseños para contrastar hipótesis. San Marc.*
- Retamozo, N. et al. (2019). *Internal auditing, public financial statements and transparency in a public university*
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85187188706&partnerID=40&md5=1fafc53779039b5ce26c64d85a2eae12>
- Rojas, F. y Barbaran, H. (2021), *revista Beh*
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1067/1460#:~:text=>

La%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20recaudaci%C3%B3n,de%20vida%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.

Saavedra, R. & Delgado, J. (2020). *La recaudación tributaria municipal 2020*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, [https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1094\(2\),720-737](https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1094(2),720-737).

Salassa B., (2021). *Dos objetivos en pugna: Impedir la competencia fiscal desleal y evitar la discriminación desleal en el comercio internacional. Un análisis a partir de la normativa de Argentina y Chile*. [Two purposes in conflict: Preventing the unfair tax competition and avoiding the unfair discrimination in the international trade. An analysis based on the regulations of Argentina and Chile]. *Revista de derecho*.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071897532021000100216&lang=es

Salcedo et al., (2022). *Knowledge management in internal audits: a theoreticalrelational model for business growth [La gestión del conocimiento en la auditoría interna: un modelo teórico-relacional para el crecimiento empresarial*. Artículo Centro de Información Tecnológica. (3-10) <https://search.scielo.org/?q=AUDITORIA+INTERNA&lang=pt&count=15&from=0&output=site&sort=&format=summary&fb=&page=1&q=AUDITORIA+INTERNA&lang=pt&page=1>

Salvatierra, Y. y Olivares, I. (2021). *Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cachicadan, año 2019*. [Tesis de título profesional]. Repositorio de Universidad Privada de Trujillo. <http://repositorio.uprit.edu.pe/bitstream/handle/UPRIT/486/CF-TESIS-SALVATIERRA%20VALVERDE-OLIVARES%20VASQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Samagaio et al., (2021). *Tax Compliance: Factors that Influence Taxpayer Invoice Requests in Portugal Cumplimiento tributario: Factores que Influyen en las Solicitudes de Facturas de los Contribuyentes en Portugal*. *Revista Brasileira de Gestão de Negócios*. <https://www.scielo.br/j/rbgn/a/R57B7mS4QXbymH7qpVkWjtr/citation/?lang=en>

- Serrano et al., (2021). Internal audit in the textile sector: A tacit trade in disruptive technologies Auditoría interna en el sector textil: Un comercio tácito de tecnologías disruptivas.
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/7542/11948>
- Vela, K. (2020). *Auditoría, tributación, finanzas y rentabilidad, de las micro y pequeñas empresas nacionales sector comercio, rubro distribuidora y comercializadora de gas del distrito de Callería, 2020*. Recuperado de:
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18649>
- Villegas, B. (2002). *Curso de Finanzas, Derecho Financiero y Tributario*. Editorial Astrea. Octava Edición. 252. Argentina.

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Tabla de operacionalización de la variable: *Auditoría interna*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Auditoría Interna	Tiene la función independiente, que ayuda a una organización a cumplir sus metas aportando un enfoque sistemático y disciplinado para dimensionar a mejorar la eficiencia del desarrollo de gestión de riesgos, control y gobierno	esta variable se mide con un cuestionario que está compuesto por 10 preguntas, se tendrá en cuenta los indicadores de cada dimensión para lograr la ejecución perfecta.	Planificación	Procedimiento de auditoría interna	Ordinal politómica tipo Likert
				Plan de auditoría	
				Ejecución del plan de auditoría	
				Evaluación de riesgos	
			Asesoramiento	Ejecución de las medidas de control de riesgo	Opciones de respuesta: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
				Informe de auditoría	
				Evidencias de auditoría	
				Aplicación de las fases de monitoreo y seguimiento	
Mejoramiento de la auditoría interna					

	(Instituto de Auditores Internos del Perú,2022).	Fortalecimiento	Libertad de opinión	Niveles de escala: Deficiente Regular Bueno
			Opinión sin presión	
			Actitud mental	
			Recomendación del auditor	

Tabla de operacionalización de la variable: *Gestión de recaudación*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p style="text-align: center;">Variable dependiente: Gestión de recaudación</p>	<p>El gobierno recauda impuestos de personas y entidades, conocidas como contribuyentes, en ejercicio de sus poderes soberanos dentro de su jurisdicción, de acuerdo con las leyes y/o regulaciones que establece para proporcionarle ingresos al gobierno. Ministerio de Economía y finanzas (2020)</p>	<p>Es la agrupación de actividades que realiza la administración impositiva que se orientan a la percepción de manera efectiva del pago de todas las deudas tributarias de los contribuyentes</p>	<p style="text-align: center;">Generación de políticas</p>	Eficiencia en generación de políticas	<p style="text-align: center;">Ordinal politómica tipo Likert</p>
				Aplicación de base legal	
				Distribución de recursos	
				Elaboración de etapas	
			<p style="text-align: center;">Aplicación de estrategias</p>	Sensibilización	<p style="text-align: center;">Opciones de respuesta: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre</p>
				Esfuerzo	
				Control de recaudación	
				Porcentaje de mejora de estrategias	
			<p style="text-align: center;">Metas y objetivos</p>	Pago	<p style="text-align: center;">Niveles de escala: Deficiente Regular Bueno</p>
				Recompensa	
				Satisfacción	
				Incremento en niveles de recaudación	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE AUDITORIA INTERNA

El cuestionario tiene como finalidad recopilar datos sobre la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad. Su participación en el presente instrumento es crucial por lo que se solicita responder con sinceridad, se le agradece por la participación.

Instrucciones:

- El cuestionario consta de 12 preguntas y cada una de ellas tiene tres alternativas de las cuales debe de elegir solamente una.
- Se recomienda leer atentamente cada pregunta y la respuesta de su preferencia marcar con (X).
- El significado de cada alternativa es:

Nº ALTERNATIVAS

0 = Deficiente

1 = Regular

2 = Bueno

Responde el siguiente cuestionario:

VARIABLE 1: Auditoría interna				
Nº	Dimensión 1: Planificación	0	1	2
1	La implementación de los procedimientos de auditoría interna fortalece el área perjudicada			
2	Manifiestan con transparencia los inconvenientes del área a su cargo con el fin de realizar un plan de auditoría de calidad.			

3	Se ejecutan algún plan de auditoria con frecuencia en las áreas de mayor riesgo.			
4	Existen la evaluación de riesgo en su área.			
Nº	Dimensión 2: Asesoramiento	0	1	2
5	Existe algún informe de auditoría interna donde manifiesta ciertas observaciones.			
6	Evidencian sucesos donde se requiera la implementación de una auditoría interna.			
7	Cada tramite solicitado por el usuario, su persona hace seguimiento a lo solicitado hasta llegar a una respuesta final.			
8	En el transcurso de la aplicación sugeriría algunos mejoramientos de la auditoria.			
Nº	Dimensión 3: Fortalecimiento	0	1	2
9	Usted se opondría a una libre opinión de algún compañero.			
10	Usted ha presenciado alguna oposición al momento que un compañero ha expresado su opinión			
11	Usted considera que tiene una actitud mental positiva frente a cualquier problema.			
12	Tomaría en cuenta las recomendaciones señaladas por el auditor.			

¡Gracias por tu participación!

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE RECAUDACIÓN

El cuestionario tiene como finalidad recopilar datos sobre la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad. Su participación en el presente instrumento es crucial por lo que se solicita responder con sinceridad, se le agradece por la participación.

Instrucciones:

- El cuestionario consta de 12 preguntas y cada una de ellas tiene tres alternativas de las cuales debe de elegir solamente una.
- Se recomienda leer atentamente cada pregunta y la respuesta de su preferencia marcar con (X).
- El significado de cada alternativa es:

Nº ALTERNATIVAS

- 0 = Deficiente
- 1 = Regular
- 2 = Bueno

Responde el siguiente cuestionario:

VARIABLE 2: Gestión de recaudación				
Nº	Dimensión 1: Generación de políticas	0	1	2
1	La generación de políticas debe ser bien diseñadas y eficientes.			
2	La base legal se omite con frecuencia en las entidades públicas.			
3	Existe una adecuada distribución de recursos en una Red de Salud.			

4	Se cumple con la secuencia de las etapas.			
Nº	Dimensión 2: Aplicación de estrategias	0	1	2
5	Los trabajadores de la entidad brindan ayuda y/o orientación a la población cuando lo solicitan.			
6	El personal administrativo asume su cargo con responsabilidad.			
7	Los trabajadores administrativos deben de tener mayor control en la recaudación.			
8	El personal de la entidad tiene la intención de implementar estrategias para incrementar la recaudación.			
Nº	Dimensión 3: Metas y objetivos	0	1	2
9	El área usuaria debe de pagar por un servicio.			
10	La población debe de contar con un buen trato por parte de los especialistas de la salud.			
11	Cada personal de la salud se preocupa por brindar una buena atención al usuario.			
12	Los responsables de cada área llevan el control de los niveles de recaudación.			

¡Gracias por tu participación!

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de “Gestión de recaudación” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de recaudación

Definición de la variable: El gobierno recauda impuestos de personas y entidades, conocidas como contribuyentes, en ejercicio de sus poderes soberanos dentro de su jurisdicción, de acuerdo con las leyes y/o regulaciones que establece para proporcionarle ingresos al gobierno (Ministerio de Economía y finanzas, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Generación de Políticas	Eficiencia en generación de políticas	La generación de políticas debe ser bien diseñadas y eficientes.	1	1	1	1	
	Aplicación de base legal	La base legal se omite con frecuencia en las entidades públicas.	1	1	1	1	
	Distribución de recursos	Existe una adecuada distribución de recursos en una Red de Salud.	1	1	1	1	
	Elaboración de etapas	Se cumple con la secuencia de las etapas.	1	1	1	1	
Aplicación de estrategias	Sensibilización	Los trabajadores de la entidad brindan ayuda y/o orientación a la población cuando lo solicitan.	1	1	1	1	
	Esfuerzo	El personal administrativo asume su cargo con responsabilidad.	1	1	1	1	
	Control de recaudación	Los trabajadores administrativos deben de tener mayor control en la recaudación.	1	1	1	1	
	Porcentaje de mejora de estrategias	El personal de la entidad tiene la intención de implementar estrategias para incrementar la recaudación.	1	1	1	1	

Metas y objetivos	Pago	El área usuaria debe de pagar por un servicio.	1	1	1	1	
	Recompensa	La población debe de contar con un buen trato por parte de los especialistas de la salud.	1	1	1	1	
	Satisfacción	Cada personal de la salud se preocupa por brindar una buena atención al usuario.	1	1	1	1	
	Incremento en niveles de recaudación	Los responsables de cada área llevan el control de los niveles de recaudación.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión de recaudación
Objetivo del instrumento	Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023
Nombres y apellidos del experto	Marisabel Horna Valverde
Documento de identidad	42347133
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión de los Servicios de Salud
Nacionalidad	Peruana
Institución	UTES N° 6 – Red de Salud Trujillo
Cargo	Enfermera y docente en ISE
Número telefónico	966760985
Firma	
Fecha	Trujillo, 24 de mayo del 2024

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de “Auditoría interna” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023 Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Auditoría interna

Definición de la variable: Tiene la función independiente, que ayuda a una organización a cumplir sus metas aportando un enfoque sistemático y disciplinado para dimensionar a mejorar la eficiencia del desarrollo de gestión de riesgos, control y gobierno (Instituto de Auditores Internos del Perú,2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Procedimiento de auditoría interna	La implementación de los procedimientos de auditoría interna fortalece el área perjudicada	1	1	1	1	
	Plan de auditoría	Manifiestan con transparencia los inconvenientes del área a su cargo con el fin de realizar un plan de auditoría de calidad.	1	1	1	1	
	Ejecución del plan de auditoría	Se ejecutan algún plan de auditoria con frecuencia en las áreas de mayor riesgo.	1	1	1	1	
	Evaluación de riesgos	Existen la evaluación de riesgo en su área.	1	1	1	1	
Asesoramiento	Informe de auditoria	Existe algún informe de auditoría interna donde manifiesta ciertas observaciones.	1	1	1	1	
	Evidencias de auditoría	Evidencian sucesos donde se requiera la implementación de una auditoría interna.	1	1	1	1	
	Aplicación de las fases de monitoreo y seguimiento	Cada tramite solicitado por el usuario, su persona hace seguimiento a lo solicitado hasta llegar a una respuesta final.	1	1	1	1	

	Mejoramiento de la auditoría interna	En el transcurso de la aplicación sugeriría algunos mejoramientos de la auditoria.	1	1	1	1	
Fortalecimiento	Libertad de opinión	Usted se opondría a una libre opinión de algún compañero.	1	1	1	1	
	Opinión sin presión	Usted ha presenciado alguna oposición al momento que un compañero ha expresado su opinión	1	1	1	1	
	Actitud mental	Usted considera que tiene una actitud mental positiva frente a cualquier problema.	1	1	1	1	
	Recomendación del auditor	Tomaría en cuenta las recomendaciones señaladas por el auditor.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de auditoría interna
Objetivo del instrumento	Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.
Nombres y apellidos del experto	Marisabel Horna Valverde
Documento de identidad	42347133
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión de Servicios de Salud
Nacionalidad	Peruana
Institución	UTES N° 6 – Red de Salud Trujillo
Cargo	Enfermera y docente en ISE
Número telefónico	966760985
Firma	
Fecha	Trujillo, 24 de mayo del 2024

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de “Gestión de recaudación” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de recaudación

Definición de la variable: El gobierno recauda impuestos de personas y entidades, conocidas como contribuyentes, en ejercicio de sus poderes soberanos dentro de su jurisdicción, de acuerdo con las leyes y/o regulaciones que establece para proporcionarle ingresos al gobierno (Ministerio de Economía y finanzas, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Generación de Políticas	Eficiencia en generación de políticas	La generación de políticas debe ser bien diseñadas y eficientes.	1	1	1	1	
	Aplicación de base legal	La base legal se omite con frecuencia en las entidades públicas.	1	1	1	1	
	Distribución de recursos	Existe una adecuada distribución de recursos en una Red de Salud.	1	1	1	1	
	Elaboración de etapas	Se cumple con la secuencia de las etapas.	1	1	1	1	
Aplicación de estrategias	Sensibilización	Los trabajadores de la entidad brindan ayuda y/o orientación a la población cuando lo solicitan.	1	1	1	1	
	Esfuerzo	El personal administrativo asume su cargo con responsabilidad.	1	1	1	1	
	Control de recaudación	Los trabajadores administrativos deben de tener mayor control en la recaudación.	1	1	1	1	
	Porcentaje de mejora de estrategias	El personal de la entidad tiene la intención de implementar estrategias para incrementar la recaudación.	1	1	1	1	

Metas y objetivos	Pago	El área usuaria debe de pagar por un servicio.	1	1	1	1	
	Recompensa	La población debe de contar con un buen trato por parte de los especialistas de la salud.	1	1	1	1	
	Satisfacción	Cada personal de la salud se preocupa por brindar una buena atención al usuario.	1	1	1	1	
	Incremento en niveles de recaudación	Los responsables de cada área llevan el control de los niveles de recaudación.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión de recaudación
Objetivo del instrumento	Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.
Nombres y apellidos del experto	Luis Enrique Alva Palacios Gómez
Documento de identidad	DNI 27148724
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Municipalidad Provincial De Trujillo
Cargo	Especialista Administrativo
Número telefónico	949708588
Firma	
Fecha	Trujillo, 24 de mayo del 2024

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de “Auditoría interna” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023 Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Auditoría interna

Definición de la variable: Tiene la función independiente, que ayuda a una organización a cumplir sus metas aportando un enfoque sistemático y disciplinado para dimensionar a mejorar la eficiencia del desarrollo de gestión de riesgos, control y gobierno (Instituto de Auditores Internos del Perú,2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Procedimiento de auditoría interna	La implementación de los procedimientos de auditoría interna fortalece el área perjudicada	1	1	1	1	
	Plan de auditoría	Manifiestan con transparencia los inconvenientes del área a su cargo con el fin de realizar un plan de auditoría de calidad.	1	1	1	1	
	Ejecución del plan de auditoría	Se ejecutan algún plan de auditoria con frecuencia en las áreas de mayor riesgo.	1	1	1	1	
	Evaluación de riesgos	Existen la evaluación de riesgo en su área.	1	1	1	1	
Asesoramiento	Informe de auditoria	Existe algún informe de auditoría interna donde manifiesta ciertas observaciones.	1	1	1	1	
	Evidencias de auditoría	Evidencian sucesos donde se requiera la implementación de una auditoría interna.	1	1	1	1	
	Aplicación de las fases de monitoreo y seguimiento	Cada tramite solicitado por el usuario, su persona hace seguimiento a lo solicitado hasta llegar a una respuesta final.	1	1	1	1	

	Mejoramiento de la auditoría interna	En el transcurso de la aplicación sugeriría algunos mejoramientos de la auditoria.	1	1	1	1	
Fortalecimiento	Libertad de opinión	Usted se opondría a una libre opinión de algún compañero.	1	1	1	1	
	Opinión sin presión	Usted ha presenciado alguna oposición al momento que un compañero ha expresado su opinión	1	1	1	1	
	Actitud mental	Usted considera que tiene una actitud mental positiva frente a cualquier problema.	1	1	1	1	
	Recomendación del auditor	Tomaría en cuenta las recomendaciones señaladas por el auditor.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de auditoría interna
Objetivo del instrumento	Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.
Nombres y apellidos del experto	Luis Enrique Alva Palacios Gómez
Documento de identidad	DNI 27148724
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Municipalidad Provincial De Trujillo
Cargo	Especialista Administrativo
Número telefónico	949708588
Firma	
Fecha	Trujillo, 24 de mayo de 2024

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de “Gestión de recaudación” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de recaudación

Definición de la variable: El gobierno recauda impuestos de personas y entidades, conocidas como contribuyentes, en ejercicio de sus poderes soberanos dentro de su jurisdicción, de acuerdo con las leyes y/o regulaciones que establece para proporcionarle ingresos al gobierno (Ministerio de Economía y finanzas, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Generación de Políticas	Eficiencia en generación de políticas	La generación de políticas debe ser bien diseñadas y eficientes.	1	1	1	1	
	Aplicación de base legal	La base legal se omite con frecuencia en las entidades públicas.	1	1	1	1	
	Distribución de recursos	Existe una adecuada distribución de recursos en una Red de Salud.	1	1	1	1	
	Elaboración de etapas	Se cumple con la secuencia de las etapas.	1	1	1	1	
Aplicación de estrategias	Sensibilización	Los trabajadores de la entidad brindan ayuda y/o orientación a la población cuando lo solicitan.	1	1	1	1	
	Esfuerzo	El personal administrativo asume su cargo con responsabilidad.	1	1	1	1	
	Control de recaudación	Los trabajadores administrativos deben de tener mayor control en la recaudación.	1	1	1	1	
	Porcentaje de mejora de estrategias	El personal de la entidad tiene la intención de implementar estrategias para incrementar la recaudación.	1	1	1	1	

Metas y objetivos	Pago	El área usuaria debe de pagar por un servicio.	1	1	1	1	
	Recompensa	La población debe de contar con un buen trato por parte de los especialistas de la salud.	1	1	1	1	
	Satisfacción	Cada personal de la salud se preocupa por brindar una buena atención al usuario.	1	1	1	1	
	Incremento en niveles de recaudación	Los responsables de cada área llevan el control de los niveles de recaudación.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión de recaudación
Objetivo del instrumento	Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023
Nombres y apellidos del experto	Patricia Lourdes Purizaca Chunga
Documento de identidad	40878503
Años de experiencia en el área	06
Máximo Grado Académico	Maestría En Gestión De Los Servicios De Salud
Nacionalidad	Peruana
Institución	C.S. El Milagro Y Docente En UCV.
Cargo	Médico Cirujano Y Docente
Número telefónico	949887967
Firma	
Fecha	Trujillo, 24 de mayo del 2024

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de “Auditoría interna” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023 Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Auditoría interna

Definición de la variable: Tiene la función independiente, que ayuda a una organización a cumplir sus metas aportando un enfoque sistemático y disciplinado para dimensionar a mejorar la eficiencia del desarrollo de gestión de riesgos, control y gobierno (Instituto de Auditores Internos del Perú,2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Procedimiento de auditoría interna	La implementación de los procedimientos de auditoría interna fortalece el área perjudicada	1	1	1	1	
	Plan de auditoría	Manifiestan con transparencia los inconvenientes del área a su cargo con el fin de realizar un plan de auditoría de calidad.	1	1	1	1	
	Ejecución del plan de auditoría	Se ejecutan algún plan de auditoria con frecuencia en las áreas de mayor riesgo.	1	1	1	1	
	Evaluación de riesgos	Existen la evaluación de riesgo en su área.	1	1	1	1	
Asesoramiento	Informe de auditoria	Existe algún informe de auditoría interna donde manifiesta ciertas observaciones.	1	1	1	1	
	Evidencias de auditoría	Evidencian sucesos donde se requiera la implementación de una auditoría interna.	1	1	1	1	
	Aplicación de las fases de monitoreo y seguimiento	Cada tramite solicitado por el usuario, su persona hace seguimiento a lo solicitado hasta llegar a una respuesta final.	1	1	1	1	

	Mejoramiento de la auditoría interna	En el transcurso de la aplicación sugeriría algunos mejoramientos de la auditoria.	1	1	1	1	
Fortalecimiento	Libertad de opinión	Usted se opondría a una libre opinión de algún compañero.	1	1	1	1	
	Opinión sin presión	Usted ha presenciado alguna oposición al momento que un compañero ha expresado su opinión	1	1	1	1	
	Actitud mental	Usted considera que tiene una actitud mental positiva frente a cualquier problema.	1	1	1	1	
	Recomendación del auditor	Tomaría en cuenta las recomendaciones señaladas por el auditor.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de auditoría interna
Objetivo del instrumento	Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.
Nombres y apellidos del experto	Patricia Lourdes Purizaca Chunga
Documento de identidad	40878503
Años de experiencia en el área	06
Máximo Grado Académico	Maestría En Gestión De Los Servicios De Salud
Nacionalidad	Peruana
Institución	C.S. El Milagro Y Docente En UCV.
Cargo	Médico Cirujano Y Docente
Número telefónico	949887967
Firma	
Fecha	Trujillo, 24 de mayo del 2024

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de “Gestión de recaudación” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de recaudación

Definición de la variable: El gobierno recauda impuestos de personas y entidades, conocidas como contribuyentes, en ejercicio de sus poderes soberanos dentro de su jurisdicción, de acuerdo con las leyes y/o regulaciones que establece para proporcionarle ingresos al gobierno (Ministerio de Economía y finanzas, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Generación de Políticas	Eficiencia en generación de políticas	La generación de políticas debe ser bien diseñadas y eficientes.	1	1	1	1	
	Aplicación de base legal	La base legal se omite con frecuencia en las entidades públicas.	1	1	1	1	
	Distribución de recursos	Existe una adecuada distribución de recursos en una Red de Salud.	1	1	1	1	
	Elaboración de etapas	Se cumple con la secuencia de las etapas.	1	1	1	1	
Aplicación de estrategias	Sensibilización	Los trabajadores de la entidad brindan ayuda y/o orientación a la población cuando lo solicitan.	1	1	1	1	
	Esfuerzo	El personal administrativo asume su cargo con responsabilidad.	1	1	1	1	
	Control de recaudación	Los trabajadores administrativos deben de tener mayor control en la recaudación.	1	1	1	1	
	Porcentaje de mejora de estrategias	El personal de la entidad tiene la intención de implementar estrategias para incrementar la recaudación.	1	1	1	1	

Metas y objetivos	Pago	El área usuaria debe de pagar por un servicio.	1	1	1	1	
	Recompensa	La población debe de contar con un buen trato por parte de los especialistas de la salud.	1	1	1	1	
	Satisfacción	Cada personal de la salud se preocupa por brindar una buena atención al usuario.	1	1	1	1	
	Incremento en niveles de recaudación	Los responsables de cada área llevan el control de los niveles de recaudación.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión de recaudación
Objetivo del instrumento	Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.
Nombres y apellidos del experto	Julio Feliz Valeriano Murga
Documento de identidad	09146152
Años de experiencia en el área	20
Máximo Grado Académico	Maestría En Gestión Publica
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gob. Regional La Libertad Y Docente En UNP
Cargo	Ingeniero III Y Docente
Número telefónico	949260890
Firma	
Fecha	Trujillo, 24 de mayo del 2024

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de “Auditoría interna” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023 Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Auditoría interna

Definición de la variable: Tiene la función independiente, que ayuda a una organización a cumplir sus metas aportando un enfoque sistemático y disciplinado para dimensionar a mejorar la eficiencia del desarrollo de gestión de riesgos, control y gobierno (Instituto de Auditores Internos del Perú,2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Procedimiento de auditoría interna	La implementación de los procedimientos de auditoría interna fortalece el área perjudicada	1	1	1	1	
	Plan de auditoría	Manifiestan con transparencia los inconvenientes del área a su cargo con el fin de realizar un plan de auditoría de calidad.	1	1	1	1	
	Ejecución del plan de auditoría	Se ejecutan algún plan de auditoria con frecuencia en las áreas de mayor riesgo.	1	1	1	1	
	Evaluación de riesgos	Existen la evaluación de riesgo en su área.	1	1	1	1	
Asesoramiento	Informe de auditoria	Existe algún informe de auditoría interna donde manifiesta ciertas observaciones.	1	1	1	1	
	Evidencias de auditoría	Evidencian sucesos donde se requiera la implementación de una auditoría interna.	1	1	1	1	
	Aplicación de las fases de monitoreo y seguimiento	Cada tramite solicitado por el usuario, su persona hace seguimiento a lo solicitado hasta llegar a una respuesta final.	1	1	1	1	

	Mejoramiento de la auditoría interna	En el transcurso de la aplicación sugeriría algunos mejoramientos de la auditoria.	1	1	1	1	
Fortalecimiento	Libertad de opinión	Usted se opondría a una libre opinión de algún compañero.	1	1	1	1	
	Opinión sin presión	Usted ha presenciado alguna oposición al momento que un compañero ha expresado su opinión	1	1	1	1	
	Actitud mental	Usted considera que tiene una actitud mental positiva frente a cualquier problema.	1	1	1	1	
	Recomendación del auditor	Tomaría en cuenta las recomendaciones señaladas por el auditor.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de auditoría interna
Objetivo del instrumento	Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.
Nombres y apellidos del experto	Julio Feliz Valeriano Murga
Documento de identidad	09146152
Años de experiencia en el área	20
Máximo Grado Académico	Maestría En Gestión Publica
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gob. Regional La Libertad Y Docente En UNP
Cargo	Ingeniero III Y Docente
Número telefónico	949260890
Firma	
Fecha	Trujillo, 24 de mayo del 2024

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de "Auditoría interna" que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023 Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Casco (2019).

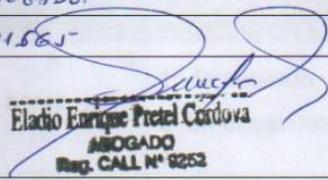
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Auditoría interna

Definición de la variable: Tiene la función independiente, que ayuda a una organización a cumplir sus metas aportando un enfoque sistemático y disciplinado para dimensionar a mejorar la eficiencia del desarrollo de gestión de riesgos, control y gobierno (Instituto de Auditores Internos del Perú,2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Procedimiento de auditoría interna	La implementación de los procedimientos de auditoría interna fortalece el área perjudicada	1	1	1	1	
	Plan de auditoría	Manifiestan con transparencia los inconvenientes del área a su cargo con el fin de realizar un plan de auditoría de calidad.	1	1	1	1	
	Ejecución del plan de auditoría	Se ejecutan algún plan de auditoría con frecuencia en las áreas de mayor riesgo.	1	0	1	1	
	Evaluación de riesgos	Existen la evaluación de riesgo en su área.	1	1	1	1	
Asesoramiento	Informe de auditoría	Existe algún informe de auditoría interna donde manifiesta ciertas observaciones.	1	1	1	1	
	Evidencias de auditoría	Evidencian sucesos donde se requiera la implementación de una auditoría interna.	1	1	1	1	
	Aplicación de las fases de monitoreo y seguimiento	Cada tramite solicitado por el usuario, su persona hace seguimiento a lo solicitado hasta llegar a una respuesta final.	1	1	1	1	

	Mejoramiento de la auditoría interna	En el transcurso de la aplicación sugeriría algunos mejoramientos de la auditoría.	1	1	1	1	
Fortalecimiento	Libertad de opinión	Usted se opondría a una libre opinión de algún compañero.	1	1	1	1	
	Opinión sin presión	Usted ha presenciado alguna oposición al momento que un compañero ha expresado su opinión	1	1	1	1	
	Actitud mental	Usted considera que tiene una actitud mental positiva frente a cualquier problema.	1	1	1	0	
	Recomendación del auditor	Tomaría en cuenta las recomendaciones señaladas por el auditor.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de auditoría interna
Objetivo del instrumento	Explorar en que medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una red de salud de la Región La Libertad, 2023
Nombres y apellidos del experto	ELADIO ENRIQUE PASTEL CORDOVA.
Documento de identidad	18208495
Años de experiencia en el área	9 AÑOS - 6 MESES.
Máximo Grado Académico	MAG. EN GESTION PÚBLICA
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UTES N° 6 - FAMILIA ESTE.
Cargo	ASOCIADO.
Número telefónico	978091565
Firma	 Eladio Enrique Pastel Cordova ABOGADO Reg. CALL N° 9252
Fecha	24-05-2024.

Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de "Gestión de recaudación" que permitirá recoger la información en la presente investigación: Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar cada instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Vigo (2014).

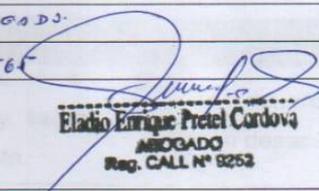
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión de recaudación

Definición de la variable: El gobierno recauda impuestos de personas y entidades, conocidas como contribuyentes, en ejercicio de sus poderes soberanos dentro de su jurisdicción, de acuerdo con las leyes y/o regulaciones que establece para proporcionarle ingresos al gobierno (Ministerio de Economía y finanzas, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Generación de Políticas	Eficiencia en generación de políticas	La generación de políticas debe ser bien diseñadas y eficientes.	1	1	1	1	
	Aplicación de base legal	La base legal se omite con frecuencia en las entidades públicas.	1	1	1	1	
	Distribución de recursos	Existe una adecuada distribución de recursos en una Red de Salud.	1	1	1	1	
	Elaboración de etapas	Se cumple con la secuencia de las etapas.	1	1	0	1	
Aplicación de estrategias	Sensibilización	Los trabajadores de la entidad brindan ayuda y/o orientación a la población cuando lo solicitan.	1	1	1	1	
	Esfuerzo	El personal administrativo asume su cargo con responsabilidad.	1	1	1	1	
	Control de recaudación	Los trabajadores administrativos deben de tener mayor control en la recaudación.	1	1	1	1	
	Porcentaje de mejora de estrategias	El personal de la entidad tiene la intención de implementar estrategias para incrementar la recaudación.	1	1	1	1	

Metas y objetivos	Pago	El área usuaria debe de pagar por un servicio.	/	/	/	/	
	Recompensa	La población debe de contar con un buen trato por parte de los especialistas de la salud.	/	/	/	/	
	Satisfacción	Cada personal de la salud se preocupa por brindar una buena atención al usuario.	/	/	/	/	
	Incremento en niveles de recaudación	Los responsables de cada área llevan el control de los niveles de recaudación.	/	/	/	/	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión de recaudación
Objetivo del instrumento	Explicar en que medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud Libertad, 2023
Nombres y apellidos del experto	ELADIO ENRIQUE PIREL CORDOVA.
Documento de identidad	19208495
Años de experiencia en el área	9 AÑOS - GERES.
Máximo Grado Académico	MAJ. EN GESTION PÚBLICA
Nacionalidad	PERUANO.
Institución	UTES N.º 6. TAMBIL ESTE.
Cargo	ABOGADO.
Número telefónico	978091565
Firma	 Eladio Enrique Pirel Cordova ABOGADO Reg. CALL N° 9262
Fecha	24-05-2024.

Anexo 4. Resultado del análisis de consistencia interna (confiabilidad)

Auditoría interna

DIMENSIONES		Alfa de cronbach
Nº	Dimensión 1: Planificación	
1	La implementación de los procedimientos de auditoría interna fortalece el área perjudicada	0.44
2	Manifiestan con transparencia los inconvenientes del área a su cargo con el fin de realizar un plan de auditoría de calidad.	0.51
3	Se ejecutan algún plan de auditoria con frecuencia en las áreas de mayor riesgo.	0.33
4	Existen la evaluación de riesgo en su área.	0.73
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.41$ La fiabilidad se considera como: Inaceptable		
Nº	Dimensión 2: Asesoramiento	Alfa de cronbach
5	Existe algún informe de auditoría interna donde manifiesta ciertas observaciones.	0.43
6	Evidencian sucesos donde se requiera la implementación de una auditoría interna.	0.25
7	Cada tramite solicitado por el usuario, su persona hace seguimiento a lo solicitado hasta llegar a una respuesta final.	0.43
8	En el transcurso de la aplicación sugeriría algunos mejoramientos de la auditoria.	0.35
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.20$ La fiabilidad se considera como: Inaceptable		
Nº	Dimensión 3: Fortalecimiento	Alfa de cronbach
9	Usted se opondría a una libre opinión de algún compañero.	0.13

10	Usted ha presenciado alguna oposición al momento que un compañero ha expresado su opinión	0.16
11	Usted considera que tiene una actitud mental positiva frente a cualquier problema.	0.60
12	Tomaría en cuenta las recomendaciones señaladas por el auditor.	0.13
Alfa de Cronbach: $\alpha = -0.45$ La fiabilidad se considera como: Inaceptable		

Gestión de recaudación

DIMENSIONES		Alfa de cronbach
Nº	Dimensión 1: Generación de políticas	
1	La generación de políticas debe ser bien diseñadas y eficientes.	0.16
2	La base legal se omite con frecuencia en las entidades públicas.	0.24
3	Existe una adecuada distribución de recursos en una Red de Salud.	0.24
4	Se cumple con la secuencia de las etapas.	0.36
Alfa de Cronbach: $\alpha = - 0.03$ La fiabilidad se considera como: Inaceptable		
Nº	Dimensión 2: Aplicación de estrategias	Alfa de cronbach
5	Los trabajadores de la entidad brindan ayuda y/o orientación a la población cuando lo solicitan.	0.24
6	El personal administrativo asume su cargo con responsabilidad.	0.49
7	Los trabajadores administrativos deben de tener mayor control en la recaudación.	0.21

8	El personal de la entidad tiene la intención de implementar estrategias para incrementar la recaudación.	0.25
<p style="text-align: center;">Alfa de Cronbach: $\alpha = -0.07$ La fiabilidad se considera como: Inaceptable</p>		
Nº	Dimensión 3: Metas y objetivos	Alfa de cronbach
9	El área usuaria debe de pagar por un servicio.	0.16
10	La población debe de contar con un buen trato por parte de los especialistas de la salud.	0.25
11	Cada personal de la salud se preocupa por brindar una buena atención al usuario.	0.25
12	Los responsables de cada área llevan el control de los niveles de recaudación.	0.35
<p style="text-align: center;">Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.07$ La fiabilidad se considera como: Inaceptable</p>		

Anexo 5. Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad 2023

Investigadora: Gianina Lizeth Liñan Cruz

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada Auditoría interna y su influencia en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad 2023, cuyo objetivo es explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. Esta investigación es desarrollada por un estudiante del programa de estudio Post grado en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución de una Red de Salud de la Región La Libertad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿En qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de los establecimientos de la institución [Red de Salud de la Región La Libertad. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Gianina Lizeth Liñan Cruz, email: glinancr@ucvvirtual.edu.pe y asesor Pedro Otoniel Morales Salazar, email: msalazarpo@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Se adjunta el enlace del consentimiento informado de la muestra de estudio en drive adjunto: <https://drive.google.com/file/d/15b-rDLcxdXMeKXpI4j-MOsfKuszAc-hL/view?usp=sharing>

Anexo 7. Evidencia de la cantidad de la población de estudio

FORMULA PARA EL CALCULO DE LA MUESTRA POBLACION FINITA

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

DONDE:

N = Total de la población

Z α = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (en su investigación use un 5%).

Anexo 8. Autorización



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

CONSTANCIA

AUTORIZACION PARA LA APLICACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION

EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD TRUJILLO Y LA JEFE DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE DOCENCIA E INVESTIGACION QUE SUSCRIBEN:

HACEN CONSTAR

Qué; mediante hoja de tramite N° 11578-2024, Srta. GIANINA LIZETH LIÑAN CRUZ con DNI N° 76520850; Alumna del programa de Maestría en Gestión Pública - grupo A-1, de la Universidad Cesar Vallejo; está solicitando autorización para que aplique el proyecto de investigación titulado "AUDITORIA INTERNA Y SU INFLUENCIA EN GESTION DE RECAUDACION EN UNA RED DE SALUD DE LA REGION LA LIBERTAD 2023". En amparo de la Resolución Jefatural N° 1292-A-2024-UCV-VA-EPG-SL01/J. El Comité de Investigación de la Red Trujillo ha **APROBADO** y **AUTORIZADO** su ejecución en la Unidad de Economía de la Oficina de Administración de la Sede Administrativa de la Red de Salud Trujillo.

Se expide la presente constancia a solicitud de la Interesada para fines académicos previo cumplimiento de los requisitos establecidos. El compromiso de la Directora de la Oficina de Administración de brindar las facilidades para la ejecución del proyecto de investigación y la investigadora aplicar el proyecto de investigación con las exigencias éticas. Debiendo enviar el Informe de los resultados de la investigación aprobado, al correo electrónico udiireddesaludtrujillo@gmail.com.

LA PRESENTE CONSTANCIA NO ES VALIDA PARA TRAMITES JUDICIALES CONTRA EL ESTADO "

TRUJILLO, 08 DE JULIO DEL 2024



JCCQ/BDA/BDA
CC. Archivo



"Justicia por la Prosperidad"

Esquina de las Turquesas N° 390 y las Gemas N° 380 - Urb. Santa Inés, teléfonos:- Telefax: 293955 (Administración)

Pag. Webb: www.utes6trujillo.com.pe

Anexo 9. Base de datos

VARIABLE INDEPENDIENTE: AUDITORIA INTERNA																			
MUES TRA	PLANIFICACION						ASESORAMIENTO						FORTALECIMIENTO						
	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	SUB TOTAL	NIVEL	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	SUB TOTAL	NIVEL	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	SUB TOTAL	NIVEL	
1	2	2	1	2	7	BUENO	0	2	2	1	5	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
2	2	2	0	0	4	REGULAR	0	2	2	2	6	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
3	2	2	0	1	5	REGULAR	0	1	2	1	4	REGULAR	0	1	2	2	5	REGULAR	
4	2	2	2	2	8	BUENO	1	1	2	1	5	REGULAR	0	1	2	2	5	REGULAR	
5	2	0	0	1	3	EFICIENT	0	1	2	2	5	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
6	2	1	0	1	4	REGULAR	1	1	2	2	6	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
7	1	2	0	1	4	REGULAR	0	2	2	2	6	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
8	1	1	0	1	3	EFICIENT	1	1	2	1	5	REGULAR	1	0	2	2	5	REGULAR	
9	2	2	0	2	6	REGULAR	0	2	2	2	6	REGULAR	0	1	2	1	4	REGULAR	
10	2	2	1	1	6	REGULAR	0	1	2	2	5	REGULAR	0	0	2	1	3	DEFICIENTE	
11	2	1	0	2	5	REGULAR	1	1	0	0	2	EFICIENT	1	0	2	2	5	REGULAR	
12	2	0	1	1	4	REGULAR	0	2	2	2	6	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
13	2	2	1	2	7	BUENO	0	1	2	2	5	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
14	1	1	1	4	7	BUENO	1	2	2	2	7	BUENO	0	0	5	2	7	BUENO	
15	1	1	1	1	4	REGULAR	2	1	1	2	6	REGULAR	0	0	1	2	3	DEFICIENTE	
16	2	2	1	1	6	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR	0	1	1	2	4	REGULAR	
17	0	0	1	0	1	EFICIENT	1	2	0	1	4	REGULAR	0	0	1	2	3	DEFICIENTE	
18	0	1	1	1	3	EFICIENT	1	2	2	2	7	BUENO	0	0	2	2	4	REGULAR	
19	2	1	1	2	6	REGULAR	2	2	2	2	8	BUENO	1	0	2	1	4	REGULAR	
20	2	1	1	1	5	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
21	1	2	1	1	5	REGULAR	1	0	1	1	3	EFICIENT	0	0	1	2	3	DEFICIENTE	
22	1	2	1	1	5	REGULAR	1	1	2	1	5	REGULAR	0	0	1	2	3	DEFICIENTE	
23	1	2	1	1	5	REGULAR	0	1	2	1	4	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
24	2	2	1	1	6	REGULAR	0	1	1	1	3	EFICIENT	0	0	2	2	4	REGULAR	
25	1	2	0	1	4	REGULAR	0	1	2	1	4	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
26	2	2	0	1	5	REGULAR	0	1	1	1	3	EFICIENT	0	0	2	2	4	REGULAR	
27	2	2	0	1	5	REGULAR	0	0	2	1	3	EFICIENT	0	0	2	1	3	DEFICIENTE	
28	2	1	0	1	4	REGULAR	0	1	2	1	4	REGULAR	0	1	1	2	4	REGULAR	
29	2	1	0	1	4	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	0	1	2	2	5	REGULAR	
30	2	2	0	1	5	REGULAR	1	0	2	2	5	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
31	2	2	1	2	7	BUENO	0	1	2	1	4	REGULAR	0	0	1	2	3	DEFICIENTE	
32	2	2	1	1	6	REGULAR	0	0	2	1	3	EFICIENT	0	0	2	2	4	REGULAR	
33	1	2	0	0	3	EFICIENT	0	1	2	2	5	REGULAR	0	0	1	2	3	DEFICIENTE	
34	2	2	0	2	6	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR	0	0	1	2	3	DEFICIENTE	
35	1	2	0	1	4	REGULAR	0	1	2	2	5	REGULAR	0	0	1	2	3	DEFICIENTE	
36	2	1	1	1	5	REGULAR	1	1	1	2	5	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
37	1	1	1	1	4	REGULAR	1	2	2	2	7	BUENO	0	1	2	2	5	REGULAR	
38	2	1	0	1	4	REGULAR	1	1	1	2	5	REGULAR	1	0	2	2	5	REGULAR	
39	1	2	1	2	6	REGULAR	0	2	2	2	6	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
40	1	1	0	2	4	REGULAR	0	1	2	2	5	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
41	2	2	0	2	6	REGULAR	0	2	2	2	6	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
42	2	2	1	2	7	BUENO	2	2	2	2	8	BUENO	1	0	2	1	4	REGULAR	
43	2	2	1	1	6	REGULAR	0	1	2	1	4	REGULAR	0	1	1	2	4	REGULAR	
44	1	2	0	0	3	EFICIENT	1	1	1	1	4	REGULAR	0	0	1	2	3	DEFICIENTE	
45	2	2	0	2	6	REGULAR	1	1	2	1	5	REGULAR	1	0	2	1	4	REGULAR	
46	1	2	0	1	4	REGULAR	1	2	2	2	7	BUENO	0	1	2	2	5	REGULAR	
47	2	1	1	1	5	REGULAR	1	1	2	2	6	REGULAR	0	0	2	2	4	REGULAR	
48	2	2	1	1	6	REGULAR	0	1	0	0	1	EFICIENT	1	1	2	2	6	REGULAR	
49	1	2	0	1	4	REGULAR	0	2	2	2	6	REGULAR	1	0	2	2	5	REGULAR	
50	2	1	1	1	5	REGULAR	1	1	2	2	6	REGULAR	0	0	2	1	3	DEFICIENTE	
51	1	1	1	1	4	REGULAR	1	2	1	2	6	REGULAR	1	1	2	2	6	REGULAR	
52	2	2	1	1	6	REGULAR	1	2	2	2	7	BUENO	0	2	2	2	6	REGULAR	
53	2	1	1	1	5	REGULAR	1	1	2	2	6	REGULAR	1	0	2	2	5	REGULAR	

DETALLE	F	%
DEFICIENTE :	6	11.32
REGULAR :	41	77.36
BUENO :	6	11.32
TOTAL	53	100

DETALLE	F	%
DEFICIENTE :	7	###
REGULAR :	39	###
BUENO :	7	###
TOTAL	53	100

DETALLE	F	%
DEFICIENTE :	12	22.64
REGULAR :	40	75.47
BUENO :	1	1.89
TOTAL	53	100

ITEM	8
OPCIONES	3
	2.6667

INTERVALO	NIVEL
0	3 DEFICIENTE
4	6 REGULAR
7	8 BUENO

VARIABLE DEPENDIENTE : GESTIÓN DE RECAUDACIÓN

MUESTRA	GENERACION DE POLITICAS						APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS						METAS Y OBJETIVOS					
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	SUB TOTAL	NIVEL	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	SUB TOTAL	NIVEL	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	SUB TOTAL	NIVEL
1	2	2	1	1	6	REGULAR	1	2	1	1	5	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR
2	1	2	2	2	7	BUENO	2	1	1	1	5	REGULAR	2	2	2	0	6	REGULAR
3	2	1	2	2	7	BUENO	1	2	1	1	5	REGULAR	1	2	1	2	6	REGULAR
4	2	2	1	2	7	BUENO	2	2	1	2	7	BUENO	1	2	2	2	7	BUENO
5	2	1	1	1	5	REGULAR	2	1	2	1	6	REGULAR	1	2	1	2	6	REGULAR
6	2	1	1	1	5	REGULAR	1	1	1	2	5	REGULAR	1	2	1	2	6	REGULAR
7	2	2	1	1	6	REGULAR	1	2	1	2	6	REGULAR	2	2	1	2	7	BUENO
8	2	2	1	1	6	REGULAR	1	1	1	1	4	DEFICIENTE	2	2	2	2	8	BUENO
9	2	2	2	1	7	BUENO	1	2	2	1	6	REGULAR	2	1	2	2	7	BUENO
10	1	1	1	0	3	DEFICIENTE	1	2	1	1	5	REGULAR	1	1	2	2	6	REGULAR
11	2	1	2	1	6	REGULAR	2	2	2	1	7	BUENO	1	1	2	2	6	REGULAR
12	2	2	2	1	7	BUENO	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	2	1	5	REGULAR
13	2	1	2	2	7	BUENO	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR
14	2	2	1	2	7	BUENO	1	2	2	1	6	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR
15	1	2	1	2	6	REGULAR	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	2	1	6	REGULAR
16	2	1	1	1	5	REGULAR	1	2	2	2	7	REGULAR	1	2	2	1	6	REGULAR
17	2	1	1	2	6	REGULAR	2	2	2	2	8	BUENO	1	2	2	1	6	REGULAR
18	2	1	1	2	6	REGULAR	2	2	2	2	8	BUENO	1	1	2	2	6	REGULAR
19	1	2	1	2	6	REGULAR	1	2	2	2	7	BUENO	1	1	1	2	5	REGULAR
20	2	1	1	2	6	REGULAR	1	2	2	1	6	REGULAR	1	1	1	2	5	REGULAR
21	2	1	1	2	6	REGULAR	2	1	1	1	5	REGULAR	1	1	1	2	5	REGULAR
22	2	1	1	2	6	REGULAR	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	2	2	6	REGULAR
23	1	2	1	1	5	REGULAR	2	2	2	0	6	REGULAR	1	2	1	2	6	REGULAR
24	1	2	1	1	5	REGULAR	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR
25	1	1	1	1	4	REGULAR	2	2	2	1	7	BUENO	2	2	1	1	6	REGULAR
26	2	1	2	2	7	BUENO	1	2	2	1	6	REGULAR	2	1	1	1	5	REGULAR
27	2	1	2	1	6	REGULAR	2	2	1	1	6	REGULAR	1	0	0	1	2	DEFICIENTE
28	2	1	2	1	6	REGULAR	2	2	2	2	8	BUENO	1	1	1	2	5	REGULAR
29	2	2	2	1	7	BUENO	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	1	0	3	DEFICIENTE
30	2	2	1	1	6	REGULAR	2	1	2	1	6	REGULAR	1	1	1	2	5	REGULAR
31	2	1	1	1	5	REGULAR	2	2	2	1	7	REGULAR	1	1	1	2	5	REGULAR
32	2	2	1	1	6	REGULAR	2	1	2	1	6	REGULAR	1	1	1	2	5	REGULAR
33	2	1	1	1	5	REGULAR	1	1	2	0	4	DEFICIENTE	2	1	1	1	5	REGULAR
34	2	1	1	1	5	REGULAR	2	2	1	1	6	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR
35	2	1	1	0	4	REGULAR	1	2	2	0	5	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR
36	2	1	1	1	5	REGULAR	1	2	2	0	5	REGULAR	1	0	1	1	3	DEFICIENTE
37	2	1	1	1	5	REGULAR	1	2	1	1	5	REGULAR	2	1	1	1	5	REGULAR
38	2	1	2	1	6	REGULAR	1	2	1	2	6	REGULAR	1	1	0	2	4	REGULAR
39	2	2	2	1	7	BUENO	2	2	1	1	6	REGULAR	2	1	2	1	6	REGULAR
40	2	2	1	1	6	REGULAR	2	2	1	1	6	REGULAR	1	1	2	2	6	REGULAR
41	2	0	1	1	4	REGULAR	1	2	2	1	6	REGULAR	1	0	1	1	3	DEFICIENTE
42	2	1	1	0	4	REGULAR	1	2	2	0	5	REGULAR	1	1	1	1	4	REGULAR
43	2	1	1	2	6	REGULAR	1	1	2	0	4	DEFICIENTE	1	0	1	1	3	DEFICIENTE
44	1	2	2	1	6	REGULAR	2	1	2	0	5	REGULAR	2	1	2	1	6	REGULAR
45	1	0	1	1	3	DEFICIENTE	1	1	2	0	4	DEFICIENTE	2	2	2	2	8	BUENO
46	2	1	1	1	5	REGULAR	2	2	1	1	6	REGULAR	2	1	2	1	6	REGULAR
47	2	1	1	0	4	REGULAR	1	2	1	2	6	REGULAR	1	2	2	2	7	BUENO
48	2	1	1	2	6	REGULAR	1	2	1	1	5	REGULAR	2	1	2	1	6	REGULAR
49	2	2	2	2	8	BUENO	1	2	1	2	6	REGULAR	1	2	2	2	7	BUENO
50	2	1	1	2	6	REGULAR	1	2	1	1	5	REGULAR	2	1	2	1	6	REGULAR
51	2	2	2	1	7	BUENO	2	2	2	2	8	BUENO	1	2	2	2	7	BUENO
52	2	1	2	1	6	REGULAR	2	2	1	2	7	REGULAR	2	1	2	2	7	BUENO
53	2	1	1	1	5	REGULAR	2	2	1	2	7	BUENO	2	2	2	2	8	BUENO

DETALLE	F	%
DEFICIENTE :	2	3.77
REGULAR :	39	73.58
BUENO :	12	22.64
TOTAL	53	100

DETALLE	F	%
DEFICIENTE :	4	7.55
REGULAR :	40	75.47
BUENO :	9	16.98
TOTAL	53	100

DETALLE	F	%
DEFICIENTE :	5	9.43
REGULAR :	38	71.70
BUENO :	10	18.87
TOTAL	53	100

ITEM	8
OPCIO	3
	2.67

INTERVALO	NIVEL
0	3 DEFICIENTE
4	6 REGULAR
7	8 BUENO

Anexo 10. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis
<p>Problema general</p> <p>¿En qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023?</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el nivel de la gestión de recaudación y sus dimensiones en la Red de Salud de la Región La Libertad, 2023? - ¿Cuál es el nivel alcanzado de la auditoría interna y sus dimensiones en la Red de Salud de la Región La Libertad, 2023? - ¿Cómo determinar la influencia de planificación de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023? - ¿Cómo determinar la influencia de asesoramiento de la auditoría interna en la 	<p>Objetivo general</p> <p>Explicar en qué medida influye la auditoría interna en gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> – Identificar el nivel de la gestión de recaudación y sus dimensiones en la Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. – Identificar el nivel alcanzado de la auditoría interna y sus dimensiones en la Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. – Determinar la influencia de planificación de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. – Determinar la influencia de asesoramiento de la auditoría interna en la gestión de 	<p>Hipótesis General</p> <p>La auditoría interna influye significativamente en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.</p> <p>Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> – La dimensión de planificación influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. – La dimensión de asesoramiento influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023. – La dimensión de fortalecimiento influye significativamente en la gestión de recaudación de una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.

<p>gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad,2023?</p> <p>- ¿Cómo determinar la influencia de fortalecimiento de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023?</p>	<p>recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad,2023.</p> <p>– Determinar la influencia de fortalecimiento de la auditoría interna en la gestión de recaudación en una Red de Salud de la Región La Libertad, 2023.</p>	
--	---	--

ANEXO 11. Otras evidencias

Figura 01. Encuesta al responsable del área de recaudación



Figura 02. Encuesta al encargado de la dirección de administración



Figura 03. Encuesta al responsable de caja de un establecimiento



Figura 4. Encuesta al responsable de caja de un establecimiento

