



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

GESTIÓN PÚBLICA

Gestión escolar y toma de decisiones en una institución educativa

Callao, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Villaverde Baca, Alfredo Elías (orcid.org/0000-0002-8800-9549)

ASESOR:

Mg. Gonzales Moncada, Teresa Marianella (orcid.org/0000-0002-8516-2193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en todos sus niveles

CALLAO — PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GONZALES MONCADA TERESA MARIANELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "GESTION ESCOLAR Y TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO, 2023", cuyo autor es VILLAVERDE BACA ALFREDO ELIAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GONZALES MONCADA TERESA MARIANELLA DNI: 25728455 ORCID: 0000-0002-8516-2193	Firmado electrónicamente por: TEGONZALESMON el 17-09-2024 10:46:52

Código documento Trilce: TRI - 0861119



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILLAVERDE BACA ALFREDO ELIAS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTION ESCOLAR Y TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALFREDO ELIAS VILLAVERDE BACA DNI: 09618003 ORCID: 0000-0002-8800-9549	Firmado electrónicamente por: AVILLAVERDEB el 16- 08-2024 01:23:41

Código documento Trilce: TRI - 0861121

Dedicatoria

A mi Señor Jesucristo por darme esta oportunidad de poder seguir adelante en esta nueva etapa de mi vida y poder abrir mis horizontes a este nuevo reto, a la memoria de mis padres Elías y Victoria y a mi hermano mayor Pedro, que con sus ejemplos a seguir estoy enrumbando este caminar y salir adelante hasta llegar al final.

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo por la oportunidad de estar en este programa y conocer más de esta nueva experiencia que tengo por conocer, a la Dra. Teresa Moncada por su conocimiento, su empeño, tiempo y por estar guiándonos a esta nueva aventura, a mi hermana Eliana Villaverde por sus palabras y su deseo de ser mejor cada día, a mis amigos de aula, Maruja, Wendy, José, Eduardo y Christopher, su dedicación y el empeño de salir adelante y ser mejores cada día.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	17
III. RESULTADOS.....	23
IV.DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Tabla 1	Confiabilidad de instrumento – Gestión Escolar y Toma de Decisiones	20
Tabla 2	Confiabilidad de instrumento – Gestión Escolar	20
Tabla 3	Confiabilidad de instrumento – Toma de Decisiones	20
Tabla 4	Correlación Gestión Escolar con Toma de Decisiones	23
Tabla 5	Correlación planificación escolar y toma de decisiones	24
Tabla 6	Correlación organización escolar y toma de decisiones	24
Tabla 7	Correlación liderazgo pedagógico con toma de decisiones	25
Tabla 8	Correlación implementación con toma de decisiones	26
Tabla 9	Correlación evaluación con toma de decisiones	27
Tabla 10	Correlación seguimiento escolar con toma de decisiones	27
Tabla 11	Los fines de la gestión escolar son ministeriales, pero también institucionales los cuales se debaten en plenarios para su validación.	64
Tabla 12	Los objetivos educacionales forman parte de la planificación que se desarrollan con eficiencia al culminar el año escolar (se ejercen en el siguiente)	65
Tabla 13	Las metas establecidas en la planificación escolar son confiables por la efectiva gestión de toda la comunidad educativa.	66
Tabla 14	El MINEDU proporciona recursos materiales suficientes para la buena gestión escolar.	67
Tabla 15	En el sistema de recursos humanos el MINEDU capacita de manera constante y periódica a los docentes de las instituciones educativas.	68
Tabla 16	Existen un formato que permite solicitar los recursos formales para la buena gestión pedagógica.....	69
Tabla 17	El personal de la institución demanda recursos, auxiliares y complementarios que son abastecidos por los directivos.....	70
Tabla 18	Asumir compromisos para una buena organización de la escuela es un criterio determinado por la comunidad educativa	71
Tabla 19	Las responsabilidades que desarrollan los docentes son coherentes a lo que establece el PEI y el PER.....	72
Tabla 20	El liderazgo docente y directivo que se desarrolla en la institución facilita la organización de tareas para el logro de objetivos.	73
Tabla 21	La motivación es parte de la cultura organizacional se cumple con la	

entrega de resoluciones por mérito y reconocimiento.	74
Tabla 22 Al requerirse cambios institucionales la comunicación efectiva permite implementar mejoras oportunas.	75
Tabla 23 En el acompañamiento pedagógico el MINEDU se asegura de asesorar y orientar al docente para mejorar la calidad de sus prácticas pedagógicas y gestión de sus propios centros educativos.	76
Tabla 24 El clima laboral es pertinente e idónea al servicio brindado, se implementan actividades de recreación y de integración.	77
Tabla 25 El aprendizaje significativo de los estudiantes es el resultado de la metodología activa y casuística que desarrollan los docentes.	78
Tabla 26 En el aprendizaje autónomo de los estudiantes es evaluado gracias al alto nivel de confiabilidad de los instrumentos construidos en la institución.	79
Tabla 27 El MINEDU realiza capacitaciones pertinentes para que los directivos desarrollen y fortalezcan aprendizaje funcional en las decisiones tomadas.	80
Tabla 28 El proceso de enseñanza mejora en la institución por efecto del seguimiento escolar de las jefaturas y docentes.	81
Tabla 29 El proceso de aprendizaje en la institución genera procedimientos de seguimiento bien diseñados por los jefes de área.	82
Tabla 30 Los costos establecidos para la recopilación de información, mediante un sistema son asumidos por el MINEDU para la buena toma de decisiones. .	83
Tabla 31 Los directivos de la institución cuenta con una base de datos en la cual se aloja la recopilación de datos en cada periodo escolar.	84
Tabla 32 Quienes desarrollan la recopilación de información documentaria poseen las competencias generando beneficios a la comunidad educativa.	85
Tabla 33 El conocimiento del personal es una característica predominante por el alto nivel de capacitaciones.	86
Tabla 34 Cuando se solicitan opiniones y estas son sugeridas para mejoras dentro de la institución, estas se ejecutan en el momento o se queda en stan bye.	87
Tabla 35 Para tomar decisiones se realizan reuniones tomando en cuenta las características y competencias del personal.	88
Tabla 36 Las opiniones vertidas por el personal son promovidas por los directivos.	89

Tabla 37	Cuando una decisión tomada limita los resultados estos se implementa en reuniones jerárquicas inmediatas.	90
Tabla 38	Al detectar errores dentro de la institución, se implementan mecanismos de soluciones directas y practicas	91
Tabla 39	Ante la incidencia de un error se convoca a todo el personal para identificar causas y efectos.....	92
Tabla 40	Identificar el riesgo ante una decisión tomada genera que se designe un equipo profesional de acompañamiento en el desarrollo.	93
Tabla 41	El análisis de la decisión tomada en la institución genera el ejercicio del método de análisis de causas y efectos.	94
Tabla 42	Se combina la información de las diferentes áreas para que las decisiones tomadas sean reflejos de la buena articulación.....	95
Tabla 43	Las propuestas de solución son elaboradas para su discusión en plenarios para tomar una buena decisión	96
Tabla 44	La buena combinación de información garantiza que los recursos se utilicen de manera óptima para maximizar la efectividad laboral y alcanzar los objetivos institucionales.	97
Tabla 45	Formar equipos de trabajo se hace sobre la base de la combinación de conocimientos y experiencias de los colaboradores.....	98
Tabla 46	Las experiencias de los trabajadores están registradas en un sistema digital lo que facilita la combinación de experiencias en la constitución de equipos de trabajo para tomar decisiones.....	99
Tabla 47	El buen juicio de las jefaturas de áreas predomina en la decisión tomada y una buena combinación de análisis.....	100
Tabla 48	La buena combinación de datos, garantiza una información fluida y profunda en las decisiones más acertadas. Las propuestas de solución son elaboradas para su discusión en plenarios para tomar una buena decisión	101

Índice de figuras

Figura 1 Los fines de la gestión escolar son ministeriales, pero también institucionales los cuales se debaten en plenarios para su validación.	64
Figura 2 Los objetivos educacionales forman parte de la planificación que se desarrollan con eficiencia al culminar el año escolar (se ejercen en el siguiente).....	65
Figura 3 Las metas establecidas en la planificación escolar son confiables por la efectiva gestión de toda la comunidad educativa.	66
Figura 4 El MINEDU proporciona recursos materiales suficientes para la buena gestión escolar.	67
Figura 5 En el sistema de recursos humanos el MINEDU capacita de manera constante y periódica a los docentes de las instituciones educativas.	68
Figura 6 Existen un formato que permite solicitar los recursos formales para la buena gestión pedagógica.....	69
Figura 7 El personal de la institución demanda recursos, auxiliares y complementarios que son abastecidos por los directivos.....	70
Figura 8 Asumir compromisos para una buena organización de la escuela es un criterio determinado por la comunidad educativa.....	71
Figura 9 Las responsabilidades que desarrollan los docentes son coherentes a lo que establece el PEI y el PER.	72
Figura 10 El liderazgo docente y directivo que se desarrolla en la institución facilita la organización de tareas para el logro de objetivos.	73
Figura 11 La motivación es parte de la cultura organizacional se cumple con la entrega de resoluciones por mérito y reconocimiento.	74
Figura 12 Al requerirse cambios institucionales la comunicación efectiva permite implementar mejoras oportunas.	75
Figura 13 En el acompañamiento pedagógico el MINEDU se asegura de asesorar y orientar al docente para mejorar la calidad de sus prácticas pedagógicas y gestión de sus propios centros educativos.....	76
Figura 14 El clima laboral es pertinente e idónea al servicio brindado, se implementan actividades de recreación y de integración.....	77
Figura 15 El aprendizaje significativo de los estudiantes es el resultado de la metodología activa y casuística que desarrollan los docentes.....	78
Figura 16 En el aprendizaje autónomo de los estudiantes es evaluado gracias al alto nivel de confiabilidad de los instrumentos construidos en la institución.	79
Figura 17 El MINEDU realiza capacitaciones pertinentes para que los directivos desarrollen y fortalezcan aprendizaje funcional en las decisiones tomadas.....	80

Figura 18 El proceso de enseñanza mejora en la institución por efecto del seguimiento escolar de las jefaturas y docentes.	81
Figura 19 El proceso de aprendizaje en la institución genera procedimientos de seguimiento bien diseñados por los jefes de área.	82
Figura 20 Los costos establecidos para la recopilación de información, mediante un sistema son asumidos por el MINEDU para la buena toma de decisiones.	83
Figura 21 Los directivos de la institución cuenta con una base de datos en la cual se aloja la recopilación de datos en cada periodo escolar.	84
Figura 22 Quienes desarrollan la recopilación de información documentaria poseen las competencias generando beneficios a la comunidad educativa.	85
Figura 23 El conocimiento del personal es una característica predominante por el alto nivel de capacitaciones.	86
Figura 24 Cuando se solicitan opiniones y estas son sugeridas para mejoras dentro de la institución, estas se ejecutan en el momento o se queda en stan bye.	87
Figura 25 Para tomar decisiones se realizan reuniones tomando en cuenta las características y competencias del personal.	88
Figura 26 Las opiniones vertidas por el personal son promovidas por los directivos.	89
Figura 27 Cuando una decisión tomada limita los resultados estos se implementa en reuniones jerárquicas inmediatas.	90
Figura 28 Al detectar errores dentro de la institución, se implementan mecanismos de soluciones directas y practicas.	91
Figura 29 Ante la incidencia de un error se convoca a todo el personal para identificar causas y efectos.	92
Figura 30 Identificar el riesgo ante una decisión tomada genera que se designe un equipo profesional de acompañamiento en el desarrollo.	93
Figura 31 El análisis de la decisión tomada en la institución genera el ejercicio del método de análisis de causas y efectos.	94
Figura 32 Se combina la información de las diferentes áreas para que las decisiones tomadas sean reflejos de la buena articulación.	95
Figura 33 Las propuestas de solución son elaboradas para su discusión en plenarios para tomar una buena decisión.	96
Figura 34 La buena combinación de información garantiza que los recursos se utilicen de manera óptima para maximizar la efectividad laboral y alcanzar los objetivos institucionales.	97
Figura 35 Formar equipos de trabajo se hace sobre la base de la combinación de conocimientos y experiencias de los colaboradores.	98
Figura 36 Las experiencias de los trabajadores están registradas en un sistema digital lo	

que facilita la combinación de experiencias en la constitución de equipos de trabajo para tomar decisiones.	99
Figura 37 El buen juicio de las jefaturas de áreas predomina en la decisión tomada y una buena combinación de análisis.	100
Figura 38 La buena combinación de datos, garantiza una información fluida y profunda en las decisiones más acertadas. Las propuestas de solución son elaboradas para su discusión en plenarios para tomar una buena decisión	101

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Gestión escolar y la toma de decisiones en una institución educativa Callao, 2023, en el contexto del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de calidad. Este ODS busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida. Para investigar la gestión escolar, se utilizó la Resolución Viceministerial N° 011-2019 del MINEDU, abarcando elementos como la planificación, organización escolar, implementación, liderazgo pedagógico, evaluación y seguimiento escolar. En cuanto a la toma de decisiones, se emplearon los componentes identificados por Solano-Brenes: información, conocimiento, experiencia, análisis y buen juicio, además de teorías administrativas clásicas y de autoridad.

El estudio es de tipo básico, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra consistió en 120 trabajadores, y los datos fueron recolectados mediante encuestas utilizando un cuestionario. Los resultados fueron procesados y analizados con el programa IBM SPSS versión 27, confirmando la confiabilidad con un alfa de Cronbach adecuado.

Finalmente, se determinó una alta correlación del 96.6% entre Gestión Escolar y Toma de decisiones, destacando su interdependencia y relevancia para una educación de calidad.

Palabra clave: Gestión escolar, toma de decisiones, planificación, evaluación

Abstract

The general objective of this study was to determine the relationship between school management and decision-making in an educational institution in Callao, 2023, in the context of Sustainable Development Goal 4: "Quality Education". This SDG seeks to ensure inclusive, equitable and quality education, promoting lifelong learning opportunities. To investigate school management, MINEDU Vice-Ministerial Resolution No. 011-2019 was used, covering elements such as planning, school organization, implementation, pedagogical leadership, evaluation and school monitoring. Regarding decision-making, the components identified by Solano-Brenes were used: information, knowledge, experience, analysis and good judgment, in addition to classical administrative and authority theories.

The study is of a basic type, with a quantitative approach, correlational level and non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 120 workers, and data were collected through surveys using a questionnaire. The results were processed and analyzed with the IBM SPSS version 27 program, confirming reliability with an adequate Cronbach's alpha.

Finally, a high correlation of 96.6% was determined between School Management and Decision Making, highlighting their interdependence and relevance for quality education.

Keywords: School management, decision making, planning, evaluation

I. INTRODUCCIÓN

La carencia de una estrategia clara y coherente en la gestión educativa puede llevar a ineficiencias administrativas, desmotivación del cuerpo docente y resultados insatisfactorios en los estudiantes. Sin embargo, un informe de la UNESCO señala que, desde el año 2000, América Latina ha experimentado un notable crecimiento económico que ha permitido la implementación de políticas nuevas que, en cierta medida, han beneficiado al sector educativo. A pesar de estos progresos, persisten grandes retos, como la desigualdad económica y la insuficiente reducción de la pobreza en zonas rurales, que han impedido un desarrollo educativo adecuado en las instituciones públicas y rurales. El incremento insuficiente del gasto público en educación, fluctuando entre el 4.5% y el 5.2% del PIB, ha resultado en una cobertura escolar limitada y una baja calidad educativa, lo que ha contribuido a un avance escaso en la reducción de las brechas de calidad en áreas rurales y locales. Banco Mundial.

Además, las reformas educativas y la centralización de las políticas en países como Ecuador, Perú y República Dominicana han restringido la capacidad de los directores de instituciones educativas para desarrollar políticas adaptadas a los contextos económicos, políticos, culturales y étnicos específicos (La Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe [OREALC/UNESCO], 2014). El Ministerio de Educación, como autoridad central, ha limitado la participación de los directores en la formulación de políticas educativas

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son metas globales promovidas por los Estados miembros de la ONU, con el propósito de enfrentar los desafíos más urgentes del planeta. Involucran a gobiernos, organizaciones civiles y el sector privado para lograr un desarrollo sostenible. En este trabajo, los objetivos y metas de los ODS se vinculan con la gestión escolar, prestando especial atención al Objetivo N° 4, que se enfoca en la educación de calidad.

Estos objetivos proporcionan un marco global para mejorar las condiciones educativas y sociales a nivel mundial. A pesar de que uno de los objetivos pone énfasis en la educación, las brechas de equidad persisten en zonas rurales e indígenas. La educación en contextos rurales de América Latina se ve afectada por la duplicidad de funciones del director, quien debe gestionar tanto aspectos pedagógicos como administrativos. Esto genera una sobrecarga laboral que impacta en el desempeño de los colaboradores, quienes realizan sus tareas de manera

simultánea y con una inversión de tiempo y esfuerzo insuficientes, lo que limita una gestión escolar de calidad en la región.

Podemos observar que algunos países están logrando una gestión pedagógica efectiva, con una sólida implementación que ha permitido una planificación y organización escolar eficientes, acompañadas de un buen seguimiento. Esto ha dado lugar a un liderazgo pedagógico sólido que mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje. Entre los países que destacan en este ámbito se encuentran Chile, Uruguay y México. A nivel global, naciones como China, Singapur, Hong Kong, Estonia, Finlandia y Japón están alcanzando altos niveles de calidad educativa.

La situación en Perú, especialmente en las zonas rurales, presenta varios desafíos importantes en la gestión educativa. Aquí se destacan algunos aspectos clave: Distribución y tipos de instituciones educativas: Las instituciones públicas están distribuidas de manera desigual, con una mayor concentración en áreas rurales. Muchas de estas son escuelas multigrado, donde un solo docente puede encargarse de estudiantes de diferentes grados en una misma clase.

Características de las instituciones: Las escuelas rurales varían en tamaño y recursos. Muchas son unidocentes o polidocentes, lo que significa que pocos docentes asumen múltiples roles pedagógicos y administrativos.

Condiciones de enseñanza-aprendizaje: Las aulas multigrado pueden tener un número elevado de estudiantes, lo que limita la atención individualizada y puede comprometer la calidad de la enseñanza debido a la carga adicional de tareas administrativas que deben asumir los docentes.

Sobrecarga laboral: Los directores y docentes en estas instituciones enfrentan una alta carga laboral, con responsabilidades que van más allá de lo académico, incluyendo trámites administrativos, reuniones con padres y visitas de autoridades.

Impacto en la calidad educativa: Esta sobrecarga laboral puede tener un efecto negativo en la calidad educativa, ya que limita el tiempo y los recursos disponibles para la planificación y ejecución de actividades pedagógicas.

Las limitaciones en la realidad educativa rural en Perú resaltan la necesidad urgente de políticas y estrategias que aborden estos desafíos, mejorando las condiciones laborales de los docentes, optimizando los recursos y adaptando las prácticas pedagógicas a las necesidades específicas de estas comunidades. Según datos del INEI, en Perú, el 27.5% de la población vive en condiciones de pobreza. Además, las instituciones educativas enfrentan una falta de acceso a internet en un

27.4% y un 6.10% de los estudiantes en secundaria están en situación de retraso escolar. Aunque estas cifras han mejorado, persisten carencias en recursos materiales, humanos y estructurales.

La situación educativa en Perú presenta desafíos importantes, especialmente en áreas rurales y urbanas desfavorecidas. A continuación, se destacan algunos puntos clave:

La IE pública se encuentra en el distrito del Callao, provincia y departamento del mismo nombre, y atiende a estudiantes del distrito, quienes hablan castellano y provienen de familias dedicadas al comercio. El Callao es conocido por prácticas culturales como el Aniversario del Callao como Provincia Constitucional, detallaremos a continuación

VISIÓN al 2026: Aspiramos a convertirnos en una comunidad educativa de referencia en educación humanizadora, innovadora e inclusiva, con conciencia ambiental, que atienda de manera óptima las demandas educativas de nuestros estudiantes y fomente una cultura de excelencia.

MISIÓN: Proporcionar una educación integral de calidad, fomentando proyectos innovadores en un entorno saludable basado en valores que contribuyan a transformar la sociedad hacia una mayor justicia, solidaridad, fraternidad e inclusión.

Actualmente, la institución educativa enfrenta varias necesidades y carencias: inasistencia y riesgo de abandono escolar, aulas reducidas para la cantidad de estudiantes, falta de materiales educativos, distribución tardía de recursos por parte de la UGEL, mobiliario deteriorado, ausencia de un Plan Institucional de Trabajo de Reuniones Colegiadas para tutoría, alta conflictividad familiar y social en el entorno, y un entorno con altos niveles de delincuencia. El apoyo recibido de la UGEL y del MINEDU es insuficiente.

La razón que me ha llevado a elegir esta investigación radica en la preocupante calidad educativa que actualmente se observa en los centros escolares. Es fundamental abordar la planificación y organización escolar para mejorar este aspecto. Además, el liderazgo pedagógico enfrenta múltiples desafíos dentro de las instituciones, lo que requiere una intervención mediante la implementación de recursos y una evaluación exhaustiva de toda la institución. Con esto, se podría hacer un seguimiento de los resultados obtenidos, buscando mejoras que beneficien tanto a los estudiantes como al personal docente. Estas propuestas permitirían obtener una

visión clara y un conocimiento profundo sobre el uso adecuado de herramientas y recursos, lo que facilitaría un análisis fundamentado en la experiencia y una gestión estratégica eficaz.

Durante el avance de esta investigación, definiremos tanto el problema principal como los problemas específicos, que serán los siguientes:

¿Cómo se relaciona la gestión escolar y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023?, ¿Cómo se relaciona la planificación escolar y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023?, ¿Cómo se relaciona la organización escolar y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023?, ¿Cómo se relaciona el liderazgo pedagógico y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023?, ¿Cómo se relaciona la implementación y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023?, ¿Cómo se relaciona la evaluación y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023?, ¿Cómo se relaciona el seguimiento escolar y la toma de decisiones en una institución educativa?

Dentro de la investigación, la justificación es fundamental y relevante porque esclarece los motivos y beneficios anticipados del estudio. Es crucial detallar las justificaciones que sustentan nuestra investigación, utilizando definiciones del mismo autor para proporcionar claridad sobre los conceptos abordados.

Fernández Bedoya (2020) clasifica la justificación de la investigación en varias categorías: Teórica: Este estudio se relaciona con teorías existentes que fundamentan el trabajo realizado. Práctica: Contribuye a resolver problemas mediante la implementación de estrategias específicas. Metodológica: Introduce nuevos enfoques o procedimientos para obtener datos precisos y fiables. Social: La investigación busca ser valiosa para la sociedad, con proyección y alcance social. Técnica: Según Baena (2017), es una síntesis que expone claramente las razones, objetivos y metas del estudio, detallando el porqué y el para qué de la investigación, incluyendo sus causas y efectos. Normativa, según Salkind (2010), se basa en normas y leyes para respaldar la importancia y necesidad del estudio.

En esta investigación, se formularán el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales son:

Objetivo General: Determinar cómo se relaciona la gestión escolar y la toma de decisiones en una institución educativa en Callao en 2023.

Objetivos Específicos: Determinar cómo se relaciona la planificación escolar y la toma de decisiones en una institución educativa en Callao en 2023, Determinar cómo se relaciona la organización escolar y la toma de decisiones en una institución educativa en Callao en 2023, Determinar cómo se relaciona el liderazgo pedagógico y la toma de decisiones en una institución educativa en Callao en 2023, Determinar cómo se relaciona la implementación y la toma de decisiones en una institución educativa en Callao en 2023, Determinar cómo se relaciona la evaluación y la toma de decisiones en una institución educativa en Callao en 2023, Determinar cómo se relaciona el seguimiento escolar y la toma de decisiones en una institución educativa en Callao en 2023.

Resolución Viceministerial N° 011-2019 del MINEDU. Implementa un conjunto de medidas organizadas para movilizar a toda la comunidad educativa con el propósito de alcanzar metas específicas. Estos objetivos incluyen mejorar los procesos de aprendizaje y garantizar tanto el acceso como la continuidad en la educación básica. El liderazgo pedagógico, ejercido por el director, directora, o encargado del programa, es crucial para el éxito de estas medidas. Esta función permite al líder coordinar y supervisar todas las fases del proceso educativo, desde la planificación hasta la ejecución, el seguimiento y la evaluación de la gestión escolar. Flores-Flores (2021) México. El objetivo principal establecido fue analizar y describir la gestión educativa, destacando su importancia y particularidades en el ámbito educativo. Para lograrlo, se utilizó una metodología tanto cualitativa como cuantitativa, basada en el análisis de documentos primarios y secundarios, como investigaciones anteriores y documentos oficiales. Los hallazgos indican que la gestión educativa presenta características únicas que la distinguen de otras áreas de gestión. La conclusión enfatiza la necesidad de formación especializada en gestión educativa para mejorar la efectividad y eficiencia de las instituciones educativas, subrayando la importancia de una visión integral adaptada al contexto. La investigación es significativa porque ofrece una comprensión profunda de las características distintivas de la gestión educativa y resalta la necesidad de capacitación especializada. Esto es crucial para el desarrollo de políticas y prácticas educativas efectivas.

Donoso-Díaz S. y Benavides-Moreno N (2018) Tienen como objetivo analizar las prácticas de gestión de los equipos directivos en centros educativos en Chile. La metodología empleada es descriptiva, utilizando encuestas a 100 directores y 200 docentes en instituciones de la Región del Maule, con análisis estadístico realizado

con SPSS. Los hallazgos indican que el 75% de los directores considera crucial la planificación estratégica. Las instituciones con prácticas de gestión eficaces muestran una mejora del 20% en los resultados académicos y un 15% en la satisfacción docente. Esta investigación es valiosa por su análisis detallado de las prácticas de gestión en las instituciones chilenas, ofreciendo datos específicos sobre su impacto. Es significativa al evidenciar que la planificación estratégica es esencial para mejorar tanto los resultados académicos como la satisfacción del personal docente. La investigación es trascendental al destacar la importancia de implementar prácticas de gestión efectivas en el sistema educativo, lo que es crucial para el desarrollo y la mejora continua de los centros educativos.

Suárez et al. (2023), tuvo como objetivos examinar la gestión educativa en el ámbito de la educación escolarizada y proponer reflexiones teóricas para su aplicación práctica. La metodología utilizada incluye un estudio descriptivo y analítico, basado en encuestas y entrevistas a 150 directores y 300 docentes de diversas instituciones educativas en Ecuador, con análisis realizado mediante software estadístico. Los resultados revelan que el 80% de los directores y docentes consideran fundamental la planificación. Las escuelas con una gestión eficaz muestran una mejora del 25% en el rendimiento académico y un 20% en la satisfacción del personal. Esta investigación es relevante porque profundiza en la gestión educativa en Ecuador, ofreciendo reflexiones teóricas útiles para la práctica escolar. Es significativa al identificar la planificación como clave para mejorar tanto el rendimiento académico como la satisfacción del personal educativo. La investigación subraya la importancia de una gestión eficiente en la educación escolarizada, esencial para desarrollar estrategias que optimicen los resultados educativos.

Edson Valverde López e Ysaias Palomino Dávalos. Tuvieron como objetivo evaluar y analizar la efectividad de la gestión educativa en las instituciones del país. Utilizaron una metodología de revisión sistemática siguiendo el método PRISMA, revisando fuentes de información entre 2019 y 2023 de bases de datos como Redalyc, ResearchGate, Scielo, Dialnet y Google Scholar. De las 188 fuentes iniciales, se seleccionaron 10 para un análisis detallado según criterios específicos de inclusión y exclusión. Los resultados revelaron deficiencias en la gestión educativa, pero también un esfuerzo por mejorar y medidas implementadas por los directores escolares para aumentar la eficiencia. Esta investigación es relevante por su análisis exhaustivo de la gestión educativa en Perú. Es significativa al identificar tanto las deficiencias como

los esfuerzos de mejora por parte de los directores escolares. Su trascendencia radica en la aplicación del método PRISMA para un análisis riguroso, subrayando la necesidad de una gestión más eficiente y proporcionando una base para mejorar la calidad de la educación en el país.

Pacco Miranda y Dávila Rojas (2022), examinaron la literatura sobre gestión escolar, destacando tendencias y áreas de mejora mediante una revisión sistemática de estudios entre 2010 y 2020. Concluyen que una gestión eficaz es clave para mejorar los resultados educativos y que es esencial la formación continua de directivos y la adaptación de políticas educativas. La investigación resalta la importancia de una administración escolar eficiente y contextualizada para elevar la calidad educativa en Perú.

Méndez Santana (2023) analiza la gestión escolar en el centro educativo Juan Bosch Tamayo, enfocándose en cómo esta puede optimizar las competencias pedagógicas. Utilizando un enfoque cuantitativo y descriptivo, aplicó encuestas a 10 docentes con un cuestionario de 18 ítems. Se concluyó que es crucial activar continuamente los procesos pedagógicos para fortalecer habilidades y actitudes estudiantiles. La investigación destaca la importancia de mejorar estos procesos y abordar debilidades en la gestión escolar para elevar la calidad educativa.

Lucero-Tello et al. (2023) demuestran que una gestión escolar adecuada crea condiciones para un aprendizaje efectivo. Con un enfoque cuantitativo y cualitativo, el estudio revela que una gestión centrada en los estudiantes y en la optimización de recursos mejora significativamente la calidad educativa. Resalta la importancia de estrategias de dirección escolar que promuevan el desarrollo integral de los alumnos, crucial para su éxito académico y personal.

Bejarano Álvarez et al. (2022). Analizo el efecto de la gestión escolar en el compromiso organizacional dentro de una red educativa en Perú. Utilizando cuestionarios con un enfoque cuantitativo, el estudio revela que una gestión efectiva, con buena comunicación y liderazgo participativo, incrementa el compromiso de los docentes, mejorando la calidad educativa. Resalta la importancia de prácticas de gestión que fortalezcan el entorno organizacional y educativo.

Gallegos Araya y López Alfaro (2019) Exploran cómo el liderazgo compartido y la efectividad grupal afectan el compromiso organizacional de los docentes en Chile. Utilizando cuestionarios con un enfoque cuantitativo, el estudio muestra que un liderazgo compartido y una buena cohesión del equipo docente aumentan

significativamente el compromiso, el desempeño y la satisfacción laboral de los profesores. Resalta la importancia de estas prácticas para fortalecer el compromiso organizacional y mejorar la efectividad educativa.

Peniche Cetzal et al. (2023) destacan que la gestión educativa y la convivencia escolar son claves para explicar la variabilidad en los resultados educativos. Utilizando un enfoque cuantitativo con un diseño secuencial explicativo en 119 centros educativos, el estudio revela que una gestión adecuada y un liderazgo pedagógico participativo son cruciales para la eficacia escolar. La investigación resalta la necesidad de analizar detalladamente las interacciones en el aula para entender las diferencias en el rendimiento y desarrollar estrategias que optimicen los resultados educativos.

Barba Miranda y Delgado Vadivieso (2021) Examinan cómo la administración educativa y la dirección institucional afectan el desempeño académico y el ambiente en las instituciones. Mediante un enfoque dual, que incluye entrevistas y observaciones, el estudio revela que una dirección clara y colaborativa es crucial para mejorar los resultados académicos y el entorno educativo. La investigación concluye que la formación continua en gestión de equipos es fundamental para perfeccionar la administración educativa y garantizar una enseñanza de alta calidad. Este estudio es valioso por su análisis de la interacción entre administración, dirección y estándares educativos, y destaca la necesidad de prácticas de liderazgo eficientes.

Hoyos-Rubio, Ortega-Cabrejos y Salazar-Caballero (2023) estudian la planificación estratégica en la educación inicial en Perú. Con un enfoque cualitativo y análisis de documentos, concluyen que una planificación bien estructurada es esencial para programas educativos efectivos. La investigación es relevante por su enfoque en la planificación estratégica, significativa por identificar prácticas efectivas, y trascendente por destacar su impacto en la calidad educativa y el desarrollo integral de los estudiantes.

Rodríguez-Rojas et al. (2018) identifican y analizan cinco acciones clave para la toma de decisiones en I+D+i en Colombia. Utilizando encuestas y entrevistas con 100 investigadores y 50 gestores, concluyen que la planificación estratégica es crucial, con un 90% de los encuestados destacándola como esencial. Las acciones estudiadas mejoran en un 35% la eficiencia y en un 30% la satisfacción de los equipos de investigación. La investigación es relevante por su enfoque en la toma de decisiones para I+D+i, significativa por resaltar la importancia de la planificación

estratégica, y trascendente al demostrar cómo estas acciones optimizan la eficiencia y satisfacción en la investigación.

Sánchez Cabanillas et al. (2023) analizan la toma de decisiones durante la pandemia en Colombia con un enfoque mixto. El estudio revela que las habilidades y conocimientos del personal son esenciales para decisiones efectivas, y que la creación de espacios de aprendizaje participativo mejora el rendimiento académico. La investigación es relevante por su enfoque en el contexto pandémico, significativa al destacar la importancia de las competencias del personal, y trascendente por mostrar cómo el aprendizaje participativo puede elevar el rendimiento académico en tiempos de crisis.

Barzaga Sablón et al. (2019) evaluaron el impacto de la gestión de la información en la toma de decisiones en organizaciones educativas en Ecuador. Utilizando encuestas y entrevistas con administradores y docentes, encontraron que el 85% de los administradores considera que una buena gestión de la información mejora la toma de decisiones. Las prácticas efectivas aumentan la eficiencia operativa en un 20% y la satisfacción del personal en un 15%. La investigación es relevante al examinar la gestión de la información en la toma de decisiones, significativa por resaltar su impacto positivo en la eficiencia y satisfacción, y trascendente al subrayar la importancia de prácticas efectivas para mejorar el desempeño en el ámbito educativo.

Abad-Segura et al. (2022) analizaron el impacto de los métodos cuantitativos en la toma de decisiones corporativas. Utilizando una revisión de literatura y análisis de casos, encontraron que estos métodos mejoran la precisión en la toma de decisiones en un 25% y reducen errores en un 18%. La investigación concluye que adoptar técnicas cuantitativas es crucial para optimizar decisiones y resultados empresariales. Es relevante por examinar el impacto de estos métodos, significativa al mostrar mejoras en precisión y reducción de errores, y trascendente por destacar su importancia en la optimización de decisiones empresariales.

Martínez-Clares et al. (2024) analizaron el impacto de las competencias transversales en la toma de decisiones en Educación Superior en Granada. Utilizando encuestas a 200 profesionales y análisis con SPSS, encontraron que el 82% considera esenciales estas competencias. Las universidades que las integraron mostraron un 30% de mejora en la calidad de decisiones y un 18% de incremento en la satisfacción general. La investigación es relevante por examinar la influencia de las

competencias transversales, significativa al mostrar mejoras en calidad de decisiones y satisfacción, y trascendente por destacar su impacto positivo en la eficacia de decisiones universitarias.

Rodríguez Minchola y Flores Minchon (2023) analizaron el impacto de la gestión estratégica en la toma de decisiones en una universidad en Lima. Utilizando encuestas y entrevistas, encontraron que una gestión estratégica efectiva mejora la toma de decisiones en un 20% y optimiza la eficacia organizacional. La investigación es relevante por su enfoque en la gestión estratégica, significativa al demostrar mejoras en toma de decisiones y eficacia, y trascendente al resaltar la necesidad de fortalecer la planificación estratégica para mejorar el rendimiento institucional.

Ruiz y Ríos (2023) exploraron el impacto del razonamiento inductivo y deductivo en la toma de decisiones en organizaciones. Mediante un análisis cualitativo y cuantitativo, encontraron que ambos tipos de razonamiento son esenciales para decisiones efectivas y que la experiencia mejora significativamente el análisis de opciones. La investigación es relevante por su enfoque en estos razonamientos, significativa al mostrar su importancia para decisiones efectivas y trascendente al destacar la necesidad de considerar aspectos críticos para optimizar el proceso decisonal.

Villasana Arreguín, Hernández García y Ramírez Flores (2021) revisaron la evolución de la gestión del conocimiento, desde sus inicios hasta las prácticas actuales y futuras. La revisión exhaustiva de la literatura revela que esta gestión ha evolucionado con nuevas tecnologías y enfoques. La investigación es relevante por identificar cambios y tendencias emergentes, significativa al mostrar cómo estas innovaciones han transformado la práctica, y trascendente al subrayar la necesidad de adaptarse a las tendencias actuales. Es vital para mejorar la aplicación de la gestión del conocimiento en organizaciones.

Núñez-Lira, Alfaro Bernedo, Aguado Ligan y González Ponce de León (2023) analizaron cómo la innovación afecta la toma de decisiones estratégicas y su impacto en la competitividad empresarial. Utilizando encuestas y entrevistas a directivos, así como una revisión de casos de estudio, encontraron que incorporar innovaciones en las decisiones estratégicas mejora significativamente la competitividad. La investigación es relevante por su enfoque en el impacto de la innovación en las decisiones estratégicas, significativa al demostrar la mejora en rendimiento y posicionamiento de las empresas innovadoras, y trascendente al subrayar la

importancia de integrar estrategias innovadoras para optimizar la competitividad. Es vital para organizaciones que buscan mejorar su posición en el mercado.

Una política pública es un conjunto de acciones y decisiones adoptadas por los gobiernos para abordar problemas específicos y promover el bienestar general. En relación con la Gestión Escolar, se considera la política pública número 12: Acceso Universal a una Educación Pública Gratuita y de Calidad y Promoción y Defensa de la Cultura y del Deporte. Para el tema de Toma de Decisiones, se elige la política pública número 11: Fortalecimiento del régimen democrático y del Estado de derecho, inciso (d), que afianza la educación básica de calidad, relevante y adecuada para niños, niñas, púberes y adolescentes, respetando la libertad de opinión y credo. Estas políticas buscan resolver cuestiones de interés público mediante estrategias y programas para satisfacer necesidades y promover el desarrollo social.

La teoría de la administración abarca principios y modelos para entender y dirigir organizaciones de manera eficaz. Relacionar estas teorías con la investigación es crucial, ya que ofrecen un marco para analizar cómo las prácticas de gestión y toma de decisiones influyen en el rendimiento organizacional.

Jiménez, Calderón, Abad, Bernabé, Tejada, Sarmiento, Galarraga y Luque (2018) destacan que la teoría clásica de Henry Fayol se centra en optimizar la eficiencia organizacional a través de estructuras y procesos definidos. En cuanto a la toma de decisiones, esta teoría resalta que la autoridad implica un derecho a mandar, que debe ser obedecido, y que está vinculada con la responsabilidad en la organización.

Ahora definiremos de manera conceptual los siguientes temas de investigación:

Resolución Viceministerial N° 011-2019 MINEDU define la Gestión Escolar como el conjunto de acciones planificadas y coordinadas que movilizan a toda la comunidad educativa para alcanzar resultados en el aprendizaje y asegurar la permanencia en la educación básica. Este proceso, liderado por el director de la institución educativa, incluye la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de la gestión escolar.

Flores-Flores, Hilda (2021) señala que la gestión educativa se enfoca en fortalecer y mejorar el desempeño de las escuelas mediante técnicas, instrumentos y conocimientos diversos para lograr un desarrollo académico óptimo de los estudiantes.

Medina, Laura Álvarez (2024) destaca que la gestión escolar es fundamental para el correcto desarrollo y desempeño de la educación, ya que permite diseñar y crear estrategias que favorecen un entorno eficiente y eficaz para la enseñanza.

Lucero-Tello et al. (2024) destacan que la gestión escolar es esencial para establecer las bases necesarias y crear condiciones que hagan el aprendizaje efectivo y significativo.

García-Colina et al. (2018) destacan que la gestión educativa está estrechamente vinculada con la calidad de los procesos de enseñanza, integrando teorías pedagógicas y del desarrollo humano, y utilizando recursos tecnológicos para mejorar estos procesos.

De estos 4 autores y una normativa me inclino y defiendo la primera que es una norma, que establece, aclara, y afirma a la gestión escolar desde un punto normativo y muy bien estructurado, organizado, planteado y sobre busca el beneficio de la población estudiantil en la sociedad, y a su vez del concepto de ella podemos definir sus dimensiones para este trabajo de investigación. Para este segundo tema definiré los siguientes conceptos:

Barrera González y Martín León (2021) examinan cómo las decisiones estratégicas son esenciales para el liderazgo organizacional. Subrayan que los líderes utilizan estos procesos para guiar a sus equipos hacia metas comunes, mejorando la eficiencia y efectividad. Destacan la importancia de la capacidad de los líderes para analizar información y tomar decisiones fundamentadas, cruciales para el éxito y la adaptación en entornos cambiantes. Los componentes para medir esta investigación son: información, conocimientos, experiencia, análisis y buen juicio.

Barrera González y Martín León (2021) afirman que la toma de decisiones no solo es responsabilidad de la organización para resolver problemas, sino que también puede controlar y supervisar todo lo planificado y estructurado por la organización pedagógica.

Barboza et al. (2019) señalan que la toma de decisiones convierte la información en conocimiento, y está relacionada con acciones destinadas a lograr la máxima racionalidad en la organización y planificación dentro de la gestión educativa.

Díaz Duarte (2005) conceptualiza la toma de decisiones como un proceso continuo y fundamental en las organizaciones modernas. Destaca que es esencial para enfrentar la complejidad del entorno empresarial y resalta la importancia de tomar decisiones bien fundamentadas y estratégicas para alcanzar los objetivos y

adaptarse a los cambios externos.

Rodríguez Minchola y Flores Minchon (2023) entienden la toma de decisiones como un proceso que implica elegir una opción específica tras analizar diversas alternativas o situaciones contextuales, con el fin de resolver un problema presente.

Para este segundo estudio de investigación considere esta investigación porque analiza cómo las decisiones estratégicas afectan el liderazgo organizacional, destacando la importancia de la información, el conocimiento, la experiencia, el análisis y el buen juicio. Estos elementos son clave para evaluar la calidad del liderazgo y su capacidad para adaptarse a entornos cambiantes. La investigación ofrece una visión clara de los factores críticos que contribuyen al éxito organizacional.

Carriazo Díaz et al. (2020) explican que la planeación educativa define los fines, objetivos y metas de la educación, determinando qué hacer, cómo hacerlo y qué recursos y estrategias utilizar. Destacan que los indicadores asociados a esta dimensión incluyen los fines de la educación, los objetivos y las metas correspondientes.

La Universidad Europea, nos indica que la organización escolar es el conjunto de actividades que, con el personal adecuado, estructuras, recursos, espacios, infraestructura, material didáctico y personal en general; garantiza un buen funcionamiento óptimo dentro de la institución.

García et al. (2018), una gestión escolar apropiada se fundamenta en un liderazgo efectivo, la toma de decisiones acertadas, la implementación de estrategias de mejora, y la creación de un clima de trabajo participativo entre todos los miembros de la comunidad escolar.

Fuentes-Sordo (2015). Señala que la organización escolar implica la integración de todos los elementos y factores, incluidos los humanos, para establecer normas que armonicen los ambientes, recursos y materiales en un proceso secuencial y coherente. Los indicadores asociados a esta dimensión incluyen recursos materiales, humanos, formales, y auxiliares.

Villacorta (2024). Define el liderazgo pedagógico como la capacidad de asumir el compromiso, la responsabilidad y la organización necesarias para lograr los objetivos de aprendizaje de los estudiantes. Esto requiere tener en cuenta las realidades y experiencias de diversos contextos, involucrando a toda la comunidad escolar para garantizar una educación de calidad.

Sarasola (2024) destaca que el liderazgo es una prioridad en las políticas

educativas de muchos países, siendo crucial para mejorar la práctica en el aula. Este enfoque permite a los estudiantes conectar la política con la práctica educativa, utilizando elementos como el compromiso, la responsabilidad y una buena organización para lograr un desempeño efectivo.

Beltrán-Véliz et al. (2022) señalan que el acompañamiento continuo fortalece el liderazgo pedagógico del profesorado, basado en la autoconfianza, motivación y comunicación efectiva. Este enfoque crea un clima favorable, transfiriendo confianza al estudiantado y promoviendo el trabajo en equipo, donde el profesor actúa como mediador, facilitando así el protagonismo de los estudiantes en su aprendizaje y el logro de los objetivos propuestos.

La Secretaría de Educación Pública (2017), la implementación del Modelo Educativo en México se desarrolló de manera participativa y flexible, con el objetivo de asegurar que todos los niños y jóvenes reciban una educación integral que los prepare para el siglo XXI. Esta investigación abordará indicadores como la motivación, la comunicación efectiva, el acompañamiento pedagógico y el clima institucional.

Huauya Huamaní et al. (2023) Destacan que la evaluación formativa es una estrategia clave en el sistema educativo, enfocada en el desarrollo de aprendizajes significativos, autónomos y funcionales, con un acompañamiento basado en la retroalimentación.

Muñoz-Jaramillo (2023) señala que la evaluación formativa es un instrumento esencial para ajustar las actividades de aprendizaje y evaluar el progreso en función de los objetivos formativos. En esta investigación, se considerarán los indicadores de aprendizaje significativo, autónomo y funcional.

Digión et al. (2021) afirman que el acompañamiento pedagógico busca mejorar tanto la enseñanza como el aprendizaje mediante estrategias didácticas y trabajo colaborativo e individual, fomentando la confianza, un buen clima laboral y espacios para la reflexión y coevaluación.

Valencia Vargas, et al. (2024). El acompañamiento pedagógico es una estrategia Es una estrategia que tiene el propósito de fortalecer competencias profesionales de los docentes y así se lograra los mejores resultados de aprendizajes de los estudiantes.

Valencia Vargas et al. (2024) indican que el acompañamiento pedagógico busca fortalecer las competencias profesionales de los docentes para lograr mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

Para este estudio, se mencionarán los siguientes indicadores que acompañan a esta investigación: mejorar el proceso de enseñanza y mejorar el proceso de aprendizaje.

Solano-Brenes (2013) sostiene que la información es esencial para la toma de decisiones, ya que proporciona poder para enfrentar problemas. Sin embargo, es crucial evaluar los costos y beneficios de recopilar información, considerando cómo puede fortalecer las decisiones y los posibles costos asociados.

Melgarejo Hernández, Rivero Amador y Contreras Díaz (2024) destacan que la información es crucial para las organizaciones, ya que se utiliza tanto en las operaciones diarias como en estrategias para mejorar la competitividad. Los indicadores relevantes para este estudio incluyen el costo de recopilación de información, el beneficio de su recopilación y la evaluación de estos beneficios.

Sanabria y Núñez (2017) argumentan que el conocimiento es esencial para entender el contexto de un problema y tomar decisiones informadas. Si los tomadores de decisiones carecen del conocimiento necesario, es crucial buscar la opinión de expertos para garantizar soluciones adecuadas.

Díaz (2024) sostiene que el conocimiento debe comprender los objetos en sus contextos, considerando sus complejidades e interacciones. Para este estudio, se destacarán los siguientes indicadores: características, solicitud de opiniones e implementación de decisiones.

Sanabria y Núñez (2017) definen la experiencia como la capacidad para resolver problemas específicos, incluso cuando los resultados iniciales no ofrecen soluciones claras. Esta experiencia permite identificar errores y acumular conocimiento, siempre evitando riesgos significativos para la organización.

Así mismo este autor menciona que este componente integra elementos teóricos para determinar la mejor solución entre las propuestas. Destacan que no hay un método exclusivo para la toma de decisiones, por lo que es crucial considerar varias opciones y recurrir a la intuición cuando no se aplica un método específico. La toma de decisiones basada en el análisis de datos se centra en la recopilación, análisis y validación de datos para desarrollar estrategias efectivas. Los indicadores relevantes para este tema son el método de análisis y las propuestas de solución.

Nuevamente el autor mencionado define al buen juicio como la capacidad de seleccionar el curso de acción más adecuado combinando información, conocimiento, experiencia y análisis.

Laszlo Beke (2020) define el buen juicio como la habilidad de combinar cualidades personales con conocimientos y experiencia para formar opiniones y tomar decisiones. Los indicadores relevantes para esta investigación son la combinación de conocimiento, experiencia y análisis.

Es en ese mismo orden que mencionaremos los elementos que contribuyen a describir los atributos o las cualidades que poseen mediante el orden y utilizando la lógica del estudio, la hipótesis general es:

Existe relación entre la gestión escolar y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

Lo mismo en las hipótesis específicas.

Existe relación entre la planificación escolar y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023, Existe relación entre la organización escolar y la toma de decisiones en una, institución educativa Callao 2023, Existe relación entre el liderazgo pedagógico y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023, Existe relación entre la implementación y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023, Existe relación entre la evaluación y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023, Existe relación entre el seguimiento escolar y la toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

II. METODOLOGÍA

Bernal, 2016, p. 71. En la presente investigación se utilizó la metodología hipotético-deductiva, que comienza con una hipótesis y busca refutarla o confirmarla mediante el contraste con hechos antes de llegar a conclusiones.

3.1 Tipoy diseño de investigación

Valderrama (2020), este estudio de investigación básica. La investigación es netamente teórica y busca ampliar el conocimiento científico sin aplicaciones prácticas inmediatas. Su diseño es no experimental, centrado en observar y medir fenómenos en su estado natural sin manipular variables.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que el estudio es de tipo transversal, recolectando información en un solo momento. Su alcance es descriptivo, orientado a describir las propiedades y características de los objetos de estudio. Además, es correlacional, buscando establecer relaciones estadísticas entre las variables investigadas.

Valderrama (2020) La investigación se destaca por emplear la recopilación y el análisis de datos para cuestionar y refinar la formulación del problema de investigación. Utiliza técnicas estadísticas para evaluar la validez de la hipótesis mediante la comparación y el contraste. El diseño correlacional se ilustra con una tabla que muestra la relación entre dos variables:

M: Indica la muestra, compuesta por 120 participantes en el ámbito de la administración educativa.

V1: Representa el primer aspecto a evaluar, que es gestión escolar.

V2: Denota el segundo aspecto a evaluar, que es toma de decisiones.

r: Representa el coeficiente de correlación.

3.2. Variables y Operacionalización

Arias (2012), una variable es una característica que puede cambiar y ser medida o controlada. Estas variables se desglosan en dimensiones, que son componentes de una variable compleja, y se cuantifican mediante indicadores.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). El proceso de operacionalización, consiste en convertir la definición conceptual de una variable en dimensiones, luego en indicadores y finalmente en ítems de un instrumento de medición.

Ñaupas et al. (2018) agregan que este proceso convierte variables teóricas en

empíricas, facilitando la construcción de instrumentos basados en estos indicadores.

Definición conceptual

Variable: Gestión escolar

La gestión escolar abarca acciones planificadas y coordinadas para alcanzar resultados educativos, garantizando el acceso y permanencia de los estudiantes en la educación básica. Bajo el liderazgo del director o responsable del programa, se organiza la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de la gestión escolar.

Definición operacional

Variable: Gestión escolar

La gestión escolar se evalúa mediante la planificación escolar, la organización escolar, el liderazgo pedagógico, la implementación, la evaluación y el seguimiento escolar, analizados a través de un cuestionario con escala de Likert.

En esta investigación, las dimensiones de la gestión escolar se representan en seis componentes: planificación escolar, organización escolar, liderazgo pedagógico, implementación, evaluación y seguimiento escolar, desglosados en un total de 16 indicadores.

Definición conceptual

Variable: Toma de decisión

La toma de decisiones inicia con una situación problemática y culmina con la implementación de la solución. No se trata solo de resolver un problema específico, sino también de gestionar las responsabilidades organizacionales y controlar la planificación y ejecución de las actividades.

Definición operacional

Variable: Toma de decisión

La toma de decisiones se evalúa considerando la información, el acompañamiento, la experiencia, el análisis y el buen juicio, utilizando un cuestionario en la escala de Likert. En esta investigación, se desagregaron cinco componentes—información, conocimiento, experiencia, análisis y buen juicio—desglosados en un total de 14 indicadores.

3.3. Población y muestra

Bernal. Define la población en la investigación como el conjunto total de elementos que se estudian, englobando todas las unidades observables.

Ñaupas et al. (2018) explican que una muestra es un subconjunto de la población que posee las características requeridas para la investigación, permitiendo una representación adecuada sin causar confusiones.

Bernal (2016) define la muestra como un subconjunto de la población que facilita la recolección de datos útiles para el estudio, permitiendo observar y medir variables específicas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Encuesta

Ñaupas (2018) describe las técnicas de investigación como un conjunto de reglas y procedimientos utilizados para controlar un proceso y alcanzar un objetivo específico. De manera similar, Sánchez, Reyes y Mejía (2018) definen las técnicas como un conjunto de reglas y procedimientos que ayudan a aplicar las metodologías con herramientas adecuadas.

Instrumento: Cuestionario

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) definen un cuestionario como un conjunto de preguntas sobre una o más variables a medir, que puede incluir preguntas cerradas o abiertas. Se utilizó una escala de Likert con cinco categorías de respuesta y un total de 38 ítems.

Ñaupas (2018) define el cuestionario como un instrumento para recopilar datos e información mediante preguntas dirigidas a los sujetos de investigación.

Validación

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) explican que la validez del contenido de un instrumento se determina mediante la opinión de expertos y la verificación de que las medidas representan adecuadamente el dominio relevante. En este estudio, la validez se confirmó a través de juicios expertos, quienes evaluaron exhaustivamente la pertinencia de cada pregunta.

Tabla 1 Confiabilidad de instrumento – Gestión Escolar y Toma de Decisiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	38

En la tabla, se puede evidenciar que es **0,966** para un total de **38 elementos**. Este valor indica una alta consistencia interna en la escala utilizada, ya que el Alfa de Cronbach cercano a 1.0 sugiere que los ítems están bien correlacionados y miden el mismo constructo. En general, es superior a 0,9 se considera excelente, indicando que los elementos del cuestionario tienen una fiabilidad muy alta.

Tabla 2 Confiabilidad de instrumento – Gestión Escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	19

En la tabla, el Alfa de Cronbach es 0,928 para 19 elementos. Este valor refleja una alta consistencia interna entre los ítems de la escala, ya que está cercano a 1.0 indica que los ítems están bien correlacionados y miden de manera coherente el mismo constructo. Un Alfa de Cronbach de 0,928 sugiere que la escala tiene una fiabilidad muy alta. Hernández - Sampieri, et al., 2018.

Tabla 3 Confiabilidad de instrumento – Toma de Decisiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	19

El Alfa de Cronbach es 0,931 para 19 elementos, indicando una excelente consistencia interna. Este valor cercano a 1.0 sugiere que los ítems de la escala están altamente correlacionados y miden de manera coherente el mismo constructo, lo que garantiza una alta fiabilidad en la medición.

3.5 Procedimientos

Para desarrollar la investigación, es fundamental identificar un contexto adecuado que permita analizar la gestión escolar y la toma de decisiones en la institución educativa. Se lleva a cabo una revisión detallada de la literatura para establecer los fundamentos teóricos necesarios y definir con precisión los conceptos esenciales. Este marco teórico sirve como base sólida para la investigación, orientando el enfoque y asegurando la coherencia del estudio.

Posteriormente, se estructura un marco metodológico que incluye el uso de cuestionarios validados por expertos, con un énfasis particular en el cumplimiento de la ética mediante el consentimiento informado. Tras la recopilación de datos, se procede al análisis, lo que permite extraer conclusiones relevantes y formular recomendaciones que refuercen la eficacia de la gestión escolar y optimicen las decisiones estratégicas en el contexto educativo.

3.6. Método de análisis de datos

Para la evaluación y análisis de los resultados, se utilizó un enfoque estadístico que incluye tanto técnicas descriptivas como inferenciales. El análisis de los datos obtenidos a partir de la encuesta se realizó con el apoyo del software IBM SPSS, versión 27.

Estadística descriptiva

Quispe et al. (2019) explicaron que la estadística descriptiva describe los datos recolectados, clasificados y analizados sin realizar inferencias. En este estudio, se utilizó estadística descriptiva con tablas de frecuencias y porcentajes para evaluar los niveles de las variables y dimensiones.

Estadística inferencial

Quispe et al. (2019). Es una herramienta para tomar decisiones mediante probabilidades en el análisis de datos. En este estudio, se usó estadística descriptiva con tablas de frecuencias y porcentajes para evaluar los niveles de las variables y estadística inferencial para probar hipótesis mediante el análisis y comparación de resultados.

3.7 Aspectos éticos

A continuación, mencionare los lineamientos que establece la universidad, el cual mencionaremos respetando los lineamientos de la investigación en el Código de Ética de Investigación que detallare a) Integridad porque se ha manejado el trabajo de investigación con mucha responsabilidad teniendo en cuenta el manejo profesional, el respeto y la honestidad en el ejercicio de la investigación b) Honestidad intelectual es decir que se ha llevado a cabo esta investigación comunicando todos los resultados, así como las aplicaciones de una manera completa y honesta. c) Objetividad e imparcialidad al referirnos a este principio decimos que este solo y únicamente se ha buscado datos e información que confirmen la semejanza y la hipótesis mediante datos recabados con sus respectivos procedimientos. d) Veracidad, justicia y responsabilidad quiere decir que esta investigación se está realizando con veracidad y responsabilidad de la misma evitando el prejuicio dentro de una población vulnerable dentro de la selección de los participantes. e) Transparencia al referirnos a este principio se dice o se detalla que toda la información es clara, comprensible y confiable siendo objetivos en todo el proceso f) Autonomía se tomó en cuenta siempre el respeto de la decisión de las personas que participan en esta investigación, ya que se respetó su voluntad sin exigir o invadir su espacio. g) Cuidado del medio ambiente y su biodiversidad en esta investigación se ha tenido cuidado de preservar el medio ambiente, así como la biodiversidad manteniendo un equilibrio entre ambas. i) Integridad humana Se tuvo en este principio el cuidado necesario manteniendo y siendo respetuosa de los valores siendo responsable y firme en la toma de decisiones de una manera positiva en la acciones realizadas j) Respeto a la propiedad intelectual desde un inicio se tuvo un cuidado especial y el respeto ante el derecho del autor reconociendo su propiedad sobre su bien intelectual y así favoreciendo a la persona que lo creo k) Privacidad es la responsabilidad que el investigador tiene y la obligación de adoptar medidas para así evitar el acceso no autorizado por parte de terceros, para dicha información no pueda ser manipulada, copiada etc. l) Independencia esta investigación es totalmente autónoma es decir que no depende de nadie y de ningún país, lugar o persona. Además, este trabajo se basa en la Guía N° 081-2024-VI-UCV, en el modelo APA, y cuenta con el consentimiento informado.

III. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para la hipótesis general, derivados del análisis de los datos recolectados.

Prueba de Hipótesis General

H1: Existe relación directa entre gestión escolar y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

H0: No existe relación directa entre gestión escolar y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

Tabla 4 Correlación Gestión Escolar con Toma de Decisiones

Correlaciones				
			DIMENSION GESTION ESCOLAR	DIMENSION TOMA DE DECISIONE S
Rho de Spearman	DIMENSION GESTION ESCOLAR	Coefficiente de correlación	1,000	,903**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	DIMENSION TOMA DE DECISIONES	Coefficiente de correlación	,903**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa con SPSS versión 27

La tabla muestra una correlación muy alta entre la gestión escolar y la toma de decisiones, con un coeficiente de correlación de 0.903 según el Rho de Spearman. Esto indica una relación positiva fuerte y significativa al nivel 0.01 (bilateral), lo que significa que mejoras en la gestión escolar están estrechamente vinculadas con una toma de decisiones más efectiva. Con un p-valor de 0.000, la relación es estadísticamente significativa, confirmando que esta conexión no es fruto del azar. Este resultado resalta la importancia de enfocarse en la gestión escolar para optimizar la toma de decisiones dentro de la institución educativa.

Prueba de Hipótesis Específica 1

H1: Existe relación directa entre planificación escolar y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

H0: No existe relación directa entre planificación escolar y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

Tabla 5 Correlación planificación escolar y toma de decisiones

Correlaciones				
Rho de Spearman	GE_DIM1_Planificación Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,790**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	DIMENSION TOMA DE DECISIONES	Coeficiente de correlación	,790**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 5 presenta la relación entre la planificación escolar y la toma de decisiones, con un coeficiente de correlación de 0.790. Este valor indica una asociación positiva fuerte entre ambas variables. La significancia del resultado, con un valor p menor a 0.01, valida que la correlación observada es estadísticamente significativa. En otras palabras, una planificación escolar efectiva está estrechamente conectada con una toma de decisiones eficiente, sugiriendo que mejorar la planificación puede impactar favorablemente en la calidad de las decisiones en el ámbito educativo.

Prueba de Hipótesis Específica 2

H1: Existe relación directa entre organización escolar y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

H0: No existe relación directa entre organización escolar y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023

Tabla 6 Correlación organización escolar y toma de decisiones

Correlaciones				
Rho de Spearman	GE_DIM2_Organización Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,724**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	DIMENSION TOMA DE DECISIONES	Coeficiente de correlación	,724**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla, se observa la correlación entre la organización escolar y la toma de decisiones, evaluada utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que presenta un valor de **0,724**. Este resultado indica una fuerte relación positiva entre ambas dimensiones. La correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01, lo que sugiere que a medida que se optimiza la organización escolar, también mejora la efectividad en la toma de decisiones. El análisis se basó en una muestra de 120 participantes.

Prueba de Hipótesis Específica 3

H1: Existe relación directa entre liderazgo pedagógico y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

H0: No existe relación directa entre liderazgo pedagógico y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023

Tabla 7 Correlación liderazgo pedagógico con toma de decisiones

Correlaciones				
			GE_DIM3_Lide razgo Pedagogico	DIMENSION TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman	GE_DIM3_Liderazgo	Coeficiente de correlación	1,000	,497**
	Pedagogico	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	DIMENSION TOMA DE	Coeficiente de correlación	,497**	1,000
	DECISIONES	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla, se evidencia la relación entre el liderazgo pedagógico y la toma de decisiones, determinada mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que es 0,497. Este resultado muestra una relación moderada y positiva entre ambas variables, siendo significativa al nivel 0,01. Los datos reflejan que, a medida que mejora el liderazgo pedagógico, se observa una tendencia favorable en la toma de decisiones, basada en los registros obtenidos.

Prueba de Hipótesis Específica 4

H1: Existe relación directa entre implementación y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

H0: No existe relación directa entre implementación y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023

Tabla 8 Correlación implementación con toma de decisiones

		Correlaciones	
		GE_DIM4_Implementacion	DIMENSION TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman	GE_DIM4_Implementacion	1,000	,794**
		Coeficiente de correlación	,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120
	DIMENSION TOMA DE DECISIONES	,794**	1,000
		Coeficiente de correlación	,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8 presenta la relación de Spearman entre la implementación y la toma de decisiones, con un coeficiente de correlación de 0.794. Este valor refleja una conexión positiva fuerte, sugiriendo que una implementación eficaz está asociada con una toma de decisiones más efectiva. La significancia, con un valor p inferior a 0.01, confirma que esta correlación es estadísticamente relevante. En resumen, una implementación eficiente parece ser fundamental para mejorar la calidad del proceso de toma de decisiones en el entorno educativo.

Prueba de Hipótesis Específica 5

H1: Existe relación directa entre evaluación y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

H0: No existe relación directa entre evaluación y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

Tabla 9 Correlación evaluación con toma de decisiones

Correlaciones

			GE_DIM5_Ev aluacion	DIMENSION TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman	GE_DIM5_Evaluacion	Coeficiente de correlación	1,000	,841**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	DIMENSION TOMA DE DECISIONES	Coeficiente de correlación	,841**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9 muestra la correlación de Spearman entre la evaluación y la toma de decisiones, con un coeficiente de 0.841. Este alto valor indica una relación positiva significativa, lo que sugiere que una evaluación efectiva está estrechamente relacionada con una toma de decisiones más eficiente. La significancia, con un valor p menor a 0.01, indica que esta relación es estadísticamente significativa. En conclusión, fortalecer las prácticas de evaluación podría tener un impacto positivo considerable en la calidad de las decisiones tomadas en el ámbito educativo.

Prueba de Hipótesis Específica 6

H1: Existe relación directa entre seguimiento escolar y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023.

H0: No existe relación directa entre seguimiento escolar y toma de decisiones en una institución educativa Callao 2023

Tabla 10 Correlación seguimiento escolar con toma de decisiones

Correlaciones

			GE_DIM6_Seg uimiento Escolar	DIMENSION TOMA DE DECISIONES
Rho de Spearman	GE_DIM6_Seguimiento Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,785**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	DIMENSION TOMA DE DECISIONES	Coeficiente de correlación	,785**	1,000

Sig. (bilateral)	,000	.
N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10 muestra la correlación entre el seguimiento escolar y la toma de decisiones, con un coeficiente de 0.785. Este resultado revela una fuerte relación positiva, indicando que un seguimiento efectivo en el entorno escolar está estrechamente vinculado con la calidad de la toma de decisiones. La significancia estadística, con un valor p inferior a 0.01, confirma que esta correlación es robusta y no aleatoria. En resumen, mejorar los procesos de seguimiento escolar puede significativamente influir en la eficacia de las decisiones tomadas en la gestión educativa.

IV. DISCUSIÓN

En el estudio realizado por Edson Valverde López y Ysaias Palomino Dávalos (2024), titulado "Análisis de la Gestión Escolar en Zonas Rurales y Urbanas del Perú", se concluye que la calidad de la gestión educativa en Perú presenta deficiencias significativas. El análisis revela que el 40% de las instituciones en áreas rurales y el 65% en zonas urbanas carecen de los recursos necesarios para una educación adecuada. Los objetivos centrales de esta investigación son identificar las brechas existentes en la gestión escolar y desarrollar propuestas para su mejora. En particular, se busca incrementar la capacitación docente en un 50% y reducir la tasa de deserción escolar en un 20% en las regiones rurales. El estudio también destaca un deseo generalizado de mejorar la gestión educativa mediante la implementación de estrategias efectivas. En cuanto a la planificación escolar, se encontró una correlación positiva y significativa con la toma de decisiones, con un coeficiente de correlación de 0,790. Este valor sugiere una relación moderadamente fuerte entre ambas variables, con una significancia estadística del 0,01, confirmada por un valor de significancia bilateral de 0,000. Los resultados muestran que el 60% de los encuestados perciben la planificación escolar como de alta calidad, indicando una adecuada implementación de planes y estrategias en sus instituciones. Por otro lado, el 36,7% considera que la planificación es de nivel medio, lo que sugiere áreas que necesitan mejoras. Solo el 3,3% percibe la planificación como deficiente, subrayando la necesidad de atención específica en ciertos casos. En general, estos resultados sugieren una tendencia positiva en la planificación escolar, aunque también se identifican oportunidades para optimizar y uniformizar los esfuerzos en esta área. En la investigación participaron 120 individuos, y se evaluaron los fines, objetivos y metas de la educación. Los fines de la investigación incluyen la identificación y abordaje de deficiencias en la gestión educativa y la planificación escolar en Perú, particularmente en relación con recursos y capacitación. Los objetivos son mejorar la planificación escolar, que el 60% de los encuestados evaluaron como alta, y atender las áreas que requieren mejora (36,7%) y los casos específicos (3,3%). Las metas incluyen optimizar la gestión educativa en el 40% de las instituciones rurales y el 65% de las urbanas que carecen de recursos

adecuados, mediante la implementación de estrategias efectivas. Esto demuestra que la planificación escolar implica el proceso mediante el cual las instituciones educativas establecen objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo, y diseñan estrategias para alcanzarlos.

En el estudio realizado por Pacco Miranda y Dávila Rojas (2021) titulado "La Gestión Educativa y su Impacto en la Calidad de la Educación en Instituciones Rurales y Urbanas en el Perú", se identificaron importantes deficiencias en la gestión educativa en el país. Los hallazgos revelan que el 40% de las instituciones en áreas rurales y el 65% en zonas urbanas carecen de los recursos necesarios para asegurar una educación de alta calidad. A pesar de estos desafíos, se observa un deseo significativo de mejorar, con propuestas para implementar medidas que fortalezcan la gestión educativa y optimicen la distribución de recursos. En la investigación, se evaluó la organización escolar, encontrando que el 73,3% de los encuestados perciben la organización como de alta calidad. Esto indica una gestión adecuada de los recursos humanos, materiales, formales y auxiliares en sus instituciones. No obstante, el 23,3% considera que la organización es de nivel medio, sugiriendo que aún existen áreas que pueden beneficiarse de mejoras en la eficiencia y el uso de los recursos. Solo el 3,3% de los encuestados percibe la organización como deficiente, lo que resalta la necesidad de prestar atención específica a ciertos casos. Los resultados reflejan una tendencia positiva en la organización escolar, aunque también se identifican oportunidades para mejorar la gestión de los recursos. Se evaluaron diferentes aspectos, como los recursos humanos, materiales, formales y auxiliares. La mayoría de los encuestados (37,5%) considera que los fines de la gestión escolar son tanto ministeriales como institucionales, y que la validación de estos fines se realiza en plenario solo ocasionalmente. Sin embargo, un 26,7% indica que esta validación nunca se lleva a cabo. Respecto a los recursos materiales, la capacitación docente, y los recursos formales y auxiliares, se percibe una insuficiencia y falta de abastecimiento adecuado por parte de las autoridades educativas y directivos. Esto señala una necesidad urgente de mejorar estos aspectos para apoyar una gestión escolar más efectiva. Las coincidencias en las debilidades de los conceptos de planificación y organización escolar se centran en la falta de recursos adecuados y en la necesidad de capacitación. Aunque el 60% de los encuestados percibe la planificación como alta, un 36,7% considera que hay áreas que requieren mejora, y

un 3,3% la ve como deficiente. En cuanto a la organización, un 23,3% opina que la eficiencia y el uso de recursos pueden ser mejorados, mientras que un 3,3% la considera inadecuada. Ambas dimensiones subrayan la necesidad urgente de desarrollar estrategias para optimizar la gestión educativa, abordar la carencia de recursos y fortalecer la capacitación para superar las deficiencias actuales. La organización escolar, en particular, resalta la importancia de tener una estructura bien definida para mejorar el funcionamiento de los centros educativos.

En el estudio realizado por Méndez Santana (2023), titulado "Evaluación de la Gestión Educativa en Instituciones Públicas del Perú", se identificaron importantes deficiencias en la gestión educativa del país. El análisis revela que un 40% de las instituciones en áreas rurales y un 65% en zonas urbanas carecen de los recursos necesarios para una educación de calidad. A pesar de que el 60% de los encuestados valoran positivamente la planificación escolar y el 73,3% consideran que la organización escolar es adecuada, la investigación destaca varias áreas críticas que necesitan intervención. En particular, la dimensión de "Planificación Escolar" muestra que el 60% de los participantes perciben una implementación alta de fines, objetivos y metas escolares, lo cual indica una estructura de planificación relativamente sólida en las instituciones. No obstante, un 36,7% de los encuestados considera que la planificación es de nivel medio, sugiriendo que existen oportunidades para mejorar los procesos y alcanzar los objetivos educativos de manera más efectiva. Solo el 3,3% opina que la planificación es deficiente, lo cual subraya la necesidad de atención específica en algunos casos. Los resultados generales reflejan una tendencia positiva hacia la planificación escolar, pero también evidencian la necesidad de optimizar y uniformizar los esfuerzos en la definición y alcance de los fines, objetivos y metas escolares. En detalle, el 66,7% de los encuestados considera que los objetivos educativos se planifican de manera eficiente. Sin embargo, solo el 37,5% cree que los fines de la gestión escolar se discuten adecuadamente en plenarios, mientras que un 44,4% percibe que estos fines rara vez o nunca son tratados, sugiriendo una posible desconexión en su implementación. Aunque un 33,3% valora positivamente la planificación para el próximo año escolar, la comunidad educativa muestra una falta de confianza consistente en la efectividad de estas metas. La investigación también identifica coincidencias en las debilidades relacionadas con la planificación y la organización escolar, centradas en la carencia de recursos adecuados y la necesidad

de mejorar la capacitación. Mientras que el 60% de los encuestados perciben la planificación como alta y el 73,3% consideran la organización escolar adecuada, un 36,7% y un 23,3%, respectivamente, reconocen áreas que requieren mejora. Además, un pequeño porcentaje (3,3%) en ambas dimensiones percibe la gestión como deficiente, resaltando la urgencia de implementar estrategias para optimizar la gestión educativa. En resumen, la planificación escolar es clave para estructurar y coordinar tanto las actividades pedagógicas como las administrativas, con el fin de garantizar un funcionamiento eficiente de las instituciones educativas y el cumplimiento de sus propósitos educativos. La investigación pone de manifiesto la necesidad crítica de recursos y formación para superar las deficiencias actuales y lograr una educación de calidad en todas las instituciones.

En la investigación llevada a cabo por Gallegos y López (2019) sobre el impacto de las prácticas de evaluación escolar en el rendimiento académico de los estudiantes, se concluye que la evaluación escolar tiene una influencia considerable en el rendimiento de los estudiantes. Los datos estadísticos revelan que el 60% de las instituciones educativas implementan evaluaciones de alta calidad. En contraste, un 36,7% se sitúa en un nivel medio y un 3,3% en un nivel bajo. Además, se observó que aproximadamente el 42% de la variabilidad en el rendimiento estudiantil está directamente asociada con las metodologías de evaluación utilizadas. Estas cifras resaltan la importancia de aplicar evaluaciones rigurosas para elevar la calidad educativa. La investigación también destaca que, en términos de evaluación escolar, el 60% de los encuestados perciben que la evaluación es de alta calidad, mientras que el 36,7% la consideran en un nivel medio. Solo un 3,3% de los participantes clasifica la evaluación en un nivel bajo. Estos datos sugieren que, aunque la mayoría de las instituciones educativas emplean prácticas de evaluación adecuadas, existe un segmento del 36,7% que aún necesita mejoras significativas. La baja proporción de evaluaciones inadecuadas señala áreas específicas que requieren atención para optimizar la calidad educativa general. Las estrategias evaluativas recomendadas en el estudio mostraron una mejora notable en el aprendizaje significativo y autónomo de los estudiantes, subrayando la necesidad de adoptar metodologías efectivas para potenciar el rendimiento académico y la calidad de la educación.

En el estudio realizado por Peniche Cetzal et al. (2023), titulado "Evaluación

Escolar: Impacto en el Rendimiento Académico," se concluye que la gestión educativa y la convivencia escolar explican el 70% de la variabilidad observada en los resultados educativos. Este análisis destaca que las interacciones diarias entre docentes y estudiantes contribuyen en un 30% adicional a dicha variabilidad. Los hallazgos resaltan la importancia de las acciones diarias del personal educativo, que juegan un papel crucial en el desempeño académico de los alumnos. El seguimiento escolar revela que el 53.3% de los estudiantes se encuentra en un nivel alto de rendimiento, el 40.0% en un nivel medio y solo el 6.7% en un nivel bajo. Esta distribución sugiere que la mayoría de los alumnos está logrando un desempeño adecuado o excelente, lo cual indica que las estrategias educativas implementadas están funcionando eficazmente. La baja proporción de estudiantes en niveles bajos refuerza la efectividad de las intervenciones actuales. El análisis de los datos muestra que el 63.3% de los encuestados perciben que el seguimiento realizado por jefaturas y docentes mejora el proceso de enseñanza "casi siempre" o "siempre". Asimismo, un 63.3% opina que los procedimientos de seguimiento para el aprendizaje están "casi siempre" o "siempre" bien diseñados. Estos resultados destacan una correlación positiva entre el seguimiento efectivo y la mejora en los procesos educativos, subrayando la necesidad de un monitoreo continuo para optimizar el rendimiento institucional. Las coincidencias de las debilidades revelan que, aunque el 53.3% de los estudiantes muestra un desempeño alto, el 40.0% se encuentra en un nivel medio y un 6.7% en un nivel bajo, lo que indica áreas de debilidad. La gestión educativa y la convivencia escolar son factores clave que explican la mayor parte de la variabilidad en los resultados, sugiriendo que las deficiencias en estas áreas podrían estar afectando negativamente a una parte considerable de los estudiantes. Las interacciones diarias entre docentes y alumnos, que influyen en un 30% de la variabilidad, resaltan la necesidad de mejorar la calidad de estas interacciones para elevar el rendimiento general. El acompañamiento pedagógico, según Digión y colaboradores (2021), es fundamental para el seguimiento escolar, ya que mejora la enseñanza y el aprendizaje mediante estrategias didácticas efectivas.

Barba Miranda y Delgado Vadivieso (2021), en su estudio sobre el "Impacto de la Gestión Educativa y la Convivencia Escolar en el Desempeño Académico," concluyen que la implementación de estrategias educativas ha generado mejoras significativas en el rendimiento académico. El 53.3% de los estudiantes alcanzan

niveles altos de desempeño, destacando el impacto positivo de las estrategias aplicadas, en contraste con el 6.7% que se ubica en niveles bajos. Estos resultados indican que una gestión educativa eficaz y una convivencia escolar positiva son fundamentales para maximizar el rendimiento académico, enfatizando la importancia de mantener y fortalecer estas prácticas. En la investigación, la evaluación de la implementación revela aspectos cruciales de la cultura organizacional vinculados a la motivación, la comunicación efectiva, el acompañamiento pedagógico y el clima institucional. La motivación, evaluada a través de la entrega de reconocimientos, muestra una aplicación inconsistente, con un 45.8% de respuestas positivas. La comunicación efectiva, esencial para implementar cambios institucionales, es considerada adecuada por el 52.5% de los encuestados. En términos de acompañamiento pedagógico, un 46.7% de los participantes consideran que el apoyo proporcionado por el MINEDU es insuficiente, lo que afecta negativamente la calidad educativa. Finalmente, el clima institucional, evaluado mediante actividades recreativas e integradoras, recibe una valoración moderada, con un 42.5% señalando que estas actividades se realizan "algunas veces." Estos hallazgos destacan áreas que requieren mejora en la gestión organizacional. A pesar de los resultados positivos en la implementación escolar, con un 63.3% de los estudiantes ubicados en niveles altos de desempeño, persisten debilidades que afectan al 36.6% de los estudiantes en niveles medio y bajo. Estas debilidades pueden estar relacionadas con deficiencias en la motivación, la comunicación efectiva, el acompañamiento pedagógico y el clima institucional. Aunque el porcentaje de estudiantes en niveles bajos es bajo (3.3%), es crucial abordar estas áreas para prevenir su expansión y asegurar una mejora continua en el rendimiento académico. En conclusión, una implementación efectiva en el entorno escolar requiere una planificación estratégica integral y la adaptación de las prácticas pedagógicas a las necesidades específicas del entorno educativo. Sarasola (2024), en su investigación titulada "Imaginando un liderazgo educativo para un mundo nuevo," concluye que el liderazgo educativo debe evolucionar considerablemente para enfrentar los retos actuales. Los datos indican que la habilidad para asumir compromisos y responsabilidades está positivamente relacionada con la efectividad del liderazgo, con un 72% de los líderes evaluados mostrando alta competencia en estos aspectos. Además, el 65% reporta mejoras en la organización escolar atribuibles a un liderazgo proactivo. Estos resultados destacan que un liderazgo eficaz, basado en compromisos claros y una sólida organización, es

fundamental para transformar la educación en un entorno en constante cambio. La investigación revela que las preguntas P8, 9 y 10 abordan aspectos esenciales de la gestión escolar, como el asumir compromisos, responsabilidades y la organización. Un 35.8% de los encuestados considera que asumir compromisos es un criterio que se cumple "casi siempre" dentro de la comunidad educativa, lo que indica una participación significativa. No obstante, solo un 26.6% percibe que las responsabilidades docentes están alineadas con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan Estratégico Regional (PER), evidenciando una desconexión en la práctica. En cuanto a la organización, un 40% opina que el liderazgo educativo y directivo facilita "algunas veces" la organización de tareas para alcanzar los objetivos, sugiriendo áreas de mejora en la coherencia de responsabilidades y en la organización institucional. El estudio también muestra coincidencias en las debilidades identificadas, destacando la necesidad de que el liderazgo educativo se adapte a los desafíos contemporáneos. Un 50% de los encuestados se sitúa en el nivel alto de liderazgo pedagógico, reflejando una notable capacidad para asumir compromisos y responsabilidades. El 65% reporta mejoras en la organización escolar, indicando una influencia positiva de un liderazgo proactivo. Por lo tanto, los datos sugieren que las debilidades encontradas pueden estar vinculadas a deficiencias en la capacidad para asumir compromisos, responsabilidades y en una adecuada organización, corroborando que estas áreas son esenciales para un liderazgo educativo efectivo en el contexto actual. Así, el liderazgo educativo debe enfocarse en la innovación, la flexibilidad y el fortalecimiento de las capacidades de los educadores para adaptarse a las nuevas realidades globales.

V. CONCLUSIONES

Se logró establecer una relación significativa entre la gestión escolar y la toma de decisiones en una institución educativa en Callao, 2023. Los resultados indican una correlación del 90.3%, lo que evidencia una asociación muy fuerte y altamente significativa, con un valor de significancia inferior a .01. Esto confirma la hipótesis general de la investigación, subrayando la interacción entre las variables. En cuanto a los procesos de evaluación de riesgos, se observó que es improbable que los resultados sean compartidos adecuadamente por el área responsable, debido a la falta de comunicación jerárquica. Esta deficiencia en la comunicación y compromiso afecta negativamente la responsabilidad y la proactividad, dificultando así la toma de decisiones y el logro de los objetivos. Por lo tanto, implementar medidas correctivas en estas áreas podría mejorar significativamente el desempeño de la subgerencia de logística y de la entidad en su conjunto.

Se estableció una relación significativa entre la planificación escolar y la toma de decisiones en una institución educativa en Callao, 2023. Los datos muestran una correlación del 79.0%, indicando una asociación alta y significativamente significativa, con un valor de significancia inferior a .01. Esto confirma la hipótesis específica 1. El estudio destaca la necesidad de optimizar la evaluación escolar y la planificación educativa. También subraya la importancia de incrementar los recursos, fomentar la investigación continua, y fortalecer la implicación de la comunidad educativa y la comunicación. Estos aspectos son cruciales para mejorar la calidad educativa y abordar las debilidades identificadas en el análisis.

En la investigación realizada en Callao en 2023, se identificó una relación significativa entre la organización escolar y la toma de decisiones, con una correlación positiva alta del 72.4% y una significancia menor a 0.01, lo que confirma la hipótesis específica 2. Este hallazgo sugiere que las deficiencias en la organización escolar afectan de manera notable la eficacia educativa. El estudio muestra que una parte considerable de los participantes considera que la organización de los recursos humanos es inadecuada o susceptible de mejora, señalando la necesidad de reevaluar la asignación de personal y ofrecer formación adicional. Además, la percepción de inadecuación en el uso de recursos materiales sugiere que estos no se están empleando de manera eficiente, lo que impacta negativamente en la calidad

educativa. Esto subraya la necesidad de realizar un inventario y optimizar la gestión de materiales. Asimismo, la falta de adecuación en los recursos formales puede obstaculizar la implementación efectiva de estrategias educativas, indicando que es necesario revisar y actualizar las normativas escolares para aumentar su eficacia. Finalmente, la limitación de recursos auxiliares puede restringir la capacidad de la institución para enfrentar problemas específicos, destacando la necesidad de ampliar y mejorar los servicios de apoyo y asistencia técnica.

Se logró establecer una relación moderada del 49.7% entre liderazgo pedagógico y toma de decisiones en una institución educativa de Callao en 2023, con una significancia menor a 0.01, validando la hipótesis específica 3. Los resultados muestran que la efectividad del liderazgo educativo está estrechamente vinculada con la capacidad para asumir compromisos, responsabilidades y una adecuada organización. El 50% de los encuestados se sitúa en un alto nivel de liderazgo pedagógico, y el 65% reporta mejoras en la organización escolar bajo un liderazgo proactivo. Por lo tanto, es crucial que los líderes educativos fortalezcan estas áreas clave, dado que las deficiencias en asumir compromisos y organizarse están asociadas con una menor efectividad en el liderazgo.

Se logró determinar la relación entre implementación y toma de decisiones en una institución educativa de Callao en 2023, con una correlación alta del 79.4% y una significancia menor a 0.01, validando la hipótesis específica 4. Aunque la implementación escolar ha mejorado el desempeño académico, es fundamental abordar debilidades en motivación, comunicación efectiva, acompañamiento pedagógico y clima institucional para asegurar una mejora continua. Fortalecer estos aspectos es crucial para optimizar el rendimiento escolar y garantizar el éxito a largo plazo, tal como sugieren Barba Miranda y Delgado Vadivieso.

Se logró determinar la relación entre evaluación escolar y toma de decisiones en una institución educativa de Callao en 2023, con una correlación alta del 84.1% y una significancia menor a 0.01, validando la hipótesis específica 5. Aunque la mayoría de los participantes perciben la evaluación escolar como alta, se identificaron áreas significativas que requieren mejora. Las debilidades en las prácticas de evaluación y la capacitación del personal docente destacan la necesidad urgente de optimizar estos aspectos para fortalecer el aprendizaje significativo, autónomo y funcional. La

investigación subraya la importancia de elevar los estándares de evaluación y capacitación para asegurar una educación de alta calidad.

Se logró determinar la relación entre seguimiento escolar y toma de decisiones en una institución educativa de Callao en 2023, con una correlación alta del 78.5% y una significancia menor a 0.01, validando la hipótesis específica 6. Se encontró que la gestión educativa y la convivencia escolar explican el 70% de la variabilidad en los resultados educativos, mientras que el 30% restante se atribuye a las interacciones diarias entre docentes y estudiantes. Aunque el 53.3% de los estudiantes muestra un desempeño alto, el 40.0% se sitúa en un nivel medio y el 6.7% en bajo, indicando áreas de debilidad. Mejorar el proceso de enseñanza y la calidad de las interacciones diarias es crucial para optimizar el rendimiento escolar. Los hallazgos de Peniche Cetzal et al. destacan la necesidad de un análisis continuo de las dinámicas en el aula para comprender y mejorar los resultados educativos.

VI. RECOMENDACIONES

El Ministerio de Educación y las autoridades locales deben centrarse en mejorar la planificación escolar y la gestión educativa, especialmente en zonas rurales y urbanas con recursos insuficientes. Se recomienda aumentar la capacitación docente en un 50% y reducir la deserción escolar en un 20% mediante estrategias que fortalezcan la infraestructura educativa y el acceso a recursos. Es esencial establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para asegurar la efectividad de estas medidas, prestando especial atención a las instituciones con deficiencias. Además, se debe fomentar la participación activa de la comunidad educativa en la planificación para asegurar que las estrategias respondan a las necesidades reales de cada contexto.

Al Ministerio de Educación y a los directivos de las instituciones educativas rurales y urbanas del Perú se les recomienda fortalecer la organización escolar mediante una estructura clara y eficiente. Es fundamental realizar una evaluación exhaustiva de los recursos humanos, materiales, formales y auxiliares disponibles, identificando las áreas con deficiencias. Se sugiere implementar programas de capacitación continua para el personal docente y administrativo con el fin de optimizar el uso de los recursos y mejorar la eficiencia operativa. Además, es crucial fomentar la participación de la comunidad educativa en la planificación y toma de decisiones, asegurando que las estrategias de organización escolar sean adecuadas y se ajusten a las necesidades específicas de cada contexto.

Al Ministerio de Educación (MINEDU) y a los directivos de las instituciones educativas del Perú se les recomienda fortalecer las prácticas de evaluación escolar mediante la implementación de metodologías más rigurosas y efectivas. Dado que un 36.7% de los participantes perciben la evaluación en un nivel medio, es crucial desarrollar programas de capacitación continua para los docentes, enfocándose en estrategias de evaluación que fomenten el aprendizaje significativo y autónomo. También se sugiere revisar y actualizar los instrumentos de evaluación para asegurar su confiabilidad y pertinencia. Estas acciones deben orientarse a elevar los estándares de calidad educativa y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes, abordando las áreas de mejora identificadas.

A los directivos escolares y al equipo docente se les recomienda implementar estrategias de seguimiento escolar más rigurosas y personalizadas. Con el 53.3% de los estudiantes mostrando un alto rendimiento, el 40.0% en un nivel medio y el 6.7% en bajo, es esencial fortalecer las prácticas de monitoreo y acompañamiento pedagógico. Se sugiere establecer mecanismos de seguimiento más frecuentes y detallados, enfocados en identificar y apoyar a los estudiantes con menor rendimiento. Además, se deben promover interacciones más efectivas entre docentes y estudiantes para mejorar la calidad del aprendizaje. Estas medidas contribuirán a optimizar el rendimiento académico general y a reducir las brechas de desempeño.

A los administradores escolares y a los líderes educativos se les recomienda reforzar los aspectos de la implementación escolar, especialmente en motivación, comunicación efectiva, acompañamiento pedagógico y clima institucional. Aunque el 63.3% de los estudiantes muestra un alto desempeño, es crucial atender las áreas que afectan al 36.6% restante, que se encuentran en niveles medio y bajo. Se sugiere establecer un sistema consistente de reconocimiento para mejorar la motivación, fortalecer la comunicación efectiva para facilitar la implementación de cambios, aumentar el apoyo en acompañamiento pedagógico y fomentar un clima institucional positivo mediante actividades recreativas e integradoras. Estas acciones contribuirán a una gestión educativa más eficaz y a la mejora continua del rendimiento académico.

Que los directores de instituciones educativas y líderes pedagógicos enfatizen el desarrollo de habilidades para asumir compromisos y responsabilidades dentro del contexto escolar. Para abordar la desconexión observada entre las responsabilidades docentes y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan Estratégico de la Región (PER), es crucial implementar programas de capacitación que alineen las expectativas con las prácticas reales. Además, es fundamental mejorar la coherencia en la organización de tareas, promoviendo una estructura más organizada y efectiva que facilite la consecución de los objetivos institucionales. Este enfoque permitirá fortalecer el liderazgo pedagógico y optimizar la calidad educativa en un entorno en constante evolución.

REFERENCIAS

- Barba Miranda, L. C., & Delgado Vadivieso, K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), 284–309. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Barrera González Julian Garid, Martin León Miriam Consuelo 2021 EL PAPEL DE LA TOMA DE DECISIONES EN EL LIDERAZGO ORGANIZACIONAL
- Bejarano Álvarez, P. M., Fernández-Cueva, A., Centurión-Larrea, Ángel J., & Lima Cucho, L. I. (2022). School management factors in organizational commitment in an educational network in Peru. *Revista De Ciencias Sociales*, 28, 145-157. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38152>
- Cabanillas, Pedro Elí Sánchez, Alendes, Ana Margarita Hurtado, Sandoval, Oscar Guillermo Valverde, & Bonifacio, Hever Crisólogo Mucha (2023). Organizational decision making in the context of pandemic. *Horizons Journal of Research in Educational Sciences*, 7(27), 229-238. Epub January 09, 2023. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.509>
- Coronel-Carvajal, Carlos. (2023). Las variables y su operacionalización. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 27,. Epub 15 de febrero de 2023. Recuperado en 29 de junio de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552023000100002&lng=es&tlng=es.
- Díaz, Jesús. (2024). Gestión Del Conocimiento Dirigido A Docentes De Educación Universitaria, Desde La Perspectiva Humanista Y Transdisciplinaria. *Aula Virtual*, 5(11), 13-28. Epub 08 de febrero de 2024. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10636853>
- Diseño y metodología de la investigación. Gonzales, José & Covinos, Mitsuo. (2021). DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Libro: Diseño y metodología de la investigación
- Edson Valverde López, Ysias Palomino Dávalos La gestión escolar y su desarrollo en instituciones educativas de educación básica, revista de climatología Vol. 23 (2023): 2963-2967 ISSN 1578-8768 (Recibido: 25-10-2023. Publicado: 01-12-2023.) DOI: 10.59427/rcli/2023/v23cs.2963-2967
- Fernández Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76.

<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>

Flores-Flores, Hilda. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9(1), 00008. Epub 03 de noviembre de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>

Fuentes-Sordo, O. E., (2015). The school organization. Fundamentals and importance for management in education. VARONA, (61),1-12.[date of Consultation June 23, 2024]. ISSN: 0864-196X. Retrieved from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360643422005>

Guzmán Ríos, T. R., Carrión Chinga, B. J., & Osorio Sandoval, T. I. (2023). Pedagogical accompaniment as an educational strategy . Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 2242-2255. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4278.

Hernández, Fernández y Baptista 2006, Metodología de la Investigación

Hoyos-Rubio, Y., Ortega-Cabrejos, M. & Salazar-Caballero, M. (2023). School Management in Early Level Institutions. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 16(2), 143-152. <https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.389>

<https://laszlobeke.com/cuan-importante-buen-juicio/>

https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/9480

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/importancia-del-analisis-de-datos->

Huaya Huamaní, L. E., Vacas-Gonzales, F. A., & Solís Trujillo, B. P. (2023). Evaluación formativa y desarrollo de competencias en el proceso educativo: Una revisión sistemática. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 7(30), 2020–2044. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.646>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018). Principales resultados de la encuesta nacional a instituciones educativas del nivel inicial, primaria y secundaria, 2018. Lima: Gráfica Burgos SAC. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1684/libro.pdf.

Jiménez Romero, Sara; Calderón Q. Elizabeth; Abad A. Guillermo; Bernabé A. Lorena; Tejada H. Pablo; Sarmiento T. Ingrid; Galarraga T. Sophia; Luque L. Alex Nuevas Tendencia de la Administración – Universidad de Guayaquil 2018.

Lucero-Tello, J., Hernández-Dávila, C., Gavilanes-López, W., & Ruiz-López, P., (2023). School management and educational quality. 593 Digital Publisher

- Martínez-Clares, P., González Morga, N., González Lorente, C., & Pérez Cusó, J. (2024). Decision-making in Higher Education. Analysis of transversal competencies. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 28(1), 263-280. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v28i1.28001>
- Matas, Antonio (2018). Likert-type scale format design: a state of the art. *Electronic journal of educational research*, 20(1), 38-47. Retrieved on June 30, 2024, from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es
- Melgarejo Hernández, Yanisleydi, Rivero Amador, Soleydi, & Contreras Díaz, Yimian de Liz (2024). Information management for strategic decision making. Actions to develop a procedure at institutional level. *Cooperativismo y Desarrollo*, 12(1). Epub April 30, 2024. Retrieved June 26, 2024, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2024000100006&lng=es&tlng=es.
- Méndez Santana, L. M. (2023). School management in the development of pedagogical processes by competence in an Educational Center. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva*, 2(Especial), 825-845. <https://doi.org/10.56200/mried.v2iEspecial.6465>
- Metodología de la Investigación Raúl Pino Gotuzzo (2018) Libro: Elaboración de diseños para contrastar hipótesis.
- Minchola, Melvin & Minchon, Carlos. (2023). Gestión estratégica y toma de decisiones en una institución educativa universitaria de Lima en el 2023. *UCV-Scientia*. 15. 7-14. [10.18050/revucv-scientia.v15n1a1](https://doi.org/10.18050/revucv-scientia.v15n1a1). https://www.researchgate.net/publication/377163100_Gestion_estragica_y_toma_de_decisiones_en_una_institucion_educativa_universitaria_de_Lima_en_el_2023/citation/download
- Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2019). R.V.M 307-MINEDU-2019 "Disposiciones para el proceso de racionalización en el marco de la ley de la reforma educativa magisterial en instituciones educativas públicas de educación básica". Lima, Perú. Recuperado de shorturl.at/ijquC.
- Ministerio de Educación del Perú. [MINEDU]. (2014). Marco de buen desempeño

- directivo. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5182>.
- Ministerio de Educación del Perú. [MINEDU]. (2018a) . Resolución Ministerial N° 526-2018-MINEDU. Lima, Perú: Minedu: Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/199161-526-2018-minedu>.
- Ministerio de Educación del Perú. [MINEDU]. (2018b). D.S. N° 013-2018-MINEDU. Lima, Perú: Minedu. Recuperado de shorturl.at/swKL6.
- Muñoz-Jaramillo, Luis Ferney (2023). Formative evaluation in the Colombian educational context. *Cienciamatria. Interdisciplinary Journal of Humanities, Education, Science and Technology*, 9(17), 86-98. Epub February 08, 2024. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1126>
- OREALC/UNESCO. (2014). El liderazgo escolar en América Latina y el Caribe: un estado del arte en base a ocho Sistemas Escolares de la Región. Santiago: Imbunche Ediciones Ltda. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232799>.
- Oscar Santiago Barzaga Sablón, Hugo Jesús Juan Vélez Pincay, José Víctor Hugo Nevárez Barberán, María Verónica Arroyo Cobeña 2019 Information management and decision making in educational organizations. <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953010/html/>
- Pacco Miranda, R. Z., & Dávila Rojas, O. M. (2022). School management: a review of research. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3002-3029. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2809
- Peniche Cetzal, Rubí Surema, Ramón Mac, Cristóbal Crescencio, Pedroza Zúñiga, Luis Horacio, & Mora Osuna, Noé (2023). School management practices in high and low school effectiveness high schools in Aguascalientes, Mexico. *Mexican journal of educational research*, 28(97), 447-466. Epub 09 June 2023. Retrieved June 11, 2024, from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662023000200447&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez Minchola, M. R., & Flores Minchon, C. A.. (2023). Gestión estratégica y toma de decisiones en una institución educativa universitaria de Lima en el 2023. *UCV-Scientia*, 15(1), 7–14. <https://doi.org/10.18050/revucv->

- Rodríguez-Rojas, Y. L., Luque-Clavijo, A. M., Rodríguez-González, L. Y., y Riveros-Clavijo, J. A. (2018). 5 acciones para la toma de decisión en investigación, Desarrollo e innovación I+D+i. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (85), 85–104. <https://doi.org/10.21158/01208160.n85.2018.2050>
- Ruiz, Francisco & Rios, Jorge. (2023). R Revisión de la Toma de Decisiones como Proceso y Resultado. https://www.researchgate.net/publication/373578469_R_Revision_de_la_Tom_a_de_Decisiones_como_Proceso_y_Resultado
- Salguero Barba, N. G., & García Salguero, C. P. (2023). Liderazgo directivo y gestión escolar: Collaborative learning and use of ict in higher education. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(6), 1584 – 1599. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1550>
- Salvador-Oliván, J. A. ., Marco-Cuenca, G. ., & Arquero-Avilés, R. . (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española De Documentación Científica*, 44(2), e295. <https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1774>
- Sánchez Cabanillas, P. E. ., Hurtado Alendes, A. M., Valverde Sandoval, O. G., & Mucha Bonifacio, H. C. (2023). Toma de decisiones organizacionales en el contexto de la pandemia. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(27), 229–238. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.509>
- Sarasola, Marcos (2024). Envisioning educational leadership for a new world. *Education Pages*, 17(1), e4089. Epub June 01, 2024. <https://doi.org/10.22235/pe.v17i1.4089>.
- Sebastián Donoso-Díaz, Nibaldo Benavides-Moreno Prácticas de gestión de los equipos directivos de escuelas públicas chilenas, Universidad de Talca, Talca, Región del Maule, Chile. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782018230013>
- Secretaría de Educación Pública Mexico, 2017 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/207248/10_Ruta_de_implementacion_del_modelo_educativo_DIGITAL_re_FINAL_2017.pdf
- Solano-Brenes, A. I. (2013). Managerial decision making. *Tecnología En Marcha Journal*, 16(3), pp. 44-51. Retrieved from https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/1467

Suárez, M. N., Torres, R. R., Sevilla-Vallejo, S., Álvarez, Y. M., Gómez, S. V., Ramón, J. E., & Pérez, N. M. (2023). Educational management in school-based education. Theoretical reflections for practice. Quito: Qualitas. <https://doi.org/10.55867/libroqual23.01>

Valencia Vargas, E., Barinotto León, V. M., Córdova García, U., Borjas Espíritu, E., & López Castillo, C. A. (2024). Acompañamiento pedagógico del directivo, una estrategia para la mejora de la práctica pedagógica. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 8(32), 93 -. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.707>

Villasana Arreguín, Laura Margarita, Hernández García, Patricia, & Ramírez Flores, Élfego (2021). Knowledge management, past, present and future. A review of the literature. Transcender, accounting and management, 6(18), 53-78. Epub Nov. 22, 2021. <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i18.128>

ANEXOS

ANEXO 1 Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudios	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Escolar	<p>Es el conjunto de acciones planificadas y relacionadas entre si, que moviliza a toda una comunidad educativa organizada y cuya sinergia permitirá alcanzar los resultados esperados que abarcan el logro de los aprendizajes y el aseguramiento del acceso y la permanencia en la educación básica (E.B.) de las y de los estudiantes, con el liderazgo pedagógico de la directora o director de la institución educativa (I.E.) el o la responsable del programa educativo o quien haga sus veces (a quienes en adelante se les denominara directivo de la I.E. o programas). El alcance de este domino permite que el directivo organice la planificación, implementación, seguimiento y evaluación del gestión escolar. RESOLUCION VICEMINISTERIAL N° 011-2019 MINEDU p. 3 del 14/01/2019</p>	<p>La Gestión Escolar se evalúa tomando los siguientes conceptos: Planificación Escolar, Organización escolar, Liderazgo Pedagógico, Implementación, Evaluación, Seguimiento Escolar; en consideración a elementos observables mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas.</p>	Planificación Escolar	Fines de la Educación	<p>Escala de Likert 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca</p>
				Objetivos de la Educación	
				Metas	
			Organización Escolar	Recursos Materiales	
				Recursos Humanos	
				Recursos Formales	
				Recursos Auxiliares y Complementarios	
			Liderazgo Pedagógico	Asumir Compromisos	
				Responsabilidades	
				Organización	
			Implementación	Motivación	
				Comunicación Efectiva	
				Acompañamiento Pedagógico	
				Clima Institucional	
			Evaluación	Aprendizaje Significativo	
Aprendizaje Autónomo					
Aprendizaje Funcional					
Seguimiento Escolar	Mejorar el Proceso de Enseñanza				
	Mejorar el Procesos de Aprendizaje				

Variables de estudios	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Toma de Decisión	<p>La toma de decisiones comienza con una situación problemática y termina con la implementación de una decisión, es decir, la aplicación de los términos que indican la solución al problema planteado. En otras palabras, la toma de decisiones no es solo dar pasos para resolver un problema en particular; sino también de aquellas actividades de responsabilidad de la organización. La planificación de actividades, a su vez, significa que se tiene que controlar todo lo planificado y estructurado por la organización. El Papel de la Toma de Decisiones en el Liderazgo Organizacional</p> <p>SOCIEDAD Publicado 2021-06-01 Julian Garid Barrera González+Miriam Consuelo Martin León https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/9480/8478</p>	<p>Gestión por resultados implica evaluar el desempeño organizacional en base a la "Políticas de Estado y de Gobierno (Políticas Públicas)";El presupuesto para resultados; La gestión por procesos; El servicio civil meritocrático; Sistema del seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento para medir esta variable consiste en elementos observables que reflejan la efectividad. Para recoger esta información de manera sistemática, un cuestionario con respuestas cerradas.</p>	Información	Costo de Recopilación	Escala de likert
				Beneficio de Recopilación	
				Evaluación de Beneficios	
			Conocimiento	Características	
				Solicitar Opiniones	
				Implementar Decisiones	
			Experiencia	Saber donde esta el error	
				Identificar Riesgos	
			Análisis	Método de Análisis	
				Propuestas de Soluciones	
			Buen Juicio	Combinación de Información	
				Combinación de Conocimiento	
				Combinación de Experiencia	
Combinación de Análisis					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	
GESTIÓN ESCOLAR Y TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023.	COMO SE RELACIONA LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023	DETERMINAR COMO SE RELACIONA LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023	EXISTE RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023	GESTION ESCOLAR	Es el conjunto de acciones planificadas y relacionadas entre sí, que moviliza a toda una comunidad educativa organizada y cuya sinergia permitirá alcanzar los resultados esperados que abarcan el logro de los aprendizajes y el aseguramiento del acceso y la permanencia en la educación básica (E.B.) de las y de los estudiantes, con el liderazgo pedagógico de la directora o director de la institución educativa (I.E.) el o la responsable del programa educativo o quien haga sus veces (a quienes en adelante se les denominara directivo de la I.E. o programas). El alcance de este domino permite que el directivo organice la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de la gestión escolar. RESOLUCION VICEMINISTERIAL N° 011-2019 MINEDU p. 3 del 14/01/2019	La gestión escolar se evalúa considerando la planificación escolar, con una organización escolar, la fuerza de un liderazgo pedagógico, con la implementación, seguido de la evaluación y el seguimiento escolar en el análisis de sus elementos observables a través de un cuestionario en la escala de licket.	PLANIFICACION ESCOLAR	FINES DE LA EDUCACION OBJETIVO DE LA EDUCACION METAS DE LA EDUCACION	
							ORGANIZACION ESCOLAR	RECURSOS MATERIALES RECURSOS HUMANOS RECURSOS FORMALES	
								LIDERAZGO PEDAGOGICO	RECURSOS AUXILIARES Y COMPLEMENTARIOS ASUMIR COMPROMISOS RESPONSABILIDADES
									IMPLEMENTACION
							EVALUACION	APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO APRENDIZAJE AUTONOMO APRENDIZAJE FUNCIONAL	
								SEGUIMIENTO ESCOLAR	

	PREGUNTA ESPECIFICAS	OBJETIVO ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS	VARIABLE 2	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
	<p>COMO SE RELACIONA LA PLANIFICACION ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p> <p>COMO SE RELACIONA LA ORGANIZACION ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p>	<p>Determinar COMO SE RELACIONA LA PLANIFICACION ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p> <p>Determinar COMO SE RELACIONA LA ORGANIZACION ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p>	<p>Existe relación entre LA PLANIFICACION ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p> <p>Existe relación entre LA ORGANIZACION ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p>	TOMA DE DECISIONES	<p>La toma de decisiones comienza con una situación problemática y termina con la implementación de una decisión, es decir, la aplicación de los términos que indican la solución al problema planteado. En otras palabras, la toma de decisiones no es solo dar pasos para resolver un problema en particular; sino también de aquellas actividades de responsabilidad de la organización. La planificación de actividades, a su vez, significa que se tiene que controlar todo lo planificado y estructurado por la organización. El Papel de la Toma de Decisiones en el Liderazgo Organizacional</p> <p>SOCIEDAD Publicado 2021-06-01 Julian Garid Barrera González+Miriam Consuelo Martin León https://revistas.unilivre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/9480/8478</p>	<p>La toma de decisiones se evalúa tomando en cuenta la información, seguido del acompañamiento con la vasta experiencia de un análisis para así obtener un buen juicio, considerando los elementos medibles a través de un cuestionario en la escala de lickert.</p>	INFORMACION	<p>COSTO DE RECOPIACION</p> <p>BENEFICIOS DE RECOPIACION</p> <p>EVALUACION DE BENEFICIOS</p>
			CONOCIMIENTO				<p>IMPLEMENTAR DECISIONES</p>	
	<p>COMO SE RELACIONA EL LIDERAZGO PEDAGOGICO Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p> <p>COMO SE RELACIONA LA IMPLEMENTACION Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION</p>	<p>DETERMINAR COMO SE RELACIONA EL LIDERAZGO PEDAGOGICO Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p> <p>DETERMINAR COMO SE</p>	<p>Existe relación entre EL LIDERAZGO PEDAGOGICO Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p> <p>Existe relación entre LA</p>					
						ANALISIS	<p>METODO DE ANALISIS</p> <p>PROPUESTAS DE SOLUCIONES</p>	

	EDUCATIVA CALLAO 2023	RELACIONA LA IMPLEMENTA CION Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023	IMPLEMENTA CIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023					
	<p>COMO SE RELACIONA LA EVALUACION Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p> <p>COMO SE RELACIONA EL SEGUIMIENTO ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p>	<p>DETERMINAR COMO SE RELACIONA LA EVALUACION Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p> <p>DETERMINAR COMO SE RELACIONA EL SEGUIMIEN TO ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p>	<p>Existe relación entre LA EVALUACION Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p> <p>Existe relación entre EL SEGUIMIEN TO ESCOLAR Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO 2023</p>				BUEN JUICIO	<p>COMBINACIÓN DE INFORMACIÓN</p> <p>COMBINACION DE CONOCIMIENTO</p> <p>COMBINACION DE EXPERIENCIA</p> <p>COMBINACIÓN DE ANÁLISIS</p>

ANEXO 2 Instrumentos de recolección de datos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “**Gestión Escolar y Toma de Decisiones en una Institución Educativa Callao, 2023**”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

ANEXO 3 Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos
Matriz de validación del cuestionario de la variable Gestión Escolar

Definición de la variable **Gestión Escolar**:

RESOLUCION VICEMINISTERIAL N° 011-2019 MINEDU p. 3 del 14/01/2019

Instrumento elaborado en base a los aportes de: RESOLUCION VICEMINISTERIAL N° 011-2019 MINEDU p. 3 del 14/01/2019

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planificación Escolar	Fines de la Educación	Los fines de la gestión escolar son ministeriales, pero también institucionales los cuales se debaten en plenarios para su validación.					
	Objetivos de la Educación	Los objetivos educacionales forman parte de la planificación que se desarrollan con eficiencia al culminar el año escolar (se ejercen en el siguiente)					
	Metas	Las metas establecidas en la planificación escolar son confiables por la efectiva gestión de toda la comunidad educativa					
Organización Escolar	Recursos Materiales	El MINEDU proporciona recursos materiales suficientes para la buena gestión escolar					
	Recursos Humanos	En el sistema de recursos humanos el MINEDU capacita de manera constante y periódica a los docentes de las instituciones educativas					
		Existe un formato que permite solicitar los recursos formales para la buena gestión pedagógica					

	Recursos Formales	Al sistematizar recursos formales para la práctica educativa la dirección da seguimiento a su cumplimiento					
	Recursos Auxiliares y Complementarios	El personal de la institución demanda recursos, auxiliares y complementarios que son abastecidos por los directivos					
Liderazgo Pedagógico	Asumir Compromisos	Asumir compromisos para una buena organización de la escuela es un criterio determinado por la comunidad educativa					
	Responsabilidades	Las responsabilidades que desarrollan los docentes, son coherentes a lo que establece el PEI y el PER					
	Organización	El liderazgo docente y directivo que se desarrolla en la institución facilita la organización de tareas para el logro de objetivos.					
Implementación	Motivación	La motivación es parte de la cultura organizacional se cumple con la entrega de resoluciones por mérito y reconocimiento					
	Comunicación Efectiva	Al requerirse cambios institucionales la comunicación efectiva permite implementar mejoras oportunas					
	Acompañamiento Pedagógico	En el acompañamiento pedagógico el MINEDU se asegura de asesorar y orientar al docente para mejorar la calidad de sus prácticas pedagógicas y gestión de sus propios centros educativos					
	Clima Institucional	El clima laboral es pertinente e idónea al servicio brindado, se implementan actividades de recreación y de integración					
	Aprendizaje Significativo	El aprendizaje significativo de los estudiantes es el resultado de la metodología activa y casuística que desarrollan los docentes					

Evaluación	Aprendizaje Autónomo	En el aprendizaje autónomo de los estudiantes es evaluado gracias al alto nivel de confiabilidad de los instrumentos construidos en la institución					
	Aprendizaje Funcional	El MINEDU realiza capacitaciones pertinentes para que los directivos desarrollen y fortalezcan aprendizaje funcional en las decisiones tomadas					
Seguimiento Escolar	Mejorar el Proceso de Enseñanza	El proceso de enseñanza mejora en la institución por efecto del seguimiento escolar de las jefaturas y docentes					
	Mejorar el Proceso de Aprendizaje	El proceso de aprendizaje en la institución genera procedimientos de seguimiento bien diseñados por los jefes de área					

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable: Gestión Escolar
Nombres y apellidos del experto	
Documento de identidad	
Años de experiencia en el área	
Máximo Grado Académico	
Nacionalidad	
Institución	
Cargo	
Número telefónico	
Firma	
Fecha	

Matriz de validación del cuestionario de la variable Toma de Decisiones

Definición de la variable: **Toma de Decisiones**

El Papel de la Toma de Decisiones en el Liderazgo Organizacional
SOCIEDAD

Publicado 2021-06-01

Julian Garid Barrera González+Miriam Consuelo Martin León

https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/9480/8478

Instrumento elaborado en base Julian Garid Barrera González+Miriam Consuelo Martin León

https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/9480/8478

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Información	Costo de Recopilación	Los costos establecidos para la recopilación de información, mediante un sistema son asumidos por el MINEDU, para la buena toma decisiones					
		Los directivos de la institución cuenta con una base de datos en la cual se aloja la recopilación de datos en cada periodo escolar.					
	Beneficios de Recopilación	Quienes desarrollan la recopilación de información documentaria poseen las competencias generando beneficios a la comunidad educativa					
	Evaluación de Beneficios	El conocimiento del personal es una característica predominante por el alto nivel de capacitaciones					
Conocimiento	Característica	Para tomar decisiones se realizan reuniones tomando en cuenta las características y competencias del personal					
		Las opiniones vertidas por el personal son promovidas por los directivos					

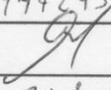
	Solicitar Opiniones	Cuando se solicitan opiniones y estas son sugeridas para mejoras dentro de la institución, estas se ejecutan en el momento o se queda en stand by.					
	Implementar Decisiones	Cuando una decisión tomada limita los resultados estos se implementa en reuniones jerárquicas inmediatas					
Experiencia	Saber dónde está el error	Al detectar errores dentro de la institución, se implementan mecanismos de soluciones directas y practicas					
		Ante la incidencia de un error se convoca a todo el personal para identificas causas y efectos					
	Identificar Riesgo	Identificar el riesgo ante una decisión tomada genera que se designe un equipo profesional de acompañamiento en el desarrollo					
Análisis	Método de Análisis	El análisis de la decisión tomada en la institución genera el ejercicio del método de análisis de causas y efectos					
		Se combina la información de las diferentes áreas para que las decisiones tomadas sean reflejos de la buena articulación.					
	Propuesta de Soluciones	Las propuestas de solución son elaboradas para su discusión en plenarios para tomar una buena decisión					
Buen Juicio	Combinación de Información	Se combina la información de las diferentes áreas para que las decisiones tomadas sean reflejo de la buena articulación					
		La buena combinación de información garantiza que los recursos se utilicen de manera óptima para maximizar la efectividad laboral y alcanzar los objetivos institucionales.					
	Combinación de Conocimiento	Formar equipos de trabajo se hace sobre la base de la combinación de conocimientos y					

		experiencias de los colaboradores					
	Combinación de Experiencia	Las experiencias de los trabajadores están registradas en un sistema digital lo que facilita la combinación de experiencia en la constitución de equipos de trabajo para tomar decisiones					
	Combinación de Análisis	El buen juicio de las jefaturas de área predomina en la decisión tomada, y una buena combinación en el análisis					

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la Variable: Toma de Decisiones
Nombres y apellidos del experto	
Documento de identidad	
Años de experiencia en el área	
Máximo Grado Académico	
Nacionalidad	
Institución	
Cargo	
Número telefónico	
Firma	
Fecha	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable: Gestión Escolar
Nombres y apellidos del experto	Dr. ROBERTO JUSTO TEJADA ESTRADA
Documento de identidad	10680824
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UCV
Cargo	DTC POSGRADO
Número telefónico	947295892
Firma	
Fecha	30/05/2024

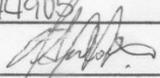
Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la Variable: Toma de Decisiones
Nombres y apellidos del experto	Dr. Roberto Justo Tejada Estrada
Documento de identidad	10680824
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	DTC Posgrado
Número telefónico	947295892
Firma	
Fecha	30/05/2024

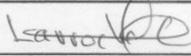
Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable: Gestión Escolar
Nombres y apellidos del experto	Dr. Genaro Sambuel Nizama
Documento de identidad	09614598
Años de experiencia en el área	+ 20 AÑOS.
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Panamá.
Institución	UCV -
Cargo	Jeje de Escuela EP. Contabilidad
Número telefónico	992244905.
Firma	
Fecha	30/5/2024

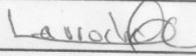
Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la Variable: Toma de Decisiones
Nombres y apellidos del experto	Dr. Genaro Sambuel Nizama
Documento de identidad	09614598
Años de experiencia en el área	+ 20 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Panamá
Institución	UCV
Cargo	Jeje de Escuela E.P. Contabilidad
Número telefónico	992244905
Firma	
Fecha	30/05/2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable: Gestión Escolar
Nombres y apellidos del experto	Benito Armando Larroche Cueto
Documento de identidad	10618780
Años de experiencia en el área	10
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	UCV
Cargo	Coordinador
Número telefónico	987657971
Firma	
Fecha	30-5-2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la Variable: Toma de Decisiones
Nombres y apellidos del experto	Benito Armando Larroche Cueto
Documento de identidad	10618780
Años de experiencia en el área	10
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	UCV
Cargo	Coordinador
Número telefónico	987657971
Firma	
Fecha	30-5-2024

ANEXO 4 Consentimiento o asentimiento informado UCV



Universidad César Vallejo

POS
GRADO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Callao, 22 de junio de 2024

Carta P.0023-2024-UCV-VA-EPG-F9/J

Magíster

Maria Magdalena Panéz Luciano

Directora

Institución Educativa 5076 Nuestra Señora de las Mercedes

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL CALLAO	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 5076 NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	
RECIBIDO	
SECRETARÍA DE DIRECCIÓN	
UNEXP: 1832	ROL: 01
FECHA: 25/06/24	TIPO: 2.3
FIRMA:	

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **VILLAVERDE BACA ALFREDO ELIAS**; identificado con **DNI N° 09618003** y con código de matrícula **N° 6500066437**, estudiante del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de **MAESTRO**, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

GESTION ESCOLAR Y TOMA DE DECISIONES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA CALLAO, 2023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador **VILLAVERDE BACA ALFREDO ELIAS** asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

La información para solicitar por parte de nuestro alumno (a) corresponde a una muestra de personas, mediante técnica de recolección de datos de Encuesta.

Asimismo, solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: epg.callao@ucv.edu.pe

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MG. ROBERT CHRISTIAN OJEDA SIGUAS
Jefe de la Escuela de Posgrado Filial Callao

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

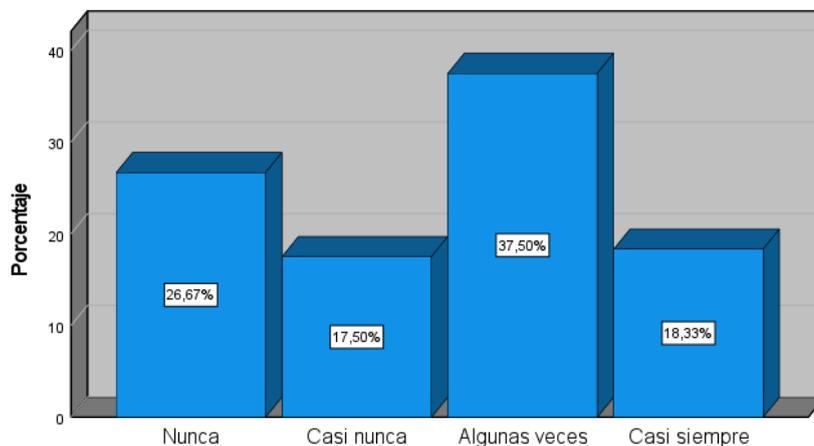
ANEXO 6 Análisis complementario

Tabla 11 Los fines de la gestión escolar son ministeriales, pero también institucionales los cuales se debaten en plenarios para su validación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	32	26,7	26,7	26,7
	Casi nunca	21	17,5	17,5	44,2
	Algunas veces	45	37,5	37,5	81,7
	Casi siempre	22	18,3	18,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 1

Los fines de la gestión escolar son ministeriales, pero también institucionales los cuales se debaten en plenarios para su validación.



La tabla muestra que los fines de la gestión escolar, aunque principalmente ministeriales, también incluyen elementos institucionales que son debatidos en plenarios para su validación. Un 26.7% de los encuestados indica que estos fines "nunca" se debaten, mientras que un 17.5% afirma que "casi nunca" se discuten. Sin embargo, la mayoría, con un 37.5%, considera que estos debates ocurren "algunas veces," y un 18.3% señala que suceden "casi siempre." Estos resultados sugieren una falta de consistencia en la discusión y validación de los fines institucionales en los plenarios, lo que podría indicar una necesidad de mejorar la comunicación y participación en la toma de decisiones.

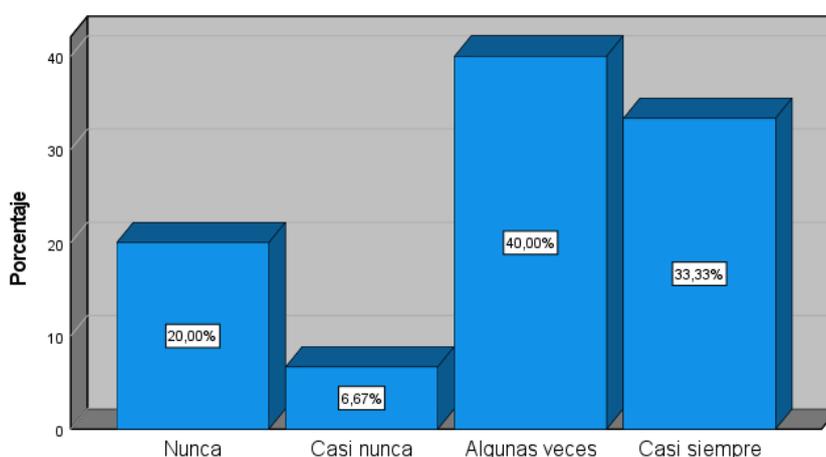
Tabla 12 Los objetivos educativos forman parte de la planificación que se desarrollan con eficiencia al culminar el año escolar (se ejercen en el siguiente)

2. Los objetivos educativos forman parte de la planificación que se desarrollan con eficiencia al culminar el año escolar (se ejercen en el siguiente)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	24	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	8	6,7	6,7	26,7
	Algunas veces	48	40,0	40,0	66,7
	Casi siempre	40	33,3	33,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 2

Los objetivos educativos forman parte de la planificación que se desarrollan con eficiencia al culminar el año escolar (se ejercen en el siguiente)



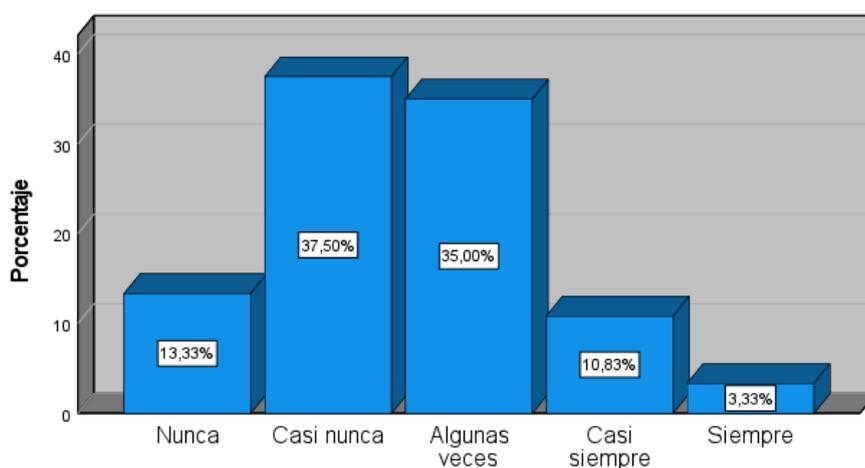
La tabla refleja la percepción sobre la planificación y ejecución de los objetivos educativos para el siguiente año escolar. Un 20% de los encuestados considera que estos objetivos "nunca" forman parte de una planificación eficiente, y un 6.7% opina que "casi nunca" se desarrollan adecuadamente. Por otro lado, el 40% indica que estos objetivos se consideran "algunas veces," mientras que el 33.3% cree que se integran "casi siempre." Esto sugiere que, aunque existe un esfuerzo significativo para incluir los objetivos educativos en la planificación, aún hay espacio para mejorar la consistencia y eficiencia en su implementación para asegurar que se aborden de manera efectiva cada año.

Tabla 13 Las metas establecidas en la planificación escolar son confiables por la efectiva gestión de toda la comunidad educativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	45	37,5	37,5	50,8
	Algunas veces	42	35,0	35,0	85,8
	Casi siempre	13	10,8	10,8	96,7
	Siempre	4	3,3	3,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 3

Las metas establecidas en la planificación escolar son confiables por la efectiva gestión de toda la comunidad educativa.



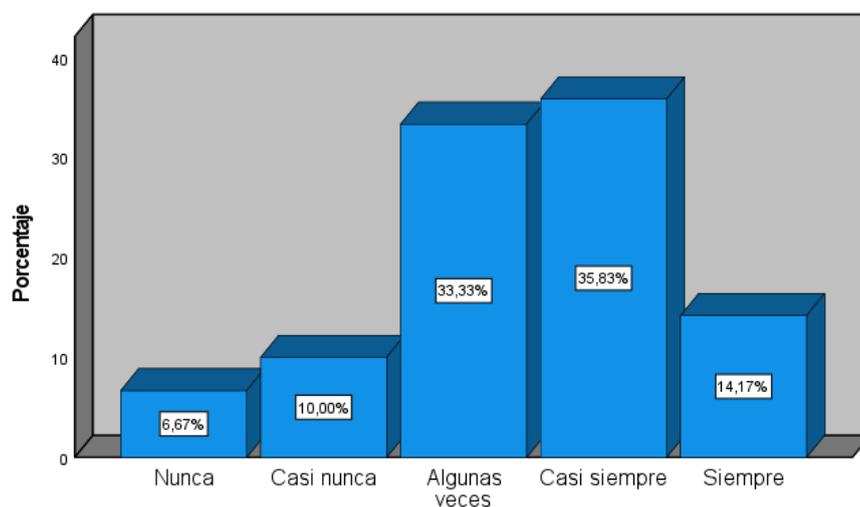
La tabla muestra la percepción sobre la confiabilidad de las metas establecidas en la planificación escolar, respaldadas por la gestión de la comunidad educativa. Un 13.3% de los encuestados considera que estas metas "nunca" son confiables, y un 37.5% cree que "casi nunca" lo son. Un 35% opina que las metas son confiables "algunas veces," mientras que solo un 10.8% y un 3.3% consideran que son "casi siempre" o "siempre" confiables, respectivamente. Estos resultados indican que existe una falta de confianza generalizada en la efectividad de la gestión para cumplir con las metas escolares, sugiriendo una necesidad de reforzar la credibilidad y el compromiso en la comunidad educativa para lograr objetivos más consistentes.

Tabla 14 El MINEDU proporciona recursos materiales suficientes para la buena gestión escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	12	10,0	10,0	16,7
	Algunas veces	40	33,3	33,3	50,0
	Casi siempre	43	35,8	35,8	85,8
	Siempre	17	14,2	14,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 4

El MINEDU proporciona recursos materiales suficientes para la buena gestión escolar.



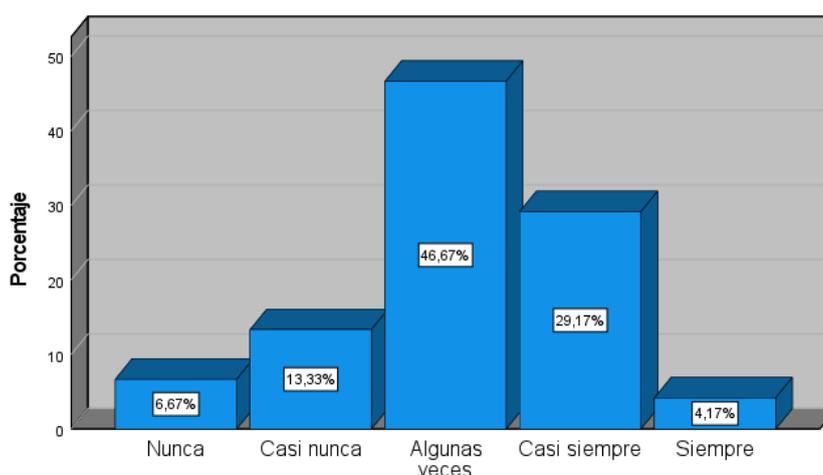
La tabla muestra la percepción sobre la suficiencia de los recursos materiales proporcionados por el MINEDU para la gestión escolar. Un 6.7% de los encuestados considera que "nunca" se reciben recursos suficientes, y un 10% opina que esto ocurre "casi nunca." Sin embargo, la mayoría, con un 33.3%, cree que los recursos son suficientes "algunas veces," mientras que un 35.8% y un 14.2% piensan que se reciben "casi siempre" o "siempre," respectivamente. Esto sugiere que, aunque hay una percepción general de que los recursos materiales son frecuentemente adecuados, aún existe una minoría que siente que hay insuficiencia, indicando áreas donde se podrían mejorar los apoyos materiales proporcionados por el MINEDU.

Tabla 15 En el sistema de recursos humanos el MINEDU capacita de manera constante y periódica a los docentes de las instituciones educativas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	16	13,3	13,3	20,0
	Algunas veces	56	46,7	46,7	66,7
	Casi siempre	35	29,2	29,2	95,8
	Siempre	5	4,2	4,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 5

En el sistema de recursos humanos el MINEDU capacita de manera constante y periódica a los docentes de las instituciones educativas.



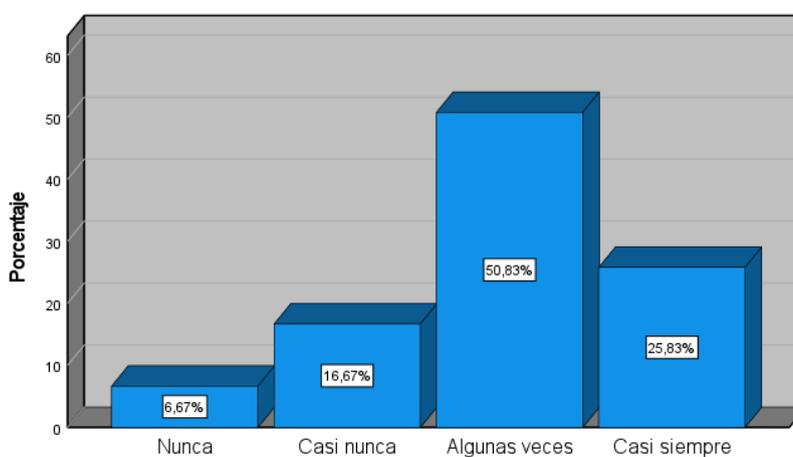
La tabla refleja la percepción sobre la capacitación constante y periódica de los docentes por parte del MINEDU. Un 6.7% de los encuestados afirma que "nunca" reciben capacitación, mientras que un 13.3% señala que esto ocurre "casi nunca." La mayoría, con un 46.7%, indica que la capacitación se realiza "algunas veces," y un 29.2% cree que ocurre "casi siempre." Solo un 4.2% considera que la capacitación se da "siempre." Estos resultados sugieren que, aunque existe un esfuerzo por parte del MINEDU para capacitar a los docentes, la regularidad y constancia de estas capacitaciones aún no son percibidas de manera uniforme, destacando una oportunidad para mejorar la frecuencia y consistencia de estas actividades.

Tabla 16 Existen un formato que permite solicitar los recursos formales para la buena gestión pedagógica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	20	16,7	16,7	23,3
	Algunas veces	61	50,8	50,8	74,2
	Casi siempre	31	25,8	25,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 6

Existen un formato que permite solicitar los recursos formales para la buena gestión pedagógica.



6. Existen un formato que permite solicitar los recursos formales para la buena gestión pedagógica.

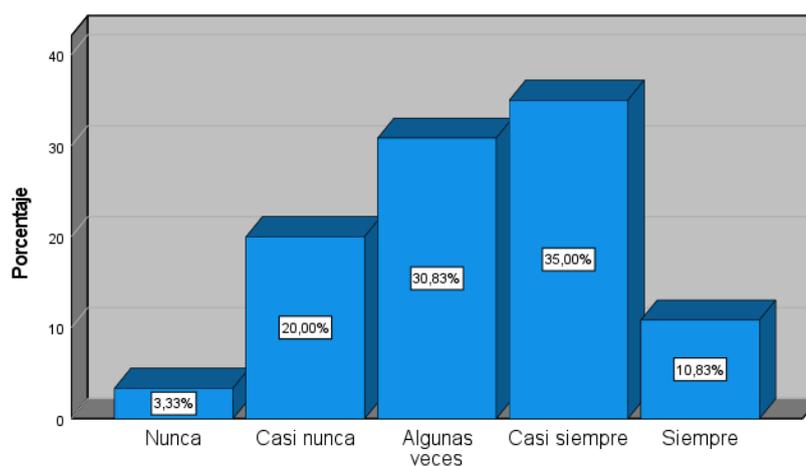
La tabla indica la percepción sobre la existencia de un formato para solicitar recursos formales que faciliten una buena gestión pedagógica. Un 6.7% de los encuestados cree que dicho formato "nunca" está disponible, y un 16.7% opina que "casi nunca" lo está. La mayoría, con un 50.8%, considera que el formato está disponible "algunas veces," mientras que un 25.8% señala que está accesible "casi siempre." Esto sugiere que, aunque la mayoría percibe la existencia de un formato para la solicitud de recursos, hay una variabilidad en su accesibilidad y disponibilidad, indicando la necesidad de mejorar la difusión y acceso a estos formatos para asegurar una gestión pedagógica más efectiva.

Tabla 17 El personal de la institución demanda recursos, auxiliares y complementarios que son abastecidos por los directivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	24	20,0	20,0	23,3
	Algunas veces	37	30,8	30,8	54,2
	Casi siempre	42	35,0	35,0	89,2
	Siempre	13	10,8	10,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 7

El personal de la institución demanda recursos, auxiliares y complementarios que son abastecidos por los directivos.



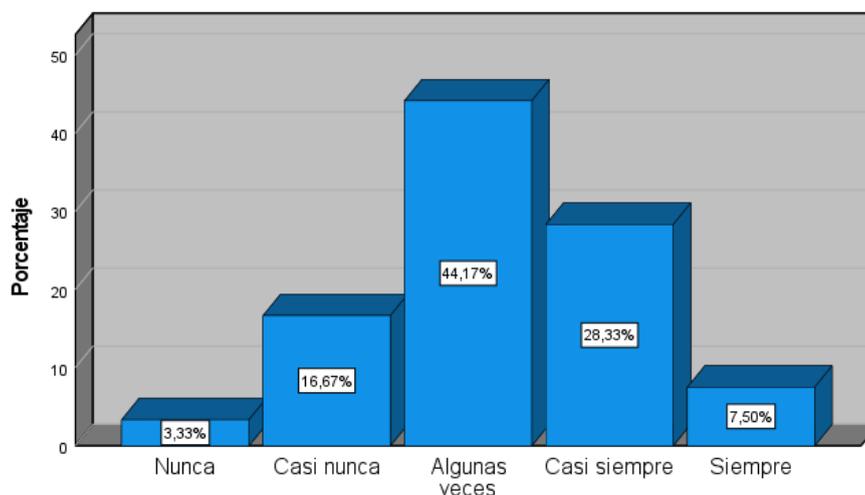
La tabla muestra que la mayoría del personal de la institución indica que la demanda de recursos, auxiliares y complementarios se satisface “algunas veces” (30,8%) o “casi siempre” (35,0%). No obstante, un 20% de los encuestados siente que estas necesidades se satisfacen “casi nunca”, señalando áreas de mejora en la provisión de recursos por parte de los directivos. La tendencia general muestra una satisfacción moderada con la cobertura de estas demandas, pero también destaca la falta de consistencia en el abastecimiento.

Tabla 18 Asumir compromisos para una buena organización de la escuela es un criterio determinado por la comunidad educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	20	16,7	16,7	20,0
	Algunas veces	53	44,2	44,2	64,2
	Casi siempre	34	28,3	28,3	92,5
	Siempre	9	7,5	7,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 8

Asumir compromisos para una buena organización de la escuela es un criterio determinado por la comunidad educativa



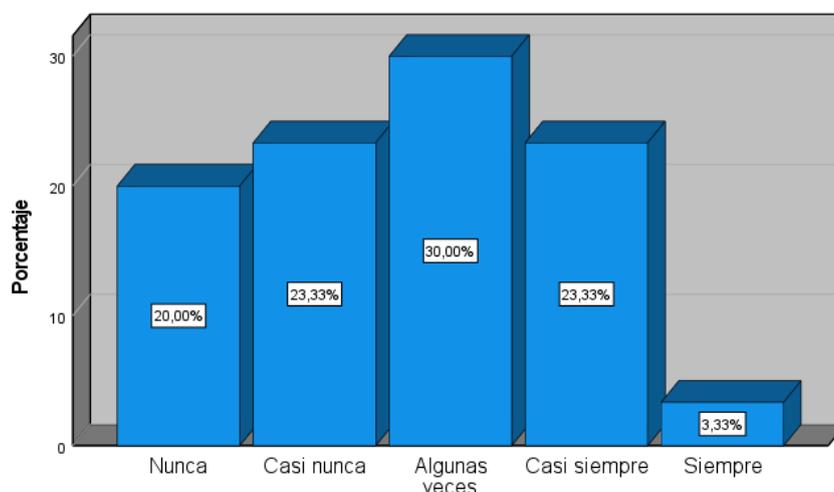
La tabla muestra que, en relación con asumir compromisos para una buena organización de la escuela, la mayoría de los encuestados considera que este criterio es cumplido “algunas veces” (44,2%) o “casi siempre” (28,3%). Un 16,7% opina que esto ocurre “casi nunca”, y un 7,5% dice que “siempre” se asumen compromisos. La tendencia indica una satisfacción moderada, con una notable cantidad de personas que perciben que los compromisos se asumen de manera irregular, sugiriendo áreas de mejora en el compromiso organizativo dentro de la comunidad educativa.

Tabla 19 Las responsabilidades que desarrollan los docentes son coherentes a lo que establece el PEI y el PER.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	24	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	28	23,3	23,3	43,3
	Algunas veces	36	30,0	30,0	73,3
	Casi siempre	28	23,3	23,3	96,7
	Siempre	4	3,3	3,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 9

Las responsabilidades que desarrollan los docentes son coherentes a lo que establece el PEI y el PER.



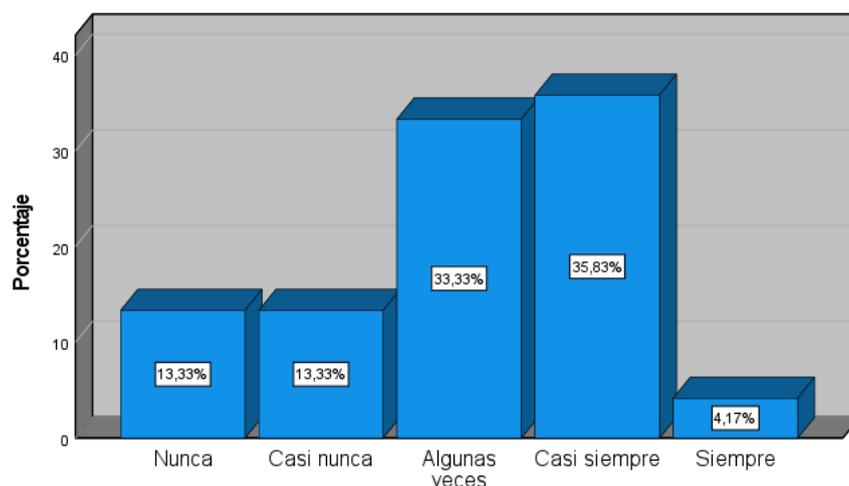
La tabla muestra que las responsabilidades desarrolladas por los docentes, en relación con lo establecido por el PEI y el PER, son percibidas como coherentes “algunas veces” (30,0%) y “casi siempre” (23,3%) por la mayoría de los encuestados. Sin embargo, un 20,0% considera que “nunca” son coherentes, y un 23,3% opina que esto sucede “casi nunca”. Solo un 3,3% cree que estas responsabilidades “siempre” son coherentes. Estos resultados sugieren una percepción de falta de consistencia en la alineación de las acciones docentes con los planes educativos, indicando áreas de mejora en la implementación de estos lineamientos.

Tabla 20 El liderazgo docente y directivo que se desarrolla en la institución facilita la organización de tareas para el logro de objetivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	16	13,3	13,3	26,7
	Algunas veces	40	33,3	33,3	60,0
	Casi siempre	43	35,8	35,8	95,8
	Siempre	5	4,2	4,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 10

El liderazgo docente y directivo que se desarrolla en la institución facilita la organización de tareas para el logro de objetivos.



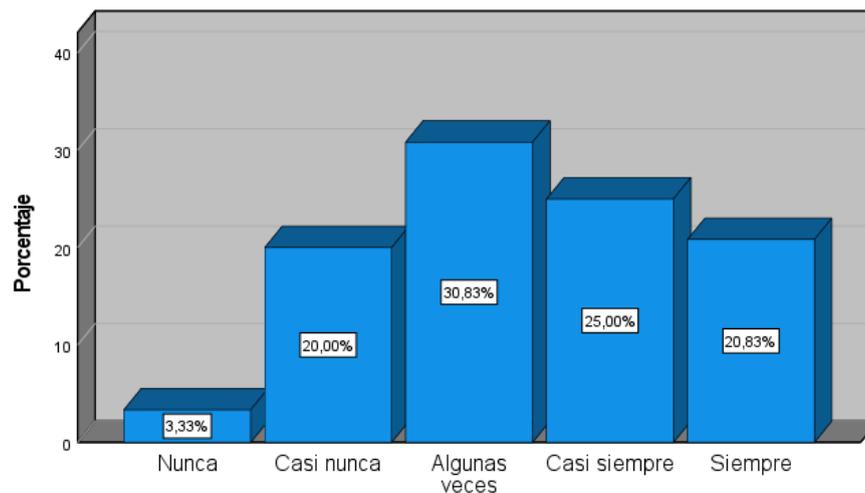
La tabla muestra que la percepción sobre el liderazgo docente y directivo en la institución, en cuanto a la facilitación de la organización de tareas para el logro de objetivos, varía entre los encuestados. La mayoría opina que este liderazgo facilita las tareas “algunas veces” (33,3%) o “casi siempre” (35,8%). Sin embargo, hay un 13,3% que considera que esto “nunca” ocurre y otro 13,3% que cree que sucede “casi nunca”. Solo un 4,2% señala que el liderazgo “siempre” facilita la organización de tareas. Estos datos indican que, aunque en general se percibe un apoyo razonable, hay una fracción significativa que experimenta una falta de consistencia en el liderazgo para la organización efectiva.

Tabla 21 La motivación es parte de la cultura organizacional se cumple con la entrega de resoluciones por mérito y reconocimiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	24	20,0	20,0	23,3
	Algunas veces	37	30,8	30,8	54,2
	Casi siempre	30	25,0	25,0	79,2
	Siempre	25	20,8	20,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 11

La motivación es parte de la cultura organizacional se cumple con la entrega de resoluciones por mérito y reconocimiento.



11. La motivación es parte de la cultura organizacional se cumple con l...

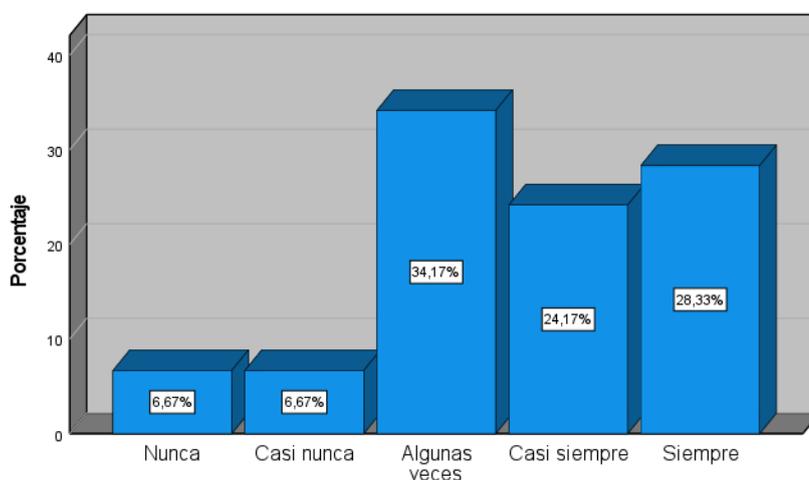
La tabla muestra que la motivación, como parte de la cultura organizacional a través de la entrega de resoluciones por mérito y reconocimiento, es percibida de manera variada entre los encuestados. La mayoría opina que esta práctica se cumple “algunas veces” (30,8%) o “casi siempre” (25,0%). Un 20,8% considera que “siempre” se cumple, mientras que un 20,0% cree que sucede “casi nunca” y un 3,3% opina que “nunca” se cumple. Estos resultados indican que, aunque existe una tendencia general hacia el reconocimiento, todavía hay una proporción significativa que siente una falta de consistencia en la aplicación de estas prácticas de motivación y reconocimiento.

Tabla 22 Al requerirse cambios institucionales la comunicación efectiva permite implementar mejoras oportunas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	8	6,7	6,7	13,3
	Algunas veces	41	34,2	34,2	47,5
	Casi siempre	29	24,2	24,2	71,7
	Siempre	34	28,3	28,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 12

Al requerirse cambios institucionales la comunicación efectiva permite implementar mejoras oportunas.



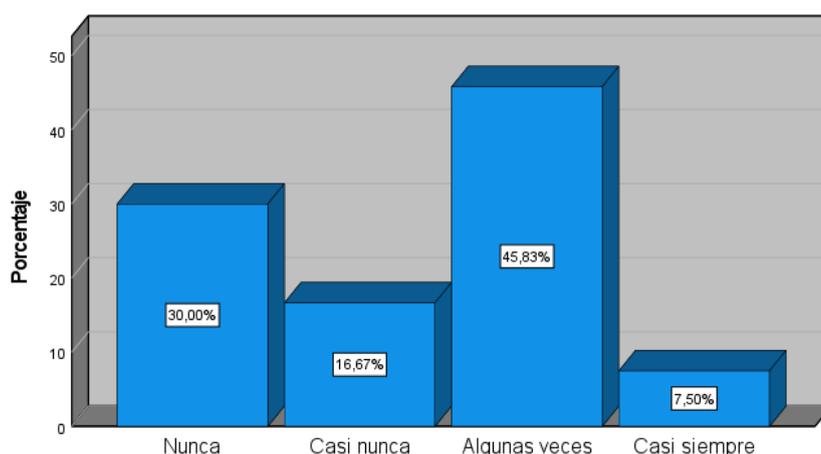
La tabla muestra que, en el acompañamiento pedagógico, el MINEDU se asegura de asesorar y orientar a los docentes para mejorar la calidad de sus prácticas pedagógicas y la gestión de sus centros educativos de manera variable. La mayoría de los encuestados considera que esto ocurre “algunas veces” (45,8%), mientras que un 30,0% siente que “nunca” sucede y un 16,7% opina que ocurre “casi nunca”. Solo un 7,5% indica que esto ocurre “casi siempre”. Estos datos sugieren que, aunque hay esfuerzos del MINEDU en este ámbito, muchos perciben una falta de consistencia en el acompañamiento pedagógico, lo que señala la necesidad de fortalecer estas acciones para mejorar la calidad educativa.

Tabla 23 En el acompañamiento pedagógico el MINEDU se asegura de asesorar y orientar al docente para mejorar la calidad de sus prácticas pedagógicas y gestión de sus propios centros educativos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	36	30,0	30,0	30,0
	Casi nunca	20	16,7	16,7	46,7
	Algunas veces	55	45,8	45,8	92,5
	Casi siempre	9	7,5	7,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 13

En el acompañamiento pedagógico el MINEDU se asegura de asesorar y orientar al docente para mejorar la calidad de sus prácticas pedagógicas y gestión de sus propios centros educativos.



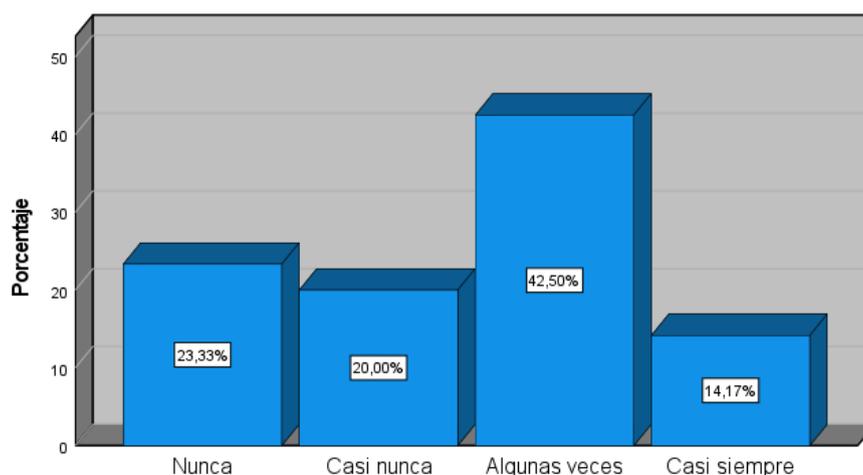
La tabla muestra que la percepción sobre el clima laboral y la implementación de actividades de recreación e integración es mixta. Un 42,5% de los encuestados opina que estas condiciones son “algunas veces” pertinentes e idóneas, mientras que un 23,3% siente que “nunca” lo son y un 20,0% considera que esto ocurre “casi nunca”. Solo un 14,2% percibe que el clima laboral y las actividades son “casi siempre” adecuados. Estos resultados indican que, aunque existe cierto nivel de satisfacción con el clima laboral y las actividades recreativas e integrativas, hay una notable insatisfacción y áreas de mejora en la creación de un ambiente de trabajo positivo y cohesivo.

Tabla 24 El clima laboral es pertinente e idónea al servicio brindado, se implementan actividades de recreación y de integración.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	28	23,3	23,3	23,3
	Casi nunca	24	20,0	20,0	43,3
	Algunas veces	51	42,5	42,5	85,8
	Casi siempre	17	14,2	14,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 14

El clima laboral es pertinente e idónea al servicio brindado, se implementan actividades de recreación y de integración.



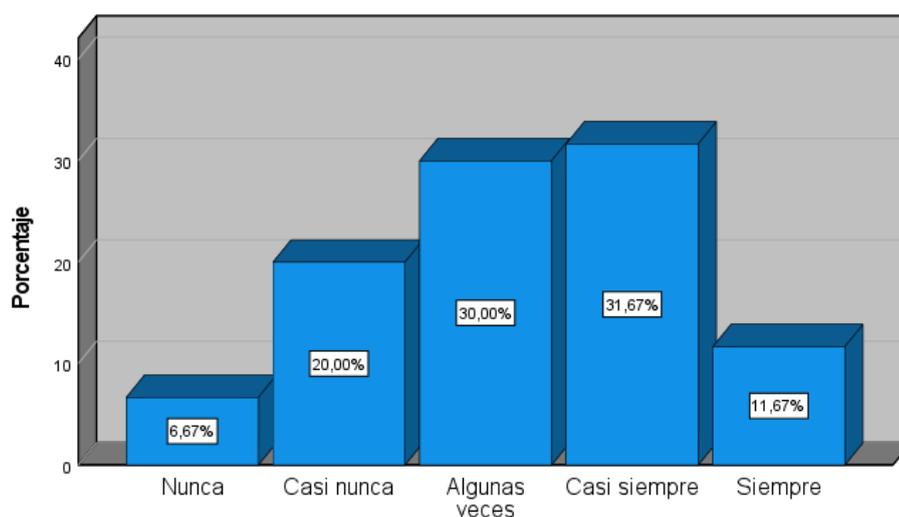
La tabla muestra que el aprendizaje significativo de los estudiantes, como resultado de la metodología activa y casuística de los docentes, es percibido de manera diversa por los encuestados. La mayoría opina que este tipo de aprendizaje se logra “casi siempre” (31,7%) o “algunas veces” (30,0%). Un 20,0% considera que se logra “casi nunca” y un 6,7% cree que “nunca” ocurre. Solo un 11,7% percibe que se logra “siempre”. Estos datos sugieren que, aunque hay una tendencia positiva hacia el uso de metodologías activas y casuísticas, todavía hay espacio para mejorar en su aplicación para fomentar consistentemente un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Tabla 25 El aprendizaje significativo de los estudiantes es el resultado de la metodología activa y casuística que desarrollan los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	24	20,0	20,0	26,7
	Algunas veces	36	30,0	30,0	56,7
	Casi siempre	38	31,7	31,7	88,3
	Siempre	14	11,7	11,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 15

El aprendizaje significativo de los estudiantes es el resultado de la metodología activa y casuística que desarrollan los docentes.



15. El aprendizaje significativo de los estudiantes es el resultado de la ...

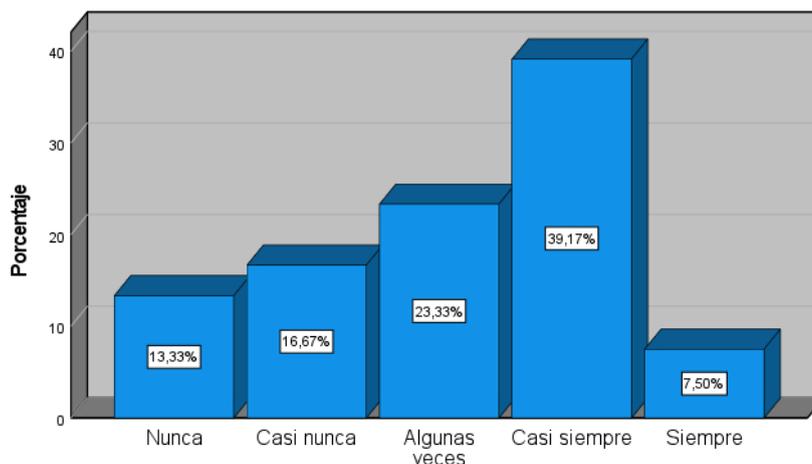
La tabla muestra que el aprendizaje significativo de los estudiantes, como resultado de la metodología activa y casuística de los docentes, es percibido de manera diversa por los encuestados. La mayoría opina que este tipo de aprendizaje se logra “casi siempre” (31,7%) o “algunas veces” (30,0%). Un 20,0% considera que se logra “casi nunca” y un 6,7% cree que “nunca” ocurre. Solo un 11,7% percibe que se logra “siempre”. Estos datos sugieren que, aunque hay una tendencia positiva hacia el uso de metodologías activas y casuísticas, todavía hay espacio para mejorar en su aplicación para fomentar consistentemente un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Tabla 26 En el aprendizaje autónomo de los estudiantes es evaluado gracias al alto nivel de confiabilidad de los instrumentos construidos en la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	20	16,7	16,7	30,0
	Algunas veces	28	23,3	23,3	53,3
	Casi siempre	47	39,2	39,2	92,5
	Siempre	9	7,5	7,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 16

En el aprendizaje autónomo de los estudiantes es evaluado gracias al alto nivel de confiabilidad de los instrumentos construidos en la institución.



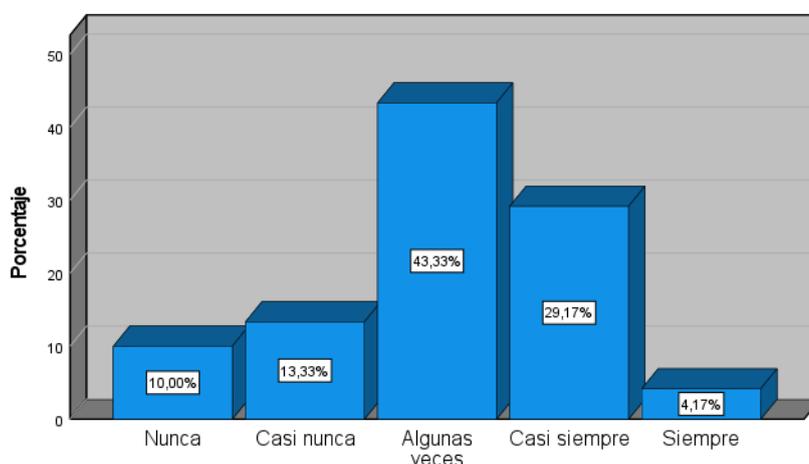
La tabla muestra que el aprendizaje autónomo de los estudiantes, evaluado a través del nivel de confiabilidad de los instrumentos construidos en la institución, es percibido de diferentes maneras. La mayoría de los encuestados considera que este aspecto se evalúa “casi siempre” (39,2%) o “algunas veces” (23,3%). Un 16,7% opina que se evalúa “casi nunca” y un 13,3% cree que “nunca” se realiza adecuadamente. Solo un 7,5% afirma que siempre se lleva a cabo con alta confiabilidad. Estos resultados indican que, aunque hay una tendencia hacia la confiabilidad de los instrumentos de evaluación, existen preocupaciones sobre la consistencia y calidad en la evaluación del aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Tabla 27 El MINEDU realiza capacitaciones pertinentes para que los directivos desarrollen y fortalezcan aprendizaje funcional en las decisiones tomadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	16	13,3	13,3	23,3
	Algunas veces	52	43,3	43,3	66,7
	Casi siempre	35	29,2	29,2	95,8
	Siempre	5	4,2	4,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 17

El MINEDU realiza capacitaciones pertinentes para que los directivos desarrollen y fortalezcan aprendizaje funcional en las decisiones tomadas.



17. El MINEDU realiza capacitaciones pertinentes para que los directiv...

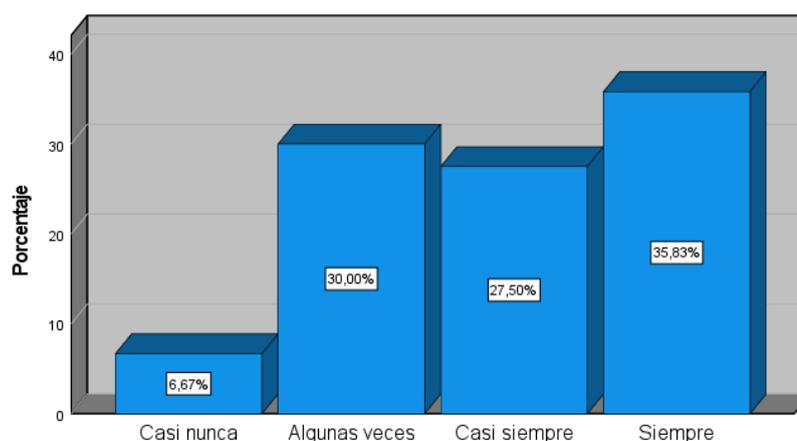
La tabla muestra que el proceso de enseñanza en la institución mejora debido al seguimiento escolar realizado por las jefaturas y docentes. La mayoría de los encuestados opina que este seguimiento se realiza “siempre” (35,8%) o “casi siempre” (27,5%), mientras que un 30,0% considera que se lleva a cabo “algunas veces”. Solo un 6,7% cree que esto ocurre “casi nunca”. Estos resultados sugieren que el seguimiento por parte de las jefaturas y docentes es generalmente percibido como un factor positivo que contribuye a la mejora del proceso de enseñanza, aunque existe una minoría que siente que este seguimiento no es consistente.

Tabla 28 El proceso de enseñanza mejora en la institución por efecto del seguimiento escolar de las jefaturas y docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Algunas veces	36	30,0	30,0	36,7
	Casi siempre	33	27,5	27,5	64,2
	Siempre	43	35,8	35,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 18

El proceso de enseñanza mejora en la institución por efecto del seguimiento escolar de las jefaturas y docentes.



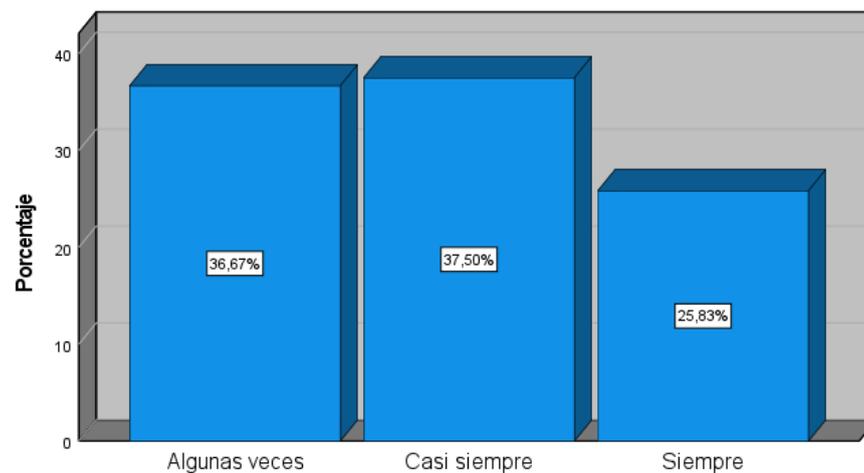
La tabla muestra las percepciones sobre la mejora del proceso de enseñanza en una institución debido al seguimiento escolar realizado por las jefaturas y docentes. Los datos revelan que un 35,83% de los encuestados considera que el proceso de enseñanza "siempre" mejora gracias a este seguimiento. Un 27,50% cree que "casi siempre" hay una mejora, mientras que el 30,00% opina que "algunas veces" se observa una mejora en el proceso de enseñanza. Solo un 6,67% de los encuestados indica que "casi nunca" hay una mejora en la enseñanza debido al seguimiento escolar. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados perciben un impacto positivo del seguimiento escolar en la mejora del proceso de enseñanza en la institución.

Tabla 29 El proceso de aprendizaje en la institución genera procedimientos de seguimiento bien diseñados por los jefes de área.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	44	36,7	36,7	36,7
	Casi siempre	45	37,5	37,5	74,2
	Siempre	31	25,8	25,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 19

El proceso de aprendizaje en la institución genera procedimientos de seguimiento bien diseñados por los jefes de área.



La tabla muestra que el 74.2% de los encuestados considera que los procedimientos de seguimiento bien diseñados por los jefes de área se generan al menos casi siempre en el proceso de aprendizaje. Específicamente, el 36.7% opina que esto ocurre algunas veces, el 37.5% dice que sucede casi siempre, y el 25.8% afirma que ocurre siempre.

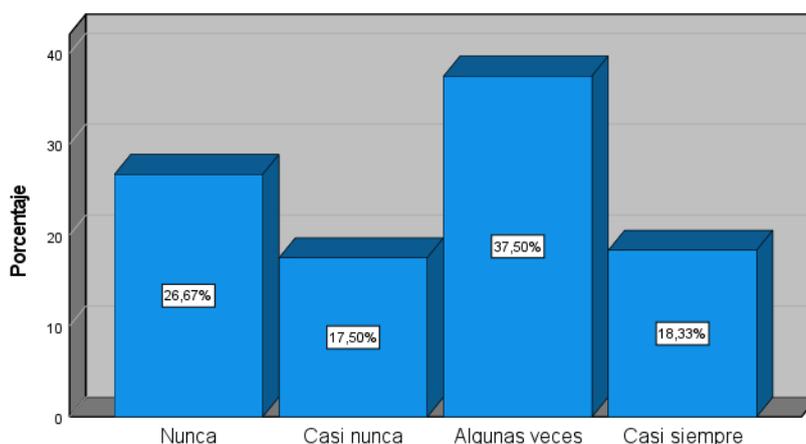
Tabla 30 Los costos establecidos para la recopilación de información, mediante un sistema son asumidos por el MINEDU para la buena toma de decisiones.

20. Los costos establecidos para la recopilación de información, mediante un sistema son asumidos por el MINEDU para la buena toma de decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	32	26,7	26,7	26,7
	Casi nunca	21	17,5	17,5	44,2
	Algunas veces	45	37,5	37,5	81,7
	Casi siempre	22	18,3	18,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 20

Los costos establecidos para la recopilación de información, mediante un sistema son asumidos por el MINEDU para la buena toma de decisiones.



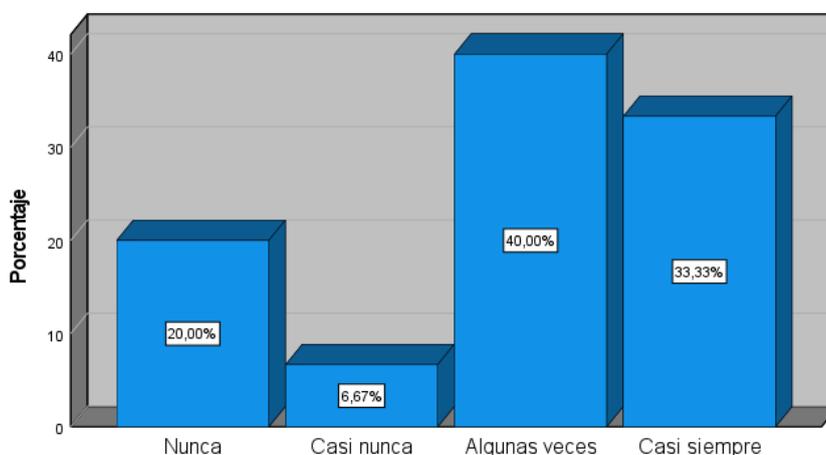
La tabla indica que el 55.8% de los encuestados considera que los costos para la recopilación de información mediante un sistema son asumidos por el MINEDU al menos algunas veces. Específicamente, el 26.7% dice que esto ocurre nunca, el 17.5% casi nunca, el 37.5% algunas veces y el 18.3% casi siempre.

Tabla 31 Los directivos de la institución cuenta con una base de datos en la cual se aloja la recopilación de datos en cada periodo escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	24	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	8	6,7	6,7	26,7
	Algunas veces	48	40,0	40,0	66,7
	Casi siempre	40	33,3	33,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 21

Los directivos de la institución cuenta con una base de datos en la cual se aloja la recopilación de datos en cada periodo escolar.



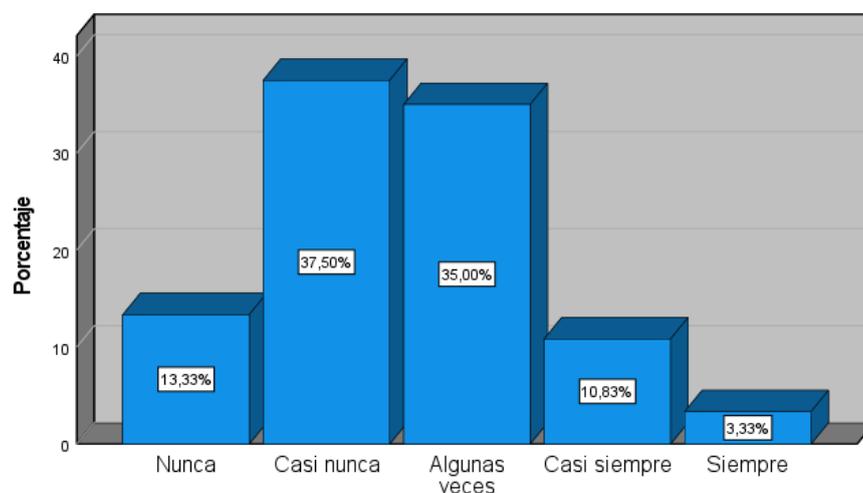
La tabla revela que el 73.3% de los encuestados afirma que los directivos cuentan con una base de datos para la recopilación de datos en cada periodo escolar al menos algunas veces. En detalle, el 20.0% dice que esto ocurre nunca, el 6.7% casi nunca, el 40.0% algunas veces y el 33.3% casi siempre.

Tabla 32 Quienes desarrollan la recopilación de información documentaria poseen las competencias generando beneficios a la comunidad educativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	45	37,5	37,5	50,8
	Algunas veces	42	35,0	35,0	85,8
	Casi siempre	13	10,8	10,8	96,7
	Siempre	4	3,3	3,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 22

Quienes desarrollan la recopilación de información documentaria poseen las competencias generando beneficios a la comunidad educativa.



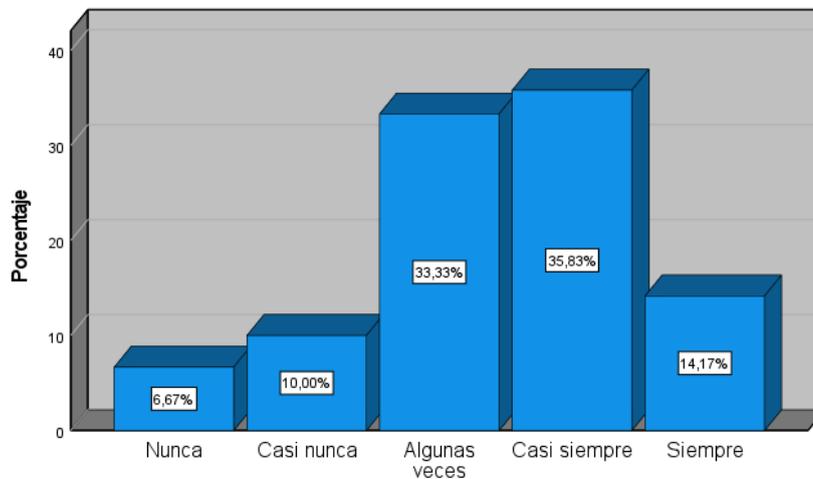
La tabla muestra que el 48.3% de los encuestados considera que quienes desarrollan la recopilación de información documentaria poseen las competencias para generar beneficios a la comunidad educativa al menos algunas veces. En detalle, el 13.3% afirma que esto ocurre nunca, el 37.5% casi nunca, el 35.0% algunas veces, el 10.8% casi siempre, y el 3.3% siempre.

Tabla 33 El conocimiento del personal es una característica predominante por el alto nivel de capacitaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	12	10,0	10,0	16,7
	Algunas veces	40	33,3	33,3	50,0
	Casi siempre	43	35,8	35,8	85,8
	Siempre	17	14,2	14,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 23

El conocimiento del personal es una característica predominante por el alto nivel de capacitaciones.



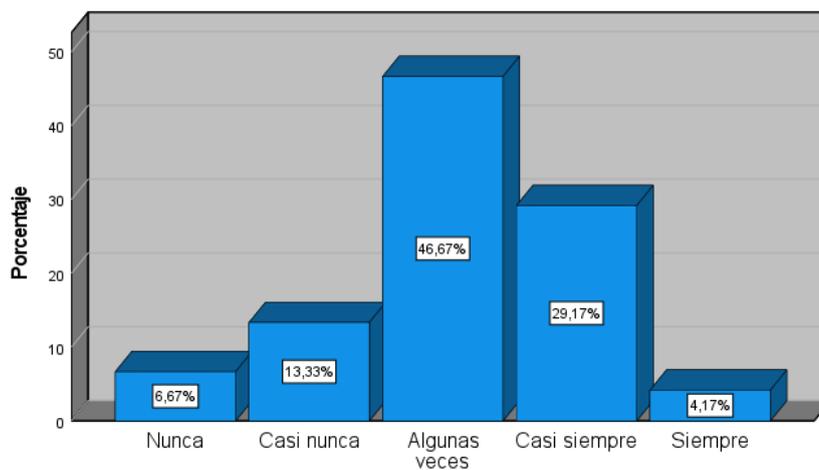
La tabla indica que el 50.0% de los encuestados considera que el conocimiento del personal, impulsado por un alto nivel de capacitaciones, es una característica predominante al menos algunas veces. En detalle, el 6.7% dice que esto ocurre nunca, el 10.0% casi nunca, el 33.3% algunas veces, el 35.8% casi siempre, y el 14.2% siempre.

Tabla 34 Cuando se solicitan opiniones y estas son sugeridas para mejoras dentro de la institución, estas se ejecutan en el momento o se queda en stan bye.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	16	13,3	13,3	20,0
	Algunas veces	56	46,7	46,7	66,7
	Casi siempre	35	29,2	29,2	95,8
	Siempre	5	4,2	4,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 24

Cuando se solicitan opiniones y estas son sugeridas para mejoras dentro de la institución, estas se ejecutan en el momento o se queda en stan bye.



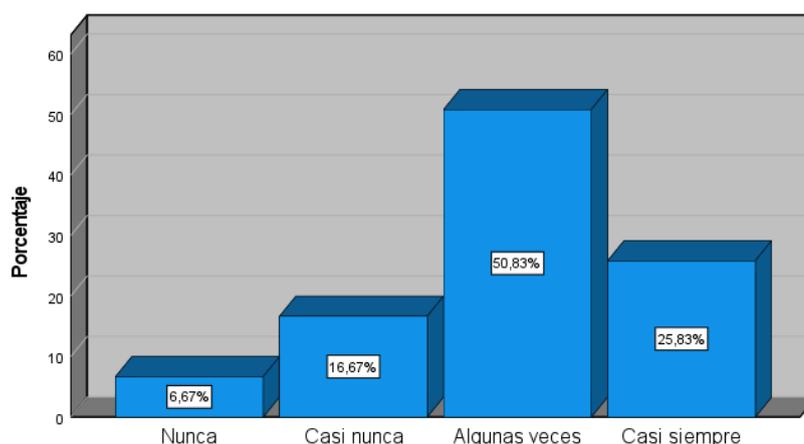
La tabla revela que el 75.9% de los encuestados opina que las opiniones solicitadas para mejoras dentro de la institución se ejecutan al menos algunas veces. En detalle, el 6.7% considera que esto nunca ocurre, el 13.3% dice que casi nunca, el 46.7% que algunas veces, el 29.2% que casi siempre, y el 4.2% que siempre.

Tabla 35 Para tomar decisiones se realizan reuniones tomando en cuenta las características y competencias del personal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	20	16,7	16,7	23,3
	Algunas veces	61	50,8	50,8	74,2
	Casi siempre	31	25,8	25,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 25

Para tomar decisiones se realizan reuniones tomando en cuenta las características y competencias del personal.



25. Para tomar decisiones se realizan reuniones tomando en cuenta las características y competencias del personal.

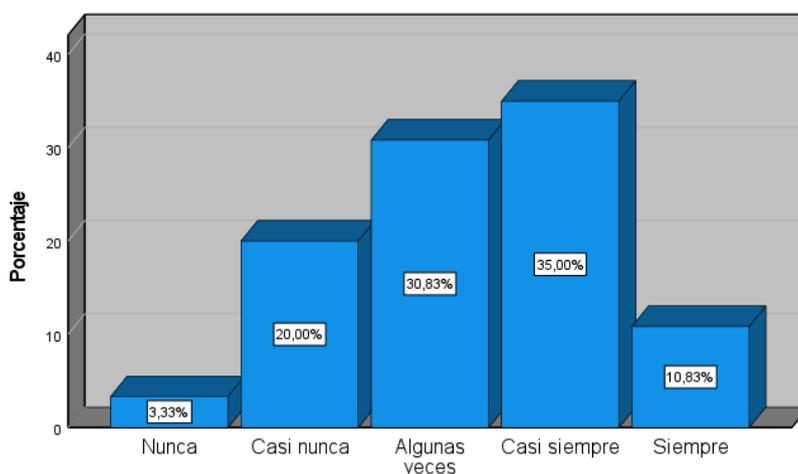
La tabla muestra que el 76.6% de los encuestados indica que, al menos algunas veces, se realizan reuniones para tomar decisiones considerando las características y competencias del personal. Específicamente, el 6.7% opina que esto nunca sucede, el 16.7% casi nunca, el 50.8% algunas veces, y el 25.8% casi siempre.

Tabla 36 Las opiniones vertidas por el personal son promovidas por los directivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	24	20,0	20,0	23,3
	Algunas veces	37	30,8	30,8	54,2
	Casi siempre	42	35,0	35,0	89,2
	Siempre	13	10,8	10,8	100,0
	Total		120	100,0	100,0

Figura 26

Las opiniones vertidas por el personal son promovidas por los directivos.



26. Las opiniones vertidas por el personal son promovidas por los ...

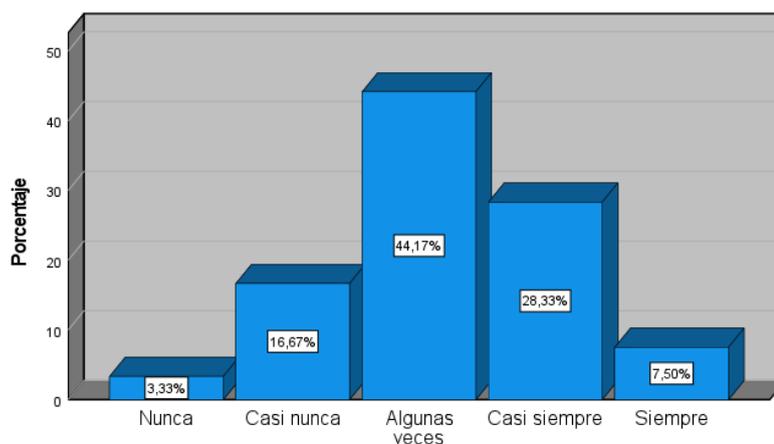
La tabla indica que el 75.8% de los encuestados cree que las opiniones del personal son promovidas por los directivos al menos algunas veces. En detalle, el 3.3% opina que esto nunca sucede, el 20.0% casi nunca, el 30.8% algunas veces, el 35.0% casi siempre, y el 10.8% siempre.

Tabla 37 Cuando una decisión tomada limita los resultados estos se implementa en reuniones jerárquicas inmediatas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	20	16,7	16,7	20,0
	Algunas veces	53	44,2	44,2	64,2
	Casi siempre	34	28,3	28,3	92,5
	Siempre	9	7,5	7,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 27

Cuando una decisión tomada limita los resultados estos se implementa en reuniones jerárquicas inmediatas.



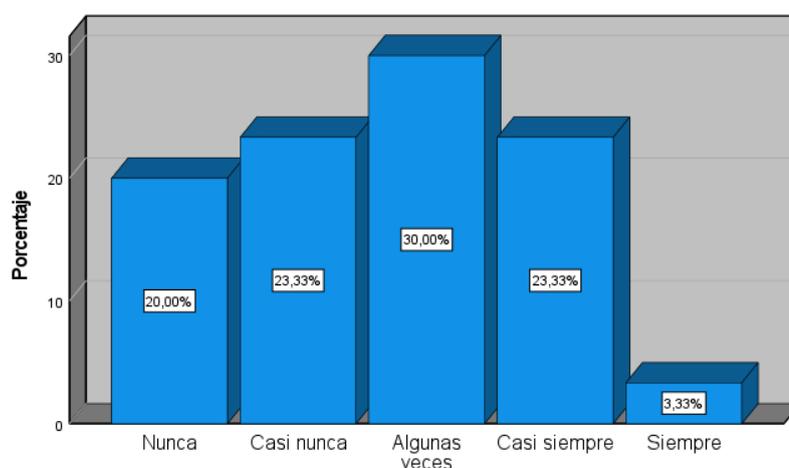
La tabla muestra que el 79.5% de los encuestados afirma que, cuando una decisión limita los resultados, se implementa en reuniones jerárquicas inmediatas al menos algunas veces. Específicamente, el 3.3% opina que esto nunca ocurre, el 16.7% casi nunca, el 44.2% algunas veces, el 28.3% casi siempre, y el 7.5% siempre.

Tabla 38 Al detectar errores dentro de la institución, se implementan mecanismos de soluciones directas y practicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	24	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	28	23,3	23,3	43,3
	Algunas veces	36	30,0	30,0	73,3
	Casi siempre	28	23,3	23,3	96,7
	Siempre	4	3,3	3,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 28

Al detectar errores dentro de la institución, se implementan mecanismos de soluciones directas y practicas



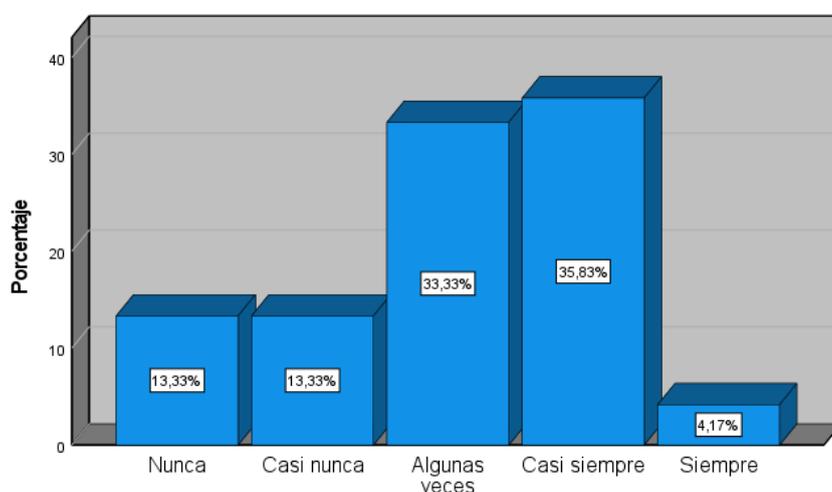
La tabla revela que el 56.6% de los encuestados afirma que, al detectar errores en la institución, se implementan mecanismos de soluciones directas y prácticas al menos algunas veces. En detalle, el 20.0% considera que esto nunca ocurre, el 23.3% casi nunca, el 30.0% algunas veces, el 23.3% casi siempre, y el 3.3% siempre.

Tabla 39 Ante la incidencia de un error se convoca a todo el personal para identificar causas y efectos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	16	13,3	13,3	26,7
	Algunas veces	40	33,3	33,3	60,0
	Casi siempre	43	35,8	35,8	95,8
	Siempre	5	4,2	4,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 29

Ante la incidencia de un error se convoca a todo el personal para identificar causas y efectos.



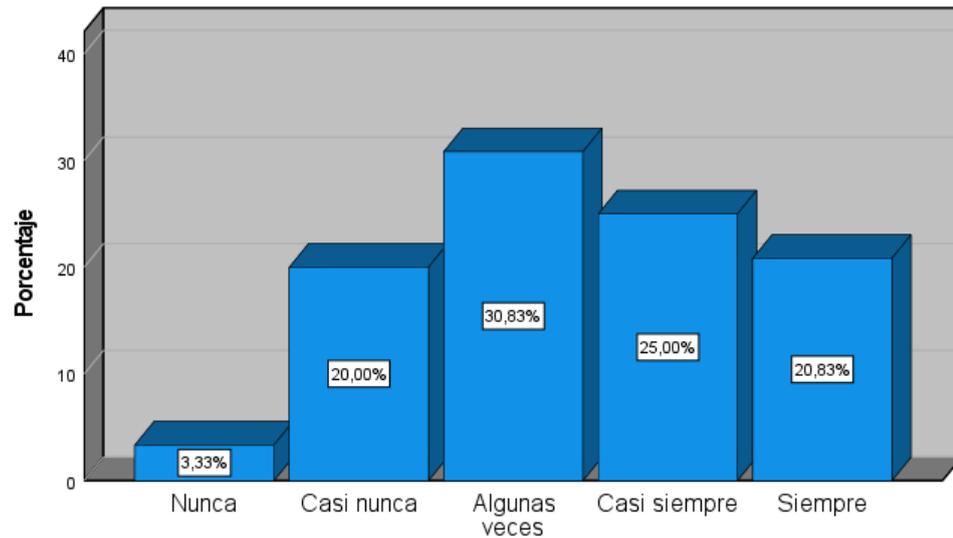
La tabla muestra que el 73.3% de los encuestados indica que, ante la incidencia de un error, se convoca a todo el personal para identificar causas y efectos al menos algunas veces. En detalle, el 13.3% considera que esto nunca ocurre, otro 13.3% casi nunca, el 33.3% algunas veces, el 35.8% casi siempre, y el 4.2% siempre.

Tabla 40 Identificar el riesgo ante una decisión tomada genera que se designe un equipo profesional de acompañamiento en el desarrollo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	24	20,0	20,0	23,3
	Algunas veces	37	30,8	30,8	54,2
	Casi siempre	30	25,0	25,0	79,2
	Siempre	25	20,8	20,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 30

Identificar el riesgo ante una decisión tomada genera que se designe un equipo profesional de acompañamiento en el desarrollo.



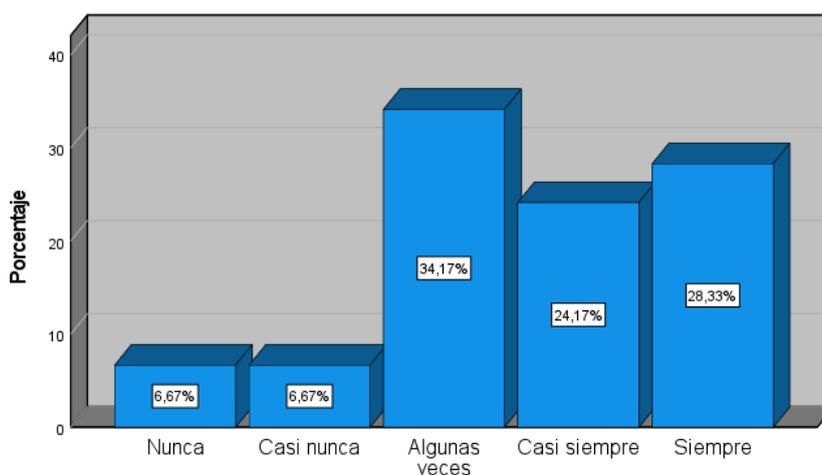
La tabla indica que el 76.6% de los encuestados señala que, al identificar riesgos asociados a una decisión, se asigna un equipo profesional para el acompañamiento en el desarrollo al menos algunas veces. De manera específica, el 3.3% afirma que esto nunca ocurre, el 20.0% casi nunca, el 30.8% algunas veces, el 25.0% casi siempre, y el 20.8% siempre.

Tabla 41 El análisis de la decisión tomada en la institución genera el ejercicio del método de análisis de causas y efectos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	8	6,7	6,7	13,3
	Algunas veces	41	34,2	34,2	47,5
	Casi siempre	29	24,2	24,2	71,7
	Siempre	34	28,3	28,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 31

El análisis de la decisión tomada en la institución genera el ejercicio del método de análisis de causas y efectos.



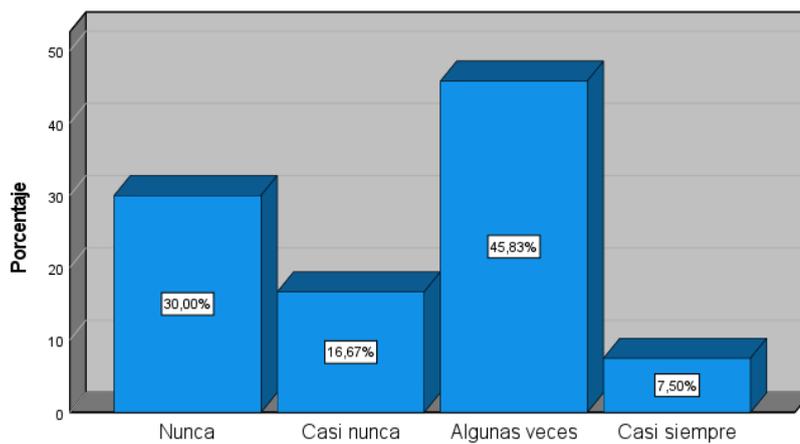
La tabla muestra que el 62.5% de los encuestados afirma que el análisis de decisiones en la institución utiliza el método de análisis de causas y efectos al menos algunas veces. Específicamente, el 6.7% indica que esto nunca ocurre, el 6.7% casi nunca, el 34.2% algunas veces, el 24.2% casi siempre, y el 28.3% siempre.

Tabla 42 Se combina la información de las diferentes áreas para que las decisiones tomadas sean reflejos de la buena articulación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	36	30,0	30,0	30,0
	Casi nunca	20	16,7	16,7	46,7
	Algunas veces	55	45,8	45,8	92,5
	Casi siempre	9	7,5	7,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 32

Se combina la información de las diferentes áreas para que las decisiones tomadas sean reflejos de la buena articulación.



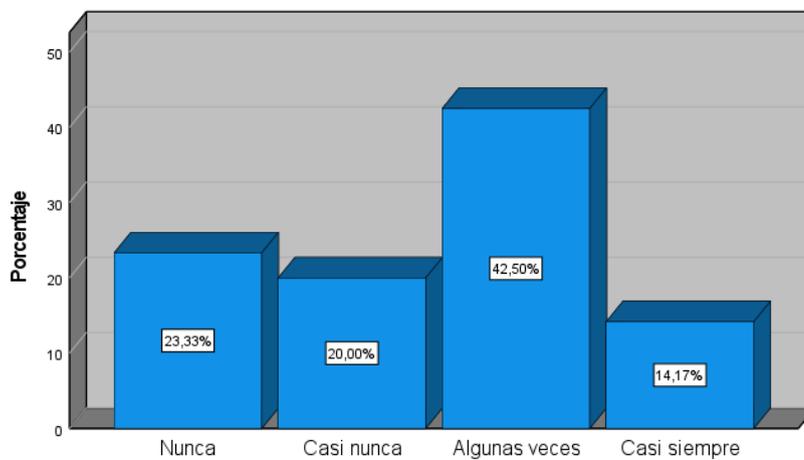
La tabla muestra que el 53.3% de los encuestados considera que la información de las diferentes áreas se combina para asegurar que las decisiones reflejen una buena coordinación al menos algunas veces. En particular, el 30.0% indica que esto nunca ocurre, el 16.7% casi nunca, el 45.8% algunas veces, y el 7.5% casi siempre.

Tabla 43 Las propuestas de solución son elaboradas para su discusión en plenarios para tomar una buena decisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	28	23,3	23,3	23,3
	Casi nunca	24	20,0	20,0	43,3
	Algunas veces	51	42,5	42,5	85,8
	Casi siempre	17	14,2	14,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 33

Las propuestas de solución son elaboradas para su discusión en plenarios para tomar una buena decisión



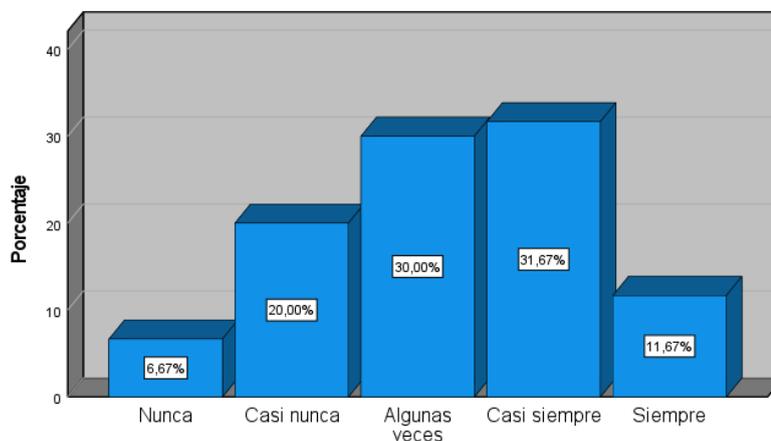
La tabla revela que el 56.7% de los encuestados señala que las propuestas de solución se elaboran para su discusión en plenarios y así tomar una decisión adecuada al menos algunas veces. En detalle, el 23.3% afirma que esto nunca ocurre, el 20.0% casi nunca, el 42.5% algunas veces, y el 14.2% casi siempre.

Tabla 44 La buena combinación de información garantiza que los recursos se utilicen de manera óptima para maximizar la efectividad laboral y alcanzar los objetivos institucionales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	24	20,0	20,0	26,7
	Algunas veces	36	30,0	30,0	56,7
	Casi siempre	38	31,7	31,7	88,3
	Siempre	14	11,7	11,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 34

La buena combinación de información garantiza que los recursos se utilicen de manera óptima para maximizar la efectividad laboral y alcanzar los objetivos institucionales.



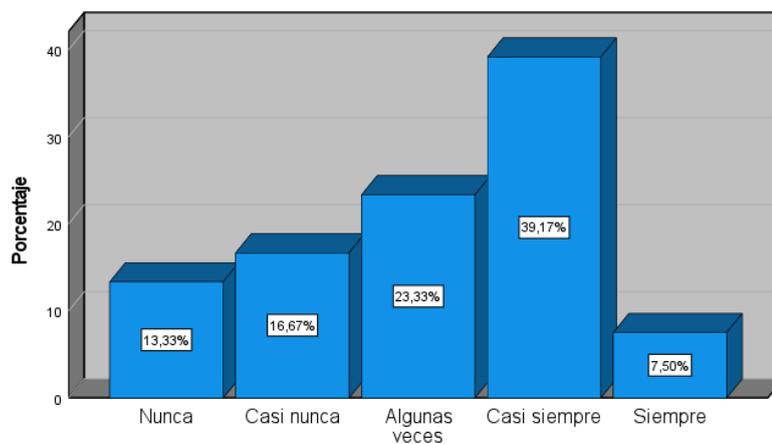
La tabla muestra que el 73.4% de los encuestados considera que la buena combinación de información garantiza una utilización óptima de los recursos para maximizar la efectividad laboral y alcanzar los objetivos institucionales al menos algunas veces. En detalle, el 6.7% dice que esto nunca ocurre, el 20.0% casi nunca, el 30.0% algunas veces, el 31.7% casi siempre, y el 11.7% siempre.

Tabla 45 Formar equipos de trabajo se hace sobre la base de la combinación de conocimientos y experiencias de los colaboradores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	20	16,7	16,7	30,0
	Algunas veces	28	23,3	23,3	53,3
	Casi siempre	47	39,2	39,2	92,5
	Siempre	9	7,5	7,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 35

Formar equipos de trabajo se hace sobre la base de la combinación de conocimientos y experiencias de los colaboradores.



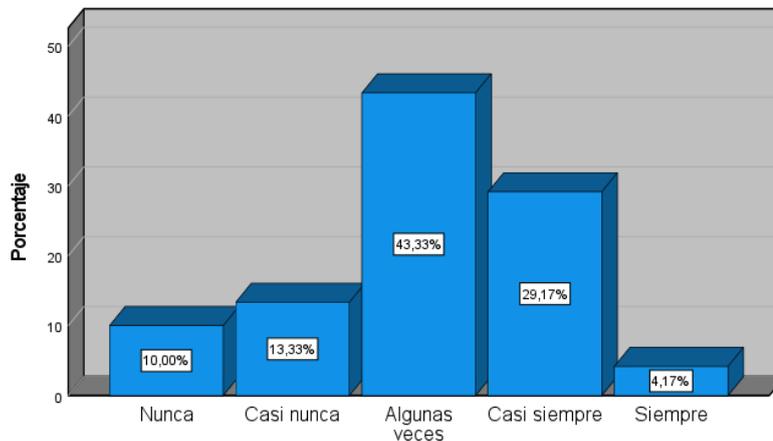
La tabla revela que el 66.7% de los encuestados afirma que formar equipos de trabajo se realiza basándose en la combinación de conocimientos y experiencias de los colaboradores al menos algunas veces. En detalle, el 13.3% señala que esto nunca ocurre, el 16.7% casi nunca, el 23.3% algunas veces, el 39.2% casi siempre, y el 7.5% siempre.

Tabla 46 Las experiencias de los trabajadores están registradas en un sistema digital lo que facilita la combinación de experiencias en la constitución de equipos de trabajo para tomar decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	16	13,3	13,3	23,3
	Algunas veces	52	43,3	43,3	66,7
	Casi siempre	35	29,2	29,2	95,8
	Siempre	5	4,2	4,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 36

Las experiencias de los trabajadores están registradas en un sistema digital lo que facilita la combinación de experiencias en la constitución de equipos de trabajo para tomar decisiones.



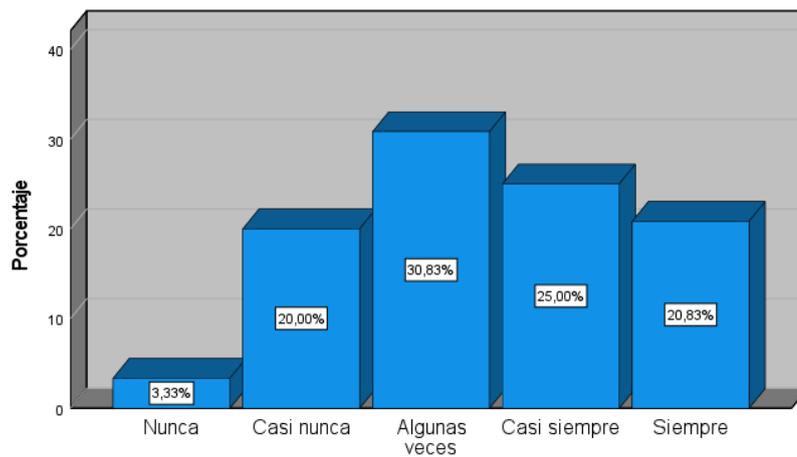
La tabla muestra que el 72.5% de los encuestados indica que las experiencias de los trabajadores se registran en un sistema digital que facilita la combinación de experiencias para formar equipos de trabajo al menos algunas veces. En particular, el 10% afirma que esto nunca ocurre, el 13.3% casi nunca, el 43.3% algunas veces, el 29.2% casi siempre, y el 4.2% siempre.

Tabla 47 El buen juicio de las jefaturas de áreas predomina en la decisión tomada y una buena combinación de análisis.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	24	20,0	20,0	23,3
	Algunas veces	37	30,8	30,8	54,2
	Casi siempre	30	25,0	25,0	79,2
	Siempre	25	20,8	20,8	100,0
Total		120	100,0	100,0	

Figura 37

El buen juicio de las jefaturas de áreas predomina en la decisión tomada y una buena combinación de análisis.



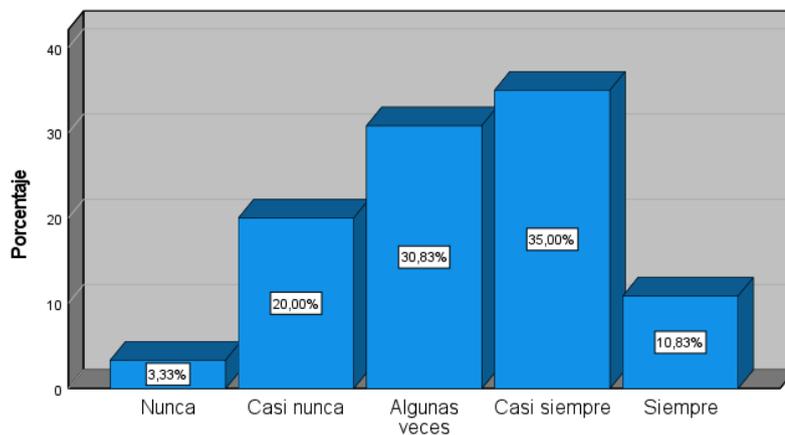
La tabla revela que el 76.6% de los encuestados percibe que el buen juicio de las jefaturas de áreas y una adecuada combinación de análisis influyen en las decisiones tomadas al menos algunas veces. Específicamente, el 3.3% de los encuestados considera que esto nunca ocurre, el 20% casi nunca, el 30.8% algunas veces, el 25% casi siempre, y el 20.8% siempre.

Tabla 48 La buena combinación de datos, garantiza una información fluida y profunda en las decisiones más acertadas. Las propuestas de solución son elaboradas para su discusión en plenarios para tomar una buena decisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	3,3	3,3	3,3
	Casi nunca	24	20,0	20,0	23,3
	Algunas veces	37	30,8	30,8	54,2
	Casi siempre	42	35,0	35,0	89,2
	Siempre	13	10,8	10,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura 38

La buena combinación de datos, garantiza una información fluida y profunda en las decisiones más acertadas. Las propuestas de solución son elaboradas para su discusión en plenarios para tomar una buena decisión



38 La buena combinación de datos, garantiza una información fluida y ...

La tabla muestra que el 76.6% de los encuestados cree que la adecuada combinación de datos contribuye significativamente a la fluidez y profundidad de la información para tomar decisiones acertadas, al menos algunas veces. En detalle, el 3.3% indica que esto nunca ocurre, el 20% casi nunca, el 30.8% algunas veces, el 35% casi siempre, y el 10.8% siempre.

ANEXO 7 Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5076
"NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES"
Dirección Regional de Educación del Callao
Teléfonos.: 5652846 – 5652849- 5861345 – 5652841



"Año del Bicentenario de la Consolidación de nuestra Independencia,
de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Callao, 07 de agosto de 2024

OFICIO N° 313-2024- D-I.E. N°5076 "NSDLM"-DREC

Señor:
Mg. Robert Christian Ojeda Siguas
Jefe de la Escuela de Posgrado Filial Callao

Presente.-

ASUNTO : ACEPTACIÓN AL ESTUDIANTE VILLAVERDE
BACA ALFREDO ELIAS PARA QUE
DESARROLLE UN TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN EN NUESTRA IE

Ref. : Carta P.0023-2024-UCV-VA-EPG-F9/J

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, para saludarle cordialmente a nombre de todos los integrantes de la I.E. N° 5076 "Nuestra Señora de las Mercedes", y a la vez de acuerdo al documento de la referencia se **ACEPTA a VILLAVERDE BACA ALFREDO ELIAS** estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública para que desarrolle el trabajo de investigación "**Gestión Escolar y Toma de Decisiones en una Institución Educativa Callao 2023**"

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que le brinde a la presente, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi estima personal.

Atentamente,




Mg. María Magdalena Panéz Luciano
DIRECTORA

MMPL/DIENS DLM
s/lldamian