



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Habilidades interpersonales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Guayaquil, 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Paz Guerra, Stalyn Israel ([orcid.org/0000-0003-0484-6217](https://orcid.org/0000-0003-0484-6217))

**ASESORES:**

Dr. Jurado Fernández, Cristian Augusto ([orcid.org/0000-0001-9464-999](https://orcid.org/0000-0001-9464-999))

Dr. Lozano Rivera, Martin Wilson ([orcid.org/0000-0002-5115-1007](https://orcid.org/0000-0002-5115-1007))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

Dedico cada uno de mis logros a Dios porque su gracia y su misericordia me acompaña siempre.

Con profundo amor y gratitud, dedico esta tesis a mi familia, quienes han sido mi inspiración para alcanzar mis sueños. A mi profesión, que me apasiona y me ha permitido crecer y a esa inmensa legión de estudiantes que he tendio la dicha de formar durante estos 20 años de arduo trabajo y aprendizaje. Este logro es el resultado de muchos esfuerzos, dedicación y sacrificio, pero también de la gran satisfacción de contribuir al conocimiento en mi campo.

***MSc. Stalyn Israel Paz Guerra***

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco infinitamente a nuestro Padre Celestial, por la fortuna de la vida y por las oportunidades que nos presenta cada día.

Mi agradecimiento especial e infinito a mi hermana Wendy Paz, por su gran apoyo en este proyecto formativo.

Un gracias muy sentido a todos mis maestros que me han acompañado en todos los procesos formativos de mi vida; a todas las personas que estan en mi lista especial de amistades, a mis colegas, a mis estudiantes que son motivación en la construcción y desarrollo de mi investigación permitiéndome crecer profesionalmente y contribuir en sus vidas.

¡Muchas gracias!

***MSc. Stalyn Israel Paz Guerra***

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "HABILIDADES INTERPERSONALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE GUAYAQUIL, 2023.", cuyo autor es PAZ GUERRA STALYN ISRAEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO DNI: 17614492 ORCID: 0000-0001-9464-8999	Firmado electrónicamente por: JFERNANDEZCA el 15-08-2024 12:35:35

Código documento Trilce: TRI - 0843068

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PAZ GUERRA STALYN ISRAEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "HABILIDADES INTERPERSONALES Y APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE GUAYAQUIL, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
STALYN ISRAEL PAZ GUERRA PASAPORTE: A4326446 ORCID: 0000-0003-0484-6217	Firmado electrónicamente por: SPAZGU16 el 01-08- 2024 09:58:12

Código documento Trilce: TRI - 0843069

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	X
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimiento	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	48
VIII. PROPUESTA	50
Referencias	
Anexos	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos de porcentaje y frecuencia de la variable de habilidades interpersonales.	29
Tabla 2. Resultados generales del cuestionario dimensiones de la variable 1.	29
Tabla 3. La información relativa a los porcentajes y frecuencias de la variable 2: aprendizaje cooperativo.	30
Tabla 4. Resultados generales del cuestionario dimensiones variable 2	30
Tabla 5. Prueba hipótesis general	31
Tabla 6. Prueba hipótesis específica 1	32
Tabla 7. Prueba hipótesis específica 2	33
Tabla 8. Prueba hipótesis específica 3	34
Tabla 9. Prueba de normalidad	35
Tabla 10. Sesiones de capacitación por habilidades interpersonales y aprendizaje cooperativo.	55
Tabla 11. Planificación de actividades teóricas y prácticas en temas de liderazgo.	56
Tabla 12. Planificación de actividades teóricas y prácticas de trabajo en equipo.	57
Tabla 13. Planificación de actividades teóricas y formativas de negociación.	58
Tabla 14. Planificación de actividades teóricas y prácticas sobre la empatía.	60
Tabla 15. Presupuesto requerido para implementación de la propuesta	63

## RESUMEN

Este estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con un diseño no experimental, aborda las problemáticas relacionadas con el aprendizaje cooperativo y las habilidades interpersonales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Guayaquil, 2023. Cuyo objetivo principal es proponer un plan de capacitación basado en el desarrollo de habilidades interpersonales orientado al desarrollo del aprendizaje cooperativo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Guayaquil , 2023. Así como identificar los fundamentos teóricos y metodológicos para el desarrollo de las habilidades interpersonales y al aprendizaje cooperativo de estudiantes de psicología.

En lo metodológico se involucró a los estudiantes en el proceso de recolección y sistematización de datos para el posterior análisis. Se aplicó un instrumento de valoración que consiste en una serie de preguntas relacionadas a nuestras dos variables, bajo la modalidad de escala de Likert los cuales fueron adaptados y validados por expertos. Entre los principales hallazgos el coeficiente de Rho Spearman muestra una correlación positiva ( $\rho = 1000$ ,  $p = 0,504$ ,  $N = 80$ ) entre las variables de estudio. Es importante destacar que la correlación es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95% Esto demuestra que se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En resumen, existe una relación positiva entre las habilidades interpersonales con el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de psicología de una Universidad privada de Guayaquil, 2023. Se respaldan la propuesta de un modelo de inclusión de habilidades interpersonales que fortalecerá el aprendizaje cooperativo.

Mediante el fomento del desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes y la promoción del aprendizaje cooperativo, esta investigación tiene el potencial de contribuir a la mejora de la calidad de la enseñanza de la psicología, pero enfrenta desafíos en su implementación. Se recomienda la integración curricular, la formación docente y la vinculación con el entorno laboral para mejorar la efectividad de estas prácticas.

**Palabras clave:** Habilidades interpersonales, Aprendizaje cooperativo , Estudiantes universitarios, Psicología.



## ABSTRACT

This quantitative, descriptive, non-experimental study addresses the challenges related to cooperative learning and interpersonal skills in psychology students at a private university in Guayaquil in 2023. The main objective is to propose a training plan based on the development of interpersonal skills aimed at fostering cooperative learning in psychology students at a private university in Guayaquil, 2023. It also aims to identify the theoretical and methodological foundations for the development of interpersonal skills and cooperative learning in psychology students.

Methodologically, students were involved in the process of data collection and systematization for subsequent analysis. A valuation instrument consisting of a series of questions related to our two variables was applied using a Likert scale, which was adapted and validated by experts. Among the main findings, the Spearman Rho coefficient shows a positive correlation ( $\rho = 1000$ ,  $p = 0.504$ ,  $N = 80$ ) between the study variables. It is important to highlight that the correlation is statistically significant at a 95% confidence level. This demonstrates that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. In summary, there is a positive relationship between interpersonal skills and cooperative learning in psychology students at a private university in Guayaquil, 2023. The proposal of a model for the inclusion of interpersonal skills that will strengthen cooperative learning is supported.

By promoting the development of students' interpersonal skills and fostering cooperative learning, this research has the potential to contribute to improving the quality of psychology teaching, but faces challenges in its implementation. Curricular integration, teacher training, and linkage with the work environment are recommended to improve the effectiveness of these practices.

**Keywords: Interpersonal skills, Cooperative learning, University students, Psychology.**