



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo una droguería  
de San Luis ,2024**

**TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORES:**

Lopez Yataco, Giancarlos Ivan (orcid.org/0000-0002-2823-965X)

Roman Tello, Jackelin Tomasa (orcid.org/0000-0001-8390-0589)

**ASESOR:**

Mg. Vasquez Campos, Salomon Axel (orcid.org/0000-0001-9405-0794)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de autenticidad del asesor**

Yo, VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de Cuentas por Cobrar y Capital de Trabajo una Droguería de San Luis ,2024", cuyos autores son LOPEZ YATACO GIANCARLOS IVAN, ROMAN TELLO JACKELIN TOMASA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL DNI: 70319901 ORCID: 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 25-06-2024 22:06:40

Código documento Trilce: TRI - 0773084





**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de originalidad de los autores**

Nosotros, LOPEZ YATACO GIANCARLOS IVAN, ROMAN TELLO JACKELIN TOMASA

estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE,

declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de Cuentas por Cobrar y Capital de Trabajo una Droguería de San Luis

,2024", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
GIANCARLOS IVAN LOPEZ YATACO <b>DNI:</b> 75612392 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2823-965X	Firmado electrónicamente por: GILOPEZL el 25-06- 2024 22:33:44
JACKELIN TOMASA ROMAN TELLO <b>DNI:</b> 73537758 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8390-0589	Firmado electrónicamente por: JROMANTE el 25-06- 2024 22:54:49

Código documento Trilce: TRI - 0773083

## **Dedicatoria**

Dedicado en primer lugar, a Dios quien nos guía por el buen camino, a mis padres apoyo en el transcurso de la carrera, familiares que estuvieron, también a los docentes asesores que ayudaron para culminar con el proyecto.

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios y a mis padres por darme fuerza para continuar en este proceso académico y cumplir unos de mis anhelos más deseados, así mismo agradezco a mis hermanas que fueron el soporte emocional en este proceso, también agradezco a mis docentes por acompañarme en estos 5 largos años de enseñanza y en especial a mis asesores que ayudaron a terminar mi proyecto.

## **Agradecimiento**

A mi familia, por el cariño, apoyo incondicional y comprensión constante a lo largo de la carrera universitaria, quienes muestran lo hermosa que es la vida, gracias por su apoyo.

A mis padres y hermanos por el apoyo continuo para no flagear en estos 5 años de estudio, así mismo agradezco a mi casa de estudios que ha sido faro y guía en mi camino hacia a mi conocimiento.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad de los autores.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	12
III. RESULTADOS .....	16
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	25
VI. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS:.....	27
ANEXOS.....	32

## Índice de tablas

Tabla 1 Confiabilidad del instrumento de alfa de Cronbach .....	14
Tabla 2 Gestión de cuentas por cobrar y Capital de trabajo.....	16
Tabla 3 de correlación gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo .....	17
Tabla 4 Manejo de morosidad y Capital de trabajo .....	17
Tabla 5 Correlación del manejo de morosidad y el capital de trabajo .....	18
Tabla 6 Periodo promedio de cobranza y Capital de trabajo .....	18
Tabla 7 Correlación del periodo promedio de cobranza y el capital de trabajo ....	19

## Resumen

Para contribuir con el objetivo de generar trabajo decente y desarrollo económico el presente trabajo de investigación busco determinar la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la droguería cobefar, 2024. Además de contribuir con el trabajo decente y el desarrollo sostenible como parte de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) El estudio se desarrolló considerando una metodología que incluye un enfoque cuantitativo, un tipo de estudio básica, con un diseño no experimental. La muestra fueron 25 colaboradores pertenecientes al área financiera de la empresa cobefar. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los resultados muestran que ambas variables se relacionan en un 68.7%, lo que indica que la relación fue positiva, es decir, mientras mejor se gestionen las cuentas por cobrar, mayor capital de trabajo existirá. Se concluye en que existe una relación significativa entre las dos variables gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la droguería cobefar, 2024.

**Palabras clave:** gestión, finanzas y capital.



## **Abstract**

To contribute to the objective of generating decent work and economic development, this research work sought to determine the relationship between accounts receivable management and working capital in the Cobefar drugstore, 2024. In addition to contributing to decent work and sustainable development as part of the Sustainable Development Goals (ODS)The study was developed considering a methodology that includes a quantitative approach, a basic type of study, with a non-experimental design. The sample consisted of 25 employees belonging to the financial area of the cobefar company. For data collection, the survey technique was applied and the instrument used was a questionnaire. The results show that both variables are related in 68.7%, which indicates that the relationship was positive, that is, the better the accounts receivable are managed, the more working capital there will be. It is concluded that there is a significant relationship between the two variables accounts receivable management and working capital at the Cobefar drugstore, 2024.

**Keywords:** management, finance and capital.

## I. INTRODUCCIÓN

Estos tiempos convulsionados que corren actualmente, en los que acontece la evolución de la científica, la tecnológica y de la comunicación, las empresas vienen buscando nuevas alternativas, estrategias o herramientas para lograr mantener en marcha sus negocios, y que estos no sean dejados de lado por la competencia. Además de contribuir con el trabajo decente y el desarrollo sostenible como parte de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Por otra parte, es importante que las compañías tengan una buena gestión de sus cuentas, especialmente de las cuentas por cobrar, debido a que, si se hace de formas eficientes, las operaciones no se verán afectadas, sino por el contrario, se producirá un crecimiento, ya que no se tendrá el capital de trabajo necesario para poder cubrir las operaciones del periodo trabajado.

Otro aspecto a considerar dentro de la investigación, es la importancia del capital de trabajo, que tiene su relevancia en los aspectos económicos de la empresa, considerando que se dependerá del mismo para el pago de los colaboradores y el conjunto de pagos que se necesita para que la compañía pueda funcionar con idoneidad. Dicho en concreto, el capital de trabajo favorecerá el cumplimiento de las obligaciones que presente la empresa (García, 2017).

En el ámbito internacional, según Muñoz y Mendoza (2023), en un estudio realizado a la Fundación Alianza se evidencia como problemática de la gestión de negocios es la desorganización y falta de políticas y lineamientos crediticios, debido a que no se realizaron pagos en perjuicio de la empresa, generando incumplimiento, los pagos y la liquidez se retrasan, por lo que afirmó que se deben monitoreado y registrado inmediatamente para lograr resultados positivos durante un período de tiempo.

América problemas que presenta, capital de trabajo (CT) es la inestabilidad política por la que atraviesa la gran mayoría de países, lo cual repercute directamente en diversas empresas. Esta situación se debe a los nuevos retos que representan la optimización de recursos pese a la inestabilidad financiera

desarrollada. Así pues, se presenta que entre las repercusiones más comunes que surgen a partir de ello se encuentran el déficit de efectivo, la falta de entendimiento sobre la cantidad de efectivo que se demanda para poder cumplir sus obligaciones, lo cual provoca un problema mayor en las empresas que es la falta de liquidez (Jiménez, 2019).

A nivel del Perú, con respecto al capital de trabajo no solo presenta problemas relacionados a temas políticos, sino también porque se encuentran otros correspondientes a la pandemia del COVID – 19, lo cual generó un decrecimiento en las ventas y en consecuencia la toma de decisiones erradas en muchas sociedades. Por lo que el Estado peruano tomó una serie de medidas que ayudaron a las empresas a garantizar la continuidad (ESAN, 2020).

Asimismo, un estudio realizado en Tarapoto muestra la valía del nivel del capital de trabajo que se necesita para mantener una empresa funcionando sin problemas. Luna y Saldaña (2022) afirman que el cobro permite a sociedades pulir su flujo de caja, simplificando la dirección de facturas y así poder cumplir con sus responsabilidades financieras.

En este estudio se pretende mostrar los desafíos relacionados que enfrentan las empresas a nivel nacional, continental y global. Así mismo la empresa Cobefar destinada a la comercialización de compra y venta de productos farmacéuticos no es inmune a este problema ya que su negocio se basa en un 70% en ventas al crédito y un 30% en efectivo. Esta situación muestra claramente que la empresa requiere de los pagos de los clientes, para no afectar negativamente al capital de trabajo.

De acuerdo a lo mencionado, se plantea como **problema principal**: ¿Cómo se relaciona la gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024? y como problemas específicos ¿Cómo se relaciona el manejo de morosidad y el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024? ¿Cómo se relaciona el periodo promedio de cobranza y el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024?

Esta investigación se justifica teóricamente al constituirse un aporte al conocimiento y las teorías estableciendo un vínculo entre el manejo de las cuentas por cobrar y el capital de trabajo, no obstante existiendo una variedad de

investigaciones sobre el tema en cuestión, en esta ocasión queremos relacionar directamente el uso de esta dimensión manejo de morosidad para que nos brinde información importante que analizaremos con mayor detenimiento y lo relacionaremos con la variable del capital de trabajo ya que es esencial para el desarrollo del dinamismo operativo de una empresa a un intervalo corto, en caso no estén ocurriendo problemas con éste, se requerirá de una administración efectiva de sus elementos y de sus políticas, con el fin de aminorar el riesgo de liquidez o insolvencia. Por otra parte, se justifica metodológicamente porque se realizarán las pruebas en base a métodos científicos y estadísticos, aplicados para estudio. Así se mostrará la validez y confiabilidad de las variables y el instrumento de recopilación de data, resultados serán utilizados para constatar o idear una nueva metodología para futuras investigaciones que se ejecutarán.

Asimismo, se plantea como **principal objetivo**: Determinar la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024 y como objetivos secundarios: determinar la relación entre manejo de morosidad y el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024; determinar la relación entre el periodo promedio de cobranza y el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024.

Además, se plantea como **hipótesis general**: La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera directa y significativa con el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024. Como hipótesis específicas: El manejo de la morosidad se relaciona de manera directa y significativa con el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024. El periodo promedio de cobranza se relaciona de manera directa y significativa con el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024.

Es importante demostrar que se deben desarrollar métodos apropiados y consistentes para gestionar las cobranzas de manera efectiva y oportuna; tales como: comprender las características del cliente para determinar estrategias de cobro de deudas en función de las fases del sistema de cobro y sus tipos (Quiroz, 2020).

La gestión de cuentas por cobrar es una problemática en la cual, se ven afectadas las sociedades teniendo un impacto a nivel mundial, de acuerdo a la información estudiada, un gran número de empresas no contaban con una adecuada gestión de cuentas por cobrar, por consecuencia tuvieron desenlaces negativos en sus operaciones, provocando falta de liquidez.

En este contexto se afirma que la empresa privada ubicada en San Luis, presenta esta problemática que surge a raíz de la gestión que ha tenido la empresa en el periodo 2024, en el área de finanzas se pretende ayudar a a estudiar las cuentas por cobrar, que influirá en los periodos anteriores, provocando un riesgo para la empresa la cual generará la reducción de gastos, ocasionando despidos masivos.

Para llevar a cabo la investigación se revisaron algunos **estudios anteriores** a este:

Coronel y Marquez (2021) en su estudio se tuvo como objetivo cualificar las variables propuestas en una empresa de servicio IT, 2021. evaluar información sobre el sector financiero de la empresa. El estudio del diseño utilizado fue noexperimental, aplicado y cuantitativo. La muestra estuvo aditamentado por 40 personas. Encontraron que el criterio estadístico para evaluar hipótesis es la prueba no paramétrica de Spearman, 0,595; donde indican el nivel de correlación, que puede utilizarse para aplicar la hipótesis alternativa de que el nexo entre las variables se encuentra en un nivel de correlación aceptable.

Chacayan (2020) en su investigación, el autor analizo las variables propuestas. Se utilizaron métodos descriptivos-comparativos, no experimentales y transversales. De igual forma, para el recojo de información se hizo uso del análisis documental y como herramienta un formulario. La muestra incluye 36 estados financieros de las entidades agroindustriales estudiadas, descargados de la BVL. A través de lo cual se estableció que sólo 2 empresas del sector en cuestión cuentan con suficiente capital de trabajo para desarrollar perfectamente sus operaciones comerciales, mientras que las empresas restantes se caracterizan por tener bajos índices de solvencia. En cuanto a la cuentas por cobrar, sólo una obtuvo resultados positivos.

Buitrón y Taipe (2020) se estudió el efectivo pendiente por cobrar con el disponible, Santiago de Surco, 2018 – 2019” ejecutaron una investigación para determinar la vinculación entre las variables propuestas en “Torres Pharma en 2018-2019”, mediante la evaluación de datos financieros. El estudio utilizó métodos cuantitativos, diseño no experimental y diseño correlacional. Las poblaciones y muestras se informan mensualmente durante los años del estudio y se recopilaron utilizando métodos de evaluación de documentos y herramientas de análisis de panel. Los efectos de este estudio evidencian las muestras de normalidad, y por tanto en las pruebas de correlación de Spearman corroboración de las hipótesis, identificó el nivel de significancia es de 0,657. Para el parámetro "experiencia profesional", el coeficiente de correlación es del 87,2%, y para el parámetro "deudas incobrables", del 85,5%. Estos resultados indican que las cuentas por cobrar están relacionadas principalmente con efectivo. Finalmente, se llevó a cabo la revisión de documentos, teniendo como herramienta los informes de gestión tributaria y finanzas para evaluar el indicador y realizar una comparación mensual con el activo circulante de la empresa antes mencionada, a fin de cuantificar la correlación y entre ambas variables.

Gutiérrez y Peralta (2022) se estudió las cuentas por cobrar y capital de trabajo, Surco-2021”; con ello se pretende referir la conexión entre las variables de estudio. Por lo que se abordó un enfoque no experimental, transversal y cuantitativo. Para la evaluación de la validez y la confiabilidad de su instrumento recurrieron a la calificación de expertos, por medio del uso del alfa de Cronbach. Entrevistaron a 30 empleados. Se determinó  $r = 0,937$  y  $p = 0,000$ , identificando la una relación, pudiendo concluir que el estudio es sumamente importante, por lo que el alta en esta área afecta negativamente a garantizar suficiente liquidez y facilidad de mantenimiento. Se encontró que las variables estudiadas guardan conexión tanto material como directamente en el caso de Ha Automatización y Servicios 2021.

Inca (2018), “la variable uno propuso medir la con la variable 2, propone como tema principal el estudio de las variables propuestas, en empresas industriales de calzado infantil, 2018. Este estudio es descriptivo-causal, no experimental y transversal. La muestra incluyó 22 respuestas, incluyendo como

instrumento utilizado el cuestionario; adecuado para recopilar datos de variables experimentales; procesamiento de información mediante estadístico SPSS. Se determinó un coeficiente de correlación igual a 0.824, con 1%, obtenemos así la relación entre la contabilidad y la gestión del capital de trabajo en las sociedades del rubro antes mencionado, ya que cuenta con una posición sólida en el departamento de auditoría.

López y Vidal (2021) en su investigación tuvo como finalidad medir el capital con el redito Trujillo años 2019 – 2020”. Se ejecutó para descubrir cómo control capital de trabajo afectó la renta de dicha empresa en 2019-2020. El método de investigación se utiliza de manera no experimental, principalmente se hace énfasis en indicadores cuantitativos a nivel descriptivo y explicativo, en el camino, a través de sesiones metódicas y revisión de datos de entidades y estados financieros. la dicha gestión afecto directamente la rentabilidad según los juicios tomados por la gerencia en el año 2020, lo que demuestra que la variabilidad del capital de trabajo es de S/1, 007,825 en S/432,959. Se necesita una liquidez que tenga una variación de 1,21-1 a 0,69 y también los ingresos de cuentas por cobrar varíen de 7,64-8,86 veces para ver la diferencia en operación, trabajo y limpieza de departamentos, porque el ROA aumentó entre 6 y 7%. Se encontró que la gestión tuvo un efecto indubitable en el resultado de la empresa, lo que demuestra que la empresa ha tenido un buen desempeño en la gestión desde el año 2020. Una posición sólida en el departamento de auditoría.

Espinoza y Ibarra (2019) El objeto del estudio son las cuentas por cobrar en Ecuador 2019-2020”. esto contribuye en el crecimiento empresarial de la sociedad mercantil mencionada. El estudio de diseño utilizado fue no experimental, descriptivo, explicativo. La muestra y población fueron 6 personas, los resultados obtenidos mediante la encuesta fueron los otorgamientos de crédito y cobranza deben ser mejorados y analizar los respectivos clientes. En conclusión, lograron evidenciar mediante el análisis de los resultados sin normas y cobros bien definidos.

Guarderas y Concha (2022) tuvo como objetivo instaurar las bases teóricas sobre gestión de créditos y los cobros en la compañía, desarrollando auditorias que permitan la identificación de particularidades propias de la gestión de cada proceso crediticio y contable en la organización, examinando la incidencia de cada cuenta por cobrar en cada estado financiero de Estructuras Varias S.A. El diseño usado en la mencionada investigación correspondió al no experimental, descriptivo. La muestra y población estuvieron constituidas por la totalidad de los empleados de la SERIMTEC S.A. la revisión de del cobro, se evidencia en ambos periodos, se mantiene como uno de los activos líquido más representativo de la estructura económica en la institución. Durante el primer año de los dos mencionados anteriormente, representó el 74% de la totalidad de los activos, mientras que para el segundo año representó el 67%, que se mantuvo siendo el más importante activo del negocio en los últimos periodos, revelando que tiene un sustento sólido con base en el crédito. Cualquier modificación o alteración en su cobro originaría que el rendimiento de SERIMTEC S.A. se vea reducida al finalizar. En conclusión, la data obtenida de en cada entrevista será utilizada con propósito académico, ya que cada respuesta brindada puede ser desarrollada en conformidad a los conocimientos y experiencias de los participantes

Canales y Imelda (2015) realizaron un estudio de como las políticas impactan en el crédito. El objetivo fue analizar la finalidad de la política de venta al crédito en el proceso de crédito y cobranza que en el presente lleva a cabo Compañía Industrial Alimenticia, S.A. CV (Panadero Único). El diseño utilizado en su estudio fue no experimental. Se empleo el muestreo por conveniencia. De los resultados del estudio se obtiene información valiosa, con la que la empresa puede solucionar el problema de flujo de caja provocado por el retraso en el cobro de los montos recibidos por las ventas a crédito. En definitiva, la empresa carece de un proceso de comunicación, contando con un manual de política de venta a crédito, el 25% de los vendedores no lo conoce, y la política de crédito y cobro se actualiza cada 3 meses. Ciertamente no definió claramente su política y objetivos de recaudación.

Gil y Ávila (2019) realizaron una investigación, donde determinaron la incidencia entre las variables. El sentido del estudio fue obtener diferentes variantes



o respuestas que ayudarán a explicar los motivos de las cuentas por cobrar, para aclarar las dudas que surjan en el proceso analítico. El diseño utilizado en su estudio no fue experimental. Para determinar la población se tomó nota que la empresa IMPORPARIS S.A. Está compuesto por áreas de crédito y cobranza, contabilidad y gestión, departamentos directamente relacionados con el tema de análisis. Los resultados revelaron que los instrumentos de evaluación revelaron que existe principalmente una irregularidad importante en las condiciones crediticias de los clientes, la cual supone ciertos ingresos. Ventas en las que participan analistas de negocios y los incentivan a manejar ventas a crédito que no son analizadas ni emitidas por el departamento de crédito, según el contador entrevistado. En resumen, carece de orientación sobre políticas y procedimientos de crédito de préstamos morosos o procedimientos de cobro, y los desenlaces de liquidez de los cobros disponibles no pueden utilizarse para concluir si responden a los síntomas del préstamo. Buena situación económica debido a los siguientes antecedentes: no tienen políticas y procedimientos escritos de crédito y cobranza para los cuales emiten crédito, los clientes no hacen análisis de crédito, tal vez algunas de sus facturas sean largas. Por adelantado y fue registrado incorrectamente.

Bastidas y Castillo (2017) elaboraron un estudio donde tuvieron como objeto el impacto del capital en las cuentas por cobrar. El diseño utilizado en su estudio no fue experimental. Había cuatro personas en la muestra y ocho personas en la población. En la empresa NAGPUR S.A. el resultado obtenido. En el cálculo realizado en el año 2013 fue 0.76, que resulta de la distribución de las facturas según requerimientos, el óptimo es mayor a 1, El resultado en 2014 fue superior a 1, cuando la rentabilidad real de la página fue de 1,26 veces al año. En conclusión, aunque la empresa tiene políticas y lineamientos, no se fija en qué modelo debe seguir y no ha realizado las mejoras o innovaciones necesarias, por lo que se concluye que no lo ha hecho. La dirección deberá realizar el mantenimiento solvente.

Con el fin de fundamentar el presente trabajo investigativo, se utilizó diferentes fuentes vinculadas a la temática, que permitieron dar definición a cada variable y a cada dimensión.

En tal sentido la variable uno se definirá.

Según Ministerio Economía y Finanzas (2019) cada cuenta por cobrar se registra de forma inicial a su valor razonable, que por lo general corresponde al costo. Posteriormente al registro inicial, se determina al costo amortizado a la fecha del balance en moneda extranjera recibida y expresado al tipo de cambio aplicable a la transacción en esa fecha.

Es posible aseverar que, de este modo, la compañía podría manifestar mejorar los niveles de respuesta para poder satisfacer las exigencias operacionales de la misma, elevando así su liquidez, ello se logrará administrando las cuentas por cobrar, de tal manera que se termine disminuyendo los riesgos crediticios, cuentas incobrables, para posteriormente la empresa obtenga beneficios a largo plazo.

Seguidamente, se procede a la descripción de las dimensiones variable uno

Según Tineo (2023) manejo de morosidad es un problema que conllevan a una crisis económica y, por consiguiente, provocando inconsistencias en una empresa, generando un aumento en las necesidades financieras y produciendo a su vez la falta de liquidez.

Según Chiu y Kalabic (2021) deuda pendiente significa que el deudor no ha cumplido con la constricción de pago dentro de un período de tiempo determinado. A partir de ese momento, el deudor puede ser incluido en la lista clientes morosos

El periodo promedio cobranza se define de la siguiente manera, el tiempo que tarda una empresa en cobrar a sus consumidores, es vital, evitar al cliente formas de pago complejo que retrasen el pago (Wafula, 2019).

El periodo medio de cobro es útil para dicha gestión financiera de una sociedad a efectos de planificación y control, de modo que la empresa pueda decidir buscar una política comercial que le resulte beneficiosa (Fernández, 2022).

En esa misma línea se procederá a definir el capital de trabajo, es por ello que: Gitman (2017), define lo siguiente “representan una parte de la inversión que cambia de un tipo a otro en el curso normal de los negocios. Esta idea cubre el

cambio continuo del efectivo al inventario, de las cuentas por cobrar al activo” (p. 511).

De este modo el capital de trabajo incluye el activo necesario dentro de la compañía para la generación de efectivo, de modo que les resulte posible llevar a cabo cada operación, obteniendo la liquidez que dé impulso a la gestión económica.

Además, Duque (2019) señala que “el capital de trabajo importante, la administración o gestión en una organización proporcionan recursos para que la organización lleve a cabo actividades comerciales y genere ingresos”. (p.3).

Se afirma que, la organización podrá enriquecer la respuesta para poder satisfacer las necesidades operacionales de la misma, ya que contará con el capital de trabajo, para poder cumplir con sus responsabilidades, administrando las cuentas y disminuyendo el nivel de morosidad.

Asimismo, la importancia del capital de trabajo se debe, desde la perspectiva Gitman y Zutter (2022) “la factibilidad de los procesos de una empresa depende de la maniobrabilidad del director financiero para gestionar eficazmente las cuentas por cobrar, pagar e inventario” (p. 543).

Las áreas directivas destinan un tiempo para revisar la administración de los capitales de trabajo, al interior de las compañías, puesto que dependiendo de ellos pueden tomarse las decisiones de naturaleza financiera. (Boisjoly, 2020)

Seguidamente, se procede a la descripción de las dimensiones de variables

Capital de trabajo neto: Según Factori (2023) es “una medida de prevención sobre la capacidad de una entidad y su disposición para concretar con sus pasivos corto tiempos, el monto recibido refleja la cantidad de dinero disponible para costear las operaciones actuales de la empresa” (p.4). De la misma el autor señala que, una compañía puede mejorar el cobro. La sociedad mercantil puede implementar políticas de cobro más efectivas, como acortar los plazos de crédito y brindar a los clientes políticas de pago claras.

Capital de trabajo permanente: Según Zimon y Tarighi (2021) es el capital de trabajo ínfimo que necesita una sociedad mercantil durante un ciclo económico, independientemente de las fluctuaciones estacionales. Cada unidad de dinero asignada al capital de trabajo permanente cambia constantemente de contenido. Así también, se identifica que este tipo de capital de trabajo en algún determinado momento se convertirá en efectivo, más tarde se convertirá en materias primas, luego en bienes terminados, posteriormente en cuentas a cobrar.

## II. METODOLOGÍA

**Tipo, enfoque y diseño de investigación:** la presente indagación, que hace alusión a aquellas investigaciones de carácter científico que busca mejorar la comprensión de las teorías o de los fenómenos, basado en el desenlace que se obtengan de la investigación (Carrasco, 2019). De igual manera, el enfoque de la investigación será cuantitativo, la cual consta de los siguientes pasos: teoría, hipótesis, observaciones, recopilación de datos, análisis de data y resultados.

El diseño fue no experimental correlacional. En este diseño no manipulan los resultados de la investigación o cada condición experimental a la que se ve sometida cada variable de la investigación, cada sujeto del estudio es evaluado en su circunstancia particular, en ausencia de cualquier alteración. De igual manera, no se interviene ni controla ninguna variable del estudio. Por último, el alcance que considerará la investigación refiere al correlacional, que identifica como “la conexión de variables mediante un modelo para el grupo” (Arias, 2022, p.78). Considerando dicha definición, en la investigación se tiene como propósito buscar la agrupación entre las variables propuestas.

**VARIABLES:** La primera variable, Según Viena y Villafuerte (2023) “es un aspecto primordial en el bienestar financiero de cualquier organización, y en el contexto de un grupo económico, su optimización adquiere una relevancia aún mayor” (p.8). tiene una repercusión buena solvencia y el rendimiento, lo que significa que tienen un buen capital de trabajo y son capaces de cubrir adeudos a en un tiempo corto, y sus dimensiones son:

- Manejo de morosidad
- Periodo promedio de cobranza

La segunda variable fue la variable de capital de trabajo, según (ESAN,2019), Se considera una de las funciones más significativas de las empresas. Cualquier negocio, rentable o no, requiere un nivel ideal del capital de trabajo, que es un indicador importante para mantener la liquidez.

El capital de trabajo Es magno para la gestión de una organización, ya que proporciona a la organización los recursos para administrar el negocio y generar ingresos.

- Capital de trabajo neto
- Capital de trabajo permanente

**Población y muestra:** La población está instituida una serie elementos de investigación que el encargado del estudio debe limitar en relación de la definición estipulada en la investigación. Tanto la población como el universo cuentan con iguales particularidades, debido a lo cual una población puede ser denominada universo, o de forma correspondiente, un universo puede ser denominado población (Arias y Covinos, 2021).

En el caso de la actual presentación la población es de 25 colaboradores de la droguería Cobefar. durante el periodo 2024, que cumplan con el listado a continuación.

Criterios de inclusión:

- Colaboradores que presenten más de 1 año de servicio
- Colaboradores que se encuentren laborando en el año 2024.
- Colaboradores que acepten participar de la investigación.

Criterios de exclusión:

- Colaboradores que presenten menos de 1 año de servicio.
- Colaboradores que no se encuentren laborando en el presente año.
- Colaboradores que no deseen participar.

La muestra según Hernández y Mendoza (2018) hace alusión a un número de elementos del universo, que deben ser considerados en esta investigación. Para efectos prácticos, se considerará una muestra no probabilística. Por lo que la muestra constará de 25 colaboradores de la droguería Cobefar durante el periodo 2024. Con un muestreo no probabilístico utilizado.

**Técnica e instrumento de recolección de datos:** La técnica de recolección a usada, fue la encuesta, que es aquella técnica que propicia la obtención datos mediante la generación de preguntas diseñadas previamente, las cuales pueden ser abiertas o cerradas y no podrán ser modificadas.

Por otro lado, se presenta un cuestionario de 11 ítems que se mide utilizando la escala de Likert como nuestra variable de capital de trabajo. compuesto por siete elementos para la dimensión del capital de trabajo neto y cuatro elementos para la dimensión del capital de trabajo permanente.

La confiabilidad del instrumento se hizo por Alfa de Cronbach

### **Tabla 1**

#### *Confiabilidad del instrumento de alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach
0.898

El análisis de la confiabilidad se ejecutó con coeficientes alfa de Cronbach dio un 0.898 en la Tabla 1, lo que indica que es un resultado fiable porque supera el 0.7.

**Método para el análisis de datos:** La técnica que se usó para el encauzamiento de la información será la estadística descriptiva e inferencial, las cuales serán aplicadas luego del recojo y vaciado de datos en Microsoft Excel, los cuales serán anexados en la investigación.

Posterior a ello, se procederá al desarrollo de la estadística, para ello se tiene como fin el análisis de las encuestas, en esta oportunidad se realizará conforme a cada una de las variables y las dimensiones de las mismas para poder evaluar el nivel en el que se encuentran, este análisis se representará mediante tablas.

El método de indagación será mediante la correlación de Spearman, o Pearson según la normalidad de los datos, lo cual hará posible determinar la asociación entre las variables investigadas, De igual manera, para poder lograr dicha investigación se hará uso del SPSS 25, que será representado mediante tablas.

**Aspectos éticos:** La presente investigación se encuentra alineada con la norma propuesta por la Universidad César Vallejo, y, en ese sentido, todos los datos utilizados en ella fueron referenciados y citados según dictamina la normativa de referencias de “*American Psychological Association*” (APA). Por lo que se puede concluir, que toda información proporcionada por cada colaborador se mantuvo bajo estricta confidencialidad, y solamente fue utilizado.



### III. RESULTADOS

#### Propósito general del análisis de correlación.

#### prueba de hipótesis

H<sub>0</sub> La distribución de información es normal.

H<sub>1</sub>: La distribución de información carece de normalidad.

#### Principio de decisión

Se reconoce P>0,05 H<sub>0</sub>

P<0,05 no se reconoce H<sub>0</sub>, se reconoce H<sub>1</sub>

#### Tabla 2

#### *Gestión de cuentas por cobrar y Capital de trabajo*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Gestión de cuentas por cobrar	0.906	25	0.024
Capital de trabajo	0.938	25	0.135

En la Tabla 2 análisis de normalidad mediante Shapiro-Wilk. De esto se desprende que la variable uno tiene un valor 0,024 ( $p>0,05$ ), concluyendo así que esta variable no se distribuye normalmente. En el caso de la variable dos, el valor p es 0.135 ( $p>0,05$ ), los datos se distribuyen normalmente. Considerando lo anterior, se utilizará el coeficiente R de Spearman.

#### Probar la hipótesis

H<sub>0</sub>. La gestión de cuentas por cobrar no está significativamente relacionada con el capital de trabajo en farmacia Cobefar, 2024.

H<sub>1</sub>: La gestión de cuentas por cobrar está significativamente relacionada con el capital de trabajo en farmacia Cobefar, 2024.

#### Principio de decisión

Se reconoce valor  $p > 0,05$  H<sub>0</sub>

Valor  $p < 0,05$  no se reconoce H<sub>0</sub> y se reconoce H<sub>1</sub>

**Tabla 3***Correlación gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo*

	Capital de trabajo		
	Rho Spearman	p valor	N
Gestión de cuentas por cobrar	,687**	0.000	25

En la tabla 3 analiza la correlación con la primera variable y la segunda utilizando el índice Rho de Spearman. Se muestra que ambas variables están correlacionadas en un 68,7%. El valor se fija en 0.000 ( $p < 0.05$ ), no se reconoce  $H_0$  y se reconoce  $H_1$ , la variable uno está significativamente relacionado con el variable dos en la droguería Cobefar, 2024. Además, se observa una relación positiva, lo que significa que, En cambio, una mejor gestión da como resultado más capital de trabajo.

**Propósito específico uno del análisis de correlación.****prueba de hipótesis**

$H_0$ : La distribución de información es normal.

$H_1$ : La distribución de información carece de normalidad.

**Principio de decisión**

Se reconoce  $P > 0,05$   $H_0$

$P < 0,05$  no se reconoce  $H_0$ , se reconoce  $H_1$

**Tabla 4***Manejo de morosidad y Capital de trabajo*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Manejo de morosidad	0.824	25	0.001
Capital de trabajo	0.938	25	0.135

La Tabla 4, el análisis de normalidad mediante Shapiro-Wilk. En consecuencia, la variable gestión del crimen tiene un valor p de 0,001 ( $p > 0,05$ ), concluyendo así que esta variable no se distribuye normalmente. En el caso de la

dos, el valor p es 0.135 ( $p > 0.05$ ), se entiende de que los datos se distribuyen normalmente. Considerando lo anterior, se utilizará el coeficiente R de Spearman

### Prueba de hipótesis

H<sub>0</sub>: El manejo de la morosidad no se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024.

H<sub>1</sub>: El manejo de la morosidad se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024.

Principio de decisión

Se reconoce valor  $p > 0,05$  H<sub>0</sub>

Valor  $p < 0,05$  no se reconoce H<sub>0</sub> y se reconoce H<sub>1</sub>

### Tabla 5

*Correlación del manejo de morosidad y el capital de trabajo*

Capital de trabajo			
	Rho Spearman	p valor	N
Manejo de morosidad	,457*	0.022	25

La tabla 5 analiza la correlación entre la variable uno y la segunda variable utilizando el Rho de Spearman. Muestra que ambas variables están correlacionadas en un 45,7%. Se encuentra que el valor es 0.022 ( $p < 0.05$ ), no se reconoce H<sub>0</sub> y se reconoce H<sub>1</sub>, es decir, la segunda La dimensión tiene un vínculo significativo. con la variable dos en droguería Cobefar, 2024. cuanto mejor sea el manejo mayor será el capital de trabajo.

### Propósito específico dos del análisis de correlación.

#### prueba de hipótesis

H<sub>0</sub>: La distribución de información.es normal.

H<sub>1</sub>: La distribución de información carece de normalidad.

#### Principio de decisión

Se reconoce  $P > 0,05$  H<sub>0</sub>

$P < 0,05$  no se reconoce H<sub>0</sub>, se reconoce H<sub>1</sub>

**Tabla 6***Periodo promedio de cobranza y Capital de trabajo*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Periodo promedio de cobranza	0.951	25	0.259
Capital de trabajo	0.938	25	0.135

La Tabla 6 análisis de normalidad Shapiro-Wilk. De manera similar, el período promedio de recopilación de información de la variable tiene un valor de 0.259 ( $p > 0.05$ ), lo que lleva a concluir que es variable normal., el valor es 0.135 ( $p > 0.05$ ), podemos estar seguros de que los datos se distribuyen normalmente. Se utilizará el coeficiente R de Pearson para examinar la relación entre las variables después de considerar lo anterior.

**Prueba de hipótesis**

$H_0$ : Periodo promedio de cobranza no se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024.

$H_1$ : Periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024.

**Principio de decisión**

Se reconoce  $P > 0,05 H_0$

$P < 0,05$  no se reconoce  $H_0$ , se reconoce  $H_1$

**Tabla 7***Correlación del periodo promedio de cobranza y el capital de trabajo*

	Capital de trabajo		
	Pearson	p valor	N
Periodo promedio de cobranza	,810**	0.000	25

La tabla 7 analiza la correlación entre la segunda dimensión y la segunda variable utilizando la R de Pearson. Muestra que ambas variables están correlacionadas en un 81,0%. El valor p se establece en 0,000 ( $p < 0,05$ ), no se reconoce  $H_0$  y se

reconoce H1, lo que significa que el período de cobro promedio está significativamente relacionado con el variable dos en Cobefar 2024. También es importante señalar que la relación es positivo, lo que significa que cuanto mejor sea el período de recuperación promedio, mayor será el capital de trabajo.

#### IV. DISCUSIÓN

Identificando la relación entre variable uno y dos en Cobefar, San Luis, 2024.

De acuerdo con los descubrimientos, con relación al objetivo general, se encontró que, variable uno está relacionado en un 68.7% con el capital de trabajo, además se encontró un nexo significativo entre variables, por otro lado, se observó que la relación fue positiva. Al respecto, la teoría como la que sostiene Factori (2023) el autor menciona que, una compañía puede mejorar su efectivo mejorando el cobro. La sociedad mercantil puede implementar políticas de cobro más efectivas, como acortar los plazos de crédito y brindar a las clientes políticas de pago claras, así mismo Boisjoly (2020) menciona que todas las áreas directivas deberán destinar un tiempo para revisar la administración de los capitales de trabajo, al interior de las compañías, puesto que dependiendo de ellos pueden tomarse las decisiones de naturaleza financiera, Además, Duque (2019) señala que “el capital de trabajo es importante, la administración o gestión en una organización proporciona recursos para que la organización lleve a cabo actividades comerciales y genere ingresos, por otro lado, Gitman y Zutter (2022) señala que la factibilidad de los procesos de una empresa depende de la maniobrabilidad del director financiero para gestionar eficazmente las cuentas por cobrar, pagar e inventario. De igual forma, muestran igual objetivo de la referente investigación es el caso de Gutiérrez y Peralta (2022) quienes concluyeron que la primera variable del estudio es sumamente importante, por lo que el alta en esta área afecta negativamente a garantizar suficiente liquidez y facilidad de mantenimiento. Se encontró que las variables estudiadas guardan conexión tanto material como directamente en el caso de Ha Automatización y Servicios 2021, también Coronel y Márquez (2021) quienes encontraron una correlación positiva, 0,595; ser utilizado para aplicar la hipótesis alternativa de que esta en una correlación aceptable, finalmente Inca (2018), en su estudio Se determinó un coeficiente de correlación igual a 0.824, obtenemos así la relación entre las variables en las sociedades del rubro estudiado, El resultado es similar a la nuestra, considerando que la relación encontrada siempre es favorable

De acuerdo a la data, en el primer objetivo específico, se notó que el manejo de la dimensión se relaciona 45.7%. con la variable dos, además se encontró una relación significativa, en la Droguería Cobefar, san Luis ,2024. Por último, se encontró que, si hay un óptimo manejo de morosidad. el capital será favorable. Al respecto, la teoría como la que sostiene Tineo (2023) manejo de morosidad es un problema que conllevan a una crisis económica y, por consiguiente, provocando inconsistencias en una empresa, generando un aumento en las necesidades del ámbito financiero y produciendo de tal manera que la falta de cobranza se vuelva una parte de importancia y aplicando una inspección Para evitar una posible proliferación de los adquirentes morosos que afectan adversamente la liquidez y para afligir al comercio , se propone la creación de una guía de control.. De igual forma, diferentes investigadores muestran resultados similares al objetivo en la investigación, como es el caso de Gil Ávila, (2019). El objetivo del estudio fue obtener diferentes variantes o respuestas que ayudarán a explicar los motivos de las cuentas por cobrar, para aclarar las dudas que surjan en el proceso analítico. El diseño utilizado en su estudio no fue experimental. Para determinar la población se tomó nota que la empresa IMPORPARIS S.A. Está compuesto por áreas de crédito y cobranza, contabilidad y gestión, departamentos directamente relacionados con el tema de análisis. Los resultados revelaron que los instrumentos de evaluación revelaron que existe principalmente una irregularidad importante en las condiciones crediticias de los clientes, la cual supone ciertos ingresos. Ventas en las que participan analistas de negocios y los incentivan a manejar ventas a crédito que no son analizadas ni emitidas por el departamento de crédito, según el contador entrevistado. En resumen, carece de orientación sobre políticas y procedimientos de crédito de préstamos morosos o procedimientos de cobro, y ver el objeto de la liquidez y el cobro disponible ellos no pueden utilizarse para concluir si responden a los síntomas del préstamo. Buena situación económica debido a los siguientes antecedentes: no tienen controles escritos de crédito y cobranza para los cuales emiten crédito, los clientes no hacen análisis de crédito, tal vez algunas de sus facturas sean largas. Se deben otorgar créditos después de reconocer al cliente y su habilidad de pago, para evitar que los comercios nunca o en la medida de lo posible no lleguen a sufrir daños financieros en su efectivo. La empresa se descapitaliza más si los créditos no son pagados en el tiempo establecido. Por

adelantado y fue registrado incorrectamente, El resultado es similar a la nuestra, considerando que la relación encontrada siempre es favorable. De acuerdo a la data en el segundo objetivo específico, se refiere 81.0%. con y el variable dos, además conexión encontrada significativa, en la Droguería Cobefar, san Luis ,2024. Por último, se encontró que, si hay un cobro óptimo. el efectivo será favorable. Al respecto, la teoría como la que sostiene Wafula (2019) El periodo promedio cobranza se define de la siguiente manera, el tiempo que tarda una empresa en cobrar a sus consumidores, es vital, evitar al cliente formas de pago complejo que retrasen el pago. De igual forma, diferentes investigadores muestras resultados iguales.

Guarderas y Concha (2022) ellos tuvieron como objetivo instaurar las bases teóricas respecto a créditos y cobros en la compañía, desarrollando auditorias que permitan la identificación de particularidades propias de la gestión de cada proceso crediticio y contable en la organización, examinando la incidencia de cada cuenta por cobrar en cada estado financiero de Estructuras Varias S.A. El diseño usado en la mencionada investigación correspondió al no experimental, descriptivo. La muestra y población estuvieron constituidas por la totalidad de los empleados de la SERIMTEC S.A. En cuestión a la revisión de las cuentas por cobrar, se evidencia en ambos periodos, se mantiene como uno de los activos líquido más representativo de la estructura económica en la institución. Durante el primer año de los dos mencionados anteriormente, representó el 74% de la totalidad de los activos, mientras que para el segundo año representó el 67%, que se mantuvo siendo el más importante activo del negocio en los últimos periodos, revelando que tiene un sustento sólido con base en el crédito. Cualquier modificación o alteración en su cobro originaría que el rendimiento de SERIMTEC S.A. se vea reducida al finalizar. En conclusión, la data obtenida de en cada entrevista será utilizada con propósito académico, ya que cada respuesta brindada puede ser desarrollada en conformidad a los conocimientos y experiencias de los participantes. Buena situación económica debido a los siguientes antecedentes: no tienen controles escritos de crédito y cobranza para los cuales emiten crédito, los clientes no hacen análisis de crédito, tal vez algunas de sus facturas sean largas. Por adelantado y



fue registrado incorrectamente, El resultado es similar a la nuestra, considerando que la relación encontrada siempre es favorable.

## V. CONCLUSIONES

Después de lograr resultados consistentes con los objetivos de la investigación, se extraerán conclusiones.

- En línea con el objetivo general del estudio, Se descubrió que las empresas comerciales que compran, venden y distribuyen medicamentos como Cobefar sac, la primera variable representa el 68,7% de la variable dos. Se concluyó además que la Esta relación es significativa al nivel inferior a 0,05. Al final se encontró que cuanto mejor sea el cobro, mejor será el ingreso de efectivo de Cobefar.
- Respecto al objetivo específico uno del estudio, Se descubrió que las empresas comerciales que compran, venden y distribuyen medicamentos como Cobefar sac, la gestión de la morosidad representa el 45,7% del capital de trabajo. Se concluyó además que la asociación era válida cuando el valor de p era inferior a 0,05. En última instancia, se descubrió que cuanto mejor se administraban las deudas pendientes, mejor era el capital de trabajo de Cobefar.
- Respecto al segundo objetivo del estudio detallado se encontró que, en las empresas comercializadoras dedicadas al suministro y distribución de productos farmacéuticos, como Cobefar sac el plazo promedio de financiación fue del 81,0 %, teniendo en cuenta el capital laboral. Se afirmó además que la asociación era significativa cuando el valor era inferior a 0,05. Finalmente, se encontró que cuanto mejor sea el tiempo de cobranza, mejor será el efectivo se tendrá.

## VI. RECOMENDACIONES

Inmediatamente de haber cumplido con el estudio y con la intención de coadyuvar con los partícipes:

Inmediatamente después de finalizar el estudio y con el objetivo de ayudar a los participantes, se deben seguir los siguientes pasos.

Para futuros investigadores, se propuso enviar gestionar el seguimiento del pago de los deudores ejecutando recordatorios mediante llamadas y Gmail o WhatsApp antes que se venza las fechas de pago, así mismo ser de utilidad apoyarse en la tecnología para realizar la cobranza, para ello nos basamos en los resultados de estudios como el de (Gil y Ávila, 2019).

En segundo lugar, se recomienda implementar un sistema de control de clientes morosos, esto ayudara identificar si los pagos están siendo realizados en el tiempo establecido, de este modo será más fácil entender la problemática, para ello nos basamos en los resultados de estudios como el de (Bastidas y Castillo, 2017).

Por último, se recomienda seguir los lineamientos de acuerdo al tema de investigación propuesto, en favor a la relación de las variables, lo que es favorable que logrará evidenciar mediante el análisis los resultados obtenidos por la data recopilada en el instrumento propuesto, para ello nos basamos en los resultados de estudios como el de (Espina y Ibarra, 2019).

## REFERENCIAS:

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.
- Bastidas, R., & Castillo, P. (2017). Las C y su impacto en la liquidez de la empresa NAGPUR S.A. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.  
<https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/liquidez-empresa-nagpursa.html>
- Boisjoly, R., Conine, T., & McDonald, M. (2020). Working capital management: Financial and valuation impacts. *Journal of Business Research*, 108, 1 – 8.  
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.09.025>
- Buitrón, L., & Taipe, C. (2020). *Las cuentas por cobrar y su relación con el disponible, en la empresa Torres Pharma ., Santiago de Surco, 2018-2019* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74496>
- Canales, B., & Imelda, H. (2015). *Las políticas de venta al crédito y su incidencia en el proceso de crédito y cobranza para compañía Industrial Alimenticia S. A. de C. V.* [Tesis de grado, Universidad Tecnológica de El Salvador]. Biblioteca de UTEC  
<http://biblioteca.utec.edu.sv:8080/jspui/handle/11298/218>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.
- Chacayan, E. (2020). *El capital de trabajo y las cuentas por Cobrar, en las agroindustriales que cotizan en la BVL, Años 2017 al 2019* [Tesis de grado,

- Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66193>
- Chiu, M., & Kalabic, U. (2021). Debt Representation in UTXO Blockchains. *Computer Science*, 1 – 8. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2102.00059>
- Conexión ESAN. (2020, abril 13). *Estrategia y capital de trabajo*. ESAN.  
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/estrategia-y-capital-de-trabajo-su-uso-en-tiempos-de-crisis>
- Coronel, B., & Marquez, C. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo en una asociación de Servicios IT, 2021* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72027>
- Duque, G. (2019). Influencia de la administración del capital de trabajo en la rentabilidad empresarial. *Innova Research Journal*, 4(3), 1-17.  
<https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.1.2019.1060>
- Espinoza, L., & Ibarra, L. (2019). *Las cuentas por cobrar y el crecimiento empresarial de la empresa Llantasjevi S.S., Cantón Milagro, Ecuador 2019 - 2020* [Tesis de grado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Institucional UNEMI.  
<https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5055>
- Factori. (2023, marzo 14). *La Fórmula del Capital de Trabajo Neto: ¿Qué es y por qué importa?* Factoro.com. <https://factoro.mx/blog/la-formula-del-capital-de-trabajo-neto-que-es-y-por-que-importa/>
- Fernández, J. (2022, abril 4). *¿Conoces el periodo de cobro medio de tu empresa?* Sage.

- García, J., Galarza, S., & Altamirano, A. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *Revista Ciencia Unemi*, 10(23).  
<https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol10iss23.2017pp30-39p>
- Gil, R., & Ávila, N. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa* [Tesis de grado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte]. Repositorio Digital ULVR.  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2685>
- Gitman, L. (2017). *Fundamentos de Administración Financiera* (5ta Ed.). Oxford University Press.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2022). *Principios de Administración financiera*. Pearson Educacion.
- Guarderas, M., & Concha, J. (2022). Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SERIMTEC S.A., de la ciudad de Guayaquil, año 2022. *Polo del Conocimiento*, 8(8), 49-77.  
<https://doi.org/10.23857/pc.v8i8.5835>
- Gutiérrez, C., & Peralta, E. (2022). *Las cuentas por cobrar comerciales y el capital de trabajo de la empresa Ha Automatización y Servicios ., Surco-2021* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92293>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial McGraw Hill Education.
- Inca, E. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la administración del capital de trabajo en las empresas industriales del rubro de calzado infantil, San Juan de Lurigancho, año 2018* [Tesis de grado, Universidad

- César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57166>
- Jiménez, F., Ramírez, C., & Leyva, L. (2019). La administración del capital de trabajo en una empresa de materiales de la construcción. *Revista académica de investigación Tlatemoani*, 30, 148-169.
- López, F., & Vidal, C. (2021). *Gestión del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Nassi Ingeniería & Proyectos , Trujillo años 2019 – 2020* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79090>
- Luna, L., & Saldaña, L. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar y rentabilidad en las ferreteras del distrito de Tarapoto, 2021* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116111/Luna\\_PLE-Salda%c3%b1a\\_DAIA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116111/Luna_PLE-Salda%c3%b1a_DAIA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Plan Contable General Empresarial*.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/pcge/PCGE\\_2019.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/pcge/PCGE_2019.pdf)
- Muñoz, G., & Mendoza, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo, año 2020. *Digital Publisher*, 8(2), 172-181.
- Owuor, G., Agusioma, N., & Wafula, F. (2021). Effect of Accounts Receivable Management on Financial Performance of Chartered Public Universities in Kenya. *International Journal of Current Aspects in Finance, Banking and Accounting*, 3(1), 73 – 83. <https://doi.org/10.35942/ijcfa.v3i1.182>

- Quiroz, D. (2020). Gestión de las cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. *Revista Balance's*, 7(10), 48-56.
- Sánchez, A., & Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: Cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la historia*, 9(2).
- Wafula, W., Yugi, C., & Ondiek, A. (2019). Average Collection Period and Financial Performance of Nzoia Water Services Company. *International Journal of Multidisciplinary and Current Research*, 7(1), 273 – 279.  
<https://doi.org/10.14741/ijmcr/v.7.3.5>
- Zimon, G. & Tarighi, H. (2021). Effects of the COVID-19 Global Crisis on the Working Capital Management Policy: Evidence from Poland. *Risk Financial Manag*, 14(4), 169. <https://doi.org/10.3390/jrfm14040169>



## ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Gestión de cuentas por cobrar	La gestión de cuentas por cobrar tiene un impacto positivo en la liquidez y rentabilidad de las empresas, lo que significa que tienen un buen capital de trabajo y son capaces de cubrir deudas a corto plazo. Se explican en: manejo de morosidad y periodo promedio de cobranza.	Operacionalmente la variable cuentas por cobrar se dividen en las dimensiones propuestas de naturaleza cuantitativa y se medirán a través de una encuesta con escala Likert.	Manejo de morosidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicación</li> <li>● Reporte de clientes morosos</li> <li>● Interés moratorio</li> <li>● Depuración de incobrabilidad</li> <li>● Control de saldos</li> </ul>	Ordinal  1=nunca 2= casi nunca 3= a veces 4= casi siempre 5= siempre
			Periodo promedio de cobranza	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Documento de crédito</li> <li>● Manejo de letras</li> <li>● Documentos pendientes</li> <li>● Carta notarial</li> <li>● Factoring</li> </ul>	

Capital de trabajo	El capital de trabajo son todos aquellos recursos que requiere una empresa para poder operar de forma continua, se explican en dos: capital de trabajo neto, capital de trabajo permanente.	Operacionalmente la variable capital de trabajo se divide en las dimensiones propuestas de naturaleza cuantitativa y se medirán a través de una encuesta con escala Likert	Capital de trabajo neto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liquidez</li> <li>● Negociación de cuentas</li> <li>● Control de activos</li> <li>● Préstamos a corto plazo</li> <li>● Pago a proveedores</li> <li>● Otras cuentas por pagar</li> </ul>
			Capital de trabajo permanente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Préstamo de accionistas</li> <li>● Capital social</li> <li>● Deudas a largo plazo</li> <li>● Políticas de reservas</li> </ul>

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario de la variable gestión de cuentas por cobrar

Estimado colaborador: a continuación, encontrará un cuestionario para medir la percepción de cultura organizacional en el centro laboral. Son cinco escalas. Le agradeceremos que lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (x), solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

Escala de medición del cuestionario:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

INDICADORES	PREGUNTAS	N	CN	AV	CS	S
<b>Manejo de morosidad</b>						
Comunicación	Efectúan llamadas telefónicas a los clientes para el pago inmediato de la deuda	1	2	3	4	5
Reporte de clientes morosos	Realizan algún cobro por interés moratorio cuando no pagan a tiempo	1	2	3	4	5
Interés moratorio	Se realiza un reporte semanal de los clientes morosos	1	2	3	4	5
Control de saldos	Se lleva periódicamente un control de los saldos por cobrar	1	2	3	4	5
Depuración de saldos	Se efectúan conciliaciones para depurar la incobrabilidad	1	2	3	4	5
<b>Periodo promedio de cobranza</b>						
Manejo de letras	Manejan letras a descuento con el banco	1	2	3	4	5
Documento de crédito	Se lleva un control de los documentos por cobrar	1	2	3	4	5
Carta notarial	Se envían cartas notariales a los clientes morosos	1	2	3	4	5

Documentos pendientes	Se hace una revisión periódica de los documentos vencidos pendientes de cobro, examinando las causas de falta de pago	1	2	3	4	5
Factoring	La empresa ha cedido un derecho de cobro a alguna entidad financiera	1	2	3	4	5

### Cuestionario de la variable capital de trabajo

Estimado colaborador: a continuación, encontrará un cuestionario para medir la percepción de cultura organizacional en el centro laboral. Son cinco escalas. Le agradeceremos que lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (x), solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

Escala de medición del cuestionario:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

<b>INDICADORES</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
<b>Capital de trabajo neto</b>						
Control de activos	Se realiza un control mensual de los activos	1	2	3	4	5
Liquidez	La liquidez con la que cuenta su empresa, le permite mantener el desarrollo normal de sus actividades	1	2	3	4	5
Negociación de cuentas	La empresa negocia sus cuentas por cobrar para mejorar la liquidez	1	2	3	4	5
Pasivo corriente	Han realizado ventas de sus activos no corrientes para poder hacer frente a los pasivos corrientes	1	2	3	4	5

Préstamos a corto plazo	Los préstamos en su mayoría son a corto plazo	1	2	3	4	5
Pago a proveedores	Se difiere los pagos a proveedores	1	2	3	4	5
Otras cuentas por pagar	Recurren a préstamos bancarios para pagar a proveedores	1	2	3	4	5
<b>Capital de trabajo permanente</b>						
Préstamos de accionistas	Recurren a préstamos de accionistas para tener liquidez	1	2	3	4	5
Capital social	En este último año se ha generado aumento de capital	1	2	3	4	5
Deudas a largo plazo	En los dos últimos años se han concertado deudas de largo plazo	1	2	3	4	5
Políticas de reservas	La empresa tiene como política reservar un porcentaje de las utilidades para contingencias	1	2	3	4	5

### **Anexo 3: Evaluación por juicio por expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo en la droguería Cobefar, San Luis, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

#### **Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Milton Daniel Horna Santillan
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctor ()
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Finanzas, auditoría, contabilidad
<b>Institución donde labora:</b>	IASD Norte
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### **Datos de la escala**

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Escala de Likert
Autores:	Lopez Yataco, Giancarlos Ivan y

	Roman Tello, Jackelin Tomasa
Procedencia:	LIMA-PERU
Administración:	Cachay Salcedo, Silvia Mabel
Tiempo de aplicación:	Setiembre - diciembre 2023
Ámbito de aplicación:	San Luis
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

### **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escala de Likert	<p>Totalmente en de acuerdo</p> <p>En de acuerdo</p> <p>Ni de acuerdo, ni en de acuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Totalmente de acuerdo</p>	<p>Bischoff (2020) Likert es una escala de valoración utilizada para medir actitudes, percepciones y opiniones. La escala puede utilizarse para medir una serie de temas de sentimiento diferentes, como la probabilidad, el acuerdo, la calidad, la frecuencia y la importancia.</p>

### **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presentamos el cuestionario elaborado Lopez Yataco, Giancarlo Ivan y Roman Tello, Jackelin Tomasa. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.



<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en de acuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. De acuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1 no cumple con el criterio

2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento: CUESTIONARIO**

- Variable: Gestión de cuentas por cobrar
- Primera dimensión: Manejo de morosidad
- Objetivos de la Dimensión: Conocer se maneja la morosidad en la empresa

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Obser/ Recom</b>
Comunicación	Efectúan llamadas telefónicas a los clientes para el pago inmediato de la deuda	4	4	4	
Interés moratorio	Realizan algún cobro por interés moratorio cuando no pagan a tiempo	3	3	4	
Reporte de clientes morosos	Se realiza un reporte semanal de los clientes morosos	4	4	4	
Control de saldos	Se lleva periódicamente un control de los saldos por cobrar	4	4	4	
Depuración de incobrabilidad	Se efectúan conciliaciones para depurar la incobrabilidad	4	4	4	

- Segunda dimensión: Periodo promedio de cobranza
- Objetivos de la Dimensión: Conocer si se realizan acciones de cobranza oportunas.

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Obser/ Recom</b>
Manejo de letras	Manejan letras a descuento con el banco.	4	4	4	
Documento de crédito	Se lleva un control de los documentos por cobrar.	4	4	4	
Carta notarial	Se envían cartas notariales a los clientes morosos.	4	4	4	
Documentos pendientes	Se hace una revisión periódica de los documentos vencidos pendientes de cobro, examinando las causas de falta de pago.	4	4	4	
Factoring	La empresa ha cedido un derecho de cobro a alguna entidad financiera.	4	4	4	Revisar indicador

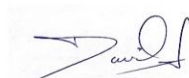
- Variable: Capital de trabajo
- Primera dimensión: Capital de trabajo neto
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el comportamiento del capital de trabajo neto en el periodo.

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Obser/ Recom</b>
Control de activos	Se realiza un control mensual de los activos.	4	3	3	
Liquidez	La liquidez con la que cuenta su empresa, le permite mantener el desarrollo normal de sus actividades.	4	4	4	

Negociación de cuentas	La empresa negocia sus cuentas por cobrar para mejorar la liquidez.	4	4	4	
Pasivo corriente	Han realizado ventas de sus activos no corrientes para poder hacer frente a los pasivos corrientes.	3	3	3	Muy técnica
Préstamo a corto plazo	Los préstamos en su mayoría son a corto plazo.	4	4	4	
Pago a proveedores	Se difiere los pagos a proveedores.	4	4	4	
Otras cuentas por pagar	Recurrir a préstamos bancarios para pagar a proveedores.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Capital de trabajo permanente
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el comportamiento del capital de trabajo permanente en el periodo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obser/ Recom
Préstamo a accionistas	Recurrir a préstamos de accionistas para tener liquidez.	4	4	4	
Capital social	En este último año se ha generado aumento de capital.	4	4	4	
Deudas a largo plazo	En los dos últimos años se han concertado deudas de largo plazo.	4	4	4	
Política de reservas	La empresa tiene como política reservar un porcentaje de las utilidades para contingencias.	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI: 10263562

## **Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo en la droguería Cobefar , San Luis, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

### **Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Víctor Samuel La Torre Palomino
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctor ()
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Finanzas, contabilidad
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

### **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### **Datos de la escala**

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Escala de Likert
----------------------	---------------------------------

Autores:	Lopez Yataco, Giancarlos Ivan y Roman Tello, Jackelin Tomasa
Procedencia:	LIMA-PERU
Administración:	Cachay Salcedo, Silvia Mabel
Tiempo de aplicación:	Setiembre - diciembre 2023
Ámbito de aplicación:	San Luis
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

### **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escalar de Likert	<p>Totalmente en de acuerdo</p> <p>En de acuerdo</p> <p>Ni de acuerdo, ni en de acuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Totalmente de acuerdo</p>	<p>Bischoff (2020) Likert es una escala de valoración utilizada para medir actitudes, percepciones y opiniones. La escala puede utilizarse para medir una serie de temas de sentimiento diferentes, como la probabilidad, el acuerdo, la calidad, la frecuencia y la importancia.</p>

### **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presentamos el cuestionario elaborado Lopez Yataco, Giancarlos Ivan y Roman Tello, Jackelin Tomasa. De acuerdo con lossiguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en de acuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. De acuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial e importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1 no cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### Dimensiones del instrumento: CUESTIONARIO

- Variable: Gestión de cuentas por cobrar
- Primera dimensión: Manejo de morosidad
- Objetivos de la Dimensión: Conocer se maneja la morosidad en la empresa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obser/ Recom
Comunicación	Efectúan llamadas telefónicas a los clientes para el pago inmediato de la deuda	4	4	4	
Interés moratorio	Realizan algún cobro por interés moratorio cuando no pagan a tiempo	3	4	4	
Reporte de clientes morosos	Se realiza un reporte semanal de los clientes morosos	4	4	4	
Control de saldos	Se lleva periódicamente un control de los saldos por cobrar	4	4	4	
Depuración de incobrabilidad	Se efectúan conciliaciones para depurar la incobrabilidad	4	4	4	

- Segunda dimensión: Periodo promedio de cobranza
- Objetivos de la Dimensión: Conocer si se realizan acciones de cobranza oportunas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obser/ Recom
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------



Manejo de letras	Manejan letras a descuento con el banco.	4	4	4	
Documento de crédito	Se lleva un control de los documentos por cobrar.	4	4	4	
Carta notarial	Se envían cartas notariales a los clientes morosos.	4	4	4	
Documentos pendientes	Se hace una revisión periódica de los documentos vencidos pendientes de cobro, examinando las causas de falta de pago.	4	4	4	
Factoring	La empresa ha cedido un derecho de cobro a alguna entidad financiera.	4	4	4	Revisar indicador

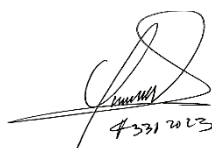
- Variable: Capital de trabajo
- Primera dimensión: Capital de trabajo neto
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el comportamiento del capital de trabajo neto en el periodo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obser/ Recom
Control de activos	Se realiza un control mensual de los activos.	4	4	3	
Liquidez	La liquidez con la que cuenta su empresa, le permite mantener el desarrollo normal de sus actividades.	4	4	4	
Negociación de cuentas	La empresa negocia sus cuentas por cobrar para mejorar la liquidez.	4	4	4	
Pasivo corriente	Han realizado ventas de sus activos no corrientes para poder hacer frente a los pasivos corrientes.	3	3	3	Muy técnica
Préstamo a corto plazo	Los préstamos en su mayoría son a corto plazo.	4	4	4	
Pago a proveedores	Se difiere los pagos a proveedores.	4	4	4	

Otras cuentas por pagar	Recurren a préstamos bancarios para pagar a proveedores.	4	4	4	
-------------------------	--	---	---	---	--

- Segunda dimensión: Capital de trabajo permanente
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el comportamiento del capital de trabajo permanente en el periodo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obser/ Recom
Préstamo a accionistas	Recurren a préstamos de accionistas para tener liquidez.	4	4	4	
Capital social	En este último año se ha generado aumento de capital.	4	4	4	
Deudas a largo plazo	En los dos últimos años se han concertado deudas de largo plazo.	4	4	4	
Política de reservas	La empresa tiene como política reservar un porcentaje de las utilidades para contingencias.	4	4	4	



**Firma del evaluador**

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo en la droguería Cobefar, San Luis, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

### Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Rosa Amable Salcedo Dávalos
<b>Grado profesional:</b>	Maestría <input type="checkbox"/> Doctor <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Educativa <input checked="" type="checkbox"/> Organizacional <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Finanzas, auditoría, contabilidad
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Nacional de Trujillo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años <input type="checkbox"/> Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

### Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario – Escala de Likert
Autores:	Lopez Yataco, Giancarlo Ivan y Roman Tello, Jackelin Tomasa

Procedencia:	LIMA-PERU
Administración:	Cachay Salcedo, Silvia Mabel
Tiempo de aplicación:	Setiembre - diciembre 2023
Ámbito de aplicación:	San Luis
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

### **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Escalar de Likert	Totalmente en de acuerdo En de acuerdo Ni de acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo	Bischoff (2020) Likert es una escala de valoración utilizada para medir actitudes, percepciones y opiniones. La escala puede utilizarse para medir una serie de temas de sentimiento diferentes, como la probabilidad, el acuerdo, la calidad, la frecuencia y la importancia.

### **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presentamos el cuestionario elaborado Lopez Yataco, Giancarlos Ivan y Roman Tello, Jackelin Tomasa. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
-----------	--------------	-----------

<p><b>CLARIDAD</b></p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en de acuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. De acuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1 no cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### Dimensiones del instrumento: CUESTIONARIO

- Variable: Gestión de cuentas por cobrar
- Primera dimensión: Manejo de morosidad
- Objetivos de la Dimensión: Conocer se maneja la morosidad en la empresa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obser/ Recom
Comunicación	¿Efectúan llamadas telefónicas a los clientes para el pago inmediato de la deuda?	4	3	4	
Interés moratorio	Realizan algún cobro por interés moratorio cuando no pagan a tiempo	3	3	4	
Reporte de clientes morosos	Se realiza un reporte semanal de los clientes morosos	4	4	4	
Control de saldos	Se lleva periódicamente un control de los saldos por cobrar	4	4	4	
Depuración de incobrabilidad	Se efectúan conciliaciones para depurar la incobrabilidad	3	4	4	

- Segunda dimensión: Periodo promedio de cobranza
- Objetivos de la Dimensión: Conocer si se realizan acciones de cobranza oportunas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obser/ Recom
Manejo de letras	Manejan letras a descuento con el banco.	4	4	4	
Documento de crédito	Se lleva un control de los documentos por cobrar.	4	4	4	
Carta notarial	Se envían cartas notariales a los clientes morosos.	4	3	4	
Documentos pendientes	Se hace una revisión periódica de los documentos vencidos pendientes de cobro, examinando las causas de falta de pago.	4	4	4	
Factoring	La empresa ha cedido un derecho de cobro a alguna entidad financiera.	4	4	4	

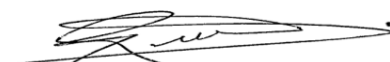
- Variable: Capital de trabajo
- Primera dimensión: Capital de trabajo neto
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el comportamiento del capital de trabajo neto en el periodo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obser/ Recom
Control de activos	Se realiza un control mensual de los activos.	4	3	3	
Liquidez	La liquidez con la que cuenta su empresa, le permite mantener el desarrollo normal de sus actividades.	4	4	4	
Negociación de cuentas	La empresa negocia sus cuentas por cobrar para mejorar la liquidez.	4	4	4	

Pasivo corriente	Han realizado ventas de sus activos no corrientes para poder hacer frente a los pasivos corrientes.	3	3	3	
Préstamo a corto plazo	Los préstamos en su mayoría son a corto plazo.	4	4	4	
Pago a proveedores	Se difiere los pagos a proveedores.	4	4	4	
Otras cuentas por pagar	Recurren a préstamos bancarios para pagar a proveedores.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Capital de trabajo permanente
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el comportamiento del capital de trabajo permanente en el periodo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obser/ Recom
Préstamo a accionistas	Recurren a préstamos de accionistas para tener liquidez.	4	4	4	
Capital social	En este último año se ha generado aumento de capital.	3	4	4	
Deudas a largo plazo	En los dos últimos años se han concertado deudas de largo plazo.	4	4	4	
Política de reservas	La empresa tiene como política reservar un porcentaje de las utilidades para contingencias.	4	4	4	



Firma del Evaluador  
DNI: 17897899



## Anexo 4: Consentimiento informado

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES.

#### Datos generales

Nombre de la organización.	RUC
Cobefar	20600546041
Nombre del titular o representante legal	
Nombre y apellidos Sr. HUARACHI VELASQUEZ ANTONIO I	DNI: 08374353

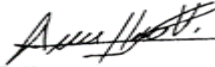
#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7<sup>o</sup>. literal "f" del Código de Ética en la Investigación de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ), no autorizo (X) publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, el cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del trabajo de investigación	
Gestión de cuentas por cobrar y capital de trabajo en la droguería Cobefar , San Luis, 2023	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombre y Apellidos Lopez Yataco Giancarlos Ivan Roman Tello Jackelin Tomasa	DNI: 75612392 73537758

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y fecha 15/11/2023




COBEFAR SAC.  
RUC 20600546041  
Antonio Huarachi Velasquez  
GE ENTE GENERAL

Firma:

(\*) Código de Ética en investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7<sup>o</sup>, literal "f". Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informe o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

## Anexo 5: Autorización de la empresa



**Autorización de la empresa**

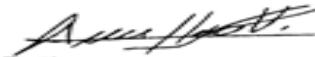
Sr. HUARACHI VELASQUEZ ANTONIO Identificado con DNI N° 08374353 Gerente general de COBEFAR S.A.C con RUC 20600546041 y con domicilio fiscal en Calle Carlos Pedemonte N°145B Urb. Lotización Ex Fundo el Pino Int.3Piso-Lima-Lima-San Luis.

**CERTIFICA**

A la ~~sra. Roman~~ Tello Jackelin Tomasa, identificado con DNI N° 73537758, que viene laborando en nuestra empresa desempeñando el cargo de "Asistente Contable" durante el periodo comprendido desde el 1/07/2023 – actualidad, demostrando durante su permanencia, responsabilidad, honestidad y dedicación en el desarrollo de la empresa antes mencionada. Otorgamos de manera expresa, el consentimiento y autorización para el uso del nombre y datos de la empresa ,para fines académicos .

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Lima, 15 de noviembre de 2023



**COBEFAR S.A.C.**  
RUC 20600546041  
Antonio Huarachi Velasquez  
GE ENTE GENERAL

Calle Carlos Pedemonte N°145B, Urb. Lotización  
Ex Fundo El Pino – San Luis – Lima  
meryvelasquez.rhh@cobefar.com.pe

## Anexo 6: validez y confiabilidad del instrumento

### A. Confiabilidad

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach
0.898

### B. Juicio de Expertos

<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Años de Experiencia</b>	<b>Observación</b>
Mg. Horna Santillan, Milton Daniel	Finanzas, Auditoria, Contabilidad	+5 años	Aplicable
Mg. La Torre Palomino, Víctor Samuel	Contabilidad, Finanzas	+5 años	Aplicable
Mg. Salcedo Dávalos, Rosa Amable	Finanzas, Auditoria, Contabilidad	+ 5 años	Aplicable

**Anexo 7: Matriz de consistencia**

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
¿Cuál es la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la droguería cobefar, 2024?	Determinar la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo en la droguería cobefar, 2024	La gestión de cuentas por cobrar se relacionan significativamente con el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024.	Gestión de cuentas por cobrar	Manejo de morosidad Periodo promedio de cobranza	<b>Enfoque de investigación</b> Cuantitativa <b>Tipo de investigación</b> básica <b>Diseño de investigación</b> no experimental
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicos</b>			
¿Cuál es la relación entre el manejo de morosidad y el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024?	Determinar la relación entre el manejo de morosidad y el capital de trabajo en	El manejo de la morosidad se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la		capital de trabajo neto	<b>Nivel de investigación</b> Correlacional

	la droguería Cobefar, 2024.	droguería Cobefar, 2024.	Capital de trabajo		
¿Cuál es la relación entre el periodo promedio de cobranza y el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024?	Determinar la relación entre el periodo promedio de cobranza y el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024.	El periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente con el capital de trabajo en la droguería Cobefar, 2024		capital de trabajo permanente	<b>Población y muestra</b>

			Capital de trabajo permanente	<ul style="list-style-type: none"><li>● Capital social</li><li>● Deudas a largo plazo</li><li>● Reservas</li></ul>	
--	--	--	-------------------------------	--	--

**Anexo 8: Matriz instrumental**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICION	FUENTE	TECNICA / INSTRUMENTO
<b>Gestión de cuentas por cobrar</b>	Manejo de morosidad	Comunicación	Efectúan llamadas telefónicas a los clientes para el pago inmediato de la deuda	1=nunca 2= casi nunca 3= a veces 4= casi siempre 5= siempre	La Empresa Cobefar sac, San Luis	<b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario
		Reporte de clientes morosos	Se realiza un reporte semanal de los clientes morosos			
		Interés moratorio	Realizan algún cobro por interés moratorio cuando no pagan a tiempo			
		Depuración de incobrabilidad	Se efectúan conciliaciones para depurar la incobrabilidad			
		Control de saldos	Se lleva periódicamente un control de los saldos por cobrar			
	periodo promedio de cobranza	Documento de crédito	Se lleva un control de los documentos por cobrar			
		Manejo de letras	Manejan letras a descuento con el banco			

		Documentos pendientes	Se hace una revisión periódica de los documentos vencidos pendientes de cobro, examinando las causas de falta de pago		
		Carta notarial	Se envían cartas notariales a los clientes morosos		
		Factoring	La empresa ha cedido un derecho de cobro a alguna entidad financiera		
<b>Capital de trabajo</b>	Capital de trabajo neto	Liquidez	La liquidez con la que cuenta su empresa, le permite mantener el desarrollo normal de sus actividades		
		Negociación de cuentas	La empresa negocia sus cuentas por cobrar para mejorar la liquidez		
		Control de activos	Se realiza un control mensual de los activos		
		Pasivo corriente	Han realizado ventas de sus activos no corrientes para poder hacer frente a los pasivos corrientes		
		Préstamo a corto plazo	Los préstamos en su mayoría son a corto plazo.		
		Pago a proveedores	Se difiere los pagos a proveedores		



		Otras cuentas por pagar	Recurren a préstamos bancarios para pagar a proveedores.		
Capital de trabajo permanente		Préstamo de accionista	Recurren a préstamos de accionistas para tener liquidez.		
		Capital social	En este último año se ha generado aumento de capital.		
		Deudas a Largo plazo	En los dos últimos años se han concertado deudas de largo plazo.		
		Políticas de reservas	La empresa tiene como política reservar un porcentaje de las utilidades para contingencias.		