



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

Habilidades socioemocionales y resolución de conflictos en
estudiantes de secundaria en una I. E de Jililí, 2023

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTORA:

Jimenez Paucar, Jenrry Brunela (orcid.org/0009-0004-8678-9483)

ASESOR:

Dr. Altamirano Herrera, Anibal (orcid.org/0000-0003-2940-0078)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO- PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis padres, Noé y María, por el apoyo incondicional que siempre me brindan, por ser mi ánimo y fortaleza. A mis hijos Adriano y Stefan, por ser mis compañeros en esta aventura y a mi esposo por estar siempre a nuestro lado y ser nuestro soporte.

AGRADECIMIENTO

A nuestro creador, por ser generoso conmigo y darme la oportunidad de seguir creciendo personal y profesionalmente.

A los docentes, de la Universidad César Vallejo por sus valiosos aportes y a mi compañera de carrera Fátima, por el apoyo en esta segunda especialidad.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALTAMIRANO HERRERA ANIBAL, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Habilidades socioemocionales y resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una I. E de Jililí, 2023.", cuyo autor es JIMENEZ PAUCAR JENRRY BRUNELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 26 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALTAMIRANO HERRERA ANIBAL DNI: 10426902 ORCID: 0000-0003-2940-0078	Firmado electrónicamente por: ANIBAL el 11-08- 2024 18:58:30

Código documento Trilce: TRI - 0835793



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, JIMENEZ PAUCAR JENRRY BRUNELA estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Habilidades socioemocionales y resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una I. E de Jililí, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JENRRY BRUNELA JIMENEZ PAUCAR DNI: 40616609 ORCID: 0009-0004-8678-9483	Firmado electrónicamente por: JBJIMENEZ el 26-07- 2024 14:42:39

Código documento Trilce: TRI - 0835791

Índice

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODO	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Variables y operacionalización.....	10
3.3 Población, muestra.....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	11
3.5 Procedimiento	12
3.6 Método de análisis de datos.....	13
3.7 Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	17
VI. CONCLUSIONES	20
VII. RECOMENDACIONES.....	21
REFERENCIAS	22
ANEXOS	

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar cómo las habilidades socioemocionales se relacionan con la resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí. El estudio se clasifica como investigación básica, con un diseño no experimental de tipo transversal y correlacional. La muestra consistió en 30 estudiantes seleccionados de una población total de 84 alumnos de la Institución Educativa Pública. Para recolectar datos, se empleó una encuesta utilizando un cuestionario validado; compuesto por 12 ítems sobre habilidades socioemocionales y otros 12 sobre resolución de conflictos. Los resultados indicaron una correlación significativamente alta, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,945, entre habilidades socioemocionales y resolución de conflictos.

Palabras Clave : Habilidades socioemocionales, resolución de conflictos, estudiantes

Abstract

The objective of this research was to determine how socio-emotional skills are related to conflict resolution in high school students in a public institution, Jililí. The study is classified as basic research, with a non-experimental, cross-sectional and correlational design. The sample consisted of 30 students selected from a total population of 84 students from the Public Educational Institution. To collect data, a survey was used using a validated questionnaire; composed of 12 items on socio-emotional skills and another 12 on conflict resolution. The results indicated a significantly high correlation, with a Spearman's Rho coefficient of 0,945, between socio-emotional skills and conflict resolution.

Keywords: Socio-emotional skills, conflict resolution, students

I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se ha debatido la relevancia en el fomento de las habilidades socioemocionales (HSE), las cuales son esenciales para los individuos en la sociedad actual. Tal como señaló Huerta (2019), expertos en sociología, psicología y pedagogía han manifestado que la educación debe tomar en cuenta tanto el desarrollo cognitivo como el socioemocional. Estas habilidades son de suma importancia para los ciudadanos en la sociedad moderna.

A nivel mundial, el Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019) concibe que las escuelas tienen impacto en el progreso de las HSE. Además, se reconoce la importancia del trabajo y las habilidades del profesor en este aspecto. Tanto las prácticas docentes como las actitudes del profesor influyen en el desarrollo de las HSE.

El Perú no es ajena a la situación antes, mencionada, según el Sistema Especializado en Reporte de Casos de Violencia escolar (SíseVe, 2023) reporta en totalidad 81 714 situaciones de violencia escolar en todo el Perú, de los cuales 37 085 son de tipo de violencia física, 30 361 Psicológica y 14 268 violencia sexual, lo cual demuestra un alto índice de crecimiento. Esto se debe a varios factores, entre ellos la falta de habilidades socioemocionales. Es por ello el Ministerio de Educación (MINEDU) ha publicado un documento llamado Desarrollo de las habilidades socioemocionales en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa. En este documento define las HSE como las destrezas o aptitudes que tienen las personas para identificar, manifestar y entender sus propios sentimientos y de los otros, tener empatía, relaciones satisfactorias y saludables, y tomar decisiones responsables. Es importante resaltar que estas habilidades son relevantes en varios ámbitos, como el familiar, escolar, laboral y ciudadano. Además, el MINEDU, aplicó una Evaluación Muestral de estudiantes 2022 sobre, cuál es el estado de las HSE de los estudiantes de segundo, nivel secundario, teniendo el siguiente resultado: Un pequeño porcentaje de estudiantes manifestó de modo positivo en el nivel de autoeficacia (social 9,1 %, académica 18,1% y emocional 19,9 %) lo que demostró la falta de manejo de estrés, la ansiedad y otras emociones negativas de manera efectiva.

Una realidad semejante puede dejarse sentirse, en la región Piura. El director de la DRE Piura 2023, Martín Olivares, ha brindado información sobre los casos de violencia registrados. Se han reportado 159 temas de violencia física, 112 temas de violencia psicológica y se registraron 43 casos violencia sexual. 201 casos corresponden a violencia entre estudiantes y 113 casos de violencia del personal hacia escolares. Es por ello que la situación, la DREP ha propuesto el plan de acciones "Conviviendo en una escuela segura y respetuosa", el cual involucra a varias entidades relacionadas con este problema, como la fiscalía y el Centro de Emergencia Mujer, entre otras entidades.

Desde este punto de vista, en una Centro Educativa en Jililí, situada en la provincia de Ayabaca no es indiferente a esta problemática. Los estudiantes presentan falta de habilidades y herramientas para resolver conflictos de manera pacífica. Esto se manifiesta en diversos aspectos, como la presencia de casos de violencia escolar, el escaso dialogo efectivo entre los integrantes de la colectividad educativa. También se observa la existencia de casos de bullying o cyberbullying. Estas situaciones generan un ambiente hostil y afectan negativamente el bienestar emocional y académico de los escolares. Por otro lado, el acoso escolar genera secuelas, afectando de forma integral, la dimensión social y personal de los jóvenes. Es importante destacar que el conflicto y la violencia son conceptos distintos, aunque los conflictos pueden dar lugar a la violencia escolar, la cual busca hacer daño o intimidar a otros.

Así mismo, Garassine y Aldana (2022) el estudiante en este momento, vive en un mundo cambiante, donde tiene que adaptarse constantemente y tener una sólida formación educativa y de desarrollo de las HSE y del carácter. Es por ello que las Instituciones Educativas representan la posibilidad de acceso a la formación y a la vida productiva. Las HSE juegan un papel crucial en el desarrollo del aprendizaje y las relaciones entre estudiantes. En la actualidad, el progreso de la sociedad se basa en alcanzar el bienestar de todos los integrantes del ámbito educativo, así como de la sociedad en general. Estas habilidades permitirán la manejar la violencia de manera correcta y fomentar el establecimiento de relaciones positivas, según lo indicado por la UNESCO (2021). Por otra parte, el Proyecto Educativo Nacional para el año 2036 considera que es fundamental brindar atención a la dimensión socioemocional en el desarrollo de las competencias. Esto

permite que las personas logren un equilibrio emocional y se adapten a la convivencia en el ámbito social, además de desarrollar la capacidad para enfrentar diversos desafíos, tanto físicos como personales y académicos, entre otros. Todo esto contribuye al bienestar colectivo y a la formación de una ciudadanía activa.

Todo lo mencionado anteriormente en relación a la problemática permitió establecer las siguientes preguntas: ¿Cómo las habilidades socioemocionales se relacionan con la resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí? y como problemas específicos se formularon: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades socioemocionales intrapersonales y la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí?; ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades socioemocionales interpersonales y la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí?

Este estudio se justificó de manera práctica porque se basa en la habilidad de reconocer, examinar y establecer la conexión entre las dos variables. Estas habilidades son necesarias para que los estudiantes puedan desarrollarse personal, académica y socialmente. Al comprender la relación entre estas habilidades en este grupo de estudiantes, fue posible identificar áreas de mejora y trabajar en su desarrollo. Además, la utilidad metodológica influyó en los resultados obtenidos al emplear herramientas técnicas que ayudan a establecer la conexión entre las variables investigadas. Y así, contribuyeron a la creación de entornos escolares más positivos y propicios para el aprendizaje. En conclusión, desde una perspectiva práctica, este análisis representa una contribución a la comunidad educativa, buscando fomentar la implementación de iniciativas tales como conferencias, capacitaciones programas de intervención y prevención. Estas acciones tienen como fin la promoción del desarrollo integral de los jóvenes, en el campo de habilidades socioemocionales.

Por ello, se planteó como objetivo general: Determinar cómo las habilidades socioemocionales se relacionan con la resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí. Este objetivo, se logró a partir de los objetivos específicos que a continuación se mencionan: (1) Identificar la conexión existente entre las habilidades socioemocionales intrapersonales y la resolución de conflictos en estudiantes en una institución pública, Jililí. (2) Analizar la conexión

existente entre las habilidades socioemocionales interpersonales y la resolución de conflictos en estudiantes en una institución pública, Jililí.

El trabajo académico se delimito en el ámbito educativo en una I.E de la provincia de Ayabaca en educación básica regular, bajo la línea de investigación atención integral del infante, niño y adolescente, en coherencia con la línea de responsabilidad apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles. Siendo las variables de estudio habilidades socioemocionales y resolución de conflictos, su periodo de desarrollo se dio entre el 2023 II y 2024II respectivamente.

En definitiva, se planteó como hipótesis general: Existe una relación positiva entre habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí. Y como hipótesis nula: No existe relación significativa entre habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí.

II. MARCO TEÓRICO

Durante la revisión de la literatura, se identificaron investigaciones a nivel internacional y nacionales que se centran en las variables objeto de estudio, las cuales han generado gran interés entre los investigadores. En este sentido, se mencionan algunos antecedentes relacionados directamente con las HSE y la resolución de conflictos; entre los que se puede hacer mención a Pedraza y Soto(2021), en Colombia, tuvo como propósito principal la elaboración de un plan de técnicas educativas basadas en el juego instructivo como base para promover el crecimiento en habilidades socioemocionales, con el objetivo de mitigar conductas riesgosas en adolescentes de educación básica, a través de la aplicación de la metodología del programa "Fútbol Con Corazón". Tipo de investigación de alcance propositivo y diseño documental y de campo. La muestra aleatoria con la participación de directivos, docentes, estudiantes y padres. Los resultados del estudio indican que resulta importante llevar a cabo iniciativas enfocadas en mejorar HSE como el autoconocimiento, la regulación emocional y la conciencia social, mediante el uso de actividades educativas lúdicas, complementadas con herramientas tecnológicas que faciliten el acceso flexible para los participantes del ámbito educativo. La investigación proporciona información para el marco teórico.

Por otra parte, Cruz (2019), su propósito principal fue determinar la conexión

entre las habilidades sociales y el manejo de conflictos, La población estuvo determinada por 158 alumnos de primaria. Se utilizó un diseño no experimental transversal y se concluyó que se da una relación tanto fuerte como débil entre ambas variables. Esta investigación proporciona información valiosa sobre las habilidades sociales.

A su vez, Jaramillo (2019) planteó como parte de su trabajo reconocer el nivel de conexión entre las habilidades social y el manejo de conflictos interpersonales. 45 docentes formadores forman parte de la muestra. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional y se llegó a la conclusión de que, a mayor nivel de desarrollo de las habilidades sociales, mejor es el manejo de conflictos. Esta investigación proporciona información sobre la teoría del manejo de conflictos.

Del mismo modo, Tellez (2021), tuvo como propósito que los educandos estudien como afrontar de manera exitosa situaciones que se afrontan circunstancias que se muestran en la escuela y en toda la vida. La población son los educandos del cuarto grado de básica primaria. El nivel de investigación fue explicativo. El resultado fue, los problemas surgen debido a la falta de respeto, agresiones, malentendidos y sentimientos de envidia. Se determinó que se da una relación directa entre ambas variables. Este estudio proporciona datos sobre los métodos utilizados para recopilar información sobre la resolución de conflictos.

También, Navarro (2019) se propuso como propósito determinar, la importancia de las destrezas sociales y comunicativas en los métodos de solución de disputas, como la competencia, la colaboración, el compromiso, la evasión y la complacencia, en los profesores. El estudio fue no experimental y la población total estuvo conformada por 42 profesores. Los resultados revelaron que no existe un dominio de las variables de destrezas sociales y comunicativas en los modos de competición y colaboración. Como conclusión, se determinó que resolver conflictos utilizando los estilos de competencia o colaboración no se ven influenciados por el nivel de habilidades sociales y comunicativas del individuo. Este estudio aporta información relevante al marco teórico.

Del mismo modo Prado (2021), tuvo como objetivo investigar sobre los conflictos que se dan en el centro educativo rural secundaria. La muestra conformada 59 estudiantes de tercero y cuarto. Nivel de investigación descriptivo.

El resultado fue que no existe diferencias significativas en cuanto a los conflictos y el género. El estudio concluye la necesidad de trabajar con las habilidades socioemocionales ayudaran a la mejora de la convivencia. Esta investigación aporta información los instrumentos de recojo de información sobre HSE

El estudio de las habilidades socioemocionales (HSE), en el presente siglo XXI, es de gran relevancia, debido a que contribuyen a enfrentar los estados afectivos, promueven relaciones constructivas y tienen impacto en como las personas son capaces de adaptarse a su entorno y en el desarrollo en diversos aspectos de su vida, como la personalidad, las actitudes, motivación y metas para alcanzar su desarrollo personal.

Se puede describir como las destrezas que posibilitan a los individuos reconocer y controlar sus propias emociones. Son comportamientos que se adquieren y se ponen en práctica al interactuar con otras personas, y resultan útiles para expresar sentimientos, actitudes, opiniones y defender nuestros derechos. (Busso et al., 2017; Montagud (2021)

Las habilidades socioemocionales (HSE) están estrechamente vinculadas a la inteligencia emocional, según lo establece Goleman, citado por Cedeño (2022) concluye que la inteligencia emocional es aquella “habilidad de reconocimiento personal y colectivo, puesto que la motivación nos permite mejorar las relaciones de forma eficiente”. Este autor también propone cinco elementos fundamentales. La autoconciencia implica reconocer nuestros propios sentimientos para evaluar cómo afectan a los demás. La autorregulación implica gestionar eficientemente nuestras emociones, de manera que podamos adelantarnos a las posibles consecuencias antes de actuar impulsivamente. La motivación consiste en utilizar factores emocionales para alcanzar metas, regocijarse del proceso de aprendizaje y perseverar frente a los obstáculos. La empatía implica experimentar el sentir de los demás. Y las habilidades sociales se refieren a gestionar las relaciones, ser una fuente de inspiración e influencia positiva para aquellos que buscan respuestas adecuadas.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) clasifica las habilidades socioemocionales en logros de metas, que implica constancia, autocontrol, entusiasmo por cumplir las metas, trabajo con otros en sociabilidad, respeto, cuidado de otros y manejo de emociones: autoestima,

optimismo y autoconfianza.

Según el Proyecto Educativo Nacional al 2036, se valora extraordinariamente la dimensión socioemocional en el proceso de aprendizaje, ya que favorece el cultivo del bienestar emocional, la capacidad de adaptarse a la convivencia, de afrontar diversos desafíos y así apoyar al bienestar de la comunidad.

Los beneficios que trae el desarrollo de HSE, son diversos, entre ellos: mejora de bienestar integral de la persona, reducción de situaciones peligrosas, mejora del desempeño académico escolar y la productividad laboral. Así como en toma de decisiones (Friedman et al., 2010m; BID, 2020; OCDE, 2015)

Según Montagud (2021) y el currículo Nacional, considera varias HSE, las cuales perseguirán alcanzar el desarrollo completo y el bienestar de los estudiantes. Estas habilidades incluyen: percepción de uno mismo, cuidado personal, trabajo en equipo, resolución de conflictos valor propio, comportamiento colaborativo, comunicación efectiva, conocimiento emocional, empatía, creatividad, conciencia social, regulación de emociones, buena gestión de emociones, y perseverancia (EVA 2021).

En relación al desarrollo de las habilidades socioemocionales, se toma en cuenta ciertas dimensiones, de acuerdo a Duryea y Rubio (2019) la habilidad de entender a los otros, se refiere a habilidades interpersonales, mientras que las habilidades intrapersonales se refieren al entendimiento de uno mismo, incluyendo fortalezas y debilidades.

Las habilidades intrapersonales se vinculan con el grado de comprensión que una persona tiene respecto a sus propios estados emocionales, es decir, su capacidad para reconocer, interpretar y dirigir su comportamiento de manera adecuada en función de sus emociones (Gutiérrez, 2020). En relación a las habilidades intrapersonales están conectadas con el grado de familiaridad que una persona tiene respecto a sus propias emociones, es decir, su capacidad para vincular sus emociones, comprenderlas e influir de manera apropiada en su comportamiento. (Gutiérrez, 2019). Además, según Torres (2019), estas habilidades posibilitan una comprensión más profunda de uno mismo y están estrechamente ligadas a la inteligencia emocional. Esto permite que la persona gradualmente incremente su conciencia, lo que a su vez le ayuda a resolver

problemas al eliminar pensamientos negativos y comportamientos poco apropiados.

Por otro lado, la resolución de conflictos, antes se veía de manera negativa, ya que percibía a como una incompatibilidad, violencia, rabia e ira, ahora se entiende como una ocasión de fortalecer los lazos entre las personas.

De acuerdo a Casamayor (2020) citado en la guía de Tutoría Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas indica; que un conflicto ocurre cuando se da una confrontación de intereses o necesidades entre personas, grupos o con aquellos que usurpan la autoridad legítima.

Por otro lado, Torrego (2000) citado por Resolución de Conflictos en los Centros Escolares, menciona que son eventos en los que dos o más individuos se encuentran en diferentes opiniones o en oposición debido a las diferencias de posturas, deseos o valores, intereses y necesidades, Las emociones y sentimientos tienen un papel crucial en estas situaciones, y nace de una posible diferencia entre dos o más puntos de perspectiva e intereses. La negociación y mediación son fundamentales para una resolución pacífica del conflicto (UNICEF, 2019)

Según la guía de Resolución de Conflictos en los Centros Escolares, los conflictos se describen como estrategias alternativas para evitar y enfrentar los desacuerdos en las Instituciones Educativas, como: la negociación, medicación y conciliación.

La negociación se da cuando las personas involucradas coordinan de manera directa, manifestando disposición para conversar y receptividad para escuchar, con el objetivo de alcanzar un acuerdo en igualdad condiciones y oportunidades, que satisfaga a ambas partes, sin presiones. Los beneficios de la negociación incluyen el perfeccionamiento de las relaciones interpersonales, el desarrollo de una comunicación más segura, la posibilidad de expresar emociones y sentimientos de manera asertiva, el fomento del respeto hacia los derechos de los demás y los propios, fomentando del pensamiento creativo, el fortalecimiento de valores como la colaboración, la justicia, respeto, tolerancia y la facilita el desarrollo general de los individuos. Los indicadores a considerar son: predisposición comunicativa, eficacia en el logro del acuerdo y, técnicas y estrategias mediadoras (MINEDU 2013, Ricardo, 2019)

La mediación es un procedimiento cuyo objetivo es solucionar los desacuerdos de forma pacífica mediante convenios. Se emplea cuando las partes implicadas han agotado todas las vías para resolverlo por sí mismas y deciden acudir de manera voluntaria a un mediador. El mediador facilita la comunicación entre las partes, establece un ambiente propicio para el encuentro, promueve el respeto y la confianza mutua, y fomenta la disposición para buscar y llegar a acuerdos con su intervención. Que posee como característica principal ser voluntaria, participativa y confidencial. Según Buguet (1999), las etapas del proceso de mediación consisten en: inicio, descripción de la estructura del conflicto y obtención de acuerdos. Entre los beneficios de la mediación se tiene: mejora del ambiente escolar, promoción del desarrollo de actitudes y valores, fortalecimiento de habilidades, facilitación de la autorregulación, fomento de actitudes cooperativas en la gestión de conflictos, impulso de la habilidad para dar solución de manera pacífica y, en consecuencia, reducción de conductas violentas. Los indicadores a considerar tenemos a: Solución de los implicados en conflicto y disposición para llegar a un acuerdo.

La conciliación es usada por los individuos que están involucrados en un conflicto y por ello requieren de un intermediario para comunicar y transmitir información con el fin de darle solución a la disputa. Se realiza de manera informal, donde la tercera persona tiene un papel más activo, ya que actúa como una mente racional para resolver el conflicto y proponer una solución definitiva., poniendo un alto al conflicto, una vez escuchada a las dos partes. Los indicadores a considerar en esta investigación son: Técnicas y estrategias de conciliación y voluntad para intervenir Ricardo (2019)

III. MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo

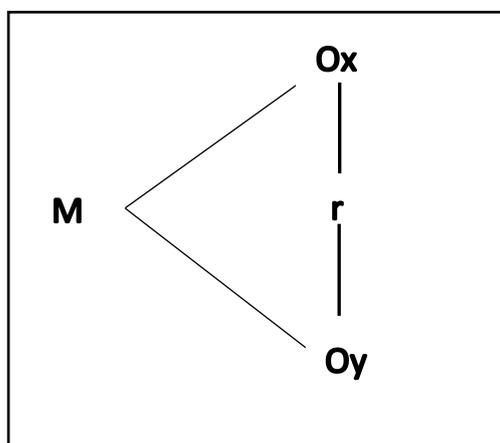
El estudio se aborda en el marco de una naturaleza básica, nivel descriptivo y correlacional. En un inicio, se describió el como se comportan las variables y luego se buscó la relación entre las HSE y resolución de conflictos. El propósito de la investigación apunta a contribuir en el el conocimiento existente e interpretar situaciones que dan en la sociedad actual. Se considera básico ya que se basa en conocimientos previos. Por otro lado, el nivel descriptivo se centra en verificar las

características, propiedades y otros rasgos específicos de los sujetos de investigación. El nivel correlacional, por otro lado, busca establecer la conexión que podrían existir entre las variables estudiadas (Hernández et al., 2010).

Diseño

El estudio fue no experimental, transversal. Se demostró no experimental dado que las variables no fueron manipuladas de ninguna manera. (Hernández et al., 2010). La investigación fue transversal, debido que la administración del instrumento a la muestra aplicada se llevó a cabo únicamente durante un período de tiempo determinado. (Hernández et al., 2010, p. 151).

El gráfico asignado:



Dónde:

- M : Estudiantes de Secundaria
- Ox : Habilidades socioemocionales
- r : Relación entre variables
- Oy : Resolución de conflictos

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual

Variable 1: Habilidades socioemocionales

Busso et al., (2017) Las HSE se refieren a las capacidades o habilidades de un individuo relacionadas con reconocer, manifestar y controlar sus sentimientos, mostrar compasión, asumir decisiones responsables y establecer relaciones saludables y satisfactorias con los otros.

Variable 2: Resolución de conflictos

Bisquerra y mateo (2019) Es reconocer y enfrentar de manera adecuada los desacuerdos o la dificultad, tomando medidas para encontrar una respuesta. Se origina la posible contradicción entre diferentes perspectivas e intereses. Para lograrlo, es necesario analizar los recursos y restricciones disponibles para abordar dicho conflicto, buscando una solución que satisfaga a ambas partes.

Definición operacional

Variable 1

La variable Habilidades socioemocionales son las competencias que han desarrollado las personas para enfrentarse de manera exitosa en el día a día.

Variable 2

Las variables resolución de conflictos son las posibles soluciones que se dan cuando surge dificultades o enfrentamientos.

3.3 Población, muestra

Población

Está dada por todos los individuos o casos que pueden ser observados o medidos. Hernández et al. (2010) Para este estudio, se definió la población a 84 estudiantes nivel secundaria de una I.E en Jililí

Muestra

Según Hernández (2010), la muestra se define como una fracción o segmento representativo de la población. El criterio de selección de muestra es por conveniencia. Por tanto, la muestra consistió en 30 educandos del VII ciclo de educación básica de una I.E en Jililí.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Es un método empleado, para recolectar información relacionada con el tema de investigación. Sánchez y Reyes (2015). se optó por utilizar la encuesta

Instrumento

En este estudio, se empleó el cuestionario como herramienta de investigación. Según Carrasco (2009), este instrumento es ampliamente utilizado debido a su capacidad para aplicarse a una amplia muestra de individuos y obtener respuestas directas.

Validez

Según Hernández et al. (2014), se refiere a las propiedades que poseen los resultados de los instrumentos de investigación, las cuales son imparciales, exactas, fidedignas y genuinas. La validez de los cuestionarios sobre habilidades socioemocionales y resolución de conflictos fue confirmada mediante el juicio de expertos.

Tres expertos, 3 magísteres, confirmaron la validez del instrumento. El primer experto obtuvo 29 puntos de 30, el segundo obtuvo la puntuación perfecta y el tercero también obtuvo 30 puntos, lo que representa una precisión del 100%. Esto indica que todos los elementos del instrumento están redactados en un lenguaje claro y adecuados

3.5 Procedimiento

En este estudio, se desarrollaron los cuestionarios correspondientes, abordando dos dimensiones para la variable de habilidades socioemocionales (interpersonales e intrapersonales) y tres dimensiones para la variable de resolución de conflictos (negociación, mediación y conciliación). Para aplicar estos cuestionarios a los estudiantes, se gestionó la autorización y se solicitó la colaboración de docentes.

Confiabilidad

Según Hernández (2014), define la confiabilidad, como la capacidad de un cuestionario de producir resultados estables y consistentes. Para evaluarla, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach y se empleó el software estadístico SPSS versión 22.

Tabla 1

Nivel de confiabilidad de las encuestas

Encuestas	N° de ítems	Alfa de Cronbach
Habilidades socioemocionales	12	.755
Resolución de conflictos	12	.783

De acuerdo a los datos, se observa que el instrumento de Habilidades Socioemocionales tiene un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,755, lo cual indica una buena confiabilidad. Del mismo modo, el instrumento de Resolución de Conflictos presenta un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,783, también indicando buena confiabilidad.

Recopilación de datos: Se comprendió la recolección de datos y la obtención de información correspondiente sobre el tema investigado.

Ordenación. - Se sustentará en organizar todos los datos recolectados y de forma adecuada para obtener un resultado satisfactorio.

Exposición. - Se presentó la información y los datos recopilados durante la investigación, describiendo cada aspecto de manera detallada y se usó recursos gráficos o elementos multimedia.

Análisis. - Se fundamentó en realizar un análisis exhaustivo de las variables de estudio con el fin de comprender todas las cualidades y características que están en ellas, y generalmente este análisis se lleva a cabo mediante cálculos matemáticos.

Interpretación: Se concentró en obtener una comprensión detallada de los resultados estadísticos generados en el estudio, lo cual comprendió la relación entre las variables de estudio.

3.6 Método de análisis de datos

Para analizar los datos recopilados, se empleó estadística descriptiva. La presentación de los datos se llevará a cabo mediante tablas estadísticas generadas con el software SPSS 22 y Excel. Para verificar las hipótesis se utilizó la estadística inferencial, se empleó la prueba de correlación de Rho de Spearman, adecuada para datos no paramétricos.

3.7 Aspectos éticos

El objetivo de estudio consistió explorar la relación entre las habilidades socioemocionales (HSE) y resolución de conflictos. En este contexto, se enfocó exclusivamente en estas variables y no se recolectaron datos sobre aspectos personales o íntimos. Para abordar, el marco teórico, se usó teorías de expertos debidamente referenciados según las normas APA, asegurando en relación a la propiedad intelectual de autores. Asimismo, se emplearon instrumentos adaptados

a cada una de las variables estudiadas, ajustándolos a las necesidades específicas del estudio y asegurando la adecuada atribución de la fuente original.

Enfoque de investigación

El enfoque del estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo básica descriptiva

IV. RESULTADOS

Los resultados fueron obtenidos considerando los objetivos de investigación.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades socioemocionales	.825	30	<.001
Resolución de conflictos	.837	30	<.001

Programa SPSS Versión 26

De acuerdo con la prueba de normalidad utilizando el estadístico de Shapiro-Wilk (seleccionado dado a que el tamaño de la muestra es menor que 50), se observa que los valores de Sig. en la tabla son menores a 0,05. Por ello, se ha decidido utilizar datos que no provienen de una distribución normal, lo cual justifica el uso del coeficiente Rho de Spearman.

Para la prueba de hipótesis:

H₁: Existe relación significativa entre habilidades socioemocionales y Resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Jililí.

H₀: No existe relación significativa entre habilidades socioemocionales y Resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Jililí.

Tabla 3

Correlación entre Habilidades socioemocionales y Resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Jililí

			Habilidades socioemocionales	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Habilidades socioemocionales	Coeficiente de correlación	1.000	.945**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	Resolución de conflictos	Coeficiente de correlación	.945**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

Fuente: Resultados SPSS 24

La prueba de hipótesis revela una correlación positiva fuerte de 0,945 entre las variables examinadas. Con un nivel de significancia bilateral inferior a 0,05, se determina que la hipótesis nula no es válida y se valida la hipótesis alternativa: hay una relación significativa entre las habilidades socioemocionales y la capacidad para resolver conflictos en estudiantes de secundaria en la institución educativa pública, Jililí.

Tabla 4

Correlación entre Habilidades socioemocionales intrapersonales y Resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Jililí

		<i>Habilidades socioemocionales intrapersonales</i>		<i>Resolución de conflictos</i>
Rho de Spearman	<i>Habilidades socioemocionales intrapersonales</i>	Coeficiente de correlación	1.000	.880**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	<i>Resolución de conflictos</i>	Coeficiente de correlación	.880**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

Programa SPSS Versión 26.

Según los datos recopilados, se observa que la correlación entre la primera dimensión, las habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos, es de 0,880, lo que indica una correlación elevada, directa y relevante. Además, esta asociación presenta un nivel de significancia por debajo de 0,05, lo cual confirma la presencia de una relación significativa entre las habilidades socioemocionales intrapersonales y la capacidad de resolver conflictos.

Tabla 5

Correlación entre Habilidades socioemocionales interpersonales y Resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Jililí

			<i>Habilidades socioemocionales interpersonales</i>	<i>Resolución de conflictos</i>
Rho de Spearman	<i>Habilidades socioemocionales interpersonales</i>	Coeficiente de correlación	1.000	.722**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	<i>Resolución de conflictos</i>	Coeficiente de correlación	.722**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

Los resultados muestran que la correlación entre la segunda dimensión, habilidades socioemocionales interpersonales y resolución de conflictos es de 0,772, lo cual indica que es una correlación alta, directa y significativa. Además, esta relación tiene una significancia bilateral menor a 0,05, lo que confirma que existe una conexión significativa entre las HSE interpersonales y la habilidad de resolver conflictos en estudiantes.

V. DISCUSIÓN

Este estudio abordó la relación de las variables, habilidades socioemocionales y manejo de conflictos, en estudiantes de secundaria de una institución pública de Jilili. Estableciendo una evaluación positiva de 0.945, entre dichas variables, asumiendo una significancia de 0.01, inferior umbra de 0.05. Por tanto, se descartó la hipótesis nula y se validó la hipótesis alternativa: Existe una relación significativa entre las habilidades socioemocionales y la capacidad de resolver conflictos en estudiantes de secundaria de educación básica en una I.E en

Jilili. De acuerdo a las teorías de esta investigación; las habilidades socioemocionales están muy vinculadas a la inteligencia emocional, ayudando a identificar las emociones propias y las de los demás, permitiendo manejar las emociones de manera adecuada.

Las habilidades socioemocionales dan la oportunidad a las personas de relacionarse de manera sana y positiva, siendo crucial para su crecimiento y tranquilidad. En este estudio se ha identificado la conexión entre las habilidades socioemocionales y resolución de conflictos, concluyendo que en la institución educativa debe generar espacios para empoderarse de dichas habilidades y cómo estas se desarrollaran a través de la educación básica. Tal como lo menciona a Pedraza y Soto (2021), promover el desarrollo de las habilidades socioemocionales, es importante con el objetivo de mitigar conductas riesgosas en adolescentes de educación secundaria; al mismo tiempo Prado (2021), concluyo la necesidad de trabajar con las habilidades socioemocionales ayudaran a la mejora de la convivencia. Por otro lado, Garassine y Aldana (2022), menciona que hoy en día los estudiantes, viven en un mundo cambiante, y deben tener una sólida formación educativa y de desarrollo de las HSE y del carácter. Es por ello que las Instituciones Educativas representan la posibilidad de acceso a la formación y a la vida productiva. Así lo confirma BID, con los continuos cambios sociales y tecnológicos, es fundamental en el desarrollo de habilidades socioemocionales, por lo que los sistemas educativos deben seguir trabajando en fortalecer estas habilidades en todos los educandos.

En toda institución educativa, es importante la resolución de conflictos, UNICEF (2019) señala que la negociación y mediación son fundamentales para una resolución pacífica del conflicto.

El objetivo fue analizar la conexión de las competencias socioemocionales internas y la capacidad para resolver conflictos en alumnos de secundaria en la Institución Pública Jililí. En lo que respecta a la relación entre estas habilidades y la resolución de conflictos, se encontró una correlación elevada, positiva y relevante de 0,880. En ese sentido, se concibe a las habilidades socioemocionales como aquellas que contribuyen a gestionar adecuadamente las emociones y el comportamiento de manera afectiva. de manera efectiva. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Prado (2021), quien destacó que es fundamental el

desarrollo de habilidades socioemocionales para lograr una sana convivencia y, por ende, la capacidad para resolver conflictos.

El segundo propósito específico consistió en indagar la relación entre las competencias socioemocionales en las relaciones interpersonales y la aptitud para manejar conflictos en estudiantes de educación secundaria. Además, según Panizza et al. (2020), las habilidades interpersonales permiten comprender mejor la motivación y los deseos de los demás para establecer relaciones efectivas y una comprensión más profunda del entorno y la realidad de otros. En cuanto a la relación entre habilidades interpersonales y resolución de conflictos, los informes muestran una asociación alta, directa y significativa de 0,722. Estas habilidades son esenciales para la convivencia escolar saludable y para la vida en general. Los resultados encontrados coinciden con Pedraza y Soto (2021) que es importante llevar a cabo iniciativas enfocadas en mejorar HSE como el autoconocimiento, la regulación emocional y la conciencia social, mediante el uso de actividades educativas lúdicas, complementadas con herramientas tecnológicas que faciliten el acceso flexible para los participantes del ámbito educativo.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Según el análisis de investigación realizado, se encontró una correlación notable entre las habilidades emocionales y resolución de problemas.

Segundo: Se determinó que hay una relación considerable entre las habilidades socioemocionales intrapersonales y la resolución de conflictos.

Tercero: Se identificó una fuerte relación entre las habilidades socioemocionales interpersonales y la capacidad de resolver conflictos en los estudiantes de secundaria.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: La implementación de programas diseñados para fortalecer habilidades socioemocionales y resolver conflictos a nivel institucional, como parte de sus estrategias organizativas a mediano y largo plazo.

Segundo: Colaborar con toda la comunidad educativa para crear tácticas dirigidas al fomento de competencias socioemocionales, que permitan a los estudiantes reconocer sus emociones, aprender a gestionarlas y así fomentar un desarrollo integral de las mismas.

Tercero: Incluir actividades integradoras que promuevan, prevengan e intervengan en conflictos, contribuyendo así a mejorar el desarrollo de HSE en la comunidad escolar.

REFERENCIAS

Arias Ortiz, E., Diana Hincapié D., Paredes D., Educar para la vida El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes.

<https://publications.iadb.org/es/educar-para-la-vida-el-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes>

Banco Interamericano de Desarrollo (2019). El futuro ya está aquí: Habilidades transversales de América Latina y el Caribe en el siglo XXI. BID. <https://publications.iadb.org/es/el-futuro-ya-est%C3%A1-aqui-habilidadestransversales-de-america-latina-y-el-caribe-en-el-siglo-xxi>

Banco Interamericano de Desarrollo (2020). Educar para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes. BID. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes>. Pd

Benítez (2021) La mediación como habilidad social en la resolución de conflictos des estudiantes adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Guayaquil. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20348/1/UPS-GT003234.pdf>

Busso, M., Cristia, J., Hincapié, D., Messina, J., y Ripani, L. (2017). Aprender mejor: políticas públicas para el desarrollo de habilidades. Banco Interamericano de Desarrollo.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Aprender-mejor-Pol%C3%ADticas-p%C3%BAblicas-para-el-desarrollo-de-habilidades.pdf>

Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas J.- R., & Gómez Villalba, D. A., (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. Revista Universidad y Sociedad, 14(4), 466-474.

- Duryea, S. y Rubio, M. (2019). Afrontando el reto de medir las habilidades socioemocionales. En M. Mateo y G. Rucci (Ed.), *Habilidades del Siglo 21: Desarrollo de Habilidades Transversales en América Latina y el Caribe*; BID, 121–137. <https://publications.iadb.org/es/habilidades-del-siglo-21-desarrollo-de-habilidades-transversales-en-america-latina-y-elcaribe#:~:text=Habilidades%20del%20siglo%2021%20es,les%20permitan%20crecer%20y%20prospera>
- Garassini C., M. E. y Aldana Z., H. M. (2022). Un modelo de desarrollo de habilidades socioemocionales: la experiencia de la comunidad educativa de UNICA. *Plumilla Educativa*, 29 (1), 69-97. DOI: 10.30554/pe.1.4543.2022
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social. la nueva ciencia de las relaciones humanas*. <https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf>
- Goleman, D. (2017). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf> 40
- Gutiérrez, Y. (2019). *Relación entre habilidades interpersonales e intrapersonales en una muestra de adolescentes colombianos*. <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/bitstream/handle/001/4184/911182011%20-%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill: México
- Herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales y factores de riesgo
repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7966/Orientacion

es%20para%20la%20aplicación%20de%20la%20herramienta%20de%20re
cojo%20de%20información%20de%20habilidades%20socioemocionales%
20y%20factores%20de%20riesgo%20del%20ciclo%20IV.pdf?sequence=4
&isAllowed=y

Horizontes. Revista de Investigación en Ciencia de la Educación Volumen 5, Nro.
19 / julio-septiembre 2021 ISSN: 2616-7964 / ISSN-L: 2616-7964 /
www.revistahorizontes.org

Huerta, M. (2019). Evaluación de habilidades socioemocionales y transversales:
Un estado del arte. DIALOGAS, Adelante, Agcid Chile, MESACTS y CAF.
<http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1419>

Jaramillo (2022) Habilidades sociales y manejo de conflictos interpersonales en los
docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público
Pomabamba, 2019. <https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01>

Ministerio de Educación. (2013). Aprendiendo a resolver conflictos en las
instituciones educativas. Aprendiendo a resolver conflictos en las
instituciones educativas.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4453>

Ministerio de Educación. (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica.

Ministerio de Educación. (2020). Lineamientos de tutoría y orientación educativa
para la educación básica.
[https://w3.perueduca.pe/documents/10179/e9edd1ac-e713-43dc-bf53-
fa5ac6653650](https://w3.perueduca.pe/documents/10179/e9edd1ac-e713-43dc-bf53-fa5ac6653650)

Ministerio de Educación. (2021). Desarrollo de las habilidades socioemocionales
en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa.

MINEDU (2022) Evaluación Muestral de Estudiantes 2022 ¿Cuál es el estado de
las habilidades socioemocionales de los estudiantes?
[https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9654/Cu%
c3%a1%20es%20el%20estado%20de%20las%20habilidades%20socioem](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9654/Cu%
c3%a1%20es%20el%20estado%20de%20las%20habilidades%20socioem)

[ocionales%20de%20los%20estudiantes%20Evaluaci%3%b3n%20Muestra
l%20de%20Estudiantes%202022.%20Resultados%20de%20habilidades%
20socioemocionales%206.%c2%b0%20grado%20de%20primaria%202.%c
2%b0%20grado%20de%20secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Ministerio de Educación (2022). Herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales y factores de riesgo. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7966>

Nahum, M. (2021). Habilidades socioemocionales: características, funciones y ejemplos. Psicología y Mente. <https://psicologiymente.com/psicologia/habilidades-socioemocionales>

Navarro (2019) Habilidades sociales y comunicativas en el estilo de resolución de conflictos en docentes. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26521?locale-attribute=es>

OCDE. (2021). Beyond academic learning: First results from the survey of social and emotional skills. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/92a11084-en>

Pedraza M., Soto Y. (2021) Desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes. [Desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes.pdf \(cuc.edu.co\)](#)

Prado (2021) Habilidades sociales para la resolución de conflictos y la convivencia: Estudio de casos. https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60238/TFM_JessicaPradoRodriguez.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Ricardo (2019) Las habilidades blandas y la resolución de conflictos en los docentes de la I.E N° 6088 Rosa de Santa María, Cieneguilla – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38585>

Sistema Especializado en Reporte de Casos de Violencia escolar (SÍSeVe, 2023)

Tellez (2021) El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos en el aula de clase.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12757/5/TM.ED_Tellez%20EncisoMariaNathali_2021.pdf

UNESCO. (2021). Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe: Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019). OREALC.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>

UMC (2021). Estudio Virtual de Aprendizajes (EVA) 2021.

<http://umc.minedu.gob.pe/resultadoseva2021/>

Villacorta (2020) Habilidades sociales y manejo de conflictos en estudiantes de sexto grado del distrito de Huaso–La Libertad, 2019

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47920>

ANEXOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Adaptado por: Jimenez Paucar Jenrry Brunela

De: MINEDU (2022)

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM

ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
	NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
1. Reconozco cómo soy, lo que pienso, lo que siento y cómo me relaciono con los demás					
2. Reconozco algunas características en mí que puedo mejorar					
3. Tengo mucho de qué sentirme orgullosa/o					
4. Siento que soy importante para mi familia y mis amigas/os					
5. Antes de tomar una decisión, pienso en diferentes opciones					
6. Asumo las consecuencias de mis decisiones					
7. Me doy cuenta de las emociones de las personas por la expresión de su rostro y lo que dicen					
8. Entiendo lo que siente una persona en la situación que está viviendo y veo cómo ayudarla.					
9. Cuando participo en un trabajo de equipo, apoyo en la organización de las tareas que cada una/o debe cumplir.					
10. Cuando trabajamos en equipo, distribuimos las tareas de acuerdo a nuestras habilidades					
11. Cuando me enfrento a un conflicto, trato de entender la causa que lo originó, preguntando a las personas involucradas					

12. Cuando tenemos un problema, busco una solución con la que todas y todos nos quedemos contento					
---	--	--	--	--	--

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM

ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
	NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
1. Siempre estoy dispuesto a negociar para solucionar cualquier conflicto					
2. Ante cualquier conflicto, me comunico con las partes (o parte) directamente para resolverlo					
3. Al momento de resolver el conflicto, soy capaz de ceder en puntos determinados					
4. Al momento de resolver el conflicto, le permito a los involucrados tener beneficios en el arreglo					
5. Tengo habilidades propias de un gran mediador					
6. Cuando se trata de la resolución de conflictos, tomo el rol de un mediador imparcial					
7. Cuando se trata de la resolución de conflictos, como mediador, soy capaz de que los involucrados exámenes el problema					
8. Impulso a mis compañeros para que por sí mismos puedan resolver cualquier conflicto					
9. Cuando me encuentro envuelto en un conflicto, busco la solución conciliar de la mejor manera					
10. Soy capaz de intervenir para solución de un conflicto					
11. Cuando se trata de un conflicto, manejo la conciliación de la mejor manera posible					

12. Cuando me encuentro envuelto en un conflicto soy capaz de conseguir una solución					
--	--	--	--	--	--

Fichas de validación por juicio de expertos

Experto 1

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Mg. Katrina Sandoval Coveñas
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Directora de la IE N° 1323 – Juan de Mori - Catacaos
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de habilidades socioemocionales y resolución de conflicto
- 1.4 Autor del instrumento : Jenrry Brunela Jimenez Paucar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30 % de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31 % y 70 % de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70 % de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)				29	29
		C	B	A	Total

Coefficiente de validez $\frac{A + B + C}{30} = \frac{29}{30} = 0.96$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Elizabeth Katrina Sandoval Coveñas
 DIRECTORA
 I.E. N° 1323 CATACAOS

Piura, 06 de mayo de 2024

Fichas de validación por juicio de expertos

Experto 2

FICHA DE VALIDACIÓN
DE INSTRUMENTO



I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador Mg. Emma Guerrero Jaramillo
 1.2 Cargo e institución donde labora Docente en la I.E Hualambi
 1.3 Nombre del instrumento evaluado Cuestionario de habilidades socioemocionales y resolución de conflicto
 1.4 Autor del instrumento : Jenrry Brunela Jimenez Paucar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

- Deficiente (Si menos del 30 % de los ítems cumplen con el indicador).
- Regular (Si entre el 31 % y 70 % de los ítems cumplen con el indicador).
- Buena (Si más del 70 % de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)				30	30
		C	B	A	Total

Coefficiente
de validez

$$\frac{A + B + C}{30} = \frac{30}{30} = 1.00$$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 06 de mayo de 2024

Fichas de validación por juicio de expertos

Experto 3

FICHA DE VALIDACIÓN
DE INSTRUMENTO



I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador Mg. Isabel Vite Nunura
 1.2 Cargo e institución donde labora Directora de la I.E 15070-Morropón
 1.3 Nombre del instrumento evaluado Cuestionario de habilidades socioemocionales y resolución de conflicto
 1.4 Autor del instrumento : Jenrry Brunela Jimenez Paucar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

- Deficiente (Si menos del 30 % de los ítems cumplen con el indicador).
- Regular (Si entre el 31 % y 70 % de los ítems cumplen con el indicador).
- Buena (Si más del 70 % de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)				30	30
		C	B	A	Total

Coefficiente
de validez

$$\frac{A + B + C}{30} = \frac{30}{30} = 1.00$$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 06 de mayo de 2024



Matriz

Operacionalización de habilidades socioemocionales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades interpersonales	➤ Autoconcepto	1 - 2	Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) siempre
	➤ Autoestima	3 - 4	
	➤ Toma de decisiones	5 - 6	
Habilidades intrapersonales		7-8	
	➤ Empatía	9-10	
	➤ Trabajo en equipo	11-12	
	➤ Resolución de conflictos		

Matriz

Operacionalización de resolución de conflictos

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Negociación	➤ Predisposición comunicativa	1 - 2	Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) siempre
	➤ Eficacia en el logro del acuerdo y, técnicas	3 - 4	
➤ Estrategias mediadoras			
Mediación	➤ Resolución de las partes en conflicto	5 - 6	
	➤ Predisposición para conciliar.	7 - 8	
Conciliación	➤ Voluntad para intervenir	9 -10	
	➤ Estilo atento	11 - 12	

Matriz de consistencia

Título:				
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable (s)	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente: Habilidades socioemocionales Dimensiones: ✓ Intrapersonales ✓ Interpersonales Variable dependiente: Resolución de conflictos Dimensiones: ✓ Negociación ✓ Mediación ✓ Conciliación	Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental, transversal Población: 83 estudiantes del ciclo VI y VII Muestra: 30 estudiantes del VII de una institución pública, Jililí Técnicas e instrumentos: De muestreo: No probabilística por conveniencia De recolección de datos: Cuestionario de habilidades socioemocionales y resolución de conflictos De análisis de datos: Análisis descriptivo
PG: ¿Cómo las habilidades socioemocionales se relacionan con resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí	OG: Determinar cómo las habilidades socioemocionales se relacionan con la resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí.	Ha: Existe una relación positiva entre habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos en los estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí.		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades socioemocionales intrapersonales y la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí?	OE1: Determinar la relación existente entre las habilidades socioemocionales intrapersonales y la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí	HE1: Existe relación entre las habilidades socioemocionales intrapersonales y la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí		

<p>PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades socioemocionales interpersonales y la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí?</p>	<p>OE2: Establecer la relación existente entre las habilidades socioemocionales interpersonales y la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí</p>	<p>HE2: Existe relación entre las habilidades socioemocionales interpersonales y la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria en una institución pública, Jililí</p>		<p>Prueba de distribución de los datos de Shapiro Wilk</p>
---	---	--	--	--