



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoría Integral y su relación con la Productividad en las empresas
metalmecánicas en el distrito de Comas, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA

ABAD CASTRO, JENNIFER DEL CARMEN

ASESOR

Mg. Díaz Díaz, Donato

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje

LIMA – PERÚ

2017 - II

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis en primera instancia a Dios por darme las fuerzas para seguir adelante y no rendirme, a mi familia, a pesar de la distancia siempre me inculcaron el valor de la perseverancia y el esfuerzo, lo que me ha permitido haber llegado a la recta final de mi carrera profesional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme dado la valentía para no rendirme y superar obstáculos a lo largo de toda mi vida.

A mis padres, hermana y abuela por su apoyo incondicional y sus sabios consejos.

Al Mg. Donato Díaz por su compromiso y vocación de servicio que brindo a cada uno de sus alumnos, por su valiosa guía y asesoramiento en el desarrollo de la tesis, por su paciencia y por el nivel de ayuda máxima que me brindo.

A la Universidad Cesar Vallejo porque me brindo las herramientas necesarias para desarrollarme profesionalmente.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Abad Castro Jennifer del Carmen, con DNI N° 75200457, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 20 de Noviembre de 2017

Abad Castro Jennifer del
Carmen

DNI: 75200457

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Auditoría Integral y su relación con la productividad en las empresas metalmecánicas en el distrito de Comas, 2017”

En el desarrollo de la investigación se ha considerado consultas de investigación bibliográfica confiable que ayude a profundizar el tema de investigación y de conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional. Se encuentra estructurado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción: conformado por la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Metodología: conformado por el diseño de investigación, variables, cuadro operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión,

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y los anexo.

El objetivo principal de la presente tesis es verificar si la Auditoría Integral guarda relación con la Productividad en las empresas metalmecánicas, Comas.

Abad Castro Jennifer del Carmen

Resumen

La presente investigación titulada: “Auditoria Integral y su relación con la Productividad en las empresas metalmecánicas en el distrito de Comas, 2017”, tiene como objetivo principal determinar de qué manera la Auditoria Integral se relaciona con la Productividad.

Según el desarrollo de la investigación, se considera que es un diseño no experimental transversal, debido a que ninguna de las variables en estudio será manipulada. La presente investigación está conformada de acuerdo al estudio realizado por una población de 64 personas que laboran en las empresas metalmecánicas del distrito de Comas.

Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, el cual ha sido validado por jueces expertos y por el coeficiente de Alfa de Cron Bach. Para la validación de la Hipótesis se procederá a utilizar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, según la fórmula aplicada se determinó que existe relación entre las variables.

Como parte final de la investigación se concluyó que al no realizar una debida auditoría integral a las entidades del rubro metalmecánicas, sus niveles de producción se reducirán, debido a que sus colaboradores no podrán realizar adecuadamente sus funciones en sus áreas respectivas cometiendo errores que finalmente terminaran afectando al producto que se pondrá en venta, de ese mismo modo generara perdida de horas de trabajo y demora en la elaboración del producto.

Palabra clave: Auditoria Integral, Productividad, procesos, factores y beneficios.

Abstract

The present investigation titled: "Integral Audit and its relation with the Productivity in the metalworking companies in the district of Comas, 2017", has as main objective to determine in what way the Integral Audit is related to the Productivity.

According to the development of the research, it is considered to be a transverse non-experimental design, because none of the variables in the study is manipulated. The present investigation is conformed according to the study carried out by a population of 64 people who work in the metalworking companies of the district of Comas.

The survey was used for the data collection, which has been validated by expert judges and by the Alpha coefficient of Cron Bach. For the validation of the hypothesis we will proceed to use Spearman's Rho correlation coefficient, according to the applied formula it was determined that there is a relationship between the variables.

As a final part of the investigation, it was concluded that by failing to perform a comprehensive audit of the metalworking entities, their production levels will be reduced, as their collaborators will not be able to adequately perform their functions in their respective areas, making mistakes that will eventually end affecting the product that will be put on sale, in the same way it will generate lost hours of work and delay in the elaboration of the product.

Key word: Integral Audit, Productivity, processes, factors and benefits

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Pàgina del jurado	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentaciòn.....	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos Previos	3
1.2.1. Trabajos previos de la variable: Auditoría Integral.....	3
1.2.2. Trabajos previos de la variable: Productividad.....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.3.1. Teorías relacionadas: Auditoría Integral.....	8
1.3.2. Teorías relacionadas: Productividad.....	14
1.4 Formulación del problema.....	22
1.4.1. Problema General.....	22
1.4.2. Problemas Específicos.....	22
1.5 Justificación del estudio	23
1.5.1. Conveniencia.....	23
1.5.2. Relevancia Social.....	23
1.5.3. Implicancias.....	23

1.5.4. Valor Teórico.....	23
1.5.5. Utilidad Metodológica.....	24
1.5.6. Viabilidad.....	24
1.6 Hipótesis.....	24
1.6.1. Hipótesis General.....	24
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	25
1.7 Objetivos.....	25
1.7.1. Objetivo General.....	25
1.7.2. Objetivos Específicos.....	25

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación.....	26
2.2 Variables, operacionalización.....	27
2.2.1. Definición de la variable 1.....	27
2.2.2. Definición de la Variable 2.....	27
2.3 Población y muestra.....	29
2.3.1. Población.....	29
2.3.2. Muestra.....	30
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de daros, validez y confiabilidad .31	
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	31
2.4.2. Validación y Confiabilidad.....	32
2.5 Métodos de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos éticos.....	35

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1 Analisis de resultados.....	36
3.2. Validacion de Hipotesis.....	52

3.2.1. Comparacion de Hipotesis General	53
3.2.2. Comparacion de Hipotesis Especifica 1	54
3.2.3. Comparacion de Hipotesis Especifica 2.....	55
3.2.4. Comparacion de Hipotesis Especifica 3.....	56

CAPITULO IV: DISCUSION

Discusión de resultados.....	58
------------------------------	----

CAPITULO V: CONCLUSION

Conclusiones.....	63
-------------------	----

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

Recomendaciones.....	65
----------------------	----

CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Referencias Bibliográficas.....	66
ANEXOS.....	72
ANEXO 01: Matriz de Consistencia.....	73
ANEXO 02: Encuesta.....	74
ANEXO 03: Base de datos.....	75
ANEXO 04: Cuadros estadísticos.....	76

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	36
Figura 2.....	37
Figura 3.....	38
Figura 4.....	39
Figura 5.....	40
Figura 6.....	41
Figura 7.....	42
Figura 8.....	43
Figura 9.....	44
Figura 10.....	45
Figura 11.....	46
Figura 12.....	47
Figura 13.....	48
Figura 14.....	49
Figura 15.....	50
Figura 16.....	51

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	36
Tabla 2.....	37
Tabla 3.....	38
Tabla 4.....	39
Tabla 5.....	40
Tabla 6.....	41
Tabla 7.....	42
Tabla 8.....	43
Tabla 9.....	44
Tabla 10.....	45
Tabla 11.....	46
Tabla 12.....	47
Tabla 13.....	48
Tabla 14.....	49
Tabla 15.....	50
Tabla 16.....	51