



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modelo de sistema de gestión de comprobantes de pagos
electrónicos para procesos tributarios en una entidad
regional, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Baique Timana, Dennis Brayan (orcid.org/0000-0003-4038-3504)

ASESORES:

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo (orcid.org/0000-0002-5224-4854)

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA
Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de sistema de gestión de comprobantes de pagos electrónicos para procesos tributarios en una entidad regional, 2024", cuyo autor es BAIQUE TIMANA DENNIS BRAYAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 11 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO DNI: 16641200 ORCID: 0000-0002-5224-4854	Firmado electrónicamente por: MCAMACHOLA el 13-08-2024 14:03:52

Código documento Trilce: TRI – 0857821



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BAIQUE TIMANA DENNIS BRAYAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modelo de sistema de gestión de comprobantes de pagos electrónicos para procesos tributarios en una entidad regional, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DENNIS BRAYAN BAIQUE TIMANA DNI: 40120787 ORCID: 0000-0003-4038-3504	Firmado electrónicamente por: DBAIQUET el 11-08- 2024 19:35:52

Código documento Trilce: TRI - 0857822

Dedicatoria

¡A Dios por su Amor! A mis padres Lidia y Dionicio, mi eterno agradecimiento. A mis hijos Dayana, Eduardo y Hanna por motivarme a superarme cada día y a mi esposa Sintia por su apoyo.

Dennis Brayan.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a mis docentes: Dr. Montenegro Camacho Luis Arturo y Dr. Amado Fernández Cueva, que me brindaron su asesoramiento y conocimientos haciendo posible cumplir con esta investigación

El autor.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
VII. PROPUESTA	32
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensión de declaración de impuestos.....	17
Tabla 2. Nivel de declaración de impuestos.....	18
Tabla 3. Dimensión de fiscalización.....	19
Tabla 4. Nivel de fiscalización	20
Tabla 5. Dimensión de pago de la obligación tributaria.....	21
Tabla 6. Nivel de pago de la obligación tributaria	22
Tabla 7. Resultados de juicio de expertos al cuestionario.....	23

Índice de figuras

Figura 1. Síntesis gráfica de la propuesta	37
---	----

Resumen

La presente investigación se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 17 Alianzas para lograr los objetivos, donde fortalece la cooperación global, promoviendo un desarrollo sostenible, fomentando la colaboración entre gobiernos, empresas y sociedad civil, lográndose a través de asociaciones internacionales. La presente investigación tuvo como objetivo principal proponer un modelo de sistema de gestión de comprobantes de pagos electrónicos paraprocesos tributarios en una entidad regional, 2024. La investigación fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo propositiva, habiendo tenido una muestra de 270 micro y pequeños empresarios de una entidad regional. Los principales resultados indican que la implementación de un modelo de sistema de gestión de comprobantes de pagos electrónicos mejora significativamente la eficiencia en la declaración de impuestos, transparencia en el proceso de fiscalización y aumentando el pago de las obligaciones tributarias. La percepción de los micro y pequeños empresarios de una entidad regional es que tienen un nivel medio en declaración de impuestos, en fiscalización y en pago de obligación tributaria. Concluyendo que el modelo optimiza la gestión de los comprobantes de pagos electrónicos y promueve en los procesos tributarios de la entidad regional este en un entorno empresarial más competitivo y confiable.

Palabras clave: Administración tributaria, comprobantes de pagos electrónicos, procesos tributarios, recaudación tributaria.

Abstract

This research is aligned with Sustainable Development Goal 17 Partnerships for achieving the goals, which strengthens global cooperation, promoting sustainable development, encouraging collaboration between governments, companies and civil society, achieved through international partnerships. The main objective of this research was to propose a model for an electronic payment voucher management system for tax processes in a regional entity, 2024. The research was of a basic type, with a quantitative approach, with a descriptive propositive design, having a sample of 270 micro and small businessmen of a regional entity. The main results indicate that the implementation of an electronic payment voucher management system model significantly improves efficiency in tax reporting, transparency in the audit process and increases the payment of tax obligations. The perception of micro and small entrepreneurs of a regional entity is that they have an average level of tax reporting, control and payment of tax obligations. Concluding that the model optimizes the management of electronic payment vouchers and promotes a more competitive and reliable business environment in the tax processes of the regional entity.

Keywords: Tax administration, electronic payment vouchers, tax processes, tax collection.