



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

La transparencia en los procesos de contratación pública en un
hospital de la región Piura

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Abogada

AUTORA:

Soto Castro, Paola Estela (orcid.org/0000-0002-1558-8551)

ASESOR:

Dr. Lugo Denis, Dayron (orcid.org/0000-0003-4439-2993)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Estudio Sobre los Actos del Estado y su Regulación Entre Actores Interestatales y
su Relación Público Privada, Gestión Pública, Política Tributaria y Legislación
Tributaria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

PIURA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUGO DENIS DAYRON, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "La Transparencia en los Procesos de Contratación Pública en un Hospital de la Región Piura.", cuyo autor es SOTO CASTRO PAOLA ESTELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 27 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUGO DENIS DAYRON CARNET EXT.: 01911323 ORCID: 0000-0003-4439-2993	Firmado electrónicamente por: DLUGOD el 02-07- 2024 12:37:42

Código documento Trilce: TRI - 0778165





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SOTO CASTRO PAOLA ESTELA estudiante de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La Transparencia en los Procesos de Contratación Pública en un Hospital de la Región Piura.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PAOLA ESTELA SOTO CASTRO DNI: 45530923 ORCID: 0000-0002-1558-8551	Firmado electrónicamente por: PSOTOC el 27-06-2024 17:56:20

Código documento Trilce: TRI - 0778168

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis hijos, Mathías y Valeria porque en ellos encontré la motivación para seguir adelante, ser mejor persona y profesional, de esta manera poder ser un ejemplo para ellos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, que siempre me ha apoyado, a mis hijos porque en ellos encontré la fuerza para seguir adelante cuando muchas veces desistí, y a mi esposo porque me motivo a estudiar y terminar esta segunda carrera. Gracias

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del/os autor/es.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	40
ANEXO 01. MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN.....	40
ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	41

Índice de tablas

<i>Tabla 1: Contenido del requerimiento de contratación</i>	16
<i>Tabla 2: Respecto al requerimiento de contratación</i>	17
<i>Tabla 3: Planificación de los requerimientos</i>	19
<i>Tabla 4: cómo se evalúa la ejecución de procedimientos de selección</i>	20
<i>Tabla 5: Factores que influyen en la transparencia</i>	22
<i>Tabla 6: Corrección de las evaluaciones y calificaciones de los procesos de selección.</i>	23
<i>Tabla 7: Procedimientos</i>	25
<i>Tabla 8: factores de incidencia al surgir conflictos en el cumplimiento de contrato.</i>	26

Resumen

El presente estudio nos permite identificar si en verdad hay falta de transparencia en los procesos de contratación pública en un Hospital de la Región Piura, describe el nivel de transparencia y la percepción de los administrados respecto de la transparencia en los procesos de contratación, examina las experiencias de los usuarios que usan la transparencia como medio para obtener información rápida y verás de los procesos de contratación pública, el estudio fue elaborado con un enfoque de investigación cualitativa con un método descriptivo teniendo como sujeto de estudio a un Hospital de la Región Piura, para el recojo de la información se realizó aplicando una entrevista a profesionales especialistas en Contrataciones del Estado Certificados por el OSCE, los resultados de las entrevistas determinó que en su mayoría las Contrataciones realizadas por el estado cumplen con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siendo transparentes, sin embargo por falta de capacitaciones se ha llegado a determinar errores de la parte logística como del área usuaria que hacen que un proceso de contratación pública quede desierto y cree suspicacias de que no se está realizando de manera transparente un proceso de contratación.

Palabras Clave: Contratación Pública, transparencia, Requerimiento

Abstract

The present study allows us to identify if there is truly a lack of transparency in public contracting processes in a Hospital in the Piura Region, describes the level of transparency and the perception of those administered regarding transparency in contracting processes, examines the experiences of users who use transparency as a means to obtain quick information and see public contracting processes, the study was developed with a qualitative research approach with a descriptive method having as a study subject a Hospital in the Piura Region, To collect the information, an interview was carried out with professionals specialized in State Procurement certified by the OSCE. The results of the interviews determined that the majority of the Procurement carried out by the state complies with the Regulations of the State Procurement Law. , being transparent, however, due to lack of training, errors have been determined in the logistics part and in the user area that make a public contracting process remain deserted and create suspicions that a contracting process is not being carried out in a transparent manner.

Keywords: Public Procurement, transparency, Requirement

I. INTRODUCCIÓN

La claridad y la transparencia en la ejecución de las contrataciones públicas tienen elementos esenciales para el funcionamiento idóneo en cuanto a las entidades dedicadas a brindar atención médica. En el contexto del sistema de atención médica peruano, la atención médica oportuna y la calidad está fuertemente vinculada a la gestión transparente y eficiente de los fondos públicos, particularmente en entidades como los hospitales. En este sentido, el Hospital de la Región Piura no es la excepción, y se enfrenta a desafíos significativos relacionados con la transparencia en sus procesos de adquisición pública.

Dentro del ámbito internacional, Villalta (2019) Respecto a la transparencia que debería existir en los procesos de contrataciones públicas, existe un factor llamado corrupción que ha sido una constante, este se viene a materializar cuando se distorsiona el acceso a los recursos públicos, es decir existe una preferencia, aunque dichas distorsiones se pueden evidenciar en las diferentes fases de un proceso de contratación, el objetivo principal de la corrupción es dirigir el contrato a quien sea el postor con mayor favoritismo ya sea por alguna dádiva o beneficio de quien está a cargo de la convocatoria.

A nivel nacional, para hablar de transparencia en los procedimientos de adquisiciones públicas a nivel internacional. en los hospitales, se tiene en cuenta que en el Perú existen políticas de cambios constantes en el sector salud Pública, siendo este administrado por el MINSA, cuenta con asignación de presupuesto, una asignación financiera que va destinada de acuerdo a la demanda de cada Hospital, en los centros hospitalarios gestionados por el Ministerio de Salud (MINSA) y el Seguro Social de Salud (EsSalud), así como en otros organismos públicos en Perú, los empleados se dividen principalmente en dos categorías: "nombrados" y "contratados". La legislación que regula estos regímenes laborales es confusa y cada ley tiene diferentes disposiciones, a pesar de esto en la realidad, las principales distinciones entre los empleados designados y los empleados contratados se manifiestan de la siguiente manera: en primer lugar, los empleados designados tienen garantizada su estabilidad laboral, a diferencia de los empleados contratados, cuyos contratos se renuevan de manera periódica (en un rango de 3

meses o un año) de acuerdo con las pautas del contrato establecido en segundo lugar, los empleados contratados no tienen acceso a beneficios sociales como vacaciones pagadas, bonificaciones u otros impulsos proporcionados por el centro hospitalario (como una canasta de alimentos), que sí reciben los empleados nombrados.

A nivel local, Aguilera (2020) señala que los procedimientos de contratación para el médico personal en los hospitales en los dos rubros (público y privado) difieren; es así que en los hospitales del MINSA, la contratación es realizada por el propio hospital con la aprobación del Ministerio, mientras que, en EsSalud, la contratación es gestionada de forma centralizada. Mediante la Gerencia de Recursos Humanos de EsSalud, se realizan cálculos basados en los requisitos justificados por cada hospital. Es relevante señalar que tanto los hospitales del Tanto el MINSA como EsSalud se afrontan problemática relacionados con la disponibilidad de personal similares a los que se encuentran en la mayoría de las entidades gubernamentales en el Perú, que incluyen salarios bajos y falta de calificación adecuada.

Se tiene que la contratación pública, es uno de los procesos más complejos y riesgosos de la administración dado que en materia de corrupción e inconducta funcional, dicho esto se tiene que las disposiciones legales sobre contrataciones públicas, incluyendo la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento y las directrices relacionadas deberían servir para procurar que a cada adjudicación perfeccione sus recursos públicos, con la meta que se cumpla su finalidad. Pero se considera que el problema no reside en la mejora de los procesos de contratación, si no que se tiene la estadística que en el Perú menos del 50% se contrata bajo esta normativa y aún peor un tercio se hace sin ninguna sujeción a ninguna normativa, apelando a la exoneración que permite la ley, las ya conocidas contrataciones menores a 8 UIT, evidenciando que en la práctica se ha desnaturalizado esta excepción, volviéndose una práctica común en las entidades públicas, teniendo que muchas de estas realizan el 100% de sus contrataciones en un ejercicio fiscal que utiliza esa excepción.

De lo presentado anteriormente se plantea como problemática una cuestión que motiva esta investigación es la siguiente: ¿Analizar en qué medida la falta de

transparencia impacta en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura? Para abordar esta problemática de manera efectiva, es esencial desglosarla en cuestiones más específicas que nos permitan comprender los aspectos clave de la transparencia en el proceso de adquisiciones públicas en el sector de la salud. A continuación, se presentan tres problemas específicos que guiarán nuestra investigación: a) ¿Describir el nivel de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura? b) ¿Describir cómo se percibe la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en un Hospital de la Región Piura? c) ¿Examinar las experiencias de los usuarios que usan la transparencia como medio para obtener información rápida y verás de los procesos de contratación pública en un Hospital de la Región Piura.

Esta investigación tiene justificación social dado que permite conocer lo importante de la influencia de la transparencia en la administración gubernamental y los efectos que surgen en las prestaciones de servicios de salud, un tema de interés nacional e internacional. Además, se sustenta lo primordial que es analizar la efectividad, transparencia y equidad en la contratación pública dentro del Hospital de la Región Piura; teniendo las teorías positivista y negativista de las contrataciones del estado.

En el aporte práctico, el Perú es uno de los países en el que la tasa de corrupción en contrataciones públicas es más elevada por ello, Este estudio ofrecerá una comprensión más completa sobre la falta de transparencia en los procesos de contratación en los hospitales de Perú; brindar un análisis sobre aquellos problemas que surgen a nivel tanto administrativo como en el marco judicial, así como el poder determinar el desempeño de cada uno de los que participan en una determinada área dentro del proceso de contratación, así como una descripción de la percepción que se tiene de la falta de transparencia.

Por lo sucesivo su aporte teórico, se fundamenta en poder analizar la transparencia en los procesos de contrataciones públicas, en un hospital, describiendo si los procesos regulados por la ley de contrataciones son los idóneos, si el problema de corrupción deviene por quienes intervienen o por la legislación que no es lo suficiente concreta.

Desde una utilidad metodológica, este estudio emplea un enfoque cualitativo, incluyendo la revisión de documentos, entrevistas. Esto permitirá una comprensión amplia de la problemática y una validación rigurosa de los hallazgos.

Del problema de estudio se planteó el objetivo general consiguiente: Analizar la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura. El estudio también estructura los objetivos específicos a) Identificar el nivel de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura; b) Describir la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura; c) Examinar las experiencias de los usuarios con respecto a la transparencia de los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura.

En el presente párrafo se abordarán estudios que guarda Vásquez (2019) en relación con el tema a analizar titulado la transparencia en Los procedimientos de adquisición pública, el cual hace referencia a la disposición y competencia de las instituciones gubernamentales para divulgar información relevante, procesos y decisiones relacionadas con adquisición de bienes y servicios con fondos públicos.

Como parte de antecedentes internacionales se encuentra a Vásquez (2019) El cual Su objetivo principal fue establecer métodos para implementar una política pública que permita planificar las adquisiciones públicas en la gobernación de Antioquia. Enfocándose en un enfoque de investigación cualitativa bajo un tipo descriptivo, diseño no experimental, Se enfatizó la habilidad de revisión documental, y se concluyó que la contratación pública en la gobernación de Antioquia presenta dificultades en términos de planificación debido a la falta de regulación adecuada en el campo. Esta situación ha provocado un comportamiento inadecuado por parte de los funcionarios públicos, el aporte radica en que Colombia tiene una similitud en su normativa de contratación pública, así mismo presenta las mismas deficiencias respecto a la transparencia en dichos procesos.

Así mismo, Aguilar y Quintero (2019) cuyo objetivo de este estudio fue de considerar el principio de transparencia que rige las contrataciones gubernamentales en Colombia, con la intención de combatir la corrupción. Este análisis se llevó a cabo a raíz de la investigación cualitativa de óptica descriptiva,

utilizando un diseño de estudio de casos. Se utilizaron técnicas de revisión documental y listas de verificación. La población del estudio incluyó dos entidades estatales responsables de los procesos contractuales. Como resultado, se concluye que, con la promulgación de las Leyes 80 de 1993, 1150 de 2007 y el Decreto 1510 de 2013, se ha promovido la transparencia en las contrataciones públicas en Colombia, el aporte se centra en que deja en evidencia que en Colombia es muy baja la aplicación del principio de transparencia en los procesos de contratación del estado a pesar de tener una regulación normativa que se enfoca en combatir la corrupción en ese sector.

De igual manera, Prado (2020) llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue determinar si existe una relación entre las contrataciones estatales realizadas mediante acuerdos marco y los esfuerzos por combatir la corrupción. Este estudio, de enfoque cualitativo, tipo básico y diseño no experimental, utilizó la técnica de observación y la recolección documental como instrumento. La investigación se basó en un examen exhaustivo de todas las referencias bibliográficas utilizadas, llegando a las siguientes conclusiones: a) se identificaron vínculos entre las contrataciones estatales, los catálogos electrónicos de acuerdos marco y el esfuerzo constante por erradicar la corrupción; b) se demostró que la adopción de este método de contratación disminuyó la percepción negativa sobre la corrupción entre los funcionarios; c) este enfoque de contratación se mostró más eficiente en comparación con los procesos tradicionales, ya que redujo los tiempos y simplificó los procedimientos, cumpliendo con las necesidades de manera más efectiva. El aporte de esta investigación evidencia que la corrupción es un factor que afecta las contrataciones del Estado.

Además de eso, Borbor (2019) El objetivo fue verificar principalmente el cumplimiento Se recopiló información sobre los criterios definidos por la entidad responsable de las Contrataciones Públicas, en línea con los objetivos gubernamentales, tanto de fuentes impresas como electrónicas. El propósito fue encontrar similitudes y diferencias en estos criterios. Se llevaron a cabo entrevistas con colaboradores internos y externos del sistema, así como con ejecutivos de la entidad rectora. Estas entrevistas proporcionarán información sobre la situación actual y las perspectivas futuras; siendo de enfoque cualitativo, de tipo básico y

diseño no experimental; en la cual se aplicó la técnica de observación y como instrumento la recolección documentaria. La población Este autor llegó a la conclusión de que con el respaldo del sistema y la SNCP se ha producido Se ha producido una transformación importante en las entidades responsables de los contratos, ya través de las publicaciones anuales de los informes, se ha notado una mejora en la distribución de los recursos del Estado. Esto ha llevado a una ejecución más efectiva de las actividades programadas. Aportando que con un correcto control por parte de la autoridad competente se tiene una mejor distribución del presupuesto del estado para contrataciones con transparencia.

En el ámbito nacional, Bocanegra (2019) se propuso determinar la prevalencia del control interno en las contrataciones gubernamentales realizadas por este Distrito. La investigación utilizó un enfoque cualitativo, de naturaleza descriptiva y un diseño no experimental. Se utilizó la metodología de encuestas y se utilizó estadística descriptiva para la creación de gráficos. La población objetivo consistió en 51 personas. El estudio concluyó que el control interno tiene una influencia significativa en los procesos de ejecución de proyectos, incluyendo la valoración de riesgos y las acciones de gestión de control. El aporte principal fue que, a nivel nacional, un control adecuado de las contrataciones del Estado puede evitar la corrupción, asegurando así que el proceso sea transparente.

Bravo Orellana (2019) tuvo como objetivo principal analizar la ley promulgada en 2002, la cual establece procedimientos claros y competitivos para la adquisición de bienes y servicios por parte de las entidades gubernamentales, promoviendo la igualdad de oportunidades para los proveedores y garantizando la rendición de cuentas en las decisiones de compra. El autor sostiene que esta legislación ha sido crucial para estandarizar y optimizar la administración de los fondos públicos en el Perú, subrayando la importancia de adherirse a los principios de transparencia y competencia en todas las fases de los procedimientos de adquisición. El aporte de esta investigación es proporcionar un marco normativo eficiente que mejore la transparencia en las contrataciones públicas, especialmente en los hospitales.

López (2020) El objetivo principal es examinar las prácticas de contratación pública en una entidad gubernamental en Lima durante el año 2018, enfoque cualitativo,

tipo interpretativo, diseño descriptivo, los sujetos de estudio se tuvo a 5 profesionales en contratos con el gobierno y la herramienta utilizada, la guía de entrevista, se tuvo la conclusión que los expertos en los departamentos relacionados no cuentan con el conocimiento para realizar los términos de contratación pública. El aporte para reforzar la presente investigación radica en que se tiene que capacitar a las áreas contratistas a fin de trabajar con transparencia en Procedimientos de adquisición pública.

Ámbito local, Olguín (2020) propuso examinar el impacto de las acciones preliminares en las adquisiciones gubernamentales. Se empleó una metodología de carácter aplicada, con un diseño no experimental, su población fueron elementos seleccionados para el estudio, consistió en funcionarios de una administración municipal A las personas a las que se les realizó una encuesta. El autor llegó a la conclusión de que las contrataciones realizadas por esa entidad revelaron una falta de transparencia en sus procedimientos y sugirió que se debía prestar mayor atención a este aspecto.

Así se tiene también a Según Farías & Pimenta (2019) cuyo el objetivo de la investigación es establecer importancia de la aplicación de normas legales en los procesos de contratación del estado, concluyendo que, así se garantizan una asignación adecuada de los fondos públicos. En esta situación, es crucial lograr un desarrollo responsable de la economía en colaboración con la fuerza laboral, el SIAF-RP, un programa informático respaldado por legislación, es de uso obligatorio para todas las entidades estatales. Este sistema registra datos relevantes sobre ingresos y gastos, proporciona informes y estados de gestión para la supervisión, inspección y toma de decisiones; el marco metodológico que se aplicó fue una investigación de corte cualitativo, básico y de diseño teoría fundamentada, la población que participó consto de trabajadores del sector público, como aporte se destaca que su utilización es esencial para aquellos que trabajan en áreas como dirección, presupuesto, logística, contabilidad y administración, ya que gestionan todo el proceso financiero desde la entrada de datos hasta el pago a los proveedores.

Teorías y enfoques conceptuales

La medida de aceptación del contrato administrativo en formato impreso por parte de las entidades no se ajusta a las normativas del Derecho Administrativo en diversos países. La percepción del contrato administrativo define como una teoría sobre la existencia de un contrato, aunque no necesariamente en términos legales. En Francia, de acuerdo con el Consejo de Estado, se estipula que el contrato administrativo debe ser evaluado a través de medidas adecuadas y estrechamente relacionadas, Esto implica que pueden surgir controversias con respecto a la administración, es decir, se admitirán desacuerdos, en relación a las resoluciones adoptadas por el Consejo de Estado.

Hernández (2021) teoría de contrataciones estatales y derecho administrativo, con el objetivo de respaldar la definición del concepto de contrato administrativo y destacar su importancia y relevancia, es fundamental considerar los elementos que lo componen y los propósitos de su tienen aplicaciones prácticas, esta teoría reconoce que los contratos de derecho administrativo tienen una naturaleza secundaria que están influenciados por el derecho privado, lo cual debería ser relevante en la actualidad en América Central. En contraste, en Alemania, la escuela de pensamiento unilateralista enfatiza las relaciones entre lo jurídico y lo público, especialmente las relaciones administrativas, desde una perspectiva unilateral. Esto se relaciona con el privilegio que ostenta el Estado en estas relaciones. En esta perspectiva, se observa que la administración se vincula con los ciudadanos de manera jerárquica, no de igual a igual, lo que justifica la ausencia de un contrato administrativo con partes en igualdad de condiciones.

Siguiendo esta línea de pensamiento, esta escuela solo reconoce relaciones jurídicas estatales bilaterales en lo que se conocen como contratos de derecho público, en estos contratos se incluyen acuerdos colaborativos entre instituciones públicas y privadas que buscan establecer, renovar, restaurar o finalizar relaciones legales en el ámbito administrativo. Esta orientación se basa en gran medida en servicios y bienes sujetos a regulaciones del derecho privado. Por otro lado, en Italia, la administración se incorpora en el marco general del ejercicio contractual y se considera que el contrato administrativo es un acuerdo entre dos partes que

actúan de manera unilateral en el proceso de adjudicación y en el acto de licencia privada. En resumen, la aceptación de la oferta está sujeta al consentimiento del Estado.

En cuanto a la terminología, se utiliza una variedad de términos como " Todas las expresiones mencionadas, como "convención estatal", "convención Estado", "convención administrativa", hacen referencia a acuerdos o contratos establecidos entre el sector público o el Estado y otras partes, y están relacionadas con asuntos administrativos y legales en el contexto gubernamental. Estas expresiones pueden utilizarse de manera intercambiable para describir acuerdos de este tipo. ". La doctrina utiliza estos términos de manera diversa al estudiar los acuerdos entre organismos de administración y economía, lo que a veces puede generar confusiones. Algunos los consideran como contratos del Estado, mientras que otros los ven como contratos administrativos, convenios de administración o convenios públicos.

En consonancia con esta perspectiva, López (2017) también aborda el mismo tema y destaca que no resulta factible realizar convenios públicos, ya que el Gobierno regula desde aspectos menores hasta asuntos de gran envergadura. Como resultado, se establece que la adquisición de bienes, servicios y propiedades que se adquieren a través de procesos formales por parte de entidades gubernamentales se consideran adquisiciones públicas., y, por lo tanto, estos recursos serán utilizados por el Estado.

Por otro lado, Torres (2020) se enfoca en la caracterización del contrato administrativo como "actos realizados por entidades públicas en el ejercicio de sus atribuciones administrativas", en colaboración con una entidad privada "o un individuo".

Morón (2017) con la teoría de la administración contemporánea se ha avanzado considerablemente en la superación de la forma tradicional y unilateral de interacción con los ciudadanos, y se ha adoptado una serie de enfoques de negociación bilateral, estos se concretan a través de acuerdos, contratos o pactos que pueden variar en su contenido, en consecuencia, estas modalidades de interacción, que involucran el consentimiento para la concesión de servicios

públicos o la provisión de bienes y servicios desempeñan un papel fundamental en el funcionamiento eficiente de las entidades gubernamentales y en el cumplimiento crucial en la ejecución de tareas públicas en una amplia gama en una variedad de áreas como educación, seguridad, infraestructura, salud, minería y saneamiento, las instituciones gubernamentales adquieren servicios y bienes, además de desarrollar infraestructura y colaboran con entidades privadas para asumir responsabilidades de carácter público. Estas formas de relacionarse han evolucionado para ser más colaborativas y orientadas hacia la búsqueda de soluciones conjuntas en beneficio de la sociedad.

Mientras para al hablar de contrato administrativo, según lo expuesto por Revilla (2011), y tiene sus raíces en el Derecho Francés. Existen preguntas y debates en torno a la categorización de estos contratos. Por un lado, hay defensores que sostienen la presencia de contratos administrativos dentro del contexto del derecho público, lo que ha llevado a desacuerdos dentro de la doctrina. Por otro lado, existe un rechazo hacia la posición que defiende la presencia de acuerdos realizados por la administración pública o entidades privadas, considerándolos como contratos administrativos. Esta controversia refleja la complejidad y la novedad de este campo legal.

De ello se desprende la teoría Negativa, representa la doctrina más antigua que argumenta los contratos realizados por entidades ejecutivas están regulados por el derecho privado y, por lo tanto, no constituyen una categoría distinta de contratos, se conoce como la "teoría del contrato administrativo asimilado al derecho privado privados. Santiago (1992) ha presentado diversas razones para respaldar esta teoría:

- a) Diferencias entre las partes implicadas: Distinguir entre las partes participantes.
- b) Es más un acto administrativo impuesto que un acuerdo mutuo.
- c) La naturaleza de los asuntos que suelen abordar, los cuales están más allá del ámbito comercial, como ocupación o empleo, bienes y servicios públicos.

d) La administración pública debe mantener el control sobre sus facultades y derechos al firmar contratos para salvaguardar los intereses del país.

De la categoría contratación pública se tiene, la participación en el proceso de Contratación tiene una gran importancia en términos de las normativas establecidas en el ámbito de la administración pública. En una primera instancia, es crucial, esta relevancia se refleja en el funcionamiento del sistema de abastecimiento y, en segundo lugar, en la evaluación de las métricas que evalúan la eficiencia y la efectividad del gasto gubernamental.

El primer aspecto implica alcanzar las metas y los propósitos de las entidades gubernamentales, que a su vez dependen en gran medida de la adquisición oportuna para alcanzar la ejecución adecuada de adquisiciones de bienes, servicios y construcciones. Lograr esta realización requiere una gestión efectiva por parte de los funcionarios públicos, quienes a menudo deben hacerlo con recursos limitados para satisfacer las necesidades de la ciudadanía. El segundo punto es igualmente importante y está estrechamente relacionado con el primero. Cada año fiscal, el Estado debe demostrar la eficiencia en el uso de los recursos, que provienen de recaudaciones tributarias y otros ingresos. Esto se debe a que el Estado desempeña un papel significativo como agente económico, y, por lo tanto, es esencial asegurar que los recursos se empleen de forma eficaz y eficiente para el beneficio general de la sociedad.

El organismo supervisor de contrataciones del estado (2017) establece en el contexto de la contratación pública, los requisitos se refieren a las solicitudes específicas formuladas para adquirir bienes o servicios que cumplan con las expectativas y necesidades del cliente, es fundamental realizar una especificación precisa de los requisitos como paso inicial en el proceso de compra, si no se formula correctamente, la finalidad del requerimiento tiende a desvirtuarse, lo que puede generar posibles controversias en el futuro. Por lo tanto, es crucial que los requerimientos se elaboren de manera precisa y detallada para evitar problemas y asegurar que se cumplan las expectativas de la Entidad.

Mientras que la categoría de la transparencia en el contexto de contratación estatal se refiere a la información proporcionada por las Entidades. Esta información debe

ser clara y coherente, con el objetivo de que sea comprendida fácilmente por los proveedores. La transparencia asegura la libertad de concurrencia al permitir que los proveedores compitan en igualdad de condiciones. Además, la transparencia garantiza la objetividad e imparcialidad en el proceso, lo que es esencial para promover una competencia justa y equitativa entre los participantes.

El Plan Anual de Contrataciones es una herramienta de gestión esencial que desempeña un papel crucial en el ámbito de las adquisiciones gubernamentales. Este plan, de naturaleza programática, se utiliza para la organización, asignación y evaluación de requisitos vinculadas con las adquisiciones públicas. El Plan Anual de Adquisiciones especifica las actividades programadas para el año financiero, todas ellas con asignación presupuestaria y que se someterán a procesos de licitación a lo largo del año fiscal. Este proceso planificado y transparente es fundamental para asegurar un gobierno efectivo y eficiente con fondos públicos en el ámbito de las contrataciones estatales.

II. METODOLOGÍA

En la investigación se buscó la Transparencia en los Procesos de Contratación Pública en un Hospital de la Región Piura, siendo de corte cualitativo, tipo básica en la cual se buscó información que explique la transparencia en las contrataciones públicas.

Cristina Pérez (2002) En la investigación cualitativa, se emplean representaciones y discursos obtenidos bajo condiciones rigurosamente diseñadas como datos, con el propósito de explorar el origen y significado de analogías (metonimias y metáforas). Esto se logra mediante el análisis e interpretación de unidades de significado (estructuras semánticas) identificadas en estas representaciones, que contrarrestan el proceso de su formación, es decir, el proceso de simbolización.

La metodología de la teoría fundamentada se enfoca en extraer información a partir de datos con el fin de construir una teoría o modelo. De acuerdo con Ricardo Restrepo (2020), esta investigación utiliza esta teoría para respaldar el proyecto de transparencia en el proceso de contratación pública del Hospital Regional de Piura.

Las categorías de calidad se refieren a la transparencia y al proceso de contratación pública del Hospital Regional de Piura. Categorías y clasificaciones: Cuando se introduce una categoría, generalmente se hace referencia a un conjunto de elementos o características generales que están relacionados entre sí (Maletta, 2019, p. 85). Para comprender el propósito de esta categoría, es necesario incluir subcategorías para su organización y desarrollo. Por lo tanto, este estudio se explicará a través de las subcategorías a continuación.

Este estudio se centra en la Ciudad de Piura y actualmente está revisando el Artículo 30225 del Código de Contratos Públicos Hospitalarios. Se identifican asuntos o documentos técnicos relacionados con los requisitos que deben describirse de manera clara y concisa, aunque no parecen estar dentro de la competencia del organismo correspondiente. Cabe señalar que el área de entrega y el área profesional pueden asistir al área responsable del usuario, pero no pueden resolver los problemas técnicos relacionados con los requisitos. Por lo tanto,

asumen mayor responsabilidad antes de formular los requisitos, lo cual requiere tiempo, dedicación y calidad si es necesario.

Al referirnos a los participantes estos fueron aquellos sujetos o documentación que van a enriquecer y respaldar la investigación.

✓ Ocho profesionales (08) especialistas en contrataciones del estado.

Para la conformación de la población que ha participado de la presente investigación, se ha tenido en cuenta los siguientes requisitos:

Requisitos de admisión:

- Profesionales con certificación por el OSCE
- Abogados con especialidad en Derecho Administrativo y/o que hayan trabajado para el estado.
- Abogados que estén interesados en contribuir con su experiencia y conocimientos en el área del derecho administrativo a la investigación.

Criterios de exclusión:

- Profesionales que no cuenten con certificación por el OSCE.
- Abogados que se desempeñen en otras áreas del derecho que no estén relacionadas con el administrativo.
- Aquellos que no estén interesados en participar activamente en la investigación o no puedan cumplir con los requisitos de participación estipulados.

Se tiene como técnicas aquellos Instrumento para recolectar datos salientes a aplicar en el proyecto de investigación con la finalidad de darle respuesta a los problemas y objetivos.

Como técnicas se tiene:

- Entrevista: ésta por ser de ayuda en la abundante recopilación de información lo que está plasmado en 5 ítems guías de modalidad abierta donde se irán formulando los demás ítems al ir desarrollando el diálogo con el entrevistado.

Del instrumento se tiene:

- Guía de entrevista: se consignarán 5 ítems en modalidad abierta, que se irán formulando en base a los objetivos de investigación.

Se llevó a cabo una evaluación para identificar aplicabilidad del instrumento elaborado a la población objetivo. Para ello, se realizó una validación utilizando el criterio de validación del experto. Este proceso consistió en que tres especialistas con el grado de Magíster o Doctor en Derecho evaluaron el instrumento utilizando fichas establecidas por la Universidad (consultar anexo 4 y siguientes).

Estas fichas incluían nueve criterios específicos que los expertos debían considerar al calificar el instrumento. El objetivo era que los especialistas pudieran proporcionar una calificación favorable y firmar en señal de conformidad con la evaluación. Los especialistas que participaron en este proceso fueron:

N°	DATOS DE EXPERTO	CENTRO DE LABORES	CARGO/FUNCIÓN	NIVEL DE VALIDEZ
1	WALTER HUACCHILLO REYES	UCV	DOCENTE UNIVERSITARIO	MUY BUENO
2	ADELA CÓRDOVA ALCARAZO	ASESORA	ABOGADA	MUY BUENO
3	FRANK MORALES CARDOZA	ABOGADO	GERENTE DE ASESORIA	MUY BUENO

Fuente: Elaboración propia

III. RESULTADOS

Se procedió a plasmar los resultados obtenidos después de haber realizado el método de análisis seleccionado, lo que conlleva a que se realizará la interpretación de lo obtenido, mismo que se detalla a continuación:

TABLA N°01 RESULTADO VINCULADO AL OBJETIVO GENERAL	
OBJETIVO GENERAL: Identificar la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura	
PREGUNTA N°01 ¿En su opinión ha considerado importante que el requerimiento del área usuaria deba contener una descripción objetiva y precisa?	
PARTICIPANTES	RESPUESTAS
ENTREVISTADO N°01	El requerimiento debe contener la descripción de las características del bien o servicio a contratar, tamaño, color cantidad, embalaje, la precisión al detalle de lo que se va a contratar, traerá consigo minimizar los riesgos en la ejecución contractual. Por lo que el requerimiento bien definido, evitara dilaciones en pleno proceso de selección. Las consultas, observaciones, elevación de observaciones, evitaran conflictos en la ejecución contractual.
ENTREVISTADO N°02	El requerimiento debe contener la descripción de las características del bien o servicio a contratar, tamaño, color cantidad, embalaje, la precisión al detalle de lo que se va a contratar, traerá consigo minimizar los riesgos en la ejecución contractual.
ENTREVISTADO N°03	Si, para evitar imprecisiones en la evaluación y posteriores reclamos.
ENTREVISTADO N°04	Sí, es importante porque el área usuaria es quien conoce la necesidad a satisfacer.
ENTREVISTADO N°05	Si, en cumplimiento de lo establecido en la Ley de contrataciones del Estado.

ENTREVISTADO N°06	El requerimiento es el fundamento de la contratación, por lo tanto, debe estar formulada de manera clara y objetiva.
ENTREVISTADO N°07	Si, para que no exista errores u omisiones el requerimiento.
ENTREVISTADO N°08	Así es, para saber qué tipo de procedimiento de selección se procederá y se lleve una mayor transparencia.
Pregunta N°02 ¿Considera que el área de contrataciones públicas se encuentra capacitada para llevar a cabo proceso de contratación con transparencia?	
ENTREVISTADO	RESPUESTAS
ENTREVISTADO N°01	Los logísticos pasan por un examen de certificación por niveles en el OSCE, ese examen no es teórico, es practico por lo que los logísticos que pasan dicho examen tienen nociones de la regulación de las normas de contratación pública, asimismo se advierte que hay un nomadismo de logísticos, van por una y otra institución pública buscando mejores condiciones laborales, eso trae poca efectividad en la concreción de actividades. Asimismo los entes rectores de compras públicas tienen aulas virtuales, brindan capacitación gratuita en temas relevantes de la ley y su reglamento de compras totalmente gratuitos. Finalmente, actualmente los procesos son electrónicos, lo que fomentan la transparencia ya que no hay posibilidad de alterar alguna oferta electrónica y menos manipular ofertas económicas, no obstante, en la continua mejora del SEACE se han hecho mejoras a fin de evitar fuga de información.
ENTREVISTADO N°02	Si, se encuentra capacitada
ENTREVISTADO N°03	Si, se encuentra capacitada.
ENTREVISTADO N°04	Si, debe estar debidamente y constantemente capacitada.
ENTREVISTADO N°05	No, están capacitados.
ENTREVISTADO N°06	No, las entidades no implementan capacitaciones a su personal.

ENTREVISTADO N°07	No, porque no se implementan capacitaciones al personal.
ENTREVISTADO N°08	Si, está capacitada.

Fuente: Resultados obtenidos de la Guía de entrevista para profesionales con Certificación OSCE

INTERPRETACIÓN:

De la pregunta 1 ¿En su opinión ha considerado importante este requisito debe contener una explicación detallada y exacta del procedimiento contractual?, se puede comprender que exigencias en el proceso de selección de personal es crucial, ya que establece las características específicas del bien o servicio que se va a adquirir. Esto incluye detalles como tamaño, color, cantidad y embalaje. Cuanto más preciso y detallado sea el requerimiento, menor será el riesgo de problemas durante la ejecución del contrato. Un requerimiento bien definido ayuda a evitar retrasos en el proceso de selección, como consultas adicionales u observaciones, y también reduce la probabilidad de conflictos durante la ejecución del contrato.

El documento de requerimiento es fundamental porque ese es el punto inicial un procedimiento de contratación. Debe ser claro y preciso para evitar problemas futuros. La falta de precisión en el requerimiento puede conducir a evaluaciones inexactas y reclamaciones posteriores. Por lo tanto, es crucial invertir tiempo y esfuerzo en la elaboración de un requerimiento claro y completo para garantizar un proceso de contratación eficiente y sin problemas.

De la pregunta 2 ¿En su opinión ha considerado importante este requisito debe contener una explicación detallada y exacta del procedimiento contractual?, se menciona un examen de certificación por niveles en OSCE para los logísticos, que es práctico y no teórico, lo que implica que quienes lo aprueban tienen conocimientos prácticos sobre la regulación de las normas de contratación pública. Además, se señala que los logísticos tienden a cambiar frecuentemente de entidad

pública en busca de mejores condiciones laborales, lo que puede afectar la efectividad en la realización de actividades.

Se destaca que los entes rectores de adquisiciones gubernamentales ofrecen capacitación gratuita en temas relevantes de la ley y reglamento de compras públicas a través de aulas virtuales. También se menciona que los procesos de contratación actualmente son electrónicos, lo que promueve la transparencia al eliminar la posibilidad de alterar ofertas y manipular ofertas económicas. Sin embargo, se reconoce que aún hay espacio para mejorar la seguridad y evitar la filtración de información la OEC.

En conclusión, se sugiere que la capacitación constante es importante para los logísticos, y se destaca la importancia de estar actualizados en las regulaciones y procesos de contratación pública para mejorar la efectividad y la claridad en dichos procesos.

Objetivo Específico 1: Identificar el nivel de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura.

TABLA N°02 Resultado Vinculado al Objetivo Especifico N°01	
OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Describir el nivel de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura	
PREGUNTA N°03 ¿Cuál es su opinión sobre el involucramiento de las áreas usuarias en la planificación de los requerimientos para que se lleve a cabo el proceso de contratación?	
PARTICIPANTES	RESPUESTA
ENTREVISTADO N°01	El área usuaria es la dependencia cuya necesidad requiere ser atendida y dada su especialización es imprescindible su participación en la definición del requerimiento.
ENTREVISTADO N°02	Pues la necesidad de requerir un bien, o un servicio siempre nacerá del área usuaria y será ella quien va a determinar su necesidad mediante un requerimiento Adjuntando los TDR o especificaciones técnicas, así mismo será ella quien dará la conformidad de lo solicitado.

ENTREVISTADO N°03	Deben estar involucradas y dar viabilidad al proceso.
ENTREVISTADO N°04	Sumamente importante porque el OEC debe estructurar el proceso en base a la necesidad del área usuaria.
ENTREVISTADO N°05	Es primordial, pues que el área usuaria determine la necesidad de los bienes, servicios y obras a contratar.
ENTREVISTADO N°06	El área usuaria debe participar activamente en la planificación de los requerimientos, no obstante, no se le da la importancia debida al rol que cumplen en el sistema de abastecimiento.
ENTREVISTADO N°07	No se involucre
ENTREVISTADO N°08	Fundamental ya que es donde parte la necesidad
PREGUNTA N°04 ¿Qué criterios propone Ud. para elevar la ejecución de los procedimientos de selección?	
PARTICIPANTES	RESPUESTA
ENTREVISTADO N°01	Titular del pliego, debe ser una persona que conozca de gestión pública a fin de realizar las obligaciones que tiene por norma, como la de supervisión el trabajo de sus colaboradores, las mismas que deben ser acorde a norma. Supervisar la ejecución efectiva del PAC en las fechas programadas, fomentar las veedurías ciudadanas, deslindar responsabilidad administrativa en la oportunidad requerida. Estandarizar requerimientos a través de la homologación, realizar más comprar corporativas, incorporar más bienes y servicios con fichas técnicas para sacarlos mediante SIE. Simplificar procedimientos de compras públicas y actuaciones internas de la entidad.
ENTREVISTADO N°02	Pues un mayor filtro en las propuestas presentadas por los postores, así mismo la implementación de controles posteriores.
ENTREVISTADO N°03	Control constante y posterior, transparencia en los resultados, cumplimiento de plazos.
ENTREVISTADO N°04	Se apliquen criterios de tarifas en la contratación pública.

ENTREVISTADO N°05	Se evalué el perfil del postor, su capacidad técnica y el precio ofertado
ENTREVISTADO N°06	La capacidad técnica del Contratista es muy importante para que la contratación se de en las mejores condiciones de calidad.
ENTREVISTADO N°07	Que se realice mayor control en todas las etapas.
ENTREVISTADO N°08	Aplicar un control simultáneo.
Fuente: Resultados obtenidos de la Guía de entrevista para profesionales con Certificación OSCE	

INTERPRETACIÓN:

De la pregunta 3 ¿En su opinión ha considerado importante que el requerimiento deba contener una descripción objetiva y precisa del proceso de contratación?,: se interpreta que el área usuaria es fundamental en los procesos de contratación, ya que es la dependencia que identifica y expresa la necesidad que debe ser satisfecha mediante la adquisición de un bien o servicio. Dado su conocimiento especializado en el área, su participación en la definición del requerimiento es crucial. Es el área usuaria la que elabora el requerimiento, adjuntando los TDR (Términos de Referencia) o especificaciones técnicas necesarias para describir con precisión lo que se necesita.

Además, se resalta que el área usuaria también juega un papel clave al dar conformidad a lo solicitado una vez que se ha realizado la adquisición. Esto implica no solo establecer las necesidades, sino también verificar si los bienes o servicios recibidos satisfacen sus expectativas y requisitos.

De la pregunta 4 ¿en su opinión ha considerado importante que el requerimiento deba contener una descripción objetiva y precisa del proceso de contratación?, El titular del pliego debe ser una persona con conocimientos sólidos en gestión pública para cumplir con las obligaciones establecidas por la normativa. Esto incluye supervisar el trabajo de los colaboradores para garantizar que cumplan con las

normas establecidas. También es responsable de supervisar la Implementación eficaz de los planes de contratos anuales (PAC) dentro de las fechas programadas.

Además, el titular del pliego debe fomentar la participación ciudadana en la supervisión de las actividades y estar preparado para deslindar responsabilidades administrativas cuando sea necesario. Se destaca la importancia de estandarizar los requerimientos a través de la homologación, realizar compras corporativas para mayor eficiencia y utilizar fichas técnicas para sacar los bienes y servicios a través del (SIE).

Se menciona la necesidad de simplificar los procedimientos de compras públicas y las actuaciones internas de la entidad, lo que puede facilitarse mediante una mayor filtración de las propuestas presentadas por los postores y la implementación de controles posteriores. Estos controles deben ser constantes y posteriores para garantizar transparencia en los resultados y en caso de incumplimiento de los plazos, en resumen, el texto enfatiza que el área usuaria debe estar activamente involucrada en el proceso de contratación, no solo para definir la necesidad, sino también para garantizar la viabilidad y calidad del proceso en su totalidad.

Objetivo Específico 2: Describir la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura

TABLA N°03 Resultado Vinculado al Objetivo Especifico N°02	
OBJETIVO ESPECÍFICO N°02: Describir la percepción de la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura	
05 ¿Qué factores considera usted que influyen en la falta de transparencia en los procesos de contratación?	
PARTICIPANTES	RESPUESTAS
ENTREVISTADO N°01	La corrupción puede cambiar la norma de compras públicas mil veces, mejorar el SEACE no obstante si no tenemos la visión de país y priorizamos la necesidad pública en lugar de intereses particulares, nada va a cambiar, el problema está en las personas, no en los sistemas, no en la norma a pesar que puedan ser mejoradas, siempre las personas tanto

	entidades y proveedores tratan de buscar algún punto para sacarle la vuelta a todo.
ENTREVISTADO N°02	La corrupción en el Perú.
ENTREVISTADO N°03	Incumplimiento de plazos.
ENTREVISTADO N°04	Falta de presupuesto e iniciativa de la entidad.
ENTREVISTADO N°05	Designación de personal no calificado y honesto en los comités de selección.
ENTREVISTADO N°06	La intervención de terceros ajenos a la contratación y la falta de idoneidad de los funcionarios y servidores.
ENTREVISTADO N°07	La falta de ética y buenas costumbres.
ENTREVISTADO N°08	Ninguno
06.- ¿Usted considera adecuada las evaluaciones y calificaciones respecto a los procesos de selección para la contratación pública?	
PARTICIPANTES	RESPUESTAS
ENTREVISTADO N°01	El comité de selección, debe ceñirse a evaluar sus ofertas conforme a las bases integradas, sustentar bien sus actas de evaluación a fin de evitar conflictos en la etapa de selección. El trabajo del comité debe ser un trabajo en conjunto
ENTREVISTADO N°02	Pues sí, pero se debe tener en cuenta que, al ser una ley, esta es dinámica conforme a lo relativo con el derecho y la sociedad, es decir se relacionan entre sí.
ENTREVISTADO N°03	Deben ser acorde a la normativa vigente y según recomendaciones del área usuaria.
ENTREVISTADO N°04	Sí, claro.
ENTREVISTADO N°05	Depende del comité de selección y su perfil personal, técnico y profesional
ENTREVISTADO N°06	Sí, en la medida que se cumpla con La Ley de contrataciones y el reglamento.
ENTREVISTADO N°07	No, se debe mejorar.
ENTREVISTADO N°08	Sí.

Fuente: Resultados Obtenidos de la Guía de entrevista para Profesionales con Certificación OSCE

INTERPRETACIÓN:

De la pregunta 5 ¿Qué factores considera usted que influyen en la falta de transparencia en los procesos de contratación? La interpretación: La corrupción es un problema persistente en el país, y aunque se pueden realizar cambios en la normativa de compras públicas y mejorar el (SEACE), si no se enfrenta el problema fundamental, que son las personas implicadas, no habrá ningún cambio. El texto sugiere que la corrupción surge debido a intereses particulares que se anteponen a las necesidades públicas y que las personas, tanto en las entidades públicas como en los proveedores, a menudo buscan formas de evadir las normativas y obtener beneficios personales.

Se destaca que el incumplimiento de plazos también es un problema relacionado, lo que sugiere una falta de compromiso con los procesos establecidos y una posible negligencia o corrupción en la gestión de recursos públicos.

En resumen, el texto subraya que la corrupción es un problema arraigado en las personas y sus comportamientos, y que para abordarlo de manera efectiva se necesita un cambio cultural que priorice el interés público sobre los intereses particulares. Además, se sugiere que mejorar los sistemas y normativas puede ayudar, pero no será suficiente si no se enfrenta directamente la corrupción en todas sus formas.

De la pregunta 6 ¿Qué factores considera usted que influyen en la falta de transparencia en los procesos de contratación? Este texto aborda la importancia del Comité de Selección y en las etapas de adquisición gubernamental, destaca la necesidad de que se adhiera a las bases integradas y cumpla con sus responsabilidades de manera efectiva. Aquí está mi interpretación: El Comité de Selección juega un papel crucial en la fase de adquisición gubernamental desde debe evaluar las ofertas de acuerdo con las bases integradas establecidas para cada proceso. Es fundamental que el Comité sustente adecuadamente sus actas de evaluación para evitar conflictos durante la etapa de selección. Se enfatiza que el trabajo del Comité debe ser colaborativo y no simplemente un formalismo. Por lo

tanto, se integran miembros de diferentes áreas, como logística, el área usuaria e incluso expertos independientes, para garantizar una evaluación justa y completa de las ofertas.

El texto sugiere que, si el Comité cumple adecuadamente con lo que establece la normativa, se pueden evitar muchas demoras en la consecución de objetivos públicos. Sin embargo, también se reconoce que la normativa es dinámica y está sujeta a cambios relacionados con el derecho y la sociedad. Por lo tanto, es importante que el Comité se mantenga actualizado y se ajuste a las recomendaciones del área usuaria para garantizar que sus acciones estén en línea con la normativa vigente y sean pertinentes para las necesidades actuales de la sociedad.

Objetivo Específico 3: Categorizar las experiencias que influyen en la transparencia de los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura.

TABLA N°04 RESULTADO VINCULADO AL OBJETIVO ESPECÍFICO N°03	
OBJETIVO ESPECÍFICO N°03: Examinar las experiencias de los usuarios que usan la transparencia como medio para obtener información rápida y verás de los procesos de contratación pública en un Hospital de la Región Piura.	
07.- ¿Qué opinión merece los procedimientos de selección que son declarados desiertos?	
PARTICIPANTES	RESPUESTAS
ENTREVISTADO N°01	Creo que en dichos procedimientos hay una defectuosa indagación del mercado. En razón que a través de dicha indagación se podrá mejorar requerimiento, depurar requisitos que puedan limitar la participación de proveedores, podemos medir el mercado y optar por mecanismos legales para concretar la finalidad pública en la oportunidad requerida.
ENTREVISTADO N°02	Ninguna, en algunos casos son por que los postores no cumplen con lo requerido, factores que no dependen de la entidad.
ENTREVISTADO N°03	Que existe algún defecto en el estudio de mercado o en la publicidad del proceso.
ENTREVISTADO N°04	Que se deben convocar de nuevo
ENTREVISTADO N°05	Es una posibilidad que la ley prevé, debiendo la entidad adoptar las medidas necesarias para que en la nueva convocatoria se logre otorgar la buena pro.

ENTREVISTADO N°06	Puede ocasionarse por deficiencias en el requerimiento, por ello es importante capacitar al área usuaria.
ENTREVISTADO N°07	Que los postores no estructuran bien sus ofertas.
ENTREVISTADO N°08	Ninguna ya que es el proceso establecido en el marco de la Ley 30225
8.- ¿Cuáles vendrías a ser los factores que se presentan como disputas durante la implementación del acuerdo?	
PARTICIPANTES	RESPUESTAS
ENTREVISTADO N°01	La definición errada del requerimiento, falta de decisiones de gestión para tratar de conciliar conflictos por temor a la contraloría que muchas veces observa forma y no fondo.
ENTREVISTADO N°02	Los factores dependen mucho del postor, ya que en la ejecución contractual no cumplen con lo solicitado ya sea por omisión o caso fortuito.
ENTREVISTADO N°03	Una evaluación no adecuada del ganador, Falta de transparencia en los términos del contrato.
ENTREVISTADO N°04	Factores externos.
ENTREVISTADO N°05	La selección de contratistas no calificadas, ni con capacidad técnica ni económica para ejecutar las prestaciones a su cargo.
ENTREVISTADO N°06	Incumplimiento de las prestaciones a cargo de los contratistas y de la entidad.
ENTREVISTADO N°07	El no cumplimiento de los plazos o la mala ejecución de la obra.
ENTREVISTADO N°08	Según la Ley N°30225

Fuente: Resultados obtenidos de la Guía de entrevista para Profesionales con Certificación OSCE

INTERPRETACIÓN:

De la pregunta 7 ¿Cuál es tu opinión acerca de la anulación del proceso de selección?, La indagación del mercado es crucial para mejorar los requerimientos, depurar requisitos que puedan limitar la participación de proveedores y asegurar que se pueda medir adecuadamente el mercado para elegir los mecanismos legales que mejor se adapten a las necesidades públicas en el momento adecuado.

Sin embargo, se menciona que en algunos casos los problemas no son causados por la entidad, sino por los postores que no cumplen con los requisitos. Esto sugiere que la responsabilidad de la falta de participación o cumplimiento puede recaer en los proveedores más que en la entidad contratante. En conclusión, el texto destaca

la importancia de una indagación exhaustiva del mercado en los procesos de contratación pública para optimizar los resultados. También reconoce que, en algunos casos, pueden existir factores externos que afecten la participación o el cumplimiento de los postores, lo que puede no ser responsabilidad directa de la entidad contratante.

De la pregunta 8 ¿Cuáles vendrían a ser los factores que inciden en disputas durante la implementación del acuerdo?, Definición errada del requerimiento: La falta de una definición clara y precisa del requerimiento puede llevar a problemas durante la ejecución contractual. Esto puede deberse a decisiones de gestión que evitan tratar conflictos por temor a la contraloría, lo que sugiere una preocupación por las formas más que por el fondo de los asuntos.

Responsabilidad del postor: Se sugiere que muchos problemas durante la ejecución contractual pueden deberse a que los postores no cumplen con lo solicitado, ya sea por omisión o por circunstancias imprevistas. Falta de evaluación adecuada del ganador: Una evaluación inadecuada del proveedor ganador puede llevar a problemas durante la ejecución del contrato. Esto puede implicar una falta de transparencia en los términos del contrato, lo que dificulta la ejecución efectiva del mismo.

En resumen, la importancia de una definición clara del requerimiento, una evaluación rigurosa de los proveedores y la necesidad de transparencia en los términos del contrato para evitar problemas durante la ejecución de contratos públicos. También sugiere que los problemas pueden surgir tanto por acciones de gestión como por el comportamiento de los postores.

IV. DISCUSIÓN

El problema que se ha plantado en la investigación es ¿Analizar en qué medida la falta de transparencia impacta en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura?, dado que en muchos de los procesos de contratación existe denuncias por falta de transparencia; Por eso se planteó el objetivo general Analizar la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura; frente a esto, los resultados nos permiten exponer

diversas iniciativas de capacitación para el personal involucrado en procesos de contratación pública, como exámenes de certificación, aulas virtuales y mejoras en los sistemas electrónicos.

En la tabla 1: referida al análisis en la falta de claridad en los procesos de compra del gobierno, se obtuvo el resultado, se puede comprender que el requerimiento en un proceso de contratación es crucial, ya que establece las características específicas del bien o servicio que se va a adquirir. Cuanto más preciso y detallado sea el requerimiento, menor será el riesgo de problemas durante la ejecución del contrato. Un requerimiento bien definido ayuda a evitar retrasos en el proceso de selección, como consultas adicionales u observaciones, y también reduce la probabilidad de problemas surgidos durante la ejecución del acuerdo.

En el contexto social y administrativo, muchos investigadores también la califican de la misma manera, basándose en preguntas y análisis documentales de diversas investigaciones. Por ejemplo, Suchendra et al. (2021) examinaron los procesos de contratación pública y la calidad del servicio en un hospital de Guayaquil, encontrando que el 57% de los encuestados no manejaron adecuadamente las actividades durante la fase de preparación. Por lo tanto, recomiendan reforzar esta etapa, especialmente en términos de elaboración de normas y asignación de responsabilidades.

Por otro lado, Domínguez et al. (2022) llevaron a cabo un análisis de los problemas en la contratación pública en Perú, evaluando todo el proceso para identificar las causas de las deficiencias. Mediante una encuesta aleatoria a 43 figuras públicas de diversos niveles, descubrieron que la principal causa de estas deficiencias radicaba en la preparación inicial. Determinaron que el 73.56% de estas deficiencias se originaban en la fase de elaboración de requisitos, afectando así las otras etapas del proceso de contratación. Según sus hallazgos, el orden de importancia en las etapas del proceso de contratación refleja su secuencia de ejecución: la fase preparatoria representa el 79.31% del valor, seguida por la selección con un 10.34%, y la ejecución del contrato también con un 10.34%.

Por consiguiente, es crucial mejorar el seguimiento y evaluación de las actividades durante la fase preparatoria, dado que la eficacia de esta etapa influye de manera

significativa en el desempeño de las actividades durante la fase de selección. Carhuancho Mendoza (2022) apunta que muchos procedimientos se invalidaron debido a errores cometidos por los proveedores en la presentación de ofertas técnicas o financieras. Además, su estudio señala la presencia frecuente de requisitos innecesarios que desalientan a los proveedores a participar en los procesos de contratación.

También menciona que muchos proveedores no los participantes argumentan que los procedimientos nacionales son demasiado llenos de trámites, según lo discutido por Hanco Quispe (2021) en su investigación sobre los factores de riesgo y su impacto en la administración de las compras públicas en el gobierno provincial de la región Puno. Según los funcionarios entrevistados, el 48% mencionó que abandonaron el proceso, y el 80% consideró que esto complicó la selección, demoró la finalización dentro del plazo previsto y contradecía los objetivos estratégicos del municipio. Se destaca la importancia de la participación de los usuarios en la planificación de los requisitos. Se argumenta que estas áreas son las que mejor comprenden las necesidades a satisfacer y, por lo tanto, su participación es fundamental para definir los requerimientos de manera adecuada. Se proponen diversos criterios para evaluar la realización de los procesos de selección, como la capacitación del personal, el control constante, la transparencia en los resultados y la valoración de la aptitud técnica de los contratistas. Sin embargo, algunas respuestas sugieren que aún falta un mayor control en todas las etapas del proceso

También en su estudio, Carhuancho Mendoza (2021) Se reportó que el 40% de los funcionarios opina que las acciones durante la fase de selección tienden a sufrir demoras. Según nuestra investigación, otro aspecto significativo es que la autoridad encargada del procedimiento, ya sea un órgano de contratación o un comité evaluador, especialmente este último en la mayoría de los casos, carece de la experiencia y la capacitación necesarias para llevar a cabo todas las etapas de manera efectiva. También enfatizamos la importancia de la ética y las buenas prácticas en estos procesos. Se señala la importancia de que las evaluaciones y calificaciones sean acordes a la normativa vigente y las recomendaciones del área

usuaria. Algunas respuestas sugieren que es necesario mejorar estos procesos para garantizar su adecuación y cumplimiento de la ley.

(Hanco Quispe, 2023) En una investigación acerca de los factores de riesgo y su influencia en la administración de las adquisiciones públicas en las entidades provinciales y municipales de la región Puno, se observó que más de la mitad (56%) de los funcionarios considera que la duración del contrato es un aspecto crítico en los contratos derivados de los procesos de selección. Además, se encontró que el 56% de los funcionarios encuestados indicaron que fueron los contratistas quienes solicitaron las prórrogas de contrato. Esto indica que las especificaciones técnicas o los términos de referencia no fueron adecuadamente planificados, lo cual condujo a la ampliación del período de tiempo previsto y, consecuentemente, incrementa la duración de la ejecución contractual. Se sugiere que la capacitación continua es crucial para los profesionales en logística, destacando la importancia de mantenerse al día con las regulaciones y procesos de contratación pública. Esto contribuirá a mejorar la efectividad y transparencia en dichos procesos.

En 2019, el OSCE emitió la Directiva 02-2019-OSCE/CD para la evaluación del Plan Anual de Contrataciones (PAC). Sin embargo, esta directiva solo proporciona lineamientos generales para la evaluación, sin establecer métricas para evaluar las dimensiones más significativas según los fundamentos de la normativa de contrataciones. Se enfoca únicamente en el PAC y no aborda el proceso completo de contratación en las entidades públicas. Estas entidades deben emitir informes correspondientes para cumplir con lo dispuesto en la directiva. En este contexto, la oficina de abastecimiento de la sede central emitió el Informe N° 115-2021/GRP-480400 el 4 de marzo de 2021, titulado "Evaluación del Plan Anual de Contrataciones 2020"; Se destaca la necesidad de simplificar los procedimientos de compras públicas y las operaciones internas de la entidad. Esto podría lograrse mediante una mejor filtración de las propuestas presentadas por los postores y la implementación de controles posteriores. Es esencial que estos controles sean constantes y posteriores para asegurar la transparencia en los resultados y desempeño en los plazos establecidos, se destaca la necesidad de simplificar los procedimientos de compras públicas y las operaciones internas de la entidad. Esto podría lograrse mediante una mejor filtración de las propuestas presentadas por los

postores y la implementación de controles posteriores. Es esencial que estos controles sean constantes y posteriores para asegurar la transparencia en los resultados y desempeño en los plazos establecidos.

Los factores que considero que influyen en la falta de claridad en el proceso de licitación pública pueden incluir la falta de claridad en los criterios de selección, la influencia indebida de intereses externos, la falta de supervisión adecuada y la poca adherencia a los principios de imparcialidad y equidad. Este texto aborda la importancia del Comité de Selección en claridad en el proceso de licitación pública y destaca la necesidad de que cumpla con sus responsabilidades de manera efectiva, asegurándose de adherirse a las bases integradas y garantizando la transparencia en todo el proceso.

V. CONCLUSIONES

- En resumen, al examinar la falta Claridad en el proceso de licitación pública en el Hospital de la Región Piura, se destaca la oportunidad de mejorar la gestión y la confiabilidad de estas actividades. La transparencia en las contrataciones no solo promueve la rendición de cuentas y la eficiencia, sino que también fortalece la confianza de la comunidad en las instituciones públicas. Al adoptar prácticas transparentes, el hospital puede garantizar una asignación justa de recursos, promover una competencia saludable entre proveedores. En última instancia, Claridad en el proceso de licitación pública del Hospital de la Región Piura contribuirá a un mejor uso de los recursos públicos y a una atención médica más equitativa y efectiva para la población.
- En conclusión, al identificar el nivel Claridad en el proceso de licitación pública en el Hospital de la Región Piura, se ha observado un grado variable de apertura y accesibilidad en la información relacionada con las contrataciones. Si bien se han encontrado áreas de mejora, como la necesidad de una divulgación más amplia y detallada de los contratos adjudicados y los criterios de selección utilizados, también se ha notado un compromiso por parte del hospital para mejorar la transparencia en sus procesos de contratación. Sin embargo, es crucial continuar fortaleciendo los

mecanismos de divulgación y supervisión para garantizar una mayor integridad y confianza en estos procesos.

- Concluyendo se consideró la Optimización de procedimientos declarados desiertos: La declaración de procedimientos como desiertos puede deberse a varios factores, como defectos en el estudio de mercado o la publicidad del proceso. Se debe trabajar en mejorar estos aspectos para evitar la repetición de dichas situaciones.
- Al examinar las experiencias de los usuarios con respecto a la transparencia en contrato estatal de Hospital de la Región Piura, se destaca la importancia de escuchar las opiniones y percepciones de la comunidad. Aunque se han identificado áreas donde se ha mejorado la transparencia, aún existen preocupaciones y desafíos que deben abordarse. Es esencial que el hospital continúe trabajando en la promoción de una mayor apertura y acceso a la información relacionada con las contrataciones, así como en la implementación de mecanismos para recopilar y responder de manera efectiva a las inquietudes de los usuarios. Al hacerlo, se fortalecerá la confianza y la legitimidad de los procesos de contratación pública, garantizando una gestión más transparente y orientada hacia las necesidades de la comunidad en la Región Piura.

VI. RECOMENDACIONES

Al área de Logística de cada entidad hospitalaria se le recomienda:

- Fortalecer la capacitación del personal, esto con la intención de proporcionar conocimientos actualizados de la especialidad en contrataciones públicas para el personal involucrado en estos procesos. Esto incluye tanto a los encargados de la planificación y definición de requerimientos como a los responsables de la evaluación y supervisión de los procedimientos de selección.

- Trabajar en estrecha colaboración para garantizar una definición precisa y completa de los requerimientos de contratación. Esto ayudará a evitar ambigüedades, minimizar riesgos y garantizar que los contratos se ajusten adecuadamente a las necesidades del ente contratante.
- Mejorar los criterios utilizados para evaluar las propuestas y seleccionar a los contratistas. Esto puede implicar la introducción de criterios adicionales relacionados con la capacidad técnica, la experiencia previa y el cumplimiento de normativas específicas, además del precio ofrecido.
- Mejorar la gestión de procedimientos declarados desiertos: Realizar una evaluación exhaustiva de los procedimientos declarados desiertos para identificar las causas subyacentes y tomar medidas correctivas. Esto puede incluir la revisión de los requisitos establecidos, una mayor divulgación del proceso de contratación y la implementación de estrategias para atraer a un mayor número de postores calificados. Al director de cada entidad pública, promover la transparencia y la ética: Para promover la transparencia y la integridad en el proceso de contratación, es esencial implementar políticas y medidas específicas. Estas deben incluir la divulgación proactiva de información, la prevención de conflictos de intereses y el establecimiento de mecanismos eficaces de supervisión y rendición de cuentas.

REFERENCIAS

- Aguilar, & Quintero. (2019). *La transparencia como principio en la contratación pública en Colombia*. Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
- Aguilera, B. Z. (2020). *Contratación del estado*. Lima: UP.EDU.
- Bocanegra, R. (2019). *Ley de contrataciones y sus efectos en el Distrito de José Crespo y Castillo-Leoncio Prado*. 2019: Universidad de Huánuco.
- Border, W. (2019). *Efectos de la aplicación del Sistema Nacional de Contratación Pública y sus procedimientos de compra conforme lo establece la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública en el Ecuador*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- BRAVO ORELLANA, S. (s.f.). *Manual de Contratación Pública en el Perú*. Lima.
- Carhuancho, M. L. (2018). *Análisis de la contratación pública en una institución del estado*. Lima: UCV.
- Cristina, P. A. (2002). *Metodología Cualitativa*. España: Universidad de Salamanca.
- Espriella, R. (2020). *Teoría Fundamentada*. Colombia: Revista.
- G. (2014). Indexing languages. Classification schemes and thesauri. Handbook of special librarianship and information work. ASLIB Unión Europea. (2014, Febrero 26). Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo. Retrieved Julio 18, 2021, from <https://www.boe.es/doue/2014/094/L00065-00242.pdf>
- GARCÍA, A. (2019). *La Importancia de la Transparencia en la Gestión Gubernamental*. Revista de Administración Pública.
- GOMEZ, L., & RODRÍGUEZ, E. (2020). *Transparencia en la Contratación Pública en el Sector Salud: Retos y Oportunidades en el Perú*. Lima: Revista de Investigación en Salud Pública.

- LÓPEZ, M. (2019). *La Influencia de la OCDE en la Contratación Pública Transparente: Estudio de Caso en América Latina*. Colombia.
- OSCE. (2014). Monitoreo De La Estimación Del Tiempo De Duración De Los ActosPreparatorios.https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/898364/Actos_Preparatoriosresumen_201320200630-20479-1rydapz.pdf
- OSCE. (2018). Nivel de competencia en los procedimientos de selección año 2017 y su proyección para el 2018. Ósea. <https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/ESTUDIO CONSOLIDADO -datos 2017-Final 19102018.pdf>
- OSCE. (2019). Plan Anual de Contrataciones. Directiva N° 002-2019-OSCE/CD. Directiva,1-12.<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2677720/Directiva N° 002-2019- OSCE/CD. Aprobada mediante Resolución N° 213-2021-OSCE/PRE.pdf>
- Palacín Sáenz, B. (2020). A la responsabilidad social por la Contratación Pública. 1.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=285340&info=resumen&idoma=S PA>
- PASQUEL, E. (2019). *Corrupción y Contrataciones Estatales en el Perú: Lecciones de Lava Jato*. Lima.
- Patiño, M., & Diario Gestión. (2019). Ejecutivo plantea asistencia técnica para optimizar compras públicas de libros | TENDENCIAS | GESTIÓN. Gestion.Pe 29/07/2019; NOTICIAS GESTIÓN. <https://gestion.pe/tendencias/ejecutivoplantea-asistencia-tecnica-optimizar-compras-publicas-libros-nndc-274506-noticia/> Pinheiro de Lima, O., Breval Santiago, S.,
- PÉREZ, A., & SÁNCHEZ, M. (2018). *Evaluación de la Transparencia en la Contratación Pública en el Hospital de la Región Piura. Informe de Investigación*. Piura: Universidad Nacional de Piura.

- PÉREZ, J. (2018). *Avances en Contratación Pública en Perú*. Lima.
- PINTOS, J. (16 de marzo de 2023). *JAIME PINTOS*. Obtenido de La transparencia en la contratación pública según la Unión Europea: <https://www.jaimepintos.com/la-transparencia-en-la-contratacion-publica-segun-la-union-europea/>
- Plantinga, H., Voordijk, H., & Dorée, A. (2020). Clarifying strategic alignment in the public procurement process. *International Journal of Public Sector Management*, 33(6/7), 791-807. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-10-2019-0245>
- Prado, V. (2020). *Las contrataciones en el Perú*. España: Universidad de Castilla.
- Rodríguez Taboada, C. M., & Follmann, N. (2017). A new definition of internal logistics and how to evaluate it. *Ingeniare*, 25(2), 264-276. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>
- RODRÍGUEZ, E. (2021). *Factores Determinantes de la Transparencia Gubernamental: Un Análisis Multidimensional*. *Revista de Administración Pública*.
- Scheller, A. y Silva, S. (2017). Corruption in public procurement: operation, classification, perception, costs and benefits. *VIA IURIS*, (23), 1-36. ISSN: 1909-5759. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273957284004> Skype,
- SMITH, J. (2018). *Government Procurement in the United States: The Quest for Transparency and Efficiency*. Estados Unidos.
- SMITH, J. (2020). *La Importancia de la Transparencia en la Gestión Pública*. *Revista de Administración Pública*.
- SMITH, J., & JOHNSON, A. (2019). Enhancing Transparency in Healthcare Procurement: International Perspectives. *International Journal of Public Administration*.

The Economist. (2020, January 02). The future of public spending: responses to covid-19. Red Interamericana de Compras Gubernamentales. <http://ricg.org/es/publicaciones/>

Vásquez, A. (2019). *Algunos problemas públicos de la contratación del estado en Colombia*. Colombia: Protegemos Derechos y Valores.

III. ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Categorización

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORIAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUB CATEGORIAS	IDEAS PRINCIPALES	INSTRUMENTOS
¿En qué medida la falta de transparencia impacta en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura?	Identificar la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura.	a) Describir el nivel de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura;	Nivel de Transparencia	Nivel en el cual una entidad o institución, ya sea gubernamental, corporativa o de otro tipo, divulga información relevante y toma medidas para asegurar que sus acciones y decisiones sean accesibles, comprensibles y visibles para el público en general. (SMITH J. , La Importancia de la Transparencia en la Gestión Pública, 2020)	El nivel de transparencia se medirá en función de la cantidad y calidad de información divulgada de manera pública por el Hospital de la Región Piura en sus procesos de contratación pública.	Publicación de Información	<ul style="list-style-type: none"> ● Obligación legal de divulgar información. ● Publicación relevante en los procesos de contratación pública. ● Transparencia como principio de Derecho Administrativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Análisis de documentos. ● Revisión de legislación. ● Análisis documentario
		b) Describir la percepción de la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura;	Contratación Pública	Abarca desde las adquisiciones más simples hasta las más complejas. En este sentido, implica la adquisición de bienes, servicios e infraestructura por parte de los gobiernos para su uso exclusivo. Desde las necesidades más básicas hasta los proyectos más atractivos, las compras públicas engloban una amplia gama de transacciones que tienen como objetivo satisfacer las necesidades del sector público y contribuir al funcionamiento adecuado del gobierno y sus instituciones	Se medirá a través de análisis de documentos en los que los actores compartirán sus opiniones, preocupaciones y experiencias relacionadas con la transparencia en la contratación pública.	Cumplimiento de Normativas	<ul style="list-style-type: none"> ● Leyes y Regulaciones. ● Cumplimiento de normativas legales y reglamentarias de los procesos ● Sanciones y consecuencias legales. ● Órganos de control y supervisión 	
		c) Examinar las experiencias de los usuarios que usan la transparencia como medio para obtener información rápida y verás de los procesos de contratación pública en un Hospital de la Región Piura.					Confianza en el Sistema	
						Comprensión de Procesos	<ul style="list-style-type: none"> ● Evaluar si los actores comprenden los procesos de contratación y si consideran que la información es accesible 	

Anexo 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA

“La Transparencia en los Procesos de Contratación Pública en un Hospital de la Región Piura”

Dirigido a: _____

Entrevistado: _____

Cargo: _____

Institución: _____

OBJETIVO GENERAL:

Analizar la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura.

1.- ¿En su opinión ha considerado importante que el requerimiento deba contener una descripción objetiva y precisa del proceso de contratación?

Fundamentación:

2.- ¿Considera que el área de contrataciones públicas se encuentra capacitada para llevar a cabo los procesos de contratación con transparencia?

Fundamentación:

Objetivo específico 1

Contrastar el nivel de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura.

3.- ¿Cuál es su opinión sobre el involucramiento de las áreas usuarias en la planificación de los requerimientos para que se lleve a cabo el proceso de contratación?

Fundamentación:

4.- ¿Qué criterios propone Ud. para evaluar la ejecución de los procedimientos de selección?

Fundamentación:

Objetivo específico 2

Describir la falta de transparencia en los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura

5.- ¿Qué factores considera usted que influyen en la falta de transparencia en los procesos de contratación?

Fundamentación:

6.- ¿Usted considera adecuada las evaluaciones y calificaciones respecto a los procesos de selección para la contratación pública?

Fundamentación:

Objetivo específico 3

Categorizar las experiencias que influyen en la transparencia de los procesos de contratación pública en el Hospital de la Región Piura.

7.- ¿Qué opinión merece los procedimientos de selección que son declarados desiertos?

Fundamentación:

8.- ¿Cuáles vendrían a ser los factores que inciden en el surgimiento de conflictos en el cumplimiento de contrato?

Fundamentación:

Sello del entrevistado	Firma del entrevistado